

## XI<sup>a</sup> edició Jornada anual Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis de Mediació Ciutadana:

*Els serveis de mediació ciutadana a les comunitats veïnals:  
promovent la convivència des de l'acompanyament a les  
persones*

**Lloc:** Format on-line a través de Zoom

**Data:** 1 de febrer de 2022 d'11h a 14:00h

### PRESENTACIÓ

Després de 2 anys immersos en un context nou i canviant motivat per la pandèmia, els governs locals hem sabut fer-hi front des de la col·laboració, la innovació i la vocació de servei públic.

Davant aquest nou context volem aprofitar la Jornada anual de presentació de les dades del cercle de comparació intermunicipal dels Serveis de Mediació Ciutadana (SMC) per reflexionar entorn del treball d'aquests serveis en l'àmbit de les comunitats veïnals, així com en els reptes i oportunitats que apareixen.

Les comunitats veïnals, com a primer nivell de convivència comunitària, esdevenen un dels espais on es donen més situacions de conflicte però, alhora, són un dels entorns amb un major potencial per generar inclusió social, crear vincles comunitaris i generar espais d'acompanyament i cura entre les persones.

Sota el títol "***Els serveis de mediació ciutadana a les comunitats veïnals: promovent la convivència des de l'acompanyament a les persones***", l'XI<sup>a</sup> edició de la jornada del cercle abordarà el potencial del treball dels Serveis de Mediació Ciutadana en el sí de les comunitats veïnals a través de la conferència inaugural, una taula rodona amb experiències municipals i el posterior espai de debat entorn els reptes i aprenentatges del treball per la promoció de la convivència a les comunitats veïnals. Durant la sessió també es presentaran els resultats més rellevants de l'anàlisi de les dades del cercle a l'any 2020.

## PROGRAMA

11.00 h BENVINGUDA I PRESENTACIÓ DE LA JORNADA

**Teresa Llorens.** Coordinadora de l'Àrea d'Igualtat i Sostenibilitat Social de la Diputació de Barcelona.

11:10-12:00h CONFERÈNCIA MARC

***“Els serveis de mediació ciutadana a les comunitats de veïns: promovent la convivència des de l'acompanyament a les persones”***

**Carlos Giménez Romero:** Catedràtic d'Antropologia Social i director de l'Institut de Derechos Humanos, Democracia y Cultura de Paz y no Violencia (DEMOSPAZ) de la Universitat Autònoma de Madrid.

12:00-12:45 CERCLE DE COMPARACIÓ DE MEDIACIÓ CIUTADANA

***L'adaptació dels serveis locals a l'efecte de la COVID-19***

**Ramon Dordal,** cap de la secció de Suport a l'Activitat Econòmica i Financera Municipal. Servei de Programació. Àrea d'Hisenda, Recursos Interns i Noves tecnologies. Diputació de Barcelona.

***Presentació de les conclusions de l'informe: Incidència de la pandèmia en els Serveis de Mediació Ciutadana***

**Eduard Carrera,** Economista. Doctorand en educació per la Universitat de Girona sobre Innovació Social. Tècnic d'atenció a la comunitat del Consorci d'Acció Social de La Garrotxa.

12:45-13:45h TAULA RODONA: ***El treball a les comunitats veïnals per la promoció de la convivència des de l'acompanyament a les persones***

Ajuntament de Vic. Acompanyament a les comunitats de veïns i veïnes

**Josep Armengol Medina,** mediador del Servei de Mediació Ciutadana i Comunitària.

Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet. Dignificació de patis comunitaris i participació en processos d'intervenció urbana.

**Martín Miralles.** Coordinador de projectes del Servei de Convivència, Desenvolupament comunitari i civisme.

**Jaume Romero.** Coordinador de projectes de mediació.

Ajuntament de Granollers. Experiència d'intervenció i acompanyament a comunitats veïnals després de situacions d'emergència.

**Rosa Andreu Rovira,** Cap del Servei d'Acció Comunitària

Presenta i modera: **Núria de José,** periodista. Cap de redacció a La Xarxa.

## ABSTRACT DE LES INTERVENCIIONS

### CONFERÈNCIA MARC

***“Els serveis de mediació ciutadana a les comunitats de veïns: promovent la convivència des de l’acompanyament a les persones”***

**Carlos Giménez Romero**, Catedràtic d’Antropologia Social i director de l’Institut de Derechos Humanos, Democracia y Cultura de Paz y no Violencia (DEMOSPAZ) de la Universitat Autònoma de Madrid.

L’exposició s’estructura en quatre apartats cadascun d’ells amb una part conceptual i una altra pràctica.

El primer punt està dirigit a les temàtiques vinculades a mediació ciutadana, el segon apartat aborda directament l’acció mediatadora en les comunitats veïnals, el tercer tracta del veïnatge com relació, vincle i pertinença, i del veïnatge com ciutadania social, local, cívica i el quart punt es dedica a la convivència i la seva promoció.

### CERCLE DE COMPARACIÓ DE MEDIACIÓ CIUTADANA

#### ***L’adaptació dels serveis locals a l’efecte de la COVID-19***

**Ramon Dordal**, cap de la secció de Suport a l’Activitat Econòmica i Financera Municipal. Servei de Programació. Àrea d’Hisenda, Recursos Interns i Noves tecnologies. Diputació de Barcelona.

Oferirà una breu explicació de les variacions experimentades per alguns dels principals indicadors que mesuren l’activitat dels serveis municipals, fent èmfasi en aquells que s’han vist especialment afectats per la pandèmia. Així mateix, relatarà algunes de les mesures que han adoptat per adaptar-se al context.

#### ***Presentació de les conclusions de l’informe: Incidència de la pandèmia en els Serveis de Mediació Ciutadana***

**Eduard Carrera**, Economista. Doctorand en educació per la Universitat de Girona sobre Innovació Social. Tècnic d’atenció a la comunitat del Consorci d’Acció Social de La Garrotxa.

Presentació de l’informe de l’XI a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis de Mediació Ciutadana (SMC) elaborat i editat per analitzar la incidència de la COVID19 en els SMC i l’actuació desenvolupada per aquests serveis durant el 2020.

La presentació farà un recorregut que apunta les línies bàsiques de les dades més rellevants recollides l’any 2020. Segueix amb una anàlisi de caire qualitatiu per tal d’exposar alguns dels

aprenentatges adquirits i finalitza amb els reptes de present i futur que hauran d'afrontar els serveis en propers anys.

## **TAULA RODONA: El treball a les comunitats veïnals per la promoció de la convivència des de l'acompanyament a les persones**

### **Vic – Intervenció en comunitats veïnals**

Es presentarà l'experiència d'acompanyament a les comunitats veïnals que ha estat portant a terme el Servei de Mediació de Vic. S'explicarà el perfil de comunitats amb les que treballa, l'objectiu que persegueix aquest treball i com es du a terme.

### **Santa coloma de Gramenet – Dignificació de patis comunitaris i participació en processos d'intervenció urbana**

El projecte de dignificació de patis comunitaris se centra en una actuació del Servei de mediació coordinada amb diversos serveis municipals en patis interiors d'illa de comunitats d'un mateix tram de carrer. En aquests espais s'acumulaven deixalles i brutícia de manera generalitzada. Es farà una valoració crítica dels encerts, desencerts i aprenentatges extrets de l'actuació.

L'experiència en la dinamització de comunitats de veïns i veïnes ha fet que l'equip de mediació estigués en disposició de donar suport al lideratge municipal dels serveis d'urbanisme, assessorant i acompanyant els veïns i veïnes en el procés, gestionant les dificultats i, promovent la responsabilització particular i col·lectiva.

### **Granollers – Experiència d'intervenció i acompanyament a comunitats veïnals després de situacions d'emergència**

Es presentarà la problemàtica detectada arran de dos incendis en blocs de pisos i com aquest fet va donar peu a la redacció i implantació d'un protocol per a l'actuació coordinada de diversos serveis en les comunitats veïnals afectades per incidents greus. S'emmarcarà els objectius, fites i temporalitat de la intervenció i se'n farà una valoració crítica del treball realitzat seguint el protocol dissenyat.