

Valors Organitzatius / RRHH		Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)		Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		Millorar les habilitats dels/les treballadors/les	
		2011	2011			2011	
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió				% d'hores anuals de baixa s/total d'hores anuals dels/les mediadors/res	1,3 %	Hores anuals de formació per mediador/a (a temps complet)	26
% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)	100 %	52		Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complet)	25.777	Hores anuals de supervisió per mediador/a (a temps complet)	29
% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0 %	8,0		Mitjana d'antiguitat (en mesos) dels/les mediadors/res	53	% de mediadors/res que tenen la titulació de màster / postgrau en mediació	89 %
% de despesa externalitzada del servei de mediació s/ despesa corrent del servei		60 %		% de dones s/total de mediadors/res	70 %		

Economia		Finançar adequadament el servei	
		2011	2011
Disposar dels recursos adequats			
Despesa corrent del servei per habitant	1,69	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent	0 %
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,22 %	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent	46 %
		% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent	54 %

Entorn		Renda per càpita		Nombre d'oficines del Servei de Mediació Ciutadana	
		2011	2011		
Població	97.259		12.855		1,4
		Densitat de població (hab. / km² municipi)	4.728		



Com més gran, millor
Com més petit, millor.
La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

