

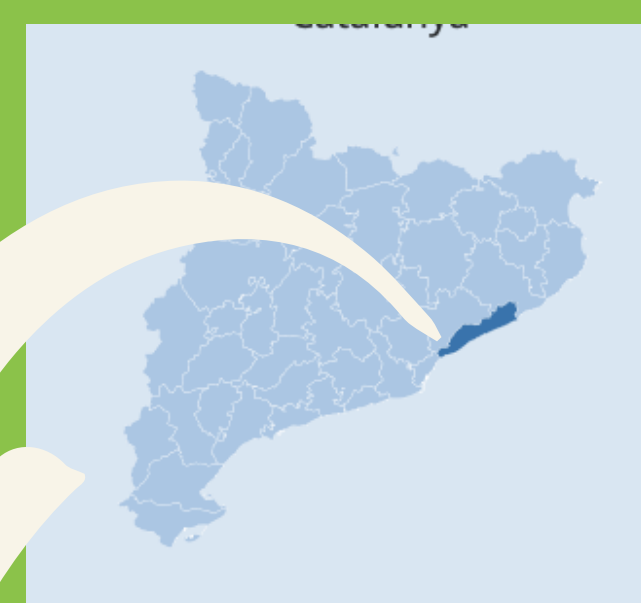
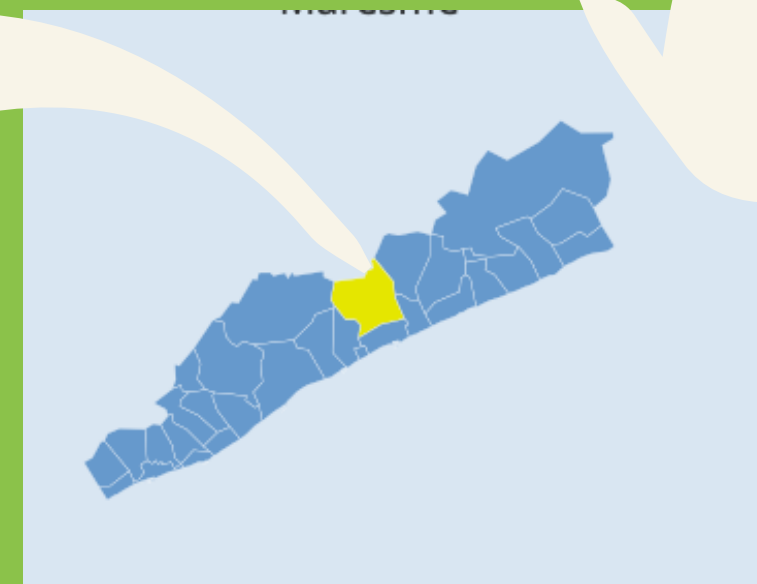
# “TREBALL RESTAURATIU EN ENTORNS DE LES COMUNITATS VEÏNALS



# UBICACIÓ

Terme municipal Arenys de Munt.

- 22,05 km<sup>2</sup>.
- 2 barriades fora de nucli urbà.
- 5 urbanitzacions
- 9.191 habitants.
- 4.500 habitatges.





# OBJECTIU MUNICIPAL REGIDORIA DE MEDIAMBIENT

- AUGMENTAR EL PERCENTATGE DE GESTIÓ DE RESIDUS.
- SER REFERENTS MUNICIPALS EN EL PORTA A PORTA (PAP).
- INCORPORAR CANVIS I RESTRICCIONS.

# RESULTATS TANGIBLES





## RESULTATS INTANGIBLES

- DESAFECCIÓ.
- AUGMENT DE CONFLICTES
- DIFICULTATS EN LA CONVIVÈNCIA.
- POLARITZACIÓ
- QUEIXES I REBUIG.

# PROPOSTA D'INTERVENCIÓ RESTAURATIVA PERQUÈ?

- EINA D'**EMPODERAMENT** I PARTICIPACIÓ.
- PER SORTIR DE LA **POLARITZACIÓ** I EL CONFLICTE.
- **LA COMUNITAT** COM A FORÇA DEL CANVI. PERSONALITZACIÓ.
- **CO-RESPONSABILITAT**.
- PER PERMETRE EL **CONSENS** DESDE LA VERTICALITAT I LA **LEGITIMITAT** DES DE LA DIFERÈNCIA.
- PER PODER ORIENTAR CAP A LES **NECESSITATS**.
- PER QUÈ PERMET LA **REPARACIÓ** I LA **RESTAURACIÓ**.



# TRES NIVELLS D'INTERVENCIÓ RESTAURATIVA INBRINCATS



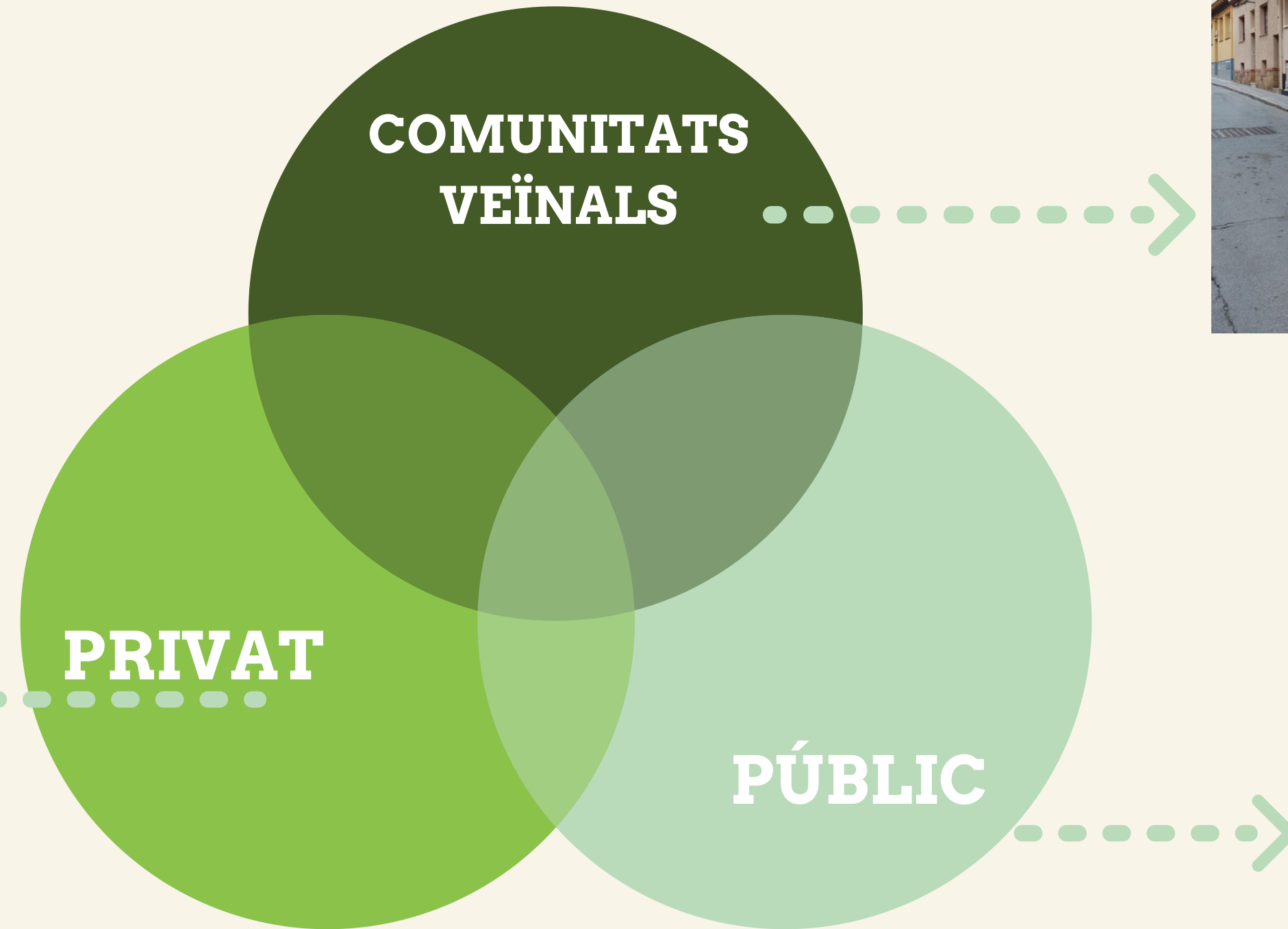
**RECOLLIDA PORTA A PORTA DEIXALLES DOMÈSTIQUES**

HORARI PER TREURE LES DEIXALLES: 20-22H

Dilluns	Envasos
Dimarts	Orgànica
Dimecres	Paper/cartó
Dijous*	Envasos
Divendres	Orgànica
Dissabte	Rebuig
Diumenge	Orgànica

\* DEL 15/06 AL 15/09 TAMBÉ ES RECOLL L'ORGÀNICA

RECOLLIDA TRASTOS VELLIS: 903 40 70 33



# METODOLOGIA: MARC RESTAURATIU

## PRIVAT

- PREGUNTES RESTAURATIVES
- CONVERSA RESTAURATIVA
- AUTO-RESPONSABILITACIO
- CONCIENCIACIÓ
- CONSENS I CANVIS EN ELS HÀBITS



## COMUNITATS VEÏNALS

- EMPODERAMENT I RESPONSABILITAT.
- CERCLES DE PAU.
- CERCLES DE DIÀLEG.
- CERCLES RESTAURATIUS.
- REUNIONS RESTAURATIVES INFORMALS.
- ACCIONS REPARADORES.

## COMUNITARI I D'ESPAI PÚBLIC

- EMPODERAMENT I RESPONSABILITAT.
- CERCLES DE PAU.
- CERCLES DE DIÀLEG.
- CERCLES RESTAURATIUS.
- ACCIONS REPARADORES.

## TREBALL TRANSVERSAL

- POSICIÓ VERTICAL DE L'ADMINISTRACIÓ.
- PARTICIPACIÓ I IMPLICACIÓ EN ELS PROCESOS RESTAURATIUS.
- LEGITIMACIÓ DE LA COMUNITAT.



# PREVENTIVA

**TRIA BÉ!**

Superem el 70% de recollida selectiva!



**RECICLEM BÉ PER CONVIURE MILLOR**



Arenys de Munt, seguim!

**TRIA BÉ!**



HEM ACONSEGUIT SUPERAR EL **73 %** DE **RECOLLIDA SELECTIVA**

**FELICITATS!**



El planeta ens ho agrairà



**SUPEREM EL 73% DE RECOLLIDA SELECTIVA**



**FELICITATS!**

Arenys de Munt!

**Reciclem bé, per conviure millor!**



Ajuntament d'Arenys de Munt

# GESTIÓ DEL CONFLICTE

## PER A TOTS ELS VEÏNS I VEÏNES!

DES DEL SERVEI DE MEDIACIÓ ESTEM TREBALLANT EN AQUESTA COMUNITAT PER DONAR SUPORT A LA MILLORA DE LA CONVIVÈNCIA I LA RECOLLIDA SELECTIVA EN RELACIÓ A:

- Millora de reciclatge dels veïns i veïnes
- Cura de la comunitat.
- Millora de la convivència.
- Cura de la nostra vila.



ESTIGUEU ATENTS A LA NOSTRA VISITA O BÉ POSEU-VOS EN CONTACTE AMB NOSALTRES DAVANT DIFICULTATS EN AQUESTS TEMES.

Servei de Mediació Ajuntament Arenys de Munt  
mediacio@ademunt.cat  
93.793.79.80



## Veïns i veïnes de la Comunitat St Celoni 145:

Per tal de millorar la gestió del reciclatge en aquesta Comunitat, des del Servei de Mediació d'Arenys de Munt **es convoca reunió de veïns i veïnes (també llogaters/es)**



dijous 13 de gener



19.15h

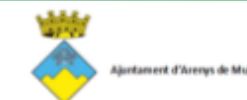


vestíbul de l'edifici

Preguem confirmeu assistència a  
[mediacio@ademunt.cat](mailto:mediacio@ademunt.cat)



*reciclem més, per conviure millor*  
Servei de Mediació Ajuntament Arenys de Munt  
[mediacio@ademunt.cat](mailto:mediacio@ademunt.cat)  
93.793.79.80



# REPARACIÓ

**PELS VEÏNS I VEÏNES DE**



**TORRENTBÓ, 7**

PER TAL DE MILLORAR LA GESTIÓ DEL RECICLATGE EN AQUESTA COMUNITAT, DES DEL SERVEI DE MEDIACIÓ D'ARENYS DE MUNT ES CONVOCA REUNIÓ DE VEÏNS I VEÏNES (NO NOMÉS PROPIETARIS) PEL PROPER DIA

**DIJOURS 10 DE DESEMBRE**

**A LES 18 H**



- Siusplau, aquells qui pogueu assistir-hi, anoteu el vostre nom, pis i telèfon. Serà necessària la participació de, mínim, un/a representant per replà:

.....  
.....  
.....  
.....

- Depenent de les persones que pogueu assistir-hi, es valorarà la reunió per via telemàtica o presencial, respectant en tot cas les mesures vigents per COVID.



**RECICLEM MÉS, PER CONVIURE MILLOR**  
Servei de Mediació Ajuntament Arenys de Munt  
mediacio@ademunt.cat  
93.793.79.80



## CONSENS DE TORRENTBÓ 7

Accions acordades pels veïns i veïnes de Torrentbó 7 en reunió comunitària, per tal de buscar solucions a les problemàtiques constants en aquesta comunitat i poder identificar els veïns i veïnes amb dificultats. I a valorar pel Departament de Medi Ambient la possibilitat de la seva implementació i/o cost en el seu cas:

- Bossa d'un mateix color, característic i diferenciable. Podria aplicar-se també al plàstic?
- Enganxines a les bosses o cubell d'orgànic, amb un codi per identificar cada vivenda.
- Collocar un calendari o quadrícula al replà per tal que cada veí apunti cada dia una creu si ha llençat la brossa.
- Valorar possibilitat si la Brigada pot apuntar el codi de les brosses mal reciclades, per tal d'acabar de lligar el procés de control i recollida de dades.
- Des del Servei de Mediació faríem coordinació amb el President de la Comunitat per tal de poder fer un seguiment i evaluació de les mesures preses.

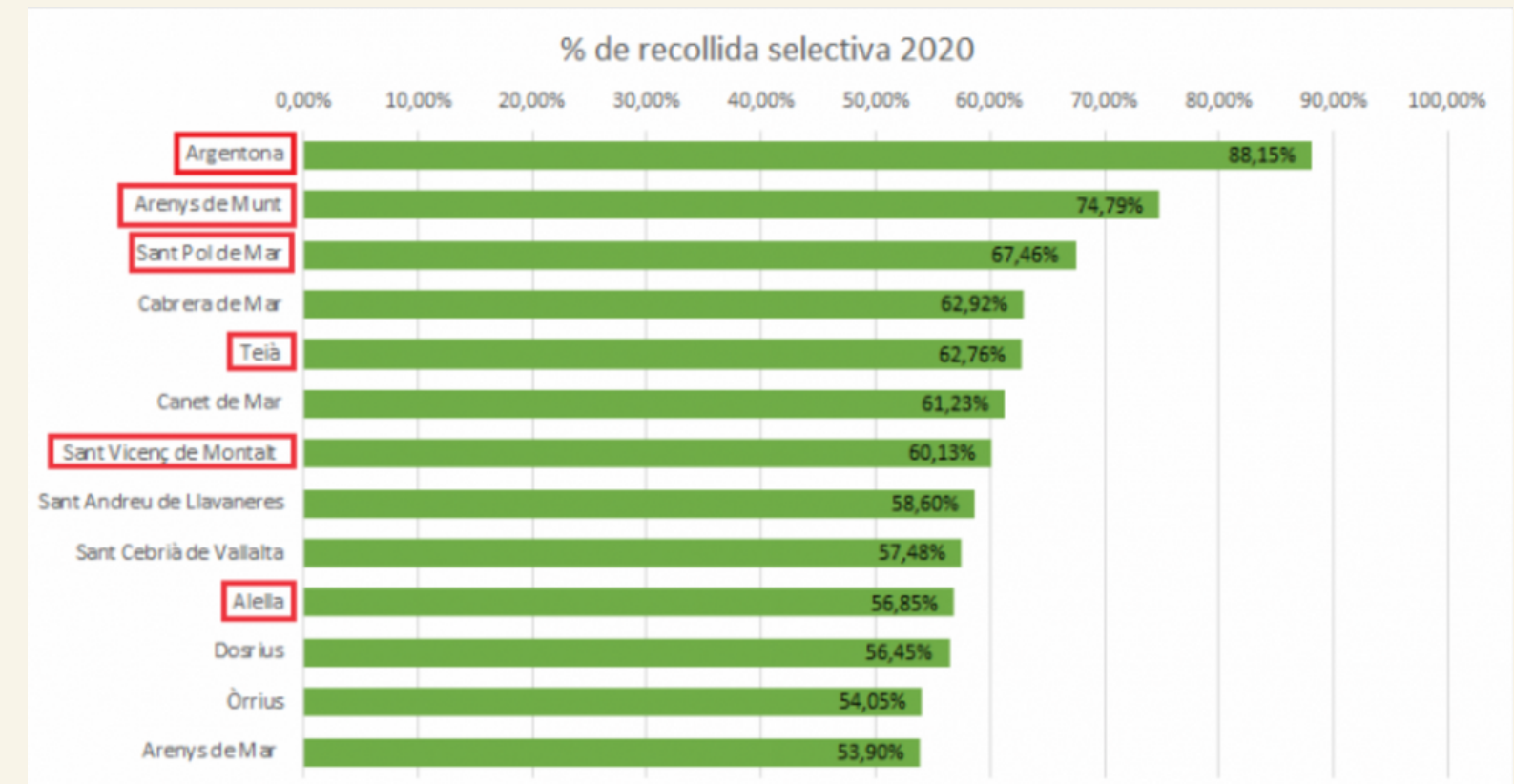


## RESULTATS OBTINGUTS

- **RESPOSTA MUNICIPAL** RESTAURATIVA EN LA SITUACIÓ/PROBLEMA/CONFLICTE.
- **AUGMENT** EN LA GESTIÓ DE RESIDUS DOMÈSTICS, I EN SERVEIS I COMERÇOS LOCALS.
- MILLORA EN L'**UTILITZACIÓ I CURA** DE L'ESPAI PÚBLIC.
- **RESPONSABILITAT** COMUNITÀRIA.
- CREACIÓ DE **CONSENS COMUNITARI**.
- **SENSIBILITZACIÓ I CANVI ÀMBITS** EN LA GESTIÓ DE RESIDUS I LA SOSTENIBILITAT. **CANVIS PERDURABLES**.
- **IMPLICACIÓ** EN EL PROCESSOS RESTAURATIUS I DE REPARACIÓ.
- IMPULS DE L'**AUTO-GESTIÓ I EL MENTORING**.
- AUGMENT DE LA **COL.LABORACIÓ VEÏNAL**.
- **DETECCIÓ** D'ALTRES NECESSITATS EN LA CONVIVÈNCIA.
- **MODEL DE TREBALL** EN LA COMUNITAT VEÏNAL.

# Arenys de Munt ha assolit un rècord del 81,79% en la recollida selectiva

**En només tres anys el poble s'ha situat com uns dels municipis capdavanters en la recollida selectiva al Maresme i a Catalunya.**



# REPTES PENDENTS

- Prioritzar la resposta restaurativa.
- Comprendre i valorar la tasca restaurativa per part dels serveis municipals i la regidoria.
- Impulsar la sostenibilitat ecològica i social vinculada a la convivència.
- Seguir implicant a agents de la convivència .
- Seguir co-responsabilitzant en la millora de la convivència.



**GRÀCIES !!**

