

Annex 3.

Taller 6 -

Característiques dels quatre perfils de comportament



Instruccions. Com represento els resultats del test de comportament?

L'eina dels quatre perfils de comportament es basa en les investigacions i teories elaborades a principis del segle XX per Carl G. Jung i William M. Marston, que se centren en els aspectes de la personalitat humana condicionats per l'herència genètica, és a dir, el nostre temperament. Ara bé, aquesta informació genètica es pot modificar per voluntat pròpia, o també a conseqüència de les influències de l'ambient.

En síntesi, l'eina dels quatre perfils de comportament, proposa que:

Cada perfil té unes característiques concretes, uns punts forts i punts febles. Aquests trets no són estàtics, sinó que es poden treballar, desenvolupar.

Tot i que hi ha persones amb un sol perfil predominant, la majoria de persones en tenen un de predominant i trets dels altres perfils. Així, la diferència entre el comportament de les persones es deu a la diferent intensitat amb què es manifesten els quatre perfils.

Quan ens relacionem amb altres persones, ens hi podem adaptar per aconseguir una comunicació més eficient.

Cap perfil és millor que un altre. Segons les característiques del context, un perfil podrà encaixar-hi millor que un altre.

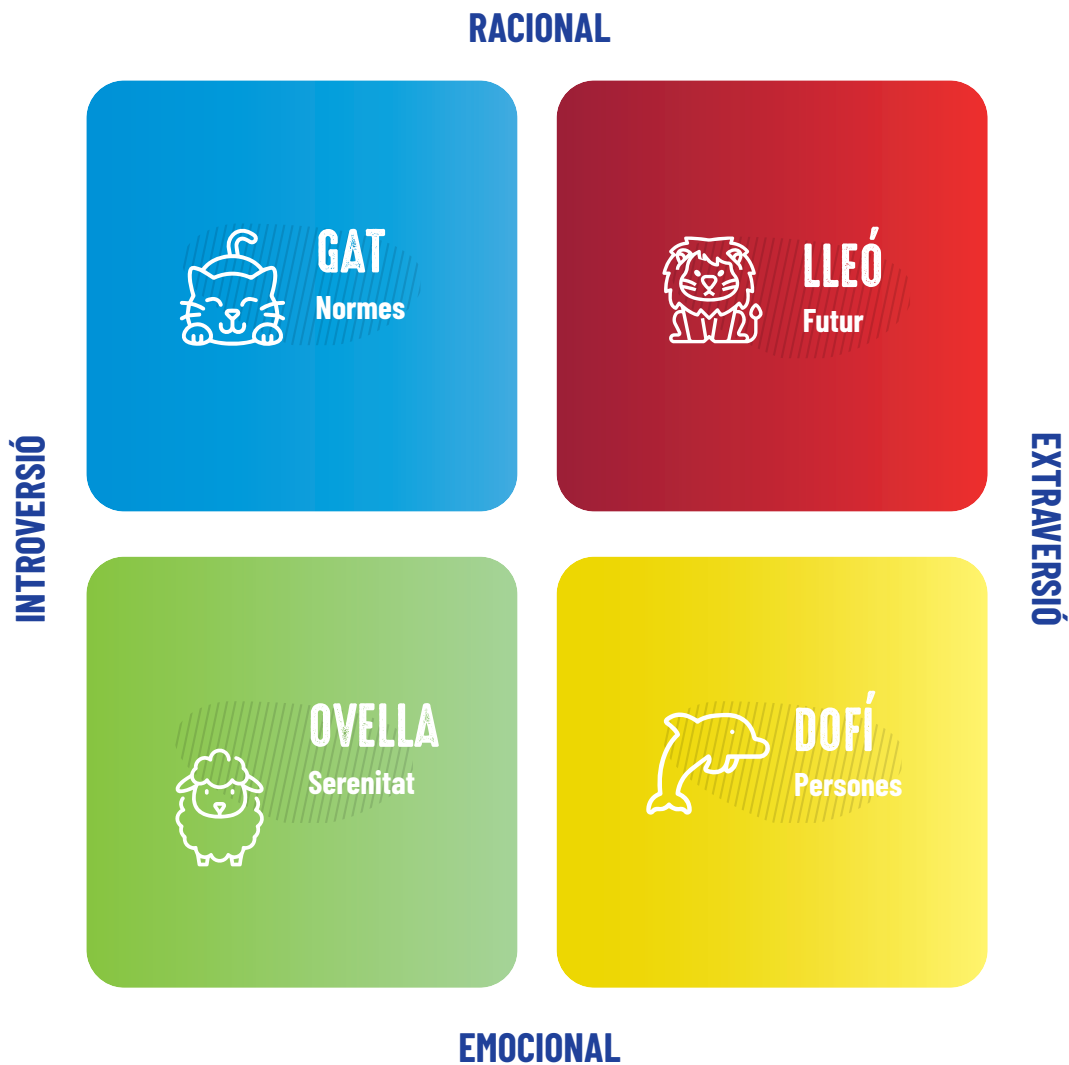
Tothom està ubicat en algun punt d'aquests dos eixos:

Primer eix, referent al grau d'introversió (ritme lent) o extraversió (ritme ràpid).

Segon eix, referent al pes relatiu dels factors racionals i els emocionals en la presa de decisions.

A partir de l'encreuament dels dos eixos s'obtenen els quatre perfils de comportament i les seves característiques bàsiques. La paraula que apareix entre parèntesis és el focus del perfil, cap a on s'orienten, facin el que facin i siguin en el context que siguin:

Annex 3. Taller 6: Característiques dels quatre perfils de comportament



A continuació, detallem les característiques de comportament i de comunicació principals de cada perfil.

Annex 3.

Taller 6: Característiques dels quatre perfils de comportament



El perfil vermell: LLEÓ

Focus (allò que té sempre en compte a l'hora de prendre decisions): el FUTUR

Trets d'eficàcia de la persona amb perfil vermell (punts forts):

Competitiva	Impulsora, innovadora
Exigent	Decidida
Atrevida, aventurera	Segura de si mateixa
Emprenedora	Enfocada a resultats
Vigorosa	Dominant
Franca	Resolutiva
Intuïtiva	Directa
Ferma	Assertiva

Trets d'ineficàcia de la persona amb perfil vermell (punts febles):

Creguda	Va a la seva
Mancada de tacte, freda i poc empàtica	Inquisitiva
No segueix les normes	Egocèntrica
Sarcàstica	Agressiva
Rígida	Obstinada
Dèspota	Contudent
Desafiant	Tossuda
Descuidada	Impacient

En què excel·leix

- Visió de futur, de negoci
- Orientació a resultats
- Capacitat per iniciar projectes
- Capacitat d'assumir riscos
- Iniciativa
- Autoconfiança

Com es comunica

Gesticulació (el cos i la cara):

- Li agrada que es respecti el seu espai personal (mantenir les distàncies amb altres persones).
- La seva gesticulació amb les mans és enèrgica i oberta.
- Quan fa una encaixada, ho fa prement la mà amb força.
- Estableix un contacte visual directe, té una mirada penetrant que a vegades pot semblar intimidant, no aparta la vista de l'interlocutor.
- Normalment parla inclinada cap endavant. Aquesta característica és perceptible sobretot quan està asseguda.

To de veu:

- Parla amb un to de veu contundent, clar i fort.
- Transmet seguretat i és directa.

Annex 3.

Taller 6: Característiques dels quatre perfils de comportament



El perfil groc: DOFÍ

Focus (allò que té sempre en compte a l'hora de prendre decisions): les PERSONES

Trets d'eficàcia de la persona amb perfil groc (punts forts):

Influent	Persuasiva
Propera, accessible	Positiva, optimista
Il·lusionada	Carismàtica
Amable	Efusiva
Sociable, simpàtica	Comprensiva
Generosa	Encantadora
Comunicativa, expressiva	Participativa, activa
Mediadora	Espontània

Trets d'ineficàcia de la persona amb perfil groc (punts febles):

Nerviosa	Crítica
Massa optimista i confiada	Parla massa i escolta poc
Inquieta, impacient	Impetuosa
Impulsiva	Tensa
Molt emocional (poc formal)	Poc realista, molt somniadora
Desorganitzada	Desordenada
Falta d'autoritat	Ansiosa
Vol ser el centre d'atenció	Té dificultat per seguir les normes

En què excel·leix

- Persuasió
- Impacte i influència
- Autoconfiança
- Desenvolupament de relacions personals
- Empatia, comprensió dels altres

Com es comunica

Gesticulació (el cos i la cara):

- Sempre sol tenir un somriure a la cara, fruit també d'una mirada directa que transmet alegria i entusiasme.
- La seva gesticulació amb les mans i els braços és molt expressiva i oberta.
- Li agrada el contacte físic amb els altres, li permet comunicar de forma no verbal el seu afecte envers l'interlocutor. Podrà fer abraçades i petites carícies al braç, a la mà, a l'espatlla... (que seran més o menys formals/subtils segons el context).

To de veu:

- Parla amb un to de veu molt expressiu, entusiasta i amable.
- Persuadeix els altres amb la seva forma de parlar, motiva i il·lusiona a qui l'escolta.

Annex 3.

Taller 6: Característiques dels quatre perfils de comportament



El perfil verd: OVELLA

Focus (allò que té sempre en compte a l'hora de prendre decisions): la SERENITAT

Trets d'eficàcia de la persona amb perfil verd (punts forts):

Persona lleial, de fiar	Serena, autocontrol
Prudent	Sap escoltar
Cooperadora, li agrada treballar en equip	Crea estabilitat i seguretat
Tolerant, comprensiva	Relaxada
Previsible	Pacient
Amable	Reflexiva
Constant, persistent	Atenta
Minuciosa	Agradable

Trets d'ineficàcia de la persona amb perfil verd (punts febles):

No comunicativa	Cohibida, tímida
Irritable	Desconfiada
Es fa seus els problemes dels altres	Pessimista
Passiva	Dificultat per prendre decisions
Reticent al canvi	Indecisa
Insegura	No exigent
Lenta	Molt dependent dels altres
Poc creativa	Li costa dir que no

En què excel·leix

- Perseverança
- Capacitat d'escolta
- Flexibilitat
- Autocontrol
- Col·laboració i cooperació
- Seguiment de normes i directrius
- Pacència

Com es comunica

Gesticulació (el cos i la cara):

- Pot tenir un somriure a la cara, a vegades molt subtil o fins i tot imperceptible, però la seva cara sol transmetre amabilitat.
- La seva gesticulació és poc expressiva. Quan fa moviments, solen ser suaus i poc oberts.
- Es troba còmoda amb gesticulació «tancada».
- No li agrada el contacte físic amb els altres.

To de veu:

- Parla amb un to de veu molt suau i amable. No aixeca mai la veu (si ho fa, és només quan explota, que pot passar un cop cada diversos anys; llavors podria cridar perfectament).
- Parla de forma calmada.
- Li pot costar parlar en contextos desconeguts, quan els interlocutors no són persones de la seva confiança (pot estar durant tota una reunió en silenci, si és que no se li fa una pregunta directa).

Annex 3.

Taller 6: Característiques dels quatre perfils de comportament



El perfil blau: GAT

Focus (allò que té sempre en compte a l'hora de prendre decisions): les NORMES

Trets d'eficàcia de la persona amb perfil blau (punts forts):

Disciplinada	Complidora
Ordenada	Perfeccionista
Convencional	Discreta
Lògica	Enfocada a la qualitat i a la precisió
Tècnica	Tenaç
Independent	Assertiva
Li agraden els detalls	Analítica
Minuciosa	Conservadora

Trets d'ineficàcia de la persona amb perfil blau (punts febles):

Extremadament perfeccionista	Té dificultats amb els canvis
Crítica	Hipersensible, irritable
Individualista: li pot costar treballar en equip	Molt reservada
Poc comunicativa	Té falta d'empatia
Pessimista	Inflexible, intransigent
Tossuda	Lenta, «paràlisi per anàlisi»
Poruga	Tímida, tancada
Insegura	Evasiva

En què excel·leix

- Enfocament en l'ordre i la qualitat
- Pensament analític
- Seguiment de normes i directrius
- Capacitat d'anàlisi d'informació detallada
- Perseverança

Com es comunica

Gesticulació (el cos i la cara):

- Li costa mantenir la mirada amb l'interlocutor perquè és una persona tímida, sol tenir un diàleg intern amb si mateixa i mira a altres punts mentre reflexiona.
- La seva gesticulació no és gens expressiva. Gairebé no mou les mans ni els braços. Té el cos rígid.
- Es troba còmoda amb la gesticulació «tancada»: espatlles cap avall, braços encreuats, mans encreuades o a les butxaques, pot tenir les mans ocupades amb algun objecte...
- No li agrada el contacte físic amb els altres, li agrada que es mantingui una distància entre persones.

To de veu:

- El seu to de veu sol ser directe, monòton i poc expressiu.
- Pot parlar baixet.