



Diputació  
Barcelona

Àrea de Desenvolupament  
Econòmic, Turisme i Comerç



# Com dissenyar un pla de xoc municipal pel sector comerç

**Què poden fer els ajuntaments per donar resposta a la crisi de la COVID-19 en el sector del comerç**

**#webinarj3b3**

Dilluns 27 d'abril a les 10h



**Jordi Bacaria**

Economista

## Consideracions inicials

### Estem en una aula de formació

- Tinguem els mòbils apagats
- Estiguem concentrats i sense distraccions
- Es recomana prendre apunts
- Les preguntes al final de la sessió

Comencem!!!

# Programa

## I: Introducció

- Impacte de la COVID-19 en el teixit comercial
- L'oferta i la demanda

## II: El pla de xoc

- Fases de la crisi
- Objectius
- Com es pot fer
- Algunes idees
- Estructura
- Pla de contingència

# Programa

## I: Introducció

- Impacte de la COVID-19 en el teixit comercial
- L'oferta i la demanda

## II: El pla de xoc

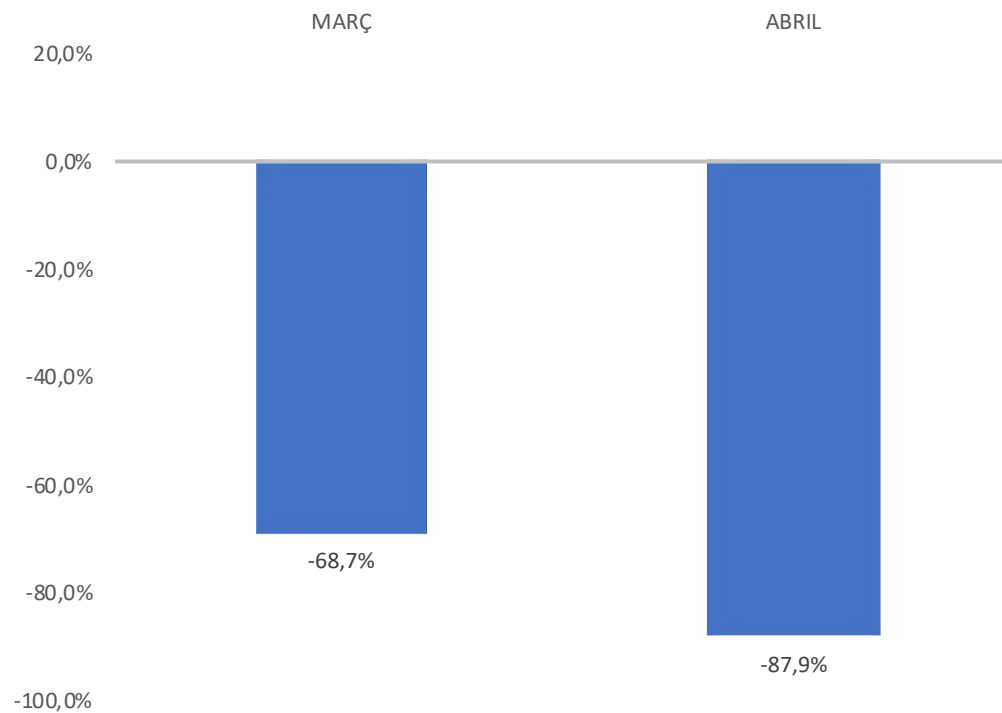
- Fases de la crisi
- Objectius
- Com es pot fer
- Algunes idees
- Estructura
- Pla de contingència

## Impacte COVID-19 en el teixit comercial



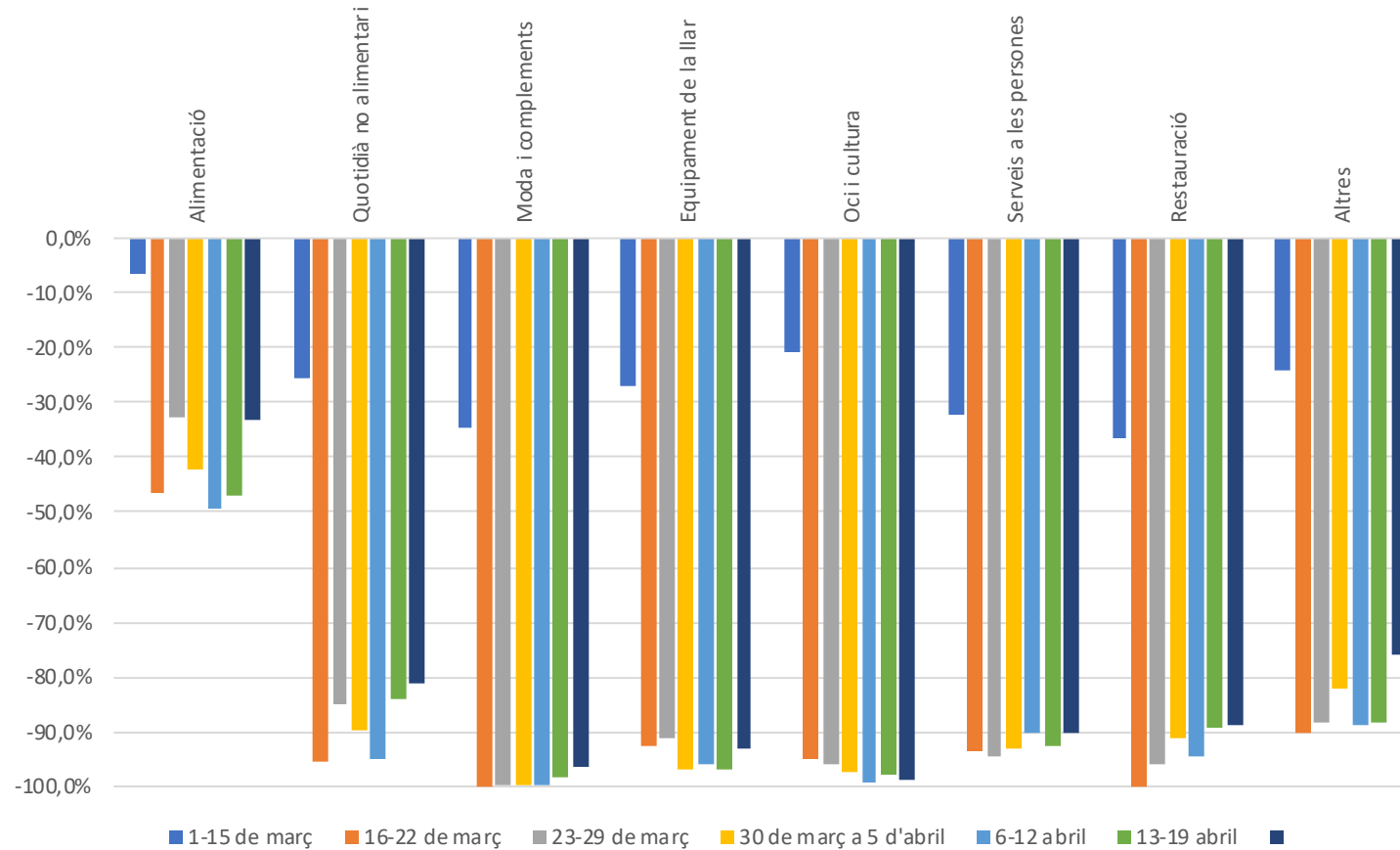
# Impacte COVID-19 en el teixit comercial

Quin impacte està tenint?



# Impacte COVID-19 en el teixit comercial

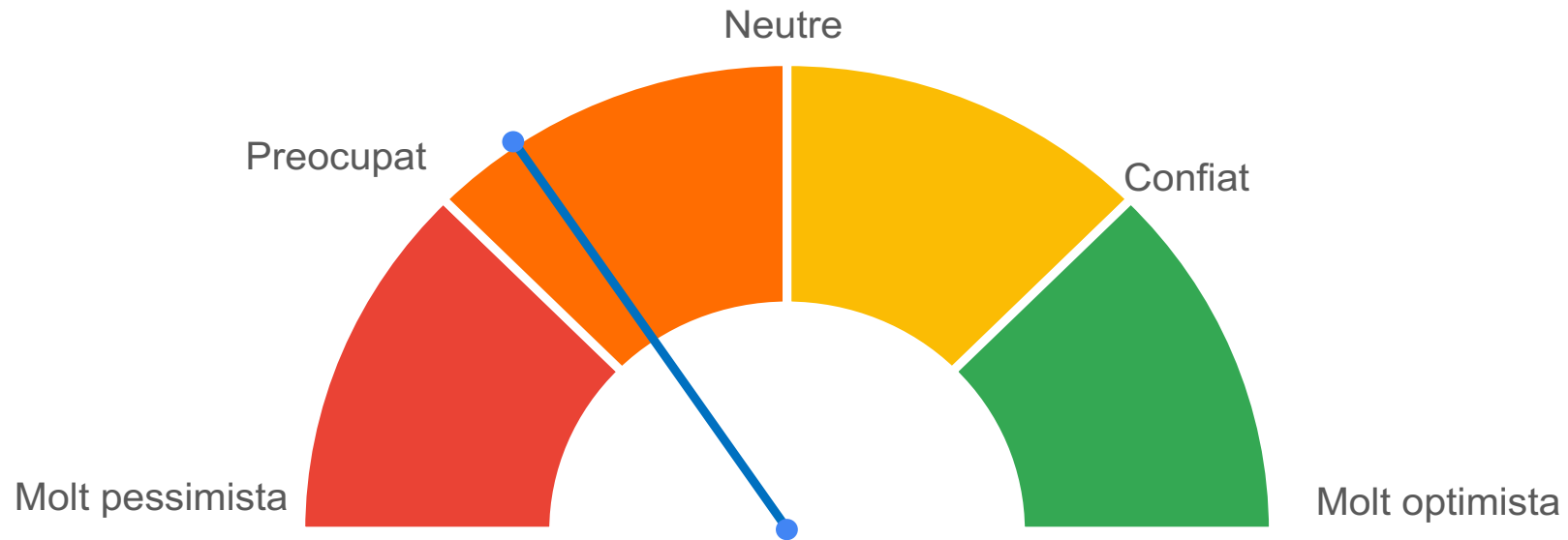
## Quin impacte està tenint?





# Impacte COVID-19 en el teixit comercial

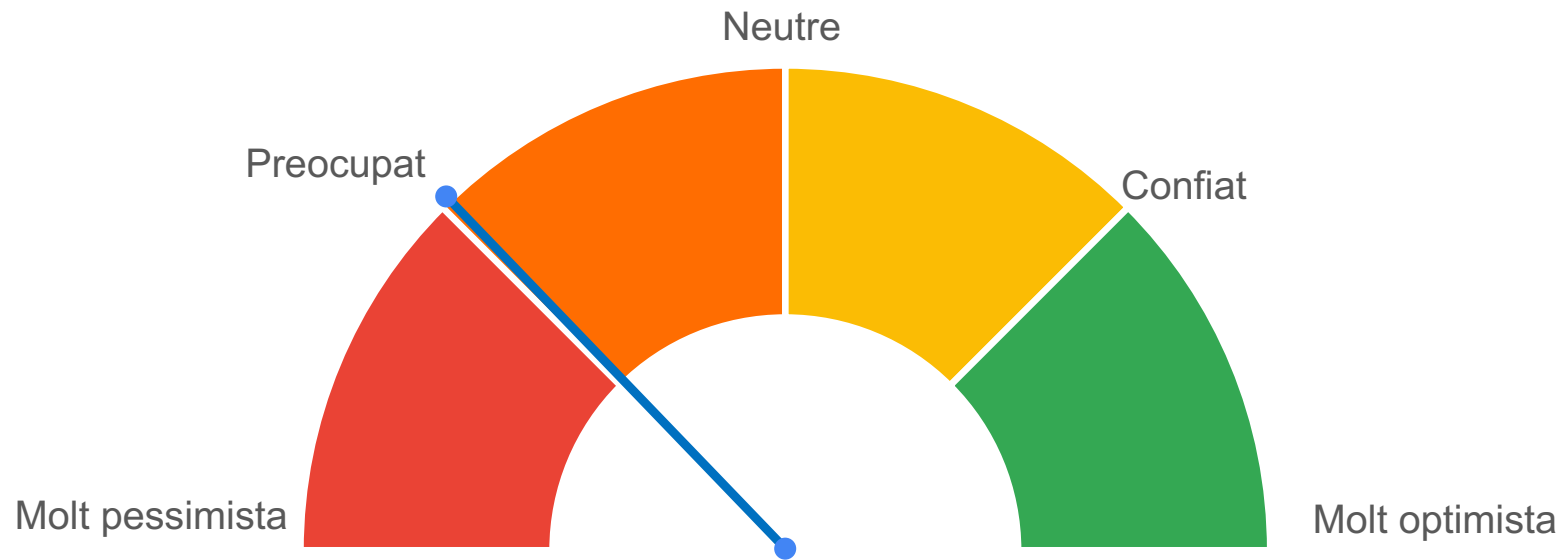
Quin impacte està tenint?



Estat d'ànim del comerç. (23-29 març)

# Impacte COVID-19 en el teixit comercial

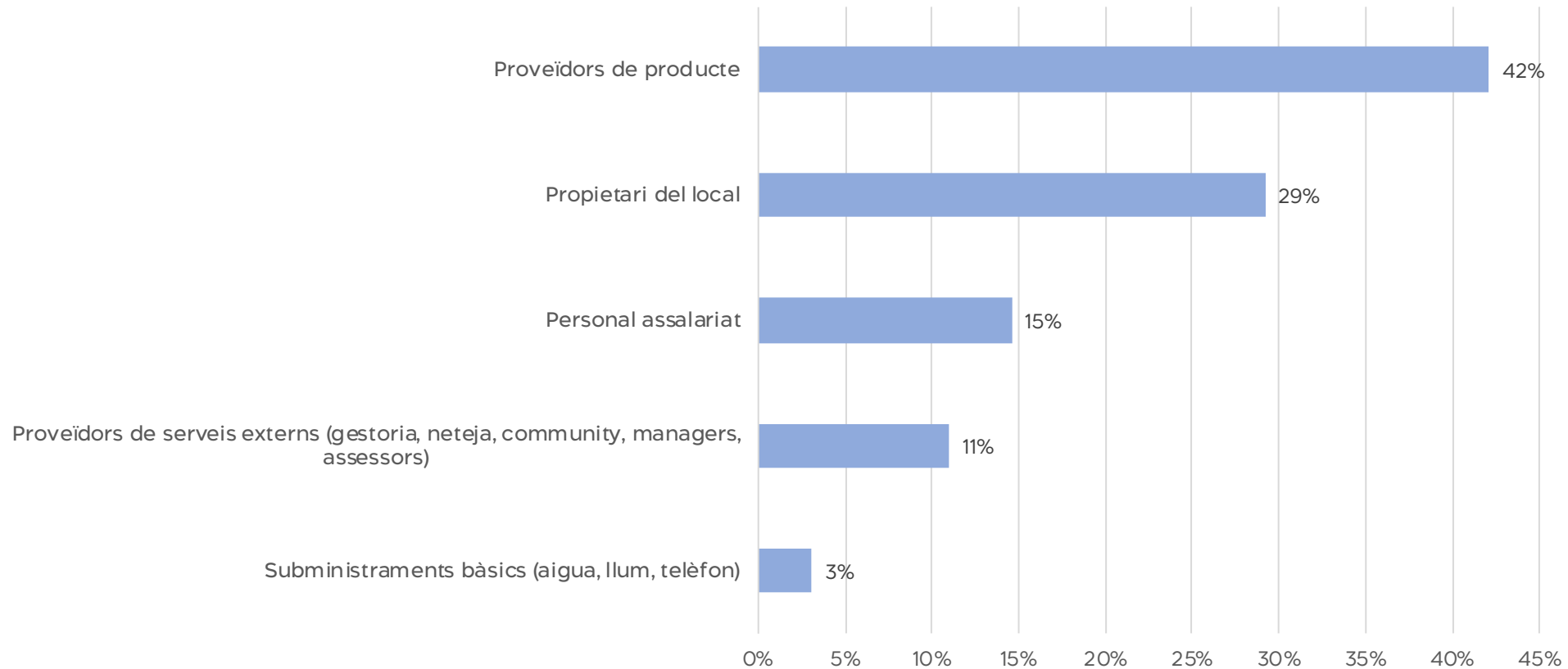
Quin impacte està tenint?



Estat d'ànim del comerç. (20-26 abril)

# Impacte COVID-19 en el teixit comercial

## Quines són les principals despeses negociades?



# Impacte COVID-19 en el teixit comercial

Principal problema?

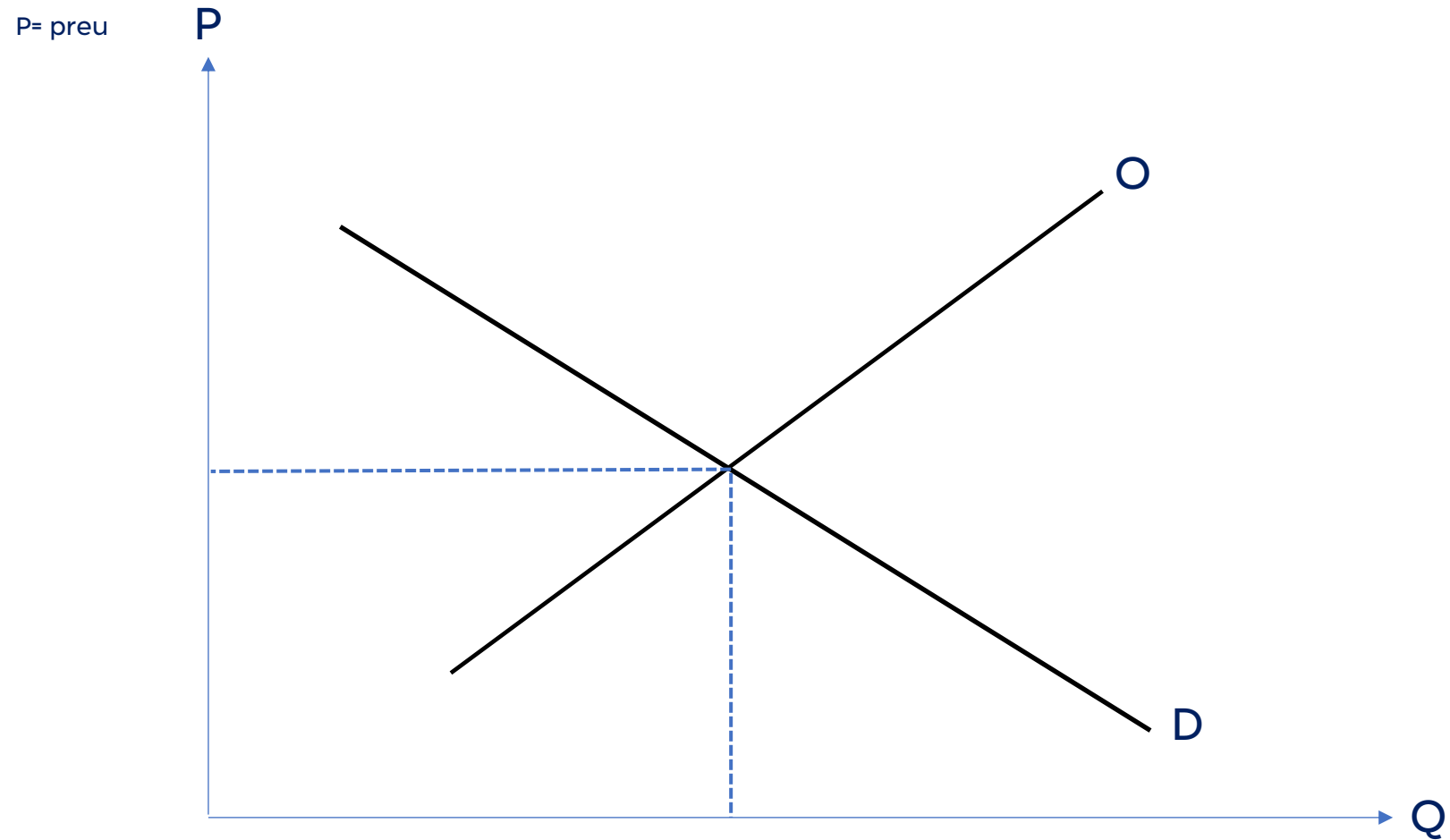


Principal solució



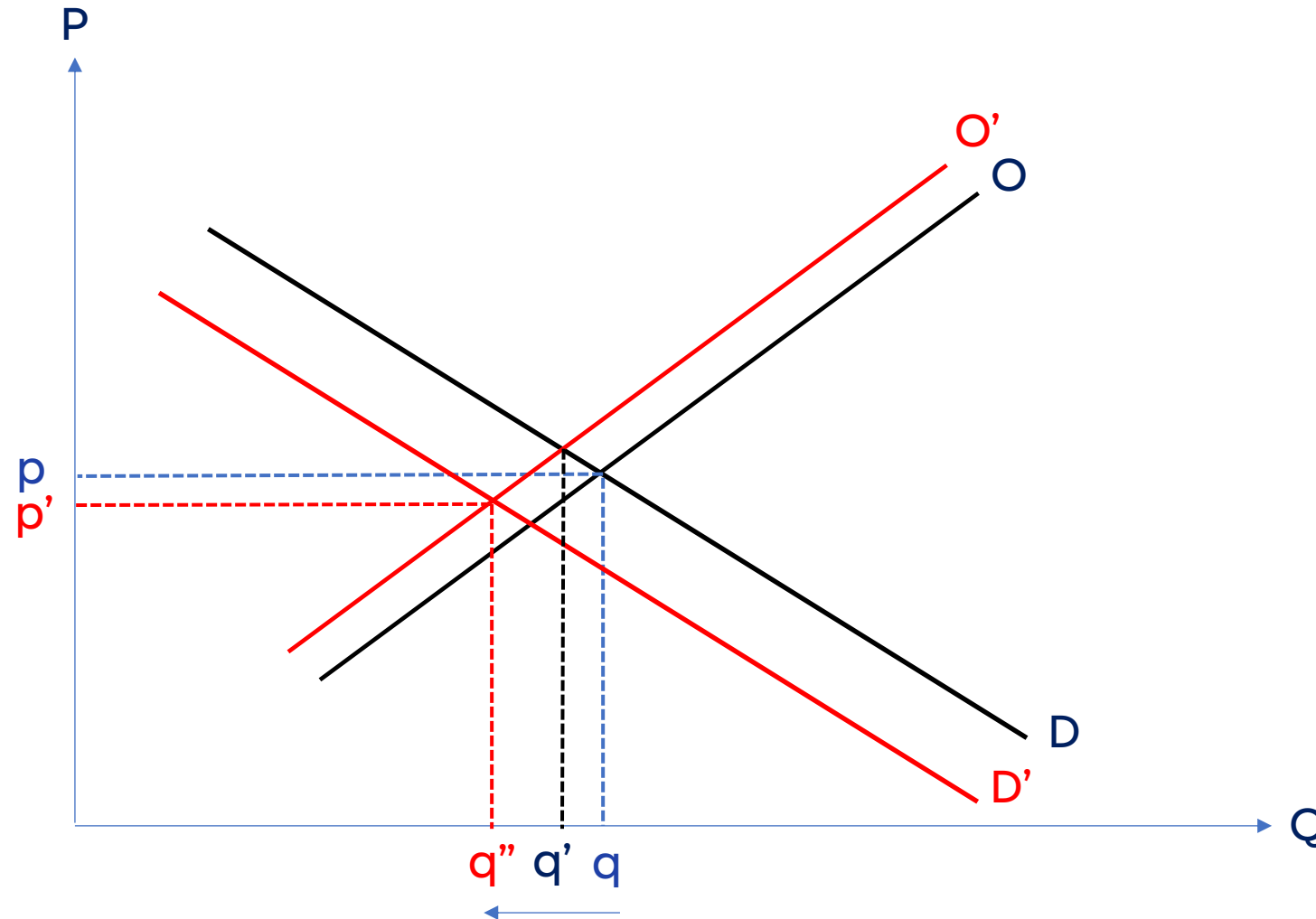
# L'oferta i la demanda

Què pot passar en els propers mesos?



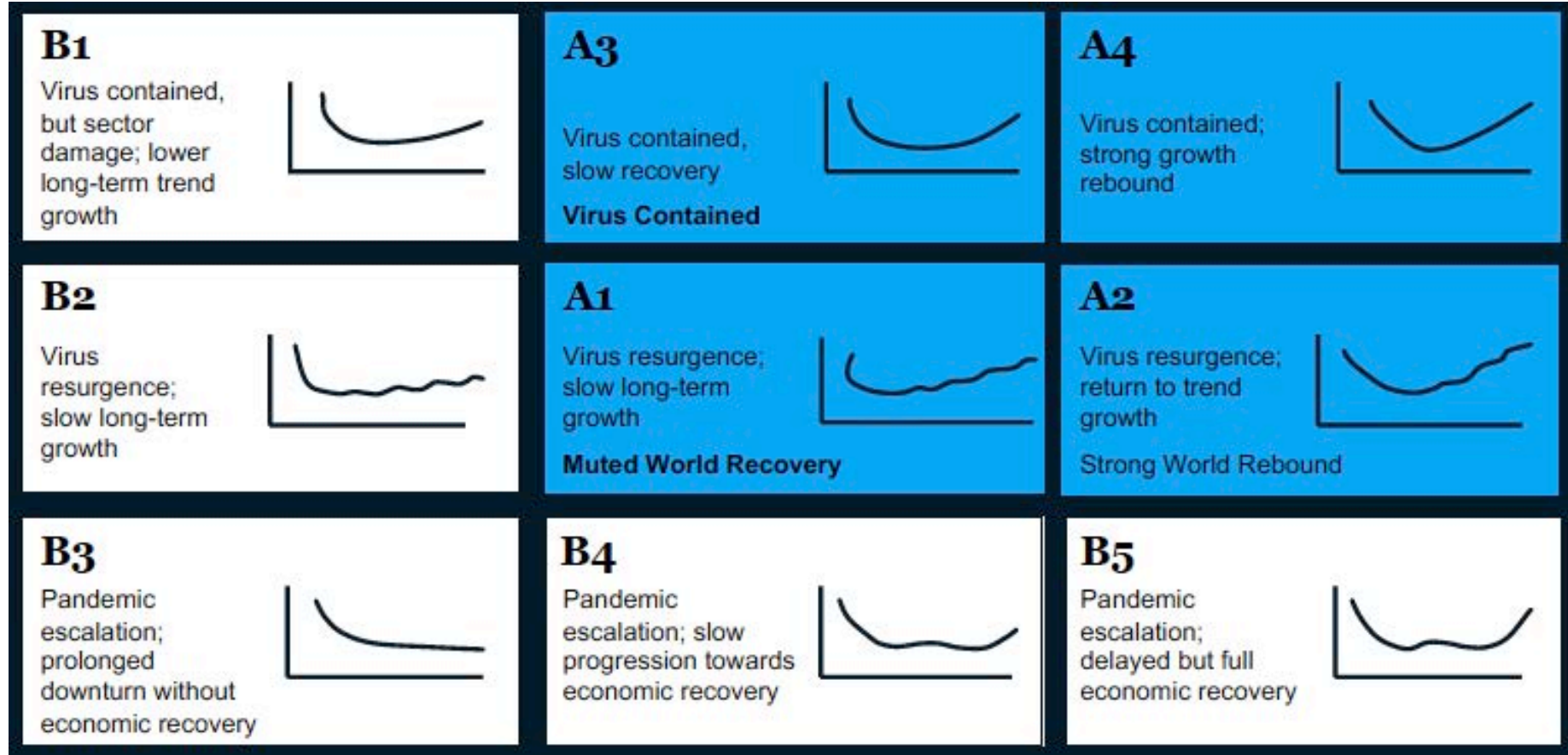
# L'oferta i la demanda

Què pot passar en els propers mesos?



# L'oferta i la demanda

## L'evolució de l'economia



# Programa

## I: Introducció

- Impacte de la COVID-19 en el teixit comercial
- L'oferta i la demanda

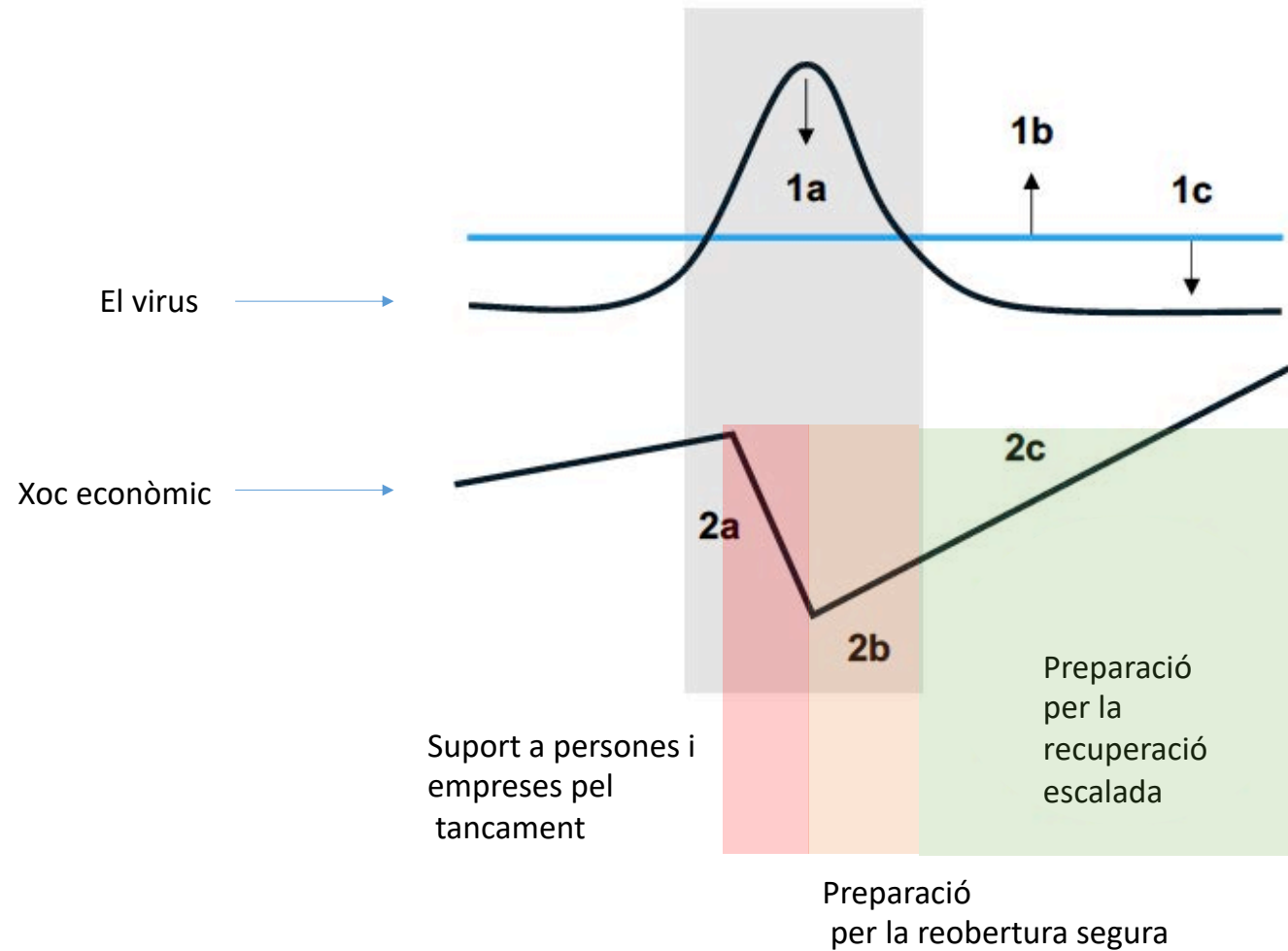
## II: El pla de xoc

- Fases de la crisi
- Objectius
- Com es pot fer
- Algunes idees
- Estructura
- Pla de contingència



# Fases de la crisi

## Les fases



## Fases de la crisi

### Objectius globals

Fase		Objectius globals	Horitzó
I	Emergència	Salvar vides Salvar empreses	Immediat
II	Urgència	Reobrir empreses amb seguretat	Curt/ Mig termini
III	Recuperació	Recuperar xifra de vendes	Mig / Llarg termini

## Objectius

Què poden fer els ens locals?

Acompanyar a les empreses a adaptar-se al nou context i donar facilitats

Com es pot fer?

Escoltar

Entendre

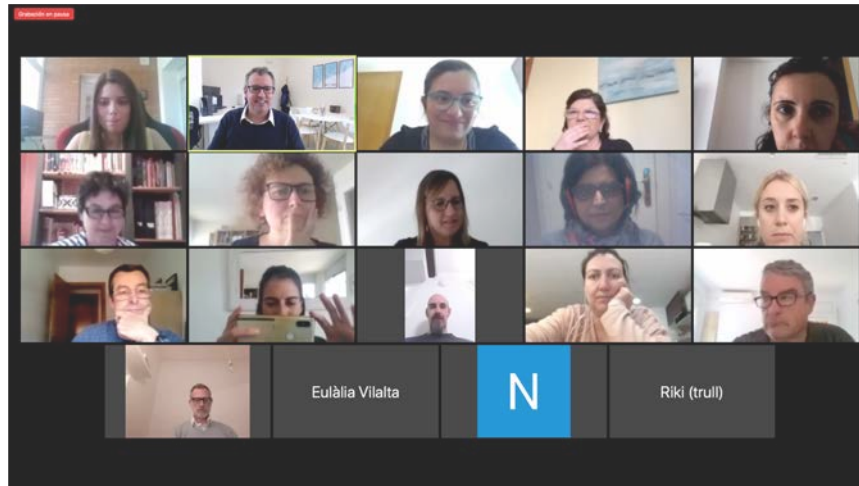
Idear

# Com es pot fer?

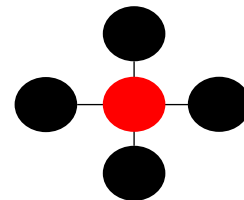
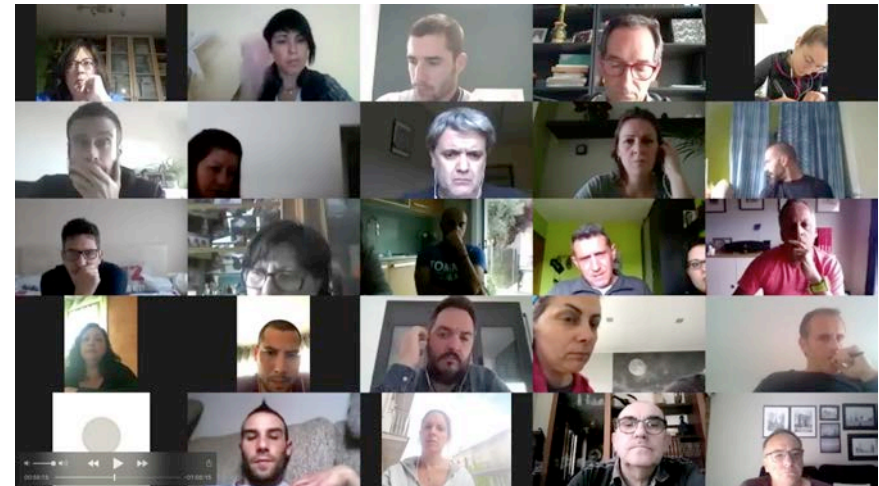
## 1) Escoltar

### Taula d'emergència sectorial

Taula d'emergència de comerç de La Garriga



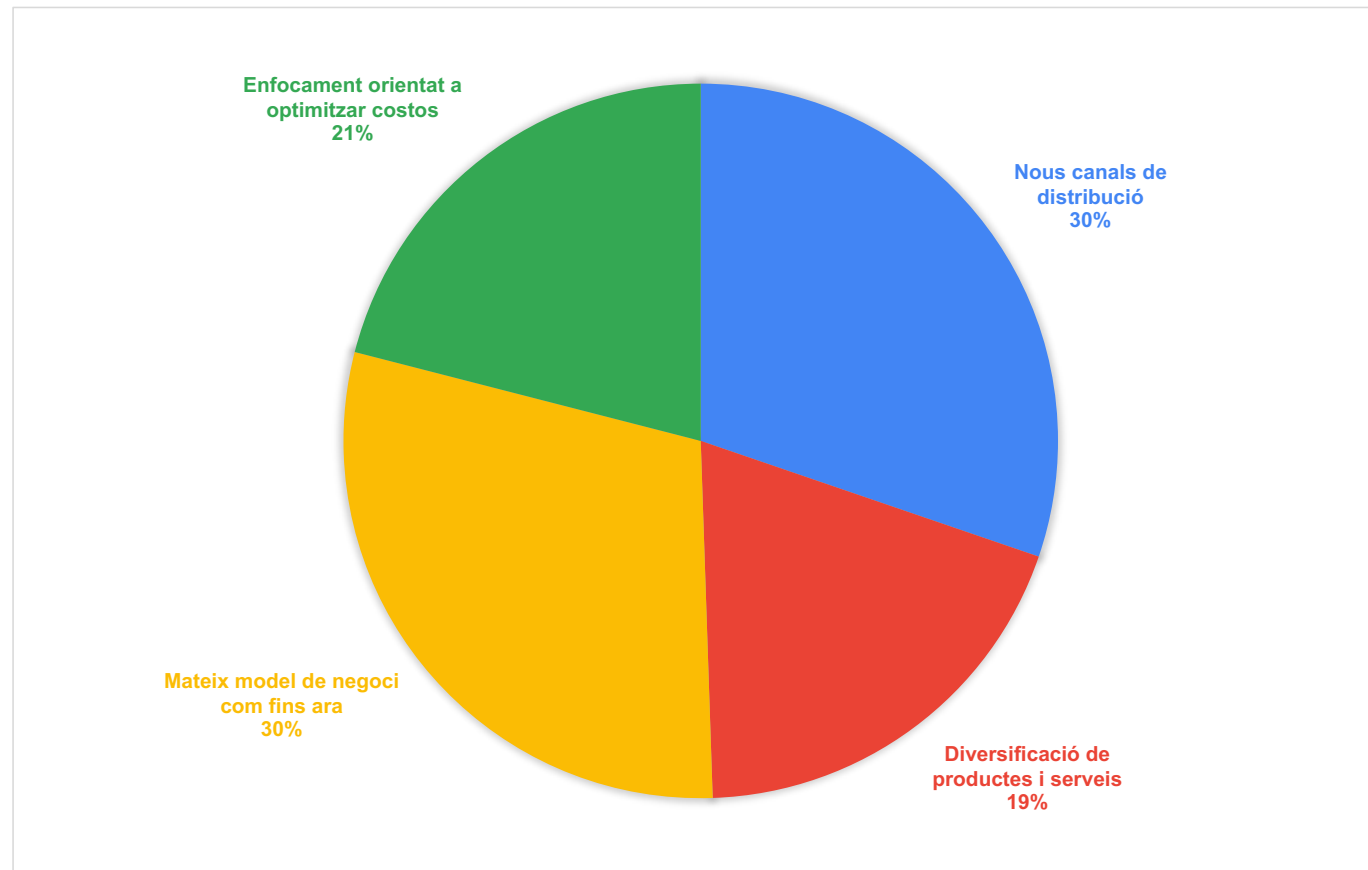
Taula d'emergència de restauració de Sant Fruitós de Bages



# Com es pot fer?

## 2) Entendre

Quina estratègia prendrà el sector pel dia de demà?

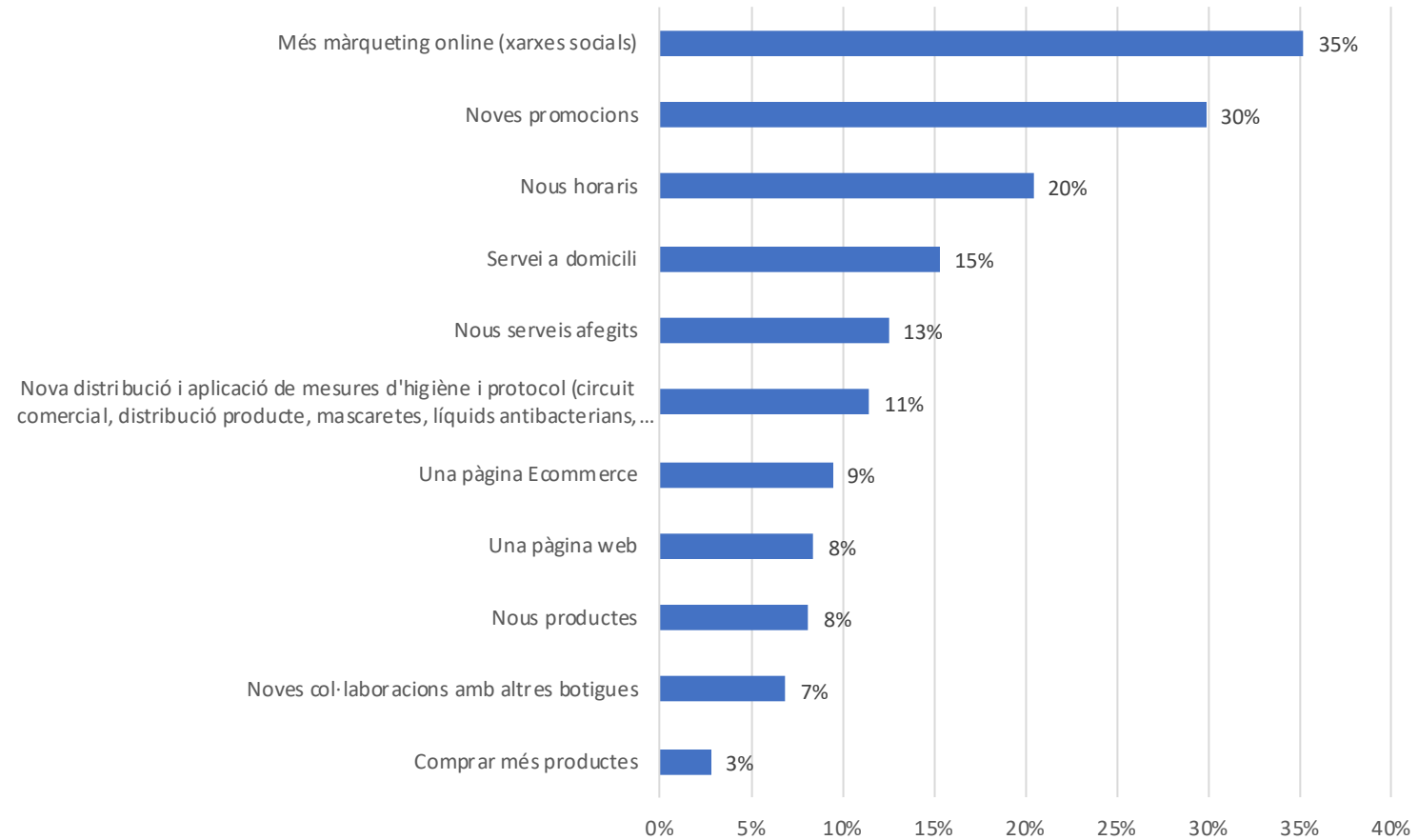


Font: Estudi impacte COVID en el comerç urbà

# Com es pot fer?

## 2) Entendre

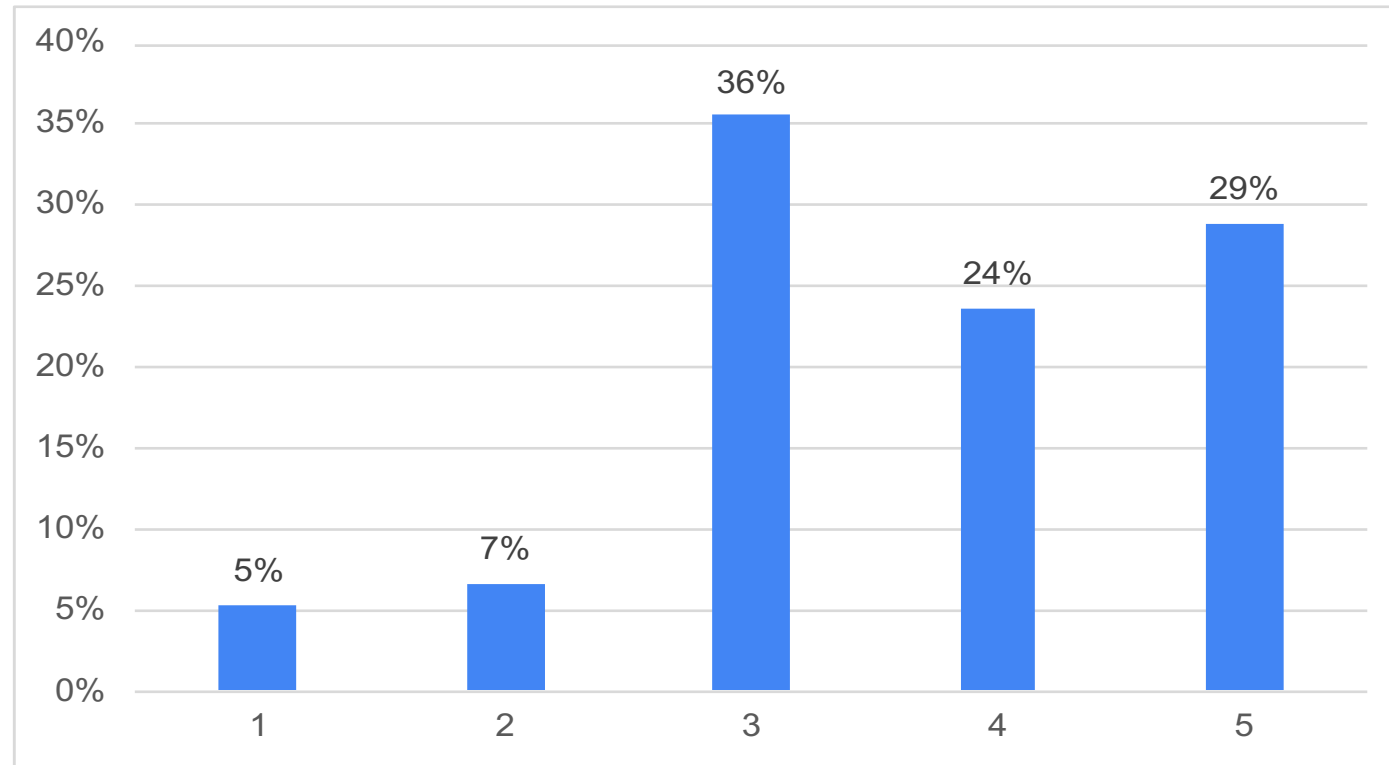
### Què està pensant el comerç pel dia de demà?



## Com es pot fer?

### 2) Entendre

Disposar punts de recollida pot contribuir a optimitzar costos





## Com es pot fer?

### 2) Entendre

Comunicació d'establiments oberts Mesures sanitàries i distanciament		
Nous canals de distribució	Optimitzar costos	Diversificació productes i serveis
Servei a domicili	Lloguer	Servei a domicili
Ecommerce	Proveïdors	Nous productes
Xarxes socials	Contractació personal	Xarxes socials
Click and collect	Publicitat Xarxes socials	Promocions i xarxes socials
		Col·laboració xarxa
Com pot donar resposta l'ens local?		
Capacitació Assistència Suport tècnic		
Contractació directa Ajuts Préstecs		

Com es pot fer?

3) Idear

Ningú té experiència, tot està permès



Tenim poc temps per donar resposta ...

Com es pot fer?

### 3) Idear



## Algunes idees



### Central de compres

Objectiu	Minimitzar costos Garantir aprovisionament
Qui ho impulsa	Organització d'empreses
Suport de l'ens local	Facilitar tràmits Ajut econòmic o préstec
Horitzó temporal	Mig termini

# Algunes idees

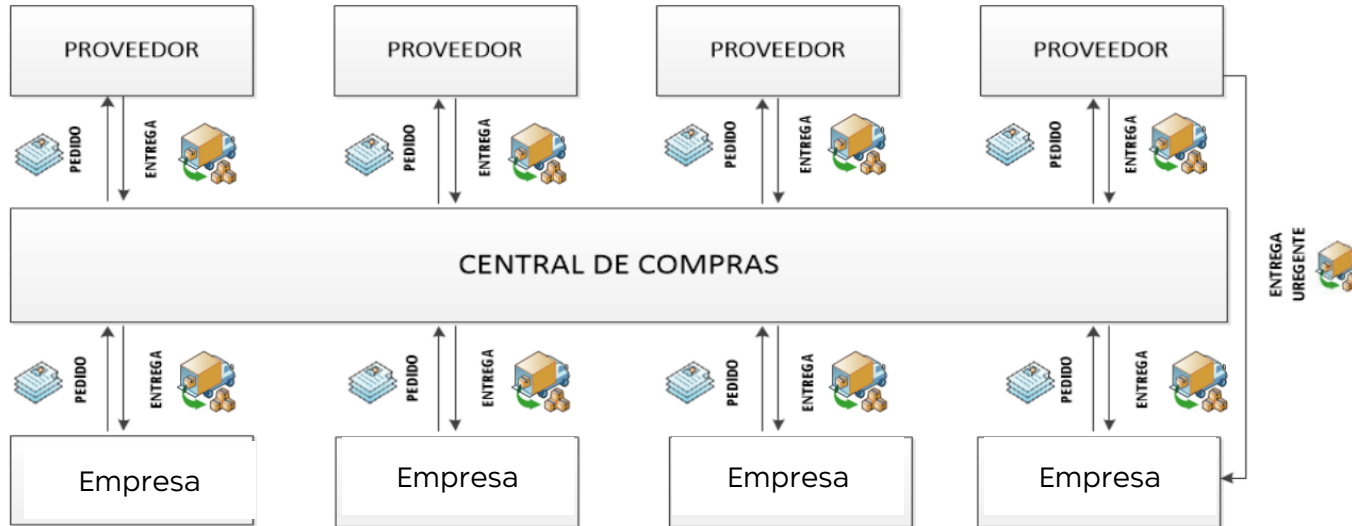


## Central de compres

Objectiu	Minimitzar costos Garantir aprovisionament
Qui ho impulsa	Organització d'empreses
Suport de l'ens local	Facilitar tràmits Ajut econòmic o préstec
Horitzó temporal	Mig termini

# Algunes idees

Actualment, molts negocis no estan adherits a cap central de compres



## Central de compres

Objectiu	Minimitzar costos Garantir aprovisionament
Qui ho impulsa	Organització d'empreses
Suport de l'ens local	Facilitar tràmits Ajut econòmic o préstec
Horitzó temporal	Mig termini

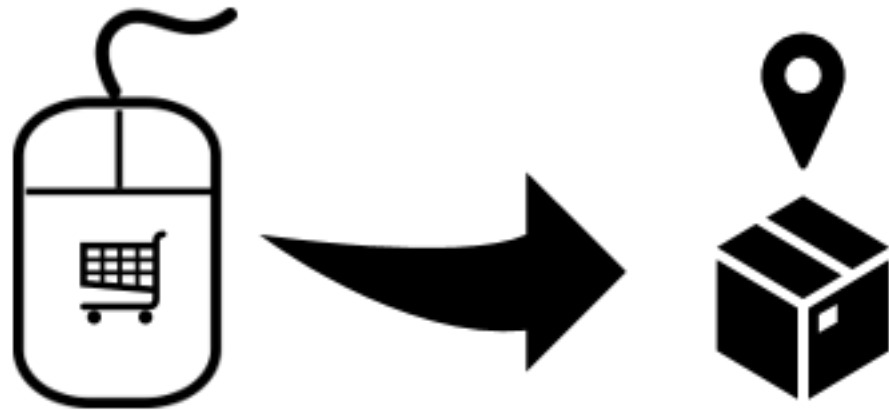
### Inconvenients:

Forma jurídica necessària  
Inversió inicial  
Necessitat d'emmagatzematge

### L'ajuntament pot facilitar:

Tràmits de constitució  
Préstec inicial o ajut  
Espai d'emmagatzematge  
Contacte amb empreses

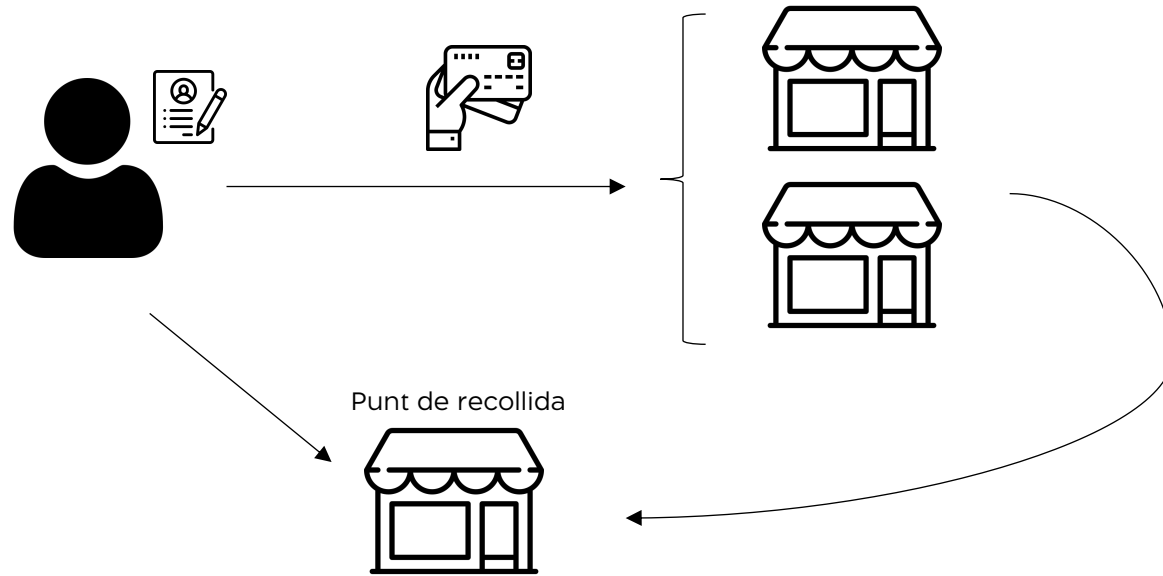
## Algunes idees



# CLICK & COLLECT

Punts de recollida	
Objectiu	Minimitzar costos Nous canals de distribució Diversificar productes i serveis
Qui ho impulsa	Ajuntament Associació de comerciants Tercer sector
Suport de l'ens local	Facilitar tràmits Mediació locals Equipaments municipals Gestió organitzativa <b>Llicència activitats (rostitseria)</b>
Horitzó temporal	Mig termini

## Algunes idees



### Punts de recollida

Objectiu	Minimitzar costos Nous canals de distribució Diversificar productes i serveis
Qui ho impulsa	Ajuntament Associació de comerciants Tercer sector
Suport de l'ens local	Facilitar tràmits Mediació locals Equipaments municipals Gestió organitzativa <b>Llicència activitats (rostitseria)</b>
Horitzó temporal	Mig termini



## Algunes idees

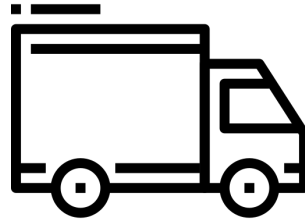


### Avantatges

Ocupació locals buits  
Xarxa de punts en equipaments municipals  
Optimitza cost logístic individual  
Fomenta el trànsit de persones

L'ajuntament pot facilitar:

Conveni de col·laboració públic privat per a explotació (associació comerciants + tercer sector)  
O licitació per empresa que ho exploti  
O Borsa de treball



### Inconvenients

Gestió i coordinació  
Cost d'explotació

### Punts de recollida

Objectiu	Minimitzar costos Nous canals de distribució Diversificar productes i serveis
Qui ho impulsa	Ajuntament Associació de comerciants Tercer sector
Suport de l'ens local	Facilitar tràmits Mediació locals Equipaments municipals Gestió organitzativa <b>Llicència activitats (rostitseria)</b>
Horitzó temporal	Mig termini

## Algunes idees



### Punts de recollida

Objectiu	Minimitzar costos Nous canals de distribució Diversificar productes i serveis
Qui ho impulsa	Ajuntament Associació de comerciants Tercer sector
Suport de l'ens local	Facilitar tràmits Mediació locals Equipaments municipals Gestió organitzativa <b>Llicència activitats (rostitseria)</b>
Horitzó temporal	Mig termini

## Algunes idees



### Punts de recollida

Objectiu	Minimitzar costos Nous canals de distribució Diversificar productes i serveis
Qui ho impulsa	Ajuntament Associació de comerciants Tercer sector
Suport de l'ens local	Facilitar tràmits Mediació locals Equipaments municipals Gestió organitzativa <b>Llicència activitats (rostitseria)</b>
Horitzó temporal	Mig termini

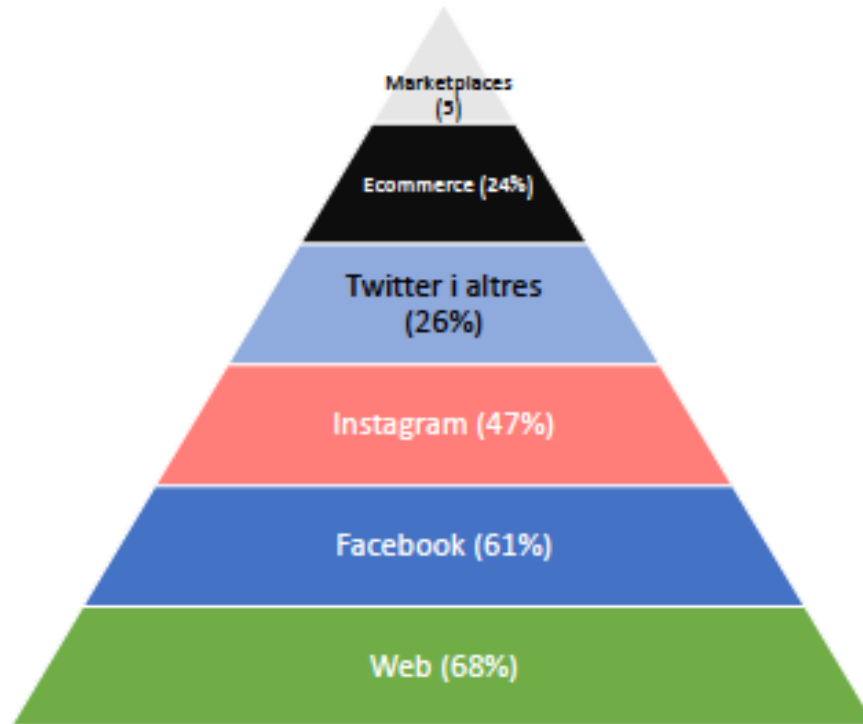
## Algunes idees



### Digitalització local

Objectiu	Minimitzar costos Nous canals de distribució
Qui ho impulsa	Ajuntament Associació de comerciants
Suport de l'ens local	Capacitació Suport tècnic Adquisició directa (programari)
Horitzó temporal	Mig termini

## Algunes idees



### Market place-local Inconvenients:

Ho ha d'acceptar el comerç i l'usuari  
Cost de manteniment i gestió molt elevat  
El marketplace és un procés!!!

### Digitalització local

Objectiu	Minimitzar costos Nous canals de distribució
Qui ho impulsa	Ajuntament Associació de comerciants
Suport de l'ens local	Capacitació Suport tècnic (community manager) Adquisició directa (programari)
Horitzó temporal	Mig termini

## Algunes idees



### Ajuts i subvencions

Objectiu	Minimitzar costos Nous canals de distribució Diversificació productes i serveis
Qui ho impulsa	Ajuntament
Suport de l'ens local	Ajuts a:  Inversió en presència digital (ecommerce, xarxes socials)  Inversió o despeses en servei a domicili (logística)  Estructura de personal  <b>Es recomana bestreta</b>
Horitzó temporal	Mig termini

## Algunes idees

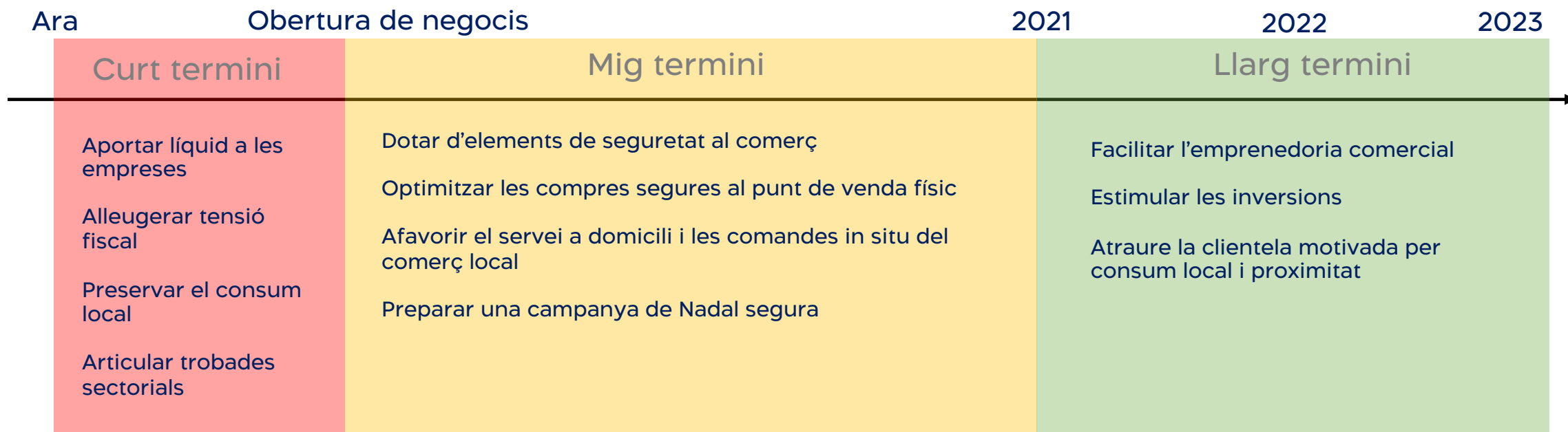


### Petits municipis

Objectiu	Nous canals de distribució
Qui ho impulsa	Ajuntament + emprenedoria
Suport de l'ens local	Taxes, ordenances Ajuts o estímuls fiscals
Horitzó temporal	Mig termini

# Estructura del pla de xoc

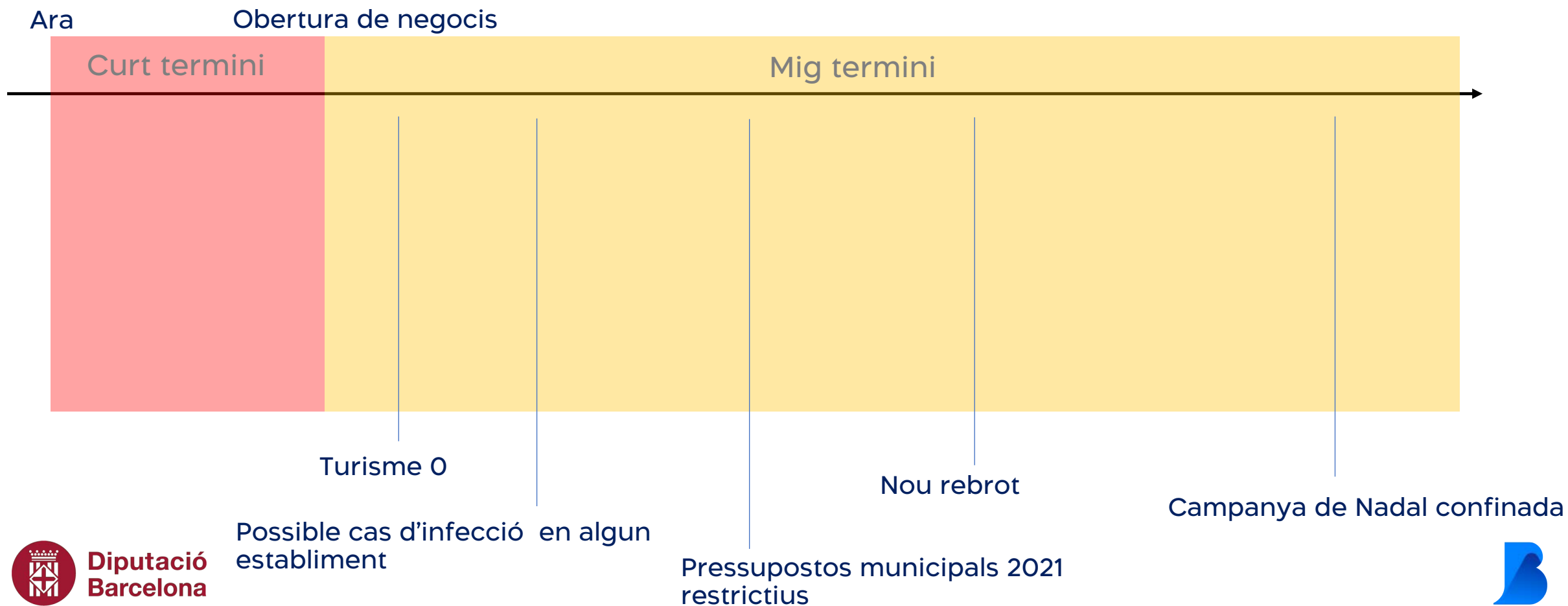
## Objectius específics segons horitzó de temps





# Estructura del pla de xoc

## Pla de contingència





Moltes gràcies!

[info@j3b3.com](mailto:info@j3b3.com)

T. 935 407 807

