

AVALUACIÓ DE LA SATISFACCIÓ AMB LES BIBLIOTEQUES DE LA XARXA

juny 2011



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Cultura
Gerència de Serveis de Biblioteques

Àrea de Presidència
Servei d'Avaluació i Qualitat



**Diputació
Barcelona**

Avaluació de la satisfacció amb les biblioteques de la xarxa
juny 2011

ÍNDEX

INTRODUCCIÓ	3
RESULTATS DEL TREBALL DE CAMP	4
ÚS DE LA BIBLIOTECA	9
MOTIUS I ACTIVITATS	20
VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA	34
VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC	44
VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL	55
LES NOVES TECNOLOGIES	71
PERFIL DELS ENTREVISTATS	78

INTRODUCCIÓ

Aquest document presenta els resultats de la tercera edició de l'estudi d'avaluació de la satisfacció amb les biblioteques de la Xarxa. Aquest estudi ha estat realitzat pel Servei d'Avaluació i Qualitat per encàrrec del Servei de Biblioteques.

La metodologia emprada ha estat l'entrevista telefònica a majors de 14 anys que tinguin el carnet de la biblioteca i que hi hagin anat els darrers dotze mesos.

S'han fet 816 entrevistes. El marge d'error associat als resultats és de 3,5 punts percentuals per un interval de confiança del 95% i en el supòsit de màxima indeterminació ($p=q$). En el disseny mostral s'ha fixat quotes de sexe, edat i dimensió de municipi.

El treball de camp ha estat fet per DYM (empresa homologada per la Diputació de Barcelona) entre els dies 22 i 30 de març de 2011.

En la presentació dels resultats, sempre que s'ha considerat oportú, es presenten els resultats segmentats en funció de les principals variables socio-demogràfiques. Cal tenir present que aquestes dades tenen un marge d'error elevat i per tant han de ser preses amb prudència (sovint estan mancades de significació estadística).

RESULTAT DEL TREBALL DE CAMP

RESULTATS DEL TREBALL DE CAMP

Per a la realització de les 816 entrevistes s'ha utilitzat 13.166 telèfons de la Base de Dades d'Usuaris de Biblioteques. Les properes pàgines descriuen els resultats obtinguts a partir de les trucades fetes.

Codificació del resultat de la trucada

Resultat de la trucada	Resultat codificat
Telèfon averiat o inexistent	Telèfons no vàlids
Fax	Telèfons no vàlids
Comunica - ocupat	No contesten / comuniquen
No contesta	No contesten / comuniquen
No contesta (contestador)	No contesten / comuniquen
Establiment o despatx	L'usuari no hi viu
Persona ja no viu llar i desconeixen telèfon	L'usuari no hi viu
Persona ja no viu llar i no volen donar telèfon	L'usuari no hi viu
Persona desconeguda	L'usuari no hi viu
Viu fora de la província	L'usuari no hi viu
Entrevista ajornada	No es pot localitzar l'usuari
No contactable en dies de camp	No es pot localitzar l'usuari
No contactable en hores de camp	No es pot localitzar l'usuari
Contactable amb deficiència	L'usuari no pot contestar
Dificultats idioma	L'usuari no pot contestar
Entrevistable mort	L'usuari no pot contestar
Menor de 14 anys	L'usuari no pot contestar
Menor edat (no volen passar)	L'usuari no pot contestar
Sol·licita baixa en BD	No vol contestar
Negativa	No vol contestar
No ha anat a la biblioteca en el darrer any	No ha anat a la biblioteca
No va a biblioteques de la xarxa	No ha anat a una biblioteca de la xarxa
Va a biblioteques de la xarxa però no es va identificar a l'enquesta	Ha anat a una biblioteca de la xarxa
Registre rebutjat per excés de quota	Ha anat a una biblioteca de la xarxa
Entrevista realitzada amb anterioritat	Ha anat a una biblioteca de la xarxa
Entrevista finalitzada	Ha anat a una biblioteca de la xarxa

5

RESULTATS DEL TREBALL DE CAMP

Trucades

10,7% Telèfons no vàlids
25,4% No contesten / comuniquen
32,4% L'usuari no hi viu
6,8% No es pot localitzar l'usuari
0,9% L'usuari no pot contestar
7,2% No vol contestar
4,1% No ha anat a la biblioteca
0,8% No ha anat a una biblioteca de la xarxa
11,7% Ha anat a una biblioteca de la xarxa
100,0%

Contesten
al telèfon

50,7% L'usuari no hi viu
10,7% No es pot localitzar l'usuari
1,4% L'usuari no pot contestar
11,2% No vol contestar
6,4% No ha anat a la biblioteca
1,2% No ha anat a una biblioteca de la xarxa
18,3% Ha anat a una biblioteca de la xarxa
100,0%

6



RESULTATS DEL TREBALL DE CAMP

És el telèfon
de l'usuari



21,7% No es pot localitzar l'usuari
2,9% L'usuari no pot contestar
22,7% No vol contestar
13,0% No ha anat a la biblioteca
2,4% No ha anat a una biblioteca de la xarxa
37,2% Ha anat a una biblioteca de la xarxa
100,0%



Es parla
amb l'usuari



30,1% No vol contestar
17,3% No ha anat a la biblioteca
3,2% No ha anat a una biblioteca de la xarxa
49,3% Ha anat a una biblioteca de la xarxa
100,0%



L'usuari
contesta
l'enquesta



24,8% No ha anat a la biblioteca
4,6% No ha anat a una biblioteca de la xarxa
70,6% Ha anat a una biblioteca de la xarxa
100,0%

7



RESULTATS DEL TREBALL DE CAMP

- ✓ En un 36,1% dels casos els telèfons no els contesta ningú o no són vàlids.
- ✓ Quan algú contesta la trucada en el 50,7% dels casos l'usuari no viu a la llar a la que s'està trucant.
- ✓ Quan el telèfon marcat és el de l'usuari i algú contesta la trucada, en un 24,6% dels casos no es pot localitzar l'usuari o aquest no pot contestar.
- ✓ Quan es parla amb l'usuari en un 30,1% dels casos aquest es nega a contestar l'entrevista.
- ✓ Quan l'usuari accedeix a contestar l'entrevista en un 24,8% dels casos no ha anat a cap biblioteca els darrers dotze mesos, en un 4,6% ha anat a alguna biblioteca però no de la xarxa i un 58,7% ha anat a una biblioteca de la xarxa.

8

ÚS DE LA BIBLIOTECA

ÚS DE LA BIBLIOTECA

- ✓ Al voltant d'un 60% dels entrevistats diu anar a la biblioteca com a mínim un cop al mes. Un 20% hi va setmanalment.
- ✓ Un 51,9% diu fer ús de la biblioteca durant tot l'any (no lligat a cap estació o període en concret). Altrament un 14,7% només hi va durant l'estiu i un 13,6% durant els exàmens.
- ✓ Aproximadament un 20% quan va a la biblioteca s'hi està com a mínim tres hores, al voltant d'una quarta part entre dues i tres hores i una xifra molt similar entre una i dues hores.
- ✓ Gairebé el 70% dels entrevistats diu que va sol a la biblioteca. Un 26,4% hi va amb els fills i un 21,5% amb amics.

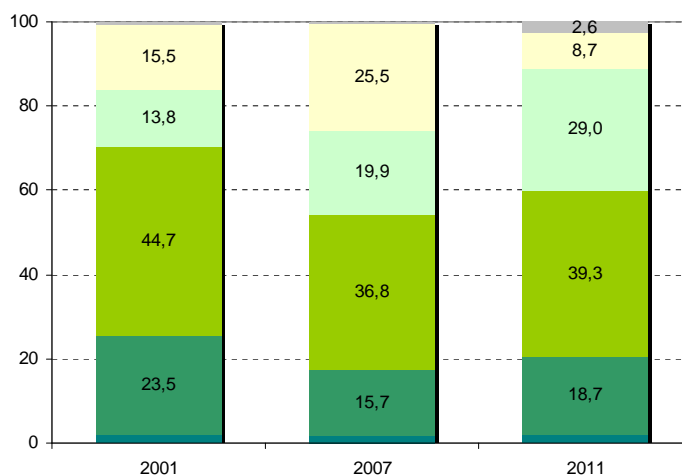
Evolució

- ✓ La freqüència amb la que es va a la biblioteca augmenta lleument respecte el 2007 però és inferior a la registrada el 2001.
- ✓ En relació amb l'estacionalitat en l'ús de la biblioteca, puja lleument el nombre dels que diuen anar-hi a l'estiu i baixa una mica l'ús lligat als exàmens.
- ✓ Augmenta el nombre d'usuaris que fan ús de la biblioteca a les 10 del matí i al voltant del les 17h:30m.
- ✓ Disminueix el nombre de persones que s'està a la biblioteca menys d'una hora.

ÚS DE LA BIBLIOTECA

Amb quina freqüència va a la biblioteca

■ Cada dia ■ Alguns cops per setmana ■ Alguns cops al mes
■ Menys d'un cop al mes ■ A temporades ■ Altres



Nota: L'augment dels que diuen anar-hi menys d'un cop al més i el descens dels que hi van a temporades probablement es deu a diferents formes de codificar l'ús poc freqüent. És a dir, els que hi van menys d'un cop al més i els que hi van a temporades poden ser difícils de diferenciar. Per tant cal analitzar la seva evolució amb cautela.

11

ÚS DE LA BIBLIOTECA

Amb quina freqüència va a la biblioteca?

(Segmentació)

	Total	Origen		Habitat		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Setmanalment	20,5	20,1	35,9	20,9	21,8	19,0
Mensualment	39,3	39,7	42,1	38,9	43,0	36,4
Menys / a temporades	37,7	37,7	17,7	36,7	33,9	41,5

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Setmanalment	20,5	22,6	18,7	15,8	15,8	27,5	18,8	24,6	21,7
Mensualment	39,3	39,5	39,1	39,0	41,3	37,0	39,1	45,0	37,4
Menys / a temporades	37,7	35,2	39,6	42,3	40,5	32,0	41,3	27,8	39,3

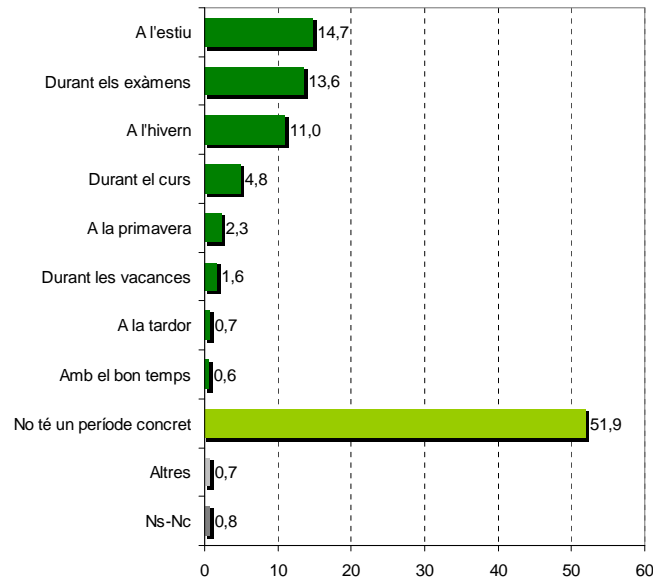
	Total	Nivell d'estudis				Nivell d'estudis			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat / busca de la	Estudiant
Setmanalment	20,5	21,8	20,6	20,1	19,4	17,1	23,1	28,1	21,0
Mensualment	39,3	37,5	43,4	37,8	39,0	40,3	39,6	37,5	39,9
Menys / a temporades	37,7	37,5	33,9	39,7	38,7	40,0	35,0	33,4	35,0

El segment de població que més sovint fa un ús setmanal de la biblioteca és el dels nascuts a l'estranger. Els que tenen entre 35 i 44 anys també en fan un ús més freqüent que la mitjana.

12

ÚS DE LA BIBLIOTECA

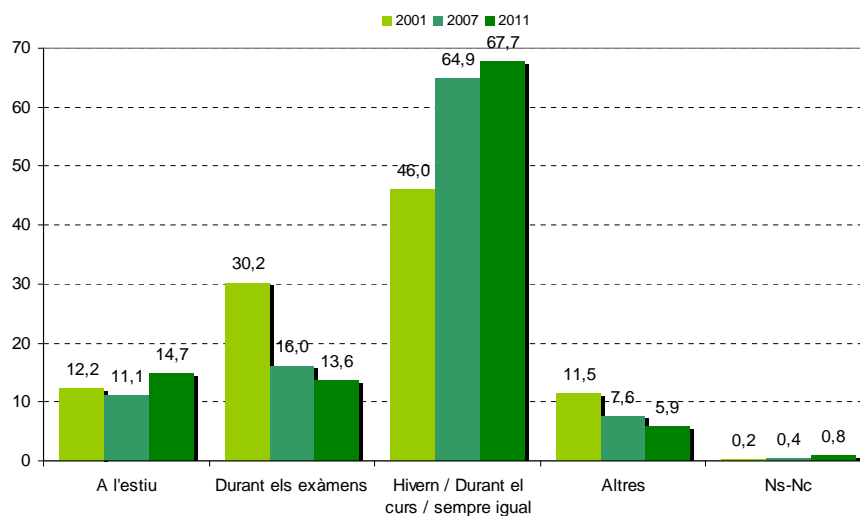
Hi ha alguna època de l'any en que vagi més sovint a la biblioteca? Quina?



13

ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any en que vagi més sovint a la biblioteca? Quina? (Respostes agrupades)



Nota: S'ha agrupat en un sol grup a aquells que diuen que fan un ús regular tot l'any i també als que en fan un ús regular excloent les vacances.

14

ÚS DE LA BIBLIOTECA

Hi ha alguna època de l'any en que vagi més sovint a la biblioteca? Quina?
(Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
A l'estiu	14,7	13,9	23,8	13,5	18,1	12,8
Durant els exàmens	13,6	13,9	8,3	12,9	14,9	13,0
Hivern / Tot el curs / sempre	67,7	68,6	56,0	69,2	62,9	70,6
Altres	5,9	5,4	13,7	6,0	6,6	5,3
Ns-Nc	0,8	0,7	2,2	1,5	0,7	0,3

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
A l'estiu	14,7	12,5	16,5	10,9	13,9	16,3	16,7	19,0	14,2
Durant els exàmens	13,6	12,1	14,9	41,5	13,3	4,1	2,1	0,0	0,0
Hivern / Tot el curs / sempre	67,7	71,6	64,4	47,1	70,1	73,0	76,2	76,5	78,8
Altres	5,9	6,3	5,7	5,0	5,3	6,4	7,9	4,3	7,2
Ns-Nc	0,8	0,5	1,0	0,0	0,0	1,7	0,7	1,6	1,8

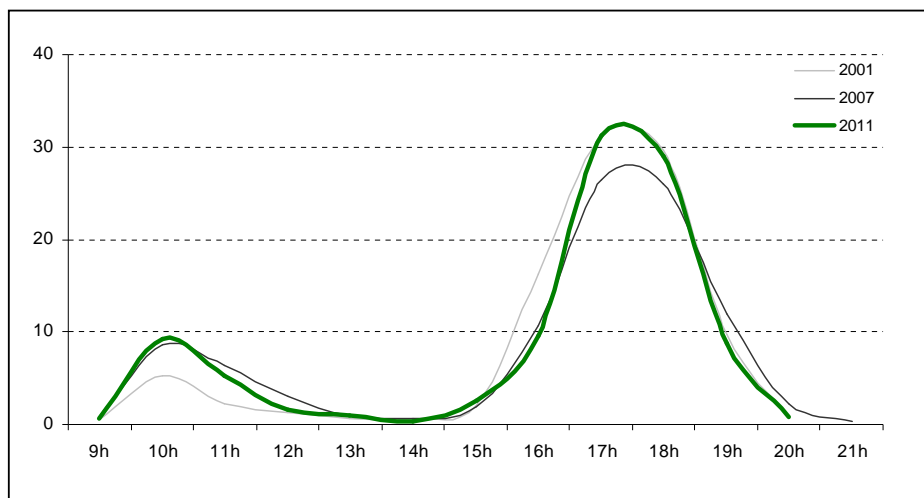
	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat / busca de la	Estudiant
A l'estiu	14,7	17,6	16,1	13,3	13,8	15,7	15,3	15,2	12,0
Durant els exàmens	13,6	7,4	14,6	26,6	5,9	7,2	0,0	8,2	39,7
Hivern / Tot el curs / sempre	67,7	69,9	66,0	56,3	76,4	73,0	78,1	71,7	47,0
Altres	5,9	5,0	4,3	7,8	6,0	6,4	5,1	3,9	5,8
Ns-Nc	0,8	1,6	0,6	1,0	0,3	0,4	2,7	2,1	0,0

Entre els estudiants i entre els menors de 25 anys el nombre d'entrevistats que fa un ús intensiu de la biblioteca durant els exàmens es situa entorn del 40%.

15

ÚS DE LA BIBLIOTECA

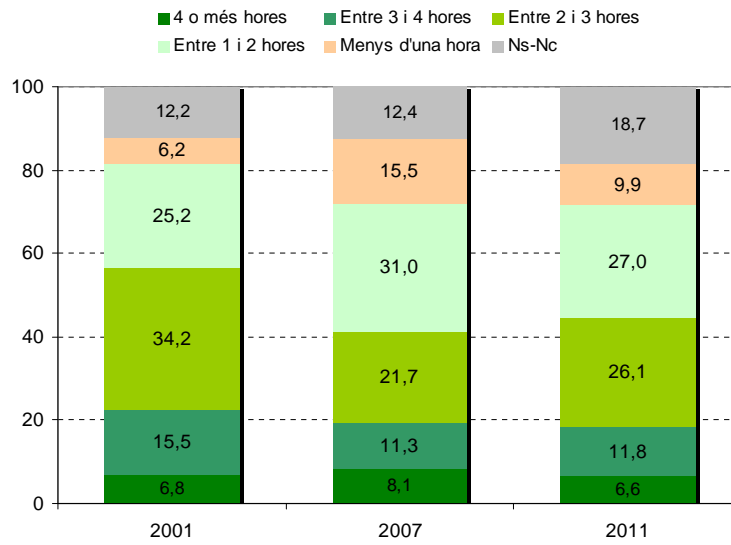
A quina franja horària va a la biblioteca?



16

ÚS DE LA BIBLIOTECA

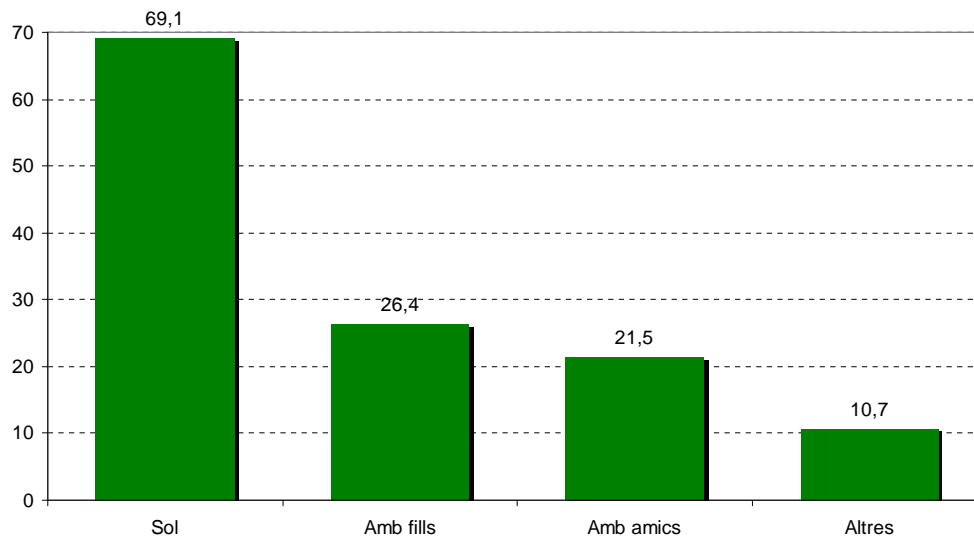
Quanta estona s'està a la biblioteca?



17

ÚS DE LA BIBLIOTECA

Amb qui acostuma a anar a la biblioteca?



18

ÚS DE LA BIBLIOTECA

Amb qui acostuma a anar a la biblioteca? (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Sol	69,1	69,4	49,7	65,8	63,1	76,9
Amb amics	21,5	20,7	26,4	23,7	25,2	16,6
Amb fills	26,4	26,0	44,8	25,0	32,3	22,5
Altres	10,7	11,4	4,3	13,0	9,3	10,1

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Sol	69,1	73,9	65,2	56,1	81,4	61,1	71,8	80,6	87,8
Amb amics	21,5	18,2	24,2	61,3	21,5	5,6	6,4	2,7	6,9
Amb fills	26,4	19,0	32,3	1,0	9,7	58,8	46,3	12,9	5,4
Altres	10,7	12,0	9,7	5,4	11,9	8,5	11,3	19,5	22,5

	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat / busca de la	Estudiant
Sol	69,1	51,4	59,9	69,4	81,4	72,6	86,4	70,0	53,8
Amb amics	21,5	33,7	31,2	25,1	9,0	9,8	7,5	15,8	62,7
Amb fills	26,4	20,5	25,8	25,9	30,2	38,3	5,7	32,5	1,0
Altres	10,7	12,5	11,3	10,0	9,1	9,8	17,2	14,3	4,8

L'ús de la biblioteca sol o acompanyat per fills/amics presenta força variacions en funció del segment de població analitzat. Així, els més grans i els que tenen estudis universitaris són els que més sovint hi van sols. Els més joves i els estudiants són els que més sovint i van amb amics i els que tenen entre 35 i 44 anys els que més hi van amb els fills.

MOTIUS I ACTIVITATS



MOTIUS I ACTIVITATS

- ✓ Quan es demana als entrevistats que diguin què van a fer a la biblioteca els tres usos més mencionats són el préstec de llibres (40,5%), estudiar (22,5%) i llegir (12,9%).
- ✓ Quan es demana que s'esculli el motiu principal entre l'oci, estudiar o els motius professionals l'oci és, amb diferència, el més mencionat (54,9%) seguit d'estudiar (31,9%) i els motius professionals (10,7%).
- ✓ Del conjunt d'activitats incloses al qüestionari les que més entrevistats diuen realitzar habitualment són buscar / consultar informació (29,0%), estudiar (27,3%) i llegir llibres (24,6%). En el cas de buscar / consultar informació, tan sols un 19,7% diu que no ho ha fet mai.
- ✓ Un 40,6% dels entrevistats diu que va a la biblioteca per fer alguna activitat i aprofita per fer servir el servei de préstec. Un 39,0% hi va per utilitzar el servei de préstec i no s'hi està gaire estona. Finalment un 19,6% diu anar-hi per fer alguna activitat com estudiar o llegir i no fa servir el servei de préstec.
- ✓ Aproximadament un de cada cinc entrevistat diu que ha anat a alguna activitat organitzada per la biblioteca. L'activitat més mencionada és l'hora del conte (un 8,9% hi ha anat alguna vegada).

21



MOTIUS I ACTIVITATS

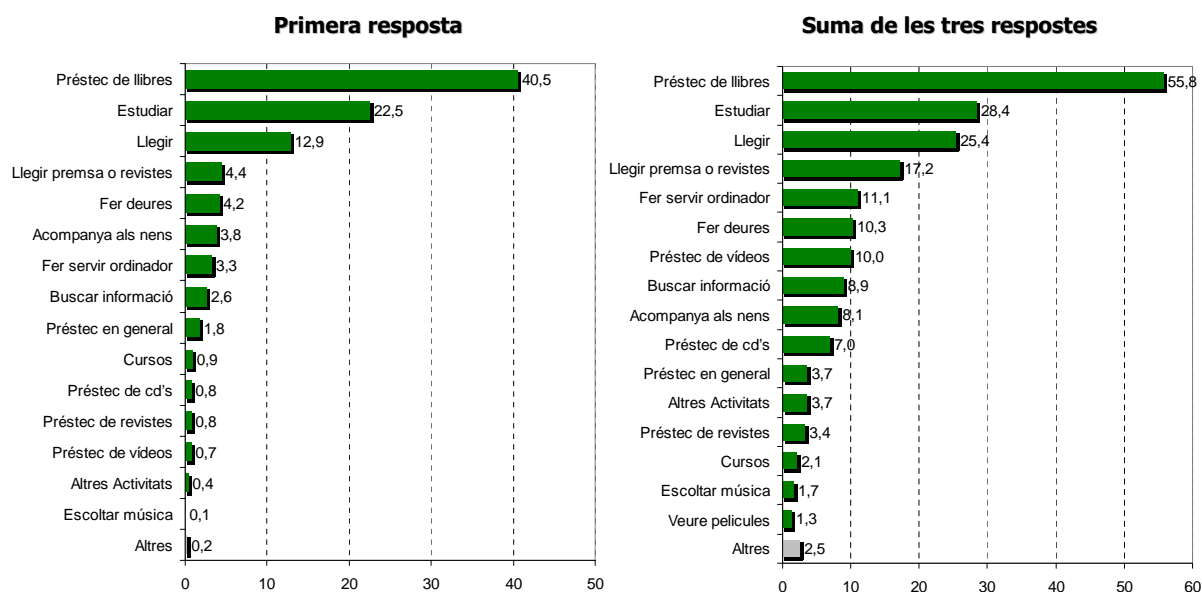
Evolució

- ✓ Quan es fa optar als entrevistats entre l'oci els estudis i els motius professionals els resultats obtinguts no són gaire diferents dels obtinguts el 2007.
- ✓ En relació amb les activitats concretes avaluades, segurament la dada més significativa és l'augment dels que habitualment llegeixen la premsa / revistes i dels que estudien. Altrament, baixa el nombre dels que habitualment busquen o consulten informació.
- ✓ Respecte el 2007 augmenta lleument el nombre d'entrevistats que ha anat a alguna activitat. Del 19,3% es passa al 21,3%.

22

MOTIUS I ACTIVITATS

Normalment que hi va a fer a la biblioteca?



23

MOTIUS I ACTIVITATS

Normalment que hi va a fer a la biblioteca? (Segmentació)

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Préstec de llibres	40,5	36,6	43,7	16,4	42,1	39,5	60,3	61,8	51,9
Estudiar	22,5	21,4	23,4	59,7	32,6	7,0	1,5	1,4	0,0
Llegir	12,9	12,6	13,2	7,0	11,1	19,2	15,2	12,1	9,2
Llegir premsa o revistes	4,4	6,4	2,7	0,0	0,0	5,8	7,1	6,9	18,0
Fer deures	4,2	4,7	3,9	10,4	3,1	3,3	2,2	0,0	0,0
Acompanya als nens	3,8	3,3	4,1	0,0	1,2	11,5	2,1	1,3	0,0
Fer servir ordinador	3,3	5,1	1,8	4,0	3,4	3,8	2,8	1,4	1,9
Buscar informació	2,6	4,1	1,5	1,4	1,8	2,9	4,1	2,8	5,1
Préstec en general	1,8	1,0	2,4	0,5	1,4	3,4	2,1	0,0	1,7
Cursos	0,9	0,8	1,0	0,5	0,0	0,0	0,0	2,8	8,8

	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Préstec de llibres	40,5	41,1	35,0	38,6	45,9	47,1	54,1	40,5	17,3
Estudiar	22,5	17,3	25,5	32,2	14,9	15,3	0,0	14,3	56,8
Llegir	12,9	17,3	14,5	11,5	12,4	14,7	12,9	18,7	8,2
Llegir premsa o revistes	4,4	3,6	4,1	3,2	4,8	3,6	11,7	3,9	0,0
Fer deures	4,2	7,6	6,3	3,3	2,3	2,2	1,9	3,8	11,3
Acompanya als nens	3,8	0,8	5,9	1,4	5,5	5,9	0,0	2,7	1,0
Fer servir ordinador	3,3	4,8	3,6	4,2	1,9	2,6	1,1	6,5	3,8
Buscar informació	2,6	1,6	1,0	2,4	4,5	3,1	5,7	2,1	0,5
Préstec en general	1,8	0,0	0,5	0,9	3,7	2,0	1,2	1,0	0,5
Cursos	0,9	2,6	1,0	0,9	0,3	0,0	6,5	1,0	0,6

24

MOTIUS I ACTIVITATS

Normalment que hi va a fer a la biblioteca? (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Préstec de llibres	40,5	41,1	35,1	39,9	35,5	45,4
Estudiar	22,5	22,7	14,6	19,8	26,7	21,1
Llegir	12,9	12,4	23,5	12,0	13,3	13,4
Llegir premsa o revistes	4,4	4,8	0,0	5,6	2,9	4,6
Fer deures	4,2	4,3	6,3	6,1	4,8	2,2
Acompanya als nens	3,8	3,5	9,8	4,2	4,3	3,0
Fer servir ordinador	3,3	3,0	4,1	2,7	4,5	2,7
Buscar informació	2,6	2,8	0,0	3,2	2,2	2,6
Préstec en general	1,8	1,8	0,0	2,2	1,5	1,6
Cursos	0,9	1,0	0,0	0,8	1,0	0,9

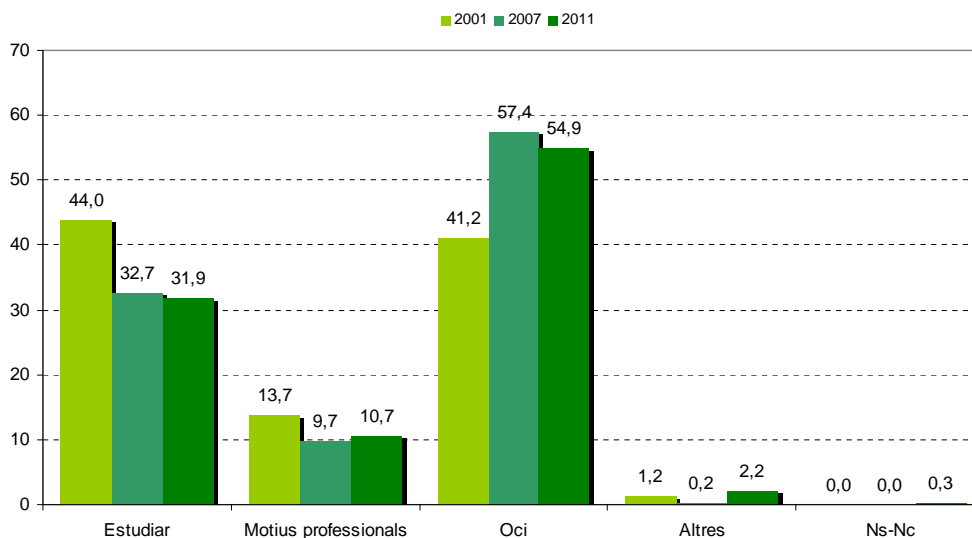
El préstec de llibres presenta una important variació en funció de l'edat. Només un 16,4% dels menors del 25 el menciona front el 61,8% que s'observa entre els que tenen entre 55 i 64 anys.

Pel que fa a estudiar, aquesta activitat és mencionada per més de la meitat dels menors de 25 anys i, en canvi, entre els majors de 35 té una presència inferior al 10%.

25

MOTIUS I ACTIVITATS

Quin dels següents és el principal motiu per anar a la biblioteca?



26

MOTIUS I ACTIVITATS

Quin dels següents és el principal motiu per anar a la biblioteca? (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Estudiar	31,9	31,5	24,8	32,7	33,8	29,6
Motius professionals	10,7	10,7	14,4	10,0	12,5	9,8
Oci	54,9	55,7	51,6	54,8	52,3	57,2
Altres	2,2	2,0	6,1	2,4	1,0	3,0
Ns-Nc	0,3	0,1	3,1	0,0	0,3	0,5

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
		Estudiar	31,9	31,9	31,9	83,6	37,9	11,0	9,7
Motius professionals	10,7	10,0	11,3	6,4	16,2	10,5	14,1	9,6	3,5
Oci	54,9	57,1	53,1	9,5	43,9	75,6	73,4	82,2	85,5
Altres	2,2	1,0	3,1	0,5	1,2	3,0	2,8	3,0	5,5
Ns-Nc	0,3	0,0	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,6

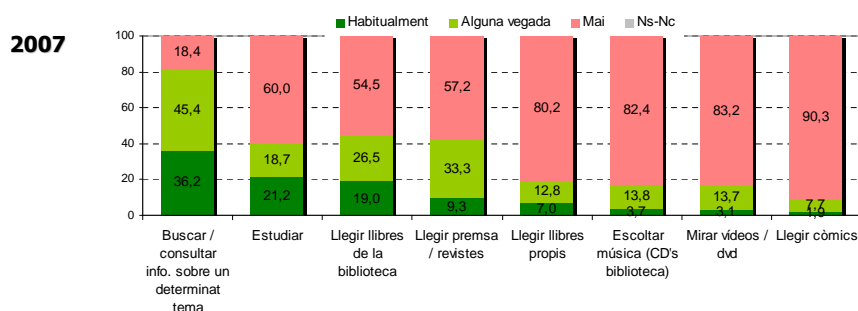
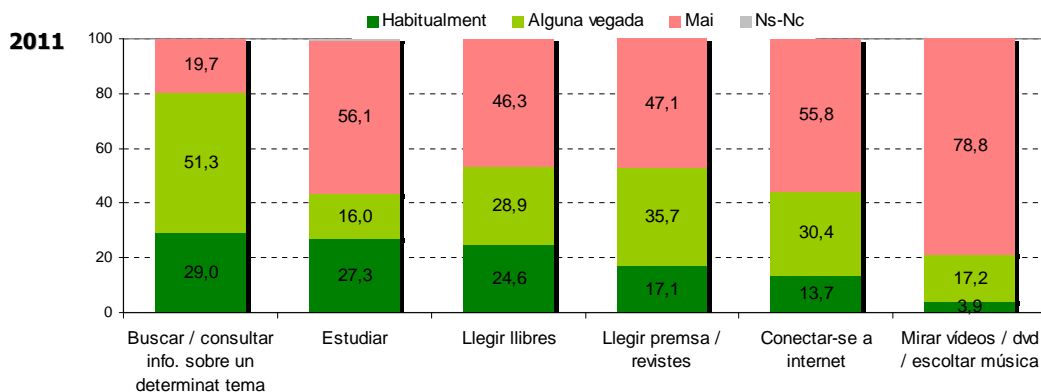
	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Estudiar	31,9	33,9	36,0	41,9	21,2	18,7	1,4	31,1	80,2
Motius professionals	10,7	5,0	8,2	9,5	15,4	14,8	2,6	6,2	7,9
Oci	54,9	57,0	53,5	46,8	61,1	63,9	90,7	61,8	10,9
Altres	2,2	4,2	1,5	1,4	2,2	2,3	4,0	0,9	1,0
Ns-Nc	0,3	0,0	0,8	0,4	0,0	0,3	1,2	0,0	0,0

Entre els menors de 25 anys i els estudiants el 80% dels entrevistats van a la biblioteca per estudiar. L'oci es el motiu de gairebé tots els jubilats. Aquest motiu guanya importància a mesura que augmenta l'edat dels entrevistats.

27

MOTIUS I ACTIVITATS

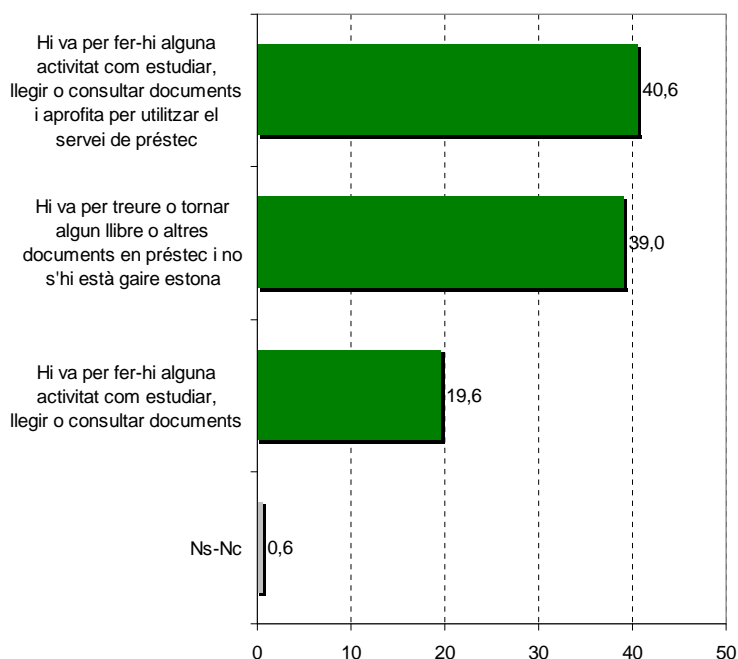
A la biblioteca amb quina freqüència ... ?



28

MOTIUS I ACTIVITATS

Quina de les següents frases descriu millor el seu ús de la biblioteca ?



29

MOTIUS I ACTIVITATS

Quina de les següents frases descriu millor el seu ús de la biblioteca? (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Utilitzar el servei de préstec	39,0	39,9	29,0	44,2	32,6	40,5
Estar a la biblioteca	19,6	19,8	13,1	19,5	20,6	19,0
Utilitzar el préstec i estar-s'hi	40,6	39,5	57,9	35,6	46,4	39,6
Ns-Nc	0,6	0,8	0,0	0,8	0,4	0,9

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Utilitzar el servei de préstec	39,0	36,1	41,4	13,6	41,3	38,1	56,4	60,5	57,8
Estar a la biblioteca	19,6	25,3	15,1	40,4	16,3	14,4	11,7	9,5	10,4
Utilitzar el préstec i estar-s'hi	40,6	38,0	42,7	46,0	42,4	45,7	31,1	30,0	30,1
Ns-Nc	0,6	0,6	0,8	0,0	0,0	1,8	0,7	0,0	1,8

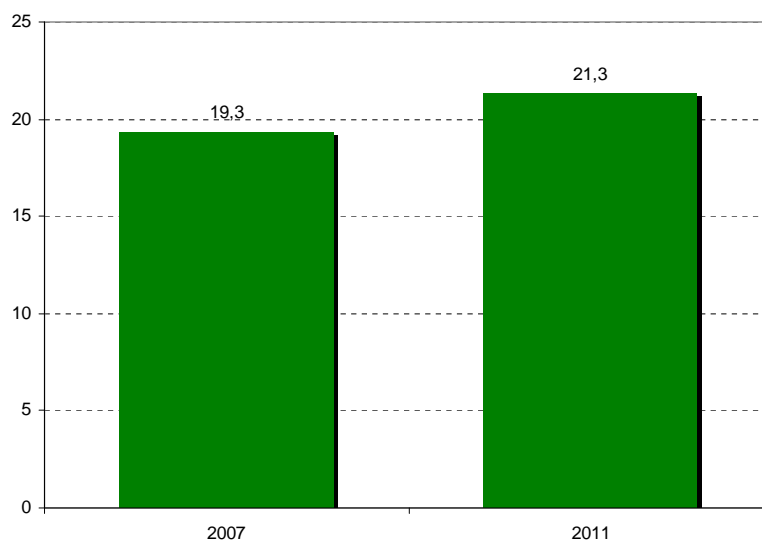
	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Utilitzar el servei de préstec	39,0	39,8	31,2	32,6	47,5	47,3	55,9	35,2	12,8
Estar a la biblioteca	19,6	21,5	25,6	22,1	13,6	14,2	12,7	16,1	38,0
Utilitzar el préstec i estar-s'hi	40,6	37,8	42,1	45,3	38,2	37,9	30,0	48,7	49,2
Ns-Nc	0,6	0,9	1,1	0,0	0,6	0,7	1,3	0,0	0,0

Els que fan un ús més relacionat només amb el servei de préstec són els jubilats / pensionistes i els majors de 45 anys. Per contra, els que van a la biblioteca però no fan servir el servei de préstec són especialment nombrosos entre els estudiants i els menors de 25 anys.

30

MOTIUS I ACTIVITATS

Nombre d'entrevistats que ha anat a alguna activitat?



31

MOTIUS I ACTIVITATS

Nombre d'entrevistats que ha anat a alguna activitat (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Sí	21,3	21,9	20,9	24,0	24,9	16,1
No	78,0	77,4	79,1	74,8	74,7	83,3
Ns-Nc	0,7	0,7	0,0	1,2	0,4	0,6

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Sí	21,3	17,7	24,3	6,9	10,3	36,9	25,9	19,7	34,1
No	78,0	81,3	75,3	90,6	89,7	63,1	73,4	80,3	65,9
Ns-Nc	0,7	1,0	0,4	2,5	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0

	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Sí	21,3	20,0	18,0	20,0	25,3	23,5	28,6	28,3	9,5
No	78,0	79,1	81,0	79,1	74,4	76,3	71,4	71,7	87,7
Ns-Nc	0,7	0,9	1,0	0,9	0,3	0,2	0,0	0,0	2,8

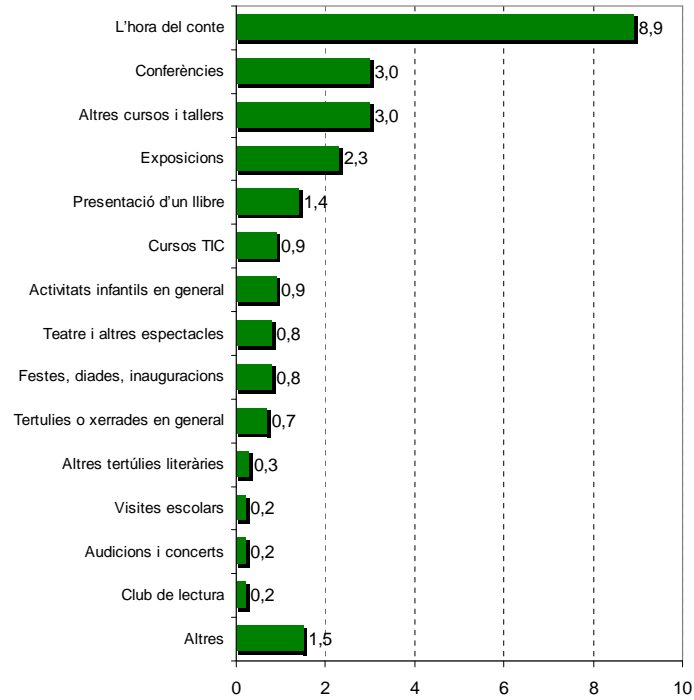
Els que més van a les activitats que s'organitzen a la biblioteca són els entrevistats que tenen entre 35 i 44 anys.

32



MOTIUS I ACTIVITATS

A quina activitat ha anat?



VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

- ✓ El 40,7% diu que la biblioteca depèn de l'Ajuntament. Un 29,7% diu que depèn de la Diputació i un 17,3% creu que de la Generalitat. Altrament, un 23,6% no ho sap o no contesta.
- ✓ La valoració global de la biblioteca obté un 8,1. Els ítems més ben valorats són la neteja, el tracte personal i l'estat de les instal·lacions. La disponibilitat d'ordinadors és, amb diferència, l'aspecte pitjor valorat (6,6).
- ✓ El fons bibliogràfic és al mateix temps el que més agrada de la biblioteca (24,2%) i el que més entrevistats diuen que cal millorar (18,7%).
- ✓ Un 70,7% dels entrevistats diu que li costa poc o gens trobar un lloc per seure. Un 17,0% opina el contrari, que costa molt o bastant.
- ✓ Un 69,1% diu que l'horari d'obertura és molt o bastant adequat. El 18,2% creu que l'horari és poc o gens adequat.

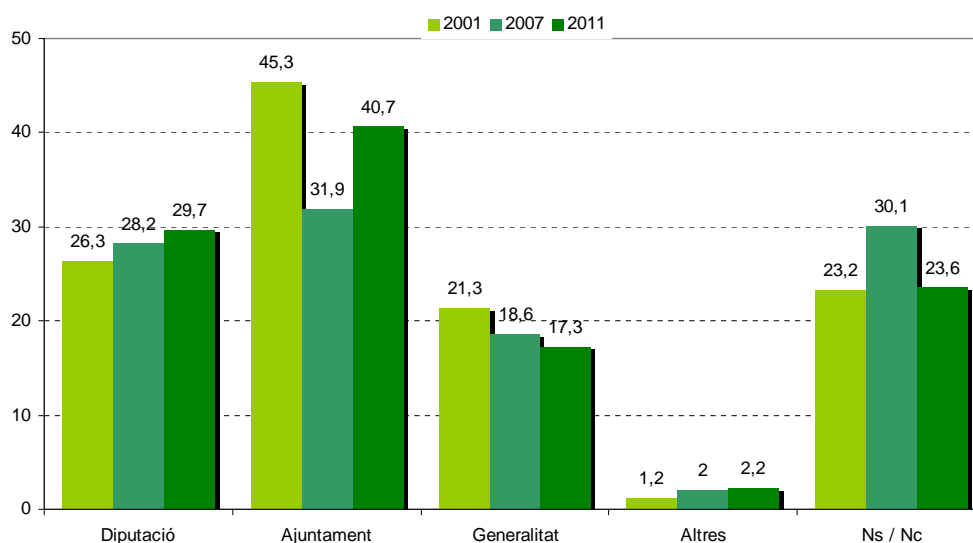
Evolució

- ✓ Respecte el 2007 augmenta en deu punts el nombre d'entrevistats que creu que la biblioteca depèn de l'Ajuntament.
- ✓ La valoració global de la biblioteca puja una dècima. En general tots els aspectes de la biblioteca valorats obtenen puntuacions molt similars.
- ✓ Tant la dificultat per trobar un lloc per seure com l'horari d'obertura milloren lleument els seus resultats.

35

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

De qui depèn la biblioteca?



36

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

De qui depèn la biblioteca? (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Diputació	29,7	30,7	8,0	32,0	24,6	32,4
Ajuntament	40,7	41,4	32,3	32,3	40,8	47,4
Generalitat	17,3	16,9	24,8	21,2	19,4	12,4
Altres	2,2	2,4	0,0	2,2	2,7	1,9
Ns-Nc	23,6	23,0	38,5	26,2	27,9	18,0

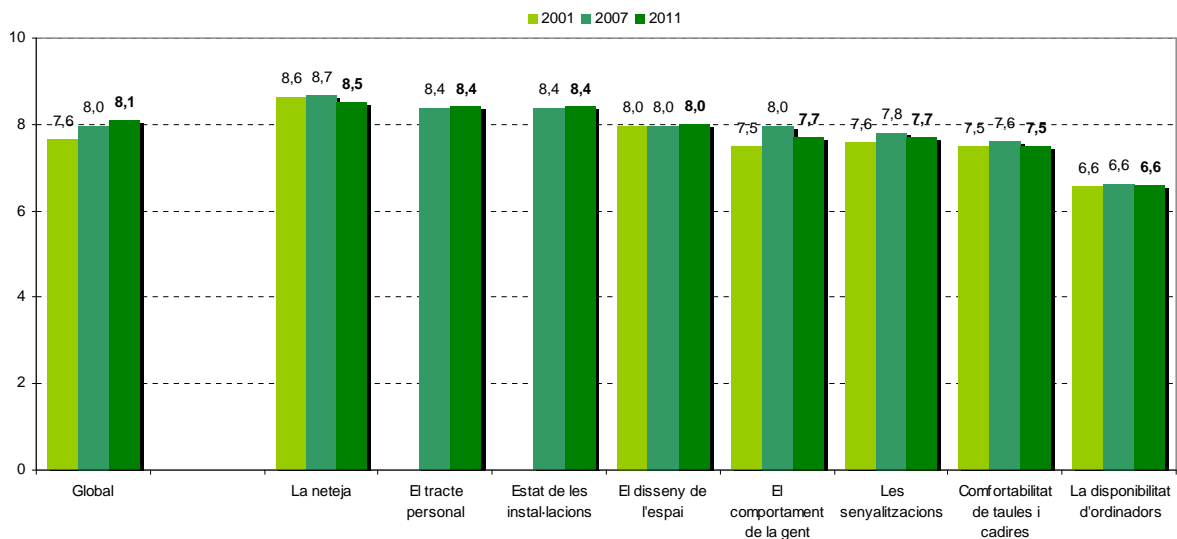
	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Diputació	29,7	36,3	24,4	4,9	32,4	39,2	40,3	36,9	35,4
Ajuntament	40,7	36,9	43,7	31,3	44,7	41,9	46,9	37,9	45,0
Generalitat	17,3	18,9	16,0	15,5	18,9	16,5	15,3	24,6	17,7
Altres	2,2	3,8	0,9	2,5	3,1	2,3	2,1	0,0	1,7
Ns-Nc	23,6	20,3	26,4	54,5	15,6	14,8	13,3	14,2	14,2

	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Diputació	29,7	7,6	16,0	25,8	49,0	39,5	28,3	23,9	8,6
Ajuntament	40,7	35,6	42,3	39,9	41,6	42,5	40,5	45,9	33,0
Generalitat	17,3	15,7	22,4	16,7	14,4	16,8	19,9	27,8	11,6
Altres	2,2	1,6	1,0	4,9	1,6	2,6	3,1	2,0	2,1
Ns-Nc	23,6	45,3	32,3	26,3	8,8	13,9	20,7	18,7	50,8

Els residents a Barcelona són els que més sovint mencionen a l'Ajuntament. Entre els menors de 25 anys més de la meitat dels entrevistats admet no saber de qui depèn la biblioteca.

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

Valoració de la biblioteca



VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

Valoració global de la biblioteca (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Valoració Global	8,1	8,1	8,5	8,2	8,2	7,9

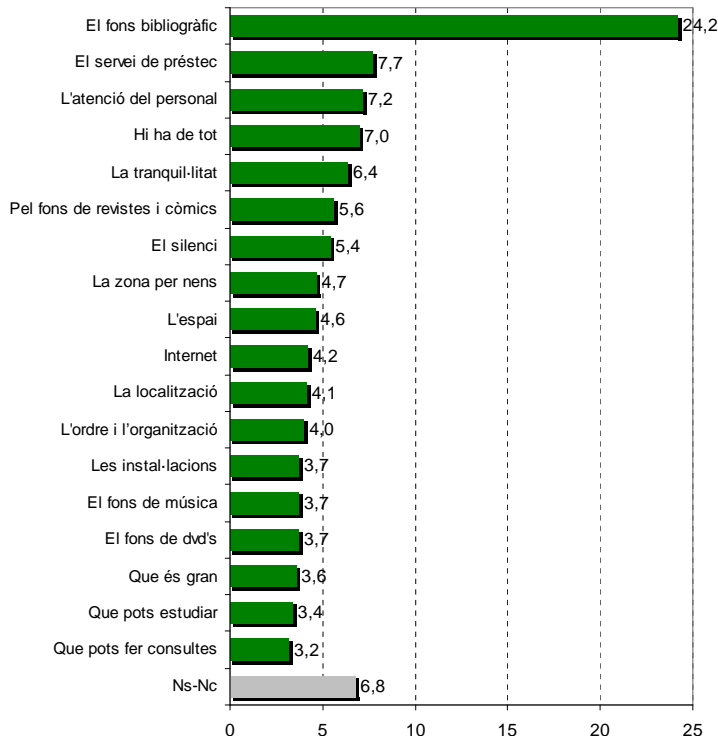
	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Valoració Global	8,1	8,0	8,2	7,8	8,2	8,1	8,1	8,4	8,6

	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Valoració Global	8,1	8,3	8,1	8,1	8,0	8,1	8,6	8,2	7,8

Els jubilats / pensionistes, els majors de 64 anys i també els nascuts a l'estranger són els que millor valoren la biblioteca.

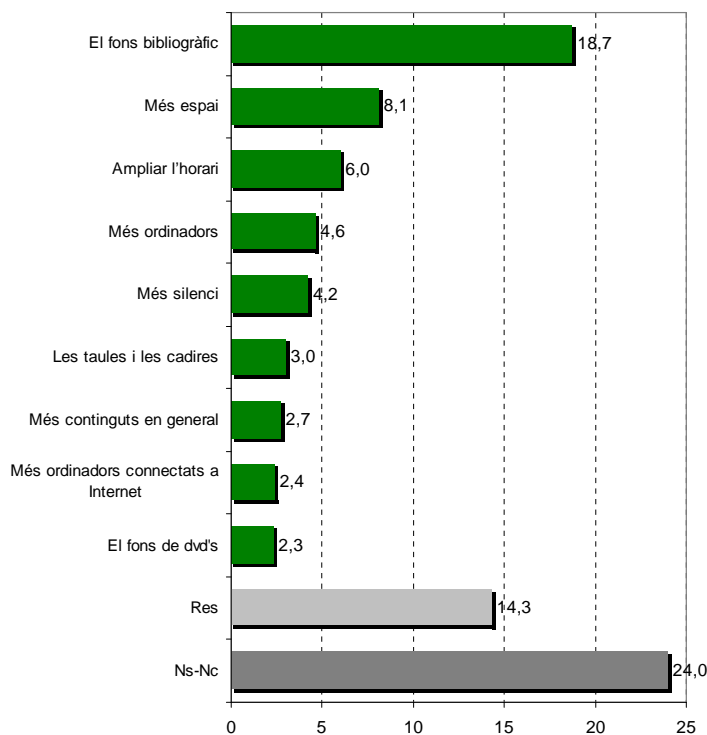
VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

Què és el que més li agrada de la biblioteca?



VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

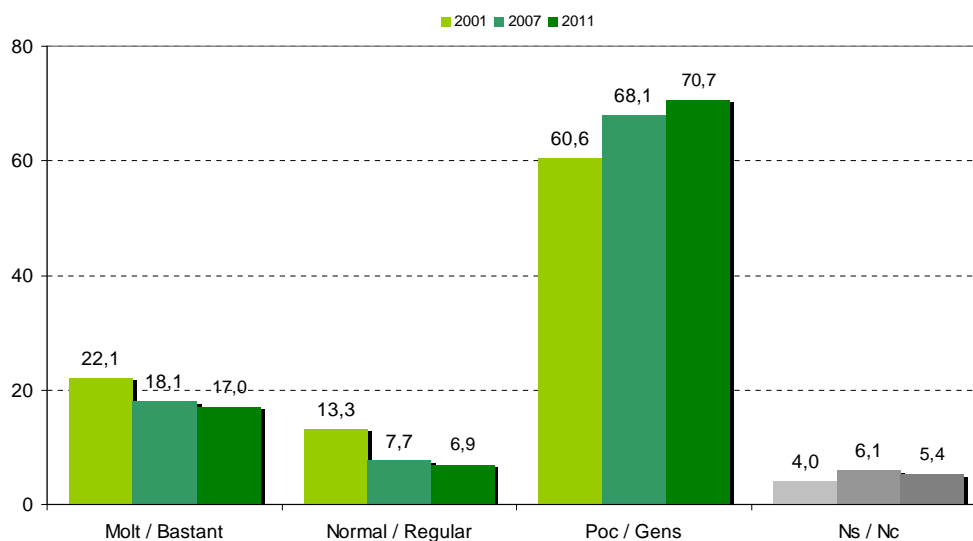
Què creu que és més important millorar?



41

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

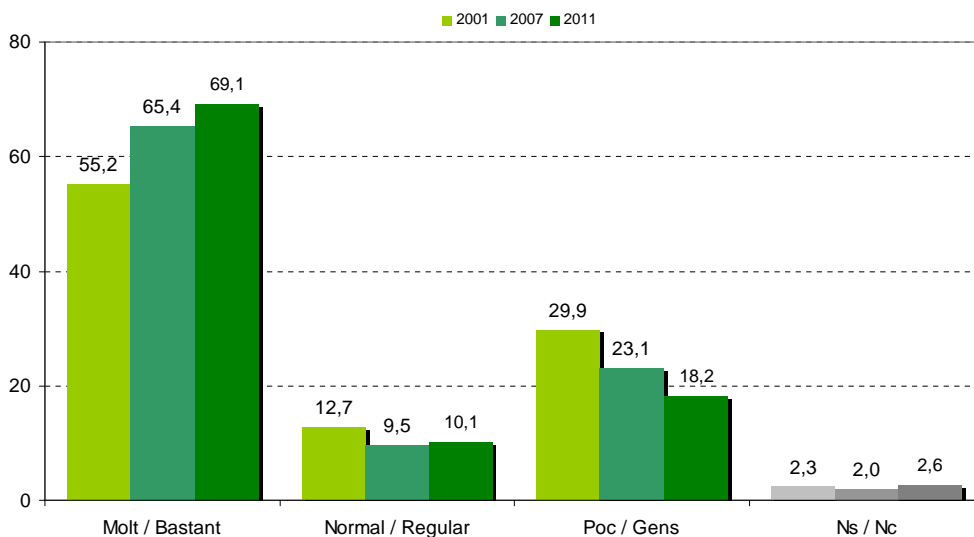
Quan busca un lloc per seure li costa molt, bastant, poc o gens trobar-lo?



42

VALORACIÓ DE LA BIBLIOTECA

L'horari d'obertura creu que és molt, bastant, poc o gens adequat?



43

VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC



VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC

- ✓ El servei de préstec és valorat amb un 8,4 sobre 10. És a dir, la valoració d'aquest servei és superior a la valoració global que obté la biblioteca.
- ✓ Una mica més de la meitat dels entrevistats fa servir el servei de préstec de llibres i revistes mensualment. Un 9,0% diu que no l'ha fet servir mai.
- ✓ Al voltant del 15% utilitza mensualment el servei de préstec de cd's. Un 52,0% no l'ha utilitzat mai i un 7,6% no sabia que existia.
- ✓ Gairebé un 20% utilitza el servei de préstec de vídeos / dvd's cada mes. També en aquest cas la meitat dels entrevistats no l'ha utilitzat mai. Un 6,3% no estava al corrent de la seva existència.
- ✓ Quatre de cada cinc entrevistats (82,1%) considera que el termini per retornar els documents és suficient.

Evolució

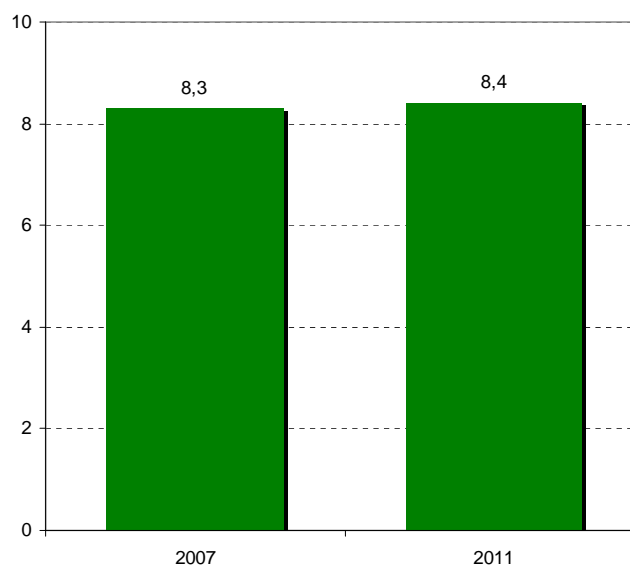
- ✓ La valoració del servei de préstec millora en una dècima el resultat obtingut el 2007.
- ✓ En relació amb el 2007 es manté el nombre d'usuaris que fa servir el servei de préstec de llibres i revistes mensualment. Al mateix temps augmenta lleument el nombre dels que no l'han utilitzat mai.
- ✓ Es detecta un lleu descens en la freqüència d'ús dels serveis de préstec de cd's i de vídeos / dvd's.

45



VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC

Valoració del servei de préstec



46

VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC

Valoració del servei de préstec (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Valoració Serv. Préstec	8,4	8,4	8,7	8,5	8,5	8,4

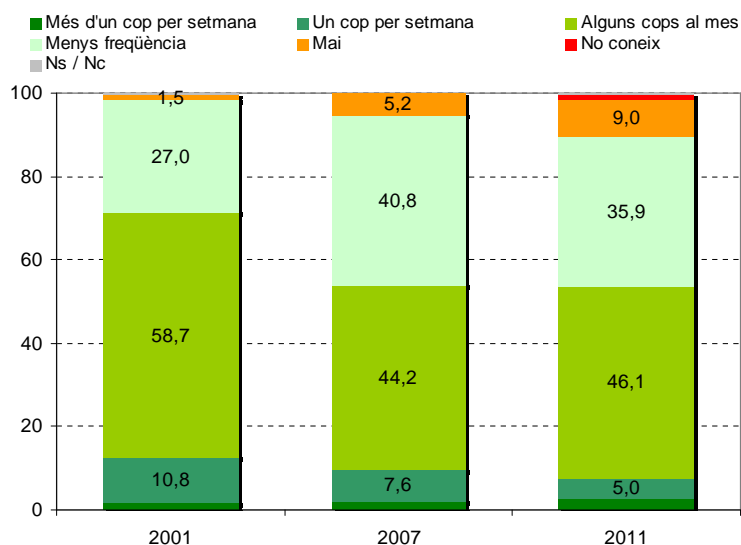
	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Valoració Serv. Préstec	8,4	8,4	8,4	8,1	8,4	8,5	8,4	8,6	8,9

	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Valoració Serv. Préstec	8,4	8,5	8,4	8,4	8,4	8,5	8,9	8,5	8,0

Els jubilats / pensionistes i els majors de 64 anys són el que millor valoren el servei de préstec. També els nascuts a l'estranger el valoren clarament per sobre la mitjana.

VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC

Coneixement i ús del servei de préstec de llibres i revistes



Nota: Fins el 2007 s'avaluaven per separat el serveis de préstec de llibres i el servei de préstec de revistes.

VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC

Coneixement i ús del servei de préstec de llibres i revistes (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Cada mes (com a mínim)	53,6	53,3	62,3	54,8	55,1	51,3
Esporàdic	35,9	35,9	31,7	35,6	32,5	39,0
Mai	9,0	9,3	1,9	8,0	10,7	8,3
No coneix	1,2	1,1	4,1	0,8	1,7	1,2

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Cada mes (com a mínim)	53,6	52,8	54,2	40,6	47,8	62,1	56,0	68,5	57,8
Esporàdic	35,9	33,8	37,5	39,7	42,7	30,6	39,1	20,7	33,3
Mai	9,0	12,1	6,5	17,7	9,5	4,2	4,2	10,8	5,3
No coneix	1,2	0,5	1,8	2,0	0,0	1,7	0,7	0,0	3,6

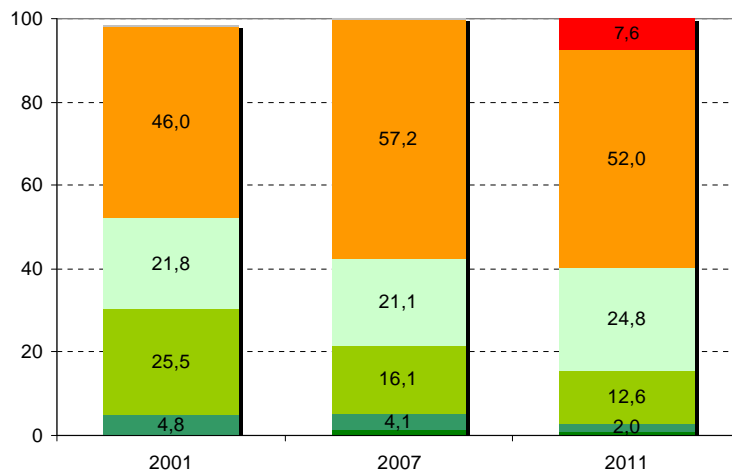
	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Cada mes (com a mínim)	53,6	56,2	58,3	48,6	53,1	52,1	63,3	70,1	44,9
Esporàdic	35,9	33,7	31,1	38,4	38,5	38,5	26,9	24,4	39,7
Mai	9,0	8,3	9,6	11,2	6,8	7,6	8,4	5,6	13,9
No coneix	1,2	1,7	0,6	1,3	1,2	1,1	1,4	0,0	1,6

Els nascuts a l'estranger, els que tenen entre 55 i 64 anys, els jubilats / pensionistes i els aturats són els que més sovint fan un ús mensual del servei de préstec de llibres i revistes.

VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC

Coneixement i ús del servei de préstec de cd's

■ Més d'un cop per setmana ■ Un cop per setmana ■ Alguns cops al mes
■ Menys freqüència ■ Mai ■ No coneix
■ Ns / Nc



VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC

Coneixement i ús del servei de préstec de cd's (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Cada mes (com a mínim)	15,5	13,7	32,2	16,1	16,5	14,1
Esporàdic	24,8	25,2	22,1	25,9	19,8	28,4
Mai	52,0	53,5	32,5	47,8	55,6	52,3
No coneix	7,6	7,4	13,2	9,9	8,1	5,2

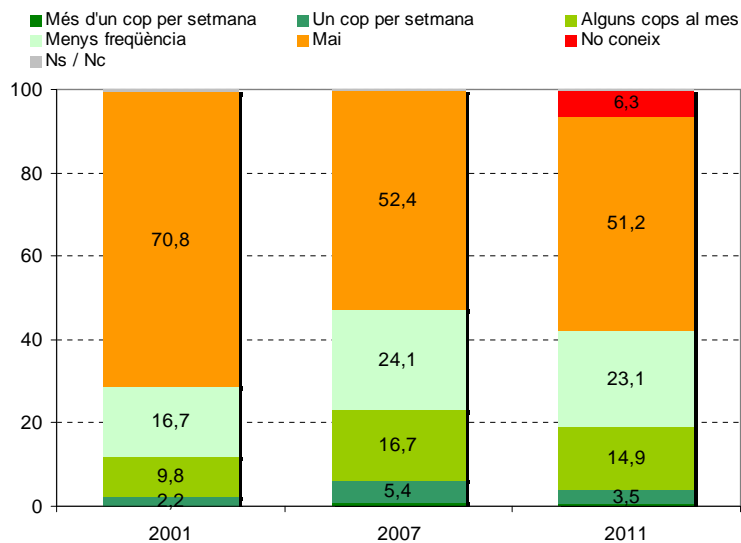
	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Cada mes (com a mínim)	15,5	20,6	11,4	8,4	16,1	20,0	17,0	20,2	10,5
Esporàdic	24,8	23,2	26,2	13,4	33,8	25,8	31,4	18,7	24,9
Mai	52,0	48,9	54,5	64,0	47,2	47,8	45,4	54,0	55,6
No coneix	7,6	7,1	8,0	14,3	2,9	5,9	6,3	7,1	9,0

	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Cada mes (com a mínim)	15,5	14,6	18,6	11,3	17,1	16,9	12,5	23,8	10,4
Esporàdic	24,8	16,6	19,9	24,3	31,6	29,0	21,6	23,0	16,7
Mai	52,0	54,4	51,1	54,3	49,2	48,4	55,5	47,8	60,0
No coneix	7,6	14,5	10,4	9,6	2,1	5,4	10,4	5,4	12,9

Els nascuts a l'estranger són, amb diferència, els que més sovint fan servir el servei de préstec de cd's. Els menors de 25 anys són els que més sovint diuen que mai l'han utilitzat.

VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC

Coneixement i ús del servei de préstec de vídeos / dvd's



VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC

Coneixement i ús del servei de préstec de vídeos / dvd's (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Cada mes (com a mínim)	19,0	17,6	40,0	20,0	20,5	17,0
Esporàdic	23,1	22,9	16,5	21,6	20,5	26,6
Mai	51,2	52,8	34,3	48,9	52,0	52,4
No coneix	6,3	6,3	9,2	8,7	7,1	3,8

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Cada mes (com a mínim)	19,0	20,6	17,8	8,9	23,9	27,8	15,7	21,6	7,0
Esporàdic	23,1	22,5	23,6	14,4	29,3	23,1	29,0	20,5	23,6
Mai	51,2	49,7	52,4	64,9	44,4	42,7	49,6	53,9	60,4
No coneix	6,3	6,7	6,1	11,8	2,3	5,5	5,7	2,6	9,0

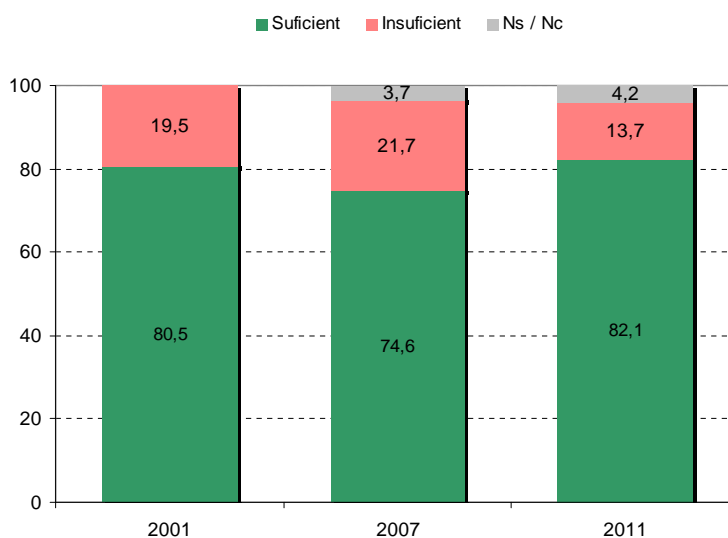
	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Cada mes (com a mínim)	19,0	18,6	19,5	14,7	22,1	21,3	14,3	29,6	11,8
Esporàdic	23,1	18,2	19,1	21,4	28,4	27,6	20,8	15,7	15,6
Mai	51,2	51,2	55,0	53,7	46,8	45,7	57,0	48,3	62,8
No coneix	6,3	12,0	5,9	9,1	2,7	5,0	7,8	6,4	9,7

També en aquest cas són els nascuts a l'estranger els que més utilitzen el servei de préstec. Els menors de 25 anys i també els majors de 64 són els que més sovint diuen que no l'han utilitzat mai.

53

VALORACIÓ DEL SERVEI DE PRÉSTEC

El termini per retornar els documents és suficient o insuficient?



54

VALORACIÓ DEL FONTS DOCUMENTAL

VALORACIÓ DEL FONTS DOCUMENTAL

- ✓ Prop del 70% considera que la seva biblioteca és molt o bastant complerta. Un 21,0% opina que ho és poc o gens.
- ✓ Quan es demana als entrevistats quin tipus de document troba a faltar a la biblioteca la majoria diu que no en troba a faltar cap o no sap què respondre a la pregunta.
- ✓ Un 82,4% dels entrevistats considera que és fàcil o molt fàcil trobar els documents, un 9,1% considera que és difícil o molt difícil.
- ✓ Dues terceres parts opinen que el codi que porten al lloc dels documents és senzill o molt senzill d'utilitzar. Un 19,8% creu que és complicat o molt complicat.
- ✓ Quan es busca un document a la biblioteca un 45,6% dels entrevistats el busca directament a les prestatgeries, un 28,9% el demana al personal de la biblioteca i un 24,3% el busca a través del catàleg.
- ✓ Un 47,6% dels entrevistats ha fet servir alguna vegada el catàleg. D'aquests una àmplia majoria diu que el catàleg és fàcil o molt fàcil d'utilitzar (84,8%).
- ✓ El 65,0% dels entrevistats diu que la darrera vegada que va buscar un llibre a la biblioteca el va trobar. Un 29,8% diu que no el va trobar i un 5,1% no ho recorda.
- ✓ El 35,2% dels entrevistats ha utilitzat alguna vegada el préstec interbibliotecari. Un 74,0% el coneix. Aproximadament una quarta part no sap que existeix aquest servei.

VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

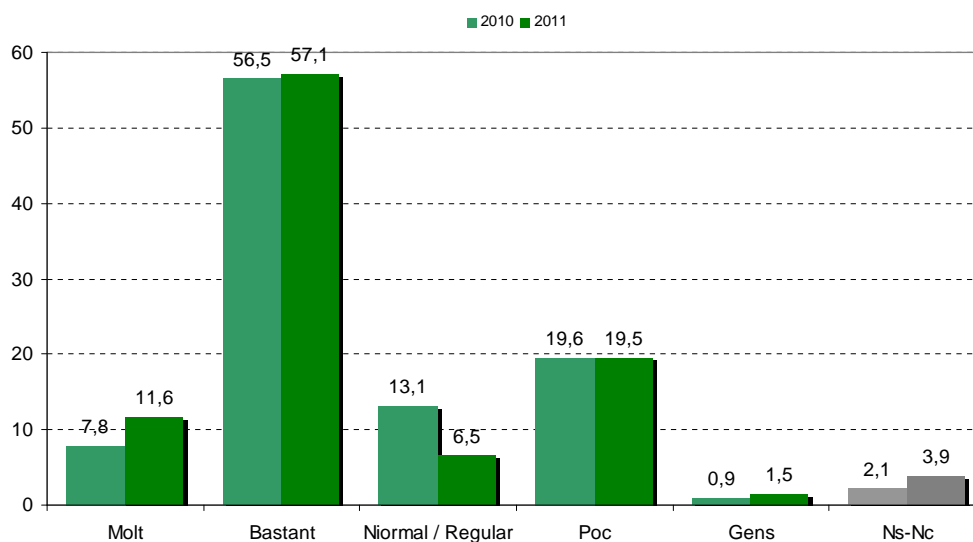
Evolució

- ✓ El nombre d'entrevistats que considera que la biblioteca és molt o bastant completa es manté estable amb una lleu tendència a l'alça.
- ✓ En relació amb l'estudi del 2007 augmenta el nombre d'entrevistats que demana els documents al personal de la biblioteca i, en canvi, baixa els dels que consulten el catàleg.
- ✓ Ha augmentat en deu punts el nombre d'entrevistats que ha utilitzat el préstec interbibliotecari. El grau de coneixement d'aquest servei es manté estable.

57

VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

La biblioteca és molt, bastant, poc o gens completa?

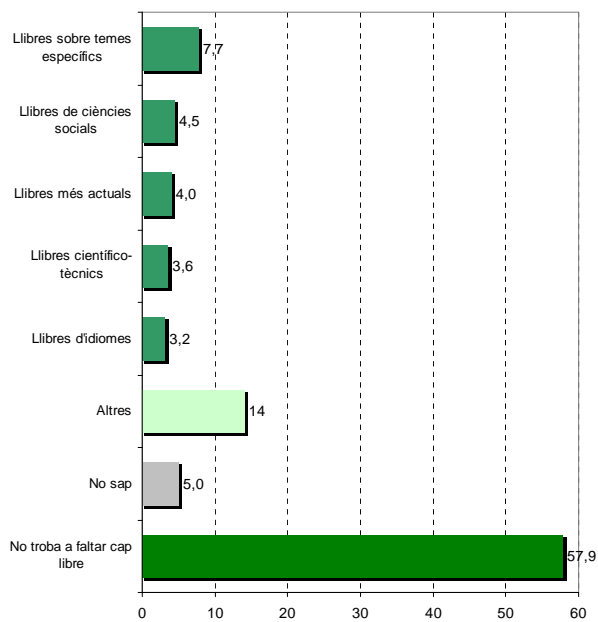


58

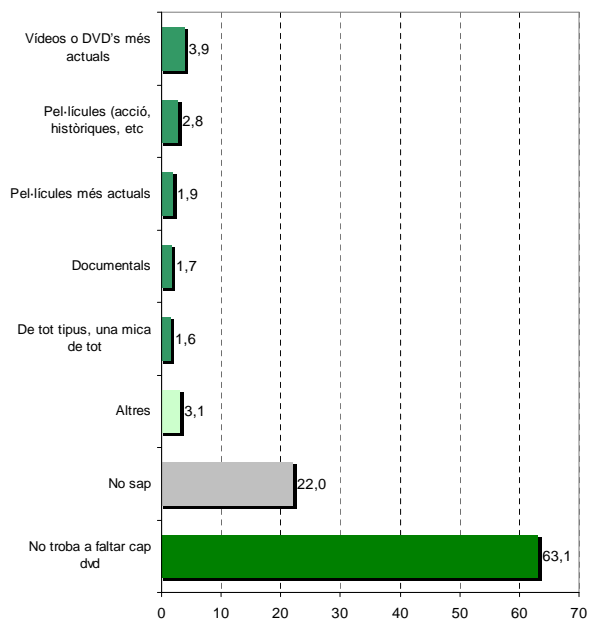


VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

Quin tipus de llibre troba a faltar?

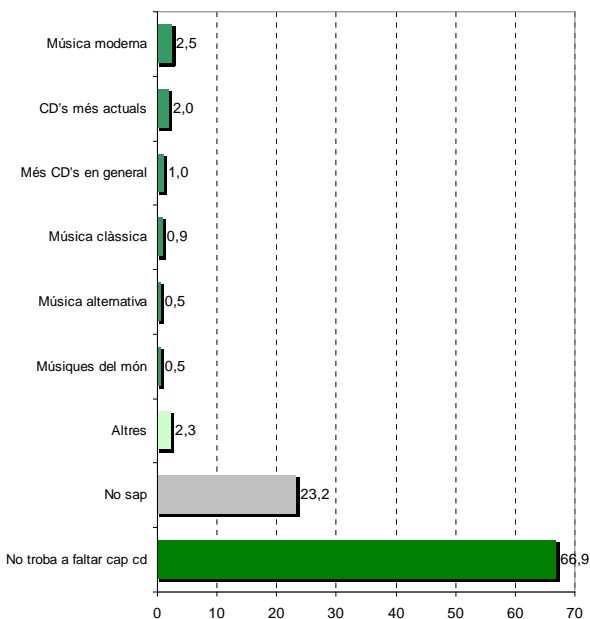


Quin tipus de vídeo troba a faltar?

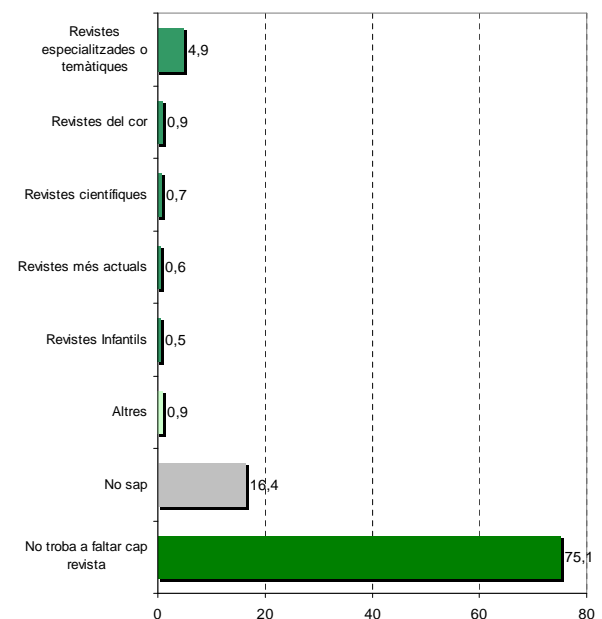


VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

Quin tipus de cd troba a faltar?

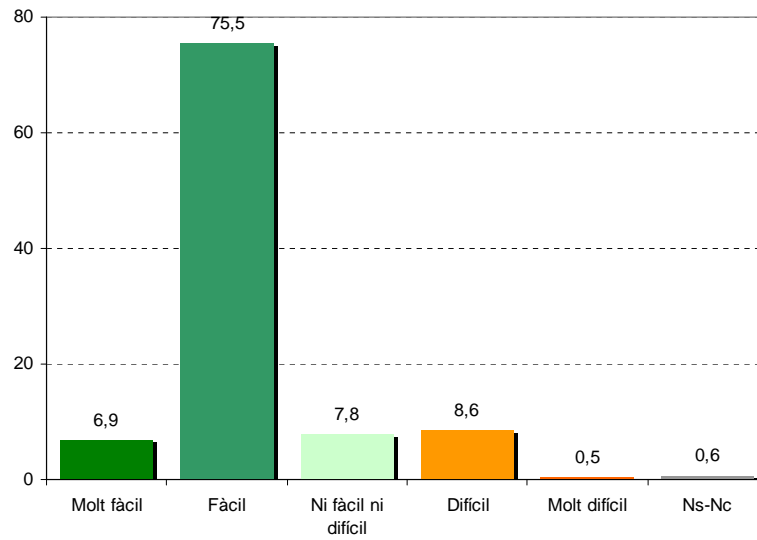


Quin tipus de revista troba a faltar?



VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

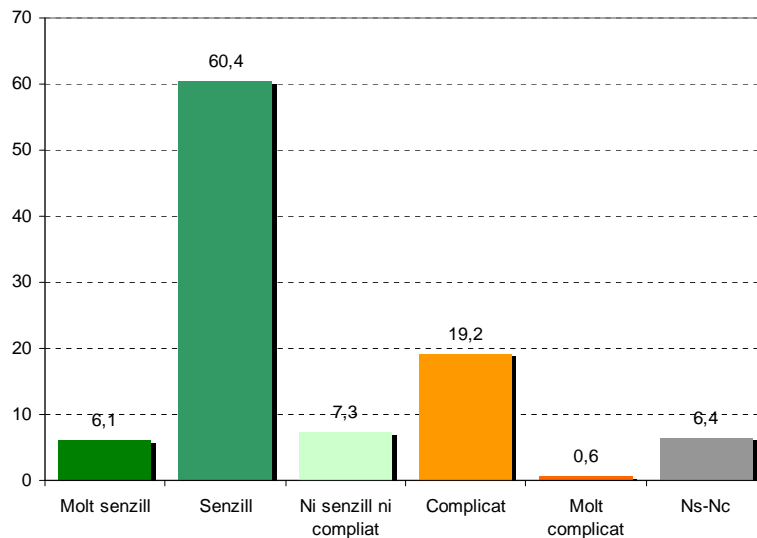
És fàcil trobar els documents?



61

VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

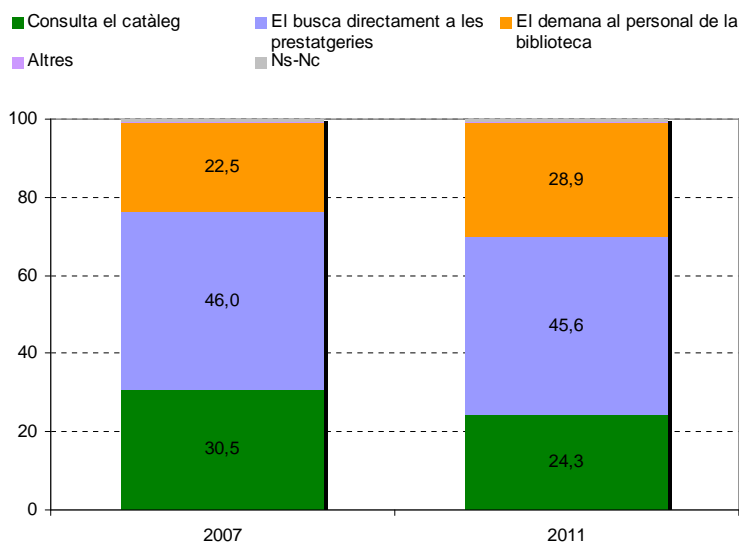
El codi que porten al lloc els documents és senzill o complicat d'utilitzar?



62

VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

Com ho fa per trobar els documents?



63

VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

Com ho fa per trobar els documents? (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Consulta el catàleg	24,3	25,3	9,1	13,6	25,2	32,0
El busca directament	45,6	44,9	53,3	46,2	45,8	44,9
El demana	28,9	28,5	37,6	39,4	28,6	20,9
Altres	0,6	0,6	0,0	0,4	0,4	0,9
Ns-Nc	0,6	0,7	0,0	0,4	0,0	1,4

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Consulta el catàleg	24,3	24,3	24,3	15,9	47,1	26,2	16,7	11,8	7,2
El busca directament	45,6	47,4	44,1	38,6	34,3	51,2	53,1	56,4	52,2
El demana	28,9	27,2	30,3	44,6	17,3	21,4	30,2	31,8	35,2
Altres	0,6	0,0	1,0	1,0	0,0	0,8	0,0	0,0	1,9
Ns-Nc	0,6	1,2	0,2	0,0	1,4	0,4	0,0	0,0	3,6

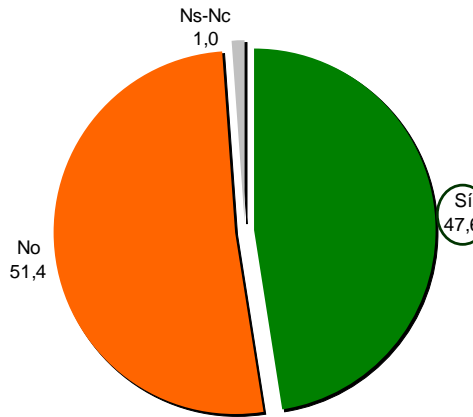
	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Consulta el catàleg	24,3	4,1	9,7	26,3	39,3	30,8	10,1	24,7	16,8
El busca directament	45,6	54,3	53,3	42,0	41,3	43,9	49,4	45,0	45,0
El demana	28,9	39,9	36,5	30,8	18,0	24,1	37,8	30,2	37,7
Altres	0,6	0,9	0,0	0,9	0,6	0,4	1,4	0,0	0,5
Ns-Nc	0,6	0,9	0,5	0,0	0,8	0,8	1,3	0,0	0,0

Els universitaris i els que tenen entre 25 i 34 anys són els que més sovint diuen que per trobar els documents consulten el catàleg. Per la seva banda els menors de 25 anys són els que més sovint demanen els documents al personal de la biblioteca.

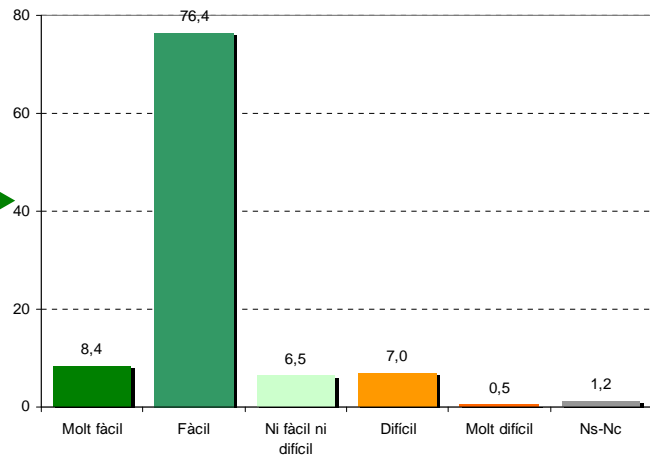
64

VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

Ha fet servir el catàleg alguna vegada?



El catàleg és fàcil o difícil d'utilitzar?



65

VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

Ha fet servir el catàleg alguna vegada? (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Sí	47,6	47,9	31,8	40,5	45,4	55,2
No	51,4	51,1	66,1	58,0	54,2	43,6
Ns-Nc	1,0	1,0	2,0	1,5	0,4	1,2

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Sí	47,6	48,8	46,7	40,6	72,3	49,1	42,6	31,5	19,6
No	51,4	50,4	52,1	58,4	27,7	49,2	56,7	68,5	76,7
Ns-Nc	1,0	0,8	1,2	1,0	0,0	1,7	0,7	0,0	3,7

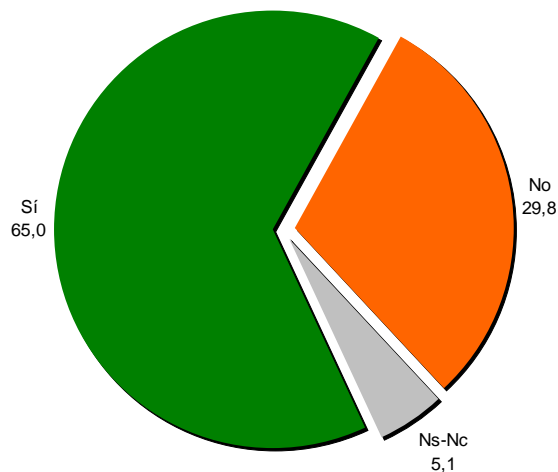
	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Sí	47,6	16,5	30,4	47,1	69,4	55,2	25,5	49,1	41,6
No	51,4	80,2	68,5	52,1	30,3	44,2	71,8	48,9	57,9
Ns-Nc	1,0	3,4	1,1	0,9	0,3	0,6	2,7	2,0	0,6

Els que tenen entre 25 i 34 anys són, amb diferència, els que més diuen haver utilitzat el catàleg alguna vegada. Els majors de 65 anys són, també amb diferència, els que menys l'han utilitzat. Altrament, a més estudis més freqüent és l'ús del catàleg.

66

VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

L'última vegada que va buscar un llibre el va trobar?



67

VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

L'última vegada que va buscar un llibre el va trobar? (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Sí	65,0	64,2	74,5	69,4	63,2	63,1
No	29,8	30,5	25,5	27,2	31,7	30,3
Ns-Nc	5,1	5,3	0,0	3,4	5,1	6,5

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Sí	65,0	67,6	63,0	70,8	59,5	66,5	61,4	58,8	72,3
No	29,8	27,4	31,8	25,7	33,8	26,7	35,0	39,7	20,6
Ns-Nc	5,1	5,1	5,2	3,5	6,7	6,8	3,6	1,6	7,1

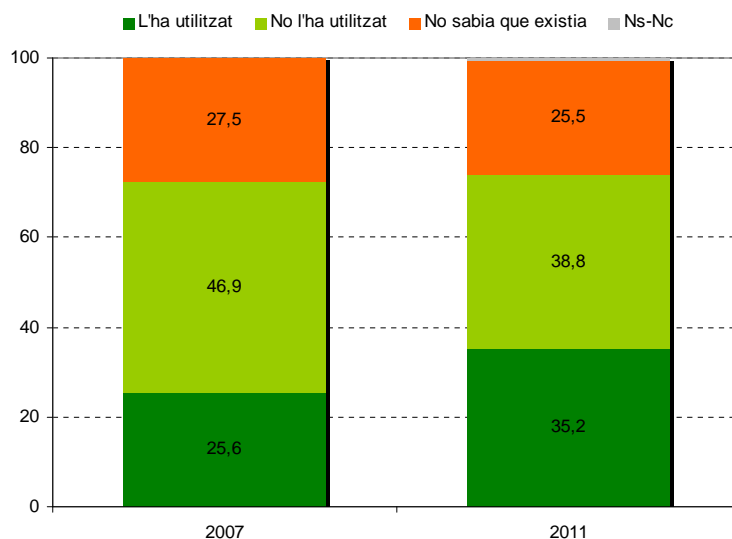
	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Sí	65,0	71,8	69,0	64,7	60,8	63,8	69,8	59,1	70,1
No	29,8	23,9	26,6	28,1	35,0	31,4	26,3	31,4	25,7
Ns-Nc	5,1	4,4	4,4	7,2	4,1	4,7	3,9	9,5	4,2

Els que tenen entre 55 i 64 anys són els que més diuen que l'última vegada que van buscar un llibre no el van trobar. També els que tenen estudis universitaris presenten uns resultats per sobre la mitjana.

68

VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

Coneixement i ús del préstec interbibliotecari?



69

VALORACIÓ DEL FONS DOCUMENTAL

Coneixement i ús del préstec interbibliotecari (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
L'ha utilitzat	35,2	35,9	24,0	41,4	31,0	33,9
No l'ha utilitzat	38,8	39,2	32,8	34,6	39,3	41,7
Ns-Nc	0,6	0,6	0,0	0,8	0,0	0,9
No sabia que existia	25,5	24,3	43,1	23,3	29,7	23,5

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
L'ha utilitzat	35,2	33,2	36,7	31,7	31,9	31,0	45,5	41,8	43,0
No l'ha utilitzat	38,8	37,6	39,8	36,2	45,5	42,2	35,3	29,4	32,2
Ns-Nc	0,6	1,1	0,2	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	5,3
No sabia que existia	25,5	28,2	23,3	31,6	22,6	26,4	19,2	28,9	19,6

	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
L'ha utilitzat	35,2	31,7	32,4	33,7	39,8	38,0	42,7	31,7	28,2
No l'ha utilitzat	38,8	33,3	34,0	41,2	41,8	39,3	33,1	39,6	40,5
Ns-Nc	0,6	1,8	0,0	0,0	0,6	0,2	2,6	0,0	0,6
No sabia que existia	25,5	33,2	33,6	25,1	17,7	22,5	21,6	28,6	30,8

Els majors de 45 anys i els que viuen a municipis de menys de 50.000 habitants són els que més sovint diuen haver utilitzat el préstec interbibliotecari. Els nascuts a l'estranger són, amb diferència, els que més sovint desconeixen aquest servei.

70

LES NOVES TECNOLOGIES

LES NOVES TECNOLOGIES

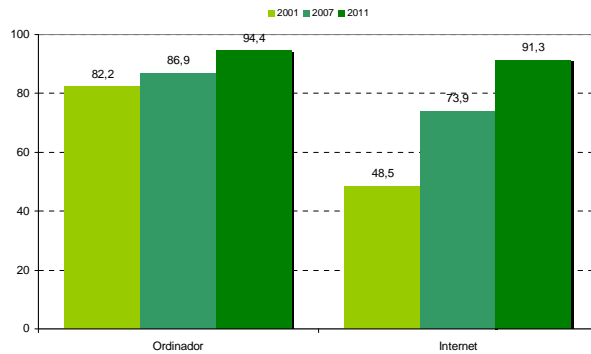
- ✓ Més del 90% dels entrevistats tenen ordinador i accés a internet. Un 77,8% entra a internet cada dia.
- ✓ Un 51,2% dels entrevistats han entrat alguna vegada a la web de la biblioteca. La majoria d'ells hi ha entrat des de fora de la biblioteca (44,2%). També hi ha un 14,4% que hi ha entrat des de la mateixa biblioteca.
- ✓ Un 30,6% dels entrevistats ha consultat alguna vegada el catàleg des de fora de la biblioteca. Un 18,7% ha renovat el préstec o ha fet reserves.

Evolució

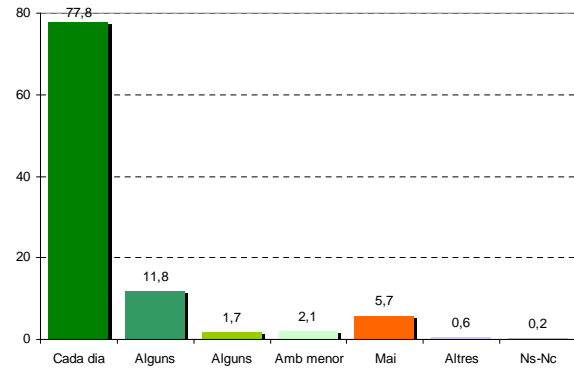
- ✓ Es manté la tendència a l'alça en el nombre de persones que té ordinador i accés a internet, especialment entre aquest darrer col·lectiu.
- ✓ Respecte el 2007 ha augmentat vint punts el nombre d'entrevistats que ha entrat a la web de la biblioteca, especialment els que hi entren des de fora de la biblioteca.

LES NOVES TECNOLOGIES

Tinença d'ordinador i internet



Freqüència d'accés a internet



LES NOVES TECNOLOGIES

Freqüència d'accés a internet? (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Cada dia	77,8	77,1	82,0	76,6	75,3	81,0
Alguns cops per setmana	11,8	11,9	11,6	13,4	11,4	10,8
Alguns cops al mes	1,7	1,7	4,2	1,1	3,0	1,1
Amb menor freqüència	2,1	2,3	0,0	2,7	1,8	1,9
Mai	5,7	6,2	2,2	5,8	8,0	3,7
Altres	0,6	0,6	0,0	0,0	0,4	1,2
Ns-Nc	0,2	0,2	0,0	0,4	0,0	0,3

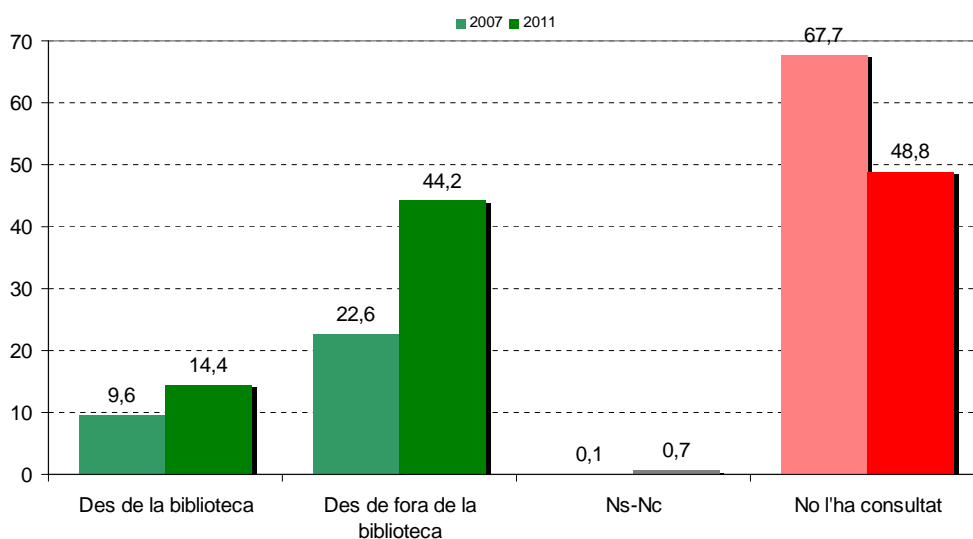
	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Cada dia	77,8	80,7	75,6	89,7	93,7	79,8	63,0	56,9	39,1
Alguns cops per setmana	11,8	11,3	12,2	8,4	4,8	13,9	19,6	15,5	13,9
Alguns cops al mes	1,7	1,2	2,2	0,5	0,0	1,3	4,8	5,3	1,9
Amb menor freqüència	2,1	2,5	1,8	1,0	0,8	1,4	3,5	8,4	1,9
Mai	5,7	4,2	7,0	0,0	0,6	3,6	7,7	12,4	37,6
Altres	0,6	0,2	0,9	0,0	0,0	0,0	1,4	1,4	3,8
Ns-Nc	0,2	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9

	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Cada dia	77,8	49,4	74,5	81,6	88,0	80,1	43,8	82,5	89,8
Alguns cops per setmana	11,8	18,4	13,8	11,6	8,5	12,5	12,9	14,8	8,6
Alguns cops al mes	1,7	3,3	2,4	0,4	1,5	1,7	2,2	0,9	0,0
Amb menor freqüència	2,1	6,5	1,5	2,0	1,1	2,1	3,5	0,0	1,1
Mai	5,7	18,8	7,4	4,4	0,6	3,4	32,3	1,8	0,5
Altres	0,6	2,7	0,5	0,0	0,3	0,2	3,8	0,0	0,0
Ns-Nc	0,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0

Com més grans són els entrevistats i menys estudis tenen menys freqüent és entrar a internet cada dia.

LES NOVES TECNOLOGIES

Ha entrat a la web de la biblioteca? Des d'on?



75

LES NOVES TECNOLOGIES

Ha entrat a la web de la biblioteca? Des d'on? (Segmentació)

	Total	Origen		Dimensió del municipi		
		Espanya	Resta del món	<50.000	>50.000	Barcelona
Des de la biblioteca	14,4	15,2	9,4	12,8	13,4	16,5
Des de fora de la biblioteca	44,2	44,5	35,0	32,4	43,0	54,5
Ns-Nc	0,7	0,7	0,0	0,4	0,8	1,0
No l'ha consultat	48,8	48,2	63,0	61,5	49,7	38,2

	Total	Sexe		Edat					
		home	dona	14 a 24	25 a 34	35 a 44	45 a 54	55 a 64	65 i més
Des de la biblioteca	14,4	16,1	13,0	13,9	23,3	12,5	11,3	10,3	2,9
Des de fora de la biblioteca	44,2	43,4	45,0	38,4	65,2	43,6	38,0	21,1	36,4
Ns-Nc	0,7	0,6	0,9	0,5	1,2	1,0	0,8	0,0	0,0
No l'ha consultat	48,8	50,3	47,6	53,3	27,3	48,8	58,2	70,0	63,6

	Total	Estudis				Activitat			
		Primaris o menys	Elementals	Secundaris	Universitaris	Ocupat	Jubilat / pensionista	Aturat	Estudiant
Des de la biblioteca	14,4	5,9	7,0	20,0	17,9	15,7	10,0	9,8	16,7
Des de fora de la biblioteca	44,2	22,7	29,5	50,9	54,9	50,0	35,5	37,9	41,4
Ns-Nc	0,7	1,1	0,6	0,4	1,0	1,0	0,0	1,1	0,6
No l'ha consultat	48,8	72,2	64,0	42,1	37,5	43,7	56,5	54,9	50,3

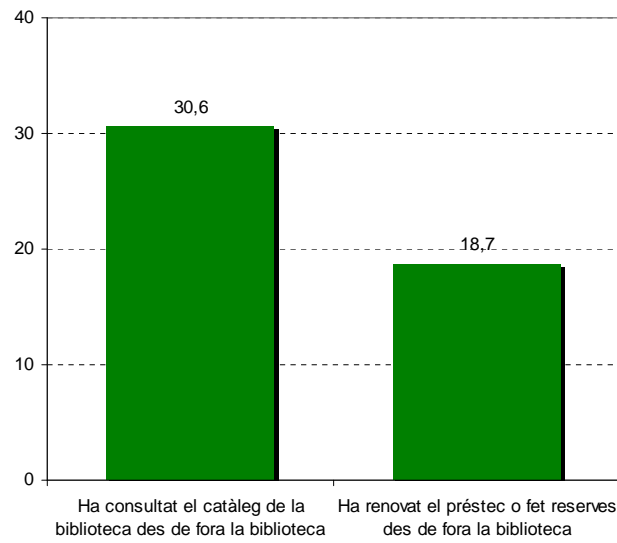
Els entrevistats que viuen a Barcelona, els universitaris i els que tenen entre 25 i 34 anys són els que més han entrat a la web.

76



LES NOVES TECNOLOGIES

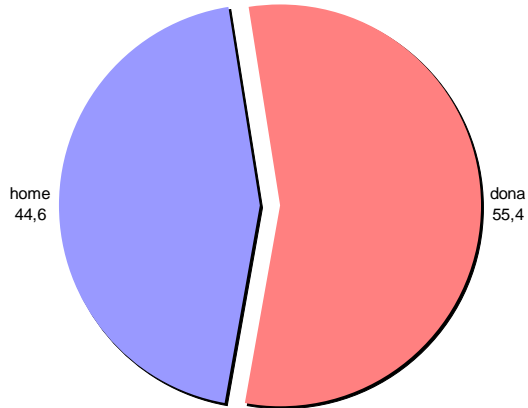
Alguna vegada ha ?



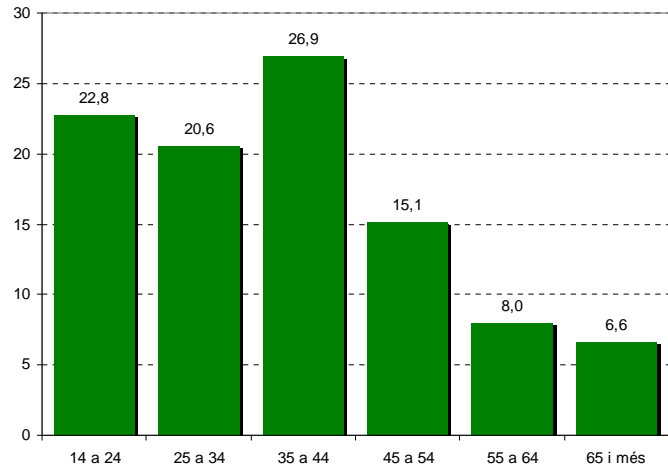
PERFIL DELS ENTREVISTATS

PERFIL DELS ENTREVISTATS

Sexe



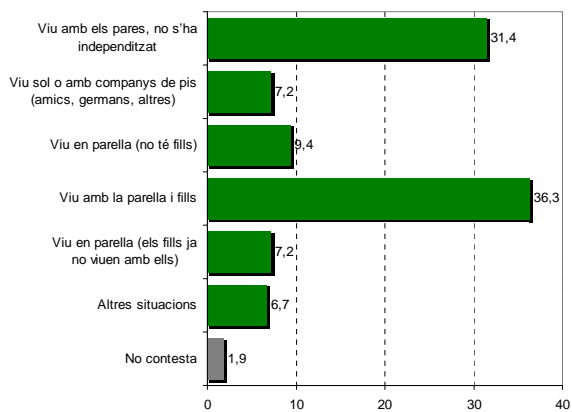
Edat



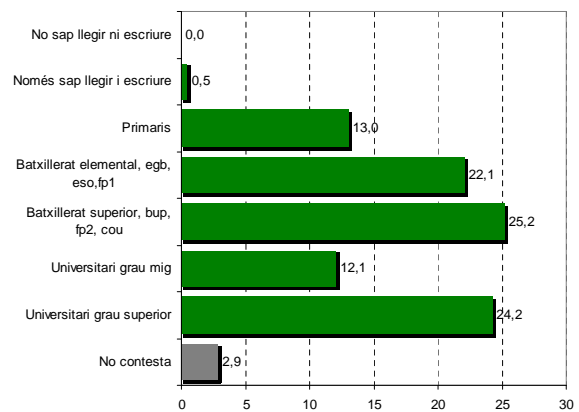
79

PERFIL DELS ENTREVISTATS

Convivència



Estudis

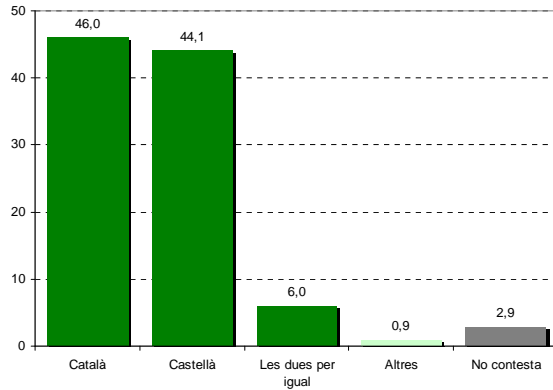


80



PERFIL DELS ENTREVISTATS

Llengua



Activitat

