

OPORTUNITAT DE MILLORA 18/10/2013 Taula 3		NOMBRE DE VOLUNTARIS PER BIBLIOTECA																
A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)							Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)							Total	TOTAL
<b>Causa 1</b>	El perfil i l'adequació dels voluntaris no respon a les expectatives de la biblioteca	3	3	3	3	3	3		<b>729</b>	4	5	5	4	4	4		<b>6.400</b>	<b>4.665.600</b>
<b>Causa 2</b>	Manca de planificació dels serveis i activitats on acollir voluntariat	2	3	2	3	3	2		<b>216</b>	5	5	5	5	5	5		<b>15.625</b>	<b>3.375.000</b>
<b>Causa 3</b>	Manca de fidelització per part del voluntariat	1	2	3	2	2	2		<b>48</b>	2	3	1	4	3	3		<b>216</b>	<b>10.368</b>
<b>Causa 4</b>	Amb el voluntariat no es pot garantir la qualitat en l'activitat resultant	2	3	3	2	2	3		<b>216</b>	1	1	1	2	2	1		<b>4</b>	<b>864</b>
<b>Causa 5</b>	Reticència per part del personal de que gent de fora de l'equip s'involucri en la biblioteca	1	3	2	1	1	1		<b>6</b>	4	4	4	4	3	4		<b>3.072</b>	<b>18.432</b>
<b>Causa 6</b>	Desconeixement de la normativa i la gestió que implica implementar un projecte de voluntariat	2	2	1	1	1	2		<b>8</b>	5	5	5	5	5	5		<b>15.625</b>	<b>125.000</b>

<p>OPORTUNITAT DE MILLORA 18/10/2013 Taula 3</p>	<p><b>NOMBRE DE VOLUNTARIS PER BIBLIOTECA</b></p>
<p><b>Causa 1</b></p> <p>El perfil i l'adequació dels voluntaris no respon a les expectatives de la biblioteca</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Definir els elements de selecció i establir períodes de prova previ a una selecció</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Oferir pautes i formació al voluntariat</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Tenir definits uns perfils d'acord als serveis que volem prioritzar</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Adequar i adaptar la prestació del voluntari al nivell i perfil esperat</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Millora de la comunicació amb voluntaris i ciutadans</p>
<p><b>Causa 2</b></p> <p>Manca de planificació dels serveis i activitats on acollir voluntariat</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Planificar la cerca de voluntaris i elaborar criteris de selecció</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Establir vincles amb entitats per realitzar projectes en comú</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Fer el seguiment de la tasca de voluntariat</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Identificar serveis i projectes susceptibles de ser treballats i millorats amb voluntaris</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Fixar per escrit les tasques del voluntari i les dels treballadors</p>
<p><b>Causa 3</b></p> <p>Desconeixement de la normativa i la gestió que implica implementar un projecte de voluntariat</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Elaboració d'un protocol que contingui normativa, model de conveni, opcions d'assegurances, drets i deures, etc.</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Difondre el projecte a l'ajuntament i a usuaris</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Rebre assessorament i formació sobre l'àmbit del voluntariat</p>