

OPORTUNITAT DE MILLORA 23/10/2013 Taula 2		DESPESA PER PRÉSTEC																
A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)						Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)						Total	TOTAL		
Causa 1	Despesa en manteniment molt elevada	3	2	1	2				12	2	2	2	2				16	192
Causa 2	Desconeixement de la biblioteca	3	3	3	2				54	5	4	5	3				300	16.200
Causa 3	Proximitat d'altres biblioteques	1	1	2	3				6	1	1	2	3				6	36
Causa 4	Orientació de la biblioteca cap a altres serveis	3	2	2	1				12	5	2	4	5				200	2.400
Causa 5	Presentació i exposició del fons poc atractiva	3	3	3	3				81	3	4	3	3				108	8.748
Causa 6	Problemes amb la prescripció i proactivitat del personal	3	3	3	3				81	4	4	3	3				144	11.664
Causa 7	Actualització del fons	3	3	3	3				81	3	3	3	4				108	8.748
Causa 8	Difusió deficient del fons	2	2	2	3				24	5	5	5	5				625	15.000
Causa 9	Poca població usuària	2	2	2	3				24	3	2	4	3				72	1.728
Causa 10	L'entorn de les TIC fa que els coneixements surtin menys en préstec	3	2	2	2				24	1	2	3	2				12	288
Causa 11	Hi ha poca població usuària jove	2	2	2	2				16	3	3	3	3				81	1.296

<p>OPORTUNITAT DE MILLORA 23/10/2013 Taula 2</p>	<p>DESPESA PER PRÉSTEC</p>
<p>Causa 1</p> <p>Desconeixement de la biblioteca</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Realitzar un Pla d'aproximació a les entitats i equipaments culturals, educatius, socials, etc.</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Demandar a l'ajuntament la senyalització viària, a l'exterior de la biblioteca.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Tenir espai en les campanyes de màrqueting directe de l'ajuntament (bustiades).</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Presència en mitjans de comunicació locals i xarxes socials.</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Elaborar una carta de serveis.</p>
<p>Causa 2</p> <p>Problemes amb la prescripció i proactivitat del personal</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Formar el personal (motivació del personal).</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Compartir el coneixement i tenir presència a la comunitatXBM. Especialment per tipus de gènere i per nivell lector.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Tenir espais on l'usuari pugui recomanar.</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Seguiment de rànquings. Renovació de recomanacions setmanal.</p>
<p>Causa 3</p> <p>Difusió deficient del fons</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Trobar els llocs físics d'exposició.</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Activitats lligades al fons documental.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Elaborar mostres del fons amb tècniques d'escaparatisme.</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Aprofitar esdeveniments locals i/o generals.</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Elaboració de guies de lectura i de novetats.</p>