

OPORTUNITAT DE MILLORA 29/10/2013 Taula 3		DIFERÈNCIA ENTRE LA POBLACIÓ ESTRANGERA DEL MUNICIPI I LA POBLACIÓ ESTRANGERA INSCRITA A LA BIBLIOTECA																
A partir de la reflexió individual realitzada, consensueu i anoteu 6 causes que expliquin la oportunitat de millora seleccionada		Importància de la causa (1 a 3)							Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)							Total	TOTAL
<b>Causa 1</b>	Col·lecció de la biblioteca poc adequada	3	3	2	3				<b>54</b>	3	5	4	4				<b>240</b>	<b>12.960</b>
<b>Causa 2</b>	Dificultat d'accés a la biblioteca	2	3	3	2				<b>36</b>	1	2	2	2				<b>8</b>	<b>288</b>
<b>Causa 3</b>	Falta d'estratègies de comunicació i difusió dels serveis, recursos i activitats de la biblioteca	3	3	3	3				<b>81</b>	4	5	4	4				<b>320</b>	<b>25.920</b>
<b>Causa 4</b>	Programa d'activitats poc adequat	2	2	3	2				<b>24</b>	4	4	3	4				<b>192</b>	<b>4.608</b>
<b>Causa 5</b>	No existeix una estratègia comuna a nivell municipal	3	3	3	3				<b>81</b>	4	4	3	3				<b>144</b>	<b>11.664</b>
<b>Causa 6</b>	Manca de serveis específics adreçats a les necessitats i/o demandes de la població estrangera	3	3	3	3				<b>81</b>	4	4	4	3				<b>192</b>	<b>15.552</b>
<b>Causa 7</b>	Manca de personal amb formació específica	3	3	3	3				<b>81</b>	3	2	2	1				<b>12</b>	<b>972</b>

<p>OPORTUNITAT DE MILLORA 29/10/2013 Taula 3</p>	<p><b>DIFERÈNCIA ENTRE LA POBLACIÓ ESTRANGERA DEL MUNICIPI I LA POBLACIÓ ESTRANGERA INSCRITA A LA BIBLIOTECA</b></p>
<p><b>Causa 1</b></p> <p>Col·lecció de la biblioteca poc adequada</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Potenciar la biblioteca expositiva i de temporada.</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Crear una col·lecció de cinema.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Reforçar la col·lecció amb fons de suport (CEPSE, Biblioteca Sant Pau, etc.)</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Tenir una política de col·lecció adequada a la població estrangera del municipi.</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Fer estratègies de col·lecció conjuntes a nivell de comarca.</p>
<p><b>Causa 2</b></p> <p>Falta d'estratègies de comunicació i difusió dels serveis, recursos i activitats de la biblioteca</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Crear un Pla de comunicació de la biblioteca pel què fa a serveis i activitats.</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Identificar agents que treballen amb els col·lectius de població estrangera per donar-los a conèixer la biblioteca.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Organitzar activitats pels diferents col·lectius per apropar-los a la biblioteca.</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Introduir algun element lingüístic a la biblioteca i/o a les publicacions de la biblioteca.</p>
	<p>Acció de millora 5</p> <p>Oferir lots a escoles i a d'altres punts logístics.</p>
<p><b>Causa 3</b></p> <p>Manca de serveis específics adreçats a les necessitats i/o demandes de la població estrangera</p>	<p>Acció de millora 1</p> <p>Posar en marxa un Club de deures.</p>
	<p>Acció de millora 2</p> <p>Formació en TIC.</p>
	<p>Acció de millora 3</p> <p>Formació d'usuaris adaptada (en altres idiomes).</p>
	<p>Acció de millora 4</p> <p>Coordinació amb el servei municipal d'acollida.</p>