

BiblioLab: avaluació usuaris



383 enquestes rebudes

2019

Valoració global



8,5 valoració mitjana

8,6 valoració mitjana

Recomanaríeu el projecte a un amic o familiar?



NPS 67%

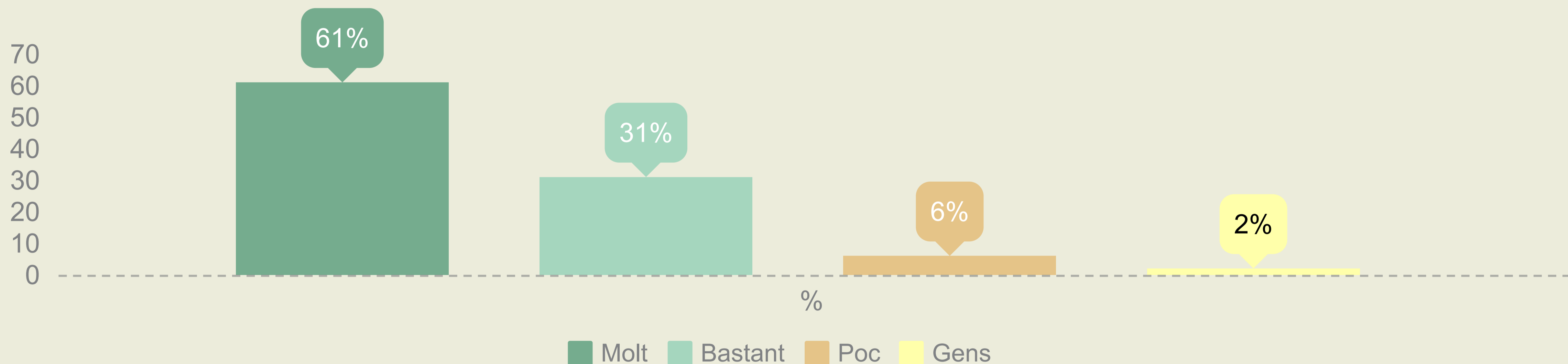
Ha acomplert les expectatives?



7,7 valoració mitjana



La biblioteca pot ser un espai de trobada per a realitzar projectes innovadors?



Els usuaris han valorat molt positivament els projectes BiblioLab (8,5) i majoritàriament els recomanarien als seus amics o familiars (NPS>50) tot i que les expectatives no s'han acomplert en la seva totalitat (7,7/10).

En el 92% dels enquestats considera que la biblioteca és un espai de trobada adequat per a realitzar projectes innovadors

Funcionament dels projectes

10

Organització del projecte (horaris, informació,...)

8.4

Nombre de participants adequat?

8.4

Metodologia

8.1

Com el responsable ha conduït les sessions

8.3

Valoració de l'espai

8.3

Equipament (projector, ordinadors, eines, llibres...)

8.4

L'organització dels projectes ha estat ben valorada, així com els equipaments, l'espai i el nombre de participants. Els professionals de les activitats també han estat ben valorats i el que menys s'ha valorat és la metodologia, tot i que rep un 8,1.

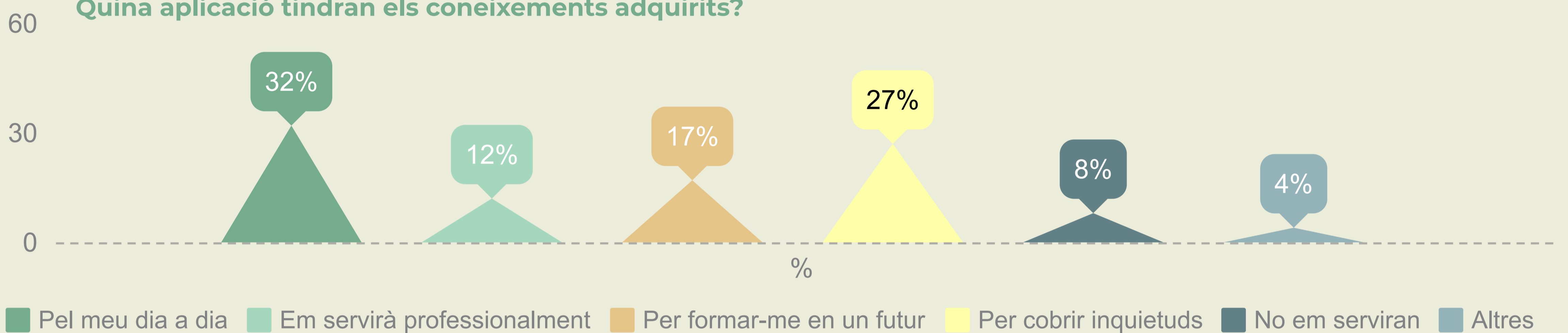
Impacte dels projectes

Com han adquirit els coneixements durant les sessions?



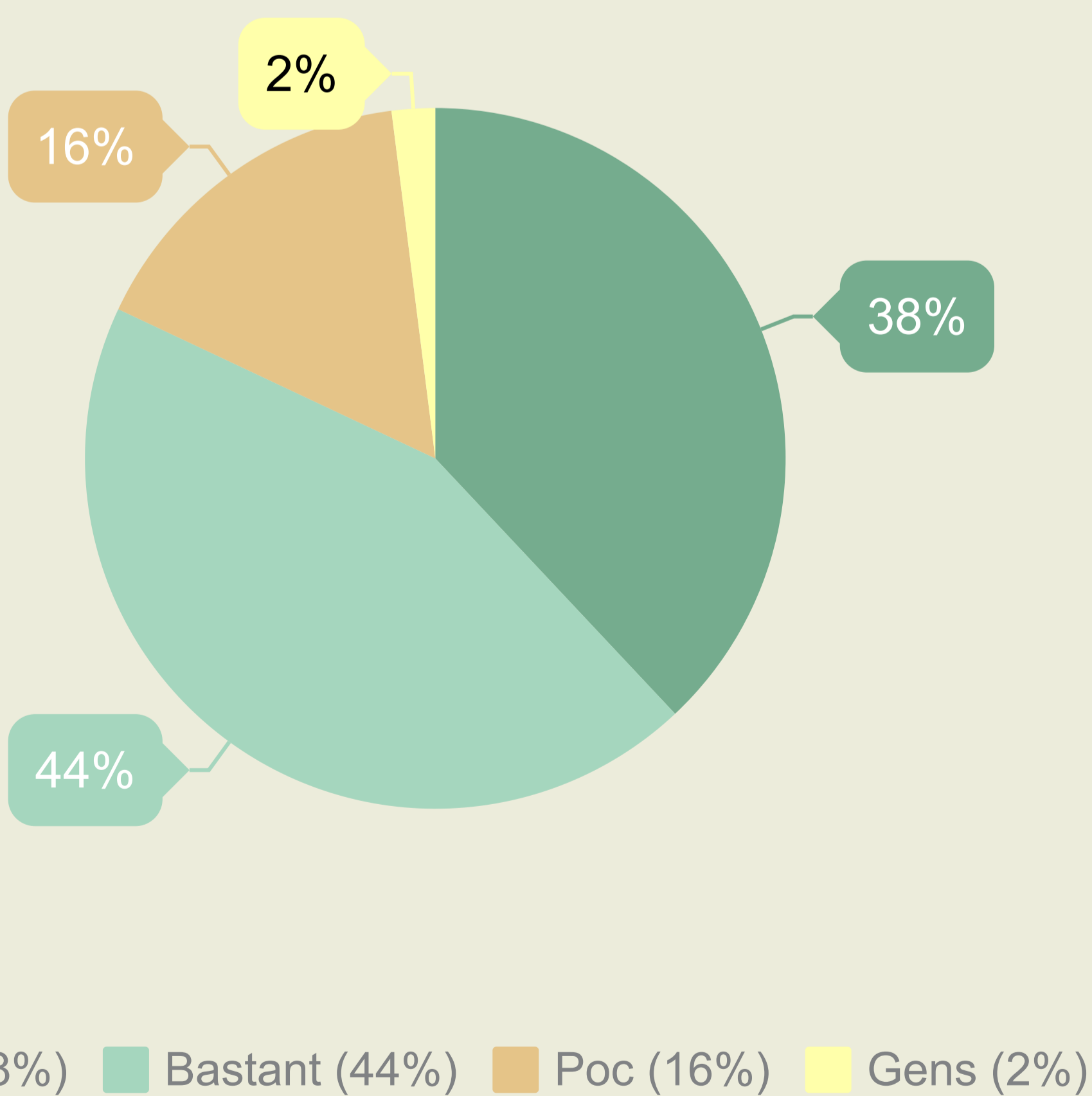
Els participants, majoritàriament, han **adquirir coneixement treballant en grup (66%)**

Quina aplicació tindran els coneixements adquirits?

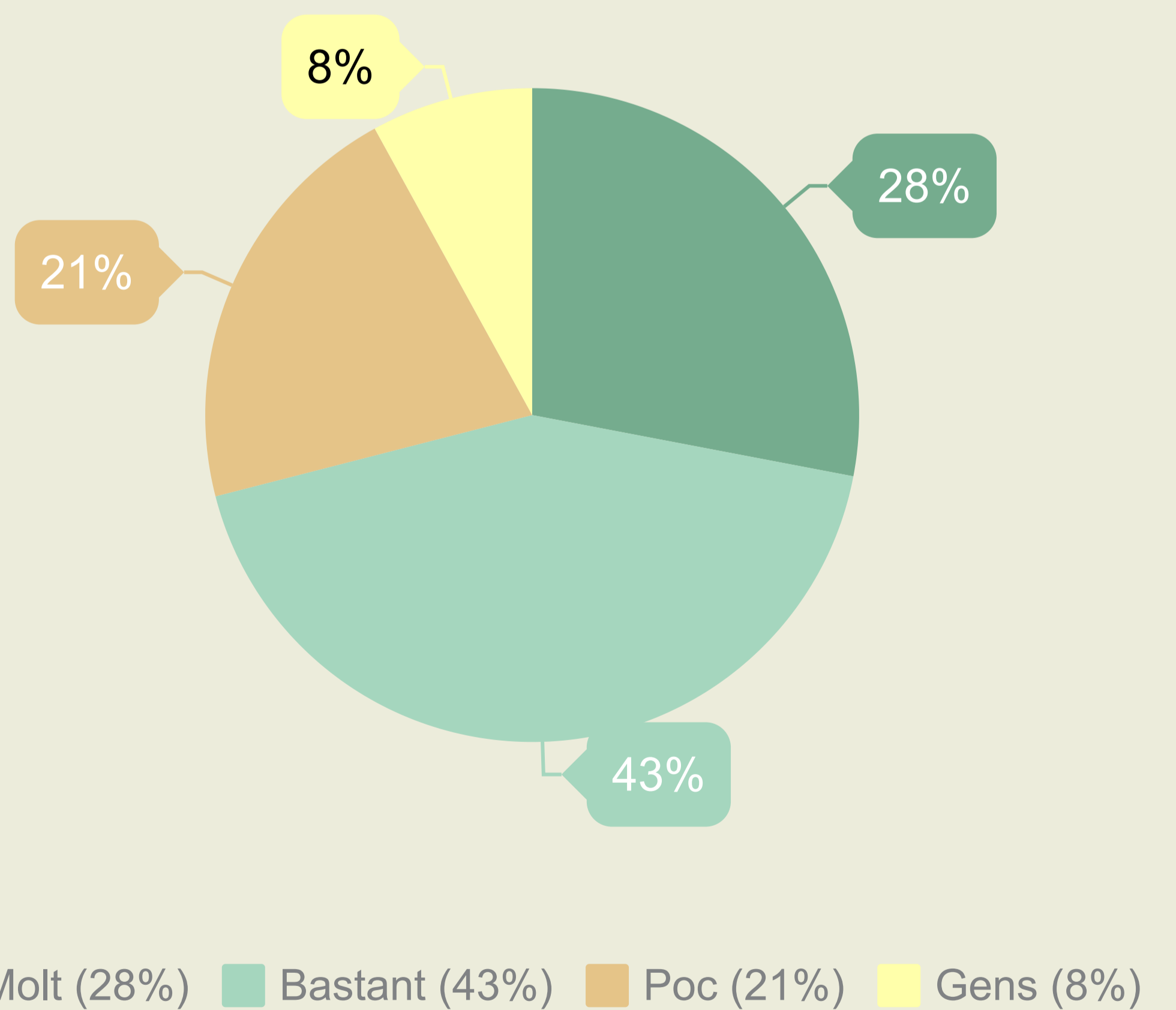


Els coneixements adquirits durant les sessions els seran d'utilitat sobretot en el dia a dia (**32%**) i per cobrir inquietuds (**27%**). Només en un 8% dels casos no els serviran.

Continuaran investigant sobre la matèria?



Ha millorat el coneixement sobre la realitat de l'entorn?

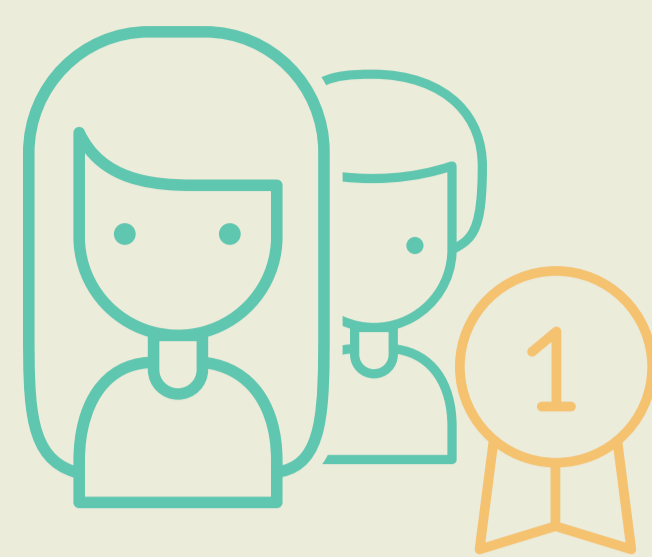


Els coneixements adquirits durant les sessions els seran d'utilitat sobretot en el dia a dia (**32%**) i per cobrir inquietuds (**27%**). Només en un 8% dels casos no els serviran.

Perfil dels usuaris



52%



80%



75%



59%

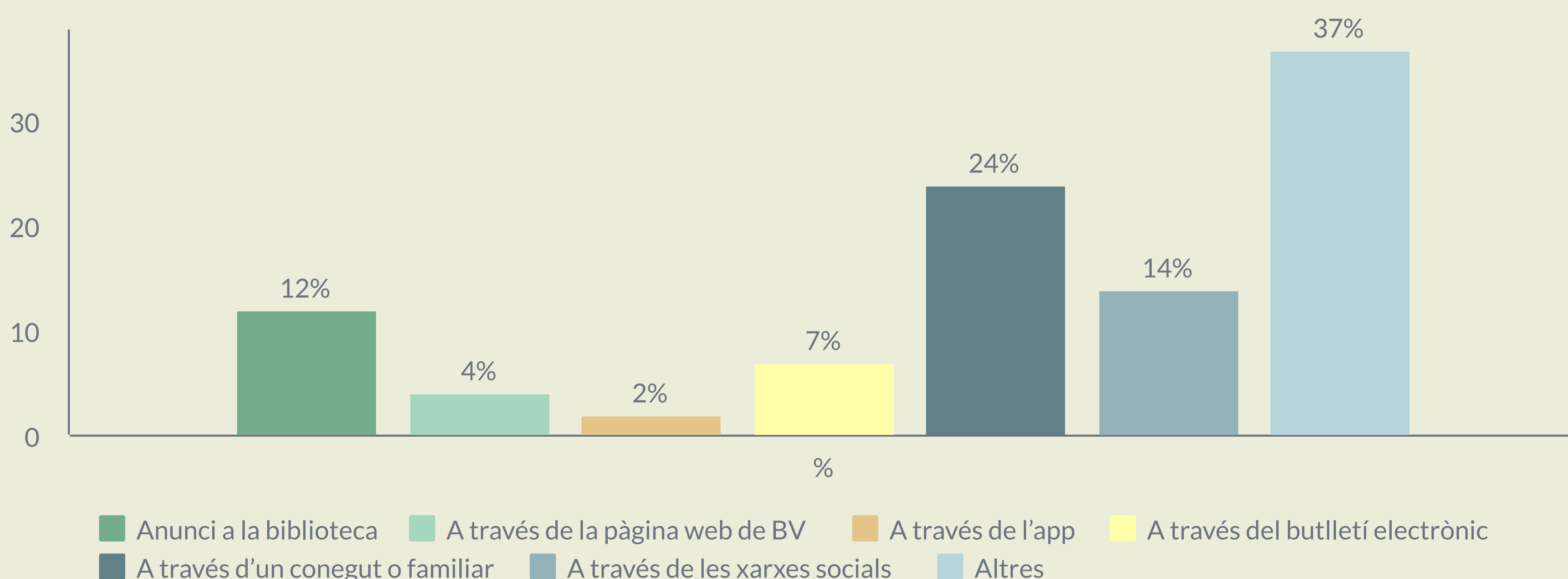
Més de la meitat coneixien el BiblioLab abans de participar en el projecte i el **80%** hi ha participat per primera vegada. Un **25%** no tenia carnet abans del BiblioLab (nous usuaris) i dels que sí que el tenien, un **41%** no havia fet ús dels serveis de la biblioteca el darrer any, per tant, els hem recuperat com a usuaris.



52%



48%



Han conegut el BiblioLab sobretot a través d'un conegut o familiar i de les xarxes socials o en un anunci a la biblioteca