

Portal de indicadores Económicos y de Servicios Locales

**¿Apertura de datos y/o Reutilización de la
información en el Sector público?**

Diputación de Barcelona



Proyecto compartido Servicio de Programación Gerencia de Servicios de Bibliotecas

Diputación de Barcelona



**El Servicio de
Programación impulsa el
Portal de Indicadores
Económicos y de
Servicios Locales de los
*Círculos de Comparación
Intermunicipal.***

La **Gerencia de Servicios de Bibliotecas** de la Diputación de Barcelona asesora y da apoyo a los ayuntamientos en la creación y desarrollo de los servicios bibliotecarios, y lidera la Red de Bibliotecas Municipales de la provincia de Barcelona con tal de que se pueda garantizar el equilibrio territorial y la calidad del servicio en materia bibliotecaria, así como el acceso igualitario de toda la ciudadanía a la información, el conocimiento y la cultura.



Evaluación de servicios bibliotecarios

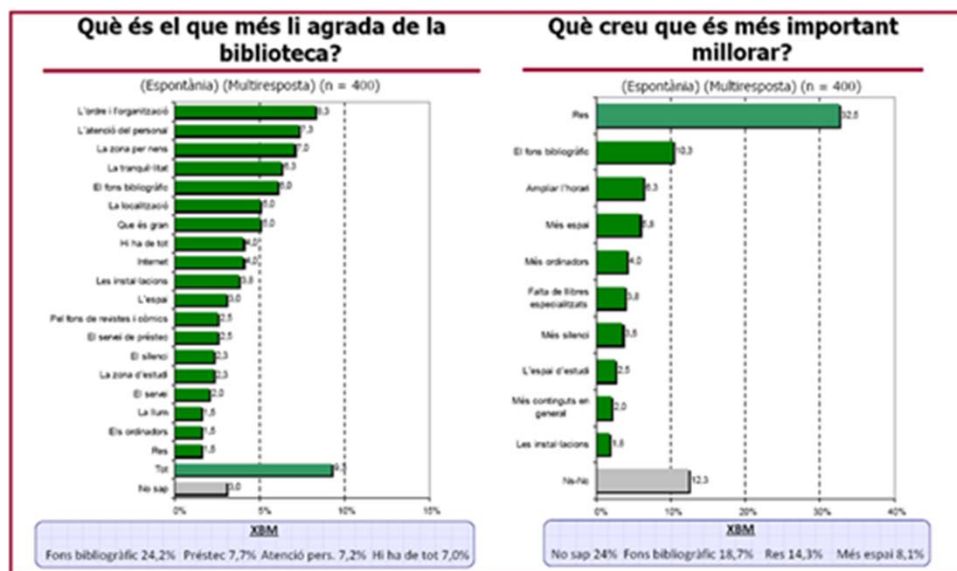


✓ **Tratamiento de datos para el seguimiento y evaluación del servicio**

✓ **Recopilación de datos para la comunicación pública**

✓ **Estudios de satisfacción, de usuarios, de no usuarios, de valor social, de retorno a la inversión...**

✓ **Talleres de mejora continua**
Círculo de Comparación Intermunicipal de Bibliotecas, Proyecto Rutlla



QUADRE D'OPORTUNITATS DE MILLORA

OPORTUNITAT DE MILLORA 18/10/2013 Taula 1

POBLACIÓ AMB CARNET DE MÉS DE 65 ANYS QUE FA ÚS DE LA BIBLIOTECA

A partir de la reflexió individual realitzada, consensu i anoteu 8 causes que expliquin l'oportunitat de millora seleccionada

Causa	Importància de la causa (1 a 5)						Total	Capacitat d'intervenció sobre la causa (1 a 5)						Total	TOTAL
	1	2	3	4	5	1		2	3	4	5				
Causa 1: Els canals de comunicació i la distribució de la informació falla i arriba amb retard als usuaris	3	2	1	2	2	2	48	2	3	1	3	3	2	108	5.184
Causa 2: Competència al municipi amb altres activitats dirigides a gent gran. Solapament d'agendes	2	3	3	2	2	3	216	2	1	2	4	2	3	96	20.736
Causa 3: Manca de recursos per comprar fons documental i equipament informàtic	2	3	3	2	3	1	108	1	1	1	1	2	4	8	864
Causa 4: Manca de visibilitat de la col·lecció i dels serveis enfocats a la gent gran	3	2	1	3	2	3	108	5	5	5	5	5	5	15.625	1.687.500
Causa 5: Ubicació i condicionament del local de la biblioteca	1	2	3	3	3	3	162	1	1	1	1	1	1	1	162
Causa 6: Desconeixement de les necessitats i gustos de la gent gran del municipi	3	3	3	3	3	3	729	2	3	3	2	3	3	824	236.196



XIU JORNADAS ESPAÑOLAS DE DOCUMENTACIÓN
Gijón, 28, 29 y 30 de mayo de 2015

Portal de indicadores



XIU JORNADAS ESPAÑOLAS DE DOCUMENTACIÓN
Gijón, 28, 29 y 30 de mayo de 2015

Retos y proyectos de futuro

¡ Muchas gracias !

Toni Feliu