



Catàleg de la Xarxa de Governos Locals 2019

Compromís amb la qualitat
Carta de serveis

Connectem

#cartadeserveis

Acompliment dels compromisos de qualitat:
Tancament

Febrer 2021



INFORME DE SEGUIMENT DELS COMPROMISOS DE QUALITAT DE LA CARTA DE SERVEIS DEL CATÀLEG XGL 2019

El Catàleg XGL 2019, igual que els anteriors, es gestiona com a carta de serveis, d'acord amb als requeriments de la norma UNE 93200:2008, i posa a disposició dels governs locals 269 recursos. Cada recurs ([cercador de recursos](#)) el presta una unitat orgànica d'alguna de les àrees que componen la Diputació de Barcelona:

Àrea de Presidència

Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns

Àrea d'Innovació, Governos Locals i Cohesió Territorial

Àrea de Canvi Climàtic

Àrea d'Infraestructures, Mobilitat, Urbanisme, Habitatge i Espais Naturals

Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç

Àrea de Cultura

Àrea d'Educació, Esports i Joventut

Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar



92 recursos econòmics



126 recursos tècnics



51 recursos materials

La Diputació de Barcelona dona continuïtat al procés de millora de la qualitat dels recursos i a l'excel·lència de la seva gestió assumint tot un conjunt de compromisos adreçats a garantir-ne la qualitat: 321 compromisos associats als 269 recursos i 4 compromisos generals, que són de caràcter transversal (TRAN), 2 dels quals s'apliquen només als recursos econòmics (€) i 2 a tots els tipus de recurs (€, paperclip, torre).

Aquests compromisos han estat definits a partir dels atributs de qualitat en la seva prestació que els governs locals han considerat més rellevants. Els atributs del Catàleg XGL 2019 són:



Ajust a les necessitats



Atenció personalitzada



Competència professional



Qualitat del producte



Simplicitat del tràmit de sol·licitud



Simplicitat del tràmit de justificació



Rapidesa en la resolució de la sol·licitud



Rapidesa en l'inici de l'assistència



Rapidesa en l'execució de l'assistència

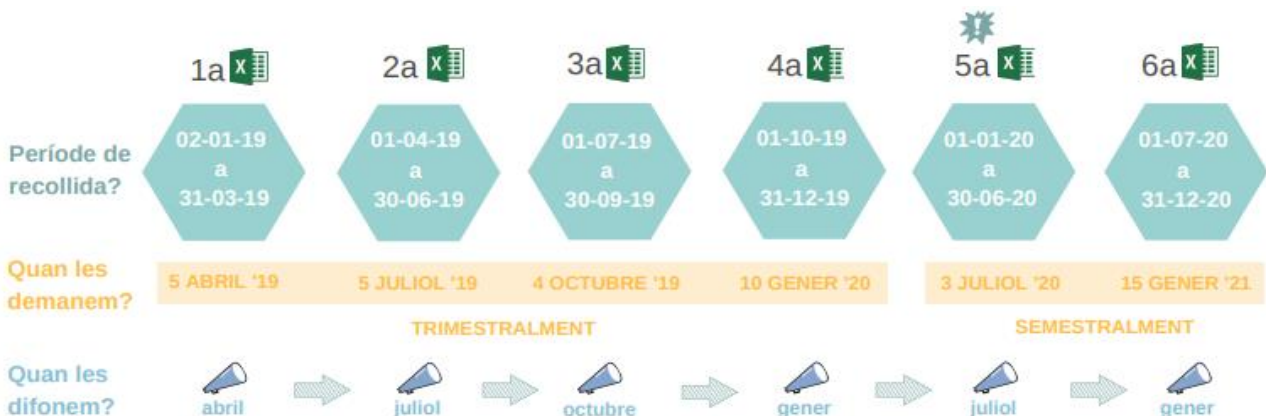


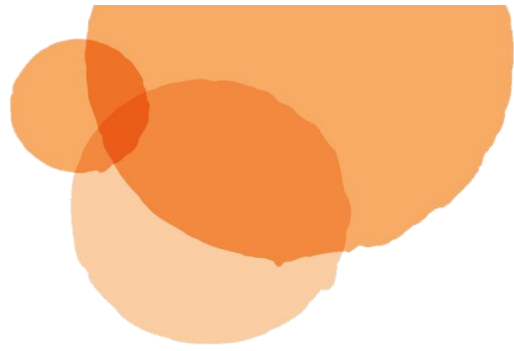
Rapidesa en el lliurament del treball



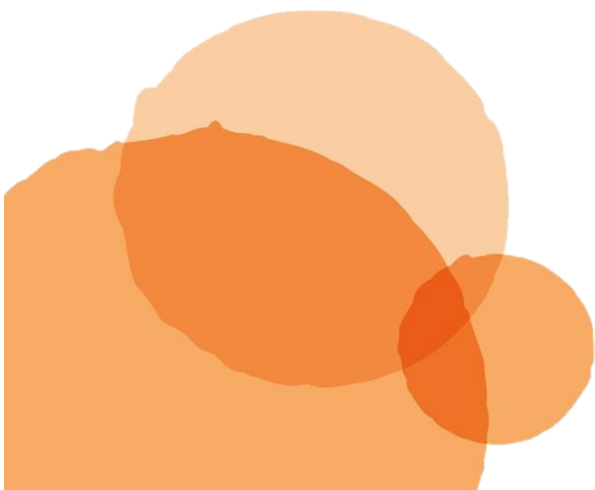
Rapidesa en la resolució de consultes i incidències

Aquest document ens permet publicar periòdicament els resultats del seguiment dels compromisos de qualitat, assumits com a obligacions per la Diputació amb els governs locals. L'obtenció de les dades de seguiment segueix el calendari següent:



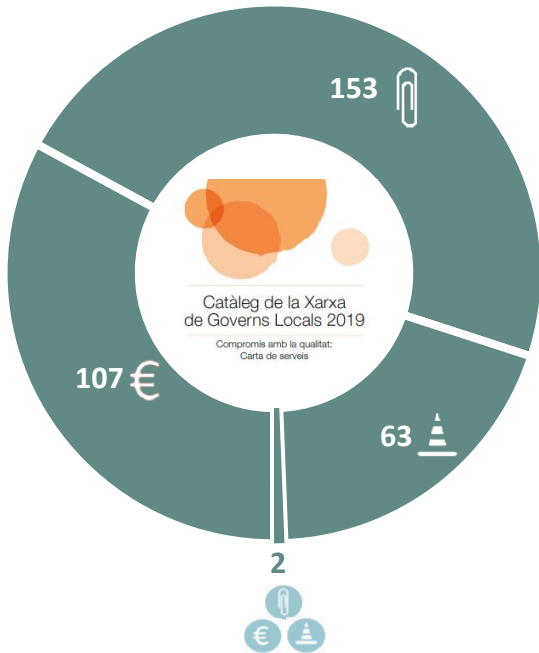


Resultats agregats dels compromisos

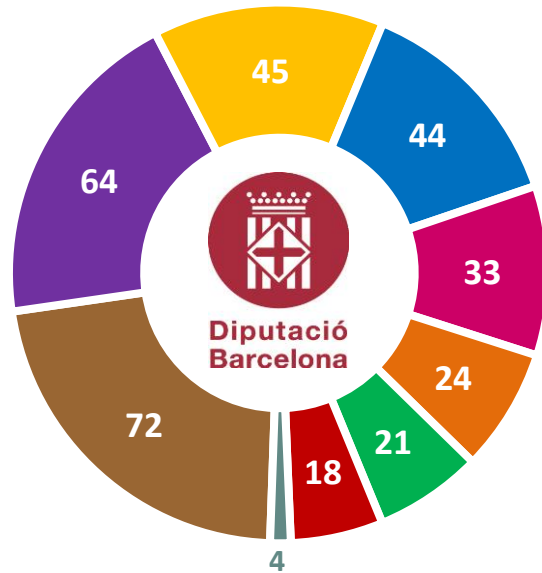


Com es distribuïxen els 325 compromisos de qualitat dels recursos?

Per tipus de recurs

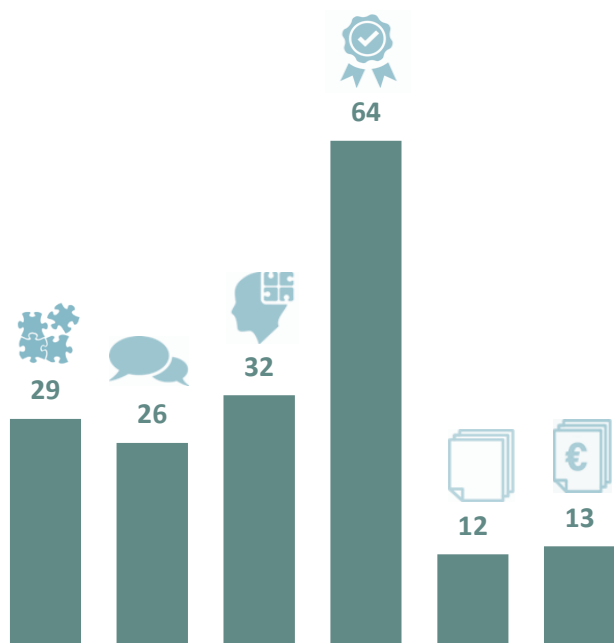


Per àrea

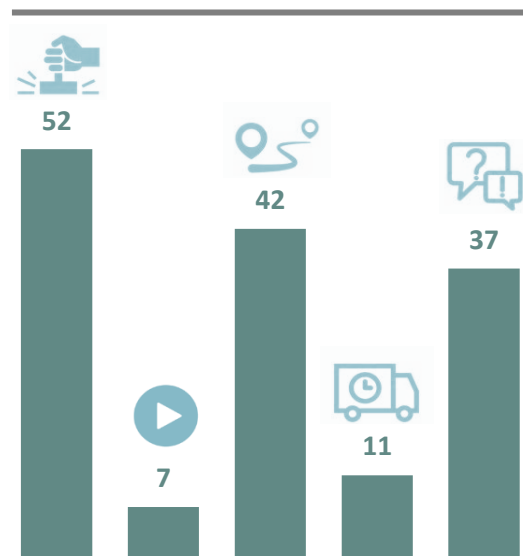


Per atribut del compromís de qualitat

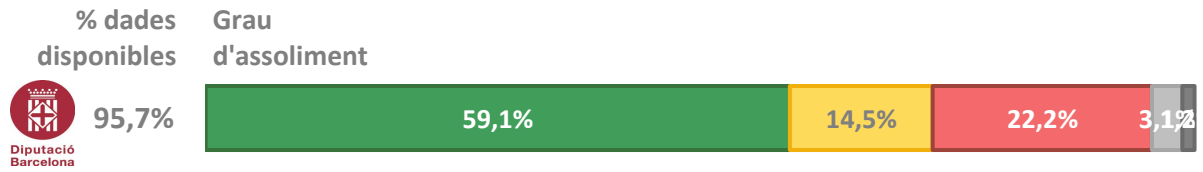
176 associats a la satisfacció



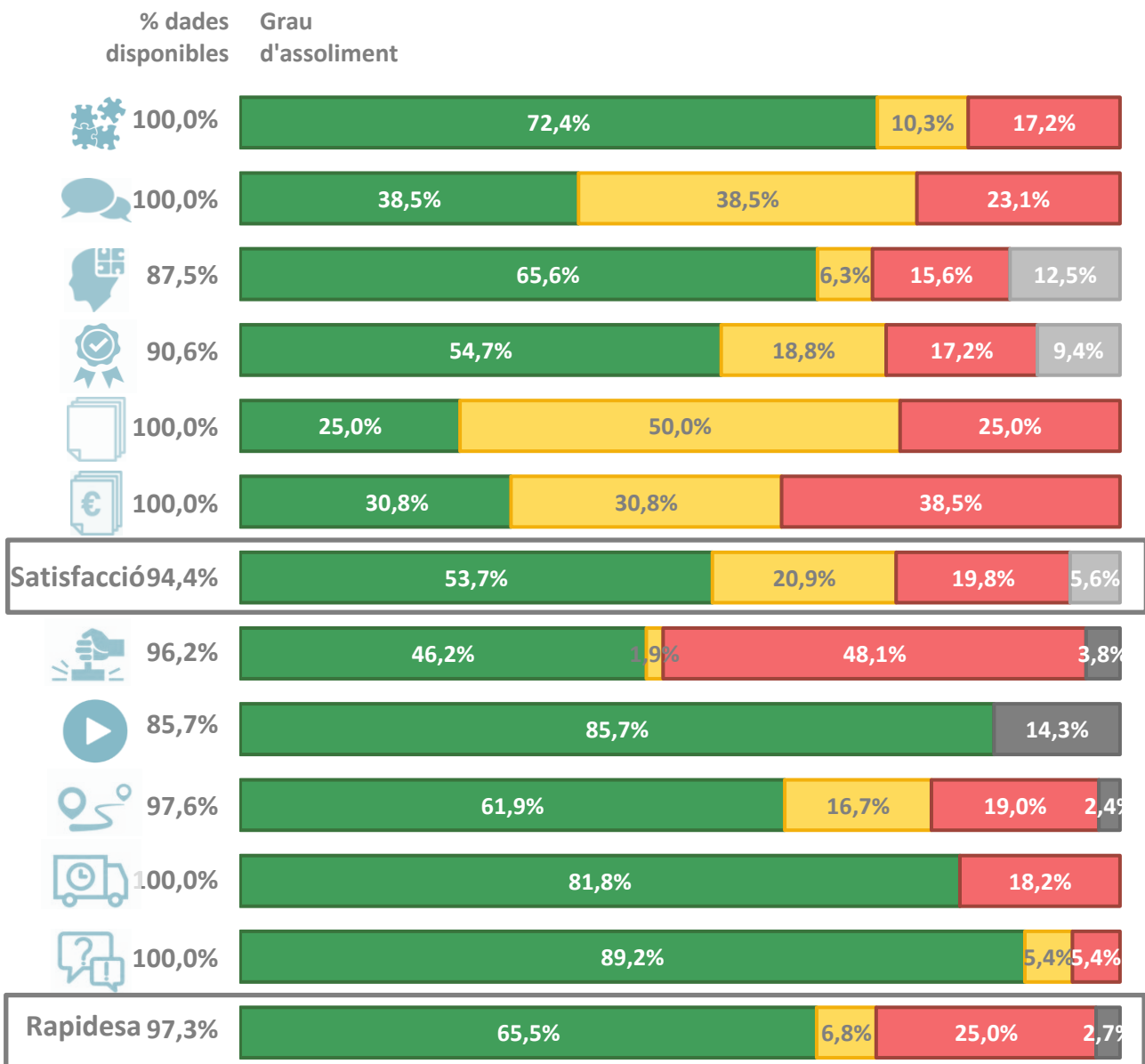
149 associats a la rapidesa








S'estan assolint els compromisos?

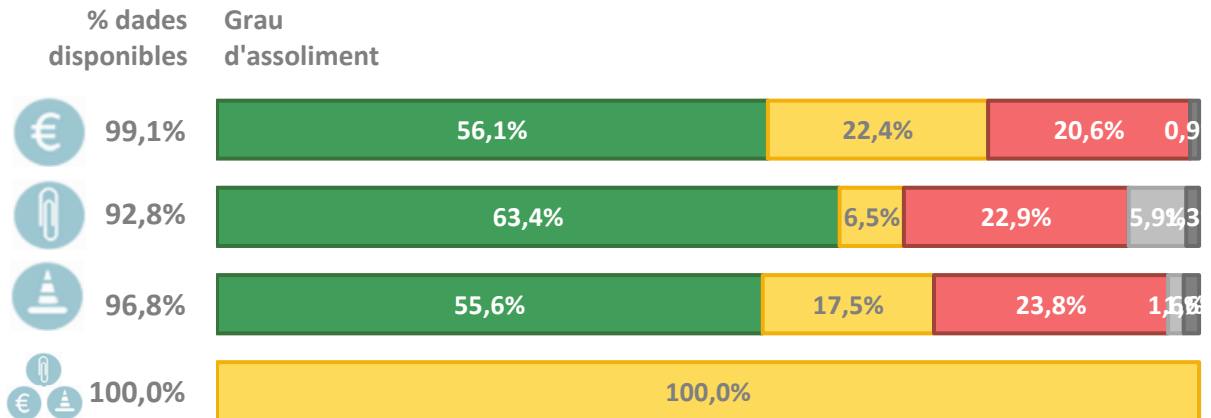


Per atribut del compromís de qualitat

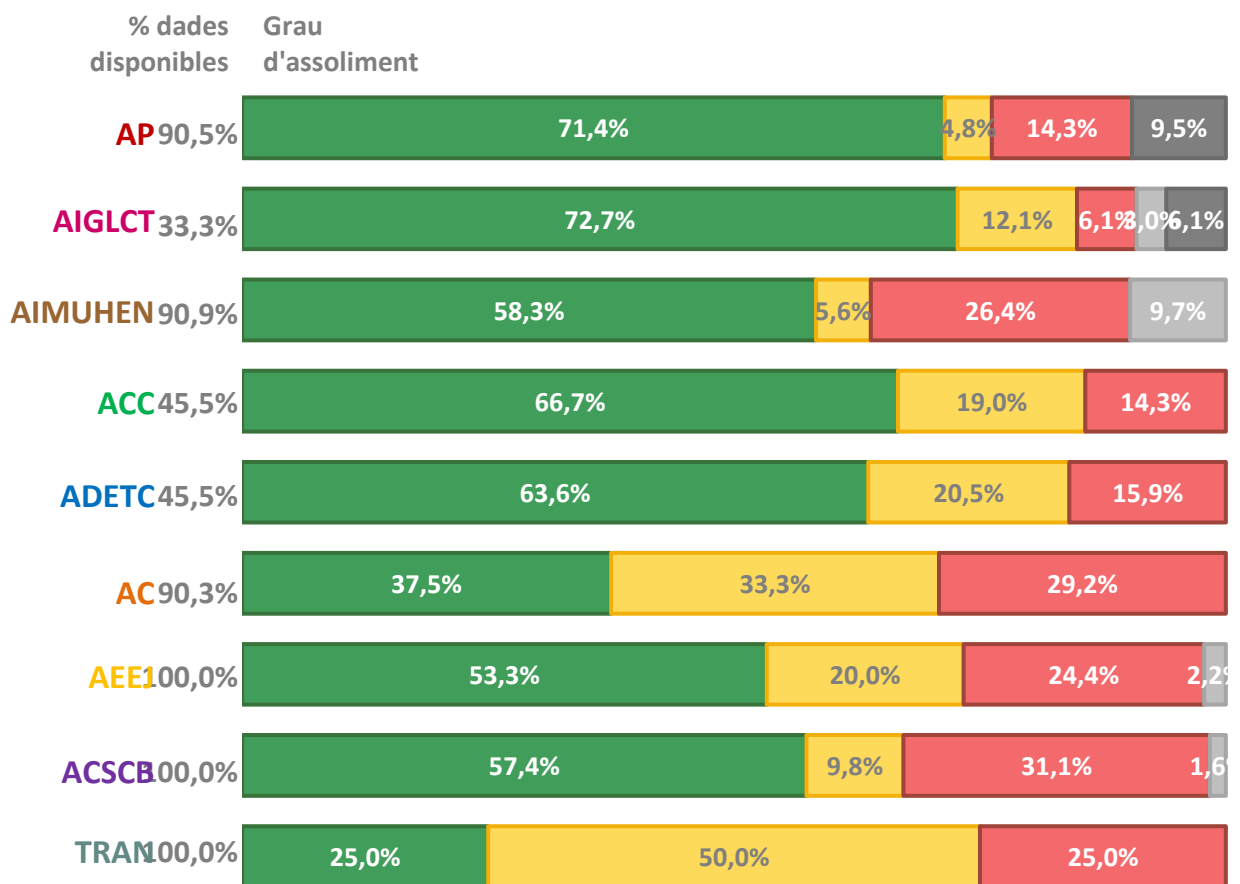


-  El compromís s'ha complert
-  El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)
-  El compromís no s'ha complert
-  Sense dades
-  No es podrà calcular perquè no s'ha executat cap assistència per aquest recurs

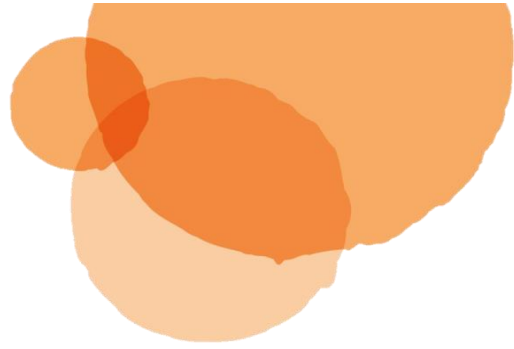
Per tipus de recurs



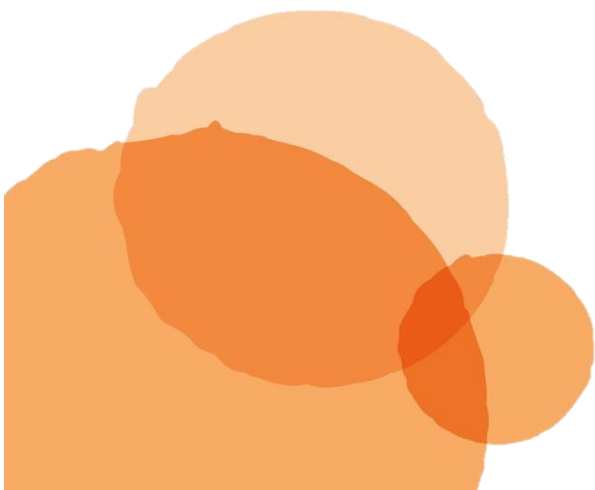
Per àrea











- El compromís s'ha complert
- El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)
- El compromís no s'ha complert
- Sense dades
- No es podrà calcular perquè no s'ha executat cap assistència per aquest recurs



Detall dels resultats dels compromisos





Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
 <p>Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	90%	SD		0%	SD	
		Segona	90%	92,6%		0%	1,9%	
		Tercera	90%	96,2%		0%	1,3%	
		Quarta	90%	94,4%		0%	2,8%	
		Cinquena	90%	92,9%		0%	1,9%	
		Sisena	90%	89,5%		0%	4,2%	
		Agregat	90%	92,2%		0%	2,6%	
 <p>Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	90%	SD		0%	SD	
		Segona	90%	100%		0%	0%	
		Tercera	90%	100%		0%	0%	
		Quarta	90%	95,1%		0%	1,4%	
		Cinquena	90%	90,5%		0%	3,0%	
		Sisena	90%	86,1%		0%	5,1%	
		Agregat	90%	89,1%		0%	3,7%	
 <p>Garantir que es dona resposta al 93% de les consultes i incidències informàtiques rebudes sobre el Portal de tramitació (PMT) en el termini màxim de 5 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 30.</p>		Primera	93%	99,2%		0%	0%	
		Segona	93%	98,2%		0%	0%	
		Tercera	93%	89,3%		0%	1,8%	
		Quarta	93%	95,4%		0%	0%	
		Cinquena	-	-		-	-	
		Sisena	-	-		-	-	
		Agregat	93%	96,3%		0%	0,3%	
 <p>Garantir que un mínim del 90% dels avançaments de pagament dels recursos econòmics fets el 2019 siguin iguals o superiors al 50% de l'import concedit, però mai menys del 25%.</p>		Primera	90%	100%		0%	0%	
		Segona	90%	92,4%		0%	0%	
		Tercera	90%	97,7%		0%	0%	
		Quarta	90%	100%		0%	0%	
		Cinquena	90%	100%		0%	0%	
		Sisena	90%	100%		0%	0%	
		Agregat	90%	97,1%		0%	0%	


Llegenda:


VO Valor objectiu (nivell de qualitat desitjat)

















































































VA Valor actual (nivell de qualitat assolit)






























































 L'indicador s'ha assolit o superat

















































































 L'indicador no s'ha assolit

















































































 Sense dades (SD)





































































 No es podrà calcular perquè no s'ha executat cap assistència per aquest recurs (SE)



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19001	 <p>Accions de millora contínua als serveis socials bàsics</p>	<p>Garantir que el 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	100%		0%	0%	
				Sisena	75%	100%		0%	0%	
				Agregat	75%	100%		0%	0%	
19002	 <p>Accions de promoció comercial en cooperació entre diversos ens locals</p>	<p>Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 10.</p>		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19003	 <p>Accions d'Educació per al Desenvolupament</p>	<p>Garantir que un mínim del 60% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	60%	SD		0%	SD	
				Segona	60%	SD		0%	SD	
				Tercera	60%	SD		0%	SD	
				Quarta	60%	100%		0%	0%	
				Cinquena	60%	75,0%		0%	0%	
				Sisena	60%	63,2%		0%	10,5%	
				Agregat	60%	67,9%		0%	7,1%	
19004	 <p>Accions innovadores per a la creació i millora de productes turístics</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	96,6%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	97,7%		0%	0%	
19005	 <p>Accions per a la promoció de la sostenibilitat turística</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	






























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2		
19006	€	Activitats culturals de les festes majors	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
					Segona	85%	100%		0%	0%	
					Tercera	85%	83,3%		0%	0%	
					Quarta	85%	88,9%		0%	2,4%	
					Cinquena	85%	76,9%		0%	0%	
					Sisena	85%	100%		0%	0%	
					Agregat	85%	86,1%		0%	1,7%	
19007		Activitats d'aprenentatge basat en competències	Garantir que el 95% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	95%	SD		0%	SD	
					Segona	95%	SD		0%	SD	
					Tercera	95%	SD		0%	SD	
					Quarta	95%	SD		0%	SD	
					Cinquena	95%	SD		0%	SD	
					Sisena	95%	83,3%		0%	0%	
					Agregat	95%	83,3%		0%	0%	
19008	€	Activitats de la Xarxa d'Arxius Municipals	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
					Segona	80%	SD		0%	SD	
					Tercera	80%	SD		0%	SD	
					Quarta	80%	100%		0%	0%	
					Cinquena	80%	94,7%		0%	5,3%	
					Sisena	80%	100%		0%	0%	
					Agregat	80%	95,7%		0%	4,3%	
19009	€	Activitats de la Xarxa de Museus Locals	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
					Segona	80%	SD		0%	SD	
					Tercera	80%	SD		0%	SD	
					Quarta	80%	25,0%		0%	75,0%	
					Cinquena	80%	87,5%		0%	7,8%	
					Sisena	80%	88,9%		0%	0%	
					Agregat	80%	84,4%		0%	10,4%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19009	 Activitats de la Xarxa de Museus Locals	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	95,8%		0%	0%	
				Sisena	85%	92,3%		0%	0%	
				Agregat	85%	94,6%		0%	0%	
19010	 Activitats de sensibilització i educació ambiental	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19011	 Activitats de suport a la funció educativa de les famílies	Garantir que el 95% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	SD		0%	SD	
				Sisena	95%	97,6%		0%	0%	
				Agregat	95%	97,6%		0%	0%	
19012	 Activitats d'educació ambiental en sistemes aquàtics continentals. Va d'aigua	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19013	 Activitats especials per als museus	Garantir que el 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	SD		0%	SD	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19013	 Activitats especials per als museus	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	100%		0%	0%	
19014	 Activitats esportives locals	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	85,1%		0%	3,5%	
				Sisena	70%	75,0%		0%	8,9%	
				Agregat	70%	82,2%		0%	5,1%	
19015	 Actuacions de prevenció i detecció de l'ús problemàtic de pantalles en adolescents i joves	Garantir que el 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	85,0%		0%	0%	
				Cinquena	80%	87,5%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	86,2%		0%	0%	
19016	 Actuacions de seguretat viària urbana	Donar resposta al 70% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
19017	 Actuacions derivades de plans i estudis de mobilitat urbana	Donar resposta al 70% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2		
19018	€	Actuacions singulars de promoció turística	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
					Segona	80%	SD		0%	SD	
					Tercera	80%	SD		0%	SD	
					Quarta	80%	100%		0%	0%	
					Cinquena	80%	89,3%		0%	0%	
					Sisena	80%	92,9%		0%	7,1%	
					Agregat	80%	90,9%		0%	2,3%	
19019	€	Adequació acústica de locals	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
					Segona	80%	SD		0%	SD	
					Tercera	80%	SD		0%	SD	
					Quarta	80%	100%		0%	0%	
					Cinquena	80%	100%		0%	0%	
					Sisena	80%	100%		0%	0%	
					Agregat	80%	100%		0%	0%	
19020	€	Adquisició de dispositius integrables a la plataforma Sentilo de la Diputació de Barcelona	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.		Primera	95%	100%		0%	0%	
					Segona	95%	100%		0%	0%	
					Tercera	95%	100%		0%	0%	
					Quarta	95%	100%		0%	0%	
					Cinquena	95%	100%		0%	0%	
					Sisena	95%	100%		0%	0%	
					Agregat	95%	100%		0%	0%	
19021	€	Alineament de les polítiques locals amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS)	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
					Segona	100%	SD				
					Tercera	100%	100%				
					Quarta	100%	100%				
					Cinquena	100%	100%				
					Sisena	100%	SD				
					Agregat	100%	100%				
19022	📎	Allotjament d'urgència i d'inclusió social	Garantir que el 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
					Segona	75%	SD		0%	SD	
					Tercera	75%	SD		0%	SD	
					Quarta	75%	SD		0%	SD	
					Cinquena	75%	SD		0%	SD	
					Sisena	75%	66,7%		0%	33,3%	
					Agregat	75%	66,7%		0%	33,3%	





































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19023	 Animals de companyia (gossos i gats)	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	100%		0%	0%	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	99,7%		0%	0,3%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	99,7%		0%	0,3%	
19024	 Aprofitament turístic dels esdeveniments esportius	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19025	 Arranjament d'habitatges	Garantir que el 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	61,3%		0%	6,5%	
				Sisena	85%	60,0%		0%	0%	
				Agregat	85%	61,0%		0%	4,9%	
19026	 Assessorament i acompanyament en l'impuls de la responsabilitat social corporativa (RSC)	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	SE				
19027	 Assessorament jurídic en la gestió de recursos humans	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 9 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	50,0%		0%	0%	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	75,0%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	75,0%		0%	0%	
				Agregat	80%	78,6%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19028	Assessorament jurídic en via administrativa i representació i defensa en processos judicials	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 9 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	66,7%		0%	0%	
				Cinquena	80%	77,8%		0%	0%	
				Sisena	80%	70,0%		0%	0%	
				Agregat	80%	73,9%		0%	0%	
19029	Assessoraments d'activitats esportives	Garantir que el 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19030	Assessoraments d'equipaments esportius	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19031	Assistència als tribunals i òrgans de selecció	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	95,2%		0%	4,8%	
				Cinquena	90%	81,8%		0%	9,1%	
				Sisena	90%	0%		0%	100%	
				Agregat	90%	92,3%		0%	5,8%	
19032	Assistència tècnica en l'anàlisi i ordenació de la plantilla de personal i serveis municipals	El 100% de les assistències s'han d'iniciar en un termini màxim de 1 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				


























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19033	Assistència tècnica integral en formació	El 60% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 2 mesos des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.		Primera	60%	100%		0%	0%	
				Segona	60%	100%		0%	0%	
				Tercera	60%	SD		0%	SD	
				Quarta	60%	66,7%		0%	16,7%	
				Cinquena	60%	SD		0%	SD	
				Sisena	60%	SD		0%	SD	
				Agregat	60%	77,8%		0%	11,1%	
19034	Auditories i intervenció als habitatges en situació de pobresa energètica	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19035	Avaluació de la qualitat de les aigües	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	100%		0%	0%	
				Cinquena	85%	96,7%		0%	3,3%	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	97,5%		0%	2,5%	
19036	Avaluació de projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				











Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19037	Avaluació del soroll	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	100%		0%	0%	
				Quarta	85%	100%		0%	0%	
				Cinquena	85%	100%		0%	0%	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	100%		0%	0%	
19038	Avaluacions de plans d'igualtat de gènere	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19039	Banc de recursos per a la participació ciutadana	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	0%				
19039	Banc de recursos per a la participació ciutadana	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	SD		0%	SD	
19039	Banc de recursos per a la participació ciutadana	El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19040	 Beques esportives per prevenir el risc d'exclusió	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	94,2%		0%	1,9%	
				Sisena	80%	88,0%		0%	8,0%	
				Agregat	80%	92,2%		0%	3,9%	
19041	 Camins municipals	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	0%				
19042	 Campanyes d'estalvi energètic en equipaments: 50/50 i passa l'energia per la pobresa energètica	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	0%		0%	0%	
				Sisena	80%	80,0%		0%	13,3%	
				Agregat	80%	75,0%		0%	12,5%	
19043	 Campanyes d'inspecció de consum de caràcter informatiu en establiments comercials	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 15 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19043		Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	88,2%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	88,2%		0%	0%	



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
19044	 Cartes de serveis	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19045	 Catalogació dels fons especials de les biblioteques públiques	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19046	 Cens d'activitats	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	100%		0%	0%	
19047	 Centres locals de serveis a les empreses (CLSE)	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	92,0%		0%	2,0%	
				Sisena	90%	79,2%		0%	4,2%	
				Agregat	90%	85,7%		0%	3,1%	
19048	 Certificació d'accions formatives organitzades pels ens locals de la demarcació de Barcelona	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19049	Cessió de bicicletes elèctriques	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	90,2%		0%	2,4%	
				Agregat	80%	90,2%		0%	2,4%	
19050	Cicle de passejades de marxa nòrdica per a la gent gran	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	91,7%		0%	0%	
				Sisena	80%	75,0%		0%	0%	
				Agregat	80%	88,6%		0%	0%	
19051	Ciutats amigues amb les persones grans	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	87,5%				
19052	Comerç, fires i mercats de venda no sedentària en municipis de menys de 20.000 habitants	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 10.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19053	Comerç: actuacions de dinamització comercial en municipis de més de 20.000 habitants	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 10.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2					
19054	 Comerç: dinamització i promoció del teixit comercial en l'àmbit comarcal	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 10.		Primera	90%	100%		0%	0%					
				Segona	90%	100%		0%	0%					
				Tercera	90%	100%		0%	0%					
				Quarta	90%	100%		0%	0%					
				Cinquena	90%	100%		0%	0%					
				Sisena	90%	SD		0%	SD					
				Agregat	90%	100%		0%	0%					
19055	 Comunicació en situacions excepcionals	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD					
				Segona	80%	SD		0%	SD					
				Tercera	80%	SD		0%	SD					
				Quarta	80%	SD		0%	SD					
				Cinquena	80%	35,7%		0%	7,1%					
				Sisena	80%	SD		0%	SD					
				Agregat	80%	35,7%		0%	7,1%					
19056	 Conservació de la infraestructura estratègica de prevenció d'incendis forestals (PPI)	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD					
				Segona	80%	SD		0%	SD					
				Tercera	80%	SD		0%	SD					
				Quarta	80%	SD		0%	SD					
				Cinquena	80%	SD		0%	SD					
				Sisena	80%	82,1%		0%	1,8%					
				Agregat	80%	82,1%		0%	1,8%					
				19057	 Conservació, restauració i millora del patrimoni natural	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
								Segona	100%	0%				
								Tercera	100%	SD				
Quarta	100%	SD												
Cinquena	100%	SD												
Sisena	100%	SD												
Agregat	100%	0%												



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
19058	 Consultoria en el desenvolupament de projectes formatius	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	100%		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	SD		
				Agregat	100%	100%		
19059	 Consultoria en la gestió i càlcul de la nòmina dels ens locals	El 100% de les assistències s'han d'iniciar en un termini màxim de 1 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	100%		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	SD		
				Agregat	100%	100%		
19060	 Consultoria per a la gestió estratègica dels recursos humans en els ens locals	El 100% de les assistències s'han d'iniciar en un termini màxim de 1 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	100%		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	100%		
				Quarta	100%	100%		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	SD		
				Agregat	100%	100%		
19061	 Control d'establiments de tatuatge i pírcing	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 15 dies hàbils, en municipis amb menys de 5 establiments inspeccionats, i en un termini màxim de 1 mesos, o menys, en municipis amb 5 o més establiments inspeccionats, des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	100%		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	100%		
				Quarta	100%	100%		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	SD		
				Agregat	100%	100%		
19062	 Control sanitari de l'aigua de consum humà	El 80% de les alarmes per incompliment de paràmetres microbiològics recollits en el RD 140/2003 han d'estar comunicades a l'ens local en un termini màxim de 48 hores, o menys, i mai en més de 72 mitjançant correu electrònic, des del moment en que ens són notificades pel laboratori.		Primera	80%	100%	0%	0%
				Segona	80%	100%	0%	0%
				Tercera	80%	100%	0%	0%
				Quarta	80%	100%	0%	0%
				Cinquena	80%	SD	0%	SD
				Sisena	80%	SD	0%	SD
				Agregat	80%	100%	0%	0%












































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19063	 Control sanitari de piscines d'ús públic	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 1 mesos en municipis amb menys de 5 piscines inspeccionades, i en un termini màxim de 3 mesos en municipis amb 5 o més piscines inspeccionades, des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19064	 Control sanitari d'instal·lacions de baix risc susceptibles de transmetre la legionel·la	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 1 mesos en municipis amb menys de 10 instal·lacions inspeccionades, i en un termini màxim de 3 mesos en municipis amb 10 o més instal·lacions inspeccionades, des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19065	 Delimitació d'urbanitzacions, nuclis de població, edificis i instal·lacions	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	SD		0%	SD	
				Sisena	75%	SD		0%	SD	
				Agregat	75%	SD		0%	SD	
19066	 Desenvolupament de polítiques educatives en municipis de menys de 5.000 habitants	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	97,6%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	98,1%		0%	0%	
19067	 Desenvolupament de projectes d'educació i sensibilització ambiental	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	84,6%		0%	7,7%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	88,9%		0%	5,6%	
















































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19068	 <p>Diagnosi per al desenvolupament d'estratègies de ciutat intel·ligent</p>	Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
19069	 <p>Diagnosi i estratègies (DIES) d'urbanisme, regeneració urbana i activació temporal d'espais buits</p>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19070	 <p>Digitalització i difusió dels fons locals i patrimonials de les biblioteques públiques</p>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	85,7%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	85,7%				
19071	 <p>Direcció facultativa d'obres d'infraestructura estratègica de prevenció d'incendis forestals (PPI)</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	96,2%		0%	0%	
				Agregat	80%	96,2%		0%	0%	
19072	 <p>Disseny de plans locals de joventut</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	











Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
19072	Disseny de plans locals de joventut	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19073	Dret a l'alimentació	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19074	Eines de gestió del copagament del servei d'atenció domiciliària	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	57,9%		0%	10,5%	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				Agregat	85%	57,9%		0%	10,5%	
19075	Eines per a l'abordatge integral de les violències masclistes	El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	60,0%				
				Agregat	100%	80,0%				
	Eines per a l'abordatge integral de les violències masclistes	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
Agregat	80%	100%		0%	0%					

























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
19076	Eines per planificar les polítiques locals de joventut	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
		El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19077	Elaboració de la nòmina municipal en entorn web	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	100%		0%	0%	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				Agregat	85%	100%		0%	0%	
19078	Elaboració de mapes de soroll, mapes de capacitat acústica i plans d'acció	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19079	Elaboració de plans locals de salut	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	






























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19080	Elaboració o actualització de la cartografia topogràfica urbana digital 3D E = 1:1.000	Garantir que un mínim del 95% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	95%	SD		0%	SD	
				Segona	95%	SD		0%	SD	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	100%		0%	0%	
				Sisena	95%	100%		0%	0%	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
				Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	80,0%		0%	0%	
				Agregat	90%	88,9%		0%	0%	
19081	Els serveis locals d'ocupació que utilitzen la Plataforma Telemàtica Xaloc	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	97,8%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	99,0%				
				Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19082	Els serveis socials més a prop	Garantir que un mínim del 50% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 9 sobre 10 punts, però mai menys de 8.		Primera	50%	SD		0%	SD	
				Segona	50%	SD		0%	SD	
				Tercera	50%	SD		0%	SD	
				Quarta	50%	SD		0%	SD	
				Cinquena	50%	SD		0%	SD	
				Sisena	50%	66,7%		0%	0%	
				Agregat	50%	66,7%		0%	0%	












































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19083	 Enquestes de satisfacció d'esdeveniments esportius	Garantir que el 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	90,0%		0%	10,0%	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	88,9%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	94,3%		0%	3,8%	
19084	 Equipaments juvenils municipals	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	81,8%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	84,6%				
19085	 Esdeveniments esportius "Gran Premi Diputació de Barcelona"	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	91,7%				
				Sisena	100%	91,7%				
				Agregat	100%	91,7%				
19086	 Espai de coordinació d'estratègies formatives	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	SE				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19087	 <p>Espai de treball en matèria de planificació estratègica de cooperació al desenvolupament</p>	<p>Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	SD		0%	SD	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
19088	 <p>Espais de millora contínua dels plans locals de prevenció de drogues</p>	<p>Garantir que un mínim del 70% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	81,3%		0%	0%	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	82,4%		0%	0%	
19089	 <p>Espais d'intercanvi dels plans locals d'acció comunitària inclusiva</p>	<p>Garantir que el 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	SD		0%	SD	
				Sisena	75%	80,0%		0%	0%	
				Agregat	75%	80,0%		0%	0%	
19090	 <p>Estabilització de talussos i estructures de contenció</p>	<p>Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.</p>		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	50,0%		0%	0%	
				Sisena	90%	50,0%		0%	50,0%	
				Agregat	90%	50,0%		0%	25,0%	
		<p>Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.</p>	Primera	90%	SD		0%	SD		
			Segona	90%	SD		0%	SD		
			Tercera	90%	SD		0%	SD		
			Quarta	90%	SD		0%	SD		
			Cinquena	90%	50,0%		0%	0%		
			Sisena	90%	50,0%		0%	50,0%		
Agregat	90%	50,0%		0%	25,0%					

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
19091	 Estratègies i instruments urbanístics per a urbanitzacions amb dèficits	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	SD		
				Agregat	100%	100%		
19092	 Estratègies sectorials d'habitatge	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	SD		
				Agregat	100%	100%		
19093	 Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipals	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	100%		
				Quarta	100%	100%		
				Cinquena	100%	100%		
				Sisena	100%	100%		
				Agregat	100%	100%		
19093	 Estructures bàsiques dels serveis locals d'ocupació municipals	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD	0%	SD
				Segona	80%	SD	0%	SD
				Tercera	80%	SD	0%	SD
				Quarta	80%	SD	0%	SD
				Cinquena	80%	66,7%	0%	0%
				Sisena	80%	100%	0%	0%
				Agregat	80%	85,7%	0%	0%
19094	 Estructures bàsiques supramunicipals per als serveis locals d'ocupació	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	100%		
				Quarta	100%	100%		
				Cinquena	100%	100%		
				Sisena	100%	SD		
				Agregat	100%	100%		























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19094	 Estructures bàsiques supramunicipals per als serveis locals d'ocupació	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	83,3%		0%	0%	
				Sisena	80%	33,3%		0%	33,3%	
				Agregat	80%	66,7%		0%	11,1%	
19095	 Estudi de les afectacions de les línies de transport d'electricitat, gas, aigua i hidrocarburs	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	SD		0%	SD	
19096	 Estudis arquitectònics d'equipaments esportius	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD		0%	SD	
				Segona	100%	SD		0%	SD	
				Tercera	100%	SD		0%	SD	
				Quarta	100%	SD		0%	SD	
				Cinquena	100%	100%		0%	SD	
				Sisena	100%	SD		0%	SD	
				Agregat	100%	100%				
19097	 Estudis d'actuacions d'habitatge i rehabilitació	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
Agregat	100%	100%								

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19098	Estudis de comerç, mercats i fires locals	El 90% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 13 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència, però mai en més de 30.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	75,0%		0%	25,0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	87,5%		0%	12,5%	
19099	Estudis de la qualitat de l'aire	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	100%		0%	0%	
				Cinquena	85%	100%		0%	0%	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	100%		0%	0%	
19100	Estudis de manteniment d'equipaments esportius	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19101	Estudis de seguretat d'esdeveniments i activitats esportives	Garantir que el 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19102	Estudis de viabilitat d'equipaments esportius	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19103	 Estudis d'eficiència energètica d'equipaments esportius	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19104	 Estudis d'equipaments i espai públic	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	75,0%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	83,3%		0%	0%	
19105	 Estudis d'itineraris esportius	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	81,3%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	81,3%				
19106	 Estudis econòmics d'esdeveniments esportius	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 6 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2		
19107	Estudis en matèria d'activitats i establiments	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD		
				Segona	80%	100%		0%	0%		
				Tercera	80%	SD		0%	SD		
				Quarta	80%	100%		0%	0%		
				Cinquena	80%	SD		0%	SD		
				Sisena	80%	83,3%		0%	0%		
				Agregat	80%	87,5%		0%	0%		
19108	Estudis i plans d'accessibilitat	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD					
				Segona	100%	SD					
				Tercera	100%	SD					
				Quarta	100%	0%					
				Cinquena	100%	SD					
				Sisena	100%	SD					
				Agregat	100%	0%					
19109	Estudis i plans de mobilitat urbana sostenible	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD					
				Segona	100%	SD					
				Tercera	100%	SD					
				Quarta	100%	0%					
				Cinquena	100%	SD					
				Sisena	100%	SD					
				Agregat	100%	0%					
19110	Estudis per a la creació o millora d'equipaments bibliotecaris	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD		
				Segona	80%	SD		0%	SD		
				Tercera	80%	SD		0%	SD		
				Quarta	80%	SD		0%	SD		
				Cinquena	80%	100%		0%	0%		
				Sisena	80%	SD		0%	SD		
				Agregat	80%	100%		0%	0%		
			El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
					Segona	100%	80,0%				
					Tercera	100%	0%				
					Quarta	100%	100%				
					Cinquena	100%	100%				
					Sisena	100%	SD				
					Agregat	100%	75,0%				






















































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19111	Estudis per a la provisió de banda ampla al territori	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.		Primera	95%	100%		0%	0%	
				Segona	95%	100%		0%	0%	
				Tercera	95%	100%		0%	0%	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	SD		0%	SD	
				Sisena	95%	SD		0%	SD	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
				19112	Execució de projectes de millora del patrimoni natural	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD
Segona	75%	SD						0%	SD	
Tercera	75%	SD						0%	SD	
Quarta	75%	SD						0%	SD	
Cinquena	75%	SD						0%	SD	
Sisena	75%	SD						0%	SD	
Agregat	75%	SD						0%	SD	
19113	Execució de projectes singulars de senyalització turística	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.						Primera	80%	SD
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	85,7%		0%	0%	
				Sisena	80%	75,0%		0%	25,0%	
				Agregat	80%	81,8%		0%	9,1%	
				19114	Execució projectes de senyalització turística inclosos en xarxa mobilitat demarcació de Barcelona	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD
Segona	80%	SD						0%	SD	
Tercera	80%	SD						0%	SD	
Quarta	80%	SD						0%	SD	
Cinquena	80%	100%						0%	0%	
Sisena	80%	100%						0%	0%	
Agregat	80%	100%						0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2		
19115	€	Èxit educatiu amb l'entorn	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
					Segona	90%	SD		0%	SD	
					Tercera	90%	SD		0%	SD	
					Quarta	90%	100%		0%	0%	
					Cinquena	90%	90,9%		0%	0%	
					Sisena	90%	76,9%		0%	7,7%	
					Agregat	90%	88,0%		0%	2,0%	
19116		Exposició per a la prevenció del consum de drogues: "Controles?"	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
					Segona	100%	SD				
					Tercera	100%	SD				
					Quarta	100%	SD				
					Cinquena	100%	SD				
					Sisena	100%	50,0%				
					Agregat	100%	50,0%				
19117	€	Festivals artístics	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
					Segona	80%	50,0%		0%	50,0%	
					Tercera	80%	SD		0%	SD	
					Quarta	80%	97,8%		0%	0%	
					Cinquena	80%	100%		0%	0%	
					Sisena	80%	100%		0%	0%	
					Agregat	80%	98,7%		0%	0,7%	
19118	€	Finançament de l'àmbit de benestar social	Garantir que un mínim del 91% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	91%	SD		0%	SD	
					Segona	91%	SD		0%	SD	
					Tercera	91%	SD		0%	SD	
					Quarta	91%	SD		0%	SD	
					Cinquena	91%	83,3%		0%	3,3%	
					Sisena	91%	80,4%		0%	2,0%	
					Agregat	91%	80,9%		0%	2,2%	










































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19119	Finançament de tallers i activitats formatives d'àmbit cultural	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	94,0%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	94,8%		0%	0%	
				Primera	95%	100%		0%	0%	
				Segona	95%	100%		0%	0%	
				Tercera	95%	100%		0%	0%	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	100%		0%	0%	
				Sisena	95%	SD		0%	SD	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
19120	Finançament del servei de protecció civil	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
				Primera	80%	SD		0%	SD	
19121	Finançament del servei d'inspecció i verificació d'activitats	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
				Primera	80%	SD		0%	SD	
19122	Finançament en l'àmbit de dones i LGTBI	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	85,9%		0%	0%	
				Sisena	80%	73,0%		0%	8,1%	
				Agregat	80%	82,4%		0%	2,4%	
				Primera	80%	SD		0%	SD	









































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19123	 Finançament en l'àmbit de joventut	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	84,3%				
				Sisena	100%	86,0%				
				Agregat	100%	85,7%				
19124	 Finançament en l'àmbit de la convivència, diversitat i drets civils	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	77,1%		0%	0%	
				Sisena	80%	81,0%		0%	4,8%	
				Agregat	80%	79,7%		0%	1,4%	
19125	 Finançament en l'àmbit de la participació ciutadana	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	90,2%		0%	2,0%	
				Sisena	90%	90,6%		0%	3,1%	
				Agregat	90%	90,7%		0%	2,3%	
19126	 Finançament per a l'atenció psicològica a dones i fills/filles en situació de violències masclistes	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	96,7%		0%	0%	
				Sisena	80%	88,9%		0%	5,6%	
				Agregat	80%	93,8%		0%	2,1%	
19127	 Fires i jornades d'orientació educativa	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	91,3%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	91,3%				

















































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19128	 Fires locals: accions de foment per a municipis de més de 20.000 habitants	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 10.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19129	 Fires locals: servei de préstec de carpes	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	82,8%		0%	5,2%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	82,8%		0%	5,2%	
19130	 Foment de les relacions europees i internacionals dels ens locals	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
19131	 Foment de les relacions europees i internacionals dels ens locals de fins a 10.000 habitants	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
19132	 Foment del lloguer assequible i de la gestió d'habitatges municipals o cedits	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	









































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19133	€ Funcionament d'escoles municipals	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	94,3%		0%	1,9%	
				Sisena	90%	76,2%		0%	9,5%	
				Agregat	90%	89,3%		0%	4,0%	
19134	€ Gestió de la dinamització en un centre comercial urbà i en un mercat municipal	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 10.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19135	📎 Gestió de la informació geogràfica local - Plataforma SITMUN	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	81,1%		0%	1,9%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	81,1%		0%	1,9%	
19136	📎 Gestió dels cementiris municipals	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	0%				






























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19136	Gestió dels cementiris municipals	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19137	Gestió i consolidació de grups de treball i de debat en l'àmbit del comerç	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	66,7%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	83,3%		0%	0%	
19138	Gestió i funcionament de centres i serveis educatius	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	50,0%		0%	0%	
				Agregat	85%	50,0%		0%	0%	
19139	Gestió i planificació estratègica territorial	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 1 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 2.		Primera	95%	100%		0%	0%	
				Segona	95%	100%		0%	0%	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	100%		0%	0%	
				Cinquena	95%	100%		0%	0%	
				Sisena	95%	87,5%		0%	12,5%	
				Agregat	95%	96,2%		0%	3,8%	
19140	Gestió per processos en els serveis socials bàsics	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				

















































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
19141	 GIA - Aplicació informàtica per a la gestió de les activitats	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	90,0%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	90,0%		0%	0%	
19142	 Governança de les TIC	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19143	 Governança i participació educativa	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	100%		0%	0%	
19144	 Grups de suport emocional i d'ajuda mútua (GSAM)	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	87,5%		0%	6,3%	
				Sisena	85%	75,9%		0%	3,4%	
				Agregat	85%	80,0%		0%	4,4%	
19145	 Guia local per fer front als maltractaments a les persones grans	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				




























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2		
19146	 Identificació d'orientacions estratègiques de cooperació al desenvolupament	Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.		Primera	100%	SD					
				Segona	100%	SD					
				Tercera	100%	SD					
				Quarta	100%	SD					
				Cinquena	100%	100%					
				Sisena	100%	SD					
				Agregat	100%	100%					
19147	 Implantació de mesures de gestió sostenible, ambiental i econòmica	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD		
				Segona	70%	SD		0%	SD		
				Tercera	70%	SD		0%	SD		
				Quarta	70%	85,7%		0%	14,3%		
				Cinquena	70%	100%		0%	0%		
				Sisena	70%	SD		0%	SD		
				Agregat	70%	93,8%		0%	6,3%		
19148	 Implantació de mesures per a reduir danys causats per mamífers salvatges en zones rurals i urbanes	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD		
				Segona	70%	SD		0%	SD		
				Tercera	70%	SD		0%	SD		
				Quarta	70%	SD		0%	SD		
				Cinquena	70%	100%		0%	0%		
				Sisena	70%	SD		0%	SD		
				Agregat	70%	100%		0%	0%		
19149	 Implantació i renovació de serveis urbans	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	90%	SD		0%	SD		
				Segona	90%	SD		0%	SD		
				Tercera	90%	SD		0%	SD		
				Quarta	90%	SD		0%	SD		
				Cinquena	90%	SD		0%	SD		
				Sisena	90%	SD		0%	SD		
				Agregat	90%	SD		0%	SD		
			Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	90%	SD		0%	SD	
					Segona	90%	SD		0%	SD	
					Tercera	90%	SD		0%	SD	
					Quarta	90%	SD		0%	SD	
					Cinquena	90%	SD		0%	SD	
					Sisena	90%	SD		0%	SD	
					Agregat	90%	SD		0%	SD	



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19150	 Impuls de l'economia social i solidària	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 1 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 2.		Primera	95%	100%		0%	0%	
				Segona	95%	100%		0%	0%	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	100%		0%	0%	
				Cinquena	95%	100%		0%	0%	
				Sisena	95%	100%		0%	0%	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
19151	 Indicadors bàsics del mercat de treball	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19152	 Informació estadística territorial	El 80% de les assistències s'han d'iniciar en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva comunicació d'aprovació al PMT, però mai en més de 5.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19153	 Informe dels espais lliures per a processos de planificació urbanística i sectorial	El 80% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	0%		0%	100%	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	0%		0%	100%	
19154	 Informes estratègics de desenvolupament econòmic local	El 80% de les assistències s'han d'iniciar en un termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva comunicació d'aprovació al PMT, però mai en més de 5.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	



























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2		
19155	 Iniciatives territorials innovadores per al desenvolupament econòmic	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 1 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 2.		Primera	95%	100%		0%	0%		
				Segona	95%	100%		0%	0%		
				Tercera	95%	100%		0%	0%		
				Quarta	95%	100%		0%	0%		
				Cinquena	95%	100%		0%	0%		
				Sisena	95%	100%		0%	0%		
				Agregat	95%	100%		0%	0%		
19156	 Instrucció d'expedients disciplinaris i expedients d'informació reservada	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 9 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD		
				Segona	80%	SD		0%	SD		
				Tercera	80%	SD		0%	SD		
				Quarta	80%	100%		0%	0%		
				Cinquena	80%	100%		0%	0%		
				Sisena	80%	80,0%		0%	0%		
				Agregat	80%	88,9%		0%	0%		
19157	 Instruments de planificació, gestió i desenvolupament de recursos humans	Garantir que el 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD		
				Segona	80%	SD		0%	SD		
				Tercera	80%	SD		0%	SD		
				Quarta	80%	SD		0%	SD		
				Cinquena	80%	100%		0%	0%		
				Sisena	80%	100%		0%	0%		
				Agregat	80%	100%		0%	0%		
19158	 Integració sociolaboral de persones amb malalties mentals	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	SD					
				Segona	100%	SD					
				Tercera	100%	SD					
				Quarta	100%	SD					
				Cinquena	100%	100%					
				Sisena	100%	SD					
				Agregat	100%	100%					
			Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
					Segona	80%	SD		0%	SD	
					Tercera	80%	SD		0%	SD	
					Quarta	80%	SD		0%	SD	
					Cinquena	80%	100%		0%	0%	
					Sisena	80%	100%		0%	0%	
					Agregat	80%	100%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19159	Jornades d'esport adaptat	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	74,2%		0%	6,1%	
				Agregat	80%	74,2%		0%	6,1%	
19160	Jornades i seminaris en l'àmbit de la lectura i la biblioteca pública	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	60,0%		0%	40,0%	
				Sisena	70%	50,0%		0%	0%	
				Agregat	70%	57,1%		0%	28,6%	
19161	Manteniment de les piscines d'estiu municipals per a agrupacions d'ens locals	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19162	Manteniment de ponts municipals	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	7,1%				
19162	Manteniment de ponts municipals	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	

































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19163	 Mapes de patrimoni cultural local	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 15 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 20.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19164	 Mercats de venda no sedentària: accions de foment per a municipis de més de 20.000 habitants	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 10.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19165	 Mercats municipals: accions de foment	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 10.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19166	 Mesures dels camps electromagnètics	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	100%		0%	0%	
				Tercera	85%	100%		0%	0%	
				Quarta	85%	100%		0%	0%	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				Agregat	85%	100%		0%	0%	
19166	 Mesures dels camps electromagnètics	El 80% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 2 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT, però mai en més de 4.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	100%		0%	0%	
				Tercera	80%	100%		0%	0%	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	




























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19167	 <p>Mesures locals contra el canvi climàtic: adaptació i mitigació</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19168	 <p>Millora de la competitivitat d'empreses de productes alimentaris locals i de qualitat</p>	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19169	 <p>Millora de processos</p>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19170	 <p>Millora del material inventariable d'equipaments esportius</p>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	96,4%				
				Sisena	100%	94,3%				
				Agregat	100%	95,7%				
19171	 <p>Millora del procés d'intervenció de l'atenció a la infància i a l'adolescència en risc</p>	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 3 mesos des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				






Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19172	 Neteja viària hivernal de l'accés al nucli principal o de camins d'us públic (hivern 2019-2020)	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
19173	 Observatoris del desenvolupament econòmic local	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 1 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 2.		Primera	95%	100%		0%	0%	
				Segona	95%	100%		0%	0%	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	100%		0%	0%	
				Cinquena	95%	100%		0%	0%	
				Sisena	95%	100%		0%	0%	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
19174	 Oficines d'atenció ciutadana (OAC)	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	66,7%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	66,7%				
19175	 Orientació, transicions educatives i formació professionalitzadora	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de justificació siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	93,5%		0%	0%	
				Sisena	90%	80,0%		0%	10,0%	
				Agregat	90%	90,5%		0%	2,4%	
19176	 Pla de resiliència dels serveis urbans i les infraestructures	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	66,7%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	66,7%				

















































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19177	€ Pla de seguretat local	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	SD		0%	SD	
				Cinquena	70%	SD		0%	SD	
				Sisena	70%	SD		0%	SD	
				Agregat	70%	SE		0%	SE	
19178	 Planejament urbanístic	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19179	 Planificació de la intervenció en monuments	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	0%				
				Sisena	100%	0%				
				Agregat	100%	0%				
19180	 Planificació educativa	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				Agregat	85%	SD		0%	SD	
19181	 Planificació i avaluació de polítiques i serveis locals	El 100% de les assistències s'han d'iniciar en un termini màxim de 1 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	SE				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19182	Planificació i gestió turística	Garantir que un mínim del 50% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	50%	SD		0%	SD	
				Segona	50%	SD		0%	SD	
				Tercera	50%	SD		0%	SD	
				Quarta	50%	SD		0%	SD	
				Cinquena	50%	100%		0%	0%	
				Sisena	50%	60,0%		0%	20,0%	
				Agregat	50%	66,7%		0%	16,7%	
19183	Planificació i millora del verd urbà	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19184	Plans d'actuació de mandat	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19185	Plans d'autoprotecció (PAU) i protocols	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	50,0%		0%	0%	
				Cinquena	80%	50,0%		0%	50,0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	60,0%		0%	20,0%	



















































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
19186	 Plans de comunicació	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19187	 Plans de protecció civil municipals - DUPROCIM	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19188	 Plans d'internacionalització	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
19189	 Plans directors de cooperació al desenvolupament	Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19190	 Plans directors de xarxes de serveis	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19190	Plans directores de xarxes de serveis	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19191	Plans directores d'equipaments i espai públic	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	SD		0%	SD	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19192	Plans i programes de verificació d'activitats comunicades	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD		0%	SD	
				Segona	100%	100%		0%	SD	
				Tercera	100%	SD		0%	SD	
				Quarta	100%	SD		0%	SD	
				Cinquena	100%	SD		0%	SD	
				Sisena	100%	SD		0%	SD	
				Agregat	100%	100%				
19193	Plans i projectes per al desenvolupament cultural local	El 80% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 50 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud, però mai en més de 3 mesos.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	69,2%		0%	23,1%	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	69,2%		0%	23,1%	






















































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
19194	Plans locals d'acció comunitària inclusiva	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19195	Plans locals d'habitatge	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19196	Plans locals LGTBI	El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
		Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19197	Plans municipals d'educació per al desenvolupament (EpD)	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19198	 Plataforma de serveis tecnològics per a la gestió urbana	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.		Primera	95%	100%		0%	0%	
				Segona	95%	100%		0%	0%	
				Tercera	95%	SD		0%	SD	
				Quarta	95%	SD		0%	SD	
				Cinquena	95%	SD		0%	SD	
				Sisena	95%	SD		0%	SD	
				Agregat	95%	100%		0%	0%	
19199	 Plataforma Telemàtica Xaloc (PTX)	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19200	 Plataformes digitals per a la participació ciutadana	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	89,5%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	89,5%		0%	0%	
19201	 Polígons d'activitat econòmica (PAE)	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	57,1%				
19201	 Polígons d'activitat econòmica (PAE)	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	77,5%		0%	17,5%	
				Agregat	90%	81,3%		0%	14,6%	





























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
19202	Presència institucional a Internet	Donar resposta al 90% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 3.		Primera	90%	100%		0%	0%	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	100%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
				Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	85,7%		0%	0%	
				Sisena	75%	SD		0%	SD	
				Agregat	75%	85,7%		0%	0%	
19203	Préstec de material esportiu	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	96,3%		0%	0,6%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	96,3%		0%	0,6%	
				19204	Processos de negociació de les condicions de treball	El 100% de les assistències s'han d'iniciar en un termini màxim de 1 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	100%
Segona	100%	100%								
Tercera	100%	SD								
Quarta	100%	100%								
Cinquena	100%	100%								
Sisena	100%	SD								
Agregat	100%	100%								
19205	Programació i manteniment d'equipaments educatius	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	0%		0%	0%	
				Cinquena	85%	100%		0%	0%	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	87,5%		0%	0%	




























































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2					
19206	 Programes d'actuació municipal d'habitatge	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD								
				Segona	100%	100%								
				Tercera	100%	SD								
				Quarta	100%	SD								
				Cinquena	100%	SD								
				Sisena	100%	SD								
				Agregat	100%	100%								
19207	 Projecte de mobiliari de biblioteques noves o en trasllat	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD								
				Segona	100%	100%								
				Tercera	100%	0%								
				Quarta	100%	100%								
				Cinquena	100%	SD								
				Sisena	100%	SD								
				Agregat	100%	80,0%								
19208	 Projectes culturals mancomunats	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD					
				Segona	80%	SD		0%	SD					
				Tercera	80%	SD		0%	SD					
				Quarta	80%	100%		0%	0%					
				Cinquena	80%	86,2%		0%	3,4%					
				Sisena	80%	20,0%		0%	80,0%					
				Agregat	80%	78,9%		0%	13,2%					
				19209	 Projectes d'acompanyament a l'escolaritat	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
								Segona	85%	SD		0%	SD	
								Tercera	85%	SD		0%	SD	
Quarta	85%	SD						0%	SD					
Cinquena	85%	SD						0%	SD					
Sisena	85%	0%						0%	0%					
Agregat	85%	0%		0%	0%									



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19210	Projectes de convivència, diversitat i drets civils	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	100%		0%	0%	
		El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	89,5%				
				Agregat	100%	89,5%				
19211	Projectes de cooperació al desenvolupament i drets humans	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19212	Projectes de participació ciutadana	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	90,9%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	94,4%		0%	0%	
		El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 30 dies hàbils des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19213	Projectes de suport a l'aprenentatge basat en competències	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	100%		0%	0%	
19214	Projectes d'equipaments i espai públic	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19215	Projectes d'igualtat de gènere	El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	70,0%				
				Agregat	100%	75,0%				
19215	Projectes d'igualtat de gènere	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	0%		0%	100%	
				Sisena	80%	87,5%		0%	0%	
				Agregat	80%	77,8%		0%	11,1%	






















































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19216	Projectes d'intervenció en monuments	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	50,0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	56,3%				
19217	Projectes d'orientació i de suport a les transicions educatives	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	100%		0%	0%	
				Agregat	85%	100%		0%	0%	
19218	Projectes d'urbanització en urbanitzacions amb dèficits	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	SD		0%	SD	
19219	Projectes en matèria de memòria democràtica	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	50,0%		0%	0%	
				Sisena	85%	75,0%		0%	25,0%	
				Agregat	85%	66,7%		0%	16,7%	



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19220	Projectes específics per a la dinamització del mercat de treball local	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 2 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	92,5%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	98,2%				
				Primera	80%	SD		0%	SD	
Segona	80%	SD		0%	SD					
Tercera	80%	SD		0%	SD					
Quarta	80%	SD		0%	SD					
Cinquena	80%	94,7%		0%	5,3%					
Sisena	80%	71,4%		0%	0%					
Agregat	80%	82,5%		0%	2,5%					
19221	Projectes esportius singulars	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	90,9%				
				Agregat	100%	94,4%				
19222	Projectes singulars de dinamització del teixit productiu	Verificar o requerir l'esmena del 90% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	73,9%		0%	17,4%	
				Agregat	90%	77,8%		0%	14,8%	
19223	Promoció de la mobilitat sostenible	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	75,0%		0%	25,0%	
				Agregat	85%	75,0%		0%	25,0%	



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19224	 Promoció de la salut	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
19225	 Promoció de l'autonomia personal en l'àmbit de la salut mental i les discapacitats	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	45,5%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	45,5%				
19226	 Promoció de mesures per a l'eficiència energètica, l'estalvi i les energies renovables	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	97,1%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	97,4%		0%	0%	
19227	 Protecció del patrimoni arquitectònic	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	25,0%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	40,0%				
19228	 Publicacions d'àmbit local de municipis de menys de 20.000 habitants	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la simplicitat administrativa del tràmit de sol·licitud siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	85,7%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	90,9%				











Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19228	 Publicacions d'àmbit local de municipis de menys de 20.000 habitants	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 3 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19229	 Recerca historicoarqueològica	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	0%				
				Cinquena	100%	0%				
				Sisena	100%	0%				
				Agregat	100%	5,3%				
19230	 Recull d'activitats de suport al teixit empresarial	Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	97,8%		0%	0%	
				Segona	85%	97,2%		0%	0,7%	
				Tercera	85%	97,8%		0%	0%	
				Quarta	85%	99,4%		0%	0,6%	
				Cinquena	85%	90,0%		0%	2,0%	
				Sisena	85%	SD		0%	SD	
				Agregat	85%	97,3%		0%	0,7%	
19231	 Recull d'activitats per als serveis locals d'ocupació: persones i empreses	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	88,1%		0%	3,4%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	89,6%		0%	1,7%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	91,7%		0%	1,7%	
19232	 Recurs en continuïtat en protecció de dades (RECPD)	Garantir que un mínim del 75% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	75%	SD		0%	SD	
				Segona	75%	SD		0%	SD	
				Tercera	75%	SD		0%	SD	
				Quarta	75%	SD		0%	SD	
				Cinquena	75%	100%		0%	0%	
				Sisena	75%	SD		0%	SD	
				Agregat	75%	100%		0%	0%	



































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
19232	 <p>Recurs en continuïtat en protecció de dades (RECPD)</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19233	 <p>Redacció de projectes de senyalització turística inclosos a la xarxa de mobilitat</p>	<p>El 60% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud, però mai en més de 5 mesos.</p>		Primera	60%	SD		0%	SD	
				Segona	60%	100%		0%	0%	
				Tercera	60%	SD		0%	SD	
				Quarta	60%	SD		0%	SD	
				Cinquena	60%	SD		0%	SD	
				Sisena	60%	SD		0%	SD	
				Agregat	60%	100%		0%	0%	
19234	 <p>Redacció de projectes singulars de senyalització turística</p>	<p>Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.</p>		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	80,0%		0%	0%	
				Agregat	80%	83,3%		0%	0%	
19235	 <p>Redacció del projecte executiu per a l'obertura i manteniment de la franja perimetral</p>	<p>Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació.</p>		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
19235	 <p>Redacció del projecte executiu per a l'obertura i manteniment de la franja perimetral</p>	<p>El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.</p>		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				









































































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19236	Redacció del projecte executiu per al tractament de vegetació en parcel·les públiques	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
19237	Reforma, condicionament i rehabilitació d'habitatges municipals o ceditos	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	100%		0%	0%	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
19238	Sanitat ambiental	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
19239	Seguretat alimentària	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19240	 Seguretat i salubritat a les platges	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
19241	 Selecció i provisió	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19242	 Sensibilització en convivència, diversitat i drets civils	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	88,2%		0%	0%	
				Agregat	80%	88,2%		0%	0%	
19243	 Sensibilització envers les relacions igualitàries	El 100% de les assistències s'han de finalitzar en un termini màxim de 11 mesos des de la seva comunicació d'aprovació al PMT.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	41,2%				
				Agregat	100%	41,2%				
19243	 Sensibilització envers les relacions igualitàries	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	94,4%		0%	0%	
				Quarta	80%	69,8%		0%	3,8%	
				Cinquena	80%	86,2%		0%	3,4%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	79,0%		0%	3,0%	



















































Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19243	 Sensibilització envers les relacions igualitàries	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	0%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	57,5%				
19244	 Servei d'acompanyament d'ens locals i associacions de comerciants i de paradistes dels mercats	Fer un mínim de 2 visites al 100% dels ens locals per a acompanyar el procés de redacció i revisió del recurs.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
19245	 Servei de mediació en consum	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	100%		0%	0%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	100%		0%	0%	
19246	 Servei d'Intermediació en Deutes de l'Habitatge (SIDH)	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD		0%	SD	
				Segona	70%	SD		0%	SD	
				Tercera	70%	SD		0%	SD	
				Quarta	70%	100%		0%	0%	
				Cinquena	70%	97,4%		0%	2,6%	
				Sisena	70%	100%		0%	0%	
				Agregat	70%	98,4%		0%	1,6%	
19247	 Servei itinerant de mediació ciutadana	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	100%		0%	0%	
				Tercera	90%	66,7%		0%	0%	
				Quarta	90%	100%		0%	0%	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	95,8%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2
19247	 Servei itinerant de mediació ciutadana	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	100%		
				Tercera	100%	100%		
				Quarta	100%	81,8%		
				Cinquena	100%	100%		
				Sisena	100%	SD		
				Agregat	100%	96,0%		
19248	 Serveis d'intervenció socioeducativa	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 3 mesos des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	SD		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	SD		
				Cinquena	100%	100%		
				Sisena	100%	100%		
				Agregat	100%	100%		
19249	 Serveis públics de consum (OMIC i OCIC)	Verificar o requerir l'esmena del 70% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	70%	SD	0%	SD
				Segona	70%	SD	0%	SD
				Tercera	70%	SD	0%	SD
				Quarta	70%	SD	0%	SD
				Cinquena	70%	100%	0%	0%
				Sisena	70%	100%	0%	0%
				Agregat	70%	100%	0%	0%
19250	 SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 3 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD		
				Segona	100%	SD		
				Tercera	100%	SD		
				Quarta	100%	85,7%		
				Cinquena	100%	SD		
				Sisena	100%	SD		
				Agregat	100%	85,7%		
19251	 Solucions d'administració digital	Donar resposta al 95% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació, però mai en més de 6.		Primera	95%	100%	0%	0%
				Segona	95%	100%	0%	0%
				Tercera	95%	100%	0%	0%
				Quarta	95%	100%	0%	0%
				Cinquena	95%	100%	0%	0%
				Sisena	95%	100%	0%	0%
				Agregat	95%	100%	0%	0%

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19252	 <p>Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de menys de 20.000 habitants</p>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19253	 <p>Supervisió d'equips de serveis socials bàsics de municipis de més de 20.000 habitants</p>	Garantir que el 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	SD		0%	SD	
				Sisena	80%	84,2%		0%	5,3%	
				Agregat	80%	84,2%		0%	5,3%	
19254	 <p>Supervisió per a responsables tècnics de serveis socials bàsics</p>	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 4 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19255	 <p>Suport a la gestió ambiental de residus, neteja viària i inventaris d'edificis municipal amb amiant</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	80,0%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	90,0%		0%	0%	
19256	 <p>Suport a la gestió ambiental sostenible de l'abastament d'aigua</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	80,0%		0%	0%	
				Sisena	80%	100%		0%	0%	
				Agregat	80%	85,7%		0%	0%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19257	 <p>Suport a la gestió ambiental sostenible del verd urbà, horts públics i planejament urbanístic</p>	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	80,0%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	83,3%		0%	0%	
19258	 <p>Suport a les agències d'energia</p>	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	100%		0%	0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	100%		0%	0%	
19259	 <p>Suport a les relacions europees i internacionals del territori</p>	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'ajust del recurs prestat a les seves necessitats siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
19260	 <p>Suport a projectes culturals</p>	Verificar o requerir l'esmena del 80% de les justificacions presentades electrònicament en un termini màxim de 15 dies naturals des de l'entrada de la documentació a la Diputació, però mai en més de 20.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	100%		0%	0%	
				Cinquena	80%	90,9%		0%	4,5%	
				Sisena	80%	33,3%		0%	66,7%	
				Agregat	80%	84,6%		0%	11,5%	
		Garantir que un mínim del 85% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre l'atenció personalitzada rebuda de la Diputació de Barcelona siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	85%	SD		0%	SD	
				Segona	85%	SD		0%	SD	
				Tercera	85%	SD		0%	SD	
				Quarta	85%	SD		0%	SD	
				Cinquena	85%	SD		0%	SD	
				Sisena	85%	85,7%		0%	14,3%	
				Agregat	85%	85,7%		0%	14,3%	

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1		VO2	VA2	
19261	Suport en matèria urbanística	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la recepció de la sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	58,3%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	72,2%				
19262	Tallers ambientals per a municipis de menys de 50.000 habitants	Garantir que un mínim del 80% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	80%	SD		0%	SD	
				Segona	80%	SD		0%	SD	
				Tercera	80%	SD		0%	SD	
				Quarta	80%	SD		0%	SD	
				Cinquena	80%	75,0%		0%	25,0%	
				Sisena	80%	SD		0%	SD	
				Agregat	80%	75,0%		0%	25,0%	
19263	Tallers d'emancipació	Garantir que el 100% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	SD				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19264	Treballs forestals d'obertura de la franja perimetral	El 100% de les aprovacions o denegacions dels recursos s'han de comunicar mitjançant el PMT en un termini màxim de 5 mesos des de la finalització del termini de sol·licitud.		Primera	100%	SD				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	SD				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				
19264	Treballs forestals d'obertura de la franja perimetral	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				

Codi	Recurs	Compromís	Atribut	Recollida	VO1	VA1	VO2	VA2		
19265	 Treballs forestals en les parcel·les públiques ubicades dins del perímetre de la franja perimetral	Donar resposta al 100% de les consultes i incidències rebudes en el termini màxim de 4 dies hàbils des de la seva formulació.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	SD				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	100%				
				Sisena	100%	100%				
				Agregat	100%	100%				
19266	 Trofeus i medalles	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la qualitat del servei o producte prestat siguin iguals o superiors a 7 sobre 10 punts, però mai menys de 6.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	91,4%		0%	2,6%	
				Sisena	90%	SD		0%	SD	
				Agregat	90%	91,4%		0%	2,6%	
19267	 Vials i camins municipals	Garantir que un mínim del 90% de les valoracions realitzades pels ens locals sobre la competència professional del personal que l'ha assistit siguin iguals o superiors a 8 sobre 10 punts, però mai menys de 7.		Primera	90%	SD		0%	SD	
				Segona	90%	SD		0%	SD	
				Tercera	90%	SD		0%	SD	
				Quarta	90%	SD		0%	SD	
				Cinquena	90%	100%		0%	0%	
				Sisena	90%	100%		0%	0%	
				Agregat	90%	100%		0%	0%	
19268	 Vigilància i control d'establiments alimentaris	El 100% dels treballs s'han de lliurar en un termini màxim de 1 mesos en municipis amb menys de 20 visites de vigilància i control, i en un termini màxim de 3 mesos en municipis amb 20 o més visites de vigilància i control, des de la realització de l'objecte de l'assistència.		Primera	100%	100%				
				Segona	100%	100%				
				Tercera	100%	100%				
				Quarta	100%	100%				
				Cinquena	100%	SD				
				Sisena	100%	SD				
				Agregat	100%	100%				

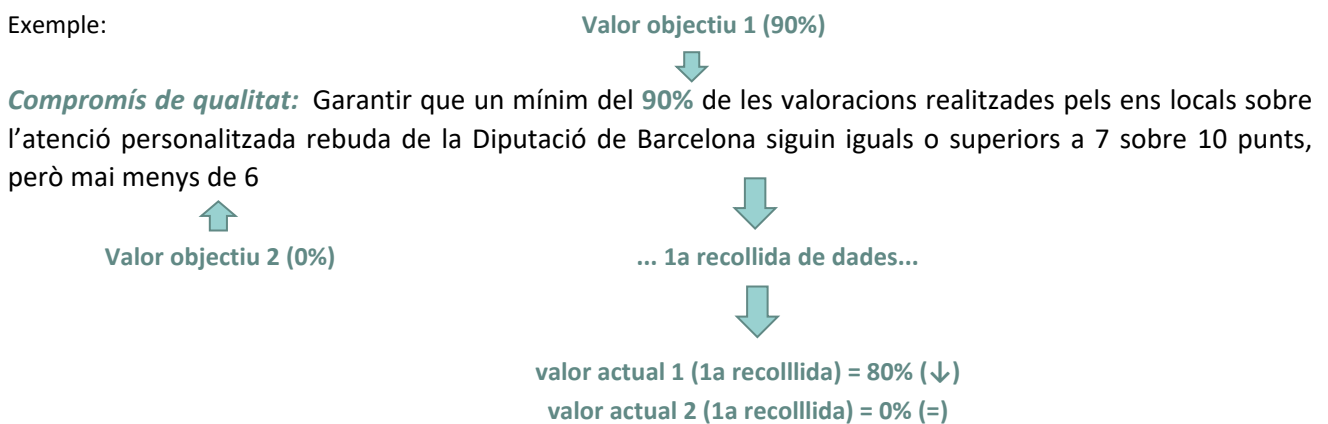
Notes:

- *Compromís de qualitat*: obligació assumida per la Diputació de Barcelona en la qualitat de la prestació d'un recurs ofert a través del Catàleg XGL 2019.
- *Valor objectiu*: nivell de qualitat desitjat en la prestació d'un recurs del Catàleg XGL 2019.
- *Valor actual*: nivell de qualitat en la prestació d'un recurs que s'ha assolit en el període analitzat.

Un recurs pot tenir associat d'un a dos compromisos de qualitat. Complementàriament, cada compromís pot incorporar en el seu redactat un o dos valors objectiu. És a dir, nivells de qualitat que es volen assolir. En el cas de parlar de dos valors objectius, el segon d'aquests valors respondrà en la majoria dels casos al valor desitjat d'un 0%, al vincular-se a les expressions "i mai en més de ..." o "i mai menys de...".

Conseqüentment, quan el redactat d'un compromís incorpori dos valors objectius, trimestralment es presentaran dos valors actuals.

Exemple:

**Respecte dels compromisos de qualitat sense dades:**

Degut al cicle d'execució de cada recurs i de la tipologia del compromís que tingui associat, sovint, l'obtenció de resultats s'emmarca en un o diversos períodes de recollida determinats (el compromís de rapidesa en la resolució de la sol·licitud, per exemple, s'obté principalment en les primeres recollides) o es pot estendre fins a principis del 2020 (els compromisos associats a la mesura de la satisfacció, per exemple, es mesuren en finalitzar l'assistència). Per tant, tal com s'explica a la llegenda, es visualitzarà amb un "SD" la inexistència de dades.



Sistema de seguiment dels compromisos de qualitat



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Presidència

Coordinació d'Estratègia Corporativa i Concertació Local
Servei de Planificació i Avaluació

Rambla de Catalunya, 126 2on pis. 08008 Barcelona

Telèfon 934 020 709

s.planif.avaluacio@diba.cat

www.intradiba.diba.cat/web/planificacio-i-avaluacio