

Catàleg de la Xarxa de Governes Locals 2020

Resultats dels compromisos de qualitat

3r trimestre 2020



303

recursos

116



50



137



19.353

sol·licituds



12.524

aprovades



501

finalitzades

362 compromisos de qualitat

4 generals

358 associats a recursos

AVANÇAMENT DE PAGAMENT

80% d'avançaments de pagament del 60% o més, mai menys del 50%

SIMPLICITAT SOL·LICITUD

80% de valoracions de 8 o més, mai menys de 6

SIMPLICITAT JUSTIFICACIÓ

80% de valoracions de 8 o més, mai menys de 6

RESPOSTA CONSULTES PMT

93% de les consultes respostes en 5 dies hàbils o menys, mai més de 30

TERMINIS SATISFACCIÓ

Rapidesa en la resolució de la sol·licitud

84

38

Ajust a les necessitats

Rapidesa en l'inici de l'assistència

3

28

Atenció personalitzada

Rapidesa en l'execució de l'assistència

47

29

Competència professional

Rapidesa en el lliurament del treball

8

58

Qualitat del producte

Rapidesa en la resolució de consultes i incidències

35

13

Simplicitat administrativa (sol·licitud)

15

Simplicitat administrativa (justificació)

COMPROMISOS AMB DADES

TOTAL DE COMPROMISOS



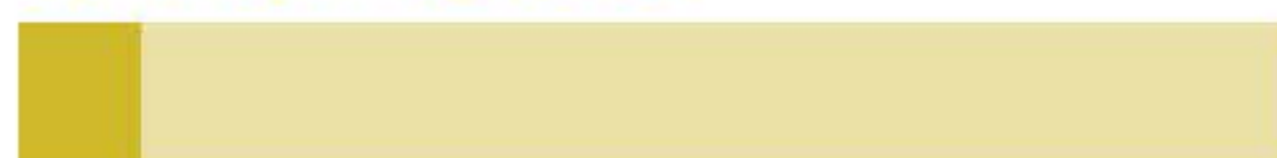
40% (145 de 362)

TERMINIS



70% (126 de 179)

SATISFACCIÓ



10% (19 de 183)

GRAU D'ASSOLIMENT - Compromisos generals

AVANÇAMENT DE PAGAMENT



SIMPLICITAT SOL·LICITUD



RESPOSTA CONSULTES PMT



SIMPLICITAT JUSTIFICACIÓ



El compromís s'ha acomplert

El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)

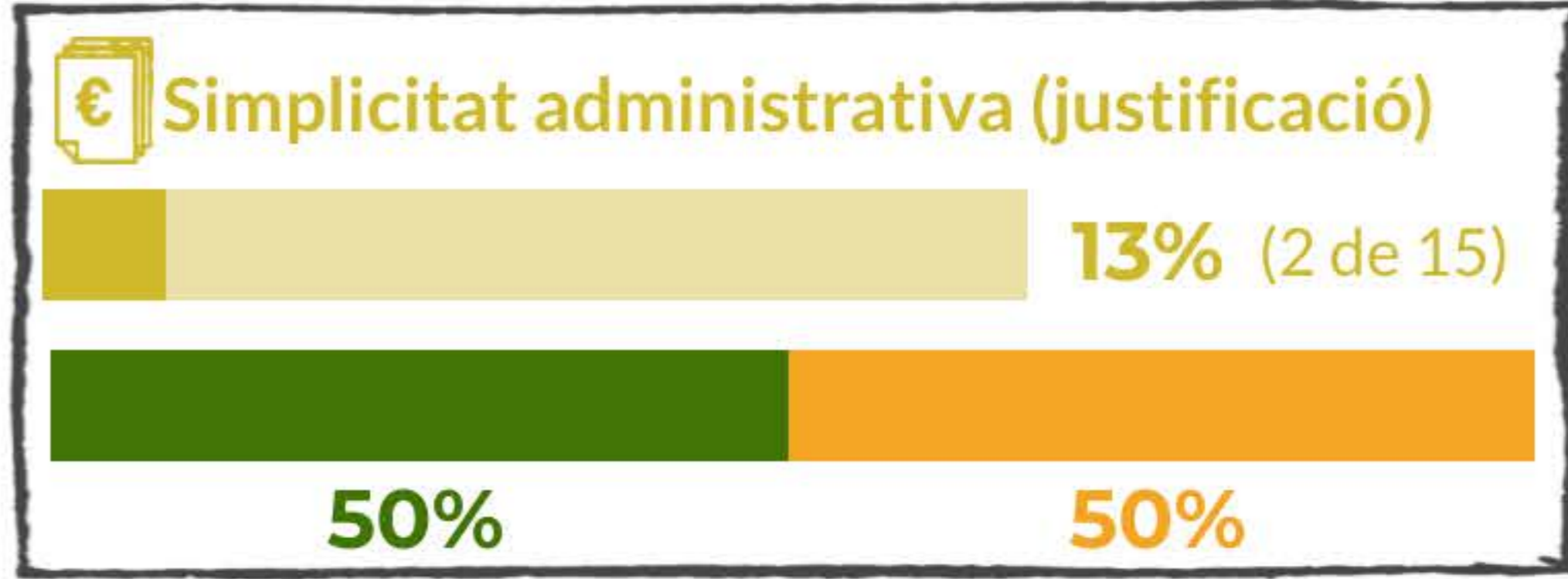
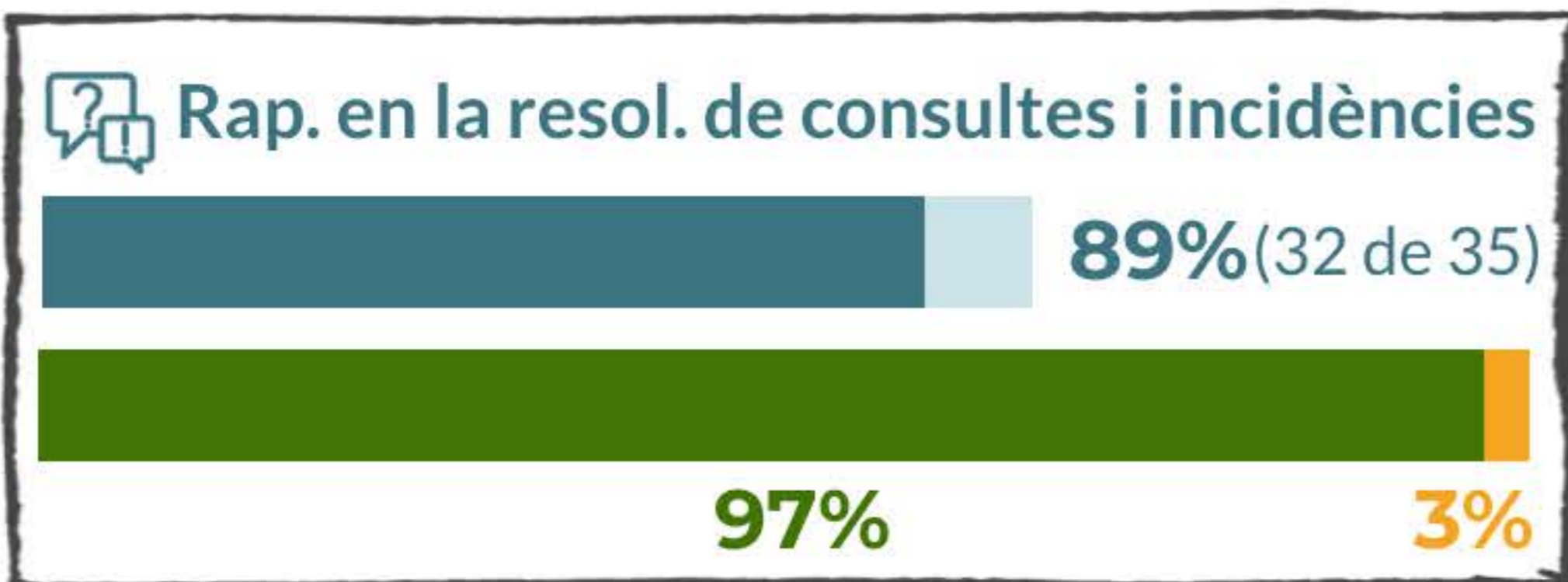
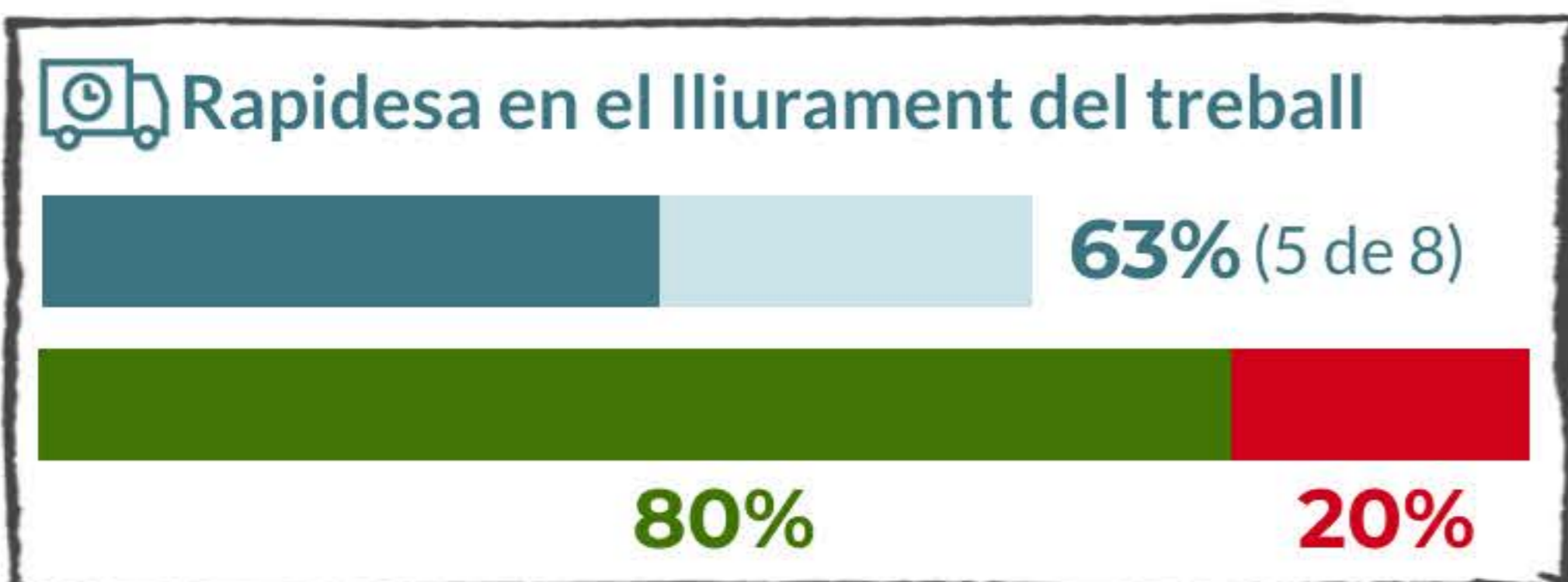
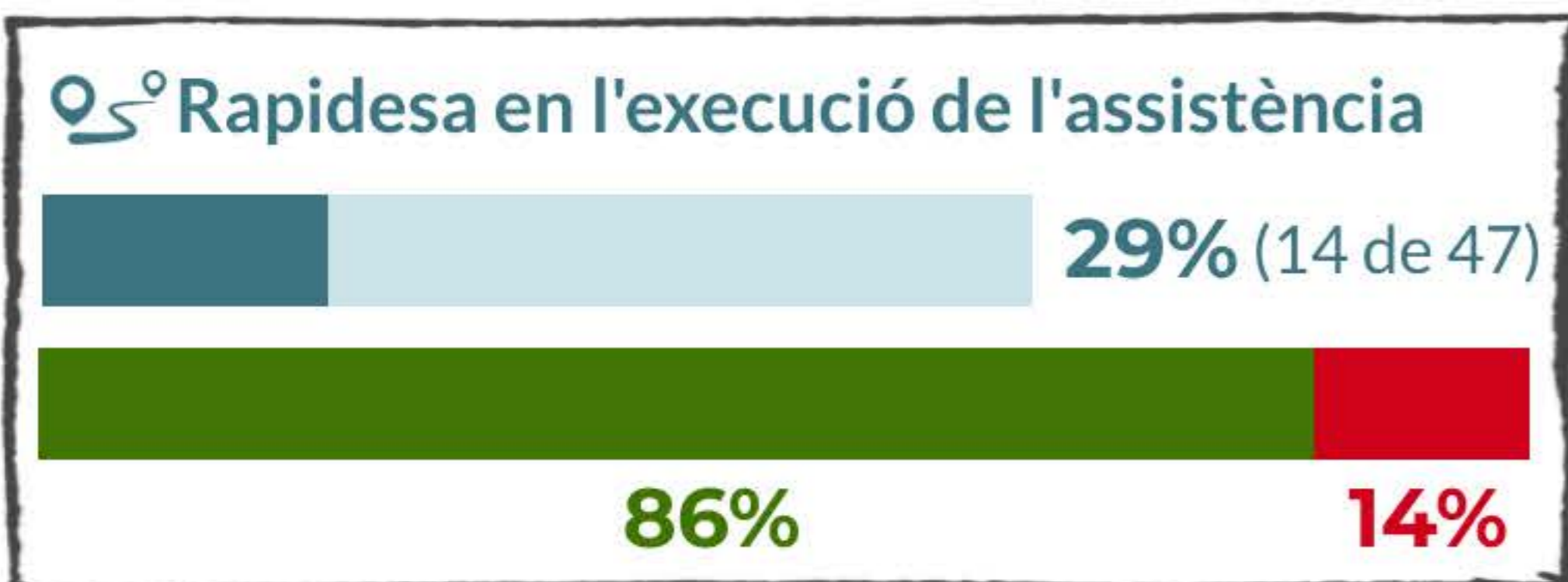
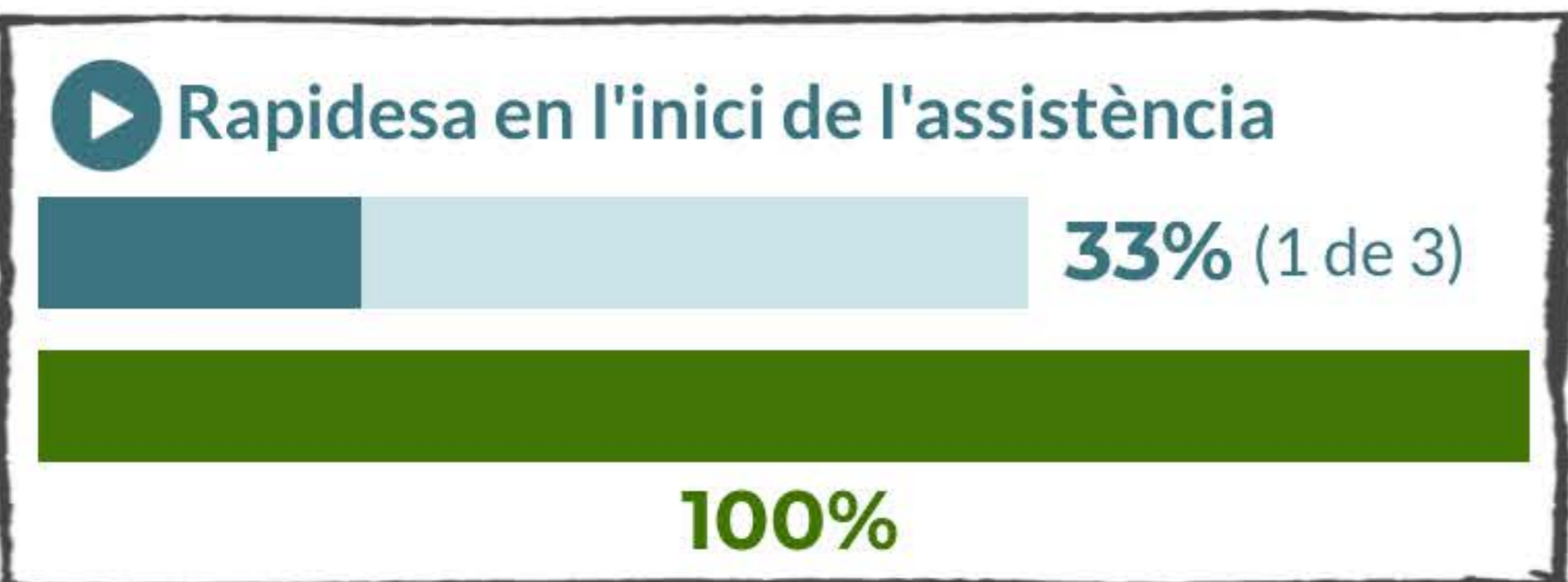
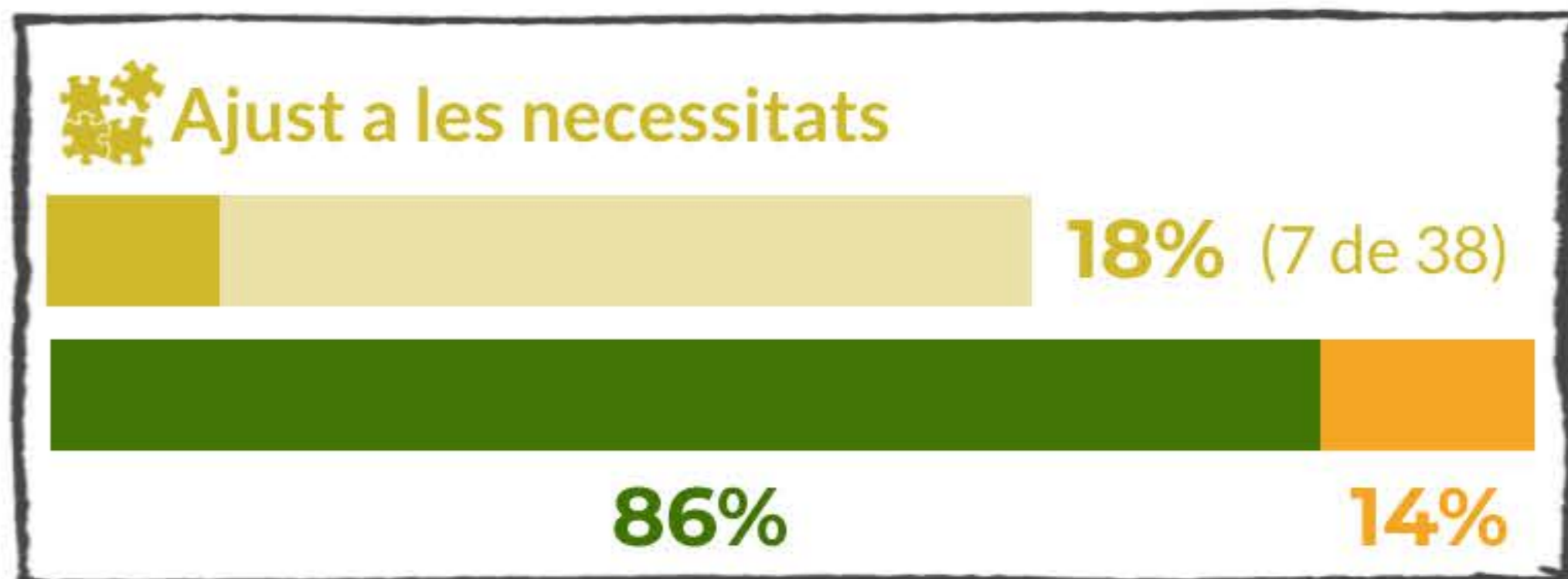
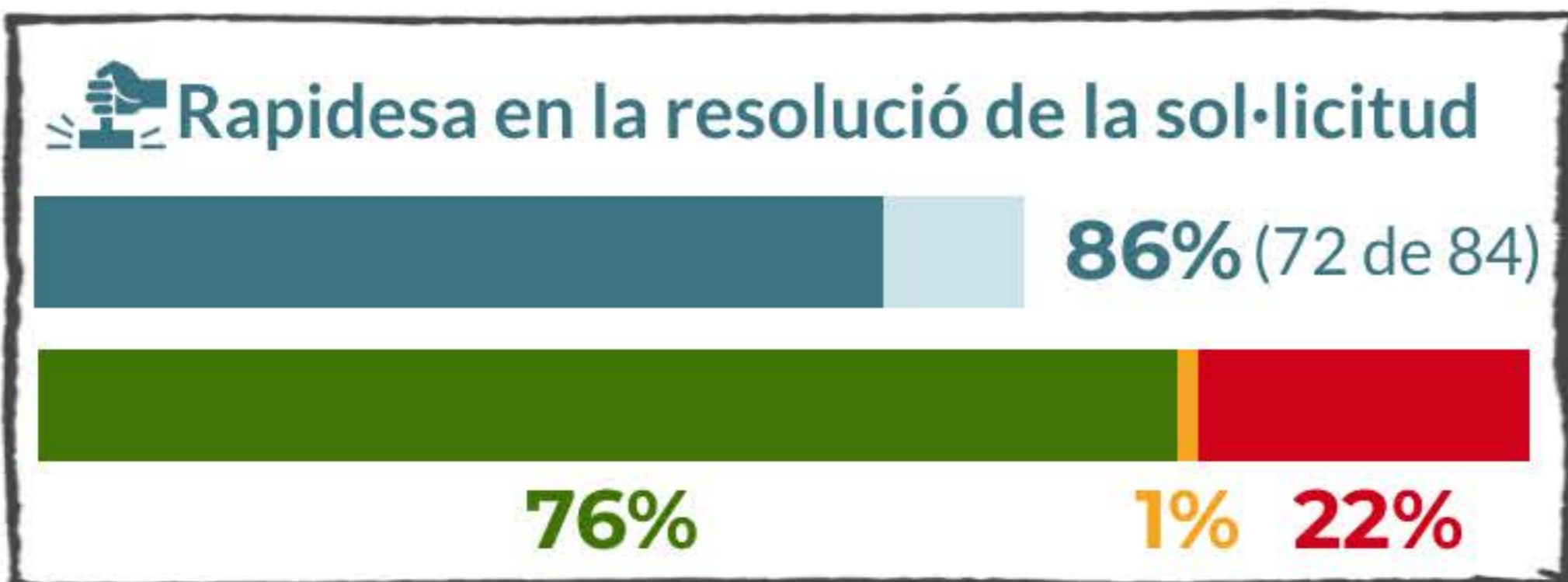
El compromís s'ha incomplert



COMPROMISOS AMB DADES I GRAU D'ASSOLIMENT



Compromisos associats a recursos



- El compromís s'ha acomplert
- El compromís s'ha incomplert parcialment (no s'ha assolit 1 dels 2 indicadors)
- El compromís s'ha incomplert

