

Preguntes i respostes freqüents (FAQS)

Programa d'arranjament d'habitatges



**Diputació
Barcelona**



1. Respecte a la sol·licitud i l'atorgament de la subvenció

- **Pregunta. Quants arranjaments puc fer amb l'import que se'ns ha atorgat?**
- **Resposta.** Podeu fer tants arranjaments com vulgueu, tenint en compte que l'import mig per intervenció no podrà excedir els 2.100 euros. És a dir, la suma total dels imports, dividit pel nombre d'arranjaments realitzats, no ha de ser superior als 2.100 euros.

- **P. Quan podrem disposar de la subvenció?**
- **R.** La subvenció es farà efectiva un cop s'hagin justificat econòmicament els arranjaments executats seguint els procediments descrits a les [condicions d'execució](#). En tot cas, i fins el 15 de novembre, podeu justificar en qualsevol moment. Passada aquesta data, haureu d'esperar al primer trimestre de 2021.

- **P. Perquè hem rebut menys diners dels que havíem sol·licitat?**
- **R.** El volum de recursos econòmics sol·licitats ha ultrapassat amb escreix el pressupost màxim disponible, per la qual cosa s'han hagut d'aplicar a totes les sol·licituds els criteris de valoració establerts en el [Catàleg de Serveis 2020](#). Tots els municipis han rebut una quantitat inferior a la sol·licitada.

- **P. L'ajuntament va fer la sol·licitud pel Programa d'arranjaments d'habitatges 2019, però finalment no ha fet cap demanda ni despesa, ni per arranjaments ni per ajudes tècniques. En aquests casos, cal notificar-ho d'alguna manera?**
- **R.** Si. Cal que notifiqueu la vostra renúncia al Portal Municipal Tràmits(PMT).

2. Respecte a la gestió i execució del programa

- **P. Qui ha de realitzar les obres?**
- **R.** Enguany, com l'edició 2019, els ajuntaments sou els responsables de realitzar les intervencions (obres i/o instal·lació i d'ajudes tècniques). Tal i com es descriu a les [condicions d'execució](#), podeu optar per realitzar-les amb personal propi (brigada municipal, per exemple), delegar aquesta funció en un ens instrumental (patronat, consorci, institut municipal, organisme autònom, etc.), o contractar una empresa externa.

- **P. Un cop atorgada la subvenció, ja podem començar a executar les actuacions?**
- **R.** No. Cal seguir el procediment establert a les condicions d'execució que, com en edicions anteriors, es desenvoluparà per fases. En primer lloc, cal introduir les



dades de les demandes a l'aplicatiu de gestió. Després, la direcció facultativa, contractada per la Diputació de Barcelona, farà les visites als domicilis i realitzarà les preinscripcions i els pressupostos de comú acord amb vosaltres. Amb això, podreu executar les intervencions.

➤ **P. Quin és el rol de l'arquitecte municipal?**

➤ R. Si compteu amb la col·laboració de l'arquitecte/a municipal, us hauria de donar suport en tots els aspectes tècnics relacionats amb el Programa: assistir a la visita de valoració i preinscripció al domicili, consensuar amb la direcció facultativa l'encàrrec d'execució (preinscripció i pressupost), gestionar la modalitat d'execució que determineu, fer el seguiment de les intervencions, atendre possibles incidències, assistir a la visita de validació i mantenir la interlocució amb la direcció facultativa quan escaigui.

➤ **P. Podem modificar la prescripció a demanda de la persona beneficiària?**

➤ R. Qualsevol modificació de la prescripció haurà de ser consultada i validada per la direcció facultativa. Això no obstant, durant la visita inicial de valoració i prescripció la direcció facultativa demanarà a la persona beneficiària l'acceptació de l'arranjament a realitzar. Aquest acord limitarà futures propostes de modificació que es puguin produir.

➤ **P. Ja puc introduir les demandes a l'aplicació informàtica de gestió?**

➤ R. No. Cal esperar a què estigui operativa l'aplicació informàtica de gestió. Us mantindrem informats/des.

➤ **P. Quin termini tenim per fer els arranjaments?**

➤ R. El termini, en principi per executar els arranjaments finalitza el 31 de desembre de 2020.

➤ **P. Quines intervencions es poden fer i quines ajudes tècniques estan contemplades en el programa?**

➤ R. Podeu consultar el [Catàleg d'ajudes tècniques](#) i la [presentació del programa](#) que es va fer l'any passat on es detallen les intervencions previstes i les no previstes.

➤ **P. Puc instal·lar un elevador per facilitar que les persones amb cadira de rodes puguin accedir al seu habitatge. Està contemplat l'elevador com una ajuda tècnica?**

➤ R. Els elevadors o salva escales no estan contemplats en el programa. Tenen un cost molt elevat que ultrapassa els límits pressupostaris del programa i l'import mitjà establert per arranjament (2.100 euros). Ara bé, si l'ajuntament vol complementar aquesta quantitat per fer front a la despesa, ho pot fer, sempre que ho especifiqueu a la descripció de la demanda, que la Direcció facultativa la validi i que el cost que justifiqueu a la Diputació de Barcelona no superi els 2.100 euros. Podeu procedir d'aquesta manera en altres intervencions similars.



- **P. Les ajudes tècniques instal·lades, són propietat de l'ajuntament?**
- Les ajudes tècniques instal·lades que puguin tenir més vida útil un cop la persona beneficiària no les hagi de menester, poden ser recuperades per l'ajuntament, que ha estat qui les ha adquirides. Ara bé, cal acordar-ho prèviament amb la persona beneficiària i/o els seus familiars.

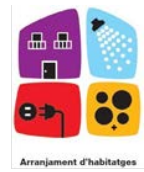
- **P. Si durant l'execució de les obres ens trobem amb dificultats que impedeixen la seva realització, com hem de procedir?**
- R. Podeu tramitar, en qualsevol moment, la baixa de l'expedient mitjançant la documentació i el canal que la Diputació de Barcelona disposi. En tot cas, caldrà informar a la direcció facultativa.

- **P. Si l'empresa constructora contractada per l'ajuntament no pot ajustar-se als pressupostos establerts a les prescripcions perquè els preus dels proveïdors són més elevats. Com hem de procedir?**
- R. Us podeu adaptar a les condicions plantejades per l'empresa contractada tenint en compte les següents limitacions: si l'import final superés l'import atorgat per la Diputació de Barcelona o si l'import mig per intervenció superés els 2.100 euros, caldrà que us replantegeu les intervencions a realitzar per tal que no se superin aquests imports o valorar les possibilitats de l'ajuntament d'assumir el sobrecost.

- **P. En cas que el domicili sigui de lloguer, cal demanar l'autorització al propietari?**
- R. Si l'habitatge és de renda antiga, convé notificar la realització de l'obra a la persona propietària. Si el lloguer de l'habitatge està regit per una normativa posterior, cal demanar el seu vist i plau. La Diputació de Barcelona i la direcció facultativa facilitaran l'assessorament que convingui, segons el cas.

- **P. Si l'habitatge és de lloguer i la propietat és d'una entitat financera, podem fer l'arranjament?**
- R. En aquest cas, caldrà justificar molt bé la necessitat de realitzar l'arranjament. Els motius hauran de ser d'urgència social i/o sanitària, i caldrà que la direcció del departament de l'ajuntament responsable de la gestió del programa ho justifiqui per escrit.

- **P. Disposeu d'un model per a la realització de contractes menors d'obres?**
- R. Els annexos de les [condicions d'execució](#) incorporen unes orientacions tècniques per a la formalització dels contractes. Podeu també adreçar-vos als serveis tècnics municipals els quals, generalment, tenen experiència en la realització d'aquests tipus de contractes.



- **P. S'ha produït la defunció de la persona beneficiària de l'expedient "X" però la seva esposa pateix els mateixos problemes que el marit. Haig de donar de baixa l'expedient i donar-ne d'alta un de nou?**
- R. No és necessari. Donat que el domicili on s'ha de realitzar la intervenció és el mateix, no cal fer res.

- **P. Es poden fer dues intervencions en el mateix domicili?**
- R. No. Els arranjaments poden incorporar actuacions diferents en funció de les necessitats de la persona beneficiària i de les característiques de l'habitatge. Es pot donar el cas que en un domicili només calgui canviar la banyera per un plat de dutxa i subministrar una cadira per la dutxa, i en un altre caldrà, a més, ampliar un marc i canviar una porta, i substituir uns esglaons per una rampa. Aquests casos il·lustren dues intervencions amb actuacions diferents i d'abast també diferent però que, en tot cas, formen part d'un únic expedient.

[Versió de 11/06/2020]



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Cohesió Social,
Ciutadania i Benestar

Gerència de Serveis de Benestar Social

Pg. de la Vall d'Hebron, 171

Recinte Mundet. Edifici Serradell Trabal, 3a planta

08035 Barcelona

www.diba.cat