

Transcripció de l'entrevista realitzada al Sr. Fernando Garrido, director de la seu mediterrània de l'EOI a Elx: “La revolució tecnològica ens ensenya que la tecnologia és important però que l'èxit recau en el talent de les persones que sabran adaptar la transformació digital als seus negocis”

El mercat de treball del futur estarà marcat per la transformació digital. Quines habilitats i aptituds es requeriran per accedir-hi? Quines competències demandaran més les empreses?

El temps passa molt ràpid i el que ens diu el mercat és que tot està canviant. En aquest sentit la prestigiosa publicació *Bussiness Insider* apunta que la clau de l'èxit no només la trobem en el domini de les habilitats tècniques, que ja donem per suposades, sinó que, sobretot, la clau la trobem en les habilitats personals, les que anomenem *soft skills*, com són la intel·ligència emocional i tot el que comporta (negociació, treball en equip, esperit de treball, capacitat per motivar i comunicar eficientment, escoltar, acompanyar...). En la mateixa línia, el Fòrum Econòmic Mundial apunta que el lideratge recaurà sobretot en persones amb una estructura mental oberta i dinàmica que permeti adaptar-los a un entorn canviant com és l'entorn actual.

Quins programes ofereix l'EOI per ajudar a trencar les barreres que encara existeixen entre el vell món analògic i el nou món digital?

Des de l'EOI per superar la dicotomia entre el nou i el vell món el que intentem és incorporar a tots els nostres programes de manera transversal aquestes habilitats toves, les denominades *soft skills*. I ho fem tant si és un programa adreçat a alts executius, càrrecs intermitjos, joves o persones en situació d'atur. Davant la situació imprevisible del mercat actual, creiem que és molt important tenir una metodologia àgil perquè les persones que liderin projectes puguin testar de manera ràpida i eficaç si les hipòtesis són vàlides o no.

Alguns dels plans d'estudis que ofereix l'EOI s'han dissenyat conjuntament amb empreses com Google o Microsoft. Quin valor aporten aquestes empreses als plans d'estudis que ofereix?

Des de l'EOI creiem que és especialment rellevant que el teixit empresarial s'involucri al 100% en els nostres projectes formatius des del primer moment i busquem que els programes estiguin alineats amb les necessitats del mercat. Per això tenim uns consells consultius on hi ha representades empreses de diferents sectors i amb elles contrastem l'enfoc que donem als nostres plans formatius. Així hem dissenyat, per exemple, els nostres MBA amb un enfoc *green and tech*, orientats cap a la sostenibilitat i la tecnologia. Validem amb les empreses la formació que fem perquè els nostres cursos puguin suplir les carències que actualment no troben en els centres de formació estàndards. I una cosa molt similar fem amb els programes que treballen contra l'atur juvenil. Creiem que és important parlar amb el teixit

industrial, identificar els nínxols que no estan coberts per la formació reglada i en base a aquestes necessitats dissenyem programes *ad hoc*. El cos docent de l'EOI són persones que col·laboren amb nosaltres impartint classes però que treballen a la seva empresa i dediquen una part del seu temps a compartir el coneixement a les nostres aules. Creiem que aquests docents poden amplificar les possibilitats de trobar feina dels nostres alumnes.

Quines característiques marcaran la indústria del futur, la que es coneix com a indústria 4.0?

Quan parlem d'indústria i de futur hem de parlar sens dubte de tecnologia. I el que ens ensenya permanentment la revolució tecnològica és que la tecnologia importa però no només això. La variable clau és el talent i les persones. Les persones que utilitzaran aquesta tecnologia, l'adaptaran a les seves empreses i identificaran noves oportunitats de negoci. En aquest sentit a l'EOI treballem diferents aspectes com la sensibilització dels alts directius perquè tinguin una visió clara però també formem els càrrecs intermitjos perquè puguin executar aquesta visió i puguin tenir un full de ruta. Aquest és el nostre enfoc: sensibilitzar, capacitar, formar i acompanyar al teixit empresarial.

Quins perfils nous exigirà el mercat de treball amb la transformació digital?

Nosaltres creiem que en l'àmbit de la transformació digital estan canviant tots els perfils professionals. La transformació digital per nosaltres ha posat de manifest la rellevància d'un perfil que tingui molt present les habilitats toves, les *soft skills*. Perquè cada vegada més una persona que lidera projectes en l'àmbit de la transformació digital és una persona que ha de tenir molta autonomia, lideratge i agilitat en la capacitat d'implementar solucions. Dins el Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència del Govern d'Espanya impulsem actuacions per formar agents del canvi, són aquelles persones que dins la transformació digital lideraran el canvi dins les organitzacions. Necessiten tenir una visió clara de la digitalització per apropar als empresaris eines que potser els semblen més etèries perquè estan centrats en la productivitat, i puguin executar el canvi.

Què podem fer per reduir la bretxa digital al mercat de treball?

El que ens agrada pensar quan parlem de transformació digital és que és una transformació i un repte per a tothom, que ningú es quedi enrere. Partim d'una situació a nivell de connectivitat envejable a tot Europa. Espanya és un dels països que lideren la digitalització pel que fa a l'adopció de tecnologia però tenim molta feina per davant pel que fa a la capacitat. Des de l'EOI desenvolupem diferents actuacions per evitar que es quedi gent enrere i en aquest sentit hem identificat diferents col·lectius que estan en risc com són els joves a l'atur o els aturats de llarga durada. Des de l'EOI fem programes específics i treballem amb ells per donar-los les eines i les metodologies per accedir al mercat de treball, també amb les *soft skills*.

Què poden i què han de fer les pimes per no quedar-se al marge de la transformació digital?

La nostra visió és que les pimes són el motor del país i necessitem que les pimes liderin la transformació digital. Perquè puguin assumir aquest rol de lideratge és important que tinguin una visió de totes les oportunitats que pot oferir la transformació digital a tot el teixit empresarial. Treballem sobretot amb les pimes la visió perquè puguin tenir una visió clara de les oportunitats de la digitalització. Però la visió sense benzina és impossible que avanci, necessitem els *doers*, les persones que puguin desenvolupar i aterrar aquesta visió perquè la tirin endavant.

Què pot oferir l'EOI com a escola de negocis respecte a altres institucions educatives com són les universitats?

El primer tret diferencial de l'EOI és que som una escola de negocis pública. Quan desenvolupem actuacions ho fem sota el mandat del nostre Patronat que està representat per la Secretaria General d'Indústria i pel Ministeri d'Indústria. Les nostres actuacions venen moltes vegades condicionades per la visió de país que té el Govern d'Espanya. En aquest sentit moltes vegades ens hem avançat a les necessitats que té el mercat en funció d'aquesta visió. Des dels anys 80, per exemple, estem formant en medi ambient, energia i sostenibilitat, perquè creiem que és molt rellevant incorporar una visió de la sostenibilitat i de l'economia circular. També creiem que és important l'orientació a mercat, som especialment curiosos perquè els nostres programes estiguin molt alineats amb les necessitats del mercat de treball i de les empreses.

Dins l'acord de col·laboració que han signat la Diputació de Barcelona i l'EOI quins recursos tenen disponibles els ajuntaments?

Una de les primeres actuacions que desenvolupem és la difusió de totes les activitats que estem desenvolupant a Catalunya i en concret a la província de Barcelona. Amb això busquem la capil·laritat que té la Diputació de Barcelona, tota la feina que fa amb els Consells Comarcals i els Ajuntaments per poder arribar al beneficiari final, a l'empresa, al jove, l'aturat de llarga durada, la pime... Però per nosaltres també és important tenir *feedback* d'aquests programes que duem a terme i en aquest sentit aprofitem els serveis de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic de la Diputació per tenir informació de primera mà que ens ha d'ajudar a dissenyar millor els nostres projectes formatius a Catalunya. Des de l'EOI tenim diferents línies d'actuació amb entitats locals, i des de la Diputació de Barcelona ens estan ajudant a identificar aquestes oportunitats a la província de Barcelona.

Què creus que poden fer els ajuntaments i els ens locals per afavorir la transformació digital i impulsar el talent?

Al final les entitats locals el que tenen és el contacte amb l'empresa i el ciutadà. El que hem d'aconseguir és que les entitats locals tinguin aquesta visió de les necessitats del teixit empresarial del territori i les

puguin elevar a altres entitats supramunicipals com és la Diputació o l'EOI perquè puguem desenvolupar els programes i els puguem ajudar. Per això creiem que és rellevant el rol de les entitats locals, per la seva proximitat al ciutadà i a les empreses i per la seva visió estratègica sobre cap a on cal orientar el territori i el desenvolupament.