



SERVEIS SOCIALS, COMUNITARIS I PERSONALS

Supervisor/a de
manteniment i
neteja d'oficines,
hotels i altres
establiments

Professional responsable de coordinar i supervisar la neteja de l'establiment, edifici o centre en el que treballa.

S'encarrega de coordinar i supervisar l'equip de treball per tal d'assegurar que s'assoleixen la totalitat dels objectius previstos amb el màxim nivell de qualitat i agilitat.

En ocasions també executa algunes de les tasques de neteja de l'establiment.

FUNCIONS

- » Assegurar que es disposa en tot moment dels productes, eines i materials necessaris (control d'estoc).
- » Organitzar, repartir i coordinar i supervisar les tasques assignades a l'equip de neteja assegurant que es duen a terme seguint els criteris de seguretat, protecció i prevenció de riscos laborals existents.
- » Resoldre incidències i definir reajustes en el repartiment de tasques en el cas d'identificar imprevistos o desajustos.
- » Dur a terme les tasques de neteja que corresponguin.



COMPETÈNCIES TÈCNiques

Coneixements necessaris

- » Aplicació de tècniques de control d'estoc.
- » Aplicació de tècniques i procediments de neteja i neteja vertical.
- » Utilització de la maquinària i els productes de neteja.
- » Aplicació de tècniques de manteniment d'edificis.
- » Aplicació de la normativa de seguretat, prevenció de riscos laborals i gestió de residus..



COMPETÈNCIES BÀSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i/o Castellà (nivell alt).
- » Mobilitat i coneixement de l'entorn.
- » Càlcul funcional.
- » Nivell mig de competència informàtica (Word i Excel principalment).
- » Nivell bàsic de competència digital.



COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Lideratge.
- » Orientació de servei.
- » Planificació i organització de la feina.



SORTIDES PROFESSIONALS

- » Aeroports.
- » Centres d'oci.
- » Centres hospitalaris.
- » Empreses públiques.
- » Establiments hotelers.
- » Oficines, comerços.
- » Vaixells.

FORMACIÓ RELACIONADA*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mig	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
<ul style="list-style-type: none"> » Graduat d'Educació Secundària Obligatòria. 				<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Certificat de Professionalitat de la Família Professional Serveis Socioculturals i a la Comunitat: "Neteja de Superfícies i Mobiliari en edificis i Locals" (Nivell 1). » Certificats de Professionalitat de la Família Professional Hoteleria i Turisme: "Gestió de pisos i Neteja en Allotjaments" (Nivell 3).

*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC*

* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2021.



REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

Experiència mitjana requerida: 18-24 mesos.

Freqüentment es requereix: **Permís de conduir B i vehicle propi.**

Ofimàtica: processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.

Atenció al públic.



ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

CONTRACTE

Tipus Indefinit

Durada Indefinida

Jornada Parcial

De dilluns a divendres

* Nota informativa: els tipus de contractes descrits són de les modalitats vigents l'any 2021. Les modalitats de contractes que s'ofereixen a partir del 30 de març del 2022 són les regulades pel Reial Decret-Llei 32/2021, de 28 de desembre.

EMPRESA

Sector Serveis

Mida Entre 50 i 500 treballadors/es



12

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



PER SABER-NE MÉS

Estudiar a Catalunya:

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

Cercador Formació SOC:

<https://www.oficinadet treball.gencat.cat/socfuncions/CercadorCursosSimple.do>

Vols treballar a l'administració pública- CIDO:

<http://cido.diba.cat/oposicions>

Treball per ocupacions-Generalitat:

<http://treballperocupacions.observatorit treball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

Conèixer les feines- SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines/>

Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp

Mapes d'ocupació OPE Manlleu:

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació
Barcelona

Àrea de Desenvolupament
Econòmic, Turisme i Comerç



xaloc
XARXA LOCAL D'Ocupació
INTERMEDIACIÓ

