

**Parc Natural de Sant
Llorenç del Munt i l'Obac**

Memòria 2012



**Diputació
Barcelona**

Xarxa de Parcs Naturals

Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Memòria 2012



**Diputació
Barcelona**

Fotografia de la coberta: Arxiu XPN

© Diputació de Barcelona

Desembre, 2013

Producció i edició: Gabinet de Premsa i Comunicació de la Diputació de Barcelona

Impressió: Departament de Reproducció Gràfica de la Diputació de Barcelona

DL B. 29019-2013

Índex

Presentació	5
1. Dades generals	7
2. Àmbit geogràfic i administratiu	9
2.1. Superfície del parc natural	9
2.2. Àmbit normatiu	9
2.3. Municipis del parc	11
3. Relació de disposicions legals d'utilitat per a la gestió	13
4. Òrgans de gestió i participació	20
5. Mitjans i recursos	23
5.1. Personal	23
5.2. Equipaments	26
5.3. Infraestructures i serveis	30
5.4. Publicacions	31
5.5. Recursos econòmics	33
5.6. Execució del pressupost de 2012	33
6. Activitats principals que s'han dut a terme	37
6.1. Conservació i tractament físic del territori	38
6.1.1. Activitats de conservació, prevenció i restauració.....	38
6.1.2. Activitats de gestió del patrimoni públic	40
6.1.3. Pla de seguiment i control de paràmetres ecològics	42
6.2. Foment del desenvolupament i la participació.....	42
6.2.1. Consells, comissions i convenis	42
6.2.2. Política agrícola, forestal, turística i cultural	44
6.2.3. Infraestructures i serveis generals	45
6.3. Ús social i educació ambiental.....	47
6.3.1. Creació i manteniment d'equipaments	47
6.3.2. Activitats d'ús social, educació ambiental i publicacions	48
6.3.3. Sistema de Qualitat als equipaments i serveis d'ús públic del parc	55
6.4. Direcció i organització general	55
6.4.1. Activitats de planificació, seguiment i avaluació	55
6.4.2. Activitats generals i de suport	56
Annex 1	
Pla de seguiment de paràmetres ecològics	63
Annex 2	
Resum de la memòria del Sistema de Qualitat	69

Presentació

El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac va ser pioner a l'Estat espanyol en matèria de protecció d'espais naturals, ja que la primera figura de protecció data de l'any 1972. Fa, doncs, quaranta anys que les serres de Sant Llorenç i de l'Obac es gestionen sota el paraigua de la conservació del medi natural. Superats els primers anys de riscos urbanístics i estabilitzats els ecosistemes, es plantegen nous reptes per a la conservació dels espais naturals, fonamentalment els vinculats a l'ús públic. Es pretén que els beneficis que comporta el gaudiment de la natura quan es visita un parc reverteixin en la millora de les condicions de vida dels habitants, tot contribuint al seu desenvolupament personal i a la seva salut. Això sí, sense sobrepassar els límits que el bon estat de conservació del medi requereix.

Des de la Federació de Parcs Nacionals i Naturals d'Europa (EUROPARC) s'han anat articulant diverses iniciatives per oferir un marc de desenvolupament, difusió, coneixement, estudi i usos turístics als espais naturals protegits que han culminat en l'elaboració de la Carta Europea de Turisme Sostenible, Carta a la qual el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac es va adherir i va obtenir el certificat. S'han iniciat més de 50 actuacions que s'aniran treballant fins al 2015 i es procura que l'increment de visitants no afecti la preservació dels sistemes naturals.

Aquests darrers anys les administracions s'han hagut d'atenir a la contenció pressupostària i s'han reduït les despeses en inversions. Malgrat la reducció, s'han pogut fer projectes arquitectònics, com ara la substitució de les cobertes del Marquet de les Roques, que es duran a terme en un futur proper. S'han reparat camins molt freqüentats, com el de la carena del Pagès i el de la font Soleia. També cal destacar la realització de treballs forestals en finques pròpies i la plantació de vinyes a la finca de la Muntada.

Accions en l'àmbit de la conservació han estat possibles gràcies al conveni amb l'Obra Social «la Caixa». S'han dut a terme els treballs corresponents al 2011 i s'ha redactat el projecte de l'any 2012. Pel que fa als projectes de seguiment, el baix pressupost no ha permès continuar amb una sèrie d'estudis que ja estaven consolidats. En contrapartida, cal remarcar la tasca feta per l'equip tècnic i els guardes que amb el seu saber fer han pal·liat les mancances.

En el marc de la prevenció d'incendis, més enllà de la campanya anual de vigilància, s'han mantingut i ampliat les franges de baixa combustibilitat a Vacarisses i a la vall d'Horta.

Finalment, s'han continuat efectuant els programes i projectes generals, ja consolidats i que es van desenvolupant any rere any, com ara la recollida selectiva de residus, el manteniment de la xarxa viària, el programa d'itineraris guiats en cap de setmana, la senyalització d'itineraris municipals i masies, la certificació del sistema Q de Qualitat turística en espais naturals protegits, el programa cultural «Viu el parc», el programa escolar «Coneguem els nostres parcs», el Parc a taula, i les activitats de voluntariat, entre d'altres.

La Mata, novembre de 2013

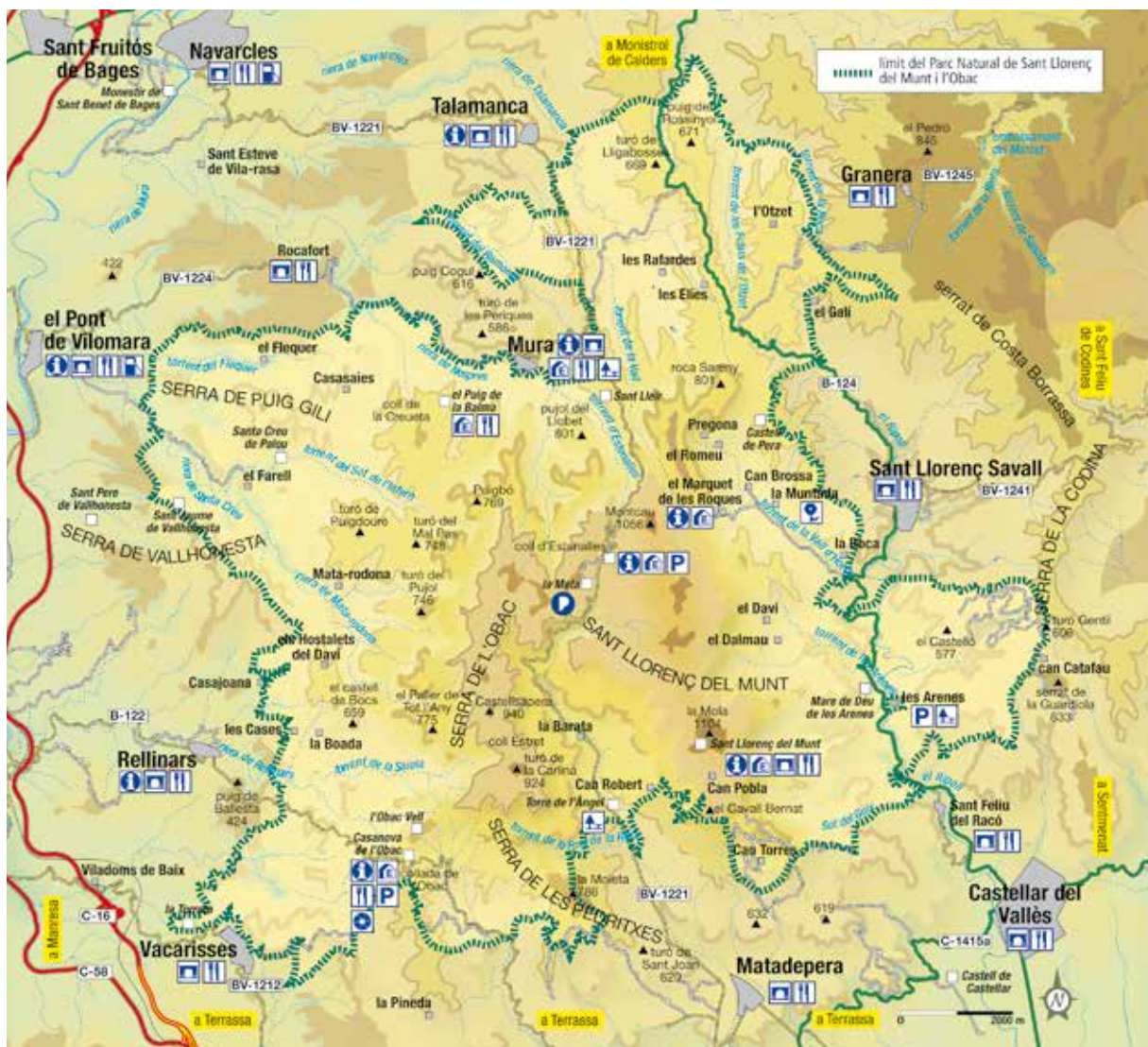
1. Dades generals

Figura jurídica i data de creació

El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac va ser objecte de protecció, a iniciativa de la Diputació de Barcelona, a través de l'aprovació, per la Resolució ministerial del 24 de juliol de 1972, del pla especial del parc, d'acord amb la legislació urbanística vigent aleshores.

Posteriorment, l'abast d'aquest pla, pel que fa a superfície i a normativa, es va ampliar quan, el 4 d'octubre de 1982, la Comissió Provincial d'Urbanisme de Barcelona va aprovar el pla especial, promogut per la Diputació de Barcelona, acollint-se a la Llei del sòl, revisada l'any 1976.

A partir del 1994 i a petició de diversos ajuntaments, la Diputació de Barcelona va iniciar una modificació del pla especial que va comportar una notable ampliació i que va ser aprovada pel Ple de la Diputació de Barcelona el 26 de març de 1998, d'acord amb les prescripcions de la resolució del conseller de Política Territorial i Obres Públiques de 24 de desembre de 1997. L'aprovació definitiva es va produir el 19 de juny de 1998 i va ser publicada al DOGC del 9 de setembre de 1998. Actualment, doncs, l'àmbit d'actuació és de 13.693,78 hectàrees.



Decret de creació del parc natural

El Decret 106/1987, de 20 de febrer, declara parc natural el massís de Sant Llorenç i la serra de l'Obac, d'acord amb la Llei 12/1985, d'espais naturals, del Parlament de Catalunya.

Administració gestora i promotora

Diputació de Barcelona
Oficina Tècnica de Parcs Naturals
Comte d'Urgell, 187
Edifici del Relotge, 3a planta
08036 Barcelona
Tel. (34) 934 022 428
Fax (34) 934 022 429
ot.parcns@diba.cat
www.diba.cat/parcsn

**Oficina del Parc Natural
de Sant Llorenç del Munt i l'Obac**
La Mata
Ctra. de Terrassa a Navarcles, km 14,800
Apartat de correus núm. 71
08230 Matadepera
Tel. (34) 938 318 350
Fax (34) 938 317 737
p.santllorenc@diba.cat



La Mata

2. Àmbit geogràfic i administratiu

2.1. Superfície del parc natural

El pla especial del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac té actualment una superfície total de 13.693,78 hectàrees.

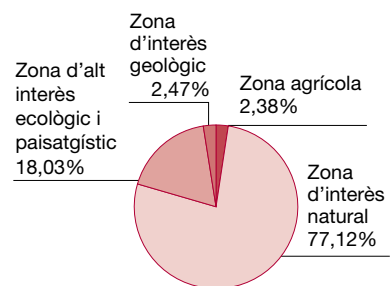
2.2. Àmbit normatiu

El pla especial estableix i delimita les zones següents:

Taula 1. Detall del nombre d'hectàrees per zona

Àmbit normatiu	Hectàrees	%
Zona d'interès natural	10.561,1	77,12
Zona d'alt interès ecològic i paisatgístic	2.468,5	18,03
Zona d'interès geològic	338,8	2,47
Zona agrícola	325,3	2,38
Total	13.693,7	100,00

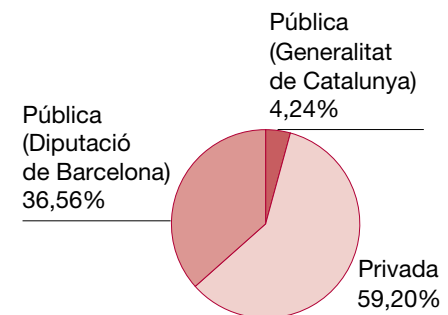
Zonificació del pla especial



Taula 2. Finques públiques propietat de la Diputació de Barcelona

Finca	Nombre d'hectàrees
Procedents de l'INUR	1.705,74
La Mola	316,31
La Mata	240,54
L'Obac	670,26
La Faixeda	4,50
Coma d'en Vila	188,57
Mata-rodona	608,00
El Dalmau	146,60
El Daví	64,16
Torrent de l'Escaiola	13,43
Riera de Nespres	1,79
La Muntada	141,64
Hostalets del Daví	201,39
La Vall / les Refardes	462,46
El Pujol del Llobet	104,00
El Marquet de les Roques	58,31
La Castanyeda	6,00
Les Arenes (l'Illa / el Sabater)	22,66
Can Torres (Baronia)	49,69
Total	5.006,05

Règim de la propietat



Hostalets del Daví

Taula 3. Quadre de detall de les finques propietat de la Diputació

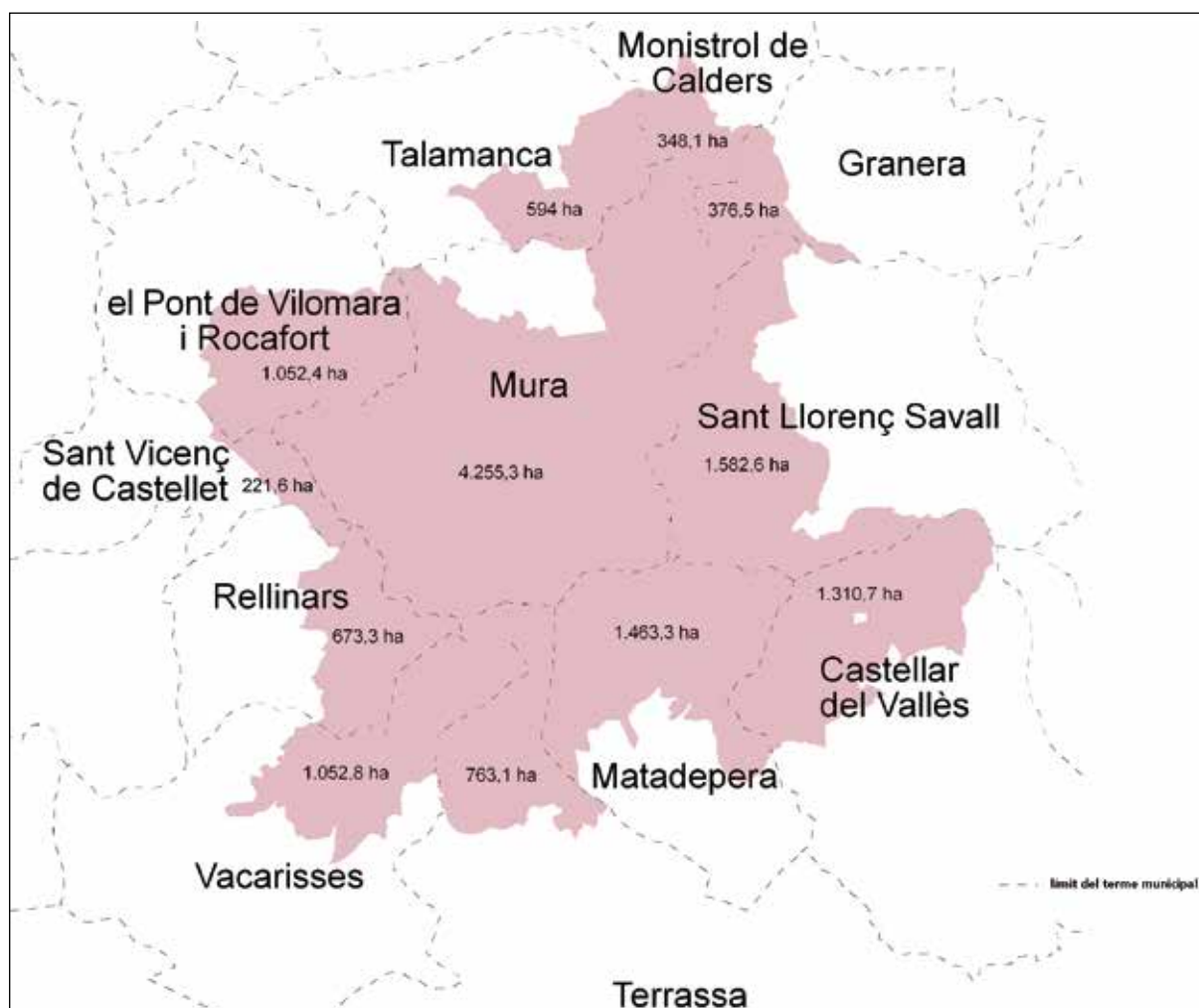
Finca	Hectàrees	Edifici	Ús	Sostre (m²)	Edificat (m²)	Municipi
Finques procedents de l'INUR	1.705,74	Els Òbits	Runes balma obrada			Mura
		La Torrota de l'Obac	Monument	25		Terrassa
		Pou de glaç (a l'Obac)	Runes	56		Vacarisses
		Ermita Santa Agnès	Runes/monument	150		Matadepera
Coma d'en Vila	188,57	Runes	Finca forestal	100	200	Mura
El Dalmau	146,60		Finca forestal			Sant Llorenç Savall
El Daví	64,16		Finca forestal			Sant Llorenç Savall
El Marquet de les Roques	58,31	Casa i masoveria	Centre d'informació i exposició	1.165	1.775	Sant Llorenç Savall
		Resta de la finca	Finca forestal			
Hostalets del Daví	201,39	Runes	Finca forestal	38		Rellinars
La Castanyeda	6,00		Tancat	113	170	Mura
La Mata	240,54	Coll d'Estenalles	Centre d'informació	132	308	Mura
		Casa de la Mata	Magatzem	420	1.326	Mura
		Oficina	Oficina, taller, parc i equipament del personal	276	366	Mura
		Cobert 2	Sala de reunions i serveis	108	216	Mura
		Corrals de la Mata	Magatzem	500		Mura
		Resta de la finca	Finca forestal			Mura
La Mola	316,31	Monestir de Sant Llorenç del Munt	Centre d'informació i serveis de restauració, sala d'exposicions i monument	620	736	Matadepera
		Resta de la finca	Finca forestal			Matadepera
La Muntada	141,64	Casa de la Muntada	Escola de natura i formació / finca forestal	210	503	Sant Llorenç Savall
La Vall / les Refardes	462,46	Casa de la Vall	Tancada / finca forestal	597	1.300	Mura
		Coberts de la Vall	Runes	875		Mura
		Casa Les Refardes	Habitatge / finca forestal	314	640	Mura
L'Obac	670,26	Casanova de l'Obac	Centre d'informació cultural i pedagògica	500	1.225	Terrassa
		L'Obac vell	Runes, visites, monument	105	350	Vacarisses
		La Pastora	Serveis de restauració	230	300	Vacarisses
		Coberts de l'era de la Pastora	Magatzem	80	80	Vacarisses
		El Xalet	Equipament del personal	250	250	Terrassa
		Casa del Masover	Habitatge i magatzem	400	400	Terrassa
		La Calsina	Runes	375		Vacarisses
		Pou de glaç	Runes	56		Vacarisses
Mata-rodona	608,00	Mata-rodona	Tancat	800	1.630	Mura
		L'Espluga	Runes balma obrada	25		Mura
Torrent de l'Escaiola	13,43	Àrea d'esplai	Àrea d'esplai	57		Matadepera
Riera de Nespres	1,79	Àrea d'esplai	Àrea d'esplai	287		Mura
El Pujol del Llobet	104,00		Finca forestal			
La Faixeda	4,50		Finca forestal			
Les Arenes	22,66	Àrea d'esplai	Àrea d'esplai			Castellar del Vallès
Can Torres (Baronia)	49,69		Finca forestal			Matadepera
Total	5.006,05			8.849	12.039	

2.3. Municipis del parc

Taula 4. Distribució de la superfície per municipis

Municipi	Total ha	Hectàrees dins el parc	% del total del municipi	% del total del parc
Castellar del Vallès	4.470,0	1.310,7	29,32	9,57
Granera	2.395,0	376,5	15,72	2,75
Matadepera	2.483,0	1.463,3	58,93	10,68
Monistrol de Calders	2.187,0	348,1	15,92	2,54
Mura	5.029,0	4.255,3	84,62	31,07
Pont de Vilomara i Rocafort, el	2.477,0	1.052,4	42,49	7,69
Rellinars	1.084,0	673,3	62,11	4,92
Sant Llorenç Savall	4.096,0	1.582,6	38,64	11,56
Sant Vicenç de Castellet	1.709,0	221,6	12,97	1,62
Talamanca	2.952,0	594,0	20,12	4,34
Terrassa	7.010,0	763,1	10,89	5,57
Vacarisses	4.054,0	1.052,8	25,97	7,69
Total	39.946,0	13.693,7	34,28	100,00

Mapa del parc amb els límits municipals



Taula 5. Distribució dels municipis del parc per comarques

Comarca	Municipi	Total ha	Hectàrees dins el parc
Bages		14.354	6.471,4
	Mura	5.029	4.255,3
	Monistrol de Calders	2.187	348,1
	Pont de Vilomara i Rocafort, el	2.477	1.052,4
	Sant Vicenç de Castellet	1.709	221,6
	Talamanca	2.952	594,0
Vallès Occidental		23.197	6.845,8
	Castellar del Vallès	4.470	1.310,7
	Matadepera	2.483	1.463,3
	Rellinars	1.084	673,3
	Sant Llorenç Savall	4.096	1.582,6
	Terrassa	7.010	763,1
	Vacarisses	4.054	1.052,8
Vallès Oriental		2.395	376,5
	Granera	2.395	376,5

Població a l'interior del parc (2012)

La població resident a l'interior del parc en masies és de de 126 persones.

Taula 6. Població dels municipis del parc

Municipi	1998 ²	2000 ¹	2002 ¹	2004 ¹	2005 ¹	2006 ²	2007 ²	2008 ²	2009 ²	2010 ²	2011 ²	2012 ²
Castellar del Vallès	17.174	17.731	19.200	19.475	20.579	21.335	22.007	22.626	23.002	23.129	23.238	23.363
Granera	65	64	75	78	76	75	76	72	77	79	80	80
Matadepera	6.699	6.918	7.513	7.711	8.290	8.169	8.266	8.460	8.616	8.606	8.584	8.669
Monistrol de Calders	602	617	626	657	665	691	702	701	683	690	689	700
Mura	218	221	225	212	225	233	232	237	238	233	230	227
Pont de Vilomara i Rocafort, el	2.617	2.668	2.842	2.992	3.357	3.310	3.521	3.635	3.714	3.760	3.741	3.775
Rellinars	354	416	550	572	651	653	658	685	713	727	738	735
Sant Llorenç Savall	2.027	2.074	2.105	2.210	2.229	2.271	2.313	2.357	2.402	2.402	2.412	2.417
Sant Vicenç de Castellet	7.368	7.396	7.584	7.532	8.080	7.835	8.096	8.275	8.564	8.688	9.126	9.314
Talamanca	84	106	110	114	117	134	140	152	162	143	155	157
Terrassa	165.654	172.807	179.300	189.212	196.053	199.817	202.136	206.245	210.941	212.724	213.697	215.678
Vacarisses	2.488	3.080	3.652	3.931	4.792	5.094	5.431	5.787	5.872	6.017	6.175	6.231
Total	205.350	214.098	223.782	234.696	245.114	249.617	253.578	259.232	264.984	267.198	268.865	271.349

¹ Dades facilitades pels ajuntaments.

² INE. <http://www.ine.es>

3. Relació de disposicions legals d'utilitat per a la gestió

La disposició legal que regeix la planificació i gestió dels espais naturals protegits és el text normatiu del Pla especial de protecció del medi físic i del paisatge. També són d'aplicació un conjunt de disposicions legals, tant de caràcter general com sectorial. A continuació es relacionen les disposicions que s'utilitzen amb més freqüència.

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació	
ESTATAL	Llei 1/1970, de 4 d'abril	Llei de caça	BOE 62	06/04/1970
ESTATAL	Decret 506/1971, de 25 de març	Aprovació del Reglament per a l'execució de la Llei de caça	BOE 76	30/03/1971
PROVINCIAL	Resolució de 14 de juliol de 1976	Pla general metropolità d'ordenació urbana de l'Entitat Metropolitana de Barcelona	BOP	19/07/1976
AUTONÒMIC	Llei 12/81, de 24 de desembre (adequació per Decret legislatiu 14/1994)	Establiment de normes addicionals de protecció dels espais d'especial interès natural afectats per activitats extractives	DOGC 189	31/12/1981
AUTONÒMIC	Decret 169, de 12 de maig de 1983	Unitat mínima de conreu	DOGC 330	20/05/1983
AUTONÒMIC	Ordre de 5 de novembre de 1984	Protecció de plantes de la flora autòctona amenaçada de Catalunya	DOGC 493	12/12/1984
AUTONÒMIC	Llei 12/1985, de 13 de juny (adequació pel Decret legislatiu 11/1994 i modificada per la Llei 12/2006, de 27 de juliol)	Llei d'espais naturals de Catalunya	DOGC 556	28/06/1985
ESTATAL	Reial decret 849/1986, d'11 d'abril (modificat pel RD 9/2008, d'11 de gener de 2008 i RD 367/2010, de 26 de març)	Aprovació del Reglament del domini públic hidràulic	BOE 103	30/04/1986
ESTATAL	Conveni de Berna, 19 de setembre de 1979	Conservació de la vida silvestre i del medi natural a Europa	BOE 235	01/10/1986
AUTONÒMIC	Disposició de 30 de juliol de 1986 (modificada el 2 d'abril de 1998 –DOGC 2672, de 2 de juliol de 1998)	Aprovació del Pla especial del Parc del Castell de Montesquiú	DOGC 755	20/10/1986
AUTONÒMIC	Decret 378/1986, de 18 de setembre	Establiment de plans de prevenció d'incendis en els espais naturals de protecció especial	DOGC 803	13/02/1987
AUTONÒMIC	Disposicions de 24 de maig i 16 de desembre de 1986 (modificades el 22 de novembre de 1995 –DOGC 2157, de 22/01/1996– i el 19 de novembre de 2001 –DOGC 3592, d'11/03/2002)	Aprovació del Pla especial del Parc del Garraf	DOGC 805	18/02/1987
AUTONÒMIC	Decret 105/1987, de 20 de febrer	Decret pel qual es declara parc natural el massís del Montseny	DOGC 827	10/04/1987
AUTONÒMIC	Decret 106/1987, de 20 de febrer	Decret pel qual es declaren parc natural el massís de Sant Llorenç de Munt i la serra de l'Obac	DOGC 827	10/04/1987
AUTONÒMIC	Llei 6/1988, de 30 de març (adequació pel Decret legislatiu 10/1994, de 26 de juliol)	Llei forestal de Catalunya	DOGC 978	15/04/1988
ESTATAL	Ordre de 18 de maig de 1988	Normes sobre el pintat dels suports de les línies aèries de transport	BOE 128	29/05/1988
AUTONÒMIC	Ordre d'11 de maig de 1988	Aprofitaments de suro	DOGC 999	01/06/1988
AUTONÒMIC	Ordre de 28 de novembre de 1988	Creació del Registre de nuclis zoològics de Catalunya	DOGC 1087	30/12/1988
AUTONÒMIC	Decret 35/1990, de 25 de gener	Unitat mínima forestal	DOGC 1260	26/02/1990

continua a la pàgina següent

continuació

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació
ESTATAL	RDLEG 339/1990, de 2 de març	Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària	BOE 63 14/03/1990
DIPUTACIÓ DE BARCELONA	Anunci de 14 de maig de 1990	Aprovació definitiva del Pla especial del Montnegre-Corredor	DOGC 1300 01/06/1990
AUTONÒMIC	Decret 21/1991, de 22 de gener	Prevenció i lluita contra les plagues forestals	DOGC 1441 25/02/1991
AUTONÒMIC	Ordre de 16 de juliol de 1991	Regulació d'aprofitaments forestals per a ús domèstic	DOGC 1476 05/08/1991
AUTONÒMIC	Llei 20/1991, de 25 de novembre	Promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques	DOGC 1526 04/12/1991
AUTONÒMIC	Llei 38/1991, de 30 de desembre	Instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves	DOGC 1543 20/01/1992
AUTONÒMIC	Decret 148/1992, de 9 de juny	Regulació d'activitats fotogràfiques, científiques i esportives que puguin afectar les espècies de la fauna salvatge	DOGC 1618 13/07/1992
COMUNITARI	Directiva 1992/43, de 21 de maig	Conservació dels hàbitats naturals i de la fauna i flora silvestres	DOCE L 206 22/07/1992
AUTONÒMIC	Disposició d'11 de novembre de 1992 (modificada el 02/12/1997 -DOGC 2562, de 22/01/1998)	Aprovació del Pla especial de protecció del medi físic i del paisatge de l'espai natural d'Olerdola	DOGC 1672 20/11/1992
AUTONÒMIC	Decret 328/92, de 14 de desembre (modificat pels decrets 213/1997 i 278/2007)	Pla d'espais d'interès natural	DOGC 1714 01/03/1993
AUTONÒMIC	Decret 230/1993, de 6 de setembre	Exercici de les funcions d'inspecció i control en l'àmbit de la protecció del medi ambient	DOGC 1806 08/10/1993
AUTONÒMIC	Decret 61/1994	Regulació de les explotacions ramaderes	DOGC 1878 28/03/1994
AUTONÒMIC	Resolució de 24 d'octubre de 1994	Publicació de l'Acord de 29 de setembre de 1994, pel qual s'aprova el Pla de protecció civil d'emergències per incendis forestals a Catalunya (INFOCAT)	DOGC 1970 09/11/1994
AUTONÒMIC	Decret 64/1995, de 7 de març	Mesures de prevenció d'incendis forestals	DOGC 2022 10/03/1995
AUTONÒMIC	Llei 1/1995, de 16 de març	Aprovació del Pla territorial general de Catalunya	DOGC 2032 31/03/1995
AUTONÒMIC	Ordre de 5 de juliol de 1995	Aprofitaments de pinyes	DOGC 2076 17/07/1995
AUTONÒMIC	Llei 9/1995, de 27 de juliol	Regulació de l'accés motoritzat al medi natural	DOGC 2082 02/08/1995
AUTONÒMIC	Resolució de 30 d'octubre de 1995	Aprovació d'una ordenança municipal tipus reguladora del soroll i les vibracions	DOGC 2126 10/11/1995
ESTATAL	Reial decret 1997/1995, de 7 de desembre	Establiment de mesures per contribuir a garantir la biodiversitat mitjançant la conservació dels hàbitats naturals i de la fauna i flora silvestres	BOE 310 28/12/1995
AUTONÒMIC	Decret 83/1996, de 5 de març	Mesures de regularització d'abocaments d'aigües residuals	DOGC 2180 11/03/1996
AUTONÒMIC	Decret 175/1996, de 4 de juny	Regulació de desarrelament d'arbres i arbusts	DOGC 2216 10/06/1996
AUTONÒMIC	Decret 268/1996, de 23 de juliol	Establiment de mesures de tractament periòdic i selectiu de vegetació a la zona d'influència de les línies aèries de conducció elèctrica per a la prevenció d'incendis forestals i la seguretat de les instal·lacions	DOGC 2236 29/07/1996
COMUNITARI	Directiva 1997/62/CEE, del Consell de 17 d'octubre de 1997	Directiva per la qual s'adapta al progrés científic i tècnic la Directiva 92/43/CEE, relativa a la conservació dels hàbitats naturals i de fauna i flora silvestres	DOCE L 305 08/11/1997

continua a la pàgina següent

3. Relació de disposicions legals d'utilitat per a la gestió

continuació

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació
AUTONÒMIC	Decret 130/1998, de 12 de maig	Mesures de prevenció d'incendis forestals en les àrees d'influència de carreteres	DOGC 2656 09/06/1998
AUTONÒMIC	Decret 165/1998, de 8 de juliol	Àrees de caça amb regulació especial	DOGC 2680 14/07/1998
AUTONÒMIC	Decret 166/1998, de 8 de juliol	Reglament de la Llei 9/1995, de 27 de juliol, de regulació de l'accés motoritzat al medi natural	DOGC 2680 14/07/1998
AUTONÒMIC	Edicte de 12 d'agost de 1998	Edicte sobre la Resolució 19/06/1998, pel qual s'aprova definitivament l'ampliació de l'espai natural de Sant Llorenç del Munt i la serra de l'Obac	DOGC 2721 09/09/1998
AUTONÒMIC	Decret 93/1999, de 6 d'abril	Procediments de gestió de residus	DOGC 2865 12/04/1999
AUTONÒMIC	Ordre de 21 d'abril de 1999	Instruccions generals per a la redacció, l'aprovació i la revisió dels plans tècnics de gestió cinegètica	DOGC 2879 30/04/1999
AUTONÒMIC	Decret 136/1999, de 18 de maig (modificat pel Decret 143/2003)	Reglament de la Llei de la intervenció integral de l'administració ambiental	DOGC 3911 21/05/1999
COMUNITARI	Directiva 1999/31 del Consell, de 26 d'abril	Abocament de residus	DOCE L-182 16/07/1999
AUTONÒMIC	Ordre de 21 de juliol de 1999	Regulació de la captura en viu, la tinença i l'exhibició pública d'ocells fringíl·lids per a activitats tradicionals	DOGC 2938 26/07/1999
AUTONÒMIC	Decret 217/99, de 27 de juliol	Gestió de vehicles fora d'ús	DOGC 2945 04/08/1999
AUTONÒMIC	Llei 7/1999, de 30 de juliol	Centre de la Propietat Forestal	DOGC 2948 09/08/1999
AUTONÒMIC	Llei 10/1999, de 30 de juliol	Tinença de gossos considerats potencialment perillosos	DOGC 2948 09/08/1999
AUTONÒMIC	Ordre de 18 de gener de 2000	Constitució de les ponències ambientals en els ens locals	DOGC 3083 22/02/2000
AUTONÒMIC	Resolució de 28 de novembre de 2000	Aprovació d'una ordenança municipal tipus reguladora de la intervenció administrativa de les activitats en el marc de la Llei 3/1998 i disposicions que la despleguen	DOGC 3282 11/12/2000
AUTONÒMIC	Decret 148/2001, de 29 de maig (modificat per Decret 281/2003)	Ordenació ambiental de les instal·lacions de telefonia mòbil i altres instal·lacions de radiocomunicació	DOGC 3404 07/06/2001
AUTONÒMIC	Decret 174/2002, d'11 de juny (modificat pel Decret 147/2009, de 22 de setembre)	Regulador de la implantació de l'energia eòlica a Catalunya	DOGC 3664 26/06/2001
ESTATAL	Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol (modificat per les lleis 16/2002, 53/2002, 62/2003, 42/2007 i el RD 4/2007)	Aprovació del Text refós de la Llei d'aigües	BOE 176 24/07/2001
AUTONÒMIC	Edicte de 10 de maig de 2002	Aprovació definitiva del Pla especial de protecció i millora del sector sud de la serralada de Marina	DOGC 3642 24/05/2002
AUTONÒMIC	Decret 170/2002, d'11 de juny	Mesures en matèria de gossos considerats potencialment perillosos	DOGC 3663 25/06/2002
AUTONÒMIC	Llei 13/2002, de 21 de juny (modificada per la Llei 9/2011, de 29 de desembre i el RDL 3/2010, de 5 d'octubre)	Llei de turisme de Catalunya	DOGC 3669 03/07/2002
AUTONÒMIC	Llei 16/2002, de 28 de juny	Protecció contra la contaminació acústica	DOGC 3675 11/07/2002
ESTATAL	Reial decret de 2 d'agost	Aprovació del reglament electrotècnic de baixa tensió	BOE 224 18/09/2002

continua a la pàgina següent

continuació

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació
AUTONÒMIC	Ordre MAB/62/2003, de 13 de febrer	Desplegament de les mesures preventives que estableix el Decret 64/1995, de 7 de març, de mesures de prevenció d'incendis forestals	DOGC 3829 24/02/2003
AUTONÒMIC	Decret 56/2003, de 4 de febrer	Regulació de les activitats físicoesportives al medi natural	DOGC 3838 07/03/2003
AUTONÒMIC	Decret 111/2003, d'1 d'abril	Decret de modificació de la composició de les comissions consultives d'accés motoritzat al medi natural regulades pel Decret 166/1998, de 8 de juliol, de regulació de l'accés motoritzat al medi natural	DOGC 3870 24/04/2003
AUTONÒMIC	Llei 5/2003, de 22 d'abril	Mesures de prevenció d'incendis forestals a les urbanitzacions sense continuïtat urbana	DOGC 3879 08/05/2003
AUTONÒMIC	Decret 140/2003, de 10 de juny	Reglament d'instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves	DOGC 3907 18/06/2003
AUTONÒMIC	Ordre MAB/394/2003, de 18 de setembre	Aprovació de la revisió i el seguiment dels PTGMF i dels PSGF	DOGC 3981 06/10/2003
AUTONÒMIC	Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre (modificat per la Llei 10/2011, de 29 de desembre)	Aprovació del Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya	DOGC 4015 21/11/2003
ESTATAL	Llei 43/2003, de 21 de novembre (modificada per la Llei 10/2006, de 28 d'abril)	Llei de monts	BOE 280 22/11/2003
AUTONÒMIC	Decret 293/2003, de 18 de novembre	Aprovació del Reglament general de carreteres	DOGC 4027 10/12/2003
ESTATAL	Reial decret 1428/2003, de 21 de novembre (modificat pel RD 965/2006, d'1 de setembre)	Reglament general de circulació	BOE 306 23/12/2003
AUTONÒMIC	Edicte de 8 de març de 2004	Aprovació del Pla especial de protecció i millora del Consorci de l'Espai Natural de les Guilleries-Savassona	DOGC 4093 17/03/2004
AUTONÒMIC	Resolució MAH/1686/2004, de 4 de juny	Resolució per la qual es fa públic l'Acord de govern de 25 de maig de 2004, pel qual s'aprova definitivament el Pla especial de protecció del medi natural i del paisatge de la Conreria-Sant Mateu-Cèl·lecs	DOGC 4154 15/06/2004
AUTONÒMIC	Ordre MAH/226/2004, de 16 de juny	Modificació de l'Ordre de 21 d'abril de 1999, per la qual es fixen les instruccions generals per a la redacció, l'aprovació i la revisió dels plans tècnics de gestió cinegètica	DOGC 4168 06/07/2004
AUTONÒMIC	Resolució MAH/3581/2004, de 17 de desembre	Resolució per la qual es fa públic l'Acord de govern de 14 de desembre de 2004, d'aprovació definitiva del Pla especial de delimitació definitiva de l'espai del PEIN el Foix	DOGC 4296 07/01/2005
AUTONÒMIC	Decret 125/2005, de 14 de juny (modificat pel Decret 342/2011, de 17 de maig)	Reestructuració dels serveis territorials del Departament del Medi Ambient i Habitatge	DOGC 4407 16/06/2005
AUTONÒMIC	Llei 8/2005, de 8 de juny	Protecció, gestió i ordenació del paisatge	DOGC 4407 16/06/2005
AUTONÒMIC	Edicte de 7 de juny	Aprovació definitiva del Pla director urbanístic del sistema costaner	DOGC 4407 16/06/2005
AUTONÒMIC	Decret 123/2005, de 14 de juny	Mesures de prevenció dels incendis forestals a les urbanitzacions sense continuïtat immediata amb la trama urbana	DOGC 4407 16/06/2005

continua a la pàgina següent

3. Relació de disposicions legals d'utilitat per a la gestió

continuació

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació
AUTONÒMIC	Ordre MAH/360/2005, de 5 d'agost	Ordre sobre mesures urgents per a la prevenció d'incendis forestals	DOGC 4446 11/08/2005
AUTONÒMIC	Decret 206/2005, de 27 de setembre (modificat pel Decret 64/1995, de 7 de març)	Decret de modificació del Decret 64/1995, de 7 de març, pel qual s'estableixen mesures de prevenció d'incendis forestals	DOGC 4479 29/09/2005
AUTONÒMIC	Decret 21/2006, de 14 de febrer	Decret pel qual es regula l'adopció de criteris ambientals i d'ecoeficiència als edificis	DOGC 4574 16/02/2006
ESTATAL	Llei 9/2006, de 28 d'abril	Llei sobre avaluació dels efectes de determinats plans i programes en el medi ambient	BOE 102 29/04/2006
ESTATAL	Llei 10/2006, de 28 d'abril	Modificació de la Llei 43/2003, de monts	BOE 102 29/04/2006
ESTATAL	Llei 27/2006, de 18 de juliol (incorpora les directives 2003/4/CE i 2003/35/CE)	Regulació dels drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient	BOE 171 19/07/2006
AUTONÒMIC	Decret 305/2006, de 18 de juliol (modificat pel Decret 1/2007, de mesures urgents en matèria urbanística, i modificat pel Decret 80/2009, de 19 de maig i Llei 3/2012, de 22 de febrer)	Decret pel qual s'aprova el reglament de la Llei d'urbanisme	DOGC 4682 24/07/2006
AUTONÒMIC	Llei 12/2006, de 27 de juliol (modificada pel DL 2/2008, de 15 d'abril)	Mesures en matèria de medi ambient i de modificació de les lleis 3/1988 i 22/2003, relatives a la protecció dels animals; de la Llei 12/1985, d'espais naturals; de la Llei 9/1995, de l'accés motoritzat al medi natural, i de la Llei 4/2004, relativa al procés d'adequació de les activitats d'incidència ambiental	DOGC 4690 03/08/2006
AUTONÒMIC	Decret 343/2006, de 19 de setembre	Desenvolupament de la Llei 8/2005, de 8 de juny, de protecció, gestió i ordenació del paisatge, regulació dels estudis i informes d'impacte i integració paisatgística	DOGC 4723 21/09/2006
AUTONÒMIC	Acord GOV/112/2006, de 5 de setembre	Designació de zones d'especial protecció per a les aus (ZEPA) i aprovació de la proposta de llocs d'importància comunitària (LIC)	DOGC 4735 06/10/2006
ESTATAL	Llei 26/2007, de 23 d'octubre (modificada pel RDL 8/2011, d'1 de juliol)	Llei de responsabilitat mediambiental	BOE 255 24/10/2007
ESTATAL	Llei 42/2007, de 13 de desembre	Patrimoni Natural i de la Biodiversitat	BOE 299 14/12/2007
AUTONÒMIC	Decret 278/2007, de 18 de desembre	Decret de modificació del Decret 328/1992, de 14 de desembre, pel qual s'aprova el Pla d'espais d'interès natural	DOGC 5033 20/12/2007
ESTATAL	Reial decret 9/2008, d'11 de gener	Modificació del Reglament de domini públic hidràulic (RD 849/1986)	BOE 14 16/01/2008
ESTATAL	Reial decret legislatiu 1/2008, d'11 de gener (modificat per la Llei 6/2010, de 24 de març)	Aprovació del Text refós de la Llei d'avaluació d'impacte ambiental de projectes	BOE 23 26/01/2008
ESTATAL	Reial decret 223/2008, de 15 de febrer	Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en línies elèctriques d'alta tensió	BOE 68 19/03/2008
AUTONÒMIC	Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril (modificat pel RDL 8/2011, d'1 de juliol)	Aprovació del Text refós de la Llei de protecció dels animals	DOGC 5113 17/04/2008
ESTATAL	Reial decret legislatiu 2/2008, de 20 de juny	Aprovació del Text refós de la Llei del sòl	BOE 154 26/06/2008
AUTONÒMIC	Decret 172/2008, de 26 d'agost	Creació del Catàleg de flora amenaçada de Catalunya	DOGC 5204 28/08/2008

continua a la pàgina següent

continuació

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació
ESTATAL	Reial decret 1432/2008, de 29 d'agost	Establiment de mesures per a la protecció de l'avifauna contra la col·lisió i l'electrocució en línies elèctriques d'alta tensió	BOE 222 13/09/2008
ESTATAL	Reial decret 2090/2008, de 22 de desembre	Reglament de desenvolupament parcial de la Llei 26/2007, de responsabilitat mediambiental	BOE 308 23/12/2008
AUTONÒMIC	Resolució del conseller de PTiOP d'11 de desembre	Aprovació definitiva del Pla especial de protecció del medi natural i del paisatge del Parc Natural del Montseny	DOGC 5308 30/01/2009
AUTONÒMIC	Llei 3/2009, de 10 de març	Regularització i millora d'urbanitzacions amb dèficits urbanístics	DOGC 5342 19/03/2009
AUTONÒMIC	Llei 6/2009, de 28 d'abril (modificada per la Llei 10/2011, de 29 de desembre)	Avaluació ambiental de plans i programes	DOGC 5374 07/05/2009
AUTONÒMIC	Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol (modificat per la Llei 9/2011, de 29 de desembre)	Text refós de la Llei reguladora dels residus	DOGC 5430 28/07/2009
AUTONÒMIC	Decret 147/2009, de 22 de setembre	Regulació dels procediments administratius aplicables per a la implantació de parcs eòlics i instal·lacions fotovoltaïques a Catalunya	DOGC 5472 28/09/2009
AUTONÒMIC	Llei 20/2009, de 4 d'abril	Prevenió i control ambiental de les activitats (PCAA); deroga la Llei 3/1998, d'intervenció integral de l'administració ambiental	DOGC 5524 11/12/2009
AUTONÒMIC	Llei 22/2009, de 23 de desembre	Ordenació sostenible de la pesca en aigües continentals	DOGC 5536 30/12/2009
AUTONÒMIC	Llei 26/2009, de 23 de desembre	Mesures fiscals, financeres i administratives que modifiquen els articles 67, 76, 77.1 i 83 de la LUC, que fan referència als plans especials urbanístics	DOGC 5537 31/12/2009
COMUNITARI	Directiva 2009/147/CE, de 30 de novembre	Conservació de les aus silvestres	DOCE L20 26/01/2010
ESTATAL	Llei 6/2010, de 24 de març	Modificació del Text refós de la Llei d'avaluació d'impacte ambiental de projectes, aprovat pel DL 1/2008, d'11 de gener	BOE 73 25/03/2010
AUTONÒMIC	Acord de la Generalitat de 20 d'abril	Aprovació definitiva del Pla territorial metropolità de Barcelona	DOGC 5627 12/05/2010
AUTONÒMIC	Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost	Aprovació del Text refós de la Llei d'urbanisme	DOGC 5686 05/08/2010
AUTONÒMIC	Llei 31/2010, de 3 d'agost	Fa referència a l'Àrea Metropolitana de Barcelona	DOGC 5708 06/09/2010
ESTATAL	Reial decret 556/2011, de 20 d'abril	Desenvolupament de l'Inventari espanyol de patrimoni natural i la biodiversitat	BOE 112 11/05/2011
AUTONÒMIC	Acord GOV/85/2011, de 24 de maig	Aprovació de la segona revisió del Pla especial d'emergències per incendis forestals de Catalunya (INFOCAT)	DOGC 5887 26/05/2011
ESTATAL	Reial decret 1274/2011, de 16 de setembre	Pla estratègic del patrimoni natural i de la biodiversitat 2011-2017	BOE 236 30/09/2011
ESTATAL	Reial decret 1492/2011, de 24 d'octubre	Reglament de valoracions de la Llei del sòl	BOE 270 09/11/2011
ESTATAL	Reial decret 1628/2011, de 14 de novembre	Regulació del llistat i catàleg espanyol d'espècies exòtiques invasores	BOE 298 12/12/2011
AUTONÒMIC	Ordre AAM/382/2011, de 28 de desembre	Establiment i regulació de la declaració única agrària de 2012	DOGC 6041 10/01/2012
COMUNITARI	Reglament (UE) núm. 101/2012, de 6 de febrer de 2012, de la Comissió	Protecció d'espècies de la fauna i flora silvestres mitjançant el control del seu comerç	DOUE L39 11/02/2012
AUTONÒMIC	Llei 3/2012, de 22 de febrer	Modificació del Text refós de la Llei d'urbanisme, aprovat pel DL 1/2012, de 3 d'agost	DOGC 6077 29/02/2012

continua a la pàgina següent

continuació

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació
AUTONÒMIC	Edicte de 20 d'abril de 2012	Nou Pla especial del Parc del Foix	DOGC 6117 27/04/2012
ESTATAL	Reial decret llei 17/2012, de 4 de maig	Mesures urgents en matèria de medi ambient	BOE 108 05/05/2012

4. Òrgans de gestió i participació

Les determinacions que estableix el pla especial es duen a terme mitjançant el concurs de l'administració del parc, la Diputació de Barcelona i dos òrgans de gestió: el Consell Coordinador, que pretén garantir la participació i col·laboració en la gestió de l'espai protegit de les diferents administracions públiques amb competències específiques en aquest àmbit territorial, i la Comissió Consultiva, constituïda pels representants de les organitzacions professionals o específiques directament interessades en la gestió de l'espai natural i pels ciutadans que, per raó de la seva activitat econòmica o per la voluntat de participar en els afers públics, volen tenir una actuació més activa en el desenvolupament del pla.

Consell Coordinador

El Consell Coordinador, constituït el 19 d'octubre de 1983, té la composició següent:

President

El president de la Diputació de Barcelona, Sr. Salvador Esteve i Figueras

Vicepresident

El vicepresident 3r i president delegat de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat de la Diputació de Barcelona, Sr. Josep Llobet Navarro

Vocals

Alcalde president de l'Ajuntament de Castellar del Vallès, Sr. Ignasi Giménez Renom

Alcalde president de l'Ajuntament de Granera, Sr. Pere Genescà i Girbau

Alcalde president de l'Ajuntament de Matadepera, Sra. Mireia Solsona i Garriga

Alcalde president de l'Ajuntament de Monistrol de Calders, Sr. Maties Ponsa Saladrich

Alcalde president de l'Ajuntament de Mura, Sr. Martí Perich i Singla

Alcalde president de l'Ajuntament del Pont de Vilomara i Rocafort, Sr. Cecilio Rodríguez i Martín

Alcalde president de l'Ajuntament de Rellinars, Sr. Albert Ferrer Martínez

Alcalde president de l'Ajuntament de Sant Llorenç Savall, Sr. Ricard Torralba i Llauredó

Alcalde president de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, Sr. Joan Torres Pérez

Alcalde president de l'Ajuntament de Talamanca, Sr. Josep Tarín i Canales

Alcalde President de l'Ajuntament de Terrassa, Sr. Pere Navarro i Morera

Alcalde President de l'Ajuntament de Vacarisses, Sr. Salvador Boada Guàrdia

Representant de la Generalitat de Catalunya (DARPAMN)

Representant de les entitats de la Comissió Consultiva, Sr. Jaume Galofre i Gabarró, amb veu i sense vot

Secretari

El cap de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals, Sr. Ramon Espinach i Grau

Altres assistents

El coordinador en matèria d'Espais Naturals i Medi Ambient, Sr. Ramon Minoves Pujols

El coordinador de l'àmbit d'Espais Naturals, Sr. Reça Vidiella Roca

El gerent de Serveis d'Espais Naturals, Sr. Jordi Bellapart Colomer

El cap de la Direcció Territorial Occidental, Sr. Xavier Roget i Padrosa

El director del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, Sr. Àngel Miño i Salinas

El Consell Coordinador té, entre d'altres, les funcions següents (art. 71 del pla especial):

- Formar programes d'actuació conjunta entre els diferents membres del Consell, en què es determinaran les funcions jurídiques mitjançant les quals es procedirà a executar-los, com també les aportacions econòmiques de cadascuna de les entitats que hagin aprovat aquest programa.
- Coordinar l'actuació del personal depenent de les diverses administracions en la vigilància del compliment del text normatiu i de les determinacions del pla especial.

- Elevar les propostes que estimi pertinents per a la gestió del pla especial a les autoritats o els òrgans que pertoquin.
- Vetllar pel compliment a l'interior de l'espai natural de les normes generals i de la normativa d'aquest pla especial.
- Emetre informe amb caràcter preceptiu sobre els projectes de modificació o revisió del pla especial.
- Emetre informe amb caràcter preceptiu sobre les figures de desplegament del pla especial vigent.
- Ser informat de les directrius d'execució del pla especial i de la gestió que adopti la Diputació de Barcelona.
- Conèixer i pronunciar-se sobre els assumptes que li siguin sotmesos, en especial els previs a l'atorgament de les autoritzacions i llicències previstes en la regulació específica del pla especial vigent.
- Conèixer anualment el pressupost i la proposta de programa de gestió.
- Conèixer l'administració dels fons procedents de la utilització dels serveis propis i dels recursos rebuts de l'exterior.

Comissió Consultiva del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i Fòrum Permanent de la CETS de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

La Comissió Consultiva del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, constituïda el 19 de desembre de 1989 i renovada el novembre de 2008, té la composició següent:

President

El cap de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals, Sr. Ramon Espinach i Grau

Vocals

Tres representants del Consell Coordinador

Sr. Aleix Canalis Alsina, coordinador de l'Àrea de Planificació Urbanística i Territori de l'Ajuntament de Castellar del Vallès, fins al 14 de juny de 2012 / Sr. Samuel Cabot Santafé, regidor de Promoció Econòmica, Noves Tecnologies, Medi Ambient i Contractació de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, a partir del 14 de juny de 2012

Sra. Eva Herrero Alonso, regidora de Medi Ambient de l'Ajuntament de Terrassa

Sr. Martí Perich i Singla, alcalde president de l'Ajuntament de Mura

Un representant del sector agrícola

Sra. Montserrat Farré Solanes, representant de l'Associació de Pagesos del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Dos representants del sector turístic

Sra. Anna Sans Puig, cap de programes del Consorci de Turisme del Vallès Occidental

Dos representants del sector forestal

Sr. Toti Garcia Riba, president de l'Agrupació de Defensa Forestal de Matadepera

Sr. Joan Roma Salvó, president de l'Associació de Bombers Voluntaris i Juvenils de Sant Llorenç Savall

Substituta:

Sra. M. Vicenta Villar Moratalla, presidenta per delegació de l'Agrupació de Defensa Forestal de Terrassa

Dos representants del sector científic

Sra. Eulàlia Griful Ponsati, representant de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrials i Aeronàutica de Terrassa

Sr. Antoni Serra Sorribes, representant del Centre de Recursos de Biodiversitat Animal de la Universitat de Barcelona

Tres representants del sector conservacionista

Sra. Gemma Estany Ferrer, presidenta del Consell Local del Medi Ambient de Matadepera

Sr. Xavier Serrano, vocal d'El Fanal - Grup Ecologista del Moianès

Sr. Joaquim Solbas Rabal, vocal del Grup Ornitològic de Terrassa - PIGOT

Substitut:

Sr. Antoni Altaió Morral, representant de l'Associació per la Defensa i l'Estudi de la Natura (ADENC)

Un representant del sector educatiu

Vacant

Quatre representants del sector de lleure

Sr. Salvador Vives i Jorba, representant de la Federació Catalana d'Espeleologia

Sr. Jaume Galofre i Gabarró, representant del Centre Excursionista de Terrassa

Sr. José Manuel Ligeró, president del Centre Excursionista de Mura

Sr. Enric Palau Forte, president del Rellinars Motor Club

Substituta:

Sra. Marta Argemí Raduà, representant del Club Centre Excursionista Llorençà

Dos representants del sector cívic

Sr. Joan Barriados Villagrasa, president de l'Agrupació de Veïns del Barri de Comabella

Sr. Ferran Climent Costa, vicepresident de l'Associació de Veïns i Propietaris de Rocafort de Bages

Substituts:

Sra. Lola Puig, presidenta de Dones d'Avui de Matadepera

Sr. Joan Castells Solà, representant d'Amics de l'Ermite de les Arenes

Assistents de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat de la Diputació de Barcelona

Sr. Reça Vidiella Roca, coordinador de l'àmbit d'Espais Naturals

Sr. Jordi Bellapart Colomer, gerent de Serveis d'Espais Naturals

Sr. Xavier Roget Padrosa, cap de la Direcció Territorial Occidental

Sr. Àngel Miño Salinas, director del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Sr. Josep Canals Palau, tècnic d'Ús Públic de la Direcció Territorial Occidental

Sra. Elisabet Ros Garriga, secretària tècnica de la CETS del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, i Sra. Elisabet Ruiz Boada, a partir del 22 d'octubre de 2012

Té, entre d'altres, les funcions següents (art. 73 del pla especial):

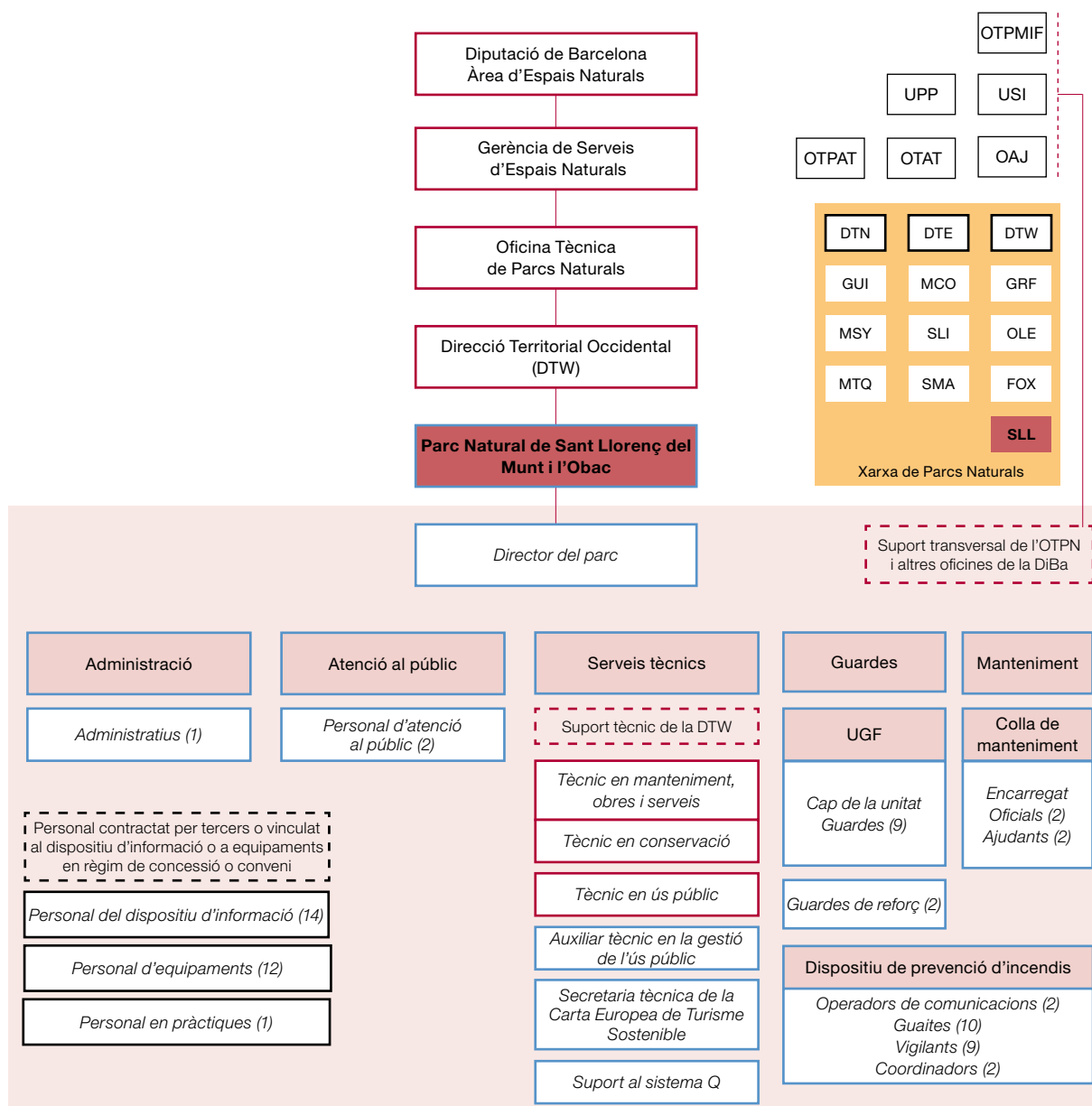
- Rebre i sol·licitar informació de les activitats que es desenvolupen al parc.
- Trametre suggeriments al Consell Coordinador dels assumptes relatius a la gestió del mateix parc.
- Expressar opinió i criteris respecte als assumptes que plantegi el Consell Coordinador.
- Dur a terme totes les tasques relacionades amb les funcions assenyalades als apartats anteriors.

L'any 2010 la Comissió Consultiva i el Consell Coordinador van aprovar la constitució com a Fòrum Permanent de la CETS de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, per la qual a les reunions anuals hi ha un apartat dedicat a la CETS, en el qual hi seran convocats tots els membres del Fòrum Permanent, les entitats locals, les empreses turístiques i de serveis, les administracions locals, etc. i es tractaran els temes relacionats amb la Carta que s'escaigui.

5. Mitjans i recursos

5.1. Personal

Organigrama



Llegenda (per ordre alfabètic): DiBa: Diputació de Barcelona. DTE: Direcció Territorial Oriental. DTN: Direcció Territorial Nord. DTW: Direcció Territorial Occidental. OAJ: Oficina Administrativa i de Support Jurídic. OTAT: Oficina Tècnica d'Acció Territorial. OTPAT: Oficina Tècnica de Planificació i Anàlisi Territorial. OTPMIF: Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals. Pers: Personal. T: Tècnic/Tècnica. UGF: Unitat de Guarderia Forestal. UMOS: Unitat de Manteniment, Obres i Serveis. UPEA: Unitat d'Ús Públic i Educació Ambiental. UPP: Unitat de Programació Pedagògica i Divulgació. USI: Unitat de Support a la Informació. Ut.: Unitat.

Parcs: FOX: Parc del Foix. GRF: Parc del Garraf. GUI: Espai Natural de les Guilleries-Savassona. MCO: Parc del Montnegre i el Corredor. MSY: Parc Natural del Montseny. MTQ: Parc del Castell de Montesquiú. OLE: Parc d'Olèrdola. SLI: Parc de la Serralada Litoral. SLL: Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. SMA: Parc de la Serralada de Marina.

Nota: aquesta llegenda és comuna per a tots els espais de la Xarxa de Parcs Naturals. Pot ser que alguna de les abreviatures utilitzades no es localitzi a l'esquema d'aquest parc.

Personal adscrit al Parc

Director del Parc	Àngel Miño Salinas (Direcció Territorial Occidental)
Tècnic en conservació (biòleg)	Josep Torrentó Marselles (Direcció Territorial Occidental)
Tècnic de manteniment, obres i serveis	Feliu Madaula Canadell (Direcció Territorial Occidental)
Tècnic d'ús públic	Josep Canals Palau (Direcció Territorial Occidental)
Sobreguarda	Francesc Vilanova Tua / Miquel Casals Suades
Guardes	Miquel Casals Suades
	Vicenç Bros Caton
	Albert Buil Leonart
	Joan Manel Aguilar Rodríguez / José Santaella Alegre
	Albert Peris Campodarbe
	Adrià Fàbrega Comellas
	Lluïsa Bachs Prim
	Antoni Mampel Marimon / Josep Bañeres Solaz
Reforç als guardes	Damià Hoyos Marín / Miquel Vivet Farré
Reforç d'estiu als guardes	Marc Serret Condal
Encarregat d'obres i manteniment	Josep Castell Mateu / Alfredo Canales Martínez
Oficials de manteniment	Pere Vicenç Sala Savall
	Alfredo Canales Martínez
Ajudants de manteniment	Pere Vicenç Sala Savall
	Xavier Pérez Bermejo / David Cardona Quintanilla
	Antonio Serrano Royo
	Xavier Puig Pascual
Secretaria tècnica de la CETS i suport al Sistema Q	Elisabet Ros Garriga / Elisabet Ruiz Boada
Auxiliar tècnic en la gestió de l'ús públic	Antoni Adell Grau
Auxiliar de suport a la gestió del parc	Olga Tejero Avalos / Rafel Pirla Mula
Personal d'atenció al públic	Anna Martí Centelles / Antoni García Gálvez
	Joan Miquel Martínez Piera
Total personal del parc: 26 llocs de treball	

Personal del Pla de vigilància i prevenció d'incendis forestals

Coordinadors	Albert Montserrat Larrosa
	Sílvia Aguilar Puig / Lúdia Freixas Mora
Radiotelefonistes	Joaquín Terrer Galera
	David Ibars Hernández
Guaites	Manuel Martínez Arca
	Isaac José Fernández Marín
	Jordi Ramon Juanico
	Josep Marminyà Espin
	José Villanueva Lugue
	Marta Teixidor Bermejo
	Elies Asbert Castañeda

	Sylvia Hidalgo Gallego
	Ermengol Crusafont Balaguer
	Meritxell Campos Canuda
Vigilants	Alicia Dolores Martínez Ortega
	Maria Àngels López Andrés
	Maria Teresa Masdefiol Petit
	Joan Coll Altarriba
	Roger Rocavert Homet
	Elisenda Przybyszewski Palacios
	Jorge Martínez Turegano
	Ricard Torrents Castellet
	Albert Mas Molina
Total: 23 llocs de treball	

Personal del Pla d'informació, en conveni amb els ajuntaments

Municipi	Nombre de persones
Castellar del Vallès	1
Matadepera	4
Monistrol de Calders	1
Mura	3
Pont de Vilomara i Rocafort, el	1
Sant Vicenç de Castellet	1
Talamanca	1
Terrassa	1
Vacarisses	1
Total	14

Personal vinculat a les empreses concessionàries dels equipaments del parc

Equipament	Nombre de persones
Monestir de Sant Llorenç del Munt	2
Casanova de l'Obac	1
El Marquet de les Roques	1
Escola de Natura i Formació la Muntada	1
Àrea d'esplai de la riera de Nespres	2
Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola	1
Àrea d'esplai de les Arenes	2
Restaurant La Pastora	2
Total	12

Personal vinculat als equipaments del parc gestionats en règim de conveni amb els ajuntaments

Equipament	Nombre de persones
Centre de Documentació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac	1
Total	1

5.2. Equipaments

Oficina del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. La Mata

Horari: dies feiners, de 9 a 14 h

Carretera BV-1221 de Terrassa a Navarcles, km 14,8. 08278 Mura. Apartat de correus 71. 08230 Matadepera

Tel. 938 318 350. Fax 938 317 737

A/e: p.santllorenc@diba.cat

Centre d'Informació del Coll d'Estenalles

Informació i venda de publicacions.

Horari: cada dia, de 10 a 15 h (excepte Nadal i Cap d'Any)

Carretera BV-1221 de Terrassa a Navarcles, km 14,8. 08278 Mura

Tel. 938 317 300. Fax (34) 938 318 090

A/e: p.santllorenc.estena@diba.cat

Monestir de Sant Llorenç del Munt. La Mola

Informació, venda de publicacions, exposició permanent, guiatge gratuït al monestir els diumenges i servei de restauració.

Horari: dies feiners, de 10 a 16 h; dissabtes, diumenges i festius, de 9 a 18 h

Sopars: divendres i dissabtes, de 19 a 24 h

Tel. 937 435 454 i 629 503 040

A/e: p.santllorenc.mola@diba.cat

Centre d'Informació de Mura

Informació i venda de publicacions, exposició permanent, audiovisual i itineraris guiats.

Horari: dissabtes i festius, de 10 a 14 h, del 23 de febrer al 14 de desembre. Agost obert també els dies feiners. Visites concertades els dies feiners.

Antigues escoles. 08278 Mura

Tel. 938 318 375. Fax 938 318 375

A/e: p.santllorenc.mura@diba.cat

Centre d'Informació del Pont de Vilomara i Rocafort

Informació, exposició permanent «Les tines i el vi», itineraris guiats i educació ambiental.

Carrer de Sant Jaume, 30 (Centre Cívic). 08254 el Pont de Vilomara i Rocafort

Horari: dissabtes, diumenges i festius, de 10 a 14 h, del 23 de febrer al 28 de juliol i de l'1 de setembre al 14 de desembre. Visites concertades.

Tel. 938 310 016

A/e: p.santllorenc.pont@diba.cat

El Marquet de les Roques (tancat per obres)

Informació, tallers i activitats culturals.

Punt d'informació de la ruta dels 3 monts

Horari: dissabtes i festius, de 10 a 14 h. Agost, tancat.

Ctra. B-124 de Castellar del Vallès a Monistrol de Calders. Vall d'Horta. 08212 Sant Llorenç Savall

Tel. 937 141 362 i 608 138 518

A/e: p.santllorenc.marq@diba.cat

Escola de Natura i Formació la Muntada

Educació ambiental i tallers de voluntariat.

Visites escolars concertades.

Ctra. B-124 de Castellar del Vallès a Monistrol de Calders. Vall d'Horta. 08212 Sant Llorenç Savall

Tel. 937 140 550

A/e: p.santllorenc.munt@diba.cat

Casanova de l'Obac

Informació, exposicions permanents i temporals, venda de publicacions, educació ambiental, itineraris guiats i itinerari adaptat.

Horari: dissabtes i festius, de 10 a 15 h. Agost, tancat

Visites concertades els dies feiners, al telèfon 937 844 353

Carretera B-122 de Terrassa a Rellinars, km 9,8. Apartat de correus 479, 08222 Terrassa

Tel. 937 435 468 (dissabtes i festius) / 937 855 461 (feiners)

A/e: p.santllorenc.obac@diba.cat

Centre de Documentació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Horari: de dilluns a divendres, de 9 a 14 h, i dimecres a la tarda, de 16.30 a 18 h

Carrer del Pantà, 30, 3r. 08221 Terrassa

Tel. 937 397 000, ext. 8702 - Fax 937 397 416

A/e: p.santllorenc.cdea@diba.cat

Punt d'Informació de Talamanca

Informació i Itineraris guiats.

Horari: de 10 a 14 h, del 23 de febrer al 14 de desembre. Agost obert també els dies laborables.

Carrer del Raval, 4. 08278 Talamanca

Tel. 938 270 437

A/e: p.santllorenc.pital@diba.cat

Punt d'Informació de Monistrol de Calders

Informació.

Horari: dissabtes i festius, de 10 a 14 h, del 23 de febrer al 28 de juliol i de l'1 de setembre al 14 de desembre.

Plaça de la Pedrera s/n. 08275 Monistrol de Calders

Tel. 676 994 356

Punt d'Informació de Sant Vicenç de Castellet

Informació i venda de publicacions.

Horari: de dilluns a divendres, de 8 a 14 h; dimecres, de 16 a 19 h; dissabtes i festius, de 10 a 14 h, del 23 de febrer al 28 de juliol i de l'1 de setembre al 14 de desembre.

Plaça de l'Ajuntament, 10. 08295 Sant Vicenç de Castellet

Tel. 936 930 611

A/e: p.santllorenc.santvi@diba.cat

Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola

Servei de bar, cafeteria, lloguer de barbacoes, taules, graelles, venda de llenya, sanitaris i recollida d'escombraries.

Reserves concertades els dies feiners.

Horari: dissabtes, diumenges i festius, de 10 a 18 h. Agost, tancat

Ctra. BV-1221 de Terrassa a Navarcles, km 7,5. 08230 Matadepera

Tel. 937 435 454 i 629 503 040

A/e: p.santllorenc.mola@diba.cat

Àrea d'esplai de la riera de Nespres

Servei de bar cafeteria i restaurant, lloguer de barbacoes, taules, graelles, venda de llenya, sanitaris i recollida d'escombraries.

Horari: dissabtes i festius, de l'1 de març al 31 de juliol i de l'1 de setembre al 30 de novembre, de 10 a 17 h

Camí veïnal de Mura a Rocafort (a la sortida del poble de Mura). 08278 Mura

Tel. 937 433 840 (àrea d'esplai) / 938 310 472 i 618 552 140 (concessionari)

A/e: p.santllorenc.nespr@diba.cat

Àrea d'esplai de les Arenes

Servei de bar cafeteria, lloguer de taules, sanitaris i recollida d'escombraries.

Horari: dissabtes, festius i ponts d'octubre a març, de 9 a 18 h; d'abril a maig, de 9 a 20 h, i de juny a setembre, de 9 a 21 h

Ctra. B-124 de Castellar del Vallès a Monistrol de Calders, km 12,3. 08211 Castellar del Vallès

Tel. 937 143 515 i 651 975 169

A/e: solermirj@gmail.com

Restaurant La Pastora

Àpats i menú de muntanya.

Horari: dissabtes i festius, de 9.30 a 17 h. Reserves per a grups

Carretera B-122 de Terrassa a Rellinars, km 9,8

Tel. reserves: 609 703 734 (feiners)

Tel. restaurant: 937 435 472 (festius)

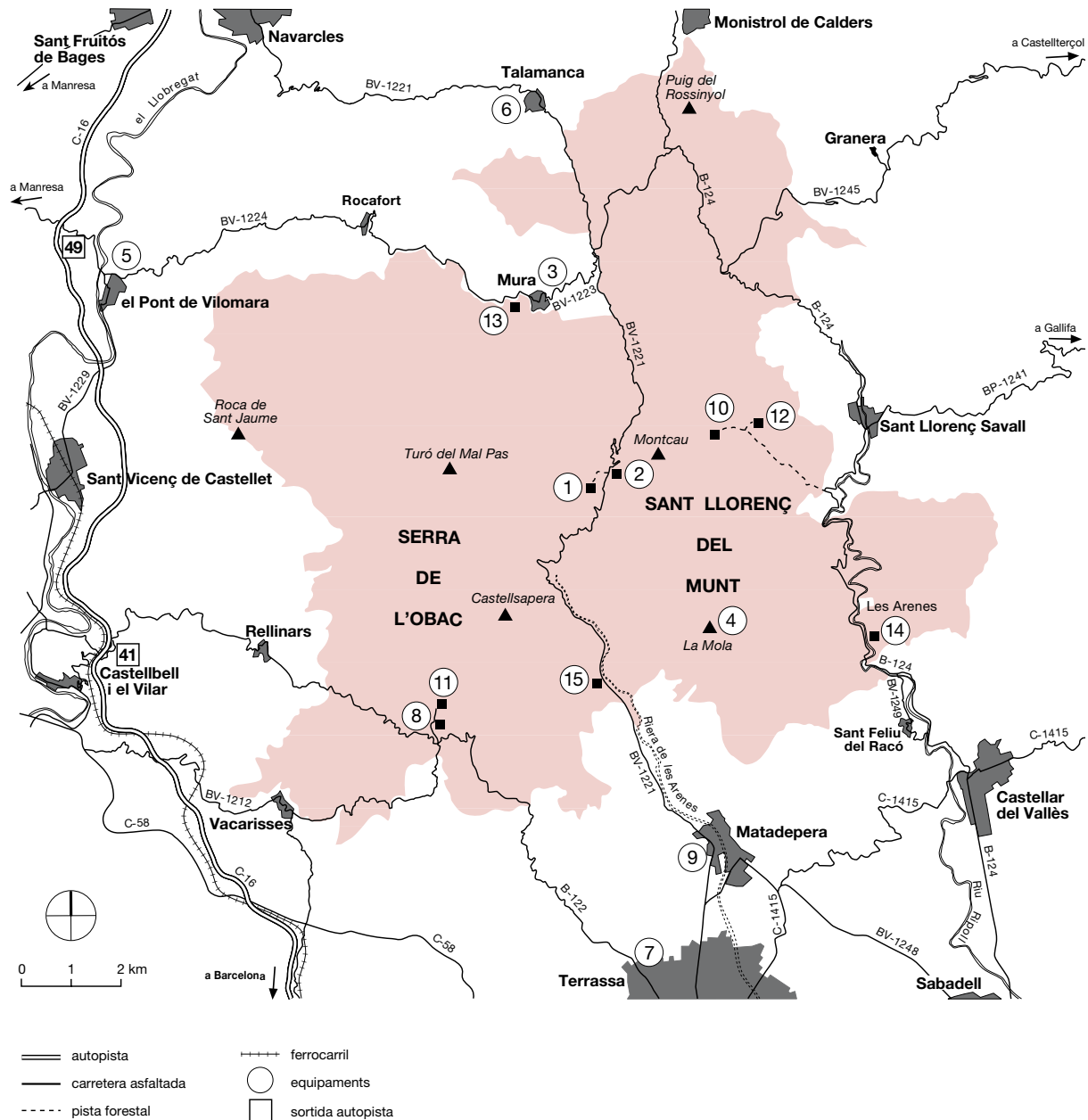
A/e: p.santllorenç.obac@diba.cat

Taula 8. Equipaments

Equipaments	Situació	Telèfon	Gestió
Oficina del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. La Mata	Ctra. BV-1221 km 14,800. 08278 Mura	938 318 350	Directa
Centre d'Informació del Coll d'Estenalles	Ctra. BV-1221 km 14,800. 08278 Mura	938 317 300	Directa
Centre d'Informació de Mura	Antigues escoles de Mura. 08278 Mura	938 318 375	Conveni amb l'Ajuntament
Centre d'Informació del Pont de Vilomara i Rocafort	Sant Jaume, 30 (Centre Cívic) 08254 El Pont de Vilomara i Rocafort	629 559 413	Conveni amb l'Ajuntament
Conjunt històric de la Mola	Monestir de Sant Llorenç del Munt. Matadepera	937 435 454	Concessió Administrativa
Punt d'Informació de Talamanca	C/ Raval, 4. 08278 Talamanca	938 270 437	Conveni amb l'Ajuntament
Punt d'Informació de Monistrol de Calders	Pla de la Pedrera s/n. Monistrol de Calders		Conveni amb l'Ajuntament
Punt d'Informació de Sant Vicenç de Castellet	Plaça de l'Ajuntament, 10. 08295 Sant Vicenç de Castellet	936 930 611	Conveni amb l'Ajuntament
El Marquet de les Roques	Vall d'Horta. 08212 Sant Llorenç Savall	937 141 362	Tancat per obres
Escola de Natura i Formació la Muntada	Vall d'Horta. 08212 Sant Llorenç Savall	937 140 550	Concessió administrativa
Casanova de l'Obac	Crta. de Terrassa a Rellinars, km 9,800 Apartat de correus 479. 08222 Terrassa	937 435 468	Concessió administrativa
Centre de Documentació del Parc Natural	C/. Pantà, 20, 2a planta. 08221 Terrassa	937 397 000 ext. 8702	Conveni amb l'Ajuntament
Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola	Crta. de Terrassa a Talamanca, km 7,800 08230 Matadepera	937 435 454	Concessió administrativa
Àrea d'esplai de la riera de Nespres	Camí veinal de Mura a Rocafort	937 433 840	Concessió administrativa
Àrea d'esplai de les Arenes	Carretera de Castellar del Vallès a Monistrol de Calders, km 12,300	937 148 406	Concessió administrativa



La Mola



1. Oficina del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. La Mata
2. Centre d'Informació del Coll d'Estenalles
3. Centre d'Informació de Mura
4. Monestir de Sant Llorenç del Munt. Punt d'Informació
5. Centre d'Informació del Pont de Vilomara i Rocafort
6. Punt d'Informació de Talamanca
7. Centre de Documentació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
8. Casanova de l'Obac. Punt d'Informació
9. Casal de Cultura de Matadepera
10. El Marquet de les Roques. Punt d'Informació (tancat per obres)
11. Restaurant La Pastora
12. Escola de Natura i Formació la Muntada
13. Àrea d'esplai de la riera de Nespres
14. Àrea d'esplai de les Arenes
15. Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola

5.3. Infraestructures i serveis

Àrees i zones d'aparcament

- L'Obac
Carretera B-122, de Terrassa a Rellinars, km 9,9
- Itinerari de les tines / camí del Flequer
Carretera B-1224, entrada a Oristrell, km 4,1
- Torre de l'Àngel
Carretera BV-1221, de Terrassa a Talamanca, km 7,4
- Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola
Carretera BV-1221, de Terrassa a Talamanca, km 7,5
- Font de l'Olla
Carretera BV-1221, de Terrassa a Talamanca, km 10,5
- Can Robert
Matadepera
- Alzina del Sal-lari
Carretera BV-1221, de Terrassa a Talamanca, km 11
- Coll d'Estenalles
Carretera BV-1221, de Terrassa a Talamanca, km 14,6
- La Falconera
Carretera BV-1221, de Terrassa a Talamanca, km 16
- Àrea d'esplai de la riera de Nespres
Camí veïnal de Mura a Rocafort, km 1
- Àrea d'esplai de les Arenes
Carretera B-124, de Castellar del Vallès a Sant Llorenç Savall, km 12,285
- Ermita de la Mare de Déu de les Arenes
Carretera B-124, de Castellar del Vallès a Sant Llorenç Savall, km 13,150
- Les Arenes
Carretera B-124, de Castellar del Vallès a Sant Llorenç Savall, km 13,200
- Pont de la Muntada
Camí del Marquet de les Roques, km 2,2
- Feixes del Marquet de les Roques
Camí del Marquet de les Roques, km 2,9

Itineraris senyalitzats

- SL-C 50 A la Mola des de Can Robert
- SL-C 51 La Torrota de Vacarisses
- SL-C 52 Les tines de la vall del Flequer
- SL-C 53 De Sant Vicenç de Castellet a Sant Pere de Vallhonesta
- SL-C 54 A la Mola des del coll d'Estenalles
- SL-C 55 A la font de Carlets
- SL-C 56 Castell de Pera
- SL-C 57 La pedra seca
- SL-C 58 La riera de Talamanca
- SL-C 60 Camí dels tubs de l'aigua
- SL-C 61 A Sant Jaume de Vallhonesta pel camí dels Maquis

- SL-C 62 La font del Janet
- SL-C 63 La font de la Portella (parcialment adaptat per a persones amb mobilitat reduïda)
- SL-C 65 Camí de les Arenes
- SL-C 66 Les mil fonts de la riera de Nespres
- SL-C 67 Balmes, masies i molins
- SL-C 69 Coves de Mura
- El camí ral de Coll de Daví
- Sant Llorenç Savall - Vacarisses (tram de la travessa Matagalls-Montserrat)



Tines del Tosques

Senders de gran recorregut

- GR 5 (Sender dels miradors)
De Rellinars al coll d'Estenalles
De Sant Llorenç Savall al coll d'Estenalles

5.4. Publicacions

Fullet i desplegable

- Desplegable del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac (versions en català, castellà, francès, anglès i alemany)
- «Benvinguts al parc» (mapa de l'informador)
- Programa «Viu el parc»
- Passejades 2012. Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
- «Animals de companyia als parcs naturals»
- «Revetlles sense incendis»
- «Protecció del verd nadalenc»
- «Consells per collir bolets»
- «Protecció del medi subterrani»
- «El paper de l'informador»
- «Visitem el parc amb seguretat»
- «Circulació motoritzada en espais naturals»
- «El parc, deixa'l net»
- «El senglar»
- «Prevenició d'incendis forestals»
- «Subscriu-te gratuïtament a l'informatiu dels parcs»

Guies

- *Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac* (Guies dels Parcs, 2), 2002
- *Camins i fonts de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 2005
- *Espais naturals a prop de Barcelona*, 2005
- *Guia d'equipaments d'educació ambiental i ús públic de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona*, 2006
- *Guia d'itineraris per la Xarxa de Parcs Naturals*, 2006
- *Guia de rutes literàries per la Xarxa de Parcs Naturals*, 2007
- *Rutes de flora i fauna*. Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, 2008
- *Rutes de patrimoni arquitectònic*. Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, 2009
- *Rutes fotogràfiques*. Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, 2011
- *Parc a taula*, 2012
- *La Xara i el Pau i el drac de la cova*, 2011



Cartells

- Cartell panoràmic del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
- Flora i fauna del rocam del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
- Flora i fauna de les canals del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
- Viu el parc 2012

Monografies

- *Estudi de l'evolució del preu del sòl al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*
- *I Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 1994
- *II Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 1995
- *III Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 1996
- *IV Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 2000
- *V Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 2002
- *VI Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 2007

Publicacions digitals

- *VII Monografies de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, Col·lecció Documents de Treball, Sèrie Territori, 20. Diputació de Barcelona. Publicació digital (2011). http://www1.diba.cat/liblioteca/pdf/fullejar/49839_fullejar.pdf



Exhaurits

- Cavall Fort, «Història d'en Capablanca»
- *Parcs Naturals de Barcelona. Un passeig*
- *Parques Naturales de Barcelona. Un paseo*
- *Així és el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*
- Excursió senyalitzada «A la cova del Drac per la Mola»
- Excursió senyalitzada «El camí Ral»
- Excursió senyalitzada «Les coves de Mura: entre valls i cingleres»
- Excursió senyalitzada «Més de mil fonts»
- Excursió senyalitzada «La riera de Nespres»
- Excursió senyalitzada «La pedra seca»
- Excursió senyalitzada «La font de la Portella»
- Excursió senyalitzada «La torrota de Vacarisses»
- Excursió senyalitzada «La riera de Talamanca»
- Excursió senyalitzada «Balmes, masies i molins»
- Excursió senyalitzada «De Rellinars al coll d'Estenalles» (GR 5)
- Excursió senyalitzada «De Sant Llorenç Savall al coll d'Estenalles» (GR 5)
- Excursió senyalitzada «De Sant Llorenç Savall a Vacarisses. Tram de la travessa Matagalls-Montserrat»
- «Regulació de l'escalada»

Altres publicacions

Mapes

- Mapa excursionista i turístic. Sant Llorenç del Munt i l'Obac. 1:25000. Editorial Alpina
- Sant Llorenç del Munt i Serra de l'Obac. 1:20000. Centre Excursionista de Terrassa

Guies il·lustrades

- *Flora i fauna del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*. Guies il·lustrades de natura. Brau edicions, 2011

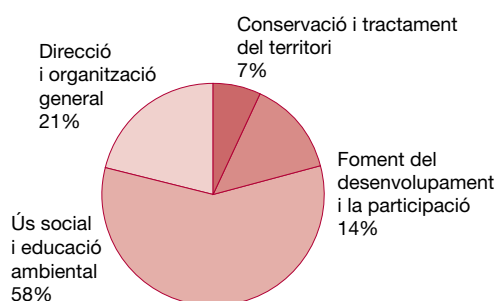


5.5. Recursos econòmics

Taula 9. Resum del pressupost de 2012

Programes	Cap. II (€)	Cap. IV (€)	Cap. VI (€)	Cap. VII (€)	Total (€)
Conservació i tractament del territori	42.232,05	0,00	10.406,00	0,00	52.638,05
Foment del desenvolupament i participació	10.227,07	56.990,59	31.200,82	7.878,35	106.296,83
Ús social i educació ambiental	102.319,53	123.547,64	196.865,72	0,00	422.732,89
Direcció i organització general	146.563,28	0,00	5.630,13	0,00	152.193,41
Subtotal	301.341,93	180.538,23	244.102,67	7.878,35	733.861,18

Distribució del pressupost de 2012 per programes



5.6. Execució del pressupost de 2012

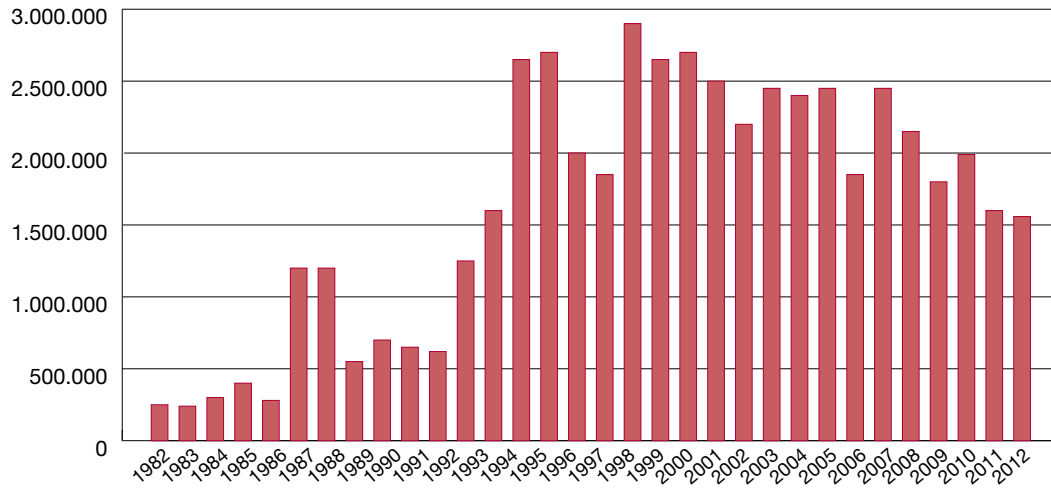
Taula 10. Execució del pressupost de 2012

PROGRAMES I ACTUACIONS	Cap. II	Cap. IV	Cap. VI	Cap. VII	Total
1 CONSERVACIÓ I TRACTAMENT FÍSIC DEL TERRITORI	42.232,05	0,00	10.406,00	0,00	52.638,05
11 Activitats de conservació, prevenció i restauració	18.365,64	0,00	10.406,00	0,00	28.592,81
Plans de conservació i gestió activa del paisatge, el medi físic i els hàbitats					0,00
Pla de conservació de la flora	5.862,23				5.862,23
Pla de conservació de la fauna	6.040,77				6.040,77
Programa de conservació del patrimoni arquitectònic i arqueològic					0,00
Accions de recuperació d'espècies de fauna amenaçades					0,00
Pla de vigilància i prevenció d'incendis forestals d'estiu	1.381,71				1.381,71
Pla d'infraestructures de prevenció d'incendis forestals	2.578,79		10.406,00		12.984,79
Pla director de la vall d'Horta i la vall de Mur	178,83				
Pla director d'accessos al sector de la Mola Montcau	324,39				324,39
Accions de restauració del medi natural i el paisatge	1.998,92				1.998,92
12 Activitats de gestió del patrimoni públic	23.866,41	0,00	0,00	0,00	3.267,88
Manteniment general de les instal·lacions					0,00
Gestió i manteniment general de la finca L'Obac					0,00
Gestió i manteniment general de la finca Mata-rodonada					0,00

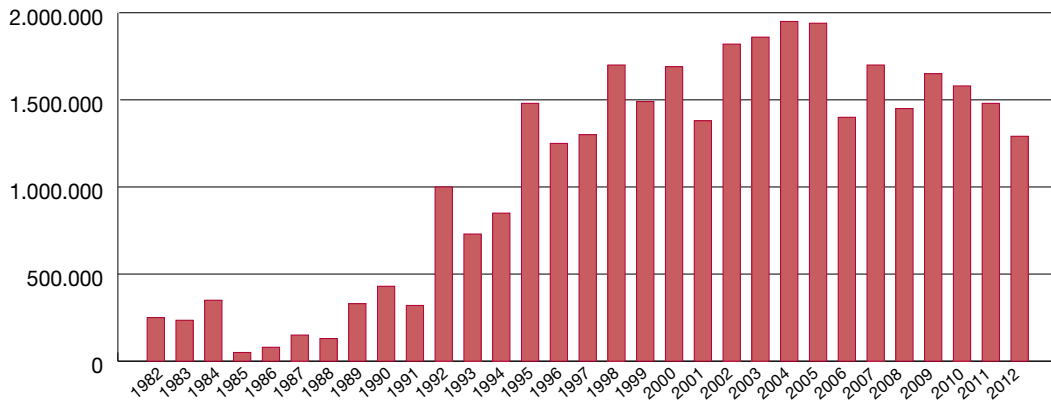
PROGRAMES I ACTUACIONS	Cap. II	Cap. IV	Cap. VI	Cap. VII	Total
Gestió i manteniment general de la finca La Vall / Les Refardes	1.123,59				1.123,59
Gestió i manteniment general de la finca La Muntada	15.729,60				
Gestió i manteniment general de la finca La Mata	2.144,29				2.144,29
Gestió i manteniment general de la finca El Dalmau	4.073,96				
Gestió i manteniment general de la finca El Marquet de les Roques	794,97				
Gestió i manteniment general d'altres finques					0,00
2 FOMENT DEL DESENVOLUPAMENT I LA PARTICIPACIÓ	10.227,07	56.990,59	31.200,82	7.878,35	91.776,83
22 Polítiques de foment agrícola, forestal, de serveis i cultural	0,00	22.901,46	0,00	7.878,35	30.779,81
Subvencions a activitats agrícoles i ramaderes		20.027,88			20.027,88
Subvencions a activitats forestals				6.327,87	6.327,87
Subvencions a la rehabilitació de l'habitatge i del patrimoni arquitectònic		2873,58			2.873,58
Subvencions a activitats de les empreses de serveis					0,00
Subvencions a entitats culturals				1.550,48	1.550,48
23 Infraestructures i serveis generals	10.227,07	34.089,13	31.200,82	0,00	60.997,02
Recollida d'escombraries		9.516,39			9.516,39
Xarxa viària	10.227,07		12.230,92		22.457,99
Neteja de la caixa vegetal i franja de la carretera de Vacarisses			14.520,00		
Senyalització			4.449,90		4.449,90
Transports (Bus Parc)		24.572,74			24.572,74
3 ÚS SOCIAL I EDUCACIÓ AMBIENTAL	102.319,53	123.547,64	196.865,72	0,00	422.732,89
31 Creació i manteniment d'equipaments	91.251,43	6.144,00	196.865,72	0,00	125.356,36
Oficina del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. La Mata	1.232,64				1.232,64
Centre d'Informació del Coll d'Estenalles					0,00
Conjunt històric de la Mola					0,00
Centre Cultural Casanova de l'Obac	8.374,13				8.374,13
Serveis de restauració de La Pastora			21.414,79		21.414,79
Escola de Natura i Formació la Muntada	2.090,71				2.090,71
Centre d'Informació de Mura (Escoles de Mura)					0,00
El Marquet de les Roques	7.442,34				7.442,34
Projecte de canvi de cobertes i rehabilitació del Marquet de les Roques			114.406,78		
Masoveria del Marquet	8.746,20				8.746,20
La Pallissa					0,00
Àrea d'esplai del coll d'Estenalles					0,00
Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola	9.801,00				9.801,00
Àrea d'esplai de la riera de Nespres					0,00
Àrea d'esplai de les Arenes	3.081,31				3.081,31
Les Refardes. Finca Agroecològica					0,00
Centre d'Informació i Documentació del Parc		6.144,00			6.144,00
Manteniment dels aparcaments					0,00

PROGRAMES I ACTUACIONS	Cap. II	Cap. IV	Cap. VI	Cap. VII	Total
Itineraris excursionistes i turístics	11.435,88		2.655,00		14.090,88
Arranjament del camí de la carena del Pagès			39.498,02		
Restauració del camí de la font Soleia			14.999,99		
Manteniment de les instal·lacions de seguretat dels equipaments					0,00
Manteniment general de les instal·lacions i equipaments	17.303,16		3.891,14		21.194,30
Neteja dels equipaments	21.744,06				21.744,06
32 Activitats d'ús social, educació ambiental i publicacions	11.068,10	117.403,64	0,00	0,00	128.471,74
Activitats d'ús social, educació ambiental i publicacions	11.068,10	117.403,64	0,00	0,00	128.471,74
Pla d'informació als visitants		89.900,84			89.900,84
Programa d'itineraris guiats en caps de setmana	8.716,65				8.716,65
Itineraris excursionistes i turístics					0,00
Programa cultural vall d'Horta El Marquet de les Roques					0,00
Seguiment del sistema de qualitat	2.351,45				2.351,45
Secretaria de la Carta Europea de Turisme Sostenible i suport Q		27.502,80			27.502,80
4 DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ GENERAL	146.563,28	0,00	5.630,13	0,00	152.193,41
41 Activitats de planificació, seguiment i avaluació	0,00	0,00	3.162,40	0,00	0,00
Revisió i seguiment de l'acord de regulació de l'escalada					0,00
Pla de seguiment			3.162,40		
42 Activitats generals i de suport	146.563,28	0,00	2.467,73	0,00	144.996,37
Direcció i organització general	7.400,20				7.400,20
Garatge-magatzem del parc	38.941,31				38.941,31
Parc mòbil del parc	79.966,92				79.966,92
Material tècnic i divers	18.024,00		663,94		18.687,94
Adquisició i manteniment d'eines i màquines	900,95		1.803,79		2.704,74
Sistema de radiocomunicacions	1.329,90				1.329,90
Subtotal del parc	301.341,93	180.538,23	244.102,67	7.878,35	733.861,18
Diferència per comptabilitat conjunta AEN	27.695,49	-131,17	23.247,19	899,70	
Subtotal AEN	329.037,42	180.407,06	267.349,86	8.778,05	785.572,39
Recursos humans del parc (Cap. I)					772.866,84
TOTAL					1.558.439,23

Evolució del pressupost total 1982-2012



Evolució del pressupost sense el capítol VI 1982-2012



6. Activitats principals que s'han dut a terme

Anualment s'elabora una proposta de programa d'activitats per tal de preveure les actuacions que cal executar durant l'any que permetin assolir les determinacions del pla especial. Una vegada ha estat sotmesa a la consideració dels òrgans de gestió, i d'acord amb les disponibilitats pressupostàries, es prepara el programa d'activitats definitiu. L'esquema general del programa permet agrupar les activitats anuals en grans blocs conceptuals:

Conservació i tractament físic del territori

Aquest bloc fa referència a totes les actuacions encaminades a vetllar pel compliment del planejament vigent al territori, la redacció i l'execució de plans de prevenció d'incendis, les mesures i la gestió directa per a la conservació d'indrets d'especial interès, el manteniment del patrimoni públic i el seguiment de l'estat dels sistemes naturals.

Foment del desenvolupament i la participació

Aquest capítol comprèn el conjunt d'activitats orientades a fomentar la participació de la societat en l'execució del pla, mitjançant el concurs dels òrgans de gestió i l'establiment de convenis de col·laboració. També agrupa les actuacions relacionades amb el desenvolupament socioeconòmic i la millora de les condicions de vida de la població, mitjançant l'establiment de línies d'ajut tècnic i econòmic, i amb la creació d'infraestructures i la prestació de serveis generals.

Ús social i educació ambiental

L'ús social recull les actuacions relatives a la creació i el manteniment de la xarxa d'equipaments públics definida pel pla especial i a les tasques directament vinculades amb l'ús social com ara els plans d'informació i les tasques de difusió i publicacions. Aquest epígraf comprèn també un conjunt de propostes per fomentar el coneixement i el respecte envers el medi. Inclou actuacions destinades a potenciar el funcionament i la qualitat dels equipaments privats d'educació ambiental, com també programes adreçats als escolars i al públic en general.

Direcció i organització general

Aquest subprograma fa referència a tots els aspectes relacionats amb la direcció i l'organització de personal, l'adquisició de material i el subministrament de serveis, les tasques de formació del personal, les tasques docents o de representació i les relacions institucionals.

Estructura del programa d'activitats

1. Conservació i tractament físic del territori
 - 1.1. Activitats de conservació, prevenció i restauració
 - 1.2. Activitats de gestió del patrimoni públic
2. Foment del desenvolupament i la participació
 - 2.1. Consells, comissions i convenis
 - 2.2. Polítiques de foment: agrícola, forestal, de serveis i cultural
 - 2.3. Infraestructures i serveis generals
3. Ús social i educació ambiental
 - 3.1. Creació i manteniment d'equipaments
 - 3.2. Activitats d'ús social, educació ambiental i publicacions
4. Direcció i organització general
 - 4.1. Activitats de planificació, seguiment i avaluació
 - 4.2. Activitats generals i de suport

6.1. Conservació i tractament físic del territori

6.1.1. Activitats de conservació, prevenció i restauració

Pla de vigilància i prevenció d'incendis forestals

Mitjançant conveni amb diferents ajuntaments es va organitzar durant l'estiu el programa de vigilància, mòbil i fixa, per reforçar els dispositius del Servei d'Extinció d'Incendis de la Generalitat, el Pla de vigilància i informació de la Diputació de Barcelona i els serveis bàsics de control i vigilància dels parcs naturals que gestiona directament la Diputació de Barcelona.

La campanya de vigilància i prevenció d'incendis es va desenvolupar de l'1 de juny al 12 de setembre. La nova estratègia, iniciada en la campanya de l'any 2011, s'ha mantingut per al pla d'enguany. La dotació pròpia composta per tres equips de vigilància mòbil, cinc punts de guaita, un equip de coordinació sobre el terreny i un centre de control telefònic a la Mata, es va veure complementada amb l'ampliació de les rutes del Pla de vigilància i informació (PVI) als municipis de Terrassa, Matadepera i Castellar del Vallès i amb tres convenis signats amb les associacions de defensa forestal d'aquests municipis per incidir en els períodes més crítics de l'estiu.

Els vigilants van cobrir la vigilància mòbil tots els dies de la setmana. Els guaites es van situar en cinc punts d'observació: a la Mola, al Montcau, al pla de Trullars, a l'Obac i a Vallhonestà.

Tot el personal que va intervenir en el pla va estar dotat d'aparells de radiofonia, vestuari i documentació. L'horari de tots els vigilants, guaites i telefonistes ha estat d'11 a 19 hores. En canvi, els coordinadors han desenvolupat la seva tasca des de les 11.30 fins a les 19.30 hores per poder cobrir les possibles eventualitats del servei.

El cost total de la campanya d'enguany va ser de 170.521,34 euros.

Taula 11. Dispositiu de prevenció d'incendis de la campanya 2012

Tipologia	Persones
Coordinadors	2
Telefonistes	2
Guaites	10
Vigilants	9
Total personal	23

Taula 12. Distribució del nombre d'incidències per mesos. 2012

Incidències	juny	juliol	agost	setembre	Total
Columna de fum d'origen no identificat	5	0	0	0	5
Cremes i/o focs no autoritzats	4	0	1	1	6
Crema autoritzada	0	0	0	0	0
Conat d'incendi (<= 0,1 ha)	4	1	1	0	6
Incendi forestal	4	0	0	0	4
Pirotècnia	0	0	0	0	0
Revifada	0	0	0	0	0
Tasques d'informació	0	0	1	1	2
Altres incidències relacionades amb la campanya de vigilància	10	4	8	0	22
Incidències no relacionades amb la campanya de vigilància	18	19	13	4	54
Total	45	24	24	6	99

Conclusions

Durant tota la campanya no es va enregistrar cap incendi.

Es va col·laborar en les actuacions de les agrupacions de defensa forestal que actuen en l'àmbit del parc. Es van dur a terme diverses reunions de coordinació per a la prevenció d'incendis.

Es van fer tota una sèrie d'actuacions que formen part del pla de prevenció, referent a l'arranjament de camins, hidrants i punts d'aigua, actuacions que s'especifiquen en els quadres posteriors, amb un total de 55,5 km de camins i pistes arranades.

Treballs desenvolupats que formen part del pla de prevenció

Amb els mitjans propis, s'han dut a terme els següents treballs que formen part del pla de prevenció:

- Revisió i redacció del Pla director de prevenció d'incendis forestals.
- Arranjament de pistes forestals i de la xarxa bàsica de camins del pla de prevenció d'incendis.
- Manteniment, neteja i arranjament de pistes i carreteres.
- Desherbat, estassades de franges de seguretat i eliminació de peus d'arbres perillosos.
- Aclarida i selecció de tanyes i massa forestal en 25,32 hectàrees a les finques de l'Obac (18,6 hectàrees) i l'Obaga del Dalmau (6,72 hectàrees).

Taula 13. Actuacions en infraestructures de prevenció d'incendis. 2012

Camins arranats per la Diputació de Barcelona	Municipi	Km
Camí de les Roques d'Aguilar	Castellar del Vallès	1,70
Camí de la font del Platan	Castellar del Vallès	1,70
Camí del Pujol	Castellar del Vallès	0,80
Carretera de Granera	Granera	5,00
Camí de Can Pobla	Matadepera	3,50
Camí de la finca del Dalmau	Matadepera	1,70
Camí del Gurugú	Matadepera	1,40
Camí i franja de seguretat a l'àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola	Matadepera	0,80
Carretera BV-1221, del PK 11 al 18	Mura	7
Camí de la carena del Pagès	Mura - Sant Llorenç Savall	1,20
Aparcament de coll d'Estenalles	Mura	0,50
Camí de la Mata	Mura	0,60
Camí del Soler a les Solanes	Mura	1,40
Carretera de Lligabosses (cunetes)	Mura	3
Camí rural de Mura a Rocafort (cunetes)	Mura	2
Camí de les Refardes a la Vall	Mura	1
Camí del Flequer	Pont de Vilomara	4,50
Camí de Casajoana a la Morella	Rellinars	1,50
Camí del Marquet de les Roques	Sant Llorenç Savall	1
Camí de la Vall d'Horta (cunetes)	Sant Llorenç Savall	3
Camí de la Roca (granja de gallines)	Sant Llorenç Savall	1,10
Camí del Castell de Pera	Sant Llorenç Savall	1,80
Camí del Coll Roig	Sant Llorenç Savall	1
Camí del Galí al coll de la Descàrrega	Sant Llorenç Savall	1,70
Franja de baixa combustibilitat a la Vall d'Horta	Sant Llorenç Savall	4
Camí de la Saiola	Vacarisses	3
Camí de les Vendranes a Can Còdol	Vacarisses - Rellinars	1,30
Franja de seguretat Vacarisses - els Caus	Vacarisses	2,50
Total de quilòmetres repassats pel parc		59,70

Altres actuacions

- Recuperació de petites basses a la urbanització Mas de la Mata i de la bassota del Dalmau.
- Reparació de la bassa del coll d'Estenalles.
- Drenat i adequació del pantà del camí del Roure Llarg.
- Instal·lació de dues pèrgoles de fusta per als punts de guaita.
- Manteniment de diverses basses, neteja de canals de recollida d'aigua i decantadors.
- Manteniment i desbrossament dels itineraris.
- Desbrossat del pantà de la Muntada.
- Reparació del camí de la font Soleia.
- Seguiment de la neteja de vegetació sota les línies elèctriques.
- Realització de treballs de tractament silvícola i franges de seguretat a l'entorn d'edificacions aïllades, les Refardes, el torrent de l'Escaiola, la riera de Nespres, les Arenes, el Marquet de les Roques, el camí de la Vall d'Horta i la carretera de Vacarisses als Caus.
- Muret de pedra a l'àrea del coll d'Estenalles.
- Estabilització dels talussos de l'aparcament de coll d'Estenalles.
- Comprovació d'hidrants. Canvi de l'hidrant de la Vall.
- Adquisició de material d'intervenció en incendis, com ara mànegues i accessoris.
- Manteniment del sistema de radiotelefonia de comunicació del parc.
- Assistència a les reunions de les ADF.
- Reunions de coordinació.
- Col·laboració en l'extinció de petits incendis.



Punt de guaita de l'Obac

6.1.2. Activitats de gestió del patrimoni públic

Gestió i manteniment del patrimoni

La colla de manteniment del parc ha dut a terme un seguit de tasques, entre les quals destaquen les següents:

- Neteja i manteniment dels equipaments i les àrees d'estada del parc com ara el torrent de l'Escaiola, la riera de Nespres, l'alzina del Sal-lari, la torre de l'Àngel, Can Robert, el centre cultural de la Casanova de l'Obac, el Xalet de l'Obac, la Pastora, el Centre d'Informació de Mura, el Centre d'Informació del Coll d'Estenalles, la Mata, la Vall, la Muntada, el Marquet de les Roques, els Hostalets del Daví, Mata-rodona, les Arenes, la coma d'en Vila i els Caus del Guitart.
- Manteniment de les exposicions de la Mola i de la Casanova de l'Obac.
- Tancament de la vall.
- Neteja dels entorns i la fossa sèptica de la Mola, del coll d'Estenalles, del Marquet de les Roques, de la Muntada, de les Arenes, de l'Obac i la Pastora.
- Manteniment de les basses del Marquet de les Roques, de Mata-rodona, de Tres Creus i del coll d'Estenalles.
- Neteja i manteniment del coll d'Eres, els Òbits i la cova Simanya.



Arranjaments a l'aguait de la Muntada

- Manteniment dels camins i itineraris del Montcau, el coll d'Eres, els Monjos, la carena del Pagès, el camí Raí, les fonts de Mura, el GR 5, Matagalls-Montserrat, la font del Llor, l'Obac Vell, les tines del Flequer, el sot de la Carda, la font de la Pola, etc.
- Retirada de les restes constructives de la urbanització de la Mata i de la Vall.
- Col·locació de rètols a carreteres i camins diversos i retirada de rètols antics.
- Reposició i manteniment de cadenats, fites, adhesius, rètols i retirada de la senyalització antiga.
- Empedrat i encimentat del camí de Can Pobla.
- Neteja i desbrossament de les àrees d'aparcament.
- Manteniment de fruiters de varietats antigues de les feixes de la Mata i del viver forestal.
- Retirada d'arbres caiguts als camins.
- Retirada dels contenidors d'escombraries de l'aparcament de coll d'Estenalles.
- Manteniment de vehicles i maquinària diversa.
- Revisió d'extintors, roba de treball i equips de protecció individuals (EPI).
- Manteniment del garatge del parc a Terrassa.
- Manteniment de les tines del Flequer.



Manteniment dels camins del parc

Treballs de manteniment, restauració i millora

De les obres que s'han dut a terme durant el 2012, cal destacar:

- Les obres de millora i consolidació dels talussos de l'àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola.
- Treballs d'arranjament i de remodelació de la Pallissa del Marquet de les Roques.
- La connexió i el manteniment dels sistemes de seguretat dels equipaments i noves instal·lacions a les àrees d'esplai de les Arenes i el torrent de l'Escaiola.
- El manteniment i la millora de les instal·lacions elèctriques dels equipaments del parc, per racionalitzar i conèixer el consum de cada edifici.
- Instal·lació de comptadors d'aigua diferents als edificis del conjunt de l'Obac.
- Instal·lació d'un dipòsit d'aigua a la Mata per estalviar en el consum elèctric de les bombes.
- Adaptació de la reixa de les coves de Mura per afavorir el pas dels rat-penats.
- Reparació de la font de la Boixa.
- Desbrossada a l'observatori de fauna de la Muntada.

Comunicacions radiotelefòniques

- Manteniment i adequació dels equips existents, compra d'emissores portàtils i mòbils per als vehicles.
- Millora de les instal·lacions de la Mata i la Mola.

Adquisició i manteniment d'eines i màquines

- Manteniment i renovació de les eines i de la maquinària del parc.

Seguiment de la concessió de l'aprofitament de les tòfones

- Tancament de les àrees de tòfones amb filat elèctric.

6.1.3. Pla de seguiment i control de paràmetres ecològics

Amb la voluntat de disposar d'un instrument per valorar l'estat dels sistemes naturals i com a eina per a la gestió del parc natural, s'està duent a terme des de l'any 1996 el Pla de seguiment de paràmetres ecològics. La memòria detallada del pla de seguiment es troba a l'«Annex 1».



Seguiment de plagues forestals

6.2. Foment del desenvolupament i la participació

6.2.1. Consells, comissions i convenis

La participació dels ciutadans i les entitats públiques i privades en les funcions administratives dels parcs es canalitza a través dels dos òrgans que preveu el planejament: el Consell Coordinador, format per les administracions, i la Comissió Consultiva, integrada per representants dels sectors culturals i professionals relacionats amb els parcs. Des del 2010 la Comissió Consultiva s'ha ampliat per constituir-se també en Fòrum Permanent de la Carta Europea de Turisme Sostenible, al qual s'han incorporat les empreses turístiques i de serveis. Aquests òrgans han dut a terme les reunions següents:

Reunions del Consell Coordinador del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

14 de juny de 2012. Ajuntament de Rellinars

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la reunió anterior.
2. Retre comptes dels temes principals tractats a la darrera reunió de la Comissió Consultiva.
3. Presentació del programa d'activitats i informe de gestió per al 2012.
4. Bus Parc. Dades per a l'anàlisi.
5. Torn de paraules.

11 de desembre de 2012. Sala d'actes de l'ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la reunió anterior.
2. Retre comptes dels temes principals tractats a la darrera reunió de la Comissió Consultiva.
3. Informe de gestió i proposta del programa d'activitats.
4. Ordenació dels aparcaments de l'eix central. Dades per a l'anàlisi.
5. Torn de paraules.

Reunions de la Comissió Consultiva del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i Fòrum Permanent de la CETS de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

7 de juny de 2012. Pallissa del Marquet de les Roques (la Vall d'Horta). Sant Llorenç Savall

1. Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior.
2. Presentació del programa d'activitats i gestió del parc per al 2012.
3. Estat del Pla d'accions de la CETS.
4. Grups de treball. Avaluació del programa d'accions de la CETS:
 - Participació i cooperació
 - Patrimoni natural
 - Millora de la informació al visitant
 - Creació de productes turístics
 - Educació ambiental i control de flux de visitants
 - Desenvolupament i millora de la qualitat de vida de la població local
5. Conclusions dels grups de treball.
6. Torn de paraules.

29 de novembre de 2012. Sala de reunions del Casal de Cultura de Matadepera

1. Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior.
2. Informe de gestió i proposta del programa d'activitats.

3. Ordenació dels aparcaments de l'eix central. Dades per a l'anàlisi.
4. Fòrum Permanent de la Carta Europea de Turisme Sostenible
 - Informe de l'estat d'execució del programa d'actuacions
 - Introducció a la II fase de la CETS. Acreditació d'empreses
 - Lliurament de les cartes de compromís als punts d'informació adherits al parc
 - Dinàmica participativa
5. Torn de paraules.

Convenis

Convenis per a la gestió d'equipaments i serveis d'atenció al visitant

Conveni amb diversos ajuntaments per al desenvolupament del Pla d'informació als visitants (vegeu dades a l'apartat corresponent).

Conveni amb l'Ajuntament de Terrassa per a la gestió del Centre de Documentació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Es gestiona amb el Centre de Documentació i Educació Ambiental d'Ecoequip.

Conveni amb l'Ajuntament de Terrassa, l'Ajuntament de Mura, l'Ajuntament de Talamanca, els Transports Generals d'Olesa i el Departament de Política Territorial i Obres Públiques per a la promoció i gestió d'un transport públic (Bus Parc) pel parc.

Conveni amb l'Ajuntament de Mura per a la gestió de les visites a les coves de Mura.

Conveni amb l'Ajuntament de Mura per a la participació en la gestió de l'àrea d'esplai de la riera de Nespres.

Conveni amb l'Ajuntament del Pont de Vilomara i Rocafort per a la gestió del Centre d'Informació del Pont de Vilomara i Rocafort.

Conveni amb l'Ajuntament de Talamanca per a la promoció i divulgació dels valors naturals i culturals mitjançant la gestió d'un punt d'informació al nucli urbà.

Convenis per a la prestació de serveis

Conveni amb diversos ajuntaments per al desenvolupament del Pla de vigilància i prevenció d'incendis forestals (vegeu-ne les dades a l'apartat corresponent).

Conveni amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès per a la recollida d'escombraries.

Conveni amb l'Ajuntament de Sant Llorenç Savall per a la recollida d'escombraries.

Conveni amb l'Ajuntament de Rellinars per a la recollida d'escombraries.

Conveni amb l'Ajuntament de Mura per a la recollida d'escombraries.

Conveni amb l'Ajuntament del Pont de Vilomara i Rocafort per a la cessió de l'ús d'un vehicle dins el Pla de vigilància i prevenció d'incendis forestals.

Conveni amb l'Ajuntament de Castellar del Vallès per a la cessió de l'ús d'un vehicle dins el Pla de vigilància i prevenció d'incendis forestals.

Conveni amb l'Ajuntament de Sant Llorenç Savall per a la cessió de l'ús d'un vehicle dins el Pla de vigilància i prevenció d'incendis forestals.

Altres convenis i acords de col·laboració

Conveni de cooperació amb l'Agència del Medi Ambient de la Junta d'Andalusia per a l'agermanament amb el Parc Natural de la Sierra de Huétor.

Conveni de col·laboració amb el Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya per a la formació pràctica en centres de treball.

Acord de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya per a la realització de prestacions en benefici de la comunitat als parcs naturals de joves amb penes pendents.

6.2.2. Política agrícola, forestal, turística i cultural

Subvencions EAR, EF, ES i HAPA

Per tal de compatibilitzar la protecció amb el desenvolupament social, econòmic i cultural, el pla especial i els programes econòmics que acompanyen la creació dels parcs naturals tenen com a objectiu principal promoure i fomentar el desenvolupament, basant-se en la realitat social que es viu en els diferents espais. Així, es promouen i consoliden activitats que, d'una altra manera, possiblement no es mantindrien. Entre els diversos programes destaquen els ajuts econòmics a empreses familiars agràries que inclouen obres als habitatges rurals, a explotacions forestals, a empreses de serveis i a la restauració del patrimoni arquitectònic. D'altra banda, també s'atorguen ajuts per a activitats culturals dins l'àmbit dels parcs naturals. Aquests ajuts estan destinats a entitats sense ànim de lucre. A continuació es recull el resum dels ajuts.

Taula 14. Subvencions a particulars. 2012

	Subvencions sol·licitades		Subvencions atorgades	
	Nombre	Import	Nombre	Import
Agrícoles i ramaderes	7	42.220,06	7	20.027,88
Forestals	4	25.706,75	2	6.327,87
Empreses de serveis	2	18.200,00	0	0,00
Restauració de patrimoni i habitatge	1	5.400,00	1	2.873,58
Total	14	91.526,81	10	29.229,33

Subvencions a entitats culturals

Aquesta línia de subvencions, destinada a associacions i entitats sense ànim de lucre per promoure activitats que contribueixen a difondre el patrimoni cultural i natural del parc, dona ajuts de fins a 600 euros. Enguany se n'han atorgat els següents:

Taula 15. Subvencions a entitats culturals. 2012

Sol·licitant	Import (euros)
Associació de Propietaris i Veïns de la Vall d'Horta	357,80
Associació Edulis	596,34
Centre Excursionista de Terrassa	596,34
Total	1.550,48

Programa d'activitats culturals «Viu el parc»

Ha estat la vint-i-unena edició del programa cultural «Viu el parc» al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac en col·laboració amb el Servei de Cultura de la Diputació de Barcelona i les regidories de cultura dels dotze municipis del parc. Dels mesos d'abril a juliol s'han celebrat 33 activitats, quatre actes centrals i tres festes de la Campanya Escolar. Un total de 8.399 persones han gaudit de la campanya «Viu el parc» 2012.

El cicle «Poesia als parcs» enguany també ha estat coordinat per Carles Hac Mor i Ester Xargay i s'ha dut a terme a Sant Llorenç Savall.



La campanya ha acostat la Xarxa de Parcs als nens i nenes de 5è de primària dels municipis de la zona. La participació ha estat de 882 alumnes de vint-i-tres escoles de vuit poblacions del parc i de Navarcles. Les tres festes de cloenda es van celebrar els dies 8, 9 i 10 de maig a la Mata amb tallers, jocs, itineraris guiats i l'espectacle final a càrrec de l'animador Jaume Barri, que va cantar una cançó creada i apresada especialment per a aquest esdeveniment.



Matinal a l'Obac

Taula 16. Activitats als municipis. «Viu el parc» 2012

Data	Activitat	Lloc	Assistents
19/05/2012	BINIXIFLAT amb «El peixet d'or» (taller de titelles)	Castellar del Vallès	80
20/05/2012	9a Firartesanía de Granera. L'OBRADOR (taller de catapultes)	Granera	300
05/05/2012	VIU I RIU (animació infantil)	Matadepera	200
12/05/2012	ARTISCLES CREACIONS (taller de modelatge amb plastilina)	Monistrol de Calders	50
22/04/2012	PAÍS DE COTÓ (animació infantil)	El Pont de Vilomara i Rocafort	25
28/04/2012	BARKINO (concert de boleros)	El Pont de Vilomara i Rocafort	43
12/05/2012	FES-T'HO COM VULGUIS (taller de titelles i animació infantil)	Rellinars	65
13/05/2012	VIU I RIU (taller de circ)	Sant Llorenç Savall	250
13/05/2012	LLUÍS GÓMEZ QUARTET (concert de música folk)	Sant Llorenç Savall	40
01/05/2012	COBLA LA PRINCIPAL DE TERRASSA (ballada de sardanes)	Sant Vicenç de Castellet	850
12/05/2012	FRED SIMÓN & LLUÍS GÓMEZ RINGBANJO (concert de música folk)	Sant Vicenç de Castellet	70
26/05/2012	TALLER DE CIRC	Talamanca	100
04/06/2012	XARIVARI (espectacle de tatre)	Terrassa	300
10/06/2012	VIU I RIU (taller de circ) i MÚSICA ZERO (animació infantil)	Terrassa	1.200
26/05/2012	JOCS AMBULANTS I FIRA D'ARTESANS	Vacarisses	150
27/05/2012	FES-T'HO COM VULGUIS amb «Les Sabates del Circ» (espectacle de circ)	Vacarisses	150

Taula 17. Actes centrals. «Viu el parc» 2012

Data	Activitat	Lloc	Assistents
06/05/2012	MATINAL AL PARC	Casa Nova de l'Obac	450
22/04/2012	FIRA D'ARTESANS	Mura	500
16/04/2012	NIT D'ESTELS	Marquet de les Roques	45
16/06/2012	POESIA ALS PARCS	Sant Llorenç Savall	40

6.2.3. Infraestructures i serveis generals

Prestació del servei de recollida selectiva d'escombraries

El parc ha continuat col·laborant, mitjançant convenis, amb els ajuntaments de Castellar del Vallès, Sant Llorenç Savall, Mura i Rellinars en la recollida de brossa al sector de les Arenes-riu Ripoll, la vall d'Horta, l'aparcament del coll d'Estenalles i el nucli disseminat de Rellinars.

Taula 18. Recollida d'escombraries. 2012

Matèria orgànica	Quantitats (kg)					
	Paper	Envasos	Vidre	Rebuig	Runa	
Carlets	Indeterminat					
Vall d'Horta	10.657	1.470,75	925	1.680		
Les Arenes	5.130		850	4.560	31.200	
Eix Central	Indeterminat					
La Mata						8.000
Mata-rodona						8.000
TOTAL	15.787	1.470,75	1.775	6.240	31.200	16.000

Manteniment i arranament de la xarxa viària

- Neteja d'àrees d'aparcament i cunetes de la carretera BV-1221, de la carretera de Lligabosses i de l'àrea d'esplai de les Arenes.
- Estassada i neteja de les cunetes de la carretera de Lligabosses, Granera, la vall d'Horta i Mura-Rocafort.

Relació de camins arranats

Vegeu el capítol del Pla de vigilància i prevenció d'incendis forestals.

Senyalització i retolació

- Adquisició de rètols i adhesius. Instal·lació, reposició i manteniment.
- Millora i manteniment d'itineraris.
- Senyalització d'itineraris nous.

Manteniment i arranament de camins i itineraris excursionistes

- Arranament, manteniment i neteja del camí dels Monjos.
- Manteniment del camí del Montcau i coll d'Eres.
- Manteniment del camí a la cova Simanya.
- Estassada i neteja del camí de les Tines a Rocafort.
- Estassada i neteja del camí de la font del Llor.
- Estassada i neteja del camí de la vall d'Horta i de la vall d'Horta a Sant Llorenç Savall.
- Manteniment del camí de Can Pobla i la cova del Drac.
- Manteniment del camí de la carena del Pagès i els Òbits.
- Manteniment del camí de la font Soleia.
- Manteniment dels itineraris de Mura.
- Manteniment dels itineraris de Talamanca.
- Manteniment del GR-5.
- Manteniment del tram de la Matagalls-Montserrat.
- Manteniment del camí adaptat a l'Obac Vell i la font de la Portella.
- Estassada i neteja dels camins i itineraris.



Arranjaments a la carretera de Lligabosses

Línies elèctriques

- Seguiment dels treballs del Pla triennal de neteja de les línies elèctriques.
- Canvi de suports de la línia de la vall d'Horta i de les Elies al Rossinyol.

6.3. Ús social i educació ambiental

Aquest subprograma incorpora la creació i gestió de tots els equipaments i serveis necessaris per dur a terme l'objectiu de fer compatible l'ús social i el lleure amb la preservació dels valors del parc. Els equipaments i serveis pedagògics estan adreçats bàsicament als escolars. Per ordenar-ne adequadament l'ús públic cal no escatimar esforços en la informació i els serveis de qualitat als visitants. Això inclou també les infraestructures i els equipaments del parc. A la indubtable qualitat del paisatge, s'hi ha d'afegir qualitat en els serveis.

6.3.1. Creació i manteniment d'equipaments

L'any 2012 el programa d'activitats s'ha adreçat a la millora qualitativa dels equipaments i serveis d'ús públic: potenciar noves activitats vinculades al desenvolupament d'empreses i productors locals, crear una oferta conjunta coherent i consolidar i millorar les instal·lacions. S'ha continuat la gestió dins el sistema Q de Qualitat turística en espais naturals protegits (vegeu el punt 6.3.3.). També s'han dut a terme diverses actuacions de manteniment dels equipaments i dels serveis: exposicions, audiovisuals, accessos, àrees exteriors, instal·lacions elèctriques, etc. Les actuacions realitzades als equipaments es relacionen a continuació:

Centre d'informació i àrea d'esplai del coll d'Estenalles

- Treballs de neteja, desbrossament i manteniment de l'àrea
- Manteniment de la fossa sèptica
- Manteniment de la bassa
- Obres de reparació per humitats al Centre d'Informació del Coll d'Estenalles

Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola

- Manteniment de la franja de seguretat
- Estabilització de talussos
- Manteniment, neteja i arranjamet d'exteriors

La Mola

- Reducció del consum elèctric
- Manteniment dels camins d'accés i recuperació d'espais degradats
- Manteniment de la fossa sèptica

Casanova de l'Obac

- Treballs de manteniment i millora
- Arranjament dels entorns
- Manteniment del Xalet
- Millora de l'accionament de la barrera
- Creació d'un sistema de llacunatge de tractament terciari
- Preparació de la instal·lació elèctrica de comptadors diferenciats per a cada activitat

La Mata

- Treballs de manteniment i millora de la Mata i els entorns
- Adequació i equipament de les oficines del parc
- Manteniment de les infraestructures exteriors i feixes

Àrea d'esplai de la riera de Nespres

- Manteniment de les instal·lacions

Centre d'Informació de Mura (escoles)

- Manteniment i arranjamet d'exteriors
- Manteniment de la calefacció

El Marquet de les Roques

- Desbrossament i neteja dels entorns, aparcaments i camins
- Obres de rehabilitació de la pallissa com a punt d'informació

Escola de Natura i Formació la Muntada

- Manteniment i arranjament dels accessos, aparcament i exteriors
- Manteniment i plantació de vinya als camps
- Reparació de la teulada i eliminació d'humitats

Les Refardes

- Aportació de sal contra les gelades

La Pastora

- Instal·lació d'un comptador d'aigua, dins el conjunt de mesures d'estalvi
- Arranjament dels serveis

Àrea d'esplai de les Arenes

- Desbrossament de la zona dels itineraris i franja de protecció
- Plantació d'arbres
- Neteja i manteniment dels aparcaments
- Manteniment de la fossa sèptica
- Col·locació de taules

Exposicions

- «El monestir de Sant Llorenç del Munt», al Punt d'Informació del monestir de Sant Llorenç del Munt
- «Sant Llorenç del Munt i l'Obac: un paisatge mediterrani», a la Casa Nova de l'Obac
- «Terra mare», al Centre d'Informació de Mura
- «Les tines i el vi», al Centre d'Informació del Pont de Vilomara i Rocafort
- «Floració al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac» (exposició itinerant)
- «Els Parcs Naturals de Sant Llorenç del Munt i l'Obac» (exposició itinerant)



Exposició permanent de l'Obac

Audiovisuals

- *La vida i l'entorn: l'entesa indefugible*, al Centre d'Informació de Mura

6.3.2. Activitats d'ús social, educació ambiental i publicacions

Visitants i usuaris dels equipaments i serveis

Durant l'any 2012, l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals, a través dels equipaments d'informació, ha continuat atenent els visitants del parc i posant a la seva disposició els documents i les obres editats per la Diputació de Barcelona destinats al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Cal destacar la gran afluència de visitants que es produeix a l'eix viari BV-1221, de Terrassa a Talamanca. Els aparcaments situats en aquesta zona constitueixen el punt de partida per a bona part de visitants i excursionistes.

Taula 19. Visitants i usuaris dels equipaments i serveis del parc. 2012

Tipus d'equipament	Equipament	Visitants
Centres i punts d'informació	Centre d'Informació del Coll d'Estenalles	11.905
	Monestir de Sant Llorenç del Munt	12.109
	Casanova de l'Obac (informació i audiovisual)	3.568
	Centre d'Informació de Mura	3.718
	Centre d'Informació del Pont de Vilomara i Rocafort	270
	Punt d'Informació de Talamanca	2.738
	Punt d'Informació de Sant Vicenç de Castellet	39
Àrees d'esplai	Àrea d'esplai de la riera de Nespres	6.524
	Àrea d'esplai de les Arenes	4.754
	Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola	11.694
Aparcaments	Aparcament de la torre de l'Àngel	12.418
	Aparcament de l'alzina del Sal-lari	13.432
	Aparcament del coll d'Estenalles	71.948
Equipaments d'educació ambiental	Escola de Natura i Formació la Muntada	182
	Masoveria del Marquet de les Roques	370
	Casa Nova de l'Obac (programes pedagògics)	3.360
Centre de Documentació	Centre de Documentació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac	15
Restaurants	La Mola	17.167
	La Pastora	10.026
Serveis	Transport públic Bus Parc	1.473
	«Coneguem els nostres parcs»	967
	Coves de Mura	549

Execució del Pla d'informació al públic visitant

A través de convenis amb nou ajuntaments de l'àmbit del parc, s'ha dut a terme el Pla d'informació al públic visitant, que ha permès la contractació de catorze persones: tretze informadors, amb una dedicació horària de quatre o cinc hores, segons els casos, per atendre els visitants en els períodes de màxima afluència, i un coordinador, que ha servit d'enllaç entre els informadors i el personal del parc.

Al llarg de l'any s'han dut a terme diversos cursos i jornades de formació específics per a informadors i coordinadors. Els informadors han estat encarregats d'orientar els usuaris del parc en els punts més freqüentats mitjançant la distribució de diferents edicions gràfiques i informació personalitzada, la qual cosa permet un contacte directe molt més eficaç i agrait. Han estat dotats de vestuari que els identifica i d'emissores de radiotelefonía per transmetre possibles incidències que hi pugui haver.

Conscients de la condició de servei públic, els informadors manifesten el seu compromís amb les actuacions següents:

- Donar la benvinguda amb una salutació cordial.
- Escoltar amb atenció per tal de comprendre les necessitats i demandes dels usuaris.
- Interpretar les inquietuds i l'estat d'ànim del visitant, adequant la resposta amb una actitud positiva i respectuosa.
- Tenir coneixements del parc i dels recursos d'informació disponibles per tal de donar una resposta adequada, com també una visió genèrica dels espais que conformen la Xarxa de Parcs Naturals.

- Orientar l'usuari oferint propostes o alternatives que respectin els valors naturals i culturals i les normes del parc, lliurant el material més adient en cada ocasió.
- Expressar-se amb certesa i de manera clara i comprensible, tot constatant que el destinatari ha comprès la informació facilitada.
- Abordar les dificultats i els petits conflictes que l'usuari transmeti, mirant de resoldre'ls personalment o canalitzant-los cap a altres instàncies de l'Administració.
- Recollir les opinions, les propostes i els suggeriments dels visitants, utilitzant els mecanismes establerts, i fer-los arribar a la direcció del parc.
- Acomiadar-se de l'usuari amb amabilitat i restar a la seva disposició per a informacions posteriors.
- Fer propostes de millora en relació amb el desenvolupament de les tasques pròpies del seu lloc de treball i lliurar-les a l'administració del parc.



Informador a l'aparcament de l'Alzina del Sal-lari

Taula 20. Resum del Pla d'informació. 2012

Convenis amb ajuntaments	Municipi	Lloc	Dies	Persones	Període
	Castellar del Vallès	Les Arenes	87	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Matadepera	Can Pobla/Can Robert	87	1	febrer - juliol setembre - desembre
		Alzina del Sal-lari	87	1	febrer - juliol setembre - desembre
		Monestir de la Mola	87	1	febrer - juliol setembre - desembre
		Torre de l'Àngel	87	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Monistrol de Calders	Poble	87	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Mura	Mura (poble i coves)	87	1	febrer - juliol setembre - desembre
		Coll d'Estenalles	87	1	febrer - juliol setembre - desembre
		Centre d'Informació Escoles	87	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Pont de Vilomara, el	Centre d'Informació	87	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Sant Vicenç de Castellet	Punt d'Informació	87	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Talamanca	Punt d'Informació	87	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Terrassa	Coordinador/a informadors	176	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Vacarisses	L'Obac	87	1	febrer - juliol setembre - desembre

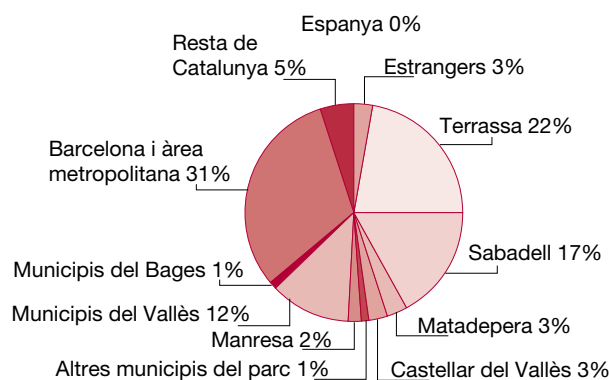
Visitants i usuaris del parc en general

A partir de dades preses pels informadors del parc, s'ha estimat la quantitat i la periodicitat de les visites al parc, la seva procedència i les zones més freqüentades.

La presència de visitants ha estat continuada al llarg de l'any i destaquen els més de 17.000 visitants els mesos de març i maig, i els més de 19.000 visitants el mes d'abril. Si ens referim a la freqüentació del parc segons les àrees visitades, observem que la zona més freqüentada és el sector central, que rep un 83% dels visitants del parc, concretament el coll d'Estenalles i els seus voltants i les zones d'accés a la Mola. El sector oriental i occidental reben un 10% i un 7% dels visitants del parc, respectivament.

Pel que fa a la procedència dels visitants, majoritàriament és de Barcelona i l'àrea metropolitana (31%), juntament amb Terrassa (22%) i Sabadell (17%).

Procedència dels visitants



Taula 21. Visitants de cap de setmana. 2012

Mesos	Can Robert	Alzina del Sal-lari	Torre de l'Àngel	Coll d'Estenalles	Les Arenes	L'Obac	Monistrol de Calders	La Mola	Talamanca	Total
Gener	2.832	1.088	959	4.325	935	1.051	20	1.031	231	12.472
Febrer	1.397	561	445	2.273	298	463	14	115	108	5.675
Març	3.935	1.512	1.333	6.011	1.300	1.460	28	1.433	321	17.334
Abril	4.163	1.663	1.696	6.297	2.251	1.382	52	1.345	355	19.204
Maig	3.860	1.535	1.037	5.742	2.405	1.248	44	1.591	329	17.791
Juny	2.520	1.091	955	2.441	1.740	775	28	601	255	10.406
Juliol	1.040	377	487	1.595	1.247	403	24	209	131	5.514
Agost	835	281	286	563	122	137	0	271	58	2.552
Setembre	2.600	156	1.392	6.453	1.570	1.022	37	2.073	338	15.641
Octubre	4.061	1.369	1.392	3.825	1.234	888	43	1.319	281	14.411
Novembre	3.905	2.317	1.546	4.847	1.278	1.274	36	1.123	246	16.573
Desembre	2.941	1.481	889	3.343	223	608	35	998	143	10.662
Total	34.087	13.432	12.418	47.716	14.604	10.712	361	12.109	2.796	148.235

L'estimació del nombre total de visitants que passen pel parc al llarg del dia es duu a terme amb les dades preses pels informadors els caps de setmana, a partir del nombre de vehicles aparcats a les 12 h.

Programa pedagògic «Coneguem els nostres parcs»

Per trentè curs consecutiu i amb la col·laboració dels municipis que s'hi han volgut incorporar, s'ha dut a terme durant l'any 2012 una campanya pedagògica entre les escoles públiques de la província de Barcelona amb l'objectiu d'informar del patrimoni biològic i cultural dels parcs naturals gestionats per la Diputació de Barcelona. En aquesta campanya han participat, al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, els municipis següents:

Taula 22. Procedència de l'alumnat del programa «Coneguem els nostres parcs». 2012

Municipi	Participants	Escoles	Aules
Abrera	113	2	5
Granada del Penedès, la	26	1	2
Molins de Rei	207	7	8
Olèrdola	24	1	6
Olesa de Montserrat	272	4	11
Polinyà	66	2	3
Sant Andreu de la Barca	265	5	9
Sant Joan Despí	242	4	8
Sant Vicenç dels Horts	207	6	8
Santa Eulàlia de Ronçana	80	2	3
Santa Margarida de Montbui	75	2	3
Súria	42	3	2
Terrassa	248	7	11
Total	1.867	46	79

Taula 23. Quadre resum del nombre d'alumnes i mestres participants en el programa per cursos

Curs	Nombre d'alumnes	Nombre de mestres	Curs	Nombre d'alumnes	Nombre de mestres
1982/1983	2.141		Any 1998	1.535	142
1983/1984	2.291		Any 1999	1.636	155
1984/1985	3.186		Any 2000	1.711	157
1985/1986	2.967		Any 2001	2.065	203
1986/1987	1.906		Any 2002	1.635	187
1987/1988	1.321		Any 2003	2.117	175
1988/1989	1.383	116	Any 2004	1.824	145
1989/1990	1.676	142	Any 2005	2.134	164
1990/1991	1.348	145	Any 2006	2.162	180
1991/1992	1.464	136	Any 2007	2.147	190
1992/1993	1.696	140	Any 2008	1.637	133
1993/1994	1.742	138	Any 2009	2.054	178
1994/1995	2.233	188	Any 2010	1.862	156
1995/1996	2.225	190	Any 2011	1.508	68
Tardor de 1996	399	40	Any 2012	1.730	137
Any 1997	1.553	149	Total	57.288	3.754

Desenvolupament del programa «Viu el parc» a les escoles

Ja fa tretze cursos consecutius que els nens de cinquè de primària de les escoles dels municipis del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac han après, tot jugant, quins són els diferents elements que integren el parc.

La primera part del programa ha estat la visita a les aules per part d'un educador de Rodabosc. En total hi han participat 1.004 alumnes de 25 escoles de nou municipis (vuit del parc i una escola de Navarcles).

Es van fer tres festes de cloenda: els dies 8, 9 i 10 de maig als entorns de l'Oficina del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, a la Mata. Al matí, els nens van participar en una roda d'activitats agrupades en quatre espais: ús públic, en el qual es poden practicar diferents jocs d'enginy i habilitat; patrimoni historicocultural, en què es fan veure els elements que formen part de la vida cultural del

parc; gestió, recorden tots els elements que viuen i fan viure el parc, i entorn natural, espai en el qual es fa una passejada acompanyats d'un monitor que explica allò que es pot veure i ajuda a descobrir com fer-ho. Després de dinar i com a punt final, l'animador Jaume Barri organitza la cloenda de la jornada, a la qual es canta una cançó creada i apresada especialment per a aquesta ocasió.



Taula 24. Programa escolar «Viu el parc». 2012

Municipi	Escola	Aules	Alumnes
Castellar del Vallès	Escola Mestre Pla	2	51
	Centre Educatiu El Casal	1	25
	Escola Bonavista	1	27
Matadepera	Escola Montcau-la Mola	3	67
	Escola Joan Torredemer	2	53
Navarcles	Escola Catalunya	2	52
Pont de Vilomara i Rocafort	Escola Pompeu Fabra	2	37
Rellinars	Escola Rellinars	1	22
Sant Llorenç Savall	Escola Josep Gras	1	20
Sant Vicenç de Castellet	Escola Sant Vicenç	2	49
Terrassa	Col·legi Mare de Déu del Carme	2	53
	Escola Josep Ventalló	1	27
	Escola Ramon y Cajal	2	50
	Col·legi Mare de Déu de Montserrat	1	25
	Escola Vedruna	2	52
	Escola Martí	1	25
	Escola Ramon Pont	1	24
	Escola Abat Marcet	2	53
	Escola Font de l'Alba	2	50
	Escola El Delta	1	25
	Escola El Vallès	2	50
	Escola Germans Amat	1	27
	Escola El Cim	2	51
Vacarisses	Escola Font de l'Orpina	2	39
	Escola Pau Casals	2	50
Total	25 escoles	41	1.004

Col·laboració en el funcionament del Cercle d'Amics dels Parcs Naturals

El Cercle és un col·lectiu d'usuaris i simpatitzants dels parcs naturals, promogut per la Diputació de Barcelona l'any 1994, que ofereix als seus socis serveis, informació, activitats, facilitats en l'ús d'equips i possibilitats de participació voluntària en el manteniment i la gestió dels espais protegits. Durant l'any 2012 es van dur a terme cinc accions de voluntariat al parc.



Taula 25. Activitats fetes pels voluntaris del Cercle d'Amics dels Parcs Naturals al parc. 2012

Data	Acció	Indret	Voluntaris
28/01/2012	Replantació de pinasses i arbustos	Alzina del Sal-lari	25
11/10/2012	Controlar i eliminar espècies al·loctònes	Vall d'Horta	4 especialistes
18/10/2012	Controlar i eliminar espècies al·loctònes	Carretera BV-1221 a l'alçada del coll d'Estenalles	4 especialistes
27/10/2012	Tasques de millora d'hàbitats en zones afectades per incendis	Masia la Muntada	25
08/12/2012	Neteja de diferents indrets del parc i ajut a la difusió del Dia Internacional de les Muntanyes	Coll d'Estenalles, coll d'Eres, els Òbits, etc. (Mura)	24

Bus Parc

El servei de Bus Parc va entrar en funcionament el maig de 2001, cada diumenge, enllaçant, amb un petit autocar i sis parades, l'estació de Renfe de Terrassa, el coll d'Estenalles i l'Obac. Aquest servei el finançava l'Ajuntament de Terrassa i la Diputació de Barcelona mitjançant un conveni de col·laboració. A més, hi havia un servei públic de transport finançat per la Generalitat de Catalunya que enllaçava Terrassa amb Mura. L'any 2006 es va reorientar el servei del Bus Parc per abastar dissabtes, diumenges i festius, excepte al gener i a l'agost, mesos de baixa freqüentació, i ampliant l'horari de servei fins a les 17 hores. Durant l'any 2012 ha continuat així. La nova fórmula de servei s'adapta més al públic excursionista i familiar de cap de setmana que també cerca serveis als municipis del parc, com Mura i Talamanca, i pot aprofitar millor el temps de permanència al parc.

La gestió i el finançament per al 2012 es materialitza a través d'un conveni entre el Departament de Política Territorial i Obres Públiques, la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Terrassa, l'Ajuntament de Mura, l'Ajuntament de Talamanca i l'empresa Transports Generals d'Olesa SA. El servei ha estat utilitzat per 1.473 usuaris, de febrer a juliol i de setembre a desembre de 2012, i els mesos de més afluència de públic han estat els d'abril, maig i octubre.

Taula 26. Usuaris anuals del Bus Parc

Usuaris	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Bus	247	989	1.336	1.730	1.967	1.269	1.056	1.145	1.142	1.512	1.405	1.473
Itineraris	93	394	434	565	660	No s'ofereix	No s'ofereix	40	121	61	181	56

Taula 27. Finançament de la despesa

Despeses	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Generalitat de Catalunya	13.731,17	14.371,08	15.375,00	18.757,78	18.757,81	18.757,81	18.757,81
Diputació de Barcelona	14.030,39	15.315,11	20.023,50	24.572,74	24.572,74	24.572,74	24.572,74
Total	27.761,56	29.686,19	35.398,50	43.330,52	43.330,55	43.330,55	43.330,55

Els usuaris del servei han augmentat respecte a l'any anterior i s'ha continuat estimulant l'oferta d'itineraris guiats de l'Ajuntament de Terrassa.

Un altre canal de comunicació emprat per a la promoció d'aquest servei ha estat Internet, mitjançant l'espai web de Turisme de Terrassa i el del parc, on els usuaris disposen d'informació general del servei. Així mateix, l'empresa Transports Generals d'Olesa i la Generalitat de Catalunya el tenen incorporat com un servei públic més.

Taula 28. Despesa per conceptes

Concepte	2012
Costos horaris	31.883,03
Costos quilomètrics	11.528,84
Retribució de la gestió	4.341,19
Total	47.753,06

Publicacions

Durant l'any 2012 s'han continuat editant diferents títols que formen part de les nostres col·leccions.

- Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac (reedició del desplegable en català i castellà)
- Passejades 2012. Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
- «Viu el parc» (programa general, cartell general, cartell mut)
- Memòria 2011. Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

6.3.3. Sistema de Qualitat als equipaments i serveis d'ús públic del parc

El mes d'octubre de 2012 es va fer l'auditoria de seguiment del Sistema de Qualitat en la gestió d'equipaments i serveis d'ús públic. Vegeu l'«Annex 2», on hi ha un breu resum de la memòria del Sistema de Qualitat del parc.



6.4. Direcció i organització general

Aquest subprograma fa referència a tots els aspectes relacionats amb les tasques directives. D'una banda, les que impliquen vetllar pel compliment de la normativa vigent i les que tenen a veure amb la planificació, el control, el seguiment i l'avaluació de les diverses activitats que es desenvolupen al parc. D'altra banda, hi ha aspectes organitzatius relacionats amb la direcció i l'organització de personal, l'adquisició de material i el subministrament de serveis, les tasques de formació del personal, les tasques docents o de representació i les relacions institucionals.

6.4.1. Activitats de planificació, seguiment i avaluació

El pla especial implica vetllar pel compliment de les disposicions legals vigents i del text normatiu davant les activitats que s'hi duen a terme. Això requereix l'actuació directa dels guardes del parc i de l'emissió dels corresponents informes preceptius.

Les activitats de seguiment i els indicadors associats han de permetre valorar l'estat dels sistemes naturals i la compatibilitat d'usos i aprofitaments amb els objectius de la conservació. Per optimitzar les polítiques i línies d'actuació de la gestió cal disposar d'un programa específic d'avaluació de la gestió que permeti conèixer el grau d'assoliment dels objectius.

A continuació, s'exposa un resum dels informes que s'han emès com a conseqüència de les tasques de seguiment i control de la normativa que duu a terme el personal del parc, especialment els guardes. Les incidències elaborades pels guardes del parc, que posteriorment poden donar lloc a informes, denúncies o altres escrits, constitueixen un element bàsic per fer efectiva la tasca de vigilància i control del planejament.

Taula 29. Temàtica i distribució temporal de les incidències. 2012

Tipologia	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total
Neteja / manteniment	37	27	29	16	109
Seguretat / accident	11	15	10	4	40
Senyalització	12	8	4	11	35
Ús públic	14	37	16	50	117
Altres	29	13	8	4	54
Total general	103	100	67	85	355

Gestió d'expedients

La gestió del pla implica el control del compliment de les disposicions del text normatiu, com també de les normes legislatives vigents relatives als àmbits sectorials relacionats amb l'espai protegit. Això suposa les activitats de caràcter jurídic i administratiu següents:

- Informes preceptius dels projectes i les activitats que es pretenen desenvolupar en l'àmbit del pla especial.
- Actuacions contra les infraccions comeses, que s'instrumenten bàsicament a través de la presentació de denúncies davant els organismes competents.

A banda d'aquestes qüestions, es genera un volum important d'expedients relacionats amb la gestió del pla especial que, sense tenir el caràcter normatiu d'informe previ o denúncia, suposen una comunicació formal entre el parc i la societat. Són tots els escrits que s'originen com a resultat de consultes i sol·licituds o com a resultat d'accions de vigilància que impliquen un procés de relació amb tercers.

Taula 30. Tipus d'expedients. 2012

Informes, denúncies i escrits	Quantitat	Percentatge
Activitats científiques, culturals i educatives	21	7,50
Activitats esportives, turístiques i de lleure	61	21,79
Aplecs, trobades, festes i fires	6	2,14
Aprofitaments de recursos naturals	2	0,71
Caça (aprofitaments i PTGC)	5	1,79
Camins	2	0,71
Circulació motoritzada	4	1,43
Denúncies (circulació motoritzada)	18	6,43
Filmacions i reportatges fotogràfics	8	2,86
Forestals (aprofitaments i PTGMF)	9	3,21
Informació general	1	0,36
Instal·lacions tècniques	4	1,43
Pla de seguiment (fauna/flora)	1	0,36
Urbanístics	3	1,07
Respostes a suggeriments (gestió del Sistema Q)	53	18,93
Respostes a sol·licitud d'informació (gestió del Sistema Q)	72	25,71
Altres informes	5	1,79
Altres escrits	5	1,79
Total	280	100,00

6.4.2. Activitats generals i de suport

Les activitats generals i de suport fan referència a tots els aspectes relacionats amb la direcció i l'organització del personal, l'adquisició del material tècnic i el subministrament de serveis. També engloba la formació del personal, les tasques de representació, etc.

Funcionament ordinari

- Celebració de les reunions informatives del parc amb l'equip tècnic i la direcció.
- Celebració de les reunions generals de guardes i personal de manteniment del parc.
- Participació en les reunions informatives i tècniques de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals.

- Celebració periòdica de reunions de coordinació amb el personal del parc i de la Direcció Territorial Occidental.
- Celebració de reunions de coordinació i seguiment amb els responsables dels equipaments en règim de concessió administrativa o conveni.
- Seguiment de l'execució del programa d'activitats i del pressupost.
- Elaboració de la memòria del parc corresponent a l'exercici anterior.
- Preparació del programa d'activitats per a l'exercici següent.

Parc mòbil

El parc mòbil del parc es va ampliant i renovant d'acord amb les incorporacions de personal i l'antiguitat dels vehicles. Es realitzen totes les accions necessàries per mantenir i conservar el parc mòbil en les millors condicions tècniques i de seguretat.

Taula 31. Relació dels vehicles del parc. 2012

Matrícula	Marca	Adquisició	Usuari
B-3816-LZ	NISSAN PATROL GR	31/01/1991	Unitat de vigilància
B-0612-PW	MITSUBISHI L200 DC PICK UP	27/09/1995	Unitat de manteniment
B-8032-ST	NISSAN PATROL CORTO TV 6	27/11/1996	Unitat de vigilància
B-1656-UP	MITSUBISHI PICK UP	22/09/1998	Unitat de manteniment
B-2645-UP	NISSAN PATROL	23/09/1998	Unitat de vigilància
B-7991-VJ	SEAT INCA	06/1999	Subalterns
B-2346-WJ	GALLOPER	12/1999	Unitat de vigilància
7877 BGK	GALLOPER	03/2001	Tècnics
8813 BPC	NISSAN TERRANO	10/2001	Unitat de vigilància
7935-BXP	NISSAN TERRANO	01/07/2002	Tècnics
5496-CKJ	NISSAN TERRANO	10/07/2003	Unitat de vigilància
2543-CZY	NISSAN PICK-UP	17/09/2004	Unitat de manteniment
6217-DSW	NISSAN TERRANO	28/11/2005	Tècnics
9192-FPF	FORD FOCUS	10/05/2007	Direcció
4361-GJD	LAND ROVER DEFENDER	10/2008	Unitat de vigilància
4382-GJD	LAND ROVER DEFENDER	10/2008	Unitat de vigilància
1011 GSK	IVECO MASSIF	13/01/2010	Unitat de manteniment

Assistència a jornades i seminaris

- Seminari permanent de la Carta Europea de Turisme Sostenible en Espais Protegits, EUROPARC, Valsain, juny 2012.

Jornades i actes organitzats per la Diputació de Barcelona

- III Trobada d'Estudiosos del Parc del Foix. Organitzada per la Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona. Castell de Castellet, 31 de maig de 2012.
- Jornada tècnica: «Projecte SITxell: Conservació del patrimoni natural i beneficis ambientals dels espais lliures de la província de Barcelona». Organitzada per l'Àrea de Territori i Sostenibilitat de la Diputació de Barcelona. 14 de juny de 2012.
- VIII Trobada d'Estudiosos del Montseny. Organitzada per la Gerència de Serveis d'Espais Naturals

de la Diputació de Barcelona. Presentació d'una comunicació sobre fauna d'invertebrats. Facultat de Ciències de la Universitat de Girona. 22 i 23 de novembre de 2012.

Exposicions, presentacions i inauguracions

- Presentació de la *Guia Parc a taula 2012*, al Pati Manning (Montalegre, 5) de Barcelona, el 28 d'abril.

Assistència a cursos organitzats directament per la corporació

- Curs d'Excel·lència Nivell 2. En línia.
- Curs de planificació turística. En línia. Març-juny de 2012.
- Curs «Tractament de situacions difícils en l'atenció a la ciutadania». Semipresencial. Març-abril de 2012.
- Curs «Vigilància i seguiment de flora vascular de conservació prioritària i control de flora exòtica invasora». Guarderia. Maig-juny de 2012.
- Curs «Atenció al públic. 1r nivell». Personal d'atenció al públic i del pla d'informació. Juny de 2012.
- Curs de primers auxilis. Personal del Pla d'informació. Juliol de 2012.
- Curs «Atenció al públic. 2n nivell». Personal d'atenció al públic.
- Curs avançat de planificació turística. Semipresencial. Setembre-desembre de 2012.
- Curs de conducció segura i prevenció de riscos. Octubre de 2012.
- Taller d'atenció al públic per a guardes. Octubre de 2012.

Assistència a jornades de formació organitzades directament pel Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

- Sessió teòrica de coneixements del parc. Personal de les empreses del Fòrum Permanent de la CETS. Oficina del Parc. La Mata, 28 de març.
- Sessió de coneixements del parc per al personal d'atenció al públic i de les empreses del Fòrum Permanent de la CETS. Montcau, 12 de juny.
- Sessió de coneixements del parc per al personal del pla d'informació. Sant Vicenç de Castellet i Sant Pere de Vallhonestà, 29 de juliol.
- Coneixements dels recursos patrimonials i equipaments del parc. Personal d'atenció al públic i de les empreses del Fòrum Permanent de la CETS. L'Obac, 25 d'octubre.
- Sessió pràctica de coneixement sobre el territori, del patrimoni del parc. Personal administratiu, d'atenció al públic i de les empreses del Fòrum Permanent de la CETS. La Vall d'Horta, 12 de novembre.
- Sessió pràctica de coneixement sobre el territori, del patrimoni del parc. Personal d'atenció al públic i de les empreses del Fòrum Permanent de la CETS. Granera-Monistrol de Calders, 20 de novembre.
- Sessió pràctica de coneixement sobre el territori, del patrimoni del parc. Personal del pla d'informació. La Mola, 16 de desembre.



Sessió de coneixements del parc al Centre d'Informació del Coll d'Estenalles i al Montcau

Accions de docència impartides pel personal del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

- Màster oficial en planificació territorial i gestió ambiental. Oficina del Parc. La Mata i les Tines, 27 d'abril.
- II Jornades de Recerca i Territori. Torroella de Montgrí, 14 de desembre.

Publicacions a revistes científiques

- «Contrasting responses of two xerophilous land snails to fire and natural reforestation». *Contributions to Zoology*, 81 (3) 167-180. Santos, X.; Bros, V.; Ros, E. 2012. <http://www.ctoz.nl/ctz/vol81/nr03/art04>



Tractament i transferència de la informació

Totes les dades obtingudes dins del pla de seguiment han estat tractades i emmagatzemades en les bases de dades de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals. Aquestes bases de dades, de les quals aquesta memòria n'és un resum, estan disponibles per a la consulta al Centre de Documentació de Terrassa.

Projecte SIGEP

L'Àrea d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona va engegar l'any 1997 el projecte SIGEP (Sistema d'Informació Geogràfica de Gestió de la Xarxa de Parcs Naturals), un sistema d'informació geogràfica de georeferenciació i suport de les activitats de gestió, planificació i conservació dels espais protegits que gestiona. Concebut inicialment com un conjunt reduït d'aplicacions de SIG locals de suport a la gestió del sistema de qualitat dels parcs, el projecte ha anat evolucionant cap a un sistema corporatiu en xarxa que té per finalitat registrar, processar i efectuar el seguiment de bona part de les tasques de gestió i de coneixement de l'estat dels parcs, segons el Pla estratègic del projecte SIGEP elaborat l'any 2007, partint d'un conveni de col·laboració amb el Laboratori d'Informació Geogràfica i Teledetecció (LIGIT) de la Universitat Autònoma de Barcelona. Any rere any es va incrementant el volum d'informació alfanumèrica de què es disposa a la base de dades central del sistema, juntament amb les capes d'informació cartogràfica específiques de la gestió dels parcs i generals de referència. També es van dissenyant aplicacions de SIG en entorn web que implementen algunes de les tasques més destacades de gestió dels parcs i que ajuden a garantir la millora continuada de la qualitat de la gestió i a fer-ne un monitoratge constant.

Al llarg de l'any 2012, atès el canvi en la relació contractual entre el LIGIT i la Diputació de Barcelona, els treballs s'han centrat en la resolució d'incidències en les aplicacions ja instal·lades, en les tasques de manteniment principalment correctiu i en algunes millores de caràcter preventiu. En tot cas, s'ha pogut garantir el suport de segon grau a tots els usuaris amb un temps de comunicació d'incidències d'un cop per setmana i amb un temps de resolució inferior a dos dies, en tots els casos.

Funcionalitats i aplicacions consolidades en anys anteriors

Aplicacions	Finalitat
Visualitzador SIGEP	Desplaçar-se per les aplicacions i per la base cartogràfica per georeferenciar registres de totes les aplicacions i facilitar una primera producció cartogràfica simple.
Contactes i trameses	Gestionar les dades de les persones, entitats i empreses que s'enregistren a partir de les aplicacions específiques locals del SIGEP.
Seguiment i avaluació de la gestió (SIRGA)	Tenir un control de les actuacions que s'han dut a terme en cada un dels parcs durant l'annualitat corresponent basant-se en l'avaluació continuada d'una sèrie d'indicadors específics per determinar el grau d'assoliment de cada objectiu genèric previst a l'inici de l'any.
Registre General d'Incidències	Unificar l'entrada i el registre de tots els tipus d'incidència per tal de dotar la gestió dels parcs de més rapidesa i eficiència, evitant les demores i confusions sobre el tractament

	i l'eina que cal emprar per a cada tipus particular d'incidència que hi hauria si s'utilitzés una aplicació diferent per enregistrar-les.
Incidències del Sistema de Qualitat	Gestionar les incidències que són objecte de sistemes de control de la qualitat de la gestió. També, per extensió, s'utilitza provisionalment per tractar els informes dels guardes relatius a termes que no tenen relació estricta amb la norma Q de Qualitat mentre no hi hagi instal·lada una aplicació de gestió d'informes.
Suggeriments	Fer la gestió dels suggeriments que fan els usuaris dels parcs. Permet fer el seguiment, la gestió i resolució i avaluar-ne el grau de compliment de la resposta.
Inventari d'equipaments	Crear l'inventari d'equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals pel que fa a descripció i documentació dels serveis que ofereix cada equipament.
Incidències d'incendis	Enregistrar i gestionar les incidències que es produeixen en matèria d'incendis forestals, especialment a partir de les dades que recullen els operadors radiotelefònics durant el període de desplegament del Dispositiu de Vigilància d'Incendis d'estiu.
Inventari de senyalització	Gestionar els inventaris dels elements de senyalització exterior direccional i informativa situats als parcs i producció de fitxes per a la generació de comandes.

Milliores incorporades al llarg de l'exercici 2012

- Millora i ampliació de l'aplicació de contactes i trameses, que permet la creació d'una base de dades única per a tots els parcs amb les adreces tant de persones com d'entitats i institucions que en qualsevol moment han tingut o tenen relació amb la Xarxa de Parcs Naturals. L'aplicació de gestió de persones i contactes es troba plenament operativa gràcies a l'impuls fet per a la incorporació de la base de dades de trameses disponible a l'Àrea de Territori i Sostenibilitat, àmbit d'Espais Naturals, i la creació per part dels parcs de les diferents llistes de correu. Actualment la base de dades disposa de prop de 13.000 registres.
- Millora i actualització de l'aplicació d'informes i expedients. És una de les aplicacions més importants de la gestió ordinària dels parcs naturals, ja que cobreix tots els processos de control del compliment de la normativa i altres activitats que condueixen a l'elaboració d'informes preceptius o d'altres formes de resolució (denúncies, escrits, etc.), alhora que dóna sortida a tot tipus de processos iniciats a instància de tercers, per iniciativa pròpia o arran de la detecció d'una incidència. En aquest sentit, unifica i dóna continuïtat a la totalitat d'accions que se succeeixen dins de qualsevol d'aquests processos sota la figura de l'expedient, que agrupa tots els passos, accions administratives internes i documents corresponents (informes de guarda, informes preceptius, denúncies, escrits, etc.) que culminen o materialitzen cada un dels passos o accions. Actualment es troba totalment operativa i s'ha introduït com a eina ordinària en els àmbits de treballs des de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals fins als tècnics dels parcs encarregats de fer els informes corresponents.
- Millora i actualització de l'aplicació web del Pla d'infraestructures de prevenció d'incendis forestals. Després de la instal·lació de l'aplicació de sobretaula per a la gestió dels elements lineals del Pla bàsic d'incendis realitzat l'exercici anterior, s'han dut a terme correccions en alguns aspectes del formulari web d'entrada dels punts d'aigua i punts de guaita, tant pel que fa a formularis com a sortides en paper amb la creació de nous informes. Durant els mesos d'estiu l'aplicació ha permès la recollida d'informació dels punts d'aigua que formen part del PBI i que gestiona cada parc.
- Millora i actualització de l'aplicació d'equipaments. La millora fonamental en l'aplicació d'equipaments és la incorporació dels aspectes relacionats amb la gestió de l'equipament en tots els seus aspectes bàsics (tipus de contracte, concessió, conveni, etc.). L'objectiu fonamental és tenir en cada moment un control sobre l'equipament per saber-ne l'estat administratiu. En una primera fase es preveu introduir de manera sintètica tots els convenis i les concessions vinculats als diferents equipaments, de manera que a mesura que es duguin a terme renovacions es pugui començar a tenir un control total des de l'aplicació web.
- Perfeccionament de l'aplicació de georeferenciació d'activitats. És una aplicació destinada a mantenir un registre de les activitats, principalment d'ús públic, que tenen lloc als parcs, a iniciativa dels diversos agents que hi intervenen. La interfície, que té vista d'agenda (diària, setmanal, mensual), per-

met veure de manera conjunta totes les activitats que es duran a terme en un període concret. S'ha desenvolupat conjuntament amb les activitats d'ús públic una especificació per a la inserció de les activitats internes realitzades pels guardes en les seves tasques diàries habituals al parc. Aquest any s'han efectuat millores a partir de l'experiència tinguda per diferents grups d'usuaris de l'aplicació.

- Implantació de l'aplicació de producció cartogràfica (CartoSIGEP). És una aplicació de tipus local que permet, de manera fàcil i intuïtiva, la realització de plànols cartogràfics complexos a partir de plantilles de mapes prefixades i amb una sèrie de capes simbolitzades. L'objectiu fonamental d'aquesta aplicació és permetre la unificació tant en els estils com en els formats dels mapes que es poden generar en els diferents parcs. S'han definit una sèrie de mapes bàsics a partir dels quals els tècnics mateixos en poden desenvolupar de nous, sempre amb l'objectiu de disposar de mapes cartogràfics de qualitat. S'ha implantat en tots els parcs durant aquest exercici.
- Implantació de l'aplicació de mobiliari exterior. És una aplicació destinada a l'inventari i al manteniment de tots els elements del mobiliari exterior dels diferents parcs.
- Millores generals sobre les aplicacions SIGEP. S'han produït millores en el filtratge de la informació cartogràfica, de manera que les consultes alfanumèriques que es realitzen a cada una de les aplicacions tenen una resposta cartogràfica en forma d'elements seleccionats dins de la capa corresponent. Això ajuda, decisivament, en la visualització gràfica dels resultats i en la capacitat de decidir sobre possibles accions que s'hagin de dur a terme.

Pla de seguiment de paràmetres ecològics

1. Seguiment de la fauna

- 1.1. Seguiment de la població de senglar (*Sus scrofa*) a Sant Llorenç del Munt. Temporada 2011/2012
- 1.2. Cens de rapinyaires forestals i creació d'una capa d'informació geogràfica en el SIG del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

2. Seguiment de paràmetres socials, econòmics i culturals

- 2.1. Recollida i tractament de la informació sobre els visitants

1. Seguiment de la fauna

1.1. Seguiment de la població de senglar (*Sus scrofa*) a Sant Llorenç del Munt. Temporada 2011/2012

MINUARTIA: Carme Rosell, Ferran Navàs, Gorka Muñoa i Marcel Fontanillas

Objectius

Conèixer la tendència demogràfica de la població de senglar a Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Fomentar la cooperació entre gestors, tècnics, guardes i caçadors.

Mètodes

Aquest seguiment es fa en el marc del Programa de seguiment de les poblacions de senglar a Catalunya (PSS), impulsat pel Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural en col·laboració amb la Diputació de Barcelona des de l'any 1998.

La metodologia és la mateixa que s'utilitza en tots els espais que formen la xarxa d'observatoris del PSS. Es basa en l'anàlisi de les dades les batudes de senglar que es fan en cada espai, anotades per les colles de caçadors mateixes, i a partir de les quals s'extreuen diversos indicadors sobre l'activitat cinegètica i l'evolució de l'espècie.

Resultats

Aquesta temporada s'han recollit dades de batudes fetes per les set colles de caçadors que participen habitualment en el seguiment.

S'han analitzat 123 batudes fetes durant el període hàbil a les comarques de Barcelona (4 de setembre de 2011 a 26 de febrer de 2012).

Les batudes s'han dut a terme en una superfície de 22.000 hectàrees, corresponent a 11 àrees privades de caça (APC) i la zona de caça controlada de Sant Llorenç del Munt.

Les set colles han caçat 235 senglars, amb un rendiment mitjà d'1,9 senglars caçats/batuda.

En relació amb la superfície dels terrenys cinegètics, s'han caçat 1,1 senglars/100 ha, per sota de la mitjana dels observatoris de què es disposa de dades aquesta temporada.

S'han capturat aproximadament una tercera part dels senglars observats a les batudes (el 33%).

Aquesta temporada la densitat de senglar s'ha mantingut pràcticament igual respecte a la temporada anterior i s'ha situat al voltant dels 3,5 senglars/100 ha.

La proporció de senglars capturats d'ambdós sexes no difereix significativament de la proporció esperada (1:1). Enguany el pes màxim ha estat el d'un mascle de 147 quilograms.

La detecció de cabirol mostra una tendència a l'alçada de la temporada 2003/04 i enguany s'ha observat l'espècie en el 47% de les batudes.

Conclusions

La densitat de la població de senglar a Sant Llorenç del Munt i l'Obac manté la tendència ascendent des de l'inici del seguiment en aquest espai. Tot i que aquesta darrera temporada s'ha mantingut pràcticament igual respecte a la temporada anterior i s'ha situat en 3,5 senglars/100 ha, es preveu un augment de població per a la temporada 2012/13.

Agraïments

A Josep Torrentó, tècnic del parc i coordinador de l'espai en la recollida de les dades, i a les colles de caçadors de Castellar del Vallès, Matadepera, Pont de Vilomara (Els Llodrigons), Rellinars, Sant Llorenç Savall, Sant Vicenç de Castellet i Talamanca-Navarcles-Mura, que han anotat les dades de les batudes.

Referències

MINUARTIA 2012. *Programa de seguiment de les poblacions de senglar a Catalunya. Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Temporada 2011/2012*. Oficina Tècnica de Parcs Naturals, Diputació de Barcelona. Informe inèdit.

1.2. Cens de rapinyaires forestals i creació d'una capa d'informació geogràfica en el SIG del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Antoni Mampel, Albert Peris, Adrià Fàbrega, Vicenç Bros
Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Introducció i objectius

Els sistemes d'informació geogràfica (SIG) són una eina essencial per a la gestió del medi natural. Amb la creació de noves capes específiques generades pel personal del parc s'amplia, es complementa i s'actualitza la informació existent que permetrà fonamentar, en un futur proper, la realització del pla de conservació i alhora analitzar els canvis produïts al llarg del temps.

El cens de rapinyaires forestals dut a terme és un mostreig estandarditzat que té per objectiu estimar la població de les rapinyaires d'hàbitats predominantment forestals i detectar el màxim nombre de territoris (a ser possible, els níus). Les espècies objecte de l'estudi han estat l'aligot (*Buteo buteo*), l'astor (*Accipiter gentilis*), l'esperver (*Accipiter nisus*), l'àguila marcenca (*Circaetus gallicus*), l'aligot vesper (*Pernis apivorus*) i el falcó mostatxut (*Falco subbuteo*).

Metodologia

La metodologia emprada és la utilitzada per la SEO/BirdLife en l'estudi i seguiment de les rapinyaires forestals. Aquest mètode s'utilitza per identificar territoris des de punts d'observació fixos, per aconseguir principalment dues dades: la freqüència amb què realment s'observa cada espècie en unitats de temps i una estimació del nombre mínim de territoris per a cadascuna de les àrees estudiades.

Resultats i conclusions

Si analitzem les dades obtingudes i tenim en compte treballs específics anteriors realitzats al parc, s'estima una població d'uns 12-14 territoris d'aligot, 10-12 d'astor, 8-12 d'esperver, 2-4 de falcó mostatxut, 3-4 d'àguila marcenca i un probable territori d'aligot esper.



Punts d'observació fixos

Els guardes del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac també fan el seguiment de la reproducció anual d'espècies rupícoles, l'àguila cuabarada, l'aufrany, el duc i el falcó pelegrí. La informació obtinguda del seguiment específic de la reproducció d'aquestes espècies també nodreix el SIG del parc.

Aquests resultats corroboren l'interès faunístic del massís a causa de la confluència d'àrees tranquil·les amb una bona cobertura de diferents tipologies de boscos, els indrets acinglerats i els espais oberts que ofereixen en conjunt gran diversitat d'hàbitats idonis per a la reproducció dels rapinyaires.

Referències

- BALRAM, S.; DRAGIĆEVIĆ, S.; MEREDITH, T. (2004). «A collaborative GIS method for integrating local and technical knowledge in establishing biodiversity conservation priorities». *Biodiversity and Conservation*, 13 (6): 1195-1208.
- CIRERA, M. 2002. «Cens de la població d'astor (*Accipiter gentilis*) al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac». V *Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*. Monografies, 35: 123-127. Diputació de Barcelona. Barcelona.
- ESTRADA, J.; PEDROCCHI, V.; BROTONS, L.; HERRANDO, S. (ed.) (2004). *Atlas dels ocells nidificants de Catalunya 1999-2002*. Institut Català d'Ornitologia (ICO). Lynx Edicions. Barcelona.
- PALOMINO, D.; VALLS, J. (2011). *Las rapaces forestales en España. Población reproductora en 2009-2010 y método de censo*. SEO/BirdLife. Madrid.



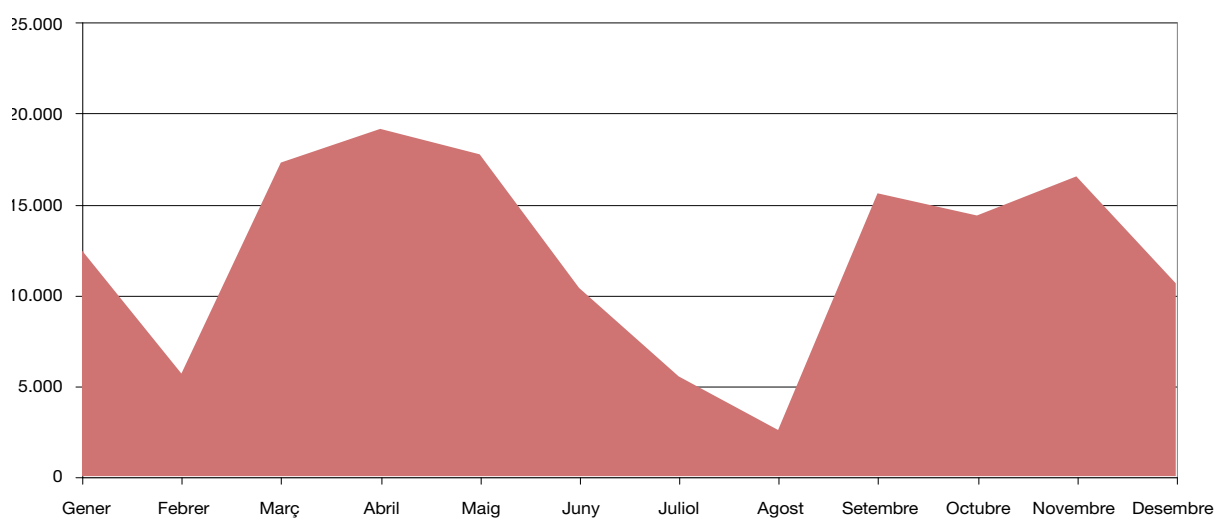
2. Seguiment de paràmetres socials, econòmics i culturals

2.1. Recollida i tractament de la informació sobre els visitants

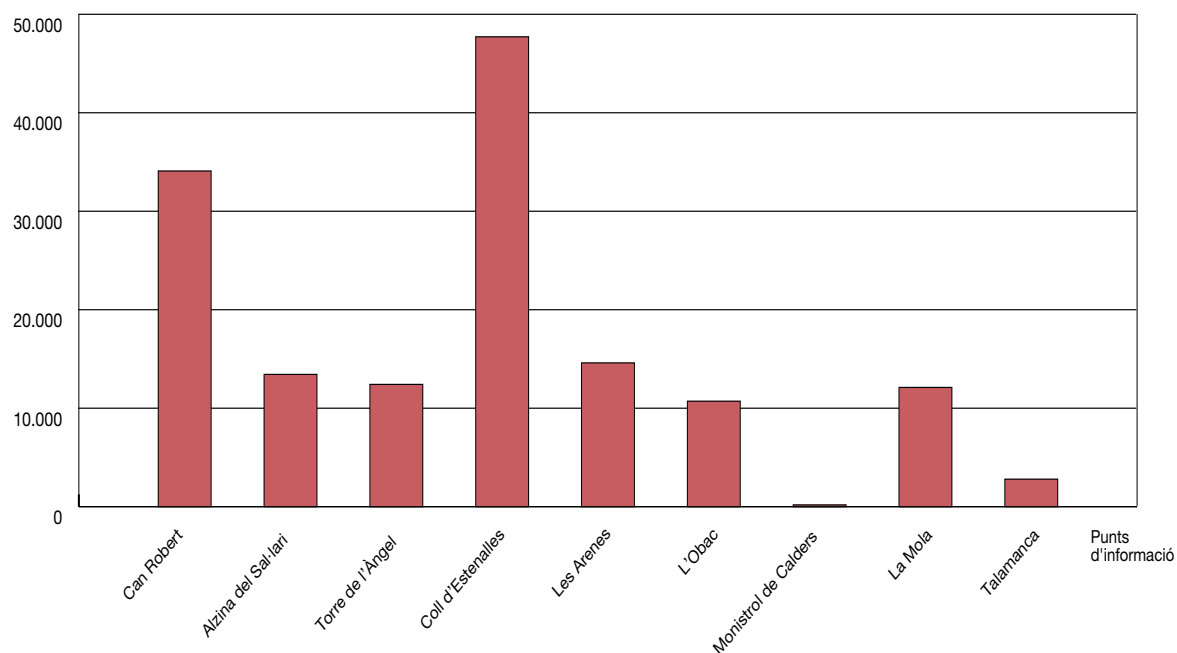
Visitants i usuaris del parc en general

A partir de les dades preses pels informadors del parc (descrites anteriorment a l'apartat «Execució del Pla d'informació al públic visitant»), s'ha estimat la periodicitat dels visitants al parc, la seva procedència i les zones amb més freqüentació.

Freqüència de visitants



Gràfic 9. Freqüentació de zones per part dels visitants



Estimació del nombre de persones que han visitat el parc l'any 2012, durant els caps de setmana (de 10 a 14 h)

Any 2012	Can Robert		Alzina del Sal-lari		Torre de l'Àngel		Coll d'Estenalles		Les Arenes		L'Obac		Monistrol de Calders		La Mola		Talamanca	
	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles
Gener	2.832	1.231	1.088	478	959	487	4.325	1.881	935	421	1.051	458	20	1.031	231			
Febrer	1.397	607	561	248	445	226	2.273	988	298	133	463	149	14	115	108			
Març	3.935	1.711	1.512	665	1.333	677	6.011	2.614	1.300	585	1.460	637	28	1.433	321			
Abril	4.163	1.810	1.663	790	1.696	864	6.297	2.738	2.251	992	1.382	602	52	1.345	355			
Maig	3.860	1.678	1.535	722	1.037	524	5.742	2.496	2.405	1.067	1.248	544	44	1.591	329			
Juny	2.520	1.096	1.091	522	955	494	2.441	1.062	1.740	768	775	338	28	601	255			
Juliol	1.040	452	377	182	487	260	1.595	696	1.247	550	403	176	0	209	131			
Agost	835	363	281	123	286	141	563	245	122	55	137	60	0	271	58			
Setembre	2.600	1.130	156	72	1.392	718	6.453	2.813	1.570	717	1.022	445	0	2.073	338			
Octubre	4.061	1.766	1.369	597	1.392	686	3.825	1.665	1.234	554	888	386	0	1.319	281			
Novembre	3.905	1.698	2.317	1.009	1.546	766	4.847	2.108	1.278	571	1.274	556	0	1.123	246			
Desembre	2.941	1.279	1.481	645	889	452	3.343	1.454	223	99	608	265	0	998	143			
Total persones	34.087		13.432		12.418		47.716		14.604		10.712		186	12.109	2.796			
Total vehicles		14.821		6.052		6.295		20.760		6.511		4.614						
% persones		23%		9%		8%		32%		10%		7%		0%	8%			
% vehicles		25%		10%		11%		35%		11%		8%						

Resum de la memòria del Sistema de Qualitat

Introducció

El Sistema de Qualitat Turística en la Gestió d'Equipaments i Serveis d'Ús Públic es tracta d'una iniciativa de la Secció Espanyola de la Federació Europea de Parcs Naturals i Nacionals (EUROPARC), que va plan-tejar l'adhesió dels espais naturals protegits, com un sector més, al sistema de qualitat turística espanyola, promogut per la Secretaria General de Turisme del Ministeri d'Economia.

El Sistema de Qualitat és un distintiu de prestigi i, alhora, una eina de gestió que permet assegurar la qualitat en els serveis d'ús públic, considerant sempre la compatibilitat amb els objectius de conservació que constitueixen l'objectiu fonamental dels espais naturals protegits.

A partir de l'any 2009, l'ICTE ha fet un pas més per a la Norma Q i l'ha equiparat a les normes UNE. Això significa un avenç per a l'homologació de la certificació a escala europea per mitjà de les normes ISO.

També, el Sistema de Qualitat no constitueix una fita finalista, sinó que és una fita en el camí a l'adhesió a la Carta Europea de Turisme Sostenible iniciat al final del 2008. Aquest gran projecte ha aglutinat tots els agents turístics, de serveis i conservacionistes de l'entorn del parc per tal de promoure el desenvolupament turístic sostenible, i després d'un llarg procés de participació entre diferents entitats i administracions de tot el territori que va durar dos anys, el desembre del 2010 es va presentar el dossier de candidatura per a l'adhesió a la Carta Europea de Turisme Sostenible.

Antecedents

A la primavera de l'any 2005 es va posar en funcionament el sistema de control de l'activitat del Dispositiu d'Informació Personalitzada. Aquestes dades es van unificar amb el control dels aparcaments i dels registres d'ocupació dels equipaments, que ja feia anys que s'anaven registrant.

Durant la primavera del 2006 es va iniciar bona part dels processos del Sistema de Qualitat: fulls de suggeriments, fulls d'incidències i alguns dels registres més importants.

El 14 de març de 2006 es va celebrar la reunió de constitució del comitè de qualitat, des d'aleshores es va treballar per elaborar tota la documentació que havia de formar part del sistema i es van fer reunions de seguiment amb l'empresa assessora Cegos-Tea. El 17 d'abril de 2007 es va dur a terme la reunió del Comitè de Qualitat per a l'aprovació de la documentació del Sistema de Qualitat; i els dies 27 i 28 de setembre de 2007 va tenir lloc la primera auditoria de certificació. Un cop validat el sistema i la seva documentació, es va distribuir la documentació definitiva i van entrar en funcionament tots els registres que formaven part del Sistema de Qualitat del parc.

Els anys 2008 i 2009 s'han dut a terme les auditories de seguiment de la certificació, superades amb èxit. L'any 2010 es va efectuar la primera auditoria de renovació de la certificació, que també va ser un èxit.

El Comitè de Qualitat

El Comitè de Qualitat és l'òrgan col·lectiu específic creat per a la gestió del Sistema de Qualitat del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac format per totes les persones que intervenen en la gestió de serveis i equipaments d'ús públic del parc.

Durant l'any 2012 s'han fet dues reunions de seguiment del Comitè de Qualitat, les actes de les quals es poden consultar a l'arxiu digital a l'Oficina del Parc i són les següents:

Codi reunió	Data	Motiu	Lloc	Acords
12/240412	24/04/2012	Reunió de seguiment del sistema i aprovació de la documentació anual	La Mata	Seguiment anual del sistema i aprovació dels documents anuals
12/191212	20/12/2012	Reunió de seguiment del sistema	La Mata	Seguiment anual del Sistema de Qualitat, aprovació de la nova documentació i resum de l'any 2012

Auditoria

Auditoria interna

L'auditoria interna, la va dur a terme el dia 11 de juny de 2012 el responsable de l'àrea d'esplai de les Arenes, Jaume Soler. Es va analitzar tota la documentació del sistema i es va visitar l'àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola. El resultat va ser una puntuació de 7,71.

Auditoria externa

El dia 19 d'octubre del 2012 es va efectuar la segona auditoria de seguiment del sistema, després de la primera de seguiment de l'any anterior. Es va obtenir la puntuació següent: 9,30.

Es van detectar les no conformitats següents:

- En el programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni no es defineixen: els objectius, i els mitjans materials, humans i econòmics.

Es va revisar la documentació del sistema i fruit de l'auditoria en van sorgir les recomanacions següents:

- Respecte a la formació, el responsable hauria de fer una avaluació de l'eficàcia dels cursos del lloc de feina; és a dir, s'ha de valorar si el curs ha estat útil per a la persona que l'ha cursat.
- Dins de FR 0901 Registre d'indicadors ambientals, caldria incloure els residus generats al parc.
- S'han d'aplicar mesures correctives a les no conformitats.
- El registre de legislació s'ha d'anar actualitzant a mesura que es van fent modificacions.
- Els objectius de qualitat han de ser quantificables i s'han d'anar modificant i actualitzant, així com també s'han de registrar els canvis que s'han fet.
- Respecte als cursos referents a seguretat i prevenció, s'ha d'assegurar que es tenen els certificats dels assistents a l'oficina tècnica per tal de poder demostrar de manera oficial que s'han fet aquests cursos, i no només tenir-ne un registre intern del parc.
- Totes les fites d'inici dels itineraris han de tenir el 112, tant les noves com les que no ho són.
- El PO 0602 Procediment de reserves s'ha d'anar actualitzant.
- No s'ha de deixar d'enviar recordatoris als equipaments per tal que facin enquestes de satisfacció.

Documentació

A principis d'any es van distribuir els documents anuals següents:

- DA 0106 Memòria del Sistema de Qualitat en la gestió de l'ús públic 2011
- DA 0105 Pla anual de millora 2012
- DR0101 Política i objectius de qualitat en la gestió dels serveis i equipaments d'ús públic

Durant l'any 2012 s'han modificat o creat els documents següents que han estat aprovats a les reunions de seguiment del Sistema de Qualitat.

- Documents modificats:
 - PO 0107 Procediment d'inspecció d'equipaments i serveis
 - DR 0104 Manual de Qualitat
 - PO 0101 Constitució, funcionament i renovació del comitè
 - FF 0102 Constitució del Comitè de Qualitat
- Documents nous:
 - FR 0305 Registre d'agraïments
 - DA 0201_1 Llistat d'equipaments accessibles

Revisió del sistema

La reunió per a la revisió del sistema va tenir lloc el passat 5 de febrer de 2013. Es van analitzar els resultats dels indicadors de qualitat, el grau de compliment dels objectius de qualitat per a l'any 2012 i el de les actuacions del pla de millora i se'n van proposar de nous.

Com a principals aspectes que cal millorar per al funcionament del Sistema de Qualitat, els objectius proposats són els següents (estan recollits en el document DA 0101 Política i objectius de qualitat 2013):

- Tornar al termini de 30 dies de resposta dels suggeriments.
- Assolir un termini de 30 dies per a la recepció dels suggeriments des que els escriu el visitant.
- Redactar un pla d'educació ambiental en què s'incloguin els objectius i els mitjans materials, humans i econòmics.
- Reduir el nombre total d'incidències pendents que queden sense resoldre.
- Millorar el compliment de les inspeccions.
- Augmentar la participació dels equipaments respecte a les enquestes de satisfacció.
- Establir una ràtio de 0,5% d'enquestes de satisfacció en relació amb el nombre de visitants als equipaments.
- Dur a terme el projecte de millora dels recursos expositius del centre d'informació del coll d'Estenalles.

Anàlisi d'indicadors

Un dels aspectes més importants en la revisió del sistema és l'anàlisi dels indicadors, per avaluar els procediments del sistema que s'executen correctament i proposar-ne millores.

El procediment PO 1001 de seguiment i avaluació i el PO 0102 de revisió del sistema descriu la manera com s'ha de dur a terme la revisió del sistema i l'anàlisi dels indicadors. Els indicadors del Sistema de Qualitat es troben recollits en el document *DA1001 Sistema d'indicadors*. Des de l'any 2006, que es tenen dades dels indicadors analitzats, de manera que es pot veure l'evolució dels indicadors al llarg dels anys i se'n poden extreure conclusions.

1. Incidències

Segons el procediment PO 0105 de gestió d'incidències, accions preventives i correctores del sistema de qualitat, una incidència és allò que d'una manera puntual impedeix o dificulta la consecució dels objectius de qualitat en la prestació de serveis d'ús públic.

Gràcies al registre d'incidències a través de l'aplicatiu SIGEP, s'analitzen el nombre d'incidències rebudes anualment, les que s'han resolt dins i fora de termini (el termini es fixa segons el grau d'urgència determinat per a cada incidència) i les que no s'han resolt.

Els resultats es resumeixen a la taula següent:

Incidències	2012	%	2011	%	2010	%	2009	%	2008	%
Nombre anual	329		430		398		368		150	
Resoltes a termini	191	58	228	53	240	60	225	61	102	68
Resoltes fora de termini	45	14	73	17	50	13	64	17	25	17
No resoltes	93	28	129	29	108	27	79	21	23	15

El nombre total d'incidències recollides respecte a l'any anterior ha disminuït lleugerament, així com també el nombre d'incidències no resoltes. Tot i això, el percentatge d'incidències pendents continua sent elevat.

Incidències segons la Norma Q		Nombre	Percentatge
Direcció	Nombre anual	24	
	Resoltes dins de termini	12	50
	Resoltes fora de termini	4	17
	Pendents	8	33
Acol·lida i recreació	Nombre anual	46	
	Resoltes dins de termini	28	61
	Resoltes fora de termini	4	9
	Pendents	14	30
Informació	Nombre anual	11	
	Resoltes a termini	9	82
	Resoltes fora de termini	2	18
	Pendents	0	0
Senyalització	Nombre anual	29	
	Resoltes a termini	5	17
	Resoltes fora de termini	5	17
	Pendents	19	66
Seguretat	Nombre anual	40	
	Resoltes a termini	31	78
	Resoltes fora de termini	4	10
	Pendents	5	12
Neteja i manteniment	Nombre anual	99	
	Resoltes a termini	51	52
	Resoltes fora de termini	21	21
	Pendents	27	27
Seguiment i avaluació	Nombre anual	80	
	Resoltes a termini	55	69
	Resoltes fora de termini	5	6
	Pendents	20	25

Per tal de reduir el nombre d'incidències resoltes fora de termini i les pendents de resolució es proposen les millores següents:

- Es procurarà de fer incidències que no siguin de difícil o impossible compliment.
- En lloc de fer un seguiment mensual de les incidències pendents, aquest any es farà de manera quinzenal, per tal de poder-ne millorar el percentatge de resolució.

2. Suggestiments

Segons el procediment PO 0106 Procediment de queixes i suggeriments, a través de bústia de suggeriments, correu postal o correu electrònic es recullen totes les queixes i els suggeriments dels usuaris, i es dona així la possibilitat d'expressar l'opinió respecte a la gestió del parc. Els suggeriments es registren a través de l'aplicatiu SIGEP i es respon cada demanda de manera personalitzada. L'aplicatiu SIGEP té en compte el nombre de suggeriments anual, els que s'han respost dins el termini establert (un mes) i els que s'han respost fora de termini. Els resultats es recullen a la taula següent:

Suggestiments	2012	%	2011	%	2010	%	2009	%	2008	%	2007	%
Nombre anual	53		62		55		72		56		64	
Resolts dins de termini	41	77	42	67	53	96	55	76	36	64	47	73
Resolts fora de termini	8	15	10	17	2	4	16	22	18	32	9	14
Sense resposta	4	8	10	16	0	0	1	1	2	4	8	13

Pel que fa al termini de resposta dels suggeriments, es valora el termini entre la data que el suggeriment entra al Sistema de Qualitat i la data de resposta. Els resultats són els següents:

Terminis de resposta dels suggeriments	2012	2011	2010	2009	2008	2007
Nombre total de respostes	53	62	55	72	56	64
Mitjana (dies)	20	14	6	19	33	20
Màxim	154	48	50	95	101	91
Mínim	0	0	0	0	0	0

L'any 2010 es va proposar establir un nou indicador, tenint en compte el nombre de dies entre que el visitant fa un suggeriment i es rep a l'Oficina del Parc. Els resultats són els següents:

Terminis de resolució	2012
Nombre total de respostes	53
Mitjana (dies)	18
Màxim	65
Mínim	0

La mitjana de dies demostra que malgrat tenir un màxim tan elevat, la resta de suggeriments arriben a l'oficina pocs dies després d'haver estat escrits, ja que majoritàriament el centre de recepció és el Centre d'Informació del Coll d'Estenalles i la tramesa d'informació en aquest cas és molt directa.

En general, es pot destacar que la majoria de suggeriments recollits són referents a l'àrea d'esplai de les Arenes.

3. Anàlisi de les no conformitats

Les no conformitats són aquells processos, serveis o productes que d'una manera reiterada impedeixen o dificulten la consecució dels objectius de qualitat en la prestació de serveis d'ús públic. Es distingeixen tres tipus de no conformitats:

a) No conformitats generades per l'auditoria de certificació del Sistema de Qualitat turística

En el programa d'educació ambiental i interpretació del patrimoni no es defineixen: els objectius, i els mitjans materials, humans i econòmics.

b) No conformitats generades per una reclamació/denúncia oficial a Consum

L'any 2012 no hi ha hagut cap no conformitat generada per un full de reclamació/denúncia als equipaments del Sistema de Qualitat del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

c) No conformitats detectades a l'auditoria interna i generades a la reunió de revisió del sistema

L'any 2012 no hi ha hagut cap no conformitat detectada a l'auditoria interna.

d) No conformitats detectades durant la revisió del sistema

1. El sistema de control de les incidències.
2. La planificació de les inspeccions.
3. El fet que hi hagi equipaments que no hagin retornat cap enquesta de satisfacció, com ara el de la Mola.

4. Grau de compliment del pla de millora

Per a l'any 2012, de les 24 actuacions planificades se n'han executat 14; per tant, s'ha assolit un nivell del 58%.

Totes les actuacions del pla de millora que no s'han pogut executar, després d'analitzar les causes de la no execució, s'afegiran, si procedeix, al pla de millora 2013.

5. Inspeccions als equipaments

Després de la planificació establerta pel que fa a les inspeccions als equipaments, només hi ha hagut un equipament que no s'ha inspeccionat: el centre de documentació de Terrassa.

Durant l'any 2012 s'ha modificat el procediment PO 0107 Procediment d'inspecció d'equipaments i serveis, per tal de fer dues tipologies d'inspeccions, però la planificació i realització de les inspeccions més tècniques no ha funcionat. Per això, aquest any s'han inspeccionat dos cops molt pocs equipaments.

Evolució dels equipaments	2012		2011		2010	
	(II)	(I)	(II)	(I)	(II)	(I)
La Mola	100	85,2	92,6	96,3	95,6	92,3
Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola	62,5	66,7		80	85,7	91,17
Cl Coll d'Estenalles	92,8		83,3	75	75	
La Mata	100	88,9	88,9	72	94,1	91,67
Cl Mura	87,5		73,1	68,2	80	90,9
Àrea d'esplai de la riera de Nespres	87,5		100	81,5	70,3	90,63
PI Talamanca	75		80	76,2	63,1	60
Casa Nova de l'Obac	87,5		88,6	88,5	94,4	93,93
La Pastora	81,2		79,2	81,5	94,4	94,28
Cl Pont de Vilomara	66,7		70,8	68,4	88,2	72,72
Àrea d'esplai de les Arenes	76,5	60,6	83,8	55,6	69,4	70,588
El Marquet de les Roques	Tancat	59,2	72,2	70,4	69,7	61,76
La Muntada				87,5		80,65
PI Monistrol	80	85,7	86,7	80	78,6	66,6
Alzina del Sal-lari			94,1	94,7	83,3	92,3
Centre de Documentació			95		90	89,47
Mitjana	83,1	74,4	84,9	78,4	82,12	82,6

Si ens fixem en el grau de compliment d'aquests equipaments, hem assolit els objectius proposats l'any anterior i cap equipament no ha tingut un grau de compliment menor al 60%. I la mitjana també és molt bona.

6. Enquestes de satisfacció

Des del parc natural, es recull l'opinió dels visitants per mitjà del document *DA 1002 Enquesta de satisfacció dels visitants* del Sistema de Qualitat del parc.

Aquest any s'han recollit 135 enquestes. Hi han participat 8 equipaments, dels 24 possibles. Es posa de manifest, doncs, que és difícil per part del personal a càrrec dels equipaments rebre dades d'aquest tipus. Tot i aquest aspecte, es manté l'increment en el nombre d'enquestes respecte als anys anteriors.

A la memòria del Sistema de Qualitat del parc, es poden veure els resultats de les enquestes de satisfacció realitzades als visitants durant l'any 2012.

7. Consultes i atencions

La FF0301 fitxa de consultes i atencions és una eina útil per tal d'avaluar les demandes principals que fan els visitants, i encaminar la formació i els mitjans de suport al personal d'atenció al públic en aquest sentit. Es reparteixen les fitxes a tot el personal del dispositiu d'informació personalitzada, també als equipaments que no tenen l'aplicació de gestió de visitants i, per tant, que no poden registrar les dades digitalment.

En la complimentació de les fitxes, hi participa el personal del pla d'informació, mentre que el personal d'atenció al públic a càrrec dels equipaments és difícil que enviïn aquestes dades recopilades.

El nombre de persones ateses que han fet una consulta al personal del dispositiu d'informació personalitzada ha estat de 10.317 persones.

Si elaborem una anàlisi de les demandes principals que fan els visitants; s'han dut a terme 2.363 consultes, de les quals el 77% demanaven sobre itineraris i excursions del parc, mentre que l'any anterior van ser un 64%. Els altres temes més demanats són la restauració (10%) i la informació sobre els equipaments (7%). Destaca l'increment de les consultes referents a les recomanacions generals del parc respecte a l'any anterior, que deixa entreveure un increment en la conscienciació i sensibilització ambiental.

Conclusions

Des del setembre del 2007, moment en el qual el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac es va certificar amb el Sistema de Qualitat Turística, s'ha estat treballant en la millora i gestió del Sistema de Qualitat. Després de cinc anys, l'experiència i les millores que any rere any s'introdueixen en la gestió de la qualitat de l'ús públic fan que cada cop el Sistema de Qualitat sigui més útil i més eficient pel que fa als procediments i compliment dels registres.

Durant l'any 2012 s'ha seguit avançant amb el pla d'actuacions de la Carta Europea de Turisme Sostenible, a través del treball conjunt i la participació amb els diferents actors implicats en el desenvolupament turístic al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Aquesta participació també s'ha donat en les diferents reunions anuals del Comitè de Qualitat format per personal i equipaments del parc.

Aquest any, el Sistema de Qualitat ha funcionat millor que l'any anterior en molts dels aspectes analitzats. Tot i la valoració positiva que es fa del 2012, la revisió del sistema ens fa veure que s'ha de continuar millorant. Encara hi ha punts febles com ara el percentatge encara elevat de les incidències pendents de resoldre i el reduït nombre d'equipaments que participen en les enquestes de satisfacció.

Així doncs, cal continuar treballant i millorant any rere any per tal de progressar i augmentar la qualitat dels serveis que s'ofereixen als visitants d'acord amb criteris de sostenibilitat ambiental.

Parcs de Catalunya

Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona

Parc del Castell de Montesquiu, Espai Natural de les Guilleries-Savassona, Parc Natural del Montseny, Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, Parc del Montnegre i el Corredor, Parc de la Serralada Litoral, Parc de la Serralada de Marina, Parc Natural de la Serra de Collserola, Parc Agrari del Baix Llobregat, Parc del Garraf, Parc d'Olèrdola, Parc del Foix.



**Diputació
Barcelona** | Àrea de Territori
i Sostenibilitat

Espais Naturals i Medi Ambient

Gerència de Serveis d'Espais Naturals

Comte d'Urgell, 187. Edifici del Rellotge, 3a planta
08036 Barcelona

Tel. 934 022 428 · Fax 934 022 439

xarxaparcs@diba.cat · <http://parcs.diba.cat>