

Memòria 2014



**Diputació
Barcelona**

Xarxa de Parcs Naturals

Fotografia de la coberta: mas medieval de Serra Llarga, Terrassa (X. Font)

© Diputació de Barcelona

Desembre de 2015

Producció i edició: Gabinet de Premsa i Comunicació de la Diputació de Barcelona

Impressió: Departament de Reproducció Gràfica de la Diputació de Barcelona

Dipòsit legal: B 29556-2015

Índex

Presentació	4
1. Dades generals	5
2. Àmbit geogràfic i administratiu	7
2.1. Superfície del parc natural	7
2.2. Àmbit normatiu	7
2.3. Municipis del parc	9
3. Relació de disposicions legals d'utilitat per a la gestió	11
4. Òrgans de gestió i participació	18
5. Mitjans i recursos	21
5.1. Personal	22
5.2. Equipaments	23
5.3. Infraestructures i serveis	28
5.4. Publicacions	29
5.5. Recursos econòmics	30
5.6. Execució del pressupost de 2014	31
6. Activitats principals que s'han dut a terme	34
6.1. Conservació i tractament físic del territori	35
6.1.1. Activitats de conservació, prevenció i restauració	35
6.1.2. Activitats de gestió del patrimoni públic	37
6.1.3. Pla de seguiment i control de paràmetres ecològics	38
6.2. Foment del desenvolupament i la participació	38
6.2.1. Consells, comissions i convenis	38
6.2.2. Política agrícola, forestal, turística i cultural	41
6.2.3. Infraestructures i serveis generals	42
6.3. Ús social i educació ambiental	43
6.3.1. Creació i manteniment d'equipaments	43
6.3.2. Activitats d'ús social, educació ambiental i publicacions	45
6.3.3. Sistema de Qualitat als equipaments i serveis d'ús públic del parc	51
6.3.4. Sistema Integral de Qualitat Turística en Destinació (SICTED)	51
6.3.5. Candidatura a la Carta Europea de Turisme Sostenible	51
6.3.6. Geoparc de la Catalunya Central	52
6.4. Direcció i organització general	52
6.4.1. Activitats de planificació, seguiment i avaluació	52
6.4.2. Activitats generals i de suport	54
Annex 1	
Pla de seguiment de paràmetres ecològics	60
Annex 2	
Resum de la memòria del Sistema de Qualitat	73

Presentació

En aquesta memòria del 2014 es detalla el resultat de tota la feina desenvolupada per l'equip de gestió del parc i dels serveis de suport prestats pels companys dels equips de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals i de la Gerència de Serveis d'Espais Naturals de la Diputació de Barcelona.

Enguany, com darrerament, ha estat un exercici de contenció pressupostària. Això, però, no ha impedit el desenvolupament dels programes d'activitats totalment consolidats al parc, com ara el de seguiment i conservació, el programa de restauració del medi en conveni amb l'Obra Social «la Caixa», el pla d'informació, la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS), la Q de Qualitat en espais naturals protegits, el Pla de vigilància i prevenció d'incendis, el treball en xarxa amb els concessionaris entre d'altres.

Amb tot, cal destacar la feina feta en relació amb la Carta Europea de Turisme Sostenible, ja que, en col·laboració amb els companys de l'Oficina Tècnica de Turisme, se n'ha iniciat la segona fase, que és un pas molt important en tot el procés. Això suposa la implicació de les empreses de serveis dels municipis de parc en l'ideari de la CETS, prenent com a propis els principis i planificant les activitats d'acord amb els criteris de conservació, desenvolupament turístic i producció de proximitat que estableix. Les empreses s'ofereixen voluntàriament per treballar conjuntament amb el Parc i cercar un desenvolupament respectuós amb el medi natural i cultural en el qual es troben.

Hi ha hagut 15 empreses que han iniciat el camí i 13 que han arribat a bon port. Les dues que no han pogut rebre el certificat estan pendents de fer petits canvis. Aquesta segona fase confirma la voluntat del Parc d'obrir-se a la societat a través de les empreses que duen a terme les activitats de serveis al parc o als municipis del parc. Aquest camí obre les portes a la participació en la gestió conjunta de l'ús públic entre l'Administració pública i les empreses privades, que esdevenen transmissores dels valors de protecció del paisatge i en agents operatius per assolir els objectius de conservació del medi. Cal esperar que any rere any s'hi afegixin més empreses. Amb aquest objectiu continuarem treballant.

Més enllà del treball amb la CETS, el Parc manté els esforços en la dinamització de la participació social i en la recerca de sinergies amb les persones, entitats i institucions preocupades per la preservació dels espais naturals, els problemes que es generen i les solucions que s'hi donen. Des del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac s'està molt amatent a les noves activitats de lleure i a les noves maneres de dur-les a terme per evitar que puguin afectar tant la conservació com les altres formes de gaudi de la societat.

La Mata, gener de 2015

1. Dades generals

Figura jurídica i data de creació

El Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac va ser objecte de protecció, a iniciativa de la Diputació de Barcelona, a través de l'aprovació, per la Resolució ministerial del 24 de juliol de 1972, del pla especial del parc, d'acord amb la legislació urbanística vigent aleshores.

Pel que fa a superfície i normativa, l'abast d'aquest pla es va ampliar el 4 d'octubre de 1982, quan la Comissió Provincial d'Urbanisme de Barcelona va aprovar definitivament el pla especial, promogut per la Diputació de Barcelona, acollint-se a la Llei del sòl, revisada l'any 1976.



A partir del 1994 i a petició de diversos ajuntaments, la Diputació de Barcelona va iniciar una modificació del pla especial que va comportar una notable ampliació i que va ser aprovada pel Ple de la Diputació de Barcelona el 26 de març de 1998, d'acord amb les prescripcions de la resolució del conseller de Política Territorial i Obres Públiques de 24 de desembre de 1997. L'aprovació definitiva es va produir el 19 de juny de 1998 i va ser publicada al DOGC del 9 de setembre de 1998. Actualment, doncs, l'àmbit d'actuació és de 13.693,78 hectàrees.

Decret de creació del parc natural

El Decret 106/1987, de 20 de febrer, declara parc natural el massís de Sant Llorenç i la serra de l'Obac, d'acord amb la Llei 12/1985, d'espais naturals, del Parlament de Catalunya.

Administració gestora i promotora

Diputació de Barcelona
Oficina Tècnica de Parcs Naturals
Comte d'Urgell, 187
Edifici del Rellotge, 3a planta
08036 Barcelona
Tel. (34) 934 022 428
Fax (34) 934 022 429
ot.parcn@diba.cat
www.parcs.diba.cat

Oficina del Parc Natural
de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
La Mata
Ctra. de Terrassa a Navarcles, km 14,8
Apartat de correus núm. 71
08230 Matadepera
Tel. (34) 938 318 350
Fax (34) 938 317 737
p.santllorenc@diba.cat



La Mata

2. Àmbit geogràfic i administratiu

2.1. Superfície del parc natural

El Pla especial del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac té actualment una superfície total de 13.693,78 hectàrees.

2.2. Àmbit normatiu

El pla especial estableix i delimita les zones següents:

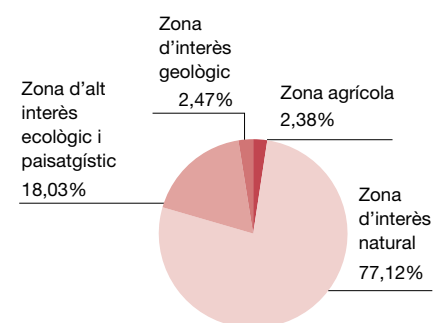
Taula 1. Detall del nombre d'hectàrees per zona

Àmbit normatiu	Hectàrees	%
Zona d'interès natural	10.561,1	77,12
Zona d'alt interès ecològic i paisatgístic	2.468,5	18,03
Zona d'interès geològic	338,8	2,47
Zona agrícola	325,3	2,38
Total	13.693,7	100,00

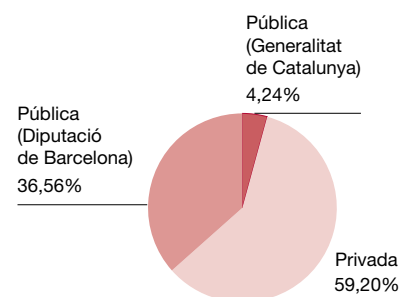
Taula 2. Finques públiques propietat de la Diputació de Barcelona

Finca	Nombre d'hectàrees
Procedents de l'INUR	1.705,74
La Mola	316,31
La Mata	240,54
L'Obac	670,26
La Faixeda	4,50
Coma d'en Vila	188,57
Mata-rodona	608,00
El Dalmau	146,60
El Daví	64,16
Torrent de l'Escaiola	13,43
Riera de Nespres	1,79
La Muntada	141,64
Hostalets del Daví	201,39
La Vall / les Refardes	462,46
El Pujol del Llobet	104,00
El Marquet de les Roques	58,31
La Castanyeda	6,00
Les Arenes (l'Illa / el Sabater)	22,66
Can Torres (Baronia)	49,69
Total	5.006,05

Zonificació del pla especial



Règim de la propietat



La Mola

Taula 3. Detall de les finques propietat de la Diputació

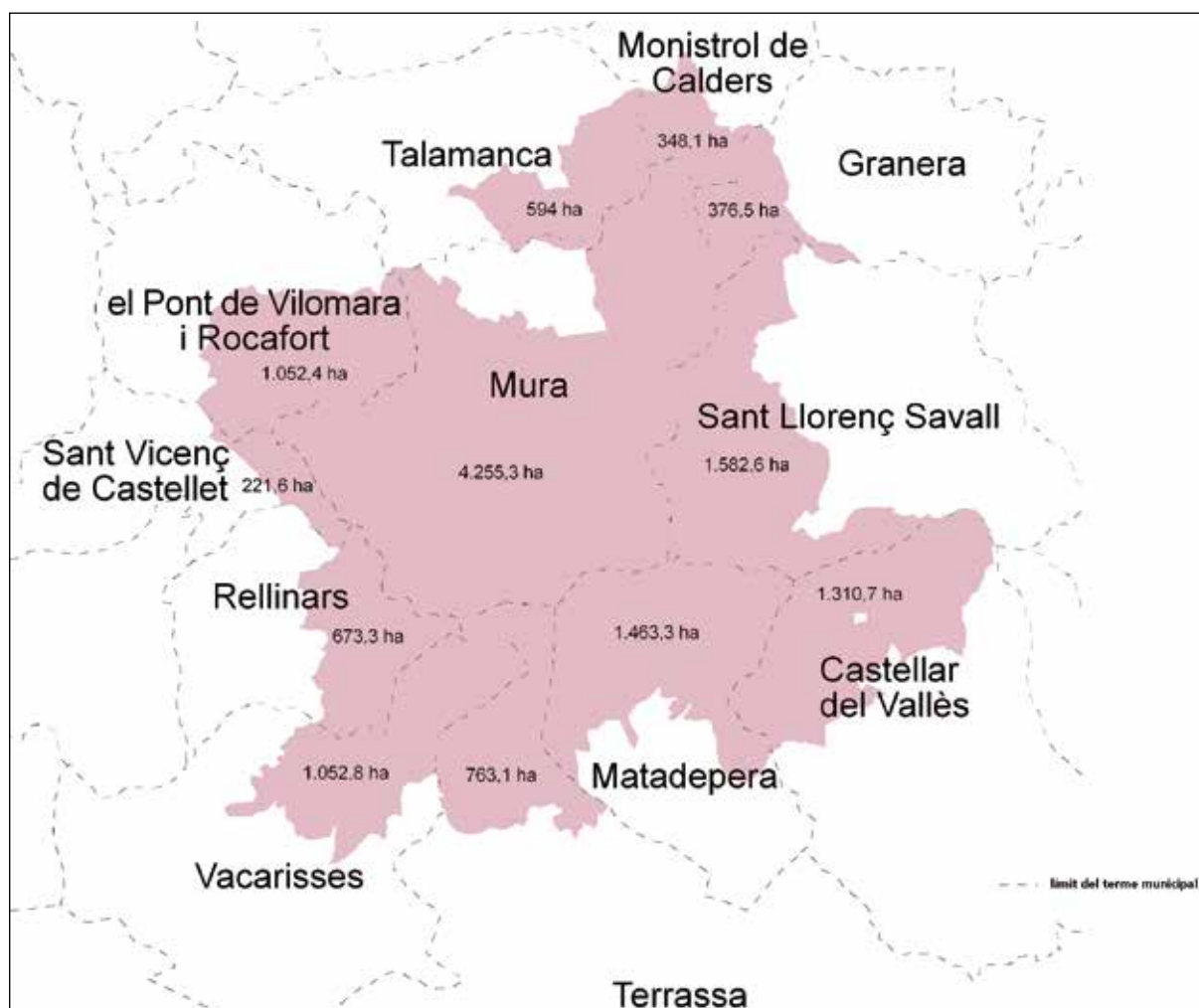
Finca	Hectàrees	Edifici	Ús	Sostre (m²)	Edificat (m²)	Municipi
Finques procedents de l'INUR	1.705,74	Els Òbits	Runes balma obrada			Mura
		La Torrota de l'Obac	Monument	25		Terrassa
		Pou de glaç (a l'Obac)	Runes	56		Vacarisses
		Ermita Santa Agnès	Runes/monument	150		Matadepera
Coma d'en Vila	188,57	Runes	Finca forestal	100	200	Mura
El Dalmau	146,60		Finca forestal			Sant Llorenç Savall
El Daví	64,16		Finca forestal			Sant Llorenç Savall
El Marquet de les Roques	58,31	Casa i masoveria	Centre d'informació i exposició	1.165	1.775	Sant Llorenç Savall
		Resta de la finca	Finca forestal			
Hostalets del Daví	201,39	Runes	Finca forestal	38		Rellinars
La Castanyeda	6,00		Finca forestal			Mura
La Mata	240,54	Coll d'Estenalles	Centre d'informació	132	308	Mura
		Casa de la Mata	Magatzem	420	1.326	Mura
		Oficina	Oficina, taller, parc i equipament del personal	276	366	Mura
		Cobert 2	Sala de reunions i serveis	108	216	Mura
		Corrals de la Mata	Magatzem	500		Mura
		Resta de la finca	Finca forestal			Mura
La Mola	316,31	Monestir de Sant Llorenç del Munt	Centre d'informació i serveis de restauració, sala d'exposicions i monument	620	736	Matadepera
		Resta de la finca	Finca forestal			Matadepera
La Muntada	141,64	Casa de la Muntada	Escola de natura i formació / finca forestal	210	503	Sant Llorenç Savall
La Vall / les Refardes	462,46	Casa de la Vall	Tancada / finca forestal	597	1.300	Mura
		Coberts de la Vall	Runes	875		Mura
		Casa Les Refardes	Habitatge / finca forestal	314	640	Mura
L'Obac	670,26	Casanova de l'Obac	Centre d'informació cultural i pedagògica	500	1.225	Terrassa
		L'Obac vell	Runes, visites, monument	105	350	Vacarisses
		La Pastora	Serveis de restauració	230	300	Vacarisses
		Coberts de l'era de la Pastora	Magatzem	80	80	Vacarisses
		El Xalet	Equipament del personal	250	250	Terrassa
		Casa del Masover	Habitatge i magatzem	400	400	Terrassa
		La Calsina	Runes	375		Vacarisses
		Pou de glaç	Runes	56		Vacarisses
Mata-rodona	608,00	Mata-rodona	Tancat	800	1.630	Mura
		L'Espluga	Runes balma obrada	25		Mura
Torrent de l'Escaiola	13,43	Àrea d'esplai	Àrea d'esplai	57		Matadepera
Riera de Nespres	1,79	Àrea d'esplai	Àrea d'esplai	287		Mura
El Pujol del Llobet	104,00		Finca forestal			
La Faixeda	4,50		Finca forestal			
Les Arenes	22,66	Àrea d'esplai	Àrea d'esplai			Castellar del Vallès
Can Torres (Baronia)	49,69		Finca forestal			Matadepera
Total	5.006,05			8.736	11.869	

2.3. Municipis del parc

Taula 4. Distribució de la superfície per municipis

Municipi	Total ha	Hectàrees dins el parc	% del total del municipi	% del total del parc
Castellar del Vallès	4.470,0	1.310,7	29,32	9,57
Granera	2.395,0	376,5	15,72	2,75
Matadepera	2.483,0	1.463,3	58,93	10,68
Monistrol de Calders	2.187,0	348,1	15,92	2,54
Mura	5.029,0	4.255,3	84,62	31,07
Pont de Vilomara i Rocafort, el	2.477,0	1.052,4	42,49	7,69
Rellinars	1.084,0	673,3	62,11	4,92
Sant Llorenç Savall	4.096,0	1.582,6	38,64	11,56
Sant Vicenç de Castellet	1.709,0	221,6	12,97	1,62
Talamanca	2.952,0	594,0	20,12	4,34
Terrassa	7.010,0	763,1	10,89	5,57
Vacarisses	4.054,0	1.052,8	25,97	7,69
Total	39.946,0	13.693,7	34,28	100,00

Mapa del parc amb els límits municipals



Taula 5. Distribució dels municipis del parc per comarques

Comarca	Municipi	Total ha	Hectàrees dins el parc
Bages		14.354	6.471,4
	Mura	5.029	4.255,3
	Monistrol de Calders	2.187	348,1
	Pont de Vilomara i Rocafort, el	2.477	1.052,4
	Sant Vicenç de Castellet	1.709	221,6
	Talamanca	2.952	594,0
Vallès Occidental		23.197	6.845,8
	Castellar del Vallès	4.470	1.310,7
	Matadepera	2.483	1.463,3
	Rellinars	1.084	673,3
	Sant Llorenç Savall	4.096	1.582,6
	Terrassa	7.010	763,1
	Vacarisses	4.054	1.052,8
Vallès Oriental		2.395	376,5
	Granera	2.395	376,5

Població a l'interior del parc (2014)

La població resident a l'interior del parc en masies és de 126 persones.

Taula 6. Població dels municipis del parc

Municipi	2002 ¹	2004 ¹	2005 ¹	2006 ²	2007 ²	2008 ²	2009 ²	2010 ²	2011 ²	2012 ²	2013 ³	2014 ³
Castellar del Vallès	19.200	19.475	20.579	21.335	22.007	22.626	23.002	23.129	23.238	23.363	23.455	23.440
Granera	75	78	76	75	76	72	77	79	80	80	76	80
Matadepera	7.513	7.711	8.290	8.169	8.266	8.460	8.616	8.606	8.584	8.669	8.784	8.841
Monistrol de Calders	626	657	665	691	702	701	683	690	689	700	686	695
Mura	225	212	225	233	232	237	238	233	230	227	205	211
Pont de Vilomara i Rocafort, el	2.842	2.992	3.357	3.310	3.521	3.635	3.714	3.760	3.741	3.775	3.769	3.780
Rellinars	550	572	651	653	658	685	713	727	738	735	747	726
Sant Llorenç Savall	2.105	2.210	2.229	2.271	2.313	2.357	2.402	2.402	2.412	2.417	2.401	2.361
Sant Vicenç de Castellet	7.584	7.532	8.080	7.835	8.096	8.275	8.564	8.688	9.126	9.314	9.385	9.326
Talamanca	110	114	117	134	140	152	162	143	155	157	147	141
Terrassa	179.300	189.212	196.053	199.817	202.136	206.245	210.941	212.724	213.697	215.678	215.055	215.517
Vacarisses	3.652	3.931	4.792	5.094	5.431	5.787	5.872	6.017	6.175	6.231	6.260	6.218
Total	223.782	234.696	245.114	249.617	253.578	259.232	264.984	267.198	268.865	271.349	270.970	271.336

¹ Dades facilitades pels ajuntaments.

² INE. <http://www.ine.es>

³ IDESCAT. <http://www.idescat.cat>

3. Relació de disposicions legals d'utilitat per a la gestió

La disposició legal que regeix la planificació i gestió dels espais naturals protegits és el text normatiu del Pla especial de protecció del medi físic i del paisatge. També són d'aplicació un conjunt de disposicions legals, tant de caràcter general com sectorial. A continuació es relacionen les disposicions que s'utilitzen amb més freqüència.

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació	
ESTATAL	Llei 1/1970, de 4 d'abril	Llei de caça	BOE 62	6-4-1970
ESTATAL	Decret 506/1971, de 25 de març	Aprovació del Reglament per a l'execució de la Llei de caça	BOE 76	30-3-1971
PROVINCIAL	Resolució de 14 de juliol de 1976	Pla general metropolitana d'ordenació urbana de l'Entitat Metropolitana de Barcelona	BOP	19-7-1976
AUTONÒMIC	Llei 12/81, de 24 de desembre (adequació per Decret legislatiu 14/1994)	Establiment de normes addicionals de protecció dels espais d'especial interès natural afectats per activitats extractives	DOGC 189	31-12-1981
AUTONÒMIC	Decret 169, de 12 de maig de 1983	Unitat mínima de conreu	DOGC 330	20-5-1983
AUTONÒMIC	Ordre de 5 de novembre de 1984	Protecció de plantes de la flora autòctona amenaçada de Catalunya	DOGC 493	12-12-1984
AUTONÒMIC	Llei 12/1985, de 13 de juny (adequació pel Decret legislatiu 11/1994 i modificada per la Llei 12/2006, de 27 de juliol)	Llei d'espais naturals de Catalunya	DOGC 556	28-6-1985
ESTATAL	Reial decret 849/1986, d'11 d'abril (modificat pel RD 9/2008, d'11 de gener de 2008 i RD 367/2010, de 26 de març)	Aprovació del Reglament del domini públic hidràulic	BOE 103	30-4-1986
ESTATAL	Conveni de Berna, 19 de setembre de 1979	Conservació de la vida silvestre i del medi natural a Europa	BOE 235	1-10-1986
AUTONÒMIC	Disposició de 30 de juliol de 1986 (modificada el 2 d'abril de 1998 –DOGC 2672, de 2 de juliol de 1998)	Aprovació del Pla especial del Parc del Castell de Montesquiú	DOGC 755	20-10-1986
AUTONÒMIC	Decret 378/1986, de 18 de setembre	Establiment de plans de prevenció d'incendis en els espais naturals de protecció especial	DOGC 803	13-2-1987
AUTONÒMIC	Disposicions de 24 de maig i 16 de desembre de 1986 (modificades el 22 de novembre de 1995 –DOGC 2157, de 22-1-1996– i el 19 de novembre de 2001 –DOGC 3592, d'11-03-2002)	Aprovació del Pla especial del Parc del Garraf	DOGC 805	18-2-1987
AUTONÒMIC	Decret 105/1987, de 20 de febrer	Decret pel qual es declara parc natural el massís del Montseny	DOGC 827	10-4-1987
AUTONÒMIC	Decret 106/1987, de 20 de febrer	Decret pel qual es declaren parc natural el massís de Sant Llorenç de Munt i la serra de l'Obac	DOGC 827	10-4-1987
AUTONÒMIC	Llei 6/1988, de 30 de març (adequació pel Decret legislatiu 10/1994, de 26 de juliol)	Llei forestal de Catalunya	DOGC 978	15-4-1988

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació	
ESTATAL	Ordre de 18 de maig de 1988	Normes sobre el pintat dels suports de les línies aèries de transport	BOE 128	28-5-1988
AUTONÒMIC	Ordre d'11 de maig de 1988	Aprofitaments de suro	DOGC 999	1-6-1988
AUTONÒMIC	Ordre de 28 de novembre de 1988	Creació del Registre de nuclis zoològics de Catalunya	DOGC 1087	30-12-1988
AUTONÒMIC	Decret 35/1990, de 25 de gener	Unitat mínima forestal	DOGC 1260	26-2-1990
ESTATAL	RDLEG 339/1990, de 2 de març	Llei sobre trànsit, circulació de vehicles a motor i seguretat viària	BOE 63	14-3-1990
DIPUTACIÓ DE BARCELONA	Anunci de 14 de maig de 1990	Aprovació definitiva del Pla especial del Montnegre-Corredor	DOGC 1300	1-6-1990
AUTONÒMIC	Decret 21/1991, de 22 de gener	Prevenió i lluita contra les plagues forestals	DOGC 1441	25-2-1991
AUTONÒMIC	Ordre de 16 de juliol de 1991	Regulació d'aprofitaments forestals per a ús domèstic	DOGC 1476	05-8-1991
AUTONÒMIC	Llei 20/1991, de 25 de novembre	Promoció de l'accessibilitat i supressió de barreres arquitectòniques	DOGC 1526	04-12-1991
AUTONÒMIC	Llei 38/1991, de 30 de desembre	Instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves	DOGC 1543	20-1-1992
AUTONÒMIC	Decret 148/1992, de 9 de juny	Regulació d'activitats fotogràfiques, científiques i esportives que puguin afectar les espècies de la fauna salvatge	DOGC 1618	13-7-1992
COMUNITARI	Directiva 1992/43, de 21 de maig Modificada per la Disposició final 1a del RD 1015/2013, de 20 de desembre	Conservació dels hàbitats naturals i de la fauna i flora silvestres del patrimoni natural i de la biodiversitat	DOCE L 206 BOE 305	22-7-1992 21-12-2013
AUTONÒMIC	Disposició d'11 de novembre de 1992 (modificada el 2-12-1997 -DOGC 2562, de 22-1-1998)	Aprovació del Pla especial de protecció del medi físic i del paisatge de l'espai natural d'Olèrdola	DOGC 1672	20-11-1992
AUTONÒMIC	Decret 328/92, de 14 de desembre (modificat pels decrets 213/1997 i 278/2007)	Pla d'espais d'interès natural	DOGC 1714	1-3-1993
AUTONÒMIC	Decret 230/1993, de 6 de setembre	Exercici de les funcions d'inspecció i control en l'àmbit de la protecció del medi ambient	DOGC 1806	8-10-1993
AUTONÒMIC	Decret 61/1994, de 22 de febrer	Regulació de les explotacions ramaderes	DOGC 1878	28-3-1994
AUTONÒMIC	Resolució de 24 d'octubre de 1994	Publicació de l'Acord de 29 de setembre de 1994, pel qual s'aprova el Pla de protecció civil d'emergències per incendis forestals a Catalunya (INFOCAT)	DOGC 1970	9-11-1994
AUTONÒMIC	Decret 64/1995, de 7 de març	Mesures de prevenció d'incendis forestals	DOGC 2022	10-3-1995
AUTONÒMIC	Llei 1/1995, de 16 de març	Aprovació del Pla territorial general de Catalunya	DOGC 2032	31-3-1995
AUTONÒMIC	Ordre de 5 de juliol de 1995	Aprofitaments de pinyes	DOGC 2076	17-7-1995
AUTONÒMIC	Llei 9/1995, de 27 de juliol	Regulació de l'accés motoritzat al medi natural	DOGC 2082	2-8-1995
AUTONÒMIC	Resolució de 30 d'octubre de 1995	Aprovació d'una ordenança municipal tipus reguladora del soroll i les vibracions	DOGC 2126	10-11-1995
ESTATAL	Reial decret 1997/1995, de 7 de desembre (modificat pel Reial Decret 1421/2006, d'1 de desembre)	Establiment de mesures per contribuir a garantir la biodiversitat mitjançant la conservació dels hàbitats naturals i de la fauna i flora silvestres	BOE 310	28-12-1995
AUTONÒMIC	Decret 83/1996, de 5 de març	Mesures de regularització d'abocaments d'aigües residuals	DOGC 2180	11-3-1996
AUTONÒMIC	Decret 175/1996, de 4 de juny	Regulació de desarrelament d'arbres i arbusts	DOGC 2216	10-6-1996

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació
AUTONÒMIC	Decret 268/1996, de 23 de juliol	Establiment de mesures de tractament periòdic i selectiu de vegetació a la zona d'influència de les línies aèries de conducció elèctrica per a la prevenció d'incendis forestals i la seguretat de les instal·lacions	DOGC 2236 29-7-1996
COMUNITARI	Directiva 1997/62/CEE, del Consell de 17 d'octubre de 1997	Directiva per la qual s'adapta al progrés científic i tècnic la Directiva 92/43/CEE, relativa a la conservació dels hàbitats naturals i de fauna i flora silvestres	DOCE L 305 8-11-1997
AUTONÒMIC	Decret 130/1998, de 12 de maig	Mesures de prevenció d'incendis forestals en les àrees d'influència de carreteres	DOGC 2656 9-6-1998
AUTONÒMIC	Decret 165/1998, de 8 de juliol	Àrees de caça amb regulació especial	DOGC 2680 14-7-1998
AUTONÒMIC	Decret 166/1998, de 8 de juliol	Reglament de la Llei 9/1995, de 27 de juliol, de regulació de l'accés motoritzat al medi natural	DOGC 2680 14-7-1998
AUTONÒMIC	Edicte de 12 d'agost de 1998	Edicte sobre la Resolució 19-6-1998, pel qual s'aprova definitivament l'ampliació de l'espai natural de Sant Llorenç del Munt i la serra de l'Obac	DOGC 2721 9-9-1998
AUTONÒMIC	Decret 93/1999, de 6 d'abril	Procediments de gestió de residus	DOGC 2865 12-4-1999
AUTONÒMIC	Ordre de 21 d'abril de 1999	Instruccions generals per a la redacció, l'aprovació i la revisió dels plans tècnics de gestió cinegètica	DOGC 2879 30-4-1999
AUTONÒMIC	Decret 136/1999, de 18 de maig (modificat pel Decret 143/2003, de 10 de juny)	Reglament de la Llei de la intervenció integral de l'administració ambiental	DOGC 3911 21-5-1999
COMUNITARI	Directiva 1999/31, del Consell, de 26 d'abril	Abocament de residus	DOCE L 182 16-7-1999
AUTONÒMIC	Ordre de 21 de juliol de 1999	Regulació de la captura en viu, la tinença i l'exhibició pública d'ocells fringíl·lids per a activitats tradicionals	DOGC 2938 26-7-1999
AUTONÒMIC	Decret 217/99, de 27 de juliol	Gestió de vehicles fora d'ús	DOGC 2945 4-8-1999
AUTONÒMIC	Llei 7/1999, de 30 de juliol	Centre de la Propietat Forestal	DOGC 2948 9-8-1999
AUTONÒMIC	Llei 10/1999, de 30 de juliol	Tinença de gossos considerats potencialment perillosos	DOGC 2948 9-8-1999
AUTONÒMIC	Ordre de 18 de gener de 2000	Constitució de les ponències ambientals en els ens locals	DOGC 3083 22-2-2000
AUTONÒMIC	Resolució de 28 de novembre de 2000	Aprovació d'una ordenança municipal tipus reguladora de la intervenció administrativa de les activitats en el marc de la Llei 3/1998 i disposicions que la despleguen	DOGC 3282 11-12-2000
AUTONÒMIC	Decret 148/2001, de 29 de maig (modificat per Decret 281/2003)	Ordenació ambiental de les instal·lacions de telefonia mòbil i altres instal·lacions de radiocomunicació	DOGC 3404 7-6-2001
AUTONÒMIC	Decret 174/2002, d'11 de juny (modificat pel Decret 147/2009, de 22 de setembre)	Regulador de la implantació de l'energia eòlica a Catalunya	DOGC 3664 26-6-2001
ESTATAL	Reial decret legislatiu 1/2001, de 20 de juliol (modificat per les lleis 16/2002, 53/2002, 62/2003, 42/2007 i el RD 4/2007)	Aprovació del Text refós de la Llei d'aigües	BOE 176 24-7-2001
AUTONÒMIC	Edicte de 10 de maig de 2002	Aprovació definitiva del Pla especial de protecció i millora del sector sud de la serralada de Marina	DOGC 3642 24-5-2002

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació
AUTONÒMIC	Decret 170/2002, d'11 de juny	Mesures en matèria de gossos considerats potencialment perillosos	DOGC 3663 25-6-2002
AUTONÒMIC	Llei 13/2002, de 21 de juny (modificada per la Llei 9/2011, de 29 de desembre i el RDL 3/2010, de 5 d'octubre)	Llei de turisme de Catalunya	DOGC 3669 3-7-2002
AUTONÒMIC	Llei 16/2002, de 28 de juny (modificat pel Decret 176/2009, de 10 de novembre, que aprova el Reglament)	Protecció contra la contaminació acústica	DOGC 3675 11-7-2002
ESTATAL	Reial decret 842/2002, de 2 d'agost	Aprovació del reglament electrotècnic de baixa tensió	BOE 224 18-9-2002
AUTONÒMIC	Ordre MAB/62/2003, de 13 de febrer	Desplegament de les mesures preventives que estableix el Decret 64/1995, de 7 de març, de mesures de prevenció d'incendis forestals	DOGC 3829 24-2-2003
AUTONÒMIC	Decret 56/2003, de 4 de febrer	Regulació de les activitats físicoesportives al medi natural	DOGC 3838 7-3-2003
AUTONÒMIC	Decret 111/2003, d'1 d'abril	Decret de modificació de la composició de les comissions consultives d'accés motoritzat al medi natural regulades pel Decret 166/1998, de 8 de juliol, de regulació de l'accés motoritzat al medi natural	DOGC 3870 24-4-2003
AUTONÒMIC	Llei 5/2003, de 22 d'abril	Mesures de prevenció d'incendis forestals a les urbanitzacions sense continuïtat urbana	DOGC 3879 8-5-2003
AUTONÒMIC	Decret 140/2003, de 10 de juny (modificat pel Decret 16/2014, d'11 de febrer)	Reglament d'instal·lacions destinades a activitats amb infants i joves	DOGC 3907 18-6-2003
AUTONÒMIC	Decret legislatiu 3/2003, de 4 de novembre (modificat per la Llei 10/2011, de 29 de desembre)	Aprovació del Text refós de la legislació en matèria d'aigües de Catalunya	DOGC 4015 21-11-2003
ESTATAL	Llei 43/2003, de 21 de novembre (modificada per la Llei 10/2006, de 28 d'abril)	Llei de monts	BOE 280 22-11-2003
AUTONÒMIC	Decret 293/2003, de 18 de novembre	Aprovació del Reglament general de carreteres	DOGC 4027 10-12-2003
ESTATAL	Reial decret 1428/2003, de 21 de novembre (modificat pel RD 965/2006, d'1 de setembre)	Reglament general de circulació	BOE 306 23-12-2003
AUTONÒMIC	Edicte de 8 de març de 2004	Aprovació del Pla especial de protecció i millora del Consorci de l'Espai Natural de les Guàrdies-Savassona	DOGC 4093 17-3-2004
AUTONÒMIC	Resolució MAH/1686/2004, de 4 de juny (modificat límits 2013)	Resolució per la qual es fa públic l'Acord de govern de 25 de maig de 2004, pel qual s'aprova definitivament el Pla especial de protecció del medi natural i del paisatge de la Conreria-Sant Mateu-Céllecs	DOGC 4154 15-6-2004
AUTONÒMIC	Ordre MAH/226/2004, de 16 de juny	Modificació de l'Ordre de 21 d'abril de 1999, per la qual es fixen les instruccions generals per a la redacció, l'aprovació i la revisió dels plans tècnics de gestió cinegètica	DOGC 4168 6-7-2004
AUTONÒMIC	Resolució MAH/3581/2004, de 17 de desembre	Resolució per la qual es fa públic l'Acord de govern de 14 de desembre de 2004, d'aprovació definitiva del Pla especial de delimitació definitiva de l'espai del PEIN el Foix	DOGC 4296 7-1-2005

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació
AUTONÒMIC	Decret 125/2005, de 14 de juny (modificat pel Decret 342/2011, de 17 de maig)	Reestructuració dels serveis territorials del Departament del Medi Ambient i Habitatge	DOGC 4407 16-6-2005
AUTONÒMIC	Llei 8/2005, de 8 de juny	Protecció, gestió i ordenació del paisatge	DOGC 4407 16-6-2005
AUTONÒMIC	Edicte de 7 de juny	Aprovació definitiva del Pla director urbanístic del sistema costaner	DOGC 4407 16-6-2005
AUTONÒMIC	Decret 123/2005, de 14 de juny	Mesures de prevenció dels incendis forestals a les urbanitzacions sense continuïtat immediata amb la trama urbana	DOGC 4407 16-6-2005
AUTONÒMIC	Ordre MAH/360/2005, de 5 d'agost	Ordre sobre mesures urgents per a la prevenció d'incendis forestals	DOGC 4446 11-8-2005
AUTONÒMIC	Decret 206/2005, de 27 de setembre (modificat pel Decret 64/1995, de 7 de març)	Decret de modificació del Decret 64/1995, de 7 de març, pel qual s'estableixen mesures de prevenció d'incendis forestals	DOGC 4479 29-9-2005
AUTONÒMIC	Decret 21/2006, de 14 de febrer	Decret pel qual es regula l'adopció de criteris ambientals i d'ecoeficiència als edificis	DOGC 4574 16-2-2006
ESTATAL	Llei 10/2006, de 28 d'abril	Modificació de la Llei 43/2003, de monts	BOE 102 29-4-2006
ESTATAL	Llei 27/2006, de 18 de juliol (incorpora les directives 2003/4/CE i 2003/35/CE)	Regulació dels drets d'accés a la informació, de participació pública i d'accés a la justícia en matèria de medi ambient	BOE 171 19-7-2006
AUTONÒMIC	Decret 305/2006, de 18 de juliol (modificat pel Decret 1/2007, de mesures urgents en matèria urbanística, i modificat pel Decret 80/2009, de 19 de maig i Llei 3/2012, de 22 de febrer)	Decret pel qual s'aprova el reglament de la Llei d'urbanisme	DOGC 4682 24-7-2006
AUTONÒMIC	Llei 12/2006, de 27 de juliol (modificada pel DL 2/2008, de 15 d'abril)	Mesures en matèria de medi ambient i de modificació de les lleis 3/1988 i 22/2003, relatives a la protecció dels animals; de la Llei 12/1985, d'espais naturals; de la Llei 9/1995, de l'accés motoritzat al medi natural, i de la Llei 4/2004, relativa al procés d'adequació de les activitats d'incidència ambiental	DOGC 4690 3-8-2006
AUTONÒMIC	Decret 343/2006, de 19 de setembre	Desenvolupament de la Llei 8/2005, de 8 de juny, de protecció, gestió i ordenació del paisatge, regulació dels estudis i informes d'impacte i integració paisatgística	DOGC 4723 21-9-2006
AUTONÒMIC	Acord GOV/112/2006, de 5 de setembre	Designació de zones d'especial protecció per a les aus (ZEPA) i aprovació de la proposta de llocs d'importància comunitària (LIC)	DOGC 4735 6/10/2006
ESTATAL	Llei 26/2007, de 23 d'octubre (modificada pel RDL 8/2011, d'1 de juliol)	Llei de responsabilitat mediambiental	BOE 255 24-10-2007
ESTATAL	Llei 42/2007, de 13 de desembre	Patrimoni Natural i de la Biodiversitat	BOE 299 14-12-2007
AUTONÒMIC	Decret 278/2007, de 18 de desembre	Decret de modificació del Decret 328/1992, de 14 de desembre, pel qual s'aprova el Pla d'espais d'interès natural	DOGC 5033 20-12-2007
ESTATAL	Reial decret 9/2008, d'11 de gener	Modificació del Reglament de domini públic hidràulic (RD 849/1986)	BOE 14 16-1-2008
ESTATAL	Reial decret legislatiu 1/2008, d'11 de gener (modificat per la Llei 6/2010, de 24 de març)	Aprovació del Text refós de la Llei d'avaluació d'impacte ambiental de projectes	BOE 23 26-1-2008
ESTATAL	Reial decret 223/2008, de 15 de febrer	Reglament sobre condicions tècniques i garanties de seguretat en línies elèctriques d'alta tensió	BOE 68 19-3-2008

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació	
AUTONÒMIC	Decret legislatiu 2/2008, de 15 d'abril (modificat pel RDL 8/2011, d'1 de juliol, i modificat pel DL 2/2011, de 15 de novembre)	Aprovació del Text refós de la Llei de protecció dels animals	DOGC 5113	17-4-2008
ESTATAL	Reial decret legislatiu 2/2008, de 20 de juny	Aprovació del Text refós de la Llei del sòl	BOE 154	26-6-2008
AUTONÒMIC	Decret 172/2008, de 26 d'agost	Creació del Catàleg de flora amenaçada de Catalunya	DOGC 5204	28-8-2008
ESTATAL	Reial decret 1432/2008, de 29 d'agost	Establiment de mesures per a la protecció de l'avifauna contra la col·lisió i l'electrocució en línies elèctriques d'alta tensió	BOE 222	13-9-2008
ESTATAL	Reial decret 2090/2008, de 22 de desembre	Reglament de desenvolupament parcial de la Llei 26/2007, de responsabilitat mediambiental	BOE 308	23-12-2008
AUTONÒMIC	Resolució del conseller de PTiOP d'11 de desembre	Aprovació definitiva del Pla especial de protecció del medi natural i del paisatge del Parc Natural del Montseny	DOGC 5308	30-1-2009
AUTONÒMIC	Llei 3/2009, de 10 de març	Regularització i millora d'urbanitzacions amb dèficits urbanístics	DOGC 5342	19-3-2009
AUTONÒMIC	Llei 6/2009, de 28 d'abril (modificada per la Llei 10/2011, de 29 de desembre)	Avaluació ambiental de plans i programes	DOGC 5374	7-5-2009
AUTONÒMIC	Decret legislatiu 1/2009, de 21 de juliol (modificat per la Llei 9/2011, de 29 de desembre)	Text refós de la Llei reguladora dels residus	DOGC 5430	28-7-2009
AUTONÒMIC	Decret 147/2009, de 22 de setembre	Regulació dels procediments administratius aplicables per a la implantació de parcs eòlics i instal·lacions fotovoltaïques a Catalunya	DOGC 5472	28-9-2009
AUTONÒMIC	Llei 20/2009, de 4 de desembre (modificada per la Llei 9/2011, de 29 de desembre, i per la Llei 5/2012, de 20 de març)	Prevenió i control ambiental de les activitats (PCAA); deroga la Llei 3/1998, d'intervenció integral de l'administració ambiental	DOGC 5524	11-12-2009
AUTONÒMIC	Llei 22/2009, de 23 de desembre (modificada per la Llei 9/2011, de 29 de desembre)	Ordenació sostenible de la pesca en aigües continentals	DOGC 5536	30-12-2009
AUTONÒMIC	Llei 26/2009, de 23 de desembre	Mesures fiscals, financeres i administratives que modifiquen els articles 67, 76, 77.1 i 83 de la LUC, que fan referència als plans especials urbanístics	DOGC 5537	31-12-2009
COMUNITARI	Directiva 2009/147/CE, de 30 de novembre	Conservació de les aus silvestres	DOCE L20	26-1-2010
ESTATAL	Llei 6/2010, de 24 de març	Modificació del Text refós de la Llei d'avaluació d'impacte ambiental de projectes, aprovat pel DL 1/2008, d'11 de gener	BOE 73	25-3-2010
AUTONÒMIC	Acord de la Generalitat de 20 d'abril	Aprovació definitiva del Pla territorial metropolità de Barcelona	DOGC 5627	12-5-2010
AUTONÒMIC	Decret 88/2010, de 29 de juny	Aprova el programa de gestió de residus Industrials de Catalunya, i modifica el Decret 93/1999, de 6-4-1999, sobre procediment de gestió de residus		
AUTONÒMIC	Decret 82/2010, de 29 de juny	Aprovació del catàleg d'activitats i centres obligats a adoptar mesures d'autoprotecció i es fixa el contingut d'aquestes mesures	DOGC 5665	7-7-2010
AUTONÒMIC	Decret legislatiu 1/2010, de 3 d'agost (modificat per la Llei 3/2012, de 22 de febrer)	Aprovació del Text refós de la Llei d'urbanisme	DOGC 5686	5-8-2010

Àmbit d'aplicació	Disposició rang/data	Títol	Publicació	
AUTONÒMIC	Llei 31/2010, de 3 d'agost (modificada per la Llei 3/2012, de 22 de febrer)	Mesures referents a l'Àrea Metropolitana de Barcelona	DOGC 5708	6-9-2010
ESTATAL	Reial decret 556/2011, de 20 d'abril	Desenvolupament de l'Inventari espanyol de patrimoni natural i la biodiversitat	BOE 112	11-5-2011
AUTONÒMIC	Acord GOV/85/2011, de 24 de maig	Aprovació de la segona revisió del Pla especial d'emergències per incendis forestals de Catalunya (INFOCAT)	DOGC 5887	26-5-2011
ESTATAL	Reial decret 1274/2011, de 16 de setembre	Pla estratègic del patrimoni natural i de la biodiversitat 2011-2017	BOE 236	30-9-2011
ESTATAL	Reial decret 1492/2011, de 24 d'octubre	Reglament de valoracions de la Llei del sòl	BOE 270	09-11-2011
ESTATAL	Reial decret 1628/2011, de 14 de novembre (modificat pel RD 630/2013, de 2 d'agost)	Regulació del llistat i catàleg espanyol d'espècies exòtiques invasores	BOE 298	12-12-2011
AUTONÒMIC	Ordre AAM/382/2011, de 28 de desembre	Establiment i regulació de la declaració única agrària de 2012	DOGC 6041	10-1-2012
COMUNITARI	Reglament (UE) núm. 101/2012, de 6 de febrer de 2012, de la Comissió	Protecció d'espècies de la fauna i flora silvestres mitjançant el control del seu comerç	DOUE L39	11-2-2012
AUTONÒMIC	Llei 3/2012, de 22 de febrer	Modificació del Text refós de la Llei d'urbanisme, aprovat pel DL 1/2012, de 3 d'agost	DOGC 6077	29-2-2012
AUTONÒMIC	Edicte de 20 d'abril de 2012	Nou Pla especial del Parc del Foix	DOGC 6117	27-4-2012
ESTATAL	Reial decret llei 17/2012, de 4 de maig	Mesures urgents en matèria de medi ambient	BOE 108	5-5-2012
AUTONÒMIC	Resolució EMO/362/2013, de 18 de febrer	Aprovació del model per establir els criteris per a l'atorgament de categories dels establiments de turisme rural	DOGC 6326	1-3-2013
AUTONÒMIC	Resolució AAM/531/2013, d'11 de març	Fixació de les espècies objecte d'aprofitament cinegètic, els períodes hàbils de caça i les vedes especials per a la temporada 2013-2014 a Catalunya	DOGC 6337	18-3-2013
AUTONÒMIC	Decret 150/2013, de 9 d'abril	Aprovació de la modificació del Pla d'espais d'interès natural (PEIN), aprovat pel Decret 328/1992, de 14 de desembre, en relació amb l'espai de la Conreria - Sant Mateu - Céllecs (modificació dels límits del PEIN del Parc de la Serralada Litoral)	DOGC 6353	11-4-2013
AUTONÒMICA	Ordre AAM/111/2013, de 24 de maig	Desplegament de mesures preventives per a la lluita contra els incendis forestals relatives a l'activitat agrícola	DOGC 6389	4-6-2013
AUTONÒMICA	Decret 203/2013, de 30 de juliol	Reglament de campaments juvenils	DOGC 6429	31-7-2013
ESTATAL	Reial decret 670/2013, de 6 de setembre	Modificació del Reglament del domini públic hidràulic, aprovat pel RD 849/1986, d'11 d'abril, en matèria de registre d'aigües i criteris de valoració de danys al domini públic hidràulic	BOE 227	21-9-2013
AUTONÒMICA	Ordre AAM/246/2013, de 14 d'octubre	Regulació dels instruments d'ordenació forestal	DOGC 6483	18-10-2013
ESTATAL	Llei 21/2013, de 9 de desembre	Avaluació ambiental	BOE 296	1-12-2013
ESTATAL	Reial decret 893/2013, de 15 de novembre	Directriu bàsica de planificació de protecció civil d'emergència per incendis forestals	BOE 293	7-12-2013
ESTATAL	Reial decret 1015/2013, de 20 de desembre	Modificació dels annexos I, II i V de la Llei 42/2007, de 13 de desembre, del patrimoni natural i de la biodiversitat	BOE 305	21-12-2013
AUTONÒMIC	Llei 13/2014, de 30 d'octubre	Llei d'accessibilitat de Catalunya	BOE 281	20-11-2014

4. Òrgans de gestió i participació

Les determinacions que estableix el pla especial es duen a terme mitjançant el concurs de l'administració del parc, la Diputació de Barcelona i dos òrgans de gestió: el Consell Coordinador, que pretén garantir la participació i col·laboració en la gestió de l'espai protegit de les diferents administracions públiques amb competències específiques en aquest àmbit territorial, i la Comissió Consultiva, constituïda pels representants de les organitzacions professionals o específiques directament interessades en la gestió de l'espai natural i pels ciutadans que, per raó de la seva activitat econòmica o per la voluntat de participar en els afers públics, volen tenir una actuació més activa en el desenvolupament del pla.

Consell Coordinador

El Consell Coordinador, constituït el 19 d'octubre de 1983, té la composició següent:

President

El president de la Diputació de Barcelona, Sr. Salvador Esteve i Figueras

Vicepresident

El vicepresident 3r i president delegat de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat de la Diputació de Barcelona, Sr. Joaquin Ferrer i Tamayo

Secretari

El cap de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals, Sr. Ramon Espinach i Grau

Vocals

Alcalde president de l'Ajuntament de Castellar del Vallès, Sr. Ignasi Giménez Renom

Alcalde president de l'Ajuntament de Granera, Sr. Pere Genescà i Girbau

Alcaldeessa presidenta de l'Ajuntament de Matadepera, Sra. Mireia Solsona i Garriga

Alcalde president de l'Ajuntament de Monistrol de Calders, Sr. Maties Ponsa Saladrich

Alcalde president de l'Ajuntament de Mura, Sr. Martí Perich i Singla

Alcalde president de l'Ajuntament del Pont de Vilomara i Rocafort, Sr. Cecilio Rodríguez i Martín

Alcaldeessa presidenta de l'Ajuntament de Rellinars, Sra. Marta Roquè Aubia

Alcalde president de l'Ajuntament de Sant Llorenç Savall, Sr. Ricard Torralba i Llauredó

Alcalde president de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet, Sr. Joan Torres Pérez

Alcalde president de l'Ajuntament de Talamanca, Sr. Josep Tarín i Canales

Alcalde president de l'Ajuntament de Terrassa, Sr. Jordi Ballart i Pastor

Alcalde president de l'Ajuntament de Vacarisses, Sr. Salvador Boada Guàrdia

Un representant de la Generalitat de Catalunya, dels Serveis Territorials del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural a Barcelona

Representant de les entitats de la Comissió Consultiva, Sr. Jaume Galofre i Gabarró, amb veu i sense vot

Altres assistents

El coordinador en matèria d'Espais Naturals i Medi Ambient, Sr. Ramon Minoves Pujols

El coordinador d'àmbit d'Espais Naturals, Sr. Jordi Padrós Selma

El gerent de Serveis d'Espais Naturals, Sr. Jordi Bellapart Colomer

El cap de la Direcció Territorial Occidental, Sr. Xavier Roget i Padrosa

El director del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, Sr. Àngel Miño i Salinas

El Consell Coordinador té, entre d'altres, les funcions següents (art. 71 del pla especial):

- Formar programes d'actuació conjunta entre els diferents membres del Consell, en què es determinaran les funcions jurídiques mitjançant les quals es procedirà a executar-los, com també les aportacions econòmiques de cadascuna de les entitats que hagin aprovat aquest programa.
- Coordinar l'actuació del personal depenent de les diverses administracions en la vigilància del compliment del text normatiu i de les determinacions del pla especial.
- Elevar les propostes que estimi pertinents per a la gestió del pla especial a les autoritats o els òrgans que pertoquin.
- Vetllar pel compliment a l'interior de l'espai natural de les normes generals i de la normativa d'aquest pla especial.
- Emetre informe amb caràcter preceptiu sobre els projectes de modificació i revisió del pla especial.
- Emetre informe amb caràcter preceptiu sobre les figures de desplegament del pla especial vigent.
- Ser informat de les directrius d'execució del pla especial i de la gestió que adopti la Diputació de Barcelona.
- Conèixer i pronunciar-se sobre els assumptes que li siguin sotmesos, en especial els previs a l'atorgament de les autoritzacions i llicències previstes en la regulació específica del pla especial vigent.
- Conèixer anualment el pressupost i la proposta de programa de gestió.
- Conèixer l'administració dels fons procedents de la utilització dels serveis propis i dels recursos rebuts de l'exterior.

Comissió Consultiva del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i Fòrum Permanent de la CETS de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

La Comissió Consultiva del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, constituïda el 19 de desembre de 1989 i renovada el novembre de 2008, té la composició següent:

President

El cap de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals, Sr. Ramon Espinach i Grau

Vocals

Tres representants del Consell Coordinador

Sr. Samuel Cabot Santafé, regidor de Promoció Econòmica, Noves Tecnologies, Medi Ambient i Contractació de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet

Sra. Eva Herrero Alonso, regidora de Medi Ambient de l'Ajuntament de Terrassa

Sr. Martí Perich i Singla, alcalde president de l'Ajuntament de Mura

Un representant del sector agrícola

Sra. Montserrat Farré Solanes, representant de l'Associació de Pagesos del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Dos representants del sector turístic

Sra. Eva Chica, representant del Consorci de Turisme del Vallès Occidental

Un representant del Consell Comarcal del Bages

Dos representants del sector forestal

Sr. Toti Garcia Riba, president de l'Agrupació de Defensa Forestal de Matadepera

Sr. Joan Roma Salvó, president de l'Associació de Bombers Voluntaris i Juvenils de Sant Llorenç Savall

Substituta: Sra. M. Vicenta Villar Moratalla, presidenta per delegació de l'Agrupació de Defensa Forestal de Terrassa

Dos representants del sector científic

Sra. Eulàlia Griful Ponsatí, representant de l'Escola Tècnica Superior d'Enginyeries Industrials i Aeronàutica de Terrassa

Sr. Antoni Serra Sorribes, representant del Centre de Recursos de Biodiversitat Animal de la Universitat de Barcelona

Tres representants del sector conservacionista

Sra. Gemma Estany Ferrer, presidenta del Consell Local del Medi Ambient de Matadepera

Sr. Xavier Serrano, vocal d'El Fanal - Grup Ecologista del Moianès

Sr. Joaquim Solbas Rabal, vocal del Grup Ornitològic de Terrassa - PIGOT

Substitut: un representant de l'Associació per la Defensa i l'Estudi de la Natura (ADENC)

Un representant del sector educatiu

Vacant

Quatre representants del sector de lleure

Sr. Salvador Vives i Jorba, representant de la Federació Catalana d'Espeleologia

Sr. Jaume Galofre i Gabarró, representant del Centre Excursionista de Terrassa

Sr. José Manuel Ligeró, president del Centre Excursionista de Mura

Sr. Enric Palau Forte, president del Rellinars Motor Club

Substituta: Sra. Marta Argemí Raduà, representant del Club Centre Excursionista Llorençà

Dos representants del sector cívic

Sr. Joan Castells Solà, representant d'Amics de l'Ermita de les Arenes

Sr. Ferran Climent Costa, vicepresident de l'Associació de Veïns i Propietaris de Rocafort de Bages

Substituta: Sra. Lola Puig, presidenta de Dones d'Avui de Matadepera

Assistents de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat de la Diputació de Barcelona

Sr. Jordi Padrós Selma, coordinador d'àmbit d'Espais Naturals

Sr. Albert Rubiol Vilalta, assessor de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

Sr. Reça Vidiella Roca, coordinador de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat

Sr. Jordi Bellapart Colomer, gerent de Serveis d'Espais Naturals

Sr. Xavier Roget Padrosa, cap de la Direcció Territorial Occidental

Sr. Àngel Miño Salinas, director del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Sr. Josep Canals Palau, tècnic d'Ús Públic de la Direcció Territorial Occidental

Sra. Elisabet Ruiz Boada, secretària tècnica de la CETS del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

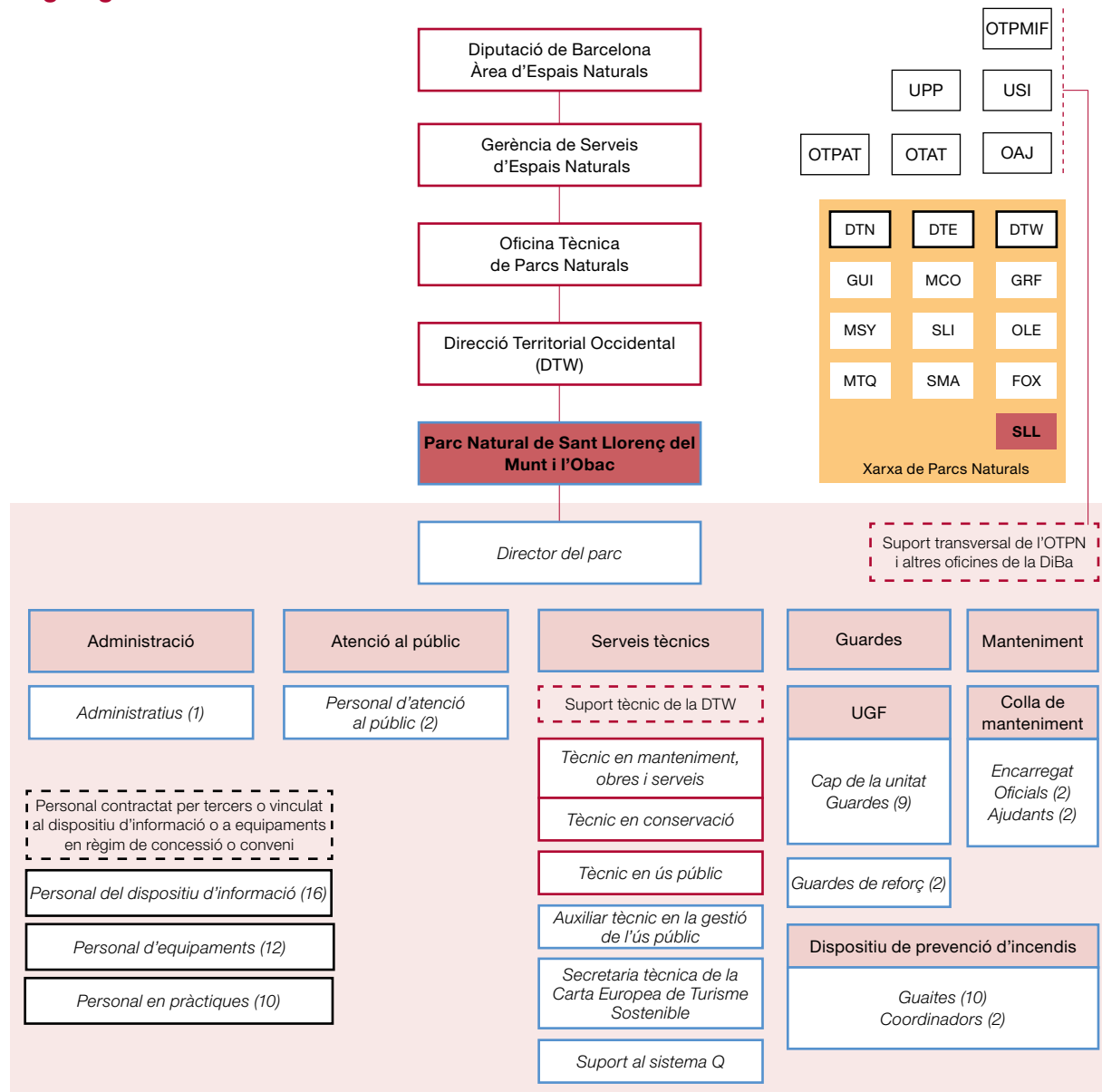
Té, entre d'altres, les funcions següents (art. 73 del pla especial):

- Rebre i sol·licitar informació de les activitats que es desenvolupen al parc.
- Trametre suggeriments al Consell Coordinador dels assumptes relatius a la gestió del mateix parc.
- Expressar opinió i criteris respecte els assumptes que plantegi el Consell Coordinador.
- Dur a terme totes les tasques relacionades amb les funcions assenyalades als apartats anteriors.

L'any 2010 la Comissió Consultiva i el Consell Coordinador van aprovar la constitució de la Comissió Consultiva com a Fòrum Permanent de la CETS de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Per aquesta raó a les reunions anuals hi ha un apartat dedicat a la CETS, en el qual hi seran convocats tots els membres del Fòrum Permanent, les entitats locals, les empreses turístiques i de serveis, les administracions locals, etc. i es tractaran els temes relacionats amb la Carta que s'escaiguin.

5. Mitjans i recursos

Organigrama



Llegenda (per ordre alfabètic): DiBa: Diputació de Barcelona. DTE: Direcció Territorial Oriental. DTN: Direcció Territorial Nord. DTW: Direcció Territorial Occidental. OAJ: Oficina Administrativa i de Suport Jurídic. OTAT: Oficina Tècnica d'Acció Territorial. OTPAT: Oficina Tècnica de Planificació i Anàlisi Territorial. OTPMIF: Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals. Pers: Personal. T: Tècnic/Tècnica. UGF: Unitat de Guarderia Forestal. UMOs: Unitat de Manteniment, Obres i Serveis. UPEA: Unitat d'Ús Públic i Educació Ambiental. UPP: Unitat de Programació Pedagògica i Divulgació. USI: Unitat de Suport a la Informació. Ut.: Unitat.

Parcs: FOX: Parc del Foix. GRF: Parc del Garraf. GUI: Espai Natural de les Guilleries-Savassona. MCO: Parc del Montnegre i el Corredor. MSY: Parc Natural del Montseny. MTQ: Parc del Castell de Montesquiu. OLE: Parc d'Olèrdola. SLI: Parc de la Serralada Litoral. SLL: Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. SMA: Parc de la Serralada de Marina.

Nota: aquesta llegenda és comuna per a tots els espais de la Xarxa de Parcs Naturals. Pot ser que alguna de les abreviatures utilitzades no es localitzi a l'esquema d'aquest parc.

5.1. Personal

Personal adscrit al Parc

Director del Parc	Àngel Miño Salinas (Direcció Territorial Occidental)
Tècnic en conservació	Josep Torrentó Marselles (Direcció Territorial Occidental)
Tècnic de manteniment, obres i serveis	Feliu Madaula Canadell (Direcció Territorial Occidental)
Tècnic d'ús públic	Josep Canals Palau (Direcció Territorial Occidental)
Sobreguarda	Francesc Vilanova Tua
Guardes	Miquel Casals Suades
	Vicenç Bros Caton
	Albert Buil Leonart
	Joan Manel Aguilar Rodríguez
	Albert Peris Campodarbe
	Adrià Fàbrega Comellas
	Lluïsa Bachs Prim
	Antoni Mampel Marimon
Reforç als guardes	Miquel Vivet Farré
Reforç d'estiu als guardes	Carles Viñas Salicru
Encarregat d'obres i manteniment	Josep Castell Mateu / Alfredo Canales Martínez
Oficials de manteniment	Pere Vicenç Sala Savall
	Alfredo Canales Martínez / Josep M. Llauger Domènech
Ajudants de manteniment	Xavier Pérez Bermejo
	Antonio Serrano Royo
Secretària tècnica de la CETS i suport al Sistema Q	Elisabet Ruiz Boada
Auxiliar tècnic en la gestió de l'ús públic	Antoni Adell Grau
Auxiliar de suport a la gestió del Parc	Olga Tejero Avalos / Rafel Pirla Mula
Personal d'atenció al públic	Anna Martí Centelles / Daniel Jesús Roldán Navarro
	Joan Miquel Martínez Piera
Total personal del Parc: 25 llocs de treball	

Personal del Pla d'informació, en conveni amb els ajuntaments

Municipi	Nombre de persones
Castellar del Vallès	1
Granera	1
Matadepera	4
Monistrol de Calders	1
Mura	1
Pont de Vilomara i Rocafort, el	1
Rellinars	1
Sant Llorenç Savall	1
Sant Vicenç de Castellet	1
Talamanca	1
Terrassa	2
Vacarisses	1
Total	16

Personal vinculat a les empreses concessionàries dels equipaments del parc

Equipament	Nombre de persones
Monestir de Sant Llorenç del Munt	2
Casanova de l'Obac	1
Escola de Natura i Formació la Muntada	1
Àrea d'esplai de la riera de Nespres	1
Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola	1
Àrea d'esplai de les Arenes	2
Restaurant La Pastora	2
Total	10

Personal vinculat als equipaments del parc gestionats en règim de conveni amb els ajuntaments

Equipament	Nombre de persones
Centre de Documentació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac	1
Total	1

5.2. Equipaments

Oficina del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. La Mata

Horari: dies feiners, de 9 a 14 h

Carretera BV-1221 de Terrassa a Navarcles, km 14,8. 08278 Mura. Apartat de correus 71. 08230 Matadepera

Tel. 938 318 350. Fax 938 317 737

A/e: p.santllorenc@diba.cat

Centre d'Informació del Coll d'Estenalles

Informació i venda de publicacions

Horari: cada dia, de 10 a 15 h (excepte Nadal i Cap d'Any)

Carretera BV-1221 de Terrassa a Navarcles, km 14,8. 08278 Mura

Tel. 938 317 300. Fax 938 318 090

A/e: p.santllorenc.estena@diba.cat

Monestir de Sant Llorenç del Munt. La Mola

Informació, venda de publicacions, exposició permanent, guiatge gratuït al monestir els diumenges i servei de restauració

Horari: dies feiners, de 10 a 16 h; dissabtes, diumenges i festius, de 9 a 18 h

Sopars: divendres i dissabtes, de 19 a 24 h

Tel. 937 435 454 i 629 503 040

A/e: p.santllorenc.mola@diba.cat

Centre d'Informació de Mura

Informació i venda de publicacions, exposició permanent, audiovisual i itineraris senyalitzats

Horari: dissabtes i festius, de 10 a 14 h, de febrer a desembre. Agost obert també els dies feiners.

Visites concertades els dies feiners

Plaça de l'Ajuntament, s/n. 08278 Mura

Tel. 938 318 375. Fax 938 318 375

A/e: p.santllorenc.mura@diba.cat

Centre d'Informació del Pont de Vilomara i Rocafort

Informació, exposició permanent «Les tines i el vi»
Carrer de Sant Jaume, 30 (Centre Cívic). 08254 El Pont de Vilomara i Rocafort
Horari: dissabtes, diumenges i festius, de 10 a 14 h, de febrer a juliol i de setembre a desembre. Visites concertades
Tel. 938 317 789
A/e: p.santllorenc.pont@diba.cat

Escola de Natura i Formació la Muntada

Educació ambiental
Visites concertades
Ctra. B-124 de Castellar del Vallès a Monistrol de Calders. Vall d'Horta. 08212 Sant Llorenç Savall
Tel. 937 141 053 i 636 717 821
A/e: p.santllorenc.munt@diba.cat

Casa Nova de l'Obac

Informació, exposicions permanents i temporals, venda de publicacions, educació ambiental, itineraris guiats i itinerari adaptat
Horari: dissabtes i festius, de 10 a 15 h. Agost, tancat
Visites concertades els dies feiners, al telèfon 937 855 461
Carretera B-122 de Terrassa a Rellinars, km 9,8. Apartat de correus 479. 08222 Terrassa
Tel. 937 435 468 (dissabtes i festius) i 937 855 461 (dies feiners)
A/e: p.santllorenc.obac@diba.cat

Centre de Documentació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Horari: de dilluns a divendres, de 9 a 14 h, i dimecres, de 16.30 a 18 h
Carrer del Pantà, 20, 2n. 08221 Terrassa
Tel. 937 397 000, ext. 4131. Fax 937 397 416
A/e: p.santllorenc.cdbau@diba.cat

Punt d'Informació de Granera

Informació
Horari: dissabtes i festius, de 10 a 14 h; d'abril a juny i de setembre a desembre
El Casal. Camí de la Clota, s/n. 08183 Granera
Tel. 938 668 339
A/e: p.santllorenc.graner@diba.cat

Punt d'Informació de Monistrol de Calders

Informació
Horari: dissabtes i festius, de 10 a 14 h, de febrer a juliol i de setembre a desembre
Plaça de la Pedrera s/n. 08275 Monistrol de Calders
Tel. 676 994 356

Punt d'Informació de Rellinars

Informació
Horari: dissabtes i festius, de 10 a 14 h, de juny a desembre
Plaça de l'Ajuntament, s/n. 08299 Rellinars
Tel. 938 345 321
A/e: p.santllorenc.rellin@diba.cat

Punt d'Informació de Sant Llorenç Savall

Informació i venda de publicacions
Horari: dissabtes i festius, de 10 a 14 h, de febrer a juliol i de setembre a desembre
Carrer de Sant Feliu, 2. 08212 Sant Llorenç Savall
Tel. 937 140 018
A/e: p.santllorenc.savall@diba.cat

Punt d'Informació de Sant Vicenç de Castellet

Informació i venda de publicacions

Horari: dissabtes i festius, de 10 a 14 h, de febrer a juliol i de setembre a desembre

Plaça de l'Ajuntament, 10. 08295 Sant Vicenç de Castellet

Tel. 936 930 611

A/e: p.santllorenc.santvi@diba.cat

Punt d'Informació de Talamanca

Informació i Itinerari autoguiat

Horari: dissabtes i festius, de 10 a 14 h, de febrer a desembre. A l'agost obert també els dies feiners

Carrer del Raval, 4. 08278 Talamanca

Tel. 938 270 437 i 699 963 598

A/e: p.santllorenc.pital@diba.cat

Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola

Servei de bar i restaurant, lloguer de barbacoes, taules, graelles, venda de llenya, sanitaris i recollida d'escombraries

Reserves concertades els dies feiners

Horari: dissabtes i festius, de 10 a 18 h. Agost, tancat

Ctra. BV-1221 de Terrassa a Navarcles, km 7,5. 08230 Matadepera

Tel. 937 435 454 i 629 503 040

A/e: p.santllorenc.escaio@diba.cat

Àrea d'esplai de la riera de Nespres

Servei de bar cafeteria i restaurant, lloguer de barbacoes, taules, graelles, venda de llenya, sanitaris i recollida d'escombraries

Horari: dissabtes i festius, de l'1 de març al 31 de juliol i de l'1 de setembre al 30 de novembre, de 10 a 17 h

Camí veïnal de Mura a Rocafort (a la sortida del poble de Mura). 08278 Mura

Tel. 937 433 840 (àrea d'esplai) i 938 310 472 i 618 552 140 (concessionari)

A/e: p.santllorenc.nespr@diba.cat

Àrea d'esplai de les Arenes

Servei de bar cafeteria, lloguer de taules, sanitaris i recollida d'escombraries

Horari: dissabtes, festius i ponts d'octubre a març, de 9 a 18 h; d'abril a maig, de 9 a 20 h, i de juny a setembre, de 9 a 21 h

Ctra. B-124 de Castellar del Vallès a Monistrol de Calders, km 12,3. 08211 Castellar del Vallès

Tel. 937 148 406 (àrea d'esplai) i 619 330 827 (concessionari)

A/e: p.santllorenc.arenas@diba.cat

Restaurant La Pastora

Àpats i menú de muntanya

Horari: dissabtes i festius, de 8.30 a 17 h. Reserves per a grups

Carretera B-122 de Terrassa a Rellinars, km 9,8

Tel. reserves: 609 703 734 (feiners). Tel. restaurant: 937 435 472 (festius)

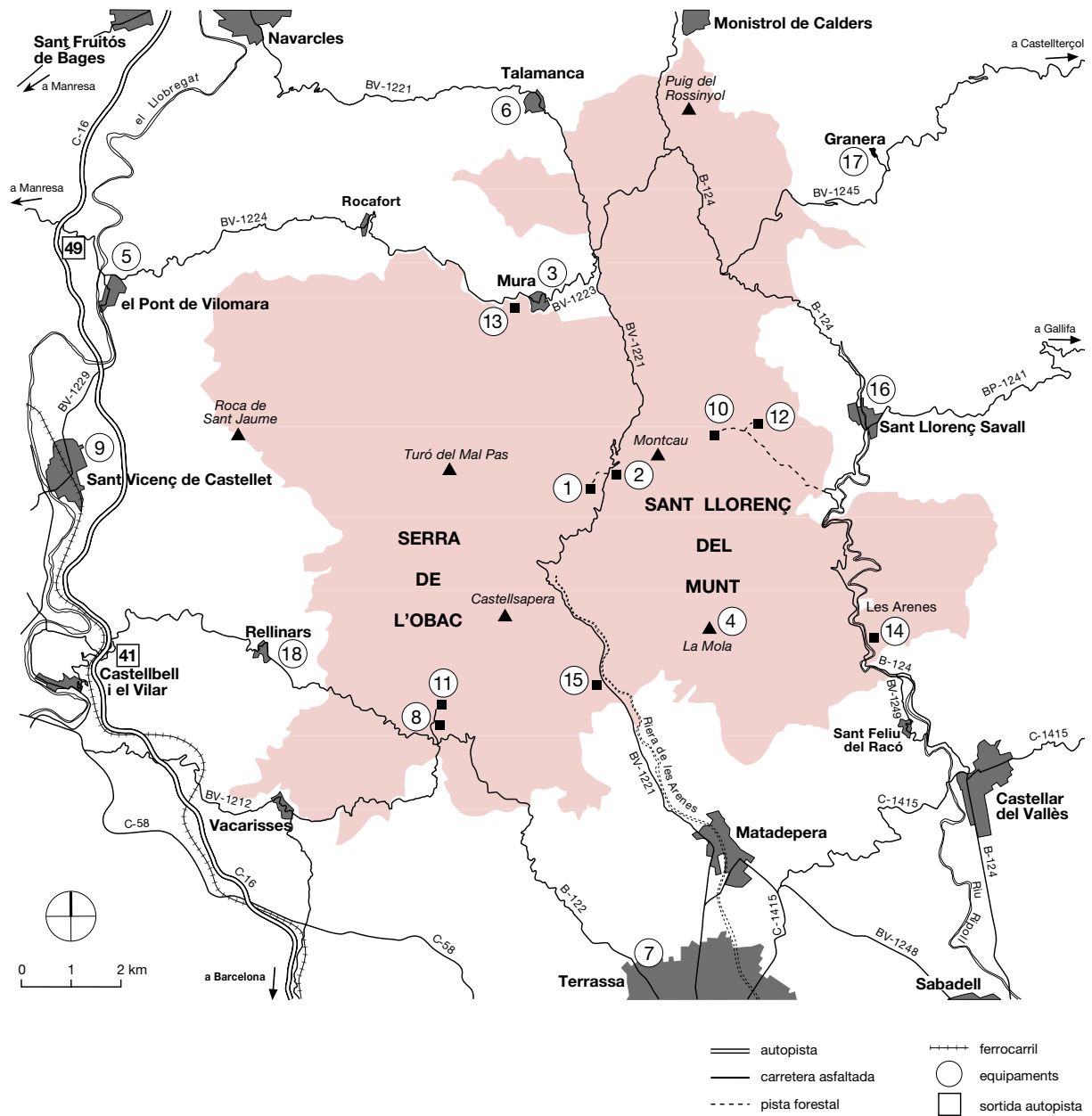
A/e: p.santllorenc.obac@diba.cat

Taula 8. Equipaments

Equipaments	Situació	Telèfon i adreça electrònica	Gestió
Oficina del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. La Mata	Ctra. BV-1221 de Terrassa a Navarcles PK 14,8. 08278 Mura	938 318 350 p.santlorenc@diba.cat	Directa
Centre d'Informació del Coll d'Estenalles	Ctra. BV-1221 de Terrassa a Navarcles PK 14,8. 08278 Mura	938 317 300 p.santlorenc.estena@diba.cat	Directa
Centre d'Informació de Mura	Plaça de l'Ajuntament, s/n 08278 Mura	938 318 375 p.santlorenc.mura@diba.cat	Conveni amb l'ajuntament
Centre d'Informació del Pont de Vilomara i Rocafort	Sant Jaume, 30 08254 El Pont de Vilomara i Rocafort	938 317 789 p.santlorenc.pont@diba.cat	Conveni amb l'ajuntament
Punt d'Informació de Granera	El Casal. Camí de la Clota, s/n 08183 Granera	938 668 339 p.santlorenc.graner@diba.cat	Conveni amb l'ajuntament
Punt d'Informació al Marquet de les Roques	Vall d'Horta 08212 Sant Llorenç Savall	p.santlorenc.marq@diba.cat	Tancat per obres
Punt d'Informació del Monestir de Sant Llorenç del Munt	La Mola 08230 Matadepera	937 435 454 p.santlorenc.mola@diba.cat	Concessió administrativa
Punt d'Informació de Monistrol de Calders	Plaça de la Pedrera, s/n 08275 Monistrol de Calders	676 994 356	Conveni amb l'ajuntament
Punt d'Informació de Rellinars	Plaça de l'Ajuntament, s/n 08299 Rellinars	938 345 321 p.santlorenc.rellin@diba.cat	Conveni amb l'ajuntament
Punt d'Informació de Sant Llorenç Savall	Carrer de Sant Feliu, 2 08212 Sant Llorenç Savall	937 140 018 p.santlorenc.savall@diba.cat	Conveni amb l'ajuntament
Punt d'Informació de Sant Vicenç de Castellet	Plaça de l'Ajuntament, 10 08295 Sant Vicenç de Castellet	936 930 611 p.santlorenc.santvi@diba.cat	Conveni amb l'ajuntament
Punt d'Informació de Talamanca	Carrer del Raval, 4 08279 Talamanca	699 963 598 p.santlorenc.pital@diba.cat	Conveni amb l'ajuntament
Centre de Documentació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac	Carrer del Pantà, 20, 2a planta 08221 Terrassa	937 397 000 Ext. 4131 p.santlorenc.cdbau@diba.cat	Conveni amb l'ajuntament
Centre Cultural Casa Nova de l'Obac	Ctra. BV-122 de Terrassa a Rellinars, PK 9,8 Apartat de correus 479. 08222 Terrassa	937 435 468 p.santlorenc.obac@diba.cat	Concessió administrativa
Escola de Natura i Formació la Muntada	Vall d'Horta 08212 Sant Llorenç Savall	937 140 550 p.santlorenc.munt@diba.cat	Concessió administrativa
Àrea d'esplai de la riera de Nespres	Camí veïnal de Mura a Rocafort, PK 1 08278 Mura	938 310 472 / 618 552 140 p.santlorenc.nespr@diba.cat	Concessió administrativa
Àrea d'esplai de les Arenes	Ctra. B-124 de Castellar del Vallès a Monistrol de Calders, km 12,3 08211 Castellar del Vallès	619 330 827 / 937 148 406 / 937 142 075 p.santlorenc.arenas@diba.cat	Concessió administrativa
Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola	Ctra. BV-1221 de Terrassa a Navarcles, PK 7,5. 08230 Matadepera	629 503 040 / 937 435 454 p.santlorenc.escaio@diba.cat	Concessió administrativa



Punt d'Informació de Rellinars



1. Oficina del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. La Mata
2. Centre d'Informació del Coll d'Estenalles
3. Centre d'Informació de Mura
4. Monestir de Sant Llorenç del Munt. Punt d'Informació
5. Centre d'Informació del Pont de Vilomara i Rocafort
6. Punt d'Informació de Talamanca
7. Centre de Documentació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
8. Casa Nova de l'Obac. Punt d'Informació
9. Punt d'Informació de Sant Vicenç de Castellet
10. El Marquet de les Roques. Punt d'Informació (tancat per obres)
11. Restaurant La Pastora
12. Escola de Natura i Formació la Muntada
13. Àrea d'esplai de la riera de Nespres
14. Àrea d'esplai de les Arenes
15. Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola
16. Punt d'Informació de Sant Llorenç Savall
17. Punt d'Informació de Granera
18. Punt d'Informació de Rellinars

5.3. Infraestructures i serveis

Àrees i zones d'aparcament

- L'Obac
Carretera B-122, de Terrassa a Rellinars, km 9,9
- Itinerari de les tines / camí del Flequer
Carretera BV-1224, entrada a Oristrell, km 4,1
- Torre de l'Àngel
Carretera BV-1221, de Terrassa a Talamanca, km 7,1
- Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola
Carretera BV-1221, de Terrassa a Talamanca, km 7,5
- Font de l'Olla
Carretera BV-1221, de Terrassa a Talamanca, km 10,5
- Can Robert
Matadepera
- Alzina del Sal-lari
Carretera BV-1221, de Terrassa a Talamanca, km 11
- Coll d'Estenalles
Carretera BV-1221, de Terrassa a Talamanca, km 14,6
- La Falconera
Carretera BV-1221, de Terrassa a Talamanca, km 16
- Àrea d'esplai de la riera de Nespres
Camí veïnal de Mura a Rocafort, km 1
- Àrea d'esplai de les Arenes
Carretera B-124, de Castellar del Vallès a Sant Llorenç Savall, km 12,3
- Ermita de la Mare de Déu de les Arenes
Carretera B-124, de Castellar del Vallès a Sant Llorenç Savall, km 13,150
- Les Arenes
Carretera B-124, de Castellar del Vallès a Sant Llorenç Savall, km 13,2
- Pont de la Muntada
Camí del Marquet de les Roques, km 2,2
- Feixes del Marquet de les Roques
Camí del Marquet de les Roques, km 2,9



Àrea d'aparcament del coll d'Estenalles

Itineraris senyalitzats

- SL-C 50 A la Mola des de Can Robert
- SL-C 51 La Torrota de Vacarisses
- SL-C 52 Les tines de la vall del Flequer
- SL-C 53 De Sant Vicenç de Castellet a Sant Pere de Vallhonesta
- SL-C 54 A la Mola des del coll d'Estenalles
- SL-C 55 A la font de Carlets
- SL-C 56 Castell de Pera
- SL-C 57 La pedra seca
- SL-C 58 La riera de Talamanca
- SL-C 60 Camí dels tubs de l'aigua
- SL-C 61 A Sant Jaume de Vallhonesta pel camí dels Maquis

- SL-C 62 La font del Janet
- SL-C 63 La font de la Portella (parcialment adaptat per a persones amb mobilitat reduïda)
- SL-C 65 Camí de les Arenes
- SL-C 66 Les mil fonts de la riera de Nespres
- SL-C 67 Balmes, masies i molins
- SL-C 69 Coves de Mura
- El camí ral de coll de Daví
- Sant Llorenç Savall - Vacarisses (tram de la travessa Matagalls-Montserrat)
- Del coll d'Estenalles a Mura (tram dels 3 Monts)



Barraca de vinya

Senders de gran recorregut

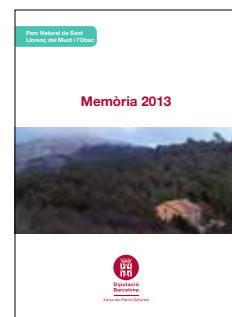
- GR 5 (Sender dels miradors)
De Rellinars al coll d'Estenalles
De Sant Llorenç Savall al coll d'Estenalles

5.4. Publicacions

La Unitat de Programació Pedagògica i Divulgació de la Gerència d'Espais Naturals va promoure les publicacions següents relacionades directament amb el Parc Natural de Sant Llorenç o indirectament a través de la Xarxa de Parcs Naturals:

Llibres, guies i altres documents

- *Estudi de l'evolució del preu del sòl al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*
- *I Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 1994
- *II Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 1995
- *III Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 1996
- *IV Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 2000
- *V Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 2002
- *VI Trobada d'Estudiosos de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 2007
- *VII Monografies de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, Documents de Treball. Sèrie Territori, 20. Diputació de Barcelona. Publicació digital (2011). http://www1.diba.cat/libreria/pdf/fullejar/49839_fullejar.pdf
- *Guia d'equipaments d'educació ambiental i ús públic de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona*, 2013
- *Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac* (Guies dels Parcs, 2), 2002
- *Camins i fonts de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*, 2005
- *Espais naturals a prop de Barcelona*, 2005
- *Guia d'itineraris per la Xarxa de Parcs Naturals*, 2006
- *Guia de rutes literàries per la Xarxa de Parcs Naturals*, 2007
- *Rutes de flora i fauna*. Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, 2008
- *Rutes de patrimoni arquitectònic*. Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, 2009
- *Rutes fotogràfiques*. Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona, 2011
- *Flora i fauna del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac*. Guies il·lustrades de natura. Brau edicions, 2011
- Catàleg del Parc a taula
- Memòria 2013. Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
- *La Xara i el Pau i el drac de la cova*, 2011



Desplegables dels parcs, mapes de l'informador i altres fullets

- Desplegable del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac (versions en català, castellà, francès, anglès i alemany)
- Desplegable de la Xarxa de Parcs Naturals (versions en català, castellà, anglès, francès i italià)
- «Benvinguts al parc» (mapa de l'informador)
- Programa «Viu el parc» 2014
- Passejades 2014. Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
- «Animals de companyia als parcs naturals»
- «Revetlles sense incendis»
- «Protecció del verd nadalenc»
- «Consells per collir bolets»
- «Protecció del medi subterrani»
- «El paper de l'informador»
- «Visitem el parc amb seguretat»
- «Circulació motoritzada en espais naturals»
- «El parc, deixa'l net»
- «El senglar»
- «Prevenció d'incendis forestals»
- «Subscriu-te gratuïtament a l'informatiu dels parcs»
- «El paper del personal d'informació»
- «L'accessibilitat a la Xarxa de Parcs Naturals»

Materials diversos

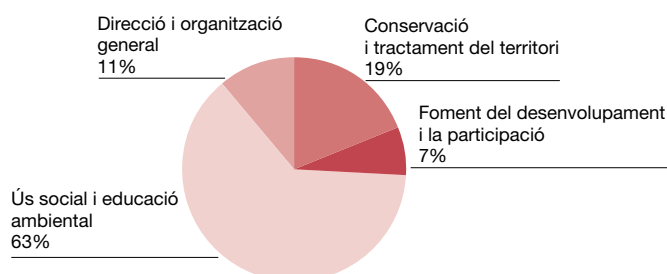
- Mapa excursionista i turístic. Sant Llorenç del Munt i l'Obac. 1:25000. Editorial Alpina. Edició 2012
- Sant Llorenç del Munt i Serra de l'Obac. 1:20000. Centre Excursionista de Terrassa. Edició 1988
- Cartell panoràmic del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
- Flora i fauna del rocam del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
- Flora i fauna de les canals del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

5.5. Recursos econòmics

Taula 9. Resum del pressupost de 2014

PROGRAMES I ACTUACIONS	Cap. II (€)	Cap. IV (€)	Cap. VI (€)	Cap. VII (€)	Total (€)
1 Conservació i tractament físic del territori	119.852,64	0,00	126.143,41	0,00	245.996,05
2 Foment del desenvolupament i la participació	6.677,76	25.535,67	41.483,69	25.334,78	99.031,90
3 Ús social i educació ambiental	106.446,96	119.470,16	605.918,27	0,00	831.835,39
4 Direcció i organització general	135.554,32	0,00	4.479,88	0,00	140.034,20
Subtotal	368.531,68	145.005,83	778.025,25	25.334,78	1.316.897,54

Distribució del pressupost de 2014 per programes



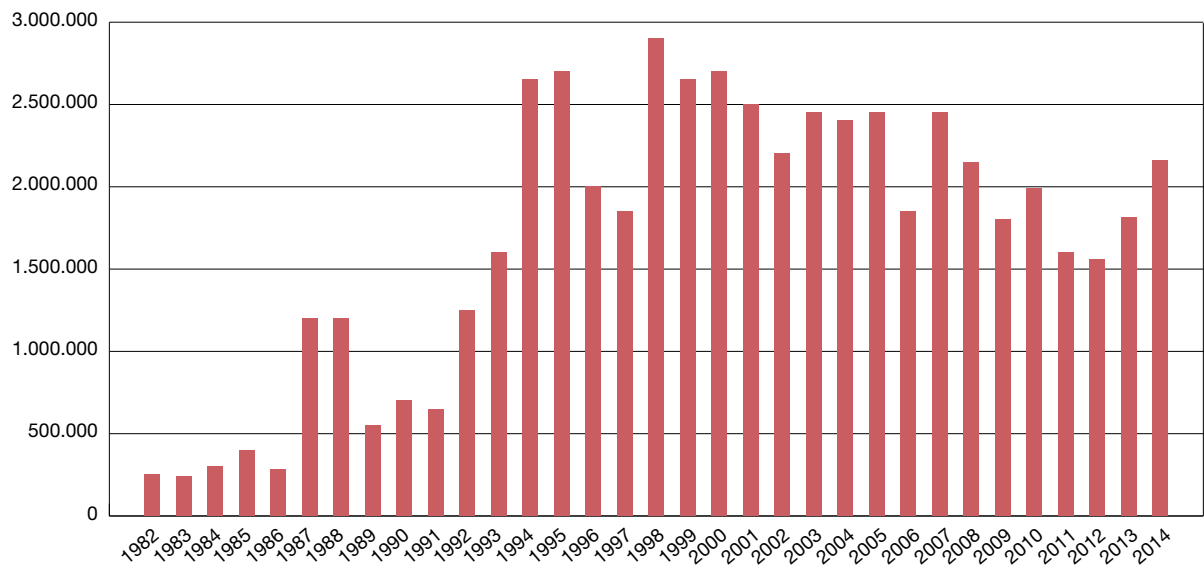
5.6. Execució del pressupost de 2014

Taula 10. Execució del pressupost de 2014

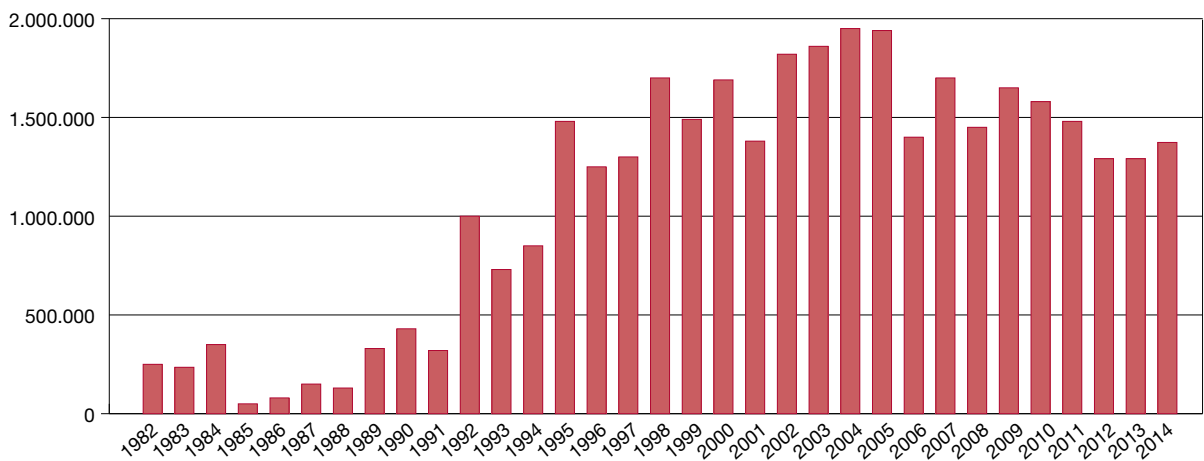
PROGRAMES I ACTUACIONS	Cap. II	Cap. IV	Cap. VI	Cap. VII	Total
1 CONSERVACIÓ I TRACTAMENT FÍSIC DEL TERRITORI	119.852,64	0,00	126.143,41	0,00	245.996,05
11 Activitats de conservació, prevenció i restauració	104.845,18	0,00	120.368,41	0,00	119.845,02
Millora d'habitats del Montcau	54.833,99				54.833,99
Restauració d'àrees degradades del Montcau			52.746,88		
Restauració d'àrees degradades del Montcau. Fase II			52.621,69		
Pla de conservació de la fauna			14.999,84		14.999,84
Accions de restauració del medi natural, el medi físic, els hàbitats i el paisatge	12.739,18				12.739,18
Accions de seguiment del medi natural, el medi físic, els hàbitats i el paisatge	9.025,00				9.025,00
Accions de conservació de la flora	2.997,41				2.997,41
Accions de seguiment de la fauna	7.453,71				7.453,71
Estudi de la població de <i>Delphidium bolosii</i>	4.502,10				4.502,10
Pla de vigilància i prevenció d'incendis forestals d'estiu	420,00				420,00
Pla d'infraestructures de prevenció d'incendis forestals	10.935,85				10.935,85
Pla director d'accessos al sector la Mola Montcau (G010)	1.937,94				1.937,94
12 Activitats de gestió del patrimoni públic	15.007,46	0,00	5.775,00	0,00	20.782,46
Gestió i manteniment general de la finca La Muntada	15.007,46		5.775,00		20.782,46
2 FOMENT DEL DESENVOLUPAMENT I LA PARTICIPACIÓ	6.677,76	25.535,67	41.483,69	25.334,78	99.031,90
22 Polítiques de foment agrícola, forestal, de serveis i cultural	22,76	19.201,12	0,00	25.334,78	44.558,66
Subvencions a activitats agrícoles i ramaderes		5.603,89		8.400,00	14.003,89
Subvencions a activitats forestals		11.365,23			11.365,23
Subvencions a la rehabilitació de l'habitatge i del patrimoni arquitectònic				16.934,78	16.934,78
Subvencions a activitats de les empreses de serveis		1.632,00			1.632,00
Subvencions a entitats culturals		600,00			600,00
Programa de dinamització Parc a taula	22,76 €				22,76
23 Infraestructures i serveis generals	6.655,00	6.334,55	41.483,69	0,00	54.473,24
Recollida d'escombraries		6.334,55			6.334,55
Xarxa viària	6.655,00		37.472,65		44.127,65
Senyalització			4.011,04		4.011,04
3 ÚS SOCIAL I EDUCACIÓ AMBIENTAL	106.446,96	119.470,16	605.918,27	0,00	831.835,39
31 Creació i manteniment d'equipaments	103.867,28	5.529,60	605.918,27	0,00	715.315,15
Oficina del Parc a la Mata	6.860,58		8.918,52		15.779,10
Centre d'Informació del Coll d'Estenalles	5.870,76		59.898,88		65.769,64
Conjunt de l'Obac	6.836,18		52.668,07		59.504,25
Escola de Natura de la Muntada	9.647,15		48.240,71		57.887,86
Marquet de les Roques	907,50		435.666,24		436.573,74
Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola	8.695,88		9.192,69		17.888,57

PROGRAMES I ACTUACIONS	Cap. II	Cap. IV	Cap. VI	Cap. VII	Total
Àrea d'esplai de les Arenes	5.671,35				5.671,35
Centre d'Informació i Documentació del Parc		5.529,60			5.529,60
Manteniment dels aparcaments	2.069,10				2.069,10
Itineraris excursionistes i turístics	6.531,75				6.531,75
Manteniment de les instal·lacions de seguretat dels equipaments	5.602,70				5.602,70
Manteniment de les instal·lacions elèctriques dels equipaments	4.462,39				4.462,39
Manteniment d'extintors i sistema CO ₂ a edificis del parc	2.089,92				2.089,92
Manteniment general de les instal·lacions i equipaments	5.782,97		251,68		6.034,65
Neteja dels equipaments	20.761,64				20.761,64
Energia elèctrica	16.003,68				16.003,68
Aigua	2.934,31				2.934,31
32 Activitats d'ús social, educació ambiental i publicacions	2.579,68	113.940,56	0,00	0,00	116.520,24
Pla d'informació als visitants		89.188,84			89.188,84
Publicacions	346,18				346,18
Realització de jornades, seminaris i presentacions	1.447,00				1.447,00
Seguiment del Sistema de Qualitat	786,50				786,50
Secretaria de la Carta Europea de Turisme Sostenible i suport Q		24.751,72			24.751,72
4 DIRECCIÓ I ORGANITZACIÓ GENERAL	135.554,32	0,00	4.479,88	0,00	140.034,20
41 Activitats de planificació, seguiment i avaluació	510,62	0,00	0,00	0,00	510,62
Seguiment del Sistema de Qualitat	510,62				510,62
42 Activitats generals i de suport	135.043,70	0,00	4.479,88	0,00	139.523,58
Direcció i organització general	4.926,10				4.926,10
Garatge-magatzem del parc	32.546,47				32.546,47
Parc mòbil del parc	75.679,86				75.679,86
Material tècnic i divers	18.522,32		109,00		18.631,32
Adquisició i manteniment d'eines i màquines	2.736,06		2.258,95		4.995,01
Sistema de radiocomunicacions	632,89		2.111,93		2.744,82
Subtotal del parc	368.531,68	145.005,83	778.025,25	25.334,78	1.316.897,54
Diferència per comptabilitat conjunta AEN	24.993,85	0,00	10.686,30	0,00	35.680,15
Subtotal AEN	393.525,53	145.005,83	788.711,55	25.334,78	1.352.577,69
Recursos humans del parc (Cap. I)					809.472,93
TOTAL					2.162.050,62

Evolució del pressupost total 1982-2014



Evolució del pressupost sense el capítol VI 1982-2014



6. Activitats principals que s'han dut a terme

Anualment s'elabora una proposta de programa d'activitats per preveure les actuacions que cal executar durant l'any que permetin assolir les determinacions del pla especial. Una vegada ha estat sotmesa a la consideració dels òrgans de gestió, i d'acord amb les disponibilitats pressupostàries, es prepara el programa d'activitats definitiu. L'esquema general del programa permet agrupar les activitats anuals en grans blocs conceptuals:

Conservació i tractament físic del territori

Aquest bloc fa referència a totes les actuacions encaminades a vetllar pel compliment del planejament vigent al territori, la redacció i l'execució de plans de prevenció d'incendis, les mesures i la gestió directa per a la conservació d'indrets d'especial interès, el manteniment del patrimoni públic i el seguiment de l'estat dels sistemes naturals.

Foment del desenvolupament i la participació

Aquest capítol comprèn el conjunt d'activitats orientades a fomentar la participació de la societat en l'execució del pla, mitjançant el concurs dels òrgans de gestió i l'establiment de convenis de col·laboració. També agrupa les actuacions relacionades amb el desenvolupament socioeconòmic i la millora de les condicions de vida de la població, mitjançant l'establiment de línies d'ajut tècnic i econòmic, i amb la creació d'infraestructures i la prestació de serveis generals.

Ús social i educació ambiental

L'ús social recull les actuacions relatives a la creació i el manteniment de la xarxa d'equipaments públics definida pel pla especial i a les tasques directament vinculades amb l'ús social com ara els plans d'informació i les tasques de difusió i publicacions. Aquest epígraf comprèn també un conjunt de propostes per fomentar el coneixement i el respecte pel medi. Inclou actuacions destinades a potenciar el funcionament i la qualitat dels equipaments privats d'educació ambiental, com també programes adreçats als escolars i al públic en general.

Direcció i organització general

Aquest subprograma fa referència a tots els aspectes relacionats amb la direcció i l'organització de personal, l'adquisició de material i el subministrament de serveis, les tasques de formació del personal, les tasques docents o de representació i les relacions institucionals.

Estructura del programa d'activitats

1. Conservació i tractament físic del territori
 - 1.1. Activitats de conservació, prevenció i restauració
 - 1.2. Activitats de gestió del patrimoni públic
2. Foment del desenvolupament i la participació
 - 2.1. Consells, comissions i convenis
 - 2.2. Polítiques de foment: agrícola, forestal, de serveis i cultural
 - 2.3. Infraestructures i serveis generals

3. Ús social i educació ambiental
 - 3.1. Creació i manteniment d'equipaments
 - 3.2. Activitats d'ús social, educació ambiental i publicacions
4. Direcció i organització general
 - 4.1. Activitats de planificació, seguiment i avaluació
 - 4.2. Activitats generals i de suport

6.1. Conservació i tractament físic del territori

6.1.1. Activitats de conservació, prevenció i restauració

Pla de vigilància i prevenció d'incendis forestals

Durant el 2014 ha tingut lloc la unificació dels plans de prevenció d'incendis forestals al conjunt de la província, de manera que és l'Oficina Tècnica de Prevenció Municipal d'Incendis Forestals (OTPMIF) la que se'n responsabilitza de l'execució, integrant les accions i els dispositius que desenvolupava l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals (OTPN) en l'àmbit de la Xarxa de Parcs.

Dispositiu de vigilància mòbil:

- Cinc rutes PVI dins de parc.
- Sis vehicles de primera intervenció activats a través de les ADF en situació de risc.

Mitjançant la contractació a través de la Diputació de Barcelona, s'ha organitzat durant el període comprès entre el 15 de juny i l'1 de setembre un programa de vigilància fixa a la Mola, al Montcau, al pla de Trullars, a l'Obac i a Vallhonestà, per reforçar els dispositius del servei d'extinció d'incendis de la Generalitat de Catalunya i el servei dels guardes dels parcs naturals que gestiona directament la Diputació de Barcelona.

Taula 11. Dispositiu de vigilància fixa

Tipologia	Persones
Auxiliars de zona	2
Guaites	10
Total personal	12

Conclusions

Es col·labora en les actuacions de les agrupacions de defensa forestal que actuen en l'àmbit del parc. S'han dut a terme diverses reunions de coordinació per a la prevenció d'incendis forestals.

S'han fet tota una sèrie d'actuacions que formen part del pla de prevenció, referents a l'arranjament de camins, hidrants i punts d'aigua, unes actuacions que s'especifiquen als quadres posteriors, amb un total de 35,7 km de camins i pistes arranjades.

Treballs desenvolupats que formen part del pla de prevenció

Amb els mitjans propis, s'han dut a terme els següents treballs que formen part del pla de prevenció:

- Revisió i redacció del Pla director de prevenció d'incendis forestals.
- Arranjament de pistes forestals i de la xarxa bàsica de camins del pla de prevenció d'incendis.
- Manteniment, neteja i arranjament de pistes i carreteres.
- Desherbat, estassades de franges de seguret i eliminació de peus d'arbres perillosos (8 hectàrees).

- Aclarida i selecció de tanys i massa forestal en 57,41 hectàrees a les finques de l'Obac (41 hectàrees), l'Obaga del Dalmau (11 hectàrees) i Marquet de les Roques i la Muntada (5,41 hectàrees).

Taula 12. Actuacions en infraestructures de prevenció d'incendis. 2014

Camins arranats per la Diputació de Barcelona	Municipi	Km
Camí del Girbau al Pujolet	Castellar del Vallès	2,50
Camí del sot de la Carda	Castellar del Vallès	4,50
Carretera de Granera	Granera	5,00
Camí de Can Pobla	Matadepera	1,80
Camí de la Riba	Matadepera	1,30
Camí de les Rovires	Matadepera	2,50
Camí i franja de seguretat a l'àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola	Matadepera	0,50
Aparcament de coll d'Estenalles	Mura	0,50
Camí de la Mata	Mura	0,60
Camí de l'Esplugu	Mura	1,50
Carretera de Lligabosses (cunetes)	Mura	3
Camí rural de Mura a Rocafort (cunetes)	Mura	2
Camí del Marquet de les Roques	Sant Llorenç Savall	1
Camí de la vall d'Horta (cunetes)	Sant Llorenç Savall	4
Camí de l'Obac Vell a la carena dels Rosseguers	Vacarisses	1,80
Camí del km 11 de la carretera de Rellinars a la carena dels Rosseguers	Vacarisses	3,20
Total de quilòmetres repassats pel parc		35,70

Altres actuacions

- Adequació de la bassa de coll d'Estenalles i reaprofitament de l'aigua de pluja.
- Reparació de la font de la Boixa i de la Muntada.
- Creació de punts d'aigua a la urbanització Mas de la Mata, la Muntada i millora del punt d'aigua de la Coma d'en Vila.
- Instal·lació de dues pèrgoles de fusta als punts de guaita.
- Manteniment de diverses basses, neteja de canals de recollida d'aigua i decantadors.
- Manteniment i desbrossament dels itineraris.
- Arranjament de l'itinerari dels tubs de l'aigua a Vacarisses.
- Seguiment de la neteja de vegetació sota les línies elèctriques.
- Treballs de tractament silvícola i franges de seguretat a l'entorn d'edificacions aïllades, les Refardes, el torrent de l'Escaiola, la riera de Nespres, les Arenes, el Marquet de les Roques, la Muntada, la Vall, Casanova de l'Obac i la Pastora.
- Estabilització dels talussos de l'aparcament de coll d'Estenalles.
- Comprovació d'hidrants.
- Adquisició de material d'intervenció en incendis, com ara mànegues i accessoris.
- Manteniment del sistema de radiotelefonia de comunicació del parc.
- Manteniment dels generadors elèctrics.



Punt de guaita al Montcau

- Assistència a les reunions de les ADF.
- Reunions de coordinació.

6.1.2. Activitats de gestió del patrimoni públic

Gestió i manteniment del patrimoni

La colla de manteniment del parc ha dut a terme un seguit de tasques, entre les quals destaquen les següents:

- Neteja i manteniment dels equipaments i les àrees d'estada del parc com ara el torrent de l'Escaiola, la riera de Nespres, l'Alzina del Salari, la Torre de l'Àngel, can Robert, la Casa Nova de l'Obac, el Xalet de l'Obac, La Pastora, el Centre d'informació de Mura, el Centre d'informació de Coll d'Estenalles, la Mata, la Vall, la Muntada, el Marquet de les Roques, els Hostalets del Daví, Mata-rodona, les Arenes, la Coma d'en Vila i els Caus del Guitart.
- Fer la base i el tancat de fusta dels contenidors de l'àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola.
- Manteniment de les exposicions de la Mola i de la Casa Nova de l'Obac.
- Tancament de la Vall i de Santa Agnès.
- Neteja dels entorns i la fossa sèptica de la Mola, del Coll d'Estenalles, de la Mata, de la Muntada, de les Arenes, de l'Obac i la Pastora.
- Manteniment de les basses del Marquet de les Roques, de Mata-rodona, de Tres Creus, del coll d'Estenalles, del Llogari i de la Casa Nova de l'Obac.
- Neteja i manteniment de coll d'Eres, els Òbits i la cova Simanya.
- Manteniment dels camins i itineraris del Montcau, coll d'Eres, els Monjos, carena del Pagès, camí Ral, les fonts de Mura, GR-5, Matagalls - Montserrat, font del Llor, l'Obac Vell, Tines d el Flequer, Sot de Matalonga, font de la Pola, etc.
- Retirada de les restes constructives de la urbanització de la Mata.
- Col·locació de rètols a carreteres i camins diversos i retirada de rètols antics.
- Reposició i manteniment de cadenats, fites, adhesius, rètols i retirada de la senyalització antiga.
- Substitució de les cadenes per cables amb funda.
- Protecció d'avencs.
- Neteja i desbrossament de les àrees d'aparcament.
- Arranjament de la font de la Boixa.
- Manteniment de fruiters de varietats antigues de les feixes de la Mata i del viver forestal.
- Retirada d'arbres caiguts als camins, itineraris.
- Manteniment de vehicles i maquinària diversa.
- Revisió d'extintors, roba de treball i equips de protecció individual (EPI).
- Manteniment de les tines del Flequer.



Arranjaments a la font de la Boixa

Treballs de manteniment, restauració i millora

De les obres que s'han dut a terme durant el 2014, cal destacar:

- Obres de millora i adequació per la legalització de l'àrea d'esplai de les Arenes.
- Manteniment dels talussos i baranes a l'àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola.
- Treballs d'arranjament de teulades a la Mola i la Casa Nova de l'Obac.
- Connexió i manteniment dels sistemes de seguretat dels equipaments i instal·lació d'un sistema de seguretat al garatge de Terrassa.

- Instal·lació d'una caldera de biomassa a l'Oficina del Parc. La Mata.
- Manteniment i millora de les instal·lacions elèctriques dels equipaments del parc, per racionalitzar i conèixer el consum de cada edifici.
- Llacunatge d'aigües residuals, tractament terciari, a la Mola i millora del de la Casa Nova de l'Obac.
- Enderrocs de construccions de l'antiga urbanització Mas la Mata.
- Reparació d'humitats i noves obertures a la Muntada.
- Consolidació i millora dels forns d'obra de Can Pobla i Mata-rodona.
- Canvi d'ubicació del Centre d'Informació de Mura.
- Reparació dels danys soferts als serveis de l'àrea d'esplai de la riera de Nespres.
- Retirada d'una reixa a la cova avenc Quim Solbas.
- Reparació dels porticons, fusteria exterior i pintura de les façanes de la Casa Nova de l'Obac.

Comunicacions radiotelefòniques

- Manteniment i adequació dels equips existents, compra d'emissores portàtils i mòbils per als vehicles.

Adquisició i manteniment d'eines i màquines

- Manteniment i renovació de les eines i de la maquinària del parc.

Seguiment de la concessió de l'aprofitament de les tòfones

- Tancament de les àrees de tòfones amb filat elèctric.

Seguiment de la concessió de pastura a la Vall

- Tancament de la zona amb pastor elèctric, neteja d'espais i recuperació de camps.

6.1.3. Pla de seguiment i control de paràmetres ecològics

Amb la voluntat de disposar d'un instrument per valorar l'estat dels sistemes naturals i com a eina per a la gestió del parc natural, s'està duent a terme des de l'any 1996 el Pla de seguiment de paràmetres ecològics. La memòria detallada del pla de seguiment es troba a l'«Annex 1».



Puput (*Upupa epops*)

6.2. Foment del desenvolupament i la participació

6.2.1. Consells, comissions i convenis

La participació dels ciutadans i les entitats públiques i privades en les funcions administratives dels parcs es canalitza a través dels dos òrgans que preveu el planejament: el Consell Coordinador, format per les administracions, i la Comissió Consultiva, integrada per representants dels sectors culturals i professionals relacionats amb els parcs. Des del 2010 la Comissió Consultiva s'ha ampliat per constituir-se també en Fòrum Permanent de la Carta Europea de Turisme Sostenible, al qual s'han incorporat les empreses turístiques i de serveis. Aquests òrgans han dut a terme les reunions següents:

Reunions del Consell Coordinador del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

3 de juny de 2014. Casal del Poble. Talamanca

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la reunió anterior.
2. Donar compte dels principals temes tractats a la darrera reunió de la Comissió Consultiva i el Fòrum de la CETS.
3. Informe de gestió.
4. Presentació del projecte de foment d'instal·lació de calderes de biomassa vinculada a la gestió forestal dels parcs naturals.
5. Torn de paraules

25 de novembre de 2014. Sala gran de la Masia Freixa. Terrassa

1. Lectura i aprovació, si escau, de l'acta de la reunió anterior.
2. Donar compte dels principals temes tractats a la darrera reunió de la Comissió Consultiva i el Fòrum de la CETS.
3. Informe de gestió del 2014.
4. Proposta d'actuacions pel 2015.
5. Proposta d'aprovació de les acreditacions de les empreses en la segona fase de la CETS.
6. Torn de paraules.

Reunions de la Comissió Consultiva del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac i el Fòrum Permanent de la CETS de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

17 de març de 2014. Castell de Vacarisses

1. Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior.
2. Informe de gestió.
3. Fòrum Permanent de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS).
 - a) Informe d'execució del pla d'activitats.
 - b) Unificació dels processos d'implantació de la Carta Europea i el SICTED
 - c) Inici de la segona fase de la Carta Europea: acreditació de les empreses.
4. Torn de paraules.

20 d'octubre de 2014. Cas de Cultura. Pont de Vilomara i Rocafort

1. Lectura i aprovació de l'acta de la reunió anterior.
2. Informe de gestió del 2014.
3. Proposta d'actuacions per a l'any 2015.
4. Informe de desenvolupament de la segona fase de la CETS.
5. Torn de paraules.

Convenis

Convenis per a la gestió d'equipaments i serveis d'atenció al visitant

Conveni amb diversos ajuntaments per al desenvolupament del pla d'informació als visitants (vegeu dades a l'apartat corresponent).

Conveni amb l'Ajuntament de Terrassa per a la gestió del Centre de Documentació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Es gestiona amb el Centre de Documentació i Educació Ambiental del Servei de Medi Ambient i Sostenibilitat de l'Ajuntament de Terrassa.

Conveni amb l'Ajuntament de Mura per a la gestió del Centre d'informació de Mura.

Conveni amb l'Ajuntament del Pont de Vilomara i Rocafort per a la gestió del Centre d'informació del Pont de Vilomara i Rocafort.

Conveni amb l'Ajuntament de Talamanca per a la promoció i divulgació dels valors naturals i culturals mitjançant la gestió d'un punt d'informació al nucli urbà.

Conveni amb l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet per a la gestió del Punt d'Informació de Sant Vicenç de Castellet.

Conveni amb l'Ajuntament de Sant Llorenç Savall per a la gestió del Punt d'Informació de Sant Llorenç Savall.

Conveni amb l'Ajuntament de Granera per a la gestió del Punt d'Informació de Granera.

Conveni amb l'Ajuntament de Rellinars per a la gestió del Punt d'Informació de Rellinars.

Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Matadepera i el Sr. Josep Maria de Quadras i de Caralt –propietari de la finca Can Robert, al municipi de Matadepera, al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac–, per dur a terme un seguit d'actuacions encaminades a una millor ordenació de l'ús públic.

Convenis per a la prestació de serveis

Conveni de col·laboració que formalitzen la Diputació de Barcelona, l'Ajuntament de Matadepera, l'Ajuntament de Sant Llorenç Savall per a la recollida d'escombraries.

Conveni amb l'Ajuntament de Rellinars per a la recollida d'escombraries.

Altres convenis i acords de col·laboració

Conveni de cooperació amb l'Agència del Medi Ambient de la Junta d'Andalusia per a l'agermanament amb el Parc Natural de la Sierra de Huétor.

Conveni de col·laboració amb el Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya per a la formació pràctica en centres de treball.

Acord de col·laboració amb el Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya per a la realització de prestacions en benefici de la comunitat als parcs naturals de joves amb penes pendents.

Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i la colla senglanaire de la Societat de Caçadors de Matadepera per a la gestió cinegètica del senglar i millora del medi natural, dins de la zona de caça controlada de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i la colla senglanaire de les Societats de Caçadors de Pont de Vilomara i Vacarisses per a la gestió cinegètica del senglar i millora del medi natural, dins de la zona de caça controlada de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i la colla senglanaire de les Societats de Caçadors de Rellinars i Castellar del Vallès per a la gestió cinegètica del senglar i millora del medi natural, dins de la zona de caça controlada de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i la colla senglanaire de la Societat de Caçadors de Sant Llorenç Savall i de Talamanca-Navarcles-Mura per a la gestió cinegètica del senglar i millora del medi natural, dins de la zona de caça controlada de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Conveni de col·laboració entre la Diputació de Barcelona i la colla senglanaire de la Societat de Caçadors de Sant Vicenç de Castellet per a la gestió cinegètica del senglar i millora del medi natural, dins de la zona de caça controlada de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Conveni específic de col·laboració subscrit amb la Diputació de Barcelona i l'Ajuntament de Terrassa, per a la cooperació i participació en la Carta Europea de Turisme Sostenible mitjançant la dinamització del sector turístic en l'àmbit del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Conveni Marc de col·laboració entre el Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural de la Generalitat de Catalunya, la Diputació de Barcelona i la Universitat Autònoma de Barcelona, per al desenvolupament de l'estudi de l'ecologia del senglar (*Sus scrofa*) i la seva distribució en ambients mediterranis.

6.2.2. Política agrícola, forestal, turística i cultural

Subvencions EAR, EF, ES i HAPA

Per compatibilitzar la protecció amb el desenvolupament social, econòmic i cultural, el pla especial i els programes econòmics que acompanyen la creació dels parcs naturals tenen com a objectiu principal promoure i fomentar el desenvolupament, basant-se en la realitat social que es viu als diferents espais. Així, es promouen i consoliden activitats que, d'una altra manera, possiblement no es mantindrien. Entre els programes destaquen els ajuts econòmics a empreses familiars agràries que inclouen obres als habitatges rurals, a explotacions forestals, a empreses de serveis i a la restauració del patrimoni arquitectònic. D'altra banda, també s'atorguen ajuts per a activitats culturals dins l'àmbit dels parcs naturals. Aquests ajuts estan destinats a entitats sense ànim de lucre. A continuació es recull el resum dels ajuts.

Taula 13. Subvencions a particulars. 2014

	Subvencions sol·licitades		Subvencions atorgades	
	Nombre	Import	Nombre	Import
Agrícoles i ramaderes	9	22.098,27	7	14.003,89
Forestals	9	24.154,51	5	9.817,61
Empreses de serveis	1	2.030,00	1	1.632,00
Restauració de patrimoni i habitatge	3	11.694,50	2	5.755,60
Totals	22	59.977,28	15	31.209,10

Subvencions a entitats culturals

Aquesta línia de subvencions, destinada a associacions i entitats sense ànim de lucre per promoure activitats que contribueixen a difondre el patrimoni cultural i natural del parc, dona ajuts de fins a 600 euros. Enguany se n'han atorgat els següents:

Taula 14. Subvencions a entitats culturals. 2014

Sol·licitant	Import (euros)
Centre Excursionista de Terrassa	600,00
Total	600,00

Programa d'activitats culturals «Viu el parc»

Ha estat la 23a edició del programa cultural «Viu el parc» al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, en col·laboració amb el Servei de Cultura de la Diputació de Barcelona i les regidories de cultura dels dotze municipis del parc. Entre els mesos d'abril a juliol s'han celebrat tres actes centrals i tres festes del programa escolar. Un total de 2.050 persones han gaudit enguany de la campanya.

La campanya ha acostat la Xarxa de Parcs Naturals als nens de 5è de primària dels municipis de la zona. La participació ha estat de 610 alumnes de 19 escoles de vuit poblacions del parc. Les tres festes de cloenda es van celebrar els dies 6, 7 i 8 de maig a la Mata, amb tallers, jocs, itineraris guiats i l'espectacle final a càrrec d'un animador, que va cantar una cançó creada i apresada especialment per a aquest esdeveniment.

Taula 15. Actes centrals del «Viu el parc» 2014

Data	Activitat	Lloc	Assistents
27-4-2014	Fira d'artesans	Mura	350
4-5-2014	Matinal al parc	Casa Nova de l'Obac	450
31-5-2014	Nit d'estels	Àrea d'esplai Les Arenes	30

6.2.3. Infraestructures i serveis generals

Prestació del servei de recollida selectiva d'escombraries

El Parc ha continuat col·laborant, mitjançant convenis, amb els ajuntaments de Castellar del Vallès, Sant Llorenç Savall i Rellinars, en la recollida selectiva de brossa al sector de les Arenes-riu Ripoll, la vall d'Horta i el nucli disseminat de Rellinars.

Taula 16. Recollida d'escombraries. 2014

	Quantitats (kg)				
	Matèria orgànica	Paper	Envasos	Vidre	Rebuig
Carlets	Indeterminat				
Vall d'Horta	9.741,15	1.749,00	650,00	1.680,00	-
Les Arenes	Dades no disponibles	-	1.400,00	8.000,00	28.600,00
Total	9.741,15	1.749,00	2.050,00	9.680,00	28.600,00

Manteniment i arranament de la xarxa viària

- Neteja d'àrees d'aparcament i cunetes de la carretera BV-1221, la carretera de Lligabosses, l'àrea d'esplai de les Arenes, la vall d'Horta, Can Robert, el camí dels Monjos, els caus del Guitart i la Casa Nova de l'Obac.
- Estassada i neteja de les cunetes de la carretera de Lligabosses, Granera, la vall d'Horta i Mura-Rocafort.

Relació de camins arranats

Vegeu el capítol sobre el Pla de vigilància i prevenció d'incendis forestals.

Senyalització i retolació

- Adquisició de rètols i adhesius. Instal·lació, reposició i manteniment.
- Millora i manteniment d'itineraris.
- Senyalització d'itineraris nous.

Manteniment i arranament de camins i itineraris excursionistes

- Arranament, manteniment i neteja del camí dels Monjos
- Manteniment del camí del Montcau i coll d'Eres
- Manteniment del camí a la cova Simanya
- Estassada i neteja del camí de les Tines a Rocafort
- Estassada i neteja del camí de la Font del Llor
- Estassada i neteja del camí de la vall d'Horta i de la vall d'Horta a Sant Llorenç Savall
- Manteniment del camí de Can Pobla i la cova del Drac
- Manteniment, arranament i estassada del camí del Cavall Bernat al camí dels Monjos
- Manteniment del camí de la carena del Pagès i els Òbits
- Manteniment i estassada del camí dels graons de Mura
- Manteniment dels itineraris de Mura
- Manteniment dels itineraris de Talamanca
- Manteniment del camí Ral. Tram del Paller de Tot l'Any



Manteniment de la senyalització

- Manteniment del GR-5
- Estassada i manteniment del camí dels Tres Monts. Tram de Mata-rodon
- Manteniment del tram de la Matagalls-Montserrat
- Manteniment del camí adaptat a l'Obac Vell i la font de la Portella
- Estassada i neteja dels camins i itineraris.

Línies elèctriques

- Seguiment dels treballs del Pla trienal de neteja de les línies elèctriques.

6.3. Ús social i educació ambiental

Aquest subprograma incorpora la creació i la gestió de tots els equipaments i serveis necessaris per dur a terme l'objectiu de fer compatible l'ús social i el lleure amb la preservació dels valors del parc. Els equipaments i serveis pedagògics estan adreçats bàsicament als escolars. Per ordenar-ne adequadament l'ús públic cal no escatimar esforços en la informació i els serveis de qualitat als visitants. Això inclou també les infraestructures i els equipaments del parc. A la indubtable qualitat del paisatge, s'hi ha d'afegir qualitat en els serveis.

6.3.1. Creació i manteniment d'equipaments

L'any 2014 el programa d'activitats s'ha adreçat a la millora qualitativa dels equipaments i serveis d'ús públic: potenciar noves activitats vinculades al desenvolupament d'empreses i productors locals, crear una oferta conjunta coherent i consolidar i millorar les instal·lacions. S'ha continuat la gestió dins el sistema Q de Qualitat turística en espais naturals protegits. (vegeu el punt 6.3.3.). També s'han dut a terme diverses actuacions de manteniment dels equipaments i dels serveis: exposicions, audiovisuals, accessos, àrees exteriors, instal·lacions elèctriques, etc. Les actuacions dutes a terme als equipaments es relacionen a continuació:

Oficina del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. La Mata

- Treballs de manteniment, neteja i millora de la Mata i els entorns
- Adequació i equipament de les oficines del parc
- Manteniment de les infraestructures exteriors i feixes
- Millora de la depuració de les aigües residuals amb la instal·lació d'un sistema terciari

Centre d'Informació del Coll d'Estenalles i àrea d'esplai

- Treballs de neteja, desbrossament i manteniment de l'àrea
- Sembra i millora dels plans del coll d'Estenalles
- Manteniment de la bassa per reaprofitament d'aigües pluvials
- Neteja i condicionament

Centre d'Informació de Mura

- Canvi d'ubicació

Casa Nova de l'Obac

- Treballs de manteniment i millora
- Arranjament dels entorns i el pavimentat dels accessos
- Manteniment del Xalet
- Millora de l'accionament de la barrera
- Reparació dels porticons i de l'exterior de les finestres. Pintura de les mateixes finestres i de les façanes
- Millora del tractament de les aigües residuals i del sistema terciari

Escola de Natura i Formació la Muntada

- Manteniment i arranjament dels accessos, l'aparcament i els exteriors
- Manteniment i plantació de vinya als camps
- Tractament per a les humitats de les parets i creació de noves obertures

Monestir de Sant Llorenç del Munt. La Mola

- Reducció del consum elèctric
- Manteniment dels camins d'accés i recuperació d'espais degradats
- Manteniment de la fossa sèptica
- Arranjament de la teulada

El Marquet de les Roques

- Desbrossament i neteja dels entorns, aparcaments i camins

Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola

- Manteniment de la franja de seguretat
- Manteniment, neteja i arranjament d'exteriors i del camí

Àrea d'esplai de la riera de Nespres

- Manteniment de les instal·lacions
- Reparació i millora dels serveis

Àrea d'esplai de les Arenes

- Desbrossament de la zona dels itineraris i franja de protecció
- Neteja i manteniment dels aparcaments
- Manteniment de la fossa sèptica
- Obres de millora i adequació de les instal·lacions per a la legalització de l'equipament
- Reparació del gual del Ripoll

Masoveria de l'Obac

- Arranjament de la fossa sèptica

La Pastora

- Arranjament dels serveis i manteniment de les canonades d'aigües residuals
- Creació d'una franja de seguretat i plantació d'espècies mediterrànies

Exposicions

- «El monestir de Sant Llorenç del Munt», al Punt d'Informació del Monestir de Sant Llorenç del Munt
- «Sant Llorenç del Munt i l'Obac: un paisatge mediterrani», a la Casa Nova de l'Obac
- «Terra mare», al Centre d'Informació de Mura
- «Les tines i el vi», al Centre d'Informació del Pont de Vilomara i Rocafort
- «Floració al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac», exposició itinerant
- «Els Parcs Naturals de Sant Llorenç del Munt i l'Obac», exposició itinerant



Exposició «Sant Llorenç del Munt i l'Obac: un paisatge mediterrani»

6.3.2. Activitats d'ús social, educació ambiental i publicacions

Visitants i usuaris dels equipaments i serveis

Durant l'any 2014, l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals, a través dels equipaments d'informació, ha continuat atenent els visitants del parc i posant a la seva disposició els documents i les obres editats per la Diputació de Barcelona destinats al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Cal destacar la gran afluència de visitants que es produeix a l'eix viari BV-1221, de Terrassa a Talamanca. Els aparcaments situats en aquesta zona constitueixen el punt de partida per a bona part de visitants i excursionistes.

Taula 17. Visitants i usuaris dels equipaments i serveis del parc. 2014

Tipus d'equipament	Equipament	Visitants
Centres i punts d'informació	Centre d'Informació del Coll d'Estenalles	8.368
	Centre d'Informació del Coll d'Estenalles (escolars)	10.987
	Casa Nova de l'Obac (informació, audiovisual)	1.635
	Centre d'Informació de Mura	6.805
	Centre d'Informació del Pont de Vilomara i Rocafort	90
	Punt d'Informació de Granera	17
	Punt d'Informació del Monestir de Sant Llorenç del Munt	13.335
	Punt d'Informació de Rellinars	31
	Punt d'Informació de Sant Llorenç Savall	218
	Punt d'Informació de Sant Vicenç de Castellet	515
	Punt d'Informació de Talamanca	1.606
Centre de Documentació	Centre de Documentació del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac	22
Equipaments d'educació ambiental	Casa Nova de l'Obac (programes pedagògics)	3.862
	Escola de Natura i Formació la Muntada	224
Àrees d'esplai	Àrea d'esplai de la riera de Nespres	6.544
	Àrea d'esplai de les Arenes	9.631
	Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola	12.240
Restaurants	La Mola	16.445
	La Pastora	12.402
Serveis	Coneguem els nostres parcs	1.122

Taula 18. Ocupació de les àrees d'aparcament. 2014

Aparcaments	Can Robert	47.791
	Torre de l'Àngel	8.956
	Alzina del Sal-lari	17.617
	Àrea d'aparcament del coll d'Estenalles	82.786
	Àrea d'aparcament de l'àrea d'esplai de les Arenes	13.917
	L'Obac	8.014

Execució del Pla d'informació al públic visitant

A través de convenis amb dotze ajuntaments de l'àmbit del parc, s'ha dut a terme el Pla d'informació al públic visitant, que ha permès la contractació de setze persones: quinze informadors, amb una dedicació horària de quatre o cinc hores, segons els casos, per atendre els visitants en els perí-

odes de màxima aflluència, i un coordinador, que ha servit d'enllaç entre els informadors i el personal del parc.

Al llarg de l'any s'han dut a terme diversos cursos i jornades de formació específics per a informadors i coordinadors. Els informadors han estat encarregats d'orientar els usuaris del parc als punts més freqüentats mitjançant la distribució de diferents edicions gràfiques i informació personalitzada, la qual cosa permet un contacte directe molt més eficaç i agrait. Han estat dotats de vestuari que els identifica i d'emissores de radiotelefonia per transmetre possibles incidències que hi pugui haver.

Conscients de la condició de servei públic, els informadors manifesten el seu compromís amb les actuacions següents:

- Donar la benvinguda amb una salutació cordial.
- Escoltar amb atenció per comprendre les necessitats i demandes dels usuaris.
- Interpretar les inquietuds i l'estat d'ànim del visitant, adequant la resposta amb una actitud positiva i respectuosa.
- Tenir coneixements del parc i dels recursos d'informació disponibles per tal de donar una resposta adequada, com també una visió genèrica dels espais que conformen la Xarxa de Parcs Naturals.
- Orientar l'usuari i oferir-li propostes o alternatives que respectin els valors naturals i culturals i les normes del parc, lliurant el material més adient en cada ocasió.
- Expressar-se amb certesa i de manera clara i comprensible, tot constatant que el destinatari ha comprès la informació facilitada.
- Abordar les dificultats i els petits conflictes que l'usuari transmeti, mirant de resoldre'ls personalment o canalitzant-los cap a altres instàncies de l'Administració.
- Recollir les opinions, les propostes i els suggeriments dels visitants, utilitzant els mecanismes establerts, i fer-los arribar a la direcció del parc.
- Acomiadar-se de l'usuari amb amabilitat i restar a la seva disposició per a informacions posteriors.
- Fer propostes de millora en relació amb el desenvolupament de les tasques pròpies del seu lloc de treball i lliurar-les a l'administració del parc.



Informadora al Punt d'Informació de Sant Llorenç Savall

Taula 19. Resum del Pla d'informació. 2014

Convenis amb ajuntaments	Municipi	Lloc	Dies	Persones	Període
	Castellar del Vallès	Les Arenes	84	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Granera	Punt d'Informació	45	1	Abril - juny setembre - novembre
	Matadepera	Can Pobla/Can Robert	84	1	febrer - juliol setembre - desembre
		Alzina del Sal-lari	84	1	febrer - juliol setembre - desembre
		Monestir de la Mola	84	1	febrer - juliol setembre - desembre
		Torre de l'Àngel	84	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Monistrol de Calders	Poble	84	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Mura	Centre d'Informació	116	1	febrer - desembre
	Pont de Vilomara, el	Centre d'Informació	84	1	febrer - juliol setembre - desembre

Convenis amb ajuntaments	Municipi	Lloc	Dies	Persones	Període
	Rellinars	Punt d'Informació	45	1	juny - desembre
	Sant Llorenç Savall	Punt d'Informació	83	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Sant Vicenç de Castellet	Punt d'Informació	84	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Talamanca	Punt d'Informació	116	1	febrer - desembre
	Terrassa	Coordinador/a informadors	260	1	febrer - juliol setembre - desembre
		Coll d'Estenalles	73	1	febrer - juliol setembre - desembre
	Vacarisses	L'Obac	84	1	febrer - juliol setembre - desembre

Visitants i usuaris del parc en general

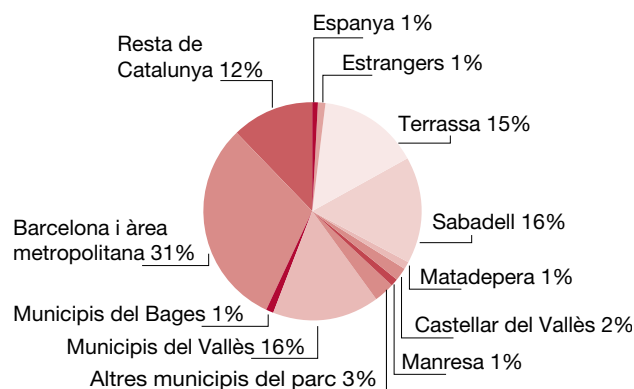
A partir de dades preses pels informadors del parc, s'ha estimat la quantitat i la periodicitat de les visites al parc, la seva procedència i les zones més freqüentades.

La presència de visitants ha estat continuada al llarg de l'any. Destaquen els mesos de març, abril, maig i novembre, en els quals s'han superat els 23.000, 21.000, 25.000 i 20.000 visitants, respectivament. Pel que fa a la freqüentació del parc segons les àrees visitades, observem que la zona més freqüentada és el sector central, que rep un 82,42% dels visitants del parc, concretament el coll d'Estenalles i els voltants i les zones d'accés a la Mola. Els sectors oriental i occidental reben un 8,61% i un 8,97% dels visitants del parc, respectivament.

Pel que fa a la procedència dels visitants, majoritàriament és de Barcelona i l'àrea metropolitana (31%), juntament amb Sabadell (16%), Terrassa (15%) i els altres municipis del Vallès (16%).

L'estimació del nombre total de visitants que passen pel parc al llarg del dia es duu a terme amb les dades preses pels informadors els caps de setmana, a partir del nombre de vehicles aparcats a les 12 h.

Procedència dels visitants



Taula 20. Visitants de cap de setmana. 2014

Mesos	Can Robert	Alzina del Sah-lari	Torre de l'Àngel	Coil d'Estenalles	Mura	Les Arenes	L'Obac	Monistrol de Calders	La Mola	Sant Llorenç Savall	Sant Vicenç de Castelllet	Pont de Vilomara	Talamanca	Rellinars	Granera	Total
Gener	4.786	1.933	948	4.227	449	1.326	1.827	24	818	19	2	5	200	0	0	16.566
Febrer	1.765	867	428	3.240	203	234	912	11	176	0	0	8	50	0	0	7.895
Març	6.652	2.687	1.318	5.875	624	1.843	2.539	34	1.137	27	3	7	278	0	0	23.024
Abril	5.380	2.067	919	6.420	839	2.012	2.302	41	1.258	30	11	21	256	0	0	21.556
Mai	7.625	2.426	1.068	6.337	701	2.402	2.112	39	2.146	51	13	2	298	2	2	25.225
Juny	3.341	1.605	1.186	4.000	598	2.425	0	30	1.363	14	27	13	226	3	3	14.833
Juliol	1.165	649	446	1.957	380	1.297	832	26	1.297	24	10	24	89	4	0	8.201
Agost	963	334	125	550	1.230	173	238	2	384	6	13	1	46	1	0	4.064
Setembre	3.786	1.991	1.057	4.833	1.308	1.499	1.442	35	1.481	11	7	30	113	20	2	17.615
Octubre	4.685	1.626	606	1.175	783	368	852	10	1.866	28	61	26	105	4	2	12.198
Novembre	7.671	1.971	728	6.008	780	780	41	426	0	0	116	41	0	1.948	19	20.530
Desembre	5.447	1.106	670	2.837	440	440	10	140	620	7	79	10	0	929	17	12.752
Total	53.267	19.264	9.499	47.458	8.335	14.800	13.107	818	12.546	217	342	188	1.661	2.911	45	184.458

Programa pedagògic «Coneguem els nostres parcs»

Per trenta-dosè curs consecutiu i amb la col·laboració dels ajuntaments que hi participen, s'ha dut a terme durant l'any 2014 una campanya pedagògica entre les escoles públiques de la província de Barcelona amb l'objectiu d'informar del patrimoni biològic i cultural dels parcs naturals gestionats per la Diputació de Barcelona. En aquesta campanya al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, han participat els municipis següents:

Taula 21. Procedència de l'alumnat del programa «Coneguem els nostres parcs». 2014

Municipi	Participants	Escoles	Aules
Abrera	147	3	5
Berga	173	5	7
Castellterçol	36	1	2
Molins de Rei	187	7	8
Monistrol de Montserrat	13	1	1
Olèrdola	41	1	2
Olesa de Montserrat	237	6	10
Polinyà	84	2	4
Sant Andreu de la Barca	369	7	15
Sant Joan Despí	198	4	8
Sant Vicenç dels Horts	253	6	10
Santa Eulàlia de Ronçana	46	1	2
Santa Margarida de Montbui	102	3	4
Súria	68	3	3
Terrassa	280	6	13
Total	2.234	56	94

Taula 22. Quadre resum del nombre d'alumnes i mestres participants en el programa els últims deu anys

Curs	Nombre d'alumnes	Nombre de mestres
2003-2004	1.824	145
2004-2005	2.134	164
2005-2006	2.162	180
2006-2007	2.147	190
2007-/2008	1.637	133
2008-2009	2.054	178
2009-2010	1.862	156
2010-2011	1.508	68
2011-2012	1.730	137
2012-2013	2.027	85
2013-2014	2.065	169
Total	21.150	1.605

Desenvolupament del programa «Viu el parc» a les escoles

Ja fa quinze cursos consecutius que els nens de cinquè de primària de les escoles dels municipis del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac han après, tot jugant, quins són els diferents elements que integren el parc.

En aquesta edició de Viu el parc, hi han participat 610 alumnes de 19 escoles de vuit municipis del parc.

La primera part del programa ha estat rebre la visita a les aules d'un dinamitzador, que proposa un repte als alumnes: han de gestionar un parc natural. Per fer-ho han d'encarar diferents situacions de la vida quotidiana i trobar-hi solucions.

Es van fer tres festes de cloenda: els dies 6, 7 i 8 de maig als entorns de l'oficina del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, a la Mata. Durant la jornada els jugadors han de gestionar el parc, i per fer-ho han de superar diverses proves. Cada grup, acompanyat dels seus professors, recorren diferents espais del parc on es desenvolupen les proves. L'activitat acaba a l'espai central, on tots els grups es troben davant d'un escenari i un animador conclou la jornada amb un gran joc cooperatiu.



Taula 23. Programa escolar «Viu el parc». 2014

Municipi	Escola	Aules	Alumnes
Castellar del Vallès	Delta	1	25
	Joan Blanquer	1	25
Matadepera	Escola Montcau-la Mola	3	55
Pont de Vilomara i Rocafort	Escola Pompeu Fabra	2	35
Rellinars	CEIP Rellinars	1	11
Sant Llorenç Savall	Josep Gras	1	22
Sant Vicenç de Castellet	Puigsoler	1	25
	Escola Sant Vicenç	2	37
	FEDAC - Mare de Déu del Roser	1	28
Terrassa	CEIP Pau Vila i Dinarès	2	35
	Col·legi Mare de Déu del Carme	3	52
	El CIM	2	41
	Escola Font de l'Alba	2	40
	Josep Ventalló	2	35
	Mare de Déu de Montserrat	1	17
	Pere Viver i Aymerich	2	30
	Ramón y Cajal	2	35
	Salvador Vinyals i Galí	1	15
Vacarisses	Escola Font de l'Orpina	2	47
Total	19 escoles	32	610

Col·laboració en el funcionament del Cercle de Voluntaris dels Parcs Naturals

El Cercle de Voluntaris dels Parcs Naturals és un projecte de participació i sensibilització ambiental obert a totes les persones amants de la natura i compromeses amb la preservació dels espais que conformen la Xarxa de Parcs Naturals, gestionats per la Diputació de Barcelona.

Així, amb l'objectiu d'incrementar el coneixement i el respecte cap a aquest important patrimoni natural del nostre país, el Cercle de Voluntaris dels Parcs Naturals promou i vehicula la participació voluntària en la seva conservació, manteniment i difusió.

Durant l'any 2014 s'ha dut a terme una jornada formativa i dues accions de voluntariat al parc.

Taula 24. Activitats fetes pel Cercle de Voluntaris dels Parcs Naturals al parc. 2014

Data	Acció	Voluntaris
14-6-2015	Jornada de formació	46
21-9-2015	Restauració de la bauma del Ton	28
13-12-2015	Plantada d'espècies d'interès ecològic i silvícola a l'entorn de la finca El Dalmau	24



6.3.3. Sistema de Qualitat als equipaments i serveis d'ús públic del parc

El mes de novembre de 2014 es va efectuar l'auditoria de seguiment del Sistema de Qualitat en la gestió d'equipaments i serveis d'ús públic. Vegeu l'«Annex 2», on hi ha un breu resum de la memòria del Sistema de Qualitat del parc.



6.3.4. Sistema Integral de Qualitat Turística en Destinació (SICTED)

L'any 2013 el parc va obtenir el reconeixement de l'acreditació del SICTED, ja que des de l'any 2007 té la Q de Qualitat.

Es tracta d'una metodologia de treball que cerca la millora de la qualitat turística en empreses i serveis turístics per aconseguir una qualitat global en la destinació; un model que permet a les destinacions turístiques de tot l'Estat espanyol la gestió integral i continuada de la qualitat del servei ofert.



Aquesta acreditació està promoguda per l'Àrea de Turisme de la Diputació de Barcelona i s'implanta al territori a través dels consells comarcals, en concret el del Vallès Occidental pel que fa al parc i també la Cambra de Comerç de Barcelona.

Durant aquest any s'ha assistit a les sessions de formació proposades pel Vallès Occidental.

6.3.5. Candidatura a la Carta Europea de Turisme Sostenible

Procés de certificació

El 15 de desembre del 2010 es va presentar el dossier de candidatura de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS) a la Federació Europarc per a la seva avaluació i aprovació.

Els dies 15 i 16 de març de l'any 2011 va tenir lloc l'auditoria de certificació de la CETS. Es van visitar diferents equipaments del parc, empreses de serveis i agents implicats amb el turisme de la zona que van participar en el procés d'elaboració del document per comprovar-ne la veracitat.

A mitjan juliol, el Comitè d'Avaluació de la Federació Europarc va comunicar al Parc l'obtenció del certificat amb la CETS.

El dia 22 de setembre, a Bad Urach, Alemanya, aprofitant el congrés anual d'Europarc, es va lliurar el certificat d'adhesió amb una validesa de cinc anys.

Enguany s'ha fet el procés d'adhesió a la segona fase de la CETS per a les empreses de l'àmbit. Un total de 13 establiments han acabat tot el procés i dues estan pendents d'assolir aquesta adhesió, ja que en breu duran a terme els canvis necessaris per poder-se acreditar.



Desenvolupament del programa d'actuacions

El Pla d'acció de la Carta Europea de Turisme Sostenible (2011-2015) consta de vuit línies estratègiques que es desenvolupen en diferents actuacions.

Per a l'any 2014, d'un total de 64 actuacions, el seu estat és el següent:

- 27 actuacions dutes a terme
- 13 actuacions dutes a terme amb continuïtat
- 10 actuacions iniciades
- 9 actuacions no dutes a terme
- 5 actuacions no dutes a terme per causes externes

6.3.6. Geoparc de la Catalunya Central

El Parc Geològic i Miner de la Catalunya Central, que el formen la comarca del Bages i el municipi de Collbató, treballa activament per la protecció del seu patrimoni geològic i l'integra dins d'una estratègia territorial de desenvolupament econòmic sostenible.

A més, el Parc Geològic i Miner de la Catalunya Central és un projecte vertebrador que dona valor als atractius geològics i miners del territori, així com els actius turístics sota un denominador comú: el geoturisme, amb una oferta turística interessant i de qualitat que integra cultura, natura, geologia, mineria i gastronomia. Cal entendre el geoturisme com l'activitat que suporta, o fins i tot millora, el caràcter geogràfic d'un territori, com és la seva cultura, el medi ambient, el patrimoni i el benestar dels seus residents. La idea de millora sostenible permet el desenvolupament basat en els trets identitaris i propis del territori.

El parc hi participa com a element geològic d'especial interès i es coordina per organitzar actuacions.

El parc aporta al Geoparc les passejades guiades de temàtica geològica i participa de la Setmana dels Geoparcs, que coincideix amb el període en què l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals organitza actes amb relació al Dia Europeu dels Parcs Naturals, proposant activitats relacionades amb la geologia.

Durant l'any 2014 el parc ha assistit a les reunions de coordinació proposades pel Geoparc i també a la formació que ha impartit el Geoparc.

- 2015: Expo a Súria
- Contingut geològic a itineraris
- Formació geològica als informadors del parc
- Sessió de formació a la biblioteca de la FUB



6.4. Direcció i organització general

Aquest subprograma fa referència a tots els aspectes relacionats amb les tasques directives. D'una banda, les que impliquen vetllar pel compliment de la normativa vigent i les que tenen a veure amb la planificació, el control, el seguiment i l'avaluació de les diverses activitats que es desenvolupen al parc. D'una altra, hi ha aspectes organitzatius relacionats amb la direcció i l'organització de personal, l'adquisició de material i el subministrament de serveis, les tasques de formació del personal, les tasques docents o de representació i les relacions institucionals.

6.4.1. Activitats de planificació, seguiment i avaluació

El pla especial implica vetllar pel compliment de les disposicions legals vigents i del text normatiu davant les activitats que s'hi duen a terme. Això requereix l'actuació directa dels guardes del parc i de l'emissió dels corresponents informes preceptius.

Les activitats de seguiment i els indicadors associats han de permetre valorar l'estat dels sistemes naturals i la compatibilitat d'usos i aprofitaments amb els objectius de la conservació. Per optimitzar

les polítiques i línies d'actuació de la gestió cal disposar d'un programa específic d'avaluació de la gestió que permeti conèixer el grau d'assoliment dels objectius.

A continuació, s'exposa un resum dels informes que s'han emès com a conseqüència de les tasques de seguiment i control de la normativa que duu a terme el personal del parc, especialment els guardes. Les incidències elaborades pels guardes del parc, que posteriorment poden donar lloc a informes, denúncies o altres escrits, constitueixen un element bàsic per fer efectiva la tasca de vigilància i control del planejament.

Taula 25. Temàtica i distribució temporal de les incidències. 2014

Tipologia	1r trimestre	2n trimestre	3r trimestre	4t trimestre	Total
Neteja / manteniment	105	83	21	31	240
Seguretat / accident	3	7	2	3	15
Senyalització	3	13	3	5	24
Ús públic	25	31	7	13	76
Altres	1	4	0	1	6
Total general	137	138	33	53	361

Gestió d'expedients

La gestió del pla implica el control del compliment de les disposicions del text normatiu, com també de les normes legislatives vigents relatives als àmbits sectorials relacionats amb l'espai protegit. Això suposa les activitats de caràcter jurídic i administratiu següents:

- Informes preceptius dels projectes i les activitats que es pretenen desenvolupar en l'àmbit del pla especial.
- Actuacions contra les infraccions comeses, que s'instrumenten bàsicament a través de la presentació de denúncies davant els organismes competents.

A banda d'aquestes qüestions, es genera un volum important d'expedients relacionats amb la gestió del pla especial que, sense tenir el caràcter normatiu d'informe previ o denúncia, suposen una comunicació formal entre el parc i la societat. Són tots els escrits que s'originen com a resultat de consultes i sol·licituds o com a resultat d'accions de vigilància que impliquen un procés de relació amb tercers.

Taula 26. Tipus d'expedients. 2014

Informes, denúncies i escrits	Quantitat	Percentatge
Abocaments i vehicles abandonats	1	0,23
Activitats científiques, culturals i educatives	24	5,52
Activitats esportives, turístiques i de lleure	82	18,85
Aplecs, trobades, festes i fires	8	1,84
Altres escrits relacionats amb subvencions	3	0,69
Aprofitaments de recursos naturals	13	2,99
Caça (aprofitaments i PTGC)	2	0,46
Camins	3	0,69
Circulació motoritzada	3	0,69
Denúncies (circulació motoritzada)	105	24,14
Denúncies (urbanístiques)	1	0,23
Filmacions i reportatges fotogràfics	6	1,38

Informes, denúncies i escrits	Quantitat	Percentatge
Forestals (aprofitaments i PTGMF)	3	0,69
Incendis	4	0,92
Informació general	1	0,23
Instal·lacions tècniques	16	3,68
Urbanístics	2	0,46
Respostes a suggeriments (gestió del Sistema Q)	101	23,22
Respostes a sol·licitud d'informació (gestió del Sistema Q)	39	8,97
Altres informes	10	2,30
Altres escrits	8	1,84
Total	435	100,00

6.4.2. Activitats generals i de suport

Les activitats generals i de suport fan referència a tots els aspectes relacionats amb la direcció i l'organització del personal, l'adquisició del material tècnic i el subministrament de serveis. També engloba la formació del personal, les tasques de representació, etc.

Funcionament ordinari

- Celebració de les reunions informatives del parc amb l'equip tècnic i la direcció.
- Celebració de les reunions generals de guardes i personal de manteniment del parc.
- Participació en les reunions informatives i tècniques de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals.
- Celebració periòdica de reunions de coordinació amb el personal del parc i de la Direcció Territorial Occidental.
- Celebració de reunions de coordinació i seguiment amb els responsables dels equipaments en règim de concessió administrativa o conveni.
- Seguiment de l'execució del programa d'activitats i del pressupost.
- Elaboració de la memòria del parc corresponent a l'exercici anterior.
- Preparació del programa d'activitats per a l'exercici següent.

Parc mòbil

El parc mòbil del parc es va ampliant i renovant d'acord amb les incorporacions de personal i l'antiguitat dels vehicles. Es duen a terme totes les accions necessàries per mantenir i conservar el parc mòbil en les millors condicions tècniques i de seguretat.

Taula 27. Relació dels vehicles del parc. 2014

Matrícula	Marca	Adquisició	Usuari
B-3816-LZ	NISSAN PATROL GR	31-1-1991	Unitat de vigilància
B-0612-PW	MITSUBISHI L200 DC PICK UP	27-9-1995	Unitat de manteniment
B-8032-ST	NISSAN PATROL CORTO TV 6	27-11-1996	Unitat de vigilància
B-1656-UP	MITSUBISHI PICK UP	22-9-1998	Unitat de manteniment
B-2645-UP	NISSAN PATROL	23-9-1998	Unitat de vigilància
B-7991-VJ	SEAT INCA	6-1999	Subalterns
B-2346-WJ	GALLOPER	12-1999	Unitat de vigilància
7877-BGK	GALLOPER	3-2001	Tècnics

Matrícula	Marca	Adquisició	Usuari
8813-BPC	NISSAN TERRANO	10-2001	Unitat de vigilància
7935-BXP	NISSAN TERRANO	1-7-2002	Tècnics
5496-CKJ	NISSAN TERRANO	10-7-2003	Unitat de vigilància
2543-CZY	NISSAN PICK-UP	17-9-2004	Unitat de manteniment
6217-DSW	NISSAN TERRANO	28-11-2005	Tècnics
9192-FPF	FORD FOCUS	10-5-2007	Direcció
4361-GJD	LAND ROVER DEFENDER	10-2008	Unitat de vigilància
4382-GJD	LAND ROVER DEFENDER	10-2008	Unitat de vigilància
1011-GSK	IVECO MASSIF	13-1-2010	Unitat de manteniment

Assistència a jornades, seminaris i trobades

- Jornada: «La conservació del patrimoni natural de Catalunya, problemàtica, anàlisi i oportunitats.» Sala Prat de la Riba de l'Institut d'Estudis Catalans. Dissabte. 29 de març de 2014.
- Jornada tècnica de presentació de projecte: «50 anys de canvis al territori: el mapa de cobertes del sòl de 1956 de la província de Barcelona.» Pati Manning. Dimarts 1 d'abril de 2014.
- XVIII Congrés Europarc-Espanya (ESPARC 2014). Valsain, juny de 2014.
- «Què hem après dels grans incendis del 1994? XI Jornada CREAM- SCB-ICHN.» Sala Prat de la Riba. Institut d'Estudis Catalans. 11 de novembre de 2014.

Activitats de docència, divulgació i educació ambiental

- Sortida naturalista d'observació d'ocells a Vallhonesta. Organitza la Regidoria de Medi Ambient de Sant Vicenç de Castellet i Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. 26 d'abril de 2014.
- Sessió sobre biodiversitat als boscos del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny, associada a la fusta morta. 20 de maig de 2014. Masia Mariona, Oficina del Parc del Montseny. Presentació titulada: «La biodiversitat associada a la fusta morta al Parc Natural del Montseny: mol·luscs terrestres.»
- Conferència: «La fauna del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt.» Organitza la Regidoria de Medi ambient de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet i el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Dissabte, dia 29 de novembre. Activitat dins dels actes de la 10a Setmana del Medi Ambient.
- Sortida de patrimoni natural: «Hàbitats del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.» Organitza la Regidoria de Medi ambient de l'Ajuntament de Sant Vicenç de Castellet i Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Diumenge, dia 30 de novembre. Activitat dins dels actes de la 10a Setmana del Medi Ambient.

Assistència a cursos organitzats directament per la corporació

- Taller per al col·lectiu de personal de manteniment: «El manteniment de la desbrossadora i la motoserra, i la prevenció de riscos laborals associats», 19 de febrer de 2014.

Assistència a jornades de formació organitzades directament pel Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

- Cursos de coneixements del parc per al personal d'atenció al públic, restaurants, allotjaments, elaboradors i productors adherits al Parc a taula i punts d'informació col·laboradors, empreses de serveis i entitats acreditació segona fase CETS-SICTED i empreses d'educació ambiental. Una sessió teòrica i nou sessions pràctiques:

- Sessió teòrica a l'Oficina del parc. La Mata, 5 de maig de 2014.
- Sessió pràctica a la Mola, regulació d'accessos. Visites al trull, les tombes de Can Robert, els forns de calç, el monestir i la cova del Drac. 29 d'abril de 2014.
- Sessió pràctica a la Vall d'Horta: regeneració de la vegetació després de l'incendi de 2003 i patrimoni històric. 8 de maig de 2014.
- Sortida pràctica: «Les tines a peu de vinya». Sortida de descoberta del patrimoni preindustrial associat al cultiu de la vinya. Tines del Bleda, Tines del Tosques i Tines de l'Escudellet. 19 de maig de 2014.
- Sortida pràctica a les Arenes. Itinerari senyalitzat SL-C65 Camí de les Arenes i àrea d'esplai de les Arenes. 27 de juliol de 2014.
- Sortida pràctica a l'alzina del Sal-lari. Tram del GR-5, sender de gran recorregut que travessa el parc i va de Rellinars a Sant Llorenç Savall. 6 de setembre de 2014.
- Sortida pràctica a Monistrol de Calders i Granera: el Moianès. 30 de setembre de 2014.
- Sortida pràctica a Mura. Patrimoni arquitectònic i humà. Visita guiada al casc urbà i l'església. Visita al Molí del Mig i al puig de la Bauma, exponents de la vida a pagès del darrer segle. 22 d'octubre.
- Sortida pràctica a Talamanca i la seva riera. Visita al poble de Talamanca, el castell i l'església. Itinerari de la riera de Talamanca, visita del patrimoni preindustrial: les sínies de rosari i el forn d'obra del Fornot. 6 de novembre.
- Sortida pràctica a Rellinars. Visita als dos itineraris senyalitzats del parc: SL-C57 la Pedra Seca i SL-C55 la font de Carlets. 20 de desembre.



Sessió de coneixements del parc a les Arenes

Articles científics

BROS, V.; MARTÍNEZ-ORTÍ, A. (2014). «Noves dades sobre els llimacs (*Gastropoda Pulmonata*) del Parc Natural del Montseny.» *VIII Monografies del Montseny*, 8: 259-265.



SANTOS, X.; MATEOS, E.; BROS, V.; BROTONS, L.; DE MAS, E.; HERRAIZ, J.A.; HERRANDO, S.; MIÑO, A.; OLMO-VIDAL, J.M.; QUESADA, J.; RIBES, J.; SABATÉ, S.; SAURAS, M.T.; SERRA, A.; VALLEJO, V.R.; VIÑOLAS, A. (2014). «Is response to fire influenced by dietary specialization and mobility? A comparative study with multiple animal assemblages.» *PLoS ONE*, 9(2): e88224.



TORRE, I.; BROS, V.; SANTOS, X. (2014). «Assessing the impact of reforestation on the diversity of Mediterranean terrestrial Gastropoda.» *Biodiversity and conservation*, 23(10): 2579-2589.

Altres publicacions

Participació en l'elaboració de la *Guia pràctica per conèixer la natura de Catalunya*. IPCENA. Lleida. 2014.

«Cargols i reforestació» *Butlletí del Parc Natural de la Serra de Collserola*, 105: 5.

Tractament i transferència de la informació

Totes les dades obtingudes dins del pla de seguiment han estat tractades i emmagatzemades a les bases de dades de l'Oficina Tècnica de Parcs Naturals. Aquestes bases de dades, de les quals aquesta memòria n'és un resum, estan disponibles per a la consulta al Centre de Documentació de Terrassa.

Projecte SIGEP

La Diputació de Barcelona va engegar l'any 1997, a través de l'Àrea d'Espais Naturals, el projecte SIGEP (Sistema d'Informació Geogràfica de Gestió de la Xarxa de Parcs Naturals), un sistema d'informació geogràfica de georeferenciació i suport de les activitats de gestió, planificació i conservació dels espais protegits que gestiona. Concebut inicialment com un conjunt reduït d'aplicacions de SIG locals de suport a la gestió del «sistema Q de Qualitat» dels parcs, el projecte va anar evolucionant vers un sistema corporatiu en xarxa, amb la finalitat d'enregistrar, processar i efectuar el seguiment de bona part de les tasques de gestió i de coneixement de l'estat dels parcs. Aquesta evolució es va planificar i executar d'acord amb el pla estratègic del projecte SIGEP elaborat l'any 2007, partint d'un conveni de col·laboració amb el Laboratori d'Informació Geogràfica i Teledetecció (LIGIT) de la Universitat Autònoma de Barcelona. Any rere any es va incrementant el volum d'informació alfanumèrica de què es disposa a la base de dades central del sistema, juntament amb les capes d'informació cartogràfica específiques de la gestió dels parcs i generals de referència. També es van dissenyant aplicacions de SIG en entorn web que implementen algunes de les tasques més destacades de gestió dels parcs i que ajuden a garantir la millora continuada de la qualitat d'aquesta gestió i a fer-ne un monitoratge constant.

L'any 2013 es va dur a terme un concurs públic per un contracte de manteniment i millora que va ser adjudicat al LIGIT, amb data de 31 de gener de 2013, amb una durada d'un any prorrogable dotze mesos més. Al llarg del 2014 s'ha fet efectiva aquesta pròrroga, i durant aquest temps les tasques plantejades pel LIGIT en la seva oferta s'han traduït en els resultats que s'expliquen a continuació.

Pel que fa al manteniment del funcionament del sistema, atesa la continuïtat en el temps que ha permès la pròrroga del contracte, s'ha seguit prestant de manera ininterrompuda i des del primer moment el servei de manteniment correctiu, preventiu i perfectiu, així com la prestació de suport de segon nivell i la formació als usuaris.

Pel que fa a la planificació de les tasques de manteniment evolutiu, s'ha valorat conjuntament, per part de la Comissió de Seguiment del projecte SIGEP, el grup d'accions prioritàries que es volen dur a terme, que són les que es poden observar en els quadres d'evolutius d'E1 a E7.

Manteniment del funcionament del sistema

- Manteniment correctiu: aplicació de correccions de totes les incidències tècniques i funcionals que provoquen un comportament inadequat del sistema o un mal funcionament.
- Correcció de dades: modificació sobre el conjunt d'informació del sistema.
- Manteniment perfectiu i preventiu: desenvolupament de solucions tècniques adreçades a les millores del sistema i a la reducció de les accions del manteniment correctiu i la correcció de dades.
- Gestió de canvis i pas a producció: implantació inicial en entorn de desenvolupament i integració a l'entorn de producció de modificacions i millores sobre les aplicacions del sistema.
- Administració del servei: accions orientades a garantir el bon funcionament i l'administració de l'entorn web del sistema SIGEP.

Per al seguiment i la valoració del servei de manteniment, s'enregistren les incidències i actuacions a la relació d'incidències correctives (RIC), un registre definit i creat durant la fase de transició.

Formació i suport

- Suport continuat als usuaris amb atenció permanent de consultes (per correu electrònic, telèfon o *in situ*) i formació en relació amb el conjunt d'aplicacions del SIGEP i/o aplicacions de sistemes d'informació geogràfica.
- Altres formacions derivades de la gestió, el manteniment i la resolució d'incidències quan ha calgut formació a grans grups d'usuaris quan s'han necessitat millores substancials en els processos de gestió de les diferents aplicacions o quan hi ha hagut versions o aplicacions noves.

S'ha establert la garantia de la prestació del servei durant la totalitat de la duració del contracte, mitjançant la substitució de l'analista consultor SIG titular durant el període de vacances d'estiu els mesos de juliol i agost com de Nadal, per a l'analista consultor SIG suplent. El LIGIT va facilitar un calendari amb la concreció de les dates i va iniciar durant els mesos d'abril a juny el període d'adaptació i preparació de l'analista suplent.

Manteniment evolutiu

Durant la fase d'operació s'han dut a terme accions de manteniment evolutiu que requerien una planificació més acurada. La comissió tècnica va definir el conjunt d'accions de caràcter evolutiu que s'haurien de fer de manera prioritària al llarg del període de servei i que tenen com a objectiu avançar en la millora, optimització i extensió del SIGEP.

Cadascuna de les accions evolutives ha requerit de la realització d'un cas de treball complet, que ha arribat a agrupar les tasques següents:

- Anàlisi de requeriments d'usuari i requeriments funcionals de les adaptacions o millores.
- Especificació detallada de la funcionalitat de les adaptacions o millores.
- Disseny funcional i operatiu de les adaptacions o millores.
- Programació de les adaptacions o millores.
- Redacció de la documentació tècnica d'implementació de les aplicacions millorades.
- Redacció o actualització del manual d'usuari de les aplicacions millorades.
- Instal·lació i pas a entorn de producció de les aplicacions millorades.

S'han identificat set accions evolutives, l'ordre d'execució de les quals s'ha establert en funció del nivell de prioritat per ser implementades.

E1 Convenis, concessions i contractes dels equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals

1. Importació al SIGEP de les dades existents dels convenis, concessions i contractes dels equipaments de la Xarxa de Parcs Naturals i enviament de les dades que cal importar als parcs perquè les revisin.
 2. Disseny d'un mòdul de consultes, explotacions i generació d'informes.
-

E2 Finques

1. Revisió de les dades dels propietaris de finques dels parcs segons les dades recollides pels parcs.
 2. Explotació de les dades i capa de finques.
 3. Disseny d'un formulari per a l'edició de la informació bàsica.
-

E3 Incidències d'incendis

1. Formació d'operadors de comunicacions durant la campanya de prevenció d'incendis (SMA, GOF, OTPMIF).
-

E4 Capes d'informació digital

1. Incorporació de noves capes al mapa del SIGEP: Informació de parcs.
-

E5 Actualització de les llibreries en entorn web

1. Actualització de les llibreries que componen tecnològicament l'estructura de l'entorn web del SIGEP i que en formen part: servidor de mapes; eina de desenvolupament Javascript Openlayers (per a la visualització de cartografia en entorns web).
-

E6 Desenvolupament d'un mòdul d'administració

1. Desenvolupament d'un mòdul a les aplicacions de l'entorn del SIGEP per a tasques d'administració, segons l'informe «Disseny i definició dels requeriments funcionals per a la implantació i desenvolupament d'un mòdul d'administració del SIGEP», de desembre de 2013.
-

E7 Implantació de les aplicacions Infraestructures PDI i Georeferenciació d'activitats

1. Anàlisi de la viabilitat per a la implantació de les aplicacions Infraestructures PDI i Georeferenciació d'activitats.
-

Annex 1. Pla de seguiment de paràmetres ecològics

1. Inventari dels punts d'interès geològic del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
2. Seguiment de la flora
 - 2.1. Inventari de la flora al·lòctona de caràcter invasor del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
3. Seguiment de la fauna
 - 3.1. Programa de seguiment de les papallones diürnes (ropalòcers) al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt 2014
 - 3.2. Conveni de col·laboració en l'execució dels plans de conservació de la Xarxa de Parcs Naturals. Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
 - 3.3. Estudi dels quiròpters del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac com a base per a la seva gestió. Any 2014
 - 3.4. Programa de seguiment de petits mamífers comuns al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
 - 3.5. Seguiment de la població de senglar (*Sus scrofa*) a Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Temporada 2013-2014
4. Seguiment de la biodiversitat per part de l'equip tècnic del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac
5. Seguiment de paràmetres socials, econòmics i culturals
 - 5.1. Recollida i tractament de la informació sobre els visitants

1. Inventari dels punts d'interès geològic del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Marc Tudela Valencia i Isaac Camps Gamundi

Objectius de l'estudi

L'objectiu d'aquest treball és elaborar un inventari dels punts d'interès geològic del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.

Metodologia

S'ha recopilat la informació de base continguda a la bibliografia, la que ja disposaven els autors, i a la consulta amb diferents experts.

S'ha seguit la definició de lloc d'interès geològic proposada per l'IGME al «Documento metodológico para la elaboración del inventario español de lugares de interés geológico».

Per a aquest treball s'ha elaborat una fitxa pròpia que pretén unificar criteris i ser al més pràctica pos-

sible, ja que es considera que la proposta de l'IGME és massa complexa i el model de les fitxes de les geozones és poc adequat per a l'elaboració d'un inventari nombrós de punts.

Resultats obtinguts i conclusions

S'han seleccionat un total de 31 punts, que s'han classificat en sis categories. En la selecció dels punts s'ha procurat que representessin totes les categories establertes i quedessin repartits de manera homogènia dins el territori del parc. S'ha assignat un codi a cada punts, d'acord amb la categoria a la qual pertany. El treball conclou fent una proposta divulgativa dels diferents punts seleccionats.



Distribució dels punts seleccionats sobre el mapa topogràfic 1:250.000 i amb els límits del parc en blau

2.1. Inventari de la flora al·lòctona de caràcter invasor del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i Serra de l'Obac

Pau Carnicero Campmany i Llorenç Sáez Gonyalons
(Unitat de Botànica, Facultat de Biociències, Universitat Autònoma de Barcelona)

Objectius de l'estudi

1. Fer una diagnosi i avaluació de les espècies al·lòctones invasores (o amb potencial invasor) més problemàtiques en l'àmbit del parc.
2. Elaborar una base de dades georeferenciada de les espècies al·lòctones invasores (o amb potencial invasor) més problemàtiques en l'àmbit del parc.
3. Modelitzar la possible expansió d'espècies amb potencial invasor en diferents escenaris de canvi climàtic.
4. Determinar quines zones del parc i quins tipus d'hàbitats són els més vulnerables a la proliferació de les espècies al·lòctones invasores.

Metodologia

El treball es basa tant en dades procedents d'observacions fetes pels autors al camp, com en infor-

macions existents en bases de dades i en bibliografia especialitzada. Es fa un recull dels diferents paràmetres necessaris per a la modelització, així com una modelització de diferents espècies que contribueixen a problemàtiques al parc: *Arundo donax*, *Robinia pseudoacacia* i *Senecio pterophorus*.

Resultats obtinguts i conclusions

Els resultats obtinguts posen de manifest que les espècies invasores que han estat modelitzades al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i a zones properes presenten un augment moderat en la seva àrea de distribució, no només en l'àmbit considerat, sinó també a bona part de Catalunya. No obstant això, no hi ha indicis sòlids per concloure que la problemàtica associada a aquestes espècies hagi de desaparèixer, sinó mantenir-se o accentuar-se.

3.1. Programa de seguiment de les papallones diürnes (ropalòcers) al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt 2014

Joaquim Muñoz Gallego-Mariné

Objectius de l'estudi

Conèixer els canvis en la distribució i abundància de les diferents espècies de ropalòcers que habiten el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt; es fan seguiments al coll d'Estenalles (CBMS-24), a la Vall d'Horta (CBMS-80) i a Mura (CBMS-107). Avaluat l'impacte dels factors ambientals (climàtics i de gestió dels hàbitats) sobre aquestes poblacions i desenvolupar indicadors de l'estat de conservació dels hàbitats.

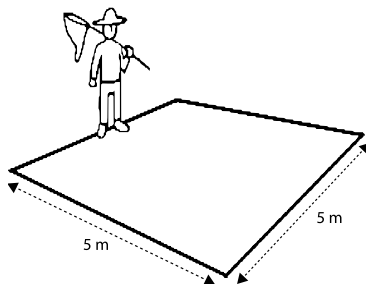
Metodologia

S'elaboren censos visuals, amb periodicitat setmanal entre l'1 de març i el 26 de setembre (30 setmanes), al llarg d'un itinerari fix dividit en seccions coincidents amb els diferents hàbitats.

Al final de la temporada es calcula un índex d'abundància relativa per a cada espècie, que inclou les dades estimades per a les setmanes en què no ha pogut dur-se a terme el mostratge. Aquest índex es combina amb el de les altres estacions del CBMS per calcular un índex global de cada espècie a Catalunya.

Resultats obtinguts

Durant el seguiment efectuat el 2014 s'han detectat 1.300 exemplars de 60 espècies a l'estació del coll d'Estenalles, 1.876 exemplars de 76 espècies a la Vall d'Horta, i 3.117 exemplars de 83 espècies a Mura. Els comptatges de cada espècie de cada setmana es poden consultar a l'informe sobre el parc lliurat juntament amb aquest treball.



Aquestes tres localitats reuneixen una diversitat de les més altes del conjunt d'estacions de seguiment situades en parcs naturals de la Diputació de Barcelona (Stefanescu *et al.*, 2007).

Com a novetat de la temporada 2014 destaca la troballa, per primer cop, del nimfàlid *Apatura illia* a la Vall d'Horta (també a Mura), així com del licènid de terres calcàries i àrides amb presència d'*Onobrychis sp.*, *Polyommatus ripartii*. L'any 2013 també es va detectar *Maculinea arion*, una espècie vinculada a l'orenga, la qual cosa representa la cita més meridional de l'espècie a Catalunya. De *Iolana iolas*, una altra espècie d'alt interès per a la conservació, només ha aparegut un exemplar a l'itinerari de Mura. El seguit de temporades especialment pobres per a aquesta espècie a les zones d'estudi possiblement és fruit d'un llarg període de sequeres, gelades i augmentos de temperatura en èpoques inusuals.

Les espècies més abundants al coll d'Estenalles han tornat a ser *Satyrium esculi* –vinculada a l'alzinar–, *Polyommatus icarus*, *Melanargia lachesis* i *Colias crocea*, sumant entre totes prop d'un 32% de tots els exemplars. A la Vall d'Horta les espècies més abundants han estat *Pyronia tithonus*, *Lampides boeticus*, *Leptidea sinapis* i *Colias crocea*, que representen un 27% dels exemplars censats, mentre que a l'estació de Mura l'abundància més gran correspon a les espècies *Melanargia lachesis*, *Coenonympha arcania*, *Boloria dia* i *Colias alfacariensis*, que han representat un 27% dels exemplars comptats dins d'aquest transecte.

Conclusions

Aquestes tres zones mantenen un gran interès pel que fa a la diversitat d'aquests insectes bioindicadors, la qual cosa permet suposar que el conjunt dels ecosistemes presents tenen una diversitat elevada d'altres grups menys coneguts i apunta a una bona conservació d'aquest vast espai natural. Cal destacar la presència d'un bon nombre d'espècies d'interès conservacionista elevat (SPEC).

3.2. Conveni de col·laboració en l'execució dels plans de conservació de la Xarxa de Parcs Naturals. Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

Martí Franch, Sergi Herrando, Marc Anton, Gabriel Gargallo i David Garcia (Institut Català d'Ornitologia, ICO); Daniel Guinart, Mireia Vila, David Carrera, Josep Torrentó i Roser Loire (Diputació de Barcelona)

Objectius del conveni

Mantenir la col·laboració en l'àmbit del seguiment de les poblacions ornitològiques de la província de Barcelona mitjançant la consolidació de la xarxa d'estacions permanents de seguiment, un cop analitzada la representativitat als espais gestionats per la Diputació de Barcelona.

Establir indicadors de gestió i de l'estat de conservació de les poblacions d'ocells i dels seus hàbitats.

Contribuir a estructurar els plans de conservació de la fauna ornitològica de cadascun dels espais naturals protegits d'acord amb els coneixements disponibles.

Promoure la formació i la divulgació dels programes de seguiment a llarg termini.

Metodologia

Programa de seguiment i vigilància

- Projecte SOCC. Es fan transectes de 3 quilòmetres. Cada transecte es visita dues vegades a la primavera i dues més a l'hivern, en què es determinen i es compten tots els ocells detectats. El Parc de la Serralada de Marina té nou transectes SOCC: Saladelafont, Vendranes, la serra Llarga, la Mola, Ermitanets, Mura, l'Otzet, la Vall d'Horta, i Montcau.
- Projecte SYLVIA. És una xarxa d'estacions d'anellament d'esforç constant. S'estudien 27 punts per tota la XPN.

Programa de conservació

El procés de priorització de la conservació de les espècies d'ocells se sintetitza en tres passos: a) Elaborar la llista d'espècies d'ocells citades a cada parc i l'estatus que tenen cada una. b) Determinar quines d'aquestes espècies es tenen en compte per al procés de priorització. c) Avaluar les prioritats de conservació de cada espècie a cada parc en funció de diferents criteris.

Resultats obtinguts i conclusions

S'han obtingut dades que permeten mesurar les tendències temporals en l'abundància d'ocells comuns. L'anàlisi de les dades en els darrers anys mostra que l'aforestació és un factor de canvi important que causa el descens de les espècies pròpies de prats o matollars baixos.

Programa d'adquisició i manteniment de la informació

Els guardes i tècnics han passat a utilitzar el portal www.ornitho.cat per introduir les cites de fauna trobades.

Programa de conservació

L'objectiu de l'any 2014 ha estat dur a terme una primera diagnosi de l'estat de conservació de l'avi-fauna i establiment de prioritats per a la conservació. En aquest sentit, l'espècie amb més preferència és l'àliga cuabarrada i l'aufrany (de prioritat molt alta), seguides d'altres espècies, entre les quals s'inclouen nombrosos rapinyaires diürns i nocturns, així com força passeriformes.

Programa de divulgació i formació

S'ha elaborat un primer esborrany d'un plafó informatiu al voltant d'un transecte SOCC del parc. Concretament el de la serra Llarga.

3.3. Estudi dels quiròpters del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac com a base per a la seva gestió. Any 2014

Jordi Serra, Xavier Bayer i Marc López

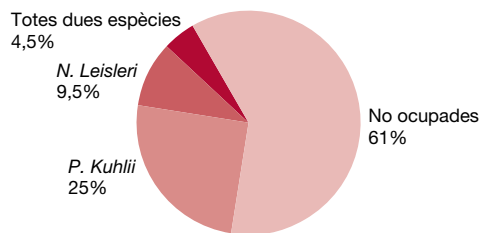
Objectius de l'estudi

1. Continuar el seguiment de l'estat de conservació de la colònia present a l'avenc del Daví.
2. Continuar la modelització de les condicions corporals de l'espècie *Miniopterus schreibersii*.
3. Evolució de l'estat sanitari a la colònia del Daví.
4. Seguiment de les caixes niu instal·lades.
5. Elaboració de propostes per a la gestió.

Metodologia

Es fan censos visuals, amb periodicitat setmanal entre l'1 de març i el 26 de setembre (30 setmanes), al llarg d'un itinerari fix dividit en seccions coincidents amb els diferents hàbitats.

Al final de la temporada es calcula un índex d'abundància relativa per a cada espècie, que inclou les dades estimades per a les setmanes en què no ha pogut dur-se a terme el mostratge. Aquest índex es combina amb el de les altres estacions del CBMS per calcular un índex global de cada espècie a Catalunya.



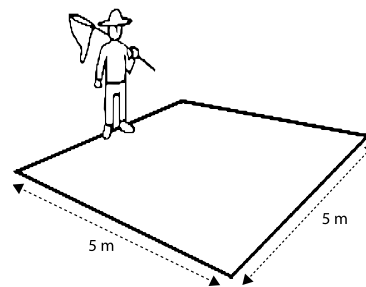
Resultats obtinguts

Es dedueix que els ratpenats de la cova del Daví gestionen les seves reserves energètiques de tal manera que la condició corporal que tenen a finals de l'hivern és similar, malgrat les diferents condicions climatològiques que hi hagi pogut haver cada any, tot i que cal anar ampliant les sèries d'observacions alguns anys més.

La taxa d'ocupació de les caixes niu és alta, propera a un 40%, i els principals ocupants són *Nyctalus leisleri* (ratpenat noctul petit) i *Pipistrellus Kuhlii* (ratpenat de vores clares).

Conclusions

Es duen a terme diverses propostes per la gestió dels ratpenats, com la determinació de les principals àrees de caça de les espècies refugiades als avencs del Daví i Castellsapera, la continuació del seguiment de les caixes niu –amb reposició de les malmeses–, l'elaboració d'un pla de conservació de diverses espècies notòriament amenaçades al parc i l'organització de diverses activitats de divulgació.



3.4. Programa de seguiment de petits mamífers comuns al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac (Xarxa SEMICE 2014)

Ignasi Torre Corominas

Objectius

1. Consolidar dues estacions de seguiment de petits mamífers al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac.
2. Entendre com canvien les poblacions en el temps i en l'espai, i esbrinar-ne les causes.
3. Incorporar noves estacions de seguiment a la Xarxa de Seguiment de Petits Mamífers de Catalunya i de l'Estat espanyol (SEMICE) i elaborar interpretacions ecològiques en un context geogràfic ampli.

Parcel·les

Una de les parcel·les es troba prop de la casa de la Muntada, a una brolla que es regenera després d'un incendi, amb matolls de romaní amb abundant recobriment arbustiu i herbaci a baixa alçada i amb rebrots d'alzina. La segona parcel·la és prop de la urbanització Les Marines, a un alzinar típic.

Resultats

Des de l'any 2014 fins a la primavera del 2015 s'han capturat 28 petits mamífers de dues espècies. La més freqüent és el ratolí de bosc (*Apodemus sylvaticus*, amb un 78,6%) i l'altra, la musaranya vulgar (*Crocidura russula*, amb un 22,4%). Els patrons d'abundància són els esperats en zones mediterrànies, amb una densitat superior a la primavera en el ratolí de bosc (a les dues parcel·les), i densitat superior a la tardor en el cas de la musaranya vulgar (també a les dues parcel·les).

Any	Estació	Hàbitat	<i>Apodemus sylvaticus</i>	<i>Crocidura russula</i>	Total
2014	Tardor	Alzinar	3	1	4
		Brolla	2	3	5
2015	Primavera	Alzinar	12	0	12
		Brolla	5	2	7
Total			22	6	28

3.5. Seguiment de la població de senglar (*Sus scrofa*) a Sant Llorenç del Munt i l'Obac. Temporada 2013-2014

Carme Rosell i Ferran Navàs (MINUARTIA)

Objectius de l'estudi

1. Conèixer la tendència demogràfica de la població de senglar a Sant Llorenç del Munt i l'Obac.
2. Fomentar la cooperació entre gestors, tècnics, guardes i caçadors.

Metodologia

Aquest seguiment es duu a terme en el marc del Programa de seguiment de les poblacions de senglar a Catalunya (PSS) –impulsat pel Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural, en col·laboració amb la Diputació de Barcelona– des de l'any 1998.

La metodologia és la mateixa que s'utilitza a tots els espais que formen la xarxa d'observatoris del PSS. Es basa en l'anàlisi de les dades les batudes de senglar que s'organitzen a cada espai, anotades per les mateixes colles de caçadors i a partir de les quals s'extreuen diversos indicadors sobre l'activitat cinegètica i l'evolució de l'espècie.

Resultats obtinguts

Aquesta temporada s'han recollit dades de batudes efectuades per vuit colles de caçadors, una més que les que participaven fins ara en el seguiment.

S'han analitzat 231 batudes efectuades durant el període hàbil a les comarques de Barcelona (de l'1 de setembre de 2013 al 23 de febrer del 2014).

Les batudes s'han executat en una superfície de 25.000 hectàrees, corresponent a dotze àrees privades de caça (APC) i la zona de caça controlada de Sant Llorenç.

En conjunt s'han caçat 553 senglars, que representen 2,2 senglars/100 ha, un valor que és un 54% superior al de la temporada 2012/13.

L'estima de densitat se situa enguany al voltant dels sis individus per cada 100 hectàrees, la qual cosa

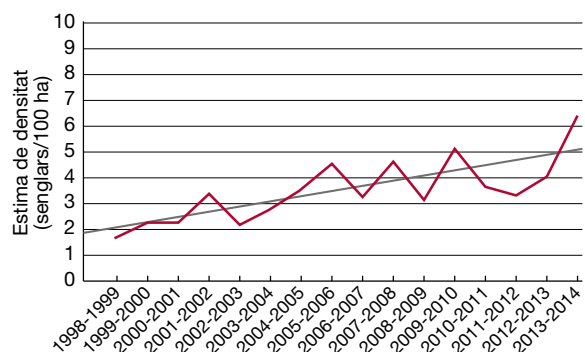
representa la densitat màxima enregistrada a Sant Llorenç del Munt i l'Obac des de l'inici del seguiment.

Enguany s'han observat porcs vietnamites en diverses batudes de senglar. És important caçar ràpidament aquests individus per evitar el creuament amb els senglars i que un augment de productivitat comporti una conflictivitat més alta de l'espècie.

S'han observat cabirols en un 59% de les batudes de senglar, un fet que posa de manifest l'important expansió de l'espècie en aquest espai. Segons les dades anotades als Carnet de Colla Senglaire, enguany s'han caçat dotze cabirols.

Conclusions

La densitat de la població de senglar a Sant Llorenç del Munt i l'Obac assoleix enguany la densitat més elevada al llarg del seguiment, accentuant la tendència global ascendent. El Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural ha aprovat enguany diverses mesures que han de contribuir a controlar les poblacions, així com els danys causat pels senglar als conreus.



Tot i les fortes oscil·lacions observades (causades per variacions en la disponibilitat d'aliment i la productivitat), la densitat de senglar a Sant Llorenç de Munt i l'Obac mostra una tendència global d'augment, molt marcat en aquest darrer any. La línia vermella representa la tendència global al llarg del seguiment.

4. Seguiment de la biodiversitat per part de l'equip tècnic del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac

En aquest apartat es presenten diversos projectes de monitoratge de la biodiversitat organitzats pels guardes del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac o amb la seva col·laboració.

Tots aquests treballs formen part del Pla de seguiment de paràmetres ecològics desenvolupat al parc natural per avaluar l'estat de les diferents poblacions de fauna i flora. Alhora, això facilita la redacció del pla de conservació, que és un dels instruments bàsics de planificació. El primer estadi d'elaboració consisteix a esbrinar quins éssers vius hi ha als espais naturals gestionats per poder establir els elements de gestió prioritària. Enguany destaquem els projectes d'estudi següents:

Arbres i arbredes singulars i monumentals

S'està elaborant l'inventari d'arbres i arbredes monumentals i singulars del parc i rodalia. Els exemplars s'han triat per les dimensions excepcionals entre la seva espècie, així com per la singularitat, raresa o fins i tot per tenir un nom propi i formen part del patrimoni natural i paisatgístic. S'han inventariat una trentena d'arbres, alguns de coneguts per tothom, com per exemple l'Alzina Bonica, el Pi de les Quatre Besses i els Pins Cargolats. D'altres que, tot i que no tenen nom, creiem que són mereixedors d'estar inclosos en el catàleg per l'originalitat o particularitat.

Alguns d'aquests arbres estan catalogats per decret com a arbres monumentals, d'altres esperem que a partir d'aquest catàleg s'incloguin dins d'alguna figura de protecció.



Pi Cargolat. Autor: PNSLMO

Seguiment del caragol de codina

Els cargols del gènere *Xerocrassa* es distribueixen principalment per la regió mediterrània i són característics d'hàbitats arbustius i rupícoles situats en espais oberts. L'endemisme *Xerocrassa montserratensis* viu localitzadament a les codines i els pedregars de la serralada Prelitoral i Litoral de les comarques barcelonines. Aquesta espècie de mol·lusc terrestre està inclosa en el Pla estratègic de conservació de la fauna de la Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona.

Durant els darrers anys s'està recopilant informació des de l'Oficina del Parc Natural per a l'estudi del grau de variabilitat conquiològica, anatòmica i genètica de les poblacions d'aquesta espècie. Al mateix temps, s'ha aprofundit en el coneixement preliminar de l'estat de conservació de les diferents poblacions aïllades localitzades.

Els resultats obtinguts permeten aclarir-ne l'estatus taxonòmic i es conclou que algunes d'aquestes subpoblacions són relictcs i tenen un estat de conservació deficient, d'acord amb les categories de protecció i els criteris de la Unió Internacional per a la Conservació de la Naturalesa (UICN). Aquests treballs de recerca poden ajudar a definir les directrius de gestió per a aquest endemisme a fi i efecte de garantir-ne l'estat de conservació en un futur. En aquest projecte d'estudi hi participen diferents departaments universitaris.



Xerocrassa montserratensis. Autor: Vicenç Bros

Seguiment del cranc autòcton i cranc americà

El cranc de riu ibèric (*Austropotamobius pallipes*) era una espècie que s'havia donat per extingida al parc. L'any 2009, però, es va trobar una petita població a un gorg i es va iniciar un projecte amb l'objectiu de conèixer quina és la seva situació i estat. Es van mostrejar aproximadament 15 quilometres de cursos fluvials i es van localitzar dues poblacions de cranc ibèric: una estrictament al parc i una a l'àrea d'influència. Aquesta nova població ocupava aproximadament un quilòmetre de longitud i una densitat de 50 crancs per cada 100 metres, però es veia amenaçada per un nucli poblacional de cranc americà (*Procambarus clarkii*), situada al límit inferior de la població. Al setembre de 2010 aquesta població es va extingir a causa d'una infecció per afanomicosi. Actualment els esforços es concentren a evitar la progressió del cranc americà per la riera, ja que podria afectar el reducte de població que hi queda.



Cranc de riu ibèric. Autor: PNSLMO

Programa de seguiment d'ocells comuns

Aquest projecte, promogut per l'Institut Català d'Ornitologia, té com a objectiu conèixer les tendències temporals en l'abundància de les aus per determinar-ne l'estat de conservació. La metodologia emprada es basa en transectes per obtenir estimes de l'abundància. El punt clau per a l'ob-



Cadenera. Autor: Antoni Mampel

tenió de dades comparables any rere any és l'estandardització; és a dir, que tots els observadors d'aquest projecte a Catalunya facin el cens seguint unes pautes comunes. Els censos es duran a terme sempre al matí, dins el període comprès entre la sortida del sol i les quatre hores següents. Al Parc Natural de Sant Llorenç del Munt s'executen set transectes SOCC de tres quilòmetres. Els itineraris són els següents: Ermitanets (el Pont de Vilomara i Rocafort), la serra Llarga (Terrassa-Matadepera), la Mola (Matadepera), Saladelafont, les Oliveretes i Vinardell (Sant Llorenç Savall). Cada itinerari SOCC es fa dues vegades a l'any durant la temporada de nidificació i dues durant l'hivern.

Seguiment dels ocells rapinyaires

El cens de rapinyaires forestals efectuat és un mostreig estandarditzat que té l'objectiu d'estimar la població de rapinyaires d'hàbitats predominantment forestals detectant el màxim nombre de territoris (i si pot ser possible, els nius). Les espècies objecte de l'estudi han estat l'aligot (*Buteo buteo*), l'astor (*Accipiter gentilis*), l'esperver (*Accipiter nisus*), l'àguila marcenca (*Circaetus gallicus*), l'aligot vesper (*Pernis apivorus*) i el falcó mostatxut (*Falco subbuteo*). La metodologia emprada és la utilitzada per la SEO BirdLife en l'estudi i el seguiment de rapinyaires forestals. Aquest mètode s'utilitza per identificar territoris des de punts d'observació fixos per aconseguir principalment dues dades: la freqüència amb què realment s'observa cada espècie en unitats de temps i una estimació del nombre mínim de territoris per a cadascuna de les àrees estudiades. Analitzant les dades obtingudes i tenint en compte treballs específics anteriors elaborats al parc, s'estima una població d'uns 14 territoris d'aligot, 12 d'astor, 8-12 d'esperver, 2-4 de falcó mostatxut, 3-4 d'àguila marcenca i un territori d'aligot vesper. Els guardes del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac organitzen també el seguiment de la reproducció anual d'espècies rupícoles, l'àguila cuabarrada, l'aufrany, el duc i el falcó pelegrí. Aquests resultats corroboren l'interès faunístic del massís a causa de la confluència d'àrees tranquil·les amb una bona cobertura de



Seguiment de rapinyaires. Autor: PNSLMO

diferents tipologies de boscos, els indrets acinglerats i els espais oberts que ofereixen en conjunt gran diversitat d'hàbitats idonis per a la reproducció dels rapinyaires tant forestals com rupícoles.

Ecologia del senglar

El servei d'ecopatologia de fauna salvatge de la Facultat de Veterinària de la Universitat Autònoma de Barcelona, amb la col·laboració dels guardes del Parc, està duent a terme un seguiment sobre l'ecologia, l'estat sanitari i la demografia del senglar (*Sus scrofa*). Aquest estudi es desenvolupa dins de les condicions definides en el conveni signat pel conseller del Departament d'Agricultura, Ramaderia, Pesca, Alimentació i Medi Natural de la Generalitat de Catalunya; el diputat delegat d'Espais Naturals i Medi Ambient de l'Àrea de Territori i Sostenibilitat de la Diputació de Barcelona, i el rector de la Universitat Autònoma de Barcelona.

Mitjançant el marcatge d'individus de la població de senglars s'ha obtingut informació sobre la seva activitat, així com la distribució i l'ús de l'espai de l'espècie. Des de l'any 2008 s'han identificat fins a 64 senglars (*Sus scrofa*) a tres zones del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac: el refugi de fauna les Refardes i la Vall i les zones de caça controlada de la serra Llarga (zona de caça controlada 9) i Can Pèlacs (zona caça controlada 7). Els diferents tipus d'identificacions han estat marques auriculars (cròtals), transmissors de freqüència de ràdio i collars GPS.

La informació recollida fins ara d'aquests animals ha proporcionat dades de moviments dins i fora del parc, dispersió i recorreguts individuals, un material que servirà per determinar aspectes de l'ecologia espacial del senglar en ambients mediterranis de moment poc o gens coneguts. Amb l'aplicació del trampeig fotogràfic dut a terme posteriorment en el període de captura i marcatge, s'ha pogut establir de manera ràpida i precisa

l'abundància de la població associada a les dues zones d'estudi. D'aquesta manera, s'ha obtingut una població d'uns 5 senglars/km² durant l'època prèvia a la cacera (a l'estiu, un moment en què ja s'han produït la majoria de parts i la població deu estar en el seu màxim). Aquests resultats, necessaris i primordials en gestió de fauna, permeten dirigir els plans de gestió cinegètica de l'espècie i, alhora, poden servir per avaluar l'efectivitat de mesures de dissuasió o control dutes a terme per evitar danys.

Recopilació de la informació i integració en el sistema d'informació geogràfica (SIG)

Els coneixements sobre els components de la diversitat biològica són de gran rellevància per avaluar el patrimoni dels espais naturals protegits. Constitueixen al mateix temps els estudis de base necessaris per a l'elaboració de plans de conservació i el disseny dels plans de seguiment. Des de l'Oficina del Parc s'està recopilant tota la informació disponible sobre els diferents aspectes del patrimoni natural del parc natural. Els documents –com ara informes externs, memòries internes, articles científics i també documentació addicional– es guarden i s'ordenen en format digital. Actualment es disposa de 1.500 documents.

La informació d'aquests documents, i en especial la generada per la unitat de guarda del Parc, pren rellevància amb la geolocalització. És per això que és indexada, estructurada i introduïda al Sistema d'Informació Geogràfica del Parc Natural (SIG). Part d'aquesta informació s'emmagatzema i queda disponible a les bases cartogràfiques com a consulta i referència històrica, mentre que l'altra part es tracta i queda a disposició per a la gestió, com poden ser les activitats d'ús públic o la projecció de nous estudis. Es treballa conjuntament amb les altres capes de base existents, que normalment provenen d'altres fonts.



Senglars. Autor: SEFAS



SIG del parc natural. Autor: PNSLMO

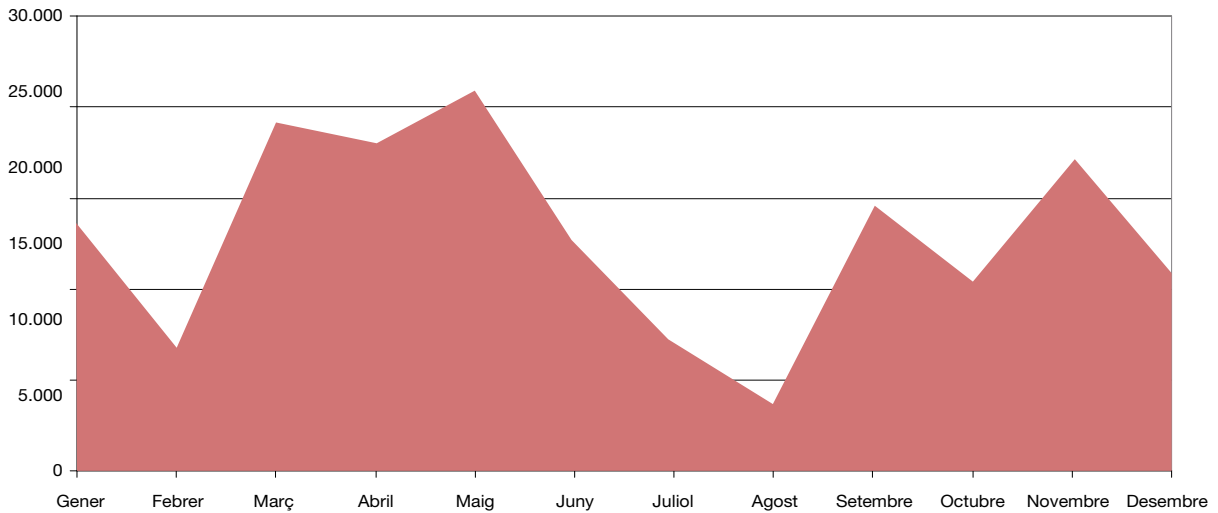
5. Seguiment de paràmetres socials, econòmics i culturals

5.1. Recollida i tractament de la informació sobre els visitants

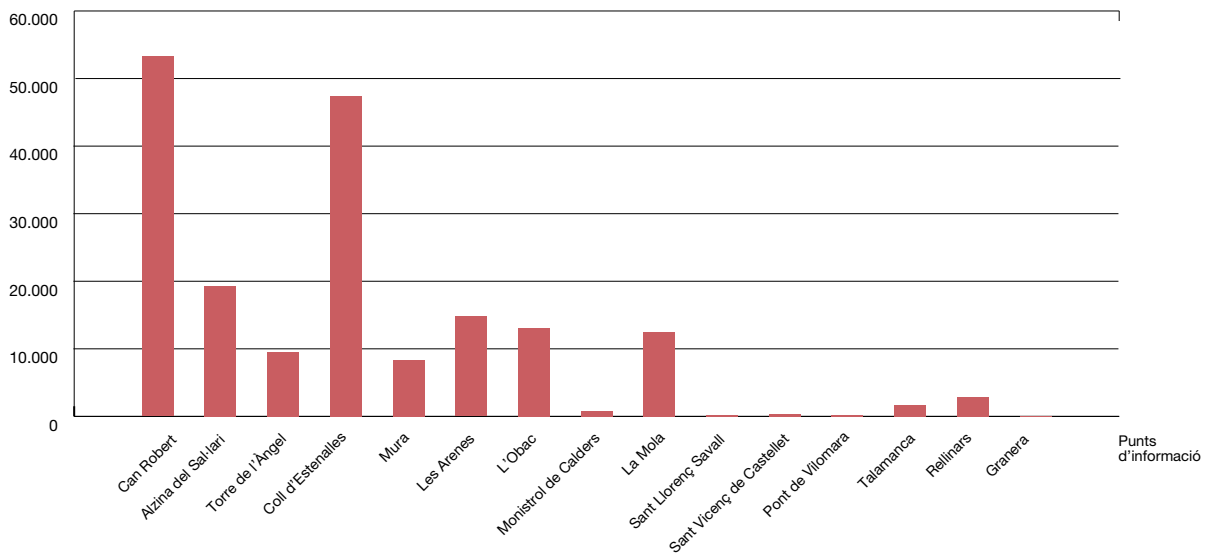
Visitants i usuaris del parc en general

A partir de les dades preses pels informadors del parc (descrites anteriorment a l'apartat «Execució del Pla d'informació al públic visitant»), s'ha estimat la periodicitat dels visitants al parc, la seva procedència i les zones amb més freqüentació.

Freqüència de visitants



Freqüentació de diverses zones pels visitants



Estimació del nombre de persones que han visitat el parc l'any 2014, durant els caps de setmana (de 10 a 14 h)

Any 2014	Can Robert		Alzina del Sallari		Torre de l'Àngel		Coll d'Estenalles		Les Arenes		L'Obac		La Mola	
	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles	Persones	Vehicles
Gener	4.786	2357	1.933	868	948	487	4.227	2.208	1.326	581	1.827	1.219	818	
Febrer	1.765	767	867	391	428	228	3.240	1.410	234	80	912	426	176	
Març	6.652	3276	2.687	1.207	1.318	676	5.875	3.068	1.843	808	2.539	1.694	1.137	
Abril	5.380	2493	2.067	928	919	624	6.420	2.797	2.012	884	2.302	1.450	1.258	
Maig	7.625	3537	2.426	1.090	1.068	572	6.337	2.670	2.402	1.058	2.112	1.252	2.146	
Juny	3.341	1631	1.605	723	1.186	646	4.000	1.745	2.425	1.054	0	0	1.363	
Juliol	1.165	625	649	298	446	230	1.957	854	1.297	572	832	543	1.297	
Agost	963	445	334	153	125	65	550	287	173	76	238	159	384	
Setembre	3.786	1761	1.991	904	1.057	547	4.833	2.109	1.499	652	1.442	751	1.481	
Octubre	4.685	2165	1.626	747	606	314	1.175	613	368	162	852	1.151	1.866	
Novembre	7.671	3532	1.971	888	728	378	6.008	2.613	780	0	41	979	0	
Desembre	5.447	2485	1.106	493	670	292	2.837	1.235	440	0	10	323	620	
Total persones	53.267		19.264		9.499		47.458		14.800		13.107		12.546	
Total vehicles	25.073		8.689		5.059		21.609		5.925		9.946			
% persones	29%		10%		5%		26%		8%		7%		7%	
% vehicles	33%		11%		7%		28%		8%		13%			

Annex 2. Resum de la memòria del Sistema de Qualitat

Introducció

El Sistema de Qualitat Turística en la gestió d'equipaments i serveis d'ús públic és una iniciativa de la Secció Espanyola de la Federació Europea de Parcs Naturals i Nacionals (Europarc), que va plantejar l'adhesió dels espais naturals protegits, com un sector més, al Sistema de Qualitat Turística Espanyola, promogut per la Secretaria General de Turisme del Ministeri d'Economia.

El Sistema de Qualitat és un distintiu de prestigi i, alhora, una eina de gestió que permet assegurar la qualitat en els serveis d'ús públic, considerant sempre la compatibilitat amb els objectius de conservació que constitueixen l'objectiu fonamental dels espais naturals protegits.

A partir de l'any 2009, l'ICTE ha fet un pas més per a la Norma Q i l'ha equiparat a las normes UNE. Això significa un avanç per a la homologació de la certificació en l'àmbit europeu a través de les normes ISO.

A més, el Sistema de Qualitat no constitueix una fita finalista, sinó que és una fita en el camí a l'adhesió a la Carta Europea de Turisme Sostenible, iniciat a finals del 2008. Aquest gran projecte ha aglutinat tots els agents turístics, de serveis i conservacionistes de l'entorn del parc per promoure el desenvolupament turístic sostenible, i després d'un llarg procés de participació entre diferents entitats i administracions de tot el territori que va durar dos anys, el desembre del 2010 es va presentar el dossier de candidatura per a l'adhesió a la Carta Europea de Turisme Sostenible.

Antecedents

A la primavera de l'any 2005 es va posar en funcionament el sistema de control de l'activitat del dispositiu d'informació personalitzada. Aquestes dades es van unificar amb el control dels aparcaments i dels registres d'ocupació dels equipaments, que ja feia anys que s'anaven registrant.

Durant la primavera del 2006 es va iniciar bona part dels processos del Sistema de Qualitat: fulls de suggeriments, fulls d'incidències i alguns dels registres més importants.

El 14 de març de 2006 es va celebrar la reunió de constitució del Comitè de Qualitat, des d'aleshores es va treballar per elaborar tota la documentació que havia de formar part del sistema i es van dur a terme reunions de seguiment amb l'empresa assessora Cegos-Tea. El 17 d'abril de 2007 es va celebrar la reunió del Comitè de Qualitat per a l'aprovació de la documentació del sistema de Qualitat; i els dies 27 i 28 de setembre de 2007 va tenir lloc la primera auditoria de certificació. Un cop validat el sistema i la seva documentació, es va distribuir la documentació definitiva i van entrar en funcionament tots els registres que formaven part del Sistema de Qualitat del Parc.

Els anys 2008 i 2009 es van fer les auditories de seguiment de la certificació, superades amb èxit. L'any 2010 es va dur a terme la primera auditoria de renovació de la certificació, també superada amb èxit.

El Comitè de Qualitat

El Comitè de Qualitat és l'òrgan col·lectiu específic creat per a la gestió del Sistema de Qualitat del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac format per totes les persones que intervenen en la gestió de serveis i equipaments d'ús públic del parc.

Durant l'any 2014 s'han fet dues reunions de seguiment del Comitè de Qualitat, les actes de les quals es poden consultar a l'arxiu digital de l'Oficina del Parc i són les següents:

Codi reunió	Data	Motiu	Lloc	Acords
14/170614	17-6-2014	Reunió de seguiment del sistema i aprovació de la documentació anual	La Mata	Seguiment anual del sistema i aprovació dels documents anuals
14/171214	17-12-2014	Reunió de seguiment del sistema	La Mata	Seguiment anual del Sistema de Qualitat, aprovació de la nova documentació, resum del 2014

Auditoria

Auditoria interna

L'auditoria interna es va efectuar el dia 10 de juliol de 2014 per part de la responsable del restaurant La Pastora, Meritxell Folch. Es va analitzar tota la documentació del sistema, així com també es va visitar l'Oficina de la Mata. El resultat que es va obtenir va ser una puntuació de 9,02.

Auditoria externa

El dia 28 de novembre de 2014 es va dur a terme l'auditoria de seguiment del sistema, després de la renovació de l'any anterior. Es va obtenir la puntuació següent: 8,89.

La puntuació ha estat lleugerament inferior a l'auditoria de seguiment de l'any 2012. Va ser a càrrec del Sr. Antonio Franco, de l'empresa OCA Cert, i no es va detectar cap no conformitat.

Es va revisar la documentació del sistema i fruit de l'auditoria van sorgir els següents punts que cal millorar:

1. Referent a les càmeres de videovigilància, a les plaques que informen que n'hi ha, ha de quedar molt ben identificat de qui són propietat i un apartat amb més informació.
2. Es recomana traduir l'enquesta de satisfacció a altres idiomes (anglès, principalment, per a estrangers).
3. Àrea d'esplai del torrent de l'Escaiola: es recomana millorar la senyalització del canviador de bebès (es troba ubicat al lavabo adaptat).
4. Es recomana realitzar formació en Llei orgànica de protecció de dades.

Documentació

A principis d'any es van distribuir els documents anuals següents:

- «DA 0106 Memòria del Sistema de Qualitat en la gestió de l'ús públic 2013»
- «DA 0105 Pla anual de millora 2014»
- «DR0101 Política i objectius de qualitat en la gestió dels serveis i equipaments d'ús públic»

Durant l'any 2014 s'han modificat els documents següents, que han estat aprovats a les reunions de seguiment del Sistema de Qualitat.

• Documents modificats:

- «DA 1002_6 Enquesta de satisfacció al visitant_empresa CETS»
- «FF 0109 Fitxa de control de les feines periòdiques per al personal de guarda»
- «FF 0110 Fitxa de control estudiants en pràctiques»
- «PO 0301 Informació»
- «PO 0303 Informació empreses CETS»
- «FR 0306 Registre control informació»
- «DA 0310 Tractament dades personals videovigilància»
- «DA 0311 Full publicacions_CETS»
- «PO 0701 Procediment de seguretat dins l'àmbit del parc»
- «DA 0703 Contactes seguretat i emergències parc»

Revisió del sistema

La reunió per a la revisió del sistema va tenir lloc el 13 de març de 2015. Es van analitzar els resultats dels indicadors de qualitat, el grau d'acompliment dels objectius de qualitat per a l'any 2014 i el grau d'acompliment de les actuacions del pla de millora i se'n van proposar de nous.

Pel que fa als principals aspectes que cal millorar per al funcionament del Sistema de Qualitat, els objectius proposats són els següents (estan recollits al document «DA 0101 Política i objectius de qualitat 2015»):

- Enviar un informe de l'estat de resolució de les incidències al personal del parc, trimestralment.
- Enviar un escrit model per a cada suggeriment rebut informant que properament rebrà notícies de la resolució a la seva queixa.
- Dur a terme formació referent a la Llei orgànica de protecció de dades.
- Assolir el total acompliment del calendari d'inspeccions d'enguany.
- Millorar la classificació de l'arxiu en paper de les revisions de manteniment.
- Donar valor als recursos naturals i culturals al voltant dels itineraris a través de la seva interpretació.
- Redactar el projecte de millora dels recursos expositius del Centre d'Informació del Coll d'Estenalles.
- Redactar les bases del Pla de gestió ambiental.
- No traspasar el termini de 30 dies de resposta dels suggeriments.
- Reduir el nombre total d'incidències pendents que queden sense resoldre.
- Millorar la participació dels equipaments respecte a les enquestes de satisfacció.

Anàlisi d'indicadors

Un dels aspectes més importants en la revisió del sistema és l'anàlisi dels indicadors, per avaluar tots els procediments del sistema que es duen a terme correctament i proposar-ne millores.

El procediment «PO 1001 de seguiment i avaluació» i el «PO 0102 de revisió del sistema» descriuen la manera com s'ha de dur a terme la revisió del sistema i l'anàlisi dels indicadors. Els indicadors del Sistema de Qualitat estan recollits al document «DA1001 Sistema d'indicadors». Des de l'any 2006 que es tenen dades dels indicadors analitzats, de manera que es pot veure l'evolució dels indicadors al llarg dels anys i se'n poden extreure conclusions.

1. Incidències

Segons el procediment «PO 0105 de gestió d'incidències, accions preventives i correctores» del Sistema de Qualitat, una incidència són tots aquells fets que d'una manera puntual impedeixen o dificulten la consecució dels objectius de qualitat en la prestació de serveis d'ús públic.

Gràcies al registre d'incidències a través de l'aplicació SIGEP s'analitza el nombre d'incidències rebudes anualment, les que s'han resolt dins del termini i fora de termini (el termini es fixa segons el grau d'urgència determinat per a cada incidència) i les que no s'han resolt.

Els resultats es resumeixen a la taula següent:

Incidències	2014	%	2013	%	2012	%	2011	%	2010	%
Nombre anual	367		303		329		430		398	
Resoltes a termini	310	84	253	83	191	58	228	53	240	60
Resoltes fora de termini	33	9	27	9	45	14	73	17	50	13
No resoltes	24	7	23	7	93	28	129	29	108	27

El nombre total d'incidències recollides respecte de l'any anterior ha augmentat lleugerament. El nombre total d'incidències no resoltes es traspasaran a l'any següent, ja que estan pendents de disponibilitats pressupostàries pròpies i, per tant, durant l'any 2014 no s'han pogut solucionar.

Incidències segons la Norma Q	Nombre anual 2014	Percentatge
Direcció	51	14
Acollida i recreació	5	1
Informació	9	2
Senyalització	25	8
Educació ambiental	17	5
Seguretat	9	2
Neteja i manteniment	251	68

2. Suggeriments

Segons el procediment «PO 0106 Procediment de queixes i suggeriments», es recullen —a través de la bústia de suggeriments, correu postal o correu electrònic— totes les queixes i els suggeriments dels usuaris, donant l'oportunitat que expressin la seva opinió respecte de la gestió del parc. Els suggeriments es registren a través de l'aplicatiu SIGEP i es respon cada demanda de manera personalitzada. L'aplicatiu SIGEP té en compte el nombre de suggeriments anual, els que s'han respost dins el termini establert (un mes) i els que s'han respost fora de termini. Els resultats es recullen a la taula següent:

Suggeriments	2014	%	2013	%	2012	%	2011	%	2010	%	2009	%
Nombre anual	101		68		53		62		55		72	
Resolts a termini	90	89	62	91	41	77	42	67	53	96	55	76
Resolts fora de termini	8	8	6	9	8	15	10	17	2	4	16	22
Sense resposta	3	3	0	0	4	8	10	16	0	0	1	1

Respecte al termini de resposta dels suggeriments, es valora el termini entre la data que el suggeriment entra al Sistema de Qualitat i la data de resposta. Els resultats són els següents::

Terminis de resposta dels suggeriments	2014	2013	2012	2011	2010	2009
Nombre total de respostes	101	68	53	62	55	72
Mitjana (dies)	15	16	20	14	6	19
Màxim	78	64	154	48	50	95
Mínim	0	0	0	0	0	0

L'any 2010 es va proposar establir un nou indicador, tenir en compte el nombre de dies entre els quals el visitant fa un suggeriment i es rep a l'Oficina del Parc. Els resultats són els següents:

Terminis de resolució	2014
Nombre total de respostes	101
Mitjana (dies)	2
Màxim	30
Mínim	0

El màxim de dies ha disminuït (30), tot i que es considera que continua sent elevat. La mitjana de dies demostra que malgrat tenir un màxim tan elevat la resta de suggeriments arriben a l'oficina el mateix dia després de ser escrits, ja que majoritàriament el centre de recepció és la mateixa oficina a través del correu electrònic. Per tant, la tramesa d'informació en aquest cas és directa.

3. Anàlisi de les no conformitats

Les no conformitats són els processos, serveis o productes que d'una manera reiterada impedeixen o dificulten la consecució dels objectius de qualitat en la prestació de serveis d'ús públic. Es distingeixen tres tipus de no conformitats:

a) No conformitats generades per l'auditoria de certificació del Sistema de Qualitat turística
No se n'ha detectat cap.

b) No conformitats generades per una reclamació o denúncia oficial a Consum

Aquest any hi ha hagut una no conformitat generada per un full de reclamació o denúncia als equipaments del Sistema de Qualitat del Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, concretament a l'àrea d'esplai de les Arenes, referent a les cues que es van formar per utilitzar les barbacoes durant una època concreta fins que no es va fer un ús correcte del forn de carbó que s'havia instal·lat nou. Aquesta reclamació es va tractar com una queixa o suggeriment.

c) No conformitats detectades a l'auditoria interna i generades a la reunió de revisió del sistema

Durant l'any 2014 no hi hagut cap no conformitat detectada a l'auditoria interna.

d) No conformitats detectades durant la revisió del sistema

No s'han efectuat les inspeccions tècniques dels equipaments i les que havien de dur a terme els mateixos equipaments, les han fet molt pocs.

4. Grau de compliment del pla de millora

Per a l'any 2014, de les 15 actuacions planificades se n'han executat vuit; assolint uns nivells del 53%.

Totes les actuacions del pla de millora que no s'han pogut executar, després d'analitzar-ne les causes de la no execució, s'afegiran, si procedeix, al pla de millora del 2015.

5. Inspeccions als equipaments

Després de la planificació establerta respecte a les inspeccions als equipaments, hi ha hagut deu equipaments que no s'han inspeccionat.

Durant l'any 2012 es va modificar el procediment «PO 0107 Procediment d'inspecció d'equipaments i serveis», per fer dues tipologies d'inspeccions, però la planificació i realització de les inspeccions més tècniques no ha funcionat tampoc aquest any. Per això, aquest any hi ha hagut un resultat tan negatiu.

Evolució dels equipaments	2014		2013		2012	
	(II)	(I)	(II)	(I)	(II)	(I)
La Mola		88,24	100		100	85,2
AE Torrent de l'Escaiola		82,35	76,5		62,5	66,7
CI Coll d'Estenalles					92,8	
La Mata		100	100		100	88,9
CI Mura			84,6	57,1	87,5	
AE Riera de Nespres			88,2		87,5	
PI Talamanca			90	90	75	
Casa Nova de l'Obac		88,24	88,2		87,5	
La Pastora			68,7		81,2	
CI Pont de Vilomara i Rocafort			90,9	63,6	66,7	
AE Arenes					76,5	60,6
Marquet de les Roques						59,2
La Muntada						
PI Monistrol		90	100	80	80	85,7
Alzina del Sal-lari		100				
Centre de Documentació			100			
PI Sant Llorenç Savall			90,9	63,6		
PI Sant Vicenç de Castellet			80	90,9		
Mitjana		91,47	89,1	74,2	83,1	74,4

Si ens fixem en el grau de compliment d'aquests equipaments, hem complert els objectius proposats l'any anterior, en què cap equipament ha tingut un grau de compliment menor al 60%. La mitjana és molt bona (91,47), però aquest aspecte es tindria en compte si s'haguessin dut a terme la totalitat de les inspeccions, però no ha estat el cas. Per tant, el resultat no és significatiu amb tan poques dades.

6. Enquestes de satisfacció

El Parc Natural recull l'opinió dels visitants a través del document «DA 1002 Enquesta de satisfacció dels visitants» del Sistema de Qualitat del parc.

Aquest any s'han recollit 569 enquestes. Hi han participat 18 equipaments dels 24 possibles. Es posa de manifest, doncs, que enguany la incentivació que es va fer als equipaments respecte de la importància de la recollida d'enquestes va donar resultat en el nombre d'enquestes recollides per part d'alguns equipaments. Però encara hi ha molts equipaments que continuen sense fer un retorn significatiu d'enquestes.

7. Consultes i atencions

La «FF0301 fitxa de consultes i atencions» és una eina útil per avaluar les principals demandes que fan els visitants i encaminar la formació i els mitjans de suport al personal d'atenció al públic en aquest sentit. Es reparteixen les fitxes a tot el personal del dispositiu d'informació personalitzada, també als equipaments que no tenen l'aplicació de gestió de visitants i, per tant, no poden registrar les dades digitalment.

En el compliment de les fitxes hi participa el personal del pla d'informació, mentre que el personal d'atenció al públic a càrrec dels equipaments és difícil que envii aquestes dades recopilades.

Respecte del nombre de persones ateses que han tramitat una consulta al personal del Pla d'informació, s'han atès 17.218 persones.

Si analitzem les principals demandes que fan els visitants, s'han tramitat 4.548 consultes, de les quals un 78% demanaven sobre itineraris i excursions pel parc, una dada pràcticament igual respecte de l'any anterior. Els altres temes més demanats, en menor mesura, són la informació sobre els equipaments (7%) i la restauració (5%).

En resum, de les dades analitzades podem destacar que fa dos anys que hi va haver l'increment més gran de consultes en general i des del darrer any pràcticament s'han mantingut el mateix nombre de consultes, que han passat de ser 4.196 l'any 2013 a les 4.548 d'enguany.

Conclusions

Des del setembre del 2007, el moment en què el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac es va certificar amb el Sistema de Qualitat Turística, s'ha estat treballant en la millora i gestió del Sistema de Qualitat. Després de sis anys, l'experiència i les millores que any rere any s'introdueixen en la gestió de la qualitat de l'ús públic fan que cada cop el Sistema de Qualitat sigui més útil i més eficient pel que fa als procediments i compliment dels registres.

Durant l'any 2014 s'ha seguit avançant amb el Pla d'actuacions de la Carta Europea de Turisme Sostenible (CETS), a través del treball conjunt i la participació amb els diferents actors implicats en el desenvolupament turístic en el Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, tenint en compte que l'any vinent serà el de renovació de la primera fase de la CETS.

A més, també cal afegir que enguany ha estat l'any en què s'han adherit per primera vegada empreses del parc natural a la segona fase de la Carta Europea de Turisme Sostenible. Aquesta certificació s'adreça a les empreses de serveis que, entre altres requisits, s'ubiquen o desenvolupen activitats dins l'àmbit de la Carta Europea. Concretament, 14 empreses han finalitzat tot el procés des del 2013, que va ser l'any d'inici dels preparatius d'aquesta fase.

La participació també s'ha donat en les diferents reunions anuals del Comitè de qualitat, format per personal i equipaments del parc.

Aquest any el Sistema de Qualitat ha funcionat de manera molt semblant a l'any anterior en molts dels aspectes analitzats, la qual cosa, a més de la revisió del sistema, ens fa veure que s'ha de continuar millorant. Encara hi ha punts febles, com és el cas del reduït nombre d'equipaments que participen en les enquestes de satisfacció, tot i que cal recalcar que el nombre total d'enquestes fetes últimament ha augmentat molt.

Així doncs, cal treballar més i millorar any rere any per continuar progressant i augmentant la qualitat dels serveis.

Parcs de Catalunya

Xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona

Parc del Castell de Montesquiu, Espai Natural de les Guilleries-Savassona, Parc Natural del Montseny, Parc Natural de Sant Llorenç del Munt i l'Obac, Parc del Montnegre i el Corredor, Parc de la Serralada Litoral, Parc de la Serralada de Marina, Parc Natural de la Serra de Collserola, Parc Agrari del Baix Llobregat, Parc del Garraf, Parc d'Olèrdola, Parc del Foix.



**Diputació
Barcelona** | Àrea de Territori
i Sostenibilitat

Espais Naturals i Medi Ambient
Gerència de Serveis d'Espais Naturals
Comte d'Urgell, 187. Edifici del Rellotge, 3a planta
08036 Barcelona
Tel. 934 022 428 · Fax 934 022 439
xarxaparcs@diba.cat · parcs.diba.cat
