






DA 340\_01  
Edició anual  
Data 15/06/2021

# DA\_340\_01

## Pla anual de millora, 2021

### *Parc Natural del Montseny*

REALITZAT	REVISAT	APROVAT
Direcció  Lluís Martínez Ujaldón	Comitè de Qualitat  Elisabet Ros Garriga	Direcció  Lluís Martínez Ujaldón



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

ÍNDEX

<b>1. Introducció .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Objecte, abast i responsabilitat del pla de millora.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Objectius del sistema de qualitat .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Objectius i actuacions del pla de millora 2020 .....</b>	<b>6</b>
1. actuacions derivades de la revisió i anàlisi del sistema.....	6
2. actuacions derivades del programa d'actuacions del parc.....	12
<b>5. annex.....</b>	<b>18</b>



Parc Natural del Montseny  
Reserva de la Biosfera

## 1. INTRODUCCIÓ

Un dels objectius principals del Sistema de Qualitat en la gestió de l'ús públic del Parc Natural del Montseny és la millora contínua de la qualitat dels equipaments i serveis que el Parc ofereix als seus visitants. El motor d'aquest progrés neix de la detecció d'aquells aspectes que es desvien de la normativa de qualitat i de les propostes que poden comportar una millora en els equipaments i serveis del Parc.

El present Pla anual de millora, recull la programació de les accions que es proposa realitzar l'equip gestor del Parc per tal d'assolir les millores proposades.

El present Pla anual de millora es realitza a través de l'anàlisi i prioritització de cadascuna de les propostes de millora, no conformitats, de l'anàlisi de la revisió del sistema i dels indicadors.

Aquells aspectes que es decideix incloure per l'any 2021 esdevenen els **objectius de qualitat anuals** (objectius específics). Cadascun d'aquests objectius es pot desplegar en unes accions concretes que es programen amb la voluntat de facilitar el seu assoliment. Per a cada una de les actuacions s'especifica, el responsable i el termini per a la realització de dita actuació.

Els objectius i les actuacions que es deriven del pla de millora venen classificades en funció del seu origen; d'una banda les que són detectades a través de la revisió del sistema, l'anàlisi dels indicadors i les no conformitats que són rellevants pel funcionament del sistema de qualitat del parc, i d'altra banda les que provenen del programa d'actuacions del parc que influeixen en els equipaments i serveis del parc.

Com a fet destacat que s'ha incorporat en el present pla de millora és la present disponibilitat de l'accés als documents a través de les eines col·laboratives en línia que són una bona oportunitat per al treball en xarxa, així com la presència de totes aquestes eines telemàtiques per al correcte desenvolupament del sistema.



## 2. OBJECTE, ABAST I RESPONSABILITAT DEL PLA DE MILLORA

### Objecte

L'objecte d'aquest pla és identificar les situacions adverses per a l'assoliment dels objectius de qualitat proposats que s'han identificat durant l'any 2020 i que s'han de traduir en actuacions o activitats durant l'any 2021.

### Abast

Aquest pla s'aplica a la totalitat dels equipaments i serveis d'ús públic del parc natural del Montseny, així com a l'estructura organitzativa en que es suporten.

### Responsabilitat

La responsabilitat en la definició i aplicació de les mesures que es recullen en aquest pla correspon a la direcció del parc, a través de les unitats de gestió i del coordinador de qualitat.

En termes generals, la responsabilitat recau en tot el personal que intervé en la gestió dels equipaments i serveis d'ús públic.

## 3. OBJECTIUS DEL SISTEMA DE QUALITAT

Els **objectius generals** del Sistema de Qualitat del Parc Natural del Montseny són:

1. Disposar dels mitjans humans i materials suficients i adequats per a satisfer els requisits de les normes de qualitat
2. Disposar d'un mecanisme àgil de detecció d'oportunitats de millora així com de detecció de desviacions dels estàndards de qualitat
3. Garantir que la millora de la qualitat dels equipaments i serveis d'ús públic atén a la participació del màxim d'agents implicats, ja siguin personal propi del Parc, visitants o professionals experts en matèria de qualitat
4. Actualitzar i adaptar els aspectes del sistema de qualitat que puguin representar una millora de la qualitat en l'ús públic del Parc
5. Garantir que la gestió dels equipaments i serveis del Parc Natural del Montseny es realitza, com a mínim, d'acord als estàndards de qualitat de la normativa
6. Garantir que la informació subministrada pel equipaments del Parc Natural del Montseny és fiable, completa i clara
7. Garantir la senyalització suficient per indicar els accessos al Parc Natural i a tots els seus equipaments d'ús públic
8. Garantir que els equipaments d'ús públic que ofereixen elements educatius o d'interpretació del patrimoni tinguin un contingut programat, que s'adapti al perfil d'usuaris potencial i que argumenti la rellevància dels trets característics del Parc Natural i Reserva de la Biosfera del Montseny



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

9. Assegurar el bon aprofitament dels equipaments d'ús públic informant clarament de les seves condicions d'ús: l'horari, l'aforament, la possibilitat de realitzar reserves i el seu possible cost
10. Detectar i advertir als visitants del Parc de tots els aspectes relacionats amb la seva seguretat
11. Garantir la neteja i el manteniment del Parc Natural i dels equipaments d'ús públic
12. Promoure i implementar aquelles mesures de millora de la gestió ambiental en els equipaments d'ús públic que estiguin a l'abast dels gestors
13. Realitzar el seguiment i control dels usuaris i activitats d'ús públic al Parc Natural

Els **objectius específics** del Sistema de Qualitat del Parc Natural del Montseny per a l'any 2021 són:

1. Organitzar activitats formatives adreçades tan al personal propi com al personal dels DIP i equipaments
2. Mantenir un nombre d'enquestes de satisfacció al voltant de 1000 assegurant que tots els equipaments realitzin enquestes
3. Utilitzar altres eines de recollida d'informació per avaluar el nivell de satisfacció dels visitants
4. Resoldre tots els suggeriments amb un període màxim de 4 mesos i amb un termini mig de resolució inferior a 2 mesos
5. Introduir noves fórmules en el sistema d'inspecció per tal de garantir la realització de les inspeccions als equipaments programades.
6. Continuar amb l'elaboració dels continguts per a la redacció del Pla d'ús Públic
7. Treballar per disposar d'un sistema per la gestió de les incidències eliminant el paper, agilitzar el procediment tot assegurant la traçabilitat.
8. Realitzar les accions necessàries per la difusió de com a mínim 2 itineraris existents
9. Realitzar millores en els itineraris existents
10. Incorporar criteris d'interpretació del patrimoni natural i cultural en la senyalització i el material de difusió al visitant.
11. Creació d'eines i materials per al suport informatiu del personal informador per assolir la millora constant del servei al visitant.
12. Promoure iniciatives que afavoreixin la mobilitat sostenible al parc



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

13. Implantació del mètode de comptatge de la freqüentació comú per a tota la Xarxa de Parcs Naturals
14. Establir criteris i mesures per l'adaptació i mitigació dels equipaments al canvi climàtic

#### 4. OBJECTIUS I ACTUACIONS DEL PLA DE MILLORA 2021

Per cadascun dels objectius específics, es descriuen un seguit d'actuacions que persegueixen el seu assoliment. En aquest apartat es descriuen amb més detall la justificació i les possibles conseqüències de l'assoliment dels objectius específics.

Es classifiquen els objectius específics i les actuacions en funció de la detecció de les necessitats de cada una d'elles.

##### 1. ACTUACIONS DERIVADES DE LA REVISIÓ I ANÀLISI DEL SISTEMA

Les actuacions derivades de la revisió i anàlisi del sistema, són aquelles actuacions que resulten de l'anàlisi de les no conformitats, accions preventives i correctores, anàlisi dels indicadors i revisió del sistema.

###### 1. *Organitzar activitats formatives adreçades tant al personal propi com al personal del dispositiu d'informació i dels equipaments.*

És molt important que el personal tingui la possibilitat de disposar d'activitats formatives per tal de poder tenir una actualització anual que ajudi a dur a terme les seves tasques habituals. Aquesta formació també és molt important perquè el personal pugui exposar les seves necessitats i observacions per millorar la gestió i establir procediments de millora contínua.

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Organitzar i dur a terme una jornada de formació de coneixements del parc destinada al personal del dispositiu d'informació i dels equipaments.	Direcció	01/21	09/21
Realitzar la introducció al Sistema de Qualitat a tot el personal nou que s'incorpori al Parc.	Direcció	01/21	10/21
Realització d'un curs d'atenció al públic per al personal informador de nova incorporació	Direcció	06/21	06/21
Realització d'un curs de primers auxilis per al personal informador	Direcció	03/21	03/21



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Informar de forma periòdica sobre la possibilitat formativa d'altres administracions i entitats relacionada amb l'atenció al públic i el turisme per al personal informador i les empreses acreditades amb la CETS.	Direcció	1/21	12/21
---	----------	------	-------

**2. *Mantenir un nombre d'enquestes de satisfacció anual al voltant de 1000 i assegurar que tots els equipaments en realitzin***

Durant l'any 2014 es va implantar el nou model d'enquesta de satisfacció. Durant l'any 2015 es va doblar el nombre d'enquestes de satisfacció rebudes pels equipaments. Durant l'any 2016 es va mantenir el nombre d'enquestes al voltant de 1000, i es vol seguir mantenint aquesta xifra. A partir de l'any 2021 s'establirà un nou indicador sobre la ratio d'enquestes de cada equipament en funció del nombre de visitants del mateix.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Fer el seguiment trimestral del ritme de realització de les enquestes en cadascun dels equipaments, i fer recordatoris trimestrals als equipaments que no compleixin.	Direcció	03/21	12/21
Donar compte del resultat de l'avaluació de les enquestes de satisfacció als ajuntaments, com a responsables dels punts d'informació municipals.	Direcció	04/21	06/21
Incentivar l'elaboració d'enquestes a través d'un codi QR visible en els centres i punts d'informació que permeti realitzar l'enquesta de satisfacció a través de la web.	Direcció	01/21	12/21

**3. *Utilitzar altres eines de recollida d'informació per avaluar el nivell de satisfacció dels visitants***

Durant l'any 2020 s'ha posat de manifest la necessitat de tenir nous mètodes per captar el nivell de satisfacció dels visitants a través de mitjans que no incloguin el paper.

Actuació	Respons.	inici	Termini
coordinació amb LabTurisme de DIBA per realitzar enquestes de perfil de visitants per copsar la satisfacció del visitant	Direcció	03/21	12/21

**4. *Resoldre tots els suggeriments amb un període màxim de 4 mesos i amb un termini mig de resolució inferior a 2 mesos.***

Durant l'any 2020 els terminis de resposta de suggeriments no han estat els satisfactoris, cal seguir treballant per tal que aquests terminis es compleixin.



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Establir la revisió mensual dels suggeriments pendents de resposta per assegurar la seva resolució en els terminis establerts.	Direcció	01/21	12/21
Pensar en un sistema d'un model de resposta tipus que permeti millorar el termini de resposta de suggeriments	Direcció	01/21	12/21

**5. Introduir noves fórmules en el sistema d'inspecció per tal de garantir la realització de les inspeccions als equipaments programades.**

Durant l'any 2020 el nombre d'equipaments inspeccionats no ha estat satisfactori, cal trobar les mesures adequades per facilitar les inspeccions i que serveixin per millorar la oferta de serveis del sistema.

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Establir totes les eines necessàries per tal que una segona inspecció dels equipaments es pugui realitzar de forma interna per part dels equipaments. (autoavaluació, inspecció en línia)	UUPEA	06/21	12/21
Realitzar anualment una inspecció de forma presencial a tots els equipaments.	UUPEA	01/21	12/21

**6. Continuar amb l'elaboració dels continguts per la redacció del Pla d'ús públic**

L'any 2007 es va treballar en l'elaboració d'un Pla d'ús públic, amb una vigència de 5 anys. Després es va prorrogar el pla d'acció pels anys 2013-2019 amb un annex de la programació de les accions. Ara ja no es pot tornar a prorrogar i cal treballar per l'actualització i la planificació d'un nou model d'ús públic tenint en compte, sobretot els criteris de la Carta Europea de Turisme Sostenible.

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Implantació del Pla de Comunicació de la Xarxa de Parcs Naturals	CUPEA	06/21	06/21





**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Aprovació del Pla d'Educació Ambiental i Voluntariat de tota la Xarxa de Parcs	CUPEA	12/21	12/21
Treballar en la millora i replanteig del sistema de contractació del servei d'informació	Direcció	06/21	12/21

**6. Treballar per disposar d'un sistema per la gestió de les incidències eliminant el paper i assegurant-ne la traçabilitat i agilitzar el procediment.**

Després de la revisió del sistema es posa de manifest que encara hi ha moltes incidències pendents abans del 2015.

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Fer extensiu al personal del sistema de qualitat l'ús del pdf editable per tal d'entrar les incidències directament de forma digital.	Direcció	06/21	12/21

**7. Realitzar les accions necessàries per la difusió de com a mínim 2 itineraris existents**

La demanda sobre els itineraris i les excursions a peu és una de les preguntes més freqüents dels visitants del parc. Des de l'any 2010 es va elaborar un pla d'itineraris amb l'objectiu i la funció d'executar una xarxa d'itineraris senyalitzats que respongui a les principals demandes del usuaris del parc. Després de finalitzar la senyalització dels itineraris del pla, cal promoure la divulgació a través de la web del parc, i de fulletons autoguiats, així com la promoció i divulgació a través de la pàgina web del parc, i la interpretació dels mateixos sobre el territori en forma de fites d'inici d'itinerari.

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Itinerari autoguiat del Sot de l'Infern	UUPEA	06/21	09/21
Itinerari autoguiat del PR-C 211 Riera de Gualba	UUPEA	04/21	09/21
Itinerari autoguiat de l'itinerari forestal de Fontmartina.	UUPEA	06/21	12/21
Difusió de l'itinerari SL-C 84 a la web i a tots els materials informatius del parc.	UUPEA	09/21	12/21
Modificar el contingut de la fita d'inici de la vall de Santa Fe	UUPEA	06/21	09/21
Dissenyar la fita d'inici dels itineraris amb inici al nucli urbà d'Arbúcies.	UUPEA	06/21	12/21



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Dissenyar la fita d'inici dels itineraris amb inici al nucli de Montseny	UUPEA	09/21	12/21
--	-------	-------	-------

### 8. Realitzar millores en els itineraris senyalitzats

Per tal de donar resposta i resolució a incidències detectades, a les recomanacions de la FEEC en el moment se la homologació de determinats itineraris, i les propostes accions de millora i simplificació de la senyalització i de modificació del traçat per a reduir l'impacte en zones massificades, es realitzaran les accions següents:

Actuació	Respons.	Inici	Termini
Oferir la possibilitat de tenir un enllaç entre l'aparcament de Ses Ferreres i l'itinerari SL-C 84 fins a Sant Marçal	UUPEA	06/21	12/21
Acabar la reposició de les antigues fites de ferro amb la nova senyalització, el tram del collet de Sant Martí a Aiguafreda.	UUPEA	06/21	12/21
Modificar el traçat del tram entre el collet de Sant Martí i Turó de Tagamanent per evitar trams amb risc de despreniments	UUPEA	03/21	12/21
Habilitar la senyalització del SL C-81 El Castanyer de les 9 branques que pugui ser visible en ambdós sentits	UUPEA	03/21	12/21

### 9. Incorporar criteris d'interpretació del patrimoni natural i cultural en la senyalització i el material de difusió al visitant.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Nodrir la zona del turó de l'Home de plafons interpretatius panoràmics per la millora de la interpretació del territori.	UUPEA	04/21	12/21
Instal·lar els plafons interpretatius relacionats amb el carboneig i els pous de neu per a interpretar la zona del pou del Comte i a l'itinerari forestal de Fontmartina.	UUPEA	01/21	12/21
Tenir en compte els criteris interpretatius en l'elaboració de les <i>passejades guiades</i>	UUPEA	03/21	12/21
Disseny de nous plafons interpretatius Panoràmic de Can Pla	UUPEA	03/21	12/21



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Disseny d'un plafó interpretatiu panoràmic del nucli del Montseny vinculat a l'itinerari municipal	UUPEA	03/21	12/21
--	-------	-------	-------

**10. Creació d'eines i materials per al suport informatiu del personal informador per assolir la millora constant del servei al visitant**

Actuació	Respons.	inici	Termini
Participar activament en el taller "Sistemes de coordinació entre els diferents professionals implicats en el servei d'informació de la Xarxa de Parcs"	UUPEA	01/20	12/20
Aplicar els coneixements del taller en el desenvolupament de les tasques de coordinació entre el personal informador del parc	UUPEA	01/20	12/20

**11. Promoure iniciatives que afavoreixin la mobilitat sostenible al parc**

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realització d'una prova pilot per la implantació de noves rutes amb transport col·lectiu en altres indrets del parc	RB	10/21	11/21
Regulació d'accés al Pla de la Calma amb vehicle motoritzat	UUPEA	07/21	12/21
Estudiar la viabilitat de propostes per la regulació i control dels accessos al parc en vehicle privat	Direcció	06/21	12/21

**12. Implantació del mètode de comptatge de la freqüentació comú per a tota la Xarxa de Parcs Naturals**

Cal seguir treballant per al bon funcionament d'aquests equips, així com tenir en compte les seves dades.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Manteniment i explotació de les dades dels equips de comptatge de vehicles i persones per a la recollida de dades.	UUPEA	01/21	12/21
Instal·lació de nous equips de comptatge en itineraris i indrets freqüentats	UUPEA	01/21	12/21



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Aplicació de la metodologia del càlcul de freqüentació aplicat al parc natural del Montseny	UUPEA	03/21	12/21
---	-------	-------	-------

**13. Establir criteris i mesures per l'adaptació i mitigació dels equipaments al canvi climàtic**

Amb aquest control es vol aconseguir establir mesures d'estalvi energètic i estalvi d'aigua partint del coneixement dels consums.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Difusió dels sistemes d'adaptació al canvi climàtic elaborats de forma participada en el pla d'acció del Life Clinomics	RB	06/21	12/21

**2. ACTUACIONS DERIVADES DEL PROGRAMA D'ACTUACIONS DEL PARC**

Les actuacions derivades del programa d'actuacions del parc són aquelles actuacions, ja sigui que es realitzen de manera periòdica o bé anualment que tenen a veure amb els equipaments i serveis del parc, però que no afecten directament als procediments i accions del sistema de qualitat del parc. aquestes estan incloses

**14. Col·laborar amb l'Associació d'Empresaris turístics del Montseny.**

Per tal de convidar a empreses i particulars a assolir els estàndards de qualitat del Sistema és molt important mantenir la comunicació amb agents de territori i amb els municipis del Parc. En aquest sentit, és bàsica l'activitat de l'Associació d'empresaris turístics del Montseny, amb la qual el parc te establert un conveni de col·laboració. El treball conjunt pel projecte de la Carta Europea de Turisme Sostenible, amb la implantació de la 2ª fase, d'acreditació d'empreses, és important per la col·laboració i cooperació de l'entitat amb el parc.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el seguiment de les accions del pla anual de l'Associació d'Empresaris turístics del Montseny vinculades amb el turisme sostenible i el parc.	Direcció	01/21	06/21

**15. Treballar conjuntament amb els municipis en el procés d'implantació de la Reserva de la Biosfera del Montseny**

Actuació	Respons.	inici	Termini
----------	----------	-------	---------



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Desenvolupar el pla d'actuacions de la Reserva de la Biosfera	Direcció	01/21	06/21
Elaborar convenis amb els municipis per al desenvolupament d'accions prioritàries en la Reserva de la Biosfera	Direcció	04/21	11/21

**16. Continuar aprofundint en el treball per que el Sistema de Qualitat serveixi per a la millora continua en la gestió del Parc.**

La participació de tot el personal del Sistema de Qualitat és un dels principis bàsics de la seva concepció. Per això les eines que ens serveixin per aconseguir l'eficàcia del Sistema han de ser un objectiu prioritari.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Vetllar perquè les reunions de les comissions recullin les inquietuds de tot el personal del sistema.	Direcció	01/21	12/21
Realitzar reunions periòdiques per fer un seguiment trimestral del Pla de Millora.	Direcció	04/21	12/21

**17. Elaborar i aprovar els documents del Sistema Q pel 2021**

Realitzar el seguiment de les actuacions per tal de dur a terme la documentació necessària pel desenvolupament correcte del sistema de qualitat..

Actuació	Respons.	inici	Termini
Elaborar i aprovar els documents anuals del sistema de Qualitat del 2021	Direcció	01/21	06/21

**18. Formular propostes i programes d'actualització i millora de les instal·lacions i serveis dels equipaments del parc.**

Per tal de garantir la qualitat del servei en els equipaments cal programar i executar actuacions de manteniment i millora dels equipaments que es troben recollides en el programa d'actuacions anual del parc (3.1 Creació i manteniment d'equipaments)

Actuació	Respons.	inici	Termini
Executar les actuacions de millora de la xarxa d'aigua potable de la vall de Santa Fe	USP	01/21	12/21
Obres d'accessibilitat a la masia del Bellver	USP	01/21	12/21



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

Obres de millora del cobert de l'Agustí	USP	01/21	12/21
Millora de la instal·lació elèctrica autònoma del Bellver i l'Agustí	USP	01/21	12/21
Millora de l'accessibilitat a la casa de colònies de Vallcàrquera	USP	01/21	12/21
Millora del sistema de subministrament d'aigua a la Casanova de Sant Miquel	USP	01/21	12/21
Millora del sistema de suport del camp solar de la Casanova de Sant Miquel	USP	01/21	12/21
Sistema depuració d'aigües residuals (filtre de graves) a l'àrea d'esplai de la Plana del Coll	USP	01/21	12/21
Revisió i reparació dels sistemes de depuració per estany facultatiu dels equipaments del parc	USP	01/21	12/21

**19. Desenvolupar el pla d'acció de la Carta Europea de Turisme Sostenible**

Des de l'any 2011 el parc natural del Montseny va rebre l'acreditació de la Carta Europea de Turisme Sostenible, una aposta per tal de fer possible el treball conjunt entre les diferents administracions implicades en el foment el turisme sostenible del Montseny.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Convocar i preparar les reunions del grup de treball i el Fòrum Permanent de la CETS	UUPEA	01/20	12/20
Assistir i participar a les reunions de la Xarxa CETSCAT i al seminari permanent de la CETS	UUPEA	09/20	11/20
Presentar el dossier de candidatura de renovació del la CETS del Montseny a la Federació Europarc	UUPEA	02/20	07/20
Fer el seguiment i avaluació del programa d'actuacions 2021-2025	UUPEA	02/20	12/20
Planificar i realitzar la tasca de verificació per la renovació	UUPEA	09/21	12/21
Treballar conjuntament amb les empreses acreditades amb la CETS (Fase II)	UUPEA	01/21	12/21



Parc Natural del Montseny  
Reserva de la Biosfera

## 20. *Desenvolupar el Pla d'Acció de l'Estratègia d'Educació Ambiental del Parc Natural del Montseny.*

Per tal de fomentar i donar qualitat a les activitats d'educació ambiental que es desenvolupen a l'entorn del Parc Natural del Montseny s'ha definit una estratègia per a l'Educació Ambiental. Per tal de portar-la a terme, l'estratègia porta associada un programa d'actuacions del que es realitza un seguiment anual.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el seguiment de les actuacions previstes en l'Estratègia d'Educació Ambiental del Parc Natural del Montseny.	Direcció	01/21	12/21

## 21. *Realitzar el seguiment de les actuacions del programa "El Montseny a l'escola".*

El Montseny a l'Escola és un programa que defineix unes unitats didàctiques per a alumnes de primària. El programa està adreçat a les escoles dels municipis del Parc i el curs 2016/2019 s'inicia la implantació del cicle superior

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el seguiment de les actuacions del programa "Montseny a l'Escola".	UUPEA	01/21	12/21
Revisar el programa per adequar-lo a la nova realitat de treball per projectes del currículum escolar	UUPEA	01/21	12/21

## 22. *Coordinar i realitzar el seguiment del programa "Passejades 2021".*

El programa "Passejades guiades, tots els diumenges de l'any" organitza sortides interpretatives del patrimoni natural, arquitectònic, arqueològic i cultural del Parc Natural del Montseny. El programa oferta un itinerari guiat per un monitor per a cada diumenge de l'any.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar el seguiment del programa Passejades 2021.	UUPEA	01/21	12/21
Coordinar el programa Passejades 2022	UUPEA	09/21	11/21



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

**23. Realitzar el seguiment de les actuacions del programa “Viu el parc”.**

Viu el parc és un programa organitzat per la Gerència de Serveis d’Espais Naturals de la Diputació de Barcelona amb la col·laboració dels ajuntaments de l’àmbit de cada parc. s’inclou dins aquest programa les activitats i actes culturals que tenen lloc en els municipis així com els actes celebrats dins l’àmbit del parc natural del Montseny inclosos en el Programa “Poesia als parcs” i “Parcs en concert”.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Participar en les reunions de programació i avaluació del programa Viu el Parc.	UUPEA	04/21	07/21
Realitzar el seguiment del actes del programa Poesia als Parcs que es realitzin al Montseny	UUPEA	01/21	12/21
Realitzar el seguiment del actes del programa Parcs en Concert que es realitzin al Montseny	UUPEA	01/21	12/21

**24. Coordinar i realitzar el seguiment de les activitats del “Dia europeu dels parcs”.**

Amb motiu del Dia Europeu dels Parcs, el conjunt de parcs de la xarxa de Parcs Naturals de la Diputació de Barcelona organitza una sèrie d’activitats obertes al públic en general.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Coordinar i programar les activitats del Dia Europeu dels Parcs al Montseny	UUPEA	02/21	05/21
Realitzar el seguiment de les activitats del Dia Europeu dels Parcs al Montseny	UUPEA	05/21	06/21

**25. Coordinar i realitzar el seguiment de les activitats del “Cercle de Voluntaris dels Parcs”**

Dins el programa de voluntariat ambiental del “Cercle de Voluntaris dels parcs” de la Xarxa de Parcs Naturals anualment es programen una sèrie d’activitats per a realitzar el voluntaris als parcs, una o dues activitats a l’any es realitzen al Montseny.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Coordinar i programar les activitats del Cercle de Voluntaris al Montseny	UUPEA	01/21	02/21
Realitzar el seguiment de les activitats del Cercle de Voluntaris al Montseny	UUPEA	02/21	12/21





**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

**26. Assegurar el manteniment de l'inventari de senyalització del Parc.**

L'aplicatiu del SIGEP permet recollir tot l'inventari de la senyalització. A mesura que es van introduint noves senyals de manteniment de les senyals del Parc.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Manteniment i actualització de l'inventari de senyalització i introducció al SIGEP de les modificacions.	UUPEA	01/21	12/21
Establir noves eines per al control i seguiment del procés per a la elaboració i instal·lació de senyalització (Trello)	UUPEA	05/21	12/21

**27. Incidir en la millora de la recollida selectiva a alguns municipis del parc**

La recollida de residus municipal es fa en diferents punts del parc on es disposa de contenidors per cadascuna de les fraccions de residu. Per tal de facilitar el moviment dels contenidors i integrar-los en el paisatge, en molts punts de recollida s'han construït unes plataformes i uns tancaments per facilitar la integració paisatgística.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Realitzar obres d'integració paisatgística dels punts de recollida d'escombraries	USP	04/21	12/21

**28. Impulsar el foment i el coneixement dels valors del patrimoni cultural arquitectònic i etnològic.**

Cal posar en valor i donar a conèixer el ric patrimoni cultural i etnològic del parc, treballar conjuntament amb les diferents administracions per tal de la coordinació per al manteniment, la restauració, la millora i la visitació d'aquests elements.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Planificar i dur a terme la proposta de visites guiades al conjunt monumental de Tagamanent	UUPEA	06/21	12/21
Planificar i dur a terme la proposta de visites guiades a la fortificació ibèrica del Montgròs	UUPEA	01/21	12/21
Impulsar la redacció del Pla director del poblat ibèric del Puig del Castell	Direcció	01/21	12/21
Incrementar la senyalització dels elements patrimonials	Direcció	01/21	12/21



**Parc Natural del Montseny**  
Reserva de la Biosfera

## **29. *Avaluació del document de bones pràctiques en la organització d'activitats excursionistes.***

Un cop elaborat i aprovat el document cal donar a conèixer el seu contingut i aplicar-lo en les activitats excursionistes que es realitzen al Parc.

Actuació	Respons.	inici	Termini
Manteniment del grup de treball amb les entitats excursionistes participants en l'elaboració del document de bones pràctiques	UUPEA	06/21	09/21

## **5. ANNEX.**

**FR\_340\_01 Registre de seguiment del pla anual de millora.**