

Efectes de la COVID-19 en els serveis públics locals (2020 i 2021)

Estudi amb dades dels Cercles de Comparació Intermunicipal



Objectiu de l'estudi



Determinar els efectes de la COVID-19 en els serveis locals analitzats en els Cercles de Comparació Intermunicipal

Metodologia



Disseny abans després: càlcul del percentatge de variació entre les dades de 2020 i 2021 i la mitjana de 2017-2019



Anàlisi a partir d'una **selecció d'indicadors** dels Cercles de Comparació Intermunicipal (d'activitat i resultats, despesa i eficiència i finançament)

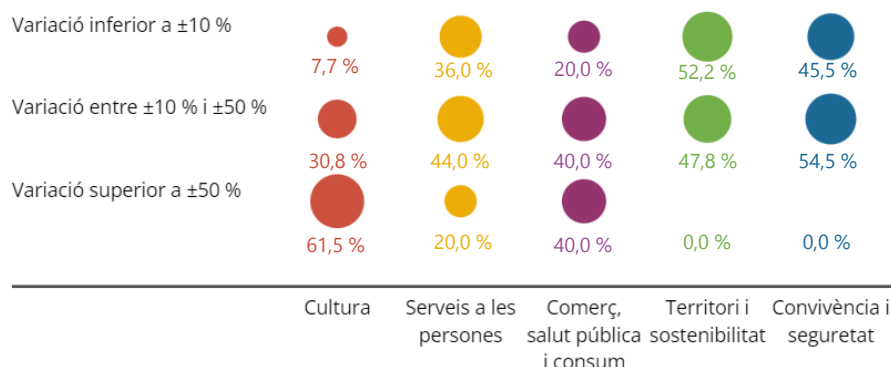
Blocs de contingut

- ✓ Evolució dels indicadors segons **tipologia de serveis**
- ✓ Anàlisi d'**indicadors comuns** a tots els serveis (d'organització, recursos humans i economia)
- ✓ Incorporació dels **canals virtuals** als serveis locals
- ✓ **Efectes** de la COVID-19 als 22 serveis analitzats en els Cercles

Resum dels resultats

2020

Indicadors segons grau de variació durant la COVID-19 (%)



Variacions més pronunciades



Variacions menys pronunciades

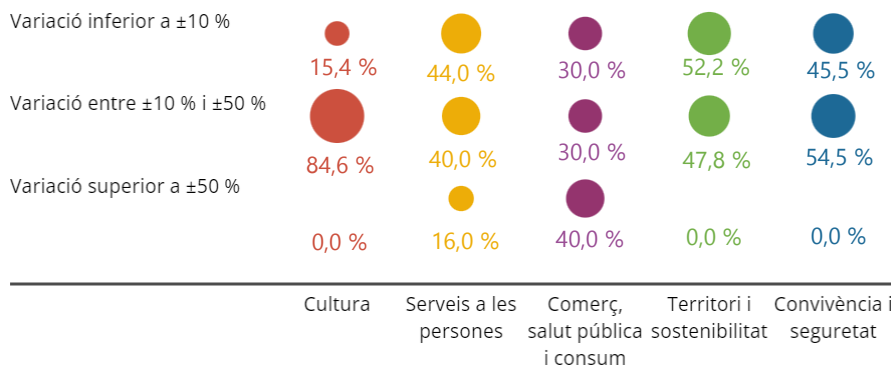


“ Els Cercles dels àmbits de **Territori i sostenibilitat i Convivència i seguretat** són els que, durant l'any 2020 **van mantenir en major mesura els nivells d'activitat** previs a la pandèmia. ”

“ En l'extrem oposat, els indicadors de l'àmbit de **Cultura**, que inclou Biblioteques, Espais escènics i Museus locals, així com el Cercle de **Fires Locals** van experimentar els **retrocessos més destacats** respecte al període anterior a la COVID-19. ”

2021

Indicadors segons grau de variació durant la COVID-19 (%)



Variacions més pronunciades



Variacions menys pronunciades



“ Els Cercles dels àmbits de **Territori i sostenibilitat i Convivència i seguretat** seguien sent, el 2021, els àmbits amb **més estabilitat** en els nivells de prestació. ”

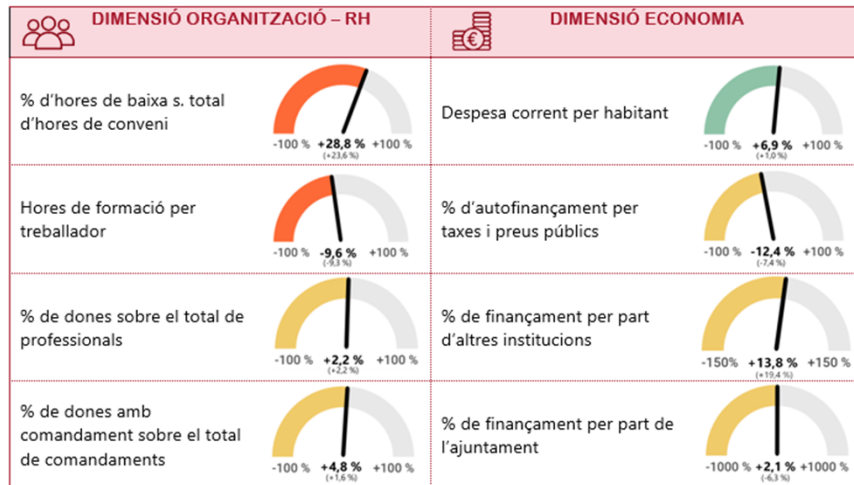
“ El 2021 els indicadors de **Fires locals** i de l'àmbit de **Serveis a les persones** són els que mantienien **disminucions més rellevants** respecte a 2017-2019. Els de l'àmbit de **Cultura** se situaven majoritàriament en **variacions intermèdies**. ”

Efectes de la COVID-19 en els serveis públics locals (2020 i 2021)

Estudi amb dades dels Cercles de Comparació Intermunicipal



Variació dels indicadors comuns entre serveis (%). 2021

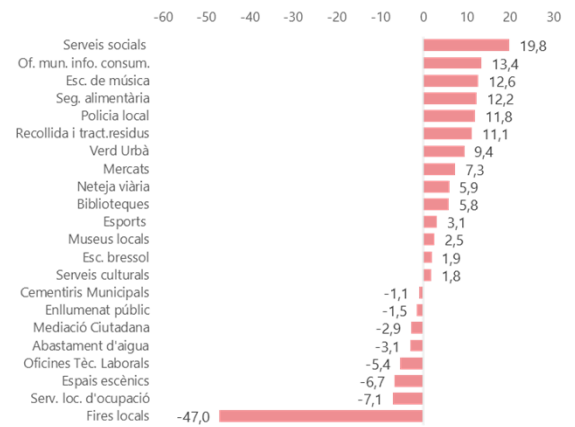


Entre parèntesis, es mostren els percentatges de variació de 2020 respecte a la mitjana de 2017-2019.

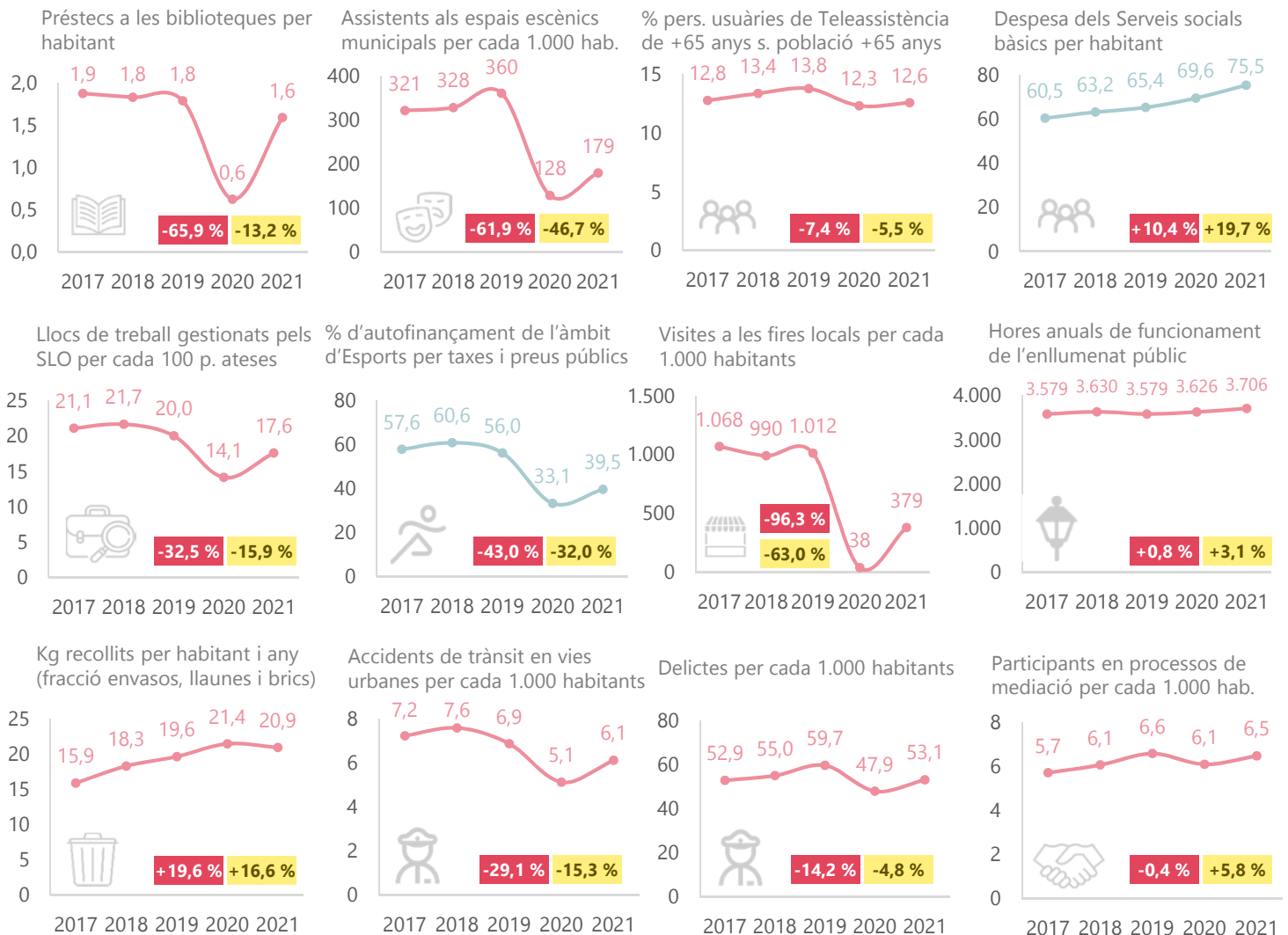
“ Les hores de baixa del personal va ser l'indicador comú entre Cercles amb més variació respecte a la situació prèvia a la pandèmia. Els del pes de les dones i el finançament de l'ajuntament, els més estables. ”

“ Mentre que el 2020 no s'observava una pauta clara, el 2021 els serveis que incrementaven la despesa per habitant ja eren una clara majoria. El cercle amb un increment més destacat va ser **Serveis socials**. ”

Variació despesa corrent per hab. (%). 2021



Detall de l'afectació de la COVID-19 als serveis avaluats en els Cercles. Selecció d'indicadors



% variació 2020 vs. 2017-2019

% variació 2021 vs. 2017-2019