

ENCÀRREC POLÍTIC	Polícia de Trànsit (PL) (Indisciplina Viària I)		2021	Polícia de Trànsit (PL) (Accidents de Trànsit)		2021	Polícia de Seguretat (tots els cossos policials)		2021	Polícia Assistencial (PL)	
	Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants		312,1	Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants		6,1	Delictes per cada 1.000 habitants		53,1	Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	
	% de denúncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari		39,1	Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants		2,4	% de delictes resolts respecte el total		30,8		
	% de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control		28,8	% de víctimes mortals i greus respecte el total		5,7	Detinguts per cada 1.000 habitants		4,9		
	% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit		21,2				Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants		5,9		
	Polícia de Trànsit (PL) (Indisciplina Viària II)		2021	Polícia de Trànsit (PL) (Regulació de Trànsit)		2021	Polícia de Seguretat (Policia Local)		2021	Polícia Administrativa (PL)	
	Denúncies de trànsit per cada 100 vehicles censats al municipi		51,9	Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants		48,8	% de delictes enregistrats per la Policia Local		22,4	Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	
	% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat		3,8	Activitats de grua per cada 1.000 habitants		20,2	% de detinguts realitzats per la Policia Local		29,5		
% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats		11,5	% de dies amb tall de circulació anuals		13,0						
USUARI/CLIENT	Garantir una bona cobertura del servei		2021	Oferir un servei de qualitat als ciutadans		2021	Fomentar la prevenció i la seg. (Controls)		2021	Fomentar la prevenció i la seg. (Formació)	
	Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants		1,19	Grau de satisfacció del servei		7,2	Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants		9,2	Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	
	Nombre de policies per cada 1.000 habitants		1,41				Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 hab.		162,2		

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2021	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2021	Millorar les habilitats dels treballadors
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)(Policia)	100,0	% de comandaments sobre el total de policies	19,8	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	5,0	Accidents laborals per cada 100 policies
	Gestió indirecta (%) (Concessió)(Policia)	0,0	Mitjana d'edat de la policia	45,7	Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa hores extres)	107,1	Hores de formació anual rebudes per policia
			% de plantilla del servei de policia local que són policies	89,3	% d'efectius que fan hores extres respecte el total	83,4	
			% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	5,8	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	13,3	
			% de policies en segona activitat respecte el total de policies	2,7	% d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni	11,0	
			% de Places vacants sobre el total de la plantilla policial	8,5	% de presencia real	80,5	
					% de baixes d'efectius produïdes per canvis a d'altres ajuntaments	3,3	
					% d'altres d'efectius provinents d'altres ajuntaments	3,2	Reflectir l'estructura de gènere del personal
					Salari brut d'un agent de policia	28.980,2	% de dones policia respecte el nombre total de policies
					Salari brut d'un agent de policia (inclou complements salarials)	32.754,0	% de dones policia comandament sobre el total de comandaments

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2021	Finançar adequadament el servei	2021	Gestionar adequadament els recursos	2021	Disposar d'un costos unitaris adequats
	Despesa corrent per habitant	93,1	% d'autofinançament per taxes i preus públics	27,7	% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	90,0	Despesa corrent per policia
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Policia)	9,2	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,1	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	57,8	Cost per hora extra treballada d'un policia
			% de finançament per part de l'ajuntament	72,1	% d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit	22,6	Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni

ENTORN		2021		2021		2021
	Població	39.980,8	Renda per càpita	15.600,2	% Atur	10,7
	Densitat de població (hab. / Km2 municipi)	2.176,3	Nombre de vehicles censats al municipi per cada 1.000 habitants	599,4		

ENCÀRREC POLÍTIC	2021															
	Oferir un servei accessible als usuaris (I)											Oferir un servei accessible als usuaris (II)		Reduir les emissions de CO2 del servei de recollida		
		Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	No sel. (resta)	Total						2021		2021	
	Habitants per punt de recollida	235,5	232,4	226,3	206,4	185,3							Habitants per deixalleria	19.351,9	Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants	7,0
	Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	34,8	223,8	211,8	91,6	531,5	1.095,8						% de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries	60,7		
Periodicitat mensual de la recollida de residus	3,3	12,6	13,0	14,5	21,6	65,0						% d'utilització de la deixalleria	50,5			
% contenidors tancats respecte al total	0,2	0,0	0,1	0,4	0,0	0,2						% de la fracció Orgànica Autocompostada	1,9			
USUARI/CLIENT	2021															
	Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva (inclou autocompostatge)															
		Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Total selectiva	Voluminosos	Fracció vegetal	Tèxtil	No sel. (resta)	Deixalleria					
	% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	4,8	7,2	5,3	10,6	34,2	5,0	2,3	0,5							
	% recollit de cada fracció sobre el total generat	59,5	59,7	58,8	27,2											
	Kg recollits per habitant i any	18,8	28,3	20,9	42,0		19,7	9,5	2,1	259,2	46,8					
% d'impropis		16,7	23,2	8,2												
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	4,5	17,6	3,5	16,8												
											Fomentar el civisme		2021			
											% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors		3,2			
											Oferir un servei de qualitat a la ciutadania		2021			
											Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis		6,9			
											Peticions per cada 1.000 habitants		15,9			

VALORS ORGANITZATIUS

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2021
Habitants per treballador del servei	1.818,7
Tones de residus recollides per treballador	719,8
Nombre de visites per treballador de la deixalleria	7.650,7

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021
% de Gestió directa	27,5
% de Gestió indirecta	72,5

Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2021
Satisfacció general dels treballadors	6,5
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	13,6
Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	23.668,2
Antiguitat mitjana dels treballadors	12,9

Promoure la responsabilitat social	2021
% de dones sobre el total de treballadors	6,0
% de dones comandament sobre el total de comandaments	9,5
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	7,3
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	0,5

Millorar les habilitats dels treballadors	2021
Hores anuals de formació per treballador	7,5
Accidents laborals per cada 100 treballadors	13,0

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats (I)	2021							
	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Voluminosos	Fracció vegetal	No sel. (resta)	Total
Despesa corrent en recollida de residus per habitant	1,9	7,7	5,7	7,7	5,8	1,8	17,5	46,7
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T)	102,5	276,1	276,9	189,2	293,9	138,4	66,7	118,0
Despesa corrent en tractament de residus per habitant		3,0	2,1	3,6	1,9	0,2	25,5	30,0
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T)		55,2	63,3	87,0	87,1	42,6	96,7	78,5
Despesa corrent de gestió per tona: recollida + tractament				284,1			162,6	

Disposar dels recursos adequats (II)	2021
Despesa corrent de gestió de residus per habitant (recollida + tractament) (no inclou deixalleria)	79,2
% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	8,1
Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	0,5

Finançar adequadament el servei	2021
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	90,8
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida	118,1
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	0,1
% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	9,0
% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva	26,0
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	20,8

Disposar dels recursos adequats (III)	2021
Despesa corrent de gestió de residus per habitant (Deixalleria)	4,3
Despesa corrent de gestió de residus per tona recollida €/T (Deixalleria)	96,6
Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	61,7

ENTORN

	2021
Població	46.663,3

	2021
Densitat de població	1.494,4

	2021
Renda per càpita	15.435,8

ENCÀRREC POLÍTIC	Oferir un servei accessible als usuaris	2021	Reduir les emissions de CO2	2021	Assolir un nivell adequat de qualitat	2021
	Habitants per paperera	44,6	Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants	3,4	% d'hores anuals de servei de tipologia E. Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	60,6
	Metres lineals per paperera	96,2			% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	10,8
					% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	4,7
			Promoure l'estalvi d'aigua	2021	% d'hores anuals de servei de tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	7,7
			Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	104,7	% d'hores anuals de servei de tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	16,2
			% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua	30,6	% d'hores anuals de servei de neteja Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	100,0

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania	2021	Fomentar el civisme	2021
	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	5,3	% d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària	1,6
	Peticions per cada 1.000 habitants	18,4	% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres	8,6

VALORS ORGANITZATIUS	Oferir un servei de qualitat	2021	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2021	Promoure la responsabilitat social	2021
	Habitants per treballador del servei	1.102,8	% Gestió directa	27,0	Satisfacció general dels treballadors	7,4	% de dones sobre el total de treballadors	20,4
	Metres lineals per treballador	2.312,1	% Gestió indirecta	73,0	% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals	13,7	% de dones comandament sobre el total de comandaments	14,4
	Metres quadrats per treballador	25.029,5			Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	21.515,0	% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	8,1
			Millorar les habilitats dels treballadors	2021	Antiguitat mitjana dels treballadors	12,5	% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	6,1
			Hores anuals de formació per treballador	6,1				
			Accidents laborals per cada 100 treballadors	12,5				

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2021	Finançar adequadament el servei	2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021
	Despesa corrent per habitant	46,7	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Neteja Viària)	0,0	Despesa corrent per metres lineals	22,6
	% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	4,7	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0	Despesa corrent per metres quadrats	1,9
	% de despesa fora del contracte del servei de neteja viària	0,1	% finançament per part de l'ajuntament (Neteja Viària)	100,0		

ENTORN		2021		2021		2021
	Població	46.663,3	Densitat de població	1.494,4	Renda per càpita	15.435,8

ENCÀRREC POLÍTIC	Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques	2021	Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental	2021	Fomentar l'ús de les TIC	2021	Fomentar la lectura	2021
	M ² per cada 1.000 habitants	51,1	% de llibres del fons general que han sortit en préstec	27,0	Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab.	0,6	% de la població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	3,6
	Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	36,8	% de novel·les que han sortit en préstec	36,2	% de visites que fan ús del servei d'Internet + ofimàtica	5,2	% de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	19,0
	Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	35,9	% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec	47,0	% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	10,8	% de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	15,5
	% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	48,1	% de CD que han sortit en préstec	13,0	Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	1,8	% de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	9,4
			% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	33,6			% de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	9,5
	Oferir un fons documental suficient	2021	% de fons documental que ha sortit en préstec	29,2			% de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	5,1
	Fons documental per habitant	1,8	% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	60,5			% de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	10,3
	Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	2,2					% de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	10,0
	% de renovació del fons	6,3						
	% de creixement de la col·lecció	-1,7						

USUARI/CLIENT	Fomentar l'ús de les biblioteques	2021	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2021	Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials	2021	Realitzar activitats de dinamització cultural	2021
	Visites presencials per habitant	1,8	Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	-	Interaccions per publicació	5,4	% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	4,0
	Visites al web per habitant	0,3			Seguidors per cada 1.000 habitants	109,8	Assistents per activitat de dinamització cultural	12,8
	Préstecs per habitant	1,7			Interaccions per cada 100 usuaris actius	169,1	Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	57,1
	% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	33,1					Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	1,2
	% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	28,2						
	% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	9,8						

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2021	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2021	Millorar les habilitats dels treballadors	2021
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal) (Biblioteques)	100,0	Visites per treballador i hora de servei	4,5	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	4,8	Hores anuals de formació per treballador	11,5
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques)	0,0	Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	2,5	Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	21.171,1		
			% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores	1,8			Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2021
							% de dones respecte el total de treballador/res	78,1
							% de dones comandament sobre total de comandaments	85,8

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2021	Finançar el servei adequadament	2021	Gestionar els recursos adequadament	2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021
	Despesa corrent per habitant (Biblioteques)	19,4	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques)	0,1	% de la despesa destinada a personal	66,8	Despesa corrent per visita	10,6
	Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques)	11,3	% d'autofinançament per part de la Diputació	38,5	% de la despesa destinat a fons documental	9,8	Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	6,2
	% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	1,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	3,5	% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	2,3	Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)	30,2
	Despesa en fons documental per habitant	1,9	% d'autofinançament per part de l'ajuntament (Biblioteques)	57,9	% de la despesa destinada a manteniment	21,1		
	Despesa en fons documental per m²	37,1	Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	0,1	% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	58,3		
	% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	22,7						

ENTORN		2021		2021		2021		2021
	Població	35.356,8	Renda per càpita	17.817,4	Nombre de biblioteques	1,5	% de fons documental en lliure accés de préstec	88,7
	Densitat de població	1.757,8	Taxa d'atur	10,2	Habitants per biblioteca	24.036,4		

ENCÀRREC POLÍTIIC	Proporcionar una bona oferta d'equipaments		Ofertir una intensa programació municipal d'arts en viu		Ofertir una programació municipal d'arts en viu diversa		Ofertir una programació municipal d'arts en viu per a tots els públics	
	2021		2021		2021		2021	
	Butaques per cada 1.000 habitants	11,3	Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants	9,9	% funcions de teatre s/ total	47,6	% funcions per al públic general s/ total	55,3
	Places ofertes (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	274,2	Funcions professionals programació general i familiar d'iniciativa municipal per cada 10.000 habitants	7,3	% funcions de música s/ total	31,4	% funcions per al públic familiar s/ total	18,7
			Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per espectacle	1,2	% funcions de dansa s/ total	9,6	% funcions per al públic escolar s/ total	26,0
			% de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic	12,7	% funcions d'altres gèneres s/ total	11,4		
	Ser un centre de referència de l'oferta d'arts en viu del municipi		Difondre l'espai escènic a través del web i les xarxes socials		Ofertir una intensa oferta d'actes culturals i socials		Ofertir una intensa oferta d'actes culturals i socials	
	2021		2021		2021		2021	
	% de funcions anuals no professionals i d'iniciativa municipal fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	8,3	Visites al web per cada 1.000 habitants	848,8	Nombre de dies anuals amb funció professional d'iniciativa municipal a l'espai escènic per sala	29,1	Nombre d'actes realitzats mitjançant lloguer de sala	8,6
	% de funcions anuals iniciativa de tercers fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	23,2	Nombre de perfils actius a les xarxes socials	3,4	Nombre de dies anuals amb ús per sala	138,3	Nombre d'actes realitzats mitjançant cessió gratuïta	18,0
% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics aliens s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	14,0	Mitjana de seguidors a les xarxes socials	2.366,7			Nombre d'actes d'iniciativa municipal	8,0	
% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics a taquilla s/ total funcions espai escènic d'iniciativa municipal	8,5							

Com més gran, millor	Fomentar l'assistència als espais escènics municipals		Fomentar l'accés i la participació dels usuaris		Fomentar l'assistència a tot tipus d'espectacle		Fomentar l'assistència de tot tipus de públic	
	2021		2021		2021		2021	
	Assistents per cada 1.000 habitants	179,2	% entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades (s/ total)	73,6	% d'assistents a funcions de teatre s/ total	47,8	% d'assistents a funcions per al públic general s/ total	63,4
	Assistents programació general i familiar per cada 1.000 habitants	143,3	% entrades venudes amb descompte (excloent abonaments) (s/ total)	37,6	% d'assistents a funcions de música s/ total	35,4	% d'assistents a funcions per al públic familiar s/ total	16,6
	% d'assistents sobre aforament	65,3	% d'entrades venudes per abonament (s/ total)	14,6	% d'assistents a funcions de dansa s/ total	9,0	% d'assistents a funcions per al públic escolar s/ total	20,1
	% entrades venudes sobre assistents (teatre general i familiar)	87,5			% d'assistents a funcions d'altres gèneres s/ total	7,9		
			Fomentar l'accés a la programació NO presencial dels espais escènics					
			2021					
			% de funcions NO presencials s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	2,6				
			Mitjana de visualitzacions de les funcions NO presencials de l'espai escènic	193,3				

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021	Disposar d'una dotació adequada de RRHH	2021	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2021	Millorar les habilitats dels treballadors	2021
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. municipal)(Espais Escènics)	88,4	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús	32,4	% d'hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable	4,0	Hores anuals de formació per treballador (personal estable)	8,4
	Gestió directa per part de l'Ajuntament %(Espais Escènics)	51,8	Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per cada 100 places ofertades d'aforament	49,2	Antiguitat mitjana dels treballadors/res estables	12,5		
	Gestió directa per part d'OOAA i Emp. Municipal %(Espais Escènics)	36,6			Sou brut d'un tècnic de cultura	36.567,9	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2021
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)(Espais Escènics)	11,6			Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic	34.667,5	% de dones respecte el total de treballadors estables	49,7
						% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	47,6	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2021	Finançar adequadament el servei	2021	Gestionar adequadament els recursos I	2021	Gestionar adequadament els recursos II	2021
	Despesa corrent total per habitant	10,4	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent total	19,2	% de la despesa en personal estable s/ despesa corrent total	31,0	Mitjana del taquillatge per funció (teatre general i familiar)	2.130,9
	Despesa corrent municipal per habitant	9,3	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total	17,1	% de la despesa en total caixets s/ despesa corrent total (teatre general i familiar)	34,6	Mitjana del caixet total per funció (teatre general i familiar)	4.926,7
	% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal	0,9	% d'autofinançament per patrocinis s/ despesa corrent total	1,5	% despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent total	7,3	% de cobertura (taquillatge / caixet total) (teatre general i familiar)	43,3
			% d'autofinançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	62,2	% despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent total	3,6	Preu mitjà per entrada venuda (teatre general i familiar)	12,5
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021			% d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent total	22,3	Preu màxim lloguer sala per butaca	4,7	
Despesa corrent total per assistent	58,2			% de transferències corrents s/ despesa corrent total	1,1			

ENTORN		2021		2021		2021		2021
	Nombre d'espais escènics municipals	1,6	Població	68.342,7	Renda per càpita	15.465,2	Despesa corrent del pressupost municipal per habitant	980,2
	Nombre de sales dels espais escènics municipals	2,1	Densitat de població (hab. / km2)	2.930,8				

ENCÀRREC POLÍTIC	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)		2021		Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)		2021		Planificar adequadament l'oferta escolar		2021		Potenciar la igualtat d'oportunitats		2021	
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant		0,95		% Oferta de serveis complementaris		76,4		% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)		47,1		% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal		17,4	
	Demanda de places d'escola bressol municipal (%)		20,2		% Oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies		15,2		% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)		53,0		% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en escola bressol municipal		10,4	
	% Cobertura de places		83,5		% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals		40,3		% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)		1,2					
					% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals		0,5									

USUARI/CLIENT	Ofereix un servei de qualitat als usuaris / clients		2021		Ofereix un servei accessible als usuaris		2021		Garantir l'accés a tots els usuaris		2021		Facilitar la participació		2021	
	Grau de satisfacció dels usuaris		8,8		Mitjana d'hores d'obertura diària per centre		9,2		% d'alumnes que han rebut ajuts		23,0		Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes		40,3	
	% de baixes d'alumnes sobre el total d'alumnes en escola bressol municipal		17,3		Mitjana de dies d'obertura anual per centre		197,0		% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats		82,2		Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs		12,1	
					% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre		97,7		% de municipis que apliquen polítiques de tarifació social		50,0					
									% d'alumnes amb necessitats educatives especials		2,8					
								% d'alumnes amb necessitats educatives socials		6,2						

VALORS ORGANITZATIUS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2021	Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)		2021	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		2021	Millorar les habilitats dels treballadors		2021
% de Gestió Directa		57,6	Alumnes per educador/a tutor/a		11,9	% de personal educador tutor i educador de suport fix		77,3	Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport		21,0
% de Gestió Indirecta		42,4	Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a		0,6	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport		9,6			
			% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció		68,7	Salari brut d'un/a educador/a tutor/a		23.140,6			
			% d'hores no lectives dels educadors/es tutors/es sobre total d'hores anuals treballades		13,4	Salari brut d'un educador/a de suport		20.505,0			
			% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre total d'hores anuals treballades		10,0	Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol		29.390,8			
			% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual		57,4	% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera		13,2			
			Alumnes de menjador per professional de menjador		4,6	Antiguitat mitjana dels docents		12,6			
			% de monitors sobre el total de professionals de menjador		11,7						
									Promoure la responsabilitat social		2021
									% de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport		98,4
									% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments		99,6

ECONOMIA

Disposar dels recursos adequats		2021	Finançar adequadament el servei		2021	Gestionar adequadament els recursos		2021	Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats		2021
Despesa corrent per habitant (Escoles Bressol)		28,9	% d'autofinançament per aportacions de les famílies		29,3	% de la despesa en personal sobre el total de despeses corrents		71,8	Despesa corrent per alumne		6.974,0
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Bressol)		3,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Escoles Bressol)		24,2	% de la despesa en neteja sobre el total de despeses corrents		6,5	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol		6.029,8
			% de finançament per part de l'ajuntament (Escoles Bressol)		46,5	% de despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei		13,4	Despesa corrent per hora d'obertura anual		266,0
						% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei		0,9	Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol		159,3
									Quota mitjana mensual del servei del menjador		125,0

ENTORN

	2021		2021		2021		2021
Població	51.044,8	% de població de 0-3 anys sobre el total de la població	2,4	Densitat de població (hab. / km2)	2.428,8	Renda per càpita	15.563,5
Població de 0-3 anys	1.232,2	Població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera	296,5	Taxa d'atur	10,3	Nombre de centres municipals	3,1
		% de població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de la població de 0-3 anys	22,9	Taxa d'atur femenina	12,4	Nombre de centres amb places concertades o subvencionades per l'Ajuntament	0,1
		% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)	30,9				

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021	Organitzar adequadament els recursos	2021	Organitzar adequadament la jornada laboral del personal	2021	Millorar les habilitats dels treballadors	2021		
	% de Gestió directa	72,8	Oferta instrumental formativa a l'escola de música	17,9	% d'hores lectives de llarga durada sobre el total d'hores treballades	45,4	Hores de formació anuals rebudes per docent (a temps complet)	17,5		
	% de Gestió indirecta	27,2	Hores setmanals lectives dedicades a l'oferta de ll/d per alumne de ll/d	0,5	% d'hores lectives de curta durada sobre el total d'hores treballades	1,1	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2021		
	Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals	2021	% hores lectives de ll/d dedicades a instrument sobre total hores lectives de ll/d	58,3	% d'hores lectives de llarga durada on-line sobre el total d'hores lectives de llarga durada	20,1			% de personal docent fix	67,0
			% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts instrumentals sobre total hores lectives de ll/d	10,9	% d'hores lectives de curta durada on-line sobre el total d'hores lectives de curta durada	12,8			Antiguitat mitjana dels docents	13,1
			% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts vocals sobre total hores lectives de ll/d	2,2	% d'hores de preparació sobre el total d'hores treballades	17,9			% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal docent	2,8
	% de dones sobre el total de docents	44,9	% hores lectives dedicades a projectes comunitaris sobre el total d'hores lectives de ll/d i c/d	5,7	% d'hores programables sobre el total d'hores treballades	17,1	Salari Brut d'un/a docent	28.422,7		
	% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	49,8			% d'hores de gestió directiva sobre el total d'hores treballades	8,4	Salari Brut d'un/a director/a	34.364,1		
	Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals	2021			% d'hores treballades del personal d'administració i consergeria sobre el total d'hores treballades	10,1				

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2021	Finançar adequadament el servei	2021	Gestionar adequadament els recursos	2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021
	Despesa corrent per habitant (Escoles Música)	12,7	% d'autofinançament per aportacions dels alumnes	30,4	% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	91,5	Despesa corrent de ll/d per alumne de ll/d	1.353,5
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Música)	1,3	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	3,7	% despesa en neteja sobre el total de despeses corrents	3,2	Despesa corrent de c/d per alumne de c/d	101,2
			% de finançament per part de l'ajuntament	65,9	Preu mitjà ingressat per alumne de ll/d	435,1	Despesa corrent de projectes comunitaris per alumnes de projectes comunitaris	184,8
			Preu mitjà ingressat per alumne de c/d	27,3	Despesa corrent per hora treballada	33,5		
			Ingrés per hora lectiva (aportacions dels alumnes)	22,1				

ENTORN		2021		2021		2021		2021
	Població	49.508,5	Renda per càpita	15.566,1	Nombre de centres (Escoles de Música)	1,0	Any posada en funcionament	1.992,1
	Densitat de població (hab. / km2)	1.084,6						

IDIOMA DEL QUADRE	Impulsar la pràctica esportiva al municipi		2021	Facilitar l'accés de la població a la pràctica esportiva		2021	Impulsar l'ús dels espais esportius		2021
	% de persones que fan activitat física esportiva sobre el total d'habitants de 16 anys o més		52,4	Places dispon. activitats continuades municipals i d'entitats per cada 1000 hab.		200,9	% persones usuàries en equipaments esportius sobre el total dels habitants de 16 anys i més		34,6
	% de practicants menors de 16 anys en espais esportius municipals		72,8	% places disp. activitats continuades municipals / total places		56,1	Practicants en els centres escolars públics per cada 1000 habitants		35,1
				% places disp. activitats continuades d'entitats / total places		43,9	Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 habitants		1.100,2
	Impulsar el teixit associatiu esportiu		2021				% d'hores d'ocupació setmana tipus en PAV		93,8
	% de massa social de les entitats esportives sobre total de la població		19,6	Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats		2021	% d'hores d'ocupació setmana tipus en CAM		83,5
	% de practicants d'entitats esportives sobre el total de la població		10,9	Nombre d'esdeveniments esportius puntuals		23,0			
				Número d'hores d'activitats continuades per cada 1000 habitants		339,1			
	Promoure la cohesió social		2021						
	Practicants que reben ajuts públics per cada 1000 habitants		5,6	Número d'hores d'activitats puntuals per cada 1000 habitants		3,5			
				Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats II		2021			
				Nombre d'esdeveniments esportius puntuals (Virtuals o no presencials)		1,2			
				Número d'hores d'activitats continuades (Virtuals o no presencials) per cada 1000 habitants		2,4			
				Número d'hores d'activitats puntuals (Virtuals o no presencials) per cada 1000 habitants		0,1			
ENCÀRREC POLÍTIC	Fomentar l'ús del serveis esportius municipals		2021	Oferir un servei de qualitat als ciutadans		2021	Oferir un servei de qualitat als ciutadans		2021
	% de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats mpals. sobre el total d'habitants		11,3	Preu de l'abonament individual mensual en un complex esportiu		37,7	Satisfacció general dels usuaris en els complexos esportius		7,1
	% de població abonada a un complex esportiu municipal sobre el total d'habitants		7,2						
	% abonaments CEM sobre volum màxim d'abonaments assolit		71,3						
	% d'Abonats que s'han donat de baixa durant l'any en curs		45,8						

USUARI/CLIENT	Reflectir la dotació de recursos humans	2021	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors municipals	2021	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021
	Treballadors municipals, de contractes de serveis i concessions per cada 10000 hab.	10,7	Sou brut base monitor/a d'esports municipal	21.291,0	% despesa corrent en gestió directa	76,7
	Nº de treballadors municipals de l'esport a temps complet per cada 10.000 habitants	3,3	% de dies de baixa laboral sobre el total dels treballadors/res municipals	5,3	% treballadors municipals i de contractes de serveis s/ total treballadors	65,2
	Nº de treballadors a temps complet d'empreses de serveis per cada 10.000 habitants	4,2				
	Nº de treballadors a temps complet de concessions per cada 10.000 habitants	3,6	Millorar les habilitats dels treballadors municipals	2021	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2021
			% de personal assistent a cursos sobre el total de treballadors/es municipals	50,6	% dones empleades respecte el total de treballadors/res municipals	35,4
			Hores anuals de formació per treballador/a municipal	8,7	% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	33,6

VALORS ORGANITZATIUS	Disposar dels recursos adequats pel servei d'esports	2021	Disposar dels recursos adequats per a activitats	2021	Donar suport a la promoció esportiva de les entitats	2021
	Despesa corrent en esports (incloses les concessions) per habitant	64,0	Despesa corrent en activitats per habitant	10,7	Despesa en transferències corrents a entitats esportives per habitant	4,9
	% Desp. corrent en esports (incloses les concessions) sobre total despeses corrents municipals	6,3	Desp. corrent en activitats per cada hora d'activitat continuada	30,8	% transferències corrents a entitats s/ despesa corrent esports (incl. concessions)	7,2
					% d'inversió en esports (incloses les concessions) sobre el total d'inversió municipal (darrers 5 anys)	10,7
	Finançar adequadament el servei	2021	Disposar dels recursos adequats per a activitats	2021	% desp. corrent en reparació i manteniment (incloses les concessions) s/ total despesa corrent en esports	8,3
	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Esports)	39,5	Desp. corrent en activitats per cada hora d'activitat puntual	130,5	% desp. corrent en subministraments (incloses les concessions) s/ total de despesa corrent en esports	11,5
	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Esports)	2,0	Despesa corrent en activitats per cada hora d'activitat	32,8	% Desp. en Subministraments: Aigua s/ total Desp. Corrent	1,7
	% de finançament per part de l'ajuntament (Esports)	58,4			% Desp. en Subministraments: Electricitat s/ total Desp. Corrent	6,6
					% Desp. en Subministraments: Combustibles s/ total Desp. Corrent	3,2

ECONOMIA		2021		2021		2021
	Població	47.804,5	Pes econòmic de l'esport per càpita	-	Nombre d'Instal·lacions Esportives (sense Altres)	32,4
	Densitat de població	2.378,6	Nº de persones ocupades en el sector esportiu per cada 100 hab.	0,7	Nombre d'entitats esportives del municipi	53,7
	Renda per càpita	15.687,6				

SERVEIS SOCIALS BÀSICS

AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL

SBAS

SSAD

SIS

General Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) i Teleassistència

ENCÀRREC POLÍTC

Adequar el servei a la demanda ciutadana	2021	Adequar el servei a la demanda ciutadana (urgència social)	2021	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)	2021	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)	2021	Adequar el servei a la demanda ciutadana (SSAD general)	2021	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura Servei d'Ajuda a domicili i Servei de Teleassistència domiciliària)	2021	Adequar el servei a la demanda ciutadana (SIS)	2021
Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal (%)	6,9	% d'expedients actius que reben ajuts d'urgència social	23,9	Nombre d'habitants per cada Educador/a social en actiu	6.213,5	% Grau I s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	42,5	% de persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	15,7	Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	9,0	Persones usuàries del SIS per cada 1.000 habitants	6,3
Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)	7,8	% d'expedients amb actuacions de pobresa energètica s/total d'expedients actius als SBAS	9,5	Nombre d'habitants per cada Treballador/a social en actiu	3.882,8	% Grau II s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	36,7	% de persones usuàries de SSAD de 85 anys i més sobre el total d'habitants de 85 anys i més	56,1	% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 0-17 anys sobre el total d'habitants de 0-17 anys	0,2	Places de Servei d'Atenció Diürna (SADI) per cada 1.000 habitants menors d'edat	11,2
Despesa corrent dels SSB per habitant	75,5			Nombre d'habitants per cada professional de suport administratiu	7.506,7	% Grau III s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	20,8	% de persones usuàries de SSAD sobre el total d'habitants	3,2	% de persones usuàries del servei de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	4,2		
				Nombre de persones usuàries ateses als SBAS per cada 1.000 habitants	141,9					Hores mensuals d'ajuda domiciliària per persona usuària per situació de DEPENDÈNCIA	12,7		
				Nombre de beneficiaris d'RGIC per cada 1.000 habitants	17,8	Utilitzar els recursos adequadament	2021			Hores mensuals d'ajuda domiciliària per persona usuària per situació SOCIAL	6,6		
				Nombre de persones usuàries amb PIA aprovat per a cada 1.000 habitants	25,0	Persones usuàries del servei del SBAS per professional	336,8			% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència	62,0		
						Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Educador/a social	13,4			% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació social	43,4		
						Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Treballador/a social	15,7			% persones usuàries amb PIA que contemplan SAD	22,3		
						N. pers. usuàries menors d'edat amb COSE signat per cada 1.000 hab. de 0-17 anys	1,5						
										Servei de Teleassistència Domiciliària	2021		
										% de persones usuàries d'aparells teleassistència de 65 anys i més, sobre total d'hab. de 65 anys i més	12,6		

USUARI/CLIENT

Oferir un servei de qualitat	2021	Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SBAS)	2021	Oferir un servei accessible a les persones usuàries	2021	Oferir un servei accessible a les persones usuàries (SSAD General)	2021	Oferir un servei accessible a les persones usuàries (Servei d'Ajuda a domicili i Servei de Teleassistència domiciliària)	2021	Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SIS)	2021
Queixes i reclamacions fetes per cada 1.000 persones usuàries	3,1	% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total de persones usuàries ateses als SBAS	27,3	Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	15,8	% de persones usuàries SSAD exemptes de copagament	54,6	Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD social	7,4	% persones usuàries del SIS de 0-3 anys s. total de persones usuàries del SIS	4,5
		% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi	25,5	% de primeres visites fallides	9,9			Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD dependència	7,1	% persones usuàries del SIS de 4-15 anys s. total de persones usuàries del SIS	37,4
		% de dones s/total de persones usuàries ateses als SBAS	58,9	Mitjana anual d'entrevistes per expedient en actiu	1,8					% persones usuàries del SIS de 16-17 anys s. total de persones usuàries del SIS	4,5
		% de persones de 0-17 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS	18,9					Oferir un servei accessible a les persones usuàries de teleassistència	2021	% famílies usuàries del SIS s. total de persones usuàries del SIS	53,9
		% de persones de 18-64 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS	51,1	Oferir un servei de qualitat a les persones usuàries	2021			Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del servei de teleassistència	20,1		
		% de persones de 65 anys o més s/total de persones usuàries ateses als SBAS	30,0	Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida	43,3					Oferir un servei accessible per a les persones usuàries (SIS)	2021
				Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment	41,8					Hores setmanals d'assistència al Servei d'Atenció Diürna (SADI) per persona usuària	7,1
				% PIA realitzat l'any en curs sobre PIA a gestionar	73,0						
				% PIA als quals s'ha fet seguiment	72,8						

VALORS ORGANITZATIUS	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2021		Promoure un clima laboral positiu per al personal	2021	Millorar les habilitats del personal	2021	Promoure un clima laboral positiu per al personal (SSAD)	2021	Millorar les habilitats del personal (SSAD)	2021	Disposar dels recursos humans adequats per prestar el servei (SIS)	2021
	% de comandaments sobre els professionals dels SSB	9,8		Sou brut base anual d'un/a educador/a social	30.089,1	Hores anuals de formació per professional del SBAS	15,2	% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD	2,9	% d'hores de prestació directa amb personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa	13,9	Persones usuàries del SIS per professional	43,7
	% de personal de suport sobre els professionals dels SSB	21,6		Sou brut base anual d'un/a treballador/a social	30.465,9	% de professionals que fan supervisió externa de casos	63,1					Places de Servei d'Atenció Diürna (SADI) per professional	21,6
				% de professionals del servei fixos respecte el total de professionals	48,3								
				% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal del SBAS	8,3								
	Afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes	2021											
	% de personal dona amb comandament sobre el total de comandaments	86,4											
	% de personal dona sobre el total de professionals del SSB	87,3											

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2021	Disposar dels recursos adequats (urgència social)	2021	Disposar dels recursos adequats (SBAS)	2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021	Disposar dels recursos adequats (SSAD)	2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats (SSAD)	2021	Disposar dels recursos adequats (SIS)	2021
	Despesa corrent en altres serveis dels SSB per habitant	2,7	Despesa corrent en prestacions d'urgència social per habitant	9,0	Despesa corrent del servei del SBAS per habitant	28,4	Despesa corrent del servei del SBAS per persona usuària	201,6	Despesa corrent del SSAD per habitant	23,1	Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat	17,7	Despesa corrent anual dels SIS per habitant	3,9
	Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)	10,4	Despesa corrent en prestacions d'urgència social per expedient beneficiari d'AUS	422,7	Pes del servei del SBAS dins del pressupost dels SSB (%)	37,8			Pes del SSAD dins del pressupost SSB (%)	30,2				
			Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a paliar la vuln. econòmica per habitant	18,5							Disposar dels recursos adequats	2021	Disposar dels recursos adequats (SIS)	2021
			Pes de prestacions, serveis i projectes per a paliar la vuln. econòmica s/total de despesa SSB (%)	24,6							% despesa en SAD dependència sobre la despesa total en SAD	70,4	Despesa corrent anual dels SIS per persona usuària	625,9
	Finançar adequadament el servei	2021	% despesa en manteniment i roba s/despesa per paliar la vuln. econòmica	30,5	Finançar adequadament el servei (SBAS)	2021			Finançar adequadament el servei (SSAD)	2021			Finançar adequadament el servei (SIS)	2021
	% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSB)	2,0	% despesa en habitatge i subministraments s/despesa per paliar la vuln. econòmica	24,5	% d'autofinançament per taxes i preus públics (SBAS)	0,0			% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD)	6,9			% d'autofinançament dels SIS per taxes i preus públics	0,0
	% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSB)	40,4	% despesa socioeducativa s/despesa per paliar la vuln. econòmica	35,5	% de finançament per aportacions d'altres institucions (SBAS)	43,1			% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSAD)	47,4	Finançar adequadament el servei	2021	% de finançament dels SIS per taxes i preus públics	0,0
	% de finançament per part de la Diputació (SSB)	4,7	% altres despeses s/despesa per paliar la vuln. econòmica	11,5	% de finançament per part de la Diputació (SBAS)	4,7			% de finançament per part de la Diputació (SSAD)	2,5	% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD dependència)	4,8	% de finançament dels SIS per aportacions d'altres institucions	45,7
	% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SSB)	35,4			% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SBAS)	38,3			% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SSAD)	44,9	% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD dependència)	50,0	% de finançament dels SIS per part de la Diputació	2,6
	% finançament per part de l'ajuntament (SSB)	57,5			% finançament per part de l'ajuntament (SBAS)	56,9			% finançament per part de l'ajuntament (SSAD)	45,9	% de finançament per part de la Diputació (SAD dependència)	1,1	% de finançament dels SIS per part de la Generalitat de Catalunya	43,1
											% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SAD dependència)	48,7	% de finançament dels SIS per part de l'ajuntament	54,3
											% finançament per part de l'ajuntament (SAD dependència)	45,2		
											% d'autofinançament per taxes i preus públics (SAD social)	4,2		
											% de finançament per aportacions d'altres institucions (SAD social)	55,2		
											% de finançament per part de la Diputació (SAD social)	4,0		
											% de finançament per part de la Generalitat de Catalunya (SAD social)	51,2		
											% finançament per part de l'ajuntament (SAD social)	40,5		

ENTORN		2021		2021		2021		2021		2021		
	Població	50.092,0	Renda per càpita	15.602,5	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	95,0	IVSO 2: Base imposable mitjana IRPF	98,7	IVSO 4: % població de 85 anys o més	102,0	IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys	99,8
	Densitat de població (habitants per km2)	755,9	% d'atur	11,1	IVSO 1: % d'atur	100,3	IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge	105,8	IVSO 5: % població estrangera de països de renda mitjana o baixa	103,3		

ENCÀRREC POLÍTIIC	Impulsar l'ús dels mercats municipals		Ofertir un servei accessible als usuaris		Fomentar els valors socials i mediambientals als mercats		Reforçar l'impacte del mercat en l'entorn	
	2021		2021		2021		2021	
	Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat	13,1	Habitants per nombre de mercats	36.447,7	% de persones ocupades amb alguna discapacitat sobre el total de persones ocupades al mercat	13,7	Nombre d'establiments d'influència per parada oberta	2,5
	Total inversions (darrers 5 anys) per M ² de superfície total	45,0	M ² de superfície comercial per cada 1000 habitants	54,7	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat	53,6	% d'establiments d'influència que són d'alimentació	17,5
Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta	391.190,0	Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M ² de superfície comercial	8,7			% de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats	68,8	
		Usuaris del mercat per nombre d'habitants de la població	22,9			Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat	1,1	
						% de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats	46,8	

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als ciutadans		Promoure els serveis de mercat a la clientela		Millorar l'ús de l'espai al mercat per oferir un millor servei		Ofertir un servei de qualitat als mercats	
	2021		2021		2021		2021	
	% del sector peix i marisc (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	4,8	Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per nombre de mercats	17,0	Mitjana (en M ²) de superfície de venda a les parades per parada	20,0	Grau de satisfacció dels usuaris	8,1
	% del sector carnisseria, polleria, ous i caça (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	6,6	Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per mercat	3,3	% de parades obertes sobre el total de parades	75,6	M ² de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors a les parades	11,3
	% del sector xarcuteria i cansaladeria (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	4,6	% de parades obertes a la tarda sobre el total de parades	39,1	% de superfície comercial sobre superfície total	47,8	Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	16,9
	% del sector fruites i verdures (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	4,5	% de serveis a la clientela als mercats	55,6	% de M ² de superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre M ² de superfície total	9,1	Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	31,4
	% del sector altres alimentaris (sense operadors comercials) (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	8,5	% de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades obertes	98,1	% de serveis per al personal als mercats	72,7		
	% del sector altres alimentaris (amb operadors comercials) (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	42,3	% de parades dels mercats municipals amb presència d'un Marketplace virtual	48,6				
	% del sector bar i restauració (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	8,3						
% del sector altres no alimentaris (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	9,3							
% de superfície de venda de parades disponibles (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	11,1							

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2021	Grau d'acompliment de la normativa	2021	Millorar les habilitats dels treballadors	2021
	% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals) (per nombre de mercats)	77,1	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es municipals al mercat	6,2	Expedients sancionadors per mercat	0,1	Hores anuals de formació realitzades per persones ocupades al mercat	6,2
	% Gestió indirecta (concessió, altres) (per nombre de mercats)	22,9	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es contractats per l'entitat gestora del mercat	1,6	% Expedients executats sobre expedients sancionadors	100,0	% de persones ocupades al mercat assistents a cursos	36,7
	% de treballadors municipals respecte el nombre total de persones ocupades al mercat	77,1	Salari brut d'un peó de mercat	20.012,8			% de treballadors de les parades assistents a cursos	8,7
	Preu mig de rescat per any de concessió restant per M ² superfície de venda a les parades	97,9	Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors de neteja per cada 100 M ² de superfície total	94,1				
							Reflectir l'estructura de gènere del personal	2021
							% de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal	36,3
							% de dones comandament respecte el total de comandaments	65,9

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2021	Finançar adequadament el servei	2021	Gestionar adequadament els recursos	2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021
	Despesa corrent del servei per habitant	5,6	% d'autofinançament per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes	72,6	Despesa de manteniment per M ² de superfície total	9,8	Despesa corrent del servei per M ² de superfície total	50,2
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,5	% de finançament per aportacions d'altres institucions	1,4	Despesa de subministraments per M ² de superfície total	16,1	Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat	77,4
			% de finançament per part de l'ajuntament	26,0	% de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei	31,5		
					% de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei	6,9		

ENTORN		2021		2021		2021		2021
	Població	54.671,6	Densitat de població	2.526,7	Renda per càpita	15.233,1	Nombre de mercats municipals	1,5

IDIOMA DEL QUADRE	Impulsar l'ús firal 2021		Promoure oferta local 2021		Fomentar els valors socials i mediambientals a les fires i l'accessibilitat a la fira 2021		Oferta firal 2021	
	Nombre de visites per nombre total d'expositors	476,2	% d'expositors locals sobre el total d'expositors	28,8	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira	71,0	M ² de recinte firal per cada 1.000 habitants	314,1
	% de visites foranes respecte el nombre total de visites	26,6	% de m ² d'expositors locals sobre el total de m ² d'expositors	40,7	Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira	9.264,0	% de m ² d'expositors en estand sobre el total de m ² d'expositors	21,1
	Nombre de visites per cada 1.000 habitants	378,6			Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 m ² de recinte firal.	8,2	% d'expositors en estand singulars respecte el total d'expositors en estand de la fira	29,0
	Nombre de visites per nombre de dies de fira	16.237,6			Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de fires	4,0	Nombre d'expositors per cada 1.000 habitants	0,9
	Impulsar l'ús firal (II) 2021							
	% de fires virtuals realitzades sobre el total de fires locals	7,1						
	% d'expositors virtuals sobre el total d'expositors	34,6						
	Nombre de visites virtuals per cada 1.000 habitants	128,4						
	Nombre de visites virtuals per expositor virtual	245,8						
ENCÀRREC POLÍTIC	Promoure activitats a les fires 2021		Promoure els serveis a la clientela 2021		Millorar l'ús de l'espai a les fires per oferir un millor servei 2021		Oferir un servei de qualitat a les fires 2021	
	Nombre d'activitats complementàries per cada 10.000 habitants	6,6	% de serveis destinats als i les visitants per fira local	52,0	Mitjana de superfície (en M ²) d'expositors per nombre d'expositors	23,6	Grau de satisfacció dels i les visitants	8,2
			% de serveis destinats als i les expositors/es per fira local	60,1	Nombre d'expositors per 100 M ² de recinte firal	0,3	Grau de satisfacció dels i les expositors/es	8,1

USUARI/CLIENT	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors/es	2021	Disposar d'una dotació adequada de recursos humans	2021	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2021
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Empreses Municipals)(Fires Locals)	100,0	Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira (municipal)	30.658,6	Nombre d'hores de neteja per cada 100 M ² de recinte firal per dia de fira	0,3	Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires	5,6
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)(Fires Locals)	0,0	% d'hores de baixa sobre el total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels i les treballadors/es de l'equip de fires	0,4	Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 M ² d'expositors en estands	85,7	% de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos	29,9
					Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 M ² de recinte firal per dia de fira	1,8		
					Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es municipals de l'equip de fires per dies de fira	452,8	Reflectir l'estructura de gènere del Personal	2021
							% de dones treballadores municipals de l'equip de fires	74,1
							% de dones comandament respecte el total de comandaments de l'equip de fires	61,9

VALORS ORGANITZATIUS	Disposar dels recursos adequats	2021	Finançar adequadament els recursos	2021	Gestionar adequadament els recursos	2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021
	Despesa corrent del servei de fira local per habitant	1,7	% d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos	14,7	% que representa la despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat sobre la despesa corrent del servei de fira local	13,0	Despesa corrent del servei per M ² de recinte firal	5,4
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Fires Locals)	0,2	% de finançament per part d'altres institucions	6,3	Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats	20,3	Despesa corrent del servei per nombre d'expositors	1.794,9
			% de finançament per part de l'Ajuntament	79,0			Preu per metre lineal de sòl (per a expositors en espai lliure) i per dia	15,1
							Preu per M ² d'expositor en estand i per dia	24,9

ECONOMIA		2021		2021		2021		2021
	Població	37.161,0	Densitat de població	1.443,7	Renda per càpita	14.931,1	Nombre de fires locals municipals	1,1

ENCÀRREC POLÍTIC	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació	2021	Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial	2021	Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació	2021	Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses	2021
	% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys	6,2	% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	25,7	% persones ateses que han trobat feina	22,6	Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses	17,6
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada	46,3	% empreses que han rebut una primera visita	5,2	% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)	30,2	% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats	52,7
	% persones noves ateses	29,3	% empreses usuàries ateses que són del municipi	69,8	% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO	11,0		
	% persones ateses no residents al municipi	13,6			Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,3		

USUARI/CLIENT	Oferir un servei accessible a les persones usuàries de l'SLO	2021	Orientar adequadament a les persones i a les empreses envers el mercat de treball	2021	Impulsar la capacitat de la demanda	2021	Adequar el servei al perfil de les persones usuàries ateses	2021
	% entrevistes ocupacionals fallides	4,1	% persones ateses que han fet orientació	36,3	Nombre de places de formació cobertes per cada 100 persones usuàries ateses	16,1	% de persones ateses de menys de 30 anys s/total de persones usuàries ateses	28,3
	% persones usuàries que han generat autocandidatures via web	39,2	Mitjana d'actuacions realitzades per empresa (excepte d'intermediació)	2,1	Hores de formació per persona usuària que fa curs de formació organitzat per l'SLO	162,0	% de persones ateses de 50 anys o més s/total de persones usuàries ateses	26,2
	% ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures	22,9	Mitjana d'actuacions realitzades per persona (excepte d'intermediació)	4,3			% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors s/total de persones usuàries ateses	42,0
			Mitjana d'actuacions d'intermediació realitzades per oferta tancada	15,0			% de persones ateses amb estudis superiors s/total de persones usuàries ateses	15,4
					Donar suport a les persones usuàries demandants d'ocupació en la recerca de treball	2021	% de persones ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'SLO s/total de persones usuàries ateses	52,1
	Oferir un servei de qualitat	2021	Agilitar els processos en la intermediació laboral	2021	% de persones usuàries ateses que utilitzen el Club de feina	9,1	% persones usuàries ateses en situació d'atur sobre el total persones usuàries ateses	59,4
	Grau de satisfacció de les persones ateses	8,9	Temps mitjà (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional	5,8	Mitjana d'assistències al Club de feina per persona	3,4		

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat	2021	Promoure un clima laboral positiu entre el personal	2021	Millorar les habilitats dels professionals de l'SLO	2021
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OA) (SLO)	99,9	Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic	163,2	% d'hores de baixa sobre total hores de conveni	5,0	Hores anuals de formació per professional	21,5
	Gestió indirecta (%) (Concessió) (SLO)	0,1	Mitjana d'actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic	939,4	Sou brut base anual d'un professional inseridor / orientador	31.550,4	% de professionals assistents a cursos sobre el total de professionals	68,6
	Nombre de professionals amb perfil tècnic per cada 10.000 habitants de 16 a 64 anys	4,5	% professionals amb perfil tècnic A1 i A2 sobre total de professionals amb perfil tècnic	93,7	Sou brut base anual d'un AODL	32.472,7		
	% de professionals amb perfil tècnic sobre el total de professionals del SLO	81,6			% de professionals amb perfil tècnic amb plaça creada de plantilla	43,6		
			Millorar els processos de gestió de l'SLO	2021			Afavorir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones	2021
			% persones ateses en el període sobre el total de persones usuàries	27,4			% de dones sobre el total de professionals	85,2
			% empreses ateses en el període sobre total empreses usuàries	17,9			% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	83,3

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats	2021	Finançar adequadament el servei	2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021
	Despesa corrent de l'SLO per habitant	21,0	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,3	Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa	519,8
	% despesa corrent de l'SLO sobre el pressupost corrent municipal	2,1	% finançament per aportacions d'altres institucions	56,2	Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa de l'SLO que ha trobat feina	2.269,8
	% despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent de l'SLO	43,4	% autofinançament per part de l'ajuntament	43,5		

ENTORN		2021		2021		2021		2021
	Població	43.500,3	Taxa d'atur	11,0	% de variació interanual de l'atur registrat en el sector serveis	-23,2	Nombre de llocs de treball al sector serveis per cada 100 habitants de 16-64 anys	44,3
	Densitat de població (hab. / km2)	1.638,7	Taxa Atur Masculí	8,7	% de variació interanual de l'atur registrat en el sector industrial	-19,2	Nombre de llocs de treball al sector industrial per cada 100 habitants de 16-64 anys	10,3
	Renda per càpita	15.419,7	Taxa Atur Femení	13,5			Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys	59,0

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar l'ús de les OMIC	2021	Garantir l'acompliment de la normativa	2021	Fomentar actituds de consum responsable	2021	Fomentar la difusió de l'OMIC a les Xarxes Socials	2021
	Casos atesos per cada 1.000 habitants	28,0	Inspeccions per cada 1.000 habitants	0,5	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum no realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.	23,2	Percentatge de presència de l'OMIC a les Xarxes Socials	5,5
	% de consultes d'informació s/ total de casos atesos	73,1%	% d'inspeccions amb recursos propis sobre total d'inspeccions	91,1%	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.	65,3		
	% de reclamacions s/ total de casos atesos	26,0%	% d'inspeccions informatives sobre total d'inspeccions	52,1%	Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació per cada 10.000 hab.	4,7		
	% de denúncies i queixes s/ total de casos atesos	0,9%						

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat a les OMIC	2021	Oferir un servei accessible als usuaris	2021	Identificar la tipologia dels diversos casos atesos	2021	Distribuir adequadament el temps efectiu de treball entre les diverses tasques a realitzar	2021
	Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia	6,7	Mitjana d'hores d'obertura diària amb atenció directa al públic	3,6	% de casos d'habitatge s/ total de casos atesos	5,4%	% de temps dedicat a tasques d'atenció directa al ciutadà s/ total de temps de treball	45,1%
	Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi	69,5	% de casos via presencial s/ total de casos atesos	31,9%	% de casos de subministraments bàsics s/ total de casos atesos	18,5%	% de temps dedicat a inspeccions s/ total de temps de treball	1,1%
	Temps mitjà de tramitació de les denúncies no derivades a d'altres organismes tancades l'any en estudi	29,6	% de casos per telèfon s/ total de casos atesos	34,5%	% de casos de telecomunicacions s/ total de casos atesos	20,5%	% de temps dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum s/ total de temps de treball	3,5%
	Grau de satisfacció dels ciutadans amb l'atenció rebuda a l'OMIC	8,6	% de casos per Internet s/ total de casos atesos	30,5%	% de casos de productes s/ total de casos atesos	14,6%	% de temps dedicat a gestió s/ total de temps de treball	50,3%
			% de casos per altres vies s/ total de casos atesos	3,1%	% d'altres serveis de consum s/ total de casos atesos	36,5%		
					% de casos de no consum s/ total de casos atesos	4,6%		
	Gestionar reclamacions i denúncies	2021						
	% de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores s/ total reclamacions tancades l'any en estudi	56,1%						
	% de reclamacions derivades a d'altres organismes s/ total de reclamacions tancades l'any en estudi	10,4%						
% de denúncies tramitades a d'altres organismes s/ total denúncies tancades l'any en estudi	61,6%							

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021	Disposar dels recursos humans adequats	2021	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2021	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2021
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, empreses municipals)	100,0%	Habitants per persona treballadora de l'OMIC	30.823	% d'hores de baixa s/ total d'hores laborals de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	2,8	% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	74,8%
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0,0%	Nombre de casos atesos per persona treballadora de l'OMIC	863	Salari brut d'un/a tècnic/a de consum	32.827	% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament	70,1%
			% de persones de suport sobre total de personal de l'OMIC	26,3%				
							Millorar les habilitats dels treballadors	2021
							Hores anuals de formació realitzades per persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques	25,6
						% de persones treballadores de l'OMIC assistents a cursos s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	81,7%	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2021	Finançar adequadament el servei	2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021
	Despesa corrent del servei per habitant	1,4	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent	0,0	Despesa corrent en atenció i gestió de casos atesos per cas atès	39,9
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,14%	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent	36,8		
			% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent	63,2		

ENTORN		2021		2021		2021		2021
	Població	57.218	Densitat de població (hab. / Km2)	2.611	Renda per càpita	15.344	Nombre de centres	1
							Any de posada en funcionament del Servei d'OMIC	1.995

ENCÀRREC POLÍTIIC	Garantir el compliment de la normativa 2021		Gestionar un servei de "qualitat" 2021		Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania 2021	
	% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	15,1	% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	77,5	Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	0,7
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions	74,5	% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	68,8	Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	1,1
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	76,5	% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris	76,8		
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol	67,0				
	% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	74,3				
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions	71,1				
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	70,3				
	% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol	49,6				
						Gestió del risc 2021
					% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix	48,6
					% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà	38,4
					% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt	13,1

USUARI/CLIENT	Gestió de Riscos Sanitaris 2021		Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària 2021		Grau d'acompliment de la normativa 2021	
	Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	2,1	Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi	46,6	Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats	21,9
	Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	1,4				
					Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	19,9
					% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	4,1
				% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	3,1	

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)		2021	Disposar dels recursos humans adequats		2021	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		2021
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)		100,0	Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament		195,7	% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM		3,5
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)		0,0	Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM		55.285,6	Sou brut d'un tècnic de Salut pública		35.251,4
				Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament		846,9	Sou brut d'un inspector		37.362,7
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)		2021	Millorar les habilitats dels treballador/res del servei		2021	Reflectir l'estructura de gènere del personal		2021
	% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions		96,5	Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del Servei		13,1	% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM		72,1
						% de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament		81,8	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats		2021	Finançar adequadament el servei		2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats		2021
	Despesa corrent de SAM per habitant		1,0	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM		3,4	Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris		105,2
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal		0,1	% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM		18,8			
	% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública		15,2	% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM		77,7			

ENTORN			2021			2021			2021
	Població		79.780	Densitat de població (hab. / km2)		4.210	Renda per càpita		17.998
	% Població estrangera		18,3	Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants		9,8			

IDIOMA DEL QUADRE	Disposar d'instal·lacions eficients	2021	Reduir l'impacte ambiental de les instal·lacions	2021	Disposar d'unes instal·lacions actualitzades	2021	Disposar d'una contractació adequada	2021
	Potència instal·lada respecte el número total de làmpades (W)	84,1	Kg de CO2eq emeses respecte el número total de làmpades	98,7	Vida mitjana de les instal·lacions (anys)	17,2	Potència total contractada respecte la potència total instal·lada (equips + làmpada) (kWc/kWi)	1,6
	Lúmens totals útils respecte la potència instal·lada	38,4	Kg de CO2eq emeses per habitant	14,9	Vida mitjana de les lluminàries (anys)	9,5	Consum elèctric per habitant (kWh / hab.)	46,3
	Lúmens totals instal·lats respecte la potència instal·lada	94,0	% de lluminàries considerades contaminants per Flux Hemisfèric Superior instal·lat respecte el nombre total de lluminàries	9,9	% restant de valor patrimonial de les instal·lacions	53,1	Numero de punts de llum per quadre	72,5
			% de llum contaminant respecte al total	11,4	% de lluminàries amb més de 20 anys de vida	15,8	% de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure	94,1
	Promoure la generació d'Energies Renovables	2021						
	% d'energia renovable exigida contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat públic	83,1						

ENCÀRREC POLÍTIC	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)	2021	Disposar de tecnologia eficient	2021	Disposar d'una gestió eficient (I)	2021	Disposar d'una gestió eficient (II)	2021
	% de làmpades foses respecte el número total de làmpades	5,2	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de mercuri)	1,6	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (En capçalera)	22,4	% de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada	42,4
	% de lúmens instal·lats de llum blanca	44,2	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Halogenurs)	10,3	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Punt a punt)	1,6	% d'hores de nit apagada respecte el total d'hores de nit	2,9
	Ix mitjos estimats de superfície il·luminada	10,4	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Fluorescents/ Baix consum)	4,2	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Línia comandament)	9,1	Hores reals equivalents de funcionament de les instal·lacions del servei d'enllumenat públic	3.705,8
	Número total d'averies per cada 1.000 làmpades	107,9	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de sodi d'alta pressió)	40,6	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Equip autònom programable)	29,7		
			% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T<3500K-)	30,6	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Altres sistemes de regulació)	5,5		
	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)	2021	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T>3500K-)	11,5	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Sense regulació)	31,8		
	% d'avisos (que efectuen els ciutadans) per avaria respecte el número total d'averies	21,0	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Altres làmpades)	1,3	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Total)	100,0		
	% d'averies que es reparen en menys de 24 hores respecte el número total d'averies	72,2	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Total)	100,0				
	% Inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte el número total de quadres	43,6						

USUARI/CLIENT	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Subministrament elèctric	2021	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2021	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es	2021	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2021
	% Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	51,8	Número total de làmpades respecte superfície il·luminada	3.982,6	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	5,1	% de dones sobre el total de treballadors	12,9
	% Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...)	48,2	Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte superfície il·luminada (kW / km ²)	330,7	Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1 ^a electricista)	22.468,8	% de dones comandament sobre el total de comandaments	10,0
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Manteniment	2021	Número total de làmpades per treballador/a del servei	1.156,0	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2021		
	% Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	11,9	Número total d'avaries per treballador/a del servei	124,8	% de treballadors/es amb titulació mitja sobre el total de treballadors/es	21,5		
	% Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...)	88,1			Hores anuals de formació per treballador	12,2		
					Accidents laborals per cada 100 treballadors	5,2		

VALORS ORGANITZATIUS	Disposar dels recursos adequats (I)	2021	Disposar dels recursos adequats (II)	2021	Finançar adequadament el servei	2021	Disposar dels costos unitaris adequats	2021
	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/hab.)	14,7	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic	54,7	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Enllumenat públic)	0,0	Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	42,0
	Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/hab)	8,0	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total corrent d'electricitat municipal	44,2	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Enllumenat públic)	0,2	Despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	53,8
	Despesa del manteniment per habitant (€/hab)	6,3			% de finançament per part de l'ajuntament (Enllumenat públic)	99,8	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	99,0
	% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal	1,5					Preu mig del subministrament elèctric (€/kWh)	0,2
							Disposar dels recursos per actualitzar les instal·lacions	2021
							% d'inversions en renovació d'instal·lacions d'EP respecte al total de pressupost d'inversions	4,6
							Despesa en inversions d'EP per làmpada	34,0

ECONOMIA		2021		2021		2021		2021
	Població	60.754,3	Densitat de població	2.344,0	Renda per càpita	15.216,0	Número total de làmpades per cada 1.000 habitants.	150,0

IDIOMA DEL QUADRE	Impulsar la mediació ciutadana		2021		Gestionar els casos de mediació		2021		Vies d'accés dels casos de mediació		2021		Potenciar les diverses àrees de mediació		2021	
	Participants directes en processos de mediació / gestió / facilitació per cada 1.000 habitants	6,5	% de casos de mediació amb acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	27,8	% de casos en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació	38,8	% d'hores dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació s/total d'hores de mediador/a	57,7								
	Casos tancats (excepte desestimats) per cada 1.000 habitants	2,4	% de casos de mediació sense acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	6,9	% de casos oberts a proposta del servei de Mediació	1,7	% d'hores dedicades a activitats de formació s/total d'hores de mediador/a	3,5								
	Nombre d'assistents en activitats de formació per cada 1.000 habitants	6,1	% de casos de gestió / facilitació s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	47,0	% de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres Serveis municipals	51,4	% d'hores dedicades a activitats de sensibilització s/total d'hores de mediador/a	2,1								
	Nombre d'assistents en activitats de sensibilització per cada 1.000 habitants	7,3	% de casos derivats o interromputs s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	18,3	% de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres administracions	4,8	% d'hores dedicades a assessoraments sobre total d'hores de mediador/a	4,0								
					% de casos adreçats al Serveis de Mediació per entitats ciutadanes o professionals	3,2	% d'hores dedicades a activitats de difusió en mitjans de comunicació sobre total d'hores de mediador/a	3,5								
	Impulsar el treball transversal		2021		Promoure la col·laboració amb altres agents		2021									
	Nombre de participacions del SMC en Projectes Compartits municipals	9,5	% de casos gestionats en col·laboració amb altres agents s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	24,5					% d'hores dedicades a Projectes Compartits sobre total d'hores de mediador/a	4,8						
	Nombre de participacions del SMC en Taules Transversals del municipi	7,1	% d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents	40,1					% d'hores dedicades a la participació en Taules Transversals sobre total d'hores de mediador/a	3,6						
	Nombre de participacions del SMC en Intervencions Comunitàries	12,4	% d'activitats de sensibilització gestionades en col·laboració amb altres agents	68,7					% d'hores dedicades a la participació en Intervencions Comunitàries sobre total d'hores de mediador/a	12,0						
								% d'hores dedicades a d'altres activitats no especificades, sobre total d'hores de mediador/a	8,9							

ENTORN	Ofereix un servei de qualitat als SMC		2021		Ofereix un servei accessible als usuaris		2021		Identificar la tipologia dels diversos casos atesos		2021		Identificar els casos de mediació reparadora atesos		2021	
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb el servei de mediació/ gestió/ facilitació	8,5	Hores d'obertura setmanal pel matí	22,9	% de casos Veïnals s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	60,8	% de casos de mediació reparadora s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	8,0								
	Temps mitjà (dies) entre sol·licitud rebuda i 1a intervenció s/ total casos tancats (excepte desestimats)	1,6	Hores d'obertura setmanal per la tarda	8,3	% de casos Familiars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	11,2										
	Temps mitjà entre la primera intervenció i el tancament dels casos tancats (excepte desestimats i derivats o interromputs)	50,0					% de casos Escolars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	3,5	Difondre el servei als mitjans de comunicació i al web		2021					
	% de casos multipartits s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	16,0					% de casos d'Activitats Econòmiques s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	12,5	Visites al web (o blog)	2.617,8						
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de formació	8,8					% de casos Associatius s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	0,4	Nombre d'actuacions en xarxes socials	55,4						
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de sensibilització	9,3					% de casos d'espais públics s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	1,8	Nombre d'actuacions en premsa, ràdio o televisió	5,0						
	Visites professionals als Serveis de Mediació	8,9					% d'Altres casos s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	1,7								

USUARI/CLIENT	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2021	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2021	Millorar les habilitats dels/les treballadors/res	2021
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, empreses municipals) (SMC)	100,0	Hores anuals de mediador/a per cada 1.000 habitants	43,3	% d'hores anuals de baixa s/ total d'hores anuals dels/les mediadors/res	3,9	Hores anuals de formació per mediador/a (a temps complet)	29,1
	% de Gestió indirecta (concessió, altres) (SMC)	0,0	Mitjana d'hores dedicades a activitats de mediació/gestió/facilitació per cas tancat	13,0	Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complet)	29.161,7	Hores anuals de supervisió per mediador/a (a temps complet)	14,1
	% de despesa externalitzada de mediació s/ despesa corrent del servei (SMC)	46,0	Mitjana d'intervencions per cas tancat (excepte derivats, interromputs i desestimats)	8,4	Mitjana d'antiguitat (en mesos) dels/les mediadors/res	90,2		
	% de places creades en plantilla respecte les places del Servei de Mediació	35,0						
							Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2021
							% de dones s/ total de mediadors/res	71,8
						% de dones comandament s/ total de comandaments	78,9	

VALORS ORGANITZATIUS	Disposar dels recursos adequats	2021	Finançar adequadament els recursos	2021
	Despesa corrent del servei per habitant	1,3	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent (SMC)	0,0
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,1	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent (SMC)	32,9
			% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent (SMC)	67,1

ECONOMIA		2021		2021		2021		2021
	Població	61.618,4	Nombre de centres	1,2	IVSO 2: Base imposable mitjana IRPF	97,9	IVSO 5: % població estrangera de països de renda mitjana o baixa	103,3
	Densitat de població	608,0	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	94,2	IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge	101,0	IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys	99,0
	Renda per càpita	15.432,9	IVSO 1: % d'atur	100,6	IVSO 4: % població de 85 anys o més	103,2		

VALORS ORGANITZATIUS	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI									
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà)		Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds)											
		2021		2021		2021		2021										
	% Gestió directa (Aj, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	37,3	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	9,1	% de m ² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m ²	27,9	m ² d'espais verds per operari	29.171,9										
	% Gestió indirecta	62,7	% comandaments sobre el total de treballadors	10,7	% de m ² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m ²	72,1												
				Sou brut base anual d'un oficial jardiner	24.011,3													
	Millorar les habilitats dels treballadors		2021	Promoure la responsabilitat social		2021												
	Hores anuals de formació per treballador	14,1	% de dones sobre el total de treballadors	13,0														
	Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	12,7	% dones comandament sobre el total de comandaments del servei	33,2														
				% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors	20,2													
ECONOMIA	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI									
	Disposar dels recursos adequats (I)		2021	Finançar adequadament el servei		2021	Disposar dels recursos adequats (II)		2021	Disposar d'uns costos unitaris adequats (II)		2021	Disposar dels recursos adequats (III)		2021	Disposar d'uns costos unitaris adequats (III)		2021
	Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant		29,2	% d'autofinançament per taxes i preus públics		0,0	Despesa corrent (espais verds) per habitant		28,7	Despesa corrent en espais verds per m ²		1,8	Despesa corrent (arbrat viari) per habitant		4,4	Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres		30,2
	% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal		2,8	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions		1,5				Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei		15,1				Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)		49,8
				% de finançament per part de l'ajuntament		98,5				Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei		13,6						
	Disposar dels recursos adequats (II)		2021															
	Despesa corrent d'espais perinatursals per habitant		2,5															
	Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)		2021															
	Cost del control fitosanitari químic i biològic, per arbre tractat del verd urbà		8,5															
	ENTORN			2021			2021			2021			2021					
Població		64.318,2	Densitat de població (habitants per km ²)		2.114,0	Renda per càpita		15.334,5	Nombre de parcs i jardins		133,3							

ENCÀRREC POLÍTIC	Disposar d'una estructura de serveis culturals adequada		Proporcionar recursos culturals a la ciutadania		Ofertir una intensa programació cultural municipal		Fomentar la realització d'activitats culturals al municipi		Ofertir una programació d'activitats no presencials		
	2020	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	
	Nombre total d'equipaments culturals del municipi per cada 10.000 habitants	1,4	1,5	Fons documental a les Biblioteques públiques per habitant	1,5	Nombre total de funcions d'arts escèniques i música i projeccions audiovisuals per 10.000 habitants	13,6	Total d'activitats culturals al municipi per cada 10.000 habitants	119,7	Activitats No presencials organitzades pels CCP per cada 10.000 habitants	2,4
	Superfície de les Biblioteques públiques per cada 1.000 habitants	44,0	43,2	% d'objectes exposats a l'exposició permanent del Museu sobre el total d'objectes registrats	5,8	Nombre total d'exposicions temporals d'organització municipal per cada 10.000 habitants	3,0	Activitats de dinamització cultural a les Biblioteques públiques per cada 10.000 habitants	46,8	Activitats No presencials realitzades al Museu i d'organització pròpia per cada 10.000 habitants	0,9
	Superfície dels CCP per cada 1.000 habitants	47,7	50,1	Metres lineals de documentació a l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants	32,3	% de dies de l'any amb activitats relacionades amb el Cicle festiu	9,1	Activitats realitzades al CCP per cada 10.000 habitants	44,3	Activitats No presencials incloses al Cicle festiu per cada 10.000 habitants	0,5
	Superfície dels Museus (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants	124,7	132,7	Places ofertes en Espais escènics (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	251,6			Activitats realitzades al Museu (pròpies o alienes) per cada 10.000 habitants	13,5	Activitats No presencials incloses als Festivals municipals per cada 10.000 habitants	0,5
	Metres lineals de capacitat del l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants	36,2	38,0			Participar en la producció de l'oferta cultural del municipi	2021	Activitats realitzades al Centre d'art per 10.000 habitants	4,1		
	Butaques en Espais escènics per cada 1.000 habitants	10,2	10,2	Gestionar la ocupació dels espais culturals	2021	% d'activitats d'iniciativa pròpia sobre el total d'activitats realitzades als CCP	47,7	Activitats incloses al Cicle festiu per cada 10.000 habitants	10,6	Fomentar el teixit associatiu municipal	2021
	Superfície de Centres d'art per cada 1.000 habitants	7,7	7,2	% d'espai d'emmagatzematge del Museu disponible	3,5	% d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals del Museu	54,4	Activitats incloses als Festivals municipals per cada 10.000 habitants	8,9	Nombre d'entitats culturals del municipi per cada 10.000 habitants	13,4
	Superfície d'Espais de creació per cada 1.000 habitants	19,6	21,4	% d'espai d'emmagatzematge de l'Arxiu municipal disponible	15,0	% de funcions professionals produïdes amb participació de l'Espai escènic s/total de funcions d'iniciativa municipal	14,7	Altres activitats culturals de l'Àrea de cultura per cada 10.000 habitants	1,1	% d'entitats culturals del municipi s/total d'entitats del municipi	27,2
			% d'assistents als Espais escènics sobre l'aforament	66,6	% d'exposicions de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals als Centres d'art	71,1			% d'entitats culturals que participen al Cicle festiu i Festivals municipals	28,3	
							Promocionar la creació cultural al municipi	2021			
							Projectes amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	23,9			
							Total de dies amb residència als Espais de creació o a d'altres espais municipals	790,3			

USUARI/CLIENT	Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (I)		Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (II)		Fomentar l'accés a les activitats culturals no presencials		Fomentar l'ús dels serveis culturals en els infants del municipi		Difondre la cultura a través de les xarxes socials		
	2020	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	2021	
	Visites totals als equipaments culturals del municipi per cada 100 habitants	163,5	242,8	Número d'usuaris externs dels Arxius municipals per cada 100 habitants	0,4	Nombre d'usuaris NO presencials de les activitats organitzades pels CCP per cada 100 habitants	1,0	% de població en edat escolar que ha fet ús dels serveis de les Biblioteques públiques	9,8	Nombre anual de visites als llocs web de l'àmbit de la cultura municipal per habitant	2,3
	Visites presencials a les Biblioteques públiques per cada 100 habitants	105,1	150,8	Assistents totals als Espais escènics per cada 100 habitants	16,7	Nombre de visualitzacions de les activitats NO presencials del Museu per cada 100 habitants	2,8	% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars als Museus	29,0	Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants	3,1
	Usos dels CCP del municipi per cada 100 habitants	29,8	41,2	Visites presencials als Centres d'art per cada 100 habitants	11,0	Nombre de visualitzacions de les funcions NO presencials de l'espai escènic per cada 100 habitants	0,6	% de població en edat escolar assistents a funcions realitzades a l'Espai escènic per al públic escolar	21,7	Nombre total de seguidors a les xarxes socials per 1.000 habitants	658,2
Visitants presencials als Museus per cada 100 habitants	9,4	18,3	Assistència als Festivals municipals per 100 habitants	14,2	Nombre d'usuaris NO presencials a Festivals municipals per cada 100 habitants	2,5	% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars al Centre d'art	6,8			
									Difondre l'activitat cultural municipal a la premsa	2021	
									Mitjana d'aparicions de l'àrea de cultura a la premsa comarcal (en paper o digital) per mes	-	
									Nombre de Newsletters de l'àrea de cultura enviats durant l'any	79,5	
									Nombre de subscriptors a les newsletters de l'àrea de cultura per 1.000 habitants	118,7	

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2020	2021	Promoure un clima laboral positiu i millorar les habilitats dels treballadors	2021	Disposar d'una dotació adequada de RRHH	2021	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2021	Oferir una retribució adequada	2021
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)	96,4	97,6	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	5,5	% treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament sobre el total de treballadors municipals	5,7	% de dones sobre el total de treballadors/es municipals de l'àrea de cultura	60,9	Sou brut del Cap de cultura	46.896,0
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	3,6	2,4	Hores anuals de formació per treballador	10,7	Treballadors de l'àrea de cultura de l'ajuntament per cada 10.000 habitants	4,8	% de dones sobre el total de treballadors externalitzats (capítol 2) de l'àrea de cultura	53,8		
	% de treballadors externalitzats (capítol 2) sobre el total de treballadors de l'àrea de cultura	23,1	24,1					% de dones comandament s/total de comandaments de l'àrea de cultura	50,0		

ECONOMIA	Disposar dels recursos i del finançament adequats	2020	2021	Distribució (en percentatge) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura	2021	Distribució (en euros/habitant) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura	2021	Autofinançament dels diferents àmbits de cultura	2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021
	Despesa corrent en cultura per habitant	51,1	60,6	% de despesa en Biblioteques públiques s/total de la despesa corrent en cultura	28,1	Despesa corrent en Biblioteques públiques per habitant	16,8	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini de les Biblioteques públiques	0,1	Despesa corrent per visita a les Biblioteques públiques	11,2
	% de la despesa corrent en cultura sobre el pressupost corrent municipal	5,8	6,3	% de despesa en CCP s/total de la despesa corrent en cultura	11,2	Despesa corrent en CCP per habitant	6,6	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels CCP	3,5	Despesa corrent per cada ús dels CCP	15,9
	% de finançament per transferències (DIBA, GENCAT, etc.)	18,7	18,3	% de despesa en Museus s/total de la despesa corrent en cultura	11,3	Despesa corrent en Museus per habitant	6,7	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Museus	4,2	Despesa corrent per visita al Museu	36,8
	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Serveis culturals municipals	3,2	4,3	% de despesa en Arxius municipals s/total de la despesa corrent en cultura	2,8	Despesa corrent en Arxius municipals per habitant	1,7	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Arxius municipals	0,0	Despesa corrent per consulta i/o préstec a l'Arxiu municipal	111,9
				% de despesa en Espais escènics s/total de la despesa corrent en cultura	16,8	Despesa corrent en Espais escènics per habitant	10,5	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais escènics	21,1	Despesa corrent per assistent als Espais escènics	60,4
	Gestionar els recursos adequats	2020	2021	% de despesa en Centres d'art s/total de la despesa corrent en cultura	4,0	Despesa corrent en Centres d'art per habitant	2,3	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Centres d'art	5,8	Despesa corrent per visita als Centres d'art	20,6
	% despesa en transferències a entitats sobre despesa corrent en cultura	5,3	5,6	% de despesa en Espais de creació s/total de la despesa corrent en cultura	4,3	Despesa corrent en Espais de creació per habitant	3,1	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais de creació	2,4	Despesa corrent per cada projecte allotjat a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	9.321,2
	% de la despesa en personal sobre despesa corrent en cultura	36,0	34,8	% de despesa en Cicle festiu s/total de la despesa corrent en cultura	10,9	Despesa corrent en Cicle festiu per habitant	6,5	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini del Cicle festiu	2,7	Despesa corrent per cada dia amb activitat de Cicle festiu	17.441,5
	% de despesa en difusió, comunicació i publicitat sobre el total de la despesa en cultura	1,3	1,1	% de despesa en Festivals municipals s/total de la despesa corrent en cultura	2,9	Despesa corrent en Festivals municipals per habitant	1,7	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Festivals municipals	3,7	Despesa corrent per assistent als Festivals municipals	11,2
				% de despesa en Serveis centrals de Cultura s/total de la despesa corrent en cultura	14,8	Despesa corrent en Serveis centrals de Cultura per habitant	9,0			Despesa corrent per visita dels serveis culturals amb visitants del municipi	17,5

ENTORN		2020	2021		2021		2021		2021		2021
	Població	88.321,4	88.569,3	Taxa d'atur	10,8	Nombre d'equipaments culturals del municipi	13,0	Nombre de museus	1,3	Nombre de Centres d'art	1,6
	Densitat de població	3.949,1	3.838,5	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	94,4	Nombre de biblioteques al municipi	2,4	Nombre d'arxius	1,1	Nombre d'Espais de creació	1,8
	Renda per càpita	13.922,2	15.497,2	Despesa de les famílies en cultura	319,8	Nombre de CCP	4,8	Nombre d'espais escènics municipals	1,8	Nombre de Festes Populars municipals	5,8

ENCÀRREC POLÍTIC	Proporcionar una bona oferta d'equipaments i serveis	2021	Garantir una adequada documentació i conservació del patrimoni del museu	2021	Exposar i difondre els fons patrimonials propis i de tercers	2021	Ser un centre de referència de l'oferta d'actes culturals del municipi	2021
	Superfície total (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants	173,5	% d'objectes registrats s/ total estimat d'objectes del fons	72,9	% de dies de l'any amb exposició temporal al museu sobre el total de dies d'obertura	70,6	% de dies amb activitats realitzades al museu (pròpies o alienes) sobre el total de dies d'obertura	26,7
	% de superfície visitable sobre la superfície total del museu	70,9	% d'objectes registrats l'any d'estudi respecte el total d'objectes registrats	3,7	Mitjana de dies de durada de les exposicions temporals	46,5	% d'activitats realitzades al museu organitzades per institucions alienes al museu	27,3
	% de superfície edificada sobre la superfície total del museu	35,6	% d'objectes documentats respecte el total d'objectes registrats	68,8	% exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/ total exposicions temporals	56,9	Nombre d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) per cada 10.000 habitants	1,3
	% de temps d'obertura del museu (hores d'obertura reals sobre hores d'obertura potencials)	34,0	% de peces en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació s/total d'objectes registrats	0,5	% d'objectes exposats a l'exposició permanent sobre el total d'objectes registrats	7,1	% d'activitats no presencials realitzades al museu (pròpies) sobre el total d'activitats pròpies realitzades al museu	8,7
			% d'objectes ingressats l'any d'estudi s/total d'objectes registrats	2,8	% d'objectes registrats prestats per a exposicions de tercers o dels que s'ha concedit un permís de reproducció	0,1		
			% de la col·lecció que està en bones condicions de conservació preventiva	79,1	% de la col·lecció accessible en línia	27,4	Difondre l'activitat del museu als mitjans de comunicació i xarxes socials	2021
	Afavorir la conservació del patrimoni local	2021	% de la col·lecció emmagatzemada en bones condicions de conservació preventiva	74,8	Antiguitat (en anys) de la museografia de l'exposició de la seu principal	10,0	Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants	0,8
	% de béns patrimonials analitzats s/total de béns patrimonials del municipi	5,7	% d'espai d'emmagatzematge disponible	6,0			Nombre de seguidors a les xarxes socials per cada 1.000 habitants	136,7
							Presència del museu a Internet (mencions a Google durant l'any d'estudi)	725,2

Com més gran, millor	Fomentar l'assistència als museus municipals	2021	Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (I)	2021	Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (II)	2021	Fomentar l'assistència a les activitats i exposicions del museu	2021
	Visitants presencials als museus per cada 1.000 habitants	230,1	Usos de l'exposició permanent per cada 1.000 habitants	171,3	% d'usos de l'exposició permanent sobre el total d'usos del museu	44,5	Usos de les exposicions temporals per cada exposició temporal realitzada	888,5
	Visitants virtuals als museus per cada 1.000 habitants	500,4	Usos de les exposicions temporals per cada 1.000 habitants	110,6	% d'usos de les exposicions temporals sobre el total d'usos del museu	30,9	Mitjana d'assistència a les activitats pròpies del museu	31,2
	% de visitants residents al municipi	31,2	Usos d'activitats escolars per cada 1.000 habitants	51,2	% d'usos d'activitats escolars sobre el total d'usos del museu	14,0	Nombre de visualitzacions de les activitats no presencials del museu (pròpies) per cada 100 habitants	8,4
	% de visitants que paguen entrada al museu	34,3	Usos d'activitats pròpies del museu per cada 1.000 habitants	43,2	% d'usos d'activitats pròpies del museu sobre el total d'usos del museu	10,7		
	Visitants presencials als museus per cada hora d'obertura	8,1	Usos de serveis museístics per cada 1.000 habitants	2,2	% d'usos de serveis museístics sobre el total d'usos del museu	0,6	Oferir un servei de qualitat als museus	2021
	Usos del museu per cada visitant al museu	1,6					Grau de satisfacció dels visitants amb els museus locals	8,7
	% de població en edat escolar que ha visitat el museu	36,6			Oferir l'ús del museu per activitats alienes	2021	Puntuació del museu segons els usuaris de Google	8,6
	Nombre de consultes anuals sobre fons, orientació en la recerca o informació històrica	32,8			Visitants per activitats alienes al museu per cada 1.000 habitants	54,4	Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor	8,3

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2021	Disposar d'una dotació adequada de recursos humans	2021	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2021	Millorar les habilitats dels treballadors	2021
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Empreses i fundacions participades per l'ajuntament)	99,7	Treballadors tècnics amb qualificació superior per cada 10.000 habitants	0,4	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal municipal	4,6	Hores anuals de formació per treballador (personal propi)	15,5
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)	0,3	% de treballadors tècnics amb qualificació superior s/total de personal del museu	30,9	Sou brut del director del museu	42.523,7		
			% de treballadors propis s/total de treballadors del museu	72,3	Nombre d'usos per cada treballador del museu	2.548,8	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2021
			Índex de cobertura de la vigilància amb personal específic	105,3			% de dones respecte el total de treballadors	58,7
							% de dones comandament s/ total de comandaments	64,1

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2021	Finançar adequadament els recursos	2021	Gestionar els recursos adequadament	2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021
	Despesa corrent total per habitant	8,2	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini s/despesa corrent total	8,1	% de la despesa en exposicions temporals sobre el total de la despesa corrent	10,0	Preu de l'entrada general al museu (entrada normal)	2,5
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,8	% de finançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total	26,7	% de la despesa en activitats i tallers sobre el total de la despesa corrent	10,2	Ingressos mitjans per visites del museu per cada visitant	0,8
			% de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	65,2	% de la despesa en comunicació i publicitat sobre el total de la despesa corrent	4,4	Despesa corrent total per visita	35,1
					% de despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació s/despesa corrent total en museus	9,2	Ingrés mitjà de les activitats per cada ús de les activitats	3,3
							Despesa en activitats per cada ús de les activitats	17,7

ENTORN		2021		2021		2021
	Població	53.363,9	Densitat de població (hab. / km2)	2.650,3	Nombre de museus locals	1,2
			Renda per càpita	15.441,3	Nombre de seus i d'extensions del museu	4,2

ENCÀRREC POLÍTIC	Proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals 2021		Proporcionar una oferta diversa d'unitats funeràries 2021		Disposar de diversos règims de propietat de les unitats funeràries 2021	
	Unitats funeràries per cada 100 habitants	12,7	% de nínxols sobre el total d'unitats funeràries	97,4%	% d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys)	91,2%
	M ² de cementiris per cada 1.000 habitants	470,2	% de columbaris sobre el total d'unitats funeràries	1,5%	% d'unitats funeràries amb concessió a curt termini (menys de 5 anys)	1,2%
	Nombre de nínxols per cada 100 m ² de superfície de cementiri municipal	26,3	% de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries	1,1%	% d'unitats funeràries disponibles de l'ajuntament	7,6%
	% d'inhumacions a cementiris municipals gratuïtes o bonificades	2,1%				
	Proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries 2021		Controlar la saturació dels cementiris municipals 2021		Gestionar el canvis de nom de les unitats funeràries amb concessió 2021	
	Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any d'estudi per cada 1.000 d'unitats funeràries (reversions no voluntàries)	4,8	Anys de marge per a noves concessions de nínxols	4,7	% de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió	1,4%
	Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries)	7,6	Anys de marge per a noves concessions de columbaris	6,6		
			Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes	110,0		
	0	Comptabilitzar el nombre d'inhumacions 2021		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (I) 2021		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (II) 2021
Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzades per cada 1.000 habitants		3,4	Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites	6,8	Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri	210,6
Nombre d'inhumacions (cendres) realitzades per cada 1.000 habitants		0,8	Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades	0,4	Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri	0,9
% de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi		0,7				
VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió 2021		Disposar d'una dotació de recursos humans adequada 2021		Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu 2020	
	% gestió directa dels cementiris municipals	43,5	Nombre de m ² de cementiris per treballador/a	8.534,1	Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals	6,1
	% gestió indirecta dels cementiris municipals	56,5	Nombre de serveis prestats per operari	139,7	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals	9,0%
			Nombre d'unitats funeràries per treballador/a	2.303,7		

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals	2021	Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)	2021	Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals	2021
	Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant	5,2	% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics	97,3%	% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total	53,1%
	% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals	0,55%	% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions	0,0%	% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total	4,5%
			% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament	2,7%	% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total	18,0%
					% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total	4,5%
					% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc) sobre la despesa total	0,3%
					% d'altres despeses sobre la despesa total	19,7%
	Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats	2021	Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II)	2021		
	Despesa mitjana per unitat funerària	44,3	% d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei	17,3%		
	Preu mitjà per inhumació	187,6	% d'ingressos impagats de la taxa de manteniment	14,2%		
	Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol	58,9	% de rebuts impagats de la taxa de manteniment	11,0%		
	Import de la taxa per any de concessió d'un columbari	13,4				
Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol	18,9					
Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari	10,4					
		Impulsar la conservació i millora dels cementiris	2021	Obtenir els ingressos necessaris per a la gestió del cementiri	2021	
		Inversions realitzades ens els últims 5 anys per 100 m2	760,3	% dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals	12,3%	
				% dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals	22,5%	
				% dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals	38,4%	
				% dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals	21,8%	
				% d'altres ingressos sobre els ingressos totals	4,9%	

ENTORN		2021		2021		2021
	Població	117.786,2	Densitat de població (hab. / km2 municipi)	4.511	Nombre de cementiris municipals	1,3
	% població de 65 anys o més	18,4	Renda per càpita	15.618		
	Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)	9,5	% Atur	10,3%		

ENCÀRREC POLÍTIC	Ser un referent en les polítiques locals d'ocupació per a les persones amb diagnòstic de salut mental	2021	Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial		2020	2021	Afavorir la inserció laboral de les persones amb TSM prioritàriament al mercat no protegit	2021	Afavorir la inserció laboral de tots els col·lectius que s'adrecen a l'OTL	2021
	% de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM	0,9 %	Nombre d'empreses usuàries ateses per cada 100 persones ateses	19,4	19,7	% de persones ateses que han trobat feina	32,3 %	% de dones ateses que han trobat feina	33,1 %	
	% de persones noves ateses	35,0 %	% d'empreses ateses del mercat no protegit	77,0 %	74,9 %	% d'insercions al mercat no protegit	71,4 %	% de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina	28,1 %	
					% d'insercions en ocupacions elementals	49,5 %	% de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina	29,4 %	% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina	29,4 %
					Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,4				

USUARI/CLIENT	Orientar les persones envers el mercat de treball	2021	Oferir un acompanyament i un reforç continuat a les persones usuàries		2020	2021	Afavorir la coordinació amb els serveis de referència i l'entorn de la persona usuària	2021	Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (I)	2021	Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (II)	2021
	% de persones ateses que han fet orientació	70,3 %	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació postinserció	25,7 %	28,6 %	Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència per persona atesa	22,7	% de dones sobre el total de persones ateses	45,5 %	% de persones amb trastorn esquizofrènic sobre el total de persones ateses	17,1 %	
	% de persones ateses que han fet actuacions de TRF	52,0 %	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació de treball amb suport	1,3 %	3,3 %	Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família per persona atesa	6,9	% de persones de menys de 30 anys sobre el total de persones ateses	24,4 %	% de persones amb trastorn personalitat sobre el total de persones ateses	15,7 %	
	% persones ateses que han fet actuacions individuals	89,2 %	Capacitar les persones usuàries de l'OTL		2020	2021	% de persones de 50 anys o més sobre el total de persones ateses	21,3 %	% de persones amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic sobre el total de persones ateses	16,3 %		
	% persones ateses que han fet actuacions grupals	18,4 %	% de persones ateses que han realitzat accions de formació	11,9 %	7,9 %	% de persones a l'atur (a 31/12) sobre el total de persones ateses	64,8 %	% de persones amb trastorn generalitzat del desenvolupament	4,8 %			
	Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona	7,6	% de persones ateses que han fet pràctiques en empresa	0,6 %	0,3 %	% de persones amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total de persones ateses	57,1 %	% de persones amb trastorn drogodependència sobre el total de persones ateses	3,8 %			
	Nombre d'hores d'actuacions grupals per persona	10,3				% de persones que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL	39,2 %	% de persones amb síndrome de dependència de l'alcohol	2,5 %			
						% de persones amb certificat de discapacitat sobre el total de persones ateses	54,3 %	% de persones amb depressió i/o ansietat sobre el total de persones ateses	16,8 %			
	Orientar i acompanyar les empreses usuàries per incorporar persones amb TSM	2021										
	Nombre d'accions per empresa atesa	4,0										

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb diferents formes de gestió	2021	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (I)		2020	2021	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (II)	2021	Gestionar els RRHH de l'OTL	2021	Vetllar per la igualtat efectiva entre homes i dones	2021
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OA)	100,0 %	% de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL	74,1 %	71,2 %	Nombre d'accions amb persones i empreses per professional	701,6	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	3,6 %	% de dones sobre el total de professionals	88,1 %	
	Gestió indirecta (%) (Concessió)	0,0 %	% de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys de manera continuada	75,5 %	66,6 %	% d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses	10,8 %	Hores anuals de formació per professional	54,7	% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	70,6 %	
			Nombre d'hores setmanals dedicades a l'OTL per professional	32,0	32,3	% d'OTL en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL	61,1 %					
			Nombre de persones ateses per professional	77,8	86,1							

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats	2021	Finançar adequadament el servei		2020	2021	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2021
	Despesa corrent de l'OTL per habitant	0,25	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,0 %	0,0 %	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa	551,1	
	% despesa corrent de l'OTL sobre el pressupost corrent municipal	0,0 %	% finançament per aportacions d'altres institucions	71,6 %	70,6 %	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa de l'OTL que ha trobat feina	1.705,7	
			% autofinançament per part de l'ens local	28,4 %	29,4 %			

ENTORN	Entorn demogràfic	2021	Entorn socioeconòmic		2020	2021	Tipus d'OTL	2021	Altres recursos d'orientació, formació i inserció al territori adreçats a persones amb TSM	2021
	Població de l'àmbit territorial de referència	226.469,9	Taxa d'atur	13,9 %	11,0 %	OTL municipal o supramunicipal	M: 22,2% S: 77,8%	Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL	1,0	
	Població potencialment activa amb prevalença de TSM	11.366,4	Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys	54,8	55,7	OTL de prestació directa o indirecta	D: 83,3% I: 16,7%	Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL	2,2	
	Densitat de població	536,9					Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència de l'OTL	3,8		

Quadre Resum d'Indicadors CCI Abastament d'Aigua 2021

IDIOMA DEL QUADRE	Disposar d'unes instal·lacions eficients	2021	Disposar d'unes instal·lacions actualitzades	2021	Garantir el subministrament del servei	2021
	% de rendiment de la xarxa de distribució (m3 consumits/m3 registrats)	77,7	% de xarxa en baixa amb material no òptim	29,3	% d'abastament d'aigua amb recursos propis	39,2
	Consum energètic en la producció per m3 d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/m3)	0,4	% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador	18,1	Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)	33,0
	Consum energètic en la distribució per m3 d'aigua consumida (kWh/m3)	0,4	% d'abonats amb telelectura	9,5		
	Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)	115,0	Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km)	10,5		
	% d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any	34,8				

ENCÀRREC POLÍTIC	Oferir un servei de qualitat	2021	Oferir un servei amb garanties sanitàries	2021	Identificar la tipologia d'usuaris del servei	2021	Fomentar un ús responsable dels recursos naturals	2021
	Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)	1,0	Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats	97,0	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic)	68,4	% d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte el total d'aigua consumida durant l'any	0,2
	% interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions	77,2	Grau d'acompliment de la Qualitat de l'aigua (% d'acompliments respecte el nombre total d'anàlisis)	98,9	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal)	4,9	Consum diari domèstic per habitant (litres/hab-dia)	108,6
	Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (interr./km.)	0,6			% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	25,0	Consum diari per habitant (litres/hab-dia)	158,9
	% d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats	16,6			% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres)	1,7		
	Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	4,3						

USUARI/CLIENT	Gestionar el servei amb les diferents formes de gestió	2021	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es	2021	Disposar de recursos humans adequats	2021	Disposar de recursos materials adequats	2021
	% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)	40,9	% d'hores de baixa anual sobre hores treballades	8,3	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions)	19,7	Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.)	22,6
	% Gestió mixta (Empresa mixta entre Aj. i operador extern)	4,5	Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys)	16,1	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	20,9	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2021
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	54,5	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2021	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions)	2.165,7		% de dones sobre el total de treballadors/es del servei d'abastament d'aigua
	Durada del contracte de concessió (anys)	46,2		Hores de formació anual per treballador/a	15,5	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	2.298,3	% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua
	% executat del contracte de concessió	71,5	Accidents laborals per cada 100 treballadors/es	3,4				

VALORS ORGANITZATIUS	Disposar dels recursos adequats (I) (General)	2021	Finançar adequadament el servei (I)	2021	Finançar adequadament el servei (II)	2021	Disposar dels recursos adequats (II) (Costos tarifaris)	2021
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	66,1	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total	100,3	Ingressos tarifaris per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,1	Costos directes tarifaris totals per m3 consumits (€/m3)	1,1
	Despeses indirectes del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	23,1	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total	0,0	Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m3 d'aigua consumida (€/m3)	1,4	Cost de personal per m3 d'aigua consumida (€/m3)	0,3
	Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	89,1	% de finançament per part de l'ajuntament sobre despesa total	-0,2			Cost energia elèctrica per m3 consumits (€/m3)	0,1
	% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal	6,4					Cost de la compra d'aigua per m3 d'aigua comprats (€/m3)	0,6
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m3 d'aigua registrada (€/m3)	0,9					Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0,1
	% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua	13,7					Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0
	Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abo.)	65,9					Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,1
						Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4	

ECONOMIA		2021		2021		2021		2021
	Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0,1	Població	45.342,5	Volum total d'aigua consumida	2.629.358,9	Pla de telelectura de comptadors	-
	Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0	Densitat de població (hab./km²)	1.527,1	Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà	-	Pla d'autocontrol de qualitat sanitària	-
	Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,1	Renda per càpita	15.415,4	Pla director d'abastament per a usos no potables	-	Reglament del servei d'abastament d'aigua	-
Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4	Nombre total d'abonats	20.960,2	Pla de millora de l'eficiència de la xarxa	-			