



30 SISTEMES DE COMUNICACIÓ D'INFORMADORS

L'aflluència i concentració de visitants a entorns rurals i naturals en determinats períodes genera una forta **pressió sobre la demanda de serveis i els ecosistemes**. Aquest augment puntual de la població multiplica les necessitats d'aigua, serveis i mobilitat, posant en risc tant la preservació del patrimoni natural i cultural com la qualitat de vida de les persones que hi viuen i l'experiència turística.

La **gestió dels fluxos de visitants** permet distribuir de manera més equilibrada la presència turística en el temps i en l'espai. Implementar mesures de regulació (com la limitació d'accessos, la reserva prèvia, l'ordenació d'aparcaments o la diversificació d'itineraris) contribueix a reduir l'erosió del territori, minimitzar la pressió sobre els recursos i protegir la biodiversitat.

Quins beneficis aporten les eines digitals en la gestió dels fluxos de visitants?



Permeten monitorar, anticipar i gestionar millor els fluxos de visitants. Mitjançant sistemes de comptatge, sensors i panells, aplicacions mòbils o plataformes de dades en temps real, és possible conèixer l'aflluència als espais naturals, detectar punts de saturació i prendre decisions més eficients.



Informar i redirigir els visitants cap a moments o zones menys congestionades, oferir alternatives d'itinerari i millorar la comunicació sobre normes, accessos i condicions de l'entorn.



Facilitar la planificació estratègica dels gestors públics i privats, optimitzant els serveis (transport, aparcaments, seguretat) i contribuint a reduir l'impacte ambiental associat a la concentració turística.

Prova demostrativa en el projecte eCOadapt50

Informadors ambientals i tecnologies de comunicació per a la gestió dels fluxos de visitants al Collsacabra.

Ajuntaments de l'Esquirol, Rupit i Pruit, i Tavertet (Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la Zona Nord-Oriental de Catalunya)

A la regió del Collsacabra, els pics de demanda superen àmpliament la capacitat d'acollida del territori, sobretot perquè els aparcaments estan sobredimensionats en relació amb la capacitat de serveis locals com la restauració o la pernocta.

En el marc del projecte eCOadapt50, s'ha instal·lat a Rupit i Pruit un **sistema de sensors i panells LED que monitoritza la mobilitat en temps real**. La mesura compta amb el suport del territori, ja que respon a un procés participatiu que va evidenciar la necessitat de limitar i ordenar el flux de visitants per garantir un entorn més habitable i resilient.

Aquesta acció se suma a les que s'impulsen des del 2018, i que consisteixen en canals de WhatsApp que connecten informadors, aparcaments, empresaris de restauració i alcaldies, per determinar en cada moment si el municipi es troba en estat Lliure, Saturat o Ple.

Aquesta informació s'ofereix en temps real als visitants mitjançant panells LED mòbils i informadors situats als principals punts d'accés, fet que ha permès avançar cap a un model de mobilitat més controlada i reduir els problemes de massificació.



El municipi de Rupit té poc menys de 300 habitants i rep unes 150.000 visites anuals. El Salt d'aigua del Sallent ha registrat entrades de més de 700 visitants en un sol dia.

Per a més informació

- + Projecte Life_eCOadapt50
- + Associació per al Desenvolupament Rural Integral de la Zona Nord-Oriental de Catalunya (ADRINOC)

Fitxes relacionades

