# Seu Electrònica de la Diputació de Barcelona

# Manual de configuració del client JAVA

# Manual de configuración del cliente JAVA

## Índex / Indice

1.	Re	equisits tecnològics / <i>Requisitos tecnológicos</i>		1
	•	Per verificar la configuració del vostre ordinador / <i>Para verificar la configuración de su ordenador.</i>		1
	•	Certificats acceptats per l'AOC./ <i>Certificados aceptador por la AOC.</i>		1
2.	Ac Pa	ccedir al Tauler de control de Windows / Acceder al anel de control de Windows		1
3.	Сс	onfiguració de Java / Configuración de Java		2
	•	Com saber la vostre versió./ Cómo saber la versión.		2
	•	Afegir excepcions al Java. / Añadir excepciones al Java.		3
	•	Segueixo sense poder fer el tràmit / Sigo sin poder hacer el trámite		4
4.	No	o he pogut fer el tràmit telemàtic / No he podido hacer el		
	tra	amite telematicamente	•••••	6
5.	Inc	cidències més habituals / Incidencias más frecuentes		6
	•	No carrega l' Applet de JAVA / No carga el Applet de JAVA		6
	•	Tornem a fer la gestió / Volvemos a realizar la gestión		8
	•	Comprovar si el certificat esta instal·lat a l'ordinador / Comprobar si el certificado está instalado en el ordenador		9

## 1. Requisits tecnològics / Requisitos tecnológicos

Reviseu els requeriments tecnològics del vostre PC per a poder fer correctament els tràmits en la seu electrònica de la Diputació de Barcelona.

Revisar los requerimientos tecnológicos de su PC para poder realizar correctamente los trámites en la Seu Electrònica de la Diputació de Barcelona.

• Per verificar la configuració del vostre ordinador, podeu entrar en el següent enllaç: / Para verificar la configuración de vuestro ordenador, puede entrar en el siguiente enlace:

https://seuelectronica.diba.cat/requisitsTecnologics.asp

Atenció NO utilitzar internet Explorer Edge ja que no accepta certificats.

ATENCIÓN NO utilizar el internet Explorer Edge ya que no acepta certificados.

Certificats acceptats per l'AOC. L'AOC accepta els certificats de la plataforma @firma del Ministeri d'Hisenda i Administracions Públiques, i els de la llista d'entitats i certificats classificats següent: / Certificats acceptats per l'AOC. La AOC acepta los certificados de la plataforma @firma del Ministerio de Hacienda y de las Administraciones Públicas, y los dela lista de entidades y certificados clasificados, siguientes:

https://www.aoc.cat/wp-content/uploads/2015/11/llista\_entitats\_classificadesvalidadorjuny2017.pdf?x34741

2. Accedir al Tauler de control de Windows / Acceder al Panel de control de Windows

Botó inici de Windows i cercar **tauler de control**. / Botón inicio de Windows y buscar **panel de** control.



Pot donar-se el cas, com a la imatge següent, que no és vegi l'aplicació. En aquest cas s'ha d'obrir el desplegable **Visualitza per** i seleccionar **icones petites** 

Puede darse el caso, como en la imagen siguiente, que no se vea la aplicación. En este caso tenemos que abrir el desplegable **Visualiza por** y seleccionar **Iconos pequeños.** 



D'aquesta manera veurà la icona de Java (32 bits) i ja podrà accedir, si no la veu voldrà dir que no té l'aplicació correctament instal·lada.

De esta manera podrá ver el icono de Java (32 bits) y podrá acceder. En caso de no aparecer, indicaría que la aplicación no la tiene correctamente instalada.

🔄 🎯 👻 🛧 📴 🕨 Tauler de contr	ol > Tots el elements del Tauler de
Ajusta la configuració de l'ordi	nador
💶 Administración del color	Administrador de credenc
🟲 Centre de manteniment	🕲 Centre per facilitar l'accés
📨 Configuració de la ubicació	🏣 Configuration Manager
📾 Dispositius i impressores	🥪 DTS Audio Control Panel
<ul> <li>Flash Player (32 bits)</li> </ul>	🤣 Grupo Hogar
🚔 Java (32 bits)	Mouse
😪 Opcions d'Internet	🖳 Pantalla
Reconocimiento de voz	🥐 Recuperació

### 3. Configuració de Java / Configuración del Java

En tots els casos és necessari tenir instal·lada la màquina virtual de Java versió 1.6.0 o superior. (Es pot descarregar de manera gratuïta a: http://www.java.com/es/download). En todos los casos es necesario tener instalada la máquina virtual de Java versión 1.6.0 o superior. (Se puede descargar gratuitamente desde: http://www.java.com/es/download).

#### • Per saber la vostre versió / Para saber la versión

Feu clic en: Java Control Panel / General – About... / Hacer clic en: Java Control Panel / General – About...

9		Tots el elements del Ta	uler de control
	Tots el elements del Tauler de control     Java Control Par     Java Security Advanced     About     View version information about Java Control Panel.     Network Settings     Network     Network Settings     Network     Network	About Java	uler de control ques i navegació increntación bits) almacenamiento X
🐳 So	Java in the browser is enabled.	Version 8 Update 111 (build 1.6.0_111-b14) Copyright (2.2016, Oracle and/or its affiliates, All right For more information about Java technology and to a applications, visit <u>http://www.kava.com</u>	s reserved. xplore great Java
		ORALLE	

#### • Afegir excepcions al Java / Añadir excepciones al Java

Primer de tot, s'ha de saber la <u>capçalera de la pagina</u> de la Seu Electrònica on s'ha d'accedir: Primero se tiene que saber la <u>cabecera de la página</u> de la Seu Electrònica donde se tiene que acceder:



Exemple de capçalera de pagines **NO segures** ( http://... ): *Ejemplo de cabecera de páginas NO seguras ( http://... ):* 

http://csd.diba.cat/#/serve.....

Exemple de capçalera de pagines <u>segures</u> ( http<u>s</u>:.// ... ): *Ejemplo de cabecera de páginas <u>seguras</u> ( http<u>s</u>:.// ... ):* 

https://aplicacions.diba.cat/registreelectroni.....

Un cop sabem la capçalera, entrar a **Security** des de Java Control Panel, des de: **Panel de Control / Java (32 bits)** 

Una vez que sepamos la cabecera, Entrar a **Security** desde Java Control Panel, desde: **Panel de Control / Java (32 bits)** 

<b>1</b>	<u> 🏊 🎼</u>	
VLC media player A	( <b>P</b> )	Tots el elements del
	🔄 🎯 👻 🕆 🐯 🕨 Tauler de contr	ol > Tots el elements del Tauler de control
<b>1</b>	Ajusta la configuració de l'ordi	nador
Aquest ordinador Di Ri	Administración del color	🎿 Java Control Panel – 🗆 💌
	Centre de manteniment	General Java Security Advanced
<b>(</b>	🖾 Configuració de la ubicació	About
	Dispositius i impressores	View version information about Java Control Panel.
SAP Logon Pad	Flash Player (32 bits)	About d
ке	💰 Java (32 bits)	Network Settings ns
	🔁 Opcions d'Internet	Network settings are used when making Internet connections. By default, Java will use the network
<b>6</b>	Reconocimiento de voz	Natwork Sattions.
	🛋 So	Temporary Internet Files
Suport remot Pe	🚼 Windows Defender	Files you use in Java applications are stored in a special folder for quick execution later. Only advanced users should delete files or modify these settings.
		Settings View
		Java in the browser is enabled.
<i>2</i>		See the Security tab
Assessorament T lingüístic		
Coursepition		
Company		OK Cancel Apply

#### Entrem a " Edit Site List ..." / Entramos en " Edit Site List ..."



Afegir la capçalera de la pagina de la Seu Electrònica on s'ha d'accedir Añadimos la cabecera de la página de la Seu Electrònica donde se tiene que acceder

#### Afegir capçalera

<u>*</u>		Exception Site List		×
App	plications launched f impts.	n the sites listed below will be allowed to run after	er the approprial	te security
	. Location			
F				
Ŀ				
Ŀ				
Ŀ				
			Add	Remove
	We recommend us	ing HTTPS sites where available.		
			ок	Cancel

#### • Segueixo sense poder fer el tràmit / Sigo sin poder hacer el trámite.

Si amb les modificacions anteriors seguiu sense poder fer el tràmit, feu el següent: Dins del panell del Java, entreu a la pestanya de **Security** i comproveu: Si con las modificaciones anteriores seguimos sin poder hacer el trámite, proceder como sigue: Dentro del panel de Java, entrar en la pestaña de **Security** y comprobar: Que el xec "Enable Java content in the browser" estigui marcat.
 *a.* Que el check "Enable Java content in the browser" este marcado.

<b>\$</b>	Java Control Panel	- 🗆 🗙
General Java Security Advance	ed	
Enable Java content in the bro	wser	
Security level for applications not	on the Exception Site list	
🔿 Very High		
Only Java applications ident and only if the certificate ca	fied by a certificate from a trusted aut n be verified as not revoked.	hority are allowed to run,
High		

2. El desmarqueu el xec i feu clic en el boto Apply./ Desmarcar el check y hacer clic en el boton Apply

<u>*</u>	Java Control Panel	-	х
General Jav	a Security Advanced		
Enable Ja	ava content in the browser		
	OK Cancel Apply		

- 3. Torneu a marcar el xec i feu clic en Apply / Volver a marcar el check y hacer clic en Apply
- 4. Sortiu del panell de Java i torneu a provar de fer el tràmit. / Salir del panel de Java y volver aprobar de realizar el trámite.

Si segueix sense poder fer la tramitació, podeu provar de fer-ho en un altre ordinador per descartar algun problema amb el seu equip. Si sigue sin poder hacer la tramitación, puede probar de realizarla en otro ordenador para descartar algún problema en su equipo.

# 4. No he pogut fer el tràmit telemàtic. / No he podido hacer el trámite telematicamente.

Si finalment no s'ha pogut fer el tràmit telemàticament, consulteu les alternatives possibles a la fitxa associada al tràmit que voleu fer. Concretament, l'apartat " **Com es pot demanar** ". En ell podreu veure si es pot fer presencialment o no, si es pot anar a una oficina de correus o no, o si nomes es pot fer telemàticament.

Si teniu dubtes al respecte del tràmit en qüestió, consulteu novament la fitxa associada per tal de poder contactar amb el centre gestor responsable del mateix. Si no ho trobeu, truqueu novament al servei de suport informàtic per tal que us indiqui qui és.

Si finalment no ha podido realitzar el tramite telematicamente, puede consultar la alternatives possibles en la ficha associada al trámite que quiera hacer. Concretamente en el apartado " **Com es pot demanar** ". En el podrà ver si se puede realizar presencialmente o no, si se puede ir a una oficina de correos o no o si solo se puede hacer telematicamente.

Si tiene dudas sobre el trámite en cuestion, puede consultar nuevamente la ficha asociada para poder contactar con el centro gestor del mismo. En caso de no encontrarlo, puede llamar nuevamente al Servicio de soporte informático para que le indique quien es.

### 5. Incidències més habituals / Incidencias más frecuentes

#### • No carrega l' Applet de JAVA / No carga el Applet de Java

Seguir les instruccions següents: / Seguir las siguientes instrucciones:

#### Es recomana que aquestes accions és facin amb tots el navegadors tancats Se recomienda que estas acciones se realicen con los navegadores cerrados

Des de Boto d'inici de Windows cercar **Tauler de control**. Desde el Botón de Inicio de Windows buscar **Panel de Control**.

	a gana				
	Xarxa Assessorament TeamViewer 10				
	Programes i característiques				
, ré	Opcions d'energia				
PDF	Visualitzador d'incidències				
	Sistema				
	Administrador de dispositius				
	Connexions de xarxa				
	Administració de discos				
	Administració d'ordinadors				
Pap	Indicador d'ordres				
	Indicador d'ordres (administrador)				
	Administrador de tasques				
	Tauler de control				
	Explorador de fitxers				
Miez	Cerca				
	Executa				
	Tanca l'ordinador o tanca la sessió 🕨 🕨				
	Escriptori				
		<b>~</b>	4		

Pot donar-se el cas com en la imatge següent, que no és vegi l'aplicació. En aquest cas es te de obrir el desplegable **Visualitza per** i seleccionar **icones petites** Puede darse el caso, como en la imagen siguiente , que no se vea la aplicación. En ese caso tenemos que abrir el desplegable **Visualiza por** y seleccionar **Iconos pequeños.** 

justa la	a configuració de l'ordinador		Visualitza per:	Ca	Categoria *
2	Sistema i seguretat		Comptes d'usuari	-	Icones grans
-9	Revisa l'estat de l'ordinador Desa cònies de seguratat dels fitxers amb l'Historial	🛛 🏹 😗 Canvia el t	😵 Canvia el tipus de compte		Icones petites
	de fitxers Cerca i resol problemes		Presentació i personalització Canvia el tema		
	Xarxa i Internet Connecta't a Internet	- <b>1</b>	Canvia el fons de l'escriptori Ajusta la resolució de pantalla		
~	Visualitza l'estat i les tasques de la xarxa Tria el grup domèstic i les opcions d'ús compartit		Rellotge, llengua i regió		
-0	Maquinari i so Visualitza dispositius i impressores Afegeix un dispositiu		Facilitat d'accés Deixa que el Windows suggereixi una Ortiginale la suggereixi de la suggereixi una	confi	guració
	Programes Desinstal·la un programa Obtén programes		Optimitza la presentacio visual		

D'aquesta manera veurà la icona de Java (32 bits) i ja podrà accedir, si no la veu voldrà dir que **NO** té l'aplicació correctament instal·lada.

De esta manera podrán ver el icono de Java (32 bits) y podrán acceder, en caso de no aparecer indicaría que la aplicación **NO** la tiene correctamente instalada.

🔄 🍚 👻 🛧 📴 🕨 Tauler de cont	trol 🔸 Tots el elements del Tauler de
Ajusta la configuració de l'ord	linador
💶 Administración del color	Administrador de credenc
🟲 Centre de manteniment	🌚 Centre per facilitar l'accés
📧 Configuració de la ubicació	🏣 Configuration Manager
📾 Dispositius i impressores	🥯 DTS Audio Control Panel
<ul> <li>Flash Player (32 bits)</li> </ul>	🜏 Grupo Hogar
🖆 Java (32 bits)	Mouse
😒 Opcions d'Internet	🖳 Pantalla
🖶 Reconocimiento de voz	🥐 Recuperació
-A	

Entrar en l'aplicació Java (32 bits) i anar a la pestanya de Seguretat (Security) del JAVA . Entrar en la aplicación Java (32 bits) ir a la pestaña de Seguridad (Security) del JAVA .

🎿 Java Control Panel 🗕 🗆 🗙							
General Java Security Advanced							
✓ Enable Java content for browser and Web Start applications							
Security level for applications not on the Exception Site list							
○ ⊻ery High							
Only Java applications identified by a certificate from a trusted authority are allowed to run, and only if the certificate can be verified as not revoked.							
● <u>High</u>							
Java applications identified by a certificate from a trusted authority are allowed to run, even if the revocation status of the certificate cannot be verified.							
Exception Site List							
Applications launched from the sites listed below will be allowed to run after the appropriate security							
↓ Edit <u>S</u> ite List							
Restore Security Prompts Manage Certificates							
OK Cancel Apply							

Seguidament procedir: / Proceder como sigue:

- 1. Desmarcar el xec de "Enable Java content...." i fer clic a OK J Desmarcar el check de "Enable Java content...." y OK.
- 2. Seguidament sense tancar l'aplicació tornar a **marcar** el xec i fer clic a **Validar** (OK). / Seguidamente y sin cerrar la aplicación volver a marcar el check y OK.

Tancar l'aplicació de Java / Cerrar la aplicación del Java.



• Tornem a fer la gestió / Volvemos a realizar la gestión.

En el moment de la signatura poden aparèixer les següents finestres: En el momento de la firma pueden aparecer las siguientes ventanas:



Marqueu per aquest ordre: / Marcar `por este orden:

- 1. Seguidament "mes tard" / Seguidamente marcar "Más tarde"
- 2. Seguidament el xec "No tornar a preguntar..." / "Seguidamente el check No volver a preguntar..."

En la següent finestra heu de marcar, per aquest ordre el xec / En la siguiente ventana marcar por este orden:

- 1. El xec "I accept the risk..." / El check "I accept the risk..."
- 2. S'ha de desplegar la "Hide Options" i marcar el xec "Do not show this...." / Se ha de desplegar "Hide Options" y marcar el check "Do not show this...."
- 3. Continuar fent clic en Run. / Continuar haciendo clic en Run.

Doy	you want	to run this	application?
	^	Name:	Applet de signatura
		Publisher:	Consor Admin Oberta Electron Catalunya
	<u> </u>	Location:	https://aplicacions.diba.cat
Runn	ing this ap	plication ma	y be a security risk
Risk:	This applicat information run this app	tion will run with u at risk. The inforr lication unless yo	unrestricted access which may put your computer and personal mation provided is unreliable or unknown so it is recommended not to u are familiar with its source
	The certifica	te used to identi	fy this application has expired.
	More Inform	ation	
Select	t the box be	low, then click	Run to start the application
	I accept the	wisk and want to	run this application. Run Cancel
	le Options		
HIC	AND INCOME TO DO THE REAL AND A		

Per últim i important, a la següent finestra heu de marcar per aquest ordre: / Por último e importante, en la siguiente ventana se tiene que marcar por este orden:

- 1. El xec " Do not show this again..." / El check " Do not show this again..."
- 2. Fer clic en Allow. / Hacer clic en Allow.

Allow access to the following application from this web site? Web Site: https://aplicacions.diba.cat Application: Applet de signatura Publisher: Consor Admin Oberta Electron Catalunya This web site is requesting access and control of the Java application shown above
Web Site: https://aplicacions.diba.cat Application: Applet de signatura Publisher: Consor Admin Oberta Electron Catalunya This web site is requesting access and control of the Java application shown above
Application: Applet de signatura Publisher: Consor Admin Oberta Electron Catalunya This web site is requesting access and control of the Java application shown above
Publisher: Consor Admin Oberta Electron Catalunya This web site is requesting access and control of the Java application shown above
This web site is requesting access and control of the Java application shown above
Allow access only if you trust the web site and know that the application is intended to run on this site.

• Comprovar si el certificat esta instal·lat al ordinador / Comprobar si el certificado está instalado en el ordenador.

El seu certificat es un fitxer descarregat en el seu ordinador, segueixi les indicacions següents per comprovar que estigui correctament instal·lat al ordinador.

*Su certificado es un fichero descargado en su ordenador, siga las siguientes indicaciones para comprobar que este correctamente instalado en su ordenador.* 

Des de el Botó d'Inici de Windows, cercar **Tauler de control.** *I Desde el Botón de Inicio de Windows, buscar Panel de Control.* 

contra	ac grancos rus.
Xar	Assessorament TeamViewer 10
	Programes i caracteristiques
PDE	Opcions d'energia
	Visualizador a Incidencies
	Administrador de dispesitive
	Comparing the variation of the variation
1	Administració de discos
	Administració d'ordinadorr
Par	Indicador d'ordinations
title i	Indicador d'ordres (administrador)
	Administrador de tasques
1	Tauler de control
	Explorador de fitxers
Mez	Cerca
	Executa
_	Tanca l'ordinador o tanca la sessió 🔸
	Escriptori

Hem d'entrar en Opcions d' Internet. / Entrar en Opciones de Internet.

Pot donar-se el cas com a la imatge següent, que no és vegi l'aplicació. En aquest cas ha d'obrir el desplegable **Visualitza per** i seleccionar **icones petites** 

Puede darse el caso, como en la imagen siguiente, que no se vea la aplicación. En ese caso tenemos que abrir el desplegable **Visualiza por** y seleccionar **Iconos pequeños.** 



Hem d'accedir a Opcions d'Internet. / Tenemos que entrar en Opciones de Internet.

		Tots el elements del Tauler de control	×
(e) (i) → ↑ (i) → Tauler de control	<ul> <li>Tots el elements del Tauler de control</li> </ul>		マ Cerca al Tauler de control の
Ajusta la configuració de l'ordina	dor		Visualitza per: Icones petites 🔻
💀 Administración del color	Administrador de credenciales	🚔 Administrador de dispositivos	🖳 Barra de tasques i navegació
🔰 Carpetas de trabajo	r Centre de manteniment	🕲 Centre per facilitar l'accés	😟 Centro de redes y recursos comparti
Centro de sincronización	🍇 Comptes d'usuari	🖾 Configuració de la ubicació	💑 Configuration Manager
🐻 Connexions de RemoteApp i escript	Correu (32 bits)	😬 Data i hora	n Dispositius i impressores
DTS Audio Control Panel	🕲 Eines d'administració	Espacios de almacenamiento	Pirewall de Windows
🖍 Flash Player (32 bits)	🜏 Grupo Hogar	🕸 Historial de archivos	🔚 lcones de l'àrea de notificació
🔛 Intel® HD Graphics	له Java	Mouse	🙈 Opciones de indización
🌃 Opcions de carpeta	🗃 Opcions d'energia	🔁 Opcions d'Internet	💻 Pantalla
Internalització	🕅 Programes i característiques	Programes per defecte	Reconocimiento de voz
Recuperació	Reproducció automàtica	M SAP GUI Configuration	1 Sistema
🛋 So	Solución de problemas	i Teclado	🔤 Teléfono y módem
🕕 Tipus de lletra	🚼 Windows Defender	🐼 Windows Update	

Accedim a Opcions d'internet i anem a l'opció Contingut i fem clic a Certificats.

Acedemos a **Opciones de Internet** y vamos a la opción **Contenido** y hacemos clic en **Certificados.** 

<b>b</b>	Pro	pietats	de: Interne	et	?	×	
Connexio	ns	Programes			Avancats		
General	Segur	iretat Privadesa		a	Contingu	t	
Certificats Utilitzeu els certificats per a les connexions xifrades i per a tasques d'identificació.							
Esborra l'e	stat d'SSL	Cer	rtificats	1	Editors		
Emplenament automàtic L'emplenament automàtic emmagatzema les entrades escrites prèviament a les pàgines web i us si ungereix possibles coloridències.							
préviament à les pàgines web i us     suggereix possibles coincidències.  Canals de continguts i Web Slices  Els canals de continguts i les Web Slices proportonen contingut actualitzat de llocs web que es pot llegir a l'Internet Explorer i a altres programes.  Configuració							
		D'a	cord	ancel·la	Aplie	ca	

Per poder veure els Certificats, hem de fer clic a la pestanya **Personal**, on apareixen els certificats correctament instal·lats en el nostre ordinador.

Para poder ver los Certificados, hacer clic en la pestaña **Personal**, donde aparecen los certificados correctamente instalados en nuestro ordenador.

<b>%</b>	Certifica	ados		×		
Propósito planteado: <pre></pre>						
Personal Otras personas	Entidades de certifica	ción intermedias	Entidades de certificaci	••		
Emitido para Rom complet (, Rom complet ()	AUTENTICACIÓN) FIRMA)	Emitido por AC DNIE 001 AC DNIE 001	Fecha de **/**/**** **/**/****	Z V V		
< Importar Exportar	. Quitar		Opciones avanzada	>		
Propósitos planteados del certificado Autenticación del cliente, Correo seguro, Inicio de sesión de tarjeta inteligente Ver						
			Cerra	ır		

Per comprovar les dades del Certificat, heu de fer doble clic al certificat que hem de fer servir. Para comprobar los datos del Certificado, hacer doble clic en el certificado a utilizar.

· · ·	Cortificados						
	Certificado	$\times$					
General	Detalles Ruta de certificación						
	Información del certificado Este certif. está destinado a los siguientes propósitos: • 2.16.724.1.2.2.2.3 • Todas las directivas de la aplicación						
Est							
* Pa	* Para ver detalles, consulte la declaración de la entidad de ce Emitido para: ***********************************						
	Emitido por: AC DNIE 001						
9	Válido desde **/**/**** <b>hasta</b> **/**/**** <sup>7</sup> Tiene una clave privada correspondiente a este certificado.						
	Declaración del emisor						
	D'acor	d					

Si a la pestanya "**Personal**" **NO es mostren** Certificats instal·lats, això voldrà dir que s'ha de procedir a importar el Certificat i seguir el procediment per la seva instal·lació.

Si en la pestaña "**Personal**" **NO aparecen** Certificados instalados, eso implica tener que importar el Certificado, siguiendo el procedimiento para su instalación.

En el cas d'un **Certificat físic (targeta)**, s' haurà de comprovar que el lector de targetes estigui ben endollat i els controladors ben instal·lats i que detecti correctament la targeta física i que reconegui el certificat que contingui.

En el caso de un **Certificado físico (tarjeta)**, se deberá comprobar que el lector de tarjetas esté bien conectado, que los controladores del mismo, estén bien instalados, que detecte la tarjeta física y por último que reconozca el certificado que contenga.

Atentament

Suport tècnic