

**Mesures d'estalvi  
econòmic  
implementades arrel  
de la crisi del 2008**



**Diputació  
Barcelona**



## ÍNDEX

Polícia local .....	5
Gestió i tractament de residus de neteja viària.....	183
Eficiència energètica en l'enllumenat públic.....	319
Espais escènics.....	387
Escoles bressol .....	449
Escoles de música .....	513
Esports.....	589
Mercats municipals .....	771
Fires locals .....	865
Serveis Locals d'Ocupació.....	937





# **Policia local**



## Taula de Continguts

Dimensió. Objectius.	Actuacions d'Estalvi Econòmic	Municipis	pàg.	
<b>Encàrrec polític</b>				
<b>Servei de Policia (Actuacions de Policia Administrativa)</b>	✓ Augment i Millora de l'activitat inspectora en matèria de Policia Administrativa	✓ Sant Quirze del Vallès	152	
	✓ Ordenació del trànsit al polígon St.Armengol	✓ Santa Coloma de Cervelló ✓ Abrera	160	
<b>Policia de Trànsit (Policia Local)</b>	✓ Servei Telemàtic de detecció d'infraccions semafòriques	✓ Cornellà de Llobregat	10	
			42	
<b>Usuari / Client</b>				
<b>Garantir una bona cobertura del servei</b>	✓ Necessitat d'increment de la plantilla de la policia local	✓ Sant Climent de Llobregat	130	
<b>Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (formació)</b>	✓ Educació per la mobilitat Segura	✓ Alella	14	
	✓ Reducció dels continguts de les activitats d'educació viària	✓ Manlleu	78	
<b>Valors organitzatius/RRHH</b>				
<b>Oferir un servei de qualitat (Model de Gestió)</b>	✓ Eliminació de serveis extraordinaris externs	✓ Gavà	54	
	✓ Redistribució d'efectius en el servei	✓ Hospitalet de Llobregat, L' ✓ Sant Cugat del Vallès	62	
	✓ Reconversió places d'agent de policia a personal administratiu	✓ Lliçà d'Amunt	134	
	✓ Sistema d'arxiu digital de la OAC	✓ Malgrat de Mar	70	
	✓ Reducció de la despesa de la unitat de mobilitat segura	✓ Palau-Solità i Plegamans	74	
	✓ Concurs per a la contractació de set agents cívics	✓ Sant Joan Despí	102	
	✓ Aplicació del quadrant de serveis Q6	✓ Canovelles	142	
	<b>Promoure un clima laboral positiu pels treballadors</b>			30
				34
			✓ Cardedeu	26
		✓ Canet de Mar	46	
		✓ Esparreguera	66	
		✓ Igualada	82	
		✓ Martorell	94	
		✓ Montornès del Vallès	156	
		✓ Sant Vicenç de Montalt	164	
		✓ Santpedor	168	
	✓ Terrassa	176		
	✓ Vic	122		
<b>Millorar les habilitats dels treballadors</b>	✓ Creació d'Unitat de Suport	✓ Sant Andreu de la Barca	38	
	✓ Curs de conducció efectiva dels vehicles i accions de prevenció situacional	✓ Castelldefels	180	
	✓ Planificació estratègica de la formació policial	✓ Vilafranca del Penedès		
<b>Economia</b>				
<b>Disposar dels recursos adequats</b>	✓ Reducció de la despesa del Capítol I i personal de la policia local	✓ Cabrera de Mar ✓ Olesa de Montserrat ✓ Sant Vicenç de Montalt	18	
			98	
			156	
<b>Gestionar adequadament els recursos</b>	✓ Disminució de la compra d'uniformes i complements a l'estrictament necessari	✓ Canet de Mar ✓ Caldes de Montbui ✓ Sant Boi de Llobregat	26	
			23	
			126	
	✓ Reducció consum combustible	✓ Caldes de Montbui ✓ Parets del Vallès ✓ Pineda de Mar ✓ Prat de Llobregat, El	22	
			106	
			110	
			114	
	✓ Implantació de dos vehicles amb tecnologia híbrida per a les dues patrulles amb més ús de kilòmetres	✓ Sant Just Desvern	146	
	✓ Reducció cost neteja vehicles policia local	✓ Garriga, La	49	
	✓ Canvi de proveïdors dels serveis de la policia local	✓ Granollers	58	
	✓ Reducció del contracte de manteniment de la galeria de tir	✓ Mataró	86	
			90	
	✓ Reducció del cost del consum elèctric de l'edifici de Prefectura de la Guàrdia Urbana	✓ Molins de Rei ✓ Sant Feliu de Llobregat ✓ Torelló	138	
			172	
	✓ Reducció de les despeses en el menjar dels detinguts	✓ Sabadell	118	
✓ Reducció de la despesa en pintura vial	✓ Sant Pere de Ribes	148		



# ABRERA

<b>ABRERA</b>							
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>							
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>							
<b>ACTUACIÓ</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Ordenació de trànsit al Polígon Sant Ermengol.</li> <li>- Organització promotora: PL. Abrera.</li> <li>- Agents participants: 4 agents.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>							
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>							
<p>El Polígon Industrial de Sant Ermengol es va crear a l'any 1991, s'ha anat repoblant d'empreses que majoritàriament treballen per SEAT. El trànsit de camions s'ha intensificat en la zona. La presència policial era pràcticament constant pels problemes de vehicles en doble fila i la lentitud de la circulació.</p>							
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>							
<p>Es realitza un projecte de reordenació del trànsit en tots els vials del polígon, que passen a ser d'un sol sentit de circumval·lació. Es senyalitzen amb marques vials i senyals verticals.</p>							
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>							
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Increment d'ingressos</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Disminució de despeses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)</td> <td></td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">1.100 €</td> </tr> </tbody> </table>		Increment d'ingressos	Disminució de despeses	Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		1.100 €	
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses					
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		1.100 €					
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	960.645 €						
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,1 %						



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Trànsit fluid</li> <li>+ Espera en doble fila</li> <li>+ No tenir agents destinats a aquest trànsit</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Trànsit fluid</li> <li>+ Sense demores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenir que recórrer més distància en alguns casos</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>





# ALELLA

<b>ALELLA</b>							
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>							
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>							
<b>ACTUACIÓ:</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: EDUCACIÓ PER LA MOBILITAT SEGURA</li> <li>- Organització promotora: POLICIA LOCAL</li> <li>- Agents participants: DOS</li> <li>- Any d'implementació: DES DE 2001</li> </ul>							
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>							
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear hàbits, aptituds i actituds als alumnes de primera i secundària de les escoles d'Alella, tant privades com públiques.</li> </ul>							
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>							
<p>A l'haver de retallar les hores extraordinàries, els dos agents monitors han hagut de retallar cursos i classes de totes les escoles, doncs la seva implicació era en hores fora de servei, quan no coincidia dins del seu torn de servei ordinari ( fan torns rotatius )</p>							
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>							
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Increment d'ingressos</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Disminució de despeses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;">Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)</td> <td style="height: 20px;"></td> <td style="height: 20px;"></td> </tr> </tbody> </table>		Increment d'ingressos	Disminució de despeses	Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)			
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses					
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)							
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="height: 20px; text-align: center;">€</td> </tr> </table>		€				
€							
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="height: 20px; text-align: center;">%</td> </tr> </table>		%				
%							



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+	-
+	-
+	-
	-
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+	- Menys hores i cursos de formació i s'han
+	hagut d'esglaonar els cursos perquè siguin
+	les activitats bianuals en cada classe
+	-
	-
	-
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+	-
+	-
+	-
+	-
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+	-
+	-
+	-
+	-



# CABRERA DE MAR



<b>CABRERA DE MAR</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reduccions (Plantilla i Atenció al Públic).</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Cabrera – Policia Local.</li> <li>- Agents participants: Caps de Torn.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminució de despeses de personal.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Ajuntament: no cobrir una plaça d'agent que ha sol·licitat una comissió de servei.</p> <p>Policia: reorganitzar torns de treball dels Caps de Torn i reduir horari d'OAC i reducció d'efectius en alguns torns.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Horari OAC antic: de dilluns a divendres de 06.00h a 22.00h</li> <li>- Horari OAC nou: de dilluns a divendres de 08.00h a 22.00h</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	---	<b>28.000</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	830.280,48€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	3,37%	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Mantenir presència al carrer</li> <li>+ Estalvi econòmic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reestructuració quadrants de personal</li> <li>- Disminució d'hores d'OAC</li> <li>- Disminució d'efectius</li> <li>- Ser un servei més reactiu que preventiu</li> <li>- Disminució hores amb un agent a centraleta</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Pensament d'estalvi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció horari d'atenció al ciutadà</li> <li>- Increment del temps d'espera o desviació del ciutadà a l'ABP de ME Mataró</li> <li>- Possible sensació de menys presència policial</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Possible increment d'hores extres (en cas de baixes)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificació quadrant</li> <li>- Menys efectius amb una possible sensació d'inseguretat</li> <li>- Desmotivació</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Més afluència de gent a altres oficines d'atenció al públic de l'Ajuntament.</li> </ul>





# CALDES DE MONTBUI

<b>CALDES DE MONTBUI</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció consum combustible.</li> <li>- Organització promotora: Policia.</li> <li>- Agents participants: Tots.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Reduir el consum de combustible dels vehicles patrulla.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Col·locar un sistema de purificació de l'oxigen en la caixa del filtre de l'aire, per millorar la resposta del vehicle i reduir el consum.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		EN VALORACIÓ
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	--	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	--	



CALDES DE MONTBUI		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Racionalització del vestuari.</li> <li>- Organització promotora: Policia.</li> <li>- Agents participants: Tots.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Restitució del vestuari necessari.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Modificar el lliurament de peces de vestuari de forma temporal, per lliurament quan la peça està desgastada.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	--	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	--	



# CANET DE MAR

<b>CANET DE MAR</b>					
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>					
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>					
<b>ACTUACIÓ</b>					
- Nom de l'actuació: Reducció d'hores extres i disminució de la compra d'uniformitat i complements; només demanar el necessari. - Organització promotora: - Agents participants:					
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>No s'han cobert les baixes per malaltia o permisos, s'han reduït les hores.</li> <li>La compra de vestuari (uniformitat i complements), s'ha reduït al mínim, només s'ha demanat el necessari.</li> </ul>					
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>					
Estalviar diners per la crisi actual i gastar només el necessari.					
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>					
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>					
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>	Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)				
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)					
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	--				
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	--				



EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ L'Ajuntament ha estalviat diners en hores extres i material	- Patrulla unipersonal i/o tancament de la comissaria, desviant les trucades a mòbil i sortir els dos agents a patricular.
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
	- Abans de la reducció d'hores, la comissaria quan ha vingut l'usuari sempre ha estat oberta. Ara, quan hi ha manca de personal, la troba tancada i ha de trucar al telèfon o intèrfon de la porta per activar el mòbil de la patrulla i atendre a l'usuari.
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
	- Repercussió en el sou, apart de les baixades obligatòries, no es fan hores extres.
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ desconec	- desconec





# CANOVELLES

CANOVELLES
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Aplicació quadrant de serveis Q6.</li> <li>- Organització promotora: Policia local Canovelles.</li> <li>- Agents participants: Policia local de Canovelles.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Disseny d'un nou quadrant, que entre d'altres circumstàncies permeti la reducció del nombre d'hores extraordinàries no programades, l'eliminació del cost econòmic afegit de les hores de formació, així com la minimització del impacte dels permisos sobrevinguts a conseqüència de l'antiguitat.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Creació d'un quadrant amb una bossa d'hores d'aplicació flexible orientada a compensar les hores extraordinàries provocades per la prolongació del servei no programada (emergències, accidents de trànsit, detencions, etc), així com també les hores de formació realitzades fora de servei (formació continuada, pràctiques de tir, etc.), d'igual manera aquesta bossa d'hores permet ser modificada a la baixa pels agents, (obligatòriament fins l'esgotament de la bossa) que ja gaudeixen d'un major nombre de permisos per antiguitat (triennis).</p> <p>La bossa d'hores no és aplicable a les hores extraordinàries que es sol·liciten per serveis programats per activitats especials.</p> <p>Es calcula inicialment un estalvi quantificable en hores extraordinàries d'un 30 % (260 hores extres) respecte a l'any passat (878 hores), a part de l'estalvi no quantificable econòmicament, però si quant a l'estabilitat del quadrant dels dies d'assumptes propis per antiguitat (30 dies més de permisos aproximadament per la totalitat de la plantilla).</p> <p>Les hores no esgotades per aquest conceptes al final de l'any no són recuperables.</p> <p>Actuació actualment vigent (quadrant q6) des de febrer 2012. jornada de 37,5 hores/setmana (1.612 hores/any).</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		7.800 EUROS
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
		1.432.643 €
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		
		0,54 %

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Reducció de part de la variabilitat del quadrant en funció dels permisos. Malgrat això continua havent degut a la resta de permisos i absentisme</li> <li>+ Major eficiència i celeritat quant al temps invertit en la resolució de determinats serveis</li> <li>+ Selecció més acurada de la seva formació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pèrdua, teòrica i assumible, d'hores anuals de treball programable</li> <li>- Possible conflicte sindical</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es manté la prestació del servei policial amb el mateix nivell de qualitat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No hi ha</li> <li>- La reducció del còmput d'hores per la bossa d'hores no implica una reducció quant a la prestació del servei a les diferents franges horàries</li> </ul>

EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Compromís d'estabilitat en la programació del quadrant anual a llarg termini + Assoliment de diverses reivindicacions del col·lectiu referents a rotació entre escamots i agents, recolzament per més patrulles en horaris potencialment conflictius, etc + Reducció potencialment possible de la seva jornada anual	- Reducció d'ingressos teòrics

EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Responsabilitat + Solidaritat i compromís amb els ajustos municipals	-

# CARDEDEU

<b>CARDEDEU</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció hores extraordinàries.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Cardedeu.</li> <li>- Agents participants: Policia de Cardedeu.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p><b>Reduir el nombre d'hores extraordinàries anuals.</b></p> <p>Durant el 2010, el 10% del total de les hores extraordinàries que es van realitzar foren per a cobrir activitats planificades per altres serveis de l'Ajuntament, les quals necessiten un reforç de seguretat concret.</p> <p>Aquestes activitats acostumaven a repetir-se any rere any (Sant Hilari, Tres Tombs, Bici-Vila, Fira de Nadal, Carnestoltes, Festes dels barris a l'estiu....) i comportava la crida d'agents fora de servei per realitzar hores extraordinàries.</p> <p>D'aquestes activitats s'exclouen la Cavalcada de Reis, Fira de Sant Isidre i Festa Major perquè aquestes necessiten un dispositiu de seguretat molt més gran i treballat.</p> <p>L'actuació tindria l'objectiu de reduir part d'aquest 10% d'hores extraordinàries durant el 2011.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguint el quadrant ordinari, fer un recompte individual d'hores per agent per l'any següent i veure les hores i agents que tindrien un saldo d'hores que no arriba a les hores anuals a les que han de treballar segons conveni.</li> <li>- Analitzar totes les activitats de l'any anterior que hagin necessitat un dispositiu extraordinari de seguretat, que hagin estat cobertes amb hores extraordinàries i determinar els agents de reforç necessari i horari d'aquests per cada una d'elles a l'any següent.</li> <li>- Quadrar els agents fora de servei i deutors d'hores amb aquestes activitats.</li> </ul>

VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		4.000 €
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	1.616.521 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,2 %	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Important millora de la planificació	
+ Optimització de totes les hores que la plantilla ha de treballar anualment	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Tenir analitzada i garantida la seguretat policial de la majoria d'activitats del municipi amb una antelació i planificació de caràcter anual	
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Conèixer mitjançant un quadrant penjat a l'inici de l'any TOTES les hores i dies de treball (excepció feta de la Cavalcada de Reis, Sant Isidre i Festa Major)	– Disminució retributiva al fer-se menys hores extraordinàries – Dedicació extraordinària per part de prefectura en l'elaboració del quadrant anual

EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Bona coordinació amb tots els serveis municipals implicats en les activitats que s'han de portar a terme en el municipi	





# CASTELLDEFELS

CASTELLDEFELS
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Curs de conducció efectiva de vehicles i accions de prevenció situacional.</li> <li>- Organització promotora: Policia local Castelldefels.</li> <li>- Agents participants: 12.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Dotar als agents que patrullen de les estratègies de conducció eficient que els permeti un estalvi efectiu del consum de combustible.</p> <p>Aquesta acció es complementària al fet de fer prevenció situacional en comptes de patricular exclusivament, és a dir una prevenció orientada a reduir les oportunitats i augmentar els riscos per als potencials autors.</p> <p>Buscar impedir l'ocurrència del delicte més que detectar i sancionar als ofensors. Entenem que no és tan necessari, aplicant aquesta sistemàtica, fer recorreguts dissuasoris en cotxe. Finalment té com a objectiu associat reduir les emissions de CO<sub>2</sub> a l'ambient.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>En primer lloc cal fer un curs de conducció.</p> <p>Cal fer anàlisi dels il·lícits, hores, tipus, característiques del barri i "modus operandi" dels diferents barris. Ajuda molt tenir un observatori de la delinqüència (com és el nostre cas).</p> <p>Les vigilàncies i controls estàtics a les entrades dels barris s'han de fer en els moments detectats com més insegurs.</p> <p>No cal fer aquests controls únicament des de la policia local; aquestes estratègies es poden repartir amb el cos de Mossos d'Esquadra. No vol dir patrulles mixtes sinó repartiment del territori (com ja es fa al nostre cas).</p> <p>Amb aquestes accions s'aconsegueix:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estalvi de carburant</li> <li>- Rebaixar el nombre de policies locals dedicats, hores extres etc.</li> <li>- Eficàcia dissuasòria policial.</li> <li>- Augmentar el grau de coordinació entre policies.</li> <li>- Els ciutadans perceben la seguretat directament. Es senten més segurs.</li> <li>- Rebaixar les emissions de CO<sup>2</sup>.</li> </ul>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		>10.565,6 euros
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		5.260.550,77 €
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		0,2 %

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Estalvi de carburant, un 32,64% (només referit a estalvi combustible). + Estalvi d'hores extres + Coordinació amb Mossos d'Esquadra + Més eficàcia policial + Menys emissions de CO <sub>2</sub> + Els controls poden servir per diverses accions policials (seguretat, trànsit, documentacions etc)	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Més percepció de seguretat (ciutadans) + Més percepció d'efectius policials per part dels delinqüents. "Idea de municipi blindat" + Rebaixa d'emissions de CO <sub>2</sub>	+ Cal educar a la població en la utilitat de la tècnica de patricular menys. No és una retallada + Alguns ciutadans poden dir que no els agrada un estat policial

EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Percep que fa una tasca concreta i tangible en la prevenció del delictes + Rep el "feed back" de la seva actuació traduïda en resultats + Les tècniques apreses de conducció las pot aplicar en el seu vehicle particular	+ Cal instruir als policies en les avantatges d'aquesta tècnica i que no s'ha d'entendre com una retallada + Cal abordar l'explicació de resultats als agents + Cal trencar amb el corporativisme entre cossos policials, que segurament no entre caps
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Acció reproduïble a la resta de la flota municipal + Polítiques mediambientals i sostenibilitat (línia de treball)	+ Que sigui percebut com una mena de retallada

#### DADES PER CONDUCCIÓ EFICIENT

- despeses carburant 2011.....32.371 euros
- consum en L.....26.975
- Emissió Co2..... 64.740 Kg CO2 ( 2,4 Kg/L)
- Estalvi esperat.( 15%)..... 3.468 L.
- Rebaixa emissions de CO2.....9.017 kg
- Estalvi combustible.....>4.855 euros

#### DADES AMB OCASIÓ DEL CANVI DE MODEL

- Vehicles per dia funcionant.....4
- Consum per vehicle x any.....6.743,75 L
- Consum vehicle x dia.....18,47 L
- Km recorreguts vehicle x dia.....207 Km
- Km recorreguts x any x 4 vehicles.....302.220 Km
- Reducció esperada en Km per canvi model 15%..... 45.333; (256.867 Km en total)
- Km. Que no es farien.....45.333= equivalent a +- 4.079 L
- Cost previst estalviat.....63.482 euros
- Rebaixa emissions CO2..... 9.791,92 Kg CO2
- **TOTAL ESTALVI.....5.710,6 + 4855 = 10.565,6 euros**
- **TOTAL EMISSIONS CO2 NO ALLIBERADES..... 18.808,92 Kg**

#### LA REDUCCIÓ D'HORES EXTRES

Pel que fa a la reducció d'hores extres, en el primer terç de l'any hi ha una reducció aprox. 20% malgrat que hi ha un grau de contingència en la generació d'aquestes hores i que hi ha la previsió d'estalvi. Aspecte no quantificat en el present document.



# CORNELLÀ DE LLOBREGAT

<b>CORNELLÀ DE LLOBREGAT</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<p>Nom de l'actuació: Servei telemàtic de detecció infraccions semafòriques.</p> <p>Organització promotora: Guàrdia urbana i departament d'activitats.</p> <p>Agents participants: Servei coordinador de seguretat viària i unitat d'ordenances i sancions.</p>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Conscienciar els conductors sobre la necessitat de respectar la senyalització semafòrica.</p> <p>Augmentar la seguretat viària als eixos principals de la ciutat, especialment pel que fa als accidents a les cruïlles i els atropellaments de vianants.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Instal·lacions d'elements de detecció d'infraccions semafòriques a les cruïlles amb índexs més alts d'accidentalitat o perillositat pel volum de trànsit i de vianants.</p> <p>Aquests elements (càmeres) enviaran la prova (filmació i foto) telemàticament al centre gestor de denúncies per a ser validades per un agent i introduïdes al sistema informàtic de gestió.</p> <p>A l'efecte de reduir costos, aquest sistema haurà d'incorporar la utilitat de lectura de matrícules "ORC" o similar per que el circuit resti el més mecanitzat possible.</p>

### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

Cost de la instal·lació = 25.000 € per unitat. Cost de manteniment anual de l'equip = 500

Amortització a 1 any = 25.500 €. Després només s'hauria de fer front al manteniment (500 € anuals)

Import denúncia mitjà per rebassar un semàfor en fase vermella = 200 €. % aproximat de cobrament per l'Organisme Autònom de Gestió Tributària de Diputació = 50 %.

Podríem dir per fer una estimació aproximada, que es recaptin 100 € per denúncia d'aquest tipus. Si dividim els 25.500 € pels 365 dies de l'any, 69,86 € per dia d'amortització, o el que és el mateix, 2 denúncies cada 3 dies, aproximadament.

Una vegada amortitzat l'equip, amb aquesta mitjana, donaria un benefici brut de 25.000 € anuals per unitat.

Normalment la instal·lació d'un equip d'aquestes característiques suposa una entrada alta d'infraccions detectades, una baixada quan s'aconsegueix l'efecte conscienciador i dissuasori de difusió i posteriorment un nivell de manteniment més o menys baix depenent del tipus de trànsit i d'usuaris (densitat, viatges d'origen i destí, esporàdics, de pas, etc.)

Amb la qual cosa, s'ha de dur a terme una rotació dels equips cobrint el màxim d'emplaçaments de la ciutat i aconseguint l'efecte preventiu al major nombre de vies, tornant a les d'inici (on es van muntar en un primer moment) per a reiniciar el cicle i poder mantenir un nivell estàndard a tota la població.

% sobre la despesa corrent del servei: En tractar-se d'un servei de nova creació no es pot fer una comparativa sobre la despesa corrent.

### BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ

#### EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)

Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ús eficient en la utilització de recursos</li> <li>+ Fiabilitat en els processos (proves documentals de les infraccions)</li> <li>+ Entrada de recursos econòmics que poden ajudar a finançar d'altres projectes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment de la feina al augmentar el nombre de denúncies (agent ratificador i persona encarregada de la tramitació). Encara i que, com s'ha dit, es cercarà la màxima automatització del procés</li> </ul>

EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Prevenció seguretat viària (accidentalitat cruïlles i atropellaments de vianants)  + Conscienciació del conductor sobre el respecte a les normes de trànsit, especialment les de perill	- Major nombre de sancions de trànsit amb la conseqüent despesa (en temps de crisi) i el detriment de punts del permís de conducció (4 punts per cada infracció). Provocant malestar els afectats per les sancions
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Incrementar l'efectivitat en la disciplina viària i conseqüentment en el concepte autoritat en engegar processos objectius probatoris  + Apujar la imatge del cos en engegar actuacions preventives de l'accidentalitat  + Poder destinar recursos a d'altres feines que no siguin estàtiques de denúncia (si parlem d'aquest cas concret)	- Possible deteriorament de la imatge corporativa si s'associa a l'àmbit merament recaptatori de la mesura  - Automatització processos suposa minoració de personal necessari per dur-los a terme
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Automatització de processos i d'eficiència de recursos en el marc de modernització de l'administració  + Promoció de recursos rendibles des del punt de vista de servei social i econòmic	- Possible menys valoració administració global dels usuaris afectats (denunciats)





# ESPARREGUERA

<b>ESPARREGUERA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció d'hores extraordinàries.</li> <li>- Organització promotora: Policia Local d'Esparreguera.</li> <li>- Agents participants: Policia Local d'Esparreguera.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Reduir despesa.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
La actuació de reducció de despesa en la partida de serveis extraordinaris ha consistit en fer una restricció màxima en tots aquest operatius i serveis que calgués reforçar amb personal fora de servei (serveis extraordinaris) que no fossin estrictament imprescindibles. S'han eliminat tots els reforços adreçats a fer operatius planificats i s'han reduït substancialment els reforços per donar servei als actes d'organització municipal.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	-----	10.000 €
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	1.693.666 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,59 %	



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Estalvi.	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Estalvi.	- Reducció del servei prestat
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
	- Treball en situació més precària - Reducció d'ingressos
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Estalvi global	- Serveis d'assistència policial actes i esdeveniments municipals limitat a les disponibilitats operatives ordinàries



# GARRIGA, LA

<b>LA GARRIGA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció cost neteja vehicles policia local.</li> <li>- Organització promotora:</li> <li>- Agents participants: Policia Local.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Reduir el 50 % el cost de la neteja dels vehicles de policia local.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
La neteja es feia de forma setmanal en els vehicles de policia amb un cost anual d'uns 2000 euros. Actualment es realitza quinzenalment , i per tant amb un estalvi del 50%.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		1.000 € any
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	1.224.063 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,08 %	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Reducció important de la despesa corrent (un 25% del total de la partida corresponent que és de 4.000€)	- Els vehicles van menys nets exteriorment.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
Els ciutadans veuen que els diners que hi ha són gestionats adequadament	- El ciutadà no observa els vehicles com abans en perfecte estat de neteja
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ La reducció en la partida de neteja de vehicles permetrà augmentar altres partides deficitàries	- El cap de torn ha de controlar que els vehicles vagin correctament i en el seu cas si cal fer-los una neteja extraordinària
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Fa un efecte d'imitació per la resta de departaments	- La imatge exemplar de la policia es pot veure danyada





# GAVÀ

<b>GAVÀ</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Eliminació de serveis extraordinaris externs.</li> <li>- Organització promotora: Serveis Econòmics i Recursos Humans.</li> <li>- Agents participants: Policia i departaments d'Esports i Serveis a la Persona.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Reduir al màxim la presència de policies a actes i activitats organitzades al carrer.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Realitzar un anàlisi de les necessitats mínimes e involucrar als organitzadors dels actes de manera que la presència policial sigui només la de servei ordinari, i no sigui necessari establir hores extraordinàries.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Creació de dispositius amb enfocament més eficient	- Es porten a terme servei de manera precària
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	- necessitat de dotar de recursos propis, per tant més despeses, i reducció de les expectatives
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	- Reducció d'ingressos - Increment de volum de treball en servei ordinari
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Reducció de despeses	- Prestació de serveis amb menys qualitat



# GRANOLLERS

<b>GRANOLLERS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Canvi de proveïdors de serveis de la policia local.</li> <li>- Organització promotora: Direcció de la policia local.</li> <li>- Agents participants: Cap PI Granollers.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Minorar la despesa corrent del cos policial per atendre les successives reduccions obligatòries del pressupost de despesa corrent, dels darrers exercicis.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Aprofitar el venciment de les concessions a empreses externes per fer canvi de proveïdor del servei de custòdia, cobrament, lliurament i gestió administrativa associada, del servei de retirada de vehicles amb grua municipal.  Veure si es pot prestar el mateix servei evitant l' IVA per adjudicació a servei exempt.  Adjudicar a la baixa aprofitant la conjuntura econòmica general.  Cercar sinèrgies que abarateixin costos fixos a l'adjudicatari de forma que part de l'estalvi vagi a l'administració.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	--	65.000,00
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	4.989.290,04 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	1,3 %	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Estalvi molt important (32,5%)</li> <li>+ Instal·lacions més modernes i segures</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Haver de canviar els adhesius emmagatzemats pels nous amb la nova adreça del nou dipòsit</li> <li>- Nova ubicació massa propera a la policia local que facilita queixes en calent davant els agents</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Nou emplaçament mes cèntric i per tant mes còmode pel ciutadà</li> <li>+ Possibilitat pel ciutadà de fer una reclamació a pocs metres del lloc de recuperació del vehicle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Haver de fer conèixer i recordar el nou emplaçament del servei</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millors condicions de treball derivades d'instal·lacions més modernes, climatitzades i subterrànies</li> <li>+ Suport de la policia local davant conductes violentes més immediata</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No n'hi ha</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ No n'hi ha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No n'hi ha</li> </ul>





# HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'



<b>L'HOSPITALET DE LLOBREGAT</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Redistribució d'efectius en el servei.</li> <li>- Organització promotora: Prefectura.</li> <li>- Agents participants: 12 -18 agents + 2 caporals.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Incrementar el nombre d'efectius de servei en dies i horaris de major demanda de serveis millorant la qualitat del servei, reduint el pressupost d'hores extres.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Creació d'un <b>torn especial de servei - UNITAT ZULU</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Accés voluntari.</li> <li>- Rotació mensual.</li> <li>- Horari de 19:00 h. a 7:00 h.</li> <li>- Descans jornada: 45 minuts.</li> <li>- Dies setmanals: de dijous a dissabte (3 dies) – de divendres a diumenge (3 dies).</li> <li>- Dies mensuals: 12 o 15 dies depenent del mes.</li> <li>- Nombre d'agents: Període d'Abril a Octubre: 18 agents i 2 caporals / Període de Novembre a Març: 12 agents i 2 caporals.</li> <li>- Procedència dels agents: Torns 1er, 2on i 3er del servei ordinari, retornant al seu lloc a la finalització del servei mensual.</li> <li>- Compensació: Nocturnitat (311,86), plus 36€ per dia treballat (3 euros hora efectiva).</li> <li>- Servei específic: A disposició del Cap de Servei.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació 2011 (import en euros)	----	171.054 €
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	21.421.064,78 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,8 %	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Increment nº d'agents en horaris de major demanda de serveis.	- Recàrrec de serveis sobre la resta de horaris.
+ Menys temps de resposta	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Millor resposta del servei de G.U	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Major seguretat en les actuacions	- Jornades més llargues
+ Agrupació de dies de festes	
+ Increment salarial	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# IGUALADA

<b>IGUALADA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció del cost de les hores extraordinàries realitzades anualment per la Policia Local.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament d'Igualada. Departament de Governació.</li> <li>- Agents participants: Policia Local d'Igualada.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
Racionalització del nombre d'hores extraordinàries que realitza el col·lectiu de la Policia Local d'Igualada.
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Emprendre mesures que permetin reduir el nombre d'hores extraordinàries que efectua la Policia Local i que permeti reduir la despesa del departament de Governació.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vincular les despeses en hores de la policia de les diverses activitats que organitza l'ajuntament a les diferents regidories responsables.</li> <li>- Reduir els efectius establerts per a serveis bàsics. Afecta a baixes, indisposats, reduccions de jornada, permisos o manca de caporal, entre d'altres.</li> <li>- Deixar sense efecte l'acord pel qual sempre hi ha d'haver un caporal de servei.</li> <li>- Assumptes propis:             <ul style="list-style-type: none"> <li>.- No autoritzar dies d'assumptes propis que comportin substitucions en hores extraordinàries.</li> <li>.- Els dies d'assumptes propis autoritzats sols es podran gaudir en torns de 8 hores.</li> </ul> </li> <li>- No computació a la bossa d'hores de les assistències a judicis.</li> <li>- Reduccions de jornada, no permetre que les cobreixin els mateixos beneficiaris.</li> </ul>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		75.000€
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	3.895.396 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	1,9 %	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Menys agents citats en diligències policials	- Manca de cap de torn (caporal) en determinats torns
+ Major transparència en la gestió d'hores extres	- Dificultat per assolir criteris de servei homogeni
+ Disminució de la bossa d'hores (un 35% menys)	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Utilització més racionals dels recursos econòmics de l'ajuntament	- Menys unitats al carrer en determinats casos (reducció en serveis bàsics)
+ Més unitats al carrer en determinats casos (nous criteris permisos, assumptes propis, etc.)	

EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
+ Política de retribucions més justa i equitativa	- En part del col·lectiu, disminució de les seves retribucions en hores extres
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu
+ Actuació exemplificadora	- Canvi en la política de retribucions pel que fa a hores extres



# LLIÇÀ D'AMUNT

<b>LLIÇÀ D'AMUNT</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reconversió places d'agent de policia a personal auxiliar administratiu.</li> <li>- Organització promotora: Policia Local.</li> <li>- Agents participants: 2.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Reduir la despesa del Capítol I.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Amortització de dues places d'agent de policia i creació de dues places de personal de suport adscrites al servei d'OAC.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		25.694,12€
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	1.218.883 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	2,1 %	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major agilitat en la tramitació de procediments administratius</li> <li>+ Reducció de la despesa del capítol I de policia en un 2,56%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tramitació de denúncies penals incompleta</li> <li>+ Dificultat en accés a les bases de dades policials</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es mantenen les 24 hores de servei d'OAC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Inicialment l'assessorament al ciutadà en matèries policials es pot veure ressentit</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ampliació de l'horitzó laboral per l'aprenentatge i especialització en matèria de policia i seguretat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Inseguretat inicial relacionada amb la manca de formació específica</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# MALGRAT DE MAR

<b>MALGRAT DE MAR</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Sistema d'arxiu digital de la OAC.</li> <li>- Organització promotora: Departament de la Policia Local.</li> <li>- Agents participants: Oficina d'atenció al ciutadà – OAC. PL Malgrat de Mar.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Optimitzar els recursos ofimàtics i informàtics del departament.</p> <p>Facilitar l'accés i consulta dels documents arxivats.</p> <p>Reducció de la despesa de paper i fotocòpies.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>S'ha establert un procés de treball dins del departament de l'OAC de la Policia Local per tal de substituir l'arxiu de paper per un altre digital. En primer lloc s'ha creat una estructura de carpetes (16) integrades al servidor perquè de forma única es dipositin tots els documents prèviament escanejats. Abans cada ordinador generava duplicitat de documents.</p> <p>Es redueix el nombre de fotocòpies que es feien de forma tradicional. També s'aconsegueix accedir de forma més efectiva i fluida a la informació.</p> <p>Càlcul realitzat segons OAC-2011: 7.662 fitxers digitals que equivalen a 16.645 fotocòpies.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Preu del paper : 16.645 (fotocòpies) X 0.093€ = 1.548€ + 18%lva = 1.827 €</li> <li>- Preu contracte amb empresa subministradora de la fotocopiadora:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 16.645 (fotocòpies) X 0.0054€ = 90 € + 18%lva = 106 €</li> </ul> </li> </ul> <p>Total Estalvi: 1.827 € + 106 € = 1.933 €</p>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		1.933 €
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		3.208.502 €
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		0,06 %

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Hem creat un procés de treball de forma homogènia dins de l'OAC + Hem reduït el nombre de carpetes a cada lloc de treball + Hem centralitzat la informació al servidor de forma integrada amb el programa informàtic GESPOL + L'accés a la informació és més ràpida	– Cal una supervisió contínua del correcte procediment de digitalització dels documents – Supervisió diària de les trameses via e-mail dels atestats i documents enviats a altres cossos policials – Supervisió del correcte enllaç de documents als mòduls de GESPOL
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ La tramesa dels atestats amb altres cossos policials es realitza de forma telemàtica + Intercanvi de la informació més fàcil, àgil i fluida + Es redueix l'espai d'arxiu de paper i es pot destinar per altres funcions	– Hem reduït el temps de presència en comissaries d'altres cossos policials perquè ara el lliurament de documents es realitza de forma digital – No es pot eliminar totalment la tramitació amb paper

EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Els agents de l'OAC han reduït la càrrega de treball que suposava fotocopiar tots els documents  + Els agents disposen d'un sistema més ràpid de consulta i gestió de la informació digital	– Representa un control de la feina realitzada  – Aprenentatge del sistema i del procés de treball

EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ La resta de departaments de l'ajuntament han vist que és possible la creació i gestió d'un arxiu digital diferent al tradicional  + L'arxiu municipal disposa de còpia digital dels documents de forma més efectiva. Aquesta mesura estalvia espai físic al mateix edifici de l'arxiu municipal	





# MANLLEU

<b>MANLLEU</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció dels continguts de les activitats d'educació viària.</li> <li>- Organització promotora: Policia Local de Manlleu.</li> <li>- Agents participants: Monitors d'educació viària.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Optimitzar els recursos destinats a l'educació viària i simplificar els actes de cloenda de la campanya.</p> <p>Reduir despeses.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Modificar les activitats que amb motiu de la cloenda de la campanya d'educació viària es feia amb totes les escoles de Manlleu, amb la representació d'una obra de teatre (relacionada amb l'educació viària) i el lliurament de diplomes a tots els alumnes participants i el lliurament d'un obsequi personalitzat de la policia local.</p> <p>Actualment no es fa l'obra de teatre i els objectes de regal no són personalitzats.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		2.000,00 €
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	1.771.087 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,11 %	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ S'ha reduït la despesa de la partida de referència al voltant d'un 40%	- No es fa l'acte de cloenda que es viu com una festa de l'educació viària
+ Es redueix el número de persones implicades en l'activitat	- No hi ha tanta repercussió mediàtica
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ No hi ha desplaçaments de les escoles al teatre	- Els alumnes troben a faltar la festa de cloenda
+ Es continua lliurant diplomes i obsequis	- Els obsequis són de menys qualitat i no són propis de la Policia Local de Manlleu
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Els actes són més senzills d'organitzar	- Amb aquest sistema, no s'identifica tant i es perd "el sentiment de festa de l'educació viària".
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ No s'ha de fer la reserva del teatre	- Pèrdua de la difusió de l'activitat
+ S'utilitza menys personal	- Menys implicació d'altres àrees municipals



# MARTORELL

<b>MARTORELL</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció de les hores extraordinàries.</li> <li>- Organització promotora: Policia local de Martorell.</li> <li>- Agents participants: Plantilla de la policia local.</li> <li>- Any d'implementació: Comparativa 2010 i 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Estalvi econòmic de la despesa en serveis extraordinaris, sense perjudicar la qualitat del servei.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Durant l'any 2011 es van realitzar 755,5 hores extraordinàries menys que durant l'any 2010.</p> <p>Tot i l'important reducció del nombre d'hores extraordinàries realitzades, aquesta mesura no ha afectat a la qualitat del servei ni l'ha perjudicat en cap cas, pels següents motius:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- en molts casos, s'ha prolongat la jornada laboral dels agents, les hores estrictament necessàries per cobrir els serveis o/i els actes programats.</li> <li>- s'han realitzat les hores extraordinàries estrictament necessàries per cobrir els serveis o/i els actes programats.</li> <li>- el descens de l'absentisme laboral respecte a l'any anterior (més agents en actiu en els torns, per tant, menys necessitat de reforçar).</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		18.228,15€
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	2.509.230,51€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,73%	



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ S'ha donat la mateixa cobertura en els serveis i actes festius i programats, que altres anys	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ S'ha donat la mateixa cobertura en els serveis i Actes festius i programats, que altres anys	
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Possibilitat de conciliació entre la vida laboral i familiar	- Menys ingressos per agent en concepte d'hores extraordinàries
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ S'ha donat la mateixa cobertura en els serveis i actes festius i programats, que altres anys	





# MATARÓ

<b>MATARÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció del contracte de manteniment de la galeria de tir.</li> <li>- Organització promotora: Policia local.</li> <li>- Agents participants: Policia Local, GTS electrònica, S.L. i Ajuntament de Mataró.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Disminuir la despesa en contractes de manteniment sense o amb mínima afectació al servei ofert, per adequar el nivell de despesa a les partides econòmiques disponibles per pressupost.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Negociar amb l'empresa GTS electrònica, S.L. el contracte de manteniment de la galeria de tir: <ul style="list-style-type: none"> <li>- De 2010 a 2011 es va aconseguir una reducció d'aquesta despesa en un 34%.</li> <li>- Manteniment de la prestació de serveis però amb la reducció del nombre de revisions de la galeria, passant a ser dues anuals.</li> <li>- Resta del contracte amb iguals condicions.</li> <li>- Reducció del nombre de tirades per sessió de tir, amb l'afegiment d'una part teòric-formativa.</li> </ul> L'any 2011 es va estalviar 3.802,96€ en el contracte de manteniment amb la mateixa empresa de serveis. La despesa corrent del servei de manteniment era de 10.246€ al 2011.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		3.802,96€
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	7.697.714 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,05 %	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El servei prestat tant al personal propi com a aquells que sol·liciten la utilització de la galeria, segueix sent el mateix que es venia donant</li> <li>+ Estalvi del 37,11% en la despesa corrent referida al servei de manteniment</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La disminució de la despesa no ha afectat a l'usuari</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els usuaris en lloc de fer 3 tirades per sessió de tir, fan 2 junt amb una part teòric-formativa</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Els monitors de tir poden realitzar les seves tasques sense cap canvi operatiu</li> </ul>	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# MOLINS DE REI

<b>MOLINS DE REI</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció cost consum elèctric edifici Prefectura de la Guàrdia Urbana.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Molins de Rei, (Pla d'inversió local FEOLS 2010).</li> <li>- Agents participants: Enginyer municipal.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Reduir de manera sensible el cost del consum de l'energia elèctrica a l'edifici de la Prefectura de la Guàrdia Urbana.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Aquest edifici ha consumit a l'any 2010 uns 78.494 kWh, amb un cost de 15.918 €. Es té contractada una potència amb una tarifa 3.0A (discriminació horària). A l'any 2011 el consum va ser de 40.009 kWh, amb un cost de 7.009 €. L'acció de estalvi energètic va reduir la despesa un 44,21% amb un total de 7.038,35 € i una reducció en el consum del 50,9%.		
a) <u>Actuacions realitzades</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. S'ha fet un registre del consum real de l'edifici (obtenció de la potència màxima necessària).</li> <li>2. Eliminació de la centralització de l'Aire condicionat, i s'han instal·lat aparells independents per zones.</li> <li>3. S'ha substituït els fluorescents per 71 lluminàries de leds.</li> </ol>		
b) <u>Mesures de control de consums innecessaris</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. S'ha portat un control als vestuaris, menjador, sala de brifing i passadissos per que se apagui l'enllumenat quan aquest no sigui necessari.</li> <li>2. Seguiment per cada torn de garantir que els aparells d'aire condicionat instal·lats a cadascun dels espais estiguin apagats si no hi ha activitat i les portes tancades.</li> </ol>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos a l'any 2011	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)*	11.000 €	8.909 € any
*Aquesta actuació va ser una partida de 11.000 € del Pla d'inversió local FEOLS 2010, de 54.000 €, que VA representar un 20,3 % d'inversió a la Guàrdia Urbana.		



<b>2. Despesa corrent del servei</b>	1.721.311 €
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,52%

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Reducció important de la despesa corrent	– Despesa inicial per portar a terme l'actuació de 0 € aproximadament
+ Aportació de 11.000 € del pla d'inversió local FEOLS 2010	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Els ciutadans que visiten les instal·lacions per qualsevol motiu tenen la sensació que no s'estan malgastant els diners públics.	– A l'estiu quan has d'iniciar l'activitat a un espai, triga un cert temps en arribar a una temperatura adient
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ La reducció en la partida de consum elèctric permetrà augmentar altres partides deficitàries	– El cap de torn té la responsabilitat que els aparell d'aire condicionat estiguin desconectats quan no siguin necessaris – Un agent de servei en cada torn ha d'emprar uns 10 minuts de temps en verificar l'anterior
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ La resta de departaments visualitzen una pràctica exemplificadora que els ha de motivar	– Comporta certes tensions entre departaments per no donar exemple





# MONTORNÈS DEL VALLÈS



<b>MONTORNÈS DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció de la despesa per hores extres de la Policia Local.</li> <li>- Organització promotora: Departament de Seguretat Ciutadana de l'Ajuntament.</li> <li>- Agents participants: Policia Local.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Reduir de manera significativa la despesa anual d'hores extres de la Policia Local de Montornès del Vallès.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>La despesa d'hores extres de l'any 2008 va arribar als 144.000 €, circumstància que obligava a revisar les condicions laborals de la plantilla, així com l'estructura organitzativa per tal d'aconseguir una reducció dràstica dels serveis extraordinaris retribuïts.</p> <p><u>Any 2009</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprovació d'un nou conveni regulador de les condicions laborals de la policia local.</li> <li>- Nou calendari de serveis que reforça els períodes de treball susceptibles d'una major cobertura operativa.</li> <li>- Flexibilització de l'horari del comandaments.</li> <li>- Flexibilització del calendari laboral davant situacions extraordinàries.</li> <li>- Aplicació d'un sistema de compensació de serveis extraordinaris.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
2008 - 2011	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	-	95.000 € (66 %)
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	1.515.213 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	6,3 %	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Aplicació d'un calendari de treball més flexible i adaptable a situacions extraordinàries</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció important dels serveis extraordinaris realitzats fora de la jornada laboral.</li> <li>- El sistema de compensació de serveis extraordinaris també afecta la capacitat operativa ordinària</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Reducció dràstica de la despesa econòmica sobre serveis extraordinaris</li> <li>+ Una part de l'estalvi econòmic s'ha reinvertit en llocs de treball estables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alguns serveis externs (a demanda) es cobreixen amb serveis mínims i amb la col·laboració necessària de Protecció Civil</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millora del conveni regulador de les condicions laborals de la Policia Local</li> <li>+ Millora dels complements salarials: destí i específic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció d'ingressos per serveis extraordinaris</li> <li>- Flexibilitat en el calendari de treball</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La policia local equilibra la despesa per serveis extraordinaris respecte d'altres departaments</li> <li>+ Millora de la coordinació amb altres departaments per tal d'encaixar la demanda de serveis dins del calendari policial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No sempre la demanda de serveis d'altres departaments es pot encaixar dins dels calendari policial</li> </ul>



# OLESA DE MONTSERRAT



<b>OLESA DE MONTSERRAT</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció despesa partida capítol i personal policia local.</li> <li>- Organització promotora: Àrea governació ajuntament Olesa de Montserrat.</li> <li>- Agents participants: àrees de governació i de seguretat ciutadana ajuntament Olesa de Montserrat.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Estalvi econòmic al Capítol I dels Pressupostos Municipals en la partida de personal del departament de Seguretat Ciutadana – Substituir despesa en personal (places de funcionari) per cobertura de serveis amb hores extraordinàries en l'exercici de l'any 2012.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>En comptes d'augmentar places de personal policial ja pressupostades (5 en total), es garanteix la cobertura del servei amb reforços d'hores extraordinàries amb previsió feta per a tot l'any 2012. S'aconseguirà un estalvi econòmic important, sense distorsionar greument l'impacte d'afectació en el servei de policia.</p> <p>Tenint en compte que en els 3 últims anys no hem variat en personal actiu, que les partides d'hores extraordinàries i els seus preus són similars, i que els sous dels agents tampoc han variat substancialment; hem agafat com a mitjana de previsió la despesa total d'hores extraordinàries de l'any 2011 per fer el càlcul, amb la resta de dades ressenyades:</p> <p>Cada agent pressupostat (5 en total) costa 30.046,90 € a l'any, donant una previsió de despesa total de 150.234,50 € a l'any, en el cas de la seva contractació.</p> <p>El cost d'hora extraordinària és de 18,17 € l'hora (promig calculat d'hora nocturna i hora diürna), tenint un total anual previst de 2.068 hores extraordinàries amb un cost total de 37.575,56 € a l'any.</p> <p>Tenint en compte que 5 agents de policia costen 150.234,50 € a l'any i que la cobertura dels serveis per manca d'efectius al quadrant anual es cobreix amb la realització de 2.068 hores, que suposen una despesa de 37.575,56 €, l'estalvi anual aconseguit és de 112.658,94 € en un any, el que suposa aproximadament un 75% de reducció de despesa departamental.</p>

### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

#### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		112.658,94 €

#### 2. Despesa corrent del servei

1.843.301 €

#### 3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)

6,1 %

### BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ

#### EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)

Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Les hores extraordinàries són de caràcter voluntari i no suposen cap distorsió en la distribució dels serveis ordinaris als quadrants.</li> <li>+ Hem estalviat un 75% de la partida pressupostària del Capítol I en despesa de personal del Departament de Policia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hem hagut de planificar un control rotacional d'assignació d'hores per agent voluntari en les cobertures de reforç, per tal de generar una alternança equilibrada.</li> <li>- Hem hagut de planificar l'optimització de l'assignació de les hores de reforç per complir amb la previsió pressupostada.</li> <li>- No s'ha pogut descarregar cert tipus de tasca especialitzada, en nous agents assignats a unitats especialitzades.</li> <li>- Replanificació de les tasques de les unitats d'especialització.</li> </ul>

#### EN L'USUARI/CLIENT

Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ No s'ha apreciat variació en la percepció del ciutadà en el servei de policia presencial.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No s'han pogut optimitzar els serveis especialitzats (policia de barri, OAC, etc.) per falta de recursos humans per al creixement d'unitats especialitzades.</li> <li>- Endarreriments en la prestació dels serveis especialitzats de les diferents unitats.</li> </ul>

<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Possibilitat d'augmentar els seus ingressos econòmics.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cert augment d'estrès per acumulació d'hores treballades.</li> <li>- Certa desídia en el compliment de la tasca per la no "desconnexió" en la feina.</li> <li>- Cert augment de l'absentisme laboral, per la falsa percepció de cobertura d'ingressos previstos per hores extraordinàries.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Exemple d'estalvi departamental.	- Crítica a la partida de productivitat i gratificacions destinada al Departament de Policia, en contra del destinat anualment a la resta de departaments.





# PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS



<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció de la despesa de la unitat de mobilitat segura.</li> <li>- Organització promotora: Policia local Palau-Solità i Plegamans.</li> <li>- Agents participants: Unitat de mobilitat segura de la policia local.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimitzar els recursos de la Unitat de Mobilitat Segura de la Policia Local sense disminuir la qualitat de prestació del servei.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
L'actuació se centra en: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Curs d'Educació viària.</li> <li>- Setmana de la Mobilitat.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>3.000 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	1.428.952 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,20 %	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es poden consolidar els dos serveis malgrat l'actual situació econòmica</li> <li>+ L'estalvi ha permès l'elaboració d'un nou projecte que està en fase d'estudi (voluntariat de gent gran per als accessos escolars)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El format de la Setmana de la Mobilitat ha de canviar i s'han de reduir dies i activitats</li> <li>+ La festa de fi de curs del curs d'Educació Viària s'ha de suprimir</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La qualitat dels dos serveis no s'ha de veure ressentida.</li> <li>+ La Setmana de la Mobilitat continuarà podent permetre la participació de persones referents de fora de Catalunya i Espanya.</li> <li>+ El curs d'Educació viària ha substituït la festa de fi de curs per altres activitats alternatives.</li> <li>+ El curs d'Educació viària es pot continuar oferint a tots els escolars del municipi (pre escolar, primària i secundària).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La festa de fi de curs d'Educació Viària estava molt consolidada entre els escolars.</li> <li>+ La Setmana de la Mobilitat ha perdut activitats que es pretenia consolidar com a estables (pedalada BTT per a policies).</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El responsable d'Educació Viària ha tingut més temps i menys complexitat per planificar els serveis.</li> <li>+ El marge de temps guanyat ha permès al responsable la UMS planificar el projecte de voluntariat per a la gent gran.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La modificació del format de la Setmana de la Mobilitat ha obligat a un esforç de disseny del projecte per fer-lo igualment atractiu.</li> <li>+ Els canvis han generat certa incertesa pels canvis en el model.</li> </ul>

EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Alguns departaments municipals han visualitzat la pràctica.</li> <li>+ El nou projecte de voluntariat que s'està elaborant gràcies a la reducció pressupostària s'ha dissenyat des de la transversalitat i participació d'altres serveis municipals.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La majoria de serveis municipals no s'han assabentat de l'esforç pressupostari.</li> </ul>



# PARETS DEL VALLÈS

<b>PARETS DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Rebaixa del preu del gas oil per a vehicles policials.</li> <li>- Organització promotora: Policia Local de Parets del Vallès.</li> <li>- Agents participants: Policia Local de Parets del Vallès.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Aconseguir que el preu del gas oil per a vehicles policials sigui més econòmic.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Es contacta amb una empresa municipal la qual rebaixa el preu del gas oil en 0,07€/litre per a els vehicles policials.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	-----	0,07€/litre
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	--	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	--	



EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Estalvi del preu del gas oil i d'aquesta manera es poden invertir els diners en altres despeses	
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ També s'ha aconseguit que els agents que treballen per a la Policia Local, es puguin beneficiar d'aquest descompte a títol personal	
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius





# PINEDA DE MAR

<b>PINEDA DE MAR</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Limitació de quilòmetres diaris en el torn de nit.</li> <li>- Organització promotora: Policia Local Pineda de Mar.</li> <li>- Agents participants: Torn de nit.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Disminuir la despesa en manteniment dels vehicles i consum de combustible.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Augmentar els punts estàtics dels patrullers i limitar el quilometratge màxim a fer en una patrulla durant un torn de nit baixant-ho dels habituals 90-100 quilòmetre a un màxim de 50 quilòmetres cada 8 hores excepte justificació per escrit.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	--	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	--	



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ El punt estàtic millora la presència + El límit en quilòmetres obliga a optimitzar el patrullatge	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ El punt estàtic millora la percepció	
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
	- És més incòmode
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius



# PRAT DE LLOBREGAT, EL



<b>PRAT DEL LLOBREGAT, EL</b>					
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>					
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>					
<b>ACTUACIÓ</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Gestió Recursos Materials membres Policia Local.</li> <li>- Organització promotora: Policia Local.</li> <li>- Agents participants: Membres Policia Local.</li> </ul>					
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>					
Optimitzar els recursos materials de manera més eficient.					
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>					
<p>Distribució de les emissores digitals per servei en comptes per agent.</p> <p>Introducció en el full de ruta dels patrullers el temps de parada tècnica, estalvi en quilòmetres recorreguts i consum de combustible (21.000 km - 43.000 litres benzina).</p>					
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>					
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>					
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">-----</td> <td style="padding: 5px;">3.572 € estalvi benzina 24.000 € estalvi emissores</td> </tr> </table>	Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	-----	3.572 € estalvi benzina 24.000 € estalvi emissores		
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	-----	3.572 € estalvi benzina 24.000 € estalvi emissores			
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		6.943.973,88 €			
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		0,4 %			



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Ús eficient dels recursos	- Major coordinació dels torns
+ Millora en la imatge de la policia	- Augment del control de l'ús
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Major visualització dels agents a la via pública en efectuar les parades tècniques i sortir del vehicle	- Cap
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Millora de les comunicacions	- Percepció de pèrdua d'autonomia dels agents
+ Millora en la prestació servei	- Nou protocol de supervisió dels materials i de control dels mateixos
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Una nova forma de racionalitzar els recursos i per tant, possibilitat d'innovar en la resta al obrir noves formes de gestió	





# SABADELL

<b>SABADELL</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció despeses menjars detinguts.</li> <li>- Organització promotora: Servei de Policia Municipal.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Sabadell.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Reducció de la despesa. Optimitzar els recursos humans emprats en la recollida i trasllat dels menjars als detinguts.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Canviar el subministrament de menjars a les persones detingudes (aproximadament 200 detinguts).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El menú ordinari era d'uns 12 euros per àpat (dinar o sopar).</li> <li>- El nou menjar té un cost de 6,5 euros.</li> </ul> <p>200 detinguts x 5,50 euros (diferència entre 12 i 6,5 euros)= 1.100,00 €</p> <p>A més, es redueix una hora emprada per una dotació policial que se li encarregava la recollida i trasllat del menjar des del Restaurant a la Prefectura (una hora de dos agents, amb un cost hora de 13 euros/agent) .</p> <p>200 detinguts x 13,00 euros/agent x 2 agents= 5.200,00 €</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		6.300 euros
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	12.453.626,4 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,05 %	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Reducció de temps emprat en la recollida i trasllat del menjar dels detinguts	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Les condicions de temperatura dels aliments no pateixen canvis	
+ Més control higiènic. No és manipulat per cap operador	
+ Menjar apte pels celiacs, no té component de porc	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ La planificació del servei no es veu afectada per la recollida i trasllat de menjars	- L'agent encarregat de la custòdia ha d'escalfar el menjar al microones
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# SANT ANDREU DE LA BARCA



<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Creació d'unitat de suport.</li> <li>- Organització promotora: Prefectura Policia Local Sant Andreu de la Barca.</li> <li>- Agents participants: 6 agents.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Davant la reducció de l'any 2010 de recursos humans (2 agents) i l'augment de la demanda de serveis, es crea el grup de suport per donar resposta a les necessitats i minimitzar l'impacte econòmic que suposa la reducció de Recursos Humans.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Aquest grup s'ocupa d'atendre tots aquests serveis preventius que la patrulla no pot realitzar; campanyes, serveis varis d'interrelació amb el ciutadà, xerrades i altres serveis de cooperació amb les patrulles ordinàries. Accions que de no existir aquest grup haurien de ser cobertes per personal extraordinari, amb el cost econòmic que això comportaria.</p> <p>Aquest grup disposa de calendari i horari diferent al grup ordinari per fer front a aquella demanda que no pot cobrir el servei ordinari.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses *
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		77.000 euros
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	1.911.621 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	4 %	
* Despeses futures previsibles 62'45 %		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Cobertura serveis</li> <li>+ Augment campanyes</li> <li>+ Més presència policial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de recursos humans als grups ordinaris. (redistribució personal)</li> <li>- A determinades hores no punta, reducció de presència policial</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major percepció de seguretat amb hores de major activitat</li> <li>+ Major proximitat al policia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A l'augmentar dispositius de control mitjançant campanyes sancionadores, major repercussió econòmica als usuaris</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Adquisició plus econòmica per pertànyer a grup</li> <li>+ Diferent torn de festes (caps de setmana festius)</li> <li>+ Al ser voluntari estan motivats per la feina que realitzen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Al tenir lloc en un horari més reduït i concentrat, totes les activitats planificades han suposat una càrrega de feina. Per aquest motiu hem modificat la disponibilitat de criteris positius</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hem augmentat l'activitat d'altres departaments</li> <li>+ Bona impressió de la pràctica per la resta de departaments, en l'organització per afrontar els reptes amb menys recursos humans</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A major activitat policial, major demanda de suport d'altres departaments, que a vegades no té resposta</li> </ul>





# SANT BOI DE LLOBREGAT

<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Flexibilització i racionalització dels processos d'assortiment de roba i accessoris a la Policia Local.</li> <li>- Organització promotora: Servei Local de Seguretat.</li> <li>- Agents participants: Cap del Servei Local de Seguretat / i divisió de logística.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Superar un sistema rígid i ineficient de provisió mecànica a cegues predeterminedada, de roba i accessoris, basat en una relació per quocient entre un nombre de peces preestablertes per conveni i el total de membres de la Policia Local.</p> <p>Per passar a un procés de provisió elàstica, ad hoc, en base a les necessitats individuals i al perfil dels diferents llocs de treball, eliminant l'estoc superflu de materials, tant a escala d'organització com d'usuaris; pal·liant dèficits puntuals no prioritzables per cap acord laboral; reduint costos de proveïdors; augmentant la seguretat i el confort laboral, i millorant a la fi la transmissió d'imatge corporativa entre la ciutadania.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>L'actual mecànica estableix una cita a cegues semestral de cada policia amb una bateria de roba i complements prèviament consignada per un conveni laboral.</p> <p>En canvi, el nou procés atorgaria a cada funcionari, en funció del perfil del seu lloc de treball, un saldo inicial de poder adquisitiu en una cistella general de roba i accessoris que assignaria, a cadascuna de les peces contemplades en aquest catàleg, un "cost" de punts de bescanvi.</p> <p>D'aquesta manera, cada usuari del sistema podria anar consumint el seu potencial d'adquisició en base a les seves necessitats individuals condicionades per les exigències del seu actual lloc de treball i restarien definitivament eliminades les acumulacions supèrflues de material tant a les taquilles dels treballadors com als magatzems de l'organització.</p>

VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		22.500,00
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	6.520.667,44 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,3 %	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Eliminació d'emmagatzematge superflu a les dependències i les taquilles</li> <li>+ Eliminació de dèficits materials no previsibles</li> <li>+ Increment de la seguretat i el confort laboral</li> <li>+ Millora de la transmissió d'imatge corporativa entre la ciutadania</li> <li>+ Millora de l'autoconscienciació i la co-responsabilització dels treballadors en l'ordre de la logística</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ruptura d'un principi d'igualtat aparent. Potencials afectacions a la cohesió interna i el clima laboral</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millora de la imatge corporativa</li> <li>+ Millora de la dimensió logística de la capacitat tècnica de resposta policial</li> </ul>	

<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millora del confort i la seguretat laboral.</li> <li>Increment de l'autoestima professional</li> <li>Augment de la conscienciació, implicació i responsabilització gestional dels treballadors</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Trencament d'un principi aparent d'igualtat.</li> <li>Potencial minva de la cohesió interna</li> <li>+ Virtual stress gestional entre treballadors no habituats a gestionar valors de canvi</li> </ul>

<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Visualització d'una praxis amb virtualitat exemplificadora</li> <li>+ Millora del prestigi i de la confiança en la institució policial</li> <li>+ Estalvi econòmic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La necessitat de reformar el conveni laboral pot generar ones conflictives que afectin altres espais de negociació municipal</li> </ul>

# SANT CLIMENT DE LLOBREGAT



<b>SANT CLIMENT DE LLOBREGAT</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Necessitat d'increment de la plantilla Policia Local.</li> <li>- Organització promotora: Àrea de Governació.</li> <li>- Agents participants: Alcaldia, Regidoria, Cap de la PL.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar cobertura a l'ampli ventall competencial, és a dir, Policia de seguretat Ciutadana, Policia de Trànsit, Policia Assistencial, i Policia Administrativa.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>La Policia Local engloba una gran quantitat de demanda en les àrees anteriorment descrites.</p> <p>Degut a l'actual situació de crisi, la demanda en termes de Seguretat Ciutadana, és d'un increment molt considerable.</p> <p>Amb el personal actual, és impossible donar resposta a la demanda i per tant repercuteix en el servei. Dels 11 efectius que érem, som 9, i un ha d'anar al Curs Bàsic de Policia. La plantilla actual, just i molt just, cobreix un servei integral en el municipi les 24 hores, els 365 dies de l'any.</p> <p>Amb dos o tres efectius més, es podrien realitzar els controls corresponents de Seguretat Ciutadana i de Trànsit amb que comporta en termes d'eficàcia, és a dir, minimització de la percepció d'inseguretat i d'anarquia viària.</p> <p>Provocaria que de l'aplicació legislativa corresponent, s'instrueixin tots tipus de denúncies a les Ordenances municipals, Reglaments, Codi Penal, etc.</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	30.000,00 € més o menys	Mínima ja que més aviat és justificació.
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
	453.805 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		
	6,6 %	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Millora en la prestació del servei	- Queixes davant de l'increment dels serveis
+ Justificació del servei	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Percepció de seguretat	- Queixes per les intervencions
+ Prevenció	- Crítiques a la tasca repressora o sancionadora
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Identificació personal	- Més treball
+ Motivació	- Més esforç implícit
+ Consolidació	- Comparació
+ Resultats	- Resultats
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Reconeixement	- Comparació





# SANT CUGAT DEL VALLÈS

<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reestructuració plantilla policia i calendari laboral.</li> <li>- Organització promotora: Junta de comandaments policia.</li> <li>- Agents participants: Comandaments escala intermèdia i prefectura.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Optimitzar els recursos humans.</p> <p>Reduir despesa capítol I dels pressupostos municipals.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p><b>1. Equiparar quantitativament els diferents torns de treball del col·lectiu de la policia local.</b></p> <p>La plantilla està formada per 88 policies (inclosos els comandaments).</p> <p>Actualment existeixen quatre torns de treball a la policia local més un cinquè torn de quatre agents en suport festiu (només hi treballen de divendres a dilluns).</p> <p>Aquests torns estan distribuïts en 28 agents en torn de matí, 22 agents en torn de tarda, 22 agents en torn partit, 12 agents en torn de nit i 4 agents en torn de suport festiu (dos en franja horària diürna i dos en franja horària nocturna). Queden inclosos tots els comandaments i els agents de segona activitat i els adscrits en serveis administratius o específics (28 membres en total) més els dedicats al Centre de Control (6).</p> <p>El torn partit es solapa amb els torns de matí i de tarda però d'aquest grup només un 50% són agents operatius de carrer, fent tasques de policia de proximitat.</p> <p>El plus econòmic d'un agent que treballa en torn partit és de 514,00 euros mensuals per 12 mesos l'any, mateixa quantitat que el plus de nocturnitat.</p> <p>Es reestructura la distribució d'agents i es redueix en un 50% (són 11 agents) els adscrits al torn partit, passant 5 d'aquests agents al torn de nit, 3 al torn de tarda i 2 al torn de matí. Amb aquesta redistribució s'amplien més els torns de destí i es redueix la despesa, 5 d'aquests agents (els destinats als torns de matí i de tarda no perceben cap plus i deixen de percebre el de torn partit).</p> <p><b>ESTALVI</b> en la despesa, <b>30.840,00 euros</b> (5agents x 514,00euros mes x 12 mesos).</p>

## 2. Canviar el calendari laboral anual de treball de la plantilla policial.

L'actual conveni laboral de l'Ajuntament de St. Cugat contempla un calendari de festes per a la plantilla de la policia local de 4 caps de setmana de festa ( 2 de tres dies i 2 de dos dies) per 1 cap de setmana de treball amb festa setmanal el dia d'abans i el dia de després de treballar. La resta de dies entre setmana són feiners.

Això pressuposa que les vigílies de cap de setmana gaudeixi de festa un 60% del personal (en teoria, sense comptar l'absentisme), en la pràctica acostuma a ser un percentatge més alt.

Per cobrir amb un mínim de garanties les necessitats ciutadanes pel que fa a la prestació policial s'han de fer hores extres en els dies esmentats, fet que es multiplica durant els mesos de vacances.

Aquestes hores extres sumen al llarg de l'any al voltant de 3.200 hores a una mitjana de 25,00 euros l'hora. La despesa és de 80.000,00 euros, aproximadament.

- S'ha pactat amb els agents socials el canvi del calendari laboral, fent que els caps de setmana de festa del policies siguin només de dos dies, traslladant els divendres festius als dimarts, dimecres i dijous.
- Amb aquesta distribució de festes setmanals, el personal de festa de dilluns a divendres és d'un 20%, assumint fàcilment l'absentisme i sense afectar els caps de setmana doncs existeix el torn de treball de suport festius.
- La nova redistribució de festes permet, fins i tot, facilitar que el personal pugui gaudir entre setmana de festes extres per romanents horaris.

**ESTALVI** en la despesa, **80.000,00 euros**.

**Conjuntament, ambdues actuacions suposen un ESTALVI TOTAL de 110.840,00 euros.**

### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

#### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		110.840,00 euros

#### 2. Despesa corrent del servei

6.054.162,18 €
----------------

#### 3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)

1,8 %
-------

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ S'ha donat un salt qualitatiu i quantitatiu important en la prestació del servei policial. + Es reorganitza el model de policia de proximitat.	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Més sensació de seguretat en els ciutadans. + Més presència policial al carrer. + Menys temps de resposta a la demanda del servei.	
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ No es prenen altres mesures econòmiques possibles.	– Es perd un dret aconseguit (caps de setmana de festa de només dos dies).
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Més col·laboració amb la resta d'àrees municipals en haver-hi més personal policial treballant.	

# SANT FELIU DE LLOBREGAT



<b>SANT FELIU DE LLOBREGAT</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció cost consum elèctric edifici Prefectura Policia Local.</li> <li>- Organització promotora: Policia Local de Sant Feliu de Llobregat.</li> <li>- Agents participants: Policia Local i enginyeria municipal.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Reduir de manera sensible el cost del consum de l'energia elèctrica a l'edifici de la Prefectura de la Policia Local.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Aquest edifici consumeix anualment uns 120.000 kWh, que té un cost de 22.000 €. En el cas de contractar una potència adequada amb una tarifa 3.0A (discriminació horària), el mateix nombre de kWh costen un 20% menys i suposa un estalvi anual de 4.400 €.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Regularitzar la instal·lació elèctrica:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Legalització de la instal·lació elèctrica actual segons instruccions 10/2005 (10 kW).</li> <li>- Fer un registre del consum real de l'edifici (obtenció de la potència màxima necessària).</li> <li>- Sol·licitar l'augment de potència a la companyia subministradora.</li> <li>- Realització del projecte elèctric d'ampliació de potència (de 10 kW a 43,64 kW).</li> <li>- Legalització del projecte.</li> <li>- Contractació de l'ampliació.</li> </ul> </li> <li>- Control consums innecessaris             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubicar als vestuaris, menjador, sala de "briefing" i passadissos sensibilitzadors de moviment, que apaguin l'enllumenat quan aquest no es produeix.</li> <li>- Seguiment per cada torn de garantir que els aparells d'aire condicionat instal·lats a cadascun dels espais estiguin apagats si no hi ha activitat i les portes tancades.</li> </ul> </li> </ul>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		5.100 € any
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
	2.795.746 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		
	0,18 %	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Reducció important de la despesa corrent (comptant amb un 23% de reducció en aquesta partida en concret que és de 22.000 €)	- Despesa inicial per portar a terme l'actuació de 6.000 € aproximadament.
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Els ciutadans que visiten les instal·lacions per qualsevol motiu tenen la sensació que no s'estan malgastant els diners públics	- A l'estiu quan has d'iniciar l'activitat a un espai, triga cert temps assolir la temperatura adient - Els detectors no sempre funcionen correctament

<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ La reducció en la partida de consum elèctric permetrà augmentar altres partides deficitàries, especialment el vestuari.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El cap de torn té la responsabilitat de que els aparell d'aire condicionat estiguin desconnectats quan no siguin necessaris.</li> <li>- Un agent de servei en cada torn ha d'emprar uns 10 minuts de temps en verificar l'anterior</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ La resta de departaments visualitzen una pràctica exemplificadora que els ha de motivar	- Els que no ho portin a terme quedaran "retratats", el que comporta unes certes tensions entre departaments



# SANT JOAN DESPÍ

<b>SANT JOAN DESPÍ</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Concurs per a la contractació de 7 agents cívics.</li> <li>- Organització promotora: Policia local i Servei Local d'Ocupació de Sant Joan Despí.</li> <li>- Agents participants: Inspector policia local.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Baixar el cost del servei de promoció del civisme, reduint aquelles activitats en horaris que no tenen un impacte important en el desenvolupament del servei.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Planificar els serveis dels agents cívics en tots aquells actes i horaris amb presència de gent al carrer.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		25.754
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		2.762.534 €
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		0,9 %



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Presència permanent d'agents cívics en tots els actes a la via pública</li> <li>+ Ús eficient dels recursos humans</li> <li>+ Sol·licitud de la seva presència per part dels diferents departaments i entitats del municipi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No presència en horaris quan hi ha poca gent en els actes públics</li> <li>- No presència en horaris nocturns</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Atenció personalitzada al ciutadà per a qualsevol dubte o aclariment</li> <li>+ Col·laboració amb la policia en tots aquells actes que requereixen presència personalitzada en certs llocs del esdeveniment</li> <li>+ Adaptació a tot tipus d'actes públics</li> <li>+ Coneixement de la informació a facilitar al ciutadà de tots els actes que es porten a terme</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Falta de formació al començament del projecte per saber tota la informació a facilitar al ciutadà</li> </ul>

<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tenir un lloc de treball</li> <li>+ Relacionar-se amb totes les entitats i ciutadania del municipi</li> <li>+ Enriquir-se amb nous coneixements i formes de treballar</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptació a tots el horaris dels actes que es realitzen a la ciutat</li> </ul>

<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Col·laborem amb tots els departaments i entitats del municipi</li> <li>+ Formant part de la vida quotidiana de la ciutat</li> <li>+ Passant informació als demès departament de totes aquelles incidències que tenen que intervenir per solucionar els problemes detectats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informacions facilitades als ciutadans no exactes o desconegudes per part dels agent cívics</li> <li>- Generació de molta informació a tractar per els diferents departaments</li> </ul>

# SANT JUST DESVERN

<b>SANT JUST DESVERN</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Implantació de dos vehicles amb tecnologia híbrida per les dues patrulles amb més ús de quilòmetres.</li> <li>- Organització promotora: Policia Local.</li> <li>- Agents participants: Prefectura Policia Local i departament de compres.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Es va plantejar la substitució dels dos vehicles amb més ús de quilòmetres per les patrulles de la Policia Local.</p> <p>La implantació busca reduir despesa, ja que per una banda són vehicles que tenen quasi la meitat de consum i per l'altre en disposar de canvi automàtic també es pensa que poden disminuir les problemàtiques d'avaries en l'embragament i del canvi tal com passa en d'altres vehicles amb canvis manuals.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Es va realitzar la compra amb dues fases adquirint primer un vehicle amb tecnologia híbrida de la marca Toyota Prius i en veure els bons resultats, es va procedir a canviar el segons vehicle</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		2.046 Euros
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	1.931.686 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,1 %	



# SANT PERE DE RIBES

<b>SANT PERE DE RIBES</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció despesa en pintura vial.</li> <li>- Organització promotora:</li> <li>- Agents participants: Àrea de Governació.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Reduir de manera sensible el cost del consum en mà d'obra i material per a la realització de la pintura de la senyalització vial.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>S'aprofita la contractació de personal amb el Pla Ocupacional subvencionat al 100% per la Generalitat de Catalunya, així com l'abaratiment del cost de la compra de material necessari per a la realització de la pintura de senyalització vial.</p> <p>S'ha realitzat una comparació amb la despesa que es va tenir durant l'any 2007 i s'ha realitzat un càlcul de la despesa que hauria originat la pintura vial durant l'any 2011 amb preus del 2007, sense l'increment corresponent de l'IPC.</p> <p>La despesa que hagués generat en circumstàncies normals la pintura vial que s'ha realitzat durant l'any 2011 hagués suposat, tenint en compte els preus de subministrament de l'any 2007, una despesa de 38.759,04.-€. Si a aquest import li afegim el 13,1% d'increment de l'IPC que hi ha hagut des de gener de 2007 fins a desembre del 2011, el cost hagués estat de 43.836,47.-€.</p> <p>Finalment, tenint en compte la compra d'altres tipus de material i la realització de les tasques per part del personal de Pla Ocupacional, la despesa total durant l'any 2011 ha estat de 16.000.-€, havent utilitzat una despesa de 4.190 quilograms de pintura i material auxiliar.</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		27.836,47€
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		2.194.482 €
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		1,26 %
BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ		
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)		
Positius		Negatius
+ Reducció molt important de la despesa en el capítol 6 (inversions)	- No es disposa del Pla Ocupacional subvencionat al 100% cada any	
EN L'USUARI/CLIENT		
Positius		Negatius
+ Millora de l'aspecte del municipi	- Pensament erroni de que s'està gastant diners en coses que potser no són "tant necessàries com d'altres"	
EN EL TREBALLADOR		
Positius		Negatius
+ Creació de nous llocs de treball	- Llocs de treball no indefinits, amb una durada màxima de 6 mesos	
+ Possibilitat d'augmentar els seus ingressos econòmics		

EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ La resta de departaments visualitzen una pràctica exemplificadora que els ha de motivar en la reducció de despeses	- No s'han detectat aspectes negatius en aquesta pràctica, tot i que hi ha hagut una persona de la plantilla dedicada a l'ensenyament del treball, això no ha suposat cap aspecte negatiu.



# SANT QUIRZE DEL VALLÈS



<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Nova regulació, control i inspecció de les ocupacions de via pública: els vetlladors de bars i restaurants.</li> <li>- Organització promotora: Serveis econòmics, activitats i policia local.</li> <li>- Agents participants: Tècnics de les tres àrees.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Arrel, principalment, de la reforma que prohibia fumar als establiments públics i principalment a les activitats de bar i restaurant, es va apreciar un increment de les ocupacions de via pública amb cadires i taules sense permís.</p> <p>Paral·lelament es va evidenciar un increment de les queixes veïnals fruit d'aquestes ocupacions.</p> <p>Per tot plegat s'han incrementat les accions de la policia local per millorar el control administratiu d'aquestes ocupacions i així el compliment de la normativa. De forma directa també s'aprecia un increment de sol·licituds per autoritzar aquestes ocupacions, i per tant un increment d'ingressos derivat del pagament de les taxes fiscals regulades al nostre ajuntament.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació de les actuacions en matèria d'ocupacions amb d'altres departaments de l'Ajuntament: policia local, serveis econòmics i activitats.</li> <li>- Creació d'un llistat actualitzat d'ocupacions de vetlladors.</li> <li>- Destinació de recursos de la policia local amb aquest objectiu.</li> <li>- Seguiment de les queixes ciutadanes per incidir en les condicions de les ocupacions, mitjançant informe (reduint, ampliant o modificant la zona d'ocupació).</li> <li>- Incoació d'expedients per ocupacions no autoritzades.</li> </ul>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	14.941 (any 2011)	
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
		1.456.786 €
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		
		1 %

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Disminució de les queixes fonamentades en ocupacions il·legals	- Augment de la càrrega de treball del departament de policia local afectat
+ Millor control i planificació de les ocupacions relatives a terrasses	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ La disminució de les queixes a jugat a favor dels titulars dels establiments en quan a la imatge dels seus negocis	- L'impacte inicial al començar a realitzar els controls amb l'aixecament d'actes per ocupacions no autoritzades.
+ L'augment i la legalitat de les ocupacions ha generat més moviment de clients potencials a zones específiques	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ El millor control de les terrasses i vetlladors a provocat una disminució sensibles de les queixes ciutadanes	- No s'aprecien significativament
+ Visualització d'un treball transversal amb d'altres departaments	



EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Treball en equip amb d'altres departaments (transversalitat)	- Inicialment resistències al treball en equip entre tècnics de diferents departaments
+ Oportunitat de treballar d'altres temes amb els mateixos criteris	



# SANT VICENÇ DE MONTALT



<b>SANT VICENÇ DE MONTALT</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: REDUCCIÓ PERSONAL I HORES EXTRES A LA P. L. (CAPITOL II)</li> <li>- Organització promotora: POLICIA LOCAL SANT VICENÇ DE MONTALT</li> <li>- Agents participants: POLICIA LOCAL I AJUNTAMENT DE SANT VICENÇ DE MONTALT</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimitzar els recursos econòmics que es destinen a personal de la Policia Local del municipi.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- D'una plantilla de 13 agents, 1 interí i 2 comandaments, s'ha passat a tenir una plantilla de 12 agents i 2 comandaments.</li> <li>- Reducció de les hores extres contractant a un agent que realitza la substitució del personal quan es troba de baixa, permís, etc.</li> <li>- Reducció de la partida pressupostària pel que fa a vestuari i material.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		50.000 €
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	764.458 €*	
* No inclou la despesa destinada a formació del personal i protocol.		
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	6,5 %	





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ El servei es continua oferint a la població amb la mateixa qualitat, repartint l'esforç entre el personal existent.	- Ens trobem que tenim menys agents per torn.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Que el servei es presta en les mateixes condicions.	- L'OAC de la Policia Local tanca al migdia. Abans oferia servei de 8h a 20h de manera ininterrompuda.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+	-
+	-
+	-
+	-
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+	-
+	-
+	-
+	-



# SANTA COLOMA DE CERVELLÓ



SANTA COLOMA DE CERVELLÓ
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Augment i millora de l'activitat inspectora de la Policia local en matèria de Policia Administrativa.</li> <li>- Organització promotora: Policia Local.</li> <li>- Agents participants: Tot el Cos.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millorar el nivell de compliment ciutadà del conjunt normatiu d'Ordenances municipals (trànsit, via pública, medi ambient, tinença d'animals domèstics, urbanisme i altres).</li> <li>• Augmentar la pressió contra els infractors en un conjunt de fets que ocasionen distorsions.</li> <li>• Clarificar el criteri de com l'infractor es veu quasi sempre gravat per la infracció que ha comès.</li> <li>• Clarificar les "regles de joc" entre la ciutadania: <b>"qui infringeix, paga"</b>.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Actuació policial preferent en aquelles activitats que estiguin sotmeses a prèvia llicència o que tinguin la seva realització regulada per Ordenança.</p> <p>La correcció d'aquestes infraccions genera ingressos que no s'obtenien abans d'incrementar-se el control per part de la policia.</p> <p>L'augment de l'activitat inspectora sobre aquestes infraccions millora diversos aspectes de la vida quotidiana: La vialitat, l'ús adient de la via pública, el control del medi natural, la detecció d'obres o activitats il·legals o no segures, la tinença responsable d'animals de companyia, etc.</p>



**VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ**
**1. Valoració econòmica de l'actuació**

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	--	--

**2. Despesa corrent del servei**

--
----

**3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)**

--
----

No es pot quantificar encara, però sí s'ha constatat ja que l'augment de l'activitat inspectora de la Policia Local ha incrementat en un 20% el nombre d'Actes d'inspecció aixecades i d'expedients administratius sancionadors en aquests àmbits. El percentatge en l'augment de denúncies per infracció a l'OMC també ha estat d'un 20% respecte les dades del 2011.

**BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ**
**EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)**

Positius	Negatius
+ Ampliació de l'àmbit competencial de la policia	- "Acomodament" per part dels demés serveis municipals que tenen facultats inspectores
+ Més versatilitat	- De vegades, sobrecàrrega de serveis
+ Consecució de més formació	- Manca de concreció juntament per manca de temps

**EN L'USUARI/CLIENT**

Positius	Negatius
+ Més pressió contra la ciutadania infractora	- "Visió recaptatòria" de l'acció policial per part de part de la ciutadania; normalment els que han estat afectats per aquesta activitat

**EN EL TREBALLADOR**

Positius	Negatius
+ Més autoestima: "se fer més coses"	- Perill que el policia caigui en la síndrome "burn up", sobretot si no s'assoleix el reconeixement de la feina feta per la policia, de la resta de empleats municipals i de l'estament polític.
+ Em formen millor per poder fer-les	
+ Si s'aconsegueix fer entendre, millora del "feedback" amb l'administració municipal i amb la resta d'administracions	

EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Se'ls dóna més material per iniciar procediments administratius sancionadors per infracció a ordenances; susceptibles, doncs, de poder augmentar els ingressos per aquesta via.	– Si per part dels responsables de la resta de departaments municipals no es prenen mesures incentivadores, pot créixer el sentiment de que “La policia ja se n’encarrega”, molt lesiu pels nostres interessos professionals.

# SANTPEDOR

<b>SANTPEDOR</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció de la despesa en hores extres i material en el pressupost de l'any 2012.</li> <li>- Organització promotora: Departament de Governació de l'ajuntament de Santpedor.</li> <li>- Agents participants:</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduir la despesa de les hores extres que realitza la policia.</li> <li>• Optimitzar els recursos humans.</li> <li>• Reduir les baixes laborals i l'absentisme, ja que aquest acaba generant un augment de les hores extres.</li> <li>• Reducció de la despesa en la compra de material destinat a uniformitat.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Un dels objectius econòmics de l'ajuntament per l'any 2012, era reduir la despesa dels diferents departaments.</p> <p>En quan a la regidoria de Governació, es va estudiar a on es podria reduir aquesta despesa, i es va veure que hi havia dues partides que per una mala planificació, aquesta despesa augmentava i podia ser optimitzada amb alguns canvis. Les dues partides on es podia fer una planificació i gestió que fos més eficient, van ser les hores extres i la despesa de matèria de uniformitat.</p> <p>En quan a les hores extres es va encomanar als delegats sindicals la confecció d'un quadrant de servei que s'adaptés a les condicions laborals del conveni laboral signat pels treballadors de l'ajuntament. Fins a les hores el quadrant que estava implantat no quadrava les hores a 0, i els agents finalitzaven l'any devent hores, que després no podien retornar per motius de calendari, i que durant l'any, aquest quadrant generava hores extres innecessàries.</p> <p>També es va reforçar els torns diürns, amb un altre agent fix, el que ha permès mantenir sempre un mínim de dos agents per torn, i s'han situat les hores de romanent en el quadrant a disposició de la prefectura amb l'objectiu de cobrir les baixes o indisposicions.</p> <p>En quan a les absències laborals, es va fer una actuació de seguiment d'una baixa fingida. Podem demostrar que hi havia un frau i que les polítiques de control de l'ajuntament serien més estrictes, adoptant si s'escau mesures disciplinàries.</p> <p>En quan a la partida d'uniformat, s'ha pres la decisió de subministrar les peces de reposició de material, no servint la relació sencera de material que obliga el conveni laboral.</p>





<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	--	23.000 euros
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	649.199,62 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	3,54 %	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
Positius	Negatius
+ Reducció de la despesa en hores extres, un 40% de reducció a les partides en que s'ha actuat i un 1% del pressupost total de regidoria  + Reducció de l'absentisme laboral  + Uniformitat en l'aplicació dels criteris de la jornada laboral dels agents	– Augment del control i seguiment de les baixes
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
Positius	Negatius
+ Més presència policial al carrer  + Reducció del pressupost municipal	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
Positius	Negatius
+ Aplicació del principi d'igualtat envers a tots els agents	– Més control i sensació de control envers al treballador

EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Model exemplar de treball i eficiència	
+ Imitació de les actuacions realitzades en altres departaments (brigada, ...)	



# TERRASSA

<b>TERRASSA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Eliminació hores extraordinàries.</li> <li>- Organització promotora: Policia Municipal Terrassa.</li> <li>- Agents participants: Plantilla Policia Municipal Terrassa.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Eliminar les despeses originades per les hores extraordinàries, donant servei en reforços per baixes laborals i serveis extraordinaris.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Establir uns torns de reforç per tal de cobrir els serveis mínims dels caps de setmana i festius, així com les necessitats d'activitats que requereixen una prestació extraordinària (curses, concerts, controls, festes majors...).</p> <p>Cada comandament o agent haurà de fer 88 hores a canvi de cobrar un plus fix de dedicació extraordinària repartit en les mensualitats. D'aquestes 88 hores, 4 dies (32 hores) son calendaritzats com festius corresponent a AAPP. La resta, 7 dies (56 hores) han de ser treballades prestant servei per cobrir reforços en el servei en caps de setmana o activitats extraordinàries que requereixen la presència policial.</p> <p>Dels 7 dies, 5 d'ells son planificats i es comuniquen al personal en calendaris semestrals i els 2 restants són dies en els que aquest personal pot ser requerit per serveis o circumstàncies imprevistes.</p> <p>Amb aquest sistema s'eliminen totalment les despeses per hores extres, ja que aquest plus ja es pagava per una ampliació horària de 197 hores (32 d'elles calendaritzades com festives corresponent a dies d'AAPP) repartides en dies de treball no festius per part dels membres de la plantilla acollits a aquest sistema.</p> <p>L'adscripció a aquest sistema és totalment voluntària i els que no desitgin acollir-se a les mateixes presten el seu servei segons el calendari confeccionat en base als acords laborals.</p> <p>Per altra part les prolongacions de jornada passen a ser compensades en temps i en cap cas retribuïdes. Aquestes compensacions son independents de les 88 hores que son compensades mitjançant el plus abans indicat.</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		283.785,88 €
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		13.555.845 €
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		2,09 %

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Disposar del personal necessari per prestar serveis extraordinaris + Reducció de despeses + Suposa que en relació a les 10.121 hores extraordinàries fetes a l'any 2011, l'organització disposarà de 11.984 hores que el personal de Policia podria fer a l'any 2012 si fos necessari.	+ El sistema obliga a planificar millor i amb més marge les activitats + Portar el control del dies de reforç de cada agent
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Prestació del servei policial en totes les activitats extraordinàries que ho requereixin + Amb l'augment d'hores en les que es poden realitzar serveis extraordinaris es poden cobrir més actes i activitats.	
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Menor còmput anual d'hores de treball + Mantenir el nivell retributiu	+ Poden ser requerits dos dies amb poc temps d'antelació a la data que han de treballar

<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Es poden cobrir més requeriments	+ Una millor programació dels actes que requereixen presència policial + Exigència de major coordinació entre departaments a l'hora de programar els actes.



# TORELLÓ

TORELLÓ
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Mesures d'estalvi energètic a la Comissaria de Policia</li> <li>- Organització promotora: Policia Local</li> <li>- Agents participants: Servei d'Administració i comandaments</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>
<p>Reduir la despesa d'electricitat amb un doble objectiu: la reducció dels costos repercutibles en el pressupost municipal i un major respecte pel nivell d'emissions contaminants que comporta la reducció.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Es va reduir el recorregut de la pesada porta de ferro del dipòsit que s'aixeca amb motor elèctric.</li> <li>• Es van instal·lar interruptors on no hi havia.</li> <li>• Es van instal·lar detectors de presència en zones de presència puntual i on els llums estaven activats 24 hores al dia (menjador, vestidors, dipòsit de vehicles...).</li> <li>• Es van substituir les bombetes incandescent per les de baix consum.</li> </ul> <p>*La inversió va ser al novembre de 2009 per un total de 1.700 Euros.</p> <p>** Les factures per electricitat han mantingut el nivell de despesa en quantitats molt similars, ara bé, s'estan estalviant uns 2.000 KWh anuals, que de no haver-se fet l'actuació suposarien uns 350 euros anuals de despesa superior.</p>





VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		350 Euros anuals
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
	1.029.836 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		
	0,03 %	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Sensació de malgastar menys l'energia	- Període d'amortització: 5 anys
+ Reducció de la partida pressupostària	-
+	-
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+	-
+	-
+	-
+	-
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Sensació de malgastar menys l'energia	-
+ La manca de voluntat personal en apagar llums, etc. s'ha compensat amb els "automatismes" necessaris	-
+	-



VIC

<b>VIC</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Optimització policia de proximitat.</li> <li>- Organització promotora: Guàrdia urbana de Vic.</li> <li>- Agents participants: Policia de proximitat.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Increment de l'eficiència i la qualitat en el servei.</p> <p>Augment de la qualitat del servei prestat (proximitat i atribució fixa d'agents a cada sector) i reducció de cost econòmic global. Reducció de la despesa.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>S'ha previst una reducció del nombre d'hores extraordinàries d'un 50%, passant d'una despesa d'uns 140.000 €/any a uns 70.000 €.</p> <p>Reinversió del 60% de l'estalvi (uns 42.000 €) com a incentiu en la creació d'una policia de proximitat, integrada per 1 caporal i 10 agents, que representen un 17% del total de la plantilla i que treballen a torn partit, cobrint les hores punta de treball policíac. S'abona un complement de 25 € per jornada de treball a torn partit i fent tasques de policia de proximitat.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		28.000 €* 
*La despesa corrent anual de la partida d'hores extres per al 2011 va ser de 206.619,84 €. La disminució de despeses en aquesta partida es del 13,55%.		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	3.475.998 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,80 %	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major eficiència en la resposta a demanades policials no urgents</li> <li>+ Cobertura del servei a la totalitat de la població/territori</li> <li>+ Augment de les tasques de policia preventiva</li> <li>+ Identificació policia/territori</li> <li>+ Coneixement del territori</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinació amb la resta d'efectius del Cos (traspàs d'informació)</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Atenció i resposta personalitzada de les demandes</li> <li>+ Generació confiança mútua</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Prestació del servei de forma estable amb un altre policia</li> <li>+ Coneixement del territori</li> <li>+ Seguiment integral dels afers</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implicació personal dels agents en alguns afers</li> <li>- Impotència de no poder solucionar algunes demandes per causes alienes a ell (manca de resposta o resposta insuficient d'altres serveis)</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Esdevé primer esgraó de l'administració a l'hora de rebre i canalitzar demanades i també de transmetre informació, encara que no sigui policials</li> <li>+ Ulls de l'administració al territori</li> <li>+ Propicia un major dinamisme en la resta de departaments municipals que actuen transversalment amb la policia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Obliga a altres serveis a disposar de capacitat per donar resposta àgil a les demandes rebudes, perquè els agents en puguin fer retorn</li> </ul>



# VILAFRANCA DEL PENEDÈS



<b>VILAFRANCA DEL PENEDÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Planificació estratègica de la formació policial.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Vilafranca del Penedès.</li> <li>- Agents participants: Funcionaris de la policia local.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Reducció de la despesa econòmica. Millora de la qualitat de la formació. Potenciar la docència dins l'àmbit intern de l'organització.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Promoure la formació de formadors interns. Eliminar de l'oferta formativa les accions externes que comportin un cost econòmic (excepte formació de promoció). Adaptar els programes de formació a les necessitats reals. Dissenyar programes formatius interns i externs (oferir formació a altres policies -font ingressos-).		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	10.000 €	15.000 €
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	3.225.201,4 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,8 %	





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Millora de la qualitat del servei	- Resistències internes
+ Perfeccionament dels processos	- Manca de motivació
+ Increment ingressos econòmics	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Benefici de l'usuari / client	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Major motivació professional	- Resistència als canvis de paradigma
+ Millora de la projecció professional externa	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Exemple d'eficiència corporativa	- Resistència als canvis de paradigma
+ Possibilitat de convertir-se en un model a seguir	
+ Reconeixement extern	



# **Gestió i tractament de residus i neteja viària**



## Taller d'actuacions d'estalvi econòmic GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA

Temàtica **Nom de l'actuació d'estalvi econòmic**

**Municipi**

**Pàg.**

Optimització del servei de tractament de residus	Municipi	Pàg.
Utilització d'un servei de transferència d'envasos	Calella	200
Reducció dels costos de tractament dels residus municipals	La Garriga	220
<b>Optimització dels serveis de gestió de residus i de neteja viària</b>		
Optimització i reducció del rentat interior de contenidors de resta i orgànica	Barberà del Vallès	196
Modificació i reducció dels serveis públics de recollida de residus, neteja viària i deixalleria municipal	Castelldefels	208
Reorganització del servei de recollida de restes vegetals vers la recollida de voluminosos	Gavà	224
Fer la recollida de l'orgànica i el rebuig de dia i canvi de planta de tractament del rebuig	Les Franqueses del Vallès	216
Disminució de la freqüència de recollida de la fracció rebuig	Mancomunitat del Cardener	236
Recollida de la fracció vidre per la mancomunitat la plana	Mancomunitat la Plana	240
Modificació del servei de recollida de voluminosos	Mataró	248
Optimització del servei de recollida del rebuig	Mollet del Vallès	252
Reajustament del servei de recollida de residus	Montmeló	256
Increment dels serveis prestats en matèria de neteja viària sense augmentar de manera significativa el cost del servei	Navàs	260
Implantació de la recollida de residus porta a porta als polígons industrials	Reus	272
Implantació de la xarxa de recollida pneumàtica al centre de la ciutat	Sabadell	280
Reajustament del servei de recollida de residus	Sant Boi de Llobregat	284
Optimització dels serveis de neteja i recollida de residus	Sant Cugat del Vallès	288
Optimització dels recorreguts de recollida de residus municipals (fracció resta) del municipi	Sant Quirze del Vallès	292
Reordenació de les zones de recollida de residus	Terrassa	300
Reducció del cost del servei de recollida de residus i neteja viària	Viladecans	312
<b>Modificació del sistema de contenidors de la recollida de residus</b>		
Canvi de contenidors de recollida de la fracció orgànica per contenidors de càrrega lateral de 2.200 l i contenidors de càrrega posterior de 400 l	Igualada	228
Canvi del sistema de contenidors	Vilafranca del Penedès	316
<b>Optimització del servei de la deixalleria</b>		
Punt mòbil de deixalleria	Lleida	232
Optimització dels costos de transport de la deixalleria municipal del verdaguer (manlleu) mitjançant l'adquisició d'una retroexcavadora de segona mà	Manlleu	244
Augmentar la freqüència de neteja, trituració i transport de les restes vegetals de la deixalleria municipal, assumint el 50% del cost d'aquest servei	Palau-solità i Plegamans	264
<b>Control i seguiment del servei</b>		
Implantació dels serveis de millora contínua i control econòmic de la contracta	Badalona	192
Optimització organitzativa i econòmica del servei de recollida de residus mitjançant el coneixement detallat de les despeses i la reorganització dels serveis	Canet de Mar	204
Control detallat de la contracta de la recollida de residus i neteja viària	Rubi	276
Mecanismes d'estalvi econòmic en la redacció de plecs de recollida d'escombraries i neteja viària	Tiana	304
Milliores organitzatives i de gestió de l'empresa de recollida de residus i neteja viària per reduir costos interns Vic	Vic	308
<b>Mesures de la fiscalitat de residus</b>		
Modificació de la taxa per la prestació del servei de gestió de residus municipals pel pagament per generació Argentina	Argentona	188
Eliminació de la bonificació fiscal per ús de la deixalleria dels comerços	Sant Sadurn d'Anoia	296
<b>Altres</b>		
Millora de la netedat del mercadat setmanal	El Prat de Llobregat	268
Adaptació de l'horari de neteja a l'horari d'ús de les dependències municipals per afavorir l'estalvi energètic	Esplugues de Llobregat	212





# ARGENTONA

<b>ARGENTONA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<p>Nom de l'actuació: <b>MODIFICACIÓ DE LA TAXA PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEI DE GESTIÓ DE RESIDUS MUNICIPALS PEL PAGAMENT PER GENERACIÓ</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organització promotora: Ajuntament d'Argentona. Regidories de Sostenibilitat i d'Hisenda</li> <li>- Agents participants: Regidories de Sostenibilitat i d'Hisenda</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Modificar l'ordenança fiscal de gestió de residus per tal d'ingressar una part variable de la taxa que, d'altra manera, quedava minvada pel turisme d'escombraries.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Tot i els bons resultats obtinguts amb el Pagament per Generació incorporat el 2010 —amb el qual, per treure el rebuig i els envasos porta a porta, s'havien de comprar les bosses taxades (que incorporen en el preu de venda les despeses de recollida i tractament dels residus)—, es va identificar un important turisme de residus cap a fora del municipi.</p> <p>Per tal d'evitar-ho, en l'exercici 2012 s'ha decidit donar, a l'inici d'any, bosses de rebuig i bosses d'envasos per habitatge, en funció del nombre de persones empadronades a cada llar. La part fixa de la taxa ha passat de 95 € el 2011 a 119, 129 o 139 el 2012 (en funció del nombre d'empadronats a cada domicili.)</p> <p>Aquesta actuació busca recuperar les deixalles —especialment envasos— que el turisme de residus portava a d'altres municipis, assegurar uns ingressos fixos per al manteniment del servei i conservar el principi de “qui contamina paga”. Els usuaris que necessitin més bosses perquè les hagin esgotades, les hauran de comprar a les botigues col·laboradores al preu taxat.</p>





VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ S'han recuperat els envasos "turistes".	- Es recullen més impropis.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ L'Ajuntament li ha portat a casa les bosses teòricament necessàries per a un any.	- No existeix un sistema de retorn i bonificació de les bosses que no s'han gastat, de manera que la gent que pels seus hàbits genera poca brossa d'envàs o rebuig, es veu "penalitzada". - Si se li acaben les bosses, n'ha d'anar a comprar més.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Identificació ràpida de les bosses correctes. + Menys feina a les àrees d'emergència (menys residus).	- Més feina a apuntar incidències.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Recuperació i ingressos per més envasos.	- Si realment baixa la qualitat, hi haurà menys plusos per qualitat.



# BADALONA

BADALONA
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
ACTUACIÓ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>IMPLANTACIÓ DELS SERVEIS DE MILLORA CONTÍNUA I CONTROL ECONÒMIC DE LA CONTRACTA</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Badalona</li> <li>- Agents participants: LOVIC Disseny i control de serveis urbans, SL, FOMENTO DE CONSTRUCCIONES Y CONTRATAS, SA, Ajuntament de Badalona</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ
<p>D'acord amb uns elements de mesura (nombre de residus/m<sup>2</sup>, quantitat de taques/m<sup>2</sup>...) es valora el servei per modificar-lo amb la intenció d'obtenir un estalvi. Els elements de mesura es consensuen entre l'Ajuntament (contractista) i l'empresa de control de qualitat.</p> <p>Aquesta mesura s'ha començat a implantar l'agost del 2012 i suposa una despesa de 30.000€/any.</p>
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
<p><b><u>Neteja viària</u></b></p> <p>Partint d'uns paràmetres de mesura de la sensació de neteja s'analitzen les zones abans de la prestació del servei; la finalitat és detectar si cal netejar-les tant o destinar-hi tants recursos.</p> <p>El conjunt d'actuacions de control de qualitat pretén optimitzar els mitjans disponibles, valorant els recorreguts i les càrregues de treball dels serveis.</p> <p>Es controlen les normes i la presència al treball (aturades, acabaments anticipats, temps morts). S'intenta incrementar el temps efectiu del servei.</p> <p>Anàlisi d'aspectes que afecten la neteja —taques, pols acumulada, fulles, excrements, voltants dels contenidors i zones enjardinades— per determinar les accions necessàries.</p> <p><b><u>Recollida de residus</u></b></p> <p>L'objecte d'aquesta actuació és optimitzar els serveis de recollida. Es dimensionen les càrregues de recollida de residus i la ubicació dels contenidors per reduir-ne la quantitat de la fracció resta, per implantació de la selectiva.</p> <p>Alhora, s'analitza la recollida de voluminosos per modificar, si cal, horaris i rutes, i conservar la xarxa de contenidors. En cas d'incompliment de tasques, s'apliquen penalitzacions.</p> <p>L'any 2012, la reducció global del pressupost del servei ja ha estat del 30%.</p> <p>Part de la despesa estalviada associada a aquesta actuació es destinarà a la millora de les rutes de recollida selectiva, especialment dels envasos.</p>

<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Estimació de les deduccions per control de normes i control sobre la presència del servei		<b>45.200,00 €/any</b>
Estimació de la reducció de costos per la previsió d'eliminació d'una ruta de recollida de resta		<b>170.000,00 €/any</b>
Estimació de la reducció de costos per la reducció dels contractes de manteniment de contenidors associats a la ruta eliminada		<b>21.000,00 €/any</b>
Estimació de la reducció de costos per optimitzacions del servei de neteja viària		<b>50.000,00 €/any</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió de residus</b>	<b>9.474.226 €/any</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2) de gestió de residus</b>	<b>2,49%</b>	
<b>4. Despesa corrent del servei de gestió de neteja viària</b>	<b>11.613.747 €/any</b>	
<b>5. % sobre la despesa corrent del servei (1/4) de neteja viària</b>	<b>0,43%</b>	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Ajust dels serveis de recollida a la producció de residus real de la població. + Optimització dels serveis de neteja a les necessitats reals de la trama urbana. + Observació i coneixement dels àmbits urbans on no són necessaris certs tipus de serveis o freqüències aplicades.	– Increment de la complexitat de gestió. – Requereix d'un procés de posada en marxa llarg i complicat, en què cal calibrar els sistemes de mesura, i del consens de tots els participants.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Sensació de netedat.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Sistema que garanteix l'efecte de la seva feina i que li permet contrastar l'eficàcia de la tasca que efectua.	- Es crea una alerta.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ L'èxit d'aquesta experiència permet extrapolar la metodologia aplicada a la resta de serveis municipals per optimitzar-los, variant els paràmetres de control i mesura de la qualitat, p. ex. neteja d'edificis.	



# BARBERÀ DEL VALLÈS



<b>BARBERÀ DEL VALLÈS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>OPTIMITZACIÓ I REDUCCIÓ DEL RENTAT INTERIOR DE CONTENIDORS DE RESTA I ORGÀNICA</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Barberà del Vallès</li> <li>- Agents participants: Serveis Tècnics de l'Ajuntament de Barberà del Vallès i empresa concessionària del servei de recollida de residus i neteja del municipi</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Optimitzar els recursos per a la neteja interior dels contenidors, tenint en compte que s'han de reduir globalment els serveis de recollida i neteja del municipi per disminuir la despesa total. La despesa del rentat abans de la implementació de l'actuació era de 44.300€/any i suposa un estalvi del 49,8% respecte la despesa del rentat. (Aquesta actuació està dins d'un conjunt d'actuacions per ajustar el pressupost dels serveis.)</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>S'ha establert un calendari de rentat de contenidors segons la època de l'any, ampliant els dies entre rentatges a la tardor i l'hivern i augmentant-ne la freqüència els mesos d'estiu.</p> <p>1) Reduir els rentats interiors dels contenidors d'orgànica; dels 32 inicials (octubre-maig: 1 vegada cada 2 setmanes; juny-setembre: 1 vegada a la setmana) passem a fer-ne 16 (octubre-maig: 1 vegada al mes; juny-setembre: 1 vegada cada 2 setmanes).</p> <p>2) Reduir els rentatges interiors dels contenidors de resta; dels 32 inicials (octubre-maig: 1 vegada cada 2 setmanes; juny-setembre: 1 vegada a la setmana) passem a fer-ne 16 (octubre-maig: 1 vegada al mes; juny-setembre: 1 vegada cada 2 setmanes).</p>





VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros) anual (16 rentats per cada fracció a l'any)		<b>22.100 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>		
	<b>1.899.030 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>1,16%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Reorganització del servei: en el cas de l'orgànica, en ser un servei subcontractat no suposa cap afectació. Pel que fa al rebuig, el personal que hi treballa col·labora també en altres tasques.	- Reducció del servei. - L'època de l'estiu és la pitjor per la calor i per les queixes produïdes per les olors.
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ L'usuari ha d'assumir que les deixalles s'han de dipositar correctament als contenidors (fer recollida selectiva de residus).	- Queixes per males olors dels contenidors.
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Pel que fa al rentat del contenidor de rebuig, el conductor del vehicle es pot dedicar a d'altres tasques de manteniment de contenidors.	- Cal més eficàcia en la feina realitzada.

EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Foment de la utilització correcta dels contenidors.	- Han calgut altres intervencions amb hidronetejadors per tal de reparar alguna incidència de brutícia puntual.



# CALELLA

<b>CALELLA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>UTILITZACIÓ D'UN SERVEI DE TRANSFERÈNCIA D'ENVASOS</b></li> <li>- Organització promotora: Consorci per al Tractament de Residus Sòlids Urbans del Maresme; participant: Ajuntament de Calella</li> <li>- Agents participants: diversos</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Estalvi de temps, costos de transport i manteniment dels vehicles en el trasllat d'envasos a la planta de triatge des de Calella, per tal de poder-lo derivar a la prestació d'altres serveis.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Utilització d'un servei comarcal de transferència d'envasos a Mataró, en lloc de portar els envasos des de Calella fins a la planta de triatge de Sta. Maria de Palautordera.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>8.300€</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>	<b>2.310.708€</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	<b>0,36%</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Disminució del desgast dels camions antics.</li> <li>+ Increment de la bossa d'hores per a d'altres serveis.</li> <li>+ Ingres d'Ecoembes per utilitzar el servei de transferència.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cost de la planta de transferència.</li> <li>- Ingressos que es deixen de percebre d'Ecoembes per transport &gt; 40 km.</li> <li>- Temps de transferència a la planta.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Augment en la prestació de serveis.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Disminució del temps de conducció del vehicle de transport.</li> <li>+ Disminució dels km de desplaçament per carretera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Temps de descàrrega a la planta de transferència.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Increment de temps per fer altres serveis com la neteja viària.</li> </ul>	



# CANET DE MAR



<b>CANET DE MAR</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>OPTIMITZACIÓ ORGANITZATIVA I ECONÒMICA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS MITJANÇANT EL CONEIXEMENT DETALLAT DE LES DESPESES I LA REORGANITZACIÓ DELS SERVEIS</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Canet de Mar</li> <li>- Agents participants: Ajuntament, empreses concessionàries</li> <li>- Any d'implementació: 2013</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Avaluar amb detall el dimensionament del servei de recollida de residus i neteja viària per tal de definir un preu de licitació en el concurs per a la nova contractació inferior a l'import que es paga actualment.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>El servei de recollida de residus s'analitza amb detall, principalment avaluant el temps que el personal destina a la recollida de deixalles, els viatges a les plantes de destinació de la brossa i la gestió de residus a la nau de transferència existent al municipi. Un cop conegudes les dades, es proposa una millora de l'eficiència dels temps de recollida, transferència i transport dels residus cap a les plantes de destinació definitives.</p> <p>Aquesta millora permet preveure una reducció de despeses que alhora es tradueix en la definició d'un preu inferior de licitació del servei en el nou concurs: es redueix en més de 90.000 € respecte al pressupostat de l'any 2012.</p>





VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>90.595,97 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>		
	<b>1.155.244 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>7,84%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Més eficient.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Millora del balanç econòmic de la gestió dels residus.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# CASTELLDEFELS

<b>CASTELLDEFELS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<p>- Nom de l'actuació: <b>MODIFICACIÓ I REDUCCIÓ DELS SERVEIS PÚBLICS DE RECOLLIDA DE RESIDUS, NETEJA VIÀRIA I DEIXALLERIA MUNICIPAL DE L'AJUNTAMENT DE CASTELLDEFELS</b></p> <p>- Organització promotora: Ajuntament</p> <p>- Agents participants: empresa adjudicatària dels serveis</p> <p>- Any d'implementació: abril de 2012</p>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Amb motiu de les restriccions econòmiques que pateix l'Ajuntament, es planteja una reducció de la despesa dels serveis de recollida de residus, neteja viària i deixalleria.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Amb aquesta actuació es pretén que el pressupost anual dels serveis públics de recollida de residus, neteja viària i deixalleria municipal no superin els 5.777.424€ (IVA inclòs), però mantenint una prestació satisfactòria dels serveis.</p> <p>Per aconseguir-ho, s'han reduït o eliminat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tasques de neteja mixta a les tardes</li> <li>- talls d'herba</li> <li>- neteja per inundacions</li> <li>- s'ha ajustat el servei Barri Net</li> </ul>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>367.213,15 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió de residus i neteja viària</b>		
	<b>5.962.553 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>6,16%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
+ El servei de recollida de restes de jardineria i mobles vells (Barri Net) s'ha reduït en un 80%: ara només es passa un cop a la setmana pel barri del centre i no cada dia com es feia; així queda com a la resta de barris del municipi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els serveis s'han modificat a la baixa.</li> <li>- Alguns serveis existents s'han eliminat totalment.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
+ No s'ha detectat un increment significatiu de queixes en relació amb la neteja dels carrers.	
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
	- Ha suposat la pèrdua de 7 llocs de treball.

EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Les àrees que duen a terme actes festius són més conscients del cost de la neteja, ja que la majoria de vegades, si han necessitat aquest servei, l'han internalitzat en els seus cost.	- S'han reduït les hores de servei dedicades a festes i actes a la via pública.



# ESPLUGUES DE LLOBREGAT



<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>ADAPTACIÓ DE L'HORARI DE NETEJA A L'HORARI D'ÚS DE LES DEPENDÈNCIES MUNICIPALS PER AFAVORIR L'ESTALVI ENERGÈTIC</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament d'Esplugues de Llobregat</li> <li>- Agents participants: Ajuntament d'Esplugues de Llobregat i empresa concessionària del servei (CLECE)</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p><b>Reduir els costos energètics no imprescindibles davant la conjuntura econòmica i els increments tarifaris actuals.</b></p> <p>Una vegada presentada l'oferta de CLECE es detecta el compromís assumit per aquesta empresa de realitzar un conjunt d'actuacions encaminades a l'estalvi energètic en les dependències objecte de la neteja. Entre les accions proposades hi ha el desenvolupament de les tasques de neteja en un horari més ajustat a les hores del dia amb llum natural. Aquest compromís de l'empresa coincideix plenament amb l'objectiu i també les necessitats municipals de reduir de forma significativa els costos energètics que s'estimen entorn als 345.000€ anuals (consums energètics –llum i gas, de les dependències municipals).</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Els horaris de neteja en les dependències municipals s'agruparan en dos blocs:</p> <p><b><u>Horari de matí</u></b></p> <p>Es modificarà l'horari actual de neteja, fonamentalment de tarda o de matí, per un horari de 8 a 15 h, per tal de coincidir amb les hores d'obertura dels centres i evitar haver-los d'obrir només per netejar.</p> <p><b><u>Horari de les escoles</u></b></p> <p>Es farà el servei en horari partit, de 7 a 10 h i de 14 h a 19 h, en comptes de l'horari actual de 14 a 22 h.</p> <p>Això implica que l'horari de neteja serà pràcticament el mateix que el d'obertura del centre, que és de 7.30 a 18.30 h.</p>





<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>70.000 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de neteja viària</b>	<b>1.690.731€</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	<b>4,14%</b>	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Estalvi energètic. + Hem fet més eficient el servei de neteja. + L'estàndard de neteja continua bé, no s'ha apreciat la diferència. + Millores de seguretat, ja que ara és el/la conserge qui tanca les instal·lacions i no les netejadores.	– S'han hagut de modificar les rutes de treball, fer més atenció a l'hora de netejar, sobretot amb nens a les escoles, incrementar la prevenció a l'hora de treballar amb productes químics amb gent a la vora, etc.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Satisfacció general dels usuaris per la neteja, no hi ha diferència respecte al servei anterior.	– Petita incomoditat de fer la neteja d'aquestes dependències havent-hi els usuaris.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Acabar la jornada a les 19 h i millorar la conciliació familiar. + Les dones del servei de neteja no han d'estar treballant soles al centre (sempre hi havia qui, a certes hores de la nit, tenia por).	– Canvis substancials d'horaris de feina d'algunes treballadores. – Algunes treballadores no han volgut fer l'horari partit de les escoles i en alguns centres s'ha fet una jornada sencera d'11 a 19 h. – Cal fer més atenció als productes de neteja i posar portes i claus als carros dels estris de treball.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Rapidesa en actuacions extraordinàries o urgents in situ. + Comunicació directa amb les treballadores sobre les seves actuacions en compartir l'horari laboral amb la resta de personal.	– Possibilitat de distorsió en el treball d'algunes treballadores. – Ajustament d'horaris de tancament amb alguna activitat extraescolar o esportiva després de les 19 h.



# FRANQUESES DEL VALLÈS, LES



<b>LES FRANQUESES DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>FER LA RECOLLIDA DE L'ORGÀNICA I EL REBUIG DE DIA I CANVI DE PLANTA DE TRACTAMENT DEL REBUIG</b></li> <li>- Organització promotora: Àrea d'Obres i Serveis de l'Ajuntament de les Franqueses</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de les Franqueses del Vallès, FCC</li> <li>- Any d'implementació: finals del 2012</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Millorar el servei de recollida d'escombraries i reduir-ne els costos.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Es passa de fer la recollida del rebuig i l'orgànica totes les nits —de les 9 del vespre a les 4 o 5 de la matinada— a recollir aquestes fraccions en horari diürn a partir de les 7 del matí.</p> <p>La recollida es continuarà fent en camions bicompartimentats, però a la planta de Granollers només s'abocarà l'orgànica en un sol viatge. La resta es portarà a Mataró, on els costos del tractament per tona són inferiors als de la planta del Consorci de Residus del VO, i a més ens estalviem el cost de la transferència.</p> <p>Aquesta actuació encara no ha estat implantada.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>104.910,42€</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>	<b>1.067.752 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	<b>9,83%</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tant per a l'Ajuntament com per a l'empresa, serà més fàcil controlar la recollida.</li> <li>+ Si hi ha incidències, se solucionaran més ràpidament.</li> <li>+ Estalvi econòmic.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Caldrà més temps per fer la recollida.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ No hi haurà tant soroll ni molèsties a la nit, sobretot a l'estiu, i per tant, millorarà el descans nocturn.</li> <li>+ S'evitaran les males olors durant tot el dia produïdes per la pràctica incorrecta d'alguns ciutadans, que llencen les escombraries a primera hora del matí.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es pot generar algun problema de circulació per als ciutadans que es trobin els camions d'escombraries en anar a treballar, a l'escola...</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Treballarà de dia i això és millor per a la salut.</li> <li>+ Si escau, podrà comptar amb el suport dels altres treballadors de neteja viària.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El conductor haurà de fer més km per anar a buidar el vehicle.</li> <li>- Perdrà el plus de nocturnitat.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# GARRIGA, LA



LA GARRIGA
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>REDUCCIÓ DELS COSTOS DE TRACTAMENT DELS RESIDUS MUNICIPALS</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de la Garriga</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de la Garriga, Consorci de Gestió de Residus del Vallès Oriental i empresa adjudicatària del servei de recollida dels residus municipals, CESPÀ</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Reduir els costos de tractament dels residus municipals sense afectar la qualitat del servei de recollida.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Canviar el circuit de tractament de la fracció resta dels residus municipals: destinar-la directament a l'abocador i prescindir de la planta de transferència.</p> <p>Administrativament, aquest canvi implica:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Modificar el contracte del servei públic de recollida i transport d'escombraries i recollida i neteja del mercat setmanal de la Garriga pel que fa al transport de la fracció del rebuig.</li> <li>2. Comunicar al Consorci de Gestió de Residus del Vallès Oriental que deixem de comptar amb els serveis de la planta de transferència de Granollers.</li> </ol> <p>Quant a aspectes executius de prestació del servei comporta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La modificació del transport d'escombraries; el trasllat dels residus fins a les plantes finalistes afecta l'horari del conductor (s'incrementa) i dels peons (es redueix) i l'ús i manteniment del vehicle; també requereix l'ús d'un altre camió al qual s'ha d'instal·lar un altre detector d'abocament de contenidors (no inclòs en l'oferta del contracte). Tot això és degut al fet que el servei de recollida de les dues fraccions —rebuig i matèria orgànica— es porta a terme en un mateix camió bicompartimentat però en caixes diferenciades, i cal transportar les dues fraccions a dues destinacions diferents: Santa Maria de Palautordera (rebuig, abocador) i Granollers (matèria orgànica, planta de metanització). Així, el temps de la recollida s'incrementa en una hora i cinc minuts, i es continuen fent dos viatges de descàrrega de les escombraries recollides al municipi, però el segon viatge només el fa el conductor, sense els peons.</li> <li>2. Destinar la planta de transferència del rebuig de Granollers a altres usos de gestió de residus.</li> </ol> <p>Econòmicament, representa:</p>





1. Un augment anual de 26.397,14 € en el preu del servei públic de recollida i transport d'escombraries i recollida i neteja del mercat setmanal de la Garriga.
2. Un estalvi en el servei de transferència del rebuig de Granollers valorat en 66.833,78 € (tenint en compte les tones de rebuig recollides l'any 2011).

#### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

Estalvi aproximat total de 40.436,64 € a l'any obtingut de la compensació entre una reducció de la despesa de 66.833,78 € en el servei de transferència del Consorci (tenint en compte les tones de rebuig recollides l'any 2011) i un increment en el preu del transport finalista de les fraccions de rebuig i matèria orgànica valorat en 26.397,14 €.

#### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>40.000 €</b>

#### 2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus

**1.049.036 €**

#### 3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)

**3,81%**

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Es disposa d'hores de peons per fer feines durant el matí destinades a manteniment de contenidors.	- Cal augmentar el temps de transport dels residus. - S'han d'utilitzar dos camions i duplicar el cost del seguiment del control de contenidors.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Menys costos del servei de recollida d'escombraries (contenció de la despesa pública i, per tant, de les taxes del servei).	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Canvi d'horari per als peons: deixen de treballar en horari nocturn per fer-ho els dimarts al matí. + Canvi de tasques: a primera hora del matí, l'oficial ha de fer el transport del rebuig fins a l'abocador de Sta. Maria de Palautordera, que només obre els matins.	+ Canvi d'horari per als peons: deixen de treballar en horari nocturn per fer-ho els dimarts al matí. + Canvi de tasques: a primera hora del matí, l'oficial ha de fer el transport del rebuig fins a l'abocador de Sta. Maria Palautordera que només obre pels matins.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Hi ha dos peons de neteja de contenidors que els dimarts al matí milloren el servei de neteja viària.	



# GAVÀ

<b>GAVÀ</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>REORGANITZACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESTES VEGETALS VERS LA RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Gavà</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Gavà</li> <li>- Any d'implementació: 2010-2011, en el marc de la Campanya de recollida de restes vegetals</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>L'objectiu plantejat en aquesta actuació va ser reduir els costos associats a la recollida de restes vegetals, servei que fins aleshores s'estava realitzant mitjançant una empresa externa amb una despesa de 47.494,07€ anuals.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Amb l'objectiu definit es passa a revisar l'organització dels diferents serveis prestats per l'empresa municipal de recollida de voluminosos PRESEC, valorant essencialment la càrrega de treball específica per a cada dia de la setmana.</p> <p>El servei de recollida de voluminosos es troba dividit en dos equips: un s'encarrega dels RAEE i els residus especials i l'altre, bàsicament dels mobles i andròmines diverses de fusta. Ambdós recullen en dilluns, dimecres i divendres les comandes realitzades pels ciutadans, de manera que el dimarts i el dijous es destinen a la recollida dels mateixos tipus de residus però que han estat abandonats a la via pública.</p> <p>És en aquests dos dies, dedicats a recollir l'efecte de l'incivisme, en què es modifica el servei: un dels equips, el de recollida de fustes, deixa el seu treball habitual i passa a recollir restes vegetals —també sota comanda dels ciutadans— i, segons la càrrega, els abocaments incontrolats. L'altre equip recull aquests dos dies totes les fraccions indicades anteriorment.</p> <p>Amb aquesta actuació ens hem pogut estalviar íntegrament un servei extraordinari extern, en forma de campanya específica, sense incrementar cap cost i absorbint-lo tot dins de la mateixa organització.</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>58.781,84 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió de residus</b>		
	<b>1.612.213€</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>3,65%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Optimització de recursos, amb els mateixos recursos es fa més feina.	- Sobrecàrrega puntual del segon equip.
+ Menys recursos destinats als efectes de l'incivisme.	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ El servei es presta tot l'any.	- Limitació en la quantitat màxima que es pot recollir gratuïtament (3 m <sup>3</sup> ).
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Més exigència des de l'àrea directiva en la prestació dels serveis.	- Càrrega de treball més gran.
+ Feines més variades.	
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
	- Sobrecàrrega puntual del segon equip.



# IGUALADA

<b>IGUALADA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>CANVI DE CONTENIDORS DE LA RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA AMB CONTENIDORS DE CÀRREGA LATERAL DE 2.200 L I AMB CONTENIDORS DE CÀRREGA POSTERIOR DE 400 L.</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament d'Igualada i Societat Municipal Mediambiental d'Igualada, SL</li> <li>- Agents participants: Serveis de recollida i ciutadans</li> <li>- Any d'implementació: finals de 2011</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>
<p>Millorar l'eficiència en la recollida de la fracció orgànica.</p> <p>Disminuir el percentatge d'impropis.</p> <p>Abaratir el cost.</p> <p>Disminuir el nombre de contenidors a les àrees d'aportació.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>A partir de l'aplicació del nou servei de recollida de residus d'Igualada, es modifica el sistema de recollida de la fracció orgànica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se substitueixen els contenidors de càrrega posterior (240 l) pels de càrrega lateral (2.200 l) en les zones urbanes on és possible ubicar aquest sistema. Aquests contenidors més grans disposen d'una reducció de la boca de lliurament per evitar impropis.</li> <li>- Se substitueixen els contenidors de càrrega posterior (240 l) de la zona centre per contenidors de càrrega posterior amb portella (400 l).</li> <li>- Es multiplica per sis la capacitat dels contenidors respecte a l'any anterior, malgrat reduir-ne la quantitat.</li> <li>- Totes les fraccions es recullen amb mitjans propulsats per GNC.</li> <li>- És manté la freqüència de recollida.</li> </ul> <p>El sistema fins aleshores utilitzat, suposava un cost anual de 154.821,22 €.</p>





**VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ**
**1. Valoració econòmica de l'actuació**

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		6.079,54 €

**2. Despesa corrent del servei**

2.556.141 €

**3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)**

0,24 %

**BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ**
**EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)**

Positius	Negatius
+ Capacitat dels contenidors més gran	- Volum i visibilitat dels contenidors més gran
+ Disminució del nombre de contenidors a les àrees d'aportació	- Accessibilitat reduïda del camió de recollida en carrers del centre
+ Disminució dels desbordaments	- Contenedors més inflamables
+ Més rapidesa en la recollida	
+ Disminució dels impropis del 19 al 5%.	

**EN L'USUARI/CLIENT**

Positius	Negatius
+ Contenedors nous i més accessibles (2.200 l)	- Portella petita (400 l)
+ Contenedors amb més capacitat.	- Queixes inicials pels canvis d'ubicació de contenidors.
+ S'ha fet una campanya informativa	

**EN EL TREBALLADOR**

Positius	Negatius
+ Comoditat en la recollida	- Desapareixen 3 llocs de treball: el personal es reubica en altres serveis i es promouen jubilacions o prejubilacions.

**EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS**

Positius	Negatius
+ Millor estat de neteja de la via pública	



# LLEIDA



<b>LLEIDA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>PUNT MÒBIL DE DEIXALLERIA</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Lleida</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Lleida i ILNET (empresa concessionària de la recollida de residus i neteja viària)</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Millorar el funcionament de les deixalleries mòbils i augmentar-ne el rendiment. Disminuir els robatoris i el vandalisme en les deixalleries mòbils.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>A Lleida, a més d'una deixalleria central i 3 deixalleries de barri, disposàvem de 3 deixalleries mòbils que cobrien els diferents punts de la ciutat, mantenint-se estàtiques durant una setmana en ubicacions fixes dels barris, segons un calendari programat i publicitat amb una despesa anual de 143.103,18€.</p> <p>Aquesta actuació ha suposat fer desaparèixer les tres deixalleries mòbils i canviar-les per un camió que permet mantenir el servei a les mateixes zones —amb un calendari diferent— i que es retira cada nit al parc de maquinària, on es buida i se'n fa el manteniment.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>99.098 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>	<b>8.709.702€</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	<b>1,14%</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Han desaparegut els actes de vandalisme i els robatoris i els costos associats a la reparació continuada de les portes d'aquests equipaments.</li> <li>+ El vehicle està net i en bones condicions.</li> <li>+ Les zones de deixalleria mòbil no s'embruten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal superar els primers moments de canvi en el servei, en què hi ha desconcert entre els usuaris i l'utilitzen menys.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ L'usuari disposa d'una freqüència de servei més gran (2 cops al mes).</li> <li>+ Durant els matins, el mateix servei pot atendre escoles i entitats i fer educació ambiental.</li> <li>+ Els veïns dels barris on s'ubica el camió ja no perceben la deixalleria com un element potencialment perillós (incendis nocturns).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha reduït el temps d'estada de la deixalleria en cada un dels punts: d'una setmana a un dia (a cada lloc, només s'hi està una tarda).</li> <li>- És difícil conèixer i recordar el calendari de pas de la deixalleria per cada barri.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Pot controlar millor els materials dipositats a la deixalleria.</li> <li>+ Optimitza molt més la feina i està ocupat tota la jornada laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha hagut d'informar els usuaris sobre els nous calendaris i superar la confusió inicial derivada del canvi en el servei.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'han acabat els conflictes amb la Guàrdia Urbana per la vigilància nocturna dels punts de deixalleria mòbil.</li> </ul>	



# MANCOMUNITAT DEL CARDENER



<b>MANCOMUNITAT DEL CARDENER</b>											
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>											
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>											
<b>ACTUACIÓ</b>											
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>DISMINUCIÓ DE LA FREQUÈNCIA DE RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ REBUIG</b></li> <li>- Organització promotora: Mancomunitat Intermunicipal del Cardener</li> <li>- Agents participants: Mancomunitat Intermunicipal del Cardener, empresa concessionària del servei</li> <li>- Any d'implementació: 2008</li> </ul>											
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>											
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmentar els percentatges de recollida selectiva d'envasos.</li> <li>- Millorar el procés i la reorganització del servei.</li> </ul>											
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>											
<p>L'any 2008 es va decidir canviar el sistema de recollida d'envasos passant del contenidor iglú en àrees d'aportació a un contenidor de càrrega posterior en àrees de vorera, amb l'objectiu d'augmentar la recollida selectiva d'aquesta fracció. La Mancomunitat del Cardener feia la recollida de les fraccions rebuig/FORM a diari amb un camió bicompartimentat. L'actuació es va centrar a disminuir la freqüència de recollida de la fracció rebuig —va passar de 7 a 4 dies setmanals— amb l'objectiu de poder-hi intercalar la recollida dels envasos. Per aconseguir-ho, va caldre treballar en les capacitats d'emplenament de cadascun dels contenidors per tal de reforçar els punts on fos necessari, tasca que, en una primera fase, va requerir un gran seguiment tècnic.</p>											
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>											
<p><b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Increment d'ingressos</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Disminució de despeses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> </table> </td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> </tbody> </table>				Increment d'ingressos	Disminució de despeses	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> </table>	Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)				
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)</td> <td style="width: 15%;"></td> <td style="width: 15%;"></td> </tr> </table>	Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)										
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)											
<p><b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"></table>										
<p><b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b></p>	<table border="1" style="width: 100%; height: 30px; border-collapse: collapse;"></table>										





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Reducció de la freqüència de recollida tot mantenint la qualitat del servei.	– En la fase d'implantació, gran necessitat d'esforços tècnics per resoldre imprevistos i desbordaments puntuals de contenidors, solucionats en ajustar el nombre de contenidors necessaris per a cada fracció de deixalles.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ S'ha acostat la fracció envasos al ciutadà, la qual cosa facilita els processos de recollida selectiva.	– S'ha augmentat l'ocupació de la via pública.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	– Augment de la jornada de recollida i de la càrrega per contenidor.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Menys presència de vehicles —i per tant, de soroll associat al seu funcionament— a la via pública.	



# MANCOMUNITAT LA PLANA



<b>MANCOMUNITAT LA PLANA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
- Nom de l'actuació: <b>RECOLLIDA DE LA FRACCIÓ VIDRE PER LA MANCOMUNITAT LA PLANA</b> - Organització promotora: Mancomunitat La Plana - Agents participants: Mancomunitat La Plana i tots els 14 municipis on presta el servei de recollida de residus - Any d'implementació: 2010		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Reduir la despesa de la recollida de vidre. Optimitzar els propis recursos de la Mancomunitat La Plana.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>La Mancomunitat La Plana recull tres fraccions de deixalles (FORM, materials reciclables i rebuig) a tots els municipis on presta el servei de recollida de residus, servei que porta a terme amb mitjans propis, tant de vehicles com de personal. En la majoria dels municipis, la recollida es fa amb el sistema porta a porta.</p> <p>El vidre es recull mitjançant iglús. Fins a l'abril del 2010, ho feia l'empresa Santos Jorge, SA amb un xofer i un vehicle propis, amb una despesa anual de 36.859,23€. A partir d'aquell moment, se n'encarrega totalment la Mancomunitat, que també disposa d'una estació de transferència des d'on transporta posteriorment el vidre fins a la planta de reciclatge de Mollet del Vallès.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>2.392,29 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>	<b>2.053.733€</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	<b>0,12%</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ És més eficient, es disminueix el temps de reacció des que es detecta una incidència fins que s'actua.</li> <li>+ S'optimitzen els recursos de la Mancomunitat La Plana, ja que es poden fer dos serveis al mateix temps.</li> <li>+ En fer la recollida, el xofer del vehicle pot anar comprovant l'estat dels contenidors i, si n'hi ha de trencats o bruts, comunicar-ho a l'Àrea de Medi Ambient.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Quan el xofer fa vacances o està de baixa, s'ha de cobrir el servei amb un altre treballador de la Mancomunitat La Plana.</li> <li>- Si hi ha incidències en altres serveis municipals, pot costar complir la planificació de la recollida del vidre.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Temps de reacció més ràpid, des que es detecta una incidència fins que es resol.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Quan fa la ruta, el mateix treballador veu com està tot i es pot anticipar i planificar millor la seva feina.</li> <li>+ Els xofers de les altres recollides també informen el xofer que recull el vidre de com està tot, i així pot planificar millor la seva feina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A més de recollir el vidre, ha de resoldre alguna incidència (bosses de les altres fraccions que no es recullen, etc.).</li> <li>- Es reestructura el servei de recollida per cobrir aquest servei determinat (i no tothom s'ho pren bé).</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es poden optimitzar recursos: el xofer i el camió de recollida de vidre poden resoldre alguna incidència relacionada amb les altres fraccions de residus que es recullen.</li> </ul>	



# MANLLEU

<b>MANLLEU</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>OPTIMITZACIÓ DELS COSTOS DE TRANSPORT DE LA DEIXALLERIA MUNICIPAL DEL VERDAGUER (MANLLEU) MITJANÇANT L'ADQUISICIÓ D'UNA RETROEXCAVADORA DE SEGONA MÀ</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Manlleu</li> <li>- Agents participants: personal de la deixalleria municipal, empresa que ven i lloga retroexcavadores, que en facilita la prova pilot</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Disminuir la necessitat de transport de la deixalleria i reduir la despesa corrent associada a aquest concepte.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Durant l'any 2011 es va preparar una nova licitació del servei per transportar els residus des de la deixalleria municipal fins a cadascuna de les empreses dels gestors autoritzats. L'augment de preus proposat pel contractista fa buscar possibles solucions per contenir la despesa.</p> <p>Després d'elaborar un preestudi, durant l'estiu de 2011 es lloga una retroexcavadora de segona mà com a mecanisme per compactar i reduir el volum de residus a transportar.</p> <p>Vistos els resultats i aproximacions econòmiques, així com la bona valoració del projecte, a principis de 2012 l'Ajuntament de Manlleu compra una retroexcavadora de segona mà per a la deixalleria. El cost d'adquisició d'aquesta màquina és de 21.181,00 euros (amb un cost total per a l'actuació de 24.463,40€). Amb dades reals, es preveu que l'estalvi anual en transport serà de 6.700,00 euros, així que la inversió s'amortitzarà en 3,1 anys.</p>





VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>6.700,00 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>		
	<b>1.085.709€</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>0,62%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Reducció de la despesa corrent associada als transports de la deixalleria.	- Les reparacions de la retroexcavadora són molt cares.
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Percep que des de l'administració pública (deixalleria) es fa un ús eficient dels recursos.	
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ La retroexcavadora pot facilitar/evitar certes tasques manuals en casos puntuals dins la deixalleria (càrrega de materials), reduir el temps d'algunes operacions i millorar la prevenció de riscos.	- Cal dedicar una part de la jornada a compactar els residus amb la retroexcavadora.

EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ En cas de necessitat, possibilitat de disposar de la retroexcavadora fora de la deixalleria.	



# MATARÓ

<b>MATARÓ</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>MODIFICACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE VOLUMINOSOS</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Mataró</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Mataró, FCC, Arca Serveis Ambientals</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
Millorar l'eficiència del servei de recollida actual i reduir-ne la despesa.
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p><b><u>Sistema antic</u></b></p> <p>SERVEI</p> <p>Des del 2006, el servei de recollida de voluminosos ha estat format per 1 equip de recollida a la via pública (VP) + 2 (3 o 4) equips de recollida concertada per una despesa anual de 367.000€.</p> <p>FUNCIONAMENT</p> <p>Trucada al Telèfon del civisme (900 859 009) i concertació de dia i hora per recollir els voluminosos a dins de casa.</p> <p>COST</p> <p>Any 2007: 427.000 €; 2008: 640.800 €; 2009: 500.000 €; 2010: 501.000 €; 2011: 367.000 €.</p> <p><b><u>Sistema actual</u></b></p> <p>SERVEI</p> <p>Format per 1 equip (1 conductor + 2 peons) de recollida a la VP i recollida concertada.</p> <p>FUNCIONAMENT</p> <p>Pas 1.- Trucada al Telèfon del civisme (900 859 009), que es deriva a l'Arca (horari d'atenció telefònica de 8 a 15 h).</p> <p>Pas 2.- Concertació de dia (en menys d'1 setmana) per treure els trastos vells al portal de 21 a 22 h.</p> <p>Pas 3.- Recollida en horari de nit dels serveis concertats i dels voluminosos abandonats (identificant-los amb un adhesiu: + de 48 h).</p> <p>COST</p> <p>130.000 €/any</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>237.000 €/any</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>		
	<b>7.071.035€</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>3,35%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Elevat rendiment (previsió de 35 rec./dia d'abandonats) respecte al servei de recollida anterior (12 rec./dia).</li> <li>+ Reducció important del pressupost.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment de mobles abandonats.</li> <li>- Problemàtica en carrers de voreres estretes.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es garanteix la recollida en menys d'1 setmana (segons el nre. de peticions actuals: ≈ 600 a la setmana).</li> <li>+ </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal demanar a l'usuari que baixi els mobles al portal (fins ara pujàvem a recollir-los).</li> <li>- Possibles molèsties per soroll en l'horari de recollida (de 22 a 5 h).</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'evita l'inconvenient de baixar els mobles des de l'habitatge fins al carrer.</li> <li>+ Possibles queixes dels veïns per la no recollida dels mobles (fora de la llista).</li> <li>+ S'eviten danys a l'interior dels habitatges.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal recollir el 100% de les peticions (per evitar que els mobles es quedin a la VP).</li> </ul>

EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
	<ul style="list-style-type: none"><li>- Cal la implicació d'altres departaments per a la gestió del nou servei (Serveis Socials, Brigada Municipal).</li></ul>

# MOLLET DEL VALLÈS



<b>MOLLET DE VALLÈS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>OPTIMITZACIÓ DEL SERVEI DE RECOLLIDA DEL REBUIG</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Mollet del Vallès</li> <li>- Agents participants: Urbaser, SA, Distromel i Ajuntament de Mollet del Vallès</li> <li>- Any d'implementació: 2008</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Estalviar recursos d'un servei públic mitjançant la sensibilització ciutadana i l'optimització i modificació del mateix servei.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>El contracte de recollida del rebuig incloïa 3 rutes diàries de recollida i, d'altra banda, el servei de recollida i neteja viària disposava d'un servei de seguiment GPS de la flota de vehicles.</p> <p>Mitjançant diferents treballs de camp, es va detectar la possibilitat d'optimitzar el servei reduint les rutes de recollida de les fraccions resta i FORM de 3 a 2.</p> <p>La implantació d'aquesta actuació va constar de diverses fases:</p> <p>1a Campanyes de sensibilització de la ciutadania per fomentar el reciclatge i la reducció de residus.</p> <p>2a Increment del nombre de contenidors de recollida selectiva.</p> <p>3a Reducció de la quantitat i la capacitat dels contenidors de recollida del rebuig.</p> <p>4a Reducció de la freqüència de buidatge dels contenidors ubicats en zones amb baixa densitat de població o als polígons industrials.</p> <p>5a Recerca d'una planta de transferència pròxima al municipi, per estalviar temps i consum de combustible.</p> <p>6a Aplicació gradual dels canvis sota supervisió dels tècnics de l'empresa Urbaser i de l'Ajuntament.</p> <p>Nota: actualment s'està implantant un nou projecte per reduir la dedicació del servei a la recollida del rebuig, consistent en la disminució de la freqüència de buidatge de més contenidors d'aquesta fracció.</p>





VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros) (estalvi anual, tant en la recollida com en la gestió)		<b>240.557,90 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>		
	<b>3.447.100 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>6,98%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Menys contenidors a la via pública.</li> <li>+ Un vehicle de recollida menys o la seva dedicació corresponent.</li> <li>+ Menys temps de servei. Això possibilita ajustar els horaris de recollida a hores de màxima eficàcia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un lloc de treball de conductor menys.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Estalvi municipal és estalvi directe per a l'usuari.</li> <li>+ Els ciutadans que han deixat de tenir el contenidor davant de casa han vist disminuïdes les molèsties pel servei.</li> <li>+ Augment del nombre de contenidors de selectiva i, per tant, disminució de la distància que els separa dels ciutadans.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmenten algunes distàncies a contenidors de rebuig (però sempre mantenint una ràtio inferior als 100 m).</li> </ul>

<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ El servei de recollida de rebuig està menys condicionat al temps necessari per desenvolupar-lo. + Més dedicació a la recollida selectiva i, per tant, generació de nous llocs de treball.	– Un lloc de treball menys dedicat a la recollida del rebuig (en aquest cas, el conductor va ser recol·locat).
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Menys necessitat de servei de neteja i manteniment dels contenidors de rebuig. + Menys requeriments de manteniment i reparació de vehicles de recollida del rebuig.	– Més requeriments de manteniment i reparació de vehicles de recollida de la selectiva. – Més necessitat de servei de neteja i manteniment dels contenidors de selectiva.



# MONTMELÓ



<b>MONTMELÓ</b>	
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>	
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>ACTUACIÓ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>REAJUSTAMENT DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Montmeló</li> <li>- Agents participants: Àrea de Medi Ambient, Gerència, empresa concessionària del servei</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>	
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>	
Reduir els costos del servei sense disminuir les prestacions de manera rellevant.	
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>	
<p>S'avaluen els possibles aspectes del servei on poder generar estalvi a curt termini i es detecten tres possibilitats potencials: prejubilació del xofer que té un salari alt, recollida parcial de la fracció resta (buidar només una part dels contenidors) durant més dies, reducció de les freqüències de neteja dels contenidors.</p> <p>L'empresa concessionària va fer la negociació amb el xofer. L'ampliació de la recollida parcial es va aconseguir ajustar després de dues setmanes de proves i seguiment dels desbordaments. I, tenint en compte l'experiència d'altres municipis, es va consensuar amb l'empresa concessionària una reducció de les freqüències de neteja dels contenidors de resta i FORM.</p>	



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>20.153,72 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>		
	<b>524.870 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>3,84%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
+ Hem optimitzat les hores de les recollides.	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
+ No hi ha hagut un increment de queixes per contenidors bruts.	
+ No hi ha hagut un increment de queixes per desbordaments.	
+ Disminució de les molèsties pel soroll del camió.	
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
+ Satisfacció en l'acceptació de la prejubilació.	- Disminució de les hores de la jornada laboral.
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu



# NAVÀS



<b>NAVÀS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>INCREMENT DELS SERVEIS PRESTATS EN MATÈRIA DE NETEJA VIÀRIA SENSE AUGMENTAR DE MANERA SIGNIFICATIVA EL COST DEL SERVEI</b></li> <li>- Organització promotora: Regidoria de Medi Ambient</li> <li>- Agents participants: Regidoria de Medi Ambient, Regidoria d'Obres i Serveis i empresa del servei de recollida i neteja viària (Josep i Ramon Sanmiquel)</li> <li>- Any d'implementació: 2011</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
Incrementar els serveis a l'empresa concessionària de la neteja viària augmentant el cost del servei de manera poc significativa i reduir la plantilla actual de la Brigada Municipal que fins ara feia aquestes tasques.
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>S'ha traslladat a l'empresa concessionària de la neteja viària les tasques que feien els peons de la Brigada Municipal. Són les següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Servei de neteja, buidatge i manteniment habitual de les papereres del nucli urbà de Navàs i de la paperera que hi ha situada a la ctra. del Mujal. Queden excloses d'aquest contracte les papereres que hi ha als nuclis de Castelladral, Palà de Torruella i Sant Salvador de Torruella.</li> <li>• Escombrar i netejar les places i els jardins, incloent-hi també la neteja de les àrees plantades, dels escocells i espais semblants. Queda exclòs el manteniment específic del servei de jardineria.</li> </ul> <p>Zones que s'incorporen a les que ja feia l'empresa:        pati de davant de l'Escola de Música, plaça del Centre d'Atenció Primària (CAP), plaça de la Sagrada Família, plaça de l'Ajuntament, plaça Antoni Gaudí, plaça del Barri Cal Miquel, Zona Industrial (les voreres), ctra. de Berga (les voreres), pg. Ramon Vall (les voreres), parc de l'Estació, zona enjardinada del camp de futbol, els voltants de la zona del pavelló (zona petanca, parc de patinatge, pou...), rotonda de Can Vall i parc de l'Alzineta.</p> <p>S'ha reduït la plantilla de la Brigada Municipal.</p>





<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	<b>Increment d'ingressos</b>	<b>Disminució de despeses</b>
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>10.468,99 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de neteja viària</b>	<b>90.866 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	<b>11,52%</b>	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Eficiència en l'assignació de recursos, ja que se n'ha optimitzat la utilització. + Un únic responsable per al mateix servei.	– Pèrdua de llocs de treball.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Els usuaris no ha notat canvis, ja que el servei és el mateix.	– Es deteriora la imatge de l'Ajuntament quan se sap que s'han acomiadat treballadors.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ L'empresa externa garanteix la seva continuïtat amb la contracta.	– S'ha acomiadat un treballador municipal. – L'empresa externa ha augmentat les seves hores de treball (amb el mateix cost).
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	– En reduir-se el nombre de treballadors de la Brigada (4 places sobre 7), augmenten les tasques dels que segueixen.



# PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS



<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>AUGMENTAR LA FREQUÈNCIA DE NETEJA, TRITURACIÓ I TRANSPORT DE LES RESTES VEGETALS DE LA DEIXALLERIA MUNICIPAL, ASSUMINT EL 50% DEL COST D'AQUEST SERVEI</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Palau-solità i Plegamans</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Palau-solità i Plegamans, empresa gestora de la deixalleria i planta de compostatge</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Augmentar la freqüència de neteja, trituració i transport de les restes vegetals de la deixalleria municipal, assumint el 50% del cost d'aquest servei, per tal de millorar les condicions d'emmagatzematge de les restes vegetals a la deixalleria i disminuir el risc d'incendi i l'impacte visual.</p> <p>El cost de la deixalleria (empresa gestora, gestors de residus, trituració de la poda i lloguer de la deixalleria mòbil) és de 75.038,60€.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Ja fa uns anys que la planta de compostatge accepta venir a buscar i tractar les restes vegetals de la deixalleria de Palau-solità i Plegamans sense cap cost, amb la condició que estiguin netes d'altres materials (plàstics, etc.) i que s'hagin triturat convenientment.</p> <p>Com a requisit per portar a terme aquesta actuació, ha calgut disposar d'un terreny municipal contigu a la deixalleria, on s'emmagatzemen i trituren aquestes restes.</p> <p>L'Ajuntament assumia tot el cost de neteja i trituració contractant una empresa externa quan era necessari, sense estar establerta una freqüència fixa per fer aquestes tasques.</p> <p>Atès l'augment de la quantitat de restes vegetals recollides a la deixalleria en els últims anys, s'ha vist la necessitat d'establir una freqüència de trituració quinzenal i de transport a la planta mensual, per tal de minimitzar el risc d'incendi i l'impacte visual de l'acumulació d'aquestes restes.</p> <p>L'empresa responsable de la gestió de la deixalleria i els Serveis Tècnics municipals han acordat repartir-se el cost de les tasques de neteja i trituració al 50%, de manera que aquest import és l'únic que assumeix l'Ajuntament en la gestió d'aquest residu.</p> <p>S'ha arribat a l'acord de compartir aquesta despesa amb l'argument que l'empresa s'estalvia de</p>

l'obligació, establerta en el contracte, de lliurar al gestor les restes vegetals recollides a la deixalleria.

D'altra banda, la concessionària avançarà a l'Ajuntament el pagament del 100% del cost de neteja i trituració de les restes vegetals i, a principis d'any, quan l'empresa fa la compensació econòmica derivada del reciclatge dels materials de la deixalleria a l'Ajuntament, es tindrà en compte la deducció del 50% del cost corresponent a aquestes tasques de neteja i trituració.

#### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

##### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>8.800,00 €</b>

##### 2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus

**1.186.606€**

##### 3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)

**0,74%**

#### BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ

##### EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)

Positius	Negatius
+ Amb l'augment de la freqüència de trituració, s'ha disminuït el risc d'incendi i l'impacte visual derivat de les restes vegetals sense triturar apilades.	

##### EN L'USUARI/CLIENT

Positius	Negatius
+ En triturar les restes vegetals amb més freqüència, l'usuari de la deixalleria té més espai per dipositar les restes vegetals.	

EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ L'operari i l'encarregat de l'empresa gestora de la deixalleria no s'han de preocupar d'avisar quan s'han acumulat moltes restes vegetals, perquè s'ha establert una freqüència de trituració que permet mantenir el magatzem de restes vegetals en unes condicions acceptables.	
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Amb aquesta pràctica es garanteix que, quan altres serveis municipals vulguin utilitzar els terrenys on s'acumulen les restes vegetals, se'ls trobin en condicions acceptables.	

# PRAT DE LLOBREGAT, EL



<b>EL PRAT DEL LLOBREGAT</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>MILLORA DE LA NETEDAT DEL MERCADET SETMANAL</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament del Prat de Llobregat</li> <li>- Agents participants: Urbaser (contractista de neteja) i Ajuntament (Policia, Via Pública i Manteniment i Serveis)</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Reduir l'embrutiment de la zona del mercadet per tal que requereixi menys serveis de neteja de la zona.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>El servei de mercadet funciona tots els dijous de 7 a 14 h. A partir de les 15 h es procedeix a netejar-lo, fet que suposa una despesa anual de 53.163€.</p> <p><b><u>Servei de neteja</u></b></p> <p>El servei de neteja constava de 9 operaris de neteja manual, 1 equip de recollida de residus i 1 cisterna de neteja mecànica treballant de 15 a 19 h (treballant el 65% de la jornada de tarda). Després de l'actuació de millora, el servei es porta a terme de 15 a 18 h, la qual cosa suposa el 50% de la jornada de tarda i una reducció de quasi el 25% del temps de dedicació.</p> <p><b><u>Actuació</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El Departament de Via Pública i la Policia Municipal van consensuar amb el president del mercadet que els residus generats es deixessin ben recollits i dins de bosses i mantenir un correcte estat de netedat de la zona. També es va acordar millorar les condicions dels comerciants (reordenació de la zona i repintada de les parades).</li> <li>- La Policia, en coordinació amb Via Pública, va fer un seguiment del desenvolupament del mercadet durant uns mesos.</li> <li>- Manteniment i Serveis i Urbaser reparteixen bosses a l'inici del mercadet per tal de facilitar la disposició de residus. També es fa un seguiment just després d'acabar cada mercadet i abans de netejar-lo per veure l'evolució de la netedat de la zona i detectar les parades que més embruten.</li> </ul>





VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros amb el 10% d'IVA)		<b>12.268 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de neteja viària</b>		
	<b>2.722.147 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>0,45%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
+ Reducció de l'embrutiment de la zona. + No cal invertir tants recursos al servei de neteja.	- Cal facilitar bosses per dipositar-hi els residus.
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
+ Millora de l'estat de netedat de la zona per als veïns.	- Augment dels deures dels comerciants en haver de gestionar els residus en bosses i no llançant-los a la via pública.
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
+ Recollida de residus (en bossa) més fàcil. + Reducció de les hores de treball, la qual cosa facilita la conciliació de la vida laboral i personal.	- Reducció de les hores extres de cobrament del personal.
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu
	- Ampliació de les tasques de suport i seguiment de la Policia, Via Pública i Manteniment i Serveis Urbans.



# REUS

<b>REUS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>IMPLANTACIÓ DE LA RECOLLIDA DE RESIDUS PORTA A PORTA ALS POLÍGONS INDUSTRIALS</b></li> <li>- Organització promotora: Àrea de Medi Ambient</li> <li>- Agents participants: tècnic de neteja i recollida i inspector del servei</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Reduir el volum de rebuig recollit als contenidors instal·lats als polígons de la ciutat que encara no disposen de recollida de residus porta a porta i potenciar la recollida selectiva de paper i cartró.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Realitzar visites a totes les empreses existents a tres polígons de la ciutat (un total de 85 activitats) per oferir-los un servei de recollida porta a porta amb la separació del rebuig i el paper i cartró.</p> <p>Facilitar contenidors per al rebuig a les organitzacions que vulguin disposar d'aquest servei municipal, cobrant-los un import en funció del volum de residus generats i de la freqüència de recollida.</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>25.000 €</b>	<b>15.000 €/any</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>		
	<b>8.145.200 €/any</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>0,49%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Millora l'eficiència.	- Increment de les tasques d'inspecció.
+ Millora l'estat d'ordre i neteja dels carrers.	- Més feina administrativa.
+ S'incrementa la recuperació de materials.	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Comoditat del servei.	- Cost del servei més gran.
+ Acredita una correcta gestió dels residus.	- Cal més control.
+ Millora l'eficiència.	- S'han de canviar hàbits.
+ Compliment de la normativa de seguretat.	- Cal formació.
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Dignificació del servei.	
+ Coherència en la gestió.	
+ Més eficiència i facilitat en la recollida.	

EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Afecta positivament l'estat de neteja. + No hi ha un impacte negatiu en l'entorn urbà.	



# RUBÍ

<b>RUBÍ</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>CONTROL DETALLAT DE LA CONTRACTA DE LA RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Rubí</li> <li>- Agents participants: empresa adjudicatària, empresa externa de control i Ajuntament</li> <li>- Any d'implementació: 2008</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Reduir la despesa del servei a partir de la informació detallada i de les verificacions aleatòries realitzades respecte de la quantitat i la qualitat dels serveis prestats.</p> <p>Incrementar l'eficiència d'aquests serveis augmentant els rendiments dels recursos humans i materials i, alhora, disminuint la despesa global de la facturació de la contracta.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inclusió de les bases necessàries (preus unitaris dels serveis, definició concreta dels serveis, serveis anuals, facilitació d'informació diària, sistema de facturació, etc.) en els plecs de condicions.</li> <li>- Desplegament d'un sistema de treball per verificar el compliment del contracte i de la programació establerta per a cada servei de recollida i neteja viària.</li> <li>- Aplicació del sistema de control detallat dels recursos i de les despeses en les facturacions mensuals dels serveis, abonant-los en funció dels que s'hagin prestat realment i segons els corresponents preus unitaris.</li> </ul>





VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>160.000 €/any</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
	<b>4.405.731 €/any</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>3,63%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ S'optimitzen els recursos humans de la contracta. + Es racionalitzen els recursos materials.	- Existeixen algunes dificultats inicials per flexibilitzar la prestació dels serveis respecte a la programació establerta.
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Té la percepció d'uns serveis més eficients.	- A l'agost es redueixen molts serveis i augmenten les queixes dels ciutadans.
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Més eficiència dels serveis perquè es controlen aleatòriament.	- Es produeixen incidències derivades del servei d'inspecció que visita els equips de recollida i neteja viària.
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Altres serveis municipals estan procurant aplicar aquesta metodologia de control en els seus contractes.	



# SABADELL

<b>SABADELL</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>IMPLANTACIÓ DE LA XARXA DE RECOLLIDA PNEUMÀTICA AL CENTRE DE LA CIUTAT</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sabadell</li> <li>- Agents participants: Ajuntament, CEE (a través del Fons de Cohesió)</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Implantar la recollida pneumàtica a la zona centre de la ciutat per recollir 4 fraccions de residus.</p> <p>Aconseguir un estalvi econòmic en el servei de gestió de residus.</p> <p>Augmentar l'eficiència del servei.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>És la primera vegada que l'Ajuntament de Sabadell implanta una xarxa de recollida pneumàtica de residus en una zona consolidada (el centre de la ciutat) i ho fa recollint 4 fraccions de deixalles a partir de l'edifici de la central preexistent i soterrant tota la maquinària necessària; per tant, aquesta actuació no provoca impacte visual en un espai tan emblemàtic com el parc Catalunya.</p> <p>En alguns carrers d'aquesta zona, els residus es recollien amb contenidors de càrrega posterior i càrrega lateral, i en la zona de vianants, amb un sistema que consisteix a posar i treure els contenidors a diari (menys els diumenges).</p> <p>Amb aquest nou sistema, que és molt silenciós, es recullen els residus els 365 dies l'any.</p> <p>També és molt menys contaminant: com que els vehicles de recollida deixaran de fer 30.000 km a l'any, això ens permetrà evitar l'emissió de 7,8 t de CO<sub>2</sub> a l'atmosfera.</p> <p>D'altra banda, podrem suprimir el servei de posar i treure contenidors en aquesta zona.</p> <p>Aquesta actuació està cofinançada al 80 % pel Fons de Cohesió de la CEE.</p>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>300.000 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>		
	<b>12.470.207 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>2,41%</b>	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
Positius	Negatius
+ S'eliminarà el servei de posar i treure contenidors a la zona de vianants. + El sistema no quedarà saturat, ja que es poden fer tantes recollides com es vulgui. + Cal poc personal per fer el desenvolupament i el manteniment del servei.	– Cost d'explotació variable en funció del cost energètic.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
Positius	Negatius
+ Menys molèsties derivades del soroll dels vehicles de recollida. + Facilitat d'ús, punt d'abocament accessible. + Servei de recollida els 365 dies de l'any.	– Obra complicada i que afecta alguns guals.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
Positius	Negatius
+ Eliminació de la jornada partida relacionada amb el servei de posar i treure contenidors.	

EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu
+ Millora de la mobilitat urbana.	



# SANT BOI DE LLOBREGAT



<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>	
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>	
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>ACTUACIÓ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>REAJUSTAMENT DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Boi de Llobregat</li> <li>- Agents participants: CORESSA (empresa municipal gestora del servei de recollida de residus)</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>	
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>	
<p>Reduir despeses en la gestió de residus i disminuir l'impacte acústic i ambiental que genera aquest servei.</p>	
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Anàlisi de com els usuaris utilitzen els diferents contenidors de recollida de residus per reduir-ne el nombre total, traient contenidors infrautilitzats i millorant-ne la distribució en el territori (fent-la més equidistant a tots els ciutadans).</li> <li>- Estudi dels diversos itineraris de recollida —especialment de la fracció resta— a fi de traslladar-los a un horari diürn, sempre considerant l'impacte que poden tenir sobre la circulació en les vies principals i en les zones escolars.</li> <li>- Ajustament de la freqüència de la recollida selectiva a les necessitats de cada contenidor a fi de reduir-ne la periodicitat de buidatge.</li> <li>- Si és possible, fer compatible la recollida comercial porta a porta amb la recollida domiciliària, també amb l'objectiu de disminuir la quantitat de camions que circulen per un mateix carrer.</li> <li>- Negociació amb els operaris del torn de nit del seu pas al torn de dia, sense traslladar el plus de nocturnitat. Abans tots els serveis eren nocturns, i actualment la majoria són diürns, excepte el servei d'aiguabatre i la recollida comercial de cartró.</li> </ul>	





### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

#### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>54.000 €</b>

#### 2. Despesa corrent del servei

**2.472.961 €**

#### 3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)

**2,18%**

### BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ

#### EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)

Positius	Negatius
+ Cal fer el manteniment de menys contenidors.	- La flota de vehicles treballa de manera més concentrada i hi ha menys temps per fer-ne el manteniment.
+ Els itineraris estan més ben estudiats: es fan menys km i són més productius.	- Cal invertir més temps en els desplaçaments a les plantes de transferència i selectives.
+ En tenir els horaris concentrats, és més fàcil suplir les vacants.	

#### EN L'USUARI/CLIENT

Positius	Negatius
+ S'ha reduït el soroll de nit.	- Augmenta la circulació de camions durant el dia.

#### EN EL TREBALLADOR

Positius	Negatius
+ Millora el seu descans.	- Els conductors tenen més estrès.
	- No cobren el plus de nocturnitat.

#### EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS

Positius	Negatius
+ Es coordina millor la neteja de les àrees d'aportació.	- El taller treballa més en hores punta i la resta de la flota se'n ressent (escombradores, etc.).





# SANT CUGAT DEL VALLÈS



<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>OPTIMITZACIÓ DELS SERVEIS DE NETEJA I RECOLLIDA DE RESIDUS</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès – Valoriza SMA</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
Optimitzar els treballs de recollida de residus i neteja viària: millorar aquests serveis tot reduint-ne els costos.
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Aprofitant la nova licitació del servei de neteja i recollida de residus, es va estudiar com millorar aquest servei: apropar-lo al ciutadà, millorar la selecció de residus, disminuir la generació de la fracció rebuig, implantar el porta a porta de les 5 fraccions en un districte, millorar la neteja viària, construir una nau per al servei, crear una oficina d'atenció al ciutadà... i tot això, disminuint costos.</p> <p>Parlant amb molts municipis, vam observar que teníem un excés de modalitats de recollida (superior, posterior, lateral, soterrada hidràulica, soterrada mecànica, soterrada mixta...) —fet que suposava un augment de costos en maquinària i personal—, que no teníem implantada la millor solució de neteja viària en funció de cada zona del municipi per obtenir rendiments més grans, que no exercíem cap control del servei, que sempre facturàvem el mateix independentment del servei prestat... Per això, els Serveis Tècnics municipals vam redactar els plecs de condicions per unificar la tipologia dels serveis (tota la recollida en superfície, lateral; tota la soterrada, tipus ploma...), aprofitar sinergies, distribuir sectors, augmentar la dotació de contenidors de recollida selectiva i disminuir la de la fracció resta, incorporar maquinària més eficient i vehicles elèctrics (de tot tipus, fins i tot caixes compactadores 100% elèctriques), millorar rendiments, reduir costos de desplaçaments... Així, s'ha adquirit maquinària nova energèticament més eficient i amb rendiments més grans, s'ha unificat i renovat tota la flota de contenidors, s'han millorat els serveis..., tot amb una disminució anual de més de 940.000 €, més de l'11% del cost del contracte.</p>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>940.212,39 €/any</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus i de neteja viària</b>		
	<b>8.576.400 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>10,96%</b>	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Optimització i més control dels serveis.</li> <li>+ Flexibilitat dels serveis d'acord amb les necessitats reals del municipi.</li> <li>+ Existència d'indicadors que permeten prendre decisions en funció de les dades reals de generació de residus.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Volum de feina més gran amb el mateix personal municipal.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El servei s'ha apropat als ciutadans (augment del nombre de contenidors de selectiva).</li> <li>+ S'ha creat una oficina i un telèfon gratuït per aclarir dubtes, queixes... sobre el servei.</li> <li>+ Hi ha total transparència i informació del servei cap als ciutadans.</li> <li>+ Els serveis estan adaptats a les seves necessitats.</li> <li>+ Tots els contenidors són accessibles.</li> <li>+ La maquinària fa menys soroll.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millors condicions contractuals (alguns no tenien conveni...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Més control del compliment de la seva feina, la qual cosa diuen que els suposa estrès...</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
---	---



# SANT QUIRZE DEL VALLÈS



<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>	
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>	
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>ACTUACIÓ</b>	
<p>Nom de l'actuació: <b>OPTIMITZACIÓ DELS RECORREGUTS DE RECOLLIDA DE RESIDUS MUNICIPALS (FRACCIÓ RESTA) DEL MUNICIPI DE SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b></p> <p>Organització promotora: Àrea de Via Pública, Transport i Servies Urbans</p> <p>Agents participants: Àrea de Via Pública, Transport i Servies Urbans i UTE Sant Quirze del Vallès</p> <p>Any d'implementació: desembre 2011 – gener 2012</p>	
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>	
<p>Reduir la despesa econòmica que suposa la utilització de la planta de transferència de TERRASSA NETA (amb un cost anual de 50.000€), optimitzant els recorreguts del camió de la recollida selectiva de la fracció resta dels residus municipals i utilitzant la planta de transferència només quan sigui estrictament necessari.</p>	
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>	
<p>La recollida de la fracció resta dels residus municipals (contenedor gris) es feia diàriament amb un camió de càrrega lateral, el qual havia de fer 2 viatges per buidar les deixalles.</p> <p>El primer viatge es descarregava a la planta de transferència de TERRASSA NETA ubicada a Terrassa. La planta de transferència portava la resta al CTR Vallès ubicat a Vacarisses. D'aquesta manera, s'escurçava el temps i el quilometratge del viatge del camió i podia fer la segona recollida diària. Però això implicava que al cost de gestió dels residus al CTR Vallès, s'hi afegia un cost de 13 €/tona + IVA de la planta de transferència.</p> <p>El segon viatge es descarregava directament al CTR Vallès.</p> <p>El desembre de 2011 es va desdoblar la ruta de recollida de residus per tal que els contenidors amb menys utilització es recollissin alternativament.</p> <p>El temps estalviat pel camió (35 minuts) es destina al viatge al CTR Vallès.</p> <p>Aquesta mesura ha suposat un estalvi del 56% del cost anual de la planta de transferència.</p>	





VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>28.000€</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>		
		<b>1.415.299 €</b>
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
		<b>1,98%</b>

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Estalvi econòmic que no implica cap anul·lació ni disminució del servei, només un canvi a l'hora de desenvolupar-lo.	- En cas de desbordaments, caldria augmentar el nombre de contenidors al carrer o desestimar la mesura. - Els caps de setmana i festius es continua utilitzant TERRASSA NETA (4 viatges).
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Els ciutadans no perceben cap canvi en la prestació del servei.	- Problemes d'olor per la disminució de la freqüència de buidatge. Els mesos d'estiu es pot ajustar la periodicitat.
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius



# SANT SADURNÍ D'ANOIA



<b>SANT SADURNÍ D'ANOIA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>ELIMINACIÓ DE LA BONIFICACIÓ FISCAL PER ÚS DE LA DEIXALLERIA DELS COMERÇOS</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Sadurní d'Anoia</li> <li>- Agents participants: concessionària de la gestió de la deixalleria</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrementar els ingressos per les taxes de comerços.</li> <li>- Optimitzar recursos estalviant el tràmit administratiu de bonificació.</li> <li>- Disminuir el nombre d'usuaris de la deixalleria.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Amb l'objectiu d'incrementar el grau de cobertura de la taxa de residus, s'estudia l'opció d'incrementar, l'any 2012, les taxes als comerços per sobre de l'IPC, per transformar progressivament la taxa en un preu públic. No obstant això, s'arriba a un acord amb els representants dels comerciants mitjançant el qual el 2012, en comptes d'aplicar aquest increment, s'eliminaran les bonificacions fiscals per l'ús de la deixalleria (d'un 15% de la taxa per utilitzar-la 24 vegades l'any i que suposava un cost de 130.000€ anuals). L'aplicació de la mesura ha suposat un estalvi del 2,3€ respecte al servei de la deixalleria.</p> <p>La deixalleria municipal té un nombre elevat d'usuaris comercials i només disposa d'un encarregat per gestionar l'equipament, fet que provoca certes disfuncions. (La deixalleria no disposa de bàscula ni de preus públics de cobrament per descàrregues.)</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>3.000 €</b>	
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>		
	<b>746.749 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>0,40%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Els comerciants segueixen utilitzant la deixalleria, ja que continua sent més econòmic això que autogestionar-se els residus.	- No s'ha notat una davallada significativa d'usuaris, fet negatiu perquè era un dels objectius pretesos. - No s'han reduït les aportacions de voluminosos, en gran part procedents dels comerciants.
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
	- Els comerciants deixen d'estalviar un 15% en la taxa que paguen per utilitzar la deixalleria.
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ S'estalvia el control del nombre d'usos de la deixalleria dels comerços.	- Deixalleria: continua tenint un nombre d'usuaris molt elevat, fet que no permet segregar correctament els voluminosos.
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius



# TERRASSA

<b>TERRASSA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>REORDENACIÓ DE LES ZONES DE RECOLLIDA DE RESIDUS</b></li> <li>- Organització promotora: ECO-EQUIP</li> <li>- Agents participants: personal d'ECO-EQUIP</li> <li>- Any d'implementació: març de 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Els objectius de la reestructuració del servei són adaptar-nos a la situació de reducció del pressupost sense que minvi la qualitat del servei i millorar la situació i l'estat dels contenidors.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Després d'analitzar els recorreguts de recollida de la resta, cartró i envasos, els contenidors buidats per jornades, les tones de residus recollits i el temps invertit per fer-ho, es va arribar a la conclusió que es podria reduir un recorregut en cada fracció esmentada. Ja en els darrers anys s'ha anat disminuint el nombre de contenidors de la fracció resta a favor dels de recollida selectiva.</p> <p>Aquesta reestructuració va suposar, en el cas de la resta, passar de 8 recorreguts a 7, i d'una mitjana de 307 contenidors buidats per jornada a 357. En el cas de les fraccions de cartró i d'envasos, es van reduir els recorreguts de 9 a 8 (en cada fracció) i es va passar de 152 contenidors buidats per jornada a 170.</p> <p>Aquest nou servei es va començar a aplicar el mes de març i suposa, de forma teòrica, una disminució mensual de 30 serveis de resta, 15 de cartró i 15 d'envasos; és a dir, de 300 serveis menys (teòrics) des de març fins a juny.</p> <p>També ha permès reestructurar les zones i que el personal sigui més flexible (pot realitzar tasques de recollida de resta, de selectives i neteja viària).</p> <p>El marge econòmic generat amb la reducció de la despesa d'aquesta actuació s'ha redistribuït en altres serveis.</p>





VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>434.350 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>		
	<b>12.851.298 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>3,38%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millora la freqüència de buidatge del vidre i l'orgànica.</li> <li>+ S'incrementen els serveis de neteja dels contenidors.</li> <li>+ Millora la rotació dels llocs de treball.</li> <li>+ Es manté la freqüència de recollida, ja que es creen menys zones i les rutes són més àmplies.</li> </ul>	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Baixa el cost d'explotació.</li> <li>+ Millora l'estat general de la via urbana.</li> <li>+ Es potencien altres serveis.</li> </ul>	
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es millora el control i la planificació dels treballadors.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmenta la seva càrrega de treball.</li> <li>- Presenta més situacions d'estrès.</li> </ul>



# TIANA

<b>TIANA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>MECANISMES D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA REDACCIÓ DE PLECS DE RECOLLIDA D'ESCOMBRARIES I NETEJA VIÀRIA</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Tiana</li> <li>- Agents participants: Diputació de Barcelona, Presde</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Aconseguir reduir l'import de la contracta de recollida de residus i neteja viària incorporant clàusules i variants econòmiques en la redacció dels plecs de licitació d'aquests serveis i indicadors d'eficiència i control que en permetin ajustar la facturació.</p> <p>L'eficiència de l'actuació es basa en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la mecanització dels serveis de neteja viària</li> <li>- la combinació de rutes</li> <li>- la inversió en maquinària més versàtil, nova i polivalent</li> <li>- l'augment del control en baixes laborals i d'incidències del servei</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>En els plecs de condicions del servei de neteja viària i recollida d'escombraries de l'Ajuntament de Tiana, redactats per Presde amb el suport de la Diputació de Barcelona, s'hi han incorporat dos tipus de clàusules:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'una banda, variants econòmiques que permetin a les empreses fer ofertes amb variacions temporals;</li> <li>- de l'altra, mesures d'estalvi, control i eficiència del servei que permetin ajustar-ne la facturació.</li> </ul>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>6.875,88 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus i neteja viària</b>		
	<b>634.247 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>1,08%</b>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Millora de l'eficiència del servei. + Millora en el control del servei. + Millora econòmica.	
EN L'USUARI/CLIENT	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Millora de la resposta de les incidències rebudes al telèfon d'atenció ciutadana.	
EN EL TREBALLADOR	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



VIC

<b>VIC</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>MILLORES ORGANITZATIVES I DE GESTIÓ DE L'EMPRESA DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA PER REDUIR COSTOS INTERNS</b></li> <li>- Organització promotora: VIALNETVIC i Ajuntament de Vic</li> <li>- Agents participants: VIALNETVIC i Ajuntament de Vic</li> <li>- Any d'implementació: 2012</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduir els costos interns de l'empresa mixta de recollida de residus i neteja viària.</li> <li>• Millorar la utilització dels recursos disponibles en el taller de reparació de l'empresa.</li> <li>• Ajustar les tarifes de la deixalleria als nous costos de gestió.</li> <li>• Reduir els costos en hores extres dels treballadors.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>En conjunt, es tracta de realitzar diferents accions per reduir les despeses internes de gestió de l'empresa mixta VIALNETVIC, a causa de la congelació de l'aportació de l'Ajuntament per a la prestació dels serveis de neteja viària i recollida de residus per a l'any 2012. La congelació del cànon que paga l'Ajuntament i l'increment de costos per combustibles, personal... fan necessari reduir i optimitzar despeses a l'empresa per continuar prestant els mateixos serveis.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Reducció de les hores extres del personal.</b> El servei de neteja viària contractat implica un equip de neteja els diumenges a la zona del centre. Aquest servei es prestava amb rotacions del personal ordinari, de manera que 'tocava' fer el servei de diumenge cada x temps. La compensació del servei es feia amb hores extres. Per reduir aquest cost, l'empresa va decidir contractar un equip específic només de diumenges i festius (per tant, a temps parcial), que treballa a preu d'hora ordinària, ja que forma part de l'horari habitual en el seu contracte. D'aquesta manera, s'han eliminat les hores extra festives per prestar aquest servei.</li> <li>2. <b>Modificació de les tarifes de la deixalleria.</b> La gestió de la deixalleria es fa a través de VIALNETVIC, la qual percep un import fix mensual de l'Ajuntament (no revisat) i la resta de despeses, les ha d'obtenir de la gestió dels materials que s'hi aporten, assumint-ne els costos i també els ingressos. La deixalleria és gratuïta per a tots els particulars, però de pagament per als comerciants i industrials. El 2012 es van revisar les tarifes de pagament per a aquests dos darrers sectors de població per ajustar-les als costos de gestió (puja en els RE PQ, cost zero per als RAEE i altres...), a més d'implantar un límit de kg en funció de la tipologia de residu per als particulars, per evitar la picaresca d'industrials que entraven un gran volum de residus com a particulars. Aquest fet ha suposat millorar</li> </ol>



l'equilibri financer de la deixalleria malgrat la congelació de l'aportació econòmica municipal.

3. **Millores organitzatives en el taller de reparació.** El manteniment i reparació de vehicles es realitza en un taller intern, compartit amb les empreses Cespa i Recollida de Residus d'Osona SL. Fins al febrer de 2012, estava format per 3 mecànics, un dels quals desenvolupava feines de gestió de proveïdors de materials i de reparacions externes. A partir del febrer, amb personal propi de l'empresa, s'ha creat la figura del cap de taller, el qual, a més de gestionar els proveïdors, també organitza el magatzem i les reparacions i s'encarrega de la recerca de proveïdors centralitzats per a tot el grup Cespa, de la compra de recanvis i d'obtenir preus tancats per a aquests materials durant un any complet. Això ha permès que el mecànic es dediqui a tasques de reparació, i no de gestió, millorar rendiments i aconseguir bons preus de subministrament, la qual cosa han permès reduir costos.

#### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

##### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
1.- Reducció d'hores extres festives		<b>15.400 €</b>
2.- Modificació de les taxes de la deixalleria	<b>desconegut</b>	
3.- Millores en el taller de reparació		<b>34.023 €</b>

##### 2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus

**4.346.113 €**

##### 3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)

**1,14%**

#### BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ

##### EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)

Positius	Negatius
<u>Actuació 1 (equip festius)</u> + El servei de festius el presta sempre el mateix personal (no hi ha rotacions) i per tant se sistematitza millor la feina.	<u>Actuació 1 (equip festius)</u> – Cap
<u>Actuació 2 (modificació taxes deixalleria)</u> + Millora del control d'aportacions.	<u>Actuació 2 (modificació taxes deixalleria)</u> – Increment de les operacions de gestió en les entrades de la deixalleria.
<u>Actuació 3 (millores taller de reparació)</u>	<u>Actuació 3 (millores taller de reparació)</u> – En alguns casos, increment dels temps de



+ Optimització de les hores efectives del personal de taller.	reparació, a l'espera del recanvi.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<u>Actuació 1 (equip festius)</u> + Garantia de prestació del servei amb el mateix personal. <u>Actuació 2 (modificació taxes deixalleria)</u> + Més claredat en les tarifes del servei. <u>Actuació 3 (millores taller de reparació)</u> + Tarifes de recanvis tancades. + Comparació en un mínim de 3 proveïdors diferents per a cada recanvi.	<u>Actuació 1 (equip festius)</u> – Cap <u>Actuació 2 (modificació taxes deixalleria)</u> – Increment del cost en cas de volums d'aportació excessius. <u>Actuació 3 (millores taller de reparació)</u> – Ús del camió de reserva en incrementar-se els temps en casos de recanvis.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<u>Actuació 1 (equip festius)</u> + Creació de nous llocs de treball. + Eliminació de les rotacions de personal i, per tant, millora de la qualitat de vida dels treballadors ordinaris (no festius). <u>Actuació 2 (modificació taxes deixalleria)</u> + Cap <u>Actuació 3 (millores taller de reparació)</u> + Un únic interlocutor per a les reparacions de vehicles.	<u>Actuació 1 (equip festius)</u> – Eliminació de l'ingrés per hores extres festives dels treballadors ordinaris. <u>Actuació 2 (modificació taxes deixalleria)</u> – Increment de la tasca d'informació vers els usuaris. <u>Actuació 3 (millores taller de reparació)</u> – En alguns casos, no s'entén bé l'avaría del vehicle i el treballador n'ha de donar compte directament al mecànic.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<u>Actuació 1 (equip festius)</u> + Manteniment del servei	



# VILADECANS



<b>VILADECANS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>REDUCCIÓ DEL COST DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS I NETEJA VIÀRIA</b></li> <li>- Organització promotora: Àrea d'Espai Públic de l'Ajuntament de Viladecans</li> <li>- Agents participants: diversos departaments de l'Ajuntament (Espai Públic, Comunicació, Promoció Econòmica, Participació Ciutadana), Urbaser, SA</li> <li>- Any d'implementació: 2011</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Reduir el cost del contracte de neteja viària i recollida de residus municipals.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Durant l'any 2012 s'han eliminat o modificat els serveis que suposen un valor afegit en els treballs de recollida de residus i neteja viària:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- eliminació dels serveis extraordinaris dels circuits de selectiva en dies festius assenyalats (Nadal, Sant Joan, Reis)</li> <li>- eliminació de l'aiguabatre</li> <li>- eliminació del servei de tarda de repàs de les zones de vianants</li> <li>- eliminació de la partida per a campanyes de comunicació</li> <li>- les fraccions orgàniques (comercial i domiciliària) i el cartró comercial passen de recollir-se de forma diària a recollir-se 3 cops per setmana, fet que suposa una reducció del 50% respecte el total de recollides</li> <li>- racionalització dels serveis de suport a d'altres regidories i festes populars</li> </ul>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>508.567,91 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió de residus i neteja viària</b>		
	<b>4.136.334 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>		
	<b>12,30%</b>	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ S'han racionalitzat els serveis que es porten a terme en actes públics i festes.	– Rebem més queixes, especialment quan patim llargues temporades sense pluja. – La gestió de la fracció orgànica és més problemàtica, especialment a l'estiu. – El nivell de tensió dels serveis s'ha incrementat.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	– Els comerços han sofert una disminució del 50% dels serveis de recollida de les fraccions orgànica i cartró, i no s'ha reduït la taxa comercial. – S'han perdut els serveis amb valor afegit com l'aiguabatre i els repassos de tarda.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ S'incentiva la seva creativitat. + El propi servei ha assimilat la plantilla existent.	– S'incrementa la pressió en els treballadors.

<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Necessitat de replantejar-se, altres regidories (Cultura, Esports, Participació Ciutadana), la prestació de serveis cobrant-los –fet que n'ha reduït la demanda– i creació d'una taxa específica per a festes populars.	– S'incrementa la pressió a la resta de serveis municipals.

# VILAFRANCA DEL PENEDÈS



<b>VILAFRANCA DEL PENEDÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>CANVI DEL SISTEMA DE CONTENIDORS</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Vilafranca</li> <li>- Agents participants: Mancomunitat Penedès-Garraf – Fomento de Construcciones y Contratas</li> <li>- Any d'implementació: 2013</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Optimitzar la despesa del servei de recollida de residus i millorar la imatge a la via pública.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Renovació dels contenidors per uns de sistema bilateral. Ampliació de la recollida porta a porta del centre. Renovació de la flota de camions de recollida. Reducció de les despeses en la recollida.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>148.524,70 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>	<b>2.923.636 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	<b>5,08%</b>	





<b>VILAFRANCA DEL PENEDÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>CANVI DEL SISTEMA DE CONTENIDORS</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Vilafranca</li> <li>- Agents participants: Mancomunitat Penedès-Garraf – Fomento de Construcciones y Contratas</li> <li>- Any d'implementació: 2013</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Optimitzar la despesa del servei de recollida de residus i millorar la imatge a la via pública.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Renovació dels contenidors per uns de sistema bilateral. Ampliació de la recollida porta a porta del centre. Renovació de la flota de camions de recollida. Reducció de les despeses en la recollida.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>148.524,70 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei de gestió i tractament de residus</b>	<b>2.923.636 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	<b>5,08%</b>	



# **Eficiència energètica en l'enllumenat públic**



TEMÀTICA	TÍTOL DE L'ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC	MUNICIPI	PAG.
APAGADES DE PUNTS DE LLUM I REDUCCIÓ D'HORES DE FUNCIONAMENT	Apagada indefinida de diversos punts de llum	Granollers	348
	Estalvi i eficiència energètica en l'enllumenat públic. Fase 1,2 i 3: apagades selectives i nou horari d'encesa i apagada.	Les Franqueses del Vallès	344
	Desconnexió de la il·luminació en una plaça interior tancada	Sabadell	368
	Ajust de les hores d'encesa i apagada de l'enllumenat públic	Canet de Mar	336
	Disminució del consum energètic associat a l'enllumenat públic, modificant l'horari d'encesa i apagada i reduint el nombre de punts de llum	Igualada	352
	Reducció d'horaris de funcionament de l'enllumenat públic	Sant Quirze del Vallès	376
	Reajustament dels horaris de funcionament de l'enllumenat (I)	Santa Coloma de Gramenet	380
	Ampliació de l'horari de funcionament del sistema de regulació	Badalona	328
	Increment dels estalvis del sistema de reducció en capçalera (II)	Santa Coloma de Gramenet	382
	Re-programar l'horari de l'actuació de la reducció de flux il·luminós	Reus	364
SUBSTITUCIÓ DE LÀMPADES DE MENYS CONSUM	Substitució de làmpades fluorescentes per tubs Led	Cabrils	332
	Substitució de làmpades i d'equips en lluminàries de VSAP per l'ajust de nivells lumínics i reducció de la potència elèctrica en 2.151 punts de llum de l'enllumenat públic de la ciutat de Manresa.	Manresa	356
	Estudi de zones sobre il·luminades	Mataró	360
OPTIMITZACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I LES INSTAL·LACIONS	Integració de quadres de menys de 20 punts de llum a altres quadres per reduir el número de pòlisses i obtenir reducció del quadre que es connecta	Argentona	324
	Ajust de la potència elèctrica de l'enllumenat	Terrassa	386
IMPLANTACIÓ D'UN PLA DIRECTOR	Pla Director de l'Enllumenat Públic	Sant Cugat del Vallès	372
ALTRES	Formació pràctica en estalvi energètic per a conserges o altres persones responsables de la gestió energètica dels centres educatius de Manlleu	Consell Comarcal Osona	340





# ARGENTONA

<b>ARGENTONA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Integració de quadres de menys de 20 punts de llum a altres quadres per reduir el número de pòlisses i obtenir reducció del quadre que es connecta.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament d'Argentona.</li> <li>- Agents participants: Empresa Adjudicatària del Servei.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
Reducció de consums energètics dels punts de llum, eliminació d'escomeses i pòlisses associades.
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>1. Integració quadre I al quadre H</p> <p>Previ a la intervenció:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quadre I – 23 punts de llum – sense regulació en capçalera – potència instal·lada 2.700 W.</li> <li>▪ Quadre H – 95 punts de llum – amb regulació en capçalera – potència instal·lada 10.449 W.</li> </ul> <p>Posterior a la intervenció:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quadre H – 118 punts de llum – amb regulació en capçalera - potència instal·lada 11.301 W.</li> </ul> <p>Inversió de 2.827,21 € - Període de retorn = 1 any, 11 mesos i 2 dies - Estalvi Anual = 10.506 kWh – Consum Anual, abans de la intervenció = 60.231 kWh.</p> <p>2. Integració quadre ZA al quadre CA</p> <p>Previ a la intervenció:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Quadre ZA –13 punts de llum – sense regulació en capçalera – potència instal·lada 2.240 W.</li> <li>▪ Quadre CA – 68 punts de llum – amb regulació en capçalera – potència instal·lada 10.200 W.</li> </ul>





Posterior a la intervenció:

- Quadre CA -81 punts de llum – amb regulació en capçalera - potència instal·lada 10.002 W.

Inversió = 2.000 € - Període de retorn = 3 anys, 7 mesos i 28 dies - Estalvi Anual = 3.903 kWh – Consum Anual abans de la intervenció = 47.911 kWh.

### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

#### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		

#### 2. Despesa corrent del servei

€
---

#### 3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)

%
---

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
+ Quadre CA i H en molt bon estat; construcció 2005.	- Eliminació de dos quadres ZA i I, en cas d'averia afecta a mes àmbit l'apagada.
+ Regulació de 36 punts de llum.	-
+ Eliminació de dues polisses.	-
+ 24 factures anuals.	-
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
+	-
+	-
+	-
+	-
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
+ Control de més punts de llum des d'un sol quadre.	-
+	-
+	-
+	-
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu
+	-
+	-
+	-
+	-



# BADALONA

<b>BADALONA</b>								
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>								
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>								
<b>ACTUACIÓ</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Ampliació de l'horari de funcionament del sistema de regulació.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Badalona.</li> <li>- Agents participants: Serveis Tècnics Municipals i empresa de manteniment.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>								
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>								
Reduir el consum d'energia.								
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>								
Ampliació de l'horari de funcionament del regulador de flux en capçalera avançant l'horari de posada en format estalvi de les 23 h. a les 21 h.								
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>								
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Increment d'ingressos</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Disminució de despeses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)</td> <td></td> <td style="text-align: right;"><b>21.363,57</b></td> </tr> </tbody> </table>				Increment d'ingressos	Disminució de despeses	Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>21.363,57</b>
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses						
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>21.363,57</b>						
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">3.407.518€</td> </tr> </table>		3.407.518€					
3.407.518€								
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="text-align: center;">0,63%</td> </tr> </table>		0,63%					
0,63%								



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Estalvi econòmic. + +	- Cal un major control dels reguladors. -
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ + + +	- Disminució de nivell lumínic en els carrers. - Cal augmentar el grau d'observació al transitar pels carrers.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ +	- -
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ + + +	- - - -



# CABRILS



<b>CABRILS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Substitució de làmpades fluorescents per tubs Led.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Cabrils.</li> <li>- Agents participants:</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Reduir el consum energètic de l'equipament i mantenir el mateix nivell lumínic i el confort visual.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Substitució de làmpades fluorescents LF-36 i LF-18 per tubs Led.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>6.916,00</b>	<b>1.237,00</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	387.966 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	2,1 %	



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
+ Disminució del consum energètic.	-
+	-
+	-
+	-
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
+ Encesa automàtica de l'enllumenat.	-
+ Millora del nivell lumínic.	-
+	-
+	-
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
+	-
+	-
+	-
+	-
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu
+	-
+	-
+	-
+	-



# CANET DE MAR

<b>CANET DE MAR</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Ajust de les hores d'encesa i apagada de l'enllumenat públic.</li> <li>- Organització promotora: Serveis Tècnics de l'Ajuntament de Canet de Mar.</li> <li>- Agents participants: Brigada Municipal.</li> <li>- Any d'implementació: 2011 - 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Reduir la despesa elèctrica deguda a l'enllumenat públic.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Entrada en funcionament del doble nivell o dels reguladors de nivell des de l'encesa de l'enllumenat públic.</p> <p>Ajust de l'encesa i apagada de l'enllumenat públic: s'ha retardat 10 minuts l'encesa i s'ha avançat 10 minuts l'apagada.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>0 €</b>	<b>21.431,66 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	306.342,3 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	6,99 %	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
+ Reducció de consum i de la despesa.	-
+	-
+	-
+	-
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
+	- Possible manca de llum en dies ennuvolats.
+	-
+	-
+	-
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
+	-
+	-
+	-
+	-
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu
+	-
+	-
+	-
+	-



# CONSELL COMARCAL D'OSONA



<b>CONSELL COMARCAL D'OSONA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ENERGÈTIC I ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Formació pràctica en estalvi energètic per a conserges o altres persones responsables de la gestió energètica dels centres educatius de Manlleu.</li> <li>- Organització promotora: Agència Local de l'Energia d'Osona del Consell Comarcal d'Osona.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Manlleu.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Els objectius genèrics de l'actuació són que els centres docents públics siguin coneixedors dels seus consums energètics, del seu nivell d'eficiència energètica i de tot allò que implica una bona gestió energètica. Tanmateix, l'objectiu específic de l'actuació és detectar desviacions de consum o consums vampírics en cadascun dels centres docents i aplicar les mesures correctores adients, a baix cost, per tal de reduir aquest malbaratament d'energia.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>L'actuació ha estat planificada en 3 fases i en 2 sessions participatives amb els conserges. En total, l'actuació s'ha portat a terme a 7 escoles: 5 de públiques i 2 de concertades.</p> <p>En la primera fase, un tècnic de l'Agència Local de l'Energia d'Osona (ALEO) i una tècnica de Medi Ambient de l'Ajuntament de Manlleu van instal·lar un mesurador de consum elèctric –amb connexió <i>online</i>– a cadascuna de les escoles i van analitzar l'evolució del consum elèctric durant 1 mes. Gràcies a aquest anàlisi es van detectar algunes desviacions de consum, sobretot, durant les hores no lectives, el que es coneix com a consum vampíric.</p> <p>En la primera sessió participativa, es van presentar els resultats als conserges de les escoles i també es va realitzar un <i>benchmarking</i> (avaluació comparativa) energètic entre els diferents centres educatius.</p> <p>En la segona fase, un tècnic de l'Agència Local de l'Energia d'Osona (ALEO) i una tècnica de Medi Ambient de l'Ajuntament de Manlleu van auditar les escoles cercant motius i causes de les</p>



desviacions de consum i del consum vampíric.

En la segona sessió participativa, es van mostrar els resultats als conserges de les escoles i es van buscar solucions de baix cost -imaginatives- per corregir aquest malbaratament d'energia.

Finalment, en la tercera fase, un tècnic de l'Agència Local de l'Energia d'Osona (ALEO) i una tècnica de Medi Ambient de l'Ajuntament de Manlleu van realitzar la implantació de les mesures acordades a cadascun dels centres docents. Les principals mesures en la majoria d'escoles han estat la desconnexió manual de les línies elèctriques al final de la jornada lectiva (abaixar magnetos), la instal·lació de programadors digitals a determinats equips elèctrics (escalfadors d'ACS, màquines de cafè, impressores,...), l'optimització del funcionament de determinats equips elèctrics (il·luminació exterior, bombes de circulació, calefacció elèctrica,...) i la desconnexió permanent de determinats equips que no s'utilitzen mai (ascensors).

### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

#### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	---	11.316,24

#### 2. Despesa corrent del servei

130.660,19 €

S'ha considerat com a despesa corrent tot el consum energètic de les escoles, tot i que només s'ha actuat de moment sobre el consum elèctric.

#### 3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)

9%

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Hi ha una optimització de recursos, només s'utilitzen en els moments que són realment necessaris.	- Les accions han d'estar molt ben definides i clares, ja que sinó es poden generar altres problemes importants (pèrdua de la connexió a Internet, pèrdua d'informació del servidor,...).
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Els alumnes noten la implicació del centre docent en temes d'estalvi energètic.	- El professorat (no en tots els casos) és el gran opositor del conserge i moltes de les actuacions no les veu amb bons ulls.
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Alguns treballadors assumeixen un rol de gestor energètic que pot aportar beneficis col·laterals.	- Els conserges i el personal de neteja tenen un grau de responsabilitat més gran en la gestió de la instal·lació.
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ Altres equipaments municipals estan interessats en participar en un projecte similar (piscines municipals, centres cívics, casal d'avis,...).	- - - -



# FRANQUESES DEL VALLÈS, LES



<b>LES FRANQUESES DEL VALLÈS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Estalvi i eficiència energètica en l'enllumenat públic. Fase 1,2 i 3: apagades selectives i nou horari d'encesa i apagada.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de les Franqueses del Vallès.</li> <li>- Agents participants: Empresa adjudicatària del manteniment de l'enllumenat públic.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessitats detectades. Problemàtiques a solventar.</li> <li>- Objectius plantejats.</li> </ul> <p>Els motius que han impulsat aquesta actuació són econòmics i d'eficiència energètica, atès que amb la crisi actual s'ha de reduir despeses i procurar ser més eficient en els recursos propis. S'ha detectat duplicitat d'il·luminació i contaminació lumínica, principalment ornamental. S'han ajustat els rellotges astronòmics per tal d'aconseguir una reducció de consum energètic.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Accions portades a terme.</li> <li>- Recursos utilitzats (necessitat d'inversió o costos ordinaris).</li> <li>- Actuació planificada o improvisada.</li> </ul> <p> criteris que s'han emprat per decidir quines són les lluminàries que s'han d'apagar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Duplicitat d'il·luminació:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Com a conseqüència d'obres de millora del municipi, en què no s'ha considerat les lluminàries existents i se n'ha ubicat de noves sense retirar les existents (p.ex. Carretera de Ribes i alguns parcs municipals).</li> <li>• Instal·lació, en un únic bàcul, de dos lluminàries, quan per ubicació i per nivells lumínics amb una seria suficient (p.ex. polígon Congost).</li> </ul> </li> <li>- Il·luminació ornamental que produeix contaminació lluminosa.</li> </ul> <p>Cal indicar que s'ha respectat tota la trama urbana, a excepció de les duplicitats o lluminàries contaminants indicades al punt anterior.</p> <p>Així mateix, s'han ajustat els rellotges astronòmics per retardar 15 minuts l'encesa i per avançar 15 minuts l'apagada i aconseguir així una reducció de consum energètic d'aproximadament un 4,5%.</p> <p>L'actuació s'ha planificat un cop s'ha detectat la duplicitat d'il·luminació i que els rellotges astronòmics no estaven correctament regulats; no forma part d'un pla d'actuació tipus PAES o similar.</p> <p>El cost de l'actuació ha estat zero.</p>

VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		61.734.62€
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	967.967,3€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	6,38%	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Reducció consums. + Menys pèrdua d'energia i menys contaminació (racionalització d'hores de funcionament).	- En no disposar de telegestió, s'ha hagut d'actuar per línies i retirar els fusibles en funció de l'envergadura.
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Puntualment, valoració de la reducció dels consums i de la contaminació. +	- Aspectes estètics (il·luminació ornamental). - Percepció de canvis i menys il·luminació (estava molt sobredimensionada).
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ + + +	- - - -
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ + +	- - -



# GRANOLLERS

<b>GRANOLLERS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Apagada indefinida de diversos punts de llum.</li> <li>- Organització promotora: Departament de Serveis Municipals de l'Ajuntament de Granollers.</li> <li>- Agents participants: Departament de Serveis Municipals i l'Ajuntament de Granollers.</li> <li>- Any d'implementació: 2011-2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Reduir la despesa municipal en el consum elèctric de l'enllumenat públic exterior.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Apagada indefinida de diversos punts de llum existents en polígons industrials, parcs urbans i sectors recentment urbanitzats amb escassa edificació, així com també de la majoria d'aplics i pantalles de reforç per a la il·luminació de l'àmbit de voreres. A més a més, s'ha apagat una de les dues làmpades interiors de les llumeneres model Kuma o similar.</p> <p>En suma, s'han apagat total o parcialment uns 3.000 punts de llum sobre un inventari global d'uns 11.000 (per tant, gairebé un 30%).</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>0</b>	<b>140.000 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	<b>1.519.248 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>9,2%</b>	





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Reduir la despesa municipal en el consum elèctric de l'enllumenat públic.</li> <li>+ Allargar la vida útil de les làmpades apagades (en tant que no estan funcionant); i de retruc, reduir la despesa en manteniment.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Possibles confusions entre els punts de llum apagats voluntàriament i els que s'avarien. Millorar el coneixement i actualització del inventari municipal de les instal·lacions.</li> <li>–</li> <li>–</li> <li>–</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Reduir l'excés de llum en alguns carrers.</li> <li>+ Reduir la contaminació lumínica en alguns casos.</li> <li>+ Reduir la despesa municipal en el consum elèctric de l'enllumenat públic.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Disminució de la uniformitat en la il·luminació d'alguns carrers.</li> <li>– Disminució del grau d'il·luminació d'alguns carrers i voreres.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Cap</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Cap</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Aplicació i visualització directa de pràctiques d'estalvi energètic.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– En algunes zones del municipi on s'hagin fet apagades poden augmentar els actes vandàlics o robatoris sobre el mobiliari i instal·lacions municipals.</li> <li>– Puntualment, en determinades zones on s'hagin fet apagades, es pot demanar de nou que es posin en funcionament per a actes o situacions temporals.</li> </ul>



# IGUALADA

<b>IGUALADA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Disminució del consum energètic associat a l'enllumenat públic, modificant l'horari d'encesa i apagada i reduint el nombre de punts de llum.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament d'Igualada.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament d'Igualada i MAIP (empresa de manteniment).</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció del consum energètic.</li> <li>- Reducció d'emissions de CO<sub>2</sub>.</li> <li>- Compliment del PAES.</li> <li>- Reducció de la despesa econòmica.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p><b><i>Eliminar la creença de que “com més llum, millor” ja que això no sempre implica ni major seguretat ni major visibilitat.</i></b></p>
<p>1. <b>Modificació de l'horari d'encesa i apagada.</b> S'endarrereix 8 minuts l'encesa de l'enllumenat i s'avança 10 minuts la seva apagada, tot d'acord amb el programa astronòmic que regula automàticament l'encesa de l'enllumenat.</p> <p><i>Aquesta actuació representa un estalvi anual de 180.000 kW/hora i un import de 25.200 € anuals.</i></p> <p>2. <b>Reducció dels punts de llum.</b></p> <p>2.1. <u>Actuacions en l'enllumenat del Polígon industrial.</u> Es modifica l'enllumenat a fi que entre les 23h i les 6h hi hagi una reducció del 33% dels punts de llum. Es manté l'encesa total des de les 6 hores fins a l'apagada automàtica. Aquesta actuació afecta a 8 quadres del polígon industrial.</p> <p><i>S'ha realitzat una inversió per al desdoblament de la compensació de l'energia reactiva, per un import de 4.016,16 € IVA inclòs.</i></p> <p><i>Aquesta actuació representa un estalvi anual de 51.000kWh i un import de 7.300 € anuals.</i></p>

2.2. Actuacions en l'enllumenat dels accessos i vies de circumval·lació. Modificació de l'enllumenat a fi que entre les 23h i les 6h hi hagi una reducció d'entre el 33% i el 60% dels punts de llum.

Reducció del 30 %: Carrer del Rec.

Reducció del 60%: Accés Igualada-est entre Can Riba i Can Busqué, Avinguda Catalunya entre Can Busqué i Carrer Guimaraes, Carrer de l'Estadi Atlètic entre Avinguda N. Sra. de la Pietat i Carrer Maria Trulls i Algué, Rotonda Camí Ral – Ctra. de Tous.

2.3. Actuacions al Pla de la Massa. A l'Avinguda del Pla de la Massa, entre els carrers de Maria Trulls i Algué i la Carretera C-37, de les quatre alienacions de columnes se'n mantenen permanentment dues en servei.

A la Plaça dels Drets Humans i a la Plaça de Mahbes es mantenen en servei permanent el 40% dels punts de llum.

*Les actuacions relacionades amb els punts 2.3 i 2.4 representen un estalvi de 110.800 kWh i un import de 15.500 € anuals.*

***L'estalvi total de les actuacions representen un estalvi de 341.800 kWh/any que equival a un 5,5 % d'estalvi del total de kWh consumits anualment (6.193.357 kWh/any).***

#### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

##### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>4.016,26 €</b>	<b>48.000 €</b>

##### 2. Despesa corrent del servei

1.176.100,6 €

##### 3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)

4,42 %

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Reducció de la despesa econòmica.	- Despesa inicial.
+ Reducció del consum elèctric.	-
+ Reducció de les emissions de CO <sub>2</sub> .	-
+	-
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Reducció de les emissions de CO <sub>2</sub> .	- Sensació d'una major foscor.
+ Reducció de la intrusió lumínica.	-
+ Menor enlluernament.	-
+ Menor contaminació lumínica.	-
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+	-
+	-
+	-
+	-
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+	-
+	-
+	-
+	-



# MANRESA

<b>MANRESA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Substitució de làmpades i d'equips en lluminàries de VSAP per l'ajust de nivells lumínics i reducció de la potència elèctrica en 2.151 punts de llum de l'enllumenat públic de la ciutat de Manresa.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Manresa.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Manresa i SECE.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'objecte d'aquesta actuació és el d'efectuar el canvi de làmpades i d'equips en lluminàries de vapor de sodi d'alta pressió existents, per reduir els nivells lumínics dels carrers amb excés d'il·luminació i, per tant, disminuir la potència instal·lada i el consum energètic. L'actuació s'efectuarà en 2151 punts de llum de l'enllumenat públic de la ciutat de Manresa.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'actuació es realitzarà en les zones on les lluminàries ja compleixen la normativa vigent en quant a la seves característiques tècniques de fabricació.</li> <li>- En els punts de llum existents amb làmpada i equip d'una potència determinada es reduirà la potència a la immediatament inferior, segons la següent taula:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 400 W a 250 W</li> <li>- 250W a 150 W</li> <li>- 150 W a 100 W</li> <li>- 100 W a 70 W</li> <li>-</li> </ul> </li> <li>- En els punts de llum que s'alimentin d'un quadre elèctric amb sistema de reducció de flux a capçalera s'instal·laran equips estàndard ELT VSI de la nova potència corresponent en cada cas.</li> <li>- En els punts de llum que s'alimentin d'un quadre elèctric amb sistema de reducció per doble nivell, o bé que no tinguin sistema de reducció, s'instal·laran equips electrònics de doble nivell</li> </ul>





ECOLUM EC4 de la nova potència corresponent en cada cas.

- Dades d'estalvi:

**Estalvi Potència**

- Ús al qual es destina:.....	Enllumenat Públic
- Núm. punts de llum:.....	2151
- Potència Actual Total:.....	402.970 W (402,97 kW)
- Potència Nova Total:.....	260.400 W (260,40 kW)
- Estalvi Potència Total.....	142.570 W (142,57 kW)
- Reducció de Potència Total en %:.....	35,38 %

**Estalvi Energia Anual**

- Ús al qual es destina:.....	Enllumenat Públic
- Núm. punts de llum:.....	2151
- Consum Actual Total Anual:.....	1.527.399 kWh
- Consum Nou Total Anual:.....	887.604 kWh
- Estalvi Energètic Total Anual:.....	639.796 kWh
- Estalvi Energètic Total Anual en %:.....	41,89 %
- Previsió Estalvi Econòmic Total Anual en €:	75.908 €

**VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ**

**1. Valoració econòmica de l'actuació**

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>184.680 €</b>	<b>75.908 €</b>

**2. Despesa corrent del servei**

**1.174.415€**

**3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)**

**22,2%**



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Disminució del consum energètic i de les emissions de CO <sub>2</sub> .	-
+ Disminució dels costos energètics.	-
+	-
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Augment de la uniformitat lumínica.	- Una petita percepció de disminució del nivell lumínic a partir de la valoració d'alguns ciutadans.
+	-
+	-
+	-
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+	-
+	-
+	-
+	-
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+	-
+	-
+	-
+	-

# MATARÓ

<b>MATARÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Estudi de zones sobreil·luminades.</li> <li>- Organització promotora: Servei de Manteniment de l'Ajuntament.</li> <li>- Agents participants: Servei de Manteniment i empresa adjudicatària del manteniment.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
L'objectiu consisteix en disminuir la potència de l'enllumenat públic instal·lada en determinats espais, amb el consegüent estalvi energètic, mantenint a la vegada un nivell d'il·luminació suficient.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
En primer lloc s'han localitzat espais singulars que es troben sobreil·luminats. Les actuacions han tingut lloc principalment en parcs i en places. Posteriorment s'han fet els ajustos necessaris per adequar la il·luminació. S'han realitzat 44 actuacions, que han consistit en l'eliminació i la reubicació de projectors i en la substitució d'equips per altres de menor potència. L'actuació ha tingut un cost de 44.771,50 € i suposarà un estalvi anual, en el consum elèctric de l'enllumenat, de 30.595,74 €, amb un període d'amortització aproximat d'un any i mig.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0	<b>30.595,74 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	1.714.630,7 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	1,78 %	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ L'eliminació de punts de llum redueix les despeses de manteniment.	- El cost de l'actuació.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ + +	- El ciutadà pot percebre certa reducció en la il·luminació dels espais, no obstant això es mantenen els nivells adients.  -
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ + + +	- - - -
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ S'aconsegueix un estalvi econòmic en la despesa de consum elèctric.  + + +	- - - -



# REUS

<b>REUS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Re-programar l'horari de l'actuació de la reducció de flux lluminós.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Reus, Serveis de Via Pública.</li> <li>- Agents participants: Servei Tècnic de l'enllumenat i empresa de manteniment SECE.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Reduir el consum de l'energia elèctrica de l'enllumenat públic actuant en aquells carrers que tenien un nivell alt d'il·luminació respecte del valor mig de la resta de carrers de la ciutat en els quals ja s'hi havia reduït el nivell d'il·luminació aprofitant FEIL i PAM.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Programar l'actuació de la reducció de flux lluminós dels llums amb làmpades de vapor de sodi d'alta pressió de manera que estiguin permanentment en R.F. des de l'ocàs fins a l'alba.</p> <p>S'ha aprofitat la revisió semestral dels quadres de comandament per re-programar els rellotges astronòmics.</p> <p>L'operació, motivada per les restriccions econòmiques, no ha representat cap sobrecost de manteniment.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>0</b>	79.593 €/any
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	2.139.472€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	3,7%	





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Major temps de vida de les làmpades.	–
+ Facilitar la detecció de làmpades que estan al final de la seva vida.	–
+	–
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Homogeneïtzació dels nivells d'il·luminació respecte als carrers en que ja s'hi havia actuat reduint la il·luminació.	–
+ Al no alterar la uniformitat de la il·luminació els ciutadans no perceben el canvi.	–
+	–
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+	–
+	–
+	–
+	–
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Reducció immediata del consum d'electricitat .	–
+	–
	–



# SABADELL

SABADELL
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Desconnexió de la il·luminació en una plaça interior tancada.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sabadell.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Sabadell i Complex St. Oleguer.</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Optimització de l'horari d'encesa de la instal·lació d'enllumenat públic en una plaça que es tanca per les nits.</p> <p>Estalvi econòmic derivat de l'estalvi energètic.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Es parla amb els responsables de Serveis Socials de l'Ajuntament i amb persones responsables del Complex St. Oleguer per veure a quina hora tanquen la plaça; i s'acorda que l'horari d'apagada de l'enllumenat públic serà a les 21:00 hores.</p> <p>Existeix un quadre de comandament telegestionat que alimenta únicament l'E.P. d'aquesta plaça.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'horari de connexió antic era des de l'ocàs fins a l'aurora.</li> <li>• El nou horari és des de l'ocàs fins a les 21:00. Quan l'ocàs és posterior a les 21:00 hores no s'encén l'enllumenat.</li> <li>• Les hores de funcionament anuals passen de 4.164,13 a 520,13 hores. La reducció és de 3.644 hores (87,51%).</li> </ul> <p>L'estalvi és de 7.740 kWh, equivalent a 3.715,2 kg de CO<sub>2</sub> (0.48 kg CO<sub>2</sub>/kWh).</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros) 7.740 kWh? 0,15 €/kWh		<b>1.161</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	3.197.774,50 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	0,03%	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Reducció d'hores de funcionament de les làmpades, i augment del temps entre els canvis. + Reducció del consum d'energia elèctrica. +	– Degut al sistema de control astronòmic, quan l'ocàs és posterior a les 21:00 h. es dona l'ordre d'apagada abans de la d'encesa. S'ha solucionat deixant les proteccions baixades. – Relacionat amb el punt anterior, cal tenir present que dos cops l'any s'haurà d'anar al quadre de comandament a baixar/pujar les proteccions. – –
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ No hi ha hagut cap incidència, la plaça roman tancada per la nit. + + +	– – – –
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Implicació en mesures d'estalvi. + + +	– A l'estiu hi ha una franja horaria més estreta per fer el control de les làmpades enceses. – – –
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Es dona a conèixer part de les mesures en estalvi que s'efectuen des de la Infraestructura Urbana. + +	– Coordinació amb altres serveis per tal d'encendre l'enllumenat en cas de fer una activitat a la plaça més tard de les 21:00 h. – –

# SANT CUGAT DEL VALLÈS



<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Pla Director de l'Enllumenat Públic.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Sant Cugat i empresa concessionària del servei.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>L'actuació té per objectiu millorar l'eficiència energètica de la instal·lació de l'enllumenat públic. En particular, hi ha vèries línies d'actuació a realitzar, sent la més interessant i innovadora la instal·lació de la sensorització de pas dels punts de llum a les zones de vianants.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>El conjunt d'actuacions a realitzar i que incideixen en l'eficiència energètica són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Canvi de 1500 làmpades.</li> <li>- Canvi de 1800 llumeneres.</li> <li>- Canvi de 287 llumeneres LED.</li> <li>- Sensorització de 321 punts de llum i adequació de llumeneres LED.</li> <li>- Reducció del control punt a punt de 1500 punts de llum.</li> <li>- Instal·lació de 127 reductors de fluxe.</li> </ul> <p>L'import d'aquesta actuació serà aproximadament de 2.493.792,50 € finançats a 10 anys per l'empresa adjudicatària de l'obra. Es preveu una disminució del consum anual de 2.410.400 kwh/any (al voltant del 28 % del consum actual).</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>0,00 €</b>	<b>337.456,02 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	2.440.427,32 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	13,8 %	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Coneixement en temps real de l'estat de la instal·lació.</li> <li>+ Possibilitat d'enviar ordres d'encesa i d'apagada des del centre de control.</li> <li>+ Possibilitat de realitzar programacions de l'enllumenat per a dies singulars (Nadal, festes municipals, etc..).</li> <li>+ Reducció del temps de resposta per avaria.</li> <li>+ Reducció de la despesa energètica.</li> <li>+ Reducció de la despesa de manteniment per mà d'obra i transport.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– El sistema de sensorització innovador no existeix a cap altra municipi i, tot i que el fabricant garanteix el seu correcte funcionament, podria donar problemes en la seva posada en marxa.</li> <li>– Inversió inicial a finançar.</li> <li>– Augment de la despesa de manteniment de material.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Eliminació de la llum intrusa.</li> <li>+ Sensació de que s'optimitza l'ús dels recursos energètics.</li> <li>+ Menor temps de resposta en cas d'avaría.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sensació de reducció dels nivells lumínics en comparació als habituals.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Reducció en el nombre de rondes nocturnes.</li> <li>+ Millor planificació de les actuacions de manteniment que cal realitzar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Necessitat de majors coneixements tècnics per part dels treballadors i operaris degut a la nova aparamenta utilitzada.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millora la seguretat ciutadana en reduir les hores de no funcionament.</li> <li>+ Millora del servei en actes festius i populars.</li> <li>+ Model de gestió a utilitzar per altres serveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>–</li> </ul>



# SANT QUIRZE DEL VALLÈS



<b>SANT QUIRZE DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció d'horaris de funcionament de l'enllumenat públic.</li> <li>- Organització promotora: Àrea de Via Pública, Transports i Serveis Urbans de l'Ajuntament de Sant Quirze del Vallès.</li> <li>- Agents participants: Tècnics de l'Àrea de VPT de l'Ajuntament i empresa concessionària del manteniment de l'enllumenat públic del municipi.</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Optimitzar les hores de funcionament dels rellotges astronòmics de l'enllumenat públic de tot el municipi, ajustant-los a la posta i la sortida del sol al municipi. Reducció de la despesa del subministrament energètic.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Ajustar els horaris d'encesa i apagada dels rellotges astronòmics: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Retardar l'horari d'encesa de l'enllumenat en 5 minuts durant tot l'any.</li> <li>- Avançar l'horari d'apagada de l'enllumenat en 15 minuts durant tot l'any.</li> <li>- Per tant, es redueix l'horari de funcionament de l'enllumenat públic en un total de 20 minuts diaris.</li> </ul> Això provoca una reducció de 87.385 kWh consumits i un estalvi de 11.360€ anuals en la despesa energètica.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	-	<b>11.360 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	596.004 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	1,9 %	



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
+ S'ha fet l'encesa i apagada de l'enllumenat més eficient a nivell energètic i econòmic. + S'ha reduït la despesa energètica sense que tingui cap influència en la prestació del servei.	- L'encesa i apagada és més ajustada a l'hora de l'entrada i la sortida del sol, tot i que gairebé resulta inapreciable.
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
+ + + +	- L'encesa i apagada es més ajustada a l'hora de l'entrada i la sortida del sol.
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
+ + + +	- Quan hi ha un tall de llum els operaris han de reprogramar el rellotge tenint en compte els minuts ajustats.
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu
+ + + +	- - - -



# SANTA COLOMA DE GRAMENET



<b>SANTA COLOMA DE GRAMENET</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reajustament dels horaris de funcionament de l'enllumenat.</li> <li>- Organització promotora: Servei de manteniment d'enllumenat públic de l'ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.</li> <li>- Agents participants: Servei de manteniment i empresa mantenidora (SICE).</li> <li>- Any d'implementació: 2013.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Estalviar energia reduint el temps de funcionament de l'enllumenat.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Es proposa reduir el temps de funcionament de l'enllumenat, tan endarrerint l'encesa com avançant l'apagada, en relació a les hores de funcionament programades de la taula d'enceses i apagades del rellotge astronòmic. En un principi la mesura s'aplicarà en els armaris telegestionats perquè permeten la reprogramació de manera remota des de la sala de control i també la supervisió a distància i diària del correcte funcionament del reajustament i la seva correcció immediata en cas que fos necessari.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>4.267,53</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	906.137€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	0,47%	





BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Disminució de les hores de funcionament.</li> <li>+ Disminució de consum d'energia. Estalvi en la despesa econòmica.</li> <li>+ Disminució del nombre d'avaries dins del període de servei.</li> <li>+ Increment del període de servei de les làmpades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es tracta d'una mesura positiva en la qual no s'hi veuen efectes negatius immediats.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es millora la gestió dels recursos públics pel que fa als aspectes energètics i econòmics.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Possible disminució del confort en moments del capvespre i albada. Aquest fenomen es pot veure agreujat en situacions climatològiques desfavorables (núvols,...)..</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Participació activa en la millora de la prestació del servei.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Encara que l'impacte econòmic és limitat, les actuacions d'aquest tipus tenen finalitat exemplaritzant i poden generar sinèrgies induïdes en altres serveis públics.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>-</li> <li>-</li> </ul>

<b>SANTA COLOMA DE GRAMENET</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Increment dels estalvis del sistema de reducció en capçalera.</li> <li>- Organització promotora: Servei de manteniment d'enllumenat públic de l'ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.</li> <li>- Agents participants: Servei de manteniment i empresa mantenidora (SICE).</li> <li>- Any d'implementació: 2013.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Estalviar energia incrementant el temps de la reducció del sistema de regulació de tensió en capçalera.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Es proposa incrementar el temps de funcionament de la reducció en capçalera fins a 100% del temps de funcionament de l'enllumenat. La mesura s'aplicarà en els armaris telegestionats amb estabilitzador-reductor en capçalera la qual cosa permet la reprogramació i seguiment remot dels resultats des de la sala de control.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>29.872,71</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	906.137€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	3,3%	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Estalvi energètic per l'increment de les hores de funcionament del reductor en capçalera.</li> <li>+ Estalvi en la despesa econòmica</li> <li>+ Increment de la vida de les làmpades i dels equips.</li> <li>+ Disminució del nombre d'avaries de les làmpades i dels equips dins del període de servei.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Possible increment dels treballs de manteniment sobre els reductors al incrementar les hores de funcionament i per tant les avaries en aquest equips.</li> <li>– Es fa necessari un major control i més supervisió dels sistema de tele-gestió.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es millora la gestió dels recursos públics pel que fa als aspectes energètics i econòmics.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Possible disminució del confort quan es redueixen els nivells d'il·luminació encara que es mantenen en tot moment els nivells de seguretat nocturna.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Participació activa en la millora de la prestació del servei. Disminució de les feines de manteniment sobre les làmpades i els equips auxiliars.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Increment de l'atenció sobre les tasques de manteniment en els equips de regulació en capçalera i del sistema de tele-gestió.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Aquesta mesura ja suposa un estalvi significatiu en relació al consum energètic i per tant un estalvi econòmic important.</li> <li>+ Les actuacions d'aquest tipus tenen finalitat exemplaritzant i poden generar sinèrgies induïdes en altres serveis públics.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>–</li> <li>–</li> <li>–</li> </ul>



# TERRASSA

<b>TERRASSA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Ajust de la potència elèctrica de l'enllumenat.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Terrassa.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ajustar la potència elèctrica contractada a les instal·lacions existents i als nous subministraments.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>La potència elèctrica a contractar en nous subministres s'ha d'ajustar al màxim a la demanda real que s'hagi previst, ja que l'excés de potència és una despesa econòmica mensual molt important. En una revisió de la potència contractada a 122 quadres de l'enllumenat públic es va detectar un sobredimensionat de la potència contractada en comparació a la realment consumida.</p> <p>S'ha reduït la potència de 122 quadres en 800 kW, passant de 3.092 kW a 2.292 kW.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		21.739 €
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	3.030.243,7€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1/2)</b>	0,72%	



# **Espais escènics**





**Taula de continguts temàtica**

<b>Àmbit</b>	<b>Actuacions d'estalvi econòmic</b>	<b>Municipi</b>	<b>Pàgina</b>
<b>Cogestió</b>			
	Gestió de la programació professional estable del Teatre	Ripollet	422
<b>Col.laboració sector privat i/o associatiu</b>			
	Festival "30 nits 2012"	Sabadell	430
	"Viu l'estiu"	Sant Boi de Llobregat	438
<b>Optimització recursos</b>			
	Reducció del personal de neteja	Manresa (2)	408
	Reestructuració de tasques del personal	Gavà	396
	Reducció del personal de sala	Manresa (1)	406
	Increment de les accions de visibilitat de l'Aula de teatre de l'IMAC a la ciutat	Mataró	414
	Reducció del nombre de propostes de la programació del Teatre Modern	Prat de Llobregat, El	418
<b>Programació a taquillaatge</b>			
	Programació d'espectacles professionals a taquilla	Castelldefels	392
	"Escalonar els caixets en funció dels ingressos de taquilla"	Sant Cugat del Vallès	442
<b>Reduir despeses</b>			
	Reducció de la externalització de serveis	Granollers (2)	402
	Reducció del costos amb el programa imprès	Manresa (3)	410
	Reducció en la despesa de la propaganda impresa	Sant Andreu de la Barca	434
<b>Residències</b>			
	Programa de residències de companyies professionals en el Teatre Municipal La Sala	Rubí	426
<b>Sistema de venda d'entrades</b>			
	Projecte de comercialització de la plataforma de venda	Granollers (1)	400
	Sistema propi de venda d'entrades	Torelló	446





# CASTELLDEFELS



<b>CASTELLDEFELS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Programació d'espectacles professionals a taquilla.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament. Regidoria de Cultura.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament i promotors.</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Mantenir una programació estable de teatre i música de qualitat amb un pressupost de cultura inferior.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Contractació de la representació d'espectacles d'arts escèniques a taquilla. El 2011 hem fet un espectacle de teatre i quatre de música.</p> <p style="padding-left: 40px;">Teatre: divendres 25 de novembre, dues sessions, a les 21 i 23h.</p> <p style="padding-left: 40px;">Música: dissabte 26 de març, diumenge 10 d'abril, dissabte 5 de novembre, i divendres 30 de desembre.</p> <p><u>Si haguéssim fet la contractació amb caixet de tots ells, la despesa total hauria estat: Total caixet: 35.400€ + 4.405 fitxa tècnica = 39.805€</u></p> <p><u>Pel fet de fer la contractació en la modalitat de taquilla, la despesa s'ha reduït als lloguers d'instruments i fitxa tècnica: Total taquilla: 4.405€</u></p> <p>Total ingressos venda entrades: 20.799€</p> <p>Cost real de tot l'any en el supòsit de dur-los a terme a caixet: 19.006€</p> <p>Cost real fets a taquilla: 4.405€</p> <p>Estalvi econòmic: 14.601€</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>14.601 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	418.215 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	3,49 %	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Oferta de programació</li> <li>+ Actuacions de qualitat que suposen una aportació del pressupost de cultura mínim</li> </ul>	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Gaudir d'una bona oferta d'espectacles</li> </ul>	
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ En aquest cas les gestions són les mateixes que en condicions de pagament del caixet</li> </ul>	
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu
	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Disminució dels ingressos a la caixa general de l'Ajuntament pel taquillatge</li> </ul>



# GAVÀ

<b>GAVÀ</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Nom de l'actuació</u>: Reestructuració de tasques del personal (reducció de personal específic de atenció venda taquilla i atenció al públic i potenciació de la polivalència del cap de sala i servei tècnic).</li> <li>- <u>Organització promotora</u>: Patronat Mpal.Serveis Comunitaris / Ajuntament de Gavà.</li> <li>- <u>Agents participants</u>: Patronat Mpal Serveis Comunitaris /Ajuntament de Gavà / Espai Maragall.</li> <li>- <u>Any d'implementació</u>: 2012 ( a partir del 2º semestre de l'any).</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>PRINCIPAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducció de les despeses del personal extern vinculat als serveis d'atenció al públic (taquilles i acomodadors-es) incentivant la polivalència de tasques d'altres treballadors, reestructurant l'equip de treball i optimitzant els recursos econòmics i humans. Sense perdre la qualitat en el servei.</li> </ul> <p>SECUNDARI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Creació d'un equip de treball més compacte però alhora més polivalent i amb capacitats, tasques i funcions compartides que permeti que siguin intercanviables entre ells i que assoleixin un coneixement del conjunt de les tasques .</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Anul·lació del personal extern específic de venda d'entrades (1 persona).</p> <p>Anul·lació del personal extern específic del servei d'atenció al públic (2 acomodadors/es).</p> <p>Incentivació/motivació/formació del personal fix Cap de sala en funcions de venda d'entrades i atenció al públic.</p> <p>Incentivació/motivació/formació del personal fix Cap tècnic en funcions d'atenció al públic ( 1 persona).</p> <p>Incentivació/ motivació/formació del personal extern de suport tècnic (auxiliar tècnic) en funcions d'atenció al públic i venda d'entrades (2 persones).</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>5.772,48 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	237.276 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	2,43%	





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Optimització de les funcions i tasques de l'equip de treball</li> <li>+ Potenciació de la polivalència de l'equip de treball</li> <li>+ Reducció d'un 35% en les despeses corrents vinculades als serveis externs de personal especialitzats per al desenvolupament dels espectacles (Tècnics, atenció públic i taquilles)</li> <li>+ Reformulació de les planificacions de les tasques, horaris, i calendaris de treball del personal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certa disminució del nivell de qualitat de la prestació dels serveis en els primers moments de la implementació del canvi</li> <li>- En alguns casos, canvi de la ubicació (reubicació d'elements etc) de l'espai de taquilla a l'espai de recepció per reduir els espais de cobertura de personal</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Potenciació de la vinculació de proximitat entre l'equip de treball (més compacte, però alhora més estable) i els usuaris/espectadors</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certa incertesa inicial per part dels usuaris, en els primers moments de la implementació dels canvis</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Augment de la polivalència i aprenentatge d'altres àmbits d'acció que porten al treballador a disposar d'una visió més global de domini de les tasques i funcions</li> <li>+ Trencament de les rutines i potenciació de la motivació</li> <li>+ Potenciació de la formació en els àmbits nous de treball</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Moment inicial del canvi amb certa sensació de sobrecàrrega i solapament de tasques superat amb la planificació de tasques / calendarització etc</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Visualització com a bona pràctica per la resta de serveis</li> <li>+ Contractació per part d'altres serveis municipals d'alguns dels perfils del personal extern donada la seva experiència</li> </ul>	



# GRANOLLERS



<b>GRANOLLERS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Projecte de comercialització de la plataforma de venda d'entrades per a tercers.</li> <li>- Organització promotora: Granollers Escena, S.L.</li> <li>- Agents participants: Granollers Escena, S.L. i altres agents de la ciutat organitzadors de programacions estables.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Promoure, en una primera etapa, la prestació del servei de venda d'entrades de la plataforma adquirida per Granollers Escena, S.L. per a la comercialització d'entrades d'espectacles que organitzen altres agents de la ciutat responsables de programacions estables del sistema local d'arts escèniques i música.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Un cop adquirit el programa de venda d'entrades per gestionar la venda directament i, per tant, un cop feta la inversió, la plataforma dona la oportunitat de poder gestionar la venda d'entrades d'altres espais de tal manera que ens permet prestar el servei alhora que creem un portal de ciutat amb una única cartellera d'espectacles.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	Increment d'ingressos  <b>6.000 €</b>	Disminució de despeses  -
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	2.126.735 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	--	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Amortització del programa de gestió</li> <li>+ Oportunitats de compartir despeses comunes com el paper de les entrades</li> <li>+ Creació d'una cartellera única de ciutat</li> <li>+ Augment de serveis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Increment de les responsabilitats sobre la gestió d'espais</li> <li>– Insuficient rendibilitat amb els preus inicials</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Simplificació i unificació del sistema de venda</li> <li>+ Centralització de la informació i del servei</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Motivació per a la introducció d'un nou sistema de gestió directa</li> <li>+ Millores amb la informatització del servei</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Resistència al canvi</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Disponibilitat d'un servei municipal informatitzat inexistent fins el moment</li> </ul>	

<b>GRANOLLERS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció de la externalització dels serveis.</li> <li>- Organització promotora: Granollers Escena, S.L.</li> <li>- Agents participants: Granollers Escena, S.L. i empreses de serveis.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Reduir la despesa en serveis externalitzats contractats per la gestió de les funcions del Teatre Auditori i de la gestió de la empresa en general en el marc d'una desacceleració de l'activitat prevista en un 40%.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>S'han reduït i suprimit els contractes dels serveis següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servei Tècnic: - 8,68%</li> <li>- Servei d'Informació venda i acollida: - 28,65%</li> <li>- S'ha suprimit completament el servei de comptabilitat extern de la empresa per un import de 15.000 €</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>56.416 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	2.126.735 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	2,65%	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Reducció important de la despesa</li> <li>+ Procés indirecte de resituació de funcions claus de la gestió al nucli organitzatiu de la empresa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Debilitament de la capacitat de resposta de les empreses i del nivell de la qualitat de la prestació</li> <li>– Degradació general dels serveis</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Possible apreciació positiva per visualitzar una gestió directe per part dels responsables</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Reducció d'efectius, de temps i de mitjans que empobreix el servei que rep</li> <li>– Possibles efectes de desgana en la percepció del servei en la mesura que la sobrecàrrega vagi afectant als treballadors</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sobrecàrrega de tasques en la resta de l'equip externalitzat restant</li> <li>– Sobrecàrrega de funcions i tasques a l'equip central de gestió de la empresa</li> <li>– Empobriment de llocs de treball</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Menys despesa pública i menys aportació municipal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Posar en perill el funcionament del projecte</li> <li>– Perdre llocs de treball i empobriment de la situació en general</li> <li>– Degradació general de la situació</li> </ul>





# MANRESA

MANRESA		
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI		
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
ACTUACIÓ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció import en despesa de personal de sala.</li> <li>- Organització promotora: KURSAAL.</li> <li>- Agents participants:</li> <li>- Any d'implementació: 2010.</li> </ul>		
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ		
Reduir costos variables sense reduir la part fonamental del servei. Acció personal de sala.		
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
<p>El Kursaal compta amb 4 portes d'accés, fins ara tenim 4 porters –externalitzats- (2 i 2 de forma simètrica per platea i amfiteatre). Vam decidir tancar l'accés amb catenàries abans que haguessin d'accedir a platea o amfiteatre de manera que vam aconseguir fer la mateixa feina amb 2 porters.</p> <p>Habitualment comptàvem amb 2 acomodadors a la platea i 1 a amfiteatre. En moltes obres que el públic és habitual i per tant no són espectacles de nou públic en posem 1 a platea i 1 a amfiteatre –externalitzats-.</p> <p>Fins l'any 2010 comptàvem amb cap de sala que feia jornada completa. La necessitat de cap de sala no la vèiem necessària doncs en el cas del Kursaal la gestió d'entrades es fa des de taquilles i la regidoria des de la part tècnica, així que només vèiem la necessitat d'un coordinador de sala que només estigués els dies de la funció. De manera que vam amortitzar la plaça de Cap de sala i contractem per hores els 2 coordinadors de sala que són les persones que fins ara més treballaven de manera externalitzada i que fent-los contractes interns suposa, per un costat, major implicació amb l'empresa i per altre reducció de costos.</p> <p>La despesa en personal de sala extern 2010 era de 26.279,15 Euros i el cap de sala 19.520 Euros.</p> <p>Amb aquest canvi ara el personal de sala suposa una despesa de 17.644 Euros, i els coordinadors de sala 12.102 Euros. Per tant l'estalvi nèt amb aquesta acció és de 16.155€.</p>		
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>16.155€</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	2.709.016€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,60%	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El fet de no haver un Cap de sala ha provocat que tot el personal de sala s'impliqui en la tasca i no esperin ordres sinó que siguin proactius</li> <li>+ Reducció de despesa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inicialment falta de coordinació amb l'equip tècnic</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major atenció per part del col·lectiu del servei de sala</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A vegades es creen cues a l'entrada del teatre, però en cap cas provoca variació a l'hora de començar l'espectacle respecte a la situació anterior</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major implicació</li> <li>+ La feina es reparteix entre més persones</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha de treballar més i estar més atent</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>

MANRESA		
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI		
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
ACTUACIÓ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció despesa en personal de neteja.</li> <li>- Organització promotora: KURSAAL.</li> <li>- Agents participants: Departament Tècnic i Manteniment.</li> <li>- Any d'implementació: 2010.</li> </ul>		
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ		
Optimitzar el recursos humans de neteja i fer-lo més eficient.		
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
<p>El Kursaal + conservatori comptava amb una despesa anual en neteja de 113.236,44 Euros. Comptava amb 4 persones de servei de neteja. Comparat amb d'altres teatres la despesa per metre quadrat era superior.</p> <p>Es va analitzar de quina manera es podia optimitzar el servei de neteja. Tenint en compte que les 4 persones anaven en grup de 2, i fins i tot les 4 a netejar els mateixos espais es va detectar que si es separaven en grups de 2 +1, i unes feien el torn de dia i d'altres el torn de tarda (fins ara tothom feia matí), el personal de neteja podia assolir més rendibilitat.</p> <p>Es va refer el Planning de neteja i el servei no se n'ha ressentit, i el teatre segueix igual de net. L'únic punt és que els fons del teatre no es repassen tan sovint, però el teatre no se'n ressent.</p>		
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>17.236€</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	2.709.016€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,64%	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Reducció de costos</li> <li>+ Major eficiència dels treballadors</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ara hi ha una persona a la tarda, de manera que si alguna cosa s'embruta o plou quan hi ha funció, hi ha personal de neteja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A vegades les sales polivalents del teatre no estan repassades en el moment que toca, si hi ha hagut molta activitat a tot el teatre</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha d'esforçar més, i té més feina</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>

MANRESA								
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI								
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ								
ACTUACIÓ								
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció despesa de comunicació.</li> <li>- Organització promotora: KURSAAL.</li> <li>- Agents participants: Departament de Comunicació.</li> <li>- Any d'implementació: 2010.</li> </ul>								
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ								
<p>Optimitzar la comunicació i reduir despesa en aquells aspectes en què l'organització era ineficient.</p>								
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ								
<p>Després de 15 anys des de la creació del Galliner, la base de dades era molt gran, i moltes persones rebien duplicat o triplicat el programa anual que s'edita per comunicar la programació. Es va realitzar una actualització de BBDD amb l'objectiu d'ajustar la impressió de llibrets i d'enviaments.</p> <p>Es va reduir la qualitat del paper sense que el receptor ho percebés.</p> <p>Treball molt més a través de correu electrònic –web- i xarxes.</p>								
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ								
<p><b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 70%;"></th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Increment d'ingressos</th> <th style="width: 15%; text-align: center;">Disminució de despeses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="border: 1px solid black;">Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><b>11.000 €</b></td> </tr> </tbody> </table>				Increment d'ingressos	Disminució de despeses	Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>11.000 €</b>
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses						
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>11.000 €</b>						
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	2.709.016 €							
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,41%							



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Reducció de costos + Esforç a nivell web	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Hi ha persones que ens deien que en els temps que corren com és que enviem més de 2 programes	- Pel camí és probable que hàgim escapat algun usuari
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius





# MATARÓ

<b>MATARÓ</b>	
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>	
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>ACTUACIÓ</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Increment de les accions de visibilitat de l'Aula de Teatre de l'IMAC a la ciutat.</li> <li>- Organització promotora: Aula de Teatre de l'IMAC.</li> <li>- Agents participants: Professors i alumnes Aula Teatre.</li> <li>- Any d'implementació: curs 2011-2012.</li> </ul>	
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>	
<p>Incrementar la visibilitat de l'escola municipal d'arts escèniques a la ciutat mantenint el pressupost del 2010.</p> <p>Augment de les hores lectives del professorat mantenint els preus.</p>	
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>	
<p>Els docents dels diferents grups de 'Aula de Teatre de l'IMAC han realitzat accions de promoció i visibilització a la ciutat dins i fora de l'horari lectiu mitjançant la presentació de petits espectacles o de processos de creació en espais urbans de forma gratuïta.</p> <p>Per a la calendarització de les accions es va optar per la optimització dels recursos tenint en compte quines actuacions estaven previstes en equipaments municipals per tal de reaprofitar les infraestructures o quins espais eren els idonis per a la realització d'espectacles que no requerissin equipaments tècnics.</p> <p>Pel que fa a la utilització d'escenografia i vestuari s'ha optat pel reciclatge d'antigues creacions i la optimització del fons de vestuari i escenografia de l'equipament.</p> <p>Per a la realització d'aquestes accions de promoció s'han utilitzat les vies de comunicació genèriques de l'Institut Municipal d'Acció Cultural com són l'agenda cultural –edició de caràcter mensual-, els butlletins digitals La cultura al teu correu i en alguns casos s'han reaprofitat programes genèrics de festivitats com, per exemple, el programa de Sant Jordi.</p>	
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>	
	Increment d'ingressos
	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>6.000€</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	724.836€
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,83%
<p>El pressupost de Serveis de l'Aula de Teatre de l'IMAC el 2012 és de 136.610 € (el pressupost inclou les hores docents).</p> <p>El pressupost d'Activitats de l'Aula de Teatre de l'IMAC el 2012 és de 7.000 (el pressupost inclou despeses com: elaboració d'escenografies, vestuari, composicions musicals) respecte els 13.000 € assignats durant el 2011.</p>	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ S'ha augmentat la visibilitat de l'Aula de Teatre + La ciutadania ha pogut compartir experiències de creació fomentant-ne els hàbits culturals + S'ha col·laborat en el programa de captació i educació de públic	– Les actuacions s'han hagut d'adaptar a espais pre-assignats per tal de reduir despeses – Les dates de les actuacions no sempre han estat òptimes
EN L'USUARI/CLIENT/ALUMNE	
Positius	Negatius
+ Els alumnes han realitzat una primera aproximació al públic més enllà dels tallers que anualment realitzen + Els alumnes han tingut un repte i, per tant, han incrementat la motivació essent conscients del que suposa una posada en escena d'un procés de treball	– No tots els grups estaven preparats per una actuació en públic.
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ S'han realitzat noves experiències i, per tant, han tingut noves motivacions	– S'ha incrementat la feina mantenint les hores del professorat i l'equip de direcció de l'Aula de Teatre
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ S'ha col·laborat en festivitats i campanyes com ara la campanya de Nadal o la festivitat de Sant Jordi	– S'ha incrementat la feina mantenint la plantilla



# PRAT DE LLOBREGAT, EL



EL PRAT DE LLOBREGAT								
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI								
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ								
ACTUACIÓ								
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció del nombre de propostes de la programació del Teatre Modern.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament del Prat de Llobregat.</li> <li>- Agents participants: programadora del Teatre Modern.</li> <li>- Any d'implementació: Primer semestre 2012.</li> </ul>								
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ								
<p>Optimitzar els recursos, concentrant les propostes de la programació. Reducció de la despesa.</p>								
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ								
<p>De cada cicle proposat en la programació, es treu una proposta. D'aquesta manera, es manté la programació amb una reducció equilibrada de propostes.</p>								
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ								
<p><b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Increment d'ingressos</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Disminució de despeses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><b>19.704 €</b></td> </tr> </tbody> </table>				Increment d'ingressos	Disminució de despeses	Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>19.704 €</b>
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses						
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>19.704 €</b>						
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	934.717 €							
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	2,11%							
<p>La despesa de l'activitat serà previsiblement sobre els 20.000 € menys, respecte de l'any passat.</p>								



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hem reduït la despesa en el primer semestre de 2011 en 19.704 €</li> <li>+ Hem reduït la despesa en personal tècnic i de sala</li> <li>+ Hem programat propostes més econòmiques, amb el consegüent estalvi en caixet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hem reduït l'oferta de títols</li> <li>- Hem patit queixes per part de les persones usuàries que consumeixen únicament les nostres propostes</li> <li>- Hem programat propostes més econòmiques, amb la consegüent queixa per part de l'usuari que vol propostes més mediàtiques</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Les persones usuàries tenen una visió més focalitzada de les propostes</li> <li>+ Es pot afavorir l'obtenció d'abonaments que englobin totes les propostes</li> <li>+ Es pot tenir més cura de cada proposta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hem reduït l'oferta de propostes</li> <li>- Hem deixat de banda alguna proposta adreçada a un públic més "generalista"</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hem aconseguit augmentar la dedicació en hores per cada activitat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hem reduït les hores dels personals tècnics i de sala necessaris</li> <li>- Hem patit incertesa alhora de continuar amb les línies programàtiques dissenyades amb anterioritat</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hem visualitzat un pràctica d'estalvi exemplificadora per als altres serveis</li> <li>+ Hem aconseguit una major concentració dels esforços tant a nivell de RR.HH, RR.MM i d'infraestructures</li> <li>+ Hem propiciat una major disponibilitat de l'espai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hem pogut crear la sensació que el nombre de propostes era excessiu</li> </ul>





# RIPOLLET

RIPOLLET								
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI								
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ								
ACTUACIÓ								
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Gestió de la programació professional estable del Teatre Auditori.</li> <li>- Organització promotora: Associació d'Espectadors del Teatre del Mercat Vell.</li> <li>- Agents participants: Socis de l'entitat i Patronat Municipal de Cultura</li> <li>- Any d'implementació: 1994</li> </ul>								
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ								
<p>Promoure la gestió compartida del Teatre Auditori entre l'administració local i la societat civil per tal de consolidar un model cultural actiu entre la població.</p>								
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ								
<p>Gestió de la programació professional del Teatre Auditori amb el treball voluntari dels socis de l'entitat.</p>								
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ								
<p><b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;"></th> <th style="width: 25%; text-align: center;">Increment d'ingressos</th> <th style="width: 25%; text-align: center;">Disminució de despeses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="border: 1px solid black;">Valoració econòmica de l'actuació que aporta l'administració (import en euros)</td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"><b>37.500€</b></td> <td style="text-align: center; border: 1px solid black;"><b>Aprox. 37.500€</b></td> </tr> </tbody> </table>				Increment d'ingressos	Disminució de despeses	Valoració econòmica de l'actuació que aporta l'administració (import en euros)	<b>37.500€</b>	<b>Aprox. 37.500€</b>
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses						
Valoració econòmica de l'actuació que aporta l'administració (import en euros)	<b>37.500€</b>	<b>Aprox. 37.500€</b>						
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	289.110€							
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	10,37%							



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millor programació.</li> <li>+ Més quantitat d'espectacles.</li> <li>+ Entrades més econòmiques.</li> <li>+ Diversitat i qualitat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manca de recursos</li> <li>- Poc suport administratiu actual.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Creació de xarxa de suport.</li> <li>+ Fidelització amb el públic.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Horari reduït d'atenció al públic.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ És un treball voluntari portat a terme per una associació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inestabilitat.</li> <li>- Dependent del compromís personal.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ L'administració local allibera recursos econòmics per altres serveis.</li> <li>+ Destina pocs recursos humans a aquesta activitat donada l'existència d'un conveni amb l'entitat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal consensuar alguns aspectes que poden dificultar la coordinació.</li> </ul>



# RUBÍ

RUBÍ		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Programa de residències de companyies professionals en el Teatre Municipal La Sala.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Rubí.</li> <li>- Agents participants: Àmbit de Cultura / Serveis Jurídics.</li> <li>- Any d'implementació: 2008 (tot i que des de la inauguració del teatre, 1992, s'ha cedit el teatre).</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Reduir les despeses de contractació d'espectacles imputables directament a la partida pressupostària destinada a aquests efectes, a la vegada que facilitar la presència de companyies professionals de primer ordre dins de la programació i incrementar el prestigi i el posicionament del teatre entre la professió.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Cessió del teatre a les companyies professionals durant un temps pactat entre ambdues parts.</p> <p>Inclusió de l'espectacle objecte d'assaig dins de la programació establida del teatre municipal a cost zero pel que fa a caixet o contractació.</p> <p>Presentació pública de l'espectacle amb els seus protagonistes als mitjans locals com a mínim.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
		<b>34.500,00 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	184.943 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	18,65%	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'ha pogut mantenir la qualitat de la programació</li> <li>+ Hem mantingut i/o incrementat la quantitat d'espectacles de la programació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Horaris d'obertura i tancament del teatre diferent dels habituals</li> <li>- Despesa energètica més alta</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Poden continuar gaudint d'espectacles de gran format produïts amb l'ajut de la residència</li> <li>+ El preu de les localitats és més econòmic que si s'hagués contractat a caixet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La funció d'algun dels espectacles no es pot fer en cap de setmana (dv. ds. o dg.)</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Reducció de l'horari presencial diari gràcies als compromisos adquirits per la companyia resident en la utilització del teatre, mitjançant decret de cessió</li> </ul>	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>





# SABADELL

<b>SABADELL</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Festival 30 Nits 2012.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sabadell, Servei de Cultura, secció Creació i Difusió de les arts.</li> <li>- Agents participants: Sector públic, entitats de la ciutat i agents privats.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Malgrat la retallada pressupostària que ha afectat els pressupostos de Cultura de l'Ajuntament de Sabadell, es pretén mantenir el Festival 30 Nits apostant, com en totes les edicions anteriors d'aquest festival, per la diversitat de gèneres artístics i la qualitat de la programació que es presenta durant les nits del mes de Juliol.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>El 30 nits és el festival cultural d'estiu de Sabadell, que té lloc cada mes de juliol des de l'any 2000. Al llarg d'aquest 12 anys de festival s'ha consolidat i ha esdevingut una marca d'activitat cultural de la ciutat, amb voluntat de projecció comarcal i metropolità.</p> <p>L'objectiu principal de l'esdeveniment és arribar a un ampli ventall de públic. Per això el festival acull espectacles molt diversos, que poden tenir des de formats més clàssics (concert de la banda de música de Sabadell, concert de duets d'òpera o de la Jove orquestra Simfònica del Vallès) fins a formats menys convencionals i més innovadors que succeeixen en espais públics. Espectacles de circ, dansa contemporània, etc...</p> <p>30 nits és el fruit de la col·laboració entre l'Ajuntament de Sabadell i altres agents culturals de la ciutat que a més d'enriquir el programa any rere any amb les seves propostes, troben en el festival la plataforma ideal de difusió pels seus espectacles.</p> <p>Aquest any vist la retallada pressupostària que afecta també al Festival, més d'un 65% respecte el pressupost de l'any anterior, s'han buscat alternatives per no deixar-lo de fer i mantenir la diversitat i la qualitat de la programació del Festival. Això ho hem aconseguit per tres vies:</p>



- Hem traslladat alguns dels concerts i actuacions que fèiem a l'aire lliure, (de fet era una de les premisses que hi havia en les anteriors edicions: "tots els espectacles es fan a l'aire lliure") en el teatre Municipal La Faràndula. D'aquesta manera ens estalviem el lloguer d'equips tècnics, el personal tècnic que portava aquests equips i estalvi amb infraestructura que portava el departament de logística de l'Ajuntament (escenari, en cas que s'hagués de llogar, cadires...).
- Hem reduït activitat programada per l'Ajuntament però a canvi ens hem obert a les entitats i altres agents privats tot acceptant propostes artístiques que es produïen a la ciutat durant el mes de juliol per agrupar-les sota el paraigües del 30 nits. D'aquesta manera a Joventuts Musicals de Sabadell, l'Alliance Française, Unnim Obra Social i Sabadell Sona Jove, els socis de les darreres edicions, aquest any se li han afegit nous socis com el pub The Wild Geese, l'Espai Àgora Sabadell i el Casal Cubà de Sabadell que ens han ajudat a engreixar les activitats de la programació del festival aportant-nos concerts, un cicle de cinema i peces teatrals i musicals molt interessants.
- Augmentant ingressos: Buscant patrocinadors per projectes concrets com l'Embassa't, el festival de música Independent del Vallès, que per quarta edició aquest any també està dins del festival 30 Nits. I posant en algunes activitats que eren gratuïtes un import d'uns tres euros (preus molt populars) com a preu d'entrada.

## VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	En patrocinis: uns <b>2.000 €</b> En entrades: <b>1.800€</b> de dos concerts que abans eren gratuïts.	En caixets contractats directament per l'Ajuntament de Sabadell: <b>21.750€</b> aprox. d'estalvi respecte l'any anterior. En equips tècnics: <b>7.000 euros</b> d'estalvi respecte l'any anterior.

### 2. Despesa corrent del servei

2.144.494 €

### 3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)

1,52%

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Més diversitat de programació que sorgeix d'iniciatives populars. No canalitzades mitjançant polítiques culturals de l'Ajuntament	- Es pot caure en una programació un pèl desdibuixada amb un cert poti-poti d'activitats
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Té oferta cultural a més punts de la ciutat + Pot continuar gaudint del Festival 30 nits	- Pagament d'entrada en activitats que eren gratuïtes, amb tot el preu és de 3 euros (preu popular)
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Buscar alternatives i noves relacions amb els diferents agents, enriqueix la gestió laboral i li trenca la monotonia de preparar un festival semblant cada any	- Cal conduir i acompanyar molt més a les noves entitats que no coneixen la gestió del festival - Més feina pels tècnics del teatre que en altres edicions el juliol ja podien fer vacances - S'allarga el període d'utilització de l'equipament teatral
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Estalvi d'infraestructures de carrer (cadires, escenaris, generadors)	- Cal atendre, en ocasions, necessitats de més entitats



# SANT ANDREU DE LA BARCA



<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció en la despesa de la propaganda impresa.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Andreu de la Barca.</li> <li>- Agents participants: Equip de gestió departament de cultura.</li> <li>- Any d'implementació: Finals de 2010.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Reducció del cost del programa imprès de la temporada d'arts escèniques del Teatre Núria Espert, sense deixar d'informar als possibles espectadors de la temporada.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Simplificació del programa escrit de la temporada de teatre quant a continguts i exigència qualitativa, reduint així el nombre de pàgines i el treball de disseny.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>2.927,55 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	263.557 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	1,11%	
(Cal afegir la reducció de preu de distribucions del programa)		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Austeritat i rigor en la informació que es facilita</li> <li>+ Prioritat i valor a la informació de la pàgina web del teatre</li> <li>+ Repartiment del programa més extensiu als col·lectius sensibles (més tirada)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Excessiva simplificació de la informació escrita</li> <li>- El programa escrit de la temporada perd el "valor afegit" que tenia (la gent ja no el "col·lecciona")</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Facilitat en veure la visió global de la temporada de teatre</li> <li>+ Facilitat en utilitzar el programa</li> <li>Seguretat de trobar més informació a la pàgina web</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informació (massa) bàsica de les diverses obres de teatre que es presenten en temporada</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Menys treball del personal en l'elaboració del programa escrit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Més feina en posar la informació de la temporada en la pàgina web</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El programa es fa extensiu a equipaments i serveis no habituals</li> <li>+ Menys complicació en donar la informació bàsica als usuaris no habituals del servei</li> </ul>	





# SANT BOI DE LLOBREGAT



<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Viu l'Estiu (Sinèrgies públic-privades).</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Boi.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament Sant Boi i Restaurant "Pecatto di Cupido".</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Optimitzar els recursos pressupostaris municipals i buscar sinèrgies en la iniciativa privada que directament es veu beneficiada amb l'actuació. Cofinançament de la despesa.</p> <p>Mantenir una oferta de balls a la fresca durant els mesos de juliol i agost amb una reducció pressupostària del 45 %.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p><b>Viu l'Estiu</b> concentra part de la seva programació en balls a la Fresca al Parc de la Muntanyeta de Sant Boi. A través d'un acord, el bar del Parc col·labora en assumir tota la despesa d'infraestructures i producció dels balls i l'Ajuntament assumeix la despesa dels caixets i la comunicació.</p> <p>Anteriorment, l'Ajuntament de Sant Boi assumia el 100 % del cost de l'activitat.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>2.361,00 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	125.390 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	1,88%	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'ha pogut mantenir la programació</li> <li>+ Possibilitat d'extrapolar-ho a d'altres programacions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Risc que internament es percebi que tot i reduint despesa, el nivell de programació sempre es pot mantenir. Hi ha un llindar que no es pot superar</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es manté l'oferta</li> <li>+ Es multiplica el públic per haver-hi dos agents convocants</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Satisfacció per la no eliminació del programa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Possible percepció de que aquest tipus d'operacions es podrien haver fet abans</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# SANT CUGAT DEL VALLÈS



<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Escalonar els caixets en funció de les entrades venudes.</li> <li>- Organització promotora: Teatre-Auditori Sant Cugat.</li> <li>- Agents participants: Teatre-Auditori Sant Cugat i companyies artístiques.</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Minimitzar el risc de falta d'ingressos de taquilla a les actuacions amb caixets elevats.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Acordar als contractes d'actuacions artístiques amb un cert risc de possible falta d'ingressos de taquilla i amb caixets de sortida elevats, escalonar el caixets en funció del nombre final d'entrades venudes.</p> <p>Exemple: Per a un caixet de sortida de 12.000 € i amb un preu d'entrada base de 30€, i un aforament de 788 butaques, s'estableix que el caixet en funció de les entrades serà:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fins a 449 entrades venudes: 6.000,00 €</li> <li>- De 450 a 549 entrades venudes: 8.000,00 €</li> <li>- De 550 a 649 entrades venudes: 9.500,00 €</li> <li>- De 650 a 699 entrades venudes: 11.000,00 €</li> <li>- De 700 a 749 entrades venudes : 12.000,00 €</li> <li>- A partir de 750 entrades venudes : 13.000,00 €</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació EN EL SUPÒSIT DE 699 ENTRADES VENUES</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>1.000 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	3.221.241€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	--	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Implicació de la Companyia en la comunicació i a les accions prèvies de promoció</li> <li>+ Possibilitat de programació d'espectacles "a risc"</li> <li>+ Més ingressos de taquilla en el supòsit d'un èxit absolut de taquilla (espectacle exhaurit)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Més despesa de caixet en el supòsit d'un èxit absolut de taquilla (espectacle exhaurit)</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ No repercussió del risc al preu de l'entrada</li> <li>+ Més oferta d'espectacles</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Més participació i implicació en el procés de contractació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Negociació del contracte més laboriosa</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>





# TORELLÓ

TORELLÓ		
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI		
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
ACTUACIÓ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Sistema propi de venda d'entrades.</li> <li>- Organització promotora: Patronat municipal del teatre Cirvianum.</li> <li>- Agents participants: Tècnics de cultura i informàtic extern.</li> <li>- Any d'implementació: Juliol 2010.</li> </ul>		
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ		
<p>Crear un sistema propi de venda d'entrades integrat a la web del teatre.</p>		
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
<p>Des del teatre teníem dues necessitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenir un web propi diferenciant del de l'Ajuntament i totalment autogestionable</li> <li>- Canviar el sistema de venda d'entrades. Utilitzàvem el Servicaixa</li> </ul> <p>Els productes que existien al mercat de venda d'entrades eren inassequibles econòmicament per les nostres possibilitats, no complien el 100% les nostres expectatives i decidim crear un sistema propi que cobreixi les nostres necessitats reals.</p> <p>Treballem amb un informàtic per crear el sistema. Els tècnics de cultura el dissenyen i l'informàtic el crea.</p> <p>Amb aquest sistema aconseguim un estalvi econòmic en comissions tant el teatre Cirvianum com el nostre públic. A més a més tenim un control total de la informació (CRM) que ens permet fer accions de comunicació a cost 0 i ens facilita la gestió de les companyies que venen a taquilla al teatre i la immediatesa de la venda d'entrades a taquilla.</p> <p>D'altra banda pel fet de crear producte fa que es pugui recuperar la inversió inicial més ràpidament al vendre's a altres teatres.</p>		
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
	% per venda a altres teatres	<b>6.000€</b> anuals pel teatre i un mínim 1,5€ de comissió per entrada als clients
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		269.539 €
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		--



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Personalització per les prestacions del servei. Aplicació a mida</li> <li>+ No depens d'agents externs</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Aspectes econòmics: sense comissions</li> <li>+ Gestió de descomptes</li> <li>+ Estalvi de cues</li> <li>+ Informació i comunicació més personalitzada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algun usuari (molt pocs) que no volen realitzar cap tipus de compra per Internet</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Millora espectacular en la gestió de la informació, de la taquilla i dels continguts</li> </ul>	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hem adaptat els informes que s'extreuen del sistema per facilitar la feina a intervenció i dipositaria</li> </ul>	



# Escoles bressol



**Taller de Millora: Actuacions d'Estalvi Econòmic**

Tipologia i nom de l'actuació	Breu descripció	Municipi	Pàgina
<b>Ampliació del Serveis Oferts</b>			
Casal de vacances.	Ampliació de l'oferta de serveis, utilitzant els recursos disponibles sense augmentar la despesa, oferint el servei de Casal en els períodes de vacances escolars.	Canovelles	462
Espai de joc Can Serra.	Optimitzar recursos materials i humans de l'escola bressol per tal d'oferir un nou espai on els infants i les seves famílies trobin cobertura a les seves experiències.	Cardedeu	466
Ampliació de l'oferta dels serveis bàsics i reorganització de l'oferta d'altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies.	Ampliació de l'oferta dels serveis bàsics en alguns centres i reorganització de l'oferta global d'altres serveis d'atenció a la infància que s'ofereixen en els centres, en funció dels recursos humans i de les instal·lacions disponibles.	Viladecans	506
<b>Millora del Projecte educatiu</b>			
Nou protocol de detecció i seguiment d'infants amb necessitats educatives especials.	Optimització dels recursos existents destinats a atendre els infants amb necessitats educatives especials, millorant la coordinació i el suport entre els professionals implicats.	Canet de Mar	458
Conte vivenciat.	Optimització dels recursos de l'escola, fent ús de la creativitat i experiència de les educadores per a poder representar els contes i integrar l'activitat en la programació escolar i de festes de Sant Jordi. Alhora que suposa una reducció en la despesa destinada a contractació d'actuacions.	Sant Cebrià de Vallalta	494
<b>Organització i recursos humans</b>			
Intervenció sobre els serveis complementaris de menjador i acollida (curs 2011-2012 i 2012-2013).	Reducció d'hores de monitoratge en l'espai de menjador i de suport a l'aula i augment de la ràtio d'usuaris per monitor/a en l'espai de menjador. Reorganització del servei d'acollida prevista per el curs 2012-2013.	Barberà del Vallès	454
Estratègies d'adaptació a la demanda i de reorganització de recursos.	Reorganització dels serveis d'acollida per adequar-los a la demanda i optimitzar els recursos humans disponibles.	Castelldefels	474
Unificació de la gestió del manteniment en els centres educatius públics	El manteniment de les instal·lacions de l'Escoles Bressol ha passat a ser gestionat des dels serveis municipals, cancel·lant el servei extern existent fins aleshores.	Sant Boi de Llobregat	490
Reducció del cost dels serveis d'acollida	Reorganització dels Recursos Humans destinats als serveis d'acollida, adequant la qualificació dels mateixos als serveis prestats.	Sant Celoni	498
Augment de ràtio d'infants a les escoles bressol	Proposta d'augmentar la ràtio d'infants per aula, tenint en compte les peculiaritats de cada centre, per tal d'acostar-la a la que indica la Generalitat de Catalunya.	Sant Cugat del Vallès	502
Adequar la ràtio de personal educador al nombre d'infants que utilitzen les llars en cadascuna de les franges horàries	Adequació dels horaris del personal educador i auxiliar en funció de les necessitats reals de funcionament, segons l'afluència d'usuaris, bàsicament en l'horari de tardes i servei de menjador, establint diferents tipus de jornades parcials.	Vilafranca del Penedès	510
<b>Finançament</b>			
Reducció de l'aportació econòmica de l'administració local a l'empresa concessionària del servei de les Escoles Bressol Municipals.	Davant la situació de dificultat econòmica en què es troba l'administració local per la disminució d'ingressos, l'estalvi econòmic plantejat va adreçat a disminuir l'aportació que l'administració realitza per a la gestió de les Escoles Bressol Municipals.	Castellar del Vallès	470
Reduir el cost del servei en la franja horària de menjador i descans.	S'analitzen els recursos destinats al serveis que es presten en la franja horària de 13 a 15 hores, que inclouen el servei de menjador i de descans, alhora que es proposa una reorganització dels recursos humans implicats.	Esparraguera	478
Ajustament en la gestió dels serveis de les escoles bressol	Reduir l'aportació municipal al funcionament del servei i al cost de la plaça, mitjançant una reducció horària dels docents, aplicada al curs 2011-12 i una reorganització prevista dels serveis d'acollida, menjador i d'altres serveis.	Manresa	482
Tarifació Social de les quotes de les escoles bressol	Canvi en les quotes de les escoles bressol, ja que fins ara hi havia una única quota igual per a totes les famílies, i amb la conjuntura actual s'ha considerat convenient, per tal de mantenir la equitat en l'escolarització dels infants de 0-3 anys, fer uns preus diferenciats per a les famílies en funció dels membres de la unitat familiar i del llinar de renda.	Sabadell	486





# BARBERÀ DEL VALLÈS



<b>BARBERÀ DEL VALLÈS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Intervenció sobre els serveis complementaris de menjador i d'acollida .</li> <li>- Organització promotora: Escoles bressol municipals de Barberà del Vallès.</li> <li>- Agents participants: Escoles bressol municipals de Barberà del Vallès i Ajuntament de Barberà del Vallès.</li> <li>- Any d'implementació: curs 2011-12 i curs 2012-13.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducció de les hores de monitoratge en l'espai de menjador i de suport a l'aula.</li> <li>• Augment de la ràtio infant/monitora en l'espai de menjador.</li> <li>• Reorganització del servei d'acollida, previst pel curs 2012-13.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Es redueixen 20 hores setmanals de monitoratge en l'espai de menjador i de suport a l'aula entre les dues escoles bressol més grans del municipi.</p> <p>Es modifica la ràtio per monitor/a en l'espai menjador en totes les llars (sis). Cada llar disposa d'un/a monitor/a de cuina amb una dedicació de 20 hores setmanals, independentment del nombre d'infants. Amb anterioritat al curs 2011-12, quan hi havia més de 16 infants inscrits a aquest servei, s'incorporava una monitora més, amb una dedicació de 15 hores setmanals. A partir del curs 2011-2012, aquest reforç d'un/a monitor/a més de menjador, s'introduirà a partir del llindar de 20 infants inscrits.</p> <p>Aquest canvi ha significat la reducció de 45 hores setmanals de monitor/a de menjador.</p> <p>A partir del proper curs 2012-13, es modificarà l'horari del servei d'acollida, reduint mitja hora el servei del matí (enlloc d'iniciar-lo a les 7,30h. es farà a les 8h.) atès que el curs anterior la demanda d'aquest servei va ser del 5% dels infants.</p> <p>Totes les educadores començaran a les 8 h. del matí, alliberant una hora setmanal per educadora, que es destinarà a altres funcions, produint-se un estalvi en hores de monitoratge.</p> <p>Està previst que el servei d'acollida sigui de pagament, que fins el curs 2011-12 no ho ha estat.</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	%	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+	-
+	-
+	-
EN L'USUARI/CLIENT	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+	-
+	-
+	-
EN EL TREBALLADOR	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+	-
+	-
+	-
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+	-
+	-
+	-



# CANET DE MAR

<b>CANET DE MAR</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Nou protocol de detecció i seguiment d'infants amb necessitats educatives especials (NEE).</li> <li>- Organització promotora: Llar d'infants municipal i Centre de desenvolupament infantil i atenció precoç del Maresme (CDIAP).</li> <li>- Agents participants: Llar d'infants municipal, CDIAP i Ajuntament de Canet de Mar.</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimitzar els recursos existents a la llar d'infants per atendre infants amb necessitats educatives especials amb una major coordinació i suport mutu de tots els professionals que intervenen en l'atenció als infants.</li> <li>• Reduir la despesa destinada a aquesta finalitat, ja que fins el moment de la implementació es disposava d'una partida del pressupost per a la contractació de personal especialista.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>La llar d'infants té un conveni amb el CDIAP per rebre assessorament en la detecció i prevenció de possibles dificultats en el desenvolupament dels infants que assisteixen a l'escola. En el marc d'aquest conveni, s'ha pactat un protocol que preveu que els professionals del CDIAP, a més del seguiment de casos que ja atenen, puguin fer observacions als infants que l'equip docent de la llar d'infants proposi. L'actuació consisteix en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Proposta d'observació a un infant per part de la coordinació de nivell, amb l'acord de la direcció del centre.</li> <li>- Informació a la família i autorització d'aquesta.</li> <li>- Observació de l'infant per part dels professionals del CDIAP.</li> <li>- Retorn a la llar d'infants del informe de diagnòstic.</li> <li>- Orientacions enfocades a l'atenció educativa de l'infant.</li> <li>- Orientacions referents a la comunicació amb la família.</li> <li>- Derivació de l'infant, si és necessari, a un centre especialitzat.</li> </ul> <p>A part d'aquestes actuacions, el CDIAP, també proporciona assessorament a l'equip docent en quan a la relació amb els infants (com actuar amb grups molt moguts).</p>

<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		5.070,00
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	733.071,94€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,7 %	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
Positius	Negatius
+ S'ha rendibilitzat i ampliat, sense augmentar el cost, una col·laboració que ja existia. + S'ha reduït la despesa destinada a la contractació de personal i dels serveis externs. + S'han establert mecanismes de coordinació entre els professionals del CDIAP i les educadores de la llar d'infants.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
Positius	Negatius
+ L'usuari continua rebent atenció especialitzada a la mateixa escola. + L'usuari i la seva família tenen la percepció que l'educadora disposa de més informació i major formació en relació amb les necessitats detectades.	– No es fa atenció individualitzada dels casos, en el sentit que abans el professional extern treballava directament amb l'usuari.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
Positius	Negatius
+ Les educadores de la llar d'infants continuen rebent suport i orientació en el tractament de la diversitat. + Major coneixement dels recursos i de les tècniques d'atenció a la diversitat, i per tant major formació.	– Recau sobre el personal de la llar d'infants la relació amb la família, malgrat que hi hagi assessorament del CDIAP.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
Positius	Negatius





# CANOVELLES



CANOVELLES		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Casal de vacances.</li> <li>- Organització promotora: Escoles Bressol.</li> <li>- Agents participants: Personal Escoles Bressol.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millorar la conciliació de la vida laboral i familiar.</li> <li>• Ampliar l'oferta dels serveis d'acollida als usuaris de les escoles bressol.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>S'ofereix un servei de casal a les famílies que ho necessitin durant els períodes de vacances escolars, del 16 al 27 de juliol, Nadal i Setmana Santa.</p> <p>Aquest servei es farà amb el mateix personal de les escoles bressol, que s'organitzaran per torns (un grup per Nadal, un altre per Setmana Santa i un altre a l'estiu, etc.).</p> <p>Aquests casals van dirigits únicament als infants matriculats a les dues escoles bressol, i s'agruparan tots els inscrits en un sol recinte per tal d'optimitzar els recursos i l'organització.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
	€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		
	%	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Ampliar l'oferta de serveis als usuaris.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Poder conciliar millor la vida laboral i familiar.	- Augment de la despesa econòmica de les famílies.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
	- Menys dies de vacances pel personal de les escoles.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>



# CARDEDEU



CARDEDEU
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Espai de joc Can Serra.</li> <li>- Organització promotora: Equip de l'escola bressol municipal Can Serra.</li> <li>- Agents participants: Equip de l'escola bressol municipal Can Serra i l'Ajuntament de Cardedeu.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimitzar els recursos humans i materials de l'escola bressol per a construir un espai on els infants trobin cobertura a les seves experiències, perquè puguin créixer i aprendre de manera integral i plena:           <ul style="list-style-type: none"> <li>- Facilitant la creació de processos de desenvolupament social dels infants i de les seves famílies.</li> <li>- Afavorint l'accés al joc, al gaudi, a la imaginació i a l'adquisició d'autonomia.</li> </ul> </li> <li>• Obtenir uns ingressos addicionals.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ:</b>
<p>S'ofereix una aula de l'escola, organitzada com espai de joc, on poden assistir els infants de 18 mesos a 3 anys acompanyats d'un adult de referència (també poden gaudir-ne infants de fins a 6 anys, tant en quan acompanyin a un infant de menys de 3 anys).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'organitza 2 dies a la setmana, de 16,30 a 18h.</li> <li>• Nombre de places per sessió: 6 infants (amb el seu acompanyant adult).</li> <li>• Edat: entre 18 mesos i 6 anys.</li> <li>• Preu del servei: 3€ per sessió.</li> <li>• Professionals: hi ha una educadora a cada sessió.</li> </ul>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>900.00€</b>	
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	749.054,00€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,12 %	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ampliació de l'oferta de serveis de l'escola bressol.</li> <li>+ Optimització de l'ús d'espais i materials.</li> <li>+ Ingressos addicionals.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No es pot oferir en horari de matí per manca d'espais.</li> <li>- El nombre màxim d'usuaris està condicionat a les dimensions de l'aula.</li> <li>- Major deteriorament del material de joc del centre.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Possibilitat de gaudir d'un servei educatiu independentment de l'escolarització de l'infant.</li> <li>+ Disposar d'un espai de relació dels infants i adults, entre sí.</li> <li>+ Abonament de les sessions de forma individual.</li> <li>+ Extensió de la bondat del servei als germans de fins a 6 anys.</li> <li>+ Disponibilitat de suport de l'educadora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han d'adaptar als dies i horari proposat.</li> <li>- Nombre limitat d'infants i acompanyants a cada sessió.</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'han diversificat els recursos, al ser una concessió organitzada com a cooperativa (en la que no es pot acomiadar els seus membres).</li> <li>+ Optimització de les hores dedicades al centre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han revisat i modificat els horaris.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Horari accessible per a treballadors de l'ajuntament que ho puguin necessitar.</li> </ul>	





# CASTELLAR DEL VALLÈS



<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
- Nom de l'actuació: Reducció de l'aportació econòmica de l'administració local a l'empresa concessionària de les Escoles Bressol Municipals. - Organització promotora: Ajuntament de Castellar del Vallès. - Agents participants: Regidoria d'Educació, Regidoria de Serveis Econòmics i Suara, SCCL. - Any d'implementació: 2012.		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduir els costos que suposa la gestió de dues escoles bressols municipals, atenent la disminució d'ingressos que l'administració ha registrat per part de la Generalitat de Catalunya.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Es duran a terme les següents accions: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudi econòmic de la concessió i valoració dels resultats (ingressos i despeses).</li> <li>- Estudi econòmic de la pèrdua d'ingressos en concepte de subvencions per part de la Generalitat de Catalunya.</li> <li>- Priorització dels serveis a prestar des de l'escola bressol (per part de la regidoria d'educació i de les direccions de les escoles).</li> <li>- Proposta d'augment dels preus públics.</li> <li>- Proposta d'eliminació del servei psicopedagògic.</li> <li>- Proposta de reajustament personal.</li> <li>- Proposta de treball a l'aula de les Direccions.</li> </ul>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>120.000,00</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	698.865,77€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	17%	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Sostenibilitat del servei.</li> <li>+ Disminució de la despesa.</li> <li>+ Ús eficient en l'assignació de recursos.</li> <li>+ Oferta del servei adaptant-lo a la demanda.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disminució dels recursos econòmics per donar resposta a les necessitats dels usuaris. Servei molt ajustat a nivell pressupostari (marge).</li> <li>- Desaparició de diferents serveis.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Sostenibilitat del servei.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment de quotes.</li> <li>- Desaparició del servei psicopedagògic.</li> <li>- Reducció de l'oferta de dies de l'espai familiar.</li> <li>- Oferta del servei d'acollida en funció d'un mínim d'usuaris.</li> <li>- Possible disminució de la qualitat del servei.</li> <li>- Pèrdua de capacitat de resposta davant les necessitats específiques de cada infant.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Sostenibilitat del servei.</li> <li>+ Augment de la capacitat per adaptar-se al canvi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reajustament de personal.</li> <li>- Augment de la càrrega de feina dels equips educatius.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Possibilitar la supervivència econòmica d'altres projectes de la regidoria d'educació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció del servei d'espais familiars -que donen resposta a famílies derivades de la regidoria de Benestar Social i el CAP de salut del municipi-.</li> </ul>



# CASTELLDEFELS



CASTELLDEFELS
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Estratègies d'adaptació a la demanda i de reorganització dels recursos.</li> <li>- Organització promotora: Àrea d'Educació, Ajuntament de Castelldefels.</li> <li>- Agents participants: Cap de la secció d'Educació, Cap UI de la xarxa de centres 0-3 anys i direccions dels centres 0-3 anys.</li> <li>- Any d'implementació: curs 2012-2013.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimitzar els recursos humans millorant la racionalització de l'organització del servei.</li> <li>• Reducció de la despesa.</li> <li>• Augment de les quotes de les famílies.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Es presenten un conjunt d'actuacions que s'inicien davant la reducció d'ingressos municipals (subvenció) i la necessitat de mantenir la prestació del servei. Alhora també, es pretén una millora organitzativa i l'optimització dels recursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Acollida</u>: actualment hi ha dos opcions, de 8 a 9h o de 8,30 a 9h. del matí. La franja de 8 a 8,30h. cada cop és menys utilitzada, actualment hi ha una mitjana de 5/6 infants, però per raons de seguretat hi ha d'haver dues persones. El curs vinent si no hi ha un mínim d'infants, l'acollida s'oferirà a partir de les 8,30h. Les hores setmanals que es redueixin es distribuiran en d'hores de suport en les franges horàries on hi ha major ocupació d'infants. Així mateix, la reducció de mitja hora diària suposa una reducció d'un cert percentatge d'hores d'obertura del centre i per tant una reducció del cost del servei, encara pendent de calcular.</li> <li>- <u>Suplències</u>: les baixes mèdiques sempre s'han cobert amb suplències. A partir d'ara, tot i seguir el mateix criteri, primer es valorarà la necessitat real de cobrir-les, doncs s'ha observat que hi ha franges horàries en les que es podrien unir grups de la mateixa edat</li> </ul>



sense excedir la ràtio, disposant únicament els recursos propis. En dependre l'actuació de variables incertes, fins que no es tingui l'experiència d'un curs no es podrà avaluar la reducció de costos.

- Compromís de mantenir la mateixa jornada al llarg del curs: s'ha mantingut la diversitat horària de l'escolarització (mitja jornada o sencera), però es demana el compromís de mantenir l'horari tot el curs. Els serveis de menjador i d'acollida és mantenen en horaris flexibles en funció de les necessitats de les famílies. L'estalvi que suposa aquesta actuació, no es sabrà fins que no s'hagi tancat el procés de matrícula i es disposi de la dimensió precisa de la demanda.

- Disminució de les hores de suport educatiu: fins ara es realitzaven 5 hores diàries de suport per educador/a. Per el proper curs, es planteja una reducció d'una hora per educadora i dia en els centres de sis estances (16 hores de suport per dia). En els centres de cinc estances, es passa de 20 a 19 hores al dia, ja que hi ha un/a educador/a de suport intern menys que en els centres de sis estances.

Actualment, la proporció entre el nombre de personal educador de suport per educador/a (tutor/a d'aula) del municipi és de 0,9, molt per sobre de la mitjana dels municipis participants al Cercle de Comparació Intermunicipal d'Escoles Bressol (0,5).

- S'està valorant la reorganització dels Serveis Educatius per a infants i famílies, per tal d'adequar l'oferta a la demanda (actualment hi ha grups fluixos i sense llista d'espera) i optimitzar el personal de suport per a l'escola bressol.

### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

#### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		

#### 2. Despesa corrent del servei

€
---

#### 3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)

%
---

- **Acollida**: reducció de l'obertura del centre en un 5,5% (cost de consums i funcionament). No hi ha estalvi d'hores de personal doncs aquesta mitja hora compensarà la reducció d'hores de suport.
- **Suplències**: no es pot fer una valoració econòmica fins finalitzar el proper curs i poder comparar els resultats.
- **Compromís de mantenir la mateixa jornada al llarg del curs escolar**: encara no es disposa de dades per poder fer una comparativa.
- **Disminució de les hores de suport extern**: s'ha previst que suposarà un estalvi de 33.335€, que representa el 1,7% sobre la despesa corrent anual.
- **Reorganització dels Serveis educatius per a infants i famílies**: aquesta mesura suposaria un estalvi en el suport extern.

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Optimitzar recursos (humans, consums, etc.) en tots els casos.	– Reduir l'horari d'un servei necessari però no majoritari (acollida). – Deixar de cobrir la totalitat de les suplències.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ La mitja hora reduïda de l'acollida pot revertir en hores de suport que ara quedaven al descobert en benefici de l'infant. + Assegurar les suplències per baixa mèdica.	– Les famílies que fins ara eren usuàries d'aquest servei (acollida) han hagut de buscar altres opcions a nivell personal amb la complicació que això els representa. – La constant reorganització dels grups per les tardes, pel que suposa pels infants i per les famílies. – Perdre la flexibilitat que es tenia al llarg del curs pel que fa a l'aspecte econòmic i no en l'aspecte més pedagògic (compromís jornada).
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Els treballadors que fan reducció de jornada poden agafar els grups de mitja jornada (compromís jornada). + En la nova reorganització hi hauran treballadors de suport extern que se'ls amplia la franja horària en detriment d'altres. Això es fa per mantenir l'estabilitat de la plantilla.	– El canvi d'horari pot afectar a interessos personals (hores de suport). – Representa una càrrega afegida als educadors i a la direcció, que han d'assumir les suplències, no en nombre d'infants però sí en altres aspectes. – Pèrdua d'hores pel treballador de l'empresa externa.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ + + +	– – – –





# ESPARREGUERA

ESPARREGUERA
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reduir el cost del servei en la franja horària de menjador i descans.</li> <li>- Organització promotora: Ensenyament de l'Ajuntament d'Esparreguera.</li> <li>- Agents participants: Escoles Bressol Municipals i Serveis Educatius de la Regidoria d'Ensenyament de l'Ajuntament d'Esparreguera.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Optimitzar els recursos personals en la franja horària de menjador i de descans.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>El serveis que es presten en la franja horària de 13 a 15 hores són molt deficitaris. S'analitzaran en profunditat els costos dels diferents serveis que inclou aquesta franja horària: cost de l'àpat, cost de personal durant la franja del dinar i cost de personal durant l'estona de dormir.</p> <p>Per el curs 2011-2012, els costos han estat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servei de menjador: 241.544,65€</li> <li>- servei de descans: 104.868,90€</li> </ul> <p>El nombre d'alumnes inscrits al servei de menjador i descans ha estat, per aquest curs, de 95 alumnes, per tant:</p> <p style="text-align: center;"><b>El cost dels serveis de la franja horària de 13 a 15 hores és de 20,75€/nen.</b></p> <p style="text-align: center;"><b>El preu que paga la família per els serveis d'aquesta franja és de 7€/dia.</b></p> <p><b>Proposta de reducció de despeses:</b></p> <p>Establir una ràtio de 7 infants per educador de suport, en el servei de menjador.</p> <p>Destinar 6 educadors de suport a la franja de descans (tres per centre). Amb aquest criteri es reduirien 8 hores diàries d'educadors/es de suport.</p> <p>Reduir la dedicació horària de direcció en aquesta franja horària.</p> <p>Aconseguir un preu de càtering competitiu.</p>



**Proposta d'augment d'ingressos:**

Augmentar un 3% el preu públic del menjador: passar de 129€ a 133€ mensuals, que significaria un increment aproximat de 3.001€ en quotes de menjador.

**VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ**

**1. Valoració econòmica de l'actuació**

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	3.000€	8.000

**2. Despesa corrent del servei**

1.059.895,14€

**3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)**

1,04%

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Estalvi en la prestació del servei de menjador i descans.	- Reducció de la contractació de personal. - Ambient tens per part de les companyes. - Queixes de les famílies.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ + + +	- Menor nombre de personal per infant. - Disminució de la qualitat del servei. - -
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ + + +	- Reducció d'hores de contractació. - - -
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Diversificació de l'optimització econòmica de les escoles bressol. + +	- - - -



# MANRESA



<b>MANRESA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Ajustament en la gestió dels serveis de les escoles bressol.</li> <li>- Organització promotora: Regidoria d'Ensenyament de l'Ajuntament de Manresa.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Manresa i les empreses concessionàries del servei.</li> <li>- Any d'implementació: curs 2011-2012 i curs 2012-2013.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reduir l'aportació municipal al funcionament del servei i al cost de la plaça.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>Curs 2011-12</u>: s'aplica una reducció de la dedicació horària dels docents als espais familiars, una reducció de la dotació per material per aula (de 1.800€ a 1.300 €) i una reducció de les despeses generals dels centres (manteniment general i reducció de les hores d'auxiliar d'equipament o de conserge).</li> <li>- <u>Curs 2012-13</u>: es preveu una adaptació de la dedicació dels equips de cada llar d'infants als diferents serveis en funció de les necessitats de cada un d'ells i del nombre d'usuaris: servei escolar (horari de 8:45H a 12h i de 15H a 17h), serveis complementaris de menjador, d'acollida i altres serveis d'atenció a les famílies.</li> </ul> <p>Augment de les quotes mensuals, que passen de 100€ el curs 2011-12 a 120€ el curs 2012-13. S'introdueix el pagament addicional d'una matrícula de 100€. El servei complementari de menjador i altres serveis a les famílies s'hauran d'autofinançar pels usuaris. Les empreses concessionàries faran una proposta de preus per aquests serveis complementaris, que l'ajuntament aprovarà si és considera convenient.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	%	



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Optimització dels recursos.</li> <li>+ Adaptació de la dedicació horària dels equips a les necessitats reals del servei.</li> <li>+ Ajustament a la normativa pel que fa al nombre de professionals.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Encariment del preu de menjador.</li> <li>– L'oferta de serveis complementaris (hora d'acollida i post-escolar) es pot reduir si no hi ha un nombre mínim d'usuaris.</li> <li>– Els serveis d'atenció a les famílies seran menys assequibles.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Manteniment de la qualitat d'assistència als infants.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Increment de quotes.</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millor planificació de les tasques a desenvolupar en cada servei per part de l'equip educatiu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La retribució dels professionals podria ser reduïda.</li> <li>– Percepció d'empitjorament de les condicions de treball de l'equip educatiu.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius





# SABADELL



<b>SABADELL</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Tarificació social de les quotes de l'escola bressol.</li> <li>- Organització promotora: Departament d'Educació, Ajuntament de Sabadell.</li> <li>- Agents participants: Departament d'Educació, Ajuntament de Sabadell.</li> <li>- Any d'implementació: curs 2012-2013.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir l'equitat en l'accés a l'escola bressol de les famílies amb infants de 0-3 anys.</li> <li>• Garantir la viabilitat del servei, mantenint l'equilibri entre qualitat i sostenibilitat.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Durant el curs 2012-13, s'implementarà una tarificació social en el pagament de les quotes de l'escola bressol, que s'ha establert en funció del nivell d'ingressos familiars i del nombre de membres de la unitat familiar.</p> <p>La tarificació és realitzaria en set trams, en una escala de preus que anirà dels 82€ als 200€ mensuals.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	%	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Equitat en l'accés al centre, facilitant l'accés a aquelles famílies amb situacions econòmiques més desfavorables.	- Complexitat en la gestió del procés de l'establiment de la quota de cada família.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Abonament de la quota d'escolarització atenent la situació econòmica familiar. + Coneixement, des de l'inici de curs, de l'import que s'haurà de fer efectiu al llarg de tot el curs, a diferència del sistema de beques actual.	- Incertesa entre les famílies, atesa la proximitat del procés de preinscripció.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Garantir la resposta a la demanda de places d'escola bressol i poder mantenir l'estabilitat de la plantilla	- El neguit inicial de les famílies s'ha traslladat als professionals dels centres que han hagut de destinar temps a comunicar a les famílies els nous criteris de tarifació.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Implementació de la tarifació social a les taxes de l'escola bressol que ha permès participar en una reflexió comuna respecte del conjunt de serveis municipals.	- Increment de les tasques de gestió i col·laboració en un termini molt breu de temps amb altres departaments de l'ajuntament per gestionar la informació.



# SANT BOI DE LLOBREGAT



<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Unificació de la gestió del manteniment en els centres educatius públics.</li> <li>- Organització promotora: Àrea d'Educació i Civisme de l'Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.</li> <li>- Agents participants: Àrea d'Educació i Civisme, Departament de manteniment d'equipaments i Gerència de l'Ajuntament.</li> <li>- Any d'implementació: curs 2011-2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimitzar els recursos existents al departament de manteniment d'equipaments, incorporant les escoles bressol municipals al seu àmbit d'actuació.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>S'han cancel·lat els serveis de l'empresa encarregada del servei de manteniment de les escoles bressol, que gestionava l'empresa municipal de promoció econòmica, CORESA.</p> <p>Aquest servei ha passat a ser gestionat des dels mateixos serveis municipals, que ja efectuaven el manteniment normatiu dels centres públics de primària, amb una reducció considerable del pressupost per aquesta partida.</p> <p>A més, el manteniment preventiu es reforça amb personal provinent dels plans d'ocupació.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		60.000,00€
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	1.482.414,00€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	4,1%	



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El manteniment és més eficient unificant els criteris d'actuació.</li> <li>+ Millora de la qualitat del manteniment amb la participació d'empreses especialitzades.</li> <li>+ Millora del manteniment normatiu i preventiu, disposant d'únic interlocutor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment del temps de reacció davant situacions imprevistes.</li> <li>- Necessitat de més temps per unificar les vies de demanda i execució de les instal·lacions.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ No s'ha produït cap tipus de queixa pel canvi de proveïdor.</li> <li>+ S'han abaratit els costos en ampliar l'àmbit d'actuacions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment del temps d'espera per solucionar les problemàtiques detectades.</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'han reduït responsabilitats al personal educador.</li> <li>+ Millora dels canals de comunicació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A vegades, la comunicació és difícil perquè la relació es produeix amb professionals que no són de l'àmbit educatiu.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Unificació dels criteris d'actuació tot incorporant les especificitats de les escoles bressol.</li> <li>+ Més sensibilitat en les actuacions (edat de l'alumnat...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Certa rigidesa en les formes i hores d'actuació.</li> </ul>





# SANT CEBRIÀ DE VALLALTA



<b>SANT CEBRIÀ DE VALLALTA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Conte vivenciat.</li> <li>- Organització promotora: Escola Bressol El Rial.</li> <li>- Agents participants: Escola Bressol El Rial.</li> <li>- Any d'implementació: curs 2011-2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimitzar els recursos de l'escola:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fent ús de la creativitat i experiència de les educadores per a poder representar els contes i integrar l'activitat en la programació escolar i en la festa de Sant Jordi.</li> <li>- Aconseguir una reducció de la despesa destinada a la contractació d'actuacions.</li> </ul> </li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>No es contracta cap espectacle per la festivitat de Sant Jordi. Fins ara sempre s'havia contractat una representació de titelles per celebrar-la amb les famílies.</p> <p>S'inclou a la programació trimestral el treball a l'aula dels contes adequats pels diferents nivells, fent així una vivència dels mateixos.</p> <p>Aquestes mesures generen una reducció de despesa d'uns 600-700€.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
		700,00€
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		466.160,80€
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		0,15%



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Conèixer i elaborar els materials per als contes, fet que permet un millor coneixement del què s'ofereix als infants.</li> <li>+ Optimitzar els espais comuns de l'escola.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Més temps de l'equip per a cercar, elaborar i mantenir els materials per a escenificar els contes.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Gaudir de l'activitat elaborada per les seves educadores.</li> <li>+ Oferir una activitat complementària adaptada al nivell evolutiu dels infants.</li> <li>+ Allargar la vivència del conte abans i després de la representació, de manera que l'infant pot elaborar millor la seva comprensió.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menys acompanyants en el moment de la representació, ja que no hi assisteixen les famílies.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Implicar el personal educatiu.</li> <li>+ Augmentar el treball en equip.</li> <li>+ Utilització del conte com a recurs pedagògic.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ocasionalment, manca de temps per als preparatius.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# SANT CELONI

SANT CELONI								
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI								
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ								
ACTUACIÓ								
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció del cost dels serveis d'acollida.</li> <li>- Organització promotora: Àrea d'Educació de l'Ajuntament de Sant Celoni.</li> <li>- Agents participants: Àrea d'Educació i de Recursos Humans de l'Ajuntament de Sant Celoni i l'Escola Bressol Municipal El Blauet.</li> <li>- Any d'implementació: curs 2011-2012.</li> </ul>								
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ								
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduir el cost del personal que s'encarrega dels serveis d'acollida, de matí (de 8 a 9h.), de migdia (de 12 a 13h.) i de tarda (de 17 a 18h.).</li> </ul>								
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ								
<p>Es reestructura l'organització dels recursos humans, oferint els horaris dels serveis d'acollida al personal de suport amb titulació de monitors, en lloc del personal titulat com a tècnics i/o diplomats.</p> <p>Es redueix el cost del personal que cobreix aquestes franges horàries, disminuint la despesa global de l'escola bressol.</p>								
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ								
<p><b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Increment d'ingressos</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Disminució de despeses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)</td> <td></td> <td style="text-align: center;">5.886,81€</td> </tr> </tbody> </table>				Increment d'ingressos	Disminució de despeses	Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		5.886,81€
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses						
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		5.886,81€						
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	635.683,78€							
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	0,93%							



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Disminució de la despesa global de l'escola bressol.</li> <li>+ Augment de l'horari del personal de suport.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha reorganitzat l'horari del personal de l'escola bressol.</li> <li>- S'ha reduït horari laboral del personal titulat.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Els usuaris no han notat cap modificació en la qualitat del servei.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Més motivació per part dels educadors de suport per la possibilitat d'ampliar l'horari.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El personal titulat s'ha mostrat angoixat degut a la reducció de l'horari.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'ha pogut valorar la predisposició a fer un esforç per poder disminuir despeses.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seran necessaris més reajustaments.</li> </ul>





# SANT CUGAT DEL VALLÈS



SANT CUGAT DEL VALLÈS
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
ACTUACIÓ
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Augment de la ràtio d'infants.</li> <li>- Organització promotora: Patronat municipal d'educació de l'Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès, Escoles bressol de Sant Cugat del Vallès.</li> <li>- Any d'implementació: curs 2012-2013.</li> </ul>
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Augment de la ràtio d'infants a les escoles bressol.</li> <li>• Increment dels ingressos per aquest servei.</li> </ul>
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ
<p>Es proposa, dins de les mesures de crisi, fer un increment de la ràtio d'infants a les aules de les escoles bressol municipals, intentant acostar-la al decret de mínims de la Generalitat de Catalunya que és:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lactants: 8 infants per aula, segons el decret. A les escoles del municipi hi ha 7 infants.</li> <li>- Mitjans: 13 infants per aula, segons el decret. A les escoles del municipi hi ha 9 infants.</li> <li>- Grans: 20 infants per aula, segons el decret. A les escoles del municipi hi ha 17 infants.</li> </ul> <p>Es fa una proposta tècnica a tots els coordinadors/es de les escoles bressol dels increments de la ràtio d'infants per aula, atenent al màxim les peculiaritats de cada centre.</p> <p>Els criteris per a l'augment de la ràtio són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tenir en compte els metres quadrats de les aules i la seva distribució.</li> <li>- Els grups d'infants mitjans seran heterogenis, doncs fins ara es distribuïen per semestres.</li> <li>- A les aules amb infants amb necessitats educatives especials, físiques, psíquiques o sensorials es restarà una plaça de les proposades com a augment.</li> </ul> <p>S'ha calculat que l'increment de la ràtio, d'uns 42 infants en les escoles del municipi, pot comportar un increment dels ingressos (de preus públics) en concepte d'escolaritat i menjador de 131.250 € per curs escolar.</p> <p>Aquest import és inferior al que correspondria si tothom fes ús de tots els serveis i abonés la totalitat dels preus públics d'escolaritat i menjador. S'ha tingut en compte una reducció dels ingressos per possibles bonificacions a famílies nombroses i per una utilització del servei de menjador menor al 100%.</p>

VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	%	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>



# VILADECANS



<b>VILADECANS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Ampliació de l'oferta de serveis bàsics i reorganització de l'oferta de serveis complementaris.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Viladecans.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Viladecans i empresa gestora.</li> <li>- Any d'implementació:</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obtenir un increment dels ingressos i augmentar l'oferta de serveis.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Es proposa ampliar l'oferta dels serveis bàsics en alguns centres i reorganitzar l'oferta global de serveis complementaris:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dues escoles augmentarien l'oferta de places escolars per a infants de 2-3 anys i deixarien d'oferir l'espai familiar.</li> <li>- Les dues escoles que no augmentarien l'oferta escolar si que augmentarien l'oferta de serveis complementaris. Cobririen l'oferta que es deixaria de fer a les dues escoles on s'augmenta el servei escolar, superant inclús l'oferta actual de serveis complementaris (en nombre i tipologia).</li> </ul> <p>Les escoles bressol de Viladecans, a més dels serveis bàsics, ofereixen un important nombre de serveis complementaris per a les famílies. Els centres disposen d'unes instal·lacions amb espai suficient per poder realitzar els serveis bàsics i els complementaris de manera simultània.</p> <p>Actualment, totes les escoles bressol ofereixen serveis d'espai familiar i en alguna escola, a més, també s'oferix l'espai nadó i el servei de ludoteca.</p> <p>Part del personal, que forma l'equip d'educadores estable, és el que s'organitza per atendre aquets serveis.</p>



El personal que hi ha a les escoles bressol supera, de manera considerable, els mínims que estableix el decret (hi ha tres educadores de més, a cada escola). Es tractaria, únicament, de promocionar una educadora auxiliar a la posició de tutora i d'aquesta manera no caldria fer noves contractacions.

El fet de realitzar el servei escolar en un espai on ara es realitza el servei complementari d'espai familiar no suposaria haver de fer reformes, i les despeses d'adquisició dels materials necessaris no són significatives.

Actualment, s'espera que la Generalitat autoritzi aquest augment de l'oferta, tot i que aquests nous alumnes no estarien inclosos en els convenis vigents.

VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
	€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		
	%	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Augment de l'oferta global de serveis municipals.</li> <li>+ Increment d'ingressos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificació del projecte de centres integrals d'infància en la totalitat de les escoles bressol municipals.</li> <li>- Risc a llarg termini (econòmic) d'augment de places escolars no conveniades amb la Generalitat.</li> <li>- Risc de disminució de la qualitat del servei, ja que no s'augmenta el personal.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Augment de les places d'escola bressol municipal.</li> <li>+ Augment de l'oferta de serveis complementaris en alguns centres.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menys serveis complementaris en alguns centres.</li> <li>- La proporció de professionals per infants escolaritzats disminuirà (afectant tal vegada la qualitat del servei).</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Estabilitat laboral.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Replantejament de programacions i responsabilitats.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>





# VILAFRANCA DEL PENEDÈS



<b>VILAFRANCA DEL PENEDÈS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Adequació de la ràtio de personal educador (tutors/es d'aula i educadors/es auxiliars) al nombre d'infants que utilitzen les llars, en cadascuna de les diferents franges horàries.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Vilafranca del Penedès.</li> <li>- Agents participants: Serveis d'Ensenyament i de Recursos Humans de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès.</li> <li>- Any d'implementació: curs 2006-2007.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimitzar els recursos de personal educador i personal auxiliar destinats a la prestació del servei de llar d'infants, incrementant-los i/o reduint-los en funció de l'aflluència d'usuaris.</li> <li>• Reduir els costos de funcionament de les llars municipals d'infants associats al capítol I, el que té un major pes en el conjunt del pressupost de funcionament del servei (82%).</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>En un moment en que s'ha de produir un increment considerable de plantilla, fruit de la posada en marxa d'una nova llar d'infants, s'evidencia que a les llars d'infants del municipi hi ha una tendència que s'ha mantingut estable al llarg del temps, en el sentit de que un percentatge molt elevat de famílies (aproximadament un 60%) no porten els seus fills/es a les llars a la tarda, tot i que tenen dret a fer ús de la plaça durant tot el dia. També es constata que el percentatge d'ús del menjador és d'aproximadament del 30-35% del total dels usuaris de la llar (que són els infants que resten a la llar en horari de tarda).</p> <p>És a partir d'aquesta realitat que es planteja la contractació de personal educador a jornada parcial amb l'objectiu de que no tothom hagi d'atendre les aules en horari de matí i tarda. Al matí, cada educadora té assignat un grup del qual n'és el referent, i a la tarda, l'organització dels grups varia per ajustar-se a la realitat del moment. Es trenca la rigidesa del grup classe i sovint, els</p>



infants de la tarda poden tenir un referent diferent al del matí (s'introdueix una major flexibilitat en l'organització dels grups).

En el cas de les educadores auxiliars, es fa un plantejament similar ja que algunes d'elles tenen un horari molt extens que els permet donar suport a l'aula en horari de matí i tarda i, d'altres només ho fan en franges horàries determinades (sobretot per atendre el servei de menjador i d'horari ampliat de matí).

Aquest canvi, pel que fa a la introducció de jornades parcials, també s'aprofita per incrementar el nombre de personal auxiliar que fins el moment hi havia a la llar. Això fa que la ràtio d'aproximadament 0,3 educadores de suport per aula passi a 0,5 educadores, que seria la ràtio actual.

En aquests moments, hi ha un total de 46 persones treballant a les quatre llars municipals d'infants, de les quals 28 ho fan a jornada sencera i 18 a jornada parcial (jornades del 71%, del 66%, del 50% i del 33% sobre la jornada sencera).

Les educadores d'aula tenen jornades laborals del 100% o del 71%, en funció de si atenen l'aula en horari de matí i tarda o si només ho fan en horari de matí. Tots els tipus de jornada contemplen entre un 10-15% de l'horari destinat al treball intern (pedagògic i de formació).

Les educadores auxiliars tenen jornades del 33%, 50%, 66% o del 100% del total de l'horari, en funció de les franges horàries on estan desenvolupant la seva feina.

## VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		240.000,00€

### 2. Despesa corrent del servei

1.673.735,00€

### 3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)

14,34%

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major flexibilitat en la gestió dels RRHH per poder donar resposta a necessitats sobrevingudes: baixes, llicències, etc.</li> <li>+ Reducció d'un 15% de la despesa de funcionament del servei.</li> <li>+ Increment de la ràtio de personal educador de suport per aula en horari de matí, passant d'un 0,33 a un 0,50.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Major complexitat a l'hora d'organitzar les plantilles de cadascuna de les llars, ja que cada lloc de feina està subjecte a una jornada determinada.</li> <li>- Major complexitat a l'hora d'organitzar les reunions de treball i coordinació dels equips.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La ràtio de personal educador per infant en horari de matí ha augmentat, fet que millora la qualitat de l'atenció, justament en la franja horària de major afluència de criatures.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Trencament de l'homogeneïtat del grup/classe, amb agrupacions diferents en horari de matí i tarda. Tot i que podria no ser negatiu.</li> <li>- Els infants que assisteixen a la llar en horari de tarda poden no ser atesos per la seva educadora de referència.</li> <li>- Durant el primer trimestre de curs, l'infant pot tenir majors dificultats d'adaptació pel fet de no comptar amb la mateixa educadora de referència al matí i a la tarda.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Els contractes de jornada parcial possibiliten una millor conciliació de la vida laboral i familiar del personal educador (es tracta d'un col·lectiu molt feminitzat).</li> <li>+ Les condicions laborals en horari de matí (major afluència d'usuaris) han millorat considerablement, ja que es compta amb un major percentatge de personal de suport.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menor retribució determinada pels contractes de jornada parcial.</li> <li>- En el moment actual (inestabilitat laboral), el fet de tenir un contracte a temps parcial i sense previsió immediata que es pugui veure incrementat pot generar un cert descontentament.</li> <li>- El personal educador que treballa en horari de matí i tarda, ha de fer-se càrrec d'alguns infants que no pertanyen al seu grup de referència.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'ha visualitzat la voluntat de treballar amb rigor i aplicar criteris d'optimització dels recursos públics.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- És necessària una major implicació del servei de recursos humans per tal de fer possible una gestió més "artesana" del recursos humans destinats a prestar el servei de llar d'infants.</li> </ul>



# Escoles de música



**Taller de Millora: Actuacions d'Estalvi Econòmic**

Tipologia	Nom de l'actuació d'estalvi econòmic	Breu descripció	Municipi	Pàgina
<b>Serveis Oferts</b>				
	Mesures de reorganització dels serveis oferts.	Potenciar els grups instrumentals, reorganitzar la distribució de les classes i crear grups nombrosos (Gospel) per tal de reduir despeses i incrementar ingressos.	Castellar del Vallès	522
	Reestructuració de l'oferta educativa i reducció general de les despeses de funcionament.	Disminuir la despesa de funcionament de l'escola a partir d'una anàlisi tècnica/econòmica que permeti la continuïtat i viabilitat del servei.	Igualada	538
	Increment i reorganització de l'oferta formativa existent per donar cabuda a un nombre major d'alumnat.	Incrementar els ingressos per taxes, tot ampliant l'oferta formativa amb la creació de nous grups de llenguatge musical i de conjunts instrumentals.	Manresa	542
	Ampliació de l'oferta formativa - Tallers de curta durada (guitarra, jazz, percussió).	Aprofitar la disponibilitat d'alguns professors per realitzar tallers de curta durada i alhora aconseguir un nou tipus d'alumnat, cobrir la demanda de la població i incrementar els ingressos.	Sant Vicenç de Castellet	570
<b>Projecte educatiu</b>				
	Augmentar el nombre d'alumnes de l'Escola Municipal de Música.	Es pretén augmentar el nombre d'alumnes inscrits i atendre'ls amb la mateixa dedicació horària del professorat que el curs passat.	Roda de Ter, l'Esquirol - Santa Maria de Corcó	554
	Reducció de les classes de 4 a 9 anys.	Es proposa optimitzar recursos i reorganitzar els horaris del professorat concentrant les classes en un sol dia, i donar alternatives a les famílies, augmentant l'oferta als alumnes.	Sant Celoni	562
	L'escola fora de l'escola.	Incrementar el nombre d'usuaris de l'escola municipal de música i dansa, sense augmentar la despesa.	Santa Perpètua de Mogoda	574
	Integració de les orquestres Orff en les classes de llenguatge musical.	Reorganitzar la durada i sessions de les classes de llenguatge musical.	Vall del Tenes, La	582
<b>Organització i recursos humans</b>				
	Reorganització en la coordinació dels municipis i en el funcionament.	Reducció de les hores destinades a la coordinació dels municipis, en funció de l'alumnat, establir un mínim d'alumnes per classe i reducció de material i equipament.	Consell Comarcal de l'Alt Penedès	526
	Reducció d'hores de dedicació de l'equip directiu.	Augment de les hores lectives de l'equip directiu degut a la reducció de les hores dedicades a direcció, per atendre més alumnat sense incrementar les despeses.	Granollers	534
	Reducció horària.	Reorganització del nombre d'hores lectives de llenguatge musical de manera que es pugui fer amb menys hores de dedicació de professorat.	Parets del Vallès	546
<b>Finançament</b>				
	Augment de les quotes del servei.	Es proposa un increment de les quotes per tal de cobrir els costos del servei, donada la situació econòmica actual.	Ametlla del Vallès, L'	518
	Repercussió del cost d'algunes activitats per tal de poder realitzar-les.	Recuperar la despesa invertida en certes activitats, per tal de garantir la seva continuïtat.	Esplugues de Llobregat	530
	Supressió de l'aplicació pressupostària de personal per a substitucions.	Es reorganitzen les substitucions del personal en el cas de baixes, que es cobreixen entre la resta de l'equip.	Premià de Mar	550
	Reducció de la despesa general de l'Escola Municipal de Música.	L'equip de govern de l'ajuntament ha demanat a tots els departaments d'aconseguir millorar l'estalvi, augmentar la comunicació i la col·laboració interdepartamental, compartir recursos materials, i fins i tot humans, i aconseguir més autonomia.	Sallent	558
	Paquet de mesures econòmiques del servei de música.	Reduir un 25% l'aportació municipal a l'escola municipal de música – conservatori.	Sant Cugat del Vallès	566
	Reducció de costos i augment d'ingressos.	Reducció de la despesa en compra de material, serveis de funcionament, reducció d'hores lectives i augmentar l'oferta per aconseguir més alumnat.	Vacarisses	578
	Diverses mesures per incrementar els ingressos.	Es planteja l'adopció de les següents mesures: augmentar les quotes de forma general (o en concret, a determinades formacions), augmentar i reorganitzar l'oferta formativa.	Vilafranca del Penedès	586







# L'AMETLLA DEL VALLÈS



<b>AMETLLA DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Augment de les quotes del servei.</b></li> <li>- Organització promotora: ajuntament de l'Ametlla del Vallès.</li> <li>- Agents participants: famílies i ajuntament de l'Ametlla del Vallès.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Donada la situació econòmica actual, i per tal de cobrir els costos del servei, l'ajuntament ha decidit incrementar les quotes de l'Escola de Música.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Es realitzarà un increment aproximat d'un 12% en les quotes mensuals dels alumnes de l'Escola de Música.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>14.000 €</b>	
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		<b>212.626 €</b>
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		<b>6,6 %</b>



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>



# CASTELLAR DEL VALLÈS



<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
- Nom de l'actuació: <b>Mesures de reorganització dels serveis oferts.</b> - Organització promotora: Escola Municipal de Música Torre Balada. - Agents participants: Escola de música i infants entre 6 i 12 anys, persones que ja toquin un instrument i majors de 18 anys que els agradi cantar. - Any d'implementació: 2012 (curs 2012 - 2013).		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Aconseguir un estalvi econòmic del servei, mitjançant diferents actuacions de reducció de despeses i increment d'ingressos.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Creació de classes col·lectives d'instrument: les classes d'instrument pels alumnes de nou ingrés tindran una durada de 40 minuts, i seran de 2 alumnes per classe, enlloc d'individuals.</li> <li>Creació d'un grup de Gospel, aconseguint un grup nombrós de cantants que s'inclourà en una sola classe.</li> <li>Potenciació dels grups instrumentals: orquestres, banda, combos, cambra...incloent un grup d'alumnes de diferents famílies d'instruments per classe.</li> <li>Explorar les possibilitats dels instruments de corda, percussió i vent: incloure un grup d'alumnes per classe d'una sola família d'instruments.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	€	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	%	



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Les classes d'instrument col·lectives generaran una reducció de despeses.</li> <li>+ El grup de Gospel, per la seva dimensió, contribuirà amb ingressos de forma immediata.</li> <li>+ Es donarà servei a un col·lectiu més ampli (persones de 18 anys en endavant).</li> <li>+ Sensibilització de l'alumnat per tal de tocar en grup.</li> <li>+ Sensibilitzar l'alumnat afí a una determinada família d'instruments.</li> </ul>	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Les classes d'instrument col·lectives permetran una millor relació entre alumnes, aprenentatge, etc.</li> <li>+ Es potenciarà el plaer de cantar o de tocar en grup.</li> <li>+ Es relacionaran persones amb motivacions comunes i diferents franges d'edat, segons l'activitat.</li> <li>+ Bona relació de la qualitat-preu del servei rebut.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augment de les quotes.</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disminució de l'horari laboral.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Permetrà la col·laboració amb d'altres entitats del municipi.</li> </ul>	





# C.C. ALT PENEDÈS



<b>CONSELL COMARCAL DE L'ALT PENEDES</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>- ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Reorganització en la coordinació dels municipis i en el funcionament (material i equipament).</b></li> <li>- Organització promotora: Consell Comarcal de l'Alt Penedès.</li> <li>- Agents participants: Escola de Música de l'Alt Penedès - EIMCCAP</li> <li>- Any d'implementació: 2011 (curs 2011-2012).</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'escola de música de l'Alt Penedès dona servei a diferents municipis de la comarca. A l'optimitzar les hores de coordinació dels municipis en funció de l'alumnat existent, ha permès reduir el pressupost de funcionament de l'Escola, ja que es reduirà la despesa de personal.</li> <li>• Reducció de la despesa en el pressupost de funcionament.</li> <li>• Reducció de grups de llenguatge musical, establint un mínim de 5 alumnes per grup.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>S'han reduït les hores de coordinació en funció de l'alumnat. Així, a partir de 30 alumnes, la coordinació és d'1 hora; de 20 a 30 alumnes, és de 45 minuts; de 10 a 20 alumnes, és de 30 minuts; i fins a 10 alumnes esdevé de 15 minuts.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquesta reducció ha suposat un estalvi d'una hora i mitja a la setmana; que equival a sis hores al mes i a cinquanta-set hores al curs.</li> <li>• Sobre el total d'hores, aquesta mesura implica una reducció del 25%.</li> </ul> <p>La despesa de funcionament de l'Escola era de 18.000€ el curs anterior; actualment s'ha reduït a 6.000€. Per tal d'aconseguir aquest estalvi no s'han fet tallers gratuïts, no s'han fet concerts familiars, no s'han fet samarretes per a la Cantata de final de curs i no s'han comprat instruments per al banc d'instruments.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aquestes mesures han suposat una reducció del 33'33% sobre el total de la despesa de funcionament.</li> </ul> <p>S'ha establert un mínim de 5 alumnes per grup de llenguatge musical, per tant, els municipis de Sant Llorenç (4) i a La Granada (4) s'han quedat sense grup de llenguatge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Menys grups de llenguatge (2), per tant menys despesa, però a l'haver-hi menys alumnes, també hi ha menys ingressos.</li> </ul>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>12.000€</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	<b>193.828 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>6,2%</b>	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Adequació de les hores de coordinació, al nombre d'alumnes.	– Menys alumnes, menys dedicació horària: 25%. – Reducció del pressupost per material d'un 33'33%.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	– Menys temps per l'atenció a l'usuari per part del coordinador. – No s'han fet tallers per als alumnes, ni concerts familiars, ni samarretes per a la cantata. – No s'han comprat instruments per al banc. – No s'han ofert grups de llenguatge musical ni de sensibilització, en diferents municipis (2).
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	– S'ha reduït l'horari del professor - coordinador. – Menys alumnes suposen menys hores dels docents i per tant menys ingressos.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ L'escola de música de Vilafranca ha aollit els alumnes que no es van poder atendre.	– Els usuaris que no es van admetre, per no obrir un grup, s'han de desplaçar. – No s'han fet concerts familiars ni tallers per a la ciutadania.



# ESPLUGUES DEL LLOBREGAT



<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Repercussió del cost d'algunes activitats per tal de poder realitzar-les.</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Realització del CD "Així sona el curs 2011-2012".</li> <li>2. Realització del llibre de la cantata de fi de curs de l'àrea de sensibilització.</li> </ol> </li> <li>- Organització promotora: Escola Municipal de Música d'Esplugues de Llobregat.</li> <li>- Agents participants: EMM, Ajuntament i Produccions Educats Montmeló (concessionari del servei).</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperar el cost de fabricació d'un disc CD ofert com a record als alumnes de l'Escola, fruit d'una acció formativa feta durant el curs.</li> <li>• Recuperar el cost del material de fabricació de la documentació de fi de curs oferta als alumnes –llibre de la cantata- que, a més de ser un record, reforça tota l'acció formativa del curs, i que no es podria fer de forma gratuïta.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El CD és un recull d'una obra - cada una de les agrupacions musicals de l'Escola aporta un tema, d'un total de 28. L'enregistrament es va plantejar com una activitat formativa específica en aquest curs i a la que tots els grups hi van dedicar algunes classes. Posteriorment va ser masteritzat i produït pel professorat del centre en hores no lectives. Es van editar 400 exemplars, amb un cost lleugerament superior a 1€ per exemplar. Per tal de recuperar els diners invertits, es va oferir als alumnes a 1,5 €. S'han venut bastants CD i no hi ha hagut comentaris respecte el fet d'haver de pagar-lo.</li> <li>• Cada final de curs, els alumnes dels quatre cursos de Sensibilització (4 a 7 anys) fan una cantata conjunta. Sempre es realitzava un llibret senzill com a record, però al no disposar de recursos econòmics per fer-lo, aquest curs s'ha elaborat un llibre més complet i treballat, amb les lletres i partitures de les cançons i dibuixos per pintar. Es tracta d'un material per treballar a l'estiu i un record per no oblidar les cançons.</li> </ul>



El llibre es va vendre a 2 €, al preu de cost arrodonit, el mateix dia de la representació i després a l'Escola. Dels 125 exemplars que es van fer, s'han venut quasi tots, sense cap desacord per part dels pares.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>515,47 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	<b>418.948 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,12 %</b>	
Comentaris: es contempla únicament la disminució de despesa del cost de fabricació del disc i el material i impressió del llibre. L'activitat ha implicat també despeses, no contemplades, de personal en hores no lectives (preparació, disseny, coordinació i avaluació per part d'un equip de professors, acompanyament a les gravacions a les diferents classes, edició dels arxius d'àudio i confecció del màster, disseny i confecció de les caràtules gràfiques, redacció del conte, composició de temes musicals i lletres, edició de les partitures, creació dels dibuixos, creació d'una presentació informàtica amb fotos i vídeos) i també altres despeses (equips de so, lloguer de local, furgoneta, robes, etc.).		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El cobrament del disc i del llibret ha possibilitat la seva edició, ja que no es disposava de recursos per fer-los.</li> <li>+ CD: tot el procés ha estat molt positiu per al centre, tot i ser la primera vegada que es fa.</li> <li>+ Llibret: l'esforç per dissenyar el producte ha sigut més gran, ja que, a diferència d'altres anys, s'havia de recuperar el cost de realització i ha estat un producte més ben dissenyat i produït que els anteriors.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Llibret: els pares mai havien hagut de pagar res del material de les cantates.</li> <li>- Llibret: l'equip de treballadors ha hagut de fer un esforç més gran en tot el procés de discussió, creació i producció del llibret.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ CD: la gravació ha estat una activitat molt formativa tan musical com socialment.</li> <li>+ Disposar d'un record en suport físic de l'activitat i, alhora, en el cas del llibret de la cantata, d'un material per continuar treballant a l'estiu.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Haver de pagar el cost del CD i del llibret.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ CD: l'assumpció d'un repte i la satisfacció per la seva realització.</li> <li>+ CD: l'enregistrament del CD ha suposat l'aprenentatge de processos i tècniques.</li> <li>+ Llibret: la satisfacció de tenir un resultat físic del treball de creació i composició.</li> <li>+ Llibret: haver dissenyat un producte amb més valor afegit que altres anys.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CD: al ser una activitat nova, la planificació i programació ha implicat riscos i tensions en l'equip.</li> <li>- Llibret: haver d'explicar a pares i alumnes el perquè de la repercussió econòmica, quan no s'havia fet mai.</li> <li>- L'esforç extra que ha implicat la confecció d'un llibre de més qualitat.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tant el CD com el llibret aporten valor afegit a l'escola i a l'Àrea de Cultura de l'ajuntament.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El fet d'haver de pagar, tant el CD com el llibret, incideix negativament en la imatge del servei, sobretot en aquest temps de crisi.</li> </ul>





# GRANOLLERS



<b>GRANOLLERS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Reducció d'hores de dedicació de l'equip directiu.</b></li> <li>- Organització promotora: Educació de l'ajuntament de Granollers.</li> <li>- Agents participants: Escola Municipal de Música i ajuntament de Granollers.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Reduir la despesa de capítol I, reduint hores lectives. Atendre més alumnat, sense incrementar despeses.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
L'equip directiu disposa -segons el conveni laboral – d'un total de 20 hores setmanals de dedicació al càrrec (director: 10 hores; cap d'estudis: 5 hores; secretaria: 5 hores). Aquesta dedicació s'ha reduït a 4 hores (2 hores el director i 2 hores la cap d'estudis) convertint les 16 h restants en lectives. La dedicació directiva es fa a part. L'estalvi en la despesa de personal que suposa aquesta mesura, pretén simplement que siguin els membres de l'equip directiu els primers en fer tot el possible per tal de que amb les retallades no es perdi qualitat en l'educació musical de l'escola. Al mateix temps, es considera que correspon a l'equip directiu liderar qualsevol mesura d'estalvi en personal, un cop fetes les possibles actuacions en reducció de manteniment.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>30.886,40 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		<b>432.098 €</b>
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		<b>7,1%</b>



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Estalvi en la despesa de personal.</li> <li>+ Guanyar hores lectives.</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Aquestes mesures permeten atendre més alumnat.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El directiu guanya autoritat moral amb l'exemple de ser els primers en adaptar-se a les noves necessitats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha de treballar més hores amb el mateix sou.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es manté i s'incrementa el servei disminuint despesa.</li> </ul>	



# IGUALADA



<b>IGUALADA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Reestructuració de l'oferta educativa i reducció general de les despeses de funcionament.</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament d'Igualada.</li> <li>- Agents participants: Equip Directiu de l'Escola Municipal de Música d'Igualada i Tècnics de la Diputació de Barcelona.</li> <li>- Any d'implementació: 2012 (curs 2012-2013).</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Disminuir la despesa de l'Escola Municipal de Música a partir d'una anàlisi tècnica/econòmica que permeti la continuïtat i viabilitat del servei tenint en compte la disminució d'aportació econòmica del Departament d'Ensenyament, i elaborar una proposta pedagògica atractiva i significativa per l'alumnat.</p> <p>Aquest objectiu respon als resultats d'analitzar aquells aspectes de l'actual oferta educativa que comporten costos més alts i que són objecte de ser modificats i millorats.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Disminució de 90 hores lectives a la setmana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- reducció d'hores de tutoria</li> <li>- reducció d'hores d'instrument individual i increment de classes col·lectives</li> <li>- reducció d'hores de pianista acompanyant</li> <li>- increment de la ràtio d'alumnes a les sessions col·lectives</li> </ul> <p>Reducció del personal d'administració i del personal docent.</p> <p>Reducció de l'horari d'obertura al públic.</p> <p>Increment de quotes d'un 5% (ja s'havien pujat un 3,7% el curs 2011-2012).</p> <p><i>Aquestes actuacions comporten amortitzacions de places per jubilació i finalitzacions de contractes d'interinitat que afecten a 13 treballadors.</i></p>

VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>20.415'71€</b>	<b>285.352'14€</b>
	<i>pel curs 2012-2013, increment del 5% en les taxes</i>	<i>pel curs 2012-2013 Escola de música i Conservatori GP. Resta per concretar /pactar una possible disminució del 5% del sou (92.877'25€)</i>
<b>2. Despesa corrent del servei (2011)</b>	Escola de Música i Conservatori GP <b>2.250.746,628€</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>13'59%</b> 17'71% (si s'aplica reducció 5% sou)	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Anàlisi i coneixement del servei per part de tota la comunitat educativa (professorat i pares han rebut moltes explicacions). + Revisió i optimització de les tasques dels professionals.	– Resistències i actituds de “por” davant de les noves reestructuracions organitzatives i metodològiques.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Coneixement més profund del servei i els seus costos. + Oportunitat de rebre una educació musical amb noves propostes metodològiques. + Oportunitat de conèixer amb més detall i profunditat l'oferta educativa.	– Augment de les taxes. – Disminució de l'atenció individualitzada. – Disminució de l'atenció administrativa. – Disminució dels horaris d'obertura del centre.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Oportunitat per a formar-se en noves metodologies i millorar la competència professional. + Oportunitat de participar activament en el procés de reestructuració de l'oferta educativa. + Valoració del lloc de treball que s'ocupa.	– Pèrdua del lloc de treball pels treballadors i les treballadores amb contractes d'interinitat. – Sensació d'incertesa davant dels futurs esdeveniments relacionats amb el lloc de treball. – Resistències i pors davant de treballs que comporten canvis significatius. – Augment de treball administratiu i docent.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Fer evident a la resta de serveis municipals l'esforç de contenció del col·lectiu de l'Escola Municipal de Música tenint en compte la difícil situació econòmica actual i la disminució de l'aportació econòmica del Departament d'Ensenyament.	– Disminució de possibilitats horàries per a utilitzar les instal·lacions de l'Escola. – Augment de tasques administratives que s'hauran de reconduir a diferents àrees administratives de l'ajuntament.





# MANRESA



<b>MANRESA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Increment i reorganització de l'oferta formativa existent per donar cabuda a un nombre major d'alumnat.</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Manresa i Escola municipal de Música.</li> <li>- Agents participants: Escola de Música i Ajuntament de Manresa.</li> <li>- Any d'implementació: 2012 (curs 2012-2013).</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
Incrementar els ingressos per taxes, tot ampliant l'oferta formativa amb la creació de nous grups de llenguatge musical i de conjunts instrumentals.
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>L'ampliació de les hores lectives del professorat (de 18 a 19 hores el 2011, i fins a 20 hores el 2012) ha propiciat la possibilitat d'oferir una nova oferta formativa, concretament de llenguatge musical i de grups instrumentals, el que afavorirà la incorporació de nou alumnat.</p> <p>A més de crear nous grups instrumentals, i per tal d'afavorir la matriculació d'alumnes, s'ha dut a terme una racionalització del preu de les taxes que incentivi als alumnes a participar-hi (d'aquesta manera algunes quotes s'han abaixat i altres s'han incrementat, molt lleugerament). Així mateix, s'ha instaurat una matrícula d'inici per tal de fidelitzar els alumnes.</p> <p>Per una altra banda, s'ha reduït el minutatge de les classes d'instrument de l'Escola de Música Avançada, a partir d'una reorganització interna que ha suposat poder incorporar més alumnes a les classes d'instrument.</p> <p>Totes aquestes accions han anat encaminades a incrementar el nombre d'alumnat del centre i en conseqüència a augmentar els ingressos per taxes i matrícula.</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Creació de nova oferta educativa.	- Més complexitat organitzativa.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Major oferta on triar.	- Més temps de permanència en el centre.
+ Possibilitat de participar en nous i més nombrosos grups instrumentals.	- Menys minutatge d'instrument pel mateix preu.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Incentiu professional: iniciar projectes nous.	- En el cas concret de la reducció de minutatge d'instrument, el professorat té menys temps per assolir els mateixos objectius.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# PARETS DEL VALLÈS



<b>PARETS DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Reducció horària.</b></li> <li>- Organització promotora: Patronat Municipal d'Ensenyament.</li> <li>- Agents participants: Regidoria d'Ensenyament.</li> <li>- Any d'implementació: 2012 (curs 2012-2013).</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Reduir els costos del servei de l'escola municipal de música, per tal d'intentar no pujar les quotes (que van incrementar-se el gener passat).		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduir el nombre d'hores d'alguns professors/es de llenguatge musical de l'escola municipal de música.</li> <li>- Redistribuir l'assignatura de llenguatge musical de manera que es pugui fer amb menys hores de dedicació de professorat.</li> <li>- Redissenyar l'assignatura, reduint continguts teòrics i substituint-los per classes de conjunt instrumental com a complement del llenguatge musical. Aquest nou disseny redueix mitja hora setmanal per classe de grup, amb un total de 16 hores mensuals.</li> <li>- Implantació de les classes col·lectives d'instrument en els primers cursos i reducció horària en els nivells superiors.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>10.000€</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	<b>252.549 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>4%</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es redueix la càrrega lectiva de les classes de llenguatge musical.</li> <li>+ S'incorpora l'activitat del conjunt instrumental com a complement del llenguatge musical.</li> <li>+ S'optimitza la classe d'instrument.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els alumnes rebran continguts acadèmics més reduïts.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es redueix la càrrega lectiva de les classes de llenguatge musical.</li> <li>+ S'incorpora l'activitat del conjunt instrumental com a complement del llenguatge musical.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els alumnes rebran continguts acadèmics més reduïts.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Les classes de conjunt instrumental poden ser més estimulants.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es redueixen les hores de feina d'alguns professors.</li> <li>- Donada la novetat, caldrà una preparació del professorat per fer les classes col·lectives d'instrument.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>





# PREMIÀ DE MAR



PREMIÀ DE MAR								
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI								
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ								
ACTUACIÓ								
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Supressió de l'aplicació pressupostària de personal per a substitucions.</b></li> <li>- Organització promotora: Institut Municipal de Música de Premià de Mar.</li> <li>- Agents participants: Institut Municipal de Música de Premià de Mar.</li> <li>- Any d'implementació: 2011 (curs 2011-2012).</li> </ul>								
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ								
Reduir les despeses del Capítol I (de personal).								
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ								
Supressió de l'aplicació pressupostària referent al personal per a substitucions del Capítol I, de despeses de personal. Així, les baixes de curta durada no es substitueixen, sinó que es cobreixen entre la resta de l'equip docent. Si es tracta d'una baixa de llarga durada d'un especialista, es retorna l'import als alumnes.								
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ								
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 80%;"></th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Increment d'ingressos</th> <th style="width: 10%; text-align: center;">Disminució de despeses</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)</td> <td></td> <td style="text-align: center;"><b>10.000,00 €</b></td> </tr> </tbody> </table>				Increment d'ingressos	Disminució de despeses	Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>10.000,00 €</b>
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses						
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>10.000,00 €</b>						
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	<b>609.878 €</b>							
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>1,6%</b>							



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Optimització de les hores del professorat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impossibilitat de substituir algunes especialitats instrumentals per altres professors de l'escola de diferent especialitat.</li> <li>- Repercussió greu en el servei quan les baixes són de llarga durada.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En alguns casos, aquesta actuació suposa la supressió de les classes i haver de retornar l'import de les mensualitats als usuaris.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Crear perfils de professorat més interdisciplinaris.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canvis d'horaris i jornades de treball.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ No hi ha cap impacte en altres serveis.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No hi ha cap impacte en altres serveis.</li> </ul>



# RODA DE TER I SANTA MARIA DE CORCÓ



<b>RODA DE TER, SANTA MARIA DE CORCÓ I L'ESQUIROL</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Augmentar el nombre d'alumnes de l'Escola Municipal de Música de Roda de Ter i l'Esquirol.</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntaments de Roda de Ter i l'Esquirol.</li> <li>- Agents participants: Direcció de l'Escola.</li> <li>- Any d'implementació: 2012 (curs 2012-2013).</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>
<p>Davant la impossibilitat de reduir la despesa de l'Escola Municipal de Música pel proper curs, l'objectiu és augmentar el nombre d'alumnes (majors ingressos) i atendre'ls amb les mateixes hores que el curs passat.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p><b>Revisió dels preus públics:</b> augment de les quotes en funció de la càrrega lectiva de cada programa. De fet les quotes han estat congelades durant tres anys, i el curs 2011-2012 se'n va fer un increment lineal.</p> <p><b>Reformulació i redisseny de l'oferta educativa:</b> redefinició de les edats dels cors, eliminació de la segona classe de sensibilització 2 (per alumnes de 5 anys) i eliminació de les cambres de FB1 (1er Cicle de Formació Bàsica). L'objectiu d'aquesta redefinició és disposar de més hores lectives sense incrementar realment les hores.</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		
<b>Comentari sobre la valoració econòmica de l'actuació prevista:</b>		
No és possible valorar aquestes mesures, encara, ja que les hores lectives que es redueixin dependran de la demanda que hi hagi pels diversos programes educatius (de preu diferent). Més que estalvi, es preveu un augment d'ingressos.		

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Major nombre d'usuaris. + Optimització de les hores lectives.	– Eliminació de les músiques de cambra de FB1 (1er Cicle de Formació Bàsica). – Eliminació de la 2a. sessió de sensibilització 2 (destinada a alumnes de 5 anys).
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Diversificació de l'activitat de l'alumnat de sensibilització: de les dues sessions de sensibilització es passarà a fer-ne una de sensibilització i una de cor.	– El treball de cambra s'inicia més tard en el recorregut acadèmic.
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius





# SALLENT

<b>SALLENT</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Reducció de la despesa general de l'Escola Municipal de Música [Intervenció en el Pla d'Actuació Municipal (PAM) de l'ajuntament de Sallent].</b></li> <li>- Organització promotora: ajuntament de Sallent.</li> <li>- Agents participants: tots els departaments de l'ajuntament de Sallent.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
Minimitzar entre tots els departaments de l'ajuntament la despesa general.
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>La consigna per part de l'equip de govern de l'ajuntament és molt clara: cada departament ha d'estar alerta per aconseguir millorar l'estalvi, s'ha d'augmentar la comunicació i la col·laboració entre els departaments, compartir recursos materials i fins i tot humans i aconseguir més autonomia.</p> <p>Actuacions concretes de l'escola de música:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reduir despeses en l'apartat de compra de béns i serveis (-4.000€).</li> <li>▪ Reduir la despesa del Capítol 1 (personal): una professora es jubila i les seves hores es cobriran entre la resta del professorat, sense contractar ningú més (-40.000€); reducció de la jornada prevista d'un nou professor de saxo contractat pel curs vinent (-1.000€).</li> <li>▪ Augmentar els ingressos de les quotes un 10%, ja que feia dos anys que no s'incrementaven les quotes (+12.036€).</li> <li>▪ Augmentar el preu de la matrícula un 20% (+2.300€).</li> <li>▪ Col·laborar amb els serveis socials de l'ajuntament: fer classe de música a tres grups de nens i nenes amb una problemàtica concreta, a casa, sense que l'ajuntament hagi d'assumir la despesa que comporta.</li> <li>▪ Iniciar un grup de música dirigida a discapacitats mentals.</li> </ul>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>14.336€</b>	<b>45.000€</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	<b>414.513€</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>14,3%</b>	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'amplia l'oferta per innovar i interactuar amb altres serveis.</li> <li>+ S'incrementa la tasca social, que està molt relacionada amb la pedagògica, afavorint la igualtat de condicions.</li> <li>+ S'han obert dos serveis nous: "La música a casa" amb l'acolliment a la tarda de tres grups de nens i nenes del Departament de Serveis Socials de l'ajuntament i s'ha iniciat un grup dirigit a discapacitats mentals.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunes de les decisions entren en competència amb altres escoles de música de la comarca.</li> <li>- Hi ha divisió d'opinions en el claustre pel que fa a la reflexió sobre la prestació del servei d'escola de música que s'ofereix (no tothom coincideix en que s'hagin de realitzar determinades tasques).</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'arriba a un tipus d'usuari que fins ara no s'havia tingut a l'escola de música: immigrants, deficients mentals, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'augment de les mensualitats pot comportar algunes baixes inesperades d'alumnes vigents, que no puguin assumir la pujada de quotes.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Permet i obliga a eixamplar horitzons.</li> <li>+ Permet i obliga a ampliar objectius.</li> <li>+ Cal revisar la raó de ser de les escoles municipals de música.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha de treballar més per cobrar el mateix.</li> <li>- Hi ha més incertesa i per tant més desànim i decaïment. Costa combatre aquesta situació que, alhora, porta implícita mal humor i poques ganes de tirar endavant.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hi ha la sensació de ser més participants de l'ajuntament.</li> <li>+ Es constata que les mesures restrictives no són només per l'escola de música sinó per a tots els departaments municipals.</li> <li>+ Hi ha més unitat entre els departaments, amb la sensació d'anar més a la una i treballar per uns mateixos objectius per tal d'oferir un bon servei a un cost ajustat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hi ha la percepció d'estar en un aparador; la conclusió més evident és el pensar que l'escola és un dels serveis més prescindibles de tots els que té l'ajuntament.</li> </ul>



# SANT CELONI



<b>SANT CELONI</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
- Nom de l'actuació: <b>Reducció de les classes de 4 a 9 anys ( de 60' a 45' ) – CME Sant Celoni.</b> - Organització promotora: empresa gestora - equip directiu. - Agents participants: empresa gestora - equip directiu i ajuntament del municipi. - Any d'implementació: 2008 (curs 2008 – 2009 en endavant).		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
– Reduir el nombre de dies d'assistència a l'escola de l'alumnat de 4 a 9 anys, per tal d'optimitzar recursos, propiciant una reorganització dels horaris del professorat. – Donar una alternativa a les famílies per aquest segon dia: l'escola de teatre. – Augmentar l'oferta formativa als alumnes.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicialment, les classes de tots els grups es feien dos dies a la setmana, la majoria d'una durada de 45' cada classe, menys als alumnes de 6 anys.</li> <li>• Progressivament (de forma gradual segons l'edat) s'han passat tots els grups a un sol dia de classe setmanal, de 45 minuts.</li> <li>• Les taxes s'han reduït de forma proporcional, excepte en la franja de l'alumnat de 8 i 9 anys, en que les taxes no s'han modificat.</li> <li>• Les hores docents que s'hauran reduït en l'actuació, des del curs 2008-2009 fins el 2012-2013, és de 9 hores setmanals, aproximadament.</li> <li>• Aquestes hores s'han destinat a oferir altres assignatures sense augmentar la despesa en docents.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>8.660,70€</b> sou + seguretat social
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	<b>272.978 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>3,2 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Treballar en una nova planificació del curs: treballar per projectes (el mateix projecte per 4-7 anys i per 8-9 anys).	- S'ha reduït el repertori.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Reducció de l'absentisme i de les baixes, al ser un sol dia de classe, és més difícil saltar-lo.	
+ No haver de venir dos dies per setmana, facilita l'organització dels pares.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Optimitzar les hores de preparació de les classes, treballant en el mateix projecte amb els alumnes de 4 a 7 anys i de 8 a 9 anys.	- Reducció de les hores de preparació de les classes.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>





# SANT CUGAT DEL VALLÈS



SANT CUGAT DEL VALLÈS		
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI		
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
ACTUACIÓ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Paquet de mesures econòmiques del servei de música.</b></li> <li>- Organització promotora: Escola Municipal de Música Victòria dels Àngels (EMMVA) - Patronat Municipal d'Educació (PME).</li> <li>- Agents participants: equip directiu i claustre de l'escola municipal de música - personal tècnic del Patronat municipal d'educació.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ		
Reduir un 25% l'aportació municipal a l'escola municipal de música – conservatori.		
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
L'aplicació d'un primer paquet de mesures d'estalvi amb la reducció dels serveis de neteja i consergeria, optimització dels horaris de dedicació del professorat, substitucions i sous; increment d'ingressos basat en la reforma parcial dels plans d'estudi; nous criteris en l'aplicació de les taxes i de les bonificacions i, altres actuacions. L'inici de l'aplicació comença el gener de 2012 i es consolidarà durant el curs 2012-13.		
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>145.000 €</b>	<b>165.000 €</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
	<b>1.260.701 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		
	<b>24'6%</b>	



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
+ Es presta atenció a la demanda d'estudis. + Permet el manteniment del servei. + Permet l'ús de les instal·lacions. + Es realitza oferta formativa de curta durada (durant el curs i l'estiu).	– Disminució de l'horari d'atenció de consergeria. – Es redueix la neteja de les instal·lacions de l'escola.
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
+ Permet l'admissió de més alumnat.	– L'atenció esdevé menys individualitzada. – L'atenció esdevé menys especialitzada durant les baixes de curta durada. – Increment de quotes.
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
+ Manteniment de les hores lectives. + Superació de reptes.	– Increment de la feina del personal. – Disminució retributiva.
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu
+ S'incrementa la cessió d'espais.	– L'edifici de l'escola de música es troba més col·lapsat.



# SANT VICENÇ DE CASTELLET



<b>SANT VICENÇ DE CASTELLET</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Ampliació de l'oferta formativa - Tallers de curta durada (guitarra, jazz, percussió).</b></li> <li>- Organització promotora: Escola Municipal de Música.</li> <li>- Agents participants: Escola de Música i ajuntament de Sant Vicenç de Castellet.</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Alguns professors disposaven d'hores lectives lliures com a conseqüència de baixes d'alumnes. Es decideix destinar aquestes hores a realitzar tallers de curta durada, amb l'objectiu d'arribar a un nou tipus d'alumnat. S'aprofita per cobrir una demanda de la població (amb tallers de guitarra), i alhora per incrementar els ingressos.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Es posa en marxa un taller de guitarra: es tracta d'un curs de guitarra de 12 sessions d'una hora setmanal (representen 3 mensualitats de 17,60 €).</p> <p>Iniciació a la guitarra, a la percussió i al coneixement de la història del jazz.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>176 €</b>	
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	<b>229.451 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,1 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La mesura ha permès atreure nous alumnes que més endavant continuen en formació de llarga durada.</li> <li>+ S'ha ampliat l'oferta dirigida a un nou tipus d'alumnat (adolescents i adults).</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'ofereixen quatre hores de música mensuals a un cost reduït.</li> <li>+ Oportunitat d'iniciar-se en una activitat musical sense seguir uns estudis reglats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'oferta té una durada reduïda i volen continuar.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es treballa amb gent motivada i sense la pressió dels exàmens.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han de dissenyar i preparar bé les classes per tal de que siguin adequades i motivadores pels adults.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>





# SANTA PERPÈTUA DE MODOGA



<b>SANTA PERPÈTUA DE MOGODA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>L'escola fora de l'escola.</b></li> <li>- Organització promotora: Escola Municipal de Música i Dansa.</li> <li>- Agents participants: Escola Municipal de Música i Dansa, Regidoria d'Educació, Regidoria de Cultura, tres escoles de primària i secundària, tres escoles bressol i les AMPA respectives.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Possibilitar la viabilitat econòmica i sostenibilitat del servei de l'escola municipal de música i dansa.</li> <li>2. Incrementar el nombre d'usuaris de l'escola municipal de música i dansa amb la mateixa despesa de personal, pressupostada fins ara.</li> </ol>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Donada l'actual situació econòmica, en que la retallada en l'aportació que venia fent fins ara la Generalitat de Catalunya no pot ser assumida per l'ajuntament, i la incertesa de la mateixa de cara al futur, l'escola necessita incrementar el nombre d'usuaris –per incrementar els ingressos– sense augmentar la despesa. S'ha pres la decisió de crear una oferta educativa substancialment diferent, per tal d'implementar-la en 3 centres de primària i en 3 escoles bressol municipals, en horari extraescolar, a fi d'apropar el servei a potencials nous usuaris.</p> <p>Espais on es realitzarà aquesta oferta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escoles de primària</li> <li>• Centres cívics propers a les escoles bressol</li> </ul> <p>Amb l'objecte de poder fer aquesta ampliació de l'oferta formativa, s'ha revisat l'oferta existent i també les dedicacions lectives del professorat, de manera que aquests puguin alliberar hores (la reestructuració ha estat generalitzada i com a exemple els combos s'han reduït de 60 a 40 minuts). Així mateix i per a tal fi, també s'ha incrementat la dedicació lectiva dels docents en una hora (proporcional segons contracte).</p> <p>Actualment, s'està dissenyant el pla estratègic de la nova oferta conjuntament amb les direccions dels centres i les seves AMPA respectives.</p> <p>Encara no es pot valorar l'impacte econòmic de la mesura, doncs s'està avaluant el cost del servei per poder aprovar els preus públics que s'aplicaran.</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
+ S'han captat nous alumnes.	- L'escola ha perdut alumnes degut a l'increment de quotes i la situació econòmica al municipi.
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
	- S'incrementa l'horari lectiu en una hora a la setmana per tal de donar servei a les escoles del municipi.
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu



# VACARISSES



<b>VACARISSES</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Reducció de costos i augment d'ingressos.</b></li> <li>- Organització promotora: Escola Municipal de Música, Regidoria d'Ensenyament de l'ajuntament de Vacarisses.</li> <li>- Agents participants: ELI, SA (empresa de neteja), professor de saxo, professora de llenguatge i cap d'estudis (Escola Municipal de Música de Vacarisses).</li> <li>- Any d'implementació: 2011 (curs 2011-2012).</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Reduir els costos del servei i augmentar els ingressos per tal de solucionar el dèficit que genera la disminució del finançament per part de la Generalitat, passant de 600€/alumne a 460€/alumne. L'escola té 165 alumnes finançats i per tant deixa de percebre 23.100€.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Les actuacions que s'han dissenyat per tal d'aconseguir l'objectiu són:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Reducció del 50% del pressupost general del capítol 6 -inversions d'instruments del banc de préstec- (-3.000€). Per aquest motiu no s'han comprat instruments per ampliar el banc de préstec d'instruments que hi ha a l'escola.</li> <li>2) Reducció del 50% del pressupost general del capítol 2 -neteja dels espais- (-5.000€). Així, la neteja de les aules i els espais ha passat de ser diària a fer-se dues vegades per setmana.</li> <li>3) No realitzar la nova incorporació del professor de trompeta i trombó i derivar la classe de trombó al professor de saxo. Concretament, s'ha anul·lat la plaça de nova incorporació de professor de trompeta i trombó i els alumnes de trombó s'han derivat a l'actual professor de saxòfon, havent demanat un professor polivalent i formant-lo en trombó (estalvi de - 5.000€).</li> <li>4) Implementar els tallers de curta durada dissenyant una oferta dirigida a usuaris i no usuaris de l'escola de música. En concret, el taller de nadons i el taller de sons del món, de 8 sessions, 1 hora setmanal, i amb un preu de 30€ (ha suposat un ingrés de 300€).</li> <li>5) Augmentar els alumnes inscrits al servei en un 10% (ingressos addicionals de 6.500€).</li> <li>6) El proper any es realitzarà un increment del 10% en les quotes.</li> </ol>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>4) 300€</b>	<b>1) 3.000€</b>
	<b>5) 6.500€</b>	<b>2) 5.000€</b> <b>3) 5.000€</b>
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	<b>204.449 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>9,7 %</b>	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els espais estan més bruts.</li> <li>- S'elimina l'especialitat de trompeta.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Els tallers han permès arribar a una major varietat d'usuaris.</li> <li>+ Es pot cursar l'assignatura de trombó.</li> <li>+ Hi ha alumnat nou i de diferents edats per fer activitats transversals, intercanvis, conjunts i consolidar les formacions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No es pot cursar trompeta.</li> <li>- S'han de compartir els instruments de préstec.</li> <li>- Es troben els espais més bruts.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ No es retalla la jornada.</li> <li>+ S'ha omplert la jornada del professor de saxòfon amb el trombó i se li ha ofert formació per impartir aquestes classes.</li> <li>+ S'aconsegueix més estabilitat si hi ha més creixement d'alumnes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sense modificar les hores lectives, s'imparteixen els tallers.</li> <li>- El professor de saxo dona classe de trombó.</li> <li>- Els espais estan més bruts i part del manteniment l'assumeix el treballador.</li> <li>- Augment de la ràtio alumnes/ classe.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Transversalitat de les activitats per tal de tenir un major nombre d'alumnes.</li> <li>+ Major relació amb les Escoles bressol per la realització del taller de nadons.</li> </ul>	





# LA VALL DEL TENES



<b>LA VALL DEL TENES</b>					
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>					
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>					
<b>ACTUACIÓ</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Integració de les orquestres Orff en les classes de llenguatge musical.</b></li> <li>- Organització promotora: Escola de Música La Vall del Tenes.</li> <li>- Agents participants: Professorat i alumnes de l'escola.</li> <li>- Any d'implementació: 2012 (curs 2012-2013).</li> </ul>					
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrar les orquestres Orff en les classes de llenguatge musical, reduirà les hores lectives del professorat, aconseguint així un estalvi econòmic.</li> <li>- Aconseguir una millor connexió entre l'aprenentatge en la classe de llenguatge musical i la pràctica instrumental en grup.</li> </ul>					
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'incrementa la durada de les classes de llenguatge musical en els grups de Formació Bàsica, però es redueix una sessió. En comptes de dues sessions d'una hora, es fa una sessió d'una hora i quaranta-cinc minuts.</li> <li>- S'introdueix la pràctica instrumental en grup (orquestra Orff) dins de cada sessió de llenguatge musical.</li> </ul>					
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>					
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>					
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses			
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 5px;">Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)</td> <td style="width: 25%;"></td> <td style="width: 25%;"></td> </tr> </table>	Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)				
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)					
<b>2. Despesa corrent del servei</b>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>				
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>				



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Menor dedicació: d'una hora dos cops per setmana es passa a una hora i quaranta-cinc minuts un cop per setmana.</li> <li>+ Major transversalitat en els continguts pedagògics.</li> <li>+ Millor valoració del llenguatge musical.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Més facilitat de preparació de classes.</li> <li>+ Millor seguiment dels alumnes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Durada més extensa de cada classe.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# VILAFRANCA DEL PENEDÈS



<b>VILAFRANCA DEL PENEDÈS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Diverses mesures per incrementar els ingressos.</b></li> <li>- Organització promotora: Escola Municipal de Música M. Dolors Calvet.</li> <li>- Agents participants: tots els col·lectius que impliquen l'escola (pares, usuaris i professors).</li> <li>- Any d'implementació: possiblement el curs 2012-2013.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Donada l'actual situació econòmica, i la reducció de la subvenció per part de la Generalitat, es planteja la necessitat d'augmentar els ingressos i reduir les despeses. Com la principal font de despeses és el professorat, per tal de reduir el seu cost es planteja l'augment de la ràtio de l'alumnat.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Per tal d'aconseguir aquest objectiu es planteja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Fer pagar les formacions (conjunts instrumentals). Es vol aplicar una taxa a les formacions instrumentals, que en l'actualitat són gratuïtes.</li> <li>2. Que l'ajuntament pagui el dèficit, que suposa la menor subvenció de la Generalitat. Es preveu que en el mes de març hi hagi un dèficit de 32.000€ i es pretén que l'ajuntament l'assumeixi.</li> <li>3. Augmentar les quotes de tothom o només la franja no subvencionada per tal d'augmentar els ingressos. Podria ser d'un 5% lineal però no està clar si s'augmentaran totes les quotes o només la franja no subvencionada.</li> <li>4. Ampliar l'oferta a les franges de menors de 3 anys per tal d'obtenir més alumnat i augmentar els ingressos amb un cost de professorat baix. Es plantegen grups d'harmònica, flauta de bec i percussió, per captar alumnat.</li> <li>5. Estendre més les classes col·lectives, amb 2 o 3 alumnes, i suprimir les classes individuals o augmentar-les molt de preu.</li> </ol>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despesa corrent del servei</b>		
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Hi haurà més interactivitat entre els alumnes.	- Els partidaris de la classe individual es poden donar de baixa.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	- Augment de les quotes.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Seguirà cobrant el mateix.	- S'haurà de preparar més les classes.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ L'Escola no serà tan deficitària i els recursos econòmics es podran repartir millor.	





# Esports



Àmbit	Actuacions d'estalvi econòmic	Municipi	Pàgina
<b>Gestió de Serveis: modificació de l'oferta d'activitats o serveis</b>			
<b>Estalvi</b>			
	Ajust temporada obertura parc recreatiu La Bassa	Sabadell	704
	El carnet de l'esportista	Cardedeu (1)	610
	Abona't a esports i tria què vols fer	Vilanova del Camí	768
	Reducció de la despesa dels jocs escolars	La Garriga	650
	Canvi de format dels Casals Municipals d'Estiu	Manresa	666
	Externalització de la gestió d'activitats adreçades a la gent gran	Terrassa	752
	Programa en el medi aquàtic	Sant Vicenç dels Horts	738
<b>Increment ingressos</b>			
	Esport jove	Cardedeu (2)	612
	Torneig de tennis adults	Santa Perpètua de Mogoda (2)	744
<b>Gestió de consums i energia</b>			
<b>Estalvi</b>			
	Col·locació de l'efecte Venturi a totes les dutxes del pavelló	Les Franqueses del Vallès (2)	644
	Reducció de les hores de llum en les instal·lacions esportives escolars	Palau - Solità i Plegamans	682
	Solucionar les pèrdues d'aigua a les piscines d'estiu	Torelló	756
	Mesures d'estalvi energètic per a les instal·lacions esportives municipals	Sant Celoni	721
	Pla d'estalvi en subministraments	Calella	
	Col·locació de sensors de moviment i reducció horària de les instal·lacions esportives.	Barberà del Vallès	
	Estudi i racionalització dels consums d'aigua, llum, gas i telèfon a les instal·lacions esportives municipals	Esparreguera	634
	Actuacions sobre els equips de climatització, bombes i altres equips de control i manteniment de les instal·lacions esportives municipals. Substitució del sistema de desinfecció de la piscina d'hidromassatge	Sant Andreu de la Barca	712
	Projecte i metodologia d'estalvi energètic 50/50 (St.Boi)	Sant Boi de Llobregat	718
	Estalvi energètic en les instal·lacions esportives sense consergeria pròpia	Mataró	670
	Implantació projecte estalvi energètic 50/50 esports	Cornellà	628
	Mica a mica s'omple la pica	Cerdanyola del Vallès	624
	Estalvi energètic de les instal·lacions esportives	Ripollet (1)	694
	Reducció del número de llums enceses al camp	Viladecans	764
	Instal·lació de temporitzadors a les torres d'il·luminació dels camps de futbol	Rubí	700
	Funcionament d'1 única fase de llum en llocs amb doble fase a la instal·lació del Centre Aquàtic Municipal	Abrera	595
<b>Increment ingressos</b>			
	Instal·lació de plaques fotovoltaïques 20 kW	El Prat de Llobregat	690
<b>Eliminació d'un servei, activitat o tancament d'una instal·lació</b>			
<b>Estalvi</b>			
	Supressió del servei de vigilància externa de les piscines municipals a la temporada d'estiu	Santa Perpètua de Mogoda (1)	742
	Tancament de la piscina municipal exterior de Lledó	Berga	602
	Eliminació del servei de vigilància nocturn del complex esportiu municipal i del camp de futbol	Sant Esteve Sesroviures	730
	Tancament de les piscines cobertes a l'estiu	Sant Adrià de Besòs	708
<b>Optimització de la gestió interna d'esports: contractes, taxes, control econòmic intern...</b>			
<b>Estalvi</b>			
	Canvi en el sistema d'explotació de les pistes de pàdel	Les Franqueses del Vallès (3)	646
	Redistribució del servei de consergeria de les instal·lacions esportives municipals	Castellar del Vallès	616
	Canvi de format de La Nit de l'esport, elecció dels millors esportistes i millor equip de la temporada	Parets del Vallès	686
	Cessió de la gestió i l'ús del camp de futbol a una entitat esportiva	Molins de Rei	674
	Millora de les condicions econòmiques per l'adquisició de material esportiu inventariable i fungible	Esplugues de Llobregat	638
	Reordenació dels procediments d'obertura dels equipaments en la cessió d'espais a entitats.	Gavà	654
	Suport de la brigada en el trasllat de material esportiu	Mollet del Vallès	678
	Reducció de consergeria de l'empresa de serveis els caps de setmana	Sant Feliu de Llobregat	734
	Contractació d'empresa de neteja amb personal amb discapacitat	Vic	760
	Signatura de contractes plurianuals de serveis	L'Hospitalet de Llobregat	658
	Optimització de contractes	Igualada	662
	Inclusió del manteniment de la il·luminació artificial de les instal·lacions esportives dins els plecs de condicions de la il·luminació de la ciutat	Sant Cugat del Vallès	726
	Control Econòmic d'activitats Físiques i Aquàtiques	Castellbisbal	620
<b>Increment ingressos</b>			
	Reubicació dels horaris del camp de futbol de Les Franqueses del Vallès	Les Franqueses del Vallès (1)	642
	Aplicació de noves taxes per la utilització de les instal·lacions esportives municipals	Sitges	748
	Nova taxa de lloguer d'instal·lacions esportives municipals per a entitats que organitzen casals d'estiu	Ripollet (2)	696





# ABRERA



<b>ABRERA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Funcionament d'una única fase de llum en llocs amb doble fase de llum a la instal·lació del Centre Aquàtic Municipal.</li> <li>- Organització promotora: Àrea de Manteniment del Departament d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Personal de manteniment del Departament d'Esports.</li> <li>- Any d'implementació: Setembre de 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conscienciar a treballadors i usuaris de la importància de gestionar els recursos municipals seguint oferint un bon servei i sense que hi hagi una disminució en la qualitat dels recursos.</li> <li>- Reduir el consum i la despesa en llum a la instal·lació del Centre Aquàtic Municipal.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Donada la gran lluminositat que hi ha a pràcticament totes les àrees de la instal·lació del CAM i gràcies a que la gestió de la llum està automatitzada, es valora els llocs on hi ha molts elements de llum i s'apaga una de les fases per reduir la despesa en consum i, conseqüentment, econòmica.</p> <p>Aquesta actuació s'implementa en llocs on la qualitat de visibilitat no es veu reduïda després de fer un estudi i una valoració. Els esmentats llocs són el Hall de la Recepció, les zones de pas de la Sala de Màquines, la Sala de Fitness i els passadissos d'accés als vestidors de les dues plantes.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	7.500 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>1.128.659,97 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,66 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Millora de l'ús i la gestió eficient dels recursos.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ No es valora incrementar la quota mensual als usuaris dels serveis al reduir el compte d'explotació de la instal·lació.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Canvi menys sovint de fluorescents i bombetes de llum. + Menys manteniment en general.	- Reprogramar cada setmana el canvi de fase. - Menys visibilitat a la Zona de la Sala de Màquines.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Estalvi econòmic. + Destinació econòmica per altres necessitats.	





# BARBERÀ DEL VALLÈS



<b>BARBERÀ DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Col·locació de sensors de moviment i reducció horària de les instal·lacions esportives.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament.</li> <li>- Agents participants: Empresa Municipal i Personal de Manteniment.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de consums i reducció del pressupost.</li> <li>- Reducció de despesa.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Substitució del 50 % de llums a través de sensors de moviment. Reducció de punts de llum en sales, pavellons i oficines. Reducció de ½ hora d'horari de finalització d'entrenaments a les instal·lacions esportives de competició.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>9.490 € / any</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>2.429.559,34 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,39 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Reducció en consums. + Reducció en reposició de material.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
	- Reducció d'hores d'entrenament.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Reducció de despesa. + Reducció del pressupost municipal.	



# BERGA

<b>BERGA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Tancament de la piscina municipal exterior de Lledó.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Berga.</li> <li>- Agents participants:</li> <li>- Any d'implementació: estiu 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de la despesa en l'Àrea d'Esports de l'Ajuntament degut a la nul·la rendibilitat econòmica de la instal·lació.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>El tancament d'aquesta instal·lació per raons econòmiques ha estat conseqüència de la ubicació de la piscina i la poca assistència de públic.</p> <p>Aquesta piscina va passar a ser de l'Ajuntament per conveni amb l'escola La Salle quan es va fer el Parc de Lledó.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>20.000 €</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>353.360,67 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>5,66%</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Estalvi econòmic: 1 socorrista, 1 taquiller, hores extres, reparacions inicials, clor i manteniment.	- Menys oferta en piscines a la població.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	- Increment de participants (grups i col·lectius d'esport i lleure) en les piscines exteriors de la zona esportiva del Tossalet. - Tancament d'una piscina molt tranquil·la de caire familiar (qualitat per l'usuari). - Grup d'usuaris al Facebook.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ No haver de treballar en festius.	- 2 persones sense feina. - El de manteniment amb reducció de la retribució (hores extres caps setmana).
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Disposar d'un treballador en la brigada ja que no s'ha de dedicar al manteniment d'aquesta instal·lació.	- Diferents grups organitzats per l'Ajuntament: Esportius, tallers, d'exclusió només disposen d'una piscina.





# CALELLA



<b>CALELLA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Pla d'estalvi en subministraments.</li> <li>- Organització promotora: Regidoria d'Esports, Ajuntament de Calella.</li> <li>- Agents participants: Regidoria d'Esports i Clubs esportius.</li> <li>- Any d'implementació: 2010.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduir les despeses en subministraments, concretament en electricitat i en gas natural en els equipaments esportius del municipi.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Dues línies d'actuació: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Estalvi en electricitat per mitjà d'un control exhaustiu de l'enllumenat. Per a això, en el PAV es van instal·lar 7 fases diferents de llum (n'hi havia només 2), per poder garantir que s'obria la llum només per a les parts de la pista que s'estava utilitzant. Pel que fa al CAM, es va prendre la determinació –consensuada amb el club- de no obrir mai tot l'enllumenat durant els entrenaments. Actualment s'està treballant amb la ATL ja que en algunes ocasions els atletes entrenen fora de la pista i es pretén reduir la il·luminació en algunes fases de les sessions.</li> <li>2. S'ha invertit en energia solar per estalviar en ACS en el PAV i PCO. Els resultats han estat excel·lents i es calcula que hi ha un estalvi mitjà anual al voltant del 75% en la partida de subministraments per ACS.</li> </ol>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>150.139 €</b> (Entre un 40% i un 60% en funció de la instal·lació)

VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ	
2. Despeses corrents en esports municipals	300.278,77 €
3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)	50,0 % (aprox.)
BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Cap afectació en els entrenaments tot i una considerable menor despesa imputable a l'ús dels espais.	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Els usuaris es consciencien que en aquests temps difícils, cal esforçar-se per reduir despeses d'allà on es pugui. + Col·laboració en una major eficiència.	- Alguns entrenadors s'han queixat de la manca de suficient visibilitat, especialment al principi de la mesura.
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Els treballadors de la Regidoria veuen com s'intenta reduir despeses des de diferents àmbits i no només rebaixant els sous dels que treballen a l'administració local.	- El personal encarregat del manteniment de les instal·lacions ha estat algunes vegades el primer receptor de les queixes dels usuaris.
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
+ La Regidoria d'Esports ha liderat un estalvi en subministraments que s'està aplicant ara a d'altres equipaments municipals (?).	



# CARDEDEU

<b>CARDEDEU</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: El Carnet de l'Esportista.</li> <li>- Organització promotora: Patronat Municipal d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Clubs/entitats esportives del municipi.</li> <li>- Any d'implementació: 2011-2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
- Facilitar l'accés a la pràctica esportiva a tots els nens/es en edat escolar.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Aquest carnet dóna la possibilitat als nens de participar gratuïtament als entrenaments que ofereixen els clubs esportius municipals. Cada nen/a té la possibilitat d'escollir quin esport vol fer i/o quin dia vol fer esport durant un període de temps determinat. L'esportista ha de portar el carnet als entrenaments i l'entrenador signa la seva assistència. El nen/a que realitzi com a mínim quatre sessions rebrà l'entrega d'un petit obsequi per part del Patronat Municipal d'Esports.</p> <p>Aquest carnet només es lliura a tots els nens/es que han participat a l'aula esportiva. D'aquesta manera, es dóna continuïtat al que han estat treballant a les aules esportives i estalviem el cost de les jornades esportives que es feien els caps de setmana.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	1.500€
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>492.392,05 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,30 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Facilitar l'accés a la pràctica esportiva.</li> <li>+ Increment de la practica esportiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canviar les sessions d'entrenaments establertes pels clubs.</li> <li>- No hi ha previsió de la quantitat de nens/es que poden venir a l'entrenament.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Pràctica esportiva gratuïta.</li> <li>+ Varietat en la pràctica esportiva.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diferents nivells d'aprenentatge.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Més motivat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Més volum de nens/es.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Coneixement de l'oferta esportiva del municipi.</li> </ul>	

<b>CARDEDEU</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Esport Jove.</li> <li>- Organització promotora: Patronat Municipal d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Joventut i Cultura.</li> <li>- Any d'implementació: 2013.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
- Consolidar la pràctica d'activitat física i esportiva com a hàbit saludable i d'ocupació del lleure entre el joves.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>S'obriran les instal·lacions esportives i juvenils amb diferents propostes d'activitats esportives de tal manera que cada jove podrà escollir quina pràctica vol fer. Tots els joves tindran la possibilitat de realitzar una pràctica esportiva regular que constarà d'activitats esportives: donar a conèixer nous esports i lligues recreatives.</p> <p>Espai obert: aquí es proposaran les activitats de cada trimestre, de tal manera que els propis joves facin de dinamitzadors de les activitats.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>5.386,50€</b>	0 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>492.392,05 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>1,09%</b>	





BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
+ Donar suport a aquelles activitats i iniciatives adreçades al col·lectiu de joves que promoguin la continuïtat esportiva i que contribueixin a evitar l'abandonament que sovint es dona durant l'adolescència.	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
+ Consolidar la pràctica d'activitat física com a hàbit saludable. + Pràctica esportiva variada on tots poden participar, gaudir, cooperar i posar en joc valors i actituds.	- El preu.
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
	- Dificultat per crear dinàmiques de grup.
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius



# CASTELLAR DEL VALLÈS



<b>CASTELLAR DEL VALLÈS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Redistribució del servei de consergeria de les instal·lacions esportives municipals (en alguna instal·lació també s'hi ha d'afegir el servei extern de neteja).</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Castellar del Vallès.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament i entitats esportives usuàries de les instal·lacions esportives.</li> <li>- Any d'implementació: Prova pilot el 2010. Implementació el 2011.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduir els recursos humans i les despeses destinades a prestar el servei de consergeria de diverses instal·lacions esportives (3 pavellons, pistes d'atletisme i camp de futbol). En els equipaments esportius la consergeria en d'altres equipaments no esportius de titularitat municipal (biblioteca, casals de gent gran, escoles...).</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La consergeria i el servei extern de neteja del camp de futbol es substitueixen per prestacions a càrrec de l'entitat usuària de la instal·lació. L'Ajuntament s'estalvia el cost de la consergeria que és aproximadament de 23.000 € i el cost del servei extern de neteja que és de 15.000 €. Les prestacions de servei que assumeix l'entitat usuària li suposa una despesa de 24.000 €. L'estalvi final es de 14.000 €.</li> <li>2. No es substitueix una baixa de 3 mesos i mig. Aquestes baixes es solien cobrir amb una persona i aquesta substitució suposava un cost afegit. En l'exercici 2011 s'han cobert amb rotacions de la resta de conserges, eliminant el cost afegit de la substitució. El cost estalviat d'aquesta substitució és de 5.500 €.</li> <li>3. Una plaça de conserge es destina a cobrir els horaris d'obertura dels equipaments esportius d'una escola pública en horari no lectiu de dilluns a divendres en jornada completa. Això suposa ampliar la disponibilitat d'equipaments per a atendre les activitats d'entitats esportives locals sense cap cost en recursos humans atès que aquest nou lloc de treball es cobreix amb les rotacions dels conserges d'esport existents. La no contractació d'un nou conserge suposa un estalvi anual de 16.500 €.</li> </ol>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>36.000 €</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>		
	<b>325.191,88 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		
	<b>11,07%</b>	

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Implica al teixit associatiu esportiu usuari dels equipaments esportius en l'ús més responsable dels equipaments. + Es produeix una corresponsabilitat en la prestació d'uns servei en contrapartida a l'ús totalment gratuït dels equipament.	– Es perd una part del control del funcionament de les instal·lacions durant el seu horari d'obertura. – El fet que no es tinguin centralitzades en una zona esportiva obliga a desplaçaments del personal que a llarg de la jornada laboral suposen un temps considerable.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ S'incrementa el nivell de conscienciació pel bon ús. Sense la presència del conserge els usuaris manifesten un nivell de conscienciació més alt, començant pels directius i tècnics de més presència, que es va transmetent al col·lectiu d'entrenadors/monitors i d'aquests als esportistes.	– Ha de destinar recursos i temps a cobrir una part de les tasques d'aquest servei. – Es perden una part important de les mesures de conscienciació del bon ús en el públic i espectadors. Aquesta dificultat es fa més palesa els caps de setmana amb les competicions en les que hi participen usuaris que no són del municipi. – En el moment d'obertura de les instal·lacions es produeixen esperes més llargues dels usuaris atenent l'arribada de la persona que ha d'obrir (ja sigui el conserge o un responsable de l'entitat usuària).

<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La seva feina és més variada i no es fan tan pesada. En una mateixa jornada ha de moure's entre dues o tres instal·lacions i pren més protagonisme la visió i el coneixement global del funcionament del conjunt de les instal·lacions.</li> <li>+ Una part de la seva feina passa de l'execució de tasques mecàniques a tasques de coordinació i seguiment.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'incrementa el nombre de desplaçaments entre instal·lacions esportives i això genera certa incomoditat atès que es fan a peu o en vehicle propi del treballador.</li> <li>- El començament de les activitats, a mitja tarda, és el moment en el que s'obren totes les instal·lacions i es poden produir situacions problemàtiques. Això també passa els caps de setmana amb les competicions del cap de setmana.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es facilita l'ocupació d'espais escolars que no es poden cobrir amb els serveis de la pròpia escola o de la unitat d'Educació de l'Ajuntament.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El servei de manteniment i conservació dels equipaments municipals, en els que hi queden inclosos els esportius, pateix d'un cert grau de desinformació actualitzada de l'estat de les instal·lacions. Els terminis de recollida d'informació s'allarguen i la informació és més imprecisa. Això és una conseqüència de no poder comptar amb la presència de personal municipal en la instal·lació.</li> </ul>



# CASTELLBISBAL

<b>CASTELLBISBAL</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Control Econòmic d'activitats Físiques i Aquàtiques.</li> <li>- Organització promotora: Àrea d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Empresa de serveis i Ajuntament de Castellbisbal.</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Controlar rigorosament el marge econòmic brut de cadascun dels grups d'activitats físiques i aquàtiques, així com limitar els grups que no són rendibles econòmicament.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Establir, mitjançant un full Excel, els paràmetres adients per detectar els resultats econòmics de cada grup i realitzar les oportunes correccions per millorar la rendibilitat econòmica de tots els grups que conformen el pla d'activitats físiques i aquàtiques municipals.</p> <p>D'aquesta manera, d'una forma ràpida i senzilla podem controlar l'estat financer de cada grup.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>3.143,11 €</b>
<b>2. Despesa corrents en esports municipals</b>	<b>1.412.081,40 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,22 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Millora del control econòmic.	- Implementació de nous protocols.
+ Disminució de recursos humans.	- Més seguiment de les activitats.
+ Rebaixa de la facturació.	- Increment de controls.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ La congelació dels preus.	- Menys oferta a l'abast de l'usuari.
	- Percepció de l'usuari de retallades.
	- Més queixes.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Horaris més concentrats.	- Més usuaris per sessió.
+ Menys treball de planificació.	- Pèrdua d'hores treballades.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Estalvi en el pressupost total.	- Increment de queixes a la bústia de l'ajuntament.
+ Exemple per altres departaments (joventut, cultura, etc).	



# CERDANYOLA DEL VALLÈS



<b>CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Mica a mica s'omple la pica.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament Cerdanyola.</li> <li>- Agents participants: Tots els serveis de l'Ajuntament.</li> <li>- Any d'implementació: Algunes el 2010 i les últimes el 2012.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aconseguir reduir les despeses de subministres i optimitzar-ne l'ús.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Es tracta d'anar fent diverses actuacions i campanyes per aconseguir l'objectiu. Les accions i campanyes que s'han dut a terme són:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posar carxofes a les dutxes que redueix el consum d'aigua.</li> <li>- Tancat tots els ordinadors i només deixar-ne un per poder fixar al matí següent.</li> <li>- Recordatori i consells per aconseguir estalvi setmanalment durant un termini llarg de temps.</li> <li>- Informació de la despesa del mòbil a cada usuari.</li> <li>- Preparació dels mòbils en cas de haver-se de desplaçar a l'estranger.</li> <li>- Posar etiquetes a les aixes, punts de llum i portes recordant que s'ha de fer un bon ús de l'aigua i de la llum i que s'han de tancar els ordinadors i l'aire condicionat.</li> <li>- S'han posat temporitzadors de llum per evitar que es quedin els llums oberts al vespre d'alguns espais.</li> <li>- S'ha automatitzat el tancament de tots el ordinadors els caps de setmana i festius.</li> <li>- Es canviaran les bombetes del pavelló a leds per aconseguir, d'aquesta manera, reduir el pressupost de despesa i amb aquest estalvi poder contractar més potència.</li> <li>- Limitar l'horari dels l'equipament esportius .</li> <li>- Disminuir el nombre d'hores extres. Només es compensen i han d'estar autoritzades.</li> <li>- Externalitzar l'organització activitats puntuals a les entitats (Collserola, Milles, Roser de Maig etc.).</li> <li>- Fer ús de la flexibilitat horària del 25% del personal tècnic d'esports per cobrir millor les necessitats i disminuir les hores a compensar.</li> <li>- Aprofitament del recursos materials i personals per estalviar.</li> </ul>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>1.855.454,68 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	%	
<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>		
Positius	Negatius	
+ Disminució de les despeses de subministres.		
+ Optimització de recursos.		
+ Agilitat en l'execució.		
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>		
Positius	Negatius	
+ Conscienciació.	- Restricció d'horaris.	
+ Millora de la imatge.		
+ Agilitat en els procediments.		
<b>EN EL TREBALLADOR</b>		
Positius	Negatius	
+ Més control.	- Menys hores extres.	
+ Més organització.	- Més tasques diverses.	
+ Més flexibilitat.	- Més disponibilitat.	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>		
Positius	Negatius	
+ Imatge.		
+ Conscienciació.		



# CORNELLÀ DE LLOBREGAT



CORNELLÀ DE LLOBREGAT
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Implantació projecte estalvi energètic 50/50 ESPORTS.</li> <li>- Organització promotora: DIBA, i departaments municipals Media Ambient / Manteniment.</li> <li>- Agents participants: Departament Esports i entitats esportives usuàries.</li> <li>- Any d'implementació: 2013.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Detectar la despesa energètica de les instal·lacions esportives.</li> <li>- Conscienciar a les entitats del bon ús dels recursos que es posen a disposició.</li> <li>- Reduir la despesa econòmica generada, mantenint el servei requerit.</li> <li>- Premiar aquelles accions de reducció de la despesa de tal manera que aquestes acabin revertint en la pròpia instal·lació/entitat.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>La idea principal és que els estalvis econòmics aconseguits amb l'estalvi energètic es reparteixin a parts iguals entre l'Ajuntament i l'entitat o entitats que utilitzin l'equipament.</p> <p>S'aplica en equipaments on qui paga les factures no és directament l'usuari, això és freqüent en els ens locals. La base del 50/50 és aconseguir un estalvi energètic amb l'aplicació de bones pràctiques d'estalvi i de gestió energètica i no tant les grans inversions. De l'estalvi aconseguit i mesurat durant l'any, el 50% és per l'ajuntament i l'altre meitat és pels usuaris de l'equipament o les entitats que les gestionen. Tothom hi guanya, l'ajuntament per què s'estalvia un cost econòmic, els usuaris o entitats perquè veuen recompensat l'esforç amb un petit ingrés i tothom amb un estalvi d'emissions de gasos d'efecte hivernacle.</p> <p>L'actuació s'ha dividit en les següents fases:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Fase prèvia:</b> explicació de tot el projecte a tots els actors implicats per decidir els equipaments destinataris i les persones de referència. S'han decidit els següents:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Camp de futbol: Almeda</li> <li>• Pista de petanca: Bonanza</li> <li>• Estadi Municipal</li> <li>• Pavelló Can Carbonell o Pav Almeda.</li> <li>• Piscina Millars</li> </ul> </li> </ol>



2. **Constituir les comissions de seguiment del projecte:** aquestes estan formades pels diferents agents que hi intervenen (departaments ajuntament, representants de les entitats, etc.).
3. **Instal·lació dels equips de telemesura:** per a tenir les dades objectives de consums, etc.
4. **Realització d'una auditoria energètica:** Per saber el funcionament i consums actuals.
5. **Recorregut energètic de l'equip energètic:** Visita de l'equipament energètic guiada per l'empresa externa que realitza l'auditoria amb l'objectiu de conèixer els trets característics de la gestió energètica de l'edifici. Aquesta visita ha de permetre als membres de l'equip energètic fer-se una idea dels principals punts forts i febles de l'equipament i començar a proposar alguna acció de millora, així com conèixer les principals conclusions de l'auditoria.
6. **Accions de formació de la resta d'usuaris/entitat** (en funció de l'equipament): A partir de les conclusions del recorregut energètic de l'equip energètic es plantegen accions de formació per la resta dels usuaris o entitats.
7. **Definició del pla d'acció:** A partir de les visites i dels resultats de l'auditoria energètica es plantegen les accions a dur a terme i es determinen els responsables de la seva execució així com el període temporal per fer-ho.
8. **Execució de les accions i seguiment de les mateixes:** Execució de les accions segons la planificació resultat del pas anterior. Seguiment tant operatiu com dels resultats de l'evolució del consum energètic. Amb la monitorització dels consums es podrà avaluar de manera quasi immediata l'efectivitat de les diferents mesures que es vagin implantant.
9. **Càlcul del retorn:** En base al consum tèrmic i elèctric de l'equipament en un any natural (kWh) es calcula l'estalvi aconseguit i es determina el retorn econòmic per part de l'ajuntament. També es poden determinar les possibles inversions a fer de cara a l'any següent. En funció de cada equipament caldrà decidir com i en què es gasten els diners obtinguts.
10. **Difusió dels resultats a la resta d'usuaris:** A través de les accions que l'equip energètic cregui oportunes tant a la resta d'entitats com a la resta del municipi.

<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>38.645 € (15%)*</b>
		*Despeses electricitat L'actuació hauria de permetre una reducció de costos de consums d'entre un 10-50% del consum existent sense la mesura
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>3.612.967,52 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>1,07 %</b>	
<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>		
Positius	Negatius	
+ Possibilitat de fer millores en el servei gràcies a la recepció dels diners que hem estalviat, ja que abans es gastaven en consum. + Millora en el control de les activitats (franges horàries, etc.). + Sensibilitzar als usuaris finals en la importància de vetllar pel medi ambient i l'entorn que ens envolta. + Disminució de rondes de substitució d'elements, ja que allargarem la seva vida útil.		
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>		
Positius	Negatius	
+ Sensibilització en el consum d'aigua, gas, etc. per a una millora del medi ambient.		
<b>EN EL TREBALLADOR</b>		
Positius	Negatius	
+ Satisfacció de fer una feina que aportarà una millora a futur per a la seva pròpia instal·lació.	- Increment de càrrega de treball als equips de manteniment, etc. de la instal·lació per a captar lectures, seguir els protocols, etc.	



<p>+ Reducció de rondes de substitució d'elements ja que s'allargarà la vida útil dels elements (per exemple bombetes, etc.).</p>	
<p><b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b></p>	
<p><b>Positius</b></p>	<p><b>Negatius</b></p>
<p>+ Conscienciació del benefici de realitzar accions com aquestes per a la millora del medi ambient.</p> <p>+ Experiència traslladable a altres serveis, i un coneixement adquirit gràcies a les primeres experiències.</p>	



# ESPARREGUERA



<b>ESPARREGUERA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Estudi i racionalització dels consums d'aigua, llum, gas i telèfon a les instal·lacions esportives municipals.</li> <li>- Organització promotora: Servei d'Esports Ajuntament d'Esparreguera.</li> <li>- Agents participants: -</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aconseguir un major control de les despeses de consums.</li> <li>- Reduir la despesa corrent en consums.</li> <li>- Preveure el pressupost de despeses de consums.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Accions a realitzar: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informar a tots els treballadors de la mesura de reducció d'un 10% en consums.</li> <li>- Instal·lar comptadors d'aigua en cada instal·lació.</li> <li>- Instal·lar comptadors de llum en cada instal·lació.</li> <li>- Instal·lar comptadors de gas en cada instal·lació.</li> <li>- Instal·lar línia telefònica en cada instal·lació.</li> <li>- Controlar mitjançant un programa els consums de cada instal·lació esportiva municipal.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>16.425 €</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>1.300.495,72 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>1,26 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Estalvi de diners.</li> <li>+ Control exhaustiu dels consums.</li> <li>+ Previsió anual real de consums.</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció d'hорaris en la llum.</li> <li>- Reducció temperatura en alguna franja o instal·lació.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Major control i responsabilitat.</li> <li>- Tasques afegides al seu lloc de treball.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Acceptació del pressupost 2012.</li> </ul>	





# ESPLUGUES DE LLOBREGAT



<b>ESPLUGUES DE LLOBREGAT</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Millora de les condicions econòmiques per l'adquisició de material esportiu inventariable i fungible.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament d'Esplugues de Llobregat.</li> <li>- Agents participants: Distribuïdors de material esportiu i Ajuntament d'Esplugues.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aconseguir el millor preu possible a l'hora d'adquirir material esportiu.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Cada vegada que tenim intenció d'adquirir material esportiu, comuniquem mitjançant correu electrònic aquesta intenció de compra a quatre proveïdors i els hi demanem que ens enviïn les seves ofertes marcant un termini d'acceptació. Aquesta comunicació la fem en un sol correu electrònic i amb totes les adreces dels destinataris a la vista. Un cop finalitzat el termini estudiem les ofertes presentades, valorem amb criteris de relació qualitat – preu i fem la comanda a l'empresa seleccionada. Per altra banda comuniquem a les altres tres empreses qui ha estat seleccionat i agraïm la seva participació en el procés i els animem a presentar ofertes en processos posteriors.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos *	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	120 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>947.024,00 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,01 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Manteniment del nivell de prestació del servei. + Ús eficient de l'assignació de recursos.	- Increment de la burocràcia a l'introduir nous protocols a l'hora de sol·licitar ofertes.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ No hi ha percepció de l'actuació per part de l'usuari.	- No hi ha percepció de l'actuació per part de l'usuari.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Augment del nivell de satisfacció al obtenir millors resultats.	- Augment de la càrrega de treball.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ No hi ha impacte.	- No hi ha impacte.



# FRANQUESES DEL VALLÈS, LES



<b>FRANQUESES DEL VALLÈS, LES</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reubicació d'horaris als camps de futbol de Les Franqueses del Vallès.</li> <li>- Organització promotora: Patronat d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Patronat d'Esports i Clubs (CF Bellavista, CF Les Franqueses, CE Llerona, CF Corró d'Amunt i Cèltic Les Franqueses).</li> <li>- Any d'implementació: A partir de setembre de 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Revisar els horaris d'utilització dels camps de futbol municipals.</li> </ul> <p>Aquesta temporada s'inicien els horaris d'entrenament a les 17:00h perquè les escoles finalitzen el seu horari a les 16:30h. Degut a la demanda de lloguers particulars l'horari de 22:30h a 23:30h s'aprofita per fer lloguers.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Els lloguers tenen un preu públic de 47€ en horari diürn i de 57,40€ en horari nocturn. Abans no disposàvem d'aquest espai perquè el precisaven els clubs, però des d'aquesta temporada al disposar 5 dies a la setmana d'aquest espai es pot donar un servei a les associacions i particulars que volen disposar del camp.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>6.000 €</b>	0 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>867.860,00 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,69 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Increment net dels beneficis.</li> <li>+ Es mantindrà eficiència i eficàcia del servei tot donant sortida a les demanades dels particulars que volen disposar d'aquest espais municipals.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Han disminuït els espais nocturns disponibles pels clubs.</li> <li>- Control exhaustiu (telefònic).</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es mantenen els nivells de qualitat existent i es cobreixen totes les demanades dels particulars que volen fer futbol a les instal·lacions municipals.</li> <li>+ Apareixen 5 franges d'una hora per ocupar per tots aquests usuaris. 5 camps de futbol 7 de dilluns a divendres.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Més seguiment diari de tota la gestió.</li> <li>- Atenció telefònica.</li> <li>- Seguiment dels pagaments físics o Internet.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>

<b>FRANQUESES DEL VALLÈS, LES</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Col·locació d'efecte Venturi a totes les dutxes del Pavelló d'Esports.</li> <li>- Organització promotora: Patronat d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Patronat d'Esports i Clubs (CB Les Franqueses i AEH Les Franqueses).</li> <li>- Any d'implementació: A partir de setembre de 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estalviar en el consum d'aigua.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>L'efecte venturi és un fenomen ben conegut en la mecànica de fluids, sobretot en l'aire. Quan un corrent d'aire passa pel davant de l'obertura d'un recinte es produeix una supressió en aquesta obertura de forma que l'aire del recinte tendeix a sortir i escapar-se per l'obertura. Com sempre, si el recinte té renovació d'aire per un altre lloc s'estableix un corrent d'aire dins el recinte, entre el que s'escapa per l'obertura i el que es renova. Si no hi hagués renovació d'aire s'establiria un equilibri a una determinada pressió interior del recinte, una pressió que seria, òbviament, inferior a la inicial.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>250€</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>867.860,00 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,03 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Reducció del consum d'aigua.</li> <li>+ Es mantindrà l'eficiència i eficàcia del servei a totes les dutxes del Pavelló d'Esports.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canviar totes les carchofes de les dutxes aprofitant el deteriorament de les antigues.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es mantenen els nivells de qualitat existent i es cobreixen totes les demanades dels particulars que volen dutxar-se.</li> <li>+ Imperceptible per l'usuari. De fet funcionen millor.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canvi de les carchofes al mes de setembre.</li> <li>- Seguiment dels consums mensuals per estudiar la seva rendibilitat.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>

<b>FRANQUESES DEL VALLÈS, LES</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Canvi en el sistema d'explotació de les pistes de pàdel.</li> <li>- Organització promotora: Patronat d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Patronat d'Esports i SEAE.</li> <li>- Any d'implementació: A partir de setembre de 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aconseguir ingressos per l'explotació de les pistes de pàdel.</li> </ul> <p>Fins el dia d'avui no es percebia ni un € de l'explotació de les pistes de pàdel.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Amb la redacció del nou contracte l'empresa concessionària (SEAE) segueix realitzant les tasques d'atenció telefònica per les reserves i de manteniment de les pistes, però haurà d'abonar un 50% dels beneficis derivats dels lloguers de les pistes.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>1.200 €</b>	0 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>867.860,00 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,14 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es mantindran els nivells de qualitat existents.</li> <li>+ Es mantindrà l'eficiència i eficàcia servei.</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es mantenen els nivells de qualitat existent.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es podrà reinvertir aquest diners en la millora d'altres serveis esportius municipals.</li> </ul>	



# GARRIGA, LA

<b>GARRIGA, LA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció de la despesa dels Jocs escolars.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de la Garriga.</li> <li>- Agents participants: Escoles del Municipi.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduir la despesa total dels Jocs Escolars del Municipi, intentant que el nen/a faci igualment les activitats tots els dissabtes.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>S'ha reduït la despesa global dels Jocs escolars traient les activitats tradicionals que es fan fora del municipi: Sortida al Tibidabo i Cros Escolars de Les Franqueses.</p> <p>La sortida al Tibidabo s'ha substituït per una bicicletada pel poble i el Cros de les Franqueses per activitats dins el poliesportiu.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>2.200€</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>490.364,96 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,45 %</b>	



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Els nens/es han pogut seguir fent activitats igualment.</li> <li>+ Els nens/es han fet una activitat nova (bicicleta).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els nois/es han deixat de fer una activitat lúdica - recreativa que els agradava molt.</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ No ha de desplaçar-se tot un dia amb nens/es fora del municipi (amb els perills que hi pot haver).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha de preparar una sortida més i coordinar-la.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha d'obrir un dia més una instal·lació esportiva.</li> <li>- S'ha d'"ocupar" la via pública.</li> </ul>





# GAVÀ



<b>GAVÀ</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reordenació dels procediments d'obertura dels equipaments en la cessió d'espais a entitats.</li> <li>- Organització promotora: Patronat Municipal d'Esports de l'Ajuntament de Gavà.</li> <li>- Agents participants:</li> <li>- Any d'implementació: Temporada 2011-2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantenir l'horari d'obertura dels Equipaments Esportius Municipals amb servei a l'Esport Federat, augmentant la participació de les entitats en els processos d'organització i control dels mateixos equipaments.</li> <li>- Disminució de la despesa per reducció de les hores contractades de personal de prestació de serveis.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>La pràctica de l'Esport Federat es desenvolupa principalment els dies laborables a les tardes de 17.00h a 23.30 i els Caps de Setmana.</p> <p>S'ha aconseguit mantenir el volum d'hores d'obertura reduint el nivell de presència de consergeria per la realització dels següents aspectes principals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Modificació dels protocols interns de treball.</li> <li>- Creació de protocols amb les entitats per tal que assumeixin determinades tasques de funcionament com tancament de les instal·lacions, distribució de claus de vestidors i organització d'espais esportius, col·locació de material (banquetes, baixada de cistelles, col·locació de cortines,...).</li> </ul> <p>Aquest fet ha permès reduir 7.000h de servei en aquest concepte que equival a 110.600€.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>110.600 €</b>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>2.768.548,73 €</b>
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>3,99 %</b>
La despesa corrent anual del Patronat Municipal d'Esports per contractació de prestació de serveis de consergeria és de 380.000€, la part corresponent de reducció d'aquesta partida per les actuacions esmentades suposa un 29,11%.	
<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Reducció del volum d'hores de personal de prestació de serveis en aquest concepte en un 50%. + S'han establert protocols de funcionament per a les entitats.	– S'ha perdut el control d'obertura i tancament dels equipaments. – S'han alentit alguns. – Han incrementat les accions de vandalisme. – S'ha incrementat el nivell de reparacions i accions correctives.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Major nivell d'implicació de les entitats en el funcionament dels equipaments. + Conscienciació del volum de treball existent per al funcionament de les instal·lacions esportives.	– Hi ha hagut una percepció d'empitjorament del servei ofert pel Patronat en relació als clubs usuaris. – Les entitats perceben que fan un treball que no els hi pertoca (tot i que la cessió d'espais actualment és gratuïta).
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ S'ha procedimentat més el treball.	– Han augmentat les càrregues de treball. – S'han atraçat càrregues de treball. – Ha aparegut la sensació de pèrdua d'importància de la seva figura. – Ha disminuït el treball preventiu per contra del correctiu.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Han visualitzat una pràctica exemplificadora del PME. + S'ha extrapolat aquesta acció a la gestió d'alguns espais esportius d'altres àrees.	– No té incidència directa en les seves càrregues de treball.





# HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'



<b>HOSPITALET DE LLOBREGAT, L'</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Signatura de contractes plurianuals de serveis.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de L'Hospitalet.</li> <li>- Agents participants: Empreses de serveis varies.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Elaborar contractes de serveis plurianuals, per tal de garantir un bon servei a llarg termini i reduir la despesa.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>L'any 2012 s'han signat diversos contractes de serveis plurianuals, que anteriorment eren anuals, per tal d'agrupar serveis i reduir despesa. Els contractes són:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contracte de manteniment de la gespa artificial dels camps de futbol de la ciutat.</li> <li>2. Contracte de manteniment de la gespa natural del camp de rugby.</li> <li>3. Contracte de manteniment del sauló dels camps de futbol de la ciutat.</li> <li>4. Contracte de subministrament de trofeus per als esdeveniments esportius de la ciutat.</li> </ol>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	Increment d'ingressos  0 €	Disminució de despeses  27.387,26 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>		<b>3.769.329,92 €</b>
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		<b>0,73%</b>



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ En el cas dels contractes de manteniment, no hi ha modificació en la prestació del servei. Es segueix garantint el mateix servei i la mateixa dinàmica de treball.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Contracte trofeus: Millora en la rendibilitat de l'empresa subministradora, per planificació del subministrament i fixació dels models de trofeus.	- Contracte Trofeus: Pèrdua de llibertat a l'hora de triar els models de trofeus.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Contracte de Trofeus: Model automàtic de trofeus. reducció del temps de tria.	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Estalvi dels processos de contractació.	





# IGUALADA

<b>IGUALADA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Optimització de contractes.</li> <li>- Organització promotora: Patronat Municipal d'Esports d'Igualada.</li> <li>- Agents participants: PME i Taller Auria SCCP.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduir capítol 2.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>L'Ajuntament d'Igualada ens va marcar que el PME havia de fer un estalvi de 120.000€ en els programes de capítol 2.</p> <p>L'estalvi més important surt de la gestió feta amb l'empresa Taller Auria SCCP, que realitza el servei de neteja, manteniment i consergeria del Complex esportiu Les Comes, el qual és el contracte més important que té en aquests moments el PME.</p> <p>L'estalvi ve determinat per l'eliminació d'un concepte de coordinació interna (1 treballador a mitja jornada), s'aprofita una jubilació (1 treballador jornada completa) i la finalització d'un contracte d'obra i servei (1 treballador a jornada completa). Aquestes baixes es compleixen amb una nova reorganització del servei. No es contracta gent nova. Es pacta amb l'empresa nous horaris (d'entrada no afecta a l'obertura i servei de la instal·lació) i s'implica a les entitats esportives a fer coses que abans no feien. Això representa un estalvi d'uns 79.000€.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>79.000€</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>2.289.138,00 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>3,45 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Els torns de treball son molt més clars.	- Hi ha moments en què les tasques establertes son més complicades d'assolir. El què abans feien 2 persones ara ho fa una.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ S'implica a les entitats i són més conscients del què costa organitzar i mantenir la instal·lació.	- En moments determinats els costa trobar gent que vulgui més responsabilitat en el funcionament de la instal·lació del dia a dia.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Tenen més especificades les tasques que han de desenvolupar.	- Davant de qualsevol error que hi hagi, saps perfectament qui és el responsable que no ha fet seva tasca.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# MANRESA

<b>MANRESA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Canvi de format dels Casals Municipals d'Estiu.</li> <li>- Organització promotora: Secció Esports – AJM.</li> <li>- Agents participants: -</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduir la despesa dels casals.</li> <li>- Millorar el % d'autofinançament.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Es va canviar el format dels casals d'estiu municipals. Fins l'any passat els casals s'anomenaven colònies urbanes perquè duraven tot del dia, de 9.00 a 18.30 hores, amb dinar inclòs i s'utilitzaven dos espais: al matí la Zona esportiva del Congost i cada tarda el llac artificial del Parc de l'Agulla.</p> <p>Enguany es van passar a anomenar Casals Esportius Municipals i s'oferia l'horari de 8.45 a 14.00 hores. Amb aquest format l'Ajuntament s'estalviava el servei de menjador, dos serveis de bus al dia i hores de servei de monitoratge.</p> <p>El preu de les colònies dels 2011 era de 71 € per torn que, amb les modificacions es va actualitzar a 51 € dels casals del 2012. Pel que fa a les beques també és va reduir el percentatge de modificació: es va passar del 85% de bonificació al 65% i es mantenien els mateixos criteris (famílies amb dret a beca de menjador i famílies amb dos pares a l'atur).</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>-7.906,25 €</b>	<b>25.500,56 €</b>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ	
2. Despeses corrents en esports municipals	<b>4.210.741,20 €</b>
3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)	<b>0,19% / 0,61%</b>
Es va passar d'un autofinançament del 45% al 56%	
BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Mantenir la prestació del servei.</li> <li>+ Mantenir la possibilitat de beques.</li> <li>+ Cobrir la franja horària de matí i migdia com d'altres casals i/o horari escolar.</li> </ul>	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Mantenir la mateixa oferta de places respecte l'any passat.</li> <li>+ Reduir el preu per torn (de 71 a 51 €).</li> <li>+ Mantenir l'oferta d'activitats i la qualitat del servei.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No opció a dinar.</li> <li>- Cobertura de menys franja horària.</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es mantenen les jornades de l'equip de monitors/es esports.</li> <li>+ S'augmenten les jornades dels monitors/es amb jornades parcials.</li> <li>+ Es plega abans. A les 14.00 hores, enlloc de les 18.30 hores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menys contractació de monitors/es temporals.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius





# MATARÓ

<b>MATARÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Estalvi energètic en les instal·lacions esportives sense consergeria pròpia.</li> <li>- Organització promotora: Institut d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Servei d'instal·lacions i d'administració de l'Institut d'Esports i els clubs esportius amb llicència d'ús.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Aconseguir un estalvi econòmic gràcies a un estalvi energètic en l'ús de les instal·lacions esportives municipals de Mataró, per destinar – reinvertir en actuacions de millora i manteniment de les pròpies instal·lacions, degut a una reducció de les partides disponibles en el capítol 2 i capítol 6 destinades. Conscienciant als clubs i usuaris de l'estalvi energètic i la reducció dels recursos econòmics disponibles.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Aprovar, atorgar i aplicar un nou model de llicència d'ús per la gestió, funcionament i ús de les instal·lacions esportives municipals a les entitats usuàries que s'ho mereixen.</p> <p>S'inclou un apartat específic d'estalvi energètic amb clàusules que afecten la il·luminació, el reg artificial, les despeses de consum de vestidors, el clima, etc., amb accions d'estalvi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilització de diferents fases en la il·luminació en funció de l'activitat.</li> <li>- Periodificació dels regs, dies, horaris, cicles, estació de l'any.</li> <li>- Període de dutxa i ús de vestidor després de l'activitat.</li> </ul> <p>Establir un límit de consum segons historial de cada instal·lació:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Per sobre: assumir-ho el club</li> <li>- Per sota: reinvertir-ho en la instal·lació</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>25.000,00€</b>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>2.912.680,32 €</b>
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,86 %</b>
<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Cogestió de la instal·lació.</li> <li>+ Conscienciació de l'estalvi energètic i econòmic.</li> <li>+ Reducció de la despesa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Rebaixa de la qualitat del servei potencial de la instal·lació.</li> <li>– Increment del control de consums i despeses.</li> <li>– Manca de recursos disponibles per invertir en estalvi.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Sensibilització de l'estalvi energètic.</li> <li>+ Participació de la campanya de reducció de costos.</li> <li>+ Ús més eficient dels recursos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Empitjorament de la qualitat de l'ús de la instal·lació.</li> <li>– Canvi d'hàbits en entrenadors i jugadors.</li> <li>– Cert malestar generalitzat.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Compensació de la tasca de control realitzada si el resultat és positiu.</li> <li>+ Esforç compartit entre gestió directa i indirecta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Sensació de "policia perseguidor" en alguns casos conflictius.</li> <li>– No coincidència en jornades i horaris habituals de treball (vespres, caps de setmana).</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Visualització de solidaritat amb la campanya endegada a nivell municipal.</li> <li>+ Reutilització de l'estalvi en millores del servei.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Replanteig a altres serveis implicats (obres, manteniment) d'inversió en mecanismes d'estalvi i control aplicats a Esports.</li> </ul>



# MOLINS DE REI

<b>MOLINS DE REI</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Cessió de la gestió i l'ús del camp de futbol a una entitat esportiva.</li> <li>- Organització promotora: Entitat Esportiva i Ajuntament.</li> <li>- Agents participants: Regidoria d'Esports i president de l'entitat.</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cedir la gestió dels usos, consergeria i neteja a una entitat esportiva que ja ocupava tots els horaris amb els seus equips.</li> <li>- Reduir la despesa.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Tenint en compte que l'ús de la instal·lació esportiva era gairebé exclusiu d'una sola entitat i que aquesta entitat tenia interès en ocupar-se de la gestió dels usos, s'estableix un contracte a signar per ambdues parts.</p> <p>L'entitat passarà a realitzar petites tasques de manteniment, consergeria i neteja en el lloc de l'empresa de serveis que ho venia fent fins ara.</p> <p>Tanmateix podrà llogar els espais disponibles o disposar de les hores per realitzar lligues locals de futbol 7.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>6.975,93 €</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>		
	<b>791.872,37 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>		
	<b>0,88 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El contacte amb l'entitat que fa ús del camp és més directe i ràpid.</li> <li>+ Són més conscients del que implica pel personal que fa de conserge.</li> <li>+ El control i la neteja es realitza conforme el que ells volen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Poden disposar de totes les hores que vulguin de la instal·lació sense ser conscient del que implica la despesa d'aigua i llum.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Troben el camp més net.</li> <li>+ La comunicació entrenador - conserge és directa.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Està sempre a expenses del que demani l'entitat, dificultant el temps personal.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>





# MOLLET DEL VALLÈS

<b>MOLLET DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Suport de la brigada en el trasllat de material esportiu.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Mollet del Vallès.</li> <li>- Agents participants: Esports i Brigada Municipal.</li> <li>- Any d'implementació: 2011-2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estalviar cost del trasllat de material esportiu.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>La Brigada Municipal s'encarrega d'anar a buscar el material esportiu necessari per a les activitats i de retornar-lo. Activitats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jornades esportives de primària: cursa orientació a Gallecs (2 dies), jornada a Ca n'Arimon (2 dies), iniciació al tennis (2 dies) i iniciació a l'atletisme (2 dies).</li> <li>- Jornada esportiva Per Molts Anys (adreçada a la gent gran).</li> <li>- Festa de l'esport al carrer.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	1.245,58 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>830.895,43 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,15 %</b>	



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	- Temps de dedicació que es deixen de fer altres urgències de la via pública i/o ciutat
EN L'USUARI/CLIENT	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
EN EL TREBALLADOR	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Molt bé la relació amb els treballadors.	
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS



<b>PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció de les hores de llum en les instal·lacions esportives escolars.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.</li> <li>- Agents participants: Escola Folch i Torres i Ajuntament de Palau-solità i Plegamans.</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimitzar les hores d'utilització de l'enllumenat dels espais esportius escolars, adaptant-lo a les necessitats reals de manca de llum natural.</li> <li>- Reducció de la despesa en energies.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>L'espai és una pista poliesportiva de 40 x 20m ubicada en una Escola. Fa temps comptava amb 4 torres de llum amb 2 projectors de 250 w cada una, i que varen ser substituïdes per 3 projectors de 400 w (models mes actuals), ubicats a la paret oest de l'escola.</p> <p>L'actuació va tenir per objecte la col·locació de cèl·lules fotoelèctriques en la instal·lació de l'enllumenat dels espais esportius per a poder controlar el moment d'encesa.</p> <p>Aquesta instal·lació ja comptava des d'un bon principi amb un sistema d'interruptor manual amb clau per a l'encesa de l'enllumenat. Aquest mecanisme facilitava el poder encendre les llums quan les entitats usuàries volien, i fer-ne un ús excessiu.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	Increment d'ingressos  0 €	Disminució de despeses  174,15 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>518.213,35 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,03 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hem reduït les hores de funcionament.</li> <li>+ Estalvi energètic.</li> <li>+ Poca dependència dels canvis de temps.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Més control de l'entitat gestora.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Intervindre en els processos d'estalvi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han hagut d'adaptar indirectament a les normes d'ús dels espais.</li> <li>- Pèrdua de control.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Facilitat en la gestió de l'espai, podent planificar millor les tasques diàries.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comentaris dels usuaris/es.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Poder aplicar la mateixa actuació en espais d'altres àmbits.</li> <li>+ Reducció d'hores d'ús = allargar la vida dels equips.</li> <li>+ Ampliar les tasques de manteniment.</li> </ul>	





# PARETS DE VALLÈS



<b>PARETS DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Nit de l'esport, elecció dels millors esportistes i millor equip de la temporada.</li> <li>- Organització promotora: Servei d'Esports Ajuntament de Paret del Vallès.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Paret del Vallès.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduir la despesa de l'esdeveniment.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Des de feia 11 anys, al pavelló d'esports s'organitzava dins la Nit de l'Esport l'elecció dels millors esportistes de Paret i del millor equip de la temporada. Durant l'acte, es feia un sopar amb espectacle i després es feia tot l'acte de l'elecció i lliurament de premis. Un acte amb molt costos perquè l'ajuntament es feia càrrec de tota la infraestructura i del cost dels convidats i nominats a l'esdeveniment. Aquest any s'ha canviat el lloc (s'ha fet al teatre municipal), només s'ha fet l'acte de lliurament de premis i un petit pica-pica per tot aquell que volgués.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>13.000 €</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>1.109.826,64€</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>1,17 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No contractació d'empreses que feien el servei de càtering o de protecció del pavelló.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Despesa 0 € del pagament de tot aquell que volia assistir a tot l'esdeveniment.</li> <li>+ Esdeveniment més curt i més amè.</li> <li>+ Millor qualitat del lloc i de l'esdeveniment.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Menys hores de procés de muntatge.</li> <li>+ Més temps de preparació de l'esdeveniment.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Desplaçament a un altra instal·lació municipal.</li> <li>- Estàs a expenses del personal de la instal·lació perquè no domines l'espai.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Menys hores de dedicació a aquest esdeveniment i més per cobrir altres coses de la seva feina.</li> <li>+ Reducció dels costos per lloguer d'equips i altres materials.</li> </ul>	



# PRAT DE LLOBREGAT, EL



<b>PRAT DE LLOBREGAT, EL</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Instal·lació de plaques fotovoltaïques 20 kW.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament del Prat de Llobregat (Projectes Urbans).</li> <li>- Agents participants:</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoure la instal·lació d'un camp fotovoltaic de 20 kW nominals per injectar a la xarxa i vendre l'energia produïda.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Instal·lació de 20 kW nominals consistent en 3 inversors de 5 kW i 2 de 2,5 kW. El total de plaques fotovoltaïques instal·lades és de 108 i la seva potència pic de 23.976 W.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos *	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>9.946 €</b>	0 €
*Ingressos anuals		
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>6.935.943,00 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,14 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ No té afectació al servei donat als usuaris.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Cap afectació. + Imatge cap al ciutadà d'implementació de polítiques mediambientals.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	- Major tasques de manteniment preventiu i seguiment en el seu funcionament.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	- Major tasques de manteniment preventiu i seguiment en el seu funcionament.





# RIPOLLET



RIPOLLET
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Estalvi energètic de les instal·lacions esportives.</li> <li>- Organització promotora: Patronat Municipal d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Patronat Municipal d'Esports i Ajuntament de Ripollet.</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estalvi energètic a les instal·lacions esportives municipals.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Instal·lació de programes de gestió eficient:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de l'enllumenat per franges horàries (Poliesportiu, i pavellons Joan Creus i Francesc Barneda).</li> <li>- Control de la caldera (Poliesportiu Municipal).</li> <li>- Instal·lació d'equips d'encès d'enllumenat amb control de presència (Poliesportiu i pavellons).</li> <li>- Implantació de l'energia solar al Poliesportiu Municipal i al Pavelló Joan Creus.</li> </ul> <p>*Aquests programes estan suposant un estalvi al voltant del 15% dels consums, no podem dir el mateix en quant a cost econòmic per les pujades que han patit totes les energies i la posada en marxa de les noves piscines retràctils.</p>

VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	39.000 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	1.724.531,76 €	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	2,26 %	
BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ		
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)		
Positius	Negatius	
+ Ajustar millor els consums i les franges horàries.	- El cost econòmic de la implantació.	
+ Dedicar menys temps al control, cosa que permet no contractar una persona més per aquestes funcions (15.000€).		
EN L'USUARI/CLIENT		
Positius	Negatius	
EN EL TREBALLADOR		
Positius	Negatius	
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS		
Positius	Negatius	
+ S'ha donat a altres departaments una eina per resoldre situacions similars.		

<b>RIPOLLET</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Nova taxa de lloguer d'instal·lacions esportives municipals per a entitats que organitzen casals d'estiu.</li> <li>- Organització promotora: Patronat Municipal d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Patronat Municipal d'Esports i Ajuntament de Ripollet.</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrementar els ingressos.</li> <li>- Sufragar les despeses produïdes per l'ús de les instal·lacions esportives municipals quan no hi ha entrenaments regulars.</li> <li>- Conscienciar a les entitats de les despeses que comporta l'ús de les instal·lacions esportives.</li> <li>- Les entitats organitzadores han de ser conscients que les despeses generades per l'ús de les instal·lacions fora d'horaris d'entrenament, s'han de cobrir amb els ingressos per la realització dels casals.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Fins ara les entitats organitzaven casals i campus utilitzant instal·lacions esportives de manera gratuïta. Aquesta utilització generava una despesa de manteniment, neteja i subministraments que assumia el Patronat d'Esports. A més aquestes entitats cobraven als seus usuaris una quota d'inscripció.</p> <p>Al 2011 es va aprovar una nova taxa per regular aquesta utilització. Les entitats han de pagar 1'5€ per nen i per cada 2 hores d'ús de la instal·lació. També s'ha creat una quota de 0'5€ per nen per accedir a la piscina descoberta municipal.</p>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>12.124,75 €</b>	0 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>1.724.531,76 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,70 %</b>	
<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>		
Positius	Negatius	
+ Nova font d'ingressos. + Ús racional de les instal·lacions.	– S'ha hagut de crear una taxa que no existia anteriorment.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>		
Positius	Negatius	
+ Conscienciació de les despeses que genera l'ús d'espais públics. + Millora en la disposició de la instal·lació.	– Han vist reduïts els seus ingressos i se'ls ha cobrat una nova taxa.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>		
Positius	Negatius	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>		
Positius	Negatius	
+ S'ha donat a altres departaments una eina per resoldre situacions similars.		



# RUBÍ

<b>RUBÍ</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Instal·lació de temporitzadors a les torres d'il·luminació dels camps de futbol.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Rubí.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Rubí.</li> <li>- Any d'implementació: 2014?.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
- Minimitzar el consum energètic a cada instal·lació esportiva.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Durant aproximadament el període de mesos d'octubre a abril, les entitats esportives que utilitzen el camp de futbol tenen el mal costum d'encendre els focus quan arriben a la instal·lació (17h), perquè així ja ho deixen fet.</p> <p>Com que tot i avisar-los no deixen de fer-ho, proposem uns temporitzadors a les torres d'il·luminació de cada camp perquè les llums s'encenguin i s'apaguin de manera automàtica, sense cap manipulació de cap personal de l'entitat gestora.</p> <p>Tenim 4 camps de futbol on es podria fer aquesta actuació. Cada camp disposa de 16 projectors (focus) de 1000w. Si enlloc d'obrir els llums a les 17h els obrim a les 18h durant 8 mesos (160 dies), l'estalvi per instal·lació és de 460,80€ l'any.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>1.843,20 €</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>1.012.817,28 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,18 %</b>	





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Minimitzar el consum energètic. + Aconseguir més control dels horaris.	- Complicació si el sistema automàtic falla alguna vegada.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
	- No es poden modificar els horaris dels temporitzadors, per tant no es podran allargar entrenaments.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ No s'ha de preocupar de la il·luminació.	- Complicació si el sistema automàtic falla alguna vegada.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>



# SABADELL



<b>SABADELL</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Ajust de la temporada d'obertura del parc recreatiu de Sabadell La Bassa.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sabadell.</li> <li>- Agents participants: Servei d'Esports.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduir el cost econòmic que suposa l'obertura d'aquesta instal·lació (manteniment, recursos humans, contractació de serveis, etc.).</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>La Bassa és una macropiscina recreativa amb uns elevats costos de funcionament. S'ha racionalitzat el període d'obertura, retardant-la quinze dies (tot analitzant la baixa afluència d'aquest període de persones usuàries durant les darreres temporades) per tal d'estalviar econòmicament en el seu manteniment, la contractació de serveis i recursos humans.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>30.000 €</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>4.694.870,04 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,64 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Estalvi econòmic en la despesa corrent.</li> <li>+ L'estalvi econòmic supera en un 75% els ingressos que es preveïen aconseguir en aquest període.</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Percepció d'aprofitament de recursos actuals.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció dels dies de temporada d'obertura del servei (encara que amb poc impacte per coincidir amb l'afluència més baixa de la temporada).</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major temps de preparació de la instal·lació abans de l'obertura del servei.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menor temps d'adaptació a les necessitats dels servei en coincidir l'obertura amb dies de molta afluència d'usuaris.</li> <li>- Menor temps de contractació pels treballadors amb contracte de temporada.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Concentració dels serveis sol·licitats a altres departaments municipals.</li> </ul>	



# SANT ADRIÀ DE BESÒS



<b>SANT ADRIÀ DE BESÒS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Tancament de les piscines cobertes a l'estiu. (2 de 3)</li> <li>- Organització promotora: Servei d'Esports i gestors.</li> <li>- Agents participants: -</li> <li>- Any d'implementació: 2005 al Poliesportiu Ricart de gestió directa i 2010 al Poliesportiu Besòs.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estalvi econòmic amb el tancament de dues piscines cobertes del municipi durant el mes d'agost.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>El Poliesportiu Ricart és de gestió directa. Des de l'any 2005 es tanca el mes d'agost, no es tramiten els rebuts als abonats.</p> <p>L'any 2011 vàrem tramitar amb els gestors dels dos equipaments del municipi que els usuaris que ho desitgin paguin el mes en curs i puguin anar a la instal·lació que queda oberta en el municipi.</p> <p>Per altra banda els ciutadans tenen l'oferta de la piscina descoberta.</p> <p>L'estalvi és en dos aspectes: personal i consums.</p> <p>L'estalvi del personal de la gestió directa amb prestació de serveis correspon a: socorristes, monitors i coordinador piscina 8.862 € i recepcionista 3.326 € que no contractem. El conserges són capítol 1, però poden fer vacances de manera continuada el mes d'agost, sense torns ni horaris estrany.</p> <p>Per altra banda, l'empresa externa ha estimat en 6.700 € l'estalvi entre personal i consums.</p>





<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	18.888 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>930.419,68 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>2,03 %</b>	
<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>		
Positius	Negatius	
+ Poder mantenir l'oferta ciutadana d'instal·lacions durant el mes d'agost.	- Queixes generals sobre el servei i l'Ajuntament.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>		
Positius	Negatius	
+ Que pot seguir practicant esport en el municipi.	- S'ha de traslladar d'instal·lació.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>		
Positius	Negatius	
+ Pels treballadors de l'ajuntament poder fer vacances el mes d'agost i de manera seguida. Millora de qualitat de vida.	- Pels treballadors d'empreses al no estar contractats.	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>		
Positius	Negatius	
+ Poder mantenir l'oferta ciutadana d'instal·lacions durant el mes d'agost. + Poder realitzar les tasques de manteniment més tranquil·lament.		



# SANT ANDREU DE LA BARCA



<b>SANT ANDREU DE LA BARCA</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Actuacions sobre els equips de climatització, bombes i altres equips de control i manteniment de les instal·lacions esportives municipals. Substitució del sistema de desinfecció de la piscina d'hidromassatge.</li> <li>- Organització promotora: Patronat Municipal d'Esports de Sant Andreu de la Barca.</li> <li>- Agents participants: -</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estalvi econòmic i energètic dels equips de climatització, bombes, deshumectadores i enllumenats dels diversos espais esportius.</li> <li>- Estalvi econòmic i millora en el tractament químic de l'aigua de la piscina d'hidromassatge, de la seva transparència i de les emanacions.</li> <li>- Millora de la sostenibilitat.</li> <li>- Millora de l'optimització energètica (solar tèrmica).</li> <li>- Conservació del medi ambient.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>L'actuació realitzada ha constatat de les següents accions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aturada nocturna de les deshumectadores de la zona de piscines i de la zona d'aigües (spa) durant tot l'any i aturada les 24h del dia durant els mesos d'estiu amb obertura de portes i finestres i ventilació natural.</li> <li>- Aturada nocturna de les bombes dosificadores de productes químics (des de les 22h fins a les 6h).</li> <li>- Aturada nocturna de les bombes de filtració de les dues piscines i de la banyera d'hidromassatge.</li> <li>- Aturada nocturna de les saunes i el bany de vapor.</li> <li>- Instal·lacions equipades amb polsadors termostàtics "presto" a les dutxes i fluxòmetres als WC, tant a Can Salvi com a L'11.</li> <li>- Instal·lació equipada amb sistema de cogeneració (encara no ha entrat en funcionament).</li> <li>- Control informàtic, mitjançant programa de control telemàtic de les instal·lacions, de temperatures, horaris d'encesa i apagada de llums, etc. a L'11 i protocol d'encesa controlada de llums a la instal·lació de Can Salvi.</li> </ul>



- Instal·lació d'energia solar tèrmica a Can Salvi, amb dipòsit de 3000l. de preescalfament d'ACS.
- Substitució del sistema de desinfecció de tablettes de clor per clor líquid amb dosificació automàtica.

Hem fet aquest canvi per diversos motius, el principal és la manca d'estabilitat en els paràmetres de l'aigua, amb un PH sempre a la baixa i una necessitat d'aportació de producte per fer-lo pujar, un clor inestable i una certa opacitat de l'aigua. Pastilles en mal estat ens han produït escuma en excés i ens han obligat a renovar l'aigua de l'spa en dues ocasions.

Amb el canvi de sistema hem aconseguit un estalvi econòmic directe en producte desinfectant: clor líquid molt més barat que el clor en pastilles i un estalvi econòmic en altres productes estabilitzadors com el minorador i l'incrementador de PH, l'antiespumant i una millora de la qualitat de l'aigua, de la seva transparència i de l'ambient de l'espai de la zona d'aigües, ja que les pastilles de clor produeixen a diferència del clor líquid, emanacions d'isocianurs.

No es valora l'actuació de les plaques solars tèrmiques a Can Salvi per preescalfament de l'ACS perquè ja fa anys que funcionen; el que fem es millorar el seu aprofitament al màxim, garantint l'estanqueïtat i la pressió del circuit i la seva optimització, posant-lo en marxa quan el sol comença a escalfar i apagant-lo quan es pon per evitar que refredi el circuit. La diferència de tancar o no el circuit per la nit és molt elevada.

**En procés:**

Anul·lació del sistema de fluxòmetres amb grup de pressió per aigua directament de xarxa i/o aigua procedent del rentat de filtres de la piscina mitjana (uns 10m3 d'aigua), amb el doble objectiu de l'estalvi energètic i econòmic (funcionament de bombes) i d'aigua (recuperació de l'aigua del rentat de filtres de la piscina mitjana).

**En perspectiva:**

Reducció del nombre de salts de les bombes del grup de pressió de dutxes treballant amb poques dutxes amb pressió de xarxa i fent entrar el grup de pressió a partir de certa caiguda de pressió per ús massiu. Amb aquesta mesura es reduiria la quantitat de vegades que el grup de pressió es posa en marxa al llarg del dia amb el conseqüent estalvi energètic, econòmic i un menor desgast de l'equip de pressió.

**VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ**

**1. Valoració econòmica de l'actuació**

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>34.990,2 €</b>

**2. Despeses corrents en esports municipals**

**2.311.385,30 €**

**3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)**

**1,51 %**



**VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ**
**Observacions:**

\*Al tractar-se del segon any de la instal·lació i no tenir dades comparatives complertes, la quantitat introduïda com a "disminució de despeses" es una estimació anual feta en base a la reducció aconseguida en la **factura de la llum** durant els mesos de maig a agost de 2011 i 2012. He fet el promig de la reducció dels quatre mesos i l'he multiplicat pels 12 mesos de l'any.

\*Les mesures esmentades han aconseguit una reducció aproximada dels 3000kw/dia als 2500kw/dia en el consum elèctric.

**Total: 28.519 € d'estalvi en el consum anual estimat de llum**

\*A data d'avui no es pot efectuar una valoració de l'impacte produït sobre el consum de gas, ja que no es tenen dades comparatives de consum de gas de l'hivern de 2011 amb el del 2012, que es quan el consum de gas és mes significatiu. Aquesta valoració es podrà fer de cara a l'any que ve.

\*La despesa d'aigua s'ha mantingut i no ha variat d'un estiu respecte a l'altre.

**\*Observacions:** estalvi econòmic estimat durant un any en producte químic

- **Minorador PH:** de 334€/mes a 236€ = estalvi 102€/mes = 1.224 € any
- **Antiespumant:** de 31€/mes a manca de consum = estalvi 372 €/any
- **Pastilles de clor:** de 15 x 271.4 €/... un pot cada 25 dies a manca de consum = estalvi 4.071 €/any
- **Incrementador de PH:** de 79 €/mes a manca de consum = estalvi 948 €/any
- **Clor líquid:** el consum en clor líquid és mínim: uns 37€/mes = 444 €/any

**Total: 6.915,2 € – 444 € = 6.471,2 € estalvi anual estimat en producte químic.**

**Total final, sense poder valorar la reducció en despesa de gas:**

**28.519 € + 6.471,2 € = 34.990,2 €**

**BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ**
**EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)**

Positius	Negatius
+ Durant l'estiu: aire mes renovat, menys calor i sensació de xafogor amb l'aturada de les deshumectadores.	

**EN L'USUARI/CLIENT**

Positius	Negatius



EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
+ Optimització i control de les feines programables mitjançant el sistema de control telemàtic: enceses de llums, climatitzadores, control de paràmetres, etc.	
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius

NOTA DIPUTACIÓ DE BARCELONA: La primera de les actuacions descrites, l'aturada nocturna de les deshumectadores durant tot l'any, en la majoria d'instal·lacions esportives, comportaria importants condensacions en les façanes, què escurçarien la vida útil dels seus elements constructius. Per tant, aquesta actuació, és una actuació totalment desaconsellada per a la resta de complexos esportius amb làmina d'aigua, sense comptar amb els estudis específics adequats efectuats prèviament (anàlisi de l'envolvent, condicions de higròtermiques de l'aire, temperatura i condicions sanitàries de l'aigua,..) que la puguin acceptar.





# SANT BOI DE LLOBREGAT



<b>SANT BOI DE LLOBREGAT</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Projecte i metodologia d'estalvi energètic 50/50.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.</li> <li>- Agents participants: Clubs usuaris dels equipaments esportius municipals.</li> <li>- Any d'implementació: 2012-2013.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>L'objectiu és compartir incentius econòmics per estalviar energia i aigua entre les entitats i el municipi: el 50% dels estalvis energètics i d'aigua aconseguits amb les mesures d'eficiència energètica aplicades pels esportistes, els tècnics esportius i la Junta Directiva, són retornats monetàriament al Club esportiu. L'altre 50% serà un estalvi net per l'Ajuntament que és qui abona les despeses d'aquests consums.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Aquesta actuació inicial està prevista per a 4 camps de futbol municipals.</p> <p>Els Clubs es comprometen a educar els usuaris de l'equipament esportiu perquè facin un consum responsable de l'energia i de l'aigua. Els entrenadors i les entrenadores i la resta de personal del club, s'encarregaran d'impartir aquesta educació a les sessions d'entrenament o en grups de treball.</p> <p>Per facilitar la consecució d'aquest objectiu, es constituirà a cada instal·lació un equip energètic. Aquest equip energètic farà el seguiment de tot el projecte, calcularà els valors de referència i els estalvis que s'aconsegueixin, aplicarà mesures d'estalvi que no comportin cap inversió en l'ús de la calefacció, l'aire condicionat, l'aigua calenta sanitària (dutxes), l'aigua de rec i l'electricitat.</p> <p>L'equip energètic estarà format per: personal de la instal·lació, tècnics, jugadors/es, Junta Directiva del Club i els tècnics dels diferents àmbits de l'Ajuntament responsables del Projecte.</p>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>3.517,00€</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>3.606.800,61 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,10%</b>	
<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>		
Positius	Negatius	
+ Reducció del consum energètic i de la despesa.		
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>		
Positius	Negatius	
+ Sensibilització de consum responsable entre els usuaris i usuàries.		
+ Representa un ingrés econòmic addicional per a les activitats del club.		
<b>EN EL TREBALLADOR</b>		
Positius	Negatius	
+ Sensibilització de consum responsable.		
+ Afavorir l'educació en valors dels esportistes.		
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>		
Positius	Negatius	
+ Contribueix a l'estalvi de subministraments energètics i econòmic.		
+ Projecte de col·laboració transversal entre els Departaments d'Esports, Medi Ambient i Serveis Municipals.		





# SANT CELONI

SANT CELONI
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Mesures d'estalvi energètic per a les instal·lacions esportives municipals.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Celoni.</li> <li>- Agents participants: Àrea de Territori i Àmbit d'esports.</li> <li>- Any d'implementació: 2012/2013.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduir la despesa energètica de les instal·lacions esportives municipals: Camp Municipal d'Esports i Pavelló Municipal d'Esports "11 de setembre"</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Es pretén establir un estricte control de les necessitats energètiques del servei, i per això serà necessària la supervisió i el seguiment del procés, per part dels tècnics de referència. La seva implementació requerirà de la participació del personal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptació de les instal·lacions: enginyers i lampistes municipals (la despesa que es pretén destinar no superarà als 1.500 €). Les actuacions que es preveuen portar a terme són les següents:</li> </ul> <p><b>Pavelló Municipal d'esports "11 de setembre":</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Treure dos focus externs de la fila del mig del gimnàs.</li> <li>2. Netejar les entrades d'aire dels vestidors.</li> <li>3. Instal·lació de sensors de presència als lavabos i vestidors.</li> <li>4. Aïllar les canonades de sala de calderes.</li> <li>5. Valorar la possibilitat de funcionar amb una sola caldera.</li> </ol> <p><b>Camp Municipal d'Esports:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Possibilitat de programar les calderes d'ACS i calefacció.</li> <li>2. Repassar l'aïllament dels climatitzadors.</li> <li>3. Analitzar la possibilitat de limitar la secció de climatització.</li> </ol> <p>Es lliurarà una fitxa tècnica de treball als conserges de les instal·lacions, amb les rutines que s'han d'implementar de forma diària.</p>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>9.500 €</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>786.968,27 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>1,21 %</b>	
<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>		
Positius	Negatius	
+ Tots els usuaris poden conèixer la problemàtica existent i participar en el procés d'estalvi energètic.	- Si no existeix un seguiment per part de l'organització es poden dispersar les actuacions que s'han de portar a terme per part dels usuaris i del propi personal.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>		
Positius	Negatius	
+ Pot sensibilitzar a l'usuari de la necessitat de ser més eficient.	- Nombre de queixes que es poden produir davant la reducció del nivell lumínic dels espais esportius per als entrenaments. - Dificultat per conscienciar a les entitats.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>		
Positius	Negatius	
+ El personal de les instal·lacions participa en el procés i és el principal protagonista. + Pot millorar el seu sistema de treball, ja que s'ha de planificar una sèrie de tasques a portar a terme.	- Refús inicial per a aconseguir els resultats plantejats.	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>		
Positius	Negatius	
+ Ajudarà a equilibrar el pressupost general. + Es pot plantejar el sistema per altres àmbits (enllumenat públic, edificis municipals, etc).		





# SANT CUGAT DEL VALLÈS



<b>SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Inclusió del manteniment de la il·luminació artificial de les instal·lacions esportives dins els plec de condicions de la il·luminació de la ciutat.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès.</li> <li>- Agents participants: Direcció d'Esports i Àmbit de gestió del territori i qualitat urbana de l'Ajuntament de Sant Cugat.</li> <li>- Any d'implementació: 2013.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimitzar els recursos municipals.</li> <li>- Millorar el servei prestat a les instal·lacions esportives.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>S'inclouran en els plec de condicions d'il·luminació de la ciutat que sortiran properament els manteniments i substitucions de les il·luminacions dels espais esportius que requereixen d'alçada com pavellons, pistes poliesportives, camps de futbol, pista d'atletisme, etc.</p> <p>D'aquesta manera, una empresa especialitzada, degudament preparada i acostumada a aquest tipus de treballs en alçada farà aquests canvis, dins un paquet global amb tot l'Ajuntament de Sant Cugat.</p> <p>Això farà que es puguin fer actuacions amb un menor temps i que no sigui necessari el lloguer puntual d'equips elevadors.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	10.000 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>1.215.240,05 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,82 %</b>	



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
Positiu	Negatiu
+ Major capacitat de solucionar incidències.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
Positiu	Negatiu
+ Menor temps sense focus.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
Positiu	Negatiu
+ Els treballadors que hi participen són especialistes en feines elèctriques en alçada.	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
Positiu	Negatiu
+ Relació amb l'àmbit de territori.	- El control no el fem directament des d'esports, malgrat que supervisarem les accions.



# SANT ESTEVE SESROVIRE

<b>SANT ESTEVE SESROVIRES</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Eliminació del servei de vigilància nocturn del complex esportiu municipal i del camp de futbol.</li> <li>- Organització promotora: Àrea d'Esports.</li> <li>- Agents participants: 2 vigilants.</li> <li>- Any d'implementació: 2011 (3 mesos: octubre, novembre i desembre).</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduir despeses.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Eliminació del servei per tal de reduir despeses.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	20.988,66€
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>2.035.023,50 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>1,03%</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ No hi ha hagut incidències durant l'horari nocturn.</li> <li>+ Estalvi i reducció de la despesa dins del pressupost.</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La temperatura de l'hidromassatge, sauna i bany de vapor és més baixa en el moment d'obertura de la instal·lació.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pèrdua del lloc de treball.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La policia local ha hagut d'assumir el control de l'alarma nocturna de la instal·lació.</li> </ul>





# SANT FELIU DE LLOBREGAT



<b>SANT FELIU DE LLOBREGAT</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció de consergeria de l'empresa de serveis els caps de setmana.</li> <li>- Organització promotora: Departament d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Departament d'Esports (Cap d'Esports i Responsable d'activitats) i entitats esportives usuaris dels camps de futbol i pavellons escolars de bàsquet.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció del cost del contracte que es té amb una empresa de serveis de consergeria de caps de setmana.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Amb l'excusa de la corresponsabilitat a l'hora de gestionar les instal·lacions esportives amb les entitats esportives, es redueix l'horari cobert per l'empresa de serveis els caps de setmana als camps de futbol i pavellons escolars.</p> <p>Procediment emprat:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1a reunió amb l'empresa contractada per donar compte de la reducció del servei.</li> <li>- 2a reunió amb els presidents/es entitats per informar-los de la mesura de la qual portaven temps reclamant.</li> <li>- 3a reunió amb els coordinadors/es de les entitats per quadrar horaris d'obertura i tancament.</li> <li>- 4a reunions mensuals amb els coordinadors per solucionar problemes.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	4.516 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>786.517,88 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,57 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es planifiquen les tasques amb antelació.</li> <li>+ La relació amb els usuaris és més propera al tenir més confiança amb la gent de l'entitat.</li> <li>+ Ha millorat el comportament. Els esportistes fan més cas de les instruccions dels coordinadors que de l'empresa de serveis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha augmentat el sentiment de propietat de les entitats.</li> <li>- Les trucades de cap de setmana als responsables han augmentat sovint per coses irrelevantes.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Els usuaris, i sobre tot les entitats, s'han conscienciat de la tasca que comporta realitzar una consergeria de qualitat.</li> <li>+ Augmenta la col·laboració dels usuaris, sobre tot els del municipi.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Els coordinadors/es respecten i cuiden més les instal·lacions al ser els responsables.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció d'horari per l'empresa de servei contractat.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Han visualitzat la pràctica i el Dpt. de Cultura l'està aplicant als nous centres cívics.</li> </ul>	



# SANT VICENÇ DELS HORTS



<b>SANT VICENÇ DELS HORTS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Programa en el medi aquàtic.</li> <li>- Organització promotora: Regidoria d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Regidoria d'Educació i mestres d'EF.</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de la despesa.</li> <li>- Increment del nombre d'escolaritzats que poden assistir a aquest programa.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>El programa en el medi aquàtic porta a totes les escoles vicentines a la piscina municipal per fer natació. Algunes estan molt allunyades i cal contractar un servei de bus. S'ha parlat amb un gimnàs privat, que és molt cèntric i apropiaria els centres escolars a les piscines. D'aquesta forma, només una escola hauria d'utilitzar el bus per realitzar aquesta activitat i el cost es reduiria considerablement.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	9.162 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>2.294.391,12 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0.40 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es redueixen els temps de trasllat.</li> <li>+ Es redueixen costos del bus.</li> <li>+ Es poden encabir més alumnes en el programa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La dimensió de les piscines del gimnàs són més petites.</li> <li>– No hi ha vas d'ensenyament al gimnàs privat.</li> <li>– Els 2 centres tenen diferents formes de treballar.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ No s'ha de compartir espais amb d'altres escoles o activitats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Es separen grups (hi ha escoles que van a les 2 piscines, degut a la manca d'horaris).</li> <li>– Algunes famílies s'han queixat: s'estimen més anar a la piscina pública, com abans.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Poder comparar i millorar la metodologia i la programació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– El mestre rep el suport d'un tècnic de natació. Al provenir de 2 centres diferents, la forma de treballar també és diferent.</li> <li>– Certa descoordinació per dur a terme el programa.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Al marxar alguns grups, la piscina municipal no queda tant saturada.</li> <li>+ Major facilitat per introduir les activitats dirigides per adults.</li> <li>+ Millora en la utilització dels vestidors col·lectius.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Divisió entre els mestres.</li> <li>– Intervé un gimnàs privat en una iniciativa pública.</li> </ul>





# SANTA PERPÈTUA DE MOGODA



<b>SANTA PERPÈTUA DE MOGODA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
- Nom de l'actuació: Supressió del servei de vigilància externa de les piscines municipals a la temporada d'estiu. - Organització promotora: Servei d'Esports. - Agents participants: Servei d'Esports i policia municipal. - Any d'implementació: 2011.		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Amb motiu del context econòmic actual, les piscines municipals d'estiu han anul·lat el servei de vigilància extern de les platges de les piscines municipals per raons de estalvi econòmic i reducció de despesa.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Fins el 2011, les piscines municipals comptaven amb un servei de vigilància que contractaven a una empresa externa amb l'objectiu de vetllar pel compliment de la normativa d'ús de la instal·lació i com a mesura dissuasòria per evitar possibles subtraccions d'objectes personals o efectes personals. Aquest servei l'hem substituït amb les següents actuacions: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vigilància del personal socorrista del compliment de la normativa d'ús.</li> <li>• Visites periòdiques de la policia municipal com a mesura dissuasòria.</li> <li>• Advertiments als usuaris per megafonia que mantinguin controlats els seus efectes personals.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	Increment d'ingressos  0 €	Disminució de despeses  <b>6.800€</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>1.056.713,45 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,64 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Estalvi econòmic.</li> <li>+ Manteniment del servei principal.</li> <li>+ Minimitzar els efectes de la supressió de la vigilància externa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augment del risc de conflictes.</li> <li>- Augment de vigilància pels socorristes i la policia.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es manté el mateix servei essencial amb reducció de despesa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Potser augmenta la percepció d'inseguretat ciutadana.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Pren consciència de la situació econòmica actual.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El socorrista ha d'estar atent a la zona de platges a més del vas d'aigua.</li> <li>- S'arriba a enfrontaments amb l'usuari per actituds incíviques o incompliment de la normativa d'ús.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'estableixen treballs transversals amb altres departaments (policia municipal).</li> </ul>	

<b>SANTA PERPÈTUA DE MOGODA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Torneig de tennis adults.</li> <li>- Organització promotora: Servei d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Usuaris i abonats.</li> <li>- Any d'implementació: nou model 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dinamitzar el lloguer de pistes de tennis municipals.</li> <li>- Augmentar el nombre d'abonaments d'esports de raqueta.</li> <li>- Oferir activitat als usuaris.</li> <li>- Augmentar ingressos.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>El Servei d'Esports sempre ha tingut l'abonament d'esports de raqueta, però calia fer alguna acció per dinamitzar aquest tipus d'instal·lació. El campionat de tennis adult amb 40 participants t'assegura 20 hores d'ocupació setmanal durant 9 mesos.</p> <p>Aquest fet ha augmentat en 25 persones l'abonament de tennis i en 8 hores els lloguers setmanals. El cost afegit per organitzar aquesta activitat és únicament de 30h del tècnic d'esports en fer els quadrants de competició ja que no és una activitat dirigida.</p> <p>La llum es paga a part a 3.80€/h quan el cost del consum no arriba a 1€/hora.</p> <p>La inscripció del curs es de 20€ en un únic pagament.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>10.100€</b>	0 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>1.056.713,45 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,96 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Increment d'ingressos.</li> <li>+ Aprofitament de les instal·lacions de raqueta.</li> <li>+ Dinamització i incentius dels usuaris puntuals i abonats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augment de despesa en consum de llum.</li> <li>- Augment de tasques del tècnic d'esports.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Incentiu per als abonats.</li> <li>+ Dinamització i foment de relació social entre abonats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disminució de la disponibilitat d'instal·lació per l'usuari puntual.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Percepció de feedback amb l'usuari.</li> <li>+ Implicació de l'abonat per la millora del servei donat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augment de tasques.</li> <li>- Possibles conflictes pel sentit competitiu de l'activitat.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Increment d'ingressos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Petit increment de despesa.</li> </ul>



# SITGES

SITGES
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Aplicació de noves taxes per la utilització de les instal·lacions esportives municipals.</li> <li>- Organització promotora: Regidoria d'Esports de l'Ajuntament de Sitges.</li> <li>- Agents participants: Entitats Locals i Ajuntament de Sitges.</li> <li>- Any d'implementació: 2013 en endavant.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
- Incrementar els ingressos, finalitzant amb les cessions gratuïtes dels equipaments, per tal de reduir el dèficit actualment existent en el pressupost de la Regidoria d'Esports.
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>A partir del gener de 2013 tots els usuaris de les instal·lacions esportives hauran d'abonar les taxes vigents, incloent-hi les entitats esportives sense ànim de lucre i els centres escolars que, fins a dia d'avui, hi tenien accés gratuïtament.</p> <p>Aquesta acció comportarà, paral·lelament, una millor regulació de la cessió dels espais i un major control de l'ús dels espais esportius.</p> <p>S'ha establert una tarifa de quatre modalitats segons la qual les empreses abonaran el 100% de la taxa; els col·lectius de lleure tindran aproximadament el 50% de bonificació; les entitats esportives sense ànim de lucre gaudiran d'una bonificació aproximada del 85% i, els centres escolars, només hauran d'abonar un 5% de la taxa.</p> <p><b>Modalitat 1</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Entitats Esportives sense ànim de lucre i seccions esportives dels centres docents, que disposin d'equips federats i/o escolars que tal de desenvolupar la seva pràctica habitual durant la temporada regular (1 d'agost a 22 de juny).</li> <li>b) Entitats esportives sense ànim de lucre i seccions esportives dels centres docents per a la organització d'activitats formatives infantils i juvenils (Campus, Esplais, etc) al llarg de l'any.</li> </ul> <p><b>Modalitat 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Equips de lleure de les entitats esportives sense ànim de lucre.</li> <li>b) Particulars.</li> <li>c) Partits o activitats, organitzats per entitats esportives sense ànim de lucre, durant el període del 23 de juny al 31 de juliol.</li> <li>d) Activitats d'entitats culturals sense ànim de lucre.</li> <li>e) Cossos de seguretat.</li> </ul> <p><b>Modalitat 3</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Empreses o usos no esportius.</li> <li>b) Partits o activitats fora del calendari oficial de competició realitzades en jornades de festivitat local, autonòmica o estatal.</li> <li>c) Activitats d'entitats sense ànim de lucre o particulars per la organització d'activitats lucratives.</li> </ul> <p><b>Modalitat 4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Centres docents (públics) privats i concertats per la realització d'activitats en horari lectiu.</li> </ul>





<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	<b>50.079 €</b>	0 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>846.172,80 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>5,92 %</b>	
<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>		
Positius	Negatius	
+ Racionalització dels usos. + Reducció de l'absentisme dels usuaris. + Possibilitat d'oferir servei a d'altres ciutadans, amb la desocupació d'algunes franges horàries.	– Resistència al canvi. – Inicialment pot generar dinàmiques d'enfrontament i qüestionament del servei. – Desgasts en la implementació de les mesures a nivell polític i de l'organització.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>		
Positius	Negatius	
+ Facilitarà l'accés a les instal·lacions a la demanda latent. + Facilitarà un marc igualitari entre els ciutadans interessats en accedir.	– Encariment del servei amb la temporada iniciada. – Malestar generalitzat de directius, pares...	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>		
Positius	Negatius	
+ Eliminació d'arbitrarietat a l'hora d'aplicar taxa i cessió d'espais. + Agilitat en la tramitació de sol·licituds.	- Major exigència per part dels usuaris.	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>		
Positius	Negatius	
+ Valoració positiva dels serveis econòmics per la implicació del servei d'esports a l'hora de contribuir a la resolució de la situació econòmica de municipal.	– No s'aplicaran els mateixos criteris en tots els serveis municipals al no haver-hi un criteri comú.	



# TERRASSA

<b>TERRASSA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Externalització de la gestió d'activitats adreçades a la gent gran.</li> <li>- Organització promotora: Servei d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Entitats Esportives i Ajuntament de Terrassa.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incrementar l'estalvi econòmic en la prestació del servei, mitjançant l'externalització de la gestió d'activitats dirigides al col·lectiu de gent gran en diferents instal·lacions públiques.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>La idea de l'actuació és continuar oferint les mateixes activitats al col·lectiu de gent gran sense cost municipal, en gestió concertada amb una entitat esportiva especialitzada en monitoratge d'aquest col·lectiu, desenvolupant les activitats en diferents instal·lacions públiques.</p> <p>Per tal de dur a terme aquesta pràctica, la qual pretenia estalviar el cost íntegre de la gestió d'aquestes activitats, ha estat necessari convocar un concurs per a les empreses expertes en aquest àmbit.</p> <p>Un cop examinades les sol·licituds presentades s'ha adjudicat l'oferta a l'empresa que més s'ha adaptat als requisits demanats per part del Servei d'Esports.</p> <p>Aquesta procés ha permès optimitzar els recursos i beneficiar el Servei dels coneixements i els nivells d'especialització que ofereix l'empresa gestora.</p> <p>El resultat de l'ús d'aquesta fórmula de gestió és que no solament s'ha aconseguit executar les activitats de manera més flexible i eficient, sinó que ha permès també reduir costos.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>8.000 €</b>



<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>2.780.967,70 €</b>
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,29%</b>
<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millora de la qualitat en l'atenció de l'usuari: augment de l'eficiència i de l'eficàcia en la gestió de les activitats.</li> <li>+ Ús eficient en l'assignació de recursos: es continua donant el mateix servei al col·lectiu de gent gran sense cost municipal (personal, manteniment, seguretat, etc.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'Ajuntament (Servei d'Esports) no intervé en la gestió ni en fer el seguiment del procés de prestació, de tal manera que aquest no es pot avaluar.</li> <li>- Es deixa de gestionar una activitat que genera un valor afegit al Servei, tot i que no contribueix de manera clau en el seu funcionament.</li> <li>- Risc de perdre el control de l'activitat i de com li arriba aquesta a l'usuari.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Considerable èxit de les activitats, fet que ha incrementat la demanda de les activitats per part d'aquest col·lectiu.</li> <li>+ S'ha pogut satisfer una gran necessitat de l'usuari amb un tracte més directe evitant processos burocràtics.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha externalitzat un servei que abans era públic.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El treballador s'ha pogut organitzar millor: major autonomia i control en la gestió de les activitats.</li> <li>+ Tecnificació o especialització del treballador de l'empresa gestora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'ha produït una certa sobrecàrrega en el treball de l'empresa gestora.</li> <li>- Pèrdua de l'estabilitat laboral ja que aquest procediment ha permès a l'empresa optimitzar els seus recursos humans.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Pràctica exemplificadora del Servei d'Esports.</li> </ul>	



# TORELLÓ

<b>TORELLÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Solucionar les pèrdues d'aigua a les piscines d'estiu (abans de reforma integral).</li> <li>- Organització promotora: Regidoria d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Serveis, tècnics de l'Ajuntament, personal de la Regidoria d'Esports i empresa contractada per executar l'actuació.</li> <li>- Any d'implementació: estiu 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
- Reduir l'elevadíssim i desproporcionat consum d'aigua de les piscines d'estiu.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Els vasos que conformen les esmentades piscines tenen fondàries variables, que arriben fins als 3m a les piscines de majors dimensions. L'estat de conservació és molt deficient, amb grans pèrdues d'aigua dels vasos de les piscines. Les reposicions d'aigua per fissures en els vasos contenidors, durant el període d'estiu del 2011 i al marge de les reposicions per la depuració derivada de l'ús habitual de les piscines, va ser d'uns 61m<sup>3</sup> diaris. La substitució d'una canonada ha possibilitat un estalvi del 90% de les pèrdues d'aigua.</p> <p>Es constata que les despeses del consum d'aigua a les piscines d'estiu es van duplicar l'any 2011 respecte el 2010.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>6.468,71€</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>438.638,98 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>1,47 %</b>	





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Disminució del consum d'aigua i estalvi econòmic.</li> <li>+ Facilitació de les tasques de manteniment.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encara s'han de fer lectures de comptador diàries.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millor qualitat i temperatura de l'aigua.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Facilitació de les tasques de manteniment.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les reposicions no solucionades d'aigua encara condicionen excessivament al personal de manteniment.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ L'estalvi econòmic repercutirà i millorarà econòmicament en altres partides.</li> </ul>	



VIC

<b>VIC</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Contractació d'empresa de neteja amb personal amb discapacitat.</li> <li>- Organització promotora: TAC Osona.</li> <li>- Agents participants: 4.</li> <li>- Any d'implementació: 2011.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
Reducció econòmica, continuant donant un bon servei de neteja.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Grup de 4 persones que fan la neteja dels pavellons i oficines de l'IME.</p> <p>Els anys anteriors venien cada dia (de dilluns a divendres) a les 3 instal·lacions, un equip de 4 persones a raó d'unes dues hores/instal·lació. Per reducció econòmica, vàrem reduir la prestació en un 40%, traient el servei els dimarts i dijous. D'aquesta manera, els dilluns al matí es fa la neteja de tot el cap de setmana i divendres es deixa apunt pel mateix divendres i cap de setmana. El dimecres, treball intermedi. Aquesta feina la complementen els conserges amb neteges generals necessàries els dimarts i dijous (matins).</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	12.000 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>856.558 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>1,40 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ La gent no ha notat la diferència. I el que l'ha notat, l'ha entès perfectament.	- Hem passat d'un servei de 5 estrelles, a un de 3/4.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Els treballadors funcionaris s'han hagut d'implicar més.	- Donat que fa 5 anys ho feien tot ells, i a partir del 2008 van passar a no fer-ho, ara els hi sembla poc.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# VILADECANS



<b>VILADECANS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Reducció del número de llums enceses al camps.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Viladecans.</li> <li>- Agents participants: Entitats esportives usuàries de les instal·lacions.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduir el consum elèctric als camps municipals de futbol i estadi de beisbol en l'intent de disminuir la despesa per aquest concepte.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Es va plantejar dur a terme una sèrie d'accions per a l'estalvi energètic. Una d'elles va ser l'establiment d'una mesa de diàleg amb les entitats per buscar la seva col·laboració en aquest aspecte. Van sorgir dos acords:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'establiment d'un protocol de rec pels camps de gespa artificial que minimitzés l'ús d'aigua per aquelles situacions a les quals fos imprescindible.</li> <li>2. La reducció del número de focus encesos durant els entrenaments dels equips.</li> </ol> <p>Després de diverses proves s'ha acordat l'apagament d'un a dos focus per torre de tots els camps.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0 €	<b>6.556 €</b>
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>3.145.438,69 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,21 %</b>	





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<p>+ Hem reduït els consums elèctrics sense una disminució significativa de la qualitat de la pràctica esportiva.</p>	<p>– En algun cas no s'ha pogut millorar encara més l'estalvi perquè, per qüestions tècniques, implicava una inversió que no es pot abordar. Sectoritzar algunes fases de les torres de llum.</p> <p>– Falta avaluar el resultat final de la mesura quan s'acabi l'any.</p> <p>– La pujada de preus de la llum pot contrarestar els efectes esperats per la mesura.</p>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<p>+ La implicació en la avaluació del procés i en la confecció de la proposta.</p> <p>+ Acostament de las entitats a la problemàtica de l'administració, fent-los copartícips del problema i de la solució.</p>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<p>– Caldrà que estigui més pendent del compliment de la mesura. No és un gran augment de la càrrega de treball, però és una responsabilitat més.</p>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<p>+ Se suposa que també hi haurà menys hores de funcionament de les lluminàries, de manera que n'augmentarà la vida útil i per tant es requeriran menys intervencions de substitució per part dels equips de manteniment.</p>	



# VILANOVA DEL CAMÍ



<b>VILANOVA DEL CAMÍ</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Abona't a esports i tria què vols fer.</li> <li>- Organització promotora: Servei d'Esports.</li> <li>- Agents participants: Tècnics esportius, monitoratge i usuaris.</li> <li>- Any d'implementació: 2012.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fidelitzar al públic inscrit als serveis i programes esportius, tot i no disposar de CEM.</li> <li>- Oferir major i millor servei amb els mateixos recursos.</li> <li>- Potenciar algunes activitats o serveis.</li> <li>- Incrementar la participació i per tant els ingressos.</li> <li>- Optimitzar serveis sense increment de les despeses.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>A manca de CEM, el Servei d'Esports proposa aglutinar tota l'oferta esportiva municipal d'adults (que actualment té dispersa en programes puntuals a escoles i als poliesportius), en un sol programa anual, per poder instaurar un sistema d'abonats que permeti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La tria lliure d'activitats dirigides.</li> <li>2. Oferta durant els mesos de juliol i agost (i setembre).</li> <li>3. Avantatges, ofertes i descomptes en altres activitats que cal potenciar (abonaments de tennis / lloguers d'aniversaris/ lloguers de pistes ... i en serveis atractius com l'abonament de piscina estiu).</li> </ol>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros) (240 x 20 )	<b>4.800 €</b>	0 €
<b>2. Despeses corrents en esports municipals</b>	<b>510.349,00 €</b>	
<b>3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)</b>	<b>0,94 %</b>	



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Motivació per noves propostes.</li> <li>+ Motivació tècnics responsables (repte).</li> <li>+ Mateixos recursos i més prestacions i usuaris.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessitat de nous processos administratius (carnet ...).</li> <li>- Energia en vendre correctament el producte.</li> <li>- Posta a punt de material suficient a cada espai.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Motivació per noves propostes.</li> <li>+ Ampliació oferta / Major disponibilitat horària.</li> <li>+ Ampliació del temps de pràctica.</li> <li>+ Coneixement d'altres modalitats / varietat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sessions potencialment més ocupades.</li> <li>- Grups menys homogenis (adaptació del treball?).</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Intensificació de la necessitat de programar.</li> <li>+ Motivació per noves propostes.</li> <li>+ Al·licient de nous usuaris.</li> <li>+ Necessitat de millorar/optimitzar sessions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Variació del nombre d'assistents.</li> <li>- Menor coneixement d'alguns usuaris.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# **Mercats municipals**





## Taula de Continguts

Tipologia d'estalvi	Actuacions d'Estalvi Econòmic	Municipis	pàg.
<b>Estalvi energètic i reducció residus</b>			
✓ Nova separació de fraccions de residus	✓ Estalvi energètic	✓ Institut de Mercats de Barcelona	780 i 784
		✓ Castellar del Vallès	792
		✓ Cerdanyola del Vallès	796
		✓ Manlleu	804
		✓ Martorell	812
		✓ Sabadell	828
		✓ Sant Boi de Llobregat	830
		✓ Sant Cugat del Vallès	838
		✓ Viladecans	856
		✓ Vilanova i la Geltrú	862
✓ Regulació de les temperatures a l'hivern i a l'estiu	✓ Barberà del Vallès	776	
<b>Manteniment</b>			
✓ Renovar el contracte del servei de neteja del Mercat	✓ Millora de la impermeabilització de la coberta del mercat	✓ Igualada	800
		✓ Sant Celoni	834
		✓ Sant Feliu de Llobregat	848
		✓ Estalvi en els consums d'aigua	✓ Sant Cugat del Vallès
<b>Reducció de personal</b>			
✓ Ajust de l'horari del mercat municipal per reduir les hores extres setmanals del peó de mercats	✓ Reducció de personal de suport a les activitats de dinamització del mercat	✓ Canet de Mar	788
		✓ Mataró	816
		✓ Olesa de Montserrat	820
		✓ Reorganització interna per cobrir la baixa de l'operari de molls	✓ Rubí
<b>Augment d'ingressos</b>			
✓ Actualització de les tarifes del servei	✓ Licitació de les parades dels mercats municipals	✓ Manresa	808
		✓ Viladecans	856
		✓ Terrassa	852
<b>Bones pràctiques</b>			
✓ Fomentar el bon ús de les instal·lacions	✓ Sensibilització del producte fresc i de qualitat	✓ Barberà del Vallès	777
		✓ Sant Feliu de Llobregat	844
		✓ Vilafranca del Penedès	858
		✓ Participació i foment de la figura de l'auxiliar de comerç	✓ Sant Feliu de Llobregat





# BARBERÀ DEL VALLÈS



**ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI  
BARBERÀ DEL VALLÈS**

**BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ  
PROPOSTES D'ACTUACIÓ MERCAT MUNICIPAL ONZE  
DE SETEMBRE 2013**

**ACTUACIÓ:**

- Nom de l'actuació: Regulació de les temperatures a l'hivern i a l'estiu.
- Organització promotora: mercat Onze de setembre.
- Agents participants: paradistes.

**OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:**

Regulació de les temperatures a l'hivern i a l'estiu.

**DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ**

Aplicació de la norma RITE (Reglaments de les Instal·lacions Tèrmiques als Edificis).

**VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ**

**1. Valoració econòmica de l'actuació**

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		

**2. % sobre la despesa corrent del servei: \_\_\_\_\_**



**ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI  
BARBERÀ DEL VALLÈS**

**BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ  
PROPOSTES D'ACTUACIÓ MERCAT MUNICIPAL ONZE  
DE SETEMBRE 2013**

**ACTUACIÓ:**

- Nom de l'actuació: Fomentar el bon ús de les instal·lacions.
- Organització promotora: mercat Onze de setembre.
- Agents participants: paradistes.

**OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:**

Instar als operadors del mercat al bon ús de les instal·lacions.

**DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ**

Elaborar un protocol d'actuació d'ús d'instal·lacions.

**VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ**

**1. Valoració econòmica de l'actuació**

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		

**2. % sobre la despesa corrent del servei:** \_\_\_\_\_



# BARCELONA, LES CORTS



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI INSTITUT DE MERCATS DE BARCELONA</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: nova separació de fraccions de residus a mercats de Barcelona.</li> <li>- Organització promotora: Institut Municipal de Mercats de Barcelona, i Departament de Gestió de Residus del Departament de Medi Ambient i Serveis Urbans - Hàbitat Urbà de l'Ajuntament de Barcelona.</li> <li>- Agents participants: tots els comerciants de la xarxa de Mercats de Barcelona.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>Acompliment de la normativa quant a l'obligatorietat que tenen els comerciants de separar les diferents fraccions de brossa que genera la seva activitat.</p> <p>Participar activament en una millora de sostenibilitat de la ciutat.</p> <p>Millor aprofitament de les fraccions que són susceptibles de reciclar-se i tenir altres usos, com el compostatge orgànic o el cartró reciclat.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>El procés consisteix en la separació de les diferents fraccions de brossa que majoritàriament genera la pròpia activitat d'un mercat, com ara la matèria orgànica, el gel, el cartró-paper i la resta. El cas del gel acumulat, per exemple, que barrejat junt amb la resta de residus creava molts problemes i minvava el procés de reutilització dels residus, ara té un tractament específic i diferenciat. Des que es fa la nova selecció, els resultats són molt positius.</p> <p>La brossa orgànica ja representa el 30 per cent del total de residus, amb només un 7,67% "d'impropis", una dada que es pot qualificar de positiva perquè representa una disminució destacada. Aquest fet demostra el compromís de comerciants i treballadors dels mercats, que cada vegada més compleixen els criteris de separació, cosa que permet aprofitar millor els residus orgànics i de paper i cartró per a altres usos, com ara el compostatge o per a embalatges, per exemple.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ (1)</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	<b>Increment d'ingressos</b>	<b>Disminució de despeses</b>
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<p>(1) En aquest cas no es pot fer una valoració econòmica d'estalvi econòmic, perquè tot al contrari aquesta mesura el que ha suposat és un increment en els costos dels serveis de recollida de brossa, ja que s'han hagut d'habilitar diferents circuits, camions, freqüències, etc. per a recollir de manera separada cadascuna de les fraccions.</p> <p>Ara bé, cal destacar la millora en el medi ambient que aquesta actuació suposa, i en aquest sentit es poden dir, que durant l'any 2011 es van recollir un total de 17.278,63 tones de residus als mercats de Barcelona. La xifra és inferior a la de l'any anterior en un 11,2%, principalment a causa d'una menor activitat, segons els indicadors econòmics, que es reparteixen en:</p> <p><b>RECOLLIDA MERCATS Acum. 2011</b> Fracció orgànica 5.705,77 / Fracció resta 10.736,72 / Fracció paper-cartró 836,14 / <b>Total tones 17.278,6</b></p>		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei:</b> _____		





BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ, IMMB)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Poder explicar a l'opinió pública que els mercats també contribueixen a la millora de la sostenibilitat i compromís amb el medi ambient.</li> <li>+ Disposar d'un model de gestió de residus global, del que s'han fet ressò molts altres municipis.</li> <li>+ Millora de la imatge de mercats i comerciants per la seva contribució a la millora del medi ambient.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rebuig inicial d'alguns venedors, per l'esforç afegit que suposa.</li> <li>- Assumir econòmicament una part del cost d'aquest servei.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT/TREBALLADOR (de les parades)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Compliment de la normativa de gestió de residus.</li> <li>+ Contribució a la millora de la sostenibilitat.</li> <li>+ Compromís amb el medi ambient.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canvi d'hàbit, per haver de separar en origen a la seva parada.</li> <li>- Diferents ubicacions per a cada contenidor de brossa.</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS (dept. Gestió Residus)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Poder establir circuits de recollida entre diferents mercats de cada districte, per a cada tipus de fracció</li> <li>+ Millor aprofitament de fraccions reutilitzables.</li> <li>+ Allargar la vida útil dels camions de recollida, per no haver d'endur-se el gel barrejat amb altres fraccions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment dels costos del servei de recollida.</li> <li>- Adaptació de la contenerització a tota la xarxa de mercats, en edificis totalment heterogenis.</li> </ul>



# BARCELONA, HORTA-GUINARDÓ



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI INSTITUT DE MERCATS DE BARCELONA</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: nova separació de fraccions de residus a mercats de Barcelona.</li> <li>- Organització promotora: Institut Municipal de Mercats de Barcelona, i Departament de Gestió de Residus del Departament de Medi Ambient i Serveis Urbans - Hàbitat Urbà de l'Ajuntament de Barcelona.</li> <li>- Agents participants: tots els comerciants de la xarxa de Mercats de Barcelona.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Acompliment de la normativa quant a l'obligatorietat que tenen els comerciants de separar les diferents fraccions de brossa que genera la seva activitat. Participar activament en una millora de sostenibilitat de la ciutat. Millor aprofitament de les fraccions que són susceptibles de reciclar-se i tenir altres usos, com el compostatge orgànic o el cartró reciclat.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
El procés consisteix en la separació de les diferents fraccions de brossa que majoritàriament genera la pròpia activitat d'un mercat, com ara la matèria orgànica, el gel, el cartró-paper i la resta. El cas del gel acumulat, per exemple, que barrejat junt amb la resta de residus creava molts problemes i minvava el procés de reutilització dels residus, ara té un tractament específic i diferenciat. Des que es fa la nova selecció, els resultats són molt positius. La brossa orgànica ja representa el 30 per cent del total de residus, amb només un 7,67% "d'impropis", una dada que es pot qualificar de positiva perquè representa una disminució destacada. Aquest fet demostra el compromís de comerciants i treballadors dels mercats, que cada vegada més compleixen els criteris de separació, cosa que permet aprofitar millor els residus orgànics i de paper i cartró per a altres usos, com ara el compostatge o per a embalatges, per exemple.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ (1)</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	<b>Increment d'ingressos</b>	<b>Disminució de despeses</b>
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
(1) En aquest cas no es pot fer una valoració econòmica d'estalvi econòmic, perquè tot al contrari aquesta mesura el que ha suposat és un increment en els costos dels serveis de recollida de brossa, ja que s'han hagut d'habilitar diferents circuits, camions, freqüències, etc. per a recollir de manera separada cadascuna de les fraccions. Ara bé, cal destacar la millora en el medi ambient que aquesta actuació suposa, i en aquest sentit es poden dir, que durant l'any 2011 es van recollir un total de 17.278,63 tones de residus als mercats de Barcelona. La xifra és inferior a la de l'any anterior en un 11,2%, principalment a causa d'una menor activitat, segons els indicadors econòmics, que es reparteixen en:		
<b>RECOLLIDA MERCATS Acum. 2011</b> Fracció orgànica 5.705,77 / Fracció resta 10.736,72 / Fracció paper-cartró 836,14 / <b>Total tones 17.278,6</b>		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei:</b> _____		



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ, IMMB)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Poder explicar a l'opinió pública que els mercats també contribueixen a la millora de la sostenibilitat i compromís amb el medi ambient.</li> <li>+ Disposar d'un model de gestió de residus global, del que s'han fet ressò molts altres municipis.</li> <li>+ Millora de la imatge de mercats i comerciants per la seva contribució a la millora del medi ambient.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rebuig inicial d'alguns venedors, per l'esforç afegit que suposa.</li> <li>- Assumir econòmicament una part del cost d'aquest servei.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT/TREBALLADOR (de les parades)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Compliment de la normativa de gestió de residus.</li> <li>+ Contribució a la millora de la sostenibilitat.</li> <li>+ Compromís amb el medi ambient.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canvi d'hàbit, per haver de separar en origen a la seva parada.</li> <li>- Diferents ubicacions per a cada contenidor de brossa.</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS (dept. Gestió Residus)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Poder establir circuits de recollida entre diferents mercats de cada districte, per a cada tipus de fracció</li> <li>+ Millor aprofitament de fraccions reutilitzables.</li> <li>+ Allargar la vida útil dels camions de recollida, per no haver d'endur-se el gel barrejat amb altres fraccions</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment dels costos del servei de recollida.</li> <li>- Adaptació de la contenerització a tota la xarxa de mercats, en edificis totalment heterogenis.</li> </ul>



# CANET DE MAR

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI CANET DE MAR</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Ajust de l'horari del mercat municipal per reduir les hores extres setmanals del peó de mercats.</li> <li>- Organització promotora: Area de Promoció Econòmica.</li> <li>- Agents participants: Associació Venedors – Brigada Municipal.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Revisió de l'horari d'obertura de la plaça del mercat municipal i ajustar-lo a les necessitats reals per poder, d'aquesta manera, reduir les hores extres que setmanalment feia el peó de mercat.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>L'horari en vigor de la plaça del mercat municipal tant d'obertura al públic com per les necessitats dels venedors provocava que el peó de mercat hagués de fer setmanalment un total de 4 hores extres que representava un total mensual de 16 hores. Aquestes hores, encara que no es cobraven, el treballador les havia de compensar amb el consegüent problema de cobrir la seva baixa amb personal de la brigada municipal.</p> <p>Davant aquesta situació, juntament amb l'associació de venedors, es van analitzar les necessitats reals de la plaça del mercat i es va elaborar una nova proposta d'horari amb la qual s'ha aconseguit que la jornada setmanal del peó del mercat quedi establerta en 38 hores, únicament ½ hora extra setmanal – 4 mensuals).</p> <p>Aquest nou horari no afecta en cap cas el bon funcionament comercial d'aquest equipament.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació ( <b>respecte salari anual</b> )		3.245,55 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 4,47%</b>		





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Aquest canvi no ha afectat en la prestació del servei, ja que la modificació d'horari s'adapta a les necessitats reals de l'usuari/client.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Aquest canvi no ha afectat en la prestació del servei, ja que la modificació d'horari s'adapta a les necessitats reals de l'usuari/client.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Reducció de l'horari de treball.	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ S'han reduït les hores que la Brigada Municipal havia de dedicar per substituir al peó de mercat.	



# CASTELLAR DEL VALLÈS



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI CASTELLAR DEL VALLÈS</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: estalvi energètic.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Castellar del Vallès.</li> <li>- Agents participants: tècnics municipals i operadors elèctrics (companyies).</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Reducció de les despeses en els consums dels subministraments del Mercat Municipal.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Aplicació de mesures i de controls per reduir les despeses de subministraments.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Detectors de presència per a l'enllumenat als lavabos.</li> <li>- Control del consum instantani.</li> <li>- Al pàrquing es van treure els fluorescents deixant el mínim permès.</li> <li>- Als vestíbuls es van treure làmpades fins el mínim permès.</li> <li>- El clima fora d'hores de funcionament està totalment parat, sense bombes de circulació d'aigua que funcionin sense motiu.</li> </ul> <p>Allò que més consumeix, en general, del mercat (i Mirador) són les refredadores d'aigua pel clima. Aquest any, s'han mantingut tancades, la qual cosa suposa aproximadament uns 280€ al dia. Això és possible també gràcies al control remot de la instal·lació i la visualització del consum.</p> <p>D'aquest 29%, un 30% és de reducció de costos de manteniment, i el restant és en factures d'electricitat i gas. Gran part d'aquestes reduccions són de la factura elèctrica, ja que del 2010 al 2011 es va canviar de comercialitzadora i la tarifa va baixar un 20% (de 0,19€/kWh a 0,15€/kWh totals), la resta d'estalvi en factura elèctrica és per la reducció del consum. La diferència del 2010 al 2011 en temes de reducció de consum és deguda al fet de poder tenir control d'horaris des de la Via Pública de les refredadores i calderes i així poder ajustar el consum segons les necessitats.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0	35.000
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 12,02%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Estalvi considerable de recursos.</li> <li>+ Més sostenible.</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Funcionament del clima més limitat i, per tant, el confort de l'interior del mercat a l'estiu és inferior.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els paradistes ho pateixen més perquè en molts casos la seva feina té esforç físic i la temperatura no és tant "fresca".</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# CERDANYOLA DEL VALLÈS



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI CERDANYOLA DEL VALLÈS</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Millora de l'eficiència energètica al Mercat de Serraperera</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Cerdanyola del Vallès</li> <li>- Agents participants: Associació de concessionaris</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Facilitar l'accessibilitat Estalviar energia		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p><b>Portes d'accés:</b> s'han canviat 6 portes dobles de vidre simple per vuit portes automàtiques amb sensor de proximitat. Abans sovint quedaven obertes si no es tenia cura en tancar-les, o s'espatllava la motlla. Ara sempre són tancades. Més enllà de la comoditat d'entrar o sortir amb bosses a les mans, aquesta actuació ha reduït les pèrdues de calor o fred de l'interior del mercat.</p> <p><b>Façana oest:</b> s'ha renovat la imatge del mercat i, singularment, la façana oest. S'hi ha obert una nova porta i s'ha reformat amb uns materials més eficients tèrmicament i una pell de fusta que en millora l'aïllament.</p> <p><b>II-luminació:</b> als passadissos transversals, més foscos per motius estructurals, s'hi ha instal·lat noves lluminàries, més en acord amb la zona que cal il·luminar i d'alta eficiència energètica.</p> <p><b>Moll de càrrega i descàrrega:</b> s'hi ha construït un nou accés amb portes automàtiques. Abans la porta metàl·lica sovint era oberta. El nou accés és més funcional i redueix les pèrdues tèrmiques.</p> <p><b>Plaques solars:</b> s'han instal·lat plaques solars per escalfar l'aigua sanitària dels espais comuns de l'equipament.</p> <p><b>Difusors:</b> s'ha reorientat o redistribuït els difusors del sistema de climatització. Això permet "trencar" les capes d'aire que estan a diferents temperatures i facilita que l'aire calent baixi cap al nivell on hi ha les persones.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei:</b> _____		





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Confort + Visibilitat del producte	- Sis mesos d'obres
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Confort + Accessibilitat + Possible increment d'usuaris	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Confort + Agilitat en l'entrada dels productes	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# IGUALADA

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI IGUALADA</b>								
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>								
<b>ACTUACIÓ:</b>								
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: contracte del servei de neteja del Mercat Municipal de la Masuca.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament d'Igualada.</li> <li>- Agents participants: empresa que ofereix el servei i Ajuntament d'Igualada.</li> </ul>								
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>								
Renovar el contracte del servei de neteja del Mercat Municipal de la Masuca.								
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>								
Es presenta a concurs la renovació del contracte i s'adjudica a l'empresa que ofereix una millor oferta, tot garantint que podrà donar compliment a les exigències del plec de condicions tècniques.								
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>								
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>								
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 80%; padding: 5px;">Valoració econòmica de l'actuació (import en euros) 125.316 €</td> <td style="width: 10%; padding: 5px; text-align: center;">Increment d'ingressos</td> <td style="width: 10%; padding: 5px; text-align: center;">Disminució de despeses</td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="padding: 5px; text-align: center;">29.234,71 €</td> </tr> </table>	Valoració econòmica de l'actuació (import en euros) 125.316 €	Increment d'ingressos	Disminució de despeses			29.234,71 €		
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros) 125.316 €	Increment d'ingressos	Disminució de despeses						
		29.234,71 €						
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 8.8%</b>								



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Estalvi econòmic sense minvar la qualitat del servei.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ No es preveu que el canvi repercuteixi en l'usuari/client.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ S'han mantingut les condicions laborals dels treballadors.	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ No afecta.	



# MANLLEU

\*Aquest municipi no ha aportat dades 2011.

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI MANLLEU</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: aplicació de criteris d'estalvi i eficiència energètica en la construcció del nou equipament del mercat municipal.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Manlleu.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Manlleu, direcció facultativa de l'obra i empresa constructora.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Millorar l'estalvi i l'eficiència energètica del nou equipament del mercat municipal amb instal·lacions més sostenibles ambientalment.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>En la realització del nou edifici del mercat municipal s'han tingut en compte alguns criteris de sostenibilitat, amb l'objectiu de millorar l'eficiència i l'estalvi d'energia i d'altres recursos naturals. Aquestes són les principals mesures establertes:</p> <p><b>Climatització:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Font d'energia renovable: geotèrmia.</li> <li>- Millora de l'eficiència i l'estalvi energètic: recuperadors de calor, automatització d'obertures superiors per a l'estiu, estratificadors (ventiladors) sota la coberta per a l'hivern i cortines d'aire en els accessos. Aquests elements permeten mantenir la temperatura de l'espai sense augmentar la despesa energètica.</li> </ul> <p><b>Electricitat i il·luminació:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Potenciació de la llum natural.</li> <li>- Millora de l'eficiència i estalvi energètic: regulació automàtica de l'enllumenat segons la llum natural, reactàncies electròniques en totes les lluminàries i detectors de presència en totes les zones d'ús no continuat.</li> </ul> <p><b>Aigua:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reutilització de les aigües pluvials pel reg de la urbanització.</li> <li>- Mesures d'estalvi: difusors en totes les aixetes i cisternes dels vàters amb mecanismes de doble descàrrega.</li> </ul> <p><b>Materials:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- La fusta exterior i interior és certificada, la qual cosa garanteix que l'explotació forestal es realitza de manera sostenible.</li> <li>- Els tancaments, vidres i parets permeten un aïllament amb l'exterior superior al mínim establert per la normativa vigent.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	---	---
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'actuació realitzada no té impacte sobre els ingressos.</li> <li>- Pel que fa a les despeses no podem aportar dades, ja que al tractar-se d'un edifici completament diferent a l'anterior tant pel que fa a les dimensions com a les instal·lacions (clima, ascensors, cambres, etc.), no té sentit fer una comparativa de despeses entre les del mercat nou i les del mercat antic</li> </ul>		



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
+ Espai més agradable: llum, color... + Millor acolliment, més confort.	
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
+ Millora de les condicions de treball pel que fa a la il·luminació natural i al clima.	
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu





# MANRESA

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI MANRESA</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Actualització de les tarifes del servei.</li> <li>- Organització promotora: Concessionària de la gestió. (Mercat Puigmercadal SL).</li> <li>- Agents participants: Ajuntament, Concessionària i els titulars de les parades.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>La situació a resoldre és el desequilibri econòmic de l'explotació del servei. L'objectiu és augmentar els ingressos ordinaris que es generen per la prestació del servei.</p> <p>El rendiment de la concessió consisteix en la recaptació de les tarifes que paga cada paradista. Per tant, es busca equilibrar el compte de resultats mitjançant l'augment d'aquestes tarifes.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>L'Ajuntament és qui aprova les tarifes del servei públic del mercat, a les quals estan subjectes tots els titulars dels diferents elements i instal·lacions (parades, magatzems, obradors,...). El règim tarifari ha de garantir l'equilibri econòmic de la concessió i el marge de benefici de l'empresa gestora. Per tant, és la concessionària qui sol·licita a l'Ajuntament la revisió de tarifes, en funció de l'evolució de les despeses de funcionament del servei.</p> <p>Les tarifes estaven congelades des de l'any 2009. Aquest fet havia anat erosionant el compte d'explotació del servei, ja que en major o menor mesura, les despeses sí que havien augmentat (en alguns casos, per la mera evolució de l'índex general de preus; en altres, com les despeses de manteniment, pel major ús i desgast de les instal·lacions).</p> <p>En conseqüència, amb efectes des del dia 1.01.2012, s'ha aprovat l'augment de tarifes del servei del mercat amb un índex d'actualització del 3,70%.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	6.720,31 €	
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____ 3,06%</b>		



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'evita haver de reduir despeses en conceptes bàsics (manteniment, neteja,...).</li> <li>+ Es manté l'equilibri econòmic del concessionari i una rendibilitat mínima del negoci.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Descontentament del paradista.</li> <li>- Risc de que augmenti el nombre de parades tancades.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Si hi ha més recursos, s'hauria de traduir en una millora qualitativa del servei, a tots nivells.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si els paradistes veuen augmentades les tarifes, hi ha la possibilitat que ho compensin reduint altres despeses (promocions, descomptes, publicitat,...) que puguin afectar al client.</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Si ens referim als treballadors de l'empresa que gestiona el mercat (direcció, atenció al públic, peó,...)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si ens referim als treballadors de les parades , és a dir els venedors empleats, l'augment de les tarifes que paga el titular de la parada no hauria de tenir efectes, a no ser que aquest decideixi compensar-ho via despeses salarials.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Si el marge econòmic de l'empresa gestora és menys ofegat, l'ajuntament haurà d'intervenir-hi menys.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tasca administrativa d'aprovació de tarifes.</li> </ul>



# MARTORELL

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI MARTORELL</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: bateries de condensadors.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Martorell.</li> <li>- Agents participants: Brigada electricistes de l'Ajuntament de Martorell / Pla ocupacional.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>Donat que hi ha instruments que funcionen amb corrent reactiva i aquesta no és computable pels comptadors, però té un cost, la nova bateria farà que el cost passi a ser zero pel que fa a aquest tipus de corrent. Afecta a diferents motors i a fluorescents de la instal·lació.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>S'instal·la el mes de maig 2012 una bateria de condensadors al quadre d'energia elèctrica del mercat de les Bòbiles dins del Pla que l'Ajuntament de Martorell ha posat en pràctica amb el personal de Pla d'Ocupació que s'han dedicat a mesures d'estalvi energètic a diferents instal·lacions municipals. Es fa amb personal municipal i només té el cost del material .</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0	300€/mes
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 2.18%</b>		





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Estalvi de factura.</li> <li>+ Facilitat i rapidesa d'instal·lació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cost material.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Cap repercussió pels clients.</li> <li>+ L'Ajuntament com a usuari té un estalvi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cap repercussió pels clients.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Cap repercussió.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cap repercussió.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Serveis Municipals ha hagut de fer la instal·lació i la compra del material, però aquesta instal·lació no comporta cap manteniment.</li> <li>+ El servei de mercat no ha de fer cap tasca.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cap.</li> </ul>



# MATARÓ

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI MATARÓ</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: reducció de personal de suport a les activitats de dinamització del mercat (Tècnic/a especialista dinamitzador/a i personal auxiliar).</li> <li>- Organització promotora: Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró.</li> <li>- Agents participants: personal servei.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>Manteniment de l'activitat de l'espai e-Àgora i Aula de Cuina com a motor de la de dinamització del mercat de la plaça De Cuba tot i la reducció del personal de suport a aquestes activitats i del pressupost destinat a dinamització.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Redistribució de les tasques del Tècnic/a especialista dinamitzador/a i del personal auxiliar del mercat entre el personal de la secció Comerç i les entitats.            Elaboració d'una guia per a la correcta utilització de l'espai e-Àgora i l'Aula de Cuina perquè els mateixos interessats en fer ús de les instal·lacions puguin assumir les tasques necessàries per al correcte desenvolupament de l'acció.            Pactar amb els interessats l'ús de les instal·lacions que ells mateixos han de preparar i deixar en condicions després de la seva utilització.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		24.493,04€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 11,11%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Manteniment mínim de les activitats dinamitzadores de l'espai e-Àgora i Aula de cuina.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No poder realitzar totes les activitats proposades.</li> <li>- Disminució del nombre d'activitats dinamitzadores respecte l'any anterior.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menor oferta d'activitats de dinamització.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Major càrrega de feina.</li> <li>- Horaris extres fora de l'horari normal de feina.</li> <li>- Tasques que no es corresponen amb el lloc de treball.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# OLESA DE MONTSERRAT

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI OLESA DE MONTSERRAT</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ: REDUCCIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT AL SERVEI</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: reducció del personal adscrit al servei.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament i junta de concessionaris del mercat municipal.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>Reducció del cost del personal adscrit al mercat municipal a més de la racionalització dels horaris presencials del personal municipal.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>El mercat municipal d'Olesa funciona com un servei externalitzat, hi ha un conveni entre l'Ajuntament i una associació de concessionaris per a la gestió diària del mercat. El conveni preveu el pagament per part de l'associació de totes les despeses de funcionament a més d'una inversió mínima anual de 6.000 euros per inversions i el pagament d'una quota de 12.000 euros equivalent al cost del personal adscrit al servei. (Aquest conveni vigent des de 1996 no ha estat revisat ni denunciat i l'associació segueix pagant la mateixa quota sense assumir els diferents increments de costos.). Fins fa dos anys al servei del mercat hi havia dues persones que omplien tot l'horari comercial sense repercutir el seu cost a l'associació. Aquest any l'Ajuntament ha decidit actualitzar el conveni i adaptar-ho a les despeses reals per tal d'aconseguir el cost zero del servei.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	----	(2011) 11.610,39
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 6,74%</b>		





BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Franges horàries sense personal de referència.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mobilitat horària.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius



# RUBÍ

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI RUBÍ</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: reorganització interna per cobrir la baixa de l'operari de molls.</li> <li>- Organització promotora: mercat.</li> <li>- Agents participants: resta de treballadors del Mercat.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
No contractació de nou personal per cobrir la baixa de l'operari dels molls, per disminuir la despesa del Capítol 1.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Reorganització i ampliació dels horaris de la resta de personal del Mercat i Ajuntament, per donar cobertura a la baixa de llarga durada (13 mesos) de l'operari de molls del Mercat.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		21.000€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 5,20%</b>		



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
Positiu	Negatiu
+ Reorganització d'horaris.	- Disminució de les hores del servei.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
Positiu	Negatiu
	- Disminució de la qualitat del servei.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
Positiu	Negatiu
	- Augment del servei.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
Positiu	Negatiu



# SABADELL

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SABADELL</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: substitució de l'enllumenat estàndard per enllumenat amb tecnologia LED.</li> <li>- Organització promotora: Unió de Comerciants del Mercat Central.</li> <li>- Agents participants: Unió de Comerciants del Mercat Central.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Reducció dels costos del subministrament elèctric de les instal·lacions comuns del Mercat Central.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Substitució de 10 projectors estàndard de 250W (preu unitari: 45 € /11.000 hores de vida) per 10 làmpades LED JVJ-8201-42 de 42W (preu unitari: 230 €/45.000 hores de vida). Tenint en compte el cost de les làmpades, el manteniment i el consum d'ambdós sistemes, aquesta substitució genera, al cap de 5 anys, un estalvi de 4.287,12 euros anuals.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		4.287,12
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 0,26 %</b>		





# SANT BOI DE LLOBREGAT



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SANT BOI DE LLOBREGAT</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ: Mercat Torre de la Vila; optimització despesa per concepte energia elèctrica</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Mercat de la Torre de la Vila: optimització despesa per concepte d'energia elèctrica.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament Sant Boi de Llobregat.</li> <li>- Agents participants: Departaments de Serveis de Ciutat i de Promoció de la Ciutat.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Reducció del 30% de la despesa en concepte d'energia elèctrica.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Negociació amb les empreses subministradores d'un nou contracte en condicions més favorables. Reducció de l'horari de funcionament de la climatització i ajust de les temperatures. Optimització de la instal·lació d'il·luminació.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		7.800,00
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____ 1,22% _____</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Optimització del funcionament.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
	- Augment de la calor ambiental.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Reducció de les taxes de mercat.	- Augment de calor ambiental al lloc de treball.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positiu</b>	<b>Negatiu</b>
+ Reducció del pressupost general.	



# SANT CELONI

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SANT CELONI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: millora de la impermeabilització de la coberta del mercat.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Celoni.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Sant Celoni, Associació de paradistes del Mercat Municipal de Sant Martí, Renolit Iberica</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Trobar una solució definitiva als problemes dels degoters de les cobertes planes del Mercat.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Les cobertes del mercat, per les seves característiques d'acabat, presentaven molts punts d'infiltració d'aigua que feia que permanentment s'haguessin de fer petites reparacions per evitar degoters dins del mercat.</p> <p>Es va estar treballant per aconseguir una solució definitiva al mínim cost possible. La solució adoptada va ser la instal·lació de làmines plàstiques fabricades per l'empresa Renolit (amb fàbrica a Sant Celoni). Aquesta actuació va estar patrocinada per la mateixa empresa per la qual cosa el cost per l'Ajuntament i pel mercat municipal va ser zero (inversió prevista 17.900 €).</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		1000/any€ aprox.
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 1,5 %</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Solucionat el problema de degoters. + Estalvi econòmic de manteniment.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Millora de la imatge del mercat.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Implicació de les empreses del municipi amb l'Ajuntament.	





# SANT CUGAT DEL VALLÈS



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SANT CUGAT 1</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ: Estalvi d'energia elèctrica</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: estalvi en el consum d'electricitat.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Cugat.</li> <li>- Agents participants: empresa de manteniment de clima Obrelsa i Direcció de Mercats Municipals.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Estalvi de costos en el consum d'energia elèctrica.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>El consum d'energia elèctrica destinat al funcionament dels aparells de clima al Mercat Torreblanca era molt elevat.</p> <p>Es va demanar a l'empresa que fa el manteniment d'aquesta instal·lació que busqués la forma d'estalviar energia.</p> <p>Al projecte original de climatització es va calcular que pràcticament tot l'aire que entrava al mercat escalfat o refredat, era de l'exterior. En dates en què la temperatura exterior no varia massa els consums eren normals, però en èpoques extremes, la punta d'estiu i d'hivern, el consum es disparava.</p> <p>La solució ha estat recuperar el 80% de l'aire de l'interior del Mercat amb la qual cosa el salt tèrmic és molt més baix.</p> <p>Aquesta mesura tenia una conseqüència greu, ja que reutilitzar aire de l'interior del mercat feia que les olors dels diferents productes del mercat barrejats fessin pudor d'escombraries.</p> <p>Per solucionar aquest problema es varen instal·lar uns filtres de carboni que neutralitzen les pudors, cal canviar-los sovint, però el seu cost és molt més econòmic que el consum d'energia.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		25.326,85 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 5.69%</b>		



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
+ Millora de la temperatura general.	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
+ Temperatura més regular.	
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu
+ Estalvi econòmic que es pot dedicar a altres finalitats.	

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SANT CUGAT 2</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ: Estalvi d'aigua</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: estalvi en els consums d'aigua.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Cugat.</li> <li>- Agents participants: Brigada d'obres Municipal, Companya d'aigües Sorea, Direcció de Mercats Municipals.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Estalviar costos en el consum d'aigua		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Es tracta de buscar la forma d'estalviar aigua, una de les principals despeses del Mercat.</p> <p>Es van fer comprovacions dels consums d'aigua en diferents dies de la setmana, es va constatar que hi havia un consum molt elevat i constant durant tots els dies de la setmana, la qual cosa no tenia sentit, només podia ser fruit de fuites a la instal·lació. Es va comprovar al tancar el mercat la lectura del comptador i es van detectar pèrdues tan en la xarxa de distribució com a la xarxa contra incendis. S'han buscat amb detectors de fuites les avaries, ja que la instal·lació va soterrada.</p> <p>Conclusió, s'han detectat avaries de diferent consideració i volum d'aigua la suma total ha suposat un estalvi important en el rebut de l'aigua. Aquest any 2012 continuem amb la cerca d'avaries per reduir encara més el consum.</p> <p>Pel que fa a la xarxa contra incendis, la canonada estava tan malmesa i calia aixecar el terra per fer les reparacions que es va considerar que era millor fer la xarxa nova i vista. Es va buscar un nou traçat per fer la instal·lació i es va canviar.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		14.409,39 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 3,23%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Estalvi econòmic important que es pot dedicar a altres actuacions.	



# SANT FELIU DE LLOBREGAT



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SANT FELIU DE LLOBREGAT-1</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: sensibilització del producte fresc i de qualitat.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament, Mercat Municipal i entitats culturals de la ciutat.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Informar i potenciar el consum responsable. Fer assessorament en matèria de consum. Potenciar el producte fresc i de qualitat a través d'activitats infantils.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>A través d'explicacions de les agents cíviqes municipals i de l'exposició "Consum. Com som?" de l'Àrea de Salut Pública i Consum de la Diputació de Barcelona, s'ha dut a terme una campanya informativa amb l'objectiu de fer reflexionar la clientela i paradistes del Mercat sobre els drets i deures de les persones consumidores, del consum responsable d'aliments relacionat amb el tema de residus i reciclatge, i directament sobre el producte a adquirir (informació de les seves característiques a través de l'etiquetatge).</p> <p>També s'ha treballat aquesta informació amb el públic infantil mitjançant activitats teatrals fent servir productes frescos i de temporada, promocionant una alimentació sana, una dieta equilibrada i uns bons hàbits alimentaris.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Donar informació sobre els hàbits de consum responsable.</li> <li>+ Apropar al públic infantil el consum de producte fresc i saludable.</li> <li>+ Fomentar bons hàbits alimentaris.</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Relació amb el públic infantil i compartir experiències.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Potenciar el coneixement de les activitats que es fan dins del Mercat Municipal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment dels recursos humans municipals dedicats al control d'aquesta activitat.</li> </ul>

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SANT FELIU DE LLOBREGAT - 2</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: participació i foment de la figura de l'auxiliar de comerç.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament, Mercat Municipal i Escola Sant Miquel.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Participar en les pràctiques de l'Escola Sant Miquel amb alumnes amb dificultats d'aprenentatge o amb discapacitats psíquiques lleus, per tal de promoure l'activitat d'auxiliar de comerç.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Realització de pràctiques formatives dins de les parades per part dels alumnes del curs <i>d'Auxiliar de Comerç</i> del <i>Programa de Qualificació Professional Inicial (PQPI)</i> de l'Escola Taller Sant Miquel. Aquesta escola s'adreça a joves d'entre 16 i 21 anys amb dificultats d'aprenentatge o amb discapacitats psíquiques lleus.</p> <p>Aquesta activitat no va suposar cap cost afegit ni per l'Ajuntament ni pel Mercat, més aviat es va tractar d'un suport que va beneficiar als paradistes.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Col·laboració dels paradistes amb una entitat social i cultural de la ciutat.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Sensibilització del client davant del col·lectiu de joves amb dificultats d'aprenentatge o amb discapacitats psíquiques lleus. + Fomentar la interrelació dels paradistes amb els joves.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Promocionar la formació dels joves. + Adquisició de coneixements pràctics per part dels alumnes.	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Potenciar el coneixement de les activitats que es fan dins del Mercat Municipal.	

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SANT FELIU DE LLOBREGAT- 3</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: retirada del telèfon públic.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Retirada del telèfon públic.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Retirada del telèfon públic.		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		Aprox. 30 €/ mes
 <b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 0.56%</b>		



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
+ Reducció de la despesa.	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
	- Necessitat de telèfon privat per fer trucades.
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu



# TERRASSA



## ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI TERRASSA

### BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

#### ACTUACIÓ:

- Nom de l'actuació: Licitació de les parades dels mercats municipals de Terrassa.
- Organització promotora: Ajuntament de Terrassa.
- Agents participants: Servei d'empresa, comerç i consum de l'Ajuntament de Terrassa.

#### OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:

Oferir, a totes aquelles persones interessades a crear un comerç minorista, la informació necessària per instal·lar el seu negoci en espais ubicats en els mercats municipals de Terrassa. Una acció amb les màximes garanties, ja que es va informar de les condicions d'entrada i d'estada així com de l'estudi del projecte empresarial a través de l'elaboració d'un pla d'empresa per avaluar la seva viabilitat, prèvia a l'adjudicació d'aquests espais.

#### DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

En primer lloc, es va informar, en el curs de dues sessions informatives, de les parades lliures en ambdós mercats municipals de Terrassa, els respectius costos d'adjudicació, les taxes anuals pels serveis prestats a les parades, els criteris de valoració dels projectes presentats, de la celebració d'un curs específic sobre coneixements pràctics per obrir una parada amb garanties d'èxit, així com informació dels tràmits i terminis del propi procediment d'adjudicació.

Per convocar als interessats es va tenir en compte, principalment, les bases de dades del servei d'empresa, seleccionant als interessats en crear un comerç minorista (un total de 216 persones), als quals se'ls hi va enviar un e-mail informatiu sobre la convocatòria de les sessions informatives. D'aquest seguiment van confirmar la seva assistència 37 persones repartides en dues sessions. Una vegada celebrades les sessions informatives, es va impartir el curs sobre *Coneixements pràctics per obrir una parada amb garanties d'èxit*, al qual van assistir 14 persones.

Els tècnics del Servei d'Empresa van donar informació a 15 persones interessades, amb un total de 18 visites concertades. D'aquestes 15 persones assessorades es van treballar 5 plans d'empresa, dels quals van presentar-se 3 plans d'empresa a licitació.

Del seguiment que es van fer dels interessats, els motius del desistiment van ser la creació recent del negoci (fora dels mercats), les condicions poc atractives de la ubicació als espais del mercat, l'elevada inversió a fer tenint en compte els seus recursos i la impossibilitat de demanar finançament. En relació a aquells que van treballar el pla d'empresa, però que no van presentar projecte, van al·legar la poca afluència de persones al mercat, l'horari limitat del mercat així com l'elevada inversió a fer en infraestructura.

#### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

##### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	3.500€	3.500€

##### 2. % sobre la despesa corrent del servei: 1,5%





BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Els aclariments dels dubtes dels usuaris, durant tot el procediment, redueix les accions/tràmits a realitzar, fruit dels errors comesos pels mateixos usuaris.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El seguiment d'un procediment genera documents justificatius de les accions realitzades, cosa que suposa l'inconvenient de gestionar els esmentats documents.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El seguiment d'un procediment ofereix les mateixes oportunitats als usuaris interessats.</li> <li>+ L'usuari sap, abans d'iniciar el procediment, la documentació i tràmits que haurà d'aportar i realitzar.</li> <li>+ El seguiment constant, per part dels tècnics (en aquest cas, comerç i empresa) permet que l'usuari faci una avaluació més a fons del seu projecte econòmic.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El seguiment del procediment, no ofereix immediatesa en l'assoliment dels objectius de l'usuari (que és el d'aconseguir la cessió d'un espai al mercat).</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ L'establiment d'un procediment i el seu seguiment, permet a qualsevol treballador conèixer en tot moment, en quina fase es troba el procés.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els procediments generen documentació i un seguiment a fer, incrementant la dedicació i el temps del treballador.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El procediment facilita la coordinació entre els serveis municipals implicats i saber la fase en què es troba el procediment.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Depenent del moment en què intervinguin els diferents serveis municipals, el procediment implica que fins que un servei no hagi finalitzat la seva gestió, la resta de serveis no podran iniciar els tràmits corresponents.</li> </ul>



# VILADECANS



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI VILADECANS</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ: VILADECANS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: iniciant l'equilibri entre ingressos i despeses dels mercats municipals de Viladecans.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Viladecans.</li> <li>- Agents participants: tècnics i polítics de l'Ajuntament.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>Anar equilibrant progressivament la balança entre ingressos i despeses, ja que la realitat, abans de la reforma, suposava un desequilibri important:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'Ajuntament cobria el 86,9% del cost del Mercat.</li> <li>- Els paradistes cobrien el 13,01% del cost del Mercat.</li> </ul> <p>Durant l'any 2012 es vol arribar a un 75% per part de l'Ajuntament i a un 25% els paradistes, i progressivament anar pujant fins arribar a un equilibri entre ingressos i despeses.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Després de la reforma del Mercat de Viladecans (finals 2010), es decideix començar a equilibrar la balança entre ingressos i despeses.</p> <p><u>Reducció de les despeses:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Baixar la contractació fixa elèctrica. Suposarà, a l'any, un estalvi de 400 euros.</li> </ul> <p><u>Increment d'ingressos:</u></p> <p>Augment de les ordenances fiscals del Mercat a través d'un canvi de paràmetres econòmics a comptabilitzar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplicar m<sup>2</sup> reals de parades i no mantenir les dues categories que teníem fins a l'actualitat (parades de 7 m<sup>2</sup> i 15 m<sup>2</sup>).</li> <li>- Comptabilitzar per primera vegada els magatzems (meitat del valor del m<sup>2</sup> de les parades).</li> </ul> <p>Aquest canvi suposarà un augment de 4.050,34 euros a l'any i es passarà a cobrir quasi un 20% de la despesa real del Mercat. A l'any 2011 només es cobria un 13% de la despesa.</p> <p>Al llarg de l'any 2012 es vol fer un decàleg de bones pràctiques en l'ús de les instal·lacions del Mercat, per anar millorant la cultura del consum responsable i sostenible. Aquest decàleg suposarà canvis pel que fa al consum de llum i aigua i també als usos dels espais comuns.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	4.050,34	400
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 0.59% en el 2011, i una previsió d'un 6% en el 2012.</b>		



# VILAFRANCA DEL PENEDÈS



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI VILAFRANCA DEL PENEDÈS</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: millora de la imatge del mercat de La Pelegrina.</li> <li>- Organització promotora: Patronat de Comerç i Turisme.</li> <li>- Agents participants: Associació de concessionaris del Mercat Municipal de La Pelegrina, Escola Municipal d'Art Arsenal, Patronat de Comerç i Turisme.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Donar una nova imatge de la façana del Mercat de La Pelegrina amb una implicació econòmica mínima.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>La façana del Mercat de La Pelegrina és vella i gens atractiva, de maó vist, de poca qualitat, opaca i que, en cap cas, fa pensar que allà hi ha un mercat. Aquest mercat s'havia de reformar, però donades les condicions adverses actuals aquest tema es va aparcar. Però la façana del mercat és la imatge del mercat i calia fer alguna cosa que impliqués poca inversió i que ajudés a millorar-la.</p> <p>Per això es va demanar la col·laboració dels alumnes de 2on curs de <i>Gràfica Publicitària</i> de l'Escola Municipal d'Art, que van treballar la modernització del mercat com a treball de curs, per grups, presentant un seguit de projectes de millora exterior i interior.</p> <p>Posteriorment, es va escollir entre tots els agents implicats la proposta que més va agradar. Ha consistit en una lona gegant (34 metres x 3,60 metres) que cobreix tota la façana del mercat, amb colors atractius que canvien totalment la imatge del mercat. De moment, només s'ha fet aquesta actuació, donada la situació d'incertesa d'aquest mercat.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		Aprox. 800€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 0,33%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius*</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millora de la imatge del mercat.</li> <li>+ Estalvi econòmic.</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius*</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millora de la imatge del mercat.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius*</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Participació i implicació de diversos agents (paradistes, alumnat, Patronat de Comerç i Turisme).</li> </ul>	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius*</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Aplicació real d'un projecte per als alumnes de l'escola municipal d'art.</li> </ul>	

\* No considerem que hi hagi aspectes negatius donat que el resultat ha estat molt satisfactori i totalment professional.





# VILANOVA I LA GELTRÚ

## ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI VILANOVA I LA GELTRÚ

### BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

#### ACTUACIÓ:

- Nom de l'actuació: estalvi i eficiència energètica a les instal·lacions dels mercats municipals.
- Organització promotora: Ajuntament de Vilanova i la Geltrú.
- Agents participants:  
Tècnics municipals (Departament de Projectes).  
ERIGEINNOVA S.L. (Consultora energètica).  
PRECONLAB (Servei de prevenció).  
OBRES QUINTANA, SA (Empresa constructora).  
GLASS, SA (Instal·lacions frigorífiques).  
NOUCLIMA, SL (Serveis integrals de climatització)

#### OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:

Arran de la convocatòria que va haver l'any 2010 en relació amb el Pla pel Foment de l'Ocupació en l'àmbit local anomenat "**Fons Estatal per l'Ocupació i la Sostenibilitat Local**" (FEOSL), l'equip de projectes de l'Ajuntament va proposar realitzar accions de millora per tal de reduir el consum energètic en els equipaments municipals corresponents als Mercats Central i de Mar.

#### DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ

##### Accions planificades:

- Instal·lació d'aire condicionat al Mercat del Centre.
- Substitució dels compressors de les cambres dels Mercats del Centre.
- Substitució dels compressors de les cambres del Mercat de Mar.
- Renovació del sistema muntacàrregues del Mercat del Centre.
- Enllumenat interior del Mercat del Centre.
- 

#### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

##### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		18% (M. CENTRE) 10% (M. MAR)
<b>MERCAT DEL CENTRE</b>	<b>2009</b>	<b>2011</b>
Consum anual (KWh)	530.400	429.624
Cost anual (€)	86.310,90	73.325,60
<b>MERCAT DE MAR</b>	<b>2009</b>	<b>2011</b>
Consum anual (KWh)	223.398	189.104
Cost anual (€)	37.153,30	33.667,90

##### 2. % sobre la despesa corrent del servei: \_\_\_\_\_



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Adequació i actualització de la maquinària.</li> <li>+ Reducció avaries.</li> <li>+ Estalvi energètic.</li> <li>+ Reducció d'emissions CO2.</li> <li>+ Estalvi econòmic.</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millora de la climatització del Mercat del Centre</li> <li>+ Millora de les condicions lumíniques.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Facilitat de l'accessibilitat al manteniment.</li> <li>+ Solucions als problemes derivats del control de les temperatures de les cambres de fred.</li> </ul>	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Intensa coordinació i col·laboració amb els tècnics municipals del Departament Projectes.</li> </ul>	





# Fires locals



**Taula de Continguts**

<b>Tipologia estalvi econòmic</b>	<b>Actuacions d'Estalvi Econòmic</b>	<b>Municipis</b>	<b>pàg.</b>
<b>Dinamització</b>			
	✓ Organització d'un espai d'innovació i indústria local	✓ Sant Feliu de Llobregat	916
	✓ Trasllat de la Mostra de Cuina als locals dels restaurants de la ciutat	✓ Gavà	882
	✓ Reubicació de la fira	✓ Manlleu	890
		✓ Gavà	882
	✓ Mesures d'estalvi en les accions de dinamització	✓ Mataró	898
		✓ Montcada i Reixac	902
		✓ Sant Feliu de Llobregat	914
		✓ Santa Coloma de Gramenet	924
		✓ Manlleu	890
		✓ Sant Sadurní d'Anoia	920
	✓ Animació de la fira a càrrec de voluntaris	✓ Montcada i Reixac	902
		✓ Manlleu	890
<b>Comunicació i promoció</b>			
	✓ Difusió patrocinada	✓ Gelida	886
		✓ Sant Boi de Llobregat	908
		✓ Tordera	926
	✓ Millores en la difusió i comunicació	✓ Sant Celoni	912
	✓ Increment dels mitjans digitals de divulgació	✓ Sant Celoni	912
		✓ Canet de Mar	874
<b>Bones pràctiques</b>			
	✓ Aprofitar els elements publicitaris de l'any anterior	✓ Centelles	878
	✓ Canvi en la tipologia de proveïdors per a la creació i disseny de la imatge de la fira	✓ Prat de Llobregat, El	904
	✓ Redacció de noves pliques per a la contractació de l'organització, muntatge i altres serveis finals	✓ Viladecans	934
<b>Recursos Humans</b>			
	✓ Reajustament de productes i serveis a les necessitats reals de la fira	✓ Calella	870
<b>Manteniment i estructura</b>			
	✓ Reducció de les despeses fixes de muntatge i desmuntatge	✓ Calella	870
	✓ Negociació amb expositors	✓ Manlleu	890
	✓ Negociació amb proveïdors	✓ Manlleu	890
	✓ Compartir proveïdors	✓ Martorell	894
	✓ Estalvi energètic	✓ Calella	870
	✓ Dos fires unides en un únic projecte	✓ Vic	930





# CALELLA

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI CALELLA</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: reducció de les despeses fixes de muntatge i desmuntatge de la Fira de Calella.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Calella.</li> <li>- Agents participants: Regidoria de Promoció Econòmica i Fires.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Reducció de les despeses relatives al pressupost de Fira de Calella i l'Alt Maresme.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Es va dur a terme una anàlisi econòmica a fi de detectar despeses que es podien reduir proposant revisió a la baixa de pressupostos amb proveïdors tercers, adaptant productes i serveis a la necessitat real de la fira. Per exemple, reduint el nombre de vigilants de seguretat i incrementant-ne el d'auxiliars de seguretat, el nombre d'estands i carpes que no eren estrictament necessaris, de material que habitualment es contractava per entitats amb càrrec al pressupost de la fira quan l'Ajuntament ja disposava d'aquest en propietat.</p> <p>Pel que fa a l'actuació cal fer constar que malgrat l'esforç en reduir despeses com, per exemple, la relativa al consum elèctric, la pujada tarifària de les companyies va fer que tot i haver reduït un 67% el consum, la factura s'incrementés gairebé un 50 % més que en l'edició anterior.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0	13.763,34 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 4,10 %</b>		



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ajust econòmic a necessitats reals.</li> <li>+ Reducció de les despeses supèrflues.</li> <li>+ Gestió més eficaç.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Implica dedicació i temps per sol·licitar més d'un pressupost per despeses menors.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius



# CANET DE MAR



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI CANET DE MAR</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: reducció del cost de la campanya de comunicació en mitjans i aprofitar la difusió de les xarxes socials.</li> <li>- Organització promotora: Àrea de Promoció Econòmica.</li> <li>- Agents participants: Àrea Comunicació.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Aprofitant la creixent importància de les xarxes socials, s'ha utilitzat aquest mitjà per difondre publicitat de la 4a edició de la Fira del Mercat Modernista de Canet de Mar.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Davant la reducció del pressupost destinat a la promoció del certamen, des de l'Àrea de Promoció Econòmica i Turisme amb l'Àrea de Comunicació es va acordar redefinir la campanya de comunicació i difusió de la fira, substituint alguns dels anuncis en mitjans de comunicació per un seguit d'actuacions a la xarxa que també garantissin una bona difusió de l'esdeveniment.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es va crear una pàgina de la Fira a Facebook on es va penjar tant la imatge del certamen com les diverses informacions que es van anar elaborant. Inicialment, aquesta pàgina es va difondre a través del site "Es Canet és Modernisme".</li> <li>▪ Paral·lelament es van utilitzar les adreces electròniques dels visitants de la Casa Museu i de les persones que es dirigeixen a l'Oficina de Turisme interessades per la temàtica modernista, i se'ls va enviar l'enllaç al site de la fira.</li> <li>▪ Altre canal de difusió va ser l'elaboració d'un dossier informatiu digital que es va enviar a diferents agents de promoció (Consorti Promoció Turística Costa Maresme, Turisme Generalitat, Oficina Tècnica Turisme Diputació, Palau Robert... ) per a que també fessin distribució en les seves webs.</li> <li>▪ Aquest dossier promocional també es va fer arribar a tots els mitjans de comunicació.</li> <li>▪ Altra plataforma de difusió va ser la web de l'Unió de Botiguers i Comerciants.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		1.062,00 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 2,44%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Modernització de la campanya de comunicació.</li> <li>+ Reducció dels costos econòmics.</li> <li>+ Més agilitat en la gestió de la informació.</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Accés ràpid a tota la informació.</li> <li>+ Agilitat en la comunicació amb l'organització.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No tot el client potencial té accés a les xarxes socials.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Agilitzar la gestió de la informació al no haver de coordinar amb els mitjans tant els textos com les imatges a publicar.</li> </ul>	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millorar els canals d'informació amb l'àrea de comunicació al treballar conjuntament amb el projecte.</li> </ul>	







# CENTELLES



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI CENTELLES</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Fira de la tòfona – Aprofitar pancartes de l'any anterior.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Centelles.</li> <li>- Agents participants: Personal tècnic del Servei de Promoció Econòmica de l'Ajuntament.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>La Fira vol promocionar, fomentar, dinamitzar i desenvolupar el comerç de Centelles, i que els comerços i serveis del municipi tinguin un cap de setmana amb més activitat i vendes just abans del Nadal. També fomentar el coneixement del municipi i esdevenir una plataforma per projectar-lo i desenvolupar-lo.</p> <p>L'actuació ha consistit en aprofitar aquells elements bàsics respecte l'any anterior com han estat els cartells publicitaris de la fira.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Es tracta d'una fira de tòfona i productes que contenen la tòfona com a ingredient principal. La tòfona és un element estretament lligat al territori, amb antecedents històrics que es remunten al segle XVII. També s'accepten parades de productes agroalimentaris de qualitat, productes naturals i artesanals.</p> <p>El que s'ha fet ha estat aprofitar els elements de l'any anterior, com són pancartes de difusió de la fira, i només s'ha incorporat les noves dates.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	3.923,00	440,14
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 12,38%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Repercussió a nivell mediàtic, amb assistència de públic.</li> <li>+ Gran quantitat de nombre de parades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'entorn de la crisi ha fet disminuir les vendes.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Increment en nombre de parades i visitants.</li> <li>+ Concentració de parades a la mateixa zona del nucli antic.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Degut a l'època de l'any (hivern) s'han realitzat moltes activitats a porta tancada.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Satisfacció dels resultats.</li> <li>+ Ha permès ser una plataforma per millorar el sector de la tòfona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sempre hi ha algun aspecte a millorar respecte l'any anterior.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Bona coordinació amb altres serveis del municipi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Suposa despesa econòmica.</li> </ul>



# GAVÀ



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI GAVÀ</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: reubicació del recinte firal i reorientació de la Mostra de Cuina.</li> <li>- Organització promotora: IMPAC.</li> <li>- Agents participants: IMPAC.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>Reducció de les despeses destinades a infraestructures que acullen la Fira d'Espàrrecs, mantenint els trets identificatius de l'activitat (agrícola, comercial i gastronòmic), el grau de confort dels visitants de la fira i l'atractivitat de l'esdeveniment.</p> <p>Afavorir el coneixement del sector de la restauració i el comerç local mitjançant la Fira, de manera que requereixi menys esforços econòmics i humans per part de l'Ajuntament i per part dels operadors locals.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Actuació inicial:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eliminació dels pavellons desmuntables que acullen la Mostra Agrícola i la Mostra Gastronòmica de la Fira.</li> <li>- Reubicació dels espais expositius, nova zonificació del recinte firal.</li> </ul> <p>Actuacions derivades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trasllat de la Mostra de Cuina als locals dels propis restaurants amb la creació de "La Quinzena de l'Espàrrec", a més d'una dotació d'un "Espai Gastronòmic" al recinte firal que dona servei als visitants, adaptat a la nova ubicació.</li> <li>- Generació d'activitat que afavoreixi la circulació de residents a Gavà i visitants de la Fira cap als establiments comercials de la ciutat amb l'activitat "Art, Comerç i Fira".</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació:</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		92.000
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 25,41 %</b>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Inici d'un canvi de model de fira.</li> <li>+ Generació d'activitat econòmica als restaurants i establiments comercials locals.</li> <li>+ S'afavoreix més la participació local que l'externa.</li> <li>+ Adaptació als recursos municipals de manera realista.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Limitació per als expositors que voldrien participar amb un format d'estand.</li> <li>- Afectació en partides de comunicació en publicitat exterior i mitjans de comunicació impresos.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Recinte més compacte i còmode de visitar.</li> <li>+ La reducció de despeses es percep com una bona pràctica d'exemple d'austeritat i coherència davant els moments que s'estan vivint econòmicament.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tall de carrers al centre urbà.</li> <li>- Desplaçament de línies de bus per l'ocupació del nou recinte.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Satisfacció si s'aconsegueix amb un menor pressupost l'objectiu de mantenir la Fira, conservant els trets identificadors.</li> <li>+ Increment del treball transversal amb més departaments municipals que s'han integrat en l'organització de la Fira.</li> <li>+ Motivació que es genera quan s'afronta un projecte nou i d'envergadura, com és indirectament el canvi de model de la Fira.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Esforç d'adaptació del treballador al canvi de recinte per fer bé la feina en tots els àmbits de la Fira: expositors, imatge, esforç extra per fer un seguiment tècnic amb les entitats locals i amb el comerç molt acurat.</li> <li>- Major necessitat de reunions de coordinació.</li> <li>- Cansament, per haver d'incrementar hores de treball.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Inversions ocasionades pel condicionament d'equipaments municipals per acollir la Fira, de la qual es beneficien tots els ciutadans de Gavà, no només els visitants de la Fira.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultat en trobar recursos econòmics per fer front a les inversions necessàries.</li> </ul>





# GELIDA



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI GELIDA</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Difusió de la fira.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Gelida.</li> <li>- Agents participants: Caixa Penedès.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Aconseguir aportació econòmica o en accions per a la millora de la difusió.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Aparició en horari "Prime time" a TV3 de l'anunci de la Funifira durant 15 dies previs a la fira, dins de l'espai que Caixa Penedès patrocina per donar a conèixer el número guanyador de l'ONCE. Sense cap cost per a l'entitat, només amb la necessitat d'incorporar la col·laboració en els fulletons informatius.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	6000	
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 12,82%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major difusió i molt més àmplia.</li> <li>+ Més rellevància i presència en els mitjans.</li> <li>+ Prestigi de l'activitat.</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major afluència del públic.</li> <li>+ Més prestigi.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Facilitat de les tasques de difusió.</li> </ul>	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Major previsió en serveis com neteja.</li> <li>- Major previsió en els espais d'aparcament.</li> </ul>



# MANLLEU

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI MANLLEU</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: reducció pressupostària Festa del Porc i la Cervesa (FPIC)</li> <li>- Organització promotora: Oficina de Promoció Econòmica</li> <li>- Agents participants: Ajuntament, OPE, MAB MANLLEU.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Reducció del pressupost de la Festa del porc i la cervesa, per poder dur a terme la fira (edicions 2011 i 2012).		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p><b>1a MESURA:</b> any 2011. Anul·lació d'una de les tres activitats firals per poder utilitzar els recursos econòmics destinats a l'acció per dur a terme la Festa del porc i la cervesa 2011. Es deixa de fer la fira Artesanàlia. Estalvi econòmic: 7.000 €, destinats a la FPIC 2011.</p> <p><b>2a MESURA:</b> any 2011. Malgrat la anul·lació de la fira Artesanàlia, per dur a terme la FPIC es fa necessari reduir alguns serveis (prescindibles), es demana col·laboració a entitats i es negocia amb proveïdors per aconseguir reduir el pressupost de la fira en un 13%, respecte a l'edició 2010. El pressupost de despeses de la fira, l'any 2010 havia estat d'un total de 73.000 €.</p> <p><b>3a MESURA :</b> any 2012. Per aconseguir poder dur a terme l'activitat ha calgut reduir el pressupost habitual destinat a l'acció en un 41% del cost habitual. Per aconseguir-ho ha estat necessari:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Traslladar de nou la fira al centre de la ciutat (evitant despeses d'infraestructures innecessàries o de les que ja disposa l'entorn actual: lavabos públics, tancaments, vigilància...)</li> <li>2. Treballar més que mai, suplint tasques que habitualment s'encarregaven a altres empreses privades, i assumint-ne la feina per part de diferents tècnics municipals, per reduir pressupost: coordinació i recerca d'activitats gastronòmiques, gestió i recerca d'expositors...</li> <li>3. Aprofitar al màxim els recursos municipals disponibles: s'han integrat en la gestió de la fira a tres persones civils que debien hores de treball en benefici a la comunitat (TBC'S), resolent tasques senzilles com ara control d'activitats, tasques que habitualment feia la brigada, suport en la neteja del recinte, etc... sense cost. La gestió s'ha coordinat a través del departament de benestar social del municipi, i el resultat ha estat profitós (estalvi econòmic en hores de personal). També s'ha pactat amb diferents departaments de l'Ajuntament la possibilitat que facin tasques i treballs en la fira (substituint personal extern que habitualment es contracta per fer-les) i incorporat a personal en pràctiques, a canvi de dies festius posteriors durant l'exercici.</li> <li>4. Reducció de despeses a través de negociació amb expositors.</li> <li>5. Treballar colze a colze amb els expositors, i altres empreses i entitats col·laboradores, que han aportat activitats o estructures a la fira, a canvi de poder participar en la mateixa i utilitzar els recursos de la fira: activitats gastronòmiques, desfilades de moda, taules i cadires, logística de l'aula del gust, etc. a cost molt reduït o pràcticament nul.</li> <li>6. S'han reduït considerablement el pressupost destinat a activitats complementàries que no dotaven la fira de singularitat (concerts pels joves, ...)</li> </ol>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0	29.930 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 27,82%</b>		



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Implicació en la fira dels diferents departaments de l'Ajuntament i entitats col·laboradores.</li> <li>+ Implicació per part d'alguns proveïdors.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualitat d'alguns serveis (il·luminació general activitats,...).</li> <li>- Implicació per part d'alguns proveïdors.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'ha pogut fer la fira i tothom la ha viscut més que mai.</li> <li>+ Implicació per part dels visitants i expositors.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Qualitat activitats destinades a públic jove (les que no dotaven de singularitat la fira).</li> <li>- Qualitat d'alguns serveis (il·luminació general...).</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Implicació en la fira i les diferents activitats.</li> <li>+ Sumar experiència en temes de resolució de conflictes, negociació i resolució de incidències.</li> <li>+ Satisfacció per haver aconseguit dur a terme amb èxit un repte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Excés de treball i feina, no previst en la planificació anual del servei.</li> <li>- Endarrerir altres tasques, també importants, per donar prioritat a la gestió de la fira.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Implicació en la fira.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Excés de treball i feina, no prevista en la planificació anual.</li> </ul>





# MARTORELL



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI MARTORELL</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: compartir proveïdors per la fira del comerç de Martorell 2012.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Martorell.</li> <li>- Agents participants: Regidories de Comerç i de Joventut.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>Donat que compartim un mateix espai durant els dies 28 i 29 d'abril per fer varis actes, compartim proveïdors (en aquest cas la seguretat del recinte) per abaratir costos i millorar les tasques de vigilància i de coordinació.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Contractació d'una única empresa de vigilància que farà els serveis de vigilància i de control a la fira i dels concerts que es fan al recinte firal .</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		380,61€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 0,11%</b>		



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millor coneixement del servei a prestar.</li> <li>+ Facilitat per poder prestar un servei integral de la fira al ser empresa única i compartir espais als concerts i la fira.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinar el servei entre dues regidories que tenen interessos diferents.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Veuran un sol tipus de vigilant i les contingències i imprevistos es poden resoldre més fàcilment.</li> </ul>	
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Facilitat al tenir un interlocutor únic.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dificultat d'un control global del servei al tenir concerts i fira amb diferents horaris, objectius, qualificació del personal.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Factura única.</li> </ul>	



# MATARÓ

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI MATARÓ</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
- Nom de l'actuació: mesures d'estalvi en les accions de dinamització de la Fira de Pessebres. - Organització promotora: Institut Municipal de Promoció Econòmica de Mataró (IMPEM). - Agents participants: IMPEM, l'Associació d'expositors de la Fira de Nadal de Mataró i diferents entitats i associacions de la ciutat.		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Per reduccions pressupostàries aquest any no es podia assumir el cost de la contractació de les activitats que s'organitzaven per dinamitzar la fira, per la qual cosa es va optar per contactar amb l'Associació d'Expositors de la Fira i altres entitats i associacions de Mataró que realitzaven activitats per Nadal, per tal que les fessin en l'àmbit de la fira i així continuar tenint activitats de dinamització amb un cost mínim per a l'IMPEM.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
Realització de diferents tallers, un seguit de demostracions i activitats d'animació nadalenca gratuïts gràcies a la col·laboració de l'Associació d'Expositors de la Fira i de diferents entitats de la ciutat com l'Escola Municipal de Música, les colles de músics de les diferents comparses de la ciutat, la Sala Cabanyes i l'Associació de Pessebristes de Mataró que van col·laborar de forma desinteressada fent possible que poguéssim mantenir una oferta d'activitats d'animació i tallers tot i la important reducció del pressupost destinat a aquests actes de dinamització. El tallers gratuïts realitzats van ser: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nadales a càrrec de diverses colles de músics de les comparses de la ciutat.</li> <li>- Tallers de decoració de l'arbre de Nadal.</li> <li>- Taller i contes de neules.</li> <li>- Cantada de Nadales a càrrec de l'Escola de Música de Mataró.</li> <li>- L'hora del conte (contes de Nadal).</li> <li>- Tallers de pessebres per a nens i nenes.</li> <li>- Tallers de maquillatge.</li> <li>- Taller de Ball de pedretes.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		1.160€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____ 5,47% _____</b>		



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ L'estalvi econòmic.</li> <li>+ La implicació del teixit associatiu de la ciutat.</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es va poder oferir als ciutadans tot un conjunt d'activitats gratuïtes que van dinamitzar la fira i van contribuir a la creació d'un ambient molt familiar i nadalenc.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
Positius	Negatius
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El contacte amb els diferents agents implicats i la coordinació de totes les activitats va suposar un increment en el nombre d'hores de treball per part dels tècnics d'organització de la fira.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
Positius	Negatius





# MONTCADA I REIXAC



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI MONTCADA I REIXAC</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: contractació organitzador de la Fira de l'Aigua.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Montcada i Reixac.</li> <li>- Agents participants:</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Reducció pressupost de la Fira de Nadal.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Contractació d'una empresa per a la organització de la fira a cost 0. Es cedeix l'espai sense cost i a canvi ells ofereixen activitats d'animació que l'any anterior van suposar un cost de 2.500 €</p> <p>Una part de l'animació de la fira còrre a càrrec de voluntaris.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		2.500 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 5,39%</b>		

# PRAT DE LLOBREGAT, EL



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI PRAT DE LLOBREGAT, EL</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: comunicació i imatge de la Fira Avícola del Prat.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament del Prat de Llobregat.</li> <li>- Agents participants: Àrea de Promoció Econòmica, Comerç i Turisme, Gabinet d'Alcaldia, Premsa i Comunicació i creadors, dissenyadors gràfics, il·lustradors i artistes del municipi.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>Crear i dissenyar una imatge atractiva per a l'edició anual de la Fira Avícola del Prat, adaptant el seu cost de despesa de prestació del servei a la disponibilitat pressupostària de la partida de publicitat de la Fira Avícola.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Des de l'any 2010 la partida pressupostària de publicitat de la Fira Avícola s'ha reduït un 20 % (10 % en 2010 i 10 % en 2011).</p> <p>Un dels conceptes de despesa més importants a càrrec d'aquesta partida és la creació i disseny de la imatge de l'edició de la Fira Avícola. Aquest contracte de prestació de servei inclou la creació i disseny de la imatge de l'edició de la Fira Avícola i la seva adaptació a diferents elements comunicatius, destinada a la publicitat de la Fira Avícola.</p> <p>La imatge de la Fira Avícola a través del cartell, les banderoles de publicitat exterior, adaptada a lones, etc és un dels elements de comunicació que més s'ha cuidat durant les 38 edicions de la fira i s'ha mirat de treballar amb dissenyadors i il·lustradors de renom a fi de donar al certamen la màxima notorietat. Aquests contractes de prestació de serveis podien tenir un cost mig aproximat de 7.000 o 8.000 euros i suposaven més del 50 % de la despesa del pressupost de la partida de publicitat.</p> <p>L'any 2009, durant la Fira Avícola, es va celebrar una exposició col·lectiva d'artistes locals que va presentar l'exposició GALLUM GALLUM, un projecte que posava en contacte creació artística i elements d'identitat local mitjançant un conjunt d'intervencions en l'espai públic i la personalització d'una escultura comuna d'un gall de gran mida com a símbol identitari. En total van participar més de 20 artistes. Arran aquesta exposició, varem valorar l'oportunitat de treballar amb els dissenyadors gràfics, il·lustradors i artistes locals una proposta per a la imatge de la Fira Avícola.</p> <p>L'opció de treballar amb aquests creadors, suposava una oportunitat de posar en valor un col·lectiu i els seus serveis de disseny i, a la vegada, aconseguir un estalvi de la despesa corrent, per tractar-se d'artistes i creadors que, en molts casos encara no estan consagrats i que podien valorar un encàrrec tant significat com el de la Fira Avícola. A partir de 2010 s'està treballant amb els professionals locals el projecte de la Fira Avícola i això ha suposat un estalvi mig del 50 % del cost de la prestació d'aquests serveis</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		4.000,00
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 1,45%</b>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Estalvi econòmic.</li> <li>+ Promoció de professionals i creadors locals.</li> <li>+ Coneixement de la Fira Avícola i identificació amb símbol local (gall pota blava).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menor notorietat comunicativa d'àmbit metropolità.</li> <li>- Imatge de projecció més local i comarcal.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Valoració positiva del ciutadà amb motiu de la implicació de professionals locals.</li> <li>+ Implicació dels propis professionals locals en el projecte.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Reducció de la despesa.</li> <li>+ Promoció del sector de la economia de la creativitat local.</li> </ul>	



# SANT BOI DE LLOBREGAT



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SANT BOI DE LLOBREGAT</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: comercialització del programa d'actes.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Boi de Llobregat.</li> <li>- Agents participants: Departament de Comunicació i Promoció de la Ciutat de l'Ajuntament de Sant Boi i l'empresa MIC.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Dissenyar i imprimir un programa d'activitats sense cost per l'organització.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>El disseny del programa Fira de la Puríssima inclou:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentació de l'Alcalde i de la Regidora de Fires.</li> <li>- Programa d'activitats.</li> <li>- Relació d'expositors.</li> <li>- Imatge de patrocinador.</li> </ul> <p>El programa es distribueix de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 5.000 unitats de format gran en els punts d'informació de la Fira.</li> <li>- 33.000 unitats de format butxaca a totes les llars de Sant Boi, s'adjunta retractor al diari <i>Viure a Sant Boi</i> del mes de desembre.</li> </ul> <p>Anteriorment, l'Ajuntament s'encarregava del disseny i impressió d'aquests exemplars, actualment es va decidir cedir la gestió a una empresa que s'encarrega de comercialitzar espais publicitaris en el programa a diferents agents econòmics de la població i, en contrapartida, assumeix la despesa pel disseny i impressió dels 38.000 exemplars.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		12.000 euros
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 3,43 %</b>		





BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Eliminació de la despesa. Es pot mantenir la publicació.</li> <li>+ Participació dels agents econòmics locals en el programa de Fira mitjançant publicitat.</li> <li>+ Bona relació amb l'empresa gestora per consensuar dissenys.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El programa inclou més pàgines de publicitat que de programa.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Suport molt valorat i utilitzat per la població.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La publicitat dificulta la consulta del programa d'activitats.</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ L'empresa gestora s'encarrega de totes les gestions i comercialització d'espais.</li> <li>+ Bons resultats respecte disseny, qualitat d'impressió i lliurament del material.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Poc control sobre el disseny.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ L'empresa gestora s'encarrega de la distribució.</li> </ul>	



# SANT CELONI

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SANT CELONI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
- Nom de l'actuació: millores en la difusió i comunicació de la fira. - Organització promotora: Ajuntament de Sant Celoni. - Agents participants: Ajuntament de Sant Celoni.		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Reducció dels costos derivats de la difusió i la comunicació de la fira.		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
S'han portat a terme les següents actuacions: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impressió de pancartes reaprofitables amb vinils removibles.</li> <li>• Impressió de cartells amb mitjans propis.</li> <li>• Inclusió de la fira en els fullets de programació d'actes generals.</li> <li>• Negociació amb <i>Nou9</i> d'una programació d'anuncis anual que inclou la fira.</li> <li>• Increment dels mitjans digitals de divulgació: llistats de correus, Facebook, Twiter...</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		1.000
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 7,83%</b>		



# SANT FELIU DE LLOBREGAT



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SANT FELIU DE LLOBREGAT -1-</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: implicació de les entitats locals en la dinamització del recinte firal.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Feliu de Llobregat.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament, colles i entitats socioculturals de la ciutat.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>Incrementar la participació de les entitats de la ciutat amb l'objectiu de dinamitzar espais del recinte firal.</p> <p>Reduir la despesa en la contractació de serveis d' animació.</p> <p>Oferir més visibilitat a colles i entitats que en edicions anteriors s'ubicaven a espais poc transitats.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>La Fira compta amb diferents espais al recinte: comercial, innovació, empreses, artesanía, alimentació... i donat el reduït pressupost, no hi ha possibilitat de realitzar animació i dinamització.</p> <p>Per aquest motiu, en aquesta edició es va aconseguir que colles i entitats que habitualment s'ubicaven a un espai tancat, participessin de forma més visible i activa al centre del recinte.</p> <p>Amb aquesta acció es va aconseguir donar viabilitat i més moviment als visitants del recinte i amenitzar amb música i actuacions.</p> <p>Les entitats van participar amb recursos propis i amb la col·laboració i organització del Departament de Cultura i Promoció Econòmica.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Més control organitzatiu en les activitats de les colles i entitats.</li> <li>+ Més visualització.</li> </ul>	
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Coneixement de les activitats associatives de la ciutat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Queixes per soroll al centre de la ciutat.</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Organització i coordinació amb altres departaments.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment dels recursos humans dedicats al control d'aquesta activitat.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SANT FELIU DE LLOBREGAT -2-</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: estand institucional per espai d'innovació.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament.</li> <li>- Agents participants: diversos departaments de l'Ajuntament, empreses, emprenedors i col·laboradors del sector innovació.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>Substituir el tradicional estand institucional, ubicat al centre del recinte firal, per l'organització d'un espai d'innovació i indústria local.</p> <p>L'objectiu d'aquest espai és potenciar la participació de la indústria local i mostrar a la ciutadania les activitats i els projectes innovadors que es poden trobar al teixit industrial i emprenedor de la ciutat.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Es va crear un espai on van tenir presència les empreses, indústries, pimes, emprenedors i associacions relacionades amb la innovació.</p> <p>A més, es va crear l'estand Sant Feliu INNOVA, com a punt de trobada, visualització i demostració de l'emprenedoria empresarial i innovació social. Com a eix central d'aquest nou espai van participar emprenedors i empreses locals, i experts del món educatiu i social, amb una programació d'activitats dinamitzades per l'Associació Xarcont. Xarxa, Continguts i Territori, Associació sense ànim de lucre que vol promoure la innovació i les TIC.</p> <p>Amb aquesta acció es va oferir un nou espai més atractiu per al visitant i, amb el foment de la participació activa d'agents, que d'una altra manera no es podria haver aconseguit.</p> <p>No va ser una reducció important de pressupost, però sí ha permès aprofitar d'una manera més eficient els recursos aplicats a temes d'interès per la ciutadania.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Oferir un servei més apreciat per la ciutadania, més proper i pràctic.</li> </ul>	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Temàtiques més properes i de més interès.</li> <li>+ Bona acollida i resultats positius en la participació.</li> <li>+ Creació de diàleg entre ciutadania i administració pública.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Organització i coordinació amb altres departaments.</li> <li>+ Incrementar la visibilitat de les tasques que desenvolupa l'Ajuntament que normalment no es donen a conèixer a la ciutadania.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment dels recursos humans dedicats al control d'aquesta activitat.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



# SANT SADURNÍ D'ANOIA



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SANT SADURNÍ D'ANOIA</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: disminuir la despesa en l'organització d'activitats complementàries.</li> <li>- Organització promotora: Patronat de Turisme de Sant Sadurní d'Anoia</li> <li>- Agents participants: Activitats complementàries</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
Disminució de la despesa en l'organització d'activitats complementàries Augmentar la qualitat Que els mateixos expositors tinguin l'oportunitat d'organitzar activitats		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>El CAVATAST fins al 2010 organitzava un seguit d'activitats complementàries en una carpa de lloguer al mateix indret de la fira i contractava una empresa perquè organitzés les activitats el dissabte i el diumenge. Al 2011 vam fer uns canvis al respecte, d'una banda, ja disposàvem d'un lloc fixe, de propietat i adient per a fer-hi activitats: La Fassina de Can Guineu, amb la qual cosa ja ens estalviàvem el lloguer. Per altra banda, en comptes de contractar una empresa que organitzés les activitats, vam contractar una empresa que coordinés activitats organitzades pels mateixos expositors.</p> <p>2010            * Lloguer de carpa = 3.000 € + Lloguer d'empresa organitzadora = 12.000 € / Total = 15.000 €</p> <p>2011            * Lloguer empresa coordinadora = 5.000 €</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		10.000 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 3'76%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millor entorn per a fer les activitats.</li> <li>+ Major qualitat de les activitats.</li> <li>+ Major implicació dels expositors.</li> <li>+ Activitat molt més econòmica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Més distància del lloc on es fa la fira.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Activitats d'alta qualitat.</li> <li>+ Comoditat i entorn molt adequat.</li> <li>+ Més relació de les activitats amb la fira.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que localitzi el lloc on es fa l'activitat, lluny de la fira.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Externalització del servei.</li> <li>+ Més comoditat i simplificació logística (al no haver-hi el muntatge de la carpa).</li> <li>+ Millora de la notorietat de l'activitat i l'autoestima del treballador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Distància del lloc on es duu a terme la fira.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Menys ocupació de via pública.</li> <li>+ Espai més segur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessitat de mà d'obra per transformar l'espai, de centre de visitants a espai d'activitats, en horari de la fira.</li> </ul>



# SANTA COLOMA DE GRAMENET



<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI SANTA COLOMA DE GRAMENET</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: reducció de despeses destinades a activitats lúdiques i complementàries.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>Reducció de les despeses d'activitats lúdiques i complementàries que es donaven dins de la Fira multisectorial Expocoloma, sense que aquesta reducció repercuteixi en una menor assistència de públic a la mateixa.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Reducció de les despeses d'algunes d'aquestes activitats. Supressió de l'activitat lúdica o complementària. Cercar i fer activitats lúdiques sense cap despesa.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0	3.264,20 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 1,63 %</b>		





# TORDERA

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI TORDERA</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: esponsorització del programa de la Fira del Mercat del Ram.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Tordera.</li> <li>- Agents participants: empreses privades.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>Reducció de les despeses de comunicació relatives al programa de la Fira (disseny i edició del material promocional de la fira).</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Implicar a determinats sectors (restauració, comerç) per tal que participin en l'esponsorització del programa de la Fira del Ram.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		1.616€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Cooperació público-privada.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Implicació de les empreses privades. + Treball conjunt (públic/privat) per assolir l'objectiu comú.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Implicació del privat.	- Més temps per explicar el projecte i contactar amb les diferents empreses que podrien participar en el projecte.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	- Pèrdua d'autonomia.



VIC

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>VIC</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: Lactium i Mercat del Ram units en un únic projecte.</li> <li>- Organització promotora: Organisme Autònom de Fires i Mercats de l'Ajuntament de Vic (OFIM).</li> <li>- Agents participants: Expositors, proveïdors, patrocinadors, institucions (Prodeca, Acrefa).</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<p>Partint de la premissa que les Fires han de ser solvents per portar-se a terme es va decidir, en un primer terme, deixar de fer el Lactium per no ser una fira solvent.</p> <p>Tot seguit es va plantejar la opció d'integrar aquesta Fira dins d'una més gran, el Mercat del Ram, i d'aquesta manera amortitzar costos d'infraestructures i publicitat.</p> <p>Amb aquest replantejament ens marquem una sèrie d'objectius:</p> <p>Augmentar en nombre de visitants la Fira Lactium:          Donar a conèixer i posar a l'abast de més consumidors aquest producte exclusiu com és el formatge.          Disminuir la despesa municipal de la Fira.          Optimitzar els recursos de l'Ajuntament.</p>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Incloure la informació del Lactium dins de l'espot i la falca del Mercat del Ram.          Introduir, dins de la revista informativa del Mercat del Ram, la programació del Lactium.          Els serveis de neteja viària, seguretat, electricitat i els recursos humans de l'Ajuntament van cobrir la Fira amb una despesa molt inferior del que hagués suposat fer-la sola.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		31.945€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 54,53%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Disminució de la despesa de la Fira.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pèrdua d'identitat.</li> <li>- La situació econòmica actual ha comportat poques vendes o compartides amb altres espais del mateix Mercat del Ram.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT (EXPOSITOR)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Més visitants.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assistència de revedors que venien al Mercat Ram.</li> <li>- Vendes compartides amb la mostra d'alimentació del Mercat del Ram.</li> <li>- Manca de públic específic formatger.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR (ORGANITZACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ha demanat el doble d'esforç, sobretot en la tasca comercial, ja que s'ha hagut de compartir amb la tasca ja existent en el Mercat del Ram.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Rendibilitzar la despesa i concentrar les hores extres en un únic cap de setmana.	





# VILADECANS

<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI VILADECANS</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: contractació de l'organització, muntatge i altres serveis firals de la 42a Fira de Sant Isidre de Viladecans.</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Viladecans.</li> <li>- Agents participants: Cooperativa Agrícola, Gremi d'Hostaleria, Xarxa Comercial, Col·lectiu de Forners i Pastissers, sector de l'automoció, entitats i associacions de la ciutat.</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>
<p>Davant la reducció del 5% de la partida destinada a la Fira i amb la necessitat de fer la fira més dinàmica, divertida i sorprenent, i alhora interessant per als expositors, ens plantejem la redacció de noves pliques per a la contractació de l'organització, muntatge i altres serveis firals de la 42a Fira de Sant Isidre.</p>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>S'introdueixen nous criteris de valoració objectius i subjectius de les propostes, cal destacar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementació d'un sistema de mesura de la satisfacció dels expositors i visitants. Assessorament als expositors vers les accions de màrqueting i la seva implementació a fi i efecte de millorar l'eficiència de la seva participació en la fira.</li> <li>- Ús de les TIC en la campanya d'informació, comunicació, comercialització i promoció de la Fira. Activitats addicionals que s'inclouen per dinamitzar els diferents espais de la fira.</li> <li>- Millores en l'oferta de serveis tant als expositors com als visitants.</li> <li>- La minimització del impacte mediambiental generat en les diferents fases d'organització i execució de la fira.</li> <li>- Incorporació de criteris d'innovació i creativitat en la proposta presentada pel licitador.</li> </ul> <p>Això va permetre treballar de la següent manera:</p> <p>Reunió prèvia estratègica: es va fer una sessió de pluja d'idees amb tots els sectors implicats o que podien ser susceptibles de ser implicats. Es tractava de fer una trobada conjunta per, sobretot, transmetre l'optimisme necessari perquè tothom tingués ganes de fer millores i novetats des del seu sector. Així es van concretar els objectius per l'edició d'enguany, es van constituir grups de treball i es va generar la necessitat de treballar només concloure una edició en la preparació de la següent.</p> <p>Així enguany han estat moltes les novetats: reforçar la mostra de productes del camp amb el taller d'horta per a infants i l'espai gastronòmic (1er concurs d'all i oli, tast de cocktails, tast de vins, <i>showcooking</i>). A més, i pel que fa la Fira Comercial, s'ha afegit l'espai de forns i pastissers de la ciutat (taller de galetes, taller de <i>cupcakes</i>, escultura de gel, tast de pans, taller de flors de caramel), l'estand de Viladecans Turisme (informació de les activitats d'oci i lleure a la ciutat i l'organització de sortides a l'horta en bicicleta),... una quinzena d'activitats de les quals, la majoria van omplir totes les places disponibles, la resposta ciutadana va ser molt positiva. Totes aquestes activitats, es van difondre, sobretot, a través del repartiment de més de 5.000 flyers a les escoles i centres d'interès municipal i les xarxes socials. És important destacar que totes aquestes activitats i les actuacions de comunicació que s'han portat a terme per difondre-les no han suposat una despesa per a l'Ajuntament.</p>

La idea del Joc de la Fira era bàsicament intentar, a través d'un joc de buscar fruits amagats en els estands, que la gent voltés per tots els racons de la Fira, de manera que generaven un moviment rotatiu per tots els sectors. Per incentivar la participació, es va fer un espot promocional i es donaven diversos premis per als guanyadors, entre ells, un cap de setmana per a 4 persones en una casa de turisme rural. Doncs bé, la realitat va ser que tan sols hi van participar una vintena de persones en tot el cap de setmana. Segurament es pot tornar a plantejar, però fent-lo més senzill i elemental. A més, l'espot, alhora serveix de promoció de la pròpia Fira. Per la seva banda, l'Hora de la Oferta es tractava de potenciar l'horari de migdia/tarda, per tal que els visitants es quedessin a la fira, a través de les ofertes que poguessin fer només durant aquesta estona, els diferents estands comercials i/o d'entitats. Aquesta era la idea, però a la pràctica, ben pocs estands comercials s'hi van apuntar i, tret del carrer del comerç, la majoria feien les seves ofertes durant tot l'horari de la Fira.

## VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		8.700 euros

**2. % sobre la despesa corrent del servei: 3,43%**

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Generació d'un grup de treball amb representació dels diferents agents implicats en la Fira de Sant Isidre.</li> <li>+ Increment de la implicació de diferents agents, aprofitament de recursos i esforços.</li> <li>+ Definició i assoliment d'objectius col·lectius.</li> <li>+ Rendibilització de la tasca de l'empresa contractada per a l'organització, muntatge i altres serveis firals de la 42a Fira de Sant Isidre.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No satisfer les expectatives dels implicats.</li> <li>- Necessitat de compartir certes fases del procés.</li> <li>- No instaurar una relació en què tots guanyem i de compromís amb els diferents agents i sector privat.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Increment en general de la satisfacció dels visitants / expositors vers el dinamisme de la fira.</li> <li>+ Resposta i molta participació activa de la ciutadania.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Algunes de les activitats, Joc de la Fira, no han atret prou l'atenció del visitant.</li> <li>- Insuficient implicació dels expositors en l'Hora de l'Oferta, poca presència de públic al migdia.</li> <li>- Poca venda en general.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major complicitat entre la component tècnica i política de l'organització.</li> <li>+ Facilitat en el desenvolupament del projecte gràcies a la implicació dels agents i el sector privat</li> <li>+ Satisfacció vers la relació amb l'empresa contractada i la feina feta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Càrrega de feina en un període curt de temps i quan la tècnica porta altres projectes.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Afegir complicitats en el projecte facilita la implicació de les diferents àrees de l'Ajuntament que formen part d'aquest projecte de ciutat: especialment serveis personals (mostra d'entitats), espai públic, protecció civil, cossos de seguretat, etc...</li> </ul>	



# **Serveis Locals d'Ocupació**



## Taula de continguts

Àmbit	Actuacions d'estalvi econòmic	Municipis	
<b>Optimització de procediments de base informàtica</b>			
	L'ús del facebook com a eina de comunicació	Argentona	942
	Depuració de la base de dades de forma sistemàtica	Cardedeu	952
	Digitalització completa de l'arxiu de persones usuàries del SLO	Sant Cugat del Vallès	1018
	Implantació d'un protocol amb suport informàtic destinat a optimitzar els recursos tècnics inter-departamentals en l'atenció als demandants d'ocupació.	Sant Joan Despi	1024
	Instal·lació de programari lliure	Santa Coloma de Gramenet	1036
	Implementació d'eines 2.0 en l'orientació laboral	Santa Perpètua de Mogoda	1040
<b>Reorganització de l'atenció al client</b>			
	Reestructuració de l'horari d'atenció a les persones que volen inscriure's al servei d'ocupació	Caldes de Montbui	948
	Reorganització dels tallers de recerca de feina.	Castellar del Vallès	956
	Reducció de l'horari d'obertura del propi SLO	Igualada	968
	Sessió informativa grupal	Mataró	976
	Comunicació eficient de les sessions informatives cursos formació ocupacional	Olesa de Montserrat	988
	Reducció de l'horari d'obertura del club de la feina i d'atenció als usuaris	Palau-Solità i Plegamans	992
	Tallers grupals d'orientació i de mercat laboral	Prat de Llobregat, el	1000
	Revisió de les actuacions d'acompanyament a la inserció	Sant Cugat del Vallès	1020
	Optimització dels recursos de l'Escola Municipal de Persones Adultes	Sant Pere de Ribes	1028
	Reducció de l'horari d'obertura del Club de feina	Sant Vicenç dels Horts	1032
	Tallers de millora de les estratègies de recerca de feina	Vic	1052
<b>Reorganització dels RRHH i Econòmics</b>			
	Fixar un preu gairebé simbòlic a les accions de formació ocupacional organitzades pel servei d'ocupació	Caldes de Montbui	946
	Despesa compartida del cursos de formació professionalitzadora	Castellbisbal	960
	Reducció de personal tècnic del SLO i continuïtat de les actuacions	Montcada i Reixac	980
	Denegació de la pròrroga de la subvenció per a un AODL	Montornès del Vallès	984
	Manteniment de la plantilla mínima del Servei mitjançant la promoció interna	Piera	996
	Optimització de l'estructura de personal tècnic de l'ajuntament per a l'execució de nous projectes	Sant Adrià de Besòs	1008
	Disminució de les partides de Capítol II, enfront les partides de Capítol I, davant el requeriment de reducció del global del pressupost 2012	Sitges	1044
	No suplir les baixes de les tècniques del SLO	Tordera	1048
<b>Establiment de xarxes de col.laboració</b>			
	Col·laboració amb els IES en la gestió (i finançament) d'un programa de transició escola - treball	Manresa	972
	Acord de col·laboració públic-privat per la prestació del servei d'Aula Oberta	Viladecans	1056
	CRIT (Centre de Recursos per a la Inclusió i el Treball)	Vilafranca del Penedès	1060
<b>Eficiència energètica i en l'ús dels recursos</b>			
	Evitar l'entrega de material en paper utilitzant el llapis de memòria en els cursos de formació ocupacional	Franqueses del Vallès, les	964
	Estalvi energètic	Ripollet	1004
	Millora de l'eficiència energètica a Escoles Velles	Sant Andreu de la Barca	1012
	Paper zero	Sant Andreu de la Barca	1014





# ARGENTONA

<b>NOM DEL MUNICIPI: ARGENTONA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>L'ús del facebook com a eina de comunicació</b></li> <li>- Organització promotora: SEMPRES d'Argentona</li> <li>- Agents participants: SEMPRES d'Argentona i Ajuntament d'Argentona</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolupar noves estratègies de comunicació amb les persones usuàries del nostre servei, més actuals, més dinàmiques i més econòmiques.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Creació d'un facebook corporatiu que permet informar diàriament als nostres usuaris de totes les activitats que es duen a terme, compartir notícies i enllaços d'interès. Al mateix temps, aquestes informacions tenen un efecte multiplicador i ens permet fer difusió de les activitats a persones no usuàries que estan connectades a través de la xarxa i captar així més usuaris.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		1.000,00€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 0,42%</b>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Augment de la informació de les activitats que es facilita als usuaris.	- Increment de la dedicació a un nou canal de comunicació
+ Ús eficient dels recursos disponibles.	- Necessitat d'experimentar les possibilitats que ofereix la xarxa.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Conscienciació respecte l'ús de les noves tecnologies.	- Manca de coneixement i presència en la Xarxa d'alguns usuaris de la borsa.
+ Disposició d'informació actualitzada.	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ No són necessaris coneixements informàtics específics.	- Manca de formació específica per aprofundir en l'ús d'aquest canal, el treballador ha d'experimentar.
+ El treballador/a pot gestionar directament la informació que vol comunicar (no es necessita informàtic) i arriba de forma immediata a l'usuari/a.	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ El Facebook facilita la comunicació amb la resta de serveis municipals.	- Hi ha pocs serveis que disposin de Facebook.



# CALDES DE MONTBUI

<b>NOM DEL MUNICIPI: CALDES DE MONTBUI</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Fixar un preu gairebé simbòlic a les accions de formació ocupacional organitzades pel servei d'ocupació.</b></li> <li>- Organització promotora: Servei d'Ocupació de Caldes de Montbui</li> <li>- Agents participants: Servei d'Ocupació de Caldes de Montbui</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incrementar la valoració de les accions formatives destinades a les persones aturades del municipi, organitzades pel Servei d'Ocupació.</li> <li>• Sensibilitzar les pròpies persones beneficiàries de la importància dels recursos humans i econòmics destinats.</li> <li>• Evitar un ús no adequat dels recursos i valorar positivament l'acció realitzada.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>S'estableix un preu públic pels cursos destinats a les persones del municipi en situació acreditada de desocupació, en edat laboral, organitzats amb recursos propis de l'ajuntament.</p> <p>El preu establert té un valor que pot oscil·lar entre els 5 ó 20 euros màxim per acció formativa, i en funció de les característiques de durada i el cost econòmic.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	1.768,00 €	
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 0,97%</b>		
<p>La despesa corrent del servei és de 181.656,13 € sense incloure les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (Plans d'Ocupació) ni els programes mixtos de formació i treball (Escoles Taller, Cases d'Ofici i Tallers d'Ocupació).</p>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millor aprofitament de la reserva de places per curs.</li> <li>+ Major assistència.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Increment dels tràmits burocràtics per la inscripció d'alumnes en els cursos, ingrés bancari, comptabilització.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Garantia de reserva de plaça.</li> <li>+ Obligació d'assistència per a l'obtenció de la titulació corresponent.</li> <li>+ Major valoració del Servei públic.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Haver de pagar un preu d'inscripció pel curs.</li> <li>- Increment de tràmits burocràtics per a la inscripció al curs: Servei d'Ocupació, Banc.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Gratificació de l'esforç realitzat per la feina d'organització i seguiment de l'acció formativa.</li> <li>+ Increment del compromís d'assistència a les accions formatives per part de les persones beneficiàries.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobrecàrrega de feina.</li> <li>- Preparació, aprovació i aplicació de preus públics per formació ocupacional finançada amb recursos propis.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Valoració de la feina realitzada des del Servei d'Ocupació municipal en la gestió de cursos de formació ocupacional.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aprovació i aplicació de preus públics per formació ocupacional finançada amb recursos propis.</li> <li>- Comptabilització dels ingressos bancaris per inscripció als cursos.</li> </ul>

NOM DEL MUNICIPI: CALDES DE MONTBUI		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Reestructuració de l'horari d'atenció a les persones que volen inscriure's al servei d'ocupació.</b></li> <li>- Organització promotora: Servei d'Ocupació de Caldes de Montbui</li> <li>- Agents participants: Servei d'Ocupació de Caldes de Montbui</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Donar atenció immediata a les persones que venen a inscriure's a la Borsa de treball del Servei d'Ocupació, evitant donar hora i un temps d'espera per fer la primera entrevista.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Diàriament, el personal tècnic atén les persones que venen a inscriure's al Servei d'Ocupació, sense passar per l'atenció administrativa. Evitem donar hores d'entrevista, passant a fer la inscripció en el mateix moment a no ser que no es pugui, per causa de la persona beneficiària o per atenció a una altra persona. En aquest cas, es concreta directament entre la tècnica i la persona beneficiària el moment d'inscripció. L'experiència s'inicia a l'Octubre. La Valoració econòmica es fa sobre 4 mesos.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		817,45 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 0,45%</b>		
<p>La despesa corrent del servei és de 181.656,13 € sense incloure les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (Plans d'Ocupació) ni els programes mixtos de formació i treball (Escoles Taller, Cases d'Ofici i Tallers d'Ocupació).</p>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millor aprofitament del temps de treball tècnic per evitació de persones no presentades a l'hora d'entrevista donada.</li> <li>+ Estalvi de temps de treball de la persona administrativa, per no atenció directa a les persones usuàries que s'inscriuen al Servei d'Ocupació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canvi d'ubicació de les tècniques per haver d'estar presents en l'espai d'atenció directa al públic en un horari més ampli.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Atenció tècnica en l'horari d'atenció al públic de l'ajuntament tots els dies de la setmana i la inscripció directa o derivada consensuada al Servei d'Ocupació.</li> <li>+ Major comoditat per emplaçament actual de la persona administrativa i del personal tècnic (3a i 1a planta).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Possibilitat de tornar un segon dia per aportar documentació que en aquell moment no du la persona usuària.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millor aprofitament del temps de treball, per combinar horaris d'atenció al públic entre les dues tècniques d'ocupació i club de feina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canvi d'ubicació de les tècniques per haver d'estar presents en l'espai d'atenció directa al públic en un horari més ampli.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Informació dels nous horaris d'atenció a les persones demandants de feina.</li> </ul>



# CARDEDEU

<b>NOM DEL MUNICIPI: CARDEDEU</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Depuració de la base de dades de forma sistemàtica.</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Cardedeu</li> <li>- Agents participants: Tècniques del Club de Feina</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduir la quantitat de demandats registrats a la base de dades.</li> <li>• Poder gestionar les ofertes i altres gestions amb menys temps i agilitat, així com disposar d'informació més real i actualitzada de les persones que estan actives.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Cada sis mesos es realitza un llistat de les persones que no han tingut cap comunicació amb el Servei i s'envia un correu electrònic notificant la seva baixa.</p> <p>En el transcurs de l'últim any, s'ha donat de baixa un percentatge significatiu de persones que estaven actives. La qual cosa ha permès agilitzar la recerca de candidats per ofertes, conèixer millor els perfils professionals i alhora planificar determinades accions. Indirectament ha generat una quantitat menor d'auto candidatures per validar cada dia.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Minoritzar el temps de resposta a les empreses per a la gestió d'ofertes de treball.</li> <li>+ Aportar dades més actualitzades del candidats/es.</li> <li>+ Identificar millor les necessitats actuals de les persones que estan inscrites.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augment de les sol·licituds d'entrevistes per actualitzar el cv i/o activar els seus expedients.</li> <li>- Tant a nivell administratiu com tècnic, atendre les queixes dels usuaris que no poden accedir a ofertes.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tenir més possibilitats d'inserció ja que els cv presentats poden adequar-se millor a les ofertes de feina.</li> <li>+ Tenir més interrelació amb els tècnics i poder estar més assessorat/da.</li> <li>+ Major compromís amb la seva recerca de feina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Haver d'informar al Servei cada cop que realitzi formació, experiència laboral, o qualsevol canvi.</li> <li>- Compromís (implica estar actiu en la recerca).</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Facilitat en la recerca de candidats per les ofertes de feina (millors condicions de treball).</li> <li>+ Conèixer millor les persones que formen la nostra base de dades .</li> <li>+ Disminuir la validació de candidatures via web.</li> <li>+ Estalvi de temps en relació amb la localització dels usuaris ja que s'han esborrat les dades no correctes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Afegir una tasca més a les que es realitzen de forma sistemàtica: orientar, recerca d'ofertes, atendre les consultes, sessions grupals, etc.</li> <li>- Rebre les queixes del usuaris pel compromís que "demanem".</li> <li>- Realitzar entrevistes d'actualització que es poden convertir en primeres entrevistes.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Poder disposar de candidats amb informacions actualitzades quan s'obri l'àmbit en el casament.</li> <li>+ Menys candidats en les ofertes web.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No disposar de cv amb perfils concrets de persones que hem desactivat.</li> </ul>



# CASTELLAR DEL VALLÈS



<b>NOM DEL MUNICIPI: CASTELLAR DEL VALLÈS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Reorganització dels tallers de recerca de feina.</b></li> <li>- Organització promotora: SLO de l'Ajuntament de Castellar del Vallès</li> <li>- Agents participants: SLO i Ajuntament de Castellar del Vallès</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimitzar els recursos del servei substituint diferents accions formatives de curta durada (4 h) adreçades a grups reduïts (4-6 persones) per un curs de major durada (28 h), i amb més persones inscrites (15).</li> <li>• Millorar l'eficàcia de l'acció formativa.</li> <li>• Millorar la capacitat de les persones.</li> <li>• Cohesionar el grup.</li> <li>• Evitar la repetició de continguts.</li> <li>• Reduir la despesa.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>Els tallers per a la recerca de feina abans s'organitzaven per temàtiques que es tractaven de manera independent en diferents sessions. Amb aquesta actuació, s'organitza un únic curs de 28 hores (els dimarts i dijous de 9h a 13h) que conté la mateixa informació que els anteriors.</p> <p><b>PROGRAMA CURS</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. Introducció a la recerca de feina. Reflexions prèvies. (2 sessions)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentació del curs i dels assistents</li> <li>• El mercat laboral</li> <li>• Ocupabilitat: factors determinants</li> <li>• El perfil professional i competencial</li> <li>• Identificació de les pròpies competències</li> <li>• La formació al llarg de la vida</li> <li>• Els objectius professionals</li> </ul> </li> <li><b>2. El procés de recerca. Organització i canals de recerca.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elements i organització de la recerca de feina.</li> <li>• Identificació d'activitats a realitzar i eines necessàries per optimitzar el procés de recerca de feina</li> <li>• Els Canals de recerca de feina</li> </ul> </li> <li><b>3. Eines de recerca de feina: El Currículum Vitae i la Carta de presentació</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objectius i característiques</li> </ul> </li> </ol>



- Continguts específics
- Recomanacions
- Exercicis pràctics
- 4. Recerca de feina per Internet (El Mirador)**
  - Portals de recerca de feina on line
  - Inscripció en diferents portals i borses on line.
- 5. El procés de selecció i les proves.**
  - El procés de selecció des del punt de vista de l'empresa
  - Les proves de selecció: professionals, psicotècnics, proves diverses.
- 6. L'entrevista de feina.**
  - Tipus i característiques
  - Recomanacions principals
  - Preguntes concretes
  - Simulació entrevista (opcional)

### VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ

#### 1. Valoració econòmica de l'actuació

	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		

#### 2. % sobre la despesa corrent del servei: \_\_\_\_\_

El cost d'un taller de 4h era de 12,8 € / persona. El cost actual de 4h de formació és de 6,4€/persona.

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hem optimitzat els tallers. Ara hi ha més participants.</li> <li>+ Hem reduït repeticions continues de contingut, el taller és més eficaç.</li> <li>+ Hem potenciat molt la cohesió de grup.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La gent s'ha d'esperar per rebre aquesta formació ja que es realitza un curs al mes.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ L'alumne ha guanyat en qualitat.</li> <li>+ Es potencia molt més la participació dels assistents.</li> <li>+ Increment de la motivació de les persones que participen. Acaben creient més en si mateixes i en les seves possibilitats.</li> <li>+ Selecció de les persones assistents arribant al compromís de finalitzar l'acció, per tant potenciem la competència de la responsabilitat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Ha d'adquirir un compromís més gran.</li> <li>– La durada d'un mes de formació implica que les persones usuàries tinguin més temps ocupat que no poden dedicar a la recerca activa.</li> <li>– L'absentisme perjudica la persona i la resta del grup.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hi ha més implicació per part dels assistents, per tant també és més motivador per la tècnica que imparteix el curs.</li> <li>+ Mes cohesió de grup.</li> <li>+ El feedback que es crea entre la persona usuària i la tècnica és positiu, ajuda a generar un clima de confiança beneficiós per al seguiment posterior.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Més hores de preparació.</li> <li>– Obligació de fer totes les hores.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Per part de Benestar Social, disposen d'un recurs més per derivar als seus usuari/es.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– L'aula està ocupada més temps i la resta de serveis no poden utilitzar-la quan volen.</li> </ul>

# CASTELLBISBAL



NOM DEL MUNICIPI: CASTELLBISBAL		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Despesa compartida del cursos de formació professionalitzadora</b></li> <li>- Organització promotora: Promoció Econòmica i Ocupació</li> <li>- Agents participants: Servei Local d'Ocupació i Ajuntament de Castellbisbal</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Corresponsabilitzar la persona que realitza el curs d'una part de la despesa econòmica de la seva formació, per aconseguir un major compromís en la seva formació i una major conscienciació sobre l'esforç econòmic i de gestió que suposa portar a terme la qualificació professional.</li> <li>• Reducció de la despesa.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Són cursos organitzats i subvencionats directament des de l'ajuntament.</p> <p>El percentatge amb el que participa la persona que realitza el curs oscil·la entre el 6% i 10%. El pagament es fa abans de començar el curs i en cap cas es tornen els diners. Es fa signar un full de compromís conforme la persona ha rebut tota la informació respecte el curs (requisits, condicions, drets, deures, etc) als que tenen per la realització d'aquesta formació.</p> <p>En cas de problemes econòmics, cap persona deixa de fer el curs.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros) 24978.95	Increment d'ingressos  -----	Disminució de despeses  2.969,50
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 1,43%</b>		
La despesa corrent del servei és de 207.186,64. No inclou les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (Plans d'Ocupació) ni els programes mixtos de formació i treball (Escoles Taller, Cases d'oficis i Tallers Ocupacionals).		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La valoració del curs és millor.</li> <li>+ Major implicació del participant.</li> <li>+ Cursos més adaptats a la població i més especialitzats.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Procés de tramitació.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major responsabilitat.</li> <li>+ Major percentatge d'assistència.</li> <li>+ Millor valoració dels cursos per part dels usuaris.</li> <li>+ Ningú, si el seu itinerari i perfil ho marquen, es queda sense fer el curs pel tema econòmic.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Pèrdua dels diners si no participa en el curs.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La disposició del participant és més positiva, cosa que facilita el treball als professionals.</li> <li>+ Es produeixen poques baixes, el monitor té pràcticament tot el grup des de que inicia el curs fins que acaba.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Increment de la feina a nivell de gestió administrativa (preus públics, publicacions diaris oficials, etc).</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Tot i que són mínims es generen ingressos que beneficien a tots.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Gestions extres amb Serveis Socials pel tema de la subvenció, a persones amb ajuts.</li> </ul>



# FRANQUESES DEL VALLÈS, LES

<b>NOM DEL MUNICIPI: LES FRANQUESES DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Evitar l'entrega de material en paper utilitzant el llapis de memòria en els cursos de formació ocupacional.</b></li> <li>- Organització promotora: SLO del municipi de les Franqueses del Vallès</li> <li>- Agents participants: SLO</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminuir tant el cost econòmic com l'ambiental d'entregar el material en paper, cartipassos o carpetes, tinta i manteniment d'impressora.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>La formació ocupacional obliga a entregar molta documentació en paper als alumnes que realitzen els cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- entreguem un llapis de memòria amb tota la documentació i així només s'imprimeix l'imprescindible.</li> <li>- Es va demanar tots els llapis de memòria de tots els cursos alhora per aconseguir un preu més reduït.</li> <li>- Reducció en cost de paper, carpetes o cartipassos, manteniment i tinta d'impressora.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Evitem l'entrega de cartipassos i paper.</li> <li>+ Es fomenten les noves tecnologies.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es segueixen imprimint els fulls d'exercicis.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ L'entrega del llapis de memòria és més atractiu per a l'usuari.</li> <li>+ Menys càrrega de material per l'alumne.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Encara hi ha persones que desconeixen l'ús de la informàtica.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Més agilitat en l'organització dels cursos.</li> <li>+ Menys temps de preparació del material.</li> <li>+ Menys despesa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Per a determinats col·lectius s'ha d'imprimir des del Servei.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Estalvi pressupostari.</li> <li>+ Estalvi energètic.</li> <li>+ Major disponibilitat de la fotocopiadora.</li> <li>+ Menys despesa en el manteniment de l'aparell fotocopiador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Buscar un nou proveïdor.</li> <li>- Buscar una comanda mínima perquè surti a compte demanant diferents pressupostos.</li> </ul>



# IGUALADA

NOM DEL MUNICIPI: IGUALADA		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Reducció de l'horari d'obertura del propi SLO</b></li> <li>- Organització promotora: SLO del municipi d'Igualada</li> <li>- Agents participants: SLO d'Igualada i Ajuntament d'Igualada.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concentrar l'activitat del SLO en la franja horària de 8 a 18 hores (excepte divendres que és de 8 a 13 h), les hores de màxima activitat.</li> <li>• Millorar la prestació dels serveis tècnics evitant interrupcions i càrregues administratives.</li> <li>• Dotar a la unitat administrativa de major polivalència i de tasques més engrescadora.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Tradicionalment, el SLO estava obert al públic de 8 a 20 hores, però no en totes aquestes hores hi havia la secretaria del centre oberta. Aquesta situació repercutia en el servei, sobretot en la franja horària de 8 a 10 del matí, provocant que els usuaris accedissin als tècnics directament, interrompent les seves tasques i funcions. Per contra, la recepció era oberta de 18 a 20 hores, cada dia, però l'afluència de públic era mínima.</p> <p>S'ha implementat una reorganització horària del SLO per atendre en els horaris de màxima afluència i s'han adaptat les activitats formatives i d'orientació del SLO al nou horari.</p> <p>El nou horari del SLO és de 8 a 18 hores de dilluns a dijous i divendres de 8 a 15h. L'horari de secretaria actual és de 8 a 13 i de 15,30 a 18 de dilluns a dijous i divendres de 8 a 13h.</p> <p>L'impacte principal del canvi és tenir atesa la recepció de 8 a 10 del matí, l'horari que presentava més problemàtiques a nivell organitzatiu.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei:</b> _____		
Estalvi energètic derivat de la reducció de l'activitat del centre durant dues hores diàries.		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major coordinació entre personal tècnic i administratiu del SLO.</li> <li>+ Optimització de les funcions tant tècniques com administratives.</li> <li>+ Major polivalència administrativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dues hores menys d'obertura del SLO.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millora de la percepció del servei, doncs durant les hores de més afluència hi ha personal a recepció.</li> <li>+ Les accions que organitza el SLO permeten major conciliació personal i familiar.</li> <li>+ Major cobertura de les necessitats immediates dels usuaris en temes com concertació de visites, identificació de necessitats, informació de cursos, pre-inscripcions, etc.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Els usuaris no tenen tant accés directe i immediat als tècnics del SLO, excepte pel que fa al Club de Feina.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major conciliació de la vida laboral, personal i familiar de la treballadora administrativa.</li> <li>+ Major seguretat en el lloc de treball, doncs de 18 a 20 hores estava sola en el centre.</li> <li>+ La polivalència en el lloc de treball i la facilitat de conciliar han permès incrementar la motivació laboral de la treballadora.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La major polivalència del lloc de treball no s'ha compensat amb un increment salarial per a un lloc de treball més qualificat.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Atenció telefònica al SLO de 8 a 10 hores.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>



# MANRESA

<b>NOM DEL MUNICIPI: MANRESA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Col·laboració amb els IES en la gestió (i finançament) d'un programa de transició escola - treball.</b></li> <li>- Organització promotora: Centre d'Iniciatives per l'Ocupació de l'Ajuntament de Manresa</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Manresa i IES públics i concertats de la ciutat (11).</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assegurar la viabilitat tècnica i econòmica d'un programa de transició escola treball, pel qual, mitjançant una adaptació curricular, alumnes de 4rt d'ESO d'IES públics o concertats de la ciutat poden superar i aprovar l'ESO.</li> <li>• Reduir despeses alhora que s'amplia la cobertura del programa.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Actualment s'ofereixen uns tastets d'oficis de descoberta del món laboral en els que hi participen els alumnes de 4rt d'ESO dels IES públics. Aquests tastets són concebuts, gestionats i finançats per l'ajuntament que amb els seus recursos ordinaris i una subvenció de la Diputació contracta els monitors dels tastets, comprar els materials i llogar els espais necessaris per dur-los a terme.</p> <p>Es planteja que tot i que l'ajuntament gestioni i organitzi els tastets, cadascun dels IES de la ciutat els executin amb els seus propis mitjans, i que aquests es corresponguin amb algunes de les especialitats de cicles formatius que s'estan oferint.</p> <p>Alhora, es planteja que entrin a col·laborar el IES concertats, organitzant un grup i alhora oferint un tastet d'oficis diferent.</p> <p>S'estima un estalvi del cost dels tastets que anualment sobrepassa els 70.000 euros.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	---	70.000€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei:</b> suposa un 2,6% (la despesa corrent total és de 2.663.292,42 euros, sense incloure PO ni TO).		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es podria arribar a més usuaris de més centres.</li> <li>+ Més implicació dels IES en la realització del servei.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Més necessitat de gestió.</li> <li>- Servei més identificat amb els IES i menys amb el SLO.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Capacitat d'arribar a més usuaris i barrejar-los.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es valora molt el canvi d'un centre educatiu a un centre més relacionat amb el món laboral i ara aquest aspecte es desdibuixa.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Més necessitat de relació entre professorat i gestors del programa, que facilita el seguiment dels participants.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Més necessitat de gestió política i tècnica.</li> <li>- Poc entusiasme del professorat dels IES.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El Departament d'educació s'ha d'implicar més en el programa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es relaciona més amb un servei educatiu i no ocupacional.</li> </ul>



# MATARÓ



<b>NOM DEL MUNICIPI: MATARÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Sessió informativa grupal</b></li> <li>- Organització promotora: IMPEM MATARÓ</li> <li>- Agents participants: IMPEM</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimitzar el sistema d'entrada de les persones usuàries al servei.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Les persones que volem fer ús dels recursos que ofereix el Servei han de passar primer per una Sessió Informativa Grupal. Aquesta sessió informativa té per objectiu: donar a conèixer els recursos que ofereix el Servei d'Ocupació de l'IMPEM i la metodologia de treball que es farà servir per tal de millorar l'ocupabilitat de les persones assistents i preparar-les per un millor aprofitament de l'entrevista ocupacional. Finalitzada la sessió, les persones determinen si la seva demanda està vinculada a la seva incorporació en la borsa de treball o bé a realitzar un procés d'orientació. En funció d'una demanda o una altra, les persones usuàries passen per diferents tipus d'entrevista, cosa que ens permet també reduir els temps de personal tècnic que destinem en funció de la demanda.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		12.000
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 0,6%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hem procurat fer més eficient la Sessió Informativa reduint el temps de dedicació i continguts.</li> <li>+ Hem augmentat el nombre de persones assistents a la sessió.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– La reducció de temps a la sessió obliga a una revisió de la sessió i dels continguts.</li> <li>– Hem incrementat el nombre de persones assistents per la qual cosa disminueix el nivell d'atenció individual.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hem reduït el temps des de que una persona demana ser atesa i participa en la sessió.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Molta informació en poc temps.</li> <li>– Menys temps per poder treballar amb la persona l'anàlisi de la seva ocupabilitat i incidir en un pla de treball.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Donar una resposta més ràpida a la persona usuària.</li> <li>+ Donar un discurs més ajustat a les necessitats de les persones assistents</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Necessitat de revisar els processos i la metodologia de treball.</li> <li>– Increment del nivell d'insatisfacció per no destinar el temps adient per treballar.</li> <li>– Augment del nivell d'estres perquè s'ha de fer fonamentalment la mateixa feina en menys temps.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Les derivacions que facin poden ser ateses en menys temps.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>–</li> </ul>



# MONTCADA I REIXAC

NOM DEL MUNICIPI: MONTCADA I REIXAC		
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI		
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
ACTUACIÓ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Reducció de personal tècnic del SLO i continuïtat de les actuacions</b></li> <li>- Organització promotora: Servei Local Ocupació, Ajuntament de Montcada i Reixac</li> <li>- Agents participants: Promoció Econòmica, Empresa i Ocupació, Ajuntament Montcada i Reixac</li> </ul>		
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar amb les actuacions portades a terme durant el 2011 amb menys personal tècnic, de manera que els usuaris es vegin afectats el mínim possible.</li> <li>• Reducció de la despesa.</li> </ul>		
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- No s'han renovat els contractes de 2 tècniques: la tècnica d'orientació, contractada els últims 4 anys a través d'un conveni entre l'Ajuntament i el Sindicat UGT. Cost del conveni: 30.000€ / any.</li> <li>- La tècnica prospectora, contractada a través d'empresa externa – Gedi – durant el 2011, a 25h setmanals. Cost total: 8.850 €/any.</li> <li>- Ambdues tasques es porten a terme amb la contractació de 2 plans d'ocupació subvencionats per la Generalitat pràcticament al 100%. La despesa de l'Ajuntament s'ha reduït a 3.000€ per a la contractació de dos tècnics al 70% de la jornada durant els primers 6 mesos de l'any.</li> </ul> <p>L'ajuntament hauria gastat 23.850€ si hagués renovat els dos contractes anteriors, i d'aquesta manera només es gastarà 3.000€</p>		
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		20.850
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 5,15%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Continuïtat en els serveis i les actuacions ofertes des del SLO. + Manteniment dels espais del SLO i el seu ús.	– Pèrdua d'un equip de tècniques consolidat. – Disminució dels serveis prestats: menys nombre de visites programades (menys orientacions, menys prospeccions, etc). – Esforç per part de la resta de l'equip per formar ràpidament els dos tècnics contractats.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Els plans d'ocupació són veïns de Montcada, tenen més coneixement del nostre territori i proporciona més proximitat als usuaris. + Les persones han pogut continuar rebent atenció, encara que amb menys dedicació personalitzada.	– Afectació als usuaris, disminució de la qualitat rebuda i de l'atenció personalitzada. – Derivació a l'OTG de referència per poder treballar itineraris més llargs amb els usuaris.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Oportunitat pels treballadors contractats de treballar en el servei municipal, adquirir experiència en el SLO i formació relacionada.	– Temporalitat de la contractació. – Pèrdua de dues treballadores.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+	– Menys coordinació amb la resta de departaments, especialment amb Serveis Socials.



# MONTORNÈS DEL VALLÈS



<b>NOM DEL MUNICIPI: MONTORNÈS DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Denegació de la pròrroga de la subvenció per a un AODL</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Montornès del Vallès</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Montornès del Vallès</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduir les despeses originades per la prestació dels serveis d'un AODL vinculat a una subvenció, la pròrroga de la qual ha estat denegada.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Acomiadament objectiu del tècnic amb redistribució d'una part de les tasques que realitzava pel personal laboral existent i derivació d'altres tasques a altres administracions.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		38.553,91
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derivació del Servei de creació d'empreses (autoocupació) al Servei de Mercat de Granollers.</li> <li>- Manca d'un tècnic específic per empreses i desenvolupament econòmic en el Departament.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Necessitat de desplaçar-se a Granollers per realitzar determinades actuacions.</li> <li>- Manca d'una atenció personalitzada a les empreses , el comerç i el turisme.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>

Davant de la situació creada en el Departament, l'ajuntament ha decidit fer una reorganització del Departament de Promoció Econòmica i Ocupació, el resultat de la qual hauria de posar-se en marxa a partir del setembre de 2012.



# OLESA DE MONTSERRAT

<b>NOM DEL MUNICIPI: OLESA DE MONTSERRAT</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Comunicació eficient de les sessions informatives cursos formació ocupacional</b></li> <li>- Organització promotora: Servei de Promoció Econòmica</li> <li>- Agents participants: Servei de Promoció Econòmica i alumnes dels cursos</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rebaixar la despesa en cartes certificades citant als usuaris dels cursos per correu electrònic.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Un cop tenim els atorgaments dels cursos de formació subvencionats pel Servei d'Ocupació de Catalunya, es convoca a les persones interessades a una sessió informativa per concretar els detalls dels cursos. Fins ara es feia per carta certificada i ara, d'acord amb Secretaria, es fa la convocatòria per correu electrònic. Les cartes que s'havien d'enviar en aquesta darrera convocatòria sumaven un total de 700.</p> <p>L'usuari dona el consentiment per escrit per a aquest tràmit al fer la preinscripció i es considera notificat en 10 dies naturals.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		4.000 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 1,14%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Menys temps de preparació del mailing.</li> <li>+ Arriba més ràpid al client (Immediatesa).</li> <li>+ Planificació més curta.</li> <li>+ La saturació de Correus en dates senyalades no afecta la recepció dels enviaments.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No sabem exactament quan la persona rep el correu.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es pot saber si ha arribat el correu sense estar a casa (tema vacances).</li> <li>+ S'implanta una nova cultura (administració electrònica).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal que l'usuari tingui una adreça de correu.</li> <li>- No tothom mira regularment el correu.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Pot dedicar el seu temps a altres tasques</li> <li>+ Arxivar tots els certificats era feixuc i ara es una tasca que no cal fer.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>



# PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS

NOM DEL MUNICIPI: PALAU- SOLITÀ I PLEGAMANS		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Reducció de l'horari d'obertura del club de la feina i d'atenció als usuaris</b></li> <li>- Organització promotora: SLO (DESOC) de l'Ajuntament de Palau-solità i Plegamans</li> <li>- Agents participants: SLO i Ajuntament de Palau-solità i Plegamans</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduir les despeses del servei, intentant no descuidar l'atenció a les persones.</li> <li>• Optimitzar els recursos dels què disposem.</li> <li>• Potenciar l'autonomia dels usuaris del servei.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Atesa la retallada de pressupost i de recursos humans, ens hem vist obligats a reduir el nombre d'hores d'obertura directa d'atenció als usuaris del Club de la feina. Tot i mantenir obert el servei al públic tres dies per setmana per actualitzacions, hem considerat oportú oferir el servei d'atenció directa al Club de la feina dos dies per setmana, per tal de poder optimitzar i donar un millor servei als usuaris que necessitin una atenció directa dels tècnics per a l'ús dels recursos del Club.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	0,00€	7.500€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Retall econòmic.	– Disminució d'hores d'atenció als usuaris. – Disminució de la qualitat. – Disminució de servei ofert.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Foment de l'autonomia. + Incrementar la responsabilitat amb els recursos. + Desenvolupar capacitats d'ordre i mètode.	– Menys hores d'atenció als usuaris. – Més temps d'espera per a gestionar dubtes. – Menys accessibilitat als tècnics. – Més agilitat en el servei.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Foment de l'autonomia i predisposició al reciclatge i a la formació.	– Més temps d'espera per aquelles persones amb menys recursos que necessiten una atenció més propera i directa.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Permet fomentar les PAO, en detriment a les polítiques passives que no són proactives. + Permet conscienciar més als treballadors d'un treball en xarxa municipal per tal de poder donar una resposta global als usuaris del SLO i dels Serveis Socials.	– Menys publicitat d'un servei amb més necessitat social. – Increment dels usuaris dels Serveis Socials i la conseqüent saturació d'aquest darrer servei.



# PIERA

NOM DEL MUNICIPI: PIERA		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Manteniment de la plantilla mínima del Servei mitjançant la promoció interna</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Piera</li> <li>- Agents participants: Regidoria d'Empresa i Ocupació</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poder mantenir una estructura mínima de dues persones al Servei d'Ocupació Local sense incrementar la despesa de personal de l'entitat.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Un cop finalitzada la subvenció concedida per reforçar el Servei Local d'Ocupació al 2011, ens trobàvem sense cap recurs econòmic per poder mantenir l'estructura creada al Servei durant els dos últims anys.</p> <p>Davant d'aquesta situació, i de la necessitat de poder mantenir un Servei amb un alt volum d'actuacions, es decideix, des de l'àmbit polític, la incorporació d'una professional de la casa, ubicada fins aleshores en un altre departament.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	-----	27.408,08€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 29,42%</b>		





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Estabilitat de la plantilla del Servei.	- Procés d'adaptació amb la resta de l'equip.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Bona disposició vers l'usuari/client.	- Canvi de persona de referència.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Millora laboral. + Motivació.	- Necessitat de reciclatge.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Trasllet de personal d'un departament on ha baixat la feina a un altre amb més necessitats.	-



# PRAT DE LLOBREGAT, EL



NOM DEL MUNICIPI: EL PRAT DE LLOBREGAT		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Tallers grupals d'orientació i de mercat laboral</b></li> <li>- Organització promotora: SLO del Prat de Llobregat</li> <li>- Agents participants: SLO del Prat de Llobregat</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respondre a les demandes relacionades amb els nous models de recerca de feina i de mercat de treball ampliant les tasques de l'equip tècnic del SLO i fent servir els recursos materials ja existents.</li> <li>• Reducció de la despesa.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Les tècniques orientadores del SLO han dissenyat un calendari per l'any 2012 d'actuacions entorn els nous canals i eines adreçades a la recerca de feina així com les novetats relacionades amb el mercat de treball.</p> <p>Es tracta de tallers grupals adreçats a les persones usuàries del SLO on es treballen temes com:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El cv per competències</li> <li>- Treballar a l'estranger</li> <li>- LinkedIn i xarxes socials per la recerca de feina</li> <li>- L'entrevista de treball i proves de selecció</li> <li>- L'última reforma laboral</li> <li>- Coaching per a la recerca de feina</li> </ul> <p>Aquests tallers són organitzats, preparats i impartits per les tècniques de l'equip. En alguns casos, com les sessions de Treball a l'estranger i la Reforma laboral es preparen en col·laboració amb altres agents socials.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ S'ha fet una planificació del calendari de tallers que es realitzaran durant l'any.</li> <li>+ Permet diversificar i optimitzar les tasques de les orientadores del SLO.</li> <li>+ Possibilita l'atenció grupal, atenent a persones amb interessos comuns.</li> <li>+ Optimització dels espais de promoció Econòmica per a impartir els tallers.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comporta una reformulació en les agendes de les tècniques afectant el temps de atenció individualitzada a l'usuari/a.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Les persones usuàries aprenen a treure-li profit al treball en grup per compartir, analitzar situacions i debatre sobre els temes.</li> <li>+ Poden accedir a tots els tallers que tinguin interès.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Si hi ha algun tema d'interès que no es faci dintre del mes que els usuaris fan la consulta han d'esperar al calendari. Tot i que sempre hi ha la opció de fer una consulta individual.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Les orientadores fan tasques més polivalents dintre del servei ordinari.</li> <li>+ S'han d'actualitzar mitjançant jornades i material de consulta sobre els temes d'interès sobre les tècniques de recerca de feina i mercat laboral.</li> <li>+ Col·laboració i treball en xarxa amb altres agents socials.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Canvis en l'agenda setmanal d'atenció al públic.</li> <li>- Dedicació d'hores per a la preparació del taller.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Difusió de les actuacions a altres departaments de l'Ajuntament.</li> <li>+ Treball conjunt amb treballadors d'altres àrees de l'ajuntament.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> </ul>



# RIPOLLET

NOM DEL MUNICIPI: RIPOLLET		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Estalvi energètic</b></li> <li>- Organització promotora: SLO del municipi RIPOLLET</li> <li>- Agents participants: SLO i ajuntament del municipi Ripollet</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducció de la despesa energètica de l'edifici.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimitzar les mesures de climatització.</li> <li>- Millorar els sistemes d'il·luminació.</li> <li>- Economitzar l'ús de l'aigua.</li> </ul> </li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Xerrada de sensibilització a tots els treballadors i les treballadores amb l'objectiu de conscienciar sobre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Reduir la temperatura dels espais un grau a l'hivern (temperatura recomanable 20°) i que no es perdi calefacció deixant les finestres obertes quan la calefacció està en marxa. Fixar la temperatura de climatització a l'estiu a 26°.</li> <li>- Ús de la llum natural. Apagar els llums i els aparells elèctrics dels espais no utilitzats.</li> <li>- No deixar oberta l'aixeta de l'aigua, ficar en les aixetes economitzadors d'aigua.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		
No es valorable ja que depèn molt del volum d'ocupació del edificis, i això és una variable que ha variat molt durant aquest any.		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Programació i regulació d'una temperatura agradable dins l'edifici.</li> <li>+ Es millora el rendiment dels equips de fred i calor.</li> <li>+ Aprofitar millor la llum.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal una feina de manteniment adequada dels equips de fred i calor.</li> <li>- Cal una feina de neteja de les pantalles de llum.</li> <li>- Cal col·locar els economitzador d'aigua.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Experimenta un confort climàtic sense modificacions en la temperatura dins de l'edifici.</li> <li>+ Millora la salut dels ulls amb la llum natural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es prohibeix que es modifiqui la temperatura fixada dels aparells de fred i calor.</li> <li>- Es prohibeix que s'obrin les finestres.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Eviten canvis de temperatura.</li> <li>+ Es millora la salut dels ulls amb l'ús de llum natural.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal recordar d'apagar les llums i els aparells que no s'utilitzin.</li> <li>- Cal que s'obrin les persianes en funció de l'estació del temps.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es fomenta un comportament responsable en el consum d'energia.</li> <li>+ Es redueix l'impacte mediambiental provocat per un consum no controlat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>-</li> </ul>



# SANT ADRIÀ DE BESÒS



<b>NOM DEL MUNICIPI: SANT ADRIÀ DE BESÒS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Optimització de l'estructura de personal tècnic de l'ajuntament per a l'execució de nous projectes</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Adrià de Besòs. Promoció Econòmica</li> <li>- Agents participants: Cap de secció i tècniques de la secció d'intermediació laboral</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Garantir l'execució de serveis, programes existents i/o nous per les persones usuàries amb el personal tècnic de la plantilla pròpia.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>L'estructura de la secció d'intermediació laboral és d'una cap de secció i quatre tècniques al Servei d'informació i Orientació Laboral - Borsa de Treball i Club de Feina. L'aprovació de nous projectes ha fet que dues tècniques hagin de compaginar les seves tasques habituals amb altres programes d'orientació i formació.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		27.920,26 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ús eficient de la plantilla del personal.</li> <li>+ Polivalència de la plantilla d'intermediació laboral que permet assumir nous projectes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció de la dedicació exclusiva del personal a serveis determinats.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Diversificació de recursos (nous programes) oferts per a la ciutadania.</li> <li>+ Prioritzar sessions grupals per treballar determinats continguts.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augment del temps d'espera per a inscriure's al SIOL.</li> <li>- Disminució del temps realitzat a l'atenció individualitzada.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Enriquiment professional mitjançant l'assumpció de noves tasques.</li> <li>+ Aconseguir metodologies de treball més eficients (sessions grupals de tècniques de recerca de feina, informatives,...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobrecàrrega de feina que pot arribar a generar situacions d'estrès.</li> <li>- Acumulació de tasques administratives.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Reducció de la tasca del Departament de RRHH en els processos de selecció d'intermediació.</li> </ul>	



# SANT ANDREU DE LA BARCA

NOM DEL MUNICIPI: SANT ANDREU DE LA BARCA		
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI		
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
ACTUACIÓ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Millora de l'eficiència energètica a Escoles Velles</b></li> <li>- Organització promotora: Regidoria de Promoció econòmica de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca</li> <li>- Agents participants: Treballadors de Promoció econòmica, Serveis tècnics de l'ajuntament</li> </ul>		
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estalvi en la factura energètica de l'edifici d'Escoles Velles, seu de la Regidoria de Promoció econòmica</li> </ul>		
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
<p>A l'abril de 2011, es va realitzar un estudi d'auditoria sobre la política d'estalvi i d'eficiència energètica a l'edifici d'Escoles Velles. El resultat és que, amb la inversió adequada, es podia estalviar fins la meitat del consum elèctric. <b>Una inversió total de 35.661€ podria produir un estalvi anual de 13.988€.</b></p> <p>En un primer any, vistes les limitacions pressupostàries, es durien a terme inversions per valor de 1.800€ que produirien un estalvi anual de 2.764,42 €.</p>		
	Inversió	Estalvi anual
Acció		
Canvi a tarifa mercat lliure	0,00	1.377,40
Reducció potència tarifa	0,00	260,00
Canvi a ulls de bou de 50W a 35W	480,00	120,96
Sensors de presència a oficines 1ª planta	480,00	135,00
Arrencadors en compressors de climatització	530,00	336,10
Gestió ordinadors	250,00	480,96
Il·luminació T5 ascensors	60,00	54,00
	1.800,00	2.764,42
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
1. Valoració econòmica de l'actuació		
	Disminució de despeses	% sobre la despesa corrent del servei
Situació a) Valoració econòmica de l'actuació (€) - inversió 1,800€	2.764,42	<b>0,8%</b>
Situació b) Valoració econòmica de l'actuació (€) - inversió 35,661€	13.988,00	<b>4,0%</b>



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Més agilitat en la tramitació.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Informació més actualitzada. + Gestió més àgil.	- En els cursos no disposaran de material en paper en molts casos.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Més agilitat en la gestió. + Millor organització del treball.	- Adaptació a nous mètodes.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Millor comunicació amb la resta de serveis.	

NOM DEL MUNICIPI: SANT ANDREU DE LA BARCA		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Paper zero</b></li> <li>- Organització promotora: Regidoria de Promoció econòmica de l'Ajuntament de Sant Andreu de la Barca</li> <li>- Agents participants: Treballadors de Promoció econòmica</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eliminar el 75% del consum de paper</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Reduir la documentació en paper:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tota la relativa al SGQ, que es gestionarà electrònicament.</li> <li>▪ Dossier pels alumnes dels cursos: es passaran a documentació electrònica mitjançant pendrives, núvols en Internet... Eliminació del 75% del paper.</li> <li>▪ Un 75% de la resta de documentació administrativa es gestionarà mitjançant un sistema informàtic de gestió d'expedients</li> <li>▪ Comunicacions a usuaris i empreses: eliminació del 75% de les mateixes fent servir mitjans electrònics (butlletins digitals, xarxes socials, correu electrònic).</li> <li>▪ Eliminació de tota despesa no essencial de paper.</li> </ul> <p>Es passaria d'un consum anual de 150.000 fulls DINA4 a 37.500, amb un estalvi de 750€ anuals</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (€)		750
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 0,2%</b>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Més agilitat en la tramitació.	
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Informació més actualitzada. + Gestió més àgil.	- En els cursos no disposaran de material en paper en molts casos.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Més agilitat en la gestió. + Millor organització del treball.	- Adaptació a nous mètodes.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Millor comunicació amb la resta de serveis.	



# SANT CUGAT DEL VALLÈS

NOM DEL MUNICIPI: SANT CUGAT DEL VALLÈS		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Digitalització completa de l'arxiu de persones usuàries del SLO</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduir les despeses de paper derivades de la fotocòpia de DNI i altres documents de persones usuàries.</li> <li>• Reduir la despesa de carpetes i caixes per a la custòdia de la documentació de persones usuàries.</li> <li>• Reduir l'espai necessari per emmagatzemar els expedients personals físics de les persones usuàries.</li> <li>• Reduir les despeses organitzatives derivades de l'arxiu i recuperació dels expedients de persones usuàries.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Digitalització i arxiu de l'historial personal associats a les persones ateses en el mateix aplicatiu de gestió del SLO: habitualment DNI i document d'acceptació i informació respecte a la LOPD.</p> <p>L'actuació té dues fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ La digitalització dels documents nous que arriben al Servei, que ja està en funcionament (des d'abril 2012).</li> <li>➢ La digitalització i arxiu informàtic dels documents que ja havien arribat al Servei amb anterioritat a aquesta data i que cal encara conservar.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	---	7.500 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: <u>1,17%</u></b>		
<p>La despesa corrent anual del SLO és de 643.585,31€. No inclou les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (Plans d'Ocupació) ni els programes mixtos de formació i treball (Escoles Taller, Cases d'Ofici i Tallers d'Ocupació).</p>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	– Dependència total de la funcionalitat informàtica i elèctrica.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Millora la seguretat de les dades.	– Dependència total de la funcionalitat informàtica i elèctrica.
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Millora la seguretat de les dades. + Comoditat en la recuperació de documentació.	– Dependència total de la funcionalitat informàtica i elèctrica.
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Estalvi econòmic. + Estalvi d'espai. + Estalvi de gestió de l'arxiu físic.	– Dependència total de la funcionalitat informàtica i elèctrica.

<b>NOM DEL MUNICIPI: SANT CUGAT DEL VALLÈS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Revisió de les actuacions d'acompanyament a la inserció</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Sant Cugat del Vallès (diferents Serveis, SOC...)</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducció i/o Optimització dels recursos humans i materials adreçats al suport a la recerca de feina. Numèricament, la quantificació de l'estalvi que es busca és en la proporció despesa SLO/persona atesa i per persona inserida.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>D'entrada, es preveuen 3 actuacions amb els objectius esmentats:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Increment de les actuacions grupals.</li> <li>▪ Divisió de les persones en col·lectius segons nivell de qualificació.</li> <li>▪ Realització de sessions conjuntes amb Ciutadania i Serveis Socials per a les persones de col·lectius amb més dificultats d'inserció.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	---	(*)
<p>No es pretén una reducció de la despesa global del SLO sinó de la proporció de despesa per persona atesa i per persona inserida.</p>		
<p><b>2. % sobre la despesa corrent del servei:</b> _____</p>		





<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Més concreció i estandardització d'actuacions.	- Menys personalització.
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Més recerca de recursos específics.	- Menys personalització
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Més recursos de derivació.	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
+ Més concreció i estandardització d'actuacions. + Més facilitat per explicar actuacions i resultats.	- Menys personalització.



# SANT JOAN DESPÍ



<b>NOM DEL MUNICIPI: SANT JOAN DESPÍ</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Implantació d'un protocol amb suport informàtic destinat a optimitzar els recursos tècnics inter-departamentals en l'atenció als demandants d'ocupació.</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Joan Despí</li> <li>- Agents participants: departament de Promoció Econòmica i Foment de l'Ocupació i departament de Serveis Socials.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimitzar els recursos tècnics consolidats de l'ajuntament per tal de fer front a la impossibilitat d'incorporar més recursos tècnics, d'una banda, i mantenir la qualitat en el servei d'atenció a demandants d'ocupació de l'altre. Tenint en compte que s'ha incrementat progressivament al llarg dels últims anys, la quantitat de ciutadans i de ciutadanes afectats pel context de crisi econòmica i falta de recursos bàsics.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>L'actuació consisteix en l'elaboració i la implantació d'un protocol d'actuació en l'atenció a demandants d'ocupació. Aquest protocol, a banda d'incorporar els dispositius d'atenció i derivació dels usuaris, suposarà també la implementació d'un aplicatiu informàtic que faciliti aquesta tasca amb l'objectiu de mantenir i millorar l'atenció al demandant, facilitant la gestió de la informació confidencial vinculada als usuaris i al seguiment personalitzat.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ajustar les hores d'atenció personalitzada.</li> <li>+ Millorar el tractament de la informació personal vinculada als usuaris.</li> <li>+ Millorar la coordinació interdepartamental.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Requerirà d'un temps per a la implementació del protocol.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Evitar marejar l'usuari a través d'una millor coordinació interdepartamental.</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Poder prestar el servei amb millors garanties.</li> <li>+ Poder atendre l'increment de la demanda de persones usuàries.</li> <li>+ Oferir un servei més personalitzat.</li> </ul>	
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Millor coordinació entre els diferents serveis municipals que atenen problemàtiques comunes.</li> <li>+ Millora general de l'entitat pel que fa als serveis que presta a la ciutadania.</li> </ul>	



# SANT PERE DE RIBES

NOM DEL MUNICIPI: SANT PERE DE RIBES		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Optimització dels recursos de l'Escola Municipal de Persones Adultes</b></li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Sant Pere de Ribes</li> <li>- Agents participants: Personal de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Social.</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimitzar els recursos humans i materials destinats a la formació de persones adultes.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Marcar col·lectius beneficiaris prioritaris i criteris de selecció de l'alumnat.</li> <li>- Prioritzar l'oferta formativa més necessària per a les persones beneficiàries, segons el moment econòmic i social.</li> <li>- Treballar continguts instrumentals de manera transversal a través del centre d'interès de la recerca de feina.</li> <li>- Programar formacions de tècniques de recerca de feina amb diferents tallers de manera que es pugui oferir un recurs a les persones usuàries de SLO, i que es puguin incorporar en qualsevol moment.</li> <li>- Marcar una taxa per a les persones usuàries dels servei de formació continua en actiu.</li> <li>- Ampliar les hores setmanals del professorat dedicades a la formació.</li> <li>- Centralitzar l'oferta formativa del nucli de les roquetes en el mateix espai (l'Aulari Blanc).</li> <li>- Incorporació com a centre de suport IOC per al GES del departament d'ensenyament.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		X
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei:</b> _____		



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Oferir una oferta formativa coherent amb el moment econòmic i social.</li> <li>+ Grups formats per persones amb necessitats i objectius similars.</li> <li>+ Selecció de l'alumnat a partir dels criteris marcats prèviament i no per ordre d'inscripció.</li> <li>+ Incorporació de la formació a distància dins de l'oferta formativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cal veure com es realitzarà l'acompanyament individual dels itineraris.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Oferir una oferta formativa coherent amb el moment econòmic i social.</li> <li>+ Ampliació dels recursos per al GES (presencial i a distància).</li> <li>+ El treball interdisciplinari en el seguiment de la persona usuària.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Amb la prioritització de col·lectius beneficiaris, les persones majors de 65 anys poden no tenir accés a tota l'oferta formativa.</li> </ul>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Accés a nous recursos formatius a través de les TIC.</li> <li>+ Visió global de la persona usuària, ja que es realitzarà un treball transversal amb els departaments de Benestar Social, Ocupació i l'Escola Municipal de Persones Adultes.</li> <li>+ Incorporació del servei en l'Àrea de Desenvolupament Econòmic i Social. Els professionals formaran part d'un marc i es treballarà en equip amb la resta de departaments que formen l'Àrea (Diversitat i Ciutadania, Ocupació, Benestar Social...).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Més hores de formació i disminució de les hores de preparació i/o atenció al públic.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Disminució de la despesa de manteniment dels espais on es deixa de fer accions formatives.</li> <li>+ La incorporació de la fitxa de formació, per a centralitzar les demandes de formació, facilita la tasca d'informació a les OAC's.</li> </ul>	



# SANT VICENÇ DELS HORTS

<b>NOM DEL MUNICIPI: SANT VICENÇ DELS HORTS</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Reducció de l'horari d'obertura del Club de feina</b></li> <li>- Organització promotora: SLO Sant Vicenç dels Horts</li> <li>- Agents participants: SLO i Ajuntament de Sant Vicenç dels Horts</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimitzar els recursos del Club de Feina, centrant als/les usuaris/àries en la franja horària de major afluència.</li> <li>• Reduir la despesa.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Tancar el Club de Feina els dijous a la tarda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'horari antic era de dilluns a dijous de 09:15 -11:00 i els dijous de 16:00-18:00h, de manera que estava obert un total de 9 hores.</li> <li>• El nou horari és de dilluns a dijous de 09:15-11:00.</li> <li>• Per tant, la reducció de les hores d'obertura del Club de Feina és del 22%.</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		2.242,96€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 1,82%</b>		
<p>La despesa corrent anual del SLO és de 123.604,43. No inclou les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (plans d'ocupació), ni els programes mixtos de formació i treball (Escoles Taller, Cases d'Ofici i Tallers d'Ocupació).</p>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hem reduït un 22% la jornada d'una tècnica dedicada al Club de Feina.</li> <li>+ Hem utilitzat els espais del Club de Feina quan aquest està tancat per fer reunions del SLO i com a despatx per fer entrevistes individuals.</li> <li>+ Hem utilitzat l'espai del Club de Feina quan aquest està tancat per a fer altres serveis: entrevistes ocupacionals, formació, reunions.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Major concentració d'usuaris/àries del Club de Feina dins de la nova franja horària.</li> <li>– S'han incrementat els mecanismes de control per garantir que no entrin al Club de Feina quan aquest està tancat al públic.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hem pogut organitzar mòduls formatius de recerca de feina mitjançant internet.</li> <li>+ Hem incrementat la infraestructura del Club de feina, dotant-lo de 2 ordinadors més. Abans hi havia 4, i actualment hi ha 6 ordinadors, tots ells connectats a la impressora i a internet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hem reduït que una persona usuària pot utilitzar el Club de feina.</li> <li>– Hem reduït el temps d'atenció més personalitzada en els moments de major afluència.</li> <li>– Les persones en recerca de millora de feina que només tenen disponibilitat horària de tardes, no tenen opció a venir al Club de feina.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El personal tècnic del Club de Feina ha pogut realitzar altres tasques que estaven pendent de realitzar-se.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Hem notat un augment en el nombre de queixes sol·licitant ampliar l'horari del Club de Feina per part de les persones usuàries.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>– L'Oficina d'Atenció al Ciutadà (OAC) ha vist incrementat el nombre d'instàncies a registrar comunicant l'ampliació de l'horari del Club de Feina, per part de les persones usuàries.</li> <li>– Els responsables polítics també han rebut més queixes per aquest mateix motiu.</li> </ul>



# SANTA COLOMA DE GRAMENET

<b>NOM DEL MUNICIPI: SANTA COLOMA DE GRAMENET</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Instal·lació de programari lliure</b></li> <li>- Organització promotora: GRAMEIMPULS, SA</li> <li>- Agents participants: Tota l'organització</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduir la despesa del programari necessari per desenvolupar la gestió tècnica, administrativa, formativa, d'acompanyament, etc. dels diferents programes, mantenint la qualitat i els resultats esperats.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identificació del parc informàtic i definir objectius i necessitats de cada aparell, associant-lo al lloc de treball o al punt d'activitat.</li> <li>2. Definir les necessitats de programari i les seves possibilitats d'instal·lació de programari privatiu o lliure.</li> <li>3. Programar les accions formatives necessàries pels diferents llocs de treball.</li> <li>4. Realitzar les proves pilot necessàries per comprovar errades del sistema, mancances, compatibilitats, assoliment de tasques i de resultats.</li> <li>5. Correcció de problemes, previsió d'incidències i revisió d'objectius i de necessitats identificades a l'inici de la intervenció.</li> <li>6. Instal·lació del programari als equips en funció de les necessitats detectades.</li> <li>7. Suport informàtic continuat fins a la normalització de les aplicacions i la desaparició de les pors al lloc de treball.</li> </ol> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 359 ordinadors</li> <li>- 310 llocs de treball o programes (145 programes – 181 gestió)</li> <li>- 9 € llicència antivirus</li> <li>- 150 € ± llicència sistema operatiu</li> <li>- 600 € ± llicència office</li> </ul>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		<b>178.950 €</b>
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 4,4%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Major control sobre el parc informàtic.</li> <li>+ Identificació de prestacions i necessitats de l'equip.</li> <li>+ Reducció de despesa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Errades d'alguns tràmits i gestions.</li> <li>- Repetició de tasques realitzades.</li> <li>- Identificació de problemes.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Accés als programaris necessaris per a la seva formació o acompanyament a la inserció.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptació al programari.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Disponibilitat de tot el programari necessari pel lloc de treball.</li> <li>+ Formació, adaptabilitat i flexibilitat.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Errors en alguns tràmits i gestions.</li> <li>- Repetició de treballs.</li> <li>- Resistència al canvi.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Identificació de bona pràctica de reducció de despesa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Errades d'alguns tràmits i gestions.</li> </ul>



# SANTA PERPÈTUA DE MOGODA

NOM DEL MUNICIPI: SANTA PERPÈTUA DE LA MOGODA		
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI		
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
ACTUACIÓ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Implementació d'eines 2.0 en l'orientació laboral</b></li> <li>- Organització promotora: Servei de Promoció Econòmica. Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda</li> <li>- Agents participants: Orientació i Inserció laboral. Promoció Econòmica. Ajuntament de Santa Perpètua de Mogoda</li> </ul>		
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualització de les eines utilitzades tradicionalment en l'orientació laboral.</li> <li>• Foment de les TIC i reducció de la fractura digital entre els usuaris.</li> <li>• Potenciar l'autonomia en els usuaris.</li> <li>• Reduir el nombre d'usuaris presents al Club de la Feina.</li> <li>• Reducció de la despesa.</li> </ul>		
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
<p>Disseny i implementació d'eines 2.0 en l'orientació laboral:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Qüestionari de recollida de dades</li> <li>- Qüestionaris de valoració d'accions</li> <li>- Assessorament i orientació laboral</li> <li>- Materials de recerca i adreces web</li> <li>- Comunicació amb usuaris a través de correu electrònic, bloc, facebook i web</li> </ul> <p>Aquestes eines permeten informar, assessorar i orientar als usuaris/àries de manera no presencial. La informació transmesa per a una sola persona pot ser transferible a la resta d'usuaris. Atès que es tracta d'un estadi inicial del projecte, calen actuacions de formació en l'ús de les TIC. Com es desconeix la repercussió que aquestes puguin tenir en la població, es planteja un grup de 50 usuaris objectiu.</p> <p>El sou mig aproximat dels tècnic/a de Promoció Econòmica és de 31.000 euros.</p> <p>Es calcula que 50 usuaris reduiran la seva presència al Servei en 10 hores cadascun.</p> <p>Es calcula una reducció de paper imprès (25 fulls x 50 us.) 1250 fulls. El cost en despesa directa en paper és de 10 € però cal afegir temps gestió, destrucció, reciclatge, etc.</p>		
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		9.450 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 3,85%</b>		
La despesa corrent del Servei és de 245.000 euros		

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ El suport documental escrit recull i classifica informació que sovint queda desfasada a curt termini, exigint un important esforç d'actualització continuada, que implica un elevat cost en temps i materials.(estalvi de material).</li> <li>+ La informació arriba a més usuaris/es en menys temps i la implicació del servei tècnic a difondre aquesta informació és menor. Per exemple, reduint el temps dedicat a les trucades telefòniques.</li> <li>+ Facilita l'autonomia dels usuaris del Servei i en conseqüència disminueix l'atenció al Club de la Feina.</li> <li>+ Facilita la comunicació bidireccional del servei, i aquesta esdevé més dinàmica.</li> <li>+ Permet transmetre una imatge del servei actualitzada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Es pot cometre l'error d'utilitzar l'eina només com un dipòsit de continguts i saturar-la d'informació que a la llarga no sigui rellevant per als usuaris/es.</li> <li>- Comporta certa resistència al canvi, i la introducció al servei sovint requereix de temps.</li> <li>- La implementació ha de ser gradual i complementària a actuacions presencials per a no deixar excloses persones que no tinguin accés a les TIC.</li> <li>- Requereix de dispositius de formació complementaris a les TIC.</li> <li>- Cal una reorganització dels circuits d'informació del Servei.</li> <li>- Requereix comptar amb professionals amb un alt nivell de competència en TIC.</li> </ul>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Fomenta l'ús de les TIC, així com l'aprenentatge transversal que aporta valor afegit en el mercat de treball.</li> <li>+ Potencia el desenvolupament d'estratègies d'autoaprenentatge i habilitats de cerca, selecció, valoració i organització de la informació.</li> <li>+ L'ús de les TIC mantenen els interessos i motivacions en l'usuari/a i faciliten la immediatesa de la comunicació entre els usuaris/es i el servei.</li> <li>+ Permet als usuaris/es un procés autònom en la recerca de feina, comptant amb el suport del tècnic/a de forma virtual a través de l'eina TIC.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comporta certa resistència al canvi, i la introducció al servei sovint requereix de temps, ja que actualment, encara existeix un ampli col·lectiu de persones poc o gens familiaritzades amb la cultura digital i ús de les TIC, que es troben en una situació d'exclusió dels recursos i oportunitats de feina que ofereix la xarxa.</li> <li>- L'ús de les TIC exigeix per part dels usuaris/es, uns hàbits en la utilització d'aquestes eines, que sovint si no es porten a terme, genera certa desmotivació i angoixa.</li> <li>- Gran part de la informació que hi ha publicada a la xarxa no està sotmesa a cap tipus de validesa, fiabilitat i contrast. Aquest fet, genera als usuaris/es inseguretats i desconfiança per aquest nou mitjà de comunicació.</li> </ul>

EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Facilita la cerca i l'anàlisi de la informació.</li> <li>+ Potencia la comunicació i l'intercanvi entre el personal de l'equip.</li> <li>+ Millora la competència tècnica dels professionals que hi intervenen.</li> <li>+ Ofereix la possibilitat d'un disseny adaptat a les necessitats, gustos estètics i nivell de coneixements TIC dels tècnics/es que l'hagin d'utilitzar, i permet una facilitat en la publicació dels recursos, documents, idees, i altres materials.</li> <li>+ Canvi metodològic en el dia a dia del tècnic/a treballador/a, que implica un reciclatge positiu en competències tecnològiques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comporta cert grau de compromís i implicació en els tècnics/es dinamitzadors/es de l'eina, que sovint si les expectatives no són les previstes es pot tendir a la desmotivació i oblit de la mateixa.</li> <li>- Comporta temps de la seva gestió interna en la dinamització dels continguts, en el manteniment i seguiment de la interrelació amb els usuaris/es i el manteniment de la informació d'actualitat. Requereix de bona planificació.</li> <li>- Cal la seva implicació en el reciclatge de les TIC.</li> </ul>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Facilita la comunicació i la col·laboració entre departaments.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comporta certa resistència al canvi, i la introducció al servei sovint requereix de temps.</li> <li>- Requereix del seu compromís per a participar i mantenir l'eina actualitzada.</li> </ul>



# SITGES

NOM DEL MUNICIPI: SITGES		
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI		
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
ACTUACIÓ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Disminució de les partides de Capítol II, en front les partides de Capítol I, davant el requeriment de reducció del global del pressupost 2012.</b></li> <li>- Organització promotora: Servei local d'ocupació de l'Ajuntament de Sitges</li> <li>- Agents participants: Ajuntament de Sitges</li> </ul>		
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disminuir el pressupost del Departament per tal de fer front al fort dèficit de l'Ajuntament.</li> </ul>		
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
<p>El pressupost del Departament d'Ocupació i Empresa té partides en dos capítols diferents: Capítol I de personal i Capítol II. Per fer front a la disminució del pressupost hi havia diverses alternatives, però s'ha optat per a que la part important de disminució es fes en el Capítol II per tal de que no afectés en la mesura del possible el personal, que és la base del treball tècnic amb els usuaris del nostre servei. Així doncs, en el Capítol 1, la reducció realitzada ha estat la no reposició de la recepcionista del centre quan es jubili en el mes de setembre. Tampoc l'ajuntament ha aportat la part corresponent al sou de l'AODL, per la qual cosa s'ha tingut que renunciar a aquesta subvenció.</p> <p>En el Capítol II és on la reducció ha estat més important, deixant a zero algunes partides o minorant molt d'altres. Així doncs, les partides de Capítol II (inclouen tant els serveis d'ocupació com els d'emprenedoria i empresa) ha passat de 75.101,76€ el 2011 a 38.979,36€, en el 2012. Tenint en compte que d'aquest pressupost, 21.031,89€ en el 2011 i 23.247,36€ en el 2012, corresponen al conveni existent amb la Mancomunitat pels serveis d'assessorament a l'emprenedoria i les empreses.</p>		
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		36.121,11€ de Cap. II 36.409,11€ de Cap. I
<b>Total reducció pressupost del programa CIES nivell 10: 65.535,7€</b>		
<p>Cal tenir en compte però que s'ha incorporat un nou servei al Centre, Centre d'Empreses Creatives de Sitges. És un servei d'empresa, però que incrementa el pressupost global del Departament, sobretot en les partides de RRHH, ja que s'incorpora una administrativa de plantilla de l'ajuntament al servei. Això ha fet que el pressupost global en quant a RRHH, tot i que s'ha reduït en una part, s'incrementi per una altra amb la incorporació de l'administrativa, que suposa una despesa quasi igual que la que reduïm amb les mesures preses en el Capítol I. Cal tenir en compte que aquest nou servei d'empresa també generarà ingressos.</p>		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: _____</b>		



BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positius	Negatius
<p>+ S'acorda amb la Mancomunitat que assumeixin els serveis d'emprenedoria que donava l'AODL.</p>	<p>– Quan la recepcionista es jubili al setembre s'haurà de disminuir l'horari d'obertura del centre (actualment de 8 a 20h).</p> <p>– Minvarà la qualitat d'atenció a l'usuari.</p> <p>– Es perd la possibilitat de tenir dos AODL.</p>
EN L'USUARI/CLIENT	
Positius	Negatius
<p>+ La informació dels serveis es fa a través de power point.</p> <p>+ Menys despesa.</p>	<p>– No es podran donar segons quins materials impresos als usuaris / alumnes.</p> <p>– En la fira de formació post obligatòria tot el material va ser a través de power point. No hi havia cap document imprès.</p> <p>– No s'actualitzen els tríptics informatius. En cas d'urgència és fan fotocòpies dels existents.</p> <p>– Només es pot imprimir un currículum per dia/usuari. Abans s'imprimien quants currículums necessitaven per presentar-se a ofertes fossin o no gestionades pel centre.</p> <p>– Es deixen de fer les publicacions setmanals al periòdic local, sobre ocupació i emprenedoria. Només es manté la publicació d'ofertes de treball.</p>
EN EL TREBALLADOR	
Positius	Negatius
<p>+</p>	<p>– Pèrdua de llocs de treball lligats a la subvenció.</p> <p>– La resta de treballadors han d'assumir una major càrrega de treball.</p>
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positius	Negatius
<p>+</p>	<p>–</p>



# TORDERA



<b>NOM DEL MUNICIPI: TORDERA</b>		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>No suplir les baixes de les tècniques del SLO</b></li> <li>- Organització promotora: SLO del Municipi de Tordera</li> <li>- Agents participants: SLO i Ajuntament de Tordera</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reduir els costos de personal</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Davant d'una baixa del personal tècnic no es contempla la seva suplència.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		8.300€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 3,4%</b>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Optimització dels recursos humans existents (Auxiliar administrativa del Pla d'Ocupació actualitza informació de la Sala).</li> <li>+ Es fan més consultes on-line.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No es fan monogràfics ni tallers.</li> <li>- S'ha tret el telèfon perquè no es pot controlar el seu ús.</li> <li>- No es pot controlar l'ús ( en temps i qualitat) que se'n fa dels ordinadors.</li> <li>- No hi ha temps per mantenir el blog actualitzat.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Es fan més consultes on-line.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- No tenen un referent visible per resoldre dubtes (tècnica Club Feina).</li> <li>- S'han deixat de realitzar assessoraments individuals de manera sistemàtica. Es fan molt puntualment.</li> <li>- Les persones que no dominen eines informàtiques no tenen l'oportunitat de fer consultes on-line, ni tenen referent tècnic in situ.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Desenvolupament, encara més, de competències com: gestió del temps, organització, gestió de l'estrès, flexibilitat i gestió del canvi, autocontrol, Iniciativa, orientació a l'assoliment, orientació estratègica, empatia, escolta activa... I sentit de l'Humor, molt sentit de l'humor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sobrecàrrega de feina (en l'atenció a l'usuari i la recerca de recursos).</li> <li>- S'assumeix la feina burocràtica de la tècnica del Club de Feina.</li> <li>- S'ha de fer el mateix (respecte a l'usuari, a la gestió interna, etc.) amb menys recursos.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>



VIC

NOM DEL MUNICIPI: VIC		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Tallers de millora de les estratègies de recerca de feina</b></li> <li>- Organització promotora: SLO Ajuntament de Vic</li> <li>- Agents participants: SLO Ajuntament de Vic</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar a les persones usuàries del SLO tallers específics, en funció de les seves necessitats, per a poder millorar la seva ocupabilitat, sense incrementar la despesa del SLO.</li> <li>• El que es busca és ampliar l'oferta de serveis sense incrementar els costos.</li> <li>• Si és una optimització del temps dels/les professionals en el sentit que s'estalvien les explicacions individuals i passem a fer-les grupals.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>Realització periòdica de tallers per tal de millorar les estratègies de recerca de feina dels/les nostres usuaris/àries. Aquests tallers els realitzen els/les mateixos/es tècnics/ques.</p> <p>La nostra oferta és:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Taller de CV: 1h. durada, dos cops per setmana</li> <li>- Taller d'habilitats i canals per a la recerca de feina: 2h. durada, 2 cops al mes</li> <li>- Taller de Mercat de Treball: 2h. durada, 1 cop al mes</li> <li>- Taller d'entrevista: 3h. durada, 2 cops al mes</li> <li>- Taller de gestió de les emocions: 3 h. durada, 1 cop al mes</li> <li>- Taller de capital competencial: 4h. durada, 1 cop al mes</li> <li>- Taller alfabetització digital: 18h. durada, 2 cops al mes</li> </ul> <p>Estem parlant d'aproximadament unes 60h/mes de formació x 32€/h x 10 mesos.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		19.000,00€
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 3,7 %</b>		
<p>La despesa corrent anual del SLO és de 510.000€. No inclou les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (Plans d'Ocupació) ni els programes mixtos de formació i treball (Escoles Taller, Cases d'Ofici i Tallers d'Ocupació).</p>		



<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hem millorat l'oferta de serveis del SLO.</li> <li>+ Hem reorganitzat tot el servei, unificant criteris dels 2 dispositius.</li> <li>+ Hem incorporat l'elaboració del CV per competències.</li> <li>+ Hem cobert necessitats detectades als usuaris/àries.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hi ha menys hores d'atenció individualitzada.</li> <li>- Dedicació d'hores de professionals a preparar els tallers.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hem incrementat els recursos dels SLO.</li> <li>+ Hem introduït la relació grupal entre els usuaris/àries.</li> <li>+ Hem cobert necessitats individuals a través d'activitats grupals.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disminució de l'atenció individualitzada</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ La feina és més variada, no només fem entrevistes.</li> <li>+ Adquisició de noves competències.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- S'han de cobrir els dies de baixa o festa, doncs el taller es fa igualment.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Han de visualitzar una nova pràctica del SLO.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ocupem aules de manera periòdica que abans no ocupàvem.</li> </ul>



# VILADECANS

NOM DEL MUNICIPI: VILADECANS		
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>		
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>ACTUACIÓ:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: <b>Acord de col·laboració públic-privat per la prestació del servei d'Aula Oberta</b></li> <li>- Organització promotora: Centre de Promoció Econòmica i Serveis a les Empreses Can Calderon de l'Ajuntament de Viladecans</li> <li>- Agents participants: Empresa local</li> </ul>		
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'Aula Oberta és un servei adreçat a totes aquelles persones que tenen més dificultats alhora d'accedir al mercat de treball i estan interessades en ampliar i/o actualitzar els seus coneixements bàsics i professionals per tal de millorar la seva ocupabilitat.</li> <li>• Es tracta d'un recurs d'autoaprenentatge de matèries relacionades amb les noves tecnologies, que ofereix l'adquisició de coneixements bàsics i instrumentals amb una metodologia didàctica i flexible mitjançant sistemes de multimèdia.</li> <li>• També s'organitzen tallers d'iniciació a la informàtica i a Internet i seminaris de recerca de feina per Internet i sobre les xarxes socials.</li> <li>• A partir del mes de febrer 2012, aquest servei va deixar de funcionar, per dificultats econòmiques. És per això, que l'objectiu ha estat, en tot moment, la recerca d'altres alternatives i/o propostes que permetin la continuïtat del recurs.</li> </ul>		
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>		
<p>En l'actualitat s'està planificant la reobertura de l'Aula Oberta al mes de setembre d'enguany. El model ha estat establir un acord de col·laboració entre l'Ajuntament de Viladecans i una empresa del municipi, que de manera altruista aportarà tant el recurs tècnic com el software necessari per oferir l'oferta de formació prevista a l'Aula.</p> <p>Mitjançant aquest acord la empresa està aplicant una acció de responsabilitat social corporativa, més si tenim en compte que aquest recurs va adreçat a persones aturades en col·lectius de risc i amb necessitats educatives especials.</p> <p>Aquest acord no només permetrà la reobertura de l'Aula Oberta, sinó que també possibilitarà la millora del mateix amb l'ampliació de les accions de formació i l'actualització del software.</p>		
<b>VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ</b>		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		38.000,00 €
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei: 3,7%</b>		

<b>BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ</b>	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Continuitat del servei d'Aula Oberta.</li> <li>+ Major cobertura de la demanda de formació.</li> <li>+ Reducció de la despesa econòmica del servei.</li> <li>+ Ampliació dels continguts i del software de l'aula.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adequació i integració en el procés de funcionament del Centre</li> <li>- Major seguiment de la metodologia i els criteris qualitius que s'apliquen al servei.</li> </ul>
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Reobertura i millora del recurs de l'Aula Oberta, que permet millorar les competències per accedir al mercat de treball.</li> <li>+ Ampliació de l'horari d'obertura del servei.</li> <li>+ Servei gratuït Ampliació.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Que la experiència resulti negativa i es torni a tancar de nou el servei.</li> </ul>
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Integració del servei de l'Aula Oberta al SLO.</li> <li>+ Reducció de la sobrecàrrega del/de la tècnic/a.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reducció d'estructura tècnica existent.</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Altres models i/o fórmules de prestació dels serveis de promoció econòmica. Exemple de bona pràctica per cobrir necessitats.</li> <li>+ Major resposta i acollida de les persones derivades especialment del departament de Serveis Socials.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les contraprestacions que se'n puguin derivar de la col·laboració públic - privat.</li> </ul>



# VILAFRANCA DEL PENEDÈS



<b>NOM DEL MUNICIPI: VILAFRANCA DEL PENEDÈS</b>
<b>ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI</b>
<b>BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<b>ACTUACIÓ:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nom de l'actuació: CRIT (Centre de Recursos per a la Inclusió i el Treball)</li> <li>- Organització promotora: Ajuntament de Vilafranca del Penedès</li> <li>- Agents participants: Servei de Foment de l'Ocupació – Serveis Socials Bàsics</li> </ul>
<b>OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vetllar per la inclusió social de les persones mitjançant l'optimització dels processos d'inserció sociolaboral que s'ofereixen des de diferents serveis municipals i de la vila, amb una perspectiva integral i una funció facilitadora per a les persones beneficiàries. Tot a través de la creació d'itineraris integrats d'inclusió, plans de treball que s'ajustin a les necessitats i carències de cada persona i, potenciant el treball en xarxa dels diferents serveis implicats en l'atenció de les persones i la inclusió social.</li> <li>• Es tracta d'una suma d'esforços i unificació dels objectius del pla de treball i criteris d'intervenció dels diferents agents i serveis que intervenen en cada usuari, per tal d'optimitzar la intervenció i l'ús, per part dels usuaris, dels diferents recursos de la xarxa.</li> </ul>
<b>DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ</b>
<p>El Centre municipal de Recursos per a la Inclusió i el Treball (CRIT) és un dispositiu d'atenció a les persones en risc o situació d'exclusió social que aborda els diversos factors que provoquen la situació de risc i, que actua des de l'articulació de diferents recursos i serveis municipals i de la vila, per tal de fer front a les necessitats d'aquestes persones, millorar la seva qualitat de vida i sortir de l'exclusió social.</p> <p>El dispositiu està format per una professional del Servei de Foment de l'Ocupació de l'Ajuntament de Vilafranca del Penedès i una professional dels Serveis Socials Bàsics que treballen conjuntament per tal de fer un abordatge de les necessitats de les persones en situació de risc social des d'una perspectiva que integri tant els aspectes laborals com els socials.</p> <p>En aquest sentit, ambdues professionals dissenyen, promouen i implementen itineraris i processos socioeducatius i formatius (plans de treball) per a la inclusió social, a partir d'un diagnòstic integrat. Així mateix, articulen i coordinen els diferents agents, serveis i recursos implicats en cada cas, sense duplicar les tasques de cap servei.</p> <p>Es tracta d'un dispositiu de segona línia en el qual les persones arriben derivades per altres serveis, per la qual cosa no és un recurs entès com a punt d'informació sinó que pretén ser per a l'usuari un dispositiu de referència al llarg de la temporalitat establerta al pla de treball. Tot i així, s'estableixen objectius a curt o mitjà termini, ja que un dels aspectes importants del dispositiu és la seva vessant derivadora a la xarxa, entenent el CRIT un com un dispositiu d'entrada i sortida.</p>



VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
<b>1. Valoració econòmica de l'actuació</b>		
	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)		
<b>2. % sobre la despesa corrent del servei:</b>		

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
<b>EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Resposta més integral i més àgil</li> <li>+ Major informació compartida per millors diagnòstics.</li> <li>+ Definició d'objectius comuns pels dos serveis</li> </ul>	-
<b>EN L'USUARI/CLIENT</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Atenció eficient (una entrevista)</li> <li>+ Diagnòstics més precisos</li> <li>+ Coherència entre diagnòstic – intervenció - seguiment</li> <li>+ Major grau de satisfacció amb les intervencions</li> </ul>	
<b>EN EL TREBALLADOR</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Diagnòstics més precisos</li> <li>+ Treball en equip i multidisciplinar</li> <li>+ Coherència entre diagnòstic – intervenció – seguiment</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Requereix més temps de dedicació a les tasques de coordinació</li> </ul>
<b>EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS</b>	
<b>Positius</b>	<b>Negatius</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>+ Reforç a l'intercanvi d'informació</li> <li>+ Major implicació en les intervencions</li> </ul>	





**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,  
Hisenda i Serveis Interns

**Direcció de Serveis de Planificació Econòmica**

**Servei de Programació**

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

[s.programacio@diba.cat](mailto:s.programacio@diba.cat)

[www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci)