

CONCLUSIONS

POLICIA LOCAL

Resultats any 2008

Introducció

L'any 2009 s'ha iniciat la quarta edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local. Aquest document recull la informació referent a l'Informe Comparatiu Global 2008 que analitza els principals resultats i s'estructura en 4 parts:

Introducció
Anàlisi global dels indicadors
Anàlisi dels tallers de millora
Conclusions finals

És destacable mencionar l'increment de participants d'enguany:

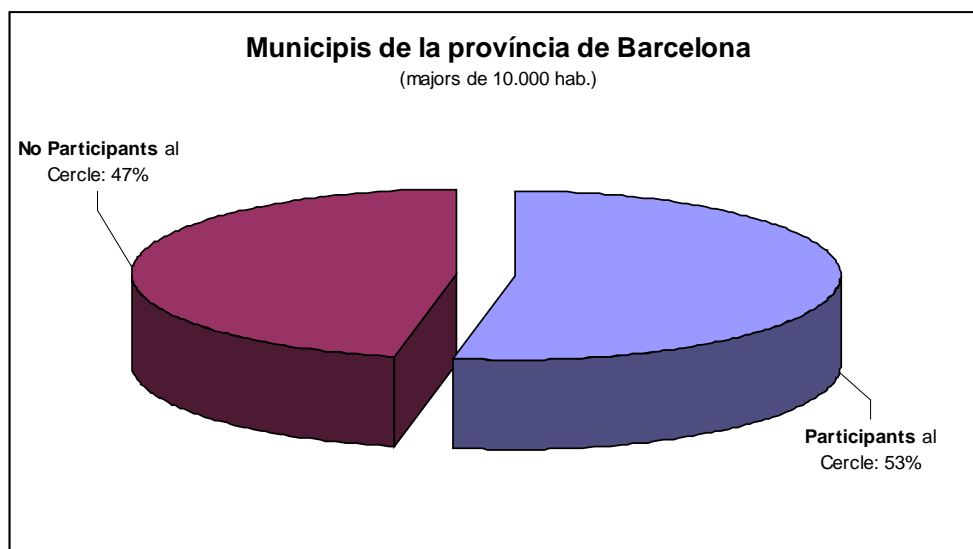
- El cercle ha passat de 35 participants l'any 2008, a 43 participants l'any 2009, comptant amb 9 noves incorporacions que es detallen a continuació:

ANTICS PARTICIPANTS (Població major de 50.000 habitants)	ANTICS PARTICIPANTS (Població entre 20.000 i 50.000 habitants)	ANTICS PARTICIPANTS (Població entre 10.000 i 20.000 habitants)	NOUS PARTICIPANTS
Badalona	Castellar del Vallès	Abrera	Canet de Mar
Castelldefells	Gavà	Alella	Cerdanyola del Vallès
Cornellà de Llobregat	Igualada	Caldes de Montbui	Llagosta (La)
Granollers	Manlleu	Canovelles	Mollet del Vallès
Mataró	Masnou (El)	Cardedeu	Olesa de Montserrat
Prat de Llobregat (El)	Premià de Mar	Garriga (La)	Pineda de Mar
Sabadell	Sant Adrià del Besòs	Lliçà d'Amunt	Sant Joan Despí
Sant Boi de Llobregat	Sant Andreu de la Barca	Malgrat de Mar	Torelló
Sant Cugat del Vallès	Sant Feliu de Llobregat	Montornès del Vallès	Vilassar de Mar
Santa Coloma de Gramenet	Vic	Palau-solità i Plegamans	
Terrassa	Vilafranca del Penedès	Sant Just Desvern	
Vilanova i la Geltrú			

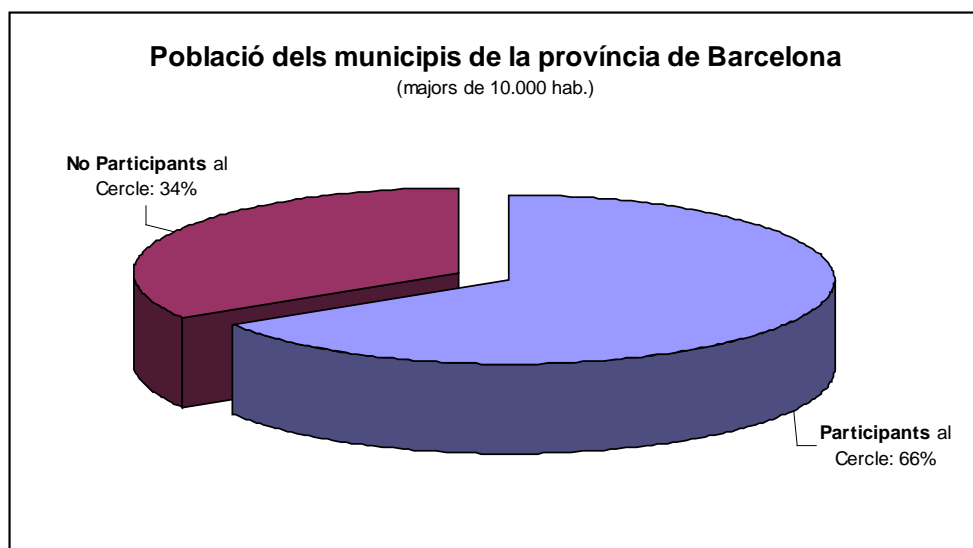
Taula 1: Agrupació dels municipis participants per població. (S'especifica els municipis nous)

- Els municipis participants són de població superior als 10.000 habitants*. En quant a la distribució poblacional dels participants, el 32,5 % tenen població major de 50.000 habitants, el 32,5% dels participants tenen població entre 20.000 i 50.000 habitants i el 35% tenen població entre 10.000 i 20.000 habitants*.

- En els gràfics 1 i 2 es mostra el pes relatiu (en nombre de municipis i en població) d'aquests municipis sobre el total de la província de Barcelona, respectivament. Els 43 municipis del cercle (amb excepció* d'un municipi) representen el 53% del total de municipis de la província de Barcelona de més de 10.000 habitants (excepte Barcelona capital) i representen un 66% del total de població dels municipis de la província de Barcelona de més de 10.000 habitants (excepte Barcelona capital).



Gràfic1: Pes relatiu (en nombre de municipis) dels participants en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local sobre el total de municipis de la província de Barcelona (Exclosa la ciutat comtal) (Any 2008)



Gràfic 2: Pes relatiu en població dels municipis participants en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia Local sobre el total de població dels municipis de la província de Barcelona (Exclosa la ciutat comtal) (Any 2008)

- Com a novetat d'aquest any s'introdueix un canvi en l'agrupació dels municipis a l'hora d'organitzar els tallers (procés de millora). El criteri d'agrupació dels municipis ha estat per comarca no per distribució poblacional (criteri que s'havia utilitzat altres anys). L'objectiu d'aquest canvi és que tots els participants tinguin l'oportunitat de coincidir en els diferents tallers i per tant, que sigui més enriquidor.

Es detalla a continuació el criteri de repartiment utilitzat durant aquest any:

MUNICIPIIS TALLER 1 (Zona: Barcelonès i Baix Llobregat)	MUNICIPIIS TALLER 2 (Zona: Vallès Occidental i Oriental)	MUNICIPIIS TALLER 3 (Zona: Maresme, Garraf, Osona, Anoia, Alt Penedès)
Abrera	Caldes de Montbui	Alella
Badalona	Canovelles	Canet de Mar
Castelldefells	Cardedeu	Igualada
Cornellà de Llobregat	Castellar del Vallès	Malgrat de Mar
Gavà	Cerdanyola del Vallès	Manlleu
Olesa de Montserrat	Garriga (La)	Masnou (El)
Prat de Llobregat (El)	Granollers	Mataró
Sant Adrià del Besòs	Llagosta (La)	Pineda de Mar
Sant Andreu de la Barca	Lliçà d'Amunt	Premià de Mar
Sant Boi de Llobregat	Mollet del Vallès	Torelló
Sant Feliu de Llobregat	Montornès del Vallès	Vic
Sant Joan Despí	Palau-solità i Plegamans	Vilafranca del Penedès
Sant Just Desvern	Sabadell	Vilanova i la Geltrú
Santa Coloma de Gramenet	Sant Cugat del Vallès	Vilassar de Mar
	Terrassa	

Taula 2: Municipis participants per comarques. Els municipis de color blau corresponen a les noves incorporacions (any 2009)

- Respecte el procés de recollida de dades s'ha detectat dificultats a l'hora de recollir certes dades, especialment amb les procedents dels Cossos de Mossos d'Esquadra (CME).

El nombre d'imputats per part de mossos d'esquadra només l'han pogut aconseguir 17 municipis (el 40% dels municipis participants enguany, el 37% dels participants de l'any passat)

El nombre de detinguts realitzats pels mossos d'esquadra l'han pogut contestar 35 municipis (El 81% dels participants, el 60% dels participants de l'any passat)

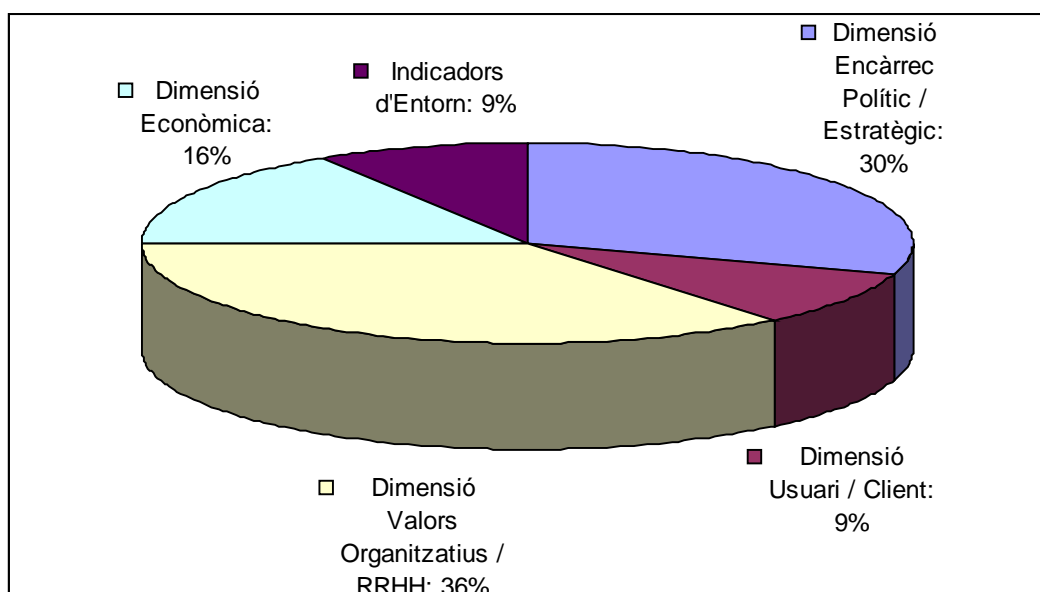
El nombre de denúncies per drogues i armes realitzats per mossos l'han pogut contestar 33 municipis (El 77% dels participants, igual que l'any passat)

El nombre d'imputats enregistrats per la policia local l'han recollit 31 municipis (72% dels municipis participants, el 60% dels participants de l'any passat)

En general, s'observa un increment en el percentatge de resposta d'aquelles variables que "a priori" tenen més dificultat d'obtenció.

Actualment el Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia local compta amb 44 indicadors, agrupats en 4 dimensions i en una addicional d'entorn.

La dimensió d'encàrrec polític compta amb el 30% dels indicadors totals, la dimensió d'usuari client te el 9% dels indicadors, la dimensió de valors organitzatius (RRHH) compta amb el 36% dels indicadors (És la dimensió que conté el volum més elevat d'indicadors), la dimensió econòmica compta amb el 16% dels indicadors, i per últim, els indicadors d'entorn representen el 9% del total.



Gràfic 3: Indicadors del Cercle de comparació Intermunicipal de Policia Local per dimensions

Anàlisi global dels indicadors de Policia Local

L'anàlisi global dels indicadors es presenta per a cadascuna de les quatre dimensions treballades:

1. Dimensió Encàrrec Polític / Estratègic
2. Dimensió Usuari / Client
3. Dimensió Valors Organitzatius / RRHH
4. Dimensió Econòmica

A cadascuna de les dimensions, l'anàlisi global dels indicadors es realitza des d'una triple perspectiva:

A. D'una banda la perspectiva d'evolució temporal 2006-2008, on es destaquen les variacions (entre 2006 i 2008) (increments o disminucions) amb una fletxa ↑ o ↓, respectivament. (Només apareix el símbol d'increment o disminució en el cas que la tendència sigui sostinguda durant els 3 períodes).

B. Des d'una òptica per trams de població, es destaquen aquelles diferències significatives entre els municipis entre 10.000 i 30.000 habitants i els municipis de més de 30.000 habitants.

C. Per últim, des d'una perspectiva transversal amb altres serveis, es comparen aquells indicadors comuns a tots els serveis analitzats en els Cercles de Comparació Intermunicipals (en la dimensió de Valors Organitzatius – Recursos Humans)

Així mateix, en els casos en que s'han detectat correlacions entre diversos indicadors, es mencionen oportunament.

1. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

La dimensió d'Encàrrec Polític / Estratègic compta amb 13 indicadors relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei, així com la qualitat del servei. Concretament aquests es classifiquen en els següents àmbits:

- I. General
- II. Policia de Trànsit
- III. Policia de Seguretat
- IV. Policia Assistencial
- V. Policia Administrativa

1A. AVALUACIÓ TEMPORAL

Servei de Policia (Policia Local)	2006	2007	2008
Demandes de servei per cada 1.000 habitants	337	334	341

Policia de Trànsit (Policia Local)	2006	2007	2008	
Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	516	484	415	↓
% de denúncies molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	1,3	1,4	1,5	↑
Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	3,3	3,6	3,1	

Policia de Seguretat (tots els cossos policials)	2006	2007	2008	
Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	45	61	65	↑
Detinguts per cada 1.000 habitants	6,9	7,9	7,5	
Detinguts i imputats per cada 1.000 habitants	11,9	14,9	17,4	↑
Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	7,2	6,1	7,3	

Policia Assistencial (Policia Local)	2006	2007	2008
Actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	43	55	51

Policia Administrativa (Policia Local)	2006	2007	2008
Denúncies o actes d'ordenances municipals per cada 1.000 habitants	15	11	11

% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local	31	25	27
% de detinguts realitzats per la Policia Local	32	28	30
% de detinguts i imputats realitzats per la Policia Local	31	32	31

Taula 3 :Indicadors Dimensió Encàrrec polític/Estratègic. Any 2006-2008

I. General

El nombre de demandes de servei es manté dins d'una tendència força estable, dins d'un interval bastant acotat, sense grans variabilitats. La mitjana es mou entre 341 demandes de servei per cada 1.000 habitants al 2008 i 337 demandes de servei al 2006.

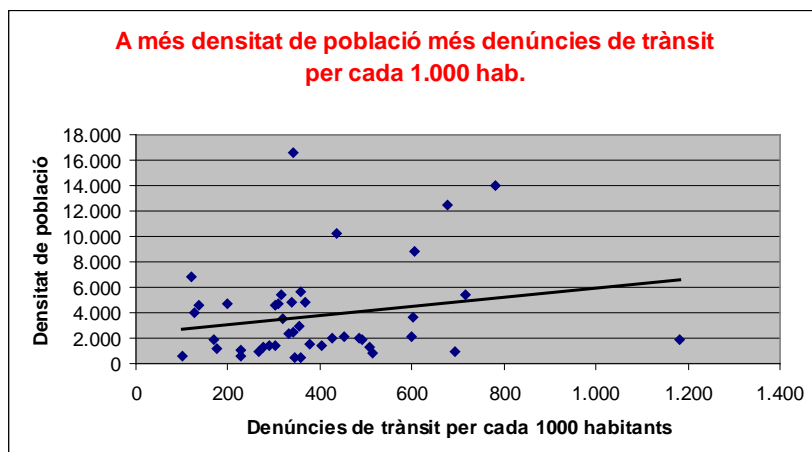
II. Policia de Trànsit (Policia Local)

En matèria de policia de trànsit s'observa una disminució progressiva del nombre de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants. (Reducció d'un 20% entre els anys 2006 a 2008).

Quan es redueix el nombre total de denúncies de trànsit, un primer efecte és l'increment del percentatge de denúncies molt greus sobre el total de denúncies de trànsit (Per la reducció de la base sobre la qual s'aplica el percentatge). Aquest increment també s'observa en la taula 3, on el percentatge de denúncies molt greus de trànsit passa de ser un 1,3% al 2006 a un 1,5% al 2008, representant un increment sostingut d'un 12% durant tot el període analitzat.

Respecte el nombre d'accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants, es manté constant durant tot el període 2006-2008, amb petites oscil·lacions dins d'un interval bastant estable durant els tres anys, per aquest motiu no es pot determinar cap tendència creixent o decreixent. Al 2008 el nombre d'accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants són 3,1, i al 2006 estan al voltant del 3,3.

En el gràfic 4 es mostra una correlació positiva entre nombre de denúncies de trànsit i la densitat de població del municipi. Els municipis més densament poblats acostumen a tenir més problemes de mobilitat i estacionament, i per tant, més denúncies de trànsit.



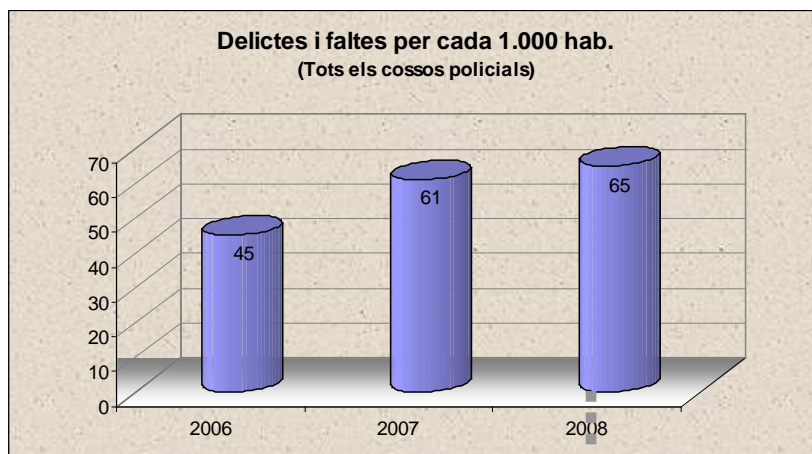
Gràfic 4: Correlació positiva: A més densitat de població, més denúncies de trànsit per cada 1.000 hab.

Finalment, a nivell general es desprèn que en molts casos la reducció de les denúncies de trànsit és degut a la voluntat d'actuar a través de la potenciació de la política preventiva i de la conscienciació ciutadana (Ex: sessions d'educació viària efectuades per la policia local , etc.), com a primer pas abans d'aplicar mesures sancionadores.

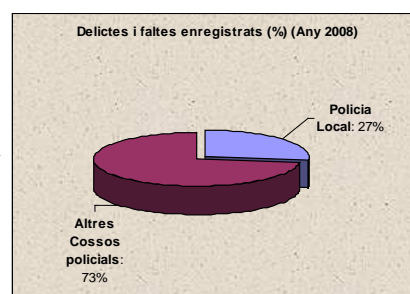
III. Policia de Seguretat

En relació a la Policia de Seguretat (tots els cossos policials), a la Taula 3 es representa un increment sostingut del nombre de delictes i faltes per cada 1.000 habitants durant tot el període (tres anys). Es passa de 45 delictes i faltes per cada 1.000 habitants al 2006 a 65 delictes i faltes al 2008, representant un increment del 43%.

No obstant, el percentatge de delictes i faltes enregistrats per la policia local es manté bastant estable durant el temps al voltant del 30%.



Gràfic 5: Delictes i faltes per cada 1.000 hab.

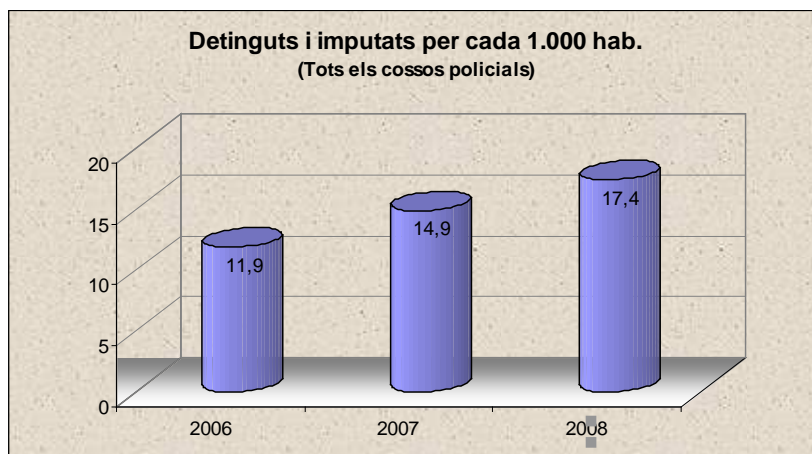


Gràfic 6 : % delictes i faltes enregistrats (any 2008)

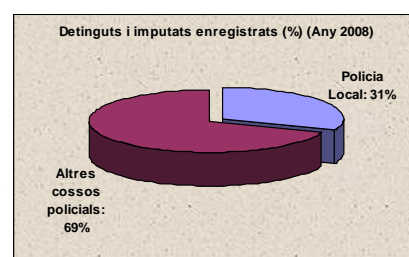
L'increment del nombre de delictes i faltes per cada 1.000 habitants (tots els cossos policials) pot ser degut, per tant, entre d'altres causes, al desplegament ja completat dels Cossos de Mossos d'Esquadra i a l'aparició de nous delictes amb nova tipificació dins de l'ordenament jurídic.

Un altre indicador que també s'ha incrementat sostingudament durant tot el període és el nombre de detinguts i imputats per cada 1.000 habitants (tots els cossos policials). El valor ha passat de ser 11,9 detinguts i imputats per cada 1.000 habitants al 2006 a ser 17,4 detinguts i imputats al 2008, representant un increment del 46% durant tot el període.

El percentatge de detinguts i imputats realitzats per la policia local es situa al voltant del 30%, dins d'un interval bastant acotat.



Gràfic 7: Detinguts i imputats per cada 1.000 hab.



Gràfic 8: Detinguts i imputats enregistrats (%). Any 2008

Al igual que succeeix en el cas dels delictes i faltes és possible que una de les causes explicatives de l'increment sostingut en el nombre de detinguts i imputats, sigui el desplegament completat dels Cossos de Mossos d'esquadra.

IV. Policia Assistencial

Les actuacions de policia assistencial (Policia Local) de mitjana s'han anat incrementant entre els anys 2006 i 2007 (passant de 43 actuacions de mitjana al 2006 a 55 actuacions al 2007). No obstant, durant el 2008 tornen a disminuir fins a 51 actuacions, per tant, no s'observa una tendència clara.

V. Policia Administrativa

En relació a la policia administrativa tampoc s'observa una tendència clara durant aquest període. Existeix variabilitat (increments i disminucions) en la mitjana de denúncies o actes d'ordenances municipals per cada 1.000 habitants durant aquest període. A l'any 2008 es situa en 11,4 denúncies o actes d'ordenances municipals per cada 1.000 habitants.

El resultat d'aquest indicador està molt lligat a la casuística de cada municipi. Ex: El resultat depèn de si el municipi disposa o no d'ordenança de civisme, també depèn de si l'ordenança existent en el municipi està actualitzada o adaptada a la nova realitat, etc.).

1B. AVALUACIÓ PER TRAMS DE POBLACIÓ

Respecte una perspectiva per trams de població, observem els següents resultats:

Servei de Policia (Policia Local)	2008	Policia de Trànsit (Policia Local)	2008	Policia de Seguretat (tots els cossos policials)	2008	Policia Assistencial (Policia Local)	2008
Demandes de servei per cada 1.000 habitants	555 290	Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	332 434	Delictes i faltes per cada 1.000 habitants	50,6 67,4	Actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	112 38
		% de denúncies molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	2,2 1,4	Detinguts per cada 1.000 habitants	4,6 8,0		
		Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	2,5 3,2	Detinguts i imputats per cada 1.000 habitants	15,2 17,9	Policia Administrativa (Policia Local)	2008
				Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	6,7 7,4	Denúncies o actes d'ordenances municipals per cada 1.000 habitants	12,8 11,0
				% de delictes i faltes enregistrats per la Policia Local	52 23		
				% de detinguts realitzats per la Policia Local	54 28		
				% de detinguts i imputats realitzats per la Policia Local	38 29		

+10 = Mitjana 2008 municipis > 10.000 habitants

+30 = Mitjana 2008 municipis > 30.000 habitants

Taula 4: Mitjanes per trams de població de la dimensió d'encàrrec polític. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

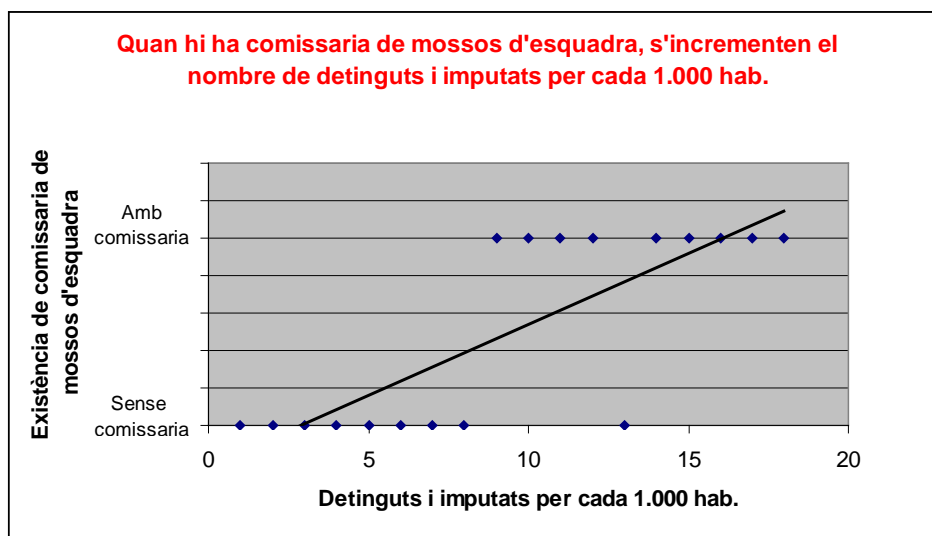
En la taula 5, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció del tram de població (Dimensió Encàrrec polític / Estratègic).

	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
General	Major nombre de demandes de servei per cada 1.000 habitants	
Polícia de Trànsit	Major % de denúncies molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	Major nombre de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants
Polícia de Seguretat	Major % de delictes i faltes, detinguts i imputats enregistrats per la policia local	Major nombre de delictes i faltes per cada 1.000 habitants
		Major nombre de detinguts per cada 1.000 habitants
		Major nombre de detinguts i imputats per cada 1.000 habitants
Polícia Assistencial	Major nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 hab.	

Taula 5: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors d'encàrrec polític en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

El nombre de detinguts i imputats per cada 1.000 habitants s'incrementa en el cas d'aquells municipis amb comissaria de mossos d'esquadra dins del propi municipi.

La correlació s'observa en el Gràfic 9:



Gràfic 9: Correlació entre el nombre de detinguts i imputats cada 1.000 hab. i l'existència de comissaria de mossos d'esquadra en el municipi (Correlació del 43%)

2. DIMENSÍO D'USUARI CLIENT

La dimensió d'usuari / client està formada per 4 indicadors relacionats amb la satisfacció dels usuaris amb el servei. Concretament aquests es classifiquen en els següents objectius:

- I. **Oferir un servei de qualitat als ciutadans**
- II. **Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana**

2A. AVALUACIÓ TEMPORAL

I. Oferir un servei de qualitat als ciutadans

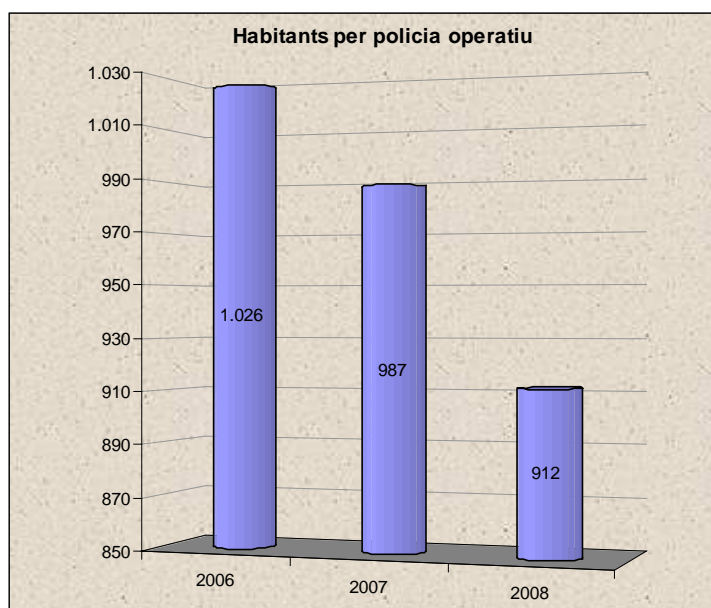
Des d'una perspectiva temporal (Anys 2006 – 2008) observem:

Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2006	2007	2008	
Habitants per policia operatiu	1.026	987	912	↓
Habitants per policia	820	762	731	↓
Queixes per cada 1.000 habitants	1,8	1,9	2,0	↑

Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana	2006	2007	2008	
Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	51	56	59	↑

Taula 6: Indicadors Dimensió Usuari / Client Anys 2006-2008

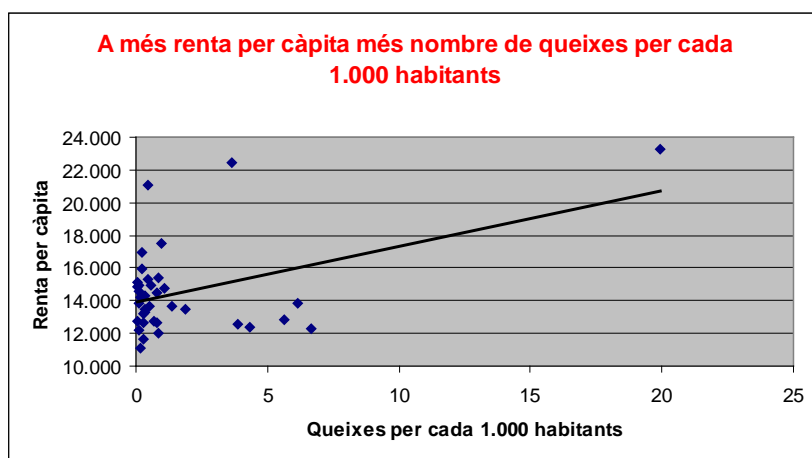
Una disminució del nombre d'habitants per policia i per policia operatiu d'un 11% respecte xifres del 2006. A l'actualitat (Any 2008) de mitjana hi ha 912 habitants per policia operatiu i 731 habitants per policia. S'observa una tendència a incrementar les plantilles policials (Gràfic 10).



Gràfic 10: Nombre d'habitants per policia operatiu

En relació al nombre de queixes per cada 1.000 habitants, l'indicador ha crescut en total un 9% (durant tot el període analitzat). Una de les causes d'aquest increment (del nombre de queixes) és la millora de la sistematització de les mateixes, en molts casos.

També es detecta una correlació positiva entre el nombre de queixes amb la renda per càpita del municipi. És a dir, a més renda per càpita de la població del municipi, major és el nombre de queixes que rep el Servei de Policia (Major exigència de la ciutadania envers el servei prestat, Gràfic 11).



Gràfic 11: Correlació entre el nombre de queixes del servei de Policia Local i el nivell de renda per càpita del municipi (Correlació del 44%)

II. Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana

La mitjana de nombre de ciutadans assistents a accions formatives se situa dins del següent interval: 51 ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants al 2006 i 59 ciutadans que assisteixen a accions formatives al 2008.

2B. AVALUACIÓ PER TRAMS DE POBLACIÓ

Les dades numèriques:

Oferir un servei de qualitat als ciutadans		2008	Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana		2008
Habitants per policia operatiu		680	Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants		83
		987			53
Habitants per policia		574			
		779			
Queixes per cada 1.000 habitants		0,6			
		2,3			

+10 = Mitjana 2008 municipis > 10.000 habitants

+30 = Mitjana 2008 municipis > 30.000 habitants

Taula 7: Mitjanes per trams de població de la dimensió d'usuari / client. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

En la taula 8, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció del tram de població (Dimensió usuari / client).

	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
Oferir un servei de qualitat als ciutadans	Menor nombre d'habitants per policia operatiu	Major nombre de queixes per cada 1.000 habitants
	Menor nombre d'habitants per policia	
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana	Major nombre de ciutadans assistents a accions formatives	

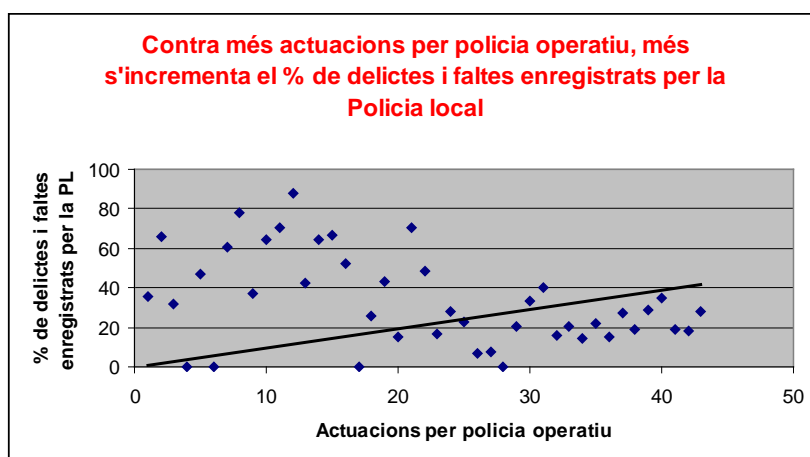
Taula 8: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors d'usuari / client en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

La Gestió del Servei de Policia Local és un 100% directa per part de l'Ajuntament.

II. Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Respecte els indicadors d'aquest objectiu, es detecta una lleugera disminució del nombre d'actuacions per policia operatiu d'un 4% (durant el període 2006-2008), situant-se al 2008 en 450 actuacions per policia operatiu.

Es detecta una correlació del 50% entre el nombre d'actuacions per policia operatiu i el % de delictes i faltes enregistrats per la policia local, tal i com s'observa al gràfic 12:



Gràfic 12: Correlació entre el nombre d'actuacions per policia operatiu i el % de delictes i faltes enregistrats per la policia local (Correlació del 50%)

També s'observa una disminució del pes dels comandaments sobre el total de la plantilla (disminució del 3%) durant el període 2006-2008. El percentatge de comandaments sobre el total de policies és del 18,6% a l'any 2008.

La disminució de les actuacions per policia operatiu i del pes dels comandaments sobre el total de la plantilla està en alguna mesura relacionat amb l'increment de les plantilles policials d'aquests últims anys, tal i com s'ha detectat a l'apartat d'Usuari /Client.

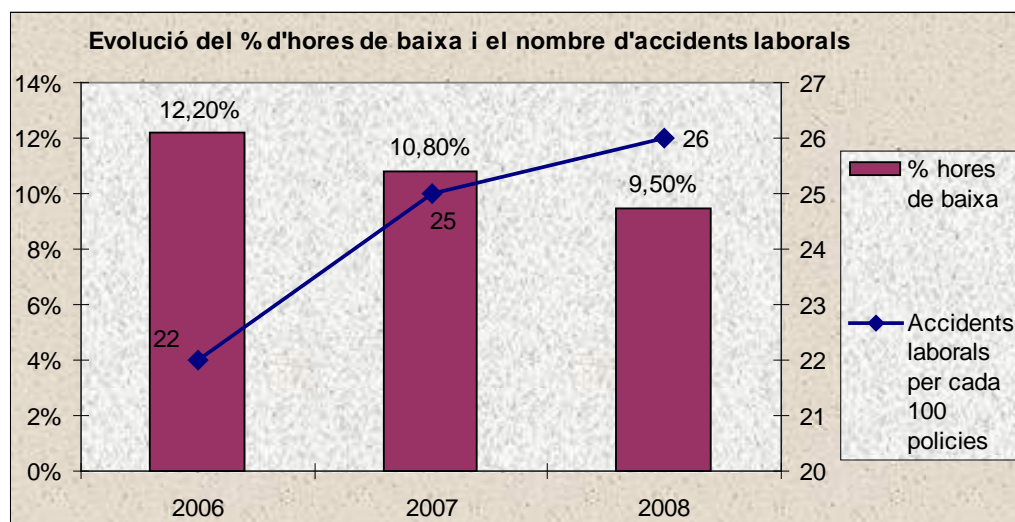
El percentatge de la plantilla del servei de policia local que són policies és del 92% al 2008. S'observa un lleuger increment del 2% durant el període 2006-2008 del personal del servei que són policies.

S'observa una tendència a la reducció de vehicles de 2 i 3 rodes en els parcs mòbils policials. En concret, s'incrementa un 7% el nombre de policies per vehicle policial de 2 o 3 rodes durant el període 2006 – 2008. Situant-se en 6,4 el nombre de policies per vehicle policial de 2 o 3 rodes l'any 2008.

III. Promoure un clima laboral positiu pels treballadors

El percentatge d'hores treballades sobre hores de conveni és del 96% per l'any 2008. S'observa un increment del 5% de les hores treballades durant el període 2006-2008, amb el consegüent increment del percentatge de presència real que comporta.

D'altra banda, el percentatge d'hores de baixa respecte hores de conveni s'han reduït notablement, un 22% durant el període 2006-2008.

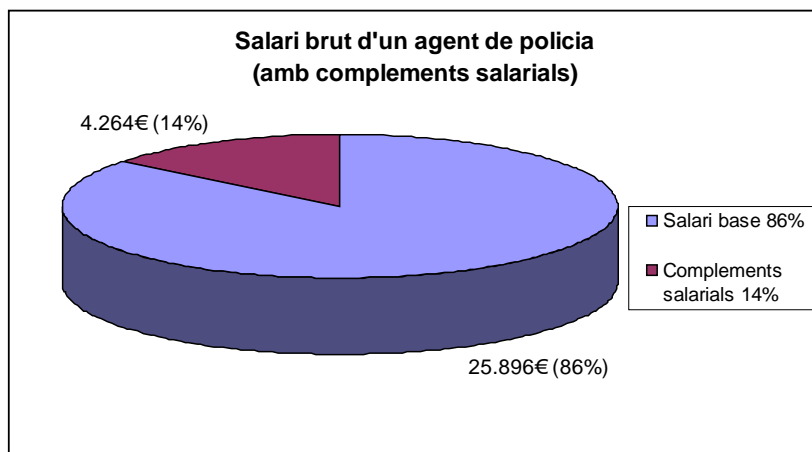


Gràfic 13: Evolució 2006-2008 indicador: % d'hores de baixa sobre hores de conveni i nombre d'accidents laborals per cada 100 policies.

En molts municipis es detecta una reducció de les hores de baixa incentivada per la nova incorporació d'un complement salarial que premia la presència del treballador en el lloc de treball.

No obstant, es detecta que aquesta reducció d'hores de baixa va acompanyada d'un increment d'accidents laborals per cada 100 policies. En concret, un 21% d'increment durant el període esmentat.

En relació al nivell de sous, enguany s'ha introduït un nou indicador (Salari brut d'un agent de policia amb complements salarials) dades procedents d'un estudi biennal sobre les retribucions del personal que realitza la Diputació de Barcelona.



Gràfic 14: Salari brut (amb complements) d'un agent de Policia Local

Per l'any 2008 el salari brut d'un agent de policia de mitjana és de 25.896 € (sense complements), amb complements s'eleva fins a (30.160 €). Els complements salarials representen el 14% del sou brut.

IV. Millorar les habilitats dels treballadors

En relació a millorar les habilitats dels treballadors es detecta un increment (13%) de les hores de formació anual rebudes per policia durant el període 2006-2008.

De mitjana l'any 2008 s'imparteixen 34 hores de formació anual per policia.

V. Promoure la responsabilitat social

El percentatge de dones policia respecte el total de policies, de mitjana per l'any 2008, és del 10%.

3.B. AVALUACIÓ PER TRAMS DE POBLACIÓ

Segons la perspectiva per trams de població, s'obtenen les següents mitjanes:

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		Millorar les habilitats dels treballadors	
				2008		2008	
Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)	100	Actuacions per policia operatiu	561	% d'hores treballades sobre hores de conveni	98	Hores de formació anual rebudes per policia	28
Gestió indirecta (%) (Concessió)	0	% de comandaments sobre el total de policies	22,3	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	96		36
	0	Mitjana d'edat de la policia	17,4	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	4,9		
			39	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	6,2		
		% de plantilla del servei de policia local que són policies	42	% de presència real	7,2		
			92		10,2	Promoure la Responsabilitat Social	2008
		Policies per vehicle policial de 4 rodes (furgonetes i turismes)	93	Salari brut d'un agent de policia	93	% de dones policia respecte el nombre total de policies	11
			7,6		91		10
		Policies per vehicle policial de 2 o 3 rodes	6,9	Salari brut d'un agent de policia (Inclou complements salarials)	24.655		
			10,1	Accidents laborals per cada 100 policies	27.199		
			5,8		29.056		
					31.375		
					14		
					31		

+10 = Mitjana 2008 municipis > 10.000 habitants

+30 = Mitjana 2008 municipis > 30.000 habitants

Taula 10: Mitjanes per trams de població de la dimensió valors organitzatius / RRHH. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

En la taula 11, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció del tram de població (Dimensió Valors Organitzatius / RRHH).

	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)	Major nombre d'actuacions per policia operatiu	Menor nombre de policies per vehicle policial de 2 o 3 rodes
	Major % de comandaments sobre el total de policies	
	Menor mitjana d'edat de la policia	
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	Menor nombre d'accidents laborals per cada 100 policies	Major % d'hores de baixa sobre hores de conveni, amb el conseqüent major % d'hores extraordinàries i el menor % de presència real
		Nivell salarial més elevat
Millorar les habilitats dels treballadors		Major nombre d'hores de formació anual rebudes per policia

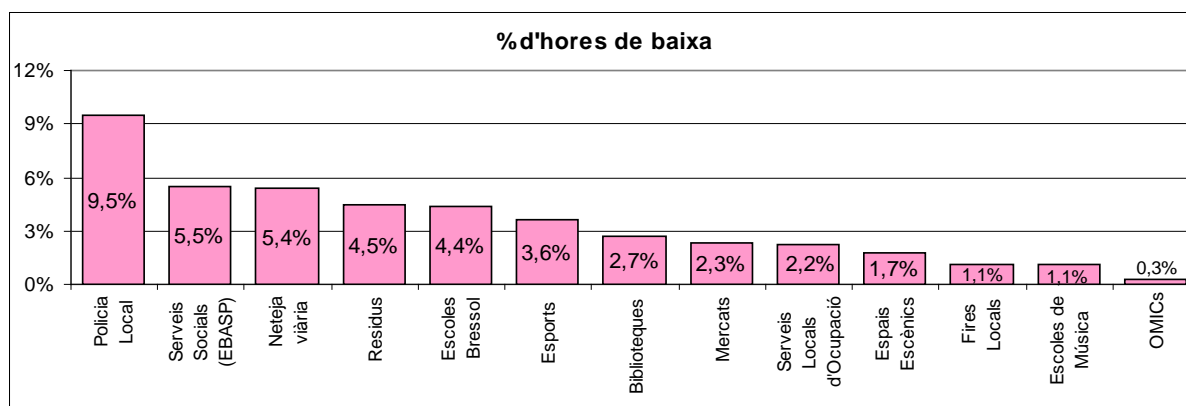
Taula 11: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors Valors Organitzatius / RRHH en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

3.C. AVALUACIÓ TRANSVERSAL

En l'avaluació transversal es compara els resultats dels indicadors del servei de policia amb els resultats d'altres serveis analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal.

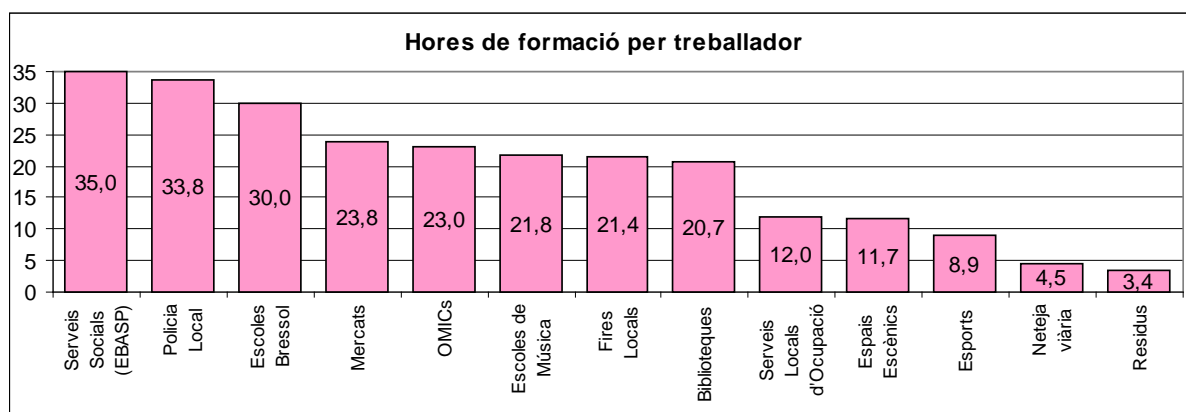
Tal i com s'observa al gràfic 15, el servei de policia local encapçala la llista de serveis amb major percentatge d'hores de baixa (9,5%) sobre hores de conveni. No obstant, és important

puntualitzar que les hores de baixa del servei de policia s'han reduït respecte el període anterior on la mitjana era un 11%.



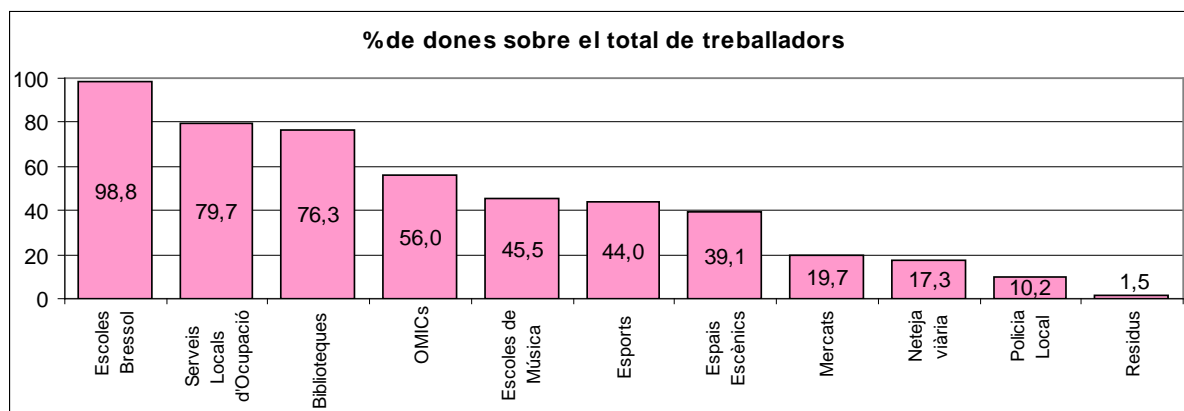
Gràfic 15: % d'hores de baixa sobre hores de conveni (Tots els serveis participants als Cercles). Dades corresponents al 2008, excepte els serveis de: Neteja-Residus i Serveis Socials amb última explotació amb data 2007.

En relació a les hores de formació per treballador, el servei de policia local està en segona posició, darrera de Serveis Socials.



Gràfic 16: Hores de formació anual per treballador (Tots els serveis participants als Cercles). Dades corresponents al 2008, excepte els serveis de: Neteja-Residus i Serveis Socials amb última explotació amb data 2007

En quan al percentatge de dones sobre el total de treballadors, la policia local té un percentatge baix de dones incorporades a les plantilles en comparació amb d'altres serveis. Ocupa la penúltima posició amb un 10,2% de dones.



Gràfic 17: % de dones sobre el total de treballadors (Tots els serveis participants als Cercles). Dades corresponents al 2008, excepte el servei de Neteja-Residus amb última explotació amb data 2007.

4. DIMENSIÓ ECONÒMICA

La dimensió econòmica està formada per 7 indicadors relacionats amb l'ús dels recursos necessaris per prestar el servei, els seus costos associats, així com les fonts de finançament del mateix. Concretament aquests es classifiquen en els següents objectius:

- I. **Disposar dels recursos adequats**
- II. **Finançar adequadament del servei**
- III. **Gestionar adequadament els recursos**

4A. AVALUACIÓ TEMPORAL

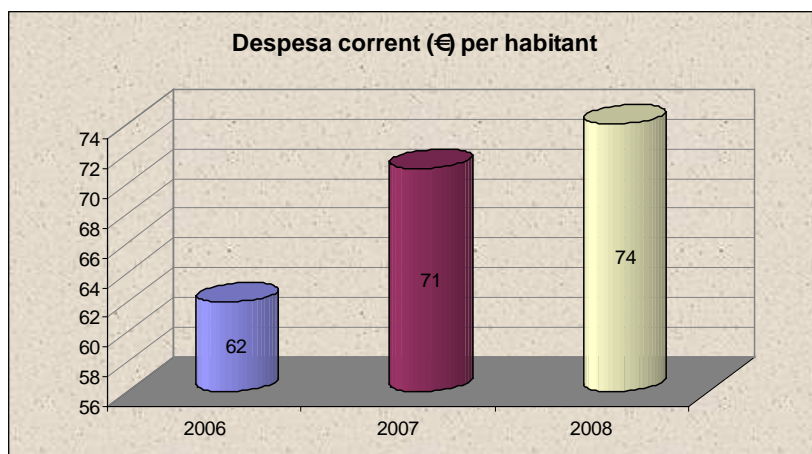
Des d'una perspectiva temporal (anys 2006-2008) observem:

Disposar dels recursos adequats	2006	2007	2008	Finançar adequadament el servei	2006	2007	2008	Gestionar adequadament els recursos	2006	2007	2008
Despesa corrent per habitant	62	71	74	% d'autofinançament per taxes i preus públics	39,4	40,2	37,0	% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	92	91	90
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	8,8	9,2	9,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,2	0,1	0,1	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	-	53	52
				% de finançament per part de l'ajuntament	60,5	59,6	63,0				

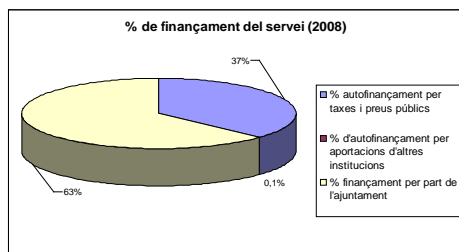
Taula 12: Indicadors Dimensió Política. Anys 2006-2008

Si s'observa l'evolució de la despesa corrent per habitant que es destina al servei de Policia Local (Taula 12), es constata un increment del 20% de la despesa corrent durant el període 2006-2008.

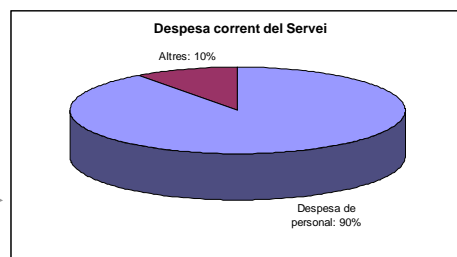
L'increment de despesa corrent s'ha destinat a finançar l'augment de plantilles policials que s'ha esmentat anteriorment y a la millora salarial.



Gràfic 18: Despesa corrent en € per habitant



Gràfic 19: Distribució del finançament de la despesa: (% de finançament del servei 2008)

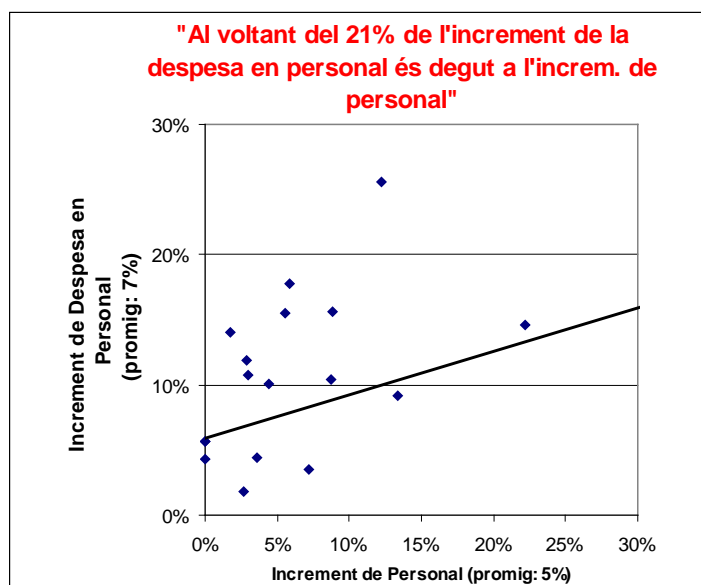


Gràfic 20: Composició de la despesa corrent: (% de la despesa corrent que correspon a despesa de personal 2008)

En els gràfics 18 i 20 s'observa que del total de la despesa corrent, el 90% és despesa de personal durant l'any 2008. El percentatge que representa la despesa de personal respecte el total de despesa ha patit variacions poc significatives durant el període 2006-2008.

D'altra banda, si comparem l'increment de 2007 a 2008 del nombre total de treballadors del servei de policia local amb les despeses de personal del servei de policia, veiem que el primer ha estat un 5% (igual que el període 2006-2007) i el segon d'un 7%, de manera que podem deduir que al voltant del 21% de l'increment de despesa de personal és degut a l'increment de treballadors (i el 79% a l'increment de sous), tal i com es mostra al gràfic 21.

Cal destacar que l'increment de la plantilla és constant (un 5%) en la comparativa 2006-2007 (realitzada a l'informe de conclusions de l'any passat) i 2007-2008. Per tant, de mitjana cada any s'han incrementat un 5% el personal. Durant els anys 2006-2007 l'increment de la despesa de personal promig va ser major un (12%), que durant els anys 2007-2008 on s'ha incrementat només un 7%.



Gràfic 21: Relació entre la variació de despesa de personal i l'increment de personal

En relació a com es financia aquesta despesa corrent, en el gràfic 19 s'observa que el 63% del finançament l'aporta l'ajuntament, el 37% és finançament per taxes i preus públics i el 0,1% és finançament per aportacions d'altres institucions. Hi ha una variació poc significativa d'aquests percentatges durant el període 2006-2008.

Finalment, respecte el percentatge de despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal en el servei de policia local, aquest gira al voltant del 9% del pressupost municipal.

4.B AVALUACIÓ PER TRAMS DE POBLACIÓ

Segons la perspectiva dels trams de població, s'observen les següents mitjanes per trams:

Disposar dels recursos adequats	2008	Finançar adequadament el servei	2008	Gestionar adequadament els recursos	2008
Despesa corrent per habitant	93	% d'autofinançament per taxes i preus públics	22,2	% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	89
	70		41,3		90
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	10,8	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	54
	8,6		0,1		51
		% de finançament per part de l'ajuntament	77,8		
			58,6		

+10 = Mitjana 2008 municipis > 10.000 habitants

+30 = Mitjana 2008 municipis > 30.000 habitants

Taula 13: Mitjanes per trams de població de la dimensió Econòmica. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

En la taula 14, es mostra l'anàlisi comparatiu de les característiques dels municipis en funció del tram de població (Dimensió Econòmica).

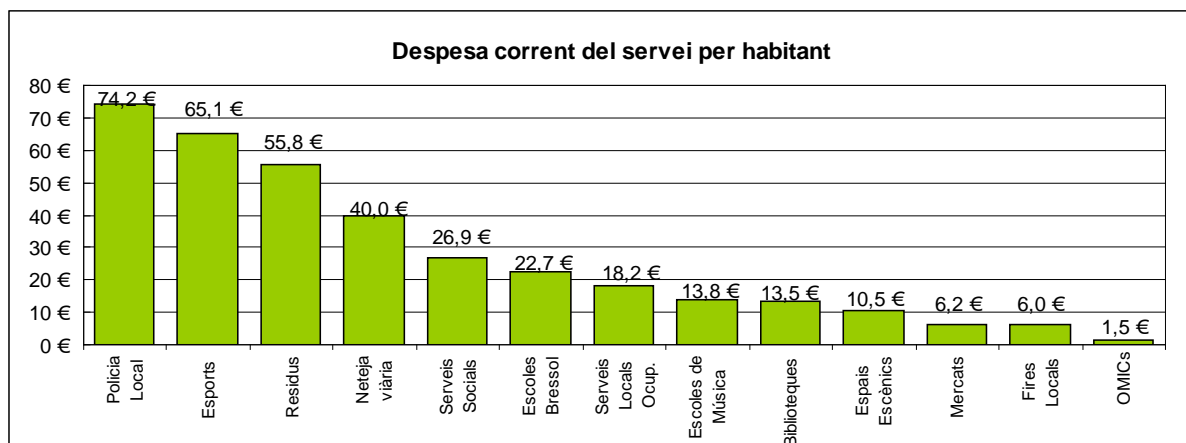
	Municipis > 10.000 hab.	Municipis > 30.000 hab.
Disposar dels recursos adequats	Major despesa corrent per habitant	
	Major % de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	
Finançar adequadament el servei		Major % d'autofinançament per taxes i preus públics (i consegüentment menor percentatge de finançament per part de l'ajuntament)

Taula 14: Anàlisi dels resultats (mitjanes) dels indicadors Econòmics en funció del tram de població dels participants. (+30: Mitjana municipis >30.000 hab.) (+10: Mitjana municipis entre 10.000 i 30.000 hab.)

4C. AVALUACIÓ TRANSVERSAL

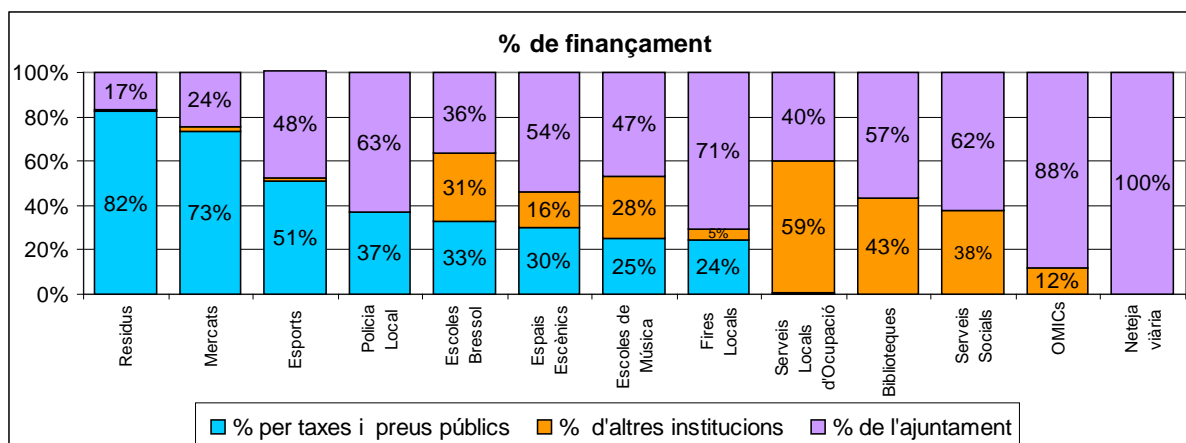
En l'avaluació transversal es compara els resultats dels indicadors del servei de policia amb els resultats d'altres serveis analitzats pels Cercles de Comparació Intermunicipal.

En relació a la despesa corrent per habitant, el servei de policia local encapçala la llista amb 74,2€ per habitant.



Gràfic 22: Despesa corrent del servei per habitant (en €) (Tots els serveis participants a Cercles). Dades corresponents al 2008, excepte els serveis de: Neteja-Residus i Serveis Socials amb última explotació amb data 2007

Respecte el percentatge de finançament del servei en el cas de la policia local: un 37% de finançament és per taxes i preus públics, 63% de finançament per aportació municipal i un 0,1% de finançament és aportat per altres institucions.



Gràfic 23: % de finançament (Tots els serveis participants a Cercles). Dades corresponents al 2008, excepte els serveis de: Neteja-Residus i Serveis Socials amb última explotació amb data 2007

Anàlisi dels Tallers de Millora

A la taula 15 es representa les 34 accions de millora que van escollir els municipis que van assistir als tallers de millora.

La dimensió que més vegades han escollit els participants per tractar l'oportunitat de millora, ha estat la dimensió de valors organitzatius amb un 53%. La segona dimensió més tractada ha estat la dimensió d'encàrrec Polític / Estratègic amb un 32%, seguida de la dimensió d'usuari client amb un 9% i per últim la dimensió econòmica amb un 6%.

El punt a tractar que més nombre de municipis ha triat ha estat el baix nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals per cada 1.000 habitants (Policia administrativa) un 18% dels participants.

L'objectiu a tractar més escollit ha estat el de "Promoure un clima laboral positiu pels treballadors" on el 15% dels participants han triat millorar les hores de formació anual rebudes per policia i el 12% ha triat millorar l'elevat nombre d'accidents laborals per cada 100 policies.

TALLER DE MILLORA: NOMBRE I TIPUS D'OPORTUNITATS DE MILLORA ANALITZADES			
OBJECTIUS	INDICADORS	Nº PARTICIPANTS	%
Servei de Policia (General)	Demandes de servei per cada 1.000 habitants	2	6%
Policia de Trànsit (Policia Local)	% de denúncies molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	1	3%
Policia de Seguretat	Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	2	6%
	Delictes i faltes, Detinguts i imputats realitzats per la Policia Local		
Policia Assistencial (Policia Local)		0	0%
Policia Administrativa (Policia Local)	Denúncies o actes d'ordenances municipals per cada 1.000 habitants	6	18%
DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC		11	32%
Oferir un servei de qualitat als ciutadans		0	0%
Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana	Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	3	9%
DIMENSIÓ USUARI / CLIENT		3	9%
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		0	0%
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	Actuacions per policia operatiu	1	3%
Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	12	35%
	% d'hores de baixa sobre hores de conveni		
	Hores de permisos i llicències concedides		
	% de Presència Real		
	Accidents laborals per cada 100 policies		
Millorar les habilitats dels treballadors	Hores de formació anual rebudes per policia	5	15%
Promoure la Responsabilitat Social		0	0%
DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RRHH		18	53%
Disposar dels recursos adequats		0	0%
Finançar adequadament el servei	% d'autofinançament per taxes i preus públics	1	3%
Gestionar adequadament els recursos	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	1	3%
DIMENSIÓ ECONÒMICA		2	6%
TOTAL		34	100%

Taula 15: Tipologia d'accions de millora analitzades pels participants

Conclusions finals

Les principals conclusions que s'obtenen de les dades generades en aquesta quarta edició de Cercle de Comparació Intermunicipal de Policia local de l'any 2008 on han participat 43 municipis són:

- La despesa corrent és de 74€ per habitant amb una tendència creixent durant els últims anys. El total de la despesa corrent representa el 9% del pressupost corrent municipal.
- El 90% d'aquesta despesa corrent és despesa de personal.
- Es realitzen de mitjana 341 demandes de servei per cada 1.000 habitants.
- Hi ha 415 denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants (amb tendència a disminuir) de les quals un 1,5% són denúncies molt greus.
- Es produeixen 65 delictes i faltes per cada 1.000 habitants (amb tendència creixent durant els últims anys) dels quals el 27% són enregistrats per la policia local.
- Hi ha 17,4 detinguts i imputats per cada 1.000 habitants (amb tendència a créixer durant els últims anys) dels quals el 31% són enregistrats per la policia local.
- Es produeixen 51 actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants.
- S'incrementen les plantilles policials: Es redueix el nombre d'habitants per policia i per policia operatiu. (Dades 2008: 912, 731, respectivament)
- Hi ha 59 ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants.
- Cada policia operatiu de mitjana realitza 455 actuacions.
- La mitjana d'edat de la policia es situa en 41 anys.
- El percentatge d'hores treballades sobre hores de conveni (amb tendència a incrementar-se en el temps) és del 96%. Destaquen de mitjana un 5,9% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni.
- El percentatge d'hores de baixa sobre hores de conveni és del 9,5%.
- Hi ha de mitjana 26 accidents laborals per cada 100 policies.
- Es realitzen 34 hores de formació anual per policia.
- El 10% dels policies són dones.



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,
Hisenda i Serveis Interns

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/cci