

Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Resultats any 2019



**Diputació
Barcelona**

Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Resultats any 2019



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica
Servei de Programació
Edifici Can Serra
Rambla de Catalunya, 126, 5è
08008 Barcelona
Tel. 934 022 237
s.programacio@diba.cat
www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors

SUMARI

PRÒLEG	3
GUIA D'INTERPRETACIÓ DE L'ESTUDI IGSM.....	7
MARC TEÒRIC.....	35
POLICIA LOCAL	43
GESTIÓ I TRACTAMENT DE RESIDUS.....	81
NETEJA VIÀRIA.....	119
EFICIÈNCIA ENERGÈTICA EN L'ENLLUMENAT PÚBLIC.....	145
GESTIÓ SOSTENIBLE DEL VERD URBÀ.....	183
ABASTAMENT LOCAL D'AIGUA	243
SERVEIS CULTURALS	283
BIBLIOTEQUES	341
ESPAIS ESCÈNICS	377
MUSEUS LOCALS	429
ESCOLES BRESSOL.....	477
ESCOLES MUNICIPALS DE MÚSICA.....	513
ESPORTS.....	549
SERVEIS SOCIALS.....	579
SERVEIS SOCIALS BÀSICS.....	583
AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL.....	597
SERVEIS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL.....	607
SERVEIS SOCIALS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA.....	633
SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA.....	651
MERCATS MUNICIPALS	669
FIRES LOCALS.....	713
SERVEIS LOCALS D'OCUPACIÓ.....	755
OFICINES TÈCNIQUES LABORALS.....	811
OMIC.....	873
SEGURETAT ALIMENTÀRIA LOCAL	907
SERVEIS DE MEDIACIÓ CIUTADANA.....	939
CEMENTIRIS MUNICIPALS	981

PRÒLEG

A continuació, us presentem el document "Indicadors de gestió de serveis municipals. Guia d'interpretació" que descriu detalladament la composició d'un conjunt d'indicadors de gestió corresponents a 21 serveis municipals de la demarcació de Barcelona.

Aquest document deriva del treball realitzat en el marc de la metodologia Cercles de comparació intermunicipal que impulsa el Servei de Programació de la Diputació de Barcelona. Els Cercles de comparació intermunicipal tenen com a objectiu oferir a les entitats locals una eina adreçada a la millora de la prestació i la gestió dels serveis municipals mitjançant l'elaboració d'un quadre resum d'indicadors consensuats entre els responsables municipals i la creació d'un espai d'anàlisi, de reflexió i d'intercanvi d'experiències entre els tècnics municipals.

Les guies d'interpretació, on es descriuen la definició de les variables que formen els quadres resum d'indicadors corresponents a cada servei municipal i el seu mètode de càlcul, constitueixen un eix central per a l'obtenció de dades homogènies entre els ens locals participants que permetin als responsables comparar i avaluar els resultats obtinguts amb la garantia de qualitat de les dades. L'obtenció d'una informació fiable, basada en una metodologia clara i detallada, possibilita una major eficàcia i eficiència en la presa de decisions, en el disseny i la implementació de millores en els serveis municipals.

Així mateix, la difusió dels resultats obtinguts en els indicadors durant l'exercici 2019 pel conjunt dels municipis participants en els Cercles de comparació intermunicipal és un avenç cap a la transparència i la rendició de comptes per part dels responsables municipals, i un pas important per mostrar la responsabilitat dels gestors públics locals en la provisió eficient i eficaç dels serveis públics.

Un treball com aquest no hauria estat possible sense la implicació activa dels tècnics i tècniques municipals i de la Diputació de Barcelona. És per això que volem reflectir l'agraïment per les moltes hores de treball teòric, i per la reflexió, el debat i l'experiència pràctica que han aportat.

La publicació de les guies d'interpretació compilades en aquest document respon a la missió de la Diputació de Barcelona de proveir eines de treball que permetin als ens locals prestar els serveis amb la màxima qualitat i de la forma més homogènia a tot el territori.

Així, considerem que aquesta publicació serà útil tant per a aquells ajuntaments que han col·laborat en l'elaboració del treball com per a aquells altres que, sense haver-hi participat directament, volen avaluar els seus serveis i extreure'n informació que permeti l'establiment d'accions de millora per tal d'adequar els serveis públics a les necessitats dels usuaris. L'interès i la utilitat es poden estendre, també, a totes aquelles persones interessades en la gestió dels serveis públics locals.

La voluntat de la nostra corporació es prossegueix amb aquest treball, donant suport al desenvolupament dels indicadors de gestió i a la metodologia de treball dels Cercles, com una de les polítiques de suport als ens locals que es desenvolupen des de l'Àrea de Presidència juntament amb altres àrees de la Diputació de Barcelona.

INTRODUCCIÓ

L'experiència de la Diputació de Barcelona en l'àmbit dels indicadors de gestió es remunta a l'any 1983, amb la creació del Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM). Aquest producte, que gaudeix d'un gran prestigi en l'àmbit de les finances locals, se centra en temes pressupostaris, de fiscalitat i d'endeutament.

La demanda creixent de serveis públics es va enfortir notablement durant la dècada dels 80, la qual cosa va comportar que els ajuntaments haguessin d'incrementar d'una manera ràpida i relativament poc ordenada la prestació de nous serveis per a la ciutadania. Als anys 90 es va veure la necessitat de dotar-se d'instruments de gestió, i la racionalització i la qualitat van esdevenir conceptes claus en parlar de serveis públics. Així doncs, es fa necessari començar a treballar per obtenir informació sobre la manera en què se subministren aquests serveis, per tal d'ajudar els responsables i gestors municipals en la presa de decisions.

En aquesta situació, l'any 1998 es crea una nova línia de treball destinada posar en marxa un instrument per a l'obtenció d'informació comparada en el marc de la gestió dels serveis: l'estudi Indicadors de Gestió de Serveis Municipals (IGSM), destinat a municipis de més de 10.000 habitants.

L'estudi IGSM oferia als municipis participants una evolució dels seus indicadors de gestió de serveis de forma comparada amb la mitjana del conjunt de participants. Mitjançant les comparacions, s'establia una mesura del nivell de provisió i de qualitat en la prestació de serveis municipals.

Malgrat això, l'estudi IGSM estava mancat de la participació dels responsables dels serveis municipals, que no intervenien en la definició dels indicadors (eren creats pel Servei de Programació de la Diputació de Barcelona) ni eren el punt de contacte per a la recollida de dades i posterior remissió d'informació (la via de comunicació era a través dels interventors municipals). De la mateixa manera, a l'estudi IGSM tampoc no hi participaven altres àrees de la Diputació de Barcelona, que tenen un contacte habitual amb els responsables dels serveis locals, amb la qual cosa es desaprovitava el coneixement específic d'aquestes àrees i la possibilitat d'enfortir la transversalitat interna.

L'any 2001 es produeix un nou salt qualitatiu amb la creació i posada en marxa dels Cercles de Comparació Intermunicipal (CCI), adreçat principalment als responsables dels serveis locals de municipis amb una població de més de 10.000 habitants. Es tracta d'un instrument que va més enllà de l'obtenció d'informació

sobre indicadors de gestió, ja que introdueix el valor afegit de la participació activa dels responsables dels serveis en els processos de definició i validació dels indicadors, l'anàlisi dels resultats obtinguts, la comparació entre els diferents municipis, la posada en marxa d'accions de millora i la transferència de coneixement a través de diferents metodologies de treball en grup.

A partir del 2007, totes les dades de l'estudi IGSM procedeixen únicament dels CCI i, d'aquesta manera, l'estudi IGSM passa a ser un compendi dels resultats dels CCI a nivell municipal adreçat als interventors dels municipis de més de 10.000 habitants que participen, com a mínim, en un CCI.

Des de llavors, els Cercles de comparació han experimentat un creixement molt notable, tant pel que fa als serveis analitzats (actualment en són 21) com al nombre de participants (a l'edició corresponent a l'exercici 2019 va arribar als 920).

Aquest esforç per consolidar i ampliar l'abast del projecte ha estat reconegut a través de diversos premis de prestigi en l'àmbit de la gestió pública a nivell estatal: l'any 2008 amb el primer premi a la Innovació en la gestió per part de l'Agencia Española de Evaluación y Calidad (AEVAL), el 2015 amb el mateix guardó, pel Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals -on es presenten de manera interactiva els resultats dels indicadors dels Cercles- i també el 2015, el projecte va ser finalista en el VI Congrés de Gestió Avançada a les Administracions Públiques (Q-epea).

L'any 2018 el Portal va rebre el primer premi Alfons Ortuño d'innovació i bones pràctiques a les administracions públiques, en la categoria de Transparència, bon govern, avaluació i qualitat, per part de l'Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Amb aquesta nova edició de l'estudi IGSM, la Diputació de Barcelona segueix apostant per potenciar una cultura de gestió local basada en la mesura i la informació, i per facilitar la tasca dels ens locals en la presa de decisions.

Aquest mètode de treball constitueix la filosofia bàsica d'actuació de la Diputació de Barcelona que, des del seu Pla de Mandat, vol impulsar el treball en xarxa amb els ens locals de la demarcació. L'ur implicació esdevé un factor clau que augmenta la garantia d'èxit en l'aplicabilitat i el grau d'utilitat dels Cercles de comparació Intermunicipals i, en general, dels serveis que la corporació presta. ■■■

Guia d'interpretació de l'estudi IGSM

DEFINICIÓ, OBJECTIUS I COMPROMISOS

Els CCI es configuren com un mètode de treball, en l'àmbit de la prestació i gestió dels serveis proveïts pels governs municipals, per assolir els objectius següents:

- ♦ mesurar, comparar i avaluar resultats, mitjançant uns indicadors comuns consensuats,
- ♦ formar un grup de treball per intercanviar experiències,
- ♦ impulsar la millora dels serveis.

La implementació dels CCI s'efectua a través de la realització d'un nombre determinat de reunions per any (anomenades tallers), amb una metodologia pròpia de treball, i amb la participació de diferents responsables del servei municipal objecte d'anàlisi, que desenvolupen la seva tasca diària en ajuntaments majors de 10.000 habitants*.

Els objectius dels tallers són:

- ♦ proposar una metodologia de treball comuna que permeti comparar els serveis municipals dels ajuntaments participants,
- ♦ arribar a un acord sobre uns indicadors comuns amb els quals poder comparar els serveis municipals,
- ♦ formar un grup de treball concret que, de forma transparent, intercanviï els resultats dels indicadors entre els seus participants.

El nombre recomanable d'ajuntaments participants en un taller se situa entre els 10 i els 15 en el seu començament. L'augment de la participació de noves entitats locals passa per la creació de tallers addicionals. Així, en la majoria de serveis municipals hi ha més d'un taller de millora.

Els compromisos a adquirir per part dels participants són els següents:

- ♦ facilitar la informació necessària per efectuar una comparació intermunicipal dels serveis locals analitzats,

- ♦ permetre que tots els participants del CCI puguin veure les dades facilitades (i no mostrar les dades a terceres persones),
- ♦ participar en la sessió d'avaluació dels resultats i de presentació de propostes de millora internes per a cada municipi.

En aquest sentit, cal destacar que les dades que es publiquen fora del cercle són exclusivament les mitjanes del conjunt de participants, però mai les dades concretes de cada municipi.

El perfil de les persones assistents als tallers ha de ser preferentment de caràcter directiu, amb capacitat de decisió i amb coneixement del servei analitzat. Es tracta de facilitar la implantació de les millores en el departament que és de la seva responsabilitat.

* Excepcionalment, municipis de menys de 10.000 habitants han participat en alguns Cercles.

FASES DE L'ESTUDI

El procés de desplegament dels CCI s'articula entorn de cinc fases que es retroalimenten de manera successiva:

1. Fase de disseny.
2. Fase de mesura.
3. Fase d'avaluació.
4. Fase de millora.
5. Fase de comunicació i implementació.

Tractant-se d'un procés que pretén aconseguir la millora contínua, un CCI no té, teòricament, acabament. Cada any els seus membres han de tornar a participar en els tallers per avaluar i continuar implantant les millores.

El Procés de Millora Contínua



1. FASE DE DISSENY

Aquesta fase consisteix en la definició de la missió i dels objectius estratègics del servei municipal objecte d'anàlisi, en la relació i definició consensuada dels indicadors que han de ser emprats en la comparació entre els municipis (*benchmarking*), i en l'establiment de comú acord de les variables utilitzades per al càlcul dels indicadors.

La durada d'aquesta fase és aproximadament de dos dies de treball. Es realitzen, per tant, dos tallers de treball amb els diferents municipis participants en el CCI.

Al **primer taller** participen un grup reduït d'experts municipals (aproximadament 6), amb experiència reconeguda en el treball amb indicadors. Aquest grup, dirigit per persones del Servei de Programació i d'altres àrees de la Diputació de Barcelona que treballen en l'àmbit del servei analitzat, s'encarrega d'efectuar una primera aproximació a la definició de la missió i objectius estratègics, als indicadors i a les variables. El mètode de treball es fonamenta en tècniques de dinàmiques de grup que afavoreixen la participació ordenada dels ajuntaments, així com la posterior sistematització de les idees resultants (pluja d'idees, metaplan i tècniques nominals de grup, entre d'altres).

El **segon taller** està format per tots els integrants del CCI. En aquest, s'aporta tot el treball realitzat prèviament pel grup reduït d'experts i es fan les consideracions que es creuen oportunes. Finalment es valida i s'assumeix per part de tot el cercle: la missió i objectius estratègics del servei analitzat, els indicadors utilitzats per efectuar la comparació intermunicipal, i les variables que han de ser contemplades en la definició dels indicadors. A partir d'aquest moment es comparteix un llenguatge comú, establert i acordat per tots els participants, i que serà el fil conductor de la implementació del cercle.

Convé posar especial èmfasi en el fet que són els mateixos ajuntaments que seleccionen i consensuen els indicadors que hauran d'utilitzar per mesurar i comparar amb d'altres la gestió del servei municipal que se subministra des del seu govern local. Aquest fet és fonamental i constitueix una clau d'èxit atès que garanteix l'aplicabilitat i la utilitat d'allò que s'està realitzant.

Els indicadors resultants s'estructuren en **quatre dimensions de meta:**

- ♦ Primera dimensió: encàrrec polític / estratègic.
- ♦ Segona dimensió: usuari / client.
- ♦ Tercera dimensió: Valors organitzatius / recursos humans.
- ♦ Quarta dimensió: econòmica.

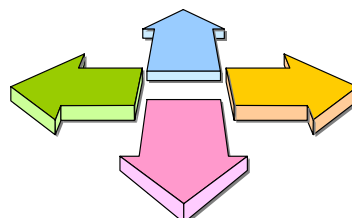
Les 4 dimensions

I. Dimensió Encàrrec polític / estratègic

Es tracta d'indicadors relacionats amb la consecució dels objectius finals del servei, així com amb la qualitat del servei

IV. Dimensió Econòmica

Es tracta d'indicadors que expressen l'ús dels recursos necessaris per donar el servei, els seus costos associats, així com les fonts de finançament del servei.



II. Dimensió Usuari / Client

Es tracta d'indicadors relacionats amb l'ús que fan els usuaris / clients del servei, i la seva satisfacció amb el servei.

Si s'escau, es pot distingir entre usuaris interns i externs del servei.

III. Dimensió Valors Organitzatius / RRHH

Es tracta d'indicadors relacionats amb el model organitzatiu i de gestió, així com dels recursos humans (com ara retribucions, formació, taxa de presència, satisfacció o càrregues de treball).

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

Cal destacar que els indicadors es presenten en un format de **Quadre resum d'indicadors**, que pretén ser una primera aproximació a un quadre de comandament Integral, en què per a cada dimensió es defineixen uns objectius estratègics i uns indicadors que serveixen per mesurar-los.

Amb l'objectiu de poder fer comparacions entre diversos serveis -objectiu complementari al de fer comparacions intermunicipals d'un servei-, s'han definit una sèrie d'**indicadors transversals** per a tots els serveis analitzats. En concret, es tracta de 6 indicadors de la dimensió de valors organitzatius / recursos humans (% de gestió directa, % de gestió indirecta, % d'hores de baixa, salari brut d'una categoria professional rellevant en el servei, hores de formació per treballador i % de dones sobre el total de professionals del servei) i de 5 indicadors de la dimensió econòmica (despesa corrent per habitant, % de despesa corrent sobre el pressupost corrent

municipal, % d'autofinançament per taxes i preus públics i altres ingressos, % de finançament per part d'altres administracions, i % de finançament per part de l'ajuntament).

Periòdicament, es realitzen sessions de revisió dels indicadors, en què es reflexiona sobre els indicadors consensuats en edicions anteriors i s'arriba a un nou consens d'indicadors que reflecteixi d'una forma més acurada el servei analitzat.

Quadre Resum d'Indicadors SERVEI X

Encàrrec polític	Impulsar A	Impulsar B	Fomentar Y	Fomentar Z
Usuari / Client	Ofertir un servei de qualitat als usuaris / clients	Ofertir un servei accessible als usuaris	Altres objectius	Altres objectius
Valors Organitz / RRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	Millorar les habilitats dels treballadors
Economia	Disposar dels recursos adequats	Finançar adequadament el servei	Gestionar adequadament els recursos	Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats

2. FASE DE MESURA

Un cop identificades les variables en la fase de disseny, aquestes es recullen en una enquesta que es lliura als ajuntaments participants. El suport utilitzat pel lliurament de l'enquesta pot ser doble, en funció dels requeriments informàtics del municipi:

- ♦ a través d'un fitxer Excel, o bé,
- ♦ via internet, utilitzant una aplicació creada *ad hoc* (Gestió i Tramitació d'Enquestes –GTE) que permet la introducció de dades mitjançant un accés restringit.

La durada d'aquesta fase està consensuada pels municipis, en funció de la seva disponibilitat d'accés a la informació. D'altra banda, durant tot el procés de recollida de dades, s'ofereix assessorament individualitzat als municipis per omplir l'enquesta.

Si els participants envien la informació en format Excel, se'n fa un abocament posterior de la mateixa a l'aplicació GTE.

Les dades rebudes són objecte d'una validació conceptual i estadística per part de la Diputació de Barcelona, a fi i efecte de depurar possibles errors en la recollida de dades. Aquesta validació inclou, entre d'altres, la comprovació dels valors extrems i la verificació de les dades que s'han modificat substancialment d'un any a un altre.

Cal mencionar que la mitjana del grup de municipis participants es calcula de la següent manera:

X = qualsevol variable del numerador de l'indicador
Y = qualsevol variable del denominador de l'indicador
lp = municipi participant

$$\text{Mitjana} = \frac{\sum_{lp=1}^n X_{lp}}{\sum_{lp=1}^n Y_{lp}}$$

(És necessari que un municipi tingui disponibles els valors de les variables del denominador i el numerador per tal que s'inclogui en el càlcul de la mitjana).

Els indicadors amb dades monetàries s'expressen en euros en termes corrents (és a dir, no estan deflactats per l'índex de preus al consum).

Totes les dades són anuals, excepte si s'indica una periodicitat diferent (diària, setmanal, mensual, etc.).

3. FASE D' AVALUACIÓ

Consisteix en l'elaboració d'un **informe amb els indicadors de cada municipi**, destacant els valors més significatius. Així, per a cada indicador es calcula la mitjana, i es destaquen els valors dels municipis de la següent manera:

- ♦ En **verd**: els valors un 25% per sobre o per sota la mitjana del conjunt de municipis participants que, en general, s'han considerat un punt fort.
- ♦ En **taronja**: els valors un 25% per sobre o per sota la mitjana del conjunt de municipis participants que, en general, s'han considerat una oportunitat de millora.
- ♦ En **groc**: els valors un 25% per sobre o per sota la mitjana del conjunt de municipis participants que no es consideren ni punt fort ni oportunitat de millora.

Adicionalment, s'elabora un **quadre resum individual**, per a cada municipi de referència, comparant els valors del municipi amb la mitjana de referència del cercle. De la mateixa manera que a l'informe Intermunicipal, es destaquen els valors específicament significatius (que estan com a mínim un 25% per sobre o per sota la mitjana).

A partir d'aquests valors, així com d'altres que puguin ser significatius, es realitza per part de la Diputació de Barcelona un primer esborrany d'identificació dels **punts forts i oportunitats de millora** de cada municipi, que és accessible a través del Portal d'Informació Econòmica i de Serveis Locals (PIESL).



Durant el taller d'intercanvi anual, cada municipi pot validar el primer esborrany de punts forts i oportunitats de millora, i explicar succintament a la resta de municipis el conjunt dels resultats del seu municipi.

4. FASE DE MILLORA

A continuació, i durant aquest taller d'intercanvi tot just mencionat, es treballa per identificar les millores que es poden realitzar en la prestació del servei municipal. Es tracta d'un taller eminentment pràctic i participatiu, que dona peu a replantejar-se com s'ofereix i es gestiona el servei, a la vegada que possibilita l'intercanvi d'experiències i la transferència de coneixements.

En funció del taller, es proposa seguir una de les metodologies següents:

- A. Oportunitats de millora.
- B. Bones pràctiques.
- C. Anàlisi de l'evolució del servei.
- D. Actuacions d'Estalvi Econòmic.
- E. Anàlisi de Fortaleses.
- F. Mapa de relacions i accions de millora.

A. OPORTUNITATS DE MILLORA

Cadascun dels participants selecciona una oportunitat de millora per treballar, i l'analitza en tres subetapes (que es descriuen amb més detall a les pàgines següents):

- 4.A.1. S'identifiquen les diferents causes de l'oportunitat de millora seleccionada. Eina emprada: diagrama ishikawa (o d'espina de peix).
- 4.A.2. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifica el pes de cada causa, i s'ordenen les causes de major a menor importància. Eina emprada: matriu de classificació de causes.
- 4.A.3. Per a l'oportunitat de millora seleccionada, s'identifiquen possibles accions de millora i es ponderen. Eina emprada: matriu d'anàlisi d'accions de millora.

B. BONES PRÀCTIQUES

Cadascun dels participants presenta una bona pràctica del seu municipi, en una sessió que s'estructura amb el següent pla de treball:

- 4.B.1. Objectius a assolir.
- 4.B.2. Introducció dels continguts.
- 4.B.3. Anàlisi d'un cas.
- 4.B.4. Descripció d'una bona pràctica.
- 4.B.5. Presentació i valoració de bones pràctiques.

C. ANÀLISI DE L'EVOLUCIÓ DEL SERVEI

Cada participant analitza la situació del seu servei d'acord amb l'evolució que han mostrat els indicadors analitzats durant el període estudiat. La sessió s'estructura seguint les fases següents:

- 4.C.1. Anàlisi de la situació actual: els participants analitzen i verifiquen els seus punts forts i oportunitats de millora.
- 4.C.2. Anàlisi de l'evolució dels indicadors: els participants analitzen i verifiquen quins indicadors han millorat, quins s'han mantingut i quins han empitjorat des de l'any base fins l'any d'estudi.
- 4.C.3. Creuament de l'anàlisi de la situació actual amb l'Anàlisi de l'evolució dels indicadors.
- 4.C.4. Presentació i valoració de l'evolució del servei des de l'any base fins la situació actual.

D. ACTUACIONS D'ESTALVI ECONÒMIC

Cadascun dels participants presenta una actuació d'estalvi econòmic. Aquesta metodologia té el següent pla de treball:

- 4.D.1. Introducció de continguts.
- 4.D.2. Descripció d'una actuació d'estalvi econòmic.
- 4.D.3. Presentació i valoració de les actuacions d'estalvi econòmic.

E. ANÀLISI DE FORTALESES

Cada grup de participants analitza una Fortalesa. Una **fortalesa** és qualsevol **àmbit d'un servei**, que ha estat gestionada de forma especialment satisfactòria per un grup de municipis. Aquesta metodologia té el següent pla de treball:

Abans dels tallers de millora:

- 4.E.1. Selecció de les fortaleses (Indicadors) a analitzar.
- 4.E.2. Agrupació dels municipis segons el dia de la realització del taller.
- 4.E.3. Agrupació dels municipis per fortaleses.

Durant els Tallers de Millora:

- 4.E.4. Introducció de la metodologia.
- 4.E.5. Descripció d'una fortalesa (en taules).
- 4.E.6. Presentació i discussió en plenari de fortaleses.

F. MAPA DE RELACIONS I ACCIONS DE MILLORA

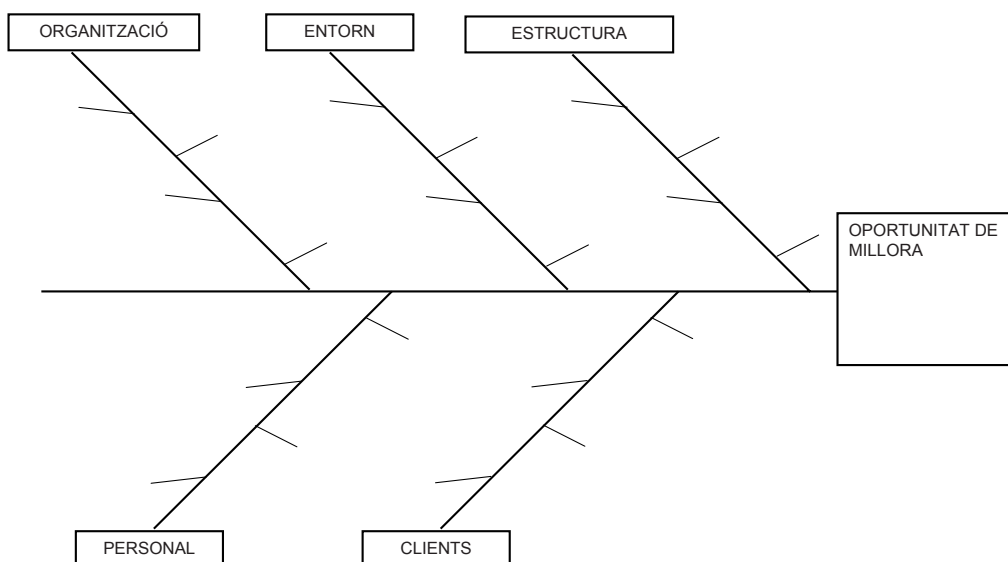
Els participants reflexionen sobre les relacions existents entre els seus indicadors per identificar les problemàtiques característiques del seu servei i definir accions de millora de forma conjunta. Els tallers s'estructuren en dues fases:

- 4.F.1. Mapa de relacions: anàlisi de les relacions existents entre punts forts, oportunitats de millora i altres indicadors clau del servei.
- 4.F.2. Anàlisi de les causes d'una de les problemàtiques identificades i definició en grup de les accions de millora que han d'ajudar a resoldre la situació.

A. OPORTUNITAT DE MILLORA

4.A.1. Diagrama d'ishikawa. A partir d'aquests diagrames de causa efecte, anomenats també d'espina de peix, es poden detectar les causes d'una determinada oportunitat de millora.

4.1 Diagrama Ishikawa (o d'espina de peix)



En primer lloc, s'escriu l'oportunitat de millora a la part dreta de l'espina de peix. A continuació, a través d'una pluja d'idees s'identifiquen les diferents causes

de l'oportunitat de millora que, a la vegada, es classifiquen a les espines principals, en varies categories.

ORGANITZACIÓ	Causes degudes al sistema d'organització del centre Ex. Funcions no ben delimitades
ENTORN	Causes degudes a factors externs al servei Ex. No s'ha donat prioritat política al servei
ESTRUCTURA	Causes degudes a deficiències estructurals o de recursos Ex. Manca d'espai suficient per realitzar determinades activitats
PERSONAL	Causes degudes als professionals / treballadors Ex. Manca de formació en atenció al públic
CLIENTS	Causes degudes als usuaris - clients Ex. Desconeixement dels serveis que oferim

4.A.2. Matriu de classificació de causes. És una metodologia que ens permet conèixer el pes de cada causa en la globalitat d'una oportunitat de millora, així com ordenar les causes de major a menor importància.

Municipi:

MATRIU DE CLASSIFICACIÓ DE CAUSES

OPORTUNITAT DE MILLORA:

Tipus *	Causas **	PARTICIPANTS***												TOTAL ****	%	% Acumulat
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
TOTAL																

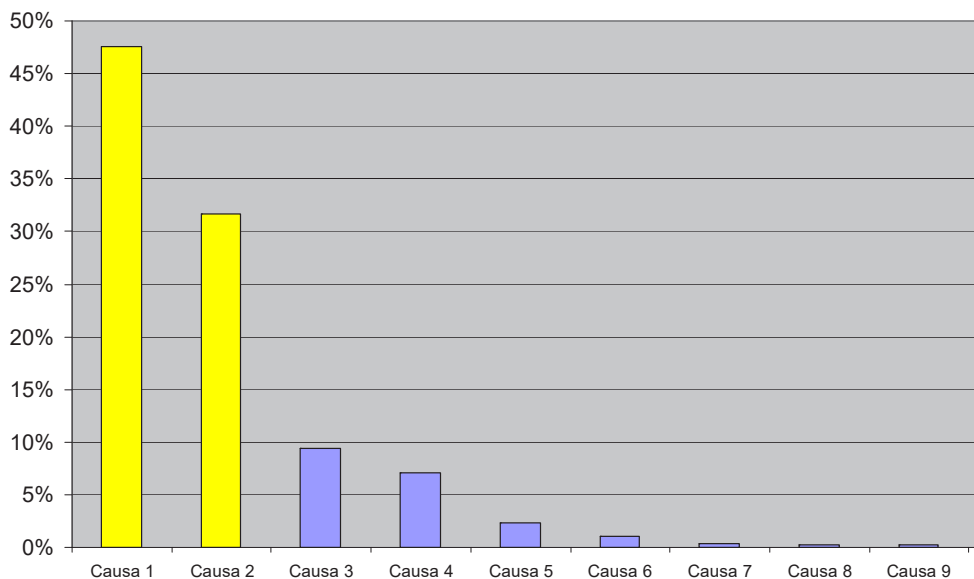
* Espines principals del peix: Organització / Entorn / Estructura / Personal / Clients
 ** Espines secundàries del peix

*** Puntuació: 1 Poc Important, 2 Important, 3 Molt important
 **** Multiplicació de la puntuació dels diversos participants

Els participants d'un equip de millora es reuneixen i, individualment, donen una puntuació subjectiva a les causes d'un problema (analitzades amb el diagrama Ishikawa). Cadascun dels participants valora la importància de la causa d'1 a 3 (1 poc important, 2 important, 3 molt important).

Gràficament, es poden representar les causes amb un diagrama de Pareto. A l'exemple següent, amb 2 causes, s'aconsegueix "atacar" un 80% de l'oportunitat de millora, entès com el percentatge acumulat de les 2 causes amb major ponderació total:

A continuació, per a cada causa es multipliquen les puntuacions individuals i es calcula la ponderació acumulada de cadascuna, que ens permet ordenar-les de major a menor, i d'aquesta manera decidir quines, de totes les causes detectades, cal abordar primer.



4.A.3. Matriu d'anàlisi de les accions de millora. Aquesta eina ens permet identificar possibles accions de millora i ponderar-les.

Un cop s'han prioritzat les causes de l'oportunitat de millora, en seleccionarem les 2 o 3 causes principals (és a dir, aquelles que hagin obtingut una puntuació total més elevada en la matriu de classificació de causes i que conjuntament superin el 60 %).

Per a cadascuna de les causes, amb la tècnica del "brainstorming" s'identifiquen possibles accions de millora.

Municipi:

MATRIU D'ANÀLISI DE LES ACCIONS DE MILLORA

OPORTUNITAT DE MILLORA:

DESCRIPCIÓ		PONDERACIÓ (*)				
CAUSA (a partir del diagrama causa-efecte)	ACCIÓ DE MILLORA PROPOSADA	EFFECTIVITAT	DISPONIBILITAT DE RECURSOS	FACTIBILITAT	ACCEPTACIÓ	TOTAL (**)

* Escala de 1-5: 1 cap; 2 alguna; 3 moderada; 4 alta; 5 molt alta
 ** Efectivitat x Disponibilitat de Recursos x Factibilitat x Acceptació

A continuació, es ponderaran les possibles accions de millora, mitjançant la matriu d'anàlisi de les accions de millora, emprant les següents 4 dimensions.

EFFECTIVITAT	En quin grau dóna resposta al problema?
DISPONIBILITAT DE RECURSOS	En quin grau estan disponibles els recursos (econòmics i materials) necessaris?
FACTIBILITAT	En quin grau és viable la proposta de millora tenint en compte el nivell organitzatiu?
ACCEPTACIÓ	En quin grau serà acceptada l'acció de millora pels treballadors i pels usuaris?

Les dimensions es valoren en una escala d'1 a 5 (1 cap, 2 alguna, 3 moderada, 4 alta, 5 molt alta).

Les accions de millora amb major puntuació són aquelles que s'haurien de portar a terme.

S'obté la puntuació total multiplicant els valors de les 4 dimensions.

B. BONES PRÀCTIQUES

A continuació es detallen els principals aspectes conceptuals d'una bona pràctica i el pla de treball desplegat.

I. CONCEPTE, ATRIBUTS I ESTRUCTURA FORMAL D'UNA BONA PRÀCTICA

EL CONCEPTE DE BONA PRÀCTICA

Es pot definir com a bona pràctica qualsevol actuació o experiència implantada, avaluable, participativa, sostinguda i transferible, basada en el disseny d'una planificació prèvia, que dona una resposta satisfactòria a un problema concret, en un determinat àmbit d'actuació, ja sigui per resoldre una temàtica innovadora o per millorar de forma excel·lent una pràctica ja existent.

L'impuls del concepte de bones pràctiques a les Administracions públiques ha tingut un desenvolupament important a partir de la dècada dels noranta, amb la finalitat de donar resposta a nous reptes i necessitats de canvi en l'àmbit del sector públic.

Concepte originari del món anglosaxó, *Best Practices*. La idea bàsica consisteix a recollir i difondre experiències exemplars que donin resposta a problemes comuns per a diferents organitzacions o territoris.

Les bones pràctiques van girar en un primer moment al voltant de temes relacionats amb l'eficiència en l'ús dels recursos públics, les polítiques d'orientació als usuaris/clients i la qualitat dels serveis prestats. Amb el temps, es van anar estenent a temàtiques i sectors més específics fins arribar a una àmplia popularització.

Hi ha dos aspectes, a banda d'altres que veurem més endavant, que caracteritzen de forma especial les bones pràctiques:

- ♦ la innovació, ja que serveix per abordar situacions o problemes novedosos a partir d'experiències exitoses, i
- ♦ la millora orientada cap a l'excel·lència, és a dir, com bones pràctiques ja reconegudes que són millorades en el seu disseny metodològic o en la seva aplicació per a experiències posteriors.

Les bones pràctiques han acabat constituint-se com una molt bona eina per a la gestió pública, amb una especial incidència a l'Administració local.

El desenvolupament de les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) ha reforçat el seu ús i n'ha potenciat la creació de bases de dades, la generació de comunitats virtuals i la constitució de xarxes de treball.

ATRIBUTS D'UNA BONA PRÀCTICA

Quins atributs o característiques ha de tenir una bona pràctica? L'ampli desplegament que han tingut ha fet que, segons el marc en què es desenvolupin, es posi més l'accent en un tipus d'atributs que no pas en d'altres.

En el nostre marc de treball ens centrarem en els següents:

- 1) Planificació.** La bona pràctica ha de ser fruit de l'ús de la metodologia de la planificació en què, a partir d'un diagnòstic i l'establiment d'uns objectius, el desplegament d'un conjunt d'accions ordenades i interrelacionades permeti l'assoliment d'uns resultats mesurables i concrets.
- 2) Participació.** La bona pràctica ha d'estar basada en la participació activa de diversos agents, amb la finalitat de concretar acords que beneficiïn totes les parts interessades.
- 3) Impacte.** La bona pràctica ha d'aportar resultats tangibles i concrets que suposin canvis positius i observables en l'àmbit en què s'ha portat a terme.
- 4) Avaluable.** La bona pràctica ha de disposar de mecanismes que permetin fer un seguiment de la seva evolució, detectar possibles desviacions i avaluar els resultats obtinguts segons els objectius prèviament formulats.
- 5) Innovació.** La bona pràctica ha de suposar una novetat o una millora excel·lent respecte al que ja s'està fent.
- 6) Perdurable.** La bona pràctica ha de provocar uns efectes que es mantinguin en el temps, més enllà del període temporal vinculat a la posada en marxa i execució del projecte que inicialment l'ha generat.
- 7) Transferible.** La bona pràctica ha de poder ser repetida amb èxit, en els seus aspectes essencials, en un context diferent del qual va ser originada.

ESTRUCTURA FORMAL DE PRESENTACIÓ D'UNA BONA PRÀCTICA

Les pautes que es donen per presentar les bones pràctiques, matison a banda, acostumen a estructurar-se d'una forma semblant:

- ♦ Dades identificatives.
- ♦ Descripció sintètica.
- ♦ Descripció detallada.

En el nostre marc de treball usarem l'estructura de presentació següent:

Dades identificatives

- ♦ **Nom de la bona pràctica.** Ha d'avançar el tema sobre el qual s'ha portat a terme la bona pràctica.
- ♦ **Organització promotora.** Nom de l'organització que l'ha impulsat.
- ♦ **Altres agents participants.** Nom d'altres organitzacions, col·lectius o professionals que hi han intervingut.
- ♦ **Dates clau.** Inici, posada en marxa, avaluació, així com d'altres que es considerin rellevants.

Descripció sintètica

Text concís que dona una idea precisa de la bona pràctica en qüestió i dels seus aspectes més rellevants, aquells que aporten més valor.

Descripció detallada

- ♦ **Necessitats detectades.** Quines van ser les necessitats que va generar la bona pràctica.
- ♦ **Objectius plantejats.** Quins objectius es van plantejar a partir de les necessitats detectades.
- ♦ **Metodologia emprada.** Quin plantejament metodològic de treball es va portar a terme: fases de treball; tipus de reunions, amb quins participants, amb quina periodicitat; gestió de la informació generada; mecanismes de seguiment i avaluació; etc.

- ♦ **Accions portades a terme.** Quines accions es van portar a terme per assolir els objectius plantejats.
- ♦ **Recursos utilitzats.** Quins van ser els recursos humans, tecnològics, econòmics, logístics i d'altres emprats.
- ♦ **Resultats obtinguts.** Quins resultats concrets es van assolir d'acord amb els objectius plantejats.
- ♦ **Difusió feta de la bona pràctica.** A qui, quan i com es va transmetre la bona pràctica.
- ♦ **Aspectes clau a ressaltar (positius i dificultats).** Quins van ser els aspectes més positius generats per la bona pràctica i quines van ser les principals dificultats a l'hora de portar-la a terme.

En la presentació cal utilitzar un estil de llenguatge planer i concís, amb frases curtes i entenedores, títols que amb un cop d'ull permetin obtenir una visió de l'estructura general del text. Cal utilitzar enumeracions i símbols que facilitin la comprensió interna dels diferents apartats. Sempre s'aconsella defugir de l'argot administratiu i de l'ús de tecnicismes.

II. PLA DE TREBALL

S'estructura a partir dels punts següents:

- 4.1.B Objectius a assolir.
- 4.2.B Introducció de continguts.
- 4.3.B Anàlisi d'un cas.
- 4.4.B Descripció d'una bona pràctica.
- 4.5.B Presentació i valoració de bones pràctiques.

4.B.1. Objectius a assolir

L'acció es desenvolupa a partir dels objectius següents:

- ♦ Analitzar els principals aspectes metodològics d'una bona pràctica.
- ♦ Descriure bones pràctiques.
- ♦ Compartir i valorar les bones pràctiques descrites.

4.B.2. Introducció de continguts

Es presenten els continguts següents:

- ♦ Què és una bona pràctica?
- ♦ Atributs associats a bones pràctiques.
- ♦ Formalització de la bona pràctica.
- ♦ Criteris de valoració.
- ♦ Webs de bones pràctiques.
- ♦ Premi internacional Dubai.
- ♦ Comentari webs i documentació.

Aquests continguts es complementen amb documents i webs de referència sobre bones pràctiques.

4.B.3. Anàlisi d'un cas

Es presenta i valora un cas sobre el servei analitzat, que s'elabora específicament per a la sessió, per facilitar la comprensió de la metodologia amb un cas pràctic.

4.B.4. Descripció d'una bona pràctica

A l'hora de descriure la seva bona pràctica, els i les participants compten amb una plantilla per desenvolupar els punts següents:

- ♦ Nom de la bona pràctica.
- ♦ Organització promotora.
- ♦ Altres agents participants.
- ♦ Dates clau: inici / posada en marxa / avaluació.
- ♦ Descripció sintètica.
- ♦ Necessitats detectades.
- ♦ Objectius plantejats.
- ♦ Metodologia emprada.
- ♦ Accions portades a terme.
- ♦ Recursos utilitzats.
- ♦ Resultats obtinguts.
- ♦ Difusió feta de la bona pràctica.
- ♦ Aspectes clau a ressaltar (positius i dificultats).

4.B.5. Presentació i valoració de les bones pràctiques

Un cop elaborada la bona pràctica per part de cada municipi, se'n fa la presentació en plenari i la resta de participants en fan una valoració amb una plantilla que contempla els paràmetres següents:

- ♦ Dades identificatives (nom de la bona pràctica, biblioteca, municipi).
- ♦ Indicators de puntuació per a cada atribut de la bona pràctica presentada:
Gens: 0, Poc: 1/4, Bastant: 5/8, Molt: 9/10.
- ♦ Atributs a valorar (vegeu apartat d'atributs d'una bona pràctica).

C. ANÀLISI DE L'EVOLUCIÓ DEL SERVEI A PARTIR DELS INDICADORS DEL QUADRE RESUM D'INDICADORS

Cadascun dels participants analitza la situació del seu servei segons l'evolució que han mostrat els indica-

dors analitzats. És una sessió que s'estructura seguint les fases següents:

4.C.1. Anàlisi de la situació actual: els participants analitzen i verifiquen els seus Punts Forts i Oportunitats de Millora.

Com s'ha indicat a l'apartat "3. Fase d'Avaluació" d'aquest capítol, cada municipi valida el primer esborrany de punts forts i oportunitats de millora.

En la metodologia d'anàlisi de l'evolució del servei, es defineixen prèviament:

- ♦ els indicadors amb correlació positiva (és a dir, com més grans, millor).
- ♦ els indicadors amb correlació negativa (és a dir, com més petits, millor).
- ♦ els indicadors pels quals no es pot considerar que la situació millora o empitjora quan pugen o baixen.

- ♦ els indicadors destacats amb **color verd** són punts forts (per estar un 25% per sobre o per sota la mitjana).
- ♦ els indicadors destacats amb **color taronja** són oportunitats de millora (per estar un 25% per sobre o per sota la mitjana).
- ♦ els indicadors destacats amb **color groc** denoten una situació especial, però no es poden considerar ni punts forts ni oportunitats de millora (per estar un 25% per sobre o per sota la mitjana).






Així mateix, s'incorpora la menció de les oportunitats de millora analitzades els anys anteriors (casella central a la dreta).

Aquesta predefinició permet assignar colors distintius en el Quadre resum d'indicadors, de manera que:

<h2>MUNICIPI</h2>	
PUNTS FORTS	OPORTUNITATS DE MILLORA
Provenen de: 1. Anàlisi quantitativa en base als valors superiors / inferiors en més / menys d'un 25 % de la mitjana. 2. Selecció i concreció en base a una anàlisi qualitativa.	Provenen de: 1. Anàlisi quantitativa en base als valors superiors / inferiors en més / menys d'un 25 % de la mitjana. 2. Selecció i concreció en base a una anàlisi qualitativa.
ENTORN	OPORTUNITATS DE MILLORA ANALITZADES
✓ Dades que ajuden a contextualitzar el municipi	✗ Es mostren les oportunitats de millora analitzades pels municipis els anys anteriors.
ALTRES COMENTARIS	
Poden provenir indistintament de: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Punts Forts i Oportunitats de Millora. ▪ Aspectes de coneixement del municipi que no es veuen reflectits en les dades. 	

4.C.2. Anàlisi de l'evolució dels indicadors: els participants analitzen i verifiquen quins indicadors han millorat, quins s'han mantingut i quins han empitjorat des de l'any base fins l'any d'estudi.

Els participants han de verificar si els indicadors han empitjorat, s'han mantingut, o han millorat (respecte l'any base) mitjançant un Quadre resum d'indicadors adaptat que incorpora tant els valors de cada any com fletxes de colors per il·lustrar la seva evolució.

-  Quan puja l'indicador consecutivament els 3 anys (i més d'un 5%), és negatiu - empitjora.
-  Quan baixa l'indicador consecutivament els 3 anys (i més d'un 5%), és negatiu - empitjora.
-  Quan l'indicador entre l'any base i l'any d'estudi no varia en més d'un 5%, es manté.
-  Quan puja l'indicador consecutivament els 3 anys (i més d'un 5%), és positiu - millora.
-  Quan baixa l'indicador consecutivament els 3 anys (i més d'un 5%), és positiu - millora.

Aquesta informació es resumeix de la següent manera:

MUNICIPI		
INDICADORS QUE EMPITJOREN	INDICADORS QUE ES MANTENEN	INDICADORS QUE MILLOREN
<p>Es mostren els indicadors que durant els tres anys analitzats presenten una <u>tendència negativa continuada</u> (i la variació és superior al 5% entre l'any inicial i l'any final).</p>	<p>Es mostren els indicadors que entre el primer i el tercer any analitzat <u>NO han tingut una variació superior al 5%</u>.</p>	<p>Es mostren els indicadors que durant els tres anys analitzats presenten una <u>tendència positiva continuada</u> (i la variació és superior al 5% entre l'any inicial i l'any final).</p>

4.C.3. Creuament de l'Anàlisi de la Situació Actual amb l'Anàlisi de l'evolució dels indicadors

Els participants han de creuar la informació de l'anàlisi de la situació actual (4.C.1) amb l'Anàlisi de l'evolució dels indicadors (4.C.2).

Per a aquesta fase, s'utilitza el document anàlisi de la situació actual a partir de l'evolució dels indicadors, que consisteix en una matriu de doble entrada:

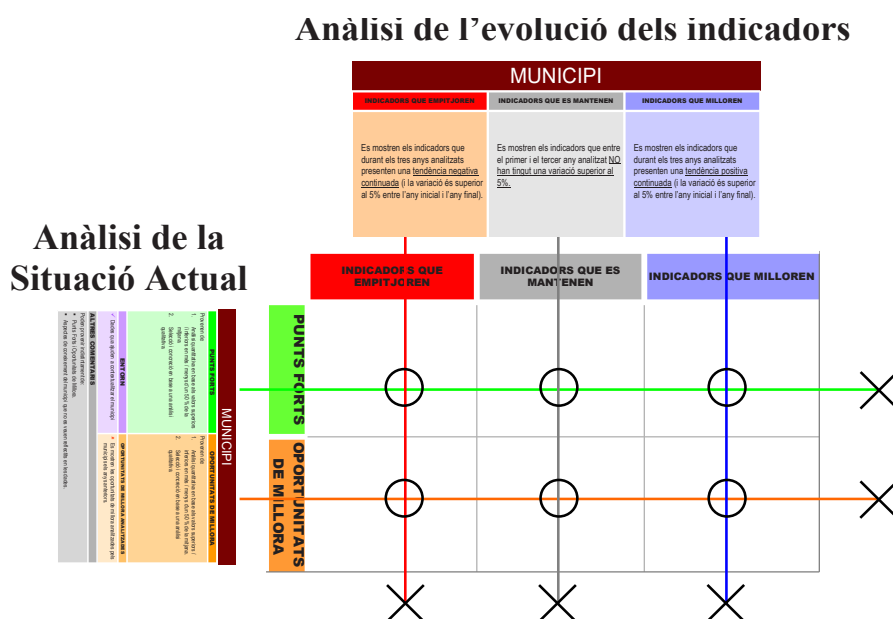
Municipi			
	INDICADORS QUE EMPITJOREN	INDICADORS QUE ES MANTENEN	INDICADORS QUE MILLOREN
PUNTS FORTS	Es mostren: els indicadors que l'any <u>ACTUAL</u> són PUNT FORT i durant els anys analitzats han tingut una tendència NEGATIVA	Es mostren: els indicadors que l'any <u>ACTUAL</u> són PUNT FORT i durant els anys analitzats NO han tingut una <u>variació superior al 5%</u>	Es mostren: els indicadors que l'any <u>ACTUAL</u> són PUNT FORT i durant els anys analitzats han tingut una tendència POSITIVA
OPORTUNITATS DE MILLORA	Es mostren: els indicadors que l'any <u>ACTUAL</u> són OPORTUNITAT DE MILLORA i durant els anys analitzats han tingut una tendència NEGATIVA	Es mostren: els indicadors que l'any <u>ACTUAL</u> són OPORTUNITAT DE MILLORA i durant els anys analitzats NO han tingut una <u>variació superior al 5%</u>	Es mostren: els indicadors que l'any <u>ACTUAL</u> són OPORTUNITAT DE MILLORA i durant els anys analitzats han tingut una tendència POSITIVA

Els participants han d'escriure en cadascun dels quadrants del document anàlisi de la situació actual a partir de l'evolució dels indicadors una de les 6 situacions següents (d'esquerra a dreta i de dalt a baix):

1. Els indicadors que són un punt fort però que han tingut una tendència negativa (han empitjorat). Dit amb paraules planeres: Bé, però atenció!
2. Els indicadors que són un punt fort i que s'han mantingut (ni han millorat ni han empitjorat). Dit amb paraules planeres: Bé!
3. Els indicadors que són un punt fort i que han tingut una tendència positiva (han millorat). Dit amb paraules planeres: Molt bé!
4. Els indicadors que són una oportunitat de millora i que han tingut una tendència negativa (han empitjorat). Dit amb paraules planeres: Crític.
5. Els indicadors que són una oportunitat de millora i que s'han mantingut (ni han millorat ni han empitjorat). Dit amb paraules planeres: No millora.
6. Els indicadors que són una oportunitat de millora però que han tingut una tendència positiva (han millorat). Dit amb paraules planeres: Progressant bé.

Cal destacar que en el document anàlisi de la situació actual a partir de l'evolució dels indicadors NO apareixen tots els punts de l'Anàlisi de la situació actual (4.C.1) ni de l'anàlisi de l'evolució dels indicadors (4.C.2), ja que es tracta de la intersecció de dos conjunts. Aquests indicadors que no apareixen són els que no compleixen les condicions d'anàlisi (no són ni punt fort ni oportunitat de millora, o que tenen una evolució clara).

Com es pot veure en la imatge següent, en el document anàlisi de la situació actual a partir de l'evolució dels indicadors apareixen les rodones, però no les creus.



D'altra banda, es destaquen en negreta les oportunitats de millora analitzades els anys anteriors, i que es troben en alguna de les 6 situacions anteriorment mencionades.

4.C.4. Presentació i valoració de l'evolució del servei des de l'any base fins la situació actual

En aquesta fase, cadascun dels participants presenta i valora la situació dels indicadors segons l'evolució que aquests han experimentat durant els anys analitzats. És una fase de posada en comú de les valoracions, idees i propostes de millora entre tots els participants.

D. ACTUACIONS D'ESTALVI ECONÒMIC

A continuació es detallen els principals aspectes conceptuals d'una actuació d'estalvi econòmic i el pla de treball desplegat.

I. MOTIVACIÓ I ESTRUCTURA FORMAL D'UNA ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC

FINALITAT I OBJECTIUS DE LES ACTUACIONS D'ESTALVI ECONÒMIC

En el context actual de restriccions pressupostàries en l'àmbit local, des de la Diputació de Barcelona es vol potenciar la transferència de coneixement entre els municipis d'aquelles actuacions d'estalvi econòmic que o bé contribueixin a reduir la despesa corrent o a incrementar els ingressos corrents, i analitzar l'impacte global que aquestes tenen en la prestació dels serveis, en els usuaris, en els treballadors municipals, i en la resta de serveis municipals.

La metodologia d'actuacions d'estalvi econòmic té per **finalitat** identificar i avaluar processos o actuacions relacionats amb la gestió en l'ús dels recursos públics.

La naturalesa de les actuacions d'estalvi econòmic responen a casuístiques molt variades. A grans trets es poden establir tres grans blocs:

- a) Actuacions que s'inicien davant una reducció dels ingressos municipals i la necessitat de les entitats municipals de mantenir la prestació dels serveis.
- b) Actuacions que s'inicien davant el sorgiment de noves demandes amb un pressupost de despesa congelats.
- c) Actuacions que s'inicien en el marc de la introducció de millores organitzatives en el procés de prestació del servei.

Els **objectius** d'aquesta metodologia són dobles:

- ♦ Identificar les actuacions en l'àmbit de la gestió econòmica que condueixi a un increment de l'estalvi en la prestació del servei i alhora avaluar-ne les potencialitats i limitacions.
- ♦ Compartir experiències i coneixements entre els responsables municipals d'actuacions vinculades amb la gestió dels serveis en moments de restricció econòmica.

ESTRUCTURA FORMAL D'UNA ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC

La fitxa d'una actuació d'estalvi econòmic s'estructura en dos blocs:

- ♦ Bloc I. Descripció de l'actuació
- ♦ Bloc II. Impactes

BLOC I. Descripció de l'actuació

En aquest bloc, els responsables municipals han de descriure l'actuació portada a terme tenint en compte els següents ítems. Cal remarcar que la descripció ha de ser concisa.

Actuació

S'ha de descriure una mesura o actuació que realitza el servei que hagi estat prestada amb una dotació menor de recursos (humans, materials, monetaris). La mesura en termes d'estalvi econòmic pot ser causada per diferents raons:

- ♦ Reducció del pressupost assignat al servei.
- ♦ Sorgiment de noves demandes de servei per part de la ciutadania però amb un pressupost que es manté.
- ♦ Millora dels processos de prestació del servei que ha comportat una millora en l'eficiència en la prestació del servei.
- ♦ Augment dels ingressos del servei.

En la casella actuació, s'ha d'emplenar els següents ítems:

- ♦ Nom de l'actuació
- ♦ Organització promotora
- ♦ Agents participants
- ♦ Any d'implementació

Objectiu de l'actuació

S'ha d'assenyalar sintèticament les necessitats (problemàtiques) detectades i establir els objectius que es plantegen.

Descripció de l'actuació:

L'objecti és realitzar una descripció concisa de les accions més rellevants portades a terme per complir els objectius plantejats així com dels recursos utilitzats (recursos humans, tècnics, tecnològics, logístics, etc. emprats).

En aquest apartat, es fa especial menció a les actuacions de caràcter econòmic [així com els efectes que l'actuació comporta en termes d'estalvi econòmic].

Valoració econòmica de l'actuació:

Els participants han d'indicar:

- 1) La quantia d'estalvi econòmic que ha comportat l'actuació (expressat en euros), ja sigui o bé l'import d'increment dels ingressos o bé l'import de la reducció de la despesa.
- 2) La despesa corrent del servei (a partir de les dades de l'enquesta de cercles).
- 3) Finalment, s'ha de determinar què suposa aquesta actuació d'estalvi econòmic en termes

de percentatge sobre la despesa corrent del servei (és a dir, el percentatge d'1 / 2).

BLOC II. IMPACTES

En el Bloc II es detallen de forma concisa els impactes/efectes (tant positius com negatius) que ha suposat l'actuació en diferents àmbits:

- ♦ **En la prestació del servei:** es recullen les millores organitzatives que s'han aconseguit gràcies a l'aplicació de la mesura.
- ♦ **En l'usuari /client:** incidència de l'actuació sobre els ciutadans/usuaris del servei.
- ♦ **En el treballador:** incidència de l'actuació sobre el recursos humans del propi servei.
- ♦ **En la resta de serveis:** incidència de l'actuació sobre la resta de serveis de l'ajuntament.

NOM DEL MUNICIPI		
ACTUACIÓ D'ESTALVI ECONÒMIC EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI		
BLOC I. DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
ACTUACIÓ:		
- Nom de l'actuació: - Organització promotora: - Agents participants: - Any d'implementació:		
OBJECTIU DE L'ACTUACIÓ:		
DESCRIPCIÓ DE L'ACTUACIÓ		
VALORACIÓ ECONÒMICA DE L'ACTUACIÓ		
1. Valoració econòmica de l'actuació		
Valoració econòmica de l'actuació (import en euros)	Increment d'ingressos	Disminució de despeses
2. Despesa corrent del servei	€	
3. % sobre la despesa corrent del servei (1 / 2)	%	

BLOC II. IMPACTE DE L'ACTUACIÓ	
EN LA PRESTACIÓ DEL SERVEI (PROCESSOS DE PRESTACIÓ)	
Positiu	Negatiu
+ ddd	-
+	-
+	-
+	-
EN L'USUARI/CLIENT	
Positiu	Negatiu
+	-
+	-
+	-
+	-
EN EL TREBALLADOR	
Positiu	Negatiu
+	-
+	-
+	-
+	-
EN LA RESTA DE SERVEIS MUNICIPALS	
Positiu	Negatiu
+	-
+	-
+	-
+	-

II. PLA DE TREBALL

S'estructura a partir dels punts següents:

- ♦ 4.D.1. Introducció de continguts.
- ♦ 4.D.2. Descripció d'una actuació d'estalvi econòmic.
- ♦ 4.D.3. Presentació i valoració de les actuacions d'estalvi econòmic.

4.D.1. Introducció de continguts

La Diputació de Barcelona remet als municipis participants un email amb els contingut següents:

- ♦ Finalitat i objectius de les actuacions d'estalvi econòmic.
- ♦ Fitxa de formalització de les actuacions d'estalvi econòmic.

4.D.2. Descripció d'una actuació d'estalvi econòmic

Els i les participants descriuen l'actuació d'estalvi econòmic des dels seus propis municipis. Per a fer-ho, compten amb una plantilla (veure apartat "Estructura formal d'una actuació d'estalvi econòmic").

A més a més, es remetent als participants un parell d'exemples d'actuacions d'estalvi econòmic per facilitar la comprensió de la metodologia amb un cas pràctic.

4.D.3. Presentació i valoració d'una actuació d'estalvi econòmic

Durant el taller de millora, es fa una presentació en plenari de les actuacions d'estalvi econòmic elaborades pels diferents municipis.

La resta de participants en fan una valoració amb una plantilla que contempla els paràmetres següents:

- ♦ Dades identificatives (Nom de l'actuació d'estalvi econòmic, municipi).
- ♦ Atributs a valorar, en una escala de 0 a 10:
 - **Grau de compliment amb l'objectiu:** de 0 a 10 en funció de la consecució de l'objectiu establert.

- **Impacte en la prestació del servei:** de 0 a 10 en funció de com es compensen els aspectes positius i els negatius.
- **Impacte en l'usuari / client:** de 0 a 10 en funció de com es compensen els aspectes positius i els negatius.
- **Impacte en el treballador:** de 0 a 10 en funció de com es compensen els aspectes positius i els negatius.
- **Impacte en la resta de serveis:** de 0 a 10 en funció de com es compensen els aspectes positius i els negatius.
- **Grau d'implementació de l'actuació:** sense implementar = 0, implementada durant uns mesos = 5, implementada durant més d'1 any = 10.
- **Transferible:** capacitat de poder ser aplicada per un altre municipi en els seus aspectes essencials, en un context diferent d'on va ser originada.

E. ANÀLISI DE FORTALESES

A continuació, es detallen els principals aspectes de la metodologia Anàlisi de Fortaleses així com el pla de treball desplegat.

I. MOTIVACIÓ I ESTRUCTURA FORMAL D'UNA FORTALESA

OBJECTIUS DE L'ANÀLISI DE FORTALESES

Una **fortalesa** és qualsevol **àmbit d'un servei**, que ha estat gestionada de forma especialment satisfactòria per un grup de municipis.

Els **objectius** d'aquesta metodologia són dobles:

- ♦ **Identificar els factors d'èxit que permeten assolir una fortalesa i els obstacles apareguts durant el procés d'assoliment de la fortalesa.**
- ♦ **Compartir coneixements i experiències que han permès o permetran un elevat grau d'assoliment en un objectiu** determinat relatiu a la prestació del servei entre els responsables municipals.

ESTRUCTURA FORMAL D'UNA FORTALESA

La fitxa de la fortalesa analitzada s'estructura en tres blocs:

- ♦ Identificació de la fortalesa: nom de la fortalesa, i municipis participants en la seva anàlisi.
- ♦ Factors d'èxit: tots aquells elements que faciliten assolir la fortalesa.
- ♦ Obstacles: tots aquells elements que dificulten assolir la fortalesa.

II. PLA DE TREBALL

S'estructura a partir dels punts següents:

Abans dels tallers de millora:

- 4.E.1. Selecció de les fortaleses (indicadors) a analitzar.
- 4.E.2. Agrupació dels municipis segons el dia de la realització del taller.

- 4.E.3. Agrupació dels municipis per fortaleses.

Durant els tallers de millora:

- 4.E.4. Introducció de la metodologia.
- 4.E.5. Descripció d'una fortalesa (en taules).
- 4.E.6. Presentació i discussió en plenari de fortaleses.

Abans dels tallers de millora, hi ha les següents tasques a realitzar.

4.E.1. Selecció de les fortaleses (indicadors) a analitzar

El servei de referència selecciona les fortaleses a analitzar durant els tallers de millora.

Com a criteri general, les fortaleses són indicadors seleccionats del Quadre Resum d'Indicadors (vegeu apartats Fase de Mesura i Fase d'Avaluació) sobre els quals els tècnics del servei puguin actuar (és a dir, que siguin gestionables).

Eventualment, es poden seleccionar altres temes rellevants o d'actualitat relacionats amb el servei.

4.E.2. Agrupació dels municipis segons el dia de la realització del taller

En el cas que hi hagi més d'un taller, el servei de referència fa una agrupació dels municipis segons el dia de la realització dels tallers, atenent els següents criteris:

- ♦ Aproximadament 15 municipis per taller.
- ♦ En funció de les fortaleses (indicadors) a analitzar.
- ♦ S'ha de tenir en compte el % de municipis assistents en les edicions anteriors.

4.E.3. Agrupació dels municipis per fortaleses

Per a cada taller, es fa una agrupació dels municipis per taules (cada taula analitza una fortalesa), tenint en compte els següents aspectes.

- ♦ Aproximadament, es fan taules de 5 municipis (eventualment 6).
- ♦ La majoria dels municipis presents, a través del seu tècnic municipal, en una taula, han assolit la fortalesa analitzada (és a dir, tenen bons valors de l'indicador analitzat), de manera que poden transmetre i compartir la seva experiència exitosa amb la resta de membres de la taula.
- ♦ L'assoliment reeixit de la fortalesa, es compagina en algun cas, amb municipis que no han assolit la fortalesa analitzada (és a dir, tenen valors no tan bons de l'indicador analitzat), de manera que permet emfatitzar en els Obstacles.

Durant els tallers de millora, hi ha les següents tasques a realitzar.

4.E.4. Introducció de la metodologia

El Servei de Programació introdueix als tècnics municipals presents els objectius i la dinàmica del taller d'anàlisi de fortaleses.

Es distribueixen els municipis segons la fortalesa que han d'analitzar per taules.

Cada taula està representada a més a més per un coordinador/a que és personal tècnic del àrea de referència del servei analitzat de la Diputació de Barcelona. Els representants municipals juntament amb el coordinador de taula escolliran un "Municipi/Portaveu" que és un tècnic municipal membre de la Taula.

4.E.5. Descripció d'una fortalesa (en taules)

Els i les participants, distribuïts per taules, analitzen la fortalesa assignada, seguint els següents passos.

- ♦ Cada municipi de forma individual fa una pluja d'idees dels factors que han permès assolir la fortalesa factors d'èxit. És una pluja d'idees individual ràpida (10 minuts aproximadament) que els tècnics traslladen a unes cartolines de color verd.
- ♦ Posteriorment, cada tècnic municipal explica a la resta de membres de la taula els factors d'èxit. El coordinador fa una agrupació/ síntesi dels factors d'èxit suggerits i consensuats pels municipis. Per fer aquesta tasca s'utilitza un cartell de mida A0 on s'agrupen i ordenen les diferents cartolines de factors d'èxit i té una durada d'aproximadament 30 minuts.
- ♦ De forma similar, cada municipi de forma individual fa una pluja d'idees sobre els obstacles als quals s'han afrontat per assolir la fortalesa. Posteriorment el coordinador fa una agrupació d'aquests obstacles seguint la mateixa tècnica comentada anteriorment.

4.E.6. Presentació i discussió en plenari de fortaleses

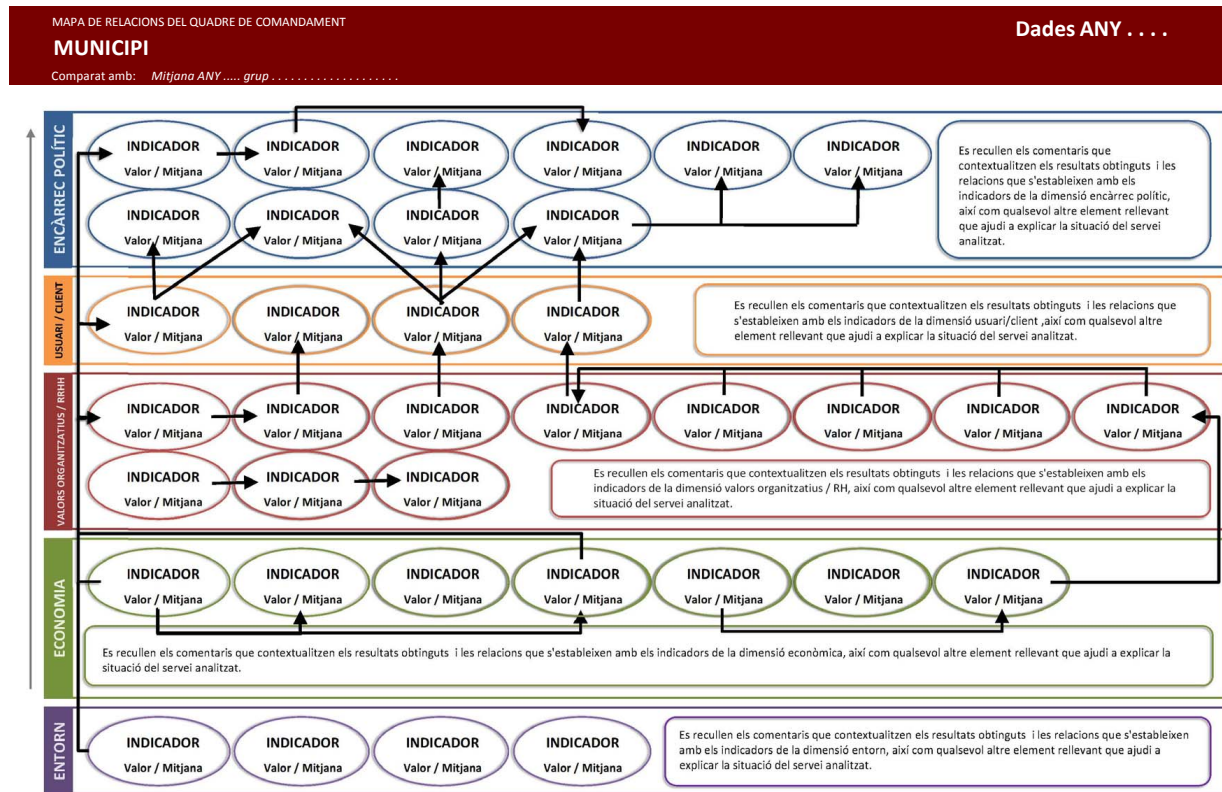
Les fortaleses analitzades per cada grup de municipis són presentades a la resta dels participants en plenari.

El municipi portaveu de cada taula exposa els factors d'èxit i obstacles d'una fortalesa que s'han consensuat i traslladat al cartell A0.

Posteriorment, s'obre un torn de preguntes, comentaris i suggeriments de la resta dels municipis assistents al taller.

F. MAPA DE RELACIONS I ACCIONS DE MILLORA

4.F.1. Anàlisi i contextualització de les relacions existents entre els indicadors de cada municipi.



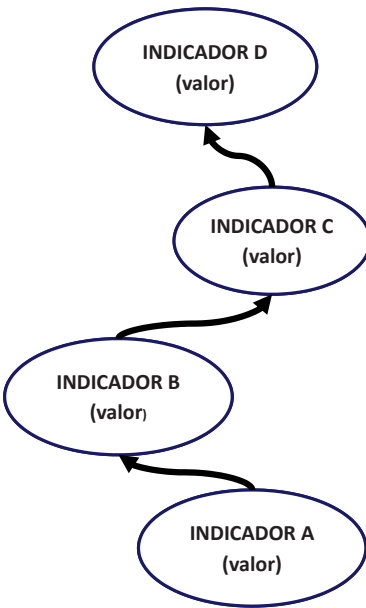
Un cop distribuïts per grups formats per 4 o 5 municipis, els participants reben i validen el mapa de relacions característic del seu servei, el qual recull interrelacionats els indicadors considerats clau i aquells que són punt fort o oportunitat de millora en comparació amb la mitjana del grup de referència (format pels municipis d'un mateix tram poblacional).

Individualment, es reflexiona sobre els vincles existents entre els indicadors i es contextualitzen els resultats obtinguts per complementar la diagnosi quantitativa amb comentaris explicatius de caràcter més qualitatiu. El document final és un mapa diferenciat per cada municipi que, de forma esquemàtica, interrelaciona els recursos disponibles amb els indicadors de resultat.

Així mateix, el diagnòstic que se'n deriva permet identificar les diferents problemàtiques característiques de cada participant l'any d'anàlisi per acabar triant-ne una que es treballarà durant la següent fase.

4.F.2. Anàlisi de les causes d'una de les problemàtiques identificades i definició en grup de les accions de millora que han d'ajudar a resoldre la situació.

MUNICIPI

Problemàtica	Factors determinants	Accions Kaizen
	<p>Informació de context: Es recull aquella informació que ajuda a dimensionar la problemàtica escollida d'acord amb les característiques del municipi i aquells indicadors relacionats.</p> <p>Descripció de la problemàtica: Es descriu la problemàtica fent especial èmfasi en les causes que la provoquen. Aquestes causes poden estar relacionades amb els recursos del servei, l'organització interna, l'estructura municipal, factors externs, etc.</p>	1 ...
		2 ...
		3 ...
		4 ...
		5 ...
		<p>Es recullen les accions de millora concretes que han estat definides conjuntament seguint una metodologia de dinàmica de grup. S'han de caracteritzar, en la mesura del possible, per una fàcil implementació.</p>

Inspirada en el diagrama d'Ishikawa de la metodologia oportunitats de millora, aquesta fase busca primer identificar les diferents causes que motiven la problemàtica que cada participant ha triat, les quals poden estar associades directament a les persones treballadores, al sistema d'organització del servei, a la seva població objectiu, a l'existència de deficiències estructurals i de recursos, o a factors externs.

Un cop establertes les causes, cada participant exposa al seu grup la problemàtica que ha triat junt amb els factors que la motiven. Es genera llavors un debat d'intercanvi d'idees que conclou amb la definició conjunta d'accions de millora concretes, factibles i acumulatives per resoldre un aspecte concret relacionat amb la problemàtica i elevar d'aquesta manera els estàndards de qualitat del servei.

5. FASE DE COMUNICACIÓ I IMPLEMENTACIÓ

Un cop realitzada la fase de millora, cal comunicar a l'organització els resultats i les accions de millora que els tècnics han cregut convenients de portar a terme. Aquesta **comunicació** la realitza cadascun dels responsables municipals, tant al seu equip de treball com als seus superiors.

De cara a facilitar la comunicació, la Diputació de Barcelona ofereix als participants la possibilitat de fer una jornada de tancament. En aquesta jornada, amb una presència tant dels tècnics dels ajuntaments com dels representants polítics, es resumeixen els resultats principals del CCI.

Un cop feta la comunicació, correspon a cada municipi realitzar la seva acció de millora. Per dur a terme aquesta tasca es recomana elaborar un **Pla de millora i implementar-lo** amb posterioritat.

Un Pla de millora acostuma a vincular diversos agents territorials i departaments municipals, a comprometre recursos públics i requereix un temps prudencial de planificació i d'execució. Per tots aquest motius, la Diputació de Barcelona no participa directament en la seva elaboració. No obstant això, no es descarta que a mitjà termini s'iniciïn actuacions en aquesta línia.

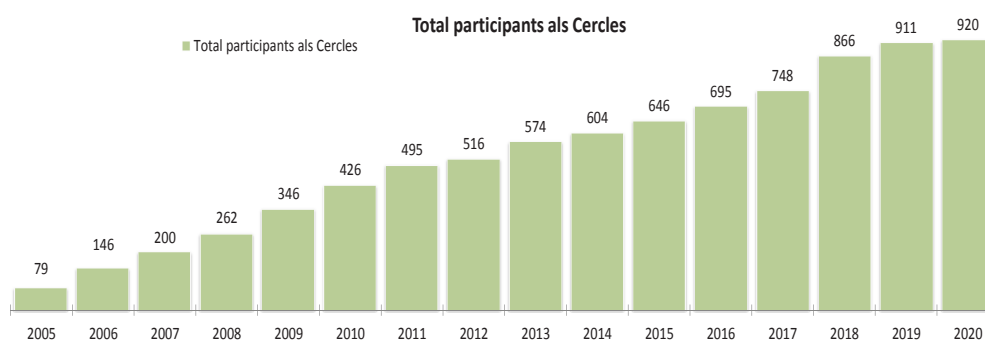
ALGUNES XIFRES

L'any 2019 s'han realitzat els CCI dels següents 21 serveis, en el quals han participat 920 tècnics municipals, englobats en 42 tallers.

Cercles	2019			2020			Edició (2020)
	Municipis participants			Municipis participants			
	Prov. Bcn	Districtes Bcn	Fora Prov. Bcn	Prov. Bcn	Districtes Bcn	Fora Prov. Bcn	
Policia Local	68		1	65		1	15a
Neteja viària i residus	50		4	43		4	17a
Biblioteques	143			144		4	17a
Espais Escènics Municipals	29			29			13a
Escoles Bressol	53		4	43		4	15a
Escoles de Música	43			42			15a
Esports	51			47			17a
Serveis Socials	60		5	63		5	19a
Mercats Municipals	31			31			14a
Fires Locals	34		1	37		1	12a
Serveis Locals d'Ocupació	35			37			12a
Ofic. Mun. d'Informació al Consumidor	41			42			12a
Seguretat Alimentària (Salut P.)	39	10	1	35	10	1	11a
Enllumenat Públic	34		2	39		2	11a
Servei de Mediació Ciutadana	43			44			10a
Verd Urbà	21		5	24		4	8a
Serveis culturals	22			21			6a
Museus Locals	37			50			5a
Cementiris Municipals	12			12			4a
Oficines tècniques laborals	17			18			2a
Abastament d'aigua	15			18			2a
Total Cercles	911			920			

En els gràfics següents es mostra l'evolució al llarg dels anys dels municipis participants a cadascun dels serveis

Servei	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Edició (2020)
Policia Local		15	24	35	43	46	53	55	58	61	62	59	64	70	69	66	15a
Neteja viària i residus	11	17	24	28	24	34	36	36	40	40	43	46	56	53	54	47	17a
Biblioteques	13	27	37	37	37	37	54	44	44	44	60	60	142	143	148		17a
Espais Escènics				12	26	30	29	30	31	31	29	30	31	30	29	29	13a
Escoles Bressol		8	13	25	27	28	31	31	32	34	39	38	45	48	57	47	15a
Escoles de Música		7	11	14	27	31	32	32	37	38	42	39	42	43	43	42	17a
Esports	14	29	37	42	49	50	51	50	53	53	54	53	55	52	51	47	17a
Serveis Socials	41	43	42	44	47	54	55	56	55	55	57	57	59	64	65	66	19a
Mercats Municipals				25	29	29	30	30	33	32	32	32	33	32	31	31	14a
Fires Locals					14	17	16	22	27	30	35	39	37	36	35	36	12a
Serveis Locals d'Ocupació					12	26	30	32	33	34	34	36	36	36	35	37	12a
OMIC					11	18	25	27	31	34	32	36	38	40	41	42	12a
Seguretat Alimentària (Salut P.)						14	26	36	38	43	43	49	48	51	50	46	11a
Enllumenat Públic						12	13	18	24	25	30	33	32	34	36	41	11a
Servei de Mediació Ciutadana							14	17	24	30	35	35	36	43	43	44	10a
Verd urbà									14	20	21	23	24	27	26	28	8a
Serveis culturals												14	17	18	22	21	6a
Museus locals												13	23	35	37	50	5a
Cementiris Municipals													11	12	12	12	4a
Oficines tècniques laborals															17	18	2a
Abastament d'aigua															15	18	2a
Total Cercles	4	7	8	9	12	14	15	15	16	16	17	18	19	19	21	21	
Total participants als Cercles	79	146	200	262	346	426	495	516	574	604	646	695	748	866	911	920	



Marc teòric

DEFINICIÓ I PRINCIPALS CARACTERÍSTIQUES

Els indicadors de gestió són uns estadístics sintètics que ens proporcionen informació rellevant sobre la prestació d'un servei i que ens permeten fer-ne el seguiment i l'avaluació periòdica mitjançant la seva comparació amb municipis de característiques socioeconòmiques similars.

Els indicadors s'obtenen a partir de la realització d'algunes operacions amb magnituds elementals, tant en unitats físiques com monetàries.

Els indicadors tenen una funció descriptiva i valorativa sobre el nivell de prestació dels diferents serveis públics. D'una banda, la funció descriptiva fa referència a la informació necessària que un indicador de gestió ha de proporcionar per facilitar un coneixement sintètic del nivell de provisió dels diferents serveis públics. D'altra banda, la funció valorativa permet quantificar i avaluar l'impacte dels canvis en la gestió dels serveis públics.

És desitjable que els indicadors reuneixin una sèrie de característiques:

- ♦ **Pertinença:** el concepte que expressa l'indicador és clar i es manté en el temps. L'indicador és adequat per allò que es vol mesurar.
- ♦ **Disponibilitat:** les dades bàsiques per a la construcció de l'indicador han de ser de fàcil obtenció.
- ♦ **Simplicitat:** l'indicador ha de ser de fàcil elaboració.
- ♦ **Objectivitat:** el càlcul a partir de les magnituds observades no és ambigu.
- ♦ **Fiabilitat:** l'indicador no permet interpretacions equívocues, no ha de permetre interpretacions contraposades.
- ♦ **Sensibilitat:** la mesura de l'indicador és suficientment eficaç per identificar variacions petites.
- ♦ **Precisió:** el marge d'error de l'indicador és suficientment acceptable.
- ♦ **Fidelitat:** les qualitats de l'indicador es mantenen en el temps i l'espai.
- ♦ **Rellevància:** la informació que proporciona ha de ser útil.

UTILITATS I APLICACIONS DELS INDICADORS

Els indicadors de gestió tenen unes utilitats i aplicacions que fan que siguin una eina de gestió essencial per:

- ♦ Fer un diagnòstic de la situació actual.
- ♦ Ajudar a revisar i marcar objectius.
- ♦ Donar informació a l'hora de prendre decisions.
- ♦ Ajudar a millorar els estàndards de qualitat dels serveis.
- ♦ Ajudar a la planificació i pressupostar el cost dels serveis, així com a l'avaluació de la implementació d'aquests.
- ♦ Ajudar al disseny i implementació de polítiques.
- ♦ Informar els usuaris (ciutadans) del servei que se'ls hi ofereix.
- ♦ Facilitar l'oportunitat per a introduir la comptabilitat de costos a les administracions locals.

EL BENCHMARKING

Existeixen nombroses definicions sobre el benchmarking. Tanmateix, de forma genèrica, la majoria dels autors coincideixen en els principis fonamentals:

«És el procés sistemàtic i continu de mesurar i comparar productes, serveis i pràctiques d'una organització amb les organitzacions líders per obtenir informació amb el propòsit de realitzar millores organitzacionals».

Aquesta definició presenta aspectes importants com:

- ♦ El concepte de continuïtat: el benchmarking no tan sols és un procés que es fa una vegada i s'oblida, sinó que és un procés continu i constant.

- ♦ El concepte de mesura: cal mesurar els processos propis i els d'altres empreses per poder comparar-los.
- ♦ La comparació que es realitza amb les organitzacions líders, de manera que canvia la pràctica de comparar-se internament per passar a comparar-se d'acord amb els estàndards externs de les organitzacions reconegudes com a líders del seu sector.

Segons el tipus d'organitzacions amb les quals es fa la comparació, es pot parlar de tres tipus de benchmarking:

Benchmarking intern

Entenem per benchmarking intern les operacions de comparació que podem efectuar dins la mateixa organització, entre diversos departaments o seccions. Això, en general, és aplicable a grans organitzacions, en què es busca veure quins processos dins la mateixa organització són més eficients i eficaços. Podem així establir patrons de comparació amb departaments o seccions prenent-les com a estàndard per iniciar processos de millora contínua.

Un dels riscos de l'enfocament intern és que no siguem conscients, durant la comparació, que els mètodes de l'organització són menys eficients que els d'altres organitzacions. Aquest enfocament predominantment intern impedeix, doncs, una visió global de l'exterior.

Benchmarking competitiu

Aquest és el més conegut dels benchmarkings. Consisteix a efectuar proves de comparabilitat; així com, investigacions que ens permetin conèixer tots els avantatges dels nostres competidors més directes.

Un dels aspectes més importants dins d'aquest tipus d'investigació a considerar és el fet que pot ser realment difícil obtenir informació sobre les operacions dels competidors.

Pot succeir que sigui impossible obtenir la informació degut a que està patentada i és la base de l'avantatge competitiu d'una organització.

Benchmarking genèric

Existeixen funcions i processos que poden ser idèntics en organitzacions de sectors i activitats diferents. Així departaments de comptabilitat, facturació, compra d'estocs, logística... altres organitzacions poden mostrar similituds amb la nostra, així que també pot ser lògica la comparació de les millors pràctiques d'aquestes organitzacions i l'adequació a nous sistemes o processos de millora.

El benchmarking genèric requereix una àmplia conceptualització, però amb una comprensió acurada del procés genèric. És el concepte de benchmarking més difícil per obtenir acceptació i ús, però probablement és el que té major rendiment a llarg termini.

Diversos autors han proposat metodologies lleugerament diferents sobre com fer un benchmarking. Les dues principals són les de Michael Spendolini i Robert C. Camp.

Segons Michael Spendolini, un benchmarking ha de constar de 5 fases:

a. Determinar a què se li ha de fer un benchmarking:

- Determinar quins són els participants del benchmarking.
- Determinar les necessitats d'informació dels participants del benchmarking.
- Identificar els factors crítics d'èxit.
- Fer un diagnòstic del procés de benchmarking.

b. Formar un equip de benchmarking:

- Considerar el benchmarking com activitat d'equip.
- Decidir quines són les persones involucrades en el procés de benchmarking (especialistes interns, especialistes externs, empleats).
- Definir funcions i responsabilitats de l'equip de benchmarking.
- Definir les habilitats i atributs d'un practicant eficient de benchmarking.
- Capacitar l'equip del benchmarking (a través d'accions formatives).
- Establir un calendari de les etapes del benchmarking.

c. Identificar els socis/participants del benchmarking:

- Establir una xarxa d'informació pròpia.
- Identificar altres recursos d'informació.
- Buscar les millors pràctiques.
- Establir xarxes de benchmarking.

d. Recopilar i analitzar la informació de benchmarking:

- Conèixer-se (entre els participants del benchmarking).
- Recopilar la informació.
- Organitzar la informació.
- Analitzar la informació.

e. Actuar:

- Realitzar un informe de benchmarking
- Presentar els resultats als participants del benchmarking.
- Identificar possibles millores de productes i processos.
- Visionar el projecte en la seva totalitat.

D'altra banda, segons Robert C. Camp (1995), les 5 fases del benchmarking han de constar de 10 passos:

a. Fase de planificació

L'objectiu d'aquesta fase és planejar les investigacions de benchmarking. Els passos essencials són els mateixos que els de qualsevol planificació – qui, què, i com.

1. Identificar a què se li farà el benchmarking.
2. Identificar organitzacions comparables.
3. Determinar el mètode per recopilar les dades.

b. Fase d'anàlisi

Després de determinar qui, què i com, s'ha de portar a terme la recopilació i l'anàlisi de les dades. Aquesta fase ha d'incloure la comprensió curosa de les pràctiques actuals del procés així com les dels socis en el benchmarking.

4. Determinar l'escletxa d'actuació actual (respecte al líder).
5. Planificar els nivells d'actuació futurs.

c. Fase d'integració

La integració és el procés d'emprar els resultats del benchmarking per a fixar objectius operacionals per al canvi.

6. Comunicar els resultats de benchmarking i obtenir-ne l'acceptació.
7. Establir fites funcionals.

d. Fase d'acció

S'han de convertir en acció els resultats del benchmarking i els principis operacionals basats en aquests resultats. Així mateix, és necessari incorporar processos d'avaluació dels resultats i re-avaluar periòdicament les fites.

8. Desenvolupar plans d'acció.
9. Implementar accions específiques i supervisar el progrés.
10. Reavaluar els benchmarks.

e. Fase de maduresa

S'assoleix la maduresa quan s'incorporen les millors pràctiques del sector a tots els processos, assegurant així la superioritat. També s'assoleix la maduresa quan es converteix en una faceta contínua, essencial i autoiniciada del procés de gestió (dit d'una altra manera, quan s'institucionalitza el benchmarking).

LEGISLACIÓ

El Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, estableix, a l'article 211, que els municipis de més de 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior han d'acompanyar el seu compte general: «a) Una memòria justificativa del cost i rendiment dels serveis públics; b) una memòria demostrativa del grau en què s'hagin complert els objectius programats amb indicació dels objectius previstos i dels objectius assolits amb el seu cost».

D'altra banda, a l'Annex de l'Ordre EHA/4041/2004, de 23 de novembre, per la qual s'aprova la Instrucció del model normal de comptabilitat local, s'especifica que, a la memòria, «els municipis de més de 50.000 habitants i les altres entitats locals d'àmbit superior hauran de complimentar la part que fa referència als indicadors de gestió».

Així mateix, en diversa legislació es fa referència als conceptes d'economia, eficiència i eficàcia.

A la pròpia Constitució Espanyola, s'estableix a l'article 31.2 que: «La despesa pública realitzarà una assignació equitativa dels recursos públics, i la seva programació i execució respondran als criteris d'eficiència i economia». Posteriorment, a l'article 103.1 de la carta magna també s'observa el següent: «L'Administració pública serveix amb objectivitat els interessos generals i actua d'acord amb els principis d'eficàcia, jerarquia, descentralització, desconcentració i coordinació, amb sotmetiment ple a la llei i al dret».

La Llei 47/2003, de 26 de novembre, general pressupostària indica en el seu article 120 que «la comptabilitat del sector públic estatal ha de permetre el compliment de les següents finalitats de gestió, de control i d'anàlisi i informació: [...] 6. Proporcionar informació per a l'exercici dels controls de legalitat, financer, de economia, eficiència i eficàcia».

A la Llei 57/2003, de 16 de desembre, de mesures per a la modernització del govern local s'estableix en el seu article 133 que la gestió econòmico-financera s'ajustarà als criteris següents: «e) introducció de l'exigència del seguiment dels costos dels serveis; f) l'assignació de recursos, d'acord amb els principis d'eficàcia i eficiència, es farà en funció de la definició i el compliment d'objectius».

El Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, que aprova el text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals, posa l'accent en diversos temes relacionats amb el control de gestió municipal en el seu article 205.

La reforma de la comptabilitat local aprovada el 23 de novembre de 2004, que es va reflexar en les ordres ministerials que aprovaven les instruccions de Comptabilitat Local, va fixar en l'apartat corresponent a la memòria que ha d'acompanyar als Comptes Generals, l'obligatorietat de presentar una sèrie d'indicadors financers, patrimonials i pressupostaris.

A la Llei orgànica 2/1982, de 12 de maig, del Tribunal de Comptes, s'indica a l'article 9.1. que «la funció fiscalitzadora del Tribunal de Comptes es referirà al sotmetiment de l'activitat econòmico-financera del sector públic als principis de legalitat, eficiència i economia» i a l'article 13.1 que «l'Informe o Memòria anual que el Tribunal ha de remetre a les Corts Generals... s'estendrà als extrems següents: c) la racionalitat en l'execució de la despesa pública basada en criteris d'eficiència i economia».

Finalment, a la Llei 8/1989, de 13 d'abril, de taxes i preus públics, s'indica en els articles 7, 19.1 i 25.

Recentment, la Llei 19/2014, del 29 de desembre de transparència, accés a la informació pública i bon govern de Catalunya estableix que tots els ens locals han de publicar informació comprensible, estructurada i en formats reutilitzables sobre el funcionament i la qualitat dels serveis que presten (a través d'estudis, informes i dades estadístiques) (Article 8.h i 8.j). Així mateix, en el Capítol «Dret a una bona administració i a uns serveis públics de qualitat», es reconeix que «Els usuaris tenen el dret d'ésser consultats periòdicament i de manera regular sobre llur grau de satisfacció pel que fa als serveis públics», a través d'enquestes elaborades per l'Administració responsable. (Article 60).

La Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes, reconeix el principi de transversalitat de gènere en l'article 15, que vincula tots els poders públics de l'Estat i obliga les administracions públiques a incloure la perspectiva de gènere en totes les seves polítiques públiques. De la mateixa manera, la Llei catalana 17/2015, de 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes reconeix en l'article 3 que «els poders públics han d'aplicar la perspectiva de gènere a totes les etapes, reconeixent el valor que aporten dones i homes i aplicant de manera positiva els canvis necessaris per millorar la societat i respondre a les realitats, les oportunitats, les necessitats i les expectatives del dos sexes».

BIBLIOGRAFIA

A continuació, es detalla alguna bibliografia de referència sobre indicadors de gestió, cercles de comparació (benchmarking) i el procés de millora contínua.

- ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD. *Herramientas para la calidad*. Cyan, Proyectos y Producciones Editoriales, S.A., 2004.
- CAMP, Robert. *Benchmarking: The Search for Industry Best Practices that Lead to Superior Performance*. Milwaukee (Wisconsin, Estats Units): American Society for Quality Press, 1989.
- CAMP, Robert. *Business Process Benchmarking: Finding and Implementing Best Practices*. Milwaukee (Wisconsin, Estats Units): American Society for Quality Press, 1995.
- CAMP, Robert. *Global Cases in Benchmarking: Best Practices from Organizations Around the World*. Milwaukee (Wisconsin, Estats Units): American Society for Quality Press, 1998.
- CARRASCO DÍAZ, Daniel. [et al.]. *Cálculo de costes e indicadores de gestión en los servicios municipales*. Menor (Navarra): Thomson Civitas, 2005.
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ. *Memòria 2009-2010. Servei d'Informació Econòmica Municipal (SIEM)*. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2011.
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ. *Indicadors de gestió de serveis municipals. Guia d'interpretació 2017*. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2018.
- DIPUTACIÓ DE BARCELONA. SERVEI DE PROGRAMACIÓ. *Anàlisi de serveis municipals mitjançant indicadors de gestió. Resultats any 2017*. Barcelona: Diputació de Barcelona, 2019.
- FEMP. *Guía para la Implantación de un sistema de costes en la Administración Local*. Madrid: Federación Española de Municipios y Provincias, 2006.
- LÓPEZ CAMPS, Jordi; GADEA CARRERA, Albert. *El control de gestión en la administración local*. Barcelona: Ediciones Gestión 2000, 1992.
- METCALFE, Les; RICHARDS, Sue. *La modernización de la gestión pública*. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas, 1989.
- OSBORNE, David; GAEBLER, Ted. *La reinención del gobierno. La influencia del espíritu empresarial en el sector público*. Barcelona: Paidós, 1994. p. 205-240. i p. 467-479.
- SUBIRATS, Joan. *Análisis de políticas públicas y eficacia de la Administración*. Madrid: Ministerio para las Administraciones Públicas, 1989.
- SPENDOLINI, Michael J. *The benchmarking book*. New York (Estats Units), AMACOM, a division of the American Management Association, 1992.
- BOSCH Núria; MAS, Daniel. «Indicadores de gestión: aplicación a los servicios municipales». *Papeles de Economía Española*, núm. 115 (2008), p. 244-258.

Polícia local

INTRODUCCIÓ

FUNCIONS I MISSIÓ DE LA POLICIA LOCAL ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

Són **funcions** pròpies de les policies locals:

- ♦ La protecció de les autoritats de la corporació local i la vigilància i la custòdia dels edificis, les instal·lacions i les dependències de la mateixa corporació.
- ♦ Les de policia de trànsit urbà.
- ♦ Les de policia administrativa en l'àmbit de les competències municipals i, especialment, les relacionades amb la normativa mediambiental.
- ♦ La col·laboració en les funcions de policia de seguretat ciutadana i ordre públic, d'acord amb el que especifiqui la junta local de seguretat.
- ♦ Les de policia comunitària en els àmbits de la convivència veïnal i dels serveis públics locals.
- ♦ Les que li corresponen com a policia judicial, especialment amb relació al trànsit.

D'altra banda, són **funcions compartides** entre la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra i les policies locals:

- ♦ Les de policia de proximitat, i l'auxili i l'assistència als ciutadans.
- ♦ La intervenció en la resolució amistosa de conflictes privats, si hi són requerides.
- ♦ La vigilància d'espais públics.

De forma genèrica, podem dir que la **missió** del servei de policia local és:

- ♦ Garantir la qualitat de vida dels ciutadans del municipi responent a les expectatives socials de la comunitat sota uns valors d'eficiència i eficàcia interna amb uns mitjans i recursos econòmics adequats a la situació municipal.

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- ♦ **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ♦ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA. ■■■

OPORTUNITAT DE MILLORA

PUNT FORT

INDEFINIT

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI de Policia Local:

Dins de la dimensió encàrrec polític

Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de denúncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari de pagament	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	Inferior al 25%	Superior al 25%
Denúncies de trànsit per cada 100 vehicles censats en el municipi	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Activitats de grua per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Dies amb tall de circulació anuals	Inferior al 25%	Superior al 25%
Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de víctimes mortals i greus respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
Delictes per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de delictes resolts respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
Detinguts per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de delictes enregistrats per la Policia Local	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de detinguts realitzats per la Policia Local	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió usuari client

Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de policies per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Grau de satisfacció del servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Ciudadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Gestió indirecta (%) (Concessió)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de comandaments sobre el total de policies	Inferior al 25%	Superior al 25%
Mitjana d'edat de la policia	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de plantilla del servei de policia local que són policies	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de policies en segona activitat respecte el total de policies	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Places vacants sobre el total de la plantilla policial	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa hores extres)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'efectius que fan hores extres respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de permisos i llicències sobre hores de conveni	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de presència real	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de baixes d'efectius produïdes per canvis a d'altres ajuntaments	Inferior al 25%	Superior al 25%
Salari brut d'un agent de policia	Inferior al 25%	Superior al 25%
Salari brut d'un agent de policia (Inclou complements salarials)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Hores de formació anual rebudes per policia	Inferior al 25%	Superior al 25%
Accidents laborals per cada 100 policies	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones policia respecte el nombre total de policies	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones policia comandament sobre el total de comandaments	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió economia

Despesa corrent per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per taxes i preus públics	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per part de l'ajuntament	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent per policia	Inferior al 25%	Superior al 25%
Cost per hora extra treballada d'un policia	Inferior al 25%	Superior al 25%
Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	Inferior al 25%	Superior al 25%

Entorn

Població	--	--
Densitat de població (hab. / km2 municipi)	--	--
Renda per càpita	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de vehicles censats al municipi per cada 1.000 habitants	--	--
% Atur	Inferior al 25%	Superior al 25%

QUADRE RESUM D'INDICADORS

Policia de Trànsit (PL) (Indisciplina Viària I)					Policia de Trànsit (PL) (Accidents de Trànsit)					Policia de Seguretat (tots els cossos policials)					Policia Assistencial (PL)				
	2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019
Denuncies de trànsit per cada 1.000 habitants	295,9	297,8	291,5	271,2	Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants	7,2	7,2	7,6	6,9	Delictes per cada 1.000 habitants	52,6	52,9	55,0	59,7	Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	38,5	43,2	42,1	42,4
% de denuncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari	43,7	43,2	43,5	44,5	Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	3,1	2,6	2,6	2,6	% de delictes resolts respecte el total	28,7	29,1	28,5	27,9					
% de denuncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control	-	21,1	18,8	16,6	% de víctimes mortals i greus respecte el total	6,2	5,7	5,9	6,5	Detinguts per cada 1.000 habitants	4,2	4,2	4,1	4,7					
% de denuncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denuncies de trànsit	29,5	26,5	26,6	26,4						Denuncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	4,4	4,3	4,9	4,9					

Policia de Trànsit (PL) (Indisciplina Viària II)					Policia de Trànsit (PL) (Regulació de Trànsit)					Policia de Seguretat (Policia Local)					Policia Administrativa (PL)				
	2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019
Denuncies de trànsit per cada 100 vehicles censats al municipi	51,7	47,5	46,7	46,2	Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants	84,5	93,7	84,6	81,9	% de delictes enregistrats per la Policia Local	21,8	21,0	21,6	21,0	Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	50,9	54,7	54,9	49,1
% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat	3,6	3,3	3,1	3,8	Activitats de grua per cada 1.000 habitants	27,2	28,7	27,1	25,4	% de detinguts realitzats per la Policia Local	21,5	22,0	24,4	26,8					
% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats	6,3	7,1	7,9	8,4	% de dies amb tall de circulació anuals	-	16,4	17,9	18,7										

Garantir una bona cobertura del servei					Ofertir un servei de qualitat als ciutadans					Fomentar la prevenció i la seg. (Controls)					Fomentar la prevenció i la seg. (Formació)				
	2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019
Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	1,2	1,1	1,1	1,1	Grau de satisfacció del servei	6,8	7,1	7,0	7,0	Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	20,9	21,7	16,8	12,8	Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	71,0	58,1	59,4	58,5
Nombre de policies per cada 1.000 habitants	1,4	1,4	1,4	1,4						Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 hab.	93,1	108,9	138,2	110,0					

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió					Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)					Promoure un clima laboral positiu pels treballadors					Millorar les habilitats dels treballadors				
	2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019
Gestió directa (%) (Ajuntament, ODAAs)(Policia)	100,0	100,0	100,0	100,0	% de comandaments sobre el total de policies	19,8	20,1	21,0	19,3	% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	3,5	4,4	4,6	5,2	Accidents laborals per cada 100 policies	23,0	23,0	20,8	15,8
Gestió indirecta (%) (Concessió)(Policia)	0,0	0,0	0,0	0,0	Mitjana d'edat de la policia	46,3	47,1	47,1	45,5	Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa hores extres)	-	-	90,6	99,5	Hores de formació anual rebudes per policia	20,9	18,3	20,0	20,3
					% de plantilla del servei de policia local que són policies	90,8	90,8	90,0	90,3	% d'efectius que fan hores extres respecte el total	-	-	77,9	77,2					
					% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	3,7	4,9	6,7	9,6	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	9,1	11,2	12,0	14,3					
					% de policies en segona activitat respecte el total de policies	3,2	3,3	3,4	2,1	% d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni	5,6	6,2	7,5	9,7					
					% de Placets vacants sobre el total de la plantilla policial	-	-	5,2	7,6	% de presencia real	88,8	86,9	84,9	80,4					
										% de baixes d'efectius produïdes per canvis a d'altres ajuntaments	-	-	3,1	4,2					
										Salari brut d'un agent de policia	26.572,3	26.555,7	28.501,5	28.480,0					
										Salari brut d'un agent de policia (inclou complements salarials)	29.266,1	29.416,8	32.279,2	32.529,0					

Disposar dels recursos adequats					Finançar adequadament el servei					Gestionar adequadament els recursos					Disposar d'un costos unitaris adequats				
	2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019
Despesa corrent per habitant	77,4	78,9	83,7	86,8	% d'autofinançament per taxes i preus públics	34,2	32,1	32,9	27,2	% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	91,5	90,8	90,7	90,3	Despesa corrent per policia	51.320,2	51.948,4	53.099,6	56.139,1
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Policia)	9,3	9,0	9,0	9,1	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,1	0,0	0,1	0,0	% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	59,5	58,8	62,0	61,1	Cost per hora extra treballada d'un policia	24,1	24,0	23,7	25,1
					% de finançament per part de l'ajuntament	66,3	67,8	66,8	72,7	% d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit	-	24,4	24,5	25,2	Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	16,0	16,1	17,4	17,6

Població					Renda per càpita					% Atur				
	2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019
Població	41.588,5	39.318,2	36.786,8	40.829,4		14.934,7	15.855,6	16.337,0	16.841,5		13,1	11,6	10,9	10,6
Densitat de població (hab. / Km2 municipi)	2.107,9	2.071,5	1.912,4	2.125,8		571,9	615,6	621,4	616,1					

Com més gran, millor
Com més petit, millor.
La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

→ L'indicador es manté estable (5%) els 4 anys
↑ L'indicador manté tendència a l'alça els 4 anys
↓ L'indicador manté tendència a la baixa els 4 anys

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Policia de Trànsit (Policia Local)

Indisciplina Viària I

Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el volum de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants, formulades per la Policia Local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Denúncies de trànsit}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Denúncies de trànsit: Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciador en el període transitori. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 271	Municipis participants: 62

% de denúncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari de pagament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el volum de denúncies de trànsit que corresponen a zones d'estacionament amb control horari de pagament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de denúncies de trànsit procedents de zones d'aparcament amb control horari de pagament}}{\text{Denúncies de trànsit}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de denúncies de trànsit procedents de zones d'aparcament amb control horari de pagament: S'inclouran totes aquelles denúncies procedents de zones d'estacionament de vehicles amb control horari de pagament. (Ex: zones blaves). Ja siguin gestionades per la Policia Local o empresa concessionària, durant l'any d'estudi. (Les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciador en el període transitori també seran incloses). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Denúncies de trànsit: Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciador en el període transitori. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,5%	Municipis participants: 60

% de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el volum de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control, respecte les denúncies totals enregistrades durant l'any en estudi.	
<i>Nombre total de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control}}{\text{Denúncies de trànsit}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre total de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control:</i> S'inclouran el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit detectades per sistemes automàtics de control: càmeres, accessos a illes de vianant, radars fixos portals o columnes. No s'inclou en el total, les sancions procedents d'aparcament amb control horari de pagament (zones blaves etc.), ni les denúncies procedents de radars mòbils. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ <i>Denúncies de trànsit:</i> Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciador en el període transitori. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,6%	Municipis participants: 57

% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de les denúncies tramitades per la Policia Local en l'àmbit de Trànsit que correspon a infraccions tipificades com a greus i molt greus.	
<i>Denúncies greus i molt greus de trànsit</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Denúncies greus i molt greus de trànsit}}{\text{Denúncies de trànsit}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Denúncies greus i molt greus de trànsit:</i> Inclou les infraccions tipificades com a greus i molt greus regulades a la Llei sobre el Tràfic, Circulació de vehicles a motor i Seguretat Vial, realitzades per la Policia Local. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ <i>Denúncies de trànsit:</i> Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciador en el període transitori. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 26,4%	Municipis participants: 58

Policia de Trànsit (Policia Local)

Indisciplina Viària II

Denúncies de trànsit per cada 100 vehicles censats en el municipi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de denúncies tramitades per la Policia Local en l'àmbit de Trànsit, per cada 100 vehicles censats en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Denúncies de trànsit}}{\text{Nombre de vehicles}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Denúncies de trànsit: Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciador en el període transitori. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre de vehicles: Nombre de vehicles censats en el municipi, durant l'any en estudi, amb la categoria següent: turismes, motocicletes, camions i furgonetes, tractors industrials, autobusos, altres vehicles no inclosos en les categories precedents, exclosos els agrícoles. <i>Font:</i> SIEM (Diputació de Barcelona). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 46,2	Municipis participants: 57

% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin volum de vehicles es denuncia per excés de velocitat, dins dels controls preventius planificats d'aquesta matèria.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de vehicles denunciats per excés de velocitat}}{\text{Nombre de vehicles controlats (velocitat)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de vehicles denunciats per excés de velocitat: Nombre de vehicles mesurats a través de cinemòmetre-radar mòbil que han estat denunciats, durant l'any d'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre de vehicles controlats (velocitat): Nombre de vehicles controlats per velocitat mesurats a través de cinemòmetre-radar tan estàtic com dinàmic. No s'inclouen els vehicles mesurats mitjançant els radars fixos (Ex: portals o columnes). (Any en estudi). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,8%	Municipis participants: 30

% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el volum d'alcoholèmies positives enregistrades en els controls preventius d'aquesta matèria.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alcoholèmies positives}}{\text{Nombre total de controls d'alcoholèmia}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alcoholèmies positives: Nombre de persones a qui se'ls ha practicat un control d'alcoholèmia preventiu i han estat denunciades per positiu o per negar-se a efectuar el control, durant l'any d'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total de controls d'alcoholèmia: Nombre de persones a qui se'ls ha practicat un control d'alcoholèmia de caràcter preventiu (Any en estudi). No s'inclouen els controls d'alcoholèmia que s'efectuen en els accidents de trànsit, ni aquells practicats per infracció del conductor. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,4%	Municipis participants: 61

Policia de Trànsit (Policia Local)

Regulació de Trànsit

Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nivell de cobertura policial en matèria de protecció escolar, per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de serveis de protecció escolar}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de serveis de protecció escolar: Nombre de serveis de protecció escolar realitzats durant l'any d'estudi. Es calcularà segons la següent fórmula: (Nº d'escoles amb dispositius x Nº d'entrades-sortides diàries x Nº de dies a l'any que s'ha efectuat el control). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 81,9	Municipis participants: 63

Activitats de grua per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el grau d'utilització de la grua amb la finalitat d'ordenació i regulació del transit en el municipi, expressat per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'activitats de grua}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'activitats de grua: Nombre de vehicles arrossegats per grua (amb càrrec o sense càrrec) durant l'any en estudi, inclosos aquells en que sols s'ha realitzat un "enganxament". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,4	Municipis participants: 65

% de dies amb tall de circulació anuals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dies anuals en que el municipi enregistra un tall de circulació motivat per fins culturals, esportius, etc i efectuat per la policia local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dies amb talls de circulació a l'any}}{\text{Nombre de dies anuals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dies amb talls de circulació a l'any: Nombre de dies de l'últim any en que s'ha enregistrat com a mínim, un tall de circulació efectuat a via pública realitzat per la policia local. Es comptabilitzaran només els dies en que el tall o talls efectuats tenen fins culturals, esportius etc. Es pren com a base que un tall dura un dia. Si dura més d'un dia es comptabilitzaran tants talls com dies durin els mateixos. S'exclouen els talls efectuats per obres i aquells de caràcter permanent o periòdic, com per exemple la peatonalització d'un carrer els caps de setmana, o els talls de trànsit a la sortida de les escoles. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre de dies anuals: Nombre total de dies anuals (365). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,7%	Municipis participants: 55

Policia de Trànsit (Policia Local)

Accidents de Trànsit

Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el grau d'accidentalitat en vies urbanes del municipi, per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Accidents de trànsit (vies urbanes)}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Accidents de trànsit (vies urbanes): Inclou el nombre total d'accidents de trànsit en vies urbanes, sigui atestat o comunicat. Sigui arxivat momentàniament o tramitat al jutjat, i que sigui auxiliat per la Policia Local, durant l'any en estudi. (S'entén com a via urbana totes aquelles que componen la xarxa interior de comunicacions d'una població, sempre que no siguin travesias ni formin part d'una xarxa arterial). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,9	Municipis participants: 64

Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'accidents de trànsit amb víctimes en els quals intervé la Policia Local, per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Accidents de trànsit amb víctimes}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Accidents de trànsit amb víctimes: Inclou el nombre total d'accidents de trànsit amb víctimes (ferit lleu, greu o mort). S'entén accident amb víctima, aquell que generi que qualsevol persona necessiti una primera assistència mèdica. Sigui atestat o comunicat. Sigui arxivat momentàniament o tramitat al jutjat, i que sigui auxiliat per la Policia Local. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,6	Municipis participants: 64

% de víctimes mortals i greus respecte el total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de víctimes mortals i greus respecte el total de víctimes, enregistrades en els accidents de trànsit, auxiliats per la policia local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de víctimes mortals i greus per accidents de trànsit}}{\text{Nombre total de víctimes de trànsit}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de víctimes mortals i greus per accidents de trànsit auxiliats per la Policia Local: Inclou el nombre total de víctimes mortals i greus de trànsit auxiliades per la Policia Local, durant l'any en estudi. (S'entén com a ferit greu tota persona ferida en un accident de circulació que necessita una hospitalització superior a 24 hores). (S'entén com Mort: tota persona que, com a conseqüència de l'accident, mori en el moment de l'accident o dins dels 30 dies següents). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total de víctimes de Trànsit: Inclou el nombre total de víctimes d'accidents de circulació auxiliats per la policia local durant l'any d'estudi. S'inclouran com a víctimes, totes aquelles persones que com a conseqüència d'un accident de trànsit, necessiten una primera assistència mèdica. (Ferits lleus, greus o morts). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,5%	Municipis participants: 63

Polícia de Seguretat (tots els cossos policials)

Delictes per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el volum de delictes registrats pels cossos policials al municipi, (àmbit de seguretat), per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de delictes}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de delictes: Total de delictes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior. ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 59,7	Municipis participants: 66

% de delictes resolts respecte el total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflexa el percentatge de delictes que es resolen respecte el total, per part de tots els cossos policials.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de delictes resolts/es}}{\text{Nombre total de delictes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de delictes resolts/es: Nombre de delictes que han estat imputats a una o varies persones per part de la Policia Local i/o els CME (Cossos Mossos d'Esquadra). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior. ➤ Nombre total de delictes: Total de delictes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 27,9%	Municipis participants: 66

Detinguts per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de detinguts pels cossos policials (àmbit de Seguretat), per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de detinguts}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de detinguts: Total de detinguts registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior. ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,7	Municipis participants: 66

Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el volum d'infraccions per drogues i armes denunciades pels cossos policials (àmbit de Seguretat), per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de denúncies per drogues i armes}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de denúncies per drogues i armes: Inclou el nombre d'infraccions registrades a l'article 25 de la Llei 1/92 de Seguretat Ciutadana. Tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistren els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior. ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,9	Municipis participants: 66

Policia de Seguretat (Policia Local)

% de delictes enregistrats per la Policia Local	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge dels delictes que són enregistrats per la Policia Local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de delictes enregistrats per la Policia Local}}{\text{Nombre total de delictes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de delictes enregistrats per la Policia Local: Total de delictes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, per part de la Policia Local. <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior. ➤ Nombre total de delictes: Total de delictes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,0%	Municipis participants: 66

% de detinguts per la Policia Local	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge dels detinguts i imputats per part de la Policia Local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de detinguts per la PL}}{\text{Nombre total de detinguts}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de detinguts per la PL: Total de detinguts registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, per part de la PL (Policia Local). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior. ➤ Nombre total de detinguts: Total de detinguts registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 26,8%	Municipis participants: 66

Policia Assistencial (Policia Local)

Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el volum d'actuacions de policia assistencial realitzades per part de la policia local per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'actuacions de Policia Assistencial}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'actuacions de Policia Assistencial: Nombre d'actuacions de policia assistencial realitzades per la policia local, definides en els següents àmbits: actuacions amb gent gran, amb menors, atenció a la víctima, col·laboracions amb serveis d'emergència, actuacions d'àmbit familiar, persones sense sostre i ajuda a persones. Totes les dades són referides a l'any d'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 42,4	Municipis participants: 64

Policia Administrativa (Policia Local)

Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador:	
<p>Aquest indicador recull el volum d'actuacions de policia administrativa realitzades per part de la policia local per cada 1.000 habitants, que es defineixen en quatre àmbits: El primer inclou el nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals, el segon inclou les col·laboracions amb altres administracions, el tercer inclou les inspeccions policials dirigides al control i el darrer està format pel nombre d'expedients efectuats per vehicle abandonat a la via pública.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'actuacions de Policia Administrativa}}{\text{Habitants}} \times 1.000$</p>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'actuacions de Policia Administrativa: Nombre d'actuacions de policia administrativa realitzades per la policia local, definides en quatre àmbits: El primer inclou el nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals (s'exclouen les denúncies o actes per ordenances de trànsit), el segon inclou les col·laboracions amb altres administracions (Citacions, notificacions, precintes, embargaments, desnonaments), el tercer inclou les inspeccions policials dirigides al control del medi ambient (Ex:sonometries), comerç i consum (Drets del consumidor) i activitats (Ex:horaris de tancament) i el darrer està format pel nombre d'expedients iniciats durant l'any d'estudi, efectuats per vehicle abandonat a la via pública. Totes les dades són referides a l'any d'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 49,1	Municipis participants: 64

II. DIMENSÍO USUARI / CLIENT

Garantir una bona cobertura del Servei

Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants, és a dir, el nombre de policies que realitzen principalment el servei en via pública, assignats per cada 1.000 habitants. Com més elevat és el valor de l'indicador, major és la presència policial. És una aproximació al nivell de qualitat del servei de Policia Local.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de policies operatius}}{\text{Habitants}} \times 1.000$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de policies operatius: Nombre total de policies (ja siguin comandaments o agents) que realitzen principalment el servei en via pública. No es comptabilitzant els agents de les OACs. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,11	Municipis participants: 65

Nombre de policies per cada 1.000 habitants	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de policies per cada 1.000 habitants. Com més elevat és el valor de l'indicador, major és la presència policial. És un dels elements que permet oferir un servei de qualitat als ciutadans.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de policies}}{\text{Habitants}} \times 1.000$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de policies: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,38	Municipis participants: 66

Oferir un servei de qualitat als ciutadans

Grau de satisfacció del servei	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflexa directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitius.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció del servei</i></p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció del servei: Es calcularà com el resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"- "molt satisfet"); mitjana de puntuació. S'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica.. <i>Font: Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,0	Municipis participants: 10

Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (Controls)

Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre proves d'alcoholèmia de caràcter preventiu que efectua la policia local, per cada 1.000 habitants. És una aproximació a la tasca de foment de la prevenció i la seguretat ciutadana en matèria de trànsit, efectuada per la policia local.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de proves d'alcoholèmia}}{\text{Habitants}} \times 1.000$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de proves d'alcoholèmia: Nombre de persones a qui se'ls practica la prova d'alcoholèmia (en els controls de caràcter preventiu), enteses com tota prova realitzada a un conductor o usuari de la via pública, a través d'etilòmetre digital o evidencial. <i>Font: Ajuntaments (Policia Local).</i> ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,8	Municipis participants: 65

Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana efectuats per cada 1.000 habitants, realitzades per la Policia Local. És una aproximació a la tasca de foment de la prevenció i la seguretat ciutadana, mitjançant les identificacions i els controls policials.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana: Qualsevol requeriment de dades, degudament motivat, d'un policia a un ciutadà i que quedi enregistrat. Es tractaria de tot tipus d'identificacions. (Cal especificar persones identificades en qualsevol mitjà de transport utilitzat. Ex: a peu, en cotxe, etc.) Només s'enregistraran les identificacions i controls de seguretat ciutadana efectuats per la policia local. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 110,0	Municipis participants: 65

Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (Formació)

Ciudadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de ciutadans, per cada 1.000 habitants, que han assistit a accions formatives o informatives realitzades per la Policia Local. És una aproximació a la tasca de foment de la prevenció i la seguretat ciutadana mitjançant la formació a la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ciudadans assistents a accions formatives}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ciudadans assistents a accions formatives: Total de persones assistents a accions formatives / informatives, adreçades a qualsevol grup d'edat (menors, adults, gent gran,...), de qualsevol tipus (educació viària, seguretat ciutadana, civisme...) i amb qualsevol finalitat (formació preventiva, alternativa a la denúncia, xerrades informatives,...). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 58,5	Municipis participants: 58

III. DIMENSÍO VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Tipologia prestació de serveis	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 100%	Municipis participants: 63

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

% de comandaments sobre el total de policies	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin percentatge de comandaments hi ha a la plantilla de policies locals. És un dels aspectes que descriu el model de gestió aplicat al servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de comandaments}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de comandaments: Nombre de policies amb categoria superior a agent. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb categoria superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total de policies: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19,3%	Municipis participants: 66

Mitjana d'edat de la policia	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja d'edat dels policies. És un element per analitzar el model de gestió del servei de Policia Local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Sumatori total d'anys del conjunt de policies}}{\text{Nombre total de policies}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sumatori total d'anys del conjunt de policies: Sumatori del total d'anys de tots els policies de la plantilla "orgànica policial" (tant d'agents com comandaments). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total de policies: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 45,5	Municipis participants: 61

% de plantilla del servei de policia local que són policies	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de policies respecte el total de treballadors del servei de policia local (que inclou tant policies com treballadors administratius no policies).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de policies}}{\text{Nombre total de personal del Servei de Policia}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total de personal del Servei de Policia: És el conjunt de persones que treballen al Servei de Policia. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria de policies (agents i comandaments) i amb categoria de personal de suport (per exemple: administratius, tècnics de suport...) que treballa al servei de policia. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 90,3%	Municipis participants: 66

% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'agents de la plantilla policial que no han finalitzat el curs bàsic d'agent respecte el total.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'agents sense el curs bàsic finalitzat}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'agents sense el curs bàsic finalitzat: Nombre d'agents sense el curs bàsic finalitzat a 31/12 de l'any d'estudi. (No s'inclouen aquells agents que s'incorporen a la plantilla abans de l'any 1991, quan encara no es requeria cursar aquesta formació). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,6%	Municipis participants: 65

% de policies en segona activitat respecte el total de policies	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de policies de la plantilla en segona activitat respecte el total.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de policies en segona activitat}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de policies en segona activitat: Nombre de policies en segona activitat, reglada o no reglada, que afecti a les activitats i tasques d'un policia per edat o per dictàmens mèdics, de forma perllongada en el temps. (S'exclouen els embarassos). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,1%	Municipis participants: 65

% de places vacants sobre el total de la plantilla policial	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de places que estan vacants dins la plantilla policial en l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de places del Servei de Policia que no estan cobertes}}{\text{Nombre total de places del Servei de Policia Local}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de places del Servei de Policia que no estan cobertes: És el conjunt de places vancants (no cobertes) en el Servei de Policia entre 01/01 de l'any i el 31/12. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre Total de places del Servei de Policia Local: És la suma del conjunt de places vacants que es troben ocupades per algun efectiu real i aquelles places que no estan ocupades entre 01/01 de l'any i el 31/12. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,6%	Municipis participants: 61

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores extraordinàries realitzades pels policies locals, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element que incideix en el clima laboral.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals extraordinàries de policies}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals extraordinàries de policies: S'inclou el total d'hores extraordinàries realitzades fora de la jornada laboral pel conjunt dels policies. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,2%	Municipis participants: 57

Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa hores extres)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'hores extres que de mitjana fa cada efectiu (que fa hores extres) de la plantilla policial.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals extraordinàries de policies}}{\text{Nombre total d'efectius que realitzen hores extres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals extraordinàries de policies: S'inclou el total d'hores extraordinàries realitzades fora de la jornada laboral pel conjunt dels policies. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total d'efectius que realitzen hores extres: És el sumatori del nombre total d'efectius (totes les categories: agents, caporals, sergents) que han realitzat hores extres (totes les tipologies: normal, nocturnes, festives, força major, etc, almenys en una ocasió, al llarg de l'exercici objecte d'estudi.. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 99,5	Municipis participants: 56

% d'efectius que fan hores extres respecte el total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'efectius que realitzen hores extres respecte la plantilla total.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'efectius que realitzen hores extres}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre total d'efectius que realitzen hores extres:</i> És el sumatori del nombre total d'efectius (totes les categories: agents, caporals, sergents) que han realitzat hores extres (totes les tipologies: normal, nocturnes, festives, força major, etc), almenys en una ocasió, al llarg de l'exercici objecte d'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ <i>Nombre total de policies:</i> Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 77,2%	Municipis participants: 62

% d'hores de baixa sobre hores de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa de la plantilla de policies, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element per analitzar el clima laboral del servei de Policia Local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició de policies}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de baixa i d'indisposició de policies: S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de policies. No es consideren les hores de baixa per maternitat. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,3%	Municipis participants: 56

% d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de permisos i llicències realitzats per la plantilla policial, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element que incideix en el clima laboral.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de permisos i llicències}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de permisos i llicències: S'inclou el total d'hores no treballades per permisos i llicències (maternitat, hores sindicals, judicis, reducció de jornada etc.), del conjunt de policies. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,7%	Municipis participants: 53

% de presència real	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de presència real (és a dir, és el resultat de la següent operació: hores segons conveni de policies més hores extraordinàries realitzades pel conjunt de policies menys hores de permisos i llicències i menys les hores de baixa), respecte les previstes al conveni. És un element que incideix en el clima laboral.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals laborals segons conveni} + \text{Hores anuals extraordinàries} - (\text{Hores anuals de baixa} + \text{Hores anuals de permisos i llicències})}{\text{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals extraordinàries de policies: S'inclou el total d'hores extraordinàries realitzades fora de la jornada laboral pel conjunt dels policies. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Hores anuals de baixa i d'indisposició de policies: S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de policies. No es consideren les hores de baixa per maternitat. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Hores anuals de permisos i llicències: S'inclou el total d'hores no treballades per permisos i llicències (maternitat, hores sindicals, judicis, reducció de jornada etc.), del conjunt de policies. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 80,4%	Municipis participants: 53

% de baixes d'efectius produïdes per canvis a d'altres ajuntaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador intenta mostrar la mobilitat del personal de la Policia Local en cada plantilla.	
<i>Nombre de baixes d'efectius produïdes per canvi a d'altres cossos policials</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de baixes d'efectius produïdes per canvi a d'altres cossos policials}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de baixes d'efectius produïdes per canvi a d'altres cossos policials: És el nombre d'efectius que han marxat a un altre cos policial, al llarg de l'exercici objecte d'estudi. S'exclouen les baixes d'efectius per motiu de jubilació. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total de policies: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,2%	Municipis participants: 65

Sou brut base d'agent	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un policia amb categoria d'agent. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors de la Policia Local.	
Fórmula de càlcul: <i>Sou brut base d'agent</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut base d'agent: Sou brut anual del lloc de treball d'agent (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (ni a càrrec del treballador ni a càrrec de l'empresa). <i>Font:</i> "Estudi de les Retribucions de Personal any 2012" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 28.480€	Municipis participants: 64

Sou brut base d'agent amb complements	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut amb complements del lloc de treball d'un policia amb categoria d'agent. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors de la Policia Local.	
Fórmula de càlcul: <i>Sou brut base d'agent amb complements</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut base d'agent amb complements: Sou brut anual del lloc de treball d'AGENT (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, considerant els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Dins dels complements específics s'incorporen els factors: especial dificultat tècnica, dedicació, incompatibilitat, responsabilitat i perillositat. No s'inclou la Seguretat Social (ni a càrrec del treballador ni a càrrec de l'empresa). <i>Font: "Estudi de les Retribucions de Personal any 2012"</i> de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 32.529€	Municipis participants: 63

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores de formació anual rebudes per policia	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació que reben els policies.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació rebudes pels policies}}{\text{Nombre total de policies}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de formació rebudes pels policies: Suma d'hores de formació aprovades per l'ajuntament del conjunt de policies. No s'inclou el curs bàsic de policia ni la formació obligatòria de promoció a comandament. Sí s'inclou la formació física regulada. Del conjunt de la plantilla "orgànica policial" (tant agents com comandaments). <i>Font: Ajuntaments (Policia Local).</i> ➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font: Ajuntaments (Policia Local).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20,3	Municipis participants: 56

Accidents laborals per cada 100 policies	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'accidents laborals soferts durant l'any per cada 100 policies. Mostra el grau de sinistralitat del servei de Policia Local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'accidents laborals}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'accidents laborals: Aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada (no implica necessàriament una baixa laboral). Del conjunt de la plantilla "orgànica policial" (tant agents com comandaments). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,8	Municipis participants: 57

Reflectir l'estructura de gènere del personal

% de dones policia respecte el nombre total de policies	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció de dones policia que treballen a les plantilles policials.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones policia}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones policia: És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments" que són dona. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent que són dona. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,7%	Municipis participants: 66

% de dones comandament sobre el total de comandaments de la Policia Local	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció de comandaments que són dona, a la Policia Local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones policia comandament}}{\text{Nombre total de comandaments}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones policia comandament: Nombre de dones policia amb categoria superior a agent. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01/de l'any i 31/12 de l'any amb categoria superior a agent que són dona. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). ➤ Nombre total de comandaments: Nombre de policies amb categoria superior a agent. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01/de l'any i 31/12 de l'any amb categoria superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,3%	Municipis participants: 66

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitja del servei de Policia Local per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de Policia}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 86,8€	Municipis participants: 63

% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del servei de Policia sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per la Policia Local, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de Policia}}{\text{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents del Pressupost Municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any natural en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,1%	Municipis participants: 63

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de la Policia Local que són finançades amb taxes i treus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de la Policia Local.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics}}{\text{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes i preus públics: Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació de la Policia Local del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). S'inclouen multes (ordenances municipals, trànsit, ...), taxes (grues, informes, servei policial...) i preus públics (de la zona blava: en cas de concessió el cànon i en cas d'empresa pública l'ingrés net quan sigui positiu). No inclou import recaptat per Guals. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció) ➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 27,2%	Municipis participants: 60

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de la Policia Local que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament de la Policia Local.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions: Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) , en el capítol 4 (Transferències corrents), d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents del Departament de Governació i Administracions públiques de la Generalitat de Catalunya, del Ministeri de defensa, esponsors privats, Observatoris de Seguretat provinents de la Llei de Barris... Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció) ➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,0%	Municipis participants: 60

% de finançament per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de la Policia Local que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'Ajuntament}}{\text{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions de l'Ajuntament: Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei de policia - Ingressos corrents del Servei de Policia - Aportacions d'altres institucions. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 72,7%	Municipis participants: 60

Gestionar adequadament els recursos

% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de la Policia Local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Personal del servei de Policia}}{\text{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en Personal del servei de Policia: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) del Servei de Policia. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Inclou personal auxiliar o de suport tècnic destinat al servei de policia. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció) ➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 90,3%	Municipis participants: 63

% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de l'import de les denúncies municipals de trànsit que es cobren. És una aproximació a la gestió tributària de les denúncies municipals de trànsit.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Import total de denúncies municipals de trànsit cobrades}}{\text{Import total de denúncies municipals de trànsit}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Import total de denúncies municipals de trànsit cobrades: Import total cobrat (més l'import de les bonificacions) de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. El període de tancament del cobrament de les multes instruïdes l'any en estudi, s'entendrà fins a 1 d'Abril de l'any següent (al de l'estudi). <i>Font:</i> En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilita la dada. Altrament, la informació és facilitada pels Ajuntaments (Policia Local). ➤ Import total de denúncies municipals de trànsit: Import dels càrrecs (menys l'import de les baixes) de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. <i>Font:</i> En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilita la dada. Altrament, la informació és facilitada pels Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 61,1 %	Municipis participants: 63

% d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de l'import de les denúncies municipals de trànsit que es bonifica.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Import total de denúncies municipals de trànsit bonificades}}{\text{Import total de denúncies municipals de trànsit}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Import total de denúncies municipals de trànsit bonificades: Inclou l'import total bonificat de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. El període de tancament de la bonificació de les multes instruïdes l'any anterior, s'entendrà fins a 1 d'Abril del present any. En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilitarà la dada. <i>Font:</i> En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilita la dada. Altrament, la informació és facilitada pels Ajuntaments (Policia Local). ➤ Import total de denúncies municipals de trànsit: Import dels càrrecs (menys l'import de les baixes) de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. <i>Font:</i> En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilita la dada. Altrament, la informació és facilitada pels Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,2%	Municipis participants: 62

Disponer d'uns costos unitaris adequats

Despesa corrent per policia	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens aproxima a la despesa corrent mitjana per policia que integra la plantilla orgànica policial. Ens dona informació sobre quin seria el cost unitari mig d'introduir un policia adicional a la plantilla.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de Policia}}{\text{Nombre total de policies}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 56.139€	Municipis participants: 63

Cost per hora extra treballada d'un policia	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens aproxima al cost per hora extra treballada (dia laborable, no festiu i torn diürn), d'un policia amb categoria d'agent.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\text{Cost per hora extra treballada d'un policia}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cost per hora extra treballada d'un agent de policia: Cost de l'hora extra treballada per un policia amb categoria d'agent, dia laborable (no festiu) i torn diürn (S'inclou la Seguretat Social). <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,1€	Municipis participants: 59

Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens proporciona informació sobre el salari brut d'un agent per hora de conveni (sense prolongació de jornada). Ens dona una visió sobre el cost unitari salarial per hora de conveni (sense prolongació de jornada).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Sou brut base d'agent}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni d'un policia (sense prolongació de jornada)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut base d'agent: Sou brut anual del lloc de treball d'agent (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (ni a càrrec del treballador ni a càrrec de l'empresa). <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). ➤ Hores anuals laborals segons conveni d'un policia (sense prolongació de jornada): Les hores anuals laborals per conveni d'un policia (inclou les hores d'assumpes propis). En cas que les hores corresponents als dies d'assumpes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. No s'inclourà les hores d'ampliació de jornada amb incentiu econòmic. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,6€	Municipis participants: 62

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants.	
Fórmula de càlcul: <i>Habitants</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 40.829	Municipis participants: 66

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ Superfície Municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2.126	Municipis participants: 66

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.841€	Municipis participants: 66

% d'atur	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'atur d'un municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>% d'atur</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ % d'atur: Percentatge de persones que estan en atur respecte la població activa. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,6%	Municipis participants: 66

Nombre de vehicles censats al municipi per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de vehicles que ha de gestionar cada municipi, en relació a la seva població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de vehicles}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de vehicles: Nombre de vehicles censats en el municipi, durant l'any en estudi, amb la categoria següent: turismes, motocicletes, camions i furgonetes, tractors industrials, autobusos, altres vehicles no inclosos en les categories precedents, exclosos els agrícoles. Font: SIEM (Diputació de Barcelona). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 616	Municipis participants: 60

Gestió i tractament de residus

INTRODUCCIÓ

El servei de gestió, tractament i recollida de residus és una de les competències bàsiques dels ajuntaments però, a la vegada, suposa un gran repte: per una banda, optimitzar les despeses de la recollida i posterior tractament dels residus i, per l'altra, resoldre les dificultats tècniques per assolir uns nivells d'eficiència i eficàcia que reverteixin en un bon servei a la ciutadania i un elevat percentatge de valorització material dels residus municipals.

Els indicadors que es presentaran a continuació són un instrument per observar, analitzar i avaluar les característiques del servei de gestió de residus dels municipis. A través dels indicadors s'aconsegueix una gran quantitat d'informació que ens permet detectar aquells punts de millora que afecten als municipis i, així, plantejar mesures correctores o possibles alternatives de millora.

En l'edició d'enguany, un total de 46 municipis i 1 mancomunitat han participat en el Cercle de comparació intermunicipal de gestió i tractament de residus i neteja viària. 42 municipis se situen a la província de Barcelona, i els altres són la ciutat de Girona, que participa al cercle per quart any, Lleida i Reus que, per tretzè any, també hi participen, i la ciutat de Figueres, que hi participa per sisè any.

A continuació, doncs, es presenten un total de 55 indicadors per a l'anàlisi del servei de gestió i tractament de residus: 13 dels quals en la dimensió 'encàrrec polític', 3 en la dimensió 'usuari / client', 15 en la dimensió 'valors organitzatius / RRHH', 21 en la dimensió 'economia' i 3 d'entorn.

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ **Valors de l'indicador superiors al 25%** de la mitjana grupal i que tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.

- ♦ **Valors de l'indicador inferiors al 25%** de la mitjana grupal i que tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ♦ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

OPORTUNITAT DE MILLORA	PUNT FORT	INDEFINIT
------------------------	-----------	-----------

A continuació es mostren els criteris de valoració per a cada un dels indicadors del QRI del Cercle de Gestió i Tractament de Residus:

Dins de la dimensió encàrrec polític

Oferir un servei accessible als usuaris (I)		
Habitants per punt de recollida (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Habitants per punt de recollida (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Habitants per punt de recollida (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Habitants per punt de recollida (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Habitants per punt de recollida (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres) (Total)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Periodicitat mensual de la recollida de residus (Total)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Oferir un servei accessible als usuaris (II)		
Habitants per deixalleria	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de deixalleries en el casc urbà respecte el total de deixalleries	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'utilització de la deixalleria	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de fracció orgànica autocompostada sobre el total d'orgànica gestionada	Inferior al 25%	Superior al 25%
Reduir les emissions de CO₂ del servei de recollida		
Tones d'emissions de CO ₂ per cada 1000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva		
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Fracció orgànica (inclou autocompostatge))	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Voluminosos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Fracció vegetal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus (Total selectiva)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% recollit de cada fracció sobre el total generat (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% recollit de cada fracció sobre el total generat (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% recollit de cada fracció sobre el total generat (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% recollit de cada fracció sobre el total generat (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%

Kg recollits per habitant i any (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (Fracció orgànica (inclou autocompostatge))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (Voluminosos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (Fracció vegetal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg recollits per habitant i any (Deixalleria)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'impropis (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'impropis (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'impropis (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió usuari client

Oferir un servei de qualitat als ciutadans		
Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	Inferior al 25%	Superior al 25%
Peticions per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Fomentar el civisme		
% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)		
Habitants per treballador del servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
Tones de residus recollides per treballador	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de visites per treballador de la deixalleria	Inferior al 25%	Superior al 25%
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		
% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Gestió indirecta (concessió, altres...)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		
Satisfacció general dels treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	Inferior al 25%	Superior al 25%
Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	Inferior al 25%	Superior al 25%
Antiguitat mitjana dels treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
Millorar les habilitats dels treballadors		
Hores anuals de formació per treballador	Inferior al 25%	Superior al 25%
Accidents laborals per cada 100 treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
Promoure la responsabilitat social		
% de dones sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones comandament sobre el total de comandaments	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió economia

Disposar dels recursos adequats (I)		
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Voluminosos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (Fracció vegetal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Vidre)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Voluminosos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (Fracció vegetal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Voluminosos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (Fracció vegetal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per habitant (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Paper-Cartró)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Envasos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Voluminosos)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (Fracció vegetal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent de gestió (recollida i tractament) per tona recollida (€/T) (Fracció orgànica)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent de gestió (recollida i tractament) per tona recollida (€/T) (No selectiva (resta))	Inferior al 25%	Superior al 25%
Disposar dels recursos adequats (II)		
Despesa corrent en recollida de residus per habitant (no inclou deixalleria)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (no inclou deixalleria) (€/T) (Total)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en tractament de residus (no inclou deixalleria) per habitant (Total)	Inferior al 25%	Superior al 25%

Despesa corrent en tractament de residus (no inclou deixalleria) per tona (Total)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida i tractament)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
Disposar dels recursos adequats (III)		
Despesa corrent de gestió de la deixalleria per habitant (servei i tractament)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent de gestió de la deixalleria per tona (€/T) (servei i tractament)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
Finançar adequadament el servei		
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida de residus	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	Inferior al 25%	Superior al 25%

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCÀRREC POLÍTIC	2019										
	Ofertar un servei accessible als usuaris (I)						Ofertar un servei accessible als usuaris (II)		Reducir les emissions de CO2 del servei de recollida		
	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	No sel. (resta)	Total	2019	2019	2019		
	Habitants per punt de recollida	224,5	219,6	215,2	186,9	163,8	Habitants per deixalleria	19.540,3	Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants	7,8	
Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes (litres)	37,7	182,9	175,7	107,0	541,1	1.039,8	% de deixalleries en el casc urbà respecte al total de deixalleries	57,7	% d'utilització de la deixalleria	48,4	
Periodicitat mensual de la recollida de residus	3,4	11,2	11,4	14,4	21,7	61,5	% de la fracció Orgànica Autocompostada	1,9			
USUARI/CLIENT	2019										
	Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva (inclou autocompostatge)						Fomentar el civisme				
	Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Total selectiva	Voluminosos	Fracció vegetal	No sel. (resta)	Deixalleria	2019	
	% de la recollida selectiva sobre el total de la recollida de residus	4,5	7,1	4,9	11,4	33,4	5,3	1,8		% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	2,8
	% recollit de cada fracció sobre el total generat	56,9	59,5	54,7	29,2						
	Kg recollits per habitant i any	18,2	28,6	19,7	45,6		21,1	7,2	261,8	47,1	
% d'impropis		19,6	24,7	8,7							
% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció	11,5	19,4	8,5	15,3							

VALORS ORGANITZATIUS	Oferir un servei de qualitat (model de gestió) 2019				Promoure un clima laboral positiu pels treballadors 2019		Promoure la responsabilitat social 2019	
	Habitants per treballador del servei	1.885,6			Satisfacció general dels treballadors	7,0	% de dones sobre el total de treballadors	4,9
	Tones de residus recollides per treballador	755,0			% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	9,7	% de dones comandament sobre el total de comandaments	11,0
	Nombre de visites per treballador de la deixalleria	7.341,7			Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	22.505,7	% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	10,8
					Antiguitat mitjana dels treballadors	13,0	% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	3,4
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió 2019				Millorar les habilitats dels treballadors 2019			
	% de Gestió directa	23,6			Hores anuals de formació per treballador	7,2		
	% de Gestió indirecta	76,4			Accidents laborals per cada 100 treballadors	20,9		

		2019								2019		2019		
		Disposar dels recursos adequats (I)								Disposar dels recursos adequats (II)		Finançar adequadament el servei		
ECONOMIA		Vidre	Paper - Cartró	Envasos	Fracció orgàn.	Voluminosos	Fracció vegetal	No sel. (resta)	Total		2019		2019	
		Despesa corrent en recollida de residus per habitant	1,8	7,7	5,0	7,6	5,0	1,5	18,0	45,6	Despesa corrent de gestió de residus per habitant (recollida + tractament) (no inclou deixalleria)	75,4	% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	98,0
		Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida (€/T)	99,0	269,1	255,8	167,2	237,1	117,3	68,9	113,9	% del pressupost corrent municipal destinat a la recollida, tractament i/o eliminació de residus	7,9	% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida	132,0
		Despesa corrent en tractament de residus per habitant		4,4	3,1	3,6	1,9	0,1	22,1	28,1	Despeses en campanyes de sensibilització per habitant	0,5	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	0,0
		Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T)		93,3	103,7	75,8	77,1	26,2	85,3	70,3	% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus		1,9	
		Despesa corrent de gestió per tona: recollida + tractament				248,8			157,0		% d'ingressos per recuperació selectiva sobre despesa en recollida de residus selectiva		23,2	
ENTORN	2019		2019		2019		2019							
	Població	46.148,4	Densitat de població	1.350,9	Renda per càpita	17.027,2								

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Oferir un servei accessible als usuaris (I)

Habitants per punt de recollida	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la possibilitat que té la ciutadania de dipositar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Es tracta, doncs, d'un indicador de proximitat, i un major nombre de punts de recollida suposa una major facilitat d'accés als contenidors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Nombre punts de recollida}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Punts de recollida: nombre de punts de recollida segregats per cada tipus de contenidor. Si hi ha diversos contenidors de la mateixa fracció en un mateix punt, es comptabilitza com un únic punt de recollida. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	Municipis participants:
Vidre: 224	45
Paper-cartró: 220	41
Envasos: 215	41
Fracció orgànica: 187	36
No selectiva (resta): 164	40

Capacitat disponible dels contenidors per habitant al mes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la disponibilitat de la ciutadania per poder deixar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Es tracta, doncs, d'un indicador que mesura la capacitat d'emmagatzematge dels contenidors i mostra que, com més elevat sigui el resultat, més quantitat de residus podran ser recollits.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Litres de contenidors} \times \text{Nombre de recollides al mes}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Litres dels contenidors: el nombre de litres dels contenidors s'obté de multiplicar el nombre de contenidors per la seva capacitat en litres segmentada en les diverses fraccions. En cas que el municipi tingui contenidor multiproducte, el 50% s'imputa a paper-cartró i el 50% a envasos. Aquestes dades corresponen a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de recollides al mes: nombre de recollides al mes per contenidor segmentat per les diverses fraccions a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	Municipis participants:
Vidre: 38	45
Paper-cartró: 183	41
Envasos: 176	41
Fracció orgànica: 107	36
No selectiva (resta): 541	39
Total: 1.040	36

Periodicitat mensual de la recollida de residus		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la freqüència de recollida de residus per a les diferents fraccions. S'expressa en context amb els dos indicadors precedents, com a informació complementària.		
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de recollides al mes</i>		
Variables emprades: ➤ Nombre de recollides al mes: nombre de recollides al mes per contenidor segmentat per a les diverses fraccions. <i>Font: Ajuntaments.</i>		
Valors mitjans dels indicadors 2019:		Municipis participants:
Vidre:	3	47
Paper-cartró:	11	47
Envasos:	11	47
Fracció orgànica:	14	45
No selectiva (resta):	22	47
Total:	61	47

Oferir un servei accessible als usuaris (II)

Habitants per deixalleria	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la facilitat d'accés dels habitants per aportar residus a la deixalleria i, per tant, contribuir a la recollida selectiva de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Nombre de deixalleries}}$	
Variables emprades: ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Nombre de deixalleries: centres, selectius i amb personal responsable, de recepció i emmagatzematge de residus municipals que no són objecte de recollida domiciliària. S'inclouen les deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19.540	Municipis participants: 46

% de deixalleries dins del casc urbà respecte el total de deixalleries	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de deixalleries localitzades dins del casc urbà dels municipis i, per tant, valora el grau de proximitat de les deixalleries a la ciutadania.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre deixalleries dins del casc urbà}}{\text{Nombre de deixalleries}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de deixalleries dins del casc urbà: centres d'aportació i emmagatzematge, selectius, de residus municipals que no són objecte de la recollida domiciliària amb l'objectiu de facilitar-ne la valorització o gestió correcta a 31 de desembre de l'any en estudi i que se situen dins del casc urbà, incloent també les deixalleries mòbils. Per tant, aquelles deixalleries que es trobin en zones industrials o altres zones allunyades del casc urbà quedaran excloses. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de deixalleries: centres, selectius i amb personal responsable, de recepció i emmagatzematge de residus municipals que no són objecte de recollida domiciliària. S'inclouen les deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 57,7 %	Municipis participants: 46

% d'utilització de la deixalleria	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra en quina mesura els habitants fan ús de les deixalleries, mitjançant la relació del nombre anual de visites respecte la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de visites o entrades a la deixalleria}}{\text{Població}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites o entrades a la deixalleria: s'inclouen tant les visites o entrades particulars com les industrials i comercials a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 48,4 %	Municipis participants: 46

% de fracció orgànica autocompostada sobre el total d'orgànica gestionada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra en quina mesura s'utilitza l'autocompostatge com a via de gestió de la fracció orgànica, mitjançant la relació de la quantitat de fracció orgànica gestionada per autocompostatge (obtinguda a partir del número d'autocompostadors) respecte els quilograms de fracció orgànica gestionats per any (suma dels recollits de forma domiciliària i dels autocompostats).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg de fracció orgànica gestionats per autocompostatge}}{\text{kg de fracció orgànica gestionats per any}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ kg de fracció orgànica gestionats per autocompostatge: el número de compostadors es transforma en kg de fracció orgànica gestionada per autocompostatge (200 kg per compostador individual, 300 kg si l'autocompostatge és l'única via de gestió de la fracció orgànica al municipi, i 1.000 kg per compostador comunitari). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ kg de fracció orgànica gestionats per any: suma dels quilograms de fracció orgànica recollits de forma domiciliària i dels autocompostats. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,9 %	Municipis participants: 44

Reduir les emissions de CO₂ del servei de recollida

Tones d'emissions de CO ₂ per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador aproxima la quantitat d'emissions de CO ₂ que produeixen anualment els vehicles de recollida de residus per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Emissions de CO}_2 \text{ dels vehicles de recollida de residus}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Emissions de CO₂ (tones de CO₂): suma del total de les emissions dels diferents tipus de combustible. Els valors del consum de combustible en litres es transformen aquí en emissions de CO₂. ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,8	Municipis participants: 44

Assolir uns nivells adequats de recollida selectiva

% de recollida selectiva sobre el total de recollida de residus		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa quina importància relativa representen les fraccions recollides selectivament sobre el total de residus municipals que es recullen en un municipi.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg recollits per any de forma selectiva}}{\text{kg recollits per any (selectiva i no selectiva)}} \times 100$		
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg totals recollits per any de forma selectiva: kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. En cas de tenir compostadors, als kg de matèria orgànica recollits en contenidors cal sumar-hi la quantitat gestionada als compostadors. <p>Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans).</p> <p>En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntaments.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): suma dels kg recollits de forma selectiva (tan sols fraccions vidre, paper-cartró, envasos, fracció orgànica, voluminosos) i de forma no selectiva (resta). <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valors mitjans dels indicadors 2019:	Municipis participants:	
Vidre:	4,5 %	47
Paper-cartró:	7,1 %	47
Envasos:	4,9 %	47
Fracció orgànica (inclou autocompostatge):	11,4 %	47
Voluminosos:	5,3 %	38
Fracció vegetal:	1,8 %	35
Total selectiva:	33,4 %	32

% recollit de cada fracció sobre el total generat		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'eficiència de la recollida selectiva de cada fracció. Per al càlcul s'utilitza la composició de la bossa estàndard d'escombraries segons el Programa de Gestió de Residus Municipals de Catalunya de la Generalitat de Catalunya (PRECAT 2014-2020).</p>		
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg recollits anualment de forma selectiva}}{\text{kg generats de cada fracció segons PRECAT}} \times 100$</p>		
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg totals recollits per any de forma selectiva: kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. En cas de tenir compostadors, als kg de matèria orgànica recollits en contenidors cal sumar-hi la quantitat gestionada als compostadors. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Kg generats de cada fracció segons PRECAT: per a cada fracció, és el producte de a) Kg de residus municipals generats (vidre, paper-cartró, envasos, fracció orgànica, voluminosos i resta) i b) El percentatge de la composició de la bossa tipus per cada tipologia de fracció que és: vidre (8%), paper-cartró (12%), envasos (9%), fracció orgànica (39%), altres (30%), d'acord amb el nou Programa de Gestió de Residus Municipals de la Generalitat de Catalunya (PRECAT 2013 - 2020). 		
Valors mitjans dels indicadors 2019:	Municipis participants:	
Vidre:	56,9 %	47
Paper-cartró:	59,5 %	47
Envasos:	54,7 %	47
Fracció orgànica:	29,2 %	47

Kg recollits per habitant i any	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la generació anual de residus municipals, a la vegada que mostra el grau de recollida selectiva de la ciutadania.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg recollits per any (selectiva i no selectiva)}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg recollits per any (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper- cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. No s'inclouen els residus de la deixalleria ni d'altres serveis municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntament.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	Municipis participants:
Vidre:	18 47
Paper-cartró:	29 47
Envasos:	20 47
Fracció orgànica (inclou autocompostatge):	46 47
Voluminosos:	21 38
Fracció vegetal:	7 35
No selectiva (resta):	262 47
Deixalleria:	47 46

% d'impropis		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador valora la qualitat de la recollida selectiva de paper-cartró, envasos lleugers i fracció orgànica que fa la ciutadania. Com més alt sigui aquest indicador, amb menys cura s'estarà realitzant la recollida selectiva.		
Fórmula de càlcul: % d'impropis anuals		
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ % d'impropis per any: mitjana anual dels certificats expedits per la Generalitat i per Ecoembes del percentatge d'elements o materials impropis en el contingut bàsic de la fracció orgànica i d'envasos. <i>Font: Ajuntaments, Agència de Residus de Catalunya.</i> 		
Valors mitjans dels indicadors 2019:		Municipis participants:
Paper-cartró:	19,6 %	16
Envasos:	24,7 %	31
Fracció orgànica:	8,7 %	41

% kg de residus comercials recollits respecte el total recollit de cada fracció		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la recollida selectiva comercial per cada fracció de residus recollits selectivament.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg recollits anualment en la recollida segregada comercial de cada fracció}}{\text{kg residus recollits anualment de cada fracció}} \times 100$		
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Kg recollits anualment en la recollida segregada comercial de cada fracció: kg de residus comercials recollits mitjançant el servei de recollida específica a comerços i grans generadors de residus. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ kg de residus recollits anualment (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). No s'inclouen els residus de la deixalleria. S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. Els kg recollits de voluminosos són aquells residus d'un gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'Ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019:		Municipis participants:
Vidre:	11,5 %	6
Paper-cartró:	19,4 %	29
Envasos:	8,5 %	5
Fracció orgànica:	15,3 %	13

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania

Satisfacció general de la ciutadania amb el servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitius.	
Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general de la ciutadania amb el servei</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general de la ciutadania amb el servei de recollida de residus: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no és possible es deixa la dada en blanc). (Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,1	Municipis participants: 8

Peticions per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de peticions de la ciutadania sobre la recollida de residus per cada 1.000 habitants i pretén ser una aproximació al seu grau de satisfacció.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Peticions dels ciutadans}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Peticions dels ciutadans: nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. Resten excloses les peticions per a un servei específic, com per exemple la recollida de mobles. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,4	Municipis participants: 38

Fomentar el civisme

% de contenidors cremats per actes vandàlics sobre el total de contenidors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de civisme a través del càlcul del nombre de contenidors que són cremats per actes vandàlics anualment.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Contenidors cremats per actes vandàlics}}{\text{Nombre de contenidors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Contenidors cremats per actes vandàlics: nombre anual de contenidors cremats, i que s'han de reposar o reparar. Queden exclosos els contenidors avariats i/o reposats a causa del propi ús del servei. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de contenidors: nombre total de contenidors per tipus de fracció de recollida. També s'inclouen els contenidors dels comerços. Aquestes dades corresponen al 31 de desembre. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,8 %	Municipis participants: 43

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Habitants per treballador del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per treballador, i pretén mostrar el nombre de "clients potencials" que té assignat cada treballador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 1.886	Municipis participants: 46

Tones de residus recollides per treballador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors del servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{kg de residus recollits}}{\text{Treballadors}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ kg de residus recollits anualment (selectiva i no selectiva): kg totals recollits per any; kg recollits selectivament segmentats per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals). No s'inclouen els residus de la deixalleria. S'inclouen les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. Els kg recollits de voluminosos són aquells residus d'un gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'Ajuntament (només kg generats pels ciutadans). En el cas que el municipi tingui contenidor inorgànic, la dada inclosa és la de la planta de triatge. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 755	Municipis participants: 46

Nombre de visites o entrades a la deixalleria/treballador de la deixalleria	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors de les deixalleries.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de visites a la deixalleria}}{\text{Treballadors deixalleria}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites o entrades a la deixalleria: visites o entrades tant particulars com industrials i comercials. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de treballadors de la deixalleria: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquest servei. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7.342	Municipis participants: 46

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

% de gestió directa	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 23,6 %	Municipis participants: 36

% de gestió indirecta	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 76,4 %	Municipis participants: 36

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

Satisfacció general dels treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador pretén reflectir la valoració del clima laboral per part dels propis treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general dels treballadors</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general dels treballadors de recollida de residus: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"- "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no és possible es deixa la dada en blanc). (Només tindran validesa aquelles enquestes realitzades durant els tres últims anys, respecte l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,0	Municipis participants: 2

% d'hores de baixa laboral sobre el total d'hores laborals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte el total d'hores treballades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa laboral per any}}{\text{Hores laborables totals per any}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de baixa laboral per any: s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions anuals (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de treballadors. No es considera les hores de baixa per maternitat. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Hores laborables totals per any: nombre d'hores laborables anuals definides en el conveni multiplicat pel nombre de treballadors. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,7 %	Municipis participants: 41

Sou brut base anual d'un peó del servei de recollida de residus	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el salari brut anual d'un peó del servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: <i>Sou brut base anual d'un peó de recollida de residus</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut base anual d'un peó de recollida de residus: sou brut anual d'un peó del servei de residus d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament/empresa gestora del servei, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa). En el cas de diferents tipus de gestió i, per tant, de peó, es calcularà la mitjana. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 22.506 €	Municipis participants: 44

Antiguitat mitjana dels treballadors	
Explicació de l'indicador: L'indicador avalua l'estabilitat laboral a partir de l'antiguitat mitjana dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Antiguitat de tots els treballadors}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Antiguitat de tots els treballadors: suma de l'antiguitat de tots els treballadors. En el cas de canvi d'empresa concessionària, l'antiguitat del treballador és la suma de la seva permanència en les diferents concessionàries. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,0	Municipis participants: 42

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores anuals de formació per treballador	
Explicació de l'indicador: Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de formació}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de formació: suma d'hores de cursos de formació multiplicat pel nombre de treballadors assistents. Les dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,2	Municipis participants: 43

Accidents laborals per cada 100 treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei de gestió de residus a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'accidents laborals}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'accidents laborals: es considera accident laboral aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada del conjunt de la plantilla del servei de gestió de residus. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20,9	Municipis participants: 43

Promoure la responsabilitat social

% de dones sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,9 %	Municipis participants: 44

% de dones comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones treballadores que són comandament}}{\text{Nombre de treballadors que són comandament}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones treballadores que són comandament: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones i ocupin un lloc de comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de treballadors que són comandament: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que són comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal comandament indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,0 %	Municipis participants: 35

% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de treballadors de nacionalitat estrangera que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de treballadors de nacionalitat estrangera}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadors de nacionalitat estrangera: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tinguin la nacionalitat estrangera. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,8 %	Municipis participants: 44

% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de treballadors amb contractes bonificats que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de treballadors amb contractes bonificats}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadors amb contractes bonificats: inclou tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tenen un contracte indefinit bonificat. S'entenen per bonificats aquells contractes a: dones (desocupades i víctimes de violència de gènere; contractades en els 24 mesos posteriors al part; contractades després de 5 anys d'inactivitat laboral o, si, anteriorment a la seva retirada, han treballat almenys durant 3 anys); majors de 45 anys; joves (entre 16 i 30 anys); i altres col·lectius amb situacions especials (desocupats durant més de 6 mesos i treballadors amb risc d'exclusió social, persones amb discapacitat -general i severa- i conversions a indefinits de contractes formatius, de relleu i de substitució per jubilació). En cas de dubte, consultar la Llei 43/2006 del 29 de Desembre (BOE núm. 312). <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis, també els que es dediquen a desballestament de mobles i voluminosos en cas d'haver-n'hi. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,4 %	Municipis participants: 42

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats (I)

Despesa corrent en recollida de residus per habitant		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del servei de recollida de residus.		
Fórmula de càlcul:		
$\frac{\text{Despeses corrents del servei de recollida de residus}}{\text{Població}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <p>En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals.</p> <p>En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 		
Valor mitjà dels indicadors 2019:	Municipis participants:	
Residus:		
Recollida selectiva – Vidre:	1,8 €	47
Recollida selectiva – Paper-cartró:	7,7 €	47
Recollida selectiva – Envasos:	5,0 €	46
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	7,6 €	45
Recollida selectiva – Voluminosos:	5,0 €	40
Recollida selectiva – Fracció vegetal:	1,5 €	21
Recollida No selectiva (resta):	18,0 €	47
Total residus:	45,6 €	46

Despesa corrent en recollida de residus per tona recollida		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per tona de residus recollida.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de recollida de residus}}{\text{Tones recollides de cada fracció}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el del servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors i servei de deixalleria. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i dels mercats setmanals municipals. Resta exclosa la poda. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Tones recollides de cada fracció: tones recollides de forma selectiva per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals) anualment i els residus recollits a la deixalleria. S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà dels indicadors 2019:	Municipis participants:	
Residus:		
Recollida selectiva – Vidre:	99,0 €	47
Recollida selectiva – Paper-cartró:	269,1 €	47
Recollida selectiva – Envasos:	255,8 €	46
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	167,2 €	45
Recollida selectiva – Voluminosos:	237,1 €	35
Recollida selectiva – Fracció vegetal:	117,3 €	21
Recollida No selectiva (resta):	68,9 €	47
Total residus:	113,9 €	46

Despesa corrent en tractament de residus per habitant		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en tractament per habitant.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del tractament de residus per fracció}}{\text{Població}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del tractament de residus: Inclou les despeses de tractament per cadascuna de les fraccions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 		
Valor mitjà dels indicadors 2019:	Municipis participants:	
Residus:		
Recollida selectiva – Paper-cartró:	4,4 €	4
Recollida selectiva – Envasos:	3,1 €	10
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	3,6 €	33
Recollida selectiva – Voluminosos:	1,9 €	23
Recollida selectiva – Fracció vegetal:	0,1 €	14
Recollida No selectiva (resta):	22,1 €	36
Total residus:	28,1 €	36

Despesa corrent en tractament de residus per tona recollida (€/T)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en tractament de residus per tona de residus recollida.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del tractament de residus per fracció}}{\text{Tones recollides de cada fracció}}$		
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del tractament de residus: Inclou les despeses de tractament per cadascuna de les fraccions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Tones recollides de cada fracció: tones recollides de forma selectiva per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals) anualment. S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà dels indicadors 2019:	Municipis participants:	
Residus:		
Recollida selectiva – Paper-cartró:	93,3 €	4
Recollida selectiva – Envasos:	103,7 €	10
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	75,8 €	33
Recollida selectiva – Voluminosos:	77,1 €	21
Recollida selectiva – Fracció vegetal:	26,2 €	13
Recollida No selectiva (resta):	85,3 €	36
Total residus:	70,3 €	36

Despesa corrent de gestió per tona: recollida i tractament		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mesura la despesa corrent de gestió per tona de residus recollida i tractada.		
<i>Desp. corrents servei de recollida de residus + Desp. corrents tractament de residus per fracció</i>		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Desp. corrents servei de recollida de residus + Desp. corrents tractament de residus per fracció}}{\text{Tones recollides de cada fracció}}$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del tractament de residus: inclou les despeses de tractament per cadascuna de les fraccions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Tones recollides de cada fracció: tones recollides de forma selectiva per fraccions (vidre, paper-cartró, envasos, orgànica, voluminosos i restes vegetals) anualment. No s'inclouen els residus recollits a la deixalleria. S'inclouen les recollides porta a porta, de comerços i dels mercats setmanals municipals. Els kg de voluminosos recollits són aquells residus de gran volum que no es recullen en contenidors, sinó amb un servei específic de l'ajuntament (mobles, electrodomèstics, estris vells, matalassos, etc.). Els kg recollits de restes vegetals són els que es recullen amb un servei específic de l'ajuntament (només kg generats pels ciutadans). <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà dels indicadors 2019:		Municipis participants:
Residus:		
Recollida selectiva – Fracció orgànica:	248,8 €	33
Recollida No selectiva (resta):	157,0 €	36

Disposar dels recursos adequats (II)

Despesa corrent de gestió de residus (no inclou deixalleria) per habitant (recollida i tractament)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en gestió de residus per habitant.	
<i>Despeses corrents del servei de recollida de residus + Desp. corrents tractament de residus</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de recollida de residus} + \text{Desp. corrents tractament de residus}}{\text{Població}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). En el cost de recollida de residus es comptabilitzen les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. En el cas de la recollida selectiva, si l'ajuntament disposa del cost agregat, la fórmula de repartiment per fraccions (vidre/paper i cartró/envasos) es farà mitjançant la proporció de les hores dels treballadors dedicades a cada fracció. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del tractament de residus: inclou les despeses de tractament per cadascuna de les fraccions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 75,4 €	Municipis participants: 35

% del pressupost corrent municipal destinat a la gestió, tractament i/o eliminació de residus	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % del pressupost municipal que es destina a la gestió, tractament i/o eliminació de residus.	
<i>Despeses corrents en recollida de residus + Despeses corrents en tractament i/o eliminació de residus</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en recollida de residus} + \text{Despeses corrents en tractament i/o eliminació de residus}}{\text{Despesa corrent pressupost municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides comercials i dels mercats setmanals municipals. Resta exclosa la poda. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des del moment que entren a la planta de tractament. No s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent pressupost municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclouen l'Ajuntament i els organismes autònoms, i s'exclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,9 %	Municipis participants: 35

Despesa en campanyes de sensibilització per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa anual en campanyes de sensibilització per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses en campanyes de sensibilització}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses en campanyes de sensibilització: despeses corrents (obligacions) destinades anualment a campanyes de sensibilització. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,5 €	Municipis participants: 43

Disposar dels recursos adequats (III)

Despesa corrent de gestió de la deixalleria per habitant (servei i tractament)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa de gestió del servei de deixalleria municipal per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en deixalleries}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,1 €	Municipis participants: 43

Despesa corrent de gestió de la deixalleria per tona (servei i tractament)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent de gestió del servei de deixalleria municipal per tona.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en deixalleries}}{\text{Kg de residus gestionats a la deixalleria}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ kg de residus gestionats a la deixalleria: kg de residus gestionats anualment en el servei de deixalleria (inclou deixalleries fixes, mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri). S'entén per residus gestionats els que surten de les deixalleries. <i>Font: Ajuntament i entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 88,5 €	Municipis participants: 43

Despesa corrent en deixalleria per hora de servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa del servei de deixalleria municipal per hora de servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en deixalleries}}{\text{Nombre d'hores de funcionament de les deixalleries}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en deixalleries: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la gestió del servei, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Nombre d'hores de funcionament de les deixalleries: sumatori del total d'hores de funcionament anual del conjunt de deixalleries. S'inclou el sumatori de les hores de funcionament anuals de deixalleries mòbils, minideixalleries i deixalleries de barri. No s'inclouen les minideixalleries semblants a suports publicitaris. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 57,1 €	Municipis participants: 43

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida, el tractament i/o eliminació de residus	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i tractament i/o eliminació de residus està finançada per ingressos de la recuperació de la recollida selectiva i per taxes.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos} + \text{Ingressos per retorn del cànon (recollida i tractament)}}{\text{Desp. cor. servei recollida} + \text{Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per: <ul style="list-style-type: none"> A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva i dels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments. B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica. Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica. Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents del servei de recollida: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents de tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des del moment que entren a la planta de tractament. No s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. Font: Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 98,0 %	Municipis participants: 34

% d'autofinançament per taxes i preus públics de la recollida de residus	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida de residus està finançada per ingressos de la recuperació de la recollida selectiva i per taxes.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos} + \text{Ingressos per retorn del cànon (recollida)}}{\text{Desp. cor. servei recollida residus}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per: <ul style="list-style-type: none"> A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva i dels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments. B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Ingressos per retorn del cànon sobre la disposició del rebuig dels residus municipals: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica (diferenciar i no confondre amb el retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica). Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents del servei de recollida: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. Font: Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 132,0 %	Municipis participants: 43

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida, tractament i/o eliminació de residus està finançada per aportacions d'altres institucions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\text{Desp. cor. servei recollida residus} + \text{Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i/o administracions. Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i dels mercats setmanals municipals. Font: Ajuntaments (Intervenció). ➤ Despeses corrents de tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des del moment que entren a la planta de tractament. No s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats el cost serà la factura que es pagui. Font: Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,0 %	Municipis participants: 34

% de finançament per part de l'ajuntament de la recollida, tractament i/o eliminació de residus	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en recollida, tractament i/o eliminació de residus està finançada pels recursos propis de l'ajuntament.	
<i>(Desp. cor. servei recollida de residus + Des. cor. tractament i/o eliminació de residus) – (Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos + ingressos per retorn cànon + ingressos tractament i/o eliminació de residus + Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions)</i>	
Fórmula de càlcul:	x 100
<hr/> <i>Desp. cor. servei de recollida de residus + Desp. cor. tractament i/o eliminació de residus</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i dels mercats setmanals municipals. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents de tractament i/o eliminació de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). Correspon al cost de la no selectiva (resta) i orgànica des del moment que entren a la planta de tractament. No s'inclou la deixalleria. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) per: <ul style="list-style-type: none"> A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva i dels convenis establerts per ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments. B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per retorn del cànon: ingressos (drets reconeguts) per retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica (diferenciar i no confondre amb el retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica). Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos tractament i/o eliminació de residus: correspon al cànon que es cobra, és a dir, al retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica (no confondre amb el concepte de retorn del cànon de recollida de la fracció orgànica). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) proporcionats per altres institucions i/o administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,9 %	Municipis participants: 34

% d'ingressos per recuperació selectiva sobre la despesa en recollida de residus selectiva	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió de residus selectiva està finançada per ingressos provinents de la recuperació d'aquests residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per recuperació dels residus} + \text{Ingressos pel retorn del cànon d'orgànica (recollida)}}{\text{Despesa corrent del servei de la recollida selectiva}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos de la recollida selectiva: ingressos (drets reconeguts) per: <ul style="list-style-type: none"> A. Recuperació de la recollida selectiva. A incloure en cada una de les fraccions de recollida selectiva els ingressos per venda de materials i pels convenis establerts amb ECOEMBES i ECOVIDRIO. En el cas de no haver rebut l'ingrés en el moment de realitzar l'enquesta, s'agafaran les sol·licituds d'ingressos fetes pels ajuntaments. B. Taxa de recollida d'escombraries (inclou domèstica i comercial). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per la recuperació dels residus recollits de forma selectiva: ingressos (drets reconeguts) per: retorn del cànon per recollida selectiva de la fracció orgànica (diferenciar i no confondre amb el retorn del cànon per tractament de la fracció orgànica). Inclou el retorn del cànon per autocompostatge. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents del servei de recollida de residus: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). S'inclou dins del cost de recollida de residus les següents activitats: recollida, transport, manteniment i neteja dels contenidors. En el cas de la recollida selectiva s'inclou el cost de les recollides porta a porta (comerços) i dels mercats setmanals municipals. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 23,2 %	Municipis participants: 43

% d'autofinançament per taxes i preus públics de la deixalleria	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part del cost de la deixalleria es cobreix amb els ingressos propis de la deixalleria.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos de la deixalleria}}{\text{Cost de la deixalleria}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos de la deixalleria: ingressos obtinguts a partir dels preus públics que els usuaris de la deixalleria paguen i dels ingressos obtinguts per la valorització dels productes de la deixalleria (s'inclouen els ingressos obtinguts dels Residus d'Aparells Elèctrics i Electrònics - RAEE). És a dir, la suma de tots els ingressos. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Cost de la deixalleria: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). La despesa inclou la recollida, el transport i el tractament. En el cas de consorcis o mancomunitats, el cost serà la factura que es pagui. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,2 %	Municipis participants: 39

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: Població	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 46.148	Municipis participants: 47

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la densitat global d'un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Superfície Municipal: extensió del municipi, en km quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.351	Municipis participants: 47

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la riquesa global d'un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17.027 €	Municipis participants: 43

Neteja viària

INTRODUCCIÓ

La neteja viària és també un servei bàsic a nivell municipal. La ciutadania i visitants d'un municipi valoren de manera molt positiva la netedat dels espais públics, carrers i voreres i, per als ajuntaments, mantenir un entorn net a la seva ciutat és també molt positiu, ja sigui sobretot per raons higièniques i també de qualitat, com per atraure un major nombre de visitants i turistes.

Un total de 46 municipis han proporcionat informació per al càlcul dels indicadors corresponents a la neteja viària. Tots els municipis se situen a la província de Barcelona, exceptuant les ciutats de Figueres, Girona, Lleida i Reus.

Un total de 36 indicadors serveixen per analitzar el servei de neteja viària dels municipis participants, agrupats de la manera següent: dimensió 'encàrrec polític' 6 indicadors, dimensió 'usuari / client' 4 indicadors, dimensió 'valors organitzatius / RRHH' 15 indicadors, dimensió 'economia' 8 indicadors i 3 indicadors d'entorn.

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ **Valors de l'indicador superiors al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- ♦ **Valors de l'indicador inferiors al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sobre del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.

- ♦ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

OPORTUNITAT DE MILLORA	PUNT FORT	INDEFINIT
------------------------	-----------	-----------

A continuació es mostren els criteris de valoració per a cada un dels indicadors del QRI del Cercle de Neteja Viària:

Dins de la dimensió encàrrec polític

Oferir un servei accessible als usuaris		
Habitants per paperera	Inferior al 25%	Superior al 25%
Metres lineals per paperera	Inferior al 25%	Superior al 25%
Reduir les emissions de CO₂ del servei de recollida		
Tones d'emissions de CO ₂ per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25
Promoure l'estalvi d'aigua		
Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua	Inferior al 25%	Superior al 25%
Assolir uns nivells adequats de qualitat en la neteja viària		
% d'hores anuals segons la tipologia E. Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores anuals segons la tipologia E. Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores anuals segons la tipologia E. Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores anuals segons la tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores anuals segons la tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores anuals segons la tipologia Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió usuari client

Oferir un servei de qualitat als ciutadans		
Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	Inferior al 25%	Superior al 25%
Peticions per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Fomentar el civisme		
% d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el total de papereres	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)		
Habitants per treballador del servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
Metres lineals per treballador	Inferior al 25%	Superior al 25%
Metres quadrats per treballador	Inferior al 25%	Superior al 25%
Gestionar el servei amb les seves diverses formes de gestió		
% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Gestió indirecta (concessió, altres...)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		
Satisfacció general dels treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	Inferior al 25%	Superior al 25%
Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	Inferior al 25%	Superior al 25%
Antiguitat mitjana dels treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
Millorar les habilitats dels treballadors		
Hores anuals de formació per treballador	Inferior al 25%	Superior al 25%
Accidents laborals per cada 100 treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
Promoure la responsabilitat social		
% de dones sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones comandament sobre el total de comandaments	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió economia

Disposar dels recursos adequats		
Despesa corrent per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària	Inferior al 25%	Superior al 25%
Finançar adequadament el servei		
% d'autofinançament per taxes i preus públics	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per part de l'ajuntament	Inferior al 25%	Superior al 25%
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats		
Despesa corrent en neteja viària per metre lineal	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en neteja viària per metre quadrat	Inferior al 25%	Superior al 25%

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCÀRREC POLÍTIC	Oferir un servei accessible als usuaris 2019		Reduir les emissions de CO2 2019		Assolir un nivell adequat de qualitat 2019			
	Habitants per paperera	41,4	Tones d'emissions de CO2 per cada 1000 habitants	3,2	% d'hores anuals de servei de tipologia E. Manual sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	60,1		
	Metres lineals per paperera	96,6			% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mixta sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	11,4		
					% d'hores anuals de servei de tipologia E. Mecanitzada sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	5,6		
			Promoure l'estalvi d'aigua 2019		% d'hores anuals de servei de tipologia Aiguabatre sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	7,6		
			Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	76,5	% d'hores anuals de servei de tipologia Altres sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	15,3		
			% de litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua	38,7	% d'hores anuals de servei de neteja Total sobre el total d'hores anuals del servei de neteja	100,0		
USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania 2019		Fomentar el civisme 2019					
	Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	6,5	% d'hores del servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores del servei de neteja viària	1,5				
	Peticions per cada 1.000 habitants	10,4	% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres	6,3				
VALORS ORGANITZATIUS	Oferir un servei de qualitat 2019		Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió 2019		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors 2019		Promoure la responsabilitat social 2019	
	Habitants per treballador del servei	1.083,8	% Gestió directa	12,8	Satisfacció general dels treballadors	7,7	% de dones sobre el total de treballadors	16,7
	Metres lineals per treballador	2.659,7	% Gestió indirecta	87,2	% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals	11,0	% de dones comandament sobre el total de comandaments	13,9
	Metres quadrats per treballador	22.846,8			Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	20.649,5	% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	8,1
			Millorar les habilitats dels treballadors 2019		Antiguitat mitjana dels treballadors	12,1	% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	6,3
			Hores anuals de formació per treballador	4,8				
			Accidents laborals per cada 100 treballadors	15,5				

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats		Finançar adequadament el servei		Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	
		2019		2019		2019
	Despesa corrent per habitant	45,1	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Neteja Viària)	0,0	Despesa corrent per metres lineals	18,9
	% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	4,7	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	0,0	Despesa corrent per metres quadrats	2,1
% de despesa fora del contracte del servei de neteja viària	0,2	% finançament per part de l'ajuntament (Neteja Viària)	100,0			

ENTORN		2019		2019		2019		
	Població		46.148,4	Densitat de població		1.350,9	Renda per càpita	

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Oferir un servei accessible als usuaris

Habitants per paperera	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'habitants per cada paperera. Com més elevat sigui el resultat, menor serà la quantitat de papereres en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Papereres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen aquelles destinades a recollir excrements d'animals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 41,4	Municipis participants: 44

Metres lineals per paperera	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura els metres lineals que hi ha al municipi per cada paperera. Com més elevat sigui el resultat, menor serà la quantitat de papereres en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Metres lineals}}{\text{Papereres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Metres lineals de carrers: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen aquelles destinades a recollir excrements d'animals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 96,6	Municipis participants: 40

Reduir les emissions de CO₂ del servei de neteja viària

Tones d'emissions de CO₂ per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador aproxima la quantitat d'emissions de CO ₂ que produeixen anualment els vehicles de neteja viària per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Emissions de CO}_2 \text{ dels vehicles de neteja viària}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Emissions de CO₂ (tones de CO₂): els valors dels combustibles en litres es transformen aquí en emissions de CO₂. ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,2	Municipis participants: 43

Promoure l'estalvi d'aigua

Litres d'aigua consumits pel servei de neteja viària per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el consum d'aigua del servei de neteja viària per habitant del municipi.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Consum d'aigua xarxa d'abastament} + \text{Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament}}{\text{Població}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Consum d'aigua de la xarxa d'abastament: número anual de litres consumits pel servei de neteja viària de la xarxa d'abastament municipal. <i>Font: Ajuntament i entitat gestora.</i> ➤ Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament: número anual de litres consumits que s'obtenen de fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable, com p.ex.: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, aigües blanques (aigües que no han estat sotmeses a cap procés de transformació de tal manera que la seva potencial capacitat de pertorbació del medi és nul·la i, per tant, no han de ser conduïdes mitjançant els sistemes públics de sanejament), entre d'altres. <i>Font: Ajuntament i entitat gestora.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 76,5	Municipis participants: 33

% litres d'aigua de xarxa consumits pel servei de neteja viària sobre el total del consum d'aigua del mateix servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el consum d'aigua de xarxa respecte el total d'aigua consumida pel servei de neteja viària.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Consum d'aigua de xarxa d'abastament}}{\text{Consum d'aigua de xarxa d'abastament} + \text{Consum d'aigua d'altres fonts de subministrament}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Consum d'aigua provinent de xarxa d'abastament: número anual de litres consumits pel servei de neteja viària de la xarxa d'abastament municipal. <i>Font: Ajuntament.</i> ➤ Consum d'aigua provinent d'altres fonts de subministrament: número anual de litres consumits que s'obtenen de fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable, com p.ex.: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, aigües blanques (aigües que no han estat sotmeses a cap procés de transformació de tal manera que la seva potencial capacitat de pertorbació del medi és nul·la i, per tant, no han de ser conduïdes mitjançant els sistemes públics de sanejament), entre d'altres. <i>Font: Ajuntament.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 38,7 %	Municipis participants: 32

Assolir un nivell adequat de qualitat en la neteja viària

% d'hores anuals segons la tipologia del servei de neteja sobre el total d'hores anuals que es presta el servei	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de servei de les diferent tipologies de neteja: equips manuals, mixtes, mecanitzats, aiguabatre i altres.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Hores anuals del servei per tipologia emprada}}{\text{Hores anuals de servei (total)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Equip manual: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma manual. S'entén per manual quan un treballador escombra la via pública amb l'ajut o sense d'un vehicle o carro de transport per recollir la brossa. En el cas d'equips o brigades d'escombrada manual se sumaran les hores de cada treballador. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Equip mixt: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma mixta. S'entén per mixta les situacions en les quals un grup de dos o més operaris realitzen operacions d'escombrada manual o de bufador mentre un altre operari condueix una màquina que fa la funció d'escombrada del carrer i recollida de la brossa. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Equip mecanitzat: total d'hores anuals del servei de neteja viària realitzada de forma mecanitzada. S'entén per mecanitzada, quan un vehicle conduït per un operari fa funcions de recollida d'objectes i neteja de la via pública (calçades, voreres i zones de vianants). Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Aiguabatre: total d'hores del servei de neteja viària realitzada utilitzant aigua a pressió. No es fan distincions entre baldeig manual, mecànic i mixt i, per tant, s'agruparan totes les hores d'aquests tres tipus de neteja en una mateixa variable: neteja viària de forma aiguabatre. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> ➤ Altres: total d'hores del servei de neteja viària incloent les operacions de: neteja de l'entorn dels contenidors de recollida, neteja de solars i àrees degradades, neteja d'escocells, retirada d'herbes de l'arbrat viari i voreres de carreteres i carrers, servei específic de recollida d'elements abandonats a la via pública, recollida de defecacions d'animals a la via pública, neteja de pintades i retirada de cartells a les façanes, recollida d'animals morts, neteges a conseqüència d'accidents a la via pública, neteja de punts negres i de mercats i activitats lúdiques, neteja de mobiliari urbà (fanals, parades autobús, etc), neteja de monuments, neteja de l'espai públic utilitzat per a les festes locals i de barri, serveis de neteja urgents (per accidents de trànsit, causes climatològiques, etc.), neteja d'embornals i neteja de platges. No s'inclou la neteja de zones industrials. Cal comptabilitzar les hores de l'equip, amb independència del nombre de persones que en formin part. En el cas que es realitzin altres serveis de neteja viària no contemplats en aquesta descripció, anotar-ho a comentaris. <i>Font: Ajuntament, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019:	Municipis participants:
Equip Manual: 60,1 %	44
Equip Mixt: 11,4 %	44
Equip Mecanitzat: 5,6 %	44
Aiguabatre: 7,6 %	44
Altres: 15,3 %	44
Total: 100,0 %	44

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania

Satisfacció general de la ciutadania amb els serveis	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitius.	
Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general del ciutadà amb el servei</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general del ciutadà amb el servei de neteja viària: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. Es recullen resultats de les enquestes realitzades en un període màxim de 3 anys. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,5	Municipis participants: 5

Peticions per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de peticions de la ciutadania sobre la neteja viària per cada 1.000 habitants i pretén ser una aproximació al seu grau de satisfacció.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Peticions dels ciutadans}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Peticions dels ciutadans sobre la neteja viària: nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.) Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. Resten excloses les peticions per a un servei específic, com per exemple la recollida de mobles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,4	Municipis participants: 36

Fomentar el civisme

% d'hores de servei destinades a la neteja de façanes sobre el total d'hores de servei de neteja viària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador valora la problemàtica dels grafitis a la ciutat, quantificant les hores anuals destinades a la neteja de façanes per pintades i cartells publicitaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores destinades a la neteja de façanes}}{\text{Hores anuals del servei (total)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores destinades a la neteja de façanes: nombre d'hores anuals destinades a la neteja de façanes de cada treballador per treure grafitis o cartells publicitaris. Si hi ha més d'un treballador se sumaran el total d'hores de tots ells. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Total hores del servei: total d'hores anuals del servei de neteja viària, sense distinció de la tipologia del servei. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,5 %	Municipis participants: 39

% de papereres substituïdes per actes vandàlics durant l'últim any respecte el nombre total de papereres	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de civisme a partir del nombre anual de papereres reposades per actes vandàlics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de papereres reposades per actes vandàlics}}{\text{Papereres}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de papereres reposades per actes vandàlics: nombre total de papereres (tant les normals com les d'excrements de gossos) substituïdes per actes vandàlics o per mal ús (voluntari o involuntari) dels ciutadans. No inclou la renovació periòdica de papereres ni tampoc les papereres situades en carrers nous o en zones on no n'hi havia amb anterioritat. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Papereres: nombre total de papereres (incloses les situades en parcs i jardins) a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les destinades a recollir excrements d'animals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,3 %	Municipis participants: 30

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Habitants per treballador del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació d'habitants per treballador i pretén mostrar el nombre de "clients potencials" que té assignat cada treballador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.084	Municipis participants: 45

Metres lineals o quadrats per treballador		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la càrrega de treball dels treballadors del servei de neteja viària.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Càrrega de treball}}{\text{Treballadors}}$		
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Càrrega de treball: <ul style="list-style-type: none"> ○ Metres quadrats de carrers: metres quadrats d'espai de la xarxa viària. Si l'empresa que realitza el servei de neteja viària és la mateixa que la que realitza la neteja dels parcs i jardins, especificar-ho a comentar. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ○ Metres lineals de carrers: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 		
Valors mitjans dels indicadors 2019:		Municipis participants:
Per metres lineals:	2.660	41
Per metres quadrats:	22.847	28

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

% de gestió directa	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.) <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,8 %	Municipis participants: 35

% de gestió indirecta	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.) <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 87,2 %	Municipis participants: 35

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

Satisfacció general dels treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador pretén reflectir la percepció del servei per part dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general dels treballadors</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general dels treballadors de neteja viària: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. Es recullen resultats de les enquestes realitzades en un període màxim de 3 anys. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,7	Municipis participants: 3

% d'hores de baixa laboral sobre el total d'hores laborals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte el total d'hores treballades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa laboral per any}}{\text{Hores laborables totals per any}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de baixa laboral per any: s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions anuals (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de treballadors. No es consideren les hores de baixa per maternitat. <i>Font: Ajuntament i entitats gestores.</i> ➤ Hores laborables totals per any: nombre d'hores laborables anuals definit en el conveni multiplicat pel nombre de treballadors. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,0 %	Municipis participants: 41

Sou brut base anual d'un peó del servei de neteja viària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el salari brut anual d'un peó del servei de neteja viària.	
Fórmula de càlcul: <i>Sou brut base anual d'un peó</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut base anual d'un peó: sou brut anual d'un peó del servei de neteja d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament/empresa gestora del servei, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa). En el cas de diferents tipus de gestió i, per tant, de peó, es calcularà la mitjana. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20.649 €	Municipis participants: 43

Antiguitat mitjana dels treballadors	
Explicació de l'indicador: L'indicador avalua l'estabilitat laboral a partir de l'antiguitat mitjana dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Antiguitat de tots els treballadors}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Antiguitat de tots els treballadors: suma de l'antiguitat de tots els treballadors. En el cas de canvi d'empresa concessionària, l'antiguitat del treballador és la suma de la seva permanència en les diferents concessionàries. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,1	Municipis participants: 41

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores anuals de formació per treballador	
Explicació de l'indicador: Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de formació}}{\text{Treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de formació: suma d'hores de cursos de formació multiplicada pel nombre de treballadors assistents. Les dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,8	Municipis participants: 43

Accidents laborals per cada 100 treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei de neteja viària a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'accidents laborals}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'accidents laborals: es considera accident laboral aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada del conjunt de la plantilla del servei de neteja viària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,5	Municipis participants: 42

Promoure la responsabilitat social

% de dones sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en la neteja viària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Núm. de dones}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Núm. de dones: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,7 %	Municipis participants: 45

% de dones comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de recollida de residus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones treballadores que són comandament}}{\text{Nombre de treballadors que són comandament}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones treballadores que són comandament: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que siguin dones i ocupin un lloc de comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de treballadors que són comandament: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que són comandament. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal comandament indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,9 %	Municipis participants: 34

% de treballadors de nacionalitat estrangera sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de treballadors de nacionalitat estrangera que intervenen de forma directa en la neteja viària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Núm. de treballadors de nacionalitat estrangera}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Núm. de treballadors de nacionalitat estrangera: s'inclouen tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tinguin la nacionalitat estrangera. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,1 %	Municipis participants: 45

% de treballadors amb contractes bonificats sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de treballadors amb contractes bonificats que intervenen de forma directa en la neteja viària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de treballadors amb contractes bonificats}}{\text{Treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadors amb contractes bonificats: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis que tenen un contracte indefinit bonificat. S'entenen per bonificats aquells contractes a: dones (desocupades i víctimes de violència de gènere; contractades en els 24 mesos posteriors al part; contractades després de 5 anys d'inactivitat laboral, si, anteriorment a la seva retirada, han treballat almenys durant 3 anys), majors de 45 anys, joves (entre 16 i 30 anys) i, altres col·lectius amb situacions especials (aturats durant més de 6 mesos, treballadors amb risc d'exclusió social, persones amb discapacitat -general i severa- i conversions a indefinits de contractes formatius, de relleu i de substitució per jubilació). En cas de dubte, consultar la Llei 43/2006 del 29 de Desembre (BOE núm. 312). <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> ➤ Treballadors: tots els treballadors directes relacionats amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple els tècnics municipals i el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments, Entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,3 %	Municipis participants: 43

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del servei de neteja viària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 45,1 €	Municipis participants: 44

% de la despesa sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent del servei de neteja viària respecte el pressupost corrent municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Despesa corrent del pressupost municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent del pressupost municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi. (S'inclouen l'ajuntament, els organismes autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,7 %	Municipis participants: 43

% de la despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent fora del contracte del servei de neteja viària respecte el pressupost corrent municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa fora del contracte del servei de neteja}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa fora del contracte del servei de neteja: inclou el cost anual de tots aquells serveis i actuacions no inclosos en el contracte, en el cas de les concessions, o en el cost ordinari del servei. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,2 %	Municipis participants: 42

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada per taxes i preus públics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes i preus públics: ingressos (drets reconeguts) per serveis de neteja viària. Normalment aquesta variable serà 0, excepte si es realitzen accions de subsidiària, per exemple: neteja de solars. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,0 %	Municipis participants: 44

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada per aportacions d'altres institucions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,0 %	Municipis participants: 44

% de finançament per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en neteja viària està finançada pels recursos de l'ajuntament.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària - Ingressos per taxes i preus públics - Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions}}{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos taxes i preus públics: ingressos (drets reconeguts) per: serveis de neteja viària. Normalment aquesta variable serà 0, excepte si es realitzen accions de forma subsidiària, per exemple: neteja de solars. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions i/o administracions: ingressos (drets reconeguts) per subvencions aportades per altres institucions i/o administracions. <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 100,0 %	Municipis participants: 44

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent en neteja viària per metre lineal de carrer	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per metre lineal de carrer amb neteja viària del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Metres lineals de carrer}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Metres lineals de carrer: metres lineals d'eix de carrer amb neteja viària (en el cas d'haver de netejar en ambdues direccions, tan sols es compta una vegada). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,9 €	Municipis participants: 41

Despesa corrent en neteja viària per metre quadrat de carrer	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per metre quadrat amb neteja viària de carrer del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei de neteja viària}}{\text{Metres quadrats de carrers}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de neteja viària: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents), més l'amortització de la maquinària (en el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). <i>Font: Ajuntaments (Intervenció).</i> ➤ Metres quadrats de carrer: metres quadrats d'espai de la xarxa viària amb neteja viària. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,1 €	Municipis participants: 28

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: $Població$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 46.148	Municipis participants: 47

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la densitat global d'un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Població}{Superfície municipal}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Superfície Municipal: extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.351	Municipis participants: 47

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la riquesa global d'un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Renda familiar bruta disponible}{Població}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17.027 €	Municipis participants: 43

Eficiència energètica en l'enllumenat públic

INTRODUCCIÓ

L'enllumenat públic és un servei públic obligatori destinat als usuaris dels espais públics que permet la visió nocturna mitjançant la il·luminació artificial. Té la finalitat de facilitar l'activitat de la ciutadania, donant-li seguretat i confort a través de la implantació, manteniment, control i gestió de les instal·lacions necessàries.

El servei de gestió i explotació de les instal·lacions d'enllumenat públic és una de les competències bàsiques dels ajuntaments, però, a la vegada, suposa un gran repte: optimitzar les despeses en l'explotació del servei millorant les instal·lacions, per assolir uns nivells d'eficiència i eficàcia que reverteixin en un bon servei a la ciutadania.

Els indicadors que es presenten a continuació són un instrument per observar, analitzar i avaluar les característiques del servei d'il·luminació de la via pública dels municipis. La seva confecció s'ha fet mitjançant un procés participatiu i consensuat amb els tècnics participants. A través dels indicadors s'aconsegueix una gran quantitat d'informació que ens permet detectar els punts de millora que afecten els municipis i, així, plantejar mesures correctores o possibles alternatives de millorament.

En l'edició d'enguany, un total de 40 municipis i un Consell Comarcal han participat en el Cercle de Comparació Intermunicipal d'Eficiència energètica en l'Enllumenat Públic*.

A continuació, doncs, s'exposen 72 indicadors per a l'anàlisi del Servei de gestió de les instal·lacions d'enllumenat públic. 15 corresponen a la Dimensió encàrrec polític; 23 a la Dimensió usuari / client; 15 a la Dimensió valors organitzatius / RR.HH.; 15 a la Dimensió economia i 4 a la Dimensió entorn.

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.

- ♦ **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ♦ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

OPORTUNITAT DE MILLORA	PUNT FORT	INDEFINIT
------------------------	-----------	-----------

En algunes ocasions, el criteri de valoració dels indicadors no té en compte aquesta desviació del 25% respecte la mitjana, sinó que es basa en un llinar estandaritzat de referència que s'indica a continuació:

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI del Cercle d'Eficiència Energètica en l'Enllumenat públic: ■■■■

* Malgrat s'ha considerat com a un sol municipi, l'estudi del Consell Comarcal d'Osona n'inclou un total de 3 (Gurb, Sant Quirze de Besora i Prats de Lluçanès).

Dins de la dimensió encàrrec polític

Potència total instal·lada respecte al nombre total de làmpades	Inferior al 25%	Superior al 25%
Lúmens totals instal·lats respecte a la potència instal·lada	Inferior a 75 lm/W	Superior a 80 lm/W
Kg de CO2eq. emesos respecte al nombre total de làmpades	Inferior al 25%	Superior al 25%
Kg de CO2eq. emesos per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
%lluminàries considerades com a contaminants per Flux Hemisfèric Superior instal·lat	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de llum contaminant respecte al total	Inferior al 25%	Superior al 25%
Vida mitjana de les instal·lacions (anys)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Vida mitjana de les lluminàries (anys)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% restant de valor patrimonial de les instal·lacions	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de lluminàries amb més de 20 anys de vida	Inferior al 25%	Superior al 25%
Potència total contractada respecte a la potència total instal·lada (equip + làmpada)	Inferior a 1,2	Superior a 1,4
Consum elèctric per habitant (kWh / hab.)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de punts de llum per quadre	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'energia renovable exigida contractualment per al subministrament d'energia elèctrica en l'enllumenat públic	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió usuari client

% de làmpades foses respecte al nombre total de làmpades	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre total d'averies per cada 1.000 làmpades	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de lúmens instal·lats de llum blanca	Inferior al 25%	Superior al 25%
Ix mitjos estimats a la superfície il·luminada	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'avisos (que efectuen els ciutadans) per avaria respecte al nombre total d'averies	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'averies que es reparen en menys de 24 hores respecte al nombre total d'averies	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte al nombre total de quadres	Inferior a 20%	Superior al 33%
% de làmpades tipus vapor de mercuri respecte al nombre total de làmpades	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de làmpades tipus halogenurs metàl·lics respecte al nombre total de làmpades	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de làmpades tipus fluorescència respecte al nombre total de làmpades	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de làmpades tipus vapor de sodi alta pressió respecte al nombre total de làmpades	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de làmpades tipus LED T<3500K respecte al nombre total de làmpades	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de làmpades tipus LED T≥3500K respecte al nombre total de làmpades	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'altres làmpades respecte al nombre total de làmpades	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós en capçalera respecte a la potència total instal·lada	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós punt a punt respecte a la potència total instal·lada	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós	Inferior al 25%	Superior al 25%

amb línia de comandament respecte a la potència total instal·lada		
% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós amb altres sistemes de regulació respecte a la potència total instal·lada	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de potència instal·lada sense sistema de regulació de flux lluminós respecte a la potència total instal·lada	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de nit apagada respecte al total de hores de nit	Inferior al 25%	Inferior al 25%
Hores reals equivalents de funcionament de les instal·lacions del servei d'enllumenat públic	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

% Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre total de làmpades respecte la superfície il·luminada (làmpades / km ²)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte la superfície il·luminada (kW / km ²)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre total de làmpades per treballador/a del servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre total d'averies per treballador/a del servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	Inferior al 25%	Superior al 25%
Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1 ^a electricista)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors/es amb titulació mitjana sobre el total de treballadors/es	Inferior al 25%	Superior al 25%
Hores anuals de formació per treballador/a	Inferior al 25%	Superior al 25%
Accidents laborals per cada 100 treballadors/es	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones sobre el total de treballadors/es	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones comandament sobre el total de comandaments	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió economia

Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/h.)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/ h.)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent del manteniment per habitant (€/ h.)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de despesa del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de despesa del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total d'electricitat municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per taxes i preus públics	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per part de l'ajuntament	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte al nombre total de làmpades (€ / n° làmpades)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte al nombre total de làmpades (€ / n° làmpades)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte al nombre total de làmpades (€ / n° làmpades)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Preu mitjà del subministrament elèctric (€/Kwh)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'inversions en renovació d'instal·lacions d'Enll. Públic respecte al total del pressupost d'inversions	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa en Inversions d'Enll. Públic per punt de llum	Inferior al 25%	Superior al 25%

Entorn

Població	--	--
Densitat de població (hab. / km2 municipi)	--	--
Renda per càpita	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre total de làmpades per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCARREC POLÍTI	Disposar d'instal·lacions eficients	2019	Reduir l'impacte ambiental de les instal·lacions	2019	Disposar d'unes instal·lacions actualitzades	2019	Disposar d'una contractació adequada	2019
	Potència instal·lada respecte el número total de làmpades (W)	100,7	Kg de CO2eq emeses respecte el número total de làmpades	115,7	Vida mitjana de les instal·lacions (anys)	18,3	Potència total contractada respecte la potència total instal·lada (equips + làmpada) (kW/kWl)	1,6 PF<1,2
	Lúmens totals instal·lats respecte la potència instal·lada	81,4 OM<75l	Kg de CO2eq emeses per habitant	17,6	Vida mitjana de les lluminàries (anys)	11,7	Consum elèctric per habitant (kWh / hab.)	54,7
			% de lluminàries considerades contaminants per Flux Hemisfèric Superior instal·lat respecte el nombre total de lluminàries	16,0	% restant de valor patrimonial de les instal·lacions	47,0	Numero de punts de llum per quadre	72,0
	Promoure la generació d'Energies Renovables	2019	% de llum contaminant respecte al total	11,1	% de lluminàries amb més de 20 anys de vida	24,5	% de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure	89,4
	% d'energia renovable exigida contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat públic	78,8						

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)	2019	Disposar de tecnologia eficient	2019	Disposar d'una gestió eficient (I)	2019	Disposar d'una gestió eficient (II)	2019
	% de làmpades foses respecte el número total de làmpades	7,2	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de mercuri)	1,9	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (En capçalera)	24,6	% de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada	38,8
	% de lúmens instal·lats de llum blanca	33,1	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Halogenurs)	11,6	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Punt a punt)	1,5	% d'hores de nit apagada respecte el total d'hores de nit	2,7
	Ix mitjos estimats de superfície il·luminada	9,6	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Fluorescents/ Baix consum)	5,4	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Línia comandament)	8,8	Hores reals equivalents de funcionament de les instal·lacions del servei d'enllumenat públic	3.579,2
	Número total d'avaries per cada 1.000 làmpades	130,3	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Vapor de sodi d'alta pressió)	50,1	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Equip autònom programable)	16,0		
			% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T<3500K-)	19,3	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Altres sistemes de regulació)	5,8		
	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)	2019	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (LED -T>3500K-)	10,5	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Sense regulació)	38,5		
	% d'avisos (que efectuen els ciutadans) per avaria respecte el número total d'avaries	19,1	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Altres làmpades)	1,3	% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós (Total)	100,0		
	% d'avaries que es reparen en menys de 24 hores respecte el número total d'avaries	75,3	% de làmpades respecte el nombre total de làmpades (Total)	100,0				
	% Inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte el número total de quadres	49,5						

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Subministrament elèctric		2019	Oferir un servei de qualitat (model de gestió)		2019	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es		2019	Reflectir l'estructura de gènere del personal		2019
	% Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	63,8	Número total de làmpades respecte superfície il·luminada	482,0	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	5,8	% de dones sobre el total de treballadors	12,0				
	% Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...)	36,2	Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte superfície il·luminada (kW / km²)	48,3	Sou brut base anual d'un treballador/a (oficial 1ª electricista)	22.584,1	% de dones comandament sobre el total de comandaments	11,8				
			Número total de làmpades per treballador/a del servei	1.167,4								
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió - Manteniment		2019			Millorar les habilitats dels treballadors/es		2019				
	% Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	11,3	Número total d'avaries per treballador/a del servei	150,9	% de treballadors/es amb titulació mitja sobre el total de treballadors/es	21,5	Hores anuals de formació per treballador	18,6				
	% Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...)	88,7			Accidents laborals per cada 100 treballadors	8,0						
	ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats (I)		2019	Disposar dels recursos adequats (II)		2019	Finançar adequadament el servei		2019	Disposar dels costos unitaris adequats	
Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/hab.)		14,9	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic	55,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Enllumenat públic)	0,1	Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	42,3				
Despesa del subministrament elèctric per habitant (€/hab)		8,3	% de despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total corrent d'electricitat municipal	40,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Enllumenat públic)	0,8	Despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	55,3				
Despesa del manteniment per habitant (€/hab)		6,4			% de finançament per part de l'ajuntament (Enllumenat públic)	99,2	Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte el número total de làmpades (€/nº làmpades)	99,5				
% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal		1,6					Preu mig del subministrament elèctric (€/kWh)	0,2				
ENTORN			2019			2019			2019			2019
	Població	59.576,3	Densitat de població	2.337,5	Renda per càpita	16.547,2	Número total de làmpades per cada 1.000 habitants.	151,8				

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Disposar d'instal·lacions eficients

Potència total instal·lada respecte al nombre total de làmpades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens mostra la potència mitjana de les làmpades existents en el total dels subministraments. Es mesura en watts (W).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Potència total instal·lada}}{\text{Nombre total de làmpades}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Potència total instal·lada: la potència total instal·lada és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 101 W/làmp	Municipis participants: 40

Lúmens totals instal·lats respecte a la potència instal·lada	
Explicació de l'indicador: Indica l'eficiència del tipus de làmpades utilitzades al municipi. Es mesura en lúmens (lm). Així, si es disposa de làmpades de VMAP (vapor de mercuri d'alta pressió), aquest rati oscil·la entre els 50 i els 60 lm/W, mentre que per a VSAP (vapor de sodi d'alta pressió), HM (halogenurs metàl·lics) i LED, s'obtenen valors compresos entre 70 i 100 lm/W.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Lúmens (teòrics) totals}}{\text{Potència total instal·lada}} / 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Els lúmens (teòrics) totals és la suma de la intensitat lluminosa de cada làmpada. Es calcularà els lúmens per cada tipus de làmpades, comptabilitzades en l'any en estudi, tenint en compte els següents factors: Vapor de sodi d'alta pressió (100 lm/W); Halogenurs metàl·lics (90 lm/W), fluorescència (80 lm/W); Vapor mercuri (50 lm/W); LEDs T<3500K (100 lm/W); LEDs T>=3500K (110 lm/W) i per el tipus altres (30 lm/W). <i>Font: fabricants de les làmpades, entitats gestores.</i> ➤ Potència total instal·lada: la potència total instal·lada és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 81 lm/W _{inst}	Municipis participants: 40

Reduir l'impacte ambiental de les instal·lacions

kg de CO₂ eq. emesos respecte al nombre total de làmpades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens dona una idea de la tecnologia utilitzada en la instal·lació i de l'eficiència que tenim en les instal·lacions d'enllumenat públic. Com menor sigui la petjada de carboni per punt de llum, més eficient serà la instal·lació. Aquest indicador es mesura en kilograms equivalents emesos de CO ₂ (kg).	
<i>Total d'emissions de CO₂ eq. associades al consum</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{d'electricitat del servei d'enllumenat públic}}{\text{Nombre total de làmpades}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Total d'emissions de CO₂ eq. associades al consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic: suma del total de les emissions de CO₂ eq. mesurades amb tones (t) que siguin degudes al consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula automàticament a partir del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic i del factor d'emissió del mix elèctric espanyol proporcionat per la Comissió Nacional de l'Energia, independentment dels contractes administratius de subministrament signats. <i>Font: entitats gestores i CNE (Comissió Nacional de l'Energia).</i> ➤ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntament, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 116 kg CO ₂ eq/lamp	Municipis participants: 41

kg de CO₂ eq. emesos per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens dona una idea dels kilograms de CO ₂ emesos en el servei per cada habitant.	
<i>Total d'emissions de CO₂ eq. associades al consum</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{d'electricitat del servei d'enllumenat públic}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Total d'emissions de CO₂ eq. associades al consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic: suma del total de les emissions de CO₂ eq. mesurades amb tones (t) que siguin degudes al consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula automàticament a partir del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic i del factor d'emissió del mix elèctric espanyol proporcionat per la Comissió Nacional de l'Energia, independentment dels contractes administratius de subministrament signats. <i>Font: entitats gestores i CNE (Comissió Nacional de l'Energia).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17 kg CO ₂ eq/hab	Municipis participants: 41

% Il·luminàries considerades com a contaminants per Flux Hemisfèric Superior instal·lat	
Explicació de l'indicador: Ens informa del grau d'adaptació del sistema d'il·luminació a les consideracions reglamentaries sobre el que són lluminàries contaminants; indirectament també ens indica el grau d'eficiència qualitativa del sistema, atès que, a inferior percentatge, menys dispersió i la llum està més concentrada a la zona a il·luminar.	
<i>Nombre de lluminàries contaminants segons el seu FHSi</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de lluminàries contaminants segons el seu FHSi}}{\text{Nombre total de lluminàries}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de lluminàries contaminants segons el seu FHSi: es troben en la categoria A , B i C no incloses en zona E4, segons la llei de contaminació lumínica (6/2001) i el Decret 190/2015. En cas de dubte, cal consultar les característiques tècniques dels fabricants de les lluminàries i verificar que el percentatge de Flux Hemisfèric Superior instal·lat supera el 5%². <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de lluminàries: quantitat de lluminàries que hi ha als subministraments d'enllumenat públic. S'entén per lluminària aquells elements que contenen les làmpades i les òptiques. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,0%	Municipis participants: 38

%Llum contaminant respecte total	
Explicació de l'indicador: Indica el % de llum que s'emet cap al cel respecte al flux total que surt de les làmpades. Té en compte l'afectació de l'emissió directa per FHSi i el rebot amb el terra de la llum que es dirigeix cap a l'Hemisferi Inferior .	
<i>Lúmens corregits contaminants</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Lúmens corregits contaminants}}{\text{Lúmens (teòrics) totals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Lúmens corregits contaminants: calcula els lúmens que s'emeten cap a l'atmosfera, en funció del FHSi i FHli de les lluminàries (segons catàleg). També es considera un factor corrector sobre el tipus de llum que es fa servir. Es calcula el lumen normal per llum blanca (factor 1) i s'aplica un factor corrector als lúmens de llum groga (factor 0,66) i un altre als LEDs més càlids (0,85). <i>Font: ajuntaments, entitats gestores, fabricants d'elements d'enllumenat.</i> ➤ Els lúmens (teòrics) totals és la suma de la intensitat lluminosa de cada làmpada. Es calcularà els lúmens per cada tipus de làmpades, comptabilitzades en l'any en estudi, tenint en compte els següents factors: Vapor de sodi d'alta pressió (100 lm/W); Halogenurs metàl·lics (90 lm/W), fluorescència (80 lm/W); Vapor mercuri (50 lm/W); LEDs T<3500K (100 lm/W); LEDs T>=3500K (110 lm/W) i per el tipus altres (30 lm/W). <i>Font: fabricants de les làmpades, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,1%	Municipis participants: 39

(2) El càlcul d'aquesta variable va canviar a l'any 2015, al disminuir el % màxim permès a la majoria de zones urbanes (zona de protecció E3). A l'any 2014 es considerava com a contaminant les lluminàries amb un FHSi>15% (tipologia de lluminàries A i B), i a partir de l'any 2015 es consideren quan tenen un valor superior al 5% (tipologia de lluminàries A,B i C).

Disposar d'unes instal·lacions actualitzades

Vida mitjana de les instal·lacions	
Explicació de l'indicador: Recull l'edat mitjana de les instal·lacions d'enllumenat. Aquestes instal·lacions comprenen tots els elements infraestructurals, excepte la lluminària (quadre de maniobra, canalitzacions, cablejat, suports...). La vida màxima teòrica considerada és de 35 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Anys de vida acumulats dels quadres de maniobra}}{\text{Nombre total de quadres elèctrics del servei d'enllumenat públic}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Anys de vida acumulats dels quadres de maniobra: és la vida útil total sumada de tots els quadres de maniobra. Es tracta d'una variable auxiliar que es fa servir per calcular la vida útil mitjana de les instal·lacions. <i>Font: ajuntaments i unitats gestores.</i> ➤ Nombre total de quadres elèctrics del servei d'enllumenat públic: suma dels quadres elèctrics que contenen els elements de comandament, protecció i control de les instal·lacions d'enllumenat públic. <i>Font: ajuntaments i unitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,3 anys	Municipis participants: 41

Vida mitjana de les lluminàries	
Explicació de l'indicador: La xifra dona en anys, una mitja de l'edat exclusivament de les lluminàries. Indica l'antiguitat dels emissors de llum, independentment de com està la infraestructura de la instal·lació. La vida màxima teòrica són 30 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Anys de vida acumulats de les lluminàries}}{\text{Nombre total de lluminàries}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Anys de vida acumulats de les lluminàries: és la suma de la vida útil total de totes les lluminàries. És una variable auxiliar que es fa servir per calcular la vida útil mitjana de les lluminàries. <i>Font: ajuntaments i unitats gestores.</i> ➤ Nombre total de lluminàries: quantitat de lluminàries que hi ha als subministraments d'enllumenat públic. S'entén per lluminària aquells elements que contenen les làmpades i les òptiques. <i>Font: ajuntaments i unitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,7 anys	Municipis participants: 38

% restant de valor patrimonial de les instal·lacions	
Explicació de l'indicador: Valor percentual que mostra el valor econòmic de les instal·lacions, tenint en compte la depreciació per la seva antiguitat. Un valor elevat indicaria que la instal·lació ha estat renovada o està al dia, i un valor baix reflecteix instal·lacions envellides que no han tingut recursos econòmics per la seva actualització.	
<i>Import en euros actualitzat del parc d'instal·lacions d'enllumenat</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Import en euros actualitzat del parc d'instal·lacions d'enllumenat}}{\text{Import en euros total de les instal·lacions d'enllumenat noves}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Import en euros actualitzat del parc d'instal·lacions d'enllumenat: indica el valor monetari en euros actualitzat de les instal·lacions d'enllumenat tenint en compte: Un preu per lluminària de 500€; un preu proporcional per instal·lació i assignable a lluminària de 2520€; i una depreciació de les instal·lacions segons la vida d'aquestes. <i>Font: ajuntaments i unitats gestores.</i> ➤ Import en euros total de les instal·lacions d'enllumenat noves: Indica el valor monetari de la instal·lació d'enllumenat (lluminàries a un valor de 500€ i part proporcional de instal·lació a 2520€) si la instal·lació estigués totalment nova. És a dir, sense depreciació. <i>Font: ajuntaments i unitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 47,0%	Municipis participants: 38

% de lluminàries amb més de 20 anys de vida	
Explicació de l'indicador: És el percentatge de lluminàries considerades com antigues, i que donen un índex molt simple de l'estat de l'obsolescència d'aquests elements. La visió hauria de completar-se amb l'anàlisi de la vida de les instal·lacions en general.	
<i>Nombre de lluminàries amb més de 20 anys de vida</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de lluminàries amb més de 20 anys de vida}}{\text{Nombre total de lluminàries}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de lluminàries amb més de 20 anys de vida: Suma de totes les lluminàries instal·lades amb més de 20 anys de vida. Es considerarà la vida només la lluminària (no el suport de la instal·lació ni qualsevol altre element). <i>Font: ajuntaments i unitats gestores.</i> ➤ Nombre total de lluminàries: quantitat de lluminàries que hi ha als subministraments d'enllumenat públic. S'entén com a lluminària aquells elements que contenen les làmpades i les òptiques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 24,5%	Municipis participants: 35

Disposar d'una contractació adequada

Potència total contractada respecte a la potència total instal·lada (equip + làmpada)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra si la potència que tenim contractada s'ajusta a la potència instal·lada. Els valors de l'indicador haurien d'oscil·lar entre 1,2 i 1,4 com a màxim. En cas de valors superiors cal disminuir la potència total contractada i en cas de valors inferiors cal augmentar la potència, adequant-la al nou sistema de tarifes per trams segons potència contractada.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Potència total contractada}}{\text{Potència total instal·lada (equip + làmpada)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Potència total contractada: és la suma de les potències dels diferents subministraments d'enllumenat públic que apareix a la facturació i sobre la qual s'aplica el terme de potència. Es mesura en kilowatts (kW). <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Potència total instal·lada: és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,6	Municipis participants: 40

Consum elèctric per habitant (kWh / Hab.)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el consum elèctric anual de l'enllumenat públic mesurat en kilowatts hora (kWh) per cada habitant. Aquest valor depèn de la densitat i l'ocupació territorial de la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Consum elèctric}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consum elèctric: són els kilowatts hora (kWh) consumits durant tot un any per tots els subministraments d'enllumenat públic del municipi. Es tindran en compte els consums de gener a desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 55 kWh/hab.	Municipis participants: 41

Nombre de punts de llum per quadre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la mitjana de punts de llum per quadre de l'enllumenat públic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de làmpades}}{\text{Nombre de quadres}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de làmpades: Quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Nombre de quadres: Nombre de quadres és la suma dels subministres elèctrics d'enllumenat públic del municipi. <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 72	Municipis participants: 41

% de quadres amb subministrament elèctric en el mercat lliure	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de subministres elèctrics de l'enllumenat públic del municipi que es trobin amb una contractació de lliure mercat respecte el total de subministres de l'enllumenat públic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de quadres en mercat lliure}}{\text{Nombre de quadres}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de quadres en mercat lliure: Suma dels subministres elèctrics d'enllumenat públic del municipi que es trobin amb una contractació de lliure mercat. ➤ Nombre de quadres: Nombre de quadres és la suma dels subministres elèctrics d'enllumenat públic del municipi. <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 89,4%	Municipis participants: 41

Promoure la generació d'energies renovables

% d'energia renovable exigida contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat	
Explicació de l'indicador: Indica el % de les exigències d'energies renovables demanades als contractes de subministrament de l'energia elèctrica. Mostra la intenció del municipi de que l'empresa comercialitzadora promogui la generació d'energies renovables.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{\% d'energia renovable exigida contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat}}{\text{\% d'energia renovable exigida contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ % d'energia renovable exigida contractualment per al subministrament d'energia elèctrica per l'enllumenat: Es el % d'energia exigida al comercialitzador, que cal que sigui provinent d'energies renovables, i que es fan servir per Enllumenat Públic. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 78,8%	Municipis participants: 41

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)

% de làmpades foses respecte al nombre total de làmpades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de làmpades que s'avarien a la instal·lació. Un percentatge elevat indica la necessitat d'accions sobre els elements de les instal·lacions, polítiques de manteniment, subministrament elèctric.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de làmpades foses}}{\text{Nombre total de làmpades}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de làmpades avariades: és la quantitat de làmpades que es canvien en les instal·lacions del servei d'enllumenat públic sense comptabilitzar les làmpades que es canvien per qüestió preventiva (canvi massiu). <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,2%	Municipis participants: 35

% lúmens instal·lats de llum blanca	
Explicació de l'indicador: El percentatge mostra el grau de to de color de la llum. En aquest indicador es considera el color blanc com a característica de les zones més nobles o d'una il·luminació de més qualitat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total lúmens amb llum blanca}}{\text{Lúmens (teòrics) totals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Total lúmens amb llum blanca: suma de lúmens total amb làmpades de llum blanca, que són totes menys les de Vapor de Sodi d'Alta Pressió. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Els lúmens (teòrics) totals és la suma de la intensitat lluminosa de cada làmpada. Es calcularà els lúmens per cada tipus de làmpades, comptabilitzades en l'any en estudi, tenint en compte els següents factors: Vapor de sodi d'alta pressió (100 lm/W); Halogenurs metàl·lics (90 lm/W), fluorescència (80 lm/W); Vapor mercuri (50 lm/W); LEDs T<3500K (100 lm/W); LEDs T>=3500K (110 lm/W) i per el tipus altres (30 lm/W). <i>Font: fabricants de les làmpades, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,1%	Municipis participants: 40

<i>lx mitjos estimats a la superfície il·luminada</i>	
Explicació de l'indicador: És el valor de il·luminació mitjana al municipi en lux, tenint en compte una estimació del flux lumínic útil i la superfície teòrica il·luminada. Dona una idea de la quantitat de llum que fa servir el servei. Valors elevats indiquen malbaratament energètic i valors baixos mostren deficiències en la prestació del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Lúmens (teòrics) útils en servei}}{\text{Superfície il·luminada} \times 1.000.000}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Lúmens (teòrics) útils en servei: és la suma de la intensitat lluminosa de cada làmpada, considerant la seva depreciació i la bona utilització teòrica de la llum, segons un factor d'utilització teòric per cada tipus de lluminària. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Superfície il·luminada: superfície en km² afectada per una instal·lació d'enllumenat exterior. Concretament de l'espai públic inclou els carrers (tant voreres com calçada (de façana a façana)) així com els passejos, places, parcs, interior d'illes (només les il·luminades), polígons industrials i també aquelles zones urbanitzades encara que estiguin pendents de consolidació (només si es mantenen il·luminades). <i>Font: ajuntaments i entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,6 lux	Municipis participants: 38

<i>Nombre total d'averies per cada 1.000 làmpades</i>	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la quantitat d'averies que hi ha hagut al servei d'enllumenat durant un any. Ens dona una idea de l'estat de les instal·lacions: si són antigues o de renovació recent.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'averies}}{\text{Nombre total de làmpades}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'averies: totes aquelles incidències que afectin una o més làmpades i que no siguin produïdes per col·lisió, vandalisme o falta de subministrament elèctric de la companyia durant l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 130	Municipis participants: 37

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)

% d'avisos (que efectuen els ciutadans) per avaria respecte al nombre total d'avaries	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la quantitat d'avisos relacionats amb el servei d'enllumenat que fa la ciutadania.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'avisos per avaria dels ciutadans}}{\text{Nombre total d'avaries}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'avisos per avaria dels ciutadans: es comptabilitzaran totes les notificacions dels ciutadans que rebí l'ajuntament o l'empresa concessionària respecte a avaries de l'enllumenat públic i que quedin enregistrades durant l'any en estudi. Sols es comptarà un màxim d'una vegada per incidència. No es comptabilitzarà una incidència si prèviament ha estat detectada per l'ajuntament o l'empresa concessionària. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total d'avaries: totes aquelles incidències que afectin una o més làmpades i que no siguin produïdes per col·lisió, vandalisme o falta de subministrament elèctric de la companyia durant l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19,1%	Municipis participants: 37

% d'avaries que es reparen en menys de 24 hores respecte al nombre total d'avaries	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la quantitat d'avaries que es reparen abans de 24 hores. Dóna una idea de l'eficiència del servei en la gestió de les avaries.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'avaries reparades en menys de 24 hores}}{\text{Nombre total d'avaries}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'avaries reparades en menys de 24 hores: per comptabilitzar aquest indicador, es tindrà en compte els temps que transcorre des del moment que els ciutadans o tècnics notifiquin l'avaría fins a l'hora en què s'hagi reparat, indiferentment que l'operari notifiqui la reparació i/o introdueixi al programa de gestió en hores o dies posteriors. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total d'avaries: totes aquelles incidències que afectin una o més làmpades i que no siguin produïdes per col·lisió, vandalisme o falta de subministrament elèctric de la companyia durant l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 75,3%	Municipis participants: 35

% d'inspeccions periòdiques obligatòries desfavorables respecte al nombre total de quadres	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens dóna idea de quin percentatge dels quadres d'enllumenat públic no han passat les inspeccions obligatòries o no estan legalitzats. Facilita el coneixement de l'estat de les instal·lacions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Inspeccions (periòdiques obligatòries) desfavorables}}{\text{Nombre total de quadres elèctrics del servei d'enllumenat públic}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Inspeccions (periòdiques obligatòries) desfavorables: inspeccions reglamentàries realitzades per una entitat d'inspecció i control (EIC) amb acta desfavorable i no corregida. També es comptabilitzaran els quadres en què la inspecció ha caducat i està pendent de renovació a 31 de desembre de l'any en estudi o que mai ha passat inspecció. <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de quadres elèctrics del servei d'enllumenat públic: suma dels quadres elèctrics que contenen els elements de comandament, protecció i control de les instal·lacions d'enllumenat públic. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 49,5%	Municipis participants: 40

Disposar de tecnologia eficient

% dels tipus de làmpades respecte al nombre total de làmpades		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens dona idea del tipus de làmpades utilitzades al municipi, si són eficients o poc eficients.		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de làmpades segons classificació per tipus}}{\text{Nombre total de làmpades}} \times 100$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de làmpades segons classificació per tipus: és el nombre total de làmpades del municipi per tipologia que hi ha col·locades a les instal·lacions del servei d'enllumenat públic, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019:		Municipis participants:
Vapor de mercuri	1,9 %	41
Halogenurs	11,6 %	41
Fluorescència	5,4 %	41
Vapor de sodi d'alta pressió	50,1 %	41
Làmpades LED (T<3500K)	19,3 %	41
Làmpades LED (T≥3500K)	10,5 %	41
Altres làmpades	1,3 %	41

Disposar d'una gestió eficient

% de potència instal·lada amb sistema de regulació de flux lluminós respecte a la potència total instal·lada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens dona una idea de la tecnologia utilitzada per a la regulació de flux en els quadres del servei d'enllumenat públic. Ens mostra el percentatge de regulació que es realitza en un subministrament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Potència instal·lada segons tipologia de regulació}}{\text{Potència total instal·lada}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Potència instal·lada segons tipologia de regulació: es contemplen els diferents mètodes de control i regulació dels quadres d'enllumenat públic. Per a cada tecnologia aplicada es comptabilitza la potència de les làmpades més la dels equips auxiliars, mesurada en kilowatts (kW). Dins els sistemes de regulació es contemplen aquests tipus de tecnologies: regulació de flux en capçalera, regulació punt a punt, per línia de comandament, i altres sistemes de regulació. Dins la tipologia sense regulació, es comptabilitzaran aquells quadres que tinguin alguna de les tecnologies esmentades però que estiguin anul·lades o que no s'utilitzin, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Potència instal·lada: és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019:	Municipis participants:
En capçalera	24,6 %
Punt a punt	1,5 %
Línia de comandament	8,8 %
Equip Autònom Programable	16,0 %
Altres sistemes de regulació	5,8 %
Sense regulació	38,5 %
	40
	40
	40
	40
	40
	40

% de potència instal·lada amb sistema de telegestió respecte a la potència total instal·lada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge existent de potència instal·lada amb sistemes de telegestió respecte al total de potència instal·lada. Dóna una idea de l'eficiència del servei en la gestió dels equips dels quadres d'enllumenat públic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Potència instal·lada amb sistema de telegestió}}{\text{Potència total instal·lada}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Potència instal·lada amb sistema de telegestió: Potència instal·lada amb sistema de control (telegestió) punt a punt amb reactància electrònica (telegestió) o reactància electromagnètica manual o en capçalera. Es comptabilitza la potència de les làmpades més els equips auxiliars. S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Potència total instal·lada: és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 38,8%	Municipis participants: 39

% hores de nit apagada respecte el total de hores de nit	
Explicació de l'indicador: El percentatge indica el temps en que les instal·lacions no estan enceses durant la nit. Un valor reduït indica l'ajust de l'encesa exactament quan determina el cicle solar, i un valor elevat pot indicar un important estalvi energètic, posant en qüestió el servei lumínic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores totals apagades nit}}{\text{Hores totals de nit}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores totals apagades nit: Hores totals d'apagada de les instal·lacions d'enllumenat públic entre l'orto i l'ocàs. Si es fa el càlcul a partir dels minuts d'un dia, s'ha de multiplicar per 365 dies. ➤ Hores totals de nit: és la totalitat d'hores de nit des de l'orto fins l'ocàs. Es consideren 4.306 hores. <i>Font: Ministeri de Fomento.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,7%	Municipis participants: 41

Hores reals equivalents de funcionament de les instal·lacions del servei d'enllumenat públic	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens dona una idea de si s'utilitza algun tipus de tecnologia per a la regulació de flux. Aquest valor oscil·la entre 4.000 i 4.300 hores per a una instal·lació a ple règim i entre 2.700 i 3.200 hores si existeix regulació de flux (equips tipus: reactància de doble nivell, mitja apagada o regulació de flux en capçalera) entre el 50 i el 60% a partir de mitjanit.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Consum elèctric}}{\text{Potència instal·lada}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consum elèctric: són els kilowatts hora (kWh) consumits durant tot un any per tots els subministraments d'enllumenat públic del municipi, comptabilitzats de gener a desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Potència instal·lada: la potència instal·lada és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3.579,2 h	Municipis participants: 40

III. DIMENSÍO VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

% Gestió directa del subministrament elèctric (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la gestió del subministrament elèctric es fa mitjançant gestió directa (ajuntament, empresa municipal...), mesurant el percentatge de la despesa del subministrament en gestió directa respecte al total de la despesa.	
<i>Despesa corrent del subministrament elèctric en gestió directa</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Desp. corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic en gestió directa: La despesa corrent gestionada directament del consum electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Bens i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom o una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 63,8%	Municipis participants: 38

% Gestió indirecta del subministrament elèctric (concessió, altres...)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta (empresa privada, concessió...), mesurant el percentatge de la despesa del subministrament en gestió indirecta respecte al total de la despesa.	
<i>Despesa corrent del subministrament d'electricitat en gestió indirecta</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Desp. corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic en gestió indirecta: La despesa corrent gestionada indirectament del consum electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Bens i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom o una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 36,2%	Municipis participants: 38

% Gestió directa del servei de manteniment (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la gestió del manteniment es fa mitjançant gestió directa (ajuntament, empresa municipal...), mesurant el percentatge de la despesa en gestió directa del manteniment respecte al total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del manteniment en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del manteniment en gestió directa: inclou les despeses de manteniment en gestió directa (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal relacionat directament amb el servei d'enllumenat públic) i 2 (Béns i serveis), més l'amortització de la maquinària del servei d'enllumenat públic. S'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi. Dins de la despesa de manteniment no s'inclou la despesa corrent del consum d'electricitat. ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom o una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,3%	Municipis participants: 38

% Gestió indirecta del servei de manteniment (concessió, altres...)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta (empresa privada, concessió...), mesurant el percentatge de la despesa en gestió indirecta del manteniment respecte al total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del manteniment en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del manteniment en gestió indirecta: inclou les despeses de manteniment en gestió directa (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal relacionat directament amb el servei d'enllumenat públic) i 2 (Béns i serveis), més l'amortització de la maquinària del servei d'enllumenat públic. En el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió. Dins de la despesa de manteniment no s'inclou la despesa corrent del consum d'electricitat. ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom o una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 88,7%	Municipis participants: 38

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Nombre total de làmpades respecte a la superfície il·luminada	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de punts de llum per km² de superfície il·luminada del municipi. Permet valorar si la ràtio de punts de llum és òptima o hi ha problemes de sobredimensionat dels punts de llum.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de làmpades}}{\text{Superfície il·luminada}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Superfície il·luminada: Superfície en km² afectada per una instal·lació d'enllumenat exterior. Concretament de l'espai públic inclou els carrers (tant voreres com calçada (de façana a façana)) així com els passejos, places, parcs, interior d'illes (només les il·luminades), polígons industrials i també aquelles zones urbanitzades encara que estiguis pendents de consolidació (només si es mantenen il·luminades).. <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 482 lamp/km ²	Municipis participants: 40

Potència total instal·lada (equip + làmpada) respecte a la superfície il·luminada (kW / km²)	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la potència instal·lada en kilowatts (kW) per km² de superfície il·luminada del municipi. Ens indica si el servei està dimensionat adequadament i ens informa de la distribució espacial de l'enllumenat.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Potència total instal·lada}}{\text{Superfície il·luminada}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Potència total instal·lada: és la suma de la potència de les làmpades més les pèrdues dels seus equips auxiliars. Aquesta dada es mesura en kilowatts (kW). S'incrementarà en un 15% la potència de les làmpades que disposin de reactància electromagnètica o un 4% en cas d'equips electrònics. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Superfície il·luminada: Superfície en km² afectada per una instal·lació d'enllumenat exterior. Concretament de l'espai públic inclou els carrers (tant voreres com calçada (de façana a façana)) així com els passejos, places, parcs, interior d'illes (només les il·luminades), polígons industrials i també aquelles zones urbanitzades encara que estiguis pendents de consolidació (només si es mantenen il·luminades). <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 48,35 kW/km ²	Municipis participants: 39

Nombre total de làmpades per treballador del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de llums per treballador i pretén mostrar la quantitat de làmpades que aquest ha de gestionar i mantenir, indicant si la càrrega és correcta o sobredimensionada i cal incorporar nou personal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de làmpades}}{\text{Nombre de treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Nombre de treballadors: és la suma de tots els treballadors de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.167	Municipis participants : 36

Nombre total d'averies per treballador del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'averies que ha de gestionar cada treballador i indica si la càrrega de feina és correcta o sobredimensionada.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'averies}}{\text{Nombre de treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'averies: totes aquelles incidències que afectin una o més làmpades i que no siguin produïdes per col·lisió, vandalisme o falta de subministrament elèctric de la companyia durant l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de treballadors: és la suma de tots els treballadors de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 151	Municipis participants: 34

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte al total d'hores treballades pel personal del servei d'enllumenat públic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa laboral per any}}{\text{Hores laborals segons conveni (tots els treballadors)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de baixa laboral per any: total d'hores de baixa i d'indisposició (Indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de treballadors del servei d'enllumenat públic. No es consideren les hores de baixa per maternitat. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Hores laborals segons conveni (tots els treballadors): nombre d'hores laborals segons conveni multiplicat pel nombre de treballadors del servei d'enllumenat públic. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,85%	Municipis participants: 32

Sou base brut anual d'un treballador (oficial 1a electricista)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el salari brut anual d'un oficial de primera electricista del servei d'enllumenat públic.	
Fórmula de càlcul: <i>Sou base brut anual d'un treballador oficial 1a electricista (€)</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou base brut anual d'un treballador oficial 1a electricista (€): sou brut anual d'un treballador d'aquesta categoria del servei d'enllumenat públic d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament/empresa concessionària del servei, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (a càrrec de l'empresa). En el cas que el sou base d'un oficial de primera de l'ajuntament difereixi del de l'empresa concessionària, es calcularà la mitjana d'aquests dos valors. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 22.584 €	Municipis participants: 27

Millorar les habilitats dels treballadors

% de treballadors/es amb titulació mitjana sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de treballadors amb titulació mitjana que intervenen de forma directa en el servei de manteniment i gestió de l'enllumenat públic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de treballadors/es amb titulació}}{\text{Nombre de treballadors/es}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadors/es amb titulació: inclou tots els treballadors/es directes relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte) que tenen una titulació igual o superior a una enginyeria tècnica. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de treballadors/es: és la suma del nombre total de treballadors/es de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,5 %	Municipis participants: 36

Hores anuals de formació per treballador	
Explicació de l'indicador: Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de formació}}{\text{Nombre de treballadors}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de formació: suma del total d'hores de formació realitzades durant l'any per persones del servei d'enllumenat públic (ajuntament, empresa municipal i/o empresa concessionària) i de les quals es tingui constància que s'han portat a terme, ja siguin ofertes pel sector públic o pel sector privat. Els cursos han d'estar relacionats amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de la seva feina, inclosos els de prevenció de riscos laborals. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de treballadors: és la suma del nombre total de treballadors de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,6 h	Municipis participants: 34

Accidents laborals per cada 100 treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei de gestió i manteniment de l'enllumenat públic a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'accidents laborals}}{\text{Nombre de treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'accidents laborals: accidents patits pel conjunt dels treballadors directes del servei que generen un comunicat d'assistència de la mútua concertada. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de treballadors: és la suma del nombre total de treballadors de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,0	Municipis participants: 35

Reflectir l'estructura de gènere del personal

% de dones sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei de gestió i manteniment de l'enllumenat públic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones}}{\text{Nombre de treballadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones: quantitat total de treballadores directes relacionades amb la prestació d'aquests serveis. En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. (En cas de dubte, mireu l'explicació de la variable Nombre de treballadors) No s'inclou el personal indirecte. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de treballadors: és la suma del nombre total de treballadors de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (inclosos tècnics, administratius i operaris) i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,0%	Municipis participants: 36

% de dones comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el comandament del servei de gestió i manteniment de l'enllumenat públic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones en funcions de comandament}}{\text{Nombre total de persones en funcions de comandaments}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ És la suma del nombre total de treballadores de l'ajuntament i/o l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic i els treballadores de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió que són dones (només s'inclou el personal adscrit al contracte). En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de persones en funcions de comandament: és la suma del nombre total de persones de l'ajuntament i/o de l'empresa municipal relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic, i els treballadors de l'empresa concessionària relacionats amb la prestació del servei d'enllumenat públic (només s'inclou el personal adscrit al contracte), amb funcions de comandament. En el cas d'una plantilla temporalment homogènia al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el càlcul següent: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixos i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores del conveni a l'any. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,8%	Municipis participants: 34

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disponer dels recursos adequats (I)

Despesa corrent del servei d'enllumenat públic per habitant (€/hab.)	
Explicació de l'indicador: Mostra la despesa total del servei d'enllumenat públic referida a cada habitant de la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (€)}}{\text{Població}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (€): Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,9 €/hab.	Municipis participants: 35

Despesa corrent del subministrament elèctric per habitant (€/hab.)	
Explicació de l'indicador: Mostra la despesa corrent del subministrament d'electricitat referida a cada habitant de la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del subministrament elèctric}}{\text{Població}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del subministrament elèctric: La despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Béns i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,3 €/hab.	Municipis participants: 37

Despesa corrent del manteniment per habitant (€/hab.)	
Explicació de l'indicador: Mostra la despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic referida a cada habitant de la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del manteniment del enllumenat públic}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic: Inclou les despeses de manteniment (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal relacionat directament amb el servei d'enllumenat públic) i 2 (Béns i serveis), més l'amortització de la maquinària del servei d'enllumenat públic (En el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). Dins de la despesa de manteniment no s'inclou la despesa corrent del consum d'electricitat. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,4 €/hab.	Municipis participants: 39

% de despesa corrent del servei d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del pressupost municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge del pressupost municipal que es destina a la gestió i explotació del servei d'enllumenat públic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa total del servei d'enllumenat públic}}{\text{Despesa corrent del pressupost municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (€): Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Despesa corrent del pressupost municipal: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi. Preus amb IVA. (Inclou l'ajuntament i els organismes autònoms i s'exclouen les empreses municipals). <i>Font: ajuntaments (intervenció).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,6%	Municipis participants: 34

Disponer dels recursos adequats (II)

% de despesa corrent del subministrament d'electricitat d'enllumenat públic respecte la despesa corrent del servei d'enllumenat públic	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes que té el cost de l'electricitat del servei d'enllumenat públic sobre el cost total del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic}}{\text{Despesa corrent del servei d'enllumenat públic}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic (€): La despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Bens i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (€): Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 55,6%	Municipis participants: 35

% de despesa corrent del subministrament d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte la despesa total corrent d'electricitat municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes que té el cost de l'electricitat del servei d'enllumenat públic sobre el cost de l'electricitat de tots els equipaments municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic}}{\text{Despesa corrent del consum d'electricitat municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic (€): La despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Bens i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Preus amb IVA. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Despesa corrent del consum d'electricitat municipal: Despeses (obligacions reconegudes) del consum elèctric total dels equipaments i instal·lacions municipals. Capítol 2 (Béns i serveis) de l'any en estudi. Preus amb IVA. <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 40,0%	Municipis participants: 34

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i manteniment i les despeses per noves instal·lacions del servei estan finançades per ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos}}{\text{Despesa corrent del servei d'enllumenat públic}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'hi inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. S'obté com a resultat de l'operació següent: despesa corrent del consum d'electricitat de l'enllumenat públic més despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,06%	Municipis participants: 35

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i manteniment i les despeses del servei per noves instal·lacions estan finançades per aportacions d'altres institucions.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despesa corrent del servei d'enllumenat públic}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions: ingressos proporcionats per transferències corrents del capítol 4 (per aportacions corrents d'altres institucions i/o administracions; subvencions per a: estudis, material, equips, etc.) al servei d'enllumenat públic. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'hi inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. S'obté com a resultat de l'operació següent: despesa corrent del consum d'electricitat de l'enllumenat públic més despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,78%	Municipis participants: 35

% de finançament de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i manteniment i les despeses per noves instal·lacions del servei estan finançades pels recursos propis de l'ajuntament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent del servei d'enllumenat públic}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions de l'ajuntament: despeses corrents del servei menys els ingressos per taxes i preus públics menys les aportacions d'altres institucions. <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'hi inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. S'obté com a resultat de l'operació següent: despesa corrent del consum d'electricitat de l'enllumenat públic més despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 99,15%	Municipis participants: 35

Disponer dels costos unitaris adequats

Despesa corrent del manteniment del servei d'enllumenat públic respecte el nombre total de làmpades (€/nº làmpades)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens dona una idea de la despesa de manteniment del servei per làmpada.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic}}{\text{Nombre total de làmpades}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del manteniment de l'enllumenat públic: Inclou les despeses de manteniment (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal relacionat directament amb el servei d'enllumenat públic) i 2 (Béns i serveis), més l'amortització de la maquinària del servei d'enllumenat públic (En el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió, i en el cas de servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi). Dins de la despesa de manteniment no s'inclou la despesa corrent del consum d'electricitat. <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 42,3 €/làmp.	Municipis participants: 39

Despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic respecte el nombre total de làmpades (€/n° làmpades)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador permet veure el cost del consum energètic de l'enllumenat per làmpada.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic}}{\text{Nombre total de làmpades}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic: La despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Bens i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 55 €/làmpada	Municipis participants: 37

Despesa corrent del servei d'enllumenat públic (subministrament + manteniment) respecte el nombre total de làmpades (€/n° làmpades)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens dona una idea de la despesa global del servei per làmpada instal·lada.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei d'enllumenat públic}}{\text{Nombre total de làmpades}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei d'enllumenat públic: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei d'enllumenat públic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 99 €/làmpada	Municipis participants: 35

Preu mig del subministrament elèctric (€/kWh)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa del subministrament elèctric de l'enllumenat públic respecte al consum elèctric total.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic}}{\text{Consum elèctric}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del subministrament elèctric d'enllumenat públic: La despesa corrent del consum d'electricitat del servei d'enllumenat públic del capítol 2 (Bens i serveis) és la suma del cost d'electricitat que es paga de tots els subministraments d'enllumenat públic durant un any. Aquestes dades corresponen a l'any natural, de l'electricitat consumida des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Consum elèctric: kilowatts hora (kWh) consumits durant tot un any de tots els subministraments d'enllumenat públic del municipi. S'agafaran els consums de gener a desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,15412 €/kWh	Municipis participants: 37

Disponer de recursos per actualitzar les instal·lacions

% d'inversions en renovació d'instal·lacions d'Enll. Públic respecte al total de pressuposts d'inversions	
Explicació de l'indicador: Mostra la proporció destinada a renovació d'enllumenat públic respecte al total d'inversions del municipi. Un valor baix pot suposar una degradació de les instal·lacions per manca d'actualització.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en inversions per Enllumenat públic}}{\text{Despesa total en inversions}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en inversions per Enllumenat públic: total de la despesa municipal anual per Enll. Públic destinada a costos d'inversions de les instal·lacions existents. No es té en compte les partides de manteniment, ampliació de parc per extensió de zones. Només les destinades a actualització i renovació d'instal·lacions existents. Preus amb IVA. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Despesa total en inversions: total de la despesa municipal anual destinada a inversions. Preus amb IVA. <i>Font: Servei d'Informació Econòmic-Municipal de la Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,8%	Municipis participants: 31

Despesa en Inversions d'Enll. Públic per làmpada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador permet conèixer la inversió anual mitjana realitzada per làmpada.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en inversions per Enllumenat públic}}{\text{Nombre total de làmpades}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en inversions per Enllumenat públic: total de la despesa municipal anual per Enll. Públic destinada a costos d'inversions de les instal·lacions existents. No es tenen en compte les partides de manteniment ni l'ampliació de parc per extensió de zones. Només les despeses destinades a l'actualització i renovació d'instal·lacions existents. Preus amb IVA. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,5 €/làmp.	Municipis participants: 38

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: $Població$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 59.576	Municipis participants: 41

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Població}{Superfície municipal}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Superfície municipal: extensió del municipi en km². <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2.337 hab./km ²	Municipis participants: 41

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Renda familiar bruta disponible}{Població}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.547 €/hab.	Municipis participants: 39

Nombre total de làmpades per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de làmpades que hi ha instal·lades al municipi per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Nombre total de làmpades}{Població} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de làmpades: quantitat de làmpades que hi ha instal·lades als subministraments d'enllumenat públic. Aquesta dada es calcula sumant el total de làmpades de les diferents tipologies que hi ha instal·lades al municipi, comptabilitzades a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: ajuntaments.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades al municipi l'1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 152	Municipis participants: 41

Gestió sostenible del verd urbà

INTRODUCCIÓ

FUNCIONS I MISSIÓ DEL VERD URBÀ

El Servei de Verd Urbà és un servei públic local (obligatori per a municipis de més de 5.000 habitants), que té per objectiu aconseguir un verd urbà de qualitat: ordenat, proper, sostenible i en les condicions funcionals, ambientals i paisatgístiques pel gaudi dels ciutadans. La gestió inclou la planificació, el manteniment i la potenciació del seu ús adequat.

El servei de gestió i manteniment dels espais verds i l'arbrat viari és una de les competències bàsiques dels ajuntaments, però, a la vegada, suposa un gran repte: optimitzar les despeses en l'explotació del servei millorant els espais verds i l'arbrat, per assolir uns nivells d'eficiència i eficàcia que reverteixin en un bon servei a la ciutadania.

Els indicadors que es presenten a continuació són un instrument per observar, analitzar i avaluar les característiques del servei de verd urbà dels municipis. La seva confecció s'ha fet mitjançant un procés participatiu i consensuat amb els tècnics participants. A través dels indicadors s'aconsegueix una gran quantitat d'informació que ens permet detectar els punts de millora que afecten els municipis.

En l'edició d'enguany han participat en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Gestió sostenible del Verd Urbà un total de 28 municipis.

A continuació, doncs, s'exposen 76 indicadors per a l'anàlisi del servei de verd urbà: 26 corresponen a la Dimensió encàrrec polític; 19 a la Dimensió usuari / client; 13 a la Dimensió valors organitzatius / RRHH; 14 a la Dimensió economia, i 4, a la Dimensió entorn.

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal ponderada per població i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana es considera una **OPORTUNITAT DE MILLORA**.

- ♦ **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal ponderada per població i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana es considera una **OPORTUNITAT DE MILLORA**. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ♦ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% No es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

OPORTUNITAT DE MILLORA	PUNT FORT	INDEFINIT
------------------------	-----------	-----------

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI del Verd Urbà:

Dins de la dimensió encàrrec polític

m ² equivalent de verd urbà per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m ² equivalent de verd urbà per m ² de sòl urbà	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m ² d'espais perinaturalers per m ² de sòl urbà	Inferior al 25%	Superior al 25%
Habitants per arbre (verd urbà)	Inferior al 25%	Superior al 25%
m ³ de consum d'aigua per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades al verd urbà durant l'any	Inferior al 25%	Superior al 25%
m ² d'espais verds per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
Habitants per arbre (en espais verds)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m ² d'espais verds per m ² de sòl urbà	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de m ² de millores o condicionaments en els espais verds per m ² totals	Inferior al 25%	Superior al 25%
m ³ totals de consum d'aigua al verd urbà per m ² d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de m ² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m ² de superfície regada	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de m ² d'espais verds amb superfície permeable respecte els m ² d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%

Habitants per arbre (viari)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total (arbrat viari)viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'escocells vegetats respecte el total de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió usuari client

Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verd	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m ² de gespes sobre el total de m ² d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m ² de prats sobre el total de m ² d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m ² d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) sobre el total de m ² d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m ² de làmines d'aigua sobre el total de m ² d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m ² de vegetació espontània sobre el total de m ² d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m ² de paviments tous sobre el total de m ² d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% m ² de paviments durs sobre el total de m ² d'espais verds	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'escocells buits de d'arbrat sobre el total d'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre total d'espècies de l'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de baixes d'arbrat respecte el total d'arbrat viari	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empresa municipal, Mancomunitat, Consorci...)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Gestió indirecta	Inferior al 25%	Superior al 25%
Hores anuals de formació per treballador	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals	Inferior al 25%	Superior al 25%
% comandaments sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
Sou brut base anual d'un oficial jardiner	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones comandament sobre el total de comandaments del servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de m ² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m ²	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de m ² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m ²	Inferior al 25%	Superior al 25%
m ² d'espais verds per operari	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió econòmica

Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent d'espais perinaturala per habitant ²	Inferior al 25%	Superior al 25%
Cost del control fitosanitari, químic i lluita biològica, per arbre tractat	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per taxes i preus públics	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per part de l'ajuntament	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent (espais verds) per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en espais verds per m ²	Inferior al 25%	Superior al 25%
Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)	Inferior al 25%	Superior al 25%

Entorn

Població	Inferior al 25%	Superior al 25%
Densitat de població (habitants per km ²)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Renda per càpita	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de parcs i jardins	Inferior al 25%	Superior al 25%

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCÀRREG POLÍTIIC	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI			
	Oferta de verd urbà	2019	Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà	2019	Oferta d'espais verds	2019	Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds	2019	Oferta d'arbrat viari	2019	Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (II)	2019
	m² equivalent de verd urbà per habitant	16,5	m³ de consum d'aigua per habitant	1,6	m² d'espais verds per habitant	13,7	m³ totals de consum d'aigua al verd urbà per m² d'espais verds	0,1	Habitants per arbre (viari)	7,0	% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	7,4
	% m² equivalent de verd urbà per m² de sòl urbà	13,7	% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	27,1	Habitants per arbre (en espais verds)	8,6	% de m² d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m² de superfície regada	42,9	% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	35,4	% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	66,8
	% m² d'espais perinaturalis per m² de sòl urbà	6,3	% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	46,7	% m² d'espais verds per m² de sòl urbà	11,7	% de m² d'espais verds amb superfície permeable respecte els m² d'espais verds	84,5			% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats de l'arbrat viari	25,8
	Habitants per arbre (Verd Urbà)	4,0									% de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari	17,5
			Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà	2019	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)	2019					Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (I)	2019
			% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total	10,8	% de m² de millores o acondicionaments en els espais verds per m² totals	1,3					% d'arbres podats (arbrat viari) respecte el total (arbrat viari)	38,5
	Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà (II)	2019	% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total	5,1							Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari	2019
	% de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades als espais verds durant l'any	51,4	% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total	84,5							% d'escocells vegetats respecte el total de l'arbrat viari	1,6

USUARI/CLIENT	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI			
	Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)	2019	Fomentar el civisme	2019	Fomentar la biodiversitat als espais verds	2019	Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment	2019	Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)	2019	Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari	2019
	Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	9,5	Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	2,4	Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds	83,6	% m² de gespes sobre el total de m² d'espais verds	12,7	% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	1,9	% de les 5 espècies més freqüents de l'arbrat viari	52,9
	% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	93,8					% m² de prats sobre el total de m² d'espais verds	32,2	% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	31,7	% de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari	70,8
							% m² d'altres superfícies plantades (matas, arbustos, entapissants, flor) sobre el total de m² d'espais verds	6,5			% d'escocells buits de d'arbrat sobre el total d'arbrat viari	5,1
	Fomentar la biodiversitat al verd urbà	2019					% m² de làmines d'aigua sobre el total de m² d'espais verds	0,3			Nombre total d'espècies de l'arbrat viari	61,6
	Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà	92,1					% m² de vegetació espontànea sobre el total de m² d'espais verds	12,5			% de bakes d'arbrat detectades durant tot l'any	1,7
							% m² de paviments tous sobre el total de m² d'espais verds	20,2				
							% m² de paviments durs sobre el total de m² d'espais verds	15,6				

VALORS ORGANITZATIUS	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI									
	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (verd urbà)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (verd urbà)		Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (espais verds)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors (espais verds)											
	% Gestió directa (A, OAAA, Emp. Municipal, Mancomunitat, Consorci)	2019	33,5	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals	2019	8,1	% de m² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m²	2019	26,8	m² d'espais verds per operari	2019	25.029,9						
	% Gestió indirecta	2019	66,5	% comandaments sobre el total de treballadors	2019	9,8	% de m² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m²	2019	73,2									
				Sou brut base anual d'un oficial jardiner	2019	22.435,2												
	Millorar les habilitats dels treballadors		Promoure la responsabilitat social															
	Hores anuals de formació per treballador	2019	10,8	% de dones sobre el total de treballadors	2019	12,1												
	Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	2019	22,4	% dones comandament sobre el total de comandaments del servei	2019	25,5												
				% de treballadors amb contracte bonificat sobre el total de treballadors	2019	20,7												
ECONOMIA	VERD URBÀ (GENERAL)				ESPAIS VERDS				ARBRAT VIARI									
	Disposar dels recursos adequats (I)		Finançar adequadament el servei		Disposar dels recursos adequats (II)		Disposar d'uns costos unitaris adequats (II)		Disposar dels recursos adequats (III)		Disposar d'uns costos unitaris adequats (III)							
	Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	2019	27,9	% d'autofinançament per taxes i preus públics	2019	0,0	Despesa corrent (espais verds) per habitant	2019	23,9	Despesa corrent en espais verds per m²	2019	1,6	Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	2019	4,1	Despesa corrent en arbrat viari per nombre total d'arbres	2019	30,1
	% despesa corrent de verd urbà sobre el total de despesa corrent del pressupost municipal	2019	2,8	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	2019	1,0				Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	2019	14,6				Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats (arbrat viari)	2019	35,9
				% de finançament per part de l'ajuntament	2019	99,0				Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	2019	12,6						
	Disposar dels recursos adequats (II)																	
	Despesa corrent d'espais perinaturalats per habitant	2019	2,6															
	Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)																	
	Cost del control fitosanitari químic i biològic, per arbre tractat del verd urbà	2019	13,0															
ENTORN			2019			2019			2019			2019						
	Població	2019	61.259,1	Densitat de població (habitants per km²)	2019	1.958,3	Renda per càpita	2019	16.656,9	Nombre de parcs i jardins	2019	121,0						

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Verd urbà (general)

Oferta de verd urbà

m² equivalent de verd urbà per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la superfície equivalent de verd urbà disponible per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ equivalent de verd urbà}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m² equivalent de verd urbà: superfície equivalent en m² de verd urbà que inclou, tant els espais verds com la superfície equivalent a l'arbrat viari, en sòl urbà. Per a l'arbrat viari es comptabilitzen 16 m² equivalents per cada unitat, corresponents a l'estimació de la mitjana de la projecció de la capçada dels arbres de carrer (4x4 metres per arbre). S'inclouen els paviments durs dels espais verds. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,5	Municipis participants: 26

% m² equivalent de verd urbà per m² de sòl urbà	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de superfície equivalent de verd urbà disponible respecte el total de superfície de sòl urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ equivalent de verd urbà}}{\text{m}^2 \text{ de sòl urbà}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m² equivalent de verd urbà: superfície equivalent en m² de verd urbà que inclou, tant els espais verds com la superfície equivalent a l'arbrat viari, en sòl urbà. Per a l'arbrat viari es comptabilitzen 16 m² equivalents per cada unitat, corresponents a l'estimació de la mitjana de la projecció de la capçada dels arbres de carrer (4x4 metres per arbre). S'inclouen els paviments durs dels espais verds. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments..</i> ➤ m² de sòl urbà: superfície en m² de sòl ja consolidat per l'edificació i dotat de tots els serveis urbanístics. Inclou tot el sòl de la trama urbana consolidada. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,7%	Municipis participants: 26

% m² d'espais perinaturala per m² de sòl urbà	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de superfície equivalent d'espais perinaturala respecte el total de superfície de sòl urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds perinaturala}}{\text{m}^2 \text{ de sòl urbà}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>m² totals d'espais verds urbans perinaturala</i>: Superfície d'espais verds perinaturala (en m²) de tot el municipi que són espais de transició amb l'entorn, espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, (espais naturala en sòl urbà), espais de platges amb manteniment i solara no urbanitzats, (normalment sense ús directe per part de la població) i tota aquells espais naturala no inclosos a la superfície considerada com a verd urbà municipal, i amb funció paisatgística d'encaix amb l'entorn natural o agrícola. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² de sòl urbà: superfície en m² de sòl ja consolidat per l'edificació i dotat de tota els serveis urbanístics. Inclou tot el sòl de la trama urbana consolidada. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,3%	Municipis participants: 22

Habitants per arbre (Verd Urbà)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'habitants que corresponen a cada arbre del verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Nombre d'arbres inclosos al verd urbà del municipi (es calcula com la suma del total d'arbres viaris més el total d'arbres dels espais verds, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,0	Municipis participants: 25

Promoure un ús eficient de l'aigua en el verd urbà

m³ de consum d'aigua per habitant	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el consum d'aigua al verd urbà municipal (espais verds i arbrat viari) per cada habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^3 \text{ de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà)}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m³ de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà): Número anual de m³ d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,6	Municipis participants: 24

% de consum d'aigua no potable respecte el consum total d'aigua del servei de verd urbà	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra quin percentatge del consum d'aigua al verd urbà correspon a fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^3 \text{ de consum d'aigua no potable (verd urbà)}}{\text{m}^3 \text{ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m³ de consum d'aigua no potable (verd urbà): Nombre anual de m³ d'aigua consumits d'altres fonts de subministrament diferents a la xarxa d'aigua potable (p. ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous, pluvials, etc), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m³ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà): número anual de m³ d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 27,1%	Municipis participants: 22

% de consum d'aigua del servei de verd urbà respecte el consum total d'aigua municipal	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge del consum d'aigua al verd urbà municipal (espais verds i arbrat viari) que representa respecte el consum total d'aigua municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^3 \text{ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà)}}{\text{m}^3 \text{ totals de consum d'aigua municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m³ totals de consum d'aigua (potable i no potable) (verd urbà): número anual de m³ d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats al verd urbà (espais verds i arbrat viari). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m³ totals de consum d'aigua municipal: número anual de m³ d'aigua consumits per tots els serveis i instal·lacions municipals que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 46,7%	Municipis participants: 23

Promoure la responsabilitat ambiental al verd urbà

% d'arbres del verd urbà tractats amb productes químics fitosanitaris respecte el total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge dels arbres dels vials i dels espais verds que han estat tractats amb productes químics fitosanitaris durant l'any d'estudi, respecte el total .	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'arbres amb tractament fitosanitari químic (arbrat dels espais verds i de l'arbrat viari)}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'arbres de l'àmbit del verd urbà (arbrat viari i espais verds) on s'ha aplicat algun producte químic utilitzat pel control fitosanitari. Es compta el total d'arbres tractats, sigui quina sigui la metodologia d'aplicació utilitzada i tant si ha rebut un o diversos tractaments químics durant l'any d'estudi. No s'hi computen els tractaments herbicides. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres del verd urbà (vials urbans i espais verds): sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans o als espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. . <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,8%	Municipis participants: 24

% d'arbres del verd urbà tractats amb control biològic actiu respecte el total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge dels arbres dels vials i dels espais verds que només han estat tractats actuacions de control fitosanitari actiu de lluita biològica durant l'any d'estudi, respecte el total .	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'arbres amb control biològic actiu (arbrat dels espais verds i de l'arbrat viari)}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'arbres dels àmbits de l'arbrat viari i dels espais verds on s'han fet actuacions de control fitosanitari actiu de lluita biològica, que es consideren respectuoses amb l'entorn. Es compta el total d'arbres tractats exclusivament amb lluita biològica durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres del verd urbà (vials urbans i espais verds): sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans o als espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,1%	Municipis participants: 24

% d'arbres del verd urbà sense tractament actiu respecte el total	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge dels arbres dels vials i dels espais verds on no s'ha fet cap tractament fitosanitari actiu durant l'any d'estudi, respecte el total .	
$\frac{\text{Nombre d'arbres sense cap tractament actiu (arbrat dels espais verds i de l'arbrat viari)}}{\text{Nombre total d'arbres del verd urbà}} \times 100$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'arbres dels àmbits de l'arbrat viari i dels espais verds on no s'ha fet cap tractament fitosanitari actiu. Es compta el total d'arbres sense cap tractament actiu durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres del verd urbà (vials urbans i espais verds): sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans o als espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. . <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 84,5%	Municipis participants: 23

% de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades al verd urbà durant l'any	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de bones pràctiques aplicades al verd urbà durant l'any d'estudi respecte el total de bones pràctiques del llistat adjunt .	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de bones pràctiques ambientals del llistat}}{10} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de bones pràctiques ambientals del llistat aplicades al verd urbà durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de bones pràctiques ambientals aplicades a verd urbà del llistat del full 'Tipologia vegetal'. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Llistat de bones pràctiques:	
<ul style="list-style-type: none"> ✓ S'ha fet sega diferenciada de prats urbans, amb foment de la floració i el refugi de fauna útil ✓ S'ha incorporat mulch (encoixinat orgànic) al peu de les plantacions arbustives i d'arbrat en espais verds. ✓ S'ha incorporat mulch (encoixinat orgànic) als escocells d'arbres viaris. ✓ S'han fet plantacions, sèmbrs o selecció de vegetació espontània a escocells d'arbrat viari. ✓ S'han fet noves plantacions d'espècies herbàcies, arbustives o d'arbres amb flors o fruits d'interès per a insectes i ocells. ✓ S'han fet tasques de conversió de superfície de sauló a espais herbats. ✓ S'ha fet la conversió de gespes C3 (continentals) a C4 (termòfiles). ✓ S'ha fet conversió de tanques arbustives de retall a altres tipologies de vegetació sense tant requeriments de manteniment. ✓ S'han fet publicacions o comunicacions divulgadores dels valors naturals del verd urbà, o de les tipologies de tasques de manteniment. ✓ El municipi disposa d'eines de planificació del verd urbà com Pla Director del Verd Urbà, Pla de Gestió de l'Arbrat Viari i/o Pla de Poda. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 51,4%	Municipis participants: 28

Espais verds

Oferta d'espais verds

<i>m² d'espais verds per habitant</i>	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la superfície d'espais verds urbans disponible per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^2 \text{ total d'espais verds}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,7	Municipis participants: 26

<i>Habitants per arbre (en espais verds)</i>	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra els habitants que corresponen a cada arbre dels espais verds urbans.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total d'arbres dels espais verds}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Habitants: és el Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels espais verds urbans: sumatori del total d'arbres inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,6	Municipis participants: 25

% m ² d'espais verds per m ² de sòl urbà	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de superfície d'espais verds disponible al municipi respecte el total de superfície de sòl urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^2 \text{ total d'espais verds}}{m^2 \text{ de sòl urbà}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² de sòl urbà: superfície en m² de sòl ja consolidat per l'edificació i dotat de tots els serveis urbanístics. Inclou tot el sòl de la trama urbana consolidada. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,7%	Municipis participants: 25

Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (I)

% de m² de millores o condicionaments en els espais verds per m² totals	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de superfície d'espais verds que ha tingut actuacions de millora, adaptacions, adequacions, transformacions a una nova situació, etc.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^2 \text{ d'espais verds millorats o condicionats}}{m^2 \text{ total d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m² d'espais verds millorats o condicionats: superfície d'espais verds on s'han realitzat, en l'any d'estudi, actuacions de millora, adaptacions, adequacions, transformacions a una nova situació, etc. que suposen un canvi per facilitar l'ús, adaptar-se a les necessitats o facilitar el manteniment. Són actuacions no incloses en els treballs de manteniment ordinari. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No INCLOU els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,3%	Municipis participants: 21

Promoure un ús eficient de l'aigua en els espais verds

m^3 de consum d'aigua per m^2 d'espais verds	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el consum d'aigua (potable i no potable) per la superfície d'espais verds municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^3 \text{ de consum d'aigua als espais verds (potable i no potable)}}{m^2 \text{ totals d'espais verds}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m^3 de consum d'aigua als espais verds (potable i no potable): número anual de m^3 d'aigua consumits que s'obtenen de la xarxa municipal d'aigua potable i d'altres fonts diferents a la xarxa de subministrament d'aigua potable (p ex: reutilització d'aigua depurada, aigua provinent de pous), durant l'any en estudi, destinats als espais verds. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m^2 total d'espais verds: superfície total, en m^2, dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m^2 de gespes, m^2 de prats; m^2 d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m^2 de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m^2 de paviments durs, m^2 de làmines d'aigua i m^2 de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,12	Municipis participants: 22

% de m^2 d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg respecte els m^2 de superfície regada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds que ha estat amb gestió intel·ligent del reg (gestió remota i centralitzada), realment operativa durant l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^2 \text{ d'espais verds amb gestió intel·ligent de reg}}{m^2 \text{ de superfície regada (espais verds)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m^2 d'espais verds a regada amb gestió intel·ligent del reg (gestió remota i centralitzada), realment operativa durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m^2 de superfície regada (espais verds): superfície de la zona vegetal en els espais verds, efectivament regada en algun moment, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 42,9%	Municipis participants: 25

% de superfície permeable respecte el total de superfícies d'espais verds	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície permeable dels espais verds.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\Sigma \text{superfície (gespes + prats + arbustos i mates + paviments tous + làmines aigua + vegetació espontània) m}^2}{\text{m}^2 \text{ de superfície total d'espais verds urbans}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m² de gespes (tipologies A, B, C i D segons la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997). (són gespes regades i amb alçada regular al llarg de l'any) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² de prats (tipologies E i F segons la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997). (són prats no regats, i amb alçada variable al llarg de l'any) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants i flor de temporada) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc; són superfícies permeables no plantades). El cautxú i la gespa artificial es consideren paviments durs. inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² de làmines d'aigua (estanys, llacs, fons i cursos d'aigua urbans, independentment de si són naturals, artificials o naturalitzats) incloses als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² de vegetació espontània (són espais no plantats, marges naturals d'infraestructures, talussos naturals o espais de ribera, i d'inundació temporal, tots ells inclosos en espais verds urbans) , durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Superfícies totals (en m²) incloses als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. no inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 84,5%	Municipis participants: 25

Arbrat viari

Ofertes d'arbrat viari

Habitants per arbre (viari)	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra els habitants que corresponen a cada arbre viari, i ens dóna idea de la dotació total d'arbres dels vials del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,0	Municipis participants: 27

% de metres lineals de carrers arbrats respecte els metres lineals totals de carrers	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge dels carrers urbans que són arbrats, respecte els metres lineals totals de carrers urbans.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Metres lineals de carrers arbrats}}{\text{Metres lineals de carrers del municipi}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Metres lineals de carrers arbrats: Nombre de metres lineals de via pública corresponents a carrers amb arbrat viari en continuïtat, alineat. Als carrers amb arbrat viari de doble línia només es comptarà un cop la llargada del carrer arbrat. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Metres lineals de carrers del municipi: metres lineals d'eix de carrer, dels carrers urbans. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 35,5%	Municipis participants: 26

Disposar d'una tipologia d'arbres amb pocs requeriments de manteniment (I)

% d'arbres podats respecte el total	
<p>Explicació de l'indicador:</p> <p>Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control) respecte el total dels arbres de l'arbrat viari en l'any d'estudi.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'arbres podats}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'arbres podats: sumatori total del nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 38,5%	Municipis participants: 25

Disposar d'una tipologia d'arbres amb pocs requeriments de manteniment (II)

% d'arbres podats amb poda de formació respecte el total d'arbres podats	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda de formació en l'any d'estudi. És la poda feta en els primers estadis de creixement per donar-los una forma determinada. S'inclouen les podes de reformació de l'estructura.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'arbres podats amb poda de formació}}{\text{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Unitats d'arbre podats amb poda de formació: poda realitzada en els primers estadis de creixement per donar-los una forma determinada, durant l'any d'estudi. S'inclouen les podes de reformació de l'estructura.. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres podats: Nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,4%	Municipis participants: 26

% d'arbres podats amb poda de manteniment respecte el total d'arbres podats	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda de manteniment en l'any d'estudi. S'inclouen els arbres podats amb poda de refaldat, de seguretat i les palmeres podades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'arbres podats amb poda de manteniment}}{\text{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Unitats d'arbre equilibrats i estables podats amb poda de manteniment (neteja o sanejament), durant l'any d'estudi. S'inclouen els arbres podats amb poda de refaldat, de seguretat i les palmeres podades. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres podats: Nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 66,8%	Municipis participants: 26

% d'arbres podats amb poda de control respecte el total d'arbres podats	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda de control: brocada, reducció de capçada, cap de gat, retall o manteniment de formes arquitecturitzades, durant l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'arbres podats amb poda de control}}{\text{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Unitats d'arbre podats amb algun tipus de poda de control: brocada, reducció de capçada, cap de gat, retall o manteniment de formes arquitecturitzades, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres podats: Nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,8%	Municipis participants: 26

% de poda en verd sobre el total d'arbres podats de l'arbrat viari	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres podats de l'arbrat viari ho han estat amb poda en verd, durant l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'arbres podats amb poda en verd}}{\text{Nombre total d'arbres podats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'arbres podats amb poda en verd : Unitats d'arbre podats amb algun tipus de poda en verd, fora de l'aturada d'hivernal. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres podats: Nombre total d'arbres dels vials urbans que han estat podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus) durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,5%	Municipis participants: 22

Promoure la responsabilitat ambiental a l'arbrat viari

% d'escocells d'arbrat viari vegetats	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra quin percentatge dels arbres de d'arbrat viari compta amb escocells on s'han aplicat tècniques de sembra o plantació d'herbàcies anuals pel manteniment de l'escocell. Es compta el total d'arbres gestionats, tant si ha rebut una o diverses sembres durant l'any.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Nombre d'escocells d'arbrat viari vegetats}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'escocells d'arbrat viari vegetats: Nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'han aplicat tècniques de sembra o plantació d'herbàcies anuals pel manteniment de l'escocell. Es compta el total d'arbres gestionats, tant si ha rebut una o diverses sembres durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,6%	Municipis participants: 26

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT
Verd urbà (general)
Oferir un servei de qualitat a la ciutadania (II)

Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el Nombre d'avisos, queixes, peticions al verd urbà per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei: Nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació via instància, telèfon, correu electrònic, OAC, Alcaldia (o qualsevol altre mitja del qual quedi constància escrita i registrada) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tan les queixes com els suggeriments, avisos, felicitacions, rebudes pel servei de part de la ciutadania. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,5	Municipis participants: 26

% de avisos, queixes, peticions resoltes respecte el total	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge dels avisos, queixes i peticions al servei verd urbà que han estat resoltes en l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions resoltes del servei}}{\text{Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions resoltes del servei: Nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc) al llarg de l'any que s'han resolt: s'interpreta una petició resolta aquella que s'ha contestat - afirmativament o negativament a la petició - i, en cas afirmatiu, s'ha executat o s'executarà o programarà l'acció sol·licitada. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total anual d'avisos, queixes i peticions del servei: Nombre de peticions rebudes a través dels diferents canals de comunicació via instància, telèfon, correu electrònic, OAC, Alcaldia (o qualsevol altre mitja del qual quedi constància escrita i registrada) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tan les queixes com els suggeriments, avisos, felicitacions, rebudes pel servei de part de la ciutadania. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 93,8%	Municipis participants: 25

Fomentar la biodiversitat al verd urbà

Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el Nombre d'espècies de l'arbrat del verd urbà, i indica el grau de diversitat del conjunt dels arbres del verd urbà.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre total d'espècies de l'arbrat del Verd Urbà:</i> Nombre total d'espècies i varietats d'arbres presents al verd urbà. Cal incloure les que suposen més de 5 exemplars, i descartar les que en tinguin menys de 5. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 92	Municipis participants: 22

Fomentar el civisme

Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents al verd urbà per cada 1.000 habitants, i ens indica el nivell de mals usos i accident per causes antròpiques al conjunt dels espais verds i arbrat viari del municipi. No s'inclouen els aspectes associats a la meteorologia.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre anual d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents del servei}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre anual d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents del servei:</i> Nombre d'incidències per vandalisme, mal ús, accidents... de caràcter extraordinari, registrades al llarg de l'any que es produeixen i afecten als elements vegetals i la xarxa de reg del verd urbà. (No comptaríem incidències sobre mobiliari, jocs ni enllumenat). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Habitants:</i> és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,4	Municipis participants: 25

Espais verds

Fomentar la biodiversitat als espais verds

Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'espècies de l'arbrat dels espais verds i indica el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels espais verds.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds</i>	
Variables emprades: ➤ Nombre total d'espècies de l'arbrat dels espais verds: Nombre total d'espècies i varietats d'arbres presents als espais verds. Cal incloure les que suposen més de 5 exemplars, i descartar les que en tinguin menys de 5. <i>Font: Ajuntaments</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 84	Municipis participants: 24

Disposar de vegetació amb pocs requeriments de manteniment

% m² de gespes sobre el total de m² d'espais verds	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de gespes sobre la superfície total dels espais verds municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^2 \text{ de gespes}}{m^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m² de gespes i prats als espais verds: superfície del conjunt dels m² de gespes (tipologies A, B, C i D de la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997.) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,7%	Municipis participants: 26

% m² de prats sobre el total de m² d'espais verds	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de prats sobre la superfície total dels espais verds municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^2 \text{ de prats}}{m^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m² de gespes i prats als espais verds: superfície del conjunt dels m² de prats (tipologies E i F de la NTJ14G: Manteniment de gespes no esportives i prats, juliol 1997.) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 32,2%	Municipis participants: 26

% m² d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) sobre el total de m² d'espais verds	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) sobre el total de m ² d'espais verds	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\% \text{ m}^2 \text{ d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada)}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m² d'arbustos i mates als espais verds: superfície del conjunt dels m² d'altres superfícies plantades (arbustos i mates, entapissants i flor de temporada) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,5%	Municipis participants: 26

% m² de làmines d'aigua sobre el total de m² d'espais verds	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de làmines d'aigua sobre el total de m ² d'espais verds	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\% \text{ m}^2 \text{ de làmines d'aigua sobre el total de m}^2 \text{ d'espais verds}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ % m² de làmines d'aigua : superfície del conjunt dels m² de làmines d'aigua incloses als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,3%	Municipis participants: 26

% m² de vegetació espontània sobre el total de m² d'espais verds	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de vegetació espontània sobre el total de m ² d'espais verds.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\% \text{ m}^2 \text{ de vegetació espontània}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m² de vegetació espontània: superfície del conjunt dels m² de vegetació espontània com els espais no plantats, marges naturals d'infraestructures, talussos naturals o espais de ribera, i d'inundació temporal, tots ells inclosos en espais verds urbans, durant l'any d'estudi. Font: Ajuntaments. ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,5%	Municipis participants: 25

% m² de paviments tous sobre el total de m² d'espais verds	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc; són superfícies permeables no plantades), sobre la superfície total dels espais verds municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ de paviments tous}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m² de paviments tous als espais verds: superfície del conjunt dels m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc; són superfícies permeables no plantades) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. Font: Ajuntaments. ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20,2%	Municipis participants: 26

% m² de paviments durs sobre el total de m² d'espais verds	
Explicació de l'indicador:	
<p>Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície de paviments durs sobre la superfície total dels espais verds municipals, i ens indica quina proporció dels espais verds urbans és completament impermeable, a més de ser l'àmbit on no es pot plantar cap mena de vegetació de manera fàcil i econòmica.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^2 \text{ de paviments durs}}{\text{m}^2 \text{ totals d'espais verds}} \times 100$</p>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m² de paviments durs als espais verds: superfície del conjunt dels m² de paviments durs (són superfícies pavimentades completament impermeables) inclosos als espais verds del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments..</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,6%	Municipis participants: 26

Arbrat viari

Disposar d'arbrat amb pocs requeriments de manteniment (III)

% d'arbres plantats a l'arbrat viari sobre el total de l'arbrat viari	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari: Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,9%	Municipis participants: 25

% d'arbres plantats a l'arbrat viari per substitució de l'espècie sobre el total dels arbres plantats	
Explicació de l'indicador:	
Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari per canvi d'espècie. I ens indica el nivell de renovació de les espècies d'arbrat viari al municipi.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari per canvi d'espècie}}{\text{Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari per canvi d'espècie: Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs per canvi de l'espècie. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari: Nombre total d'arbres plantats en l'arbrat viari en ubicacions ja establertes en l'any en curs. No s'inclouen els arbres de nova plantació en alineacions o ubicacions de nova creació. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 31,7%	Municipis participants: 23

Fomentar la biodiversitat a l'arbrat viari

% de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari, sobre el conjunt dels arbres dels vials. I ens indica, d'una manera aproximada, el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels vials.	
$\frac{\text{Nombre total d'arbres de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'arbres de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari: sumatori del Nombre total dels arbres de les cinc espècies més freqüents de l'arbrat viari. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 52,9%	Municipis participants: 26

% de les 10 espècies més freqüents de l'arbrat viari	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de les deu espècies més freqüents de l'arbrat viari, sobre el conjunt dels arbres dels vials. I ens indica, d'una manera aproximada, el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels vials.	
$\frac{\text{Nombre total d'arbres de les deu espècies més freqüents de l'arbrat viari}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'arbres de les deu espècies més freqüents de l'arbrat viari: sumatori del Nombre total dels arbres de les deu espècies més freqüents de l'arbrat viari. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 70,8%	Municipis participants: 26

% d'escocells buits d'arbrat sobre el total d'arbrat viari	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge dels escocells buits de l'arbrat viari sobre el conjunt dels arbres dels vials.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\% \text{ d'escocells buits d'arbrat sobre el total d'arbrat viari.}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'escocells buits d'arbrat viari: Nombre total d'escocells buits de l'arbrat viari. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,1%	Municipis participants: 23

Nombre total d'espècies de l'arbrat viari	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre total d'espècies de l'arbrat viari i indica el grau de diversitat del conjunt dels arbres dels vials.	
Fórmula de càlcul: $\text{Nombre total d'espècies de l'arbrat viari}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre totals d'espècies: Nombre total d'espècies de l'arbrat viari. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 62	Municipis participants: 25

% de baixes d'arbrat respecte el total d'arbrat viari	
Explicació de l'indicador:	
<p>Aquest indicador mostra el percentatge de baixes d'arbrat respecte el total d'arbrat viari, present en l'any d'estudi. Són els espais destinats a arbres (normalment escocells) que es troben buits durant l'any d'estudi. Poden ser buits, amb soca present o amb l'arbre mort pendent de tallar i arrabassar.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de baixes d'arbrat}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials}} \times 100$</p>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de baixes d'arbrat: Nombre d'espais destinats a arbres (normalment escocells) que es troben buits durant l'any d'estudi. Poden ser buits, amb soca present o amb l'arbre mort pendent de tallar i arrabassar.. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,7%	Municipis participants: 25

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Verd urbà (general)

Gestionar el servei de verd urbà amb les diverses formes de gestió

% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empresa municipal, Mancomunitat, Consorci...)	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de la despesa que suposa el servei de verd urbà que es gestiona de manera directa (Ajuntament, OAAA, Empresa municipal, Mancomunitat, Consorci...) respecte el total de la despesa del verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei amb gestió directa (verd urbà)}}{\text{Despeses corrents del servei de verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei amb gestió directa (verd urbà): despeses corrents del servei de verd urbà amb gestió directa (Ajuntament, OOA, empreses municipals, mancomunitats, consorcis...). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei de verd urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,5%	Municipis participants: 22

% Gestió indirecta (concessió, altres)	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de la despesa que suposa el servei de verd urbà que es gestiona de manera indirecta (concessió, altres) respecte el total de la despesa del verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei amb gestió indirecta (verd urbà)}}{\text{Despeses corrents del servei de verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent del servei amb gestió indirecta (verd urbà):</i> Despeses corrents del servei de verd urbà amb gestió indirecta (concessió, altres). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei de verd urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 66,5%	Municipis participants: 22

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores anuals de formació per treballador	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el nombre total d'hores anuals de formació per treballador del servei de verd urbà. Ens indica el nivell d'actualització, tecnificació i d'ampliació dels coneixements en noves tècniques amb que compten els treballadors del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de formació dels treballadors}}{\text{Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària)}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de formació dels treballadors: suma d'hores de cursos de formació multiplicat pel nombre de treballadors assistents del conjunt de la plantilla de verd urbà (municipal i subcontractada). Comptarà aquella formació relacionada amb el lloc de treball i les dades procedents d'empreses externes a través de les justificacions corresponents. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària): tots els treballadors relacionats amb la prestació del servei de verd urbà, és la suma dels dos següents: ➤ Nombre de treballadors equivalents (municipals): tots els treballadors directes i indirectes municipals relacionats amb la prestació d'aquest servei, sempre i quan la seva dedicació horària sigui igual o superior a un 30% al verd urbà, respecte el còmput d'hores anuals. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. Inclou tant el personal directe com l'indirecte municipal sempre i quan la seva dedicació sigui igual o superior al 30%, (p.ex: tècnics municipals). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de treballadors equivalents (contractats concessionària): tots els treballadors contractats o dependents d'una concessió relacionats amb la prestació d'aquest servei. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,8	Municipis participants: 23

Nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el nombre d'accidents laborals per cada 100 treballadors del servei de verd urbà.	
<i>Accidents laborals</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària)}}{\text{Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Accidents laborals: Nombre d'accidents laborals patits pel conjunt de la plantilla directe del servei (ja siguin treballadors propis de l'Ajuntament, com contractats a concessionàries) que generen un comunicat d'assistència de la mútua concertada. Pot no implicar necessàriament una baixa laboral. Es comptaran el nombre total d'accidents laborals ocorreguts durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de treballadors equivalents (municipals i concessionària): tots els treballadors relacionats amb la prestació del servei de verd urbà, és la suma dels dos següents: ➤ Nombre de treballadors equivalents (municipals): tots els treballadors directes i indirectes municipals relacionats amb la prestació d'aquest servei, sempre i quan la seva dedicació horària sigui igual o superior a un 30% al verd urbà, respecte el còmput d'hores anuals. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. Inclou tant el personal directe com l'indirecte municipal sempre i quan la seva dedicació sigui igual o superior al 30%, (p.ex: tècnics municipals). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de treballadors equivalents (contractats concessionària): tots els treballadors contractats o dependents d'una concessió relacionats amb la prestació d'aquest servei. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou el personal indirecte, com per exemple el personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 22,4	Municipis participants: 22

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors del verd urbà

% d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de baixa sobre el total d'hores laborals dels treballadors del servei de verd urbà. Mostra el grau d'absentisme al servei de verd urbà.	
$\frac{\text{Nombre total d'hores de baixa (treballadors municipals i contractats concessionària)}}{\text{Sumatori del total d'hores treballades pels treballadors (municipals i contractats concessionàries)}} \times 100$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'hores de baixa (treballadors municipals i contractats concessionària): s'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) del servei de verd urbà. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Sumatori del total d'hores treballades pels treballadors (municipals i contractats concessionàries), que és la suma de les dues següents: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sumatori del total d'hores anuals treballades pels treballadors municipals: sumatori del total d'hores anuals treballades dels treballadors municipals de verd urbà (treballadors directes i indirectes municipals relacionats amb la prestació d'aquest servei, sempre i quan la seva dedicació horària sigui igual o superior a un 30%, respecte el còmput d'hores anuals), inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumptes propis. En cas que les hores corresponents als dies d'assumptes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Sumatori del total d'hores anuals treballades pels treballadors contractats (empreses concessionàries): sumatori del total d'hores anuals treballades dels treballadors contractats per l'empresa concessionària de verd urbà (treballadors directes contractats relacionats amb la prestació d'aquest servei, no s'inclou la dedicació del personal d'administració i gerència de l'empresa concessionària). Inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumptes propis. En cas que les hores corresponents als dies d'assumptes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,1%	Municipis participants: 24

% comandaments sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge dels comandaments respecte el total de treballadors.	
<i>Nombre total de treballadors equivalents que són comandament</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de treballadors equivalents (municipals i contractats concessionària)}}{\text{Nombre total de treballadors equivalents que són comandament}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de treballadors equivalents que són comandament. Tots els treballadors relacionats amb la prestació d'aquest servei que són comandaments. És a dir, s'inclouen tots els treballadors esmentats a la variable anterior (nombre total de treballadors equivalents (municipals i contractats concessionària)) que tenen la categoria de comandament nivell A, B o C, amb formació específica de verd urbà, a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de treballadors equivalents (municipals i contractats concessionària): Tots els treballadors relacionats amb la prestació d'aquest servei. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,8%	Municipis participants: 24

Sou brut base anual d'un oficial jardiner del servei de verd urbà	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el salari brut base anual d'un oficial jardiner del servei de verd urbà, calculat com la mitjana entre els sous bruts de l'oficial jardiner municipal i el de la concessionària, i mostra el nivell salarial dels treballadors de referència del servei de verd urbà.	
<i>Sou brut oficial jardiner (municipal)</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sou brut oficial jardiner (municipal)} + \text{Sou brut oficial jardiner (concessionària)}}{2}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut oficial jardiner (municipal): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner municipal: (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Sou brut oficial jardiner (concessionària): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner contractat: d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de jornada completa (40 hores setmanals), sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 22.435€	Municipis participants: 16

Promoure la responsabilitat social

% de dones sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de dones sobre el total de treballadors del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de dones treballadores del servei (municipals i concessionària)}}{\text{Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària)}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de dones treballadores del servei (municipals i concessionària): Nombre de treballadores (municipals i contractades per les concessionàries) relacionades amb la prestació d'aquest servei, amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, que són dones, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària): Nombre de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) relacionats amb la prestació d'aquest servei amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,1%	Municipis participants: 28

% de dones comandament sobre el total de comandaments del servei	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de dones que són comandaments sobre el total de comandaments del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de treballadors equivalents que són comandament (municipals i contractats concessionària)}}{\text{Nombre total de treballadors equivalents que són dona i comandament (municipals i contractats concessionària)}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de treballadors equivalents que són comandament (municipals i contractats concessionària): Tots els treballadors relacionats amb la prestació d'aquest servei que són comandaments i són dona. És a dir, s'inclouen totes les treballadores esmentades a la variable anterior (nombre de treballadors equivalents que són comandament) que són dona i tenen la categoria de comandament a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de treballadors equivalents que són comandament (municipals i contractats concessionària): Tots els treballadors relacionats amb la prestació d'aquest servei que són comandaments. És a dir, s'inclouen tots els treballadors esmentats a la variable anterior (nombre total de treballadors equivalents (municipals i contractats concessionària)) que tenen la categoria de comandament a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,6%	Municipis participants: 26

% de contractes bonificats sobre el total de treballadors	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de contractes bonificats sobre el total de treballadors del servei de verd urbà.	
$\frac{\text{Nombre total de treballadors amb contracte bonificat del servei (municipals i concessionària)}}{\text{Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària)}} \times 100$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de treballadors amb contracte bonificat del servei (municipals i concessionària): nombre de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) amb contracte bonificat relacionats amb la prestació d'aquest servei amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de treballadors del servei (municipals i concessionària): Nombre de treballadors (municipals i contractats per les concessionàries) relacionats amb la prestació d'aquest servei amb categoria de peó, auxiliar, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, sense considerar la seva dedicació horària durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20,7%	Municipis participants: 28

Espais verds

Gestionar el servei d'espais verds amb les diverses formes de gestió

% de m ² de gestió directa (espais verds) sobre el total de m ²	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds gestionats de manera directa, sobre el total de m ² de superfície dels espais verds.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{m^2 \text{ de gestió directa (espais verds)}}{m^2 \text{ total d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m² de gestió directa (espais verds): superfície d'espais verds (en m²) de tot el municipi inclosa en l'àmbit de gestió directa (brigada municipal, empresa pública...). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 26,8%	Municipis participants: 25

% de m ² de gestió indirecta (espais verds) sobre el total de m ²	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de la superfície dels espais verds gestionats de manera indirecta, sobre el total de m ² de superfície dels espais verds.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{m^2 \text{ de gestió indirecta (espais verds)}}{m^2 \text{ total d'espais verds}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m² de gestió indirecta (espais verds): superfície d'espais verds (en m²) de tot el municipi inclosa en l'àmbit de gestió indirecta empreses concessionàries. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 73,2%	Municipis participants: 25

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors dels espais verds

m² d'espais verds per operari	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra la càrrega de treball en superfície per cada treballador de camp.	
m² total d'espais verds	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{m}^2 \text{ total d'espais verds}}{\text{Nombre total de treballadors (operaris) equivalents municipals i contractats d'espais verds (a temps complet)}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de treballadors (operaris) equivalents municipals i contractats d'espais verds (a temps complet): Nombre de treballadors (municipals i contractats) equivalents a temps complet, relacionats amb la prestació del servei d'espais verds amb categoria d'operari, jardiner, oficial, cap de colla o encarregat, durant l'any d'estudi. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: Nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), incloent hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No es computen els treballadors equivalents de la part corresponent a arbrat viari. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019:	25.030 m ²
Municipis participants:	22

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Verd urbà (general)
Disposar dels recursos adequats (I)

Despesa corrent del servei de verd urbà per habitant	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei de verd urbà disponible per habitant.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 27,87€	Municipis participants: 23

% despesa corrent de verd urbà sobre la despesa corrent total del pressupost municipal	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge que suposa la despesa corrent de verd urbà sobre la despesa corrent total del pressupost municipal.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del pressupost municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi. (S'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,8%	Municipis participants: 23

Disponer dels recursos adequats (II)

Despesa corrent d'espais verds perinatural per habitant	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra la despesa corrent del verd perinatural per habitant.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents del servei de verd urbà perinatural}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents dels espais verds perinatural: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) destinades a tasques de gestió dels espais perinatural dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats, en l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,58€	Municipis participants: 13

Disposar d'uns costos unitaris adequats (I)

Cost del control fitosanitari, químic i lluita biològica, per arbre tractat del verd urbà	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el cost del control fitosanitari, químic i lluita biològica, per arbre tractat del verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost del control fitosanitari químic i lluita biològica (arbrat del verd urbà)}}{\text{Sumatori del nombre total d'arbres tractats}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cost del control fitosanitari químic i lluita biològica (arbrat del verd urbà): Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) destinades a l'adquisició del producte i la seva aplicació (químic o biològic) utilitzat pel control fitosanitari de l'arbrat viari i de l'arbrat en espais verds. S'inclouen els costos dels tractaments herbicides. No s'inclouen les inspeccions tècniques prèvies i el seguiment. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Sumatori del nombre total d'arbres tractats durant l'any d'estudi: obtingut per la suma de: ➤ Nombre d'arbres amb tractament fitosanitari químic (arbrat viari): Nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'ha aplicat algun producte químic utilitzat pel control fitosanitari. Es compta el total d'arbres tractats, sigui quina sigui la metodologia d'aplicació utilitzada i tant si ha rebut un o diversos tractaments químics durant l'any d'estudi. No s'hi computen els tractaments herbicides. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'arbres amb control biològic (arbrat viari): Nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'han fet actuacions de control fitosanitari amb lluita biològica que es consideren respectuoses amb l'entorn. Es compta el total d'arbres tractats exclusivament amb lluita integrada durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'arbres amb tractament d'herbicida (arbrat viari): Nombre d'arbres de l'àmbit de l'arbrat viari on s'ha aplicat algun herbicida pel manteniment de l'escocell. Es compta el total d'arbres tractats amb herbicida, tant si ha rebut un o diversos tractaments químics durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,03€	Municipis participants: 23

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge d'autofinançament per taxes i preus públics del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos}}{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos: ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) inclosos al capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos) imputables al servei de verd urbà. S'inclouen multes, sancions i indemnitzacions per danys i accidents. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,0%	Municipis participants: 22

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge d'autofinançament per aportacions d'altres institucions, del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per aportacions d'altres institucions}}{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per aportacions d'altres institucions: ingressos directes meritats (ingressos reconeguts), en el capítol 4 (Transferències corrents), d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents de la Generalitat de Catalunya, del Ministeri de Medi Ambient, Àrea Metropolitana de Barcelona, espònsors privats destinats al servei de verd urbà. S'inclouen les subvencions en espècie. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Sí que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,0%	Municipis participants: 22

% de finançament per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge de finançament per part de l'ajuntament del servei de verd urbà.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent del servei de verd urbà}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions de l'ajuntament: és el resultat de l'operació següent: despeses corrents del servei de verd urbà - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions . <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei de verd urbà: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Verd Urbà. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei de verd urbà. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 99,0%	Municipis participants: 22

Espais verds

Disponir dels recursos adequats (II)

Despesa corrent del servei d'espais verds per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'espais verds disponible per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei d'espais verds}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei d'espais verds: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al servei d'espais verds. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'espais verds. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 23,9€	Municipis participants: 23

Disponir dels costos unitaris adequats (II)

Despesa corrent en espais verds per m ²	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'espais verds disponible per m ²	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei d'espais verds}}{\text{m}^2 \text{ total d'espais verds}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei d'espais verds: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei d'Espais Verds. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'espais verds. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ m² total d'espais verds: superfície total, en m², dels espais verds urbans municipals, que s'obté de la suma de les tipologies de superfícies: m² de gespes, m² de prats; m² d'altres superfícies plantades (arbustos, mates, entapissants, flor); m² de paviments tous (sauló, sorra, graves, etc), m² de paviments durs, m² de làmines d'aigua i m² de vegetació espontània. No inclou els espais de transició amb l'entorn, els espais vinculats a la xarxa hidrogràfica, els espais naturals en sòl no urbà, les rieres, zones forestals, franges de protecció contra incendis, zones agrícoles, platges i solars urbanitzats, ni els espais verds en equipaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,6€	Municipis participants: 21

Cost d'un oficial jardiner (gestió directa) per hora de servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost d'un oficial jardiner de gestió directa per hora de servei.	
$\frac{\text{Sou brut oficial jardiner (municipal)}}{\text{Hores anuals treballades per un treballador municipal (segons conveni)}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut oficial jardiner (municipal): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner municipal: (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores anuals treballades per un treballador municipal (segons conveni): les hores anuals laborals per conveni d'un treballador municipal de verd urbà (inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumpes propis). En cas que les hores corresponents als dies d'assumpes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. Si manquen dades es computarà una jornada de 37,5 hores setmanals, amb un total de 1.710 hores anuals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,6€	Municipis participants: 18

Cost d'un oficial jardiner (gestió indirecta) per hora de servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost d'un oficial jardiner de gestió indirecta per hora de servei.	
$\frac{\text{Sou brut oficial jardiner (concessionària)}}{\text{Hores anuals treballades d'un treballador de la concessionària (segons conveni)}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut oficial jardiner (concessionària): sou brut anual del lloc de treball d'oficial jardiner contractat: d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de jornada completa (40 hores setmanals), sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores anuals treballades d'un treballador de la concessionària (segons conveni): les hores anuals laborals per conveni d'un treballador subcontractat de verd urbà (inclou l'ampliació de jornada amb incentiu econòmic i les hores d'assumpes propis). En cas que les hores corresponents als dies d'assumpes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. Si manquen dades es computarà una jornada de 40 hores setmanals, amb un total de 1.824 hores anuals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,6€	Municipis participants: 22

Arbrat Viari

Disponer dels recursos adequats (III)

Despesa corrent (arbrat viari) per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'arbrat viari disponible per habitant.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del servei d'arbrat viari}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei d'arbrat viari: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei d'Arbrat Viari. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'arbrat viari. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,1€	Municipis participants: 21

Disposar dels costos unitaris adequats (III)

Despesa corrent en arbrat viari per Nombre total d'arbres	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'arbrat viari disponible per arbre dels vials.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Despesa corrent del servei d'arbrat viari}}{\text{Nombre total d'arbres dels vials urbans.}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei d'arbrat viari: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei d'Arbrat Viari. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent al servei d'arbrat viari. Si que s'inclouen les amortitzacions de maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres dels vials urbans: sumatori del total d'arbres ubicats als carrers urbans, que no són inclosos en els espais verds urbans del municipi, durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019:	30,1€
Municipis participants: 21	

Despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra la despesa corrent en poda per nombre d'arbres podats amb qualsevol de les tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus).	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Despesa corrent en poda}}{\text{Nombre total d'arbres podats}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent en poda: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades a la tala selectiva de branques amb la finalitat del manteniment de l'arbrat viari. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. S'inclouen les amortitzacions de la maquinària i vehicles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'arbres podats: sumatori de les unitats d'arbres dels vials podats amb les diferents tipologies de poda definides (formació, de manteniment, de control, de palmeres i altres tipus), durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019:	35,9€
Municipis participants: 17	

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: Població	
Variables emprades: ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 61.259	Municipis participants: 28

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Superfície municipal: extensió del municipi en km ² . <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.958	Municipis participants: 28

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: ➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.657€	Municipis participants: 24

Nombre de parcs i jardins	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura el nombre de parcs i jardins disponibles al municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de parcs i jardins</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de parcs i jardins : Nombre d'unitats de parcs i de jardins en zona urbana, entesos com a espais de terreny delimitats, ordenats, plantats i amb finalitats decoratives i/o d'esbarjo, accessibles i amb ús públic. Han de tenir caràcter públic i titularitat i gestió municipal o metropolitana. La unitat vindrà definida per un espai delimitat en si mateix. S'inclouen les places arbrades i places enjardinades amb més d'1/3 de la superfície enjardinada. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 121	Municipis participants: 28

Abastament local d'aigua

INTRODUCCIÓ

El subministrament d'aigua potable és un servei públic obligatori de titularitat municipal, que té per objecte posar a disposició de la població aigua en les condicions higiènico-sanitàries i de pressió que siguin les adequades i de conformitat amb la normativa legal aplicable.

El servei es pot prestar de forma directa o indirecta d'acord amb la voluntat de l'ajuntament. Actualment, l'elecció del model de gestió centra una part del debat ciutadà sobre l'abastament de l'aigua amb l'anomenada "remunicipalització de l'aigua".

Per una altra part, el preu de l'aigua que paguem els ciutadans en els rebuts està condicionat per l'eficiència i l'eficàcia en la gestió del servei pel que fa a la capacitat i a la distribució de l'aigua.

La gestió del servei d'abastament d'aigua suposa un gran repte: optimitzar les despeses en l'explotació del servei per assolir uns nivells d'eficiència i eficàcia que reverteixin en garantir en tot moment el nivell de qualitat sanitària de l'aigua, garantir la disponibilitat d'aigua i minimitzar costos.

Els indicadors que es presenten a continuació són un instrument per observar, analitzar i avaluar les característiques econòmiques i de gestió del servei d'abastament d'aigua dels municipis amb independència de la forma de gestió per la que hagin optat els ajuntaments. La seva confecció s'ha fet mitjançant un procés participatiu i consensuat amb els tècnics participants. A través dels indicadors s'aconsegueix una gran quantitat d'informació que ens permet detectar els punts de millora dels municipis i, així, plantejar mesures correctores o possibles alternatives de gestió.

En l'edició d'enguany, un total de 18 municipis han participat en el Cercle de Comparació Intermunicipal d'abastament d'aigua.

A continuació, doncs, s'exposen 76 indicadors per a l'anàlisi del Servei de gestió: 11 corresponen a la Dimensió encàrrec polític; 14 a la Dimensió usuari / client; 16 a la Dimensió valors organitzatius / RR.HH.; 20 a la Dimensió economia; i 15 a la Dimensió entorn.

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- ♦ **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ♦ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

En algunes ocasions, el criteri de valoració dels indicadors no té en compte aquesta desviació del 25% respecte la mitjana, sinó que es basa en un llinar estandaritzat de referència que s'indica a continuació:

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI del Cercle d'Abastament d'Aigua:

Dins de la dimensió encàrrec polític

% de rendiment de la xarxa de distribució (m ³ consumits/m ³ registrats)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Consum energètic en la producció per m ³ d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/m ³)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Consum energètic en la distribució per m ³ d'aigua consumida (kWh/m ³)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de xarxa en baixa amb material no òptim	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'abonats amb telelectura	Inferior al 25%	Superior al 25%
Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'abastament d'aigua amb recursos propis	Inferior al 25%	Superior al 25%
Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió usuari client

Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (interr./km.)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats	Inferior al 25%	Superior al 25%
Grau d'acompliment de la Qualitat de l'aigua (% d'acompliments respecte el nombre total d'anàlisis)	Inferior a 25%	Superior al 25%
% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte el total d'aigua consumida durant l'any	Inferior al 25%	Superior al 25%
Consum diari domèstic per habitant (litres/hab·dia)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Consum diari per habitant (litres/hab·dia)	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Gestió mixta (Empresa mixta entre Aj. i operador extern)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Gestió indirecta (concessió, altres...)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Durada del contracte de concessió (anys)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% executat del contracte de concessió	Inferior al 25%	Superior al 25%
Hores de baixa anual per treballador/a	Inferior al 25%	Superior al 25%

Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Hores de formació anual per treballador/a	Inferior al 25%	Superior al 25%
Accidents laborals per cada 100 treballadors/es	Inferior al 25%	Superior al 25%
Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones sobre el total de treballadors/es del servei d'abastament d'aigua	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió economia

Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despeses indirectes del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m ³ d'aigua registrada (€/m ³)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abo.)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per part de l'ajuntament sobre despesa total	Inferior al 25%	Superior al 25%
Ingressos tarifaris per m ³ d'aigua registrada (€/m ³)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m ³ d'aigua consumida (€/m ³)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Costos directes tarifaris totals per m ³ consumits (€/m ³)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Cost de personal per m ³ d'aigua consumida (€/m ³)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Cost energia elèctrica per m ³ consumits (€/m ³)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Cost de la compra d'aigua per m ³ comprats (€/m ³)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m ³ consumits (€/m ³)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Costos en tractament i anàlisi de l'aigua per m ³ consumits (€/m ³)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Altres Costos directes per m ³ consumits (€/m ³)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Costos indirectes tarifaris totals (€/m ³)	Inferior al 25%	Superior al 25%

Entorn

Població	Inferior al 25%	Superior al 25%
Densitat de població (hab./km ² municipi)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Renda per càpita	Inferior al 25%	Superior al 25%

Nombre total d'abonats	Inferior al 25%	Superior al 25%
Volum total d'aigua consumida	Inferior al 25%	Superior al 25%
Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà	Inferior al 25%	Superior al 25%
Pla director d'abastament per a usos no potables	Inferior al 25%	Superior al 25%
Pla de millora de l'eficiència de la xarxa	Inferior al 25%	Superior al 25%
Pla de telelectura de comptadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
Pla d'autocontrol de qualitat sanitària	Inferior al 25%	Superior al 25%
Reglament del servei d'abastament d'aigua	Inferior al 25%	Superior al 25%
Ordenança d'estalvi d'aigua	Inferior al 25%	Superior al 25%
Instrument de recaptació (Taxa o Tarifa)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Periodicitat de facturació (Domèstic)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Model tarifari (Domèstic)	Inferior al 25%	Superior al 25%

RESUM QUADRE D'INDICADORS

ENCÀRREC POLÍTIC	Disposar d'unes instal·lacions eficients		Disposar d'unes instal·lacions actualitzades		Garantir el subministrament del servei	
		2019		2019		2019
	% de rendiment de la xarxa de distribució (m3 consumits/m3 registrats)	78,4	% de xarxa en baixa amb material no òptim	22,6	% d'abastament d'aigua amb recursos propis	46,3
	Consum energètic en la producció per m3 d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/m3)	0,4	% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador	21,3	Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)	29,2
	Consum energètic en la distribució per m3 d'aigua consumida (kWh/m3)	0,5	% d'abonats amb telelectura	12,7		
	Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)	100,8	Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km)	10,4		
	% d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any	35,9				

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat		Ofertir un servei amb garanties sanitàries		Identificar la tipologia d'usuaris del servei		Fomentar un ús responsable dels recursos naturals	
		2019		2019		2019		2019
	Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)	0,9	Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats	106,1	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic)	60,7	% d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte el total d'aigua consumida durant l'any	0,2
	% interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions	73,4	Grau d'acompliment de la Qualitat de l'aigua (% d'acompliments respecte el nombre total d'anàlisis)	98,3	% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal)	5,5	Consum diari domèstic per habitant (litres/hab-dia)	105,5
	Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (Interr./km.)	0,5			% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	28,3	Consum diari per habitant (litres/hab-dia)	173,5
	% d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats	31,0			% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres)	5,4		
	Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	4,0						

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diferents formes de gestió		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors/es		Disposar de recursos humans adequats		Disposar de recursos materials adequats	
		2019		2019		2019		2019
	% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)	44,4	Hores de baixa anual per treballador/a	6,4	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions)	23,0	Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.)	27,1
	% Gestió mixta (Empresa mixta entre A, i operador extern)	0,0	Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys)	16,0	Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	25,0	Reflectir l'estructura de gènere del personal	2019
	% Gestió indirecta (concessió, altres...)	55,6	Millorar les habilitats dels treballadors/es	2019	Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions)	2.204,9		
	Durada del contracte de concessió (anys)	42,2			Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	2.401,0	% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua	35,3
% executat del contracte de concessió	75,0	Hores de formació anual per treballador/a	21,0	Accidents laborals per cada 100 treballadors/es	7,6			

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats (I) (General)		Finançar adequadament el servei (I)		Finançar adequadament el servei (II)		Disposar dels recursos adequats (II) (Costos tarifaris)	
		2019		2019		2019		2019
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	65,2	% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total	104,8	Ingressos tarifaris per m3 d'aigua registrada (€/m3)	1,0	Costos directes tarifaris totals per m3 consumits (€/m3)	1,0
	Despeses indirectes del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	22,0	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total	0,0	Tarifa mitjana del servei. Ingressos tarifaris per m3 d'aigua consumida (€/m3)	1,33	Cost de personal per m3 d'aigua consumida (€/m3)	0,3
	Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	87,2	% de finançament per part de l'ajuntament sobre despesa total	-4,8			Cost energia elèctrica per m3 consumits (€/m3)	0,1
	% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal	6,2					Cost de la compra d'aigua per m3 d'aigua comprats (€/m3)	0,5
	Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m3 d'aigua registrada (€/m3)	0,8					Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0,1
	% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua	15,5					Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0
	Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/aboo.)	57,6					Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,1
						Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4	

ENTORN		2019		2019		2019		2019
	Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m3 consumits (€/m3)	0,1	Població	41.033,0	Volum total d'aigua consumida	2.598.893,8	Pla de telelectura de comptadors	-
	Costos en tractament i anàlisis de l'aigua per m3 consumits (€/m3)	0,0	Densitat de població (hab./km²)	1.280,4	Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà	-	Pla d'autocontrol de qualitat sanitària	-
	Altres Costos directes per m3 consumits (€/m3)	0,1	Renda per càpita	17.124,7	Pla director d'abastament per a usos no potables	-	Reglament del servei d'abastament d'aigua	-
	Costos indirectes tarifaris totals (€/m3)	0,4	Nombre total d'abonats	18.887,5	Pla de millora de l'eficiència de la xarxa	-		

I. DIMENSIO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Disponar d'unes instal·lacions eficients

% de rendiment de la xarxa de distribució (m³ consumits / m³ registrats)	
Explicació de l'indicador: El rendiment de la xarxa mostra l'eficàcia de les instal·lacions destinades a la distribució d'aigua als abonats. Un baix rendiment implica que existeixen molts problemes relacionats amb pèrdues d'aigua a la xarxa (fuites grans i microfuites), funcionament anòmal de comptadors (subcontatge), consums no mesurats i possibles furts d'aigua.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^3 \text{ d'aigua consumits}}{\text{m}^3 \text{ d'aigua registrats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua registrats: volum total d'aigua en m³ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 78,4%	Municipis participants: 18

Consum energètic en la producció per m³ d'aigua produïda amb recursos propis (kWh/m³)	
Explicació de l'indicador: Mostra el consum elèctric anual associat a la producció d'aigua potable mesurat en kilowatts hora (kWh) per cada metre cúbic d'aigua produïda amb els recursos propis disponibles de cada municipi o de titularitat municipal com ara pous, captacions superficials, etc. En funció de la quantitat d'aigua produïda, l'accessibilitat als recursos propis i l'eficiència dels equips de bombament, els valors seran majors o menors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Consum energètic en la producció (kWh)}}{\text{m}^3 \text{ d'aigua produïda amb recursos propis}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consum energètic en la producció (kWh): energia consumida en l'extracció i tractament d'aigua, expressada en kWh, i associada a l'energia elèctrica necessària per fer funcionar les ETAPs i les bombes hidràuliques encarregades de captar l'aigua d'aqüífers subterranis. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua produïda amb recursos propis: volum total d'aigua en m³ captada i tractada amb els recursos disponibles al propi municipi o de titularitat municipal, com poden ser pous, captacions superficials, etc. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,4 kWh/m ³	Municipis participants: 11

Consum energètic en la distribució per m³ d'aigua consumida (kWh/m³)	
<p>Explicació de l'indicador: Mostra el consum elèctric anual associat a la distribució d'aigua potable mesurat en kilowatts hora (kWh) per cada metre cúbic d'aigua consumida al municipi. En funció de les característiques orogràfiques del municipi, la ubicació dels dipòsits de capçalera i l'eficiència de lla quantitat d'aigua produïda, l'accessibilitat als recursos propis i l'eficiència dels equips de bombament, els valors seran majors o menors.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Consum energètic en la distribució (kWh)}}{\text{m}^3 \text{ d'aigua consumits}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Consum energètic en la distribució (kWh): energia consumida en la distribució d'aigua des dels dipòsits en capçalera fins a l'escomesa dels usuaris, expressada en kWh, i associada a l'energia elèctrica necessària per fer funcionar les bombes hidràuliques que permeten la distribució de l'aigua. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,5 kWh/m ³	Municipis participants: 17

Densitat de la xarxa de distribució (abonats/km. xarxa en baixa)	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens dona una idea de la dispersió de la xarxa de distribució d'aigua en baixa. La densitat de la xarxa serà molt més alta en municipis amb població urbana en habitatges plurifamiliars que en municipis amb molta dispersió de la població i amb xarxes d'aigua que han d'abastir a petits nuclis de població amb habitatges unifamiliars.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'abonats}}{\text{km de xarxa en baixa}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ km de xarxa en baixa: longitud total de la xarxa en baixa, en km. Es considera xarxa d'aigua en baixa la xarxa responsable del transport de l'aigua des dels dipòsits de capçalera fins arribar a les escomeses dels abonats. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 100,8 abo./km xarxa	Municipis participants: 18

% d'aigua bombejada respecte el total d'aigua registrada durant l'any	
Explicació de l'indicador: En aquest indicador es reflecteix la proporció d'aigua bombejada respecte el volum total d'aigua introduïda al sistema. El resultat d'aquest indicador està condicionat per les característiques orogràfiques de cada xarxa i la ubicació dels dipòsits de capçalera, representant els valors baixos xarxes amb més distribució de l'aigua per gravetat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{m}^3 \text{ d'aigua bombejada}}{\text{m}^3 \text{ d'aigua registrats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m³ d'aigua bombejada: volum total d'aigua en m³ subministrada als usuaris fent servir equips de bombament. S'exclouen els bombaments interns de les plantes de tractament i els bombaments de la xarxa en alta. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua registrats: volum total d'aigua en m³ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 35,9%	Municipis participants: 17

Disposar d'unes instal·lacions actualitzades

% de xarxa en baixa amb material no òptim	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens dona una idea de quin percentatge de les canonades de la xarxa s'ha de renovar i, amb els km de canonades a substituir, de les inversions necessàries.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{km de xarxa en baixa amb material no òptim}}{\text{km de xarxa en baixa}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ km de xarxa en baixa amb material no òptim: longitud de xarxa amb canonades de materials no òptims per a la distribució d'aigua potable, en km, com ara Plom, Ferro, fibrociment, o PVC no alimentari. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ km de xarxa en baixa: longitud total de la xarxa en baixa, en km. Es considera xarxa d'aigua en baixa la xarxa responsable del transport de l'aigua des dels dipòsits de capçalera fins arribar a les escomeses dels abonats. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 22,6%	Municipis participants: 18

% d'abonats amb comptadors de més de 15 anys respecte el total d'abonats amb comptador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador informa del grau de renovació dels comptadors que disposen els usuaris, l'element que permet quantificar el cabal d'aigua consumit per cada abonat durant un període determinat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'abonats amb comptadors de més de 15 anys}}{\text{Nombre d'abonats amb comptador}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'abonats amb comptadors de més de 15 anys: és el nombre d'abonats en l'exercici en estudi que disposen de comptador de més de 15 anys. És la suma dels usuaris del servei d'abastament d'aigua que disposen d'aquest element que permet quantificar el cabal d'aigua consumit per cada abonat durant un període determinat, el qual té una antiguitat de més de 15 anys. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre d'abonats amb comptador: és la suma del nombre total d'abonats amb comptador de l'any en estudi. S'entén per abonat amb comptador la persona física o jurídica donada d'alta com a usuària del servei d'abastament d'aigua i que disposa d'aquest element que permet quantificar el cabal d'aigua consumit per cada abonat durant un període determinat. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,3%	Municipis participants: 16

% d'abonats amb telectura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció de comptadors que es poden llegir remotament respecte el total de comptadors. La lectura remota de comptadors permet un control més acurat de la despesa, la detecció més ràpida de consums anòmals i una reducció de les despeses de personal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'abonats amb telectura remota}}{\text{Nombre total d'abonats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'abonats amb telectura remota: és la suma del nombre total d'abonats amb telectura remota de l'any en estudi. La telectura és una tecnologia que permet dur a terme la lectura dels comptadors de forma remota, és a dir, conèixer el consum registrat en un comptador per a un període concret sense necessitat de que un operari es desplaci físicament. Cal que la lectura sigui totalment remota, sense requerir de personal de camp que assisteixi en aquesta tasca. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,7%	Municipis participants: 17

Densitat de comptadors sectorials per cada 100 km de xarxa en baixa (sect./km)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua el grau de sectorització de la xarxa en baixa, és a dir, el nombre de sectors o àrees de treball en les quals està dividida la xarxa. Com més alt sigui el grau de sectorització més àgil serà la detecció d'eventuals fuites o furts i, en conseqüència, més eficient serà la xarxa i es podrà prestar un millor servei als usuaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de comptadors sectorials}}{\text{km de xarxa en baixa}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de comptadors sectorials: nombre de comptadors sectorials que formen part de la xarxa d'abastament. S'entén per comptador sectorial l'element encarregat de mesurar la quantitat d'aigua introduïda a un sector concret de la xarxa. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ km de xarxa en baixa: longitud total de la xarxa en baixa, en km. Es considera xarxa d'aigua en baixa la xarxa responsable del transport de l'aigua des dels dipòsits de capçalera fins arribar a les escomeses dels abonats. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,4 sect./km	Municipis participants: 18

Garantir el subministrament del servei

% d'abastament d'aigua amb recursos propis	
Explicació de l'indicador: Indica el grau d'autosuficiència dels recursos d'aigua captats al municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^3 \text{ d'aigua produïda amb recursos propis}}{m^3 \text{ d'aigua registrats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m³ d'aigua produïda amb recursos propis: volum total d'aigua en m³ captada i tractada amb els recursos disponibles al propi municipi o de titularitat municipal, com poden ser pous, captacions superficials, etc. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua registrats: volum total d'aigua en m³ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 46,3%	Municipis participants: 18

Temps de reserva disponible a dipòsits (hores)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la capacitat dels dipòsits per abastir als usuaris, expressat en temps (hores), tenint en compte la capacitat total d'emmagatzematge dels dipòsits (m ³) i els m ³ d'aigua registrada.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^3 \text{ d'emmagatzematge}}{(m^3 \text{ d'aigua registrats} / 365)} \times 24$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m³ d'emmagatzematge: capacitat en m³ d'emmagatzematge d'aigua potable de tots els dipòsits que formen part de la xarxa en baixa. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua registrats: volum total d'aigua en m³ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 29,2 hores	Municipis participants: 18

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Oferir un servei de qualitat

Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'efectivitat en el protocol d'actuació per assistir fuites detectades a la xarxa d'abastament.	
Fórmula de càlcul: <i>Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores)</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Temps mitjà de resposta per assistir fuites (hores): temps mitjà per assistir fuites, des de que es notifica la fuga fins que es dona resposta, expressat en hores. No s'inclou el temps necessari per resoldre la fuga. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,9 hores	Municipis participants: 17

% interrupcions no programades respecte el total d'interrupcions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador aporta informació sobre l'estat de renovació i manteniment de la xarxa, ja que les interrupcions no programades s'associen a fuites provocades generalment per un mal estat de conservació i antiguitat de la xarxa d'abastament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'interrupcions no programades}}{\text{Nombre total d'interrupcions del servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'interrupcions no programades: nombre total d'actuacions no programades amb interrupció del subministrament d'aigua, és adir, aquells talls del subministrament d'aigua que no es duen a terme de forma planificada però que tenen lloc durant l'any objecte d'estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total d'interrupcions del servei: nombre total d'actuacions amb interrupció del subministrament d'aigua, tant programades com no programades, realitzades durant l'any objecte de l'estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 73,4%	Municipis participants: 16

Nombre d'interrupcions no programades respecte els km de xarxa en baixa (interr./km.)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador aporta informació sobre l'estat de renovació i manteniment de la xarxa en baixa, ja que les interrupcions no programades s'associen a fuites provocades generalment per un mal estat de conservació i antiguitat de la xarxa d'abastament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'interrupcions no programades}}{\text{km de xarxa en baixa}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'interrupcions no programades: nombre total d'actuacions no programades amb interrupció del subministrament d'aigua, és adir, aquells talls del subministrament d'aigua que no es duen a terme de forma planificada però que tenen lloc durant l'any objecte d'estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ km de xarxa en baixa: longitud total de la xarxa en baixa, en km. Es considera xarxa d'aigua en baixa la xarxa responsable del transport de l'aigua des dels dipòsits de capçalera fins arribar a les escomeses dels abonats. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,5 interr./km	Municipis participants: 17

% d'abonats afectats per interrupcions respecte el total d'abonats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la proporció d'abonats afectats per interrupcions del servei en algun moment de l'any. Els valors alts d'aquest indicador s'associen a xarxes deteriorades i poc sectoritzades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'abonats afectats per interrupcions}}{\text{Nombre total d'abonats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'abonats afectats per interrupcions: nombre d'abonats afectats per interrupcions del servei, tant programades com no programades. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebí, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 31,0%	Municipis participants: 11

Nombre de queixes i suggeriments per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la percepció del servei d'abastament d'aigua per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitius.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de queixes o reclamacions}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de queixes o reclamacions: nombre de queixes o reclamacions rebudes a través dels diferents canals de comunicació (telèfon, cartes, etc.) al llarg de l'any. Cal tenir present que el sistema de recollida de les peticions no és homogeni entre els diversos municipis i, per tant, s'inclouran tant les queixes com els suggeriments. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,0 queixes i sugg./1.000 hab.	Municipis participants: 15

Oferir un servei amb garanties sanitàries

Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua per cada 10.000 abonats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el grau de control de la qualitat de l'aigua realitzat per part de l'entitat gestora per tal de vetllar pel subministrament d'una aigua amb garanties sanitàries.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua}}{\text{Nombre total d'abonats}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'anàlisis d'autocontrol de la qualitat de l'aigua: nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua realitzades durant l'any d'estudi. Es tenen en compte tant les anàlisis de control com les anàlisis completes, així com les anàlisis de control a l'aixeta del consumidor. La freqüència mínima anual dels mostrejos queda definida a l'annex V del text consolidat del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebí, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 106,1 anàlisis/10.000 abo.	Municipis participants: 18

Grau d'acompliment de la Qualitat de l'aigua (% d'acompliments respecte el nombre total d'anàlisis)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua la qualitat de l'aigua subministrada als usuaris del servei tenint en compte els valors paramètrics de qualitat de l'aigua especificats en la normativa vigent. En cas que en alguna de les anàlisis realitzades s'obtingui algun incompliment, el grau d'acompliment baixarà.	
$\frac{(\text{Nombre d'incompliments anuals lleus} + \text{nombre d'incompliments anuals greus} + \text{nombre d'incompliments anuals molt greus})}{\text{Nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'incompliments anuals lleus: nombre total d'incompliments lleus durant l'any en estudi. S'entén per incompliment lleu quan el resultat de la anàlisi de autocontrol és un aigua apta pel consum amb no conformitat, és a dir, quan es compleixin els valors paramètrics especificats en les taules A, B i D de l'annex I del RD 140/2003 però s'incompleixi algun valor paramètric de la taula C fins certs valors límits establerts per la Generalitat. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre d'incompliments anuals greus: nombre total d'incompliments greus durant l'any en estudi. S'entén per incompliment greu quan el resultat de la anàlisi de autocontrol és un aigua no apta pel consum, és a dir, quan no compleixi un o varis dels valors paramètrics especificats en les taules A, B i D de l'annex I del RD 140/2003 o iguali o superi els valors consensuats de no aptitud de la part C de l'annex I. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre d'incompliments anuals molt greus: nombre total d'incompliments molt greus durant l'any en estudi. S'entén per incompliment greu quan el resultat de la anàlisi de autocontrol és un aigua no apta pel consum i amb riscos per la salut, és a dir, quan l'aigua no apta arribi a nivells en un o varis paràmetres quantificats que l'autoritat sanitària consideri que han produït o poden produir efectes adversos sobre la salut de la població. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total d'anàlisis d'autocontrol de la qualitat de l'aigua: nombre total d'anàlisis de control de la qualitat de l'aigua realitzades durant l'any d'estudi. Es tenen en compte tant les anàlisis de control com les anàlisis completes, així com les anàlisis de control a l'aixeta del consumidor. La freqüència mínima anual dels mostrejos queda definida a l'annex V del text consolidat del Reial Decret 140/2003, de 7 de febrer, pel qual s'estableixen els criteris sanitaris de la qualitat de l'aigua de consum humà. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 98,3%	Municipis participants: 17

Identificar la tipologia d'usuaris del servei

% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Domèstic)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la proporció d'aigua consumida pel sector domèstic respecte el total d'aigua consumida en un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^3 \text{ de consum domèstic}}{m^3 \text{ d'aigua consumits}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m³ de consum domèstic: volum total d'aigua consumida destinada a usos domèstics en m³. Es consideren consums domèstics els usos residencials, particulars o comunitaris, efectuats per persones físiques o jurídiques, que es corresponen amb l'ús de l'aigua per a sanitaris, dutxes, cuina i menjador, rentades de roba i de vaixelles, regs de jardins, piscines i altres zones comunitàries, refrigeració i condicionaments domiciliaris, i amb d'altres usos de l'aigua que es puguin considerar consums inherents o propis de l'activitat humana en habitatges. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 60,7%	Municipis participants: 17

% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Municipal)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la proporció d'aigua consumida pel sector municipal respecte el total d'aigua consumida en un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^3 \text{ de consum municipal}}{m^3 \text{ d'aigua consumits}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m³ de consum municipal: volum total d'aigua consumida destinada a usos municipals en m³. Es consideren consums municipals tots aquells usos derivats de les activitats i serveis municipals. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,5%	Municipis participants: 18

% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Sector Industrial i Comercial)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la proporció d'aigua consumida pel sector industrial i comercial respecte el total d'aigua consumida en un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^3 \text{ de consum industrial i comercial}}{m^3 \text{ d'aigua consumits}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ m³ de consum industrial i comercial (Pymes): volum total d'aigua consumida destinada a usos industrials i comercials i/o pymes en m³. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 28,3%	Municipis participants: 17

% de consum d'aigua del sector respecte al total d'aigua consumida durant l'any (Altres)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la proporció d'aigua consumida per usos no contemplats en els sectors domèstic, municipal, comercial o industrial respecte el total d'aigua consumida en un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^3 \text{ d'altres consums}}{m^3 \text{ d'aigua consumits}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m³ d'altres consums: volum total d'aigua consumida destinada a altres consums en m³, no contemplats en els consums domèstics, municipals, comercials o industrials, com ara ús agrícola. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,4%	Municipis participants: 17

Fomentar un ús responsable dels recursos naturals

% d'aigua consumida provinent de recursos no convencionals respecte el total d'aigua consumida durant l'any	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua l'esforç i implicació per part de les entitats gestores del servei en la reducció del consum d'aigua provinent de les fonts habituals per tal de minimitzar l'impacte sobre el medi tenint en compte el context actual de canvi climàtic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{m^3 \text{ d'aigua registrats d'ús no potable}}{m^3 \text{ d'aigua consumits}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m³ d'aigua registrats d'ús no potable: volum total d'aigua en m³ no apta per consum humà que substitueix el consum de la xarxa d'aigua potable. Es tracta majoritàriament d'aigua destinada a reg i neteja viària, i l'origen pot ser d'aigües freàtiques, recuperació d'aigües pluvials, aigües reutilitzades, etc. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,18%	Municipis participants: 18

Consum diari domèstic per habitant (litres/hab·dia)	
Explicació de l'indicador: Mostra els litres d'aigua que consumeix al dia cada habitant mitjançant la xarxa d'aigua municipal, discriminant només el consum de tipus domèstic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Litres de consum domèstic}}{\text{Població} \times 365}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Litres de consum domèstic: volum total d'aigua consumida destinada a usos domèstics en litres. Es consideren consums domèstics els usos residencials, particulars o comunitaris, efectuats per persones físiques o jurídiques, que es corresponen amb l'ús de l'aigua per a sanitaris, dutxes, cuina i menjador, rentades de roba i de vaixelles, regs de jardins, piscines i altres zones comunitàries, refrigeració i condicionaments domiciliaris, i amb d'altres usos de l'aigua que es puguin considerar consums inherents o propis de l'activitat humana en habitatges. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 105,5 litres/hab·dia	Municipis participants: 17

Consum diari per habitant (litres/hab·dia)	
Explicació de l'indicador: Mostra els litres d'aigua que consumeix al dia cada habitant mitjançant la xarxa d'aigua municipal, sense discriminar els diferents tipus de consum.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Litres d'aigua consumits}}{\text{Població} \times 365}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Litres d'aigua consumits: volum total d'aigua en litres consumida pels abonats del servei i facturada. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 173,5 litres/hab·dia	Municipis participants: 18

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

% Gestió directa (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal, etc.)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la gestió del servei d'abastament d'aigua es fa mitjançant gestió directa (ajuntament, empresa municipal...), mesurant el percentatge de la despesa del servei en gestió directa respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: % Gestió directa	
Variables emprades: ➤ % Gestió directa: és el percentatge del cost directe del servei d'abastament d'aigua que és gestionat directament per una entitat pública (Ajuntament, Emp. Municipal, Consell Comarcal etc). <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,4%	Municipis participants: 18

% Gestió mixta (Empresa mixta entre Aj. i operador extern)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la gestió del servei d'abastament d'aigua es fa mitjançant gestió mixta (empresa mixta formada per un operador extern i l'ajuntament), mesurant el percentatge de la despesa del servei en gestió mixta respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: % Gestió mixta	
Variables emprades: ➤ % Gestió mixta: és el percentatge del cost directe del servei d'abastament d'aigua que és gestionat de forma mixta per part de l'Ajuntament via una empresa mixta formada per un operador extern i l'Ajuntament. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,0%	Municipis participants: 18

% Gestió indirecta (concessió, altres...)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la gestió del servei d'abastament d'aigua es fa mitjançant gestió indirecta (concessió administrativa o altres), mesurant el percentatge de la despesa del servei en gestió indirecta respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: % Gestió indirecta	
Variables emprades: ➤ % Gestió indirecta: és el percentatge del cost directe del servei d'abastament d'aigua que és gestionat de forma indirecta per part de l'Ajuntament via una Concessió administrativa o altres, etc. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 55,6%	Municipis participants: 18

Durada del contracte de concessió (anys)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la durada del contracte de concessió del servei d'abastament d'aigua d'un municipi amb gestió directa o mixta.	
Fórmula de càlcul: <i>Durada del contracte de concessió (anys)</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Durada del contracte de concessió: durada del contracte de concessió del servei, en cas de gestió indirecta o mixta. S'obté com a resultat de la diferència entre l'any de finalització de la concessió i l'any d'inici. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 42,2 anys	Municipis participants: 11

% executat del contracte de concessió	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador permet identificar el temps que manca per a la finalització del contracte de concessió del servei d'abastament d'aigua.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Anys executats del contracte de concessió}}{\text{Durada del contracte de concessió (anys)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Anys executats del contracte de concessió: anys executats del contracte de concessió del servei, en cas de gestió indirecta o mixta. S'obté com a resultat de la diferència entre l'any actual de l'estudi i l'any d'inici de la concessió. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Durada del contracte de concessió (anys): durada del contracte de concessió del servei, en cas de gestió indirecta o mixta. S'obté com a resultat de la diferència entre l'any de finalització de la concessió i l'any d'inici. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 75,0%	Municipis participants: 11

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors/es

Hores de baixa anual per treballador/a	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua l'absentisme a partir de les hores de baixa laboral respecte el nombre total de treballadors del servei d'abastament d'aigua.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa totals anuals}}{\text{Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de baixa totals anuals: nombre d'hores de baixa anuals totals. S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions anuals (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de treballadors. No es consideren les hores de baixa per maternitat. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei: nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei, tenint en compte tant el personal d'operacions com el personal tècnic-administratiu. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,4 hores/treb.	Municipis participants: 16

Antiguitat mitjana dels treballadors/es (anys)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua l'estabilitat laboral a partir de l'antiguitat mitjana dels treballadors que formen part del servei d'abastament d'aigua.	
Fórmula de càlcul: $Antiguitat\ mitjana\ dels\ treballadors$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Antiguitat mitjana dels treballadors: antiguitat mitjana dels treballadors. Suma de l'antiguitat de tots els treballadors dividida pel nombre total de treballadors. En el cas de canvi d'empresa concessionària, l'antiguitat del treballador és la suma de la seva permanència en les diferents concessionàries. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,0 anys	Municipis participants: 16

Millorar les habilitats dels treballadors/es

Hores de formació anual per treballador/a	
Explicació de l'indicador: Considerant la formació laboral com un factor d'influència respecte a la satisfacció, motivació, seguretat i productivitat dels empleats, aquest indicador mesura les hores de formació que rep l'equip de treball.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Hores\ de\ formació\ totals\ anuals}{Nombre\ total\ de\ treballadors\ dedicats\ a\ la\ gestió\ del\ servei}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de formació totals anuals: nombre d'hores de formació anuals totals. Suma total d'hores anuals de formació, ja siguin ofertes pel sector públic o pel sector privat, realitzades (les que hi ha constància que han estat realitzades pels treballadors) per persones del servei d'abastament d'aigua (ajuntament, empresa municipal i/o empresa concessionària). Els cursos han d'estar relacionats amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de la seva feina, inclosos els de Prevenció de Riscos Laborals. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei: nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei, tenint en compte tant el personal d'operacions com el personal tècnic-administratiu. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,0 hores/treb.	Municipis participants: 16

Accidents laborals per cada 100 treballadors/es	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador avalua el grau de sinistralitat del servei d'abastament d'aigua a partir del percentatge d'accidents laborals soferts anualment per cada 100 treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Nombre\ d'accidents\ laborals\ a\ l'any}{Nombre\ total\ de\ treballadors\ dedicats\ a\ la\ gestió\ del\ servei} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'accidents laborals a l'any: nombre d'accidents laborals durant l'any d'estudi. Es considera accident laboral aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada del conjunt de la plantilla del servei. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei: nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei, tenint en compte tant el personal d'operacions com el personal tècnic-administratiu. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,6 accidents/100 treballadors	Municipis participants: 16

Disposar dels recursos humans adequats

Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal d'operacions)	
Explicació de l'indicador: Ens dona informació sobre els recursos humans destinats al manteniment i operació de les xarxes d'adducció (alta) i de distribució (baixa).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{km de xarxa total}}{\text{Nombre d'operaris dedicats a la gestió del servei}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ km de xarxa total: longitud total de la xarxa en km, tenint en compte la longitud de la xarxa en alta i en baixa. La xarxa d'abastament comprèn el conjunt de conduccions i elements que permeten canalitzar l'aigua des del punt de captació fins a les escomeses dels abonats. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre d'operaris dedicats a la gestió del servei: nombre d'operaris dedicats a la gestió del servei. S'obté com a resultat del nombre d'hores totals de personal d'operacions dedicat a la gestió del servei i considerant una jornada laboral de 1.600 hores anuals. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 23,0 km./treb.	Municipis participants : 18

Longitud total de xarxa per nombre de treballadors/es (km./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	
Explicació de l'indicador: Ens dona informació sobre els recursos humans destinats a tasques tècniques i administratives al servei d'abastament d'aigua.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{km de xarxa total}}{\text{Nombre de tècnics-administratius dedicats a la gestió del servei}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ km de xarxa total: longitud total de la xarxa en km, tenint en compte la longitud de la xarxa en alta i en baixa. La xarxa d'abastament comprèn el conjunt de conduccions i elements que permeten canalitzar l'aigua des del punt de captació fins a les escomeses dels abonats. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de tècnics-administratius dedicats a la gestió del servei: nombre de tècnics-administratius dedicats a la gestió del servei. S'obté com a resultat del nombre d'hores totals de personal tècnic-administratiu dedicat a la gestió del servei i considerant una jornada laboral de 1.600 hores anuals. En cas de gestió indirecta o mixta, només es tindrà en compte el personal propi de l'ajuntament dedicat al control del servei amb una dedicació de més del 25% de la jornada laboral. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,0 km./treb.	Municipis participants : 17

Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal d'operacions)	
Explicació de l'indicador: Ens dona informació sobre els recursos humans destinats al manteniment i operació de les xarxes d'adducció (alta) i de distribució (baixa) en funció dels abonats.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'abonats}}{\text{Nombre d'operaris dedicats a la gestió del servei}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre d'operaris dedicats a la gestió del servei: nombre d'operaris dedicats a la gestió del servei. S'obté com a resultat del nombre d'hores totals de personal d'operacions dedicat a la gestió del servei i considerant una jornada laboral de 1.600 hores anuals. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2.205 ab./treb.	Municipis participants : 18

Nombre d'abonats per nombre de treballadors/es (ab./treb.) (Personal tècnic-administratiu)	
Explicació de l'indicador: Ens dona informació sobre els recursos humans destinats a tasques tècniques i administratives en funció dels abonats.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'abonats}}{\text{Nombre de tècnics-administratius dedicats a la gestió del servei}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de tècnics-administratius dedicats a la gestió del servei: nombre de tècnics-administratius dedicats a la gestió del servei. S'obté com a resultat del nombre d'hores de personal tècnic-administratiu dedicat a la gestió del servei i considerant una jornada laboral de 1.600 hores anuals. En cas de gestió indirecta o mixta, només es tindrà en compte el personal propi de l'ajuntament dedicat al control del servei amb una dedicació de més del 25% de la jornada laboral. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2.401 ab./treb.	Municipis participants : 17

Disposar dels recursos materials adequats

Longitud total de xarxa per nombre de vehicles disponibles (km./vehic.)	
Explicació de l'indicador: Ens dona informació sobre el dimensionament del parc de vehicles mitjançant els km de xarxa assignats a cada vehicle destinat al manteniment i operació tan de les xarxes d'adducció (alta) com de distribució (baixa).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{km de xarxa total}}{\text{Nombre de vehicles a disposició del servei}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ km de xarxa total: longitud total de la xarxa en km, tenint en compte la longitud de la xarxa en alta i en baixa. La xarxa d'abastament comprèn el conjunt de conduccions i elements que permeten canalitzar l'aigua des del punt de captació fins a les escomeses dels abonats. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre de vehicles a disposició del servei: Nombre de vehicles disponibles per qualsevol de les tasques relacionades amb la gestió del servei. Cal tenir en compte si el vehicle es comparteix amb algun altre servei municipal o si només es disposa del mateix durant determinades hores, de manera que cal indicar el nombre de vehicles disponibles en proporció a la seva disponibilitat. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 27,1 km./vehic.	Municipis participants : 18

Reflectir l'estructura de gènere del personal

% de dones sobre el total de treballadors/es del servei d'abastament d'aigua	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el servei d'abastament d'aigua.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de dones que treballen al servei d'abastament d'aigua}}{\text{Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de dones que treballen al servei d'abastament d'aigua: nombre de dones que treballen al servei d'abastament amb independència de les seves funcions. Es considerarà una jornada laboral de 1.600 hores anuals. En cas de gestió indirecta o mixta, el personal propi de l'ajuntament dedicat al seguiment no s'ha d'incloure. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. En cas de gestió indirecta o mixta, només es tindrà en compte el personal propi de l'ajuntament dedicat al control del servei amb una dedicació de més del 25% de la jornada laboral. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei: nombre total de treballadors dedicats a la gestió del servei, tenint en compte tant el personal d'operacions com el personal tècnic-administratiu. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2018: 34,5%	Municipis participants: 18

% de dones amb càrrecs de comandament sobre el total de personal de comandament del servei d'abastament d'aigua	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència de dones que intervenen de forma directa en el comandament del servei d'abastament d'aigua.	
<i>Nombre total de dones amb càrrecs de comandament</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de dones amb càrrecs de comandament}}{\text{Nombre total de treballadors amb càrrecs de comandament}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de dones amb càrrecs de comandament: És la suma del nombre total de treballadors/es de l'Entitat Gestora relacionats amb la prestació del servei d'abastament d'aigua que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió DONES (només s'inclou el personal adscrit al contracte) que tenen la categoria de comandament nivell A, B o C, amb formació específica. Es considerarà una jornada laboral de 1.600 hores anuals. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. En cas de gestió indirecta o mixta, només es tindrà en compte el personal propi de l'ajuntament dedicat al control del servei amb una dedicació de més del 25% de la jornada laboral. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total de treballadors amb càrrecs de comandament: És la suma del nombre total de treballadors/es de l'Entitat Gestora relacionats amb la prestació del servei d'abastament d'aigua que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió (només s'inclou el personal adscrit al contracte) que tenen la categoria de comandament nivell A, B o C, amb formació específica. Es considerarà una jornada laboral de 1.600 hores anuals. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. En cas de gestió indirecta o mixta, només es tindrà en compte el personal propi de l'ajuntament dedicat al control del servei amb una dedicació de més del 25% de la jornada laboral. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 35,3%	Municipis participants: 18

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats (I) General

Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/ hab.)	
Explicació de l'indicador: Mostra la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua referida a cada habitant de la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei (€)}}{\text{Població}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei (€): les despeses corrents del servei corresponen al sumatori dels costos directes tarifaris i els costos de personal de l'ajuntament dedicat en més d'un 25 % de la jornada laboral a controlar el servei d'abastament d'aigua en els casos de gestió indirecta o mixta. En cas de gestió directa del servei, el valor d'aquesta variable correspon als costos directes tarifaris. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 65,2 €/hab.	Municipis participants: 18

Despeses indirectes del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	
Explicació de l'indicador: Mostra la despesa total dels costos indirectes del servei d'abastament d'aigua referida a cada habitant de la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total costos indirectes del servei (€)}}{\text{Població}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Total Costos Indirectes tarifaris (€): els costos indirectes tarifaris són la suma dels següents elements: costos en impostos i taxes, costos d'amortitzacions, cost de fons de reversió, cost de les retribucions, costos financers i costos del cànon de la concessió. No es té en compte el cost de les insolvències d'acord amb el criteri de la Comissió de Preus de Catalunya perquè no es pot repercutir l'incompliment de les obligacions tributàries de determinats subjectes passius en la totalitats d'usuaris del servei. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 22,0 €/hab.	Municipis participants: 18

Despeses totals del servei d'abastament d'aigua per habitant (€/hab.)	
Explicació de l'indicador: Mostra la despesa total del servei d'abastament d'aigua referida a cada habitant de la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses totals del servei (€)}}{\text{Població}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses totals del servei (€): les despeses totals del servei corresponen al sumatori de les despeses corrents del servei i el total dels costos indirectes tarifaris. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 87,2 €/hab.	Municipis participants: 18

% de la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua respecte el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge del pressupost municipal que es destina a la gestió i manteniment del servei d'abastament d'aigua.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei (€)}}{\text{Despeses corrents del Pressupost Municipal (€)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei (€): les despeses corrents del servei corresponen al sumatori dels costos directes tarifaris i els costos de personal de l'ajuntament dedicat en més d'un 25 % de la jornada laboral a controlar el servei d'abastament d'aigua en els casos de gestió indirecta o mixta. En cas de gestió directa del servei, el valor d'aquesta variable correspon als costos directes tarifaris. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Despeses corrents del Pressupost Municipal (€): inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi. (S'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font: Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,2%	Municipis participants: 18

Despesa corrent del servei d'abastament d'aigua per m³ d'aigua registrats (€/m³)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent del servei d'abastament d'aigua referida als m ³ d'aigua registrats, és a dir, el volum d'aigua introduït al sistema.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei (€)}}{\text{m}^3 \text{ d'aigua registrats}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei (€): les despeses corrents del servei corresponen al sumatori dels costos directes tarifaris i els costos de personal de l'ajuntament dedicat en més d'un 25 % de la jornada laboral a controlar el servei d'abastament d'aigua en els casos de gestió indirecta o mixta. En cas de gestió directa del servei, el valor d'aquesta variable correspon als costos directes tarifaris. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua registrats: volum total d'aigua en m³ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,8 €/m³	Municipis participants: 18

% de la despesa corrent dedicada al Control del servei d'Abastament d'Aigua	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la proporció de les despeses corrents del servei destinada a supervisar i vetllar pel correcte funcionament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent (personal) destinada al control del Servei d'Abastament d'Aigua}}{\text{Despeses corrents del servei (€)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent (personal) destinada al control del Servei d'Abastament d'Aigua: és la suma de la despesa corrent en personal (anual) destinada al control del Servei d'Abastament d'Aigua. En cas de gestió directa correspondrà a la suma del personal propi de l'Ajuntament (capítol I) dedicat en més d'un 25% de la seva jornada laboral a controlar el servei d'abastament d'Aigua. En cas de gestió indirecta o mixta, seria la suma del cost de personal de la concessionària dedicat al control del servei, més la suma del cost de personal propi municipal que realitza la funció de control de la concessionària, sempre i quan la seva dedicació superi el 25% de la seva jornada laboral. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Despeses corrents del servei (€): les despeses corrents del servei corresponen al sumatori dels costos directes tarifaris i els costos de personal de l'ajuntament dedicat en més d'un 25 % de la jornada laboral a controlar el servei d'abastament d'aigua en els casos de gestió indirecta o mixta. En cas de gestió directa del servei, el valor d'aquesta variable correspon als costos directes tarifaris. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,5%	Municipis participants: 17

Despesa d'inversió en els darrers 5 anys per abonat (€/abo.)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador permet conèixer la inversió planificada per al manteniment i actualització de les infraestructures. Un valor baix d'aquest indicador s'associa a una degradació i deteriorament de les infraestructures i, en conseqüència, baixa eficiència de la xarxa d'abastament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa d'inversió en els darrers 5 anys}}{\text{Nombre total d'abonats}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa d'inversió en els darrers 5 anys: inversions realitzades per l'ajuntament o l'Entitat Gestora del servei d'abastament d'aigua durant els darrers 5 anys per a dur a terme renovacions de les infraestructures de forma planificada. No s'inclouen els manteniments i les actuacions no planificades. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 57,6 €/abo.	Municipis participants: 17

Finançar adequadament el servei (I)

% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i manteniment i les despeses per noves instal·lacions del servei estan finançades per ingressos per taxes, preus públics i altres ingressos del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics i altres ingressos (€)}}{\text{Despeses totals del servei (€)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes i preus públics i altres ingressos (€): aquesta variable correspon al sumatori dels ingressos tarifaris i no tarifaris. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Despeses totals del servei (€): les despeses totals del servei corresponen al sumatori de les despeses corrents del servei i el total dels costos indirectes tarifaris. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 104,8%	Municipis participants: 18

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions sobre despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i manteniment i les despeses del servei per noves instal·lacions estan finançades per aportacions d'altres institucions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses totals del servei (€)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions: qualsevol aportació que rebí l'ajuntament o l'Entitat Gestoria en concepte de subvenció per part d'altres institucions com ara l'Agència Catalana de l'Aigua, la Diputació de Barcelona, etc. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Despeses totals del servei (€): les despeses totals del servei corresponen al sumatori de les despeses corrents del servei i el total dels costos indirectes tarifaris. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,0%	Municipis participants: 18

% de finançament per part de l'ajuntament sobre despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina part de la despesa corrent en gestió i manteniment i les despeses per noves instal·lacions del servei estan finançades pels recursos propis de l'ajuntament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despeses totals del servei (€)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportació de l'ajuntament: aportació per part de l'ajuntament al finançament del servei d'abastament d'aigua. S'obté com a resultat de la diferència entre les despeses corrents del servei, d'una banda, i els ingressos per taxes i preus públics i les aportacions d'altres institucions, de l'altra. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ Despeses totals del servei (€): les despeses totals del servei corresponen al sumatori de les despeses corrents del servei i el total dels costos indirectes tarifaris. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: -4,8%	Municipis participants: 18

Finançar adequadament el servei (II)

Ingressos tarifaris per m³ d'aigua registrada (€/m³)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador aporta informació sobre el preu de l'aigua en termes de valor mig, atenent els ingressos tarifaris totals per la venda d'aigua i el volum total d'aigua registrada.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos tarifaris (€)}}{\text{m}^3 \text{ d'aigua registrats}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos tarifaris (€): ingressos obtinguts per l'Entitat Gestoria provinents directament de la venda d'aigua durant l'any d'estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua registrats: volum total d'aigua en m³ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,04 €/m³	Municipis participants: 18

Tarifa mitjana del servei: Ingressos tarifaris per m ³ d'aigua consumida (€/m ³)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador aporta informació sobre el preu de l'aigua en termes de valor mig, atenent els ingressos tarifaris totals per la venda d'aigua i el volum total d'aigua consumida.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos tarifaris (€)}}{\text{m}^3 \text{ d'aigua consumits}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos tarifaris (€): ingressos obtinguts per l'Entitat Gestoria provinents directament de la venda d'aigua durant l'any d'estudi. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,33 €/m ³	Municipis participants: 18

Disposar dels recursos adequats (II) (Costos tarifaris)

Costos directes tarifaris totals per m ³ consumits (€/m ³)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la despesa associada a l'explotació i funcionament del servei per m ³ d'aigua consumit.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total Costos directes tarifaris (€)}}{\text{m}^3 \text{ d'aigua consumits}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Total Costos directes tarifaris (€): els costos directes tarifaris són el resultat del sumatori de les següents variables: Costos de personal, Cost d'energia elèctrica, Cost de la compra d'aigua, Cost de materials de conservació i treballs de conservació a tercers, Cost del tractament i anàlisi de l'aigua i altres costos directes. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,03 €/m ³	Municipis participants: 18

Cost de personal per m ³ d'aigua consumida (€/m ³)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost de personal del servei d'abastament d'aigua per m ³ d'aigua consumit.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost de personal (€)}}{\text{m}^3 \text{ d'aigua consumits}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cost de personal (€): el cost anual de personal inclou remuneracions fixes, remuneracions variables, hores extraordinàries i càrregues socials i, en general, altres despeses de naturalesa social realitzades en compliment d'una disposició legal o voluntària. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,30 €/m ³	Municipis participants: 18

Cost energia elèctrica per m³ consumits (€/m³)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador permet veure la despesa elèctrica de les diferents instal·lacions i infraestructures del servei per m ³ d'aigua consumit.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost d'energia elèctrica (€)}}{\text{m}^3 \text{ d'aigua consumits}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cost d'energia elèctrica (€): costos directes, tan fixes com variables, d'energia elèctrica de les diferents instal·lacions i infraestructures del servei. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,07 €/m³	Municipis participants: 18

Cost de la compra d'aigua per m³ d'aigua comprats (€/m³)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador permet veure el cost de la compra d'aigua per m ³ d'aigua comprats.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost de la compra d'aigua (€)}}{\text{m}^3 \text{ d'aigua registrats} - \text{m}^3 \text{ d'aigua produïda amb recursos propis}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Cost de la compra d'aigua (€): costos directes, tan fixes com variables, relatius al subministrament d'aigua en alta. Cànon, taxes i recàrrecs referents a l'aigua, sempre que no estiguin inclosos en el preu, es consideraran en el capítol d'impostos. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua registrats: volum total d'aigua en m³ que s'introdueix al sistema durant l'any d'estudi. Inclou producció pròpia, compres a sistemes en alta i altres possibles fonts de compra com alimentació amb camions cisterna. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua produïda amb recursos propis: volum total d'aigua en m³ captada i tractada amb els recursos disponibles al propi municipi o de titularitat municipal, com poden ser pous, captacions superficials, etc. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,54 €/m³	Municipis participants: 13

Costos en materials de conservació i treballs de conservació de tercers per m³ consumits (€/m³)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador permet veure la despesa associada als treballs de manteniment dels actius del servei per m ³ d'aigua consumit.	
<i>Cost de materials de conservació i treballs de conservació de tercers (€)</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost de materials de conservació i treballs de conservació de tercers (€)}}{\text{m}^3 \text{ d'aigua consumits}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cost de materials de conservació i treballs de conservació de tercers (€): s'inclouen els costos de conservació i millora corresponents a: obra civil, edificis, dipòsits i xarxa de distribució, comptadors, escomeses, etc. Aquestes partides fan referència al manteniment dels actius del servei. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,13 €/m ³	Municipis participants: 18

Costos en tractament i anàlisi de l'aigua per m³ consumits (€/m³)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador permet veure la despesa associada al tractament i anàlisi de l'aigua per m ³ d'aigua consumit.	
<i>Cost del tractament i anàlisi de l'aigua (€)</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Cost del tractament i anàlisi de l'aigua (€)}}{\text{m}^3 \text{ d'aigua consumits}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Cost del tractament i anàlisi de l'aigua (€): aquesta partida té en compte els costos generats per la compra de reactius per la potabilització de l'aigua i per les analítiques que s'han de realitzar d'acord el RD 140/2003 per tal de garantir la qualitat de l'aigua subministrada. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,03 €/m ³	Municipis participants: 18

Altres Costos directes per m³ consumits (€/m³)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador permet veure la despesa associada a aspectes administratius, transport i manteniment de vehicles del servei per m ³ d'aigua consumit.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Altres costos directes (€)}}{m^3 \text{ d'aigua consumits}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Altres costos directes (€): són costos relacionats amb despeses administratives com ara lloguers d'oficines, assegurances, comunicació, material d'oficina, subministres per funcionament de centres de treball, etc., així com despeses relacionades amb el transport com són la compra, reparació, manteniment i combustible de vehicles. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,12 €/m³	Municipis participants: 18

Costos indirectes tarifaris totals (€/m³)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la despesa associada a la gestió financera del servei per m ³ d'aigua consumit.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total Costos Indirectes tarifaris (€)}}{m^3 \text{ d'aigua consumits}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Total Costos Indirectes tarifaris (€): els costos indirectes tarifaris són la suma dels següents elements: costos en impostos i taxes, costos d'amortitzacions, cost de fons de reversió, cost de les retribucions, costos financers i costos del cànon de la concessió. No es té en compte el cost de les insolvències d'acord amb el criteri de la Comissió de Preus de Catalunya perquè no es pot repercutir l'incompliment de les obligacions tributàries de determinats subjectes passius en la totalitats d'usuaris del servei. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,35 €/m³	Municipis participants: 18

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: $Població$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 41.033 habitants	Municipis participants: 18

Densitat de població (hab./km²)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Població}{Superfície municipal}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ Superfície municipal: extensió del municipi, en km². <i>Font: Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.280 hab./km ²	Municipis participants: 18

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Renda familiar bruta disponible}{Població}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> ➤ Població: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17.125 €/hab.	Municipis participants: 18

Nombre total d'abonats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre total d'abonats del servei que hi ha a un municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre total d'abonats</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'abonats: és la suma del nombre total de receptors del servei, ja sigui persones físiques o jurídiques o comunitats d'usuaris o de béns, que hagin subscrit un contracte de subministrament domiciliari d'aigua amb l'Entitat subministradora i rebin, en el seu domicili o en un altre lloc fixat de mutu acord, el subministrament contractat. Es tenen en compte tant els abonats amb comptador com els abonats amb aforament. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18.887,5 abonats	Municipis participants: 18

Volum total d'aigua consumida	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el volum total d'aigua consumida a un municipi en m ³ .	
Fórmula de càlcul: <i>m³ d'aigua consumits</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ m³ d'aigua consumits: volum total d'aigua en m³ consumida pels abonats del servei i facturada durant l'any d'estudi. És la suma del consum domèstic, municipal, comercial, pimes, industrial i altres. En cas de no existir comptador com en el cas dels aforaments, fer una estimació del consum. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2.598.894 m ³	Municipis participants: 18

Disposar d'una planificació del servei adequada (I)

Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat el Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà, document que recull de forma ordenada i sistematitzada la informació sobre les instal·lacions del servei i les necessitats i mancances que, amb la informació disponible, permetin establir unes directrius, uns objectius i un pla d'actuacions per tal de millorar el servei d'abastament.	
Fórmula de càlcul: <i>Existència de Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà (Si/No)</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Existència de Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà (Si/No): variable que indica si es disposa de Pla director del servei d'abastament d'aigua per al consum humà. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,4% Si	Municipis participants: 18

Pla director d'abastament per a usos no potables	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat el Pla director d'abastament per a usos no potables, document que recull de forma ordenada i sistematitzada la informació sobre les instal·lacions i actuacions del servei destinades a subministrar aigua per a usos no potables com ara reg d'hortos i jardins, neteja viària i usos industrials.	
Fórmula de càlcul: Existència de Pla director d'abastament per a usos no potables (Si/No)	
Variables emprades: ➤ Existència de Pla director d'abastament per a usos no potables (Si/No): variable que indica si es disposa de Pla director per a usos no potables o document de característiques semblants, el qual permet afirmar que hi ha una planificació a llarg termini de la infraestructura amb caràcter general. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,7% Si	Municipis participants: 18

Pla de millora de l'eficiència de la xarxa	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat el Pla de millora de l'eficiència de la xarxa, document que recull les actuacions previstes per a millorar l'eficiència de la xarxa com ara programar la detecció de fuites, sectoritzar la xarxa, establir protocols per a la reparació de fuites puntuals i plans de renovació de canonades i vàlvules.	
Fórmula de càlcul: Existència de Pla de millora de l'eficiència de la xarxa (Si/No)	
Variables emprades: ➤ Existència de Pla de millora de l'eficiència de la xarxa (Si/No): variable que indica si es disposa de Pla de microsectorització, detecció de fuites, de millora de rendiment o document de característiques semblants, que permeti afirmar que hi ha una planificació a llarg termini de la infraestructura enfocada específicament a la detecció de fuites i millora de rendiments. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,3% Si	Municipis participants: 18

Disposar d'una planificació del servei adequada (II)

Pla de telelectura de comptadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat el Pla de telelectura de comptadors, o document de característiques semblants, que reculli la planificació i el protocol de substitució dels comptadors tradicionals pels que poden ser llegits de forma remota.	
Fórmula de càlcul: Existència de Pla de telelectura de comptadors (Si/No)	
Variables emprades: ➤ Existència de Pla de telelectura de comptadors (Si/No): variable que indica si es disposa de Pla de telelectura o document de característiques semblants que permeti afirmar que hi ha una planificació a llarg termini de la infraestructura enfocada a la automatització de la lectura de comptadors per telelectura remota. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 27,8% Si	Municipis participants: 18

Pla d'autocontrol de qualitat sanitària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat el Pla d'autocontrol de qualitat sanitària, document que recull tot el relacionat amb el control de la qualitat de l'aigua de consum humà i la gestió de l'abastament (article 18.5 del RD140/2003).	
Fórmula de càlcul: Existència de Pla d'autocontrol de qualitat sanitària (Si/No)	
Variables emprades: ➤ Existència de Pla d'autocontrol de qualitat sanitària (Si/No): variable que indica si es disposa de Pla d'autocontrol de qualitat sanitària de l'aigua. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 94,4% Si	Municipis participants: 18

Reglament del servei d'abastament d'aigua	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat el Reglament del servei d'abastament d'aigua, document que té objecte l'ordenació del servei de subministrament d'aigua potable a la població del municipi.	
Fórmula de càlcul: Existència de Reglament d'abastament d'aigua (Si/No)	
Variables emprades: ➤ Existència de Reglament d'abastament d'aigua (Si/No): variable que indica si es disposa de Reglament d'abastament d'aigua. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 100,0% Si	Municipis participants: 18

Disposar d'una planificació del servei adequada (III)

Ordenança d'estalvi d'aigua	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra si un municipi ha aprovat l'Ordenança d'estalvi d'aigua, document on es regula la incorporació d'instal·lacions i mecanismes d'estalvi d'aigua en els edificis i altres construccions per tal de reduir-ne el consum i evitar que es malbarati.	
Fórmula de càlcul: Existència d'Ordenança d'estalvi d'aigua (Si/No)	
Variables emprades: ➤ Existència d'Ordenança d'estalvi d'aigua (Si/No): variable que indica si es disposa d'Ordenança d'estalvi d'aigua. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 47,1% Si	Municipis participants: 18

Tipus d'ingrés

Instrument de recaptació (Taxa o Tarifa)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el tipus de recaptació que utilitza un municipi pel servei d'abastament d'aigua, podent ser mitjançant taxa o tarifa.	
Fórmula de càlcul: Tipus de recaptació: Tarifa / Taxa (Domèstic)	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Tipus de recaptació: Tarifa / Taxa (Domèstic): variable que expressa si la recaptació es realitza mitjançant taxa o tarifa, essent la tarifa el mètode més habitual tot i que la taxa és un recurs perfectament vàlid per la recaptació del costos que origina el servei. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 83,3% Tarifa 16,7% Taxa	Municipis participants: 18

Periodicitat de facturació (Domèstic)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la periodicitat de facturació del servei d'abastament d'aigua que estableix un municipi, podent ser mensual, bimensual, trimestral, semestral, anual o altres.	
Fórmula de càlcul: Periodicitat de facturació (Domèstic)	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Periodicitat de facturació (Domèstic): període d'emissió de factures als usuaris del servei d'abastament d'aigua de tipologia domèstic. Es treballa amb les següents opcions de periodicitat de facturació: a) mensual, b) bimensual, c)trimestral, d) semestral, e) anual, f) altres. <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 83,3% Trimestral; 16,7% Bimensual	Municipis participants: 18

Model tarifari (Domèstic)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el model tarifari del servei d'abastament d'aigua que estableix un municipi.	
Fórmula de càlcul: Model tarifari	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Model tarifari: Tarifa / Taxa (Domèstic): aquesta variable fa referència només als trams de la tarifa domèstica del servei d'abastament d'aigua, especificant els trams que conté la quota variable. Per exemple: 3 trams (1r tram: 0 - 6 m3/mes; 2n tram: 6 - 15m3/mes; 3r tram: + de 15m3/mes). <i>Font: ajuntaments, entitats gestores.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 55,6% 4 trams	Municipis participants: 18

Serveis culturals

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCÀRREC POLÍTIC	Disposar d'una estructura de serveis culturals adequada		Proporcionar recursos culturals a la ciutadania		Ofertar una intensa programació cultural municipal		Fomentar la realització d'activitats culturals al municipi		Fomentar el teixit associatiu municipal						
	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019					
	GEN	Nombre total d'equipaments culturals del municipi per cada 10.000 habitants	1,3	Fons documental a les Biblioteques públiques per habitant	1,3	GEN	Nombre total de funcions d'arts escèniques i música i projeccions audiovisuals per 10.000 habitants	32,3	GEN	Total d'activitats culturals al municipi per cada 10.000 habitants	184,4	GEN	Nombre d'entitats culturals del municipi per cada 10.000 habitants	13,1	
	BIB	Superfície de les Biblioteques públiques per cada 1.000 habitants	43,9	MUS	% d'objectes exposats a l'exposició permanent del Museu sobre el total d'objectes registrats	5,9	GEN	Nombre total d'exposicions temporals d'organització municipal per cada 10.000 habitants	5,1	BIB	Activitats de dinamització cultural a les Biblioteques públiques per cada 10.000 habitants	65,9	GEN	% d'entitats culturals del municipi i total d'entitats del municipi	27,0
	CCP	Superfície dels CCP per cada 1.000 habitants	43,4	ARX	Metres lineals de documentació a l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants	30,9	CFE	% de des de l'any amb activitats relacionades amb el Cicle festiu	10,9	CCP	Activitats realitzades al CCP per cada 10.000 habitants	68,8	CFE	% d'entitats culturals que participen al Cicle festiu i Festivals municipals	46,0
	MUS	Superfície dels Museus (inclosos seus i extensions) per cada 1.000 habitants	244,8	ESC	Places ofertades en Espais escènics (aforament anual i nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	442,0	Participar en la producció de l'oferta cultural del municipi		2019	MUS	Activitats realitzades al Museu (pròpies o alienes) per cada 10.000 habitants	35,4	Promocionar la creació cultural al municipi		2019
	ARX	Metres lineals de capacitat del l'Arxiu municipal per cada 1.000 habitants	37,7	Gestionar la ocupació dels espais culturals		2019	CCP	% d'activitats d'iniciativa pròpia sobre el total d'activitats realitzades als CCP	46,0	CAR	Activitats realitzades al Centre d'art per 10.000 habitants	5,2	ECR	Projectes amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	16,2
	ESC	Butaques en Espais escènics per cada 1.000 habitants	20,6	MUS	% d'espai d'emmagatzematge del Museu disponible	2,8	MUS	% d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals del Museu	50,9	CFE	Activitats incloses al Cicle festiu per cada 10.000 habitants	24,2	GEN	Total de dies amb residència als Espais de creació o a d'altres espais municipals	3.240,8
	CAR	Superfície de Centres d'art per cada 1.000 habitants	9,1	ARX	% d'espai d'emmagatzematge de l'Arxiu municipal disponible	19,1	ESC	% de funcions professionals produïdes amb participació de l'Espai escènic i total de funcions d'iniciativa municipal	32,9	GEN	Altres activitats culturals de l'àrea de cultura per cada 10.000 habitants	1,3			
	ECR	Superfície d'Espais de creació per cada 1.000 habitants	19,6	ESC	% d'assistents als Espais escènics sobre l'aforament	75,5	CAR	% d'exposicions de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals als Centres d'art	44,0						

USUARI/CLIENT	Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (I)		Fomentar l'accés als equipaments culturals del municipi (II)		Fomentar l'ús dels serveis culturals en els infants del municipi		Difondre la cultura a través de les xarxes socials		Difondre l'activitat cultural municipal a la premsa						
	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019					
	GEN	Visites totals als equipaments culturals del municipi per cada 100 habitants	471,7	ARX	Número d'usuaris externs dels Arxius municipals per cada 100 habitants	3,3	BIB	% de població en edat escolar que ha fet ús dels serveis de les Biblioteques públiques	18,6	GEN	Nombre anual de visites als llocs web de l'àmbit de la cultura municipal per habitant	1,7	GEN	Mitjana d'aparicions de l'àrea de cultura a la premsa comarcal (en paper o digital) per mes	1,3
	BIB	Visites presencials a les Biblioteques públiques per cada 100 habitants	303,2	ESC	Assistents totals als Espais escènics per cada 100 habitants	35,2	MUS	% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars als Museus	44,8	GEN	Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants	1,9	GEN	Nombre de Newsletters de l'àrea de cultura emesos durant l'any	10,3
	CCP	Usos dels CCP del municipi per cada 100 habitants	92,7	CAR	Visites presencials als Centres d'art per cada 100 habitants	14,1	ESC	% de població en edat escolar assistents a funcions realitzades a l'Espai escènic per al públic escolar	95,9	GEN	Nombre total de seguidors a les xarxes socials per 1.000 habitants	538,3	GEN	Nombre de subscriptors a les newsletters de l'àrea de cultura per 1.000 habitants	118,4
	MUS	Visitants presencials als Museus per cada 100 habitants	26,3	CFE	Assistència als Festivals municipals per 100 habitants	28,3	CAR	% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars al Centre d'art	8,1						

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Promoure un clima laboral positiu i millorar les habilitats dels treballadors		Disposar d'una dotació adequada de RRHH		Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes		Ofertar una retribució adequada						
	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019					
	GEN	Gestió directa (%) (Ajuntament, ODA, Emp. municipal)	98,0	GEN	% Hores de baixa sobre hores de convent	5,3	GEN	% treballadors de l'àrea de cultura de l'Ajuntament sobre el total de treballadors municipals	6,0	GEN	% de dones sobre el total de treballadors/es municipals de l'àrea de cultura	55,8	GEN	Sou brut del Cap de cultura	46.733,7
	GEN	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	2,0	GEN	Hores anuals de formació per treballador	32,4	GEN	Treballadors de l'àrea de cultura de l'Ajuntament per cada 10.000 habitants	8,4	GEN	% de dones comandaments s/total de comandaments de l'àrea de cultura	48,2			

ECONOMIA	Disposar dels recursos i del finançament adequats		Distribució (en percentatge) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura		Distribució (en euros/habitant) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura		Autofinançament dels diferents àmbits de cultura		Ofertar el servei a uns costos unitaris adequats						
	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019	2019					
	GEN	Despesa corrent en cultura per habitant	61,6	BIB	% de despesa en Biblioteques públiques s/total de la despesa corrent en cultura	27,2	BIB	Despesa corrent en Biblioteques públiques per habitant	16,6	BIB	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patronis de les Biblioteques públiques	0,0	BIB	Despesa corrent per visita a les Biblioteques públiques	5,5
	GEN	% de la despesa corrent en cultura sobre el pressupost corrent municipal	4,6	CCP	% de despesa en CCP s/total de la despesa corrent en cultura	9,8	CCP	Despesa corrent en CCP per habitant	6,9	CCP	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patronis dels CCP	6,6	CCP	Despesa corrent per cada ús dels CCP	7,5
	GEN	% de finançament per transferències (DIBA, GENCAT, etc.)	16,0	MUS	% de despesa en Museus s/total de la despesa corrent en cultura	12,4	MUS	Despesa corrent en Museus per habitant	7,6	MUS	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patronis dels Museus	6,1	MUS	Despesa corrent per visita al Museu	26,6
	GEN	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patronis dels Serveis culturals municipals	7,6	ARX	% de despesa en Arxius municipals s/total de la despesa corrent en cultura	3,2	ARX	Despesa corrent en Arxius municipals per habitant	2,2	ARX	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patronis dels Arxius municipals	0,0	ARX	Despesa corrent per consulta i/o préstec a l'Arxiu municipal	150,6
	GEN	% de despesa en Centres d'art s/total de la despesa corrent en cultura	3,5	ESC	% de despesa en Espais escènics s/total de la despesa corrent en cultura	18,9	ESC	Despesa corrent en Espais escènics per habitant	11,6	ESC	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patronis dels Espais escènics	35,6	ESC	Despesa corrent per assistent als Espais escènics	33,1
	GEN	% de despesa en transferències a entitats sobre despesa corrent en cultura	7,1	CAR	% de despesa en Centres d'art s/total de la despesa corrent en cultura	4,8	CAR	Despesa corrent en Centres d'art per habitant	2,1	CAR	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patronis dels Centres d'art	4,9	CAR	Despesa corrent per visita als Centres d'art	15,2
	GEN	% de despesa en personal sobre despesa corrent en cultura	29,4	ECR	% de despesa en Espais de creació s/total de la despesa corrent en cultura	4,8	ECR	Despesa corrent en Espais de creació per habitant	4,2	ECR	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patronis dels Espais de creació	4,5	ECR	Despesa corrent per cada projecte allotjat a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	11.398,7
	GEN	% de despesa en difusió, comunicació i publicitat sobre el total de la despesa en cultura	1,5	CFE	% de despesa en Cicle festiu s/total de la despesa corrent en cultura	10,9	CFE	Despesa corrent en Cicle festiu per habitant	6,7	CFE	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patronis del Cicle festiu	5,2	CFE	Despesa corrent per cada dia amb activitat de Cicle festiu	14.901,7
GEN	% de despesa en Festivals municipals s/total de la despesa corrent en cultura	3,3	CFE	% de despesa en Festivals municipals s/total de la despesa corrent en cultura	3,3	CFE	Despesa corrent en Festivals municipals per habitant	1,8	CFE	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patronis dels Festivals municipals	5,3	CFE	Despesa corrent per assistent als Festivals municipals	5,7	
GEN	% de despesa en Serveis centrals de Cultura s/total de la despesa corrent en cultura	16,1	GEN	% de despesa en Serveis centrals de Cultura s/total de la despesa corrent en cultura	16,1	GEN	Despesa corrent en Serveis centrals de Cultura per habitant	9,8	GEN	Despesa corrent per visita dels serveis culturals amb visitants del municipi	9,2	GEN	Despesa corrent per visita dels serveis culturals amb visitants del municipi	9,2	

ENTORN	2019		2019		2019		2019		2019						
	GEN	Població	84.225,9	GEN	Taxa d'atur	11,1	GEN	Nombre d'equipaments culturals del municipi	12,3	MUS	Nombre de museus	1,3	CAR	Nombre de Centres d'art	1,7
	GEN	Densitat de població	3.677,0	GEN	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	91,6	BIB	Nombre de biblioteques al municipi	2,3	ARX	Nombre d'arxius	1,3	ECR	Nombre d'Espais de creació	1,9
	GEN	Renda per càpita	16.796,4	GEN	Despesa de les famílies en cultura	309,3	CCP	Nombre de CCP	4,2	ESC	Nombre d'espais escènics municipals	1,8	CFE	Nombre de Festes Populars municipals	8,5

Com més gran, millor

Com més petit, millor.

La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Disposar d'una estructura de serveis culturals adequada

Nombre total d'equipaments culturals del municipi per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'equipaments culturals que existeixen al municipi per cada 10.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Equipaments culturals del municipi}}{\text{Població}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Equipaments culturals del municipi:</i> Sumatori de les variables: "Nombre d'espais escènics municipals" de l'apartat ESPAIS ESCÈNICS + "Nombre de biblioteques al municipi" de l'apartat BIBLIOTEQUES + "Nombre de museus" de l'apartat MUSEUS + "Nombre d'arxius municipals" de l'apartat ARXIUS + "Nombre de CCP" de l'apartat CENTRES CULTURALS + "Nombre de centres d'art" de l'apartat CENTRES D'ART + "Nombre d'espais de creació" de l'apartat ESPAIS DE CREACIÓ. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,45	Municipis participants: 21

Superfície de les biblioteques públiques per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la disponibilitat d'espai de biblioteques que tenen cada 1.000 habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Superfície (en m}^2\text{)}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <i>Superfície (en m²):</i> Espai útil de la biblioteca (en metres quadrats). <i>Font:</i> Biblioteques. <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 43,87	Municipis participants: 21

Superfície dels centres culturals de proximitat (CCP) per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'espai útil total dels Centres Culturals Polivalents en relació a la població del municipi	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Superfície útil dels CCP del municipi}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Superfície útil dels CCP del municipi:</i> Espai útil del total dels CCP del municipi, expressat en metres quadrats. S'exclouen els espais dedicats a serveis interns municipals. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Idescat - INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 43,38	Municipis participants: 20

Superfície dels museus (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació entre la superfície total dels museus locals i la població del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals:</i> Suma en metres quadrats de les superfícies construïdes de totes les extensions i seus dels museus així com jaciments, coves o altres elements o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pel museu. inclou els magatzems i oficines si estan en altres dependències municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 144,77	Municipis participants: 17

Metres lineals de capacitat de l'arxiu municipal per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum (en metres lineals) de documentació a l'arxiu per cada 1.000 habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Metres lineals de documentació a finals de l'any d'estudi}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Metres lineals de documentació a finals de l'any d'estudi:</i> Metres lineals de documentació de l'arxiu municipal (inclou tots els fons de l'arxiu). <i>Font: Ajuntaments</i> ➤ <i>Població:</i> Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 37,70	Municipis participants: 16

Places en espais escènics per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació entre l'aforament dels espais escènics, i la població del municipi. Reflecteix la relació existent entre la capacitat física màxima d'acollir públic d'aquests equipaments (la seva oferta potencial), amb el nombre d'habitants del municipi (la seva demanda potencial).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de butaques}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de butaques:</i> Nombre màxim de butaques permanents de les sales (fixes i en grades mòbils) del total d'espais escènics. S'exclouen les cadires o localitats col·locades ocasionalment per complementar les butaques permanents existents a la sala. En els espais sense butaques permanents, on totes les localitats siguin cadires mòbils, es considerarà l'aforament màxim permès legalment a la sala. En el cas que hi hagi més d'una sala o espai escènic, se sumarà el nombre de butaques de tots ells. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,02	Municipis participants: 18

Superfície de centres d'art per 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'espai útil total dels Centres d'art en relació a la població del municipi	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Espai útil total dels Centres d'Art del municipi}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Espai útil total dels Centres d'Art del municipi, expressat en metres quadrats. Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,07	Municipis participants: 18

Superfície d'espais de creació per 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador posa en relació la superfície dedicada pel municipi a espais de creació amb el nombre d'habitants. Comparat amb indicadors de superfície per 1.000 habitants d'altres equipaments, permet veure a quines activitats es dedica més espai.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Superfície d'Espais de Creació}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Superfície d'espais de creació: Espai útil total dels Espais de Creació del municipi, expressat en metres quadrats. Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19,79	Municipis participants: 10

Proporcionar recursos culturals a la ciutadania

Fons documental a les biblioteques públiques per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de fons documental per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Fons documental}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fons documental: Nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de la biblioteca al final del període de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. Font: Biblioteques.</i> ➤ <i>Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,54	Municipis participants: 21

% d'objectes exposats a l'exposició permanent del museu sobre el total d'objectes registrats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'objectes registrats que estan permanentment exposats. Reflecteix el nivell de difusió del propi fons del museu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'objectes registrats exposats en l'exposició permanent}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'objectes registrats exposats en l'exposició permanent:</i> Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan registrats i que estan exposats de forma permanent al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Nombre d'objectes del museu registrats:</i> Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990 de 2 de novembre de museus. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,44	Municipis participants: 17

Metres lineals de documentació a l'arxiu municipal per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum (en metres lineals) de documentació a l'arxiu per cada 1.000 habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Metres lineals de documentació a finals de l'any d'estudi}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Metres lineals de documentació a finals de l'any d'estudi:</i> Metres lineals de documentació de l'arxiu municipal (inclou tots els fons de l'arxiu). <i>Font: Ajuntaments</i> ➤ <i>Població:</i> Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 30,48	Municipis participants: 16

Places ofertades en espais escènics (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació entre el nombre acumulat de butaques ofertes pels espectacles d'arts en viu programats en els espais escènics, i la població del municipi. En aquest cas, es mostra la relació existent entre la capacitat física màxima d'acollir públic d'aquests equipaments assolida efectivament pels espectacles programats (la seva oferta potencial acumulada), amb el nombre d'habitants del municipi (la seva demanda potencial).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Butaques ofertades}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Butaques ofertades:</i> Sumatori del nombre de butaques ofertades a les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. En el cas que l'aforament de la sala sigui fix, aquesta dada resulta del producte del nombre de funcions pel nombre de butaques. En el cas que l'aforament de la sala sigui variable (o que hi hagi més d'una sala), aquesta dada és el sumatori del total de butaques ofertades per cada espectacle. En el cas de les funcions escolars es consideren les limitacions d'aforament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat – INE</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 442,00	Municipis participants: 18

Gestionar l'ocupació dels espais culturals

% d'espai d'emmagatzematge del museu disponible	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és el percentatge d'espai lliure disponible del museu per a emmagatzemar les col·leccions. Pretén reflectir la capacitat del museu per a emmagatzemar les col·leccions i el grau de saturació i d'ocupació de l'espai destinat a aquest efecte.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{(Superfície\ d'emmagatzematge\ disponible\ total - Superfície\ d'emmagatzematge\ ocupada)}{Superfície\ d'emmagatzematge\ disponible\ total} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Superfície d'emmagatzematge disponible total:</i> Suma en metres quadrats de planta de l'edifici de tots els espais (disponibles l'any d'estudi) destinats a l'emmagatzematge dels objectes de la col·lecció, tant si estan ocupats actualment com si no ho estan. INCLOU magatzem que estan en altres dependències municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Superfície d'emmagatzematge ocupada:</i> Suma en metres quadrats de planta de l'edifici de tots els espais (disponibles l'any d'estudi) destinats a l'emmagatzematge dels objectes de la col·lecció ocupats. INCLOU: magatzems que estan en altres dependències municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,76	Municipis participants: 16

% d'espai d'emmagatzematge de l'arxiu municipal disponible	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és el percentatge d'espai lliure disponible de l'Arxiu municipal per a emmagatzemar la documentació. Pretén reflectir la capacitat de l'Arxiu per a emmagatzemar la documentació i el grau de saturació i d'ocupació de l'espai destinat a aquest efecte.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{(Superfície\ d'emmagatzematge\ disponible\ total - Superfície\ d'emmagatzematge\ ocupada)}{Superfície\ d'emmagatzematge\ disponible\ total} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Superfície d'emmagatzematge disponible total:</i> Suma en metres quadrats de planta de l'edifici de tots els espais (disponibles l'any d'estudi) destinats a l'emmagatzematge de la documentació, tant si estan ocupats actualment com si no ho estan. INCLOU magatzem que estan en altres dependències municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Superfície d'emmagatzematge ocupada:</i> Suma en metres quadrats de planta de l'edifici de tots els espais (disponibles l'any d'estudi) destinats a l'emmagatzematge de la documentació ocupats. INCLOU: magatzems que estan en altres dependències municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19,14	Municipis participants: 16

% d'assistents als espais escènics sobre l'aforament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total d'assistents a les funcions d'espectacles professionals d'arts en viu programades per iniciativa directa de l'ajuntament, i el total acumulat de butaques ofertes mitjançant la programació d'arts en viu realitzada. Aquesta ràtio és indicativa del resultat assolit per la programació d'arts en viu de l'espai escènic en termes d'ocupació de l'aforament disponible.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'assistents als espais escènics}}{\text{Butaques ofertades}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'assistents als espais escènics:</i> Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Butaques ofertades:</i> Sumatori del nombre de butaques ofertades a les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. En el cas que l'aforament de la sala sigui fix, aquesta dada resulta del producte del nombre de funcions pel nombre de butaques. En el cas que l'aforament de la sala sigui variable (o que hi hagi més d'una sala), aquesta dada és el sumatori del total de butaques ofertades per cada espectacle. En el cas de les funcions escolars es consideren les limitacions d'aforament. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 79,53	Municipis participants: 18

Oferir una intensa programació cultural municipal

Nombre total de funcions d'arts escèniques i música i projeccions audiovisuals per 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre total de funcions d'arts escèniques i música i projeccions audiovisuals al municipi per cada 10.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Representacions escèniques i musicals i projeccions audiovisuals}}{\text{Població}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Representacions escèniques i musicals i projeccions audiovisuals:</i> Sumatori de les variables: "funcions a l'espai escènic" de l'apartat ESPAIS ESCÈNICS + "funcions professionals d'iniciativa mpal en espais escènics aliens" de l'apartat ESPAIS ESCÈNICS + "Representacions escèniques i musicals i projeccions audiovisuals" de l'apartat CCP + "Representacions escèniques i musicals i projeccions audiovisuals" de l'apartat CENTRES D'ART + "Representacions escèniques i musicals i projeccions audiovisuals" de l'apartat ESPAIS DE CREACIÓ. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 32,27	Municipis participants: 21

Nombre total d'exposicions temporals d'organització municipal per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre total d'exposicions temporals organitzades pel municipi per cada 10.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Exposicions temporals organitzades pel municipi}}{\text{Població}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre total d'exposicions temporals d'organització municipal:</i> Nombre d'exposicions temporals culturals al carrer o en espais interiors que hagin estat directament organitzades des dels Serveis centrals de l'Àrea de cultura del municipi i que NO S'HAGIN COMPTABILITZAT en cap dels àmbits tractats en el Quadre de Serveis culturals: Biblioteques, Espais escènics, Museus, Centres Culturals polivalents, Centres d'art, Espais de creació, Cicle festiu i Festivals. NO INCLOU les exposicions organitzades per altres serveis de cultura no inclosos en aquest Quadre, com per exemple Escoles de música, Escoles de dansa, etc... <i>Font:</i> Ajuntaments i Diputació de Barcelona. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,05	Municipis participants: 21

% de dies de l'any amb activitats relacionades amb el cicle festiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de dies per any que el municipi acull activitats relacionades amb el cicle festiu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies amb activitats relacionades amb el Cicle Festiu}}{365} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dies amb activitats relacionades amb el Cicle Festiu:</i> Nombre de festes del Cicle Festiu que es celebren al municipi i d'àmbit municipal, d'entre Sant Antoni (Tres Tombs), Carnestoltes, Sant Jordi, Sant Joan, Nadal i Reis, festa major gran i festa major petita. El valor màxim d'aquesta variable és 6, si es participa a totes les festivitats indicades. S'inclouen les festes organitzades per Comissions de barri o de districte sempre i quan siguin d'àmbit de ciutat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,31	Municipis participants: 21

Participar en la producció de l'oferta cultural del municipi

% d'activitats d'iniciativa pròpia sobre el total d'activitats realitzades als CCP	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'activitats culturals d'iniciativa pròpia o municipal sobre el total d'activitats culturals desenvolupades als CCP. Aquest indicador mostra el dinamisme de la programació cultural del propi municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'activitats culturals d'iniciativa pròpia als CCP municipals}}{\text{Total d'activitats culturals als CCP municipals (d'iniciativa pròpia o organitzades per tercers)}} \times 100$	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'activitats culturals d'iniciativa pròpia als CCP municipals:</i> Nombre total d'activitats culturals organitzades al conjunt de CCP municipals pels mateixos centres o per l'ajuntament. Es comptaran activitats, no sessions. Inclou activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, etc. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Total d'activitats culturals als CCP municipals (d'iniciativa pròpia o organitzades per tercers):</i> Nombre total d'activitats culturals acollides pel conjunt de CCP municipals, ja siguin organitzades per l'ajuntament, pels mateixos centres o per tercers. Es comptaran activitats, no sessions. Inclou activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, etc. <i>Font: Ajuntaments</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 45,97	Municipis participants: 20

% d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes sobre el total d'exposicions temporals del museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és el percentatge de les exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes en relació al total d'exposicions ofertes pel museu local. Reflecteix el dinamisme de l'activitat del museu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'exposicions temporals de producció pròpia ofertes durant l'any}}{\text{Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'exposicions temporals de producció pròpia ofertes durant l'any:</i> Suma del nombre d'exposicions temporals produïdes pels museus o bé en col·laboració amb d'altres organitzacions - públiques o privades- inaugurades a cadascun dels museus (incloses totes les extensions), al llarg de l'any. INCLOU les exposicions temporals produïdes o coproduïdes pels museus que s'han exhibit en altres espais fora del museu. NO INCLOU les diferents itineràncies d'una exposició. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any:</i> Suma del nombre d'exposicions temporals de producció pròpia, aliena o coproduïdes, de diferent mida i format, acollides a cadascun dels museus (incloses totes les extensions), al llarg de l'any. El criteri bàsic per diferenciar una exposició com a temporal o permanent queda a consideració de l'equip del museu. No obstant, subsidiàriament es pot fer servir la referència temporal de considerar permanent aquelles exposicions de durada superior a l'any i temporals les que no superin l'any. No inclou les exposicions itinerants promogudes pel centre i exposades en altres museus. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 50,35	Municipis participants: 17

% de funcions professionals produïdes amb participació de l'Espai escènic s/total de funcions d'iniciativa municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador relaciona el nombre de funcions d'arts en viu amb participació de l'espai escènic en la producció, amb el nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic. Amb aquest percentatge es pretén mesurar la importància relativa dels espectacles que s'han produït amb la participació de l'espai escènic, respecte el total de les funcions exhibides.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions d'arts en viu amb participació de l'espai escènic en la producció}}{\text{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de funcions d'arts en viu amb participació de l'espai escènic en la producció:</i> Nombre de funcions professionals d'arts en viu obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa de l'ajuntament en el propi espai escènic, en les quals l'espai escènic ha participat en la seva producció: coproduccions, residències tècniques o altres col·laboracions (com la cessió de l'espai i/o altres recursos tècnics per als assajos, l'aportació de recursos econòmics, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic:</i> Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,80	Municipis participants: 18

% d'exposicions de producció pròpia o coproduïdes s/total d'exposicions temporals als Centres d'art	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció d'exposicions temporals produïdes o coproduïdes pel Centre d'art en relació al total d'exposicions temporals presentades al llarg de l'any.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes al Centre d'art}}{\text{Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any al Centre d'art}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes al Centre d'art:</i> Suma del nombre d'exposicions temporals produïdes amb recursos municipals o bé en col·laboració amb d'altres organitzacions -públiques o privades-. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any al Centre d'art:</i> Suma del nombre total d'exposicions temporals acollides als Centres d'Art del municipi al llarg de l'any de l'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 64,00	Municipis participants: 18

Fomentar la realització d'activitats culturals al municipi

Total d'activitats culturals al municipi per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el total d'activitats culturals, realitzades a l'espai públic o en espais interiors que hagin estat organitzades pels Serveis culturals del municipi. S'expressen per cada deu mil habitants per reflectir la relació existent entre l'oferta d'activitat i la dimensió del municipi en termes de població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Activitats culturals al municipi}}{\text{Població}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'activitats culturals al municipi: És el sumatori de totes les activitats culturals realitzades, tant a l'espai públic o en espais interiors, que hagin estat directament organitzades des dels Serveis de l'Àrea de cultura del municipi: Biblioteques, Espais escènics, Museus, Centres Culturals polivalents, Centres d'art, Espais de creació, Cicle festiu i Festivals, o els propis Serveis centrals de cultura. NO INCLOU les activitats organitzades per altres serveis de cultura no inclosos en aquest Quadre, com per exemple Escoles de música, Escoles de dansa, etc. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 184,39	Municipis participants: 21

Activitats de dinamització cultural a les Biblioteques públiques per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'activitats de dinamització cultural realitzades a les biblioteques públiques municipals per cada deu mil habitants. Aquest indicador reflecteix la relació existent entre l'oferta d'activitat i la dimensió del municipi en termes de població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Activitats de dinamització cultural}}{\text{Població}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Activitats de dinamització cultural: Nombre d'activitats que programen les biblioteques a excepció de les visites escolars i les exposicions. <i>Font:</i> Biblioteques ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 65,89	Municipis participants: 21

Activitats realitzades als CCP per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'activitats culturals realitzades als CCP municipals per cada deu mil habitants, i reflecteix la relació existent entre l'oferta d'activitat i la dimensió del municipi en termes de població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total d'activitats realitzades als CCP municipals}}{\text{Població}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Total d'activitats realitzades als CCP municipals (d'iniciativa pròpia o organitzades per tercers): Nombre total d'activitats acollides pel conjunt de CCP municipals, ja siguin organitzades per l'ajuntament, pels mateixos centres o per tercers. Es comptaran activitats, no sessions. INCLOU: activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, així com altres activitats no emmarcades directament en l'àmbit cultural. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 68,80	Municipis participants: 20

Activitats realitzades al museu (pròpies o alienens) per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre total d'activitats fetes al museu, per cada deu mil habitants. Aquest indicador reflecteix la relació existent entre l'oferta d'activitat i la dimensió del municipi en termes de població.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{(\text{Nombre d'actes i activitats realitzades pel museu i d'organització pròpia} + \text{Nombre d'actes i activitats realitzades al museu i d'organització aliena})}{\text{Població}} \times 10.000$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'actes i activitats realitzades pel museu i d'organització pròpia:</i> Nombre total d'accions que realitza al llarg de l'any el museu, adreçades a un públic general o específic, destinades a la difusió de la col·lecció del museu. Són les que conformen l'oferta cultural i educativa del centre, gestionades per l'equip del museu. Es tindran en compte aquelles activitats realitzades pel museu tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan estiguin organitzades pel propi museu. Inclou actes, activitats, tallers, conferències, seminaris, xerrades, rutes guiades. No inclou visites guiades que tinguin caràcter regular o permanent. No inclou activitats relacionades amb les visites escolars. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,38	Municipis participants: 15

Activitats realitzades al Centre d'art per 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el nombre d'activitats culturals (debats, conferències, etc.), que han tingut lloc als Centres d'art del municipi, i la població. Aquesta ràtio és indicativa de l'oferta d'activitats culturals als centres d'art sobre la població municipal.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Activitats realitzades als centres d'art}}{\text{Població}} \times 10.000$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Activitats realitzades als centres d'art:</i> Suma del total d'activitats culturals realitzades als Centres d'Art del municipi, tant d'iniciativa municipal com d'iniciativa de tercers. Inclou les activitats culturals pròpies del projecte del centre, activitats complementàries de les exposicions, representacions escèniques, musicals i projeccions audiovisuals, i activitats de caire cultural realitzades a través de la cessió d'espais. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,25	Municipis participants: 18

Activitats incloses al cycle festiu per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació entre el nombre d'activitats culturals incloses al cycle festiu i la població del municipi (per cada 10.000 habitants). D'aquesta manera, es posa en relació l'oferta festiva de caràcter cultural amb la demanda potencial del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'activitats culturals incloses al cycle festiu}}{\text{Població}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Activitats culturals incloses al Cycle Festiu: Nombre d'activitats culturals celebrades al llarg de l'any en els actes vinculats al Cycle Festiu delimitats en la primera casella d'aquesta enquesta: "Nombre de Festes Populars municipals". Inclou aquelles activitats vinculades als següents àmbits: activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, etc. No inclou activitats vinculades a l'àmbit de l'ensenyament, socio-sanitàries, veïnals, esportives, etc. Tampoc s'inclouen les fires locals (les fires locals són aquells espais d'àmbit local i comarcal, adreçats al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i d'identitat, destinats a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants i que tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 24,32	Municipis participants: 21

Activitats incloses als Festivals municipals per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre total d'activitats incloses als festivals municipals, per cada deu mil habitants. D'aquesta manera, es posa en relació l'oferta dels festivals municipals amb la demanda potencial del municipi en termes de població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Activitats incloses als Festivals municipals}}{\text{Població}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Activitats incloses als festivals municipals: Nombre d'activitats celebrades al llarg de l'any en els actes vinculats als Festivals municipals comptats en aquesta enquesta. NO INCLOU activitats d'altres Festivals no compresos en aquest qüestionari. INCLOU aquelles activitats vinculades als següents àmbits: activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, així com altres no emmarcades directament en l'àmbit cultural. NO S'INCLOUEN LES FIRES LOCALS (Les fires locals són aquells espais d'àmbit local i comarcal, adreçats al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i d'identitat, destinats a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants i que tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi.) <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,54	Municipis participants: 15

Altres activitats culturals de l'Àrea de Cultura per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre total d'activitats organitzades per l'Àrea de Cultura a l'espai públic o d'altres espais, per cada deu mil habitants, i que no s'hagin comptabilitzat a cap dels àmbits del present Quadre de serveis culturals .	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Activitats culturals organitzades per l'Àrea de Cultura a l'espai públic o a d'altres espais}}{\text{Població}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Activitats culturals organitzades per l'Àrea de Cultura a l'espai públic o a d'altres espais:</i> Nombre d'activitats culturals realitzades a l'espai públic o en espais interiors que hagin estat directament organitzades des dels Serveis centrals de l'Àrea de cultura del municipi i que NO S'HAGIN COMPTABILITZAT en cap dels àmbits tractats en el Quadre de Serveis culturals: Biblioteques, Espais escènics, Museus, Centres Culturals polivalents, Centres d'art, Espais de creació, Cicle festiu i Festivals. NO INCLOU les activitats organitzades per altres serveis de cultura no inclosos en aquest Quadre, com per exemple Escoles de música, Escoles de dansa, etc. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Idescat - INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,34	Municipis participants: 19

Fomentar el teixit associatiu municipal

Nombre d'entitats culturals del municipi per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'entitats culturals que existeixen al municipi per cada 10.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Entitats culturals del municipi}}{\text{Població}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Entitats culturals del municipi:</i> Total d'entitats culturals incloses al registre d'entitats municipals del municipi. Es comptabilitzaran només aquelles entitats que s'hagin inscrit al registre amb l'objectiu principal fundacional de tipus cultural.. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,10	Municipis participants: 21

% d'entitats culturals del municipi s/total d'entitats del municipi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'entitats culturals que existeixen al municipi respecte el total d'entitats del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Entitats culturals del municipi}}{\text{Entitats del municipi}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Entitats culturals del municipi:</i> Total d'entitats culturals incloses al registre d'entitats municipals del municipi. Es comptabilitzaran només aquelles entitats que s'hagin inscrit al registre amb l'objectiu principal fundacional de tipus cultural.. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Entitats del municipi:</i> Total d'entitats incloses al registre d'entitats del municipi.. <i>Font:</i> Ajuntament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 27,01	Municipis participants: 21

% d'entitats culturals que participen al Cicle festiu i Festivals municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la proporció d'entitats culturals del municipi que participen en major o menor mesura en els actes del cicle festiu. Aquestad ràtio és indicativa de l'impacte assolit per la programació festiva en el món associatiu local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Entitats culturals del municipi que han participat en les activitats del Cicle Festiu o en els Festivals realitzats al municipi}}{\text{Entitats culturals del municipi}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Entitats culturals del municipi que han participat en les activitats del Cicle Festiu o en els Festivals realitzats al municipi:</i> Nombre d'entitats culturals del municipi que han participat en l'organització, gestió o realització d'actes o activitats vinculats al Cicle Festiu (Sant Antoni, Carnestoltes, Sant Jordi, Sant Joan, Nadal i Reis, festa major principal i festa major petita) o vinculats als Festivals inclosos en aquest àmbit. En el cas que una mateixa entitat participi en més d'un acte festiu o en diferents festivitats i festivals només es comptarà una vegada. Font: Ajuntaments. ➤ <i>Entitats culturals del municipi:</i> Total d'entitats culturals incloses al registre d'entitats municipals del municipi. Es comptabilitzaran només aquelles entitats que s'hagin inscrit al registre amb l'objectiu principal fundacional de tipus cultural. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 46,22	Municipis participants: 21

Promocionar la creació cultural al municipi

Projectes amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador indica en relació el nombre total de projectes de creació acollits pel municipi al llarg de l'any (als espais creats específicament per aquest propòsit o bé en d'altres espais), amb la població del municipi	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total de projectes de creació amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals}}{\text{Població del municipi}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Total de projectes de creació amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals:</i> Nombre de projectes acollits en residència als Espais de creació del municipi al llarg de l'any de l'estudi. En el cas de municipis que no tinguin un centre espacialitzat en la creació, es consignaran en aquest apartat tots els projectes acollits en residència en espais municipals al llarg de l'any. Es compten tots els projectes que han estat acollits en aquests espais al llarg de l'any de referència, al marge de l'any d'inici o de final de la residència artística. Font: Ajuntaments. ➤ <i>Període d'anàlisi en anys:</i> Període de temps per al qual s'estan analitzant les dades expressat en anys (en aquest cas, un any). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20,23	Municipis participants: 13

Total de dies amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps mitjà d'estada dels projectes residents al conjunt d'espais de creació disponibles al municipi.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Total de dies amb residència a Espais de creació o altres espais municipals}}{\text{Període d'anàlisi en anys}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dies amb residència als espais de creació:</i> Sumatori del dies totals que els Espais de Creació del municipi han acollit projectes de creació en residència. Es sumen els dies de residència de cadascun dels projectes, tot i que siguin simultanis: (Dies amb residència del projecte A) + (Dies amb residència del projecte B) + (Dies amb residència del projecte C) +... Es compta el total de dies de residència estipulats per cada projecte, encara que comencin o acabin fora de l'any de referència. En cas que s'hagi acordat una residència permanent amb alguna companyia, també s'inclourà en el còmput de dies de residència (dies totals de l'any amb l'Espai de creació obert), i s'especificarà el nom de les companyies a l'apartat contigu de comentaris. Font: <i>Ajuntaments</i>. ➤ <i>Període d'anàlisi en anys:</i> Període de temps per al qual s'estan analitzant les dades expressat en anys (en aquest cas, un any). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3.240,62	Municipis participants: 13

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Fomentar l'accès als equipaments culturals del municipi (I)

Visites totals als equipaments culturals del municipi per cada 100 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura de la importància que atorguen els ciutadans als serveis culturals municipals expressat per cada 100 habitants	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Visites als equipaments i serveis culturals del municipi}}{\text{Població}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Visites als equipaments i serveis culturals del municipi:</i> Sumatori de les variables: "Assistents totals als Espais Escènics" de l'apartat ESPAIS ESCÈNICS + "Visites presencials a la biblioteca pública " de l'apartat BIBLIOTEQUES + "Públic total dels museus municipals " de l'apartat MUSEUS + "Número d'usuaris externs" de l'apartat ARXIUS + "Usuaris de les activitats formatives (tallers, cursos, conferències) " de l'apartat CENTRES CULTURALS + "Usuaris de les cessions d'espai" de l'apartat CENTRES CULTURALS + "Assistents a les exhibicions artístiques" de l'apartat CENTRES CULTURALS + "Visites totals als Centres d'Art municipals" de l'apartat CENTRES D'ART + "Nombre de persones amb residència als Espais de creació" de l'apartat ESPAIS DE CREACIÓ + "Assistència a festivals" de l'apartat CICLE FESTIU. Font: <i>Ajuntaments i Diputació de Barcelona</i>. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. Font: <i>Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya</i>. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 471,71	Municipis participants: 21

Visites presencials a les biblioteques públiques per cada 100 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura de la importància que atorguen els ciutadans als serveis de la biblioteca municipal per cada 100 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visites a les biblioteques}}{\text{Població}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Visites a les biblioteques:</i> Nombre de persones que acudeixen a la biblioteca a utilitzar qualsevol dels seus serveis o participar en qualsevol de les seves activitats: estudi dels mateixos llibres o apunts, consulta de les obres de la biblioteca, consulta de catàlegs, préstec, informació, activitats culturals, etc. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 301,20	Municipis participants: 21

Usos dels CCP del municipi per cada 100 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el nombre de persones que han participat a les activitats dels CCP, tant siguin culturals com d'una altra naturalesa, i tant siguin d'iniciativa municipal com organitzades per tercers i la població del municipi (per cada 100 habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte de les activitats dels CCP sobre la població municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos totals als CCP del municipi}}{\text{Població}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Usos totals als CCP del municipi:</i> Suma del nombre de persones que han participat a les activitats del CCP, tant siguin culturals com d'una altra naturalesa, i tant siguin d'iniciativa municipal com organitzats per tercers. Inclou tant les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers), com aquelles de lliure accés (conferències, taules rodones, presentacions, etc.). En cas que una persona hagi participat en diverses activitats, comptarà cada vegada com un nou ús. Inclou activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, etc., així com altres activitats no estrictament vinculades a l'àmbit cultural. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Idescat - INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 92,65	Municipis participants: 17

Visitants presencials als Museus per cada 100 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total de visitants al museu local i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit pel museu sobre la població municipal per cada 100 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Vistes presencials als museus del municipi}}{\text{Població}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Vistes presencials als museus del municipi:</i> Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seues i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. inclou els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO inclou els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO inclou els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic (biblioteca, reserva, etc.)). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que vénen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). NO inclou visitants per fer consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme,...) <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 26,29	Municipis participants: 15

Fomentar l'accès als equipaments culturals del municipi (II)

Número d'usuaris externs del Arxiu municipals per cada 100 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el número d'usuaris externs de l'arxiu municipal per cada 100 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Número d'usuaris externs}}{\text{Població}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Número d'usuaris externs:</i> Nombre de persones que acudeixen a l'arxiu a utilitzar els seus serveis o participar en les seves activitats. No s'inclouen els treballadors de l'ajuntament o dels seus organismes autònoms. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Població:</i> Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,32	Municipis participants: 16

Assistents totals als Espais escènics per cada 100 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total d'assistents a les funcions d'espectacles professionals d'arts en viu programades per iniciativa directa de l'ajuntament, i la població del municipi (cada 100 habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit per la programació d'arts en viu de l'espai escènic sobre la població municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'assistents}}{\text{Població}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 35,15	Municipis participants: 18

Visites presencials als Centres d'art per cada 100 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total de visites presencials realitzades als Centres d'art i la població del municipi (cada 100 habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit pels Centres d'art sobre la població municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visites totals als Centres d'art municipals}}{\text{Població}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Visites totals als Centres d'art municipals: Suma del nombre total de visites a cadascun dels centres d'art municipals al llarg de l'any de l'estudi: Inclou les visites a l'exposició, els usuaris d'activitats i el públic escolar. Es compta el nombre total de persones que han visitat els centres, tant si han pagat entrada com si no. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,09	Municipis participants: 16

Assistència als Festivals municipals per cada 100 habitants	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total d'assistents presencials i virtuals als Festivals –d'iniciativa municipal o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers- celebrats al municipi al llarg de l'any (per cada 100 habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte assolit per aquests festivals entre la població.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Assistència a Festivals}}{\text{Població}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Assistència a festivals:</i> Nombre d'assistents presencials i virtuals a actes inclosos als festivals -d'iniciativa municipal o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers- celebrats al municipi al llarg de l'any. Inclou el total de persones que han assistit al festival, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 28,30	Municipis participants: 12

Fomentar l'ús dels serveis culturals en els infants del municipi

% de població en edat escolar que ha fet ús dels serveis de les Biblioteques públiques	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre la població resident al municipi, del tram d'edat corresponent a l'edat escolar, que ha fet ús dels serveis de la biblioteca i la població empadronada al municipi d'aquest mateix tram d'edat.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població en edat escolar inscrita que ha fet ús de la biblioteca}}{\text{Població municipal en edat escolar}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població en edat escolar inscrita que ha fet ús de la biblioteca:</i> Nombre de persones amb residència declarada al municipi de referència, que han fet ús dels serveis de la biblioteca (Expedició del carnet, "internet i +" i/o Wi-Fi i/o préstec), i que durant l'any de referència tenien entre 0 i 16 anys. <i>Font: Diputació de Barcelona.</i> ➤ <i>Població municipal en edat escolar:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència i que durant aquell any tenien entre 0 i 16 anys. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19,59	Municipis participants: 21

% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars al museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de visites escolars en relació al total de visitants dels museus, al llarg de l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos d'activitats escolars del museu}}{\text{Població municipal en edat escolar}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Usos d'activitats escolars del museu:</i> Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) en visites escolars. S'entenen visites escolars aquelles visites grupals organitzades per centres d'ensenyament amb alumnes d'edats compreses entre els 3 i els 15 anys. En cas que una mateixa visita escolar inclogui també una activitat, només es comptarà un ús per alumne (ús de l'activitat escolar). Inclou només visitants de centres d'ensenyament reglats de primària o secundària, batxillerat i cicles formatius. Inclou els acompanyants dels escolars. No inclou els visitants de centres d'ensenyament superior, universitats o escoles d'adults. Font: Ajuntaments. ➤ <i>Població municipal en edat escolar:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència i que durant aquell any tenien entre 0 i 16 anys. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,79	Municipis participants: 15

% de població en edat escolar assistent a funcions realitzades a l'Espai escènic per al públic escolar	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic escolar, respecte el total d'assistents.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'assistents a funcions per al públic escolar}}{\text{Població municipal en edat escolar}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'assistents a funcions per al públic escolar:</i> Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic escolar, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). Font: Ajuntaments. ➤ <i>Població municipal en edat escolar:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència i que durant aquell any tenien entre 0 i 16 anys. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 65,62	Municipis participants: 18

% de població en edat escolar que ha participat en visites escolars al Centre d'art	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la proporció de visites escolars als Centres d'art respecte el total de població del municipi en edat escolar (fins a 16 anys).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visites escolars als Centre d'art}}{\text{Població municipal en edat escolar}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Visites escolars als Centre d'art:</i> Suma del nombre total d'escolars que han visitat cadascun dels centres d'art municipals al llarg de l'any de l'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Població municipal en edat escolar:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència i que durant aquell any tenien entre 0 i 16 anys. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,09	Municipis participants: 18

Difondre la cultura a través de les xarxes socials

Nombre anual de visites als llocs web de l'àmbit de la cultura municipal per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura el volum de ciutadans que visiten els llocs web dels diferents sectors culturals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de vistes als lloc web de l'àmbit de la cultura}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre total de perfils vistes als llocs web de l'àmbit de la cultura:</i> Sumatori de les variables: Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web de les biblioteques + Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web dels espais escènics + Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web dels museus + Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web dels arxius + Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web dels CCP + Nombre anual de visites (visitants únics) a l'espai web del centre d'art + Nombre anual de visites (visitants únics) a l'espai web de l'espai de creació + Nombre anual de visites (visitants únics) a l'espai web dels festivals o de festes del cicle festiu. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,73	Municipis participants: 20

Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura de la presència dels serveis culturals municipals a les xarxes socials.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de perfils actius a les xarxes socials}}{\text{Població}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre total de perfils actius a les xarxes socials:</i> Nombre de perfils i comptes a Xarxes Socials obertes per l'àrea de cultura del municipi i que hagin tingut activitat durant l'any d'estudi (s'entén per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). Aquest valor pot incloure a més dels perfils de l'àrea de cultura pròpiament, els perfils d'altres serveis culturals municipals com: Espais Escènics, Biblioteques, Museus, Arxius, CCP, Espais de Creació, etc. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,93	Municipis participants: 21

Nombre total de seguidors a les xarxes socials per 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura de la presència dels serveis culturals municipals a les xarxes socials.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de seguidors a les xarxes socials}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre total de seguidors a les xarxes socials:</i> Nombre de seguidors ("Amics", "M'agrada", "Seguidors", etc.) als perfils i comptes de les Xarxes Socials obertes per l'àrea de cultura del municipi i que hagin tingut activitat durant l'any (s'entén per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). Aquest valor pot incloure a més dels perfils de l'àrea de cultura pròpiament, els perfils d'altres serveis culturals municipals com: Espais Escènics, Biblioteques, Museus, Arxius, CCP, Espais de Creació, etc.. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 538,23	Municipis participants: 21

Difondre l'activitat cultural municipal a la premsa

Mitjana d'aparicions de l'àrea de cultura a la premsa comarcal (en paper o digital) per mes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura de la presència de l'àrea de cultura a la premsa comarcal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre anual d'aparicions de l'àrea de cultura a la premsa comarcal (en paper o digital)}}{\text{Mesos de l'any (12)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre anual d'aparicions de l'àrea de cultura a la premsa comarcal (en paper o digital):</i> Nombre d'aparicions del municipi al recull de premsa de cultura que elabora diàriament el Centre de Documentació del CERC de la Diputació de Barcelona a partir de la premsa nacional, comarcal i local de notícies relatives a l'actuació en cultura del municipi durant l'any d'estudi. <i>Font:</i> OERC (Diputació de Barcelona). ➤ <i>Mesos de l'any:</i>12. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: -	Municipis participants: 0

Nombre de newsletters de l'àrea de cultura enviats durant l'any	
Explicació de l'indicador Aquest indicador és una mesura dels enviaments per correu electrònic que es realitzen al llarg de l'any amb butlletins específics de cultura o d'algun dels seus àmbits.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de newsletters de l'Àrea de cultura publicades durant l'any de referència}}{\text{de referència}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de newsletters de l'Àrea de cultura publicades durant l'any de referència:</i> Nombre total d'enviaments col·lectius de notícies i/o butlletins electrònics realitzats al llarg de l'any de referència a destinataris que hagin subscrit aquest servei. INCLOU els newsletters de l'àrea de cultura pròpiament i els d'altres serveis culturals municipals com espais escènics, biblioteques, museus, arxius, centres culturals de proximitat, centres d'art, espais de creació, cicle festiu, festivals, etc. <i>Font:</i> Ajuntaments 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 52,28	Municipis participants: 18

Nombre de subscriptors a les newsletters de l'àrea de cultura per 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del volum de ciutadans registrats a les notícies o butlletins electrònics emesos per l'àrea de cultura.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de suscriptors als newsletters de l'Àrea de cultura}}{\text{Població}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de suscriptors als newsletters de l'Àrea de cultura:</i> Nombre total d'usuaris registrats (xifra acumulada) a les notícies i/o butlletins electrònics municipals de cultura. INCLOU els subscriptors dels newsletters de l'àrea de cultura pròpiament i els d'altres serveis culturals municipals com espais escènics, biblioteques, museus, arxius, centres culturals de proximitat, centres d'art, espais de creació, cicle festiu, festivals, etc. Font: Ajuntaments ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 118,39	Municipis participants: 17

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA, Emp. Municipal)	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en gestió directa}}{\text{Desp. corrent en gestió directa} + \text{Desp. corrent en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en gestió directa:</i> Despesa corrent gestionada directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al servei (subminidtrments, consergeria, etc.). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (inversions) Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, més la despesa en transferències culturals a entitats, més la despesa en Serveis Centrals en Cultura de l'ajuntament..Font: Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en gestió indirecta:</i> Despesa corrent gestionada indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura.. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 98,00	Municipis participants: 21

Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrent en gestió directa} + \text{Desp. corrent en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en gestió directa:</i> Despesa corrent gestionada directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al servei (subministraments, consergeria, etc.). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (inversions) Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, més la despesa en transferències culturals a entitats, més la despesa en Serveis Centrals en Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en gestió indirecta:</i> Despesa corrent gestionada indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura.. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,00	Municipis participants: 21

Promoure un clima laboral positiu i millorar les habilitats dels treballadors

% d'hores de baixa sobre hores de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació al clima laboral i és la relació percentual entre les hores de baixa acumulades i les hores anuals dedicades pels treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa dels treballadors/es de l'Àrea de cultura de l'ajuntament}}{\text{Hores anuals dedicades pels treballadors/res de l'àrea de cultura}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de baixa dels treballadors/es de l'Àrea de cultura de l'ajuntament:</i> S'inclou el total d'hores a l'any de baixa (incapacitat temporal), del conjunt de treballadors/es que treballen a l'àrea de cultura. NO S' inclouen les hores de baixa per maternitat/paternitat, ni els permisos i llicències. Dada referida exclusivament als treballadors/es consignats a la variable C-GEN-11. NO s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura que no treballin en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors. SI s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura destinats als Serveis Centrals.. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals dedicades pels treballadors/res de l'àrea de cultura:</i> Nombre total d'hores anuals realitzades pels treballadors/es que treballen a l'àrea de cultura. Dada referida exclusivament als treballadors/es consignats a la variable C-GEN-11. NO s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura que no treballin en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors. SI s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura destinats als Serveis Centrals.. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,28	Municipis participants: 19

Hores anuals de formació per treballador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és l'esforç en formació per treballador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de formació dels treballadors/es de l'àrea de cultura de l'ajuntament}}{\text{Treballadors/es a temps complert (FTE) de l'àrea de cultura de l'ajuntament}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals de formació dels treballadors/es de l'àrea de cultura de l'ajuntament:</i> Nombre d'hores de formació acumulades del personal de l'àrea de cultura. Es consideren totes les hores de formació autoritzades, tant si són dins l'horari laboral com si són fora de l'horari laboral dels treballadors sempre que tinguin un contingut relacionat amb l'àmbit de treball. Dada referida exclusivament als treballadors/es consignats a la variable C-GEN-11. NO s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura que no treballin en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors. SI s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura destinats als Serveis Centrals.. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Treballadors/es a temps complert (FTE) de l'àrea de cultura de l'ajuntament:</i> Nombre de persones que treballen a l'àrea de cultura de l'ajuntament, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. NO s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura que no treballin en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors. SI s'inclouen els treballadors de l'Àrea de Cultura destinats als Serveis Centrals.. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,11	Municipis participants: 19

Disposar d'una dotació adequada de Recursos Humans

% treballadors de l'àmbit de cultura de l'ajuntament sobre el total de treballadors municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes dels treballadors/es de cultura sobre el total de treballadors de l'ajuntament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Treballadors/es a temps complert (FTE) dels àmbits considerats en el Quadre de Comandament}}{\text{Treballadors/es a temps complert (FTE) de l'ajuntament}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Treballadors/es a temps complert (FTE) dels àmbits considerats en el Quadre de Comandament:</i> Sumatori de les variables "Treballadors/es a temps complert (FTE) de l'àrea de cultura de l'ajuntament", "Treballadors de l'arxiu municipal no adscrits a l'àrea de cultura de l'ajuntament" i "Treballadors dels CCP no adscrits a l'àrea de cultura de l'ajuntament".. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Treballadors/es a temps complert (FTE) de l'ajuntament:</i> Nombre de persones que treballen a l'ajuntament, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,03	Municipis participants: 21

Treballadors de l'àmbit de cultura de l'ajuntament per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes dels treballadors/es de cultura sobre el total de treballadors de l'ajuntament.	
<i>Treballadors/es a temps complert (FTE) dels àmbits considerats en el Quadre de Comandament</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Treballadors/es a temps complert (FTE) dels àmbits considerats en el Quadre de Comandament}}{\text{Població}} \times 10.000$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Treballadors/es a temps complert (FTE) dels àmbits considerats en el Quadre de Comandament:</i> Sumatori de les variables "Treballadors/es a temps complert (FTE) de l'àrea de cultura de l'ajuntament", "Treballadors de l'arxiu municipal no adscrits a l'àrea de cultura de l'ajuntament" i "Treballadors dels CCP no adscrits a l'àrea de cultura de l'ajuntament".. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,81	Municipis participants: 21

Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes

% de dones sobre el total de treballadors/es municipals de l'àmbit de l'àrea de cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de les dones sobre el total dels treballadors/es municipals de l'àrea de cultura.	
<i>Treballadores (dones) a temps complet (FTE) de l'Àrea de cultura de l'ajuntament</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Treballadores (dones) a temps complet (FTE) de l'Àrea de cultura de l'ajuntament}}{\text{Treballadors/es a temps complert (FTE) dels àmbits considerats en el Quadre de Comandament}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Treballadores (dones) a temps complet (FTE) de l'Àrea de cultura de l'ajuntament:</i> Nombre de dones que treballen a l'àrea de cultura de l'ajuntament, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). No inclou les treballadores de l'Àrea de Cultura que no treballin en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors, ni les treballadores contractades a través del Capítol II (externalització de serveis). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Treballadors/es a temps complert (FTE) dels àmbits considerats en el Quadre de Comandament:</i> Nombre de persones que treballen als àmbits següents: Serveis Centrals de l'Àrea de Cultura de l'ajuntament i àmbits de biblioteques, espais escènics, museus, arxius, centres culturals polivalents, centres d'art, espais de creació i cicle festiu i festivals, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 55,80	Municipis participants: 21

% de dones comandament sobre el total de comandaments de l'àrea de cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes del comandament de les dones sobre el total comandaments de l'àrea de cultura.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de comandaments (DONES) de l'àrea de cultura de l'ajuntament}}{\text{Nombre de comandaments de l'àrea de cultura de l'ajuntament}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de comandaments (DONES) de l'àrea de cultura de l'ajuntament:</i> Total de treballadores (DONES) de l'Àrea de cultura amb càrrec de comandament i que són personal municipal, sense tenir en compte la jornada laboral ni les hores treballades. INCLOU tots els comandaments de l'Àrea de Cultura tant si treballen en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors com si no. INCLOU la Cap d'Àrea, així com comandaments intermitjos sempre i quan tinguin reconegut en el seu lloc de treball les funcions de comandament i tinguin personal directament al seu càrrec (Directora del museu, Directora del teatre, etc.). NO INCLOU la Directora de biblioteca si és personal contractat per la Diputació de Barcelona. NO INCLOU les treballadores contractades a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de comandaments de l'àrea de cultura de l'ajuntament:</i> Total de treballadors/es de l'Àrea de cultura amb càrrec de comandament i que són personal municipal, sense tenir en compte la jornada laboral ni les hores treballades. INCLOU tots els comandaments de l'Àrea de Cultura tant si treballen en els àmbits tractats en aquest Quadre d'Indicadors com si no. INCLOU el/la Cap d'Àrea, així com comandaments intermitjos sempre i quan tinguin reconegut en el seu lloc de treball les funcions de comandament i tinguin personal directament al seu càrrec (Director/a del museu, Director/a del teatre, etc.). NO INCLOU el/la Director/a de biblioteca si és personal contractat per la Diputació de Barcelona. NO INCLOU els/les treballadors/es contractats/es a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 48,19	Municipis participants: 21

Sou brut del Cap de Cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la retribució econòmica dels responsables de cultura.	
Fórmula de càlcul: Sou Brut del Cap de Cultura	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Sou brut del Cap de cultura:</i> Sou brut anual del Cap de cultura (Cap de Secció, Cap de Servei o Cap d'Àrea) a jornada completa (sou base + complement de destinació + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionat amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font</i> "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades pels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (RRHH). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 45.715,24€	Municipis participants: 18

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos i del finançament adequats

Despesa corrent en cultura per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa en el funcionament dels serveis de cultura per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en cultura}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 60,97€	Municipis participants: 21

% de la despesa corrent en cultura sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa en el funcionament dels serveis de cultura en relació al pressupost total de l'ajuntament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en cultura}}{\text{Pressupost corrent municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Pressupost corrent municipal:</i> Renda municipal. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia). Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,64	Municipis participants: 21

% de finançament per transferències (DIBA, GENCAT, etc.)	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha finançat a través d'altres administracions públiques a part de l'ajuntament.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions d'altres institucions:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) d'altres institucions: Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació de la Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, etc. No s'hi inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom o societat municipal, ni a la Concessionària. Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,04	Municipis participants: 21

% d'autofinançament per taxes i preus públics i patrocini	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha finançat a través de taxes, preus públics i patrocini.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i patrocini}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ingressos per taxes, preus públics i patrocini:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, taquillatge, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). Ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts específicament per l'àrea de cultura en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). Suma d'aquest concepte en tots els àmbits del Quadre de Cultura. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,59	Municipis participants: 21

Gestionar els recursos adequadament

% despesa en transferències a entitats sobre despesa corrent en cultura	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de la despesa que fa l'ajuntament en serveis culturals mitjançant transferències a entitats.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en altres transferències culturals a entitats}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en altres transferències culturals a entitats:</i> Despesa de l'àrea de cultura del municipi en transferències culturals a entitats. Inclou les obligacions reconegudes del capítol 4 (transferències corrents). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,12	Municipis participants: 19

% de la despesa en personal sobre la despesa corrent en cultura	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de la despesa dedicada a la retribució del personal municipal dedicat a la cultura respecte de la despesa corrent total en cultura de realitzada per l'ajuntament.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en personal de cultura de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en personal de cultura de l'ajuntament:</i> Despesa total en personal de l'àrea de cultura (Inclou obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 29,41	Municipis participants: 19

% de despesa en difusió, comunicació i publicitat sobre el total de la despesa en cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de la despesa en cultura que es destina a la comunicació, la difusió i la publicitat de l'acció cultural municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en comunicació, difusió i publicitat de l'àmbit de la cultura}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en comunicació, difusió i publicitat de l'àmbit de la cultura:</i> Despesa en comunicació, difusió i publicitat de l'àrea de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,49	Municipis participants: 18

Distribució (en percentatge) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura

% de despesa en Biblioteques s/total de la despesa corrent en cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei de biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en biblioteques públiques}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en biblioteques públiques:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de la biblioteca. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) - i del capítol 6 (Inversions) si la part del fons documental hi fos imputada -. <i>Font:</i> CCI Biblioteques. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 27,19	Municipis participants: 21

% de despesa en CCP s/total de la despesa corrent en cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei de Centres Culturals Polivalents municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en CCP}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en CCP:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels CCP. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,82	Municipis participants: 18

% de despesa en Museus municipals s/total de la despesa corrent en cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei de museus municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en museus}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en museus:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels museus municipals. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). S'inclou la despesa de personal de l'Àrea de Cultura que estigui destinat a aquest àmbit en concret. En cas que el personal d'aquest àmbit comparteixi diverses tasques multiàmbits, es pot consignar la despesa en l'apartat de Serveis Centrals o bé dividir-la en funció de la proporció d'hores dedicades a cada àmbit, però sense que la suma de les parts superi el cost total del personal.. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,35	Municipis participants: 16

% de despesa en Arxius municipals s/total de la despesa corrent en cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei d'arxius municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en l'arxiu municipal}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en l'arxiu municipal:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'arxiu. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,21	Municipis participants: 11

% de despesa en Espais Escènics s/total de la despesa corrent en cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei d'espais escènics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents totals del Servei d'espais escènics}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents totals del Servei d'espais escènics:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. inclou la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font:</i> CCI Espais Escènics. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,90	Municipis participants: 18

% de despesa en Centres d'art s/total de la despesa corrent en cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei de Centres d'art municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en Centres d'art}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en Centres d'art:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels centres d'art. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,48	Municipis participants: 17

% de despesa en Espais de creació s/total de la despesa corrent en cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al servei d'Espais de creació municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en Espais de creació}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en Espais de creació:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels Espais de creació. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta.. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,77	Municipis participants: 6

% de despesa en cycle festiu s/total de la despesa corrent en cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat al Cicle festiu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en el Cicle festiu}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en el Cicle festiu:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als actes del Cicle Festiu (Sant Antoni, Carnestoltes, Sant Jordi, Sant Joan, Nadal i Reis, festa major principal i festa major petita). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,92	Municipis participants: 21

% de despesa en festivals s/total de la despesa corrent en cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat a Festivals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en Festivals}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en Festivals:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als festivals d'iniciativa municipal o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers. El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta.. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,34	Municipis participants: 15

% de despesa en Serveis Centrals de Cultura s/total de la despesa corrent en cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de despesa en cultura que s'ha destinat als Serveis Centrals de cultura de l'ajuntament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent en cultura}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament:</i> És una variable de càlcul automàtic. De la Despesa TOTAL de l'àrea de cultura es resta la despesa municipal en biblioteques, espais escènics, museus, arxius, CCP, centres d'art, espais de creació i la despesa municipal en Festivals, sempre i quan aquests àmbits depenguin de l'àrea de cultura. També es resta la despesa en altres departaments de l'àrea de cultura no inclosos en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Serveis culturals, però si depenents de l'àrea de cultura de l'ajuntament (Escoles de música, Escoles d'art, educació, joventut, esports, etc.). El valor resultant ha de ser la despesa en Serveis Centrals. ➤ <i>Despesa corrent en cultura:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'àmbit de cultura. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). Suma d'aquest concepte de tots els àmbits del Quadre de Cultura, les transferències culturals a entitats i de la despesa en Serveis Centrals de Cultura de l'ajuntament.. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,11	Municipis participants: 21

Distribució (en euros/habitant) de la despesa entre els diferents àmbits de cultura

Despesa corrent en Biblioteques públiques per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa en el funcionament de les biblioteques per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal en biblioteques públiques}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal en biblioteques públiques:</i> Despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,58	Municipis participants: 21

Despesa corrent en CCP per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en CCP per habitant, és a dir la despesa mitjana en aquestes centres per cada habitant del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en CCP}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en CCP:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels CCP. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,90	Municipis participants: 18

Despesa corrent en Museus per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana del museu local per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent total:</i> Suma de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). inclou les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). inclou la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu (ja sigui pròpia o en concessió). NO inclou la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,65	Municipis participants: 16

Despesa corrent en arxius municipals per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana dels arxius municipals per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en arxius municipals}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en arxius municipals:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'arxiu. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents).. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,24	Municipis participants: 11

Despesa corrent total en espais escènics per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana de l'espai escènic per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total del servei}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. Inclou la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,63	Municipis participants: 18

Despesa corrent en Centres d'art per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en Centres d'art per habitant, és a dir la despesa mitjana en aquests centres per cada habitant del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent dels Centres d'art}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent dels Centres d'art:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als actes del Cicle Festiu (Sant Antoni, Carnestoltes, Sant Jordi, Sant Joan, Nadal i Reis, festa major principal i festa major petita). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,10	Municipis participants: 17

Despesa corrent en Espais de creació per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en espais de creació per habitant, és a dir la despesa mitjana destinada a aquests espais i la seva activitat per cada habitant del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en espais de creació}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en espais de creació:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels Espais de creació. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,17	Municipis participants: 6

Despesa corrent en Cicle festiu per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en activitats vinculades al cicle festiu per habitant, és a dir la despesa mitjana en aquestes activitats per cada habitant del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del cicle festiu}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent del cicle festiu:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als actes del Cicle Festiu (Sant Antoni, Carnestoltes, Sant Jordi, Sant Joan, Nadal i Reis, festa major principal i festa major petita), i altres festes populars d'àmbit de ciutat. Inclou les festes organitzades per comissions ciutadanes sempre i quan siguin d'àmbit de ciutat i NO inclou les festes majors de barri. Font: Ajuntaments. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Idescat - INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,66	Municipis participants: 21

Despesa corrent en Festivals municipals per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent realitzada per l'ajuntament en festivals en relació amb els habitants del municipi. El resultat reflecteix la despesa mitjana municipal en festivals per cada habitant del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal en festivals}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal en festivals:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als festivals d'iniciativa municipal o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers. Font: Ajuntaments. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Idescat - INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,80	Municipis participants: 15

Despesa corrent en Serveis centrals de Cultura per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent realitzada per l'ajuntament en Serveis centrals de Cultura en relació amb els habitants del municipi. El resultat reflecteix la despesa mitjana municipal en Serveis centrals de Cultura per cada habitant del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal en Serveis centrals de Cultura}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal en Serveis centrals de Cultura:</i> És una variable de càlcul automàtic. De la Despesa TOTAL de l'àrea de cultura es resta la despesa municipal en biblioteques, espais escènics, museus, arxius, CCP, centres d'art, espais de creació i la despesa municipal en Festivals, sempre i quan aquests àmbits depenguin de l'àrea de cultura. També es resta la despesa en altres departaments de l'àrea de cultura no inclosos en el Cercle de Comparació Intermunicipal de Serveis culturals, però si dependents de l'àrea de cultura de l'ajuntament (Escoles de música, Escoles d'art, educació, joventut, esports, etc.). El valor resultant ha de ser la despesa en Serveis Centrals. ➤ <i>Població:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Idescat - INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,82	Municipis participants: 21

Autofinançament dels diferents àmbits de cultura

% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini de les Biblioteques públiques	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del servei de Biblioteques.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos de les biblioteques públiques per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent en biblioteques públiques}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ingressos de les biblioteques públiques per taxes i preus públics:</i> Ingressos directes reconeguts per l'actuació de les biblioteques del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). <i>Font:</i> Biblioteques ➤ <i>Despesa corrent en biblioteques públiques:</i> Despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,03	Municipis participants: 21

% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels CCP	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels CCP que són finançades amb taxes, preus públics i patrocini. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris (assistents a iniciatives i activitats i lloguers de les sales) i per patrocinadors en el finançament del servei, i una mostra del seu grau d'autofinançament.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos dels CCP municipals per taxes, preus públics i patrocini}}{\text{Despesa corrent total del CCP}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ingressos dels CCP municipals per taxes, preus públics i patrocini:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, taquillatge, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. En el cas de gestió indirecta. INCLOU ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). INCLOU Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) obtinguts específicament per l'àrea de cultura en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). INCLOU aportacions en espècies sempre que es pugui calcular el seu valor econòmic. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent total del CCP:</i> Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despeses vinculades a l'activitat, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,57	Municipis participants: 8

% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Museus	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris (visitants, assistents a activitats i llogaters de sales) en el finançament del servei, i una mostra del seu grau d'autofinançament.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos dels museus per taxes, preus públics, ingressos de la botiga i patrocini}}{\text{Despesa corrent total dels museus municipals}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ingressos dels museus per taxes, preus públics, ingressos de la botiga i patrocini:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, venda d'entrades, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. També, ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) obtinguts específicament pel museu en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, "Amics del museu" i particulars) encara que no repercuteixin en la caixa del museu. En el cas de gestió indirecta, s'INCLOUEN els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). INCLOU els ingressos de la botiga (ja sigui pròpia o en concessió), així com els cànon de concessions d'espais (bar, etc.). INCLOU els ingressos per produccions pròpies del museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Despesa corrent total dels museus municipals:</i> Suma de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,07	Municipis participants: 16

% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini als Arxius municipals	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de la despesa en arxius municipals finançat per taxes, preus públics i patrocini.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos dels arxius municipals per taxes, preus públics i patrocini}}{\text{Despesa corrent en arxius municipals}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ingressos dels arxius municipals per taxes, preus públics i patrocini:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). També, ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts específicament per l'arxiu en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Despesa corrent en arxius municipals:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'arxiu. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents).. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,0	Municipis participants: 11

% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais Escènics	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels espais escènics municipals que són finançades amb taxes, preus públics i patrocini. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris (assistents a espectacles i llogaters de la sala) i per patrocinadors en el finançament del servei, i una mostra del seu grau d'autofinançament.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos dels espais escènics municipals per taxes i preus públics} + \text{Ingressos dels espais escènics municipals per patrocini}}{\text{Despesa corrent total en espais escènics}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ingressos dels espais escènics municipals per taxes i preus públics:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, taquillatge, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Ingressos dels espais escènics municipals per patrocini:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts específicament per l'espai escènic en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Despesa corrent total en espais escènics:</i> Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. Inclou la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 35,61	Municipis participants: 18

% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Centres d'art	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels Centres d'art del municipi amb participació de l'ajuntament que són cobertes gràcies als ingressos generats per taxes, patrocini i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris i patrocinadors o mecenes en el finançament d'aquestes activitats, i una mostra del seu grau d'autofinançament.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos dels Centres d'art per taxes, patrocini i preus públics}}{\text{Despesa corrent dels Centres d'art}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ingressos dels Centres d'art per taxes, patrocini i preus públics:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. També, ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts específicament pels centres d'art en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Despesa corrent dels Centres d'art :</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels centres d'art. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,88	Municipis participants: 5

% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini dels Espais de creació	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents en espais de creació que són cobertes gràcies als ingressos generats per taxes, patrocini i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris i patrocinadors o mecenes en el finançament d'aquests equipaments, i una mostra del seu grau d'autofinançament.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos dels espais de creació per taxes, preus públics i patrocini}}{\text{Despesa corrent municipal en espais de creació}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ingressos dels espais de creació per taxes, preus públics patrocini:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. També, ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts específicament pels Espais de creació en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Despesa corrent municipal en espais de creació:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels Espais de creació. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,54	Municipis participants: 3

% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini del cycle festiu	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del cycle festiu del municipi amb participació de l'ajuntament que són cobertes gràcies als ingressos generats per taxes, patrocini i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris i patrocinadors o mecenes en el finançament d'aquesta activitat, i una mostra del seu grau d'autofinançament.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos dels actes del Cycle Festiu per taxes, patrocini i preus públics}}{\text{Despesa corrent del Cycle Festiu}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ingressos dels actes del cycle festiu per taxes, patrocini i preus públics:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, taquillatge, merchandising, etc. obtinguts en el desenvolupament dels actes vinculats al Cycle Festiu. També, ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts per l'ajuntament en concepte de patrocini d'algun dels actes del Cycle Festiu, que pot incloure les festes organitzades per comissions ciutadanes sempre i quan siguin d'àmbit de ciutat. <i>Font: Ajuntaments..</i> ➤ <i>Despesa corrent del cycle festiu:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als actes del Cycle Festiu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,15	Municipis participants: 9

% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini i dels Festivals municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels festivals del municipi amb participació de l'ajuntament que són cobertes gràcies als ingressos generats per taxes, patrocini i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris i patrocinadors o mecenes en el finançament d'aquestes activitats, i una mostra del seu grau d'autofinançament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos dels festivals per taxes, patrocini i preus públics}}{\text{Despesa corrent en festivals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ingressos dels festivals per taxes, patrocini i preus públics:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, taquillatge, merchandising, etc. obringuts pels festivals d'iniciativa municipal o bé organitzats en col·laboració entre la junta municipal i tercers. En el cas de festivals gestionats per tercers, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). També, ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts per l'ajuntament o bé l'entitat gestora del festival en concepte de patrocini dels festivals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Despesa corrent en festivals:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als festivals d'iniciativa municipal o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers. El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,26	Municipis participants: 3

Despesa corrent per visita a les Biblioteques públiques	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura relativa del cost operatiu de la biblioteca.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal en biblioteques públiques}}{\text{Visites a les biblioteques públiques municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal en biblioteques públiques:</i> Despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font: Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats.</i> ➤ <i>Visites a les biblioteques públiques municipals:</i> Nombre d'entrades en els locals de les biblioteques del municipi de referència per emprar algun dels serveis que proporcionen (ús sense especificar) <i>Font: Biblioteques.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,50	Municipis participants: 21

Despesa corrent per cada ús dels CCP	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura relativa al cost operatiu de l'oferta dels CCP municipals	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en CCP}}{\text{Usos dels CCP}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en CCP:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels CCP. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Usos dels CCP:</i> Suma del nombre de persones que han participat a les activitats del CCP, tant siguin culturals com d'una altra naturalesa, i tant siguin d'iniciativa municipal com organitzades per tercers. INCLOU tant les activitats que requereixen inscripció (cursos, tallers), com aquelles de lliure accés (exposicions, conferències, taules rodones, presentacions, etc.). En cas que una persona hagi participat en diverses activitats, comptarà cada vegada com un nou ús. INCLOU activitats artístiques, plàstiques i visuals, de patrimoni, memòria, lletres, cultura popular, etc., així com altres activitats no estrictament vinculades a l'àmbit cultural. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,49	Municipis participants: 14

Despesa corrent per visita al Museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura relativa del cost operatiu del museu local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total en museus}}{\text{Visitants als museus del municipi}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent total en museus:</i> Suma de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). inclou les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). inclou la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu (ja sigui pròpia o en concessió). NO inclou la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> ➤ <i>Visitants als museus del municipi:</i> Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. inclou els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO inclou els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO inclou els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic (biblioteca, reserva, etc.)). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que vénen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). NO inclou visitants per fer consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme,...). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 26,62	Municipis participants: 15

Despesa corrent per consulta a l'Arxiu municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura relativa del cost operatiu del l'Arxiu municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en arxius municipals}}{\text{Nombre de consultes externes} + \text{Nombre de consultes internes}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en arxius municipals:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió de l'arxiu. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents).. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de consultes externes:</i> Nombre de transaccions mitjançant les quals un usuari extern consulta un document dins del recinte de l'arxiu. Es consignaran en aquest apartat les unitats documentals prestades, tant de documentació en paper com digital. Les consultes externes inclouen únicament aquelles realitzades per persones alienes a l'ajuntament i els seus organismes autònoms. ➤ <i>Nombre de consultes internes:</i> Nombre de transaccions mitjançant les quals un usuari intern consulta un document dins del recinte de l'arxiu. Es consignaran en aquest apartat les unitats documentals prestades, tant de documentació en paper com digital. Les consultes internes inclouen únicament aquelles realitzades per treballadors de l'ajuntament i els seus organismes autònoms. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 150,57	Municipis participants: 11

Despesa corrent per assistent als Espais escènics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per assistent a l'espai escènic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total en espais escènics}}{\text{Nombre d'assistents als espais escènics municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent total en espais escènics:</i> Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. inclou la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font:</i> Ajuntaments i Diputació de Barcelona. ➤ <i>Nombre d'assistents als espais escènics municipals:</i> Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). inclou els espectadors dels espectacles a taquilla programats per iniciativa municipal. inclou els espectadors de les campanyes escolars pròpies de cada municipi, així com les que reben suport municipal o de la Diputació de Barcelona: Anem al teatre, Riales, Fundació la Xarxa, etc. inclou els espectacles organitzats directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de la gestió indirecta) o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa de l'Ajuntament. El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre de funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,08	Municipis participants: 18

Despesa corrent per visita als Centres d'art	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador es una mesura relativa al cost operatiu dels Centres d'art del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en Centres d'art}}{\text{Visites totals als centres d'art municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en Centres d'art:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels centres d'art. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Visites totals als centres d'art municipals:</i> Suma del nombre total de visites a cadascun dels centres d'art municipals al llarg de l'any de l'estudi: Inclou les visites a l'exposició, els usuaris d'activitats i el públic escolar. Es compta el nombre total de persones que han visitat els centres, tant si han pagat entrada com si no. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,18	Municipis participants: 16

Despesa corrent per cada projecte allotjat a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador es una mesura relativa al cost operatiu de cadascun dels projectes allotjats a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals que compleixin aquesta funció.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal en espais de creació}}{\text{Total de projectes de creació amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal en els Espais de creació:</i> Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels Espais de creació. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). El valor d'aquesta variable és la suma de la Despesa corrent en gestió directa i de la despesa corrent en gestió indirecta. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Total de projectes de creació amb residència a l'Espai de creació o a d'altres espais municipals:</i> Nombre de projectes acollits en residència als Espais de creació del municipi al llarg de l'any de l'estudi. En el cas de municipis que no tinguin un centre especialitzat en la creació, es consignaran en aquest apartat tots els projectes acollits en residència en espais municipals al llarg de l'any. Es compten tots els projectes que han estat acollits en aquests espais al llarg de l'any de referència, al marge de l'any d'inici o de final de la residència artística. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11.398,68	Municipis participants: 6

Despesa corrent per cada dia amb activitat de Cicle festiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador es una mesura relativa al cost operatiu de cada dia d'activitat de Cicle Festiu al municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal en cicle festiu}}{\text{Dies amb activitats relacionades amb el Cicle festiu}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal en cicle festiu:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als actes del Cicle Festiu (Sant Antoni, Carnestoltes, Sant Jordi, Sant Joan, Nadal i Reis, festa major principal i festa major petita), i altres festes populars d'àmbit de ciutat. Inclou les festes organitzades per comissions ciutadanes sempre i quan siguin d'àmbit de ciutat i NO inclou les festes majors de barri. Font: Ajuntaments. ➤ <i>Dies amb activitats relacionades amb el Cicle festiu:</i> Nombre de dies de l'any amb activitats obertes a la ciutadania i relacionades amb algun dels actes del Cicle festiu delimitats a l'enquesta. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14.901,68	Municipis participants: 21

Despesa corrent per assistent als Festivals municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador es una mesura relativa al cost operatiu per cada assistent als festivals municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal en festivals}}{\text{Nombre d'assistents als festivals municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal en festivals:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades als festivals d'iniciativa municipal o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers. Font: Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'assistents als festivals municipals:</i> Nombre d'assistents presencials i virtuals a actes inclosos als Festivals -d'iniciativa municipal o bé fruit de la col·laboració de l'ajuntament amb tercers- celebrats al municipi al llarg de l'any. En cas d'haver-hi venda d'entrades, es comptabilitzarà el nombre d'entrades venudes. INCLOU el total de persones que han assistit al Festival, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,69	Municipis participants: 11

Despesa corrent per visita dels serveis culturals amb visitants del minicipi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura relativa al cost operatiu per visita als serveis culturals amb visitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent de l'Àrea de Cultura}}{\text{Visites totals als equipaments culturals municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent de l'Àrea de Cultura:</i> Despesa Total de l'Àrea de Cultura (Pressupost liquidat per Cultura). Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (transferències corrents) de l'àrea de cultura. Inclou totes les despeses de l'àrea amb independència de si és un àmbit considerat o no al Cercle de Comparació Intermunicipal de Serveis culturals. NO és la suma dels àmbits tractats, sinó el PRESSUPOST liquidat de l'Àrea de Cultura de l'Ajuntament. Font: Ajuntaments. ➤ <i>Visites totals als equipaments culturals municipals:</i> Suma del nombre total de les visites comptabilitzades a cadascun dels equipaments culturals recollits en el present Quadre d'indicadors. Es compta el nombre total de persones que han visitat els diferents equipaments per participar de les seves activitats, tant si han pagat entrada com si no. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,19	Municipis participants: 21

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants.	
Fórmula de càlcul: <i>Població</i>	
Variables emprades: ➤ <i>Població</i> : Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 84.225,86	Municipis participants: 21

Densitat de població (hab. / km² municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: ➤ <i>Població</i> : Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> ➤ <i>Superfície municipal</i> : Extensió del municipi en quilòmetres quadrats. <i>Font: Idescat - INE.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3.676,99	Municipis participants: 21

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Població}}$	
Variables emprades: ➤ <i>Renda familiar bruta disponible</i> : L'operació estadística Renda familiar disponible bruta és la macromagnitud que mesura els ingressos de què disposen els residents d'un territori per destinar-los al consum o a l'estalvi. Aquesta renda depèn dels ingressos de les famílies directament vinculats a la retribució per la seva aportació a l'activitat productiva (remuneració d'assalariats i excedent brut d'explotació), però també està influïda per l'activitat de l'Administració pública mitjançant els impostos i les prestacions socials. L'àmbit geogràfic d'aquesta operació són les comarques i els municipis de Catalunya de més de 5.000 habitants i les capitals comarcals. <i>Font: IDESCAT</i> ➤ <i>Població</i> : Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.780,35	Municipis participants: 21

Taxa d'atur	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació percentual entre la població desocupada i la població activa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població desocupada}}{\text{Població activa}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població desocupada:</i> És la població de 16 anys o més que no ha treballat, està disponible per treballar i busca una ocupació. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ <i>Població activa:</i> És el conjunt de persones que subministren mà d'obra per a la producció de béns i serveis econòmics o que estan disponibles i fan gestions per incorporar-se a l'esmentada producció. Comprèn les persones de 16 anys o més que o bé estan ocupades o bé estan desocupades. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,07	Municipis participants: 21

Índex de vulnerabilitat social (IVSO) (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador:</p> <p>L'Índex de vulnerabilitat social és una mesura sintètica del nivell de benestar de la població dels municipis que participen en el Cercle. Reflecteix el context en què treballen els ens locals i que influeix en la demanda i els resultats dels serveis.</p> <p>La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable¹ adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: <i>Índex de vulnerabilitat social</i> (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals dels sis indicadors s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació (excloent el municipi de Barcelona). Per a l'agregació dels sis indicadors, s'ha seguit aquest procediment:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Estandardització:</i> els valors transformats amb base 100 s'han estandarditzat. És a dir, se'ls ha aplicat un procediment estadístic per traslladar-los a una nova escala amb mitjana 0 i desviació típica 1, que té la forma d'una distribució normal (concentrada al voltant del punt central i amb un nombre similar de municipis a banda i banda). 2. <i>Tipificació:</i> els valors estandarditzats s'han tipificat. Això significa que s'han transformat en una escala amb una mitjana de 100 i una desviació típica de 20. 3. <i>Agregació:</i> s'ha aplicat una mitjana aritmètica dels valors tipificats dels sis indicadors (obtinguts al pas anterior). S'ha atorgat el mateix pes a tots els indicadors. 	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral, 2017. Font: Hermes, DIBA; amb dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i de la <i>Mostra de Vides Laborals de la Seguretat Social</i>. • Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2015. Font: <i>Agencia Estatal de Administración Tributaria (AEAT)</i>. • Dificultat d'accés a l'habitatge: percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants (preu dels lloguers, 2017; IRPF: 2015). Font: <i>Departament de Territori i Sostenibilitat (Generalitat de Catalunya) i AEAT</i>. • Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola: proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més, 2017. Font: <i>Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat)</i>. • Percentatge de població nascuda fora de la UE: percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi, 2017. Font: <i>Institut Nacional d'Estadística (INE)</i>. • Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi, 2015. Font: <i>Idescat</i>. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 90,95	Municipis participants: 21

¹ Xifres inferiors a la mitjana en el cas de la Taxa d'atur registral, la Dificultat d'accés a l'habitatge, el Percentatge de persones de 75 anys o més que viuen soles i el Percentatge de persones nascudes fora de la UE, i xifres superiors a la mitjana en la Base Imposable mitjana de l'IRPF i la Taxa d'escolarització als 17 anys.

Despesa de les famílies en cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa anual en cultura de les famílies de Catalunya	
Fórmula de càlcul: <i>Despesa anual per llar en cultura i oci a Catalunya</i>	
Variables emprades: ➤ <i>Despesa anual per llar en cultura i oci a Catalunya. Font: enquesta de pressupostos familiars elaborada anualment per l'Institut Nacional d'Estadística.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 309,15	Municipis participants: 21

Nombre d'equipaments culturals municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'equipaments culturals per municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'equipaments culturals.</i>	
Variables emprades: ➤ <i>Nombre d'equipaments culturals: Sumatori de les variables: "Nombre d'espais escènics municipals" de l'apartat ESPAIS ESCÈNICS + "Nombre de biblioteques al municipi" de l'apartat BIBLIOTEQUES + "Nombre de museus" de l'apartat MUSEUS + "Nombre d'arxius municipals" de l'apartat ARXIUS + "Nombre de CCP" de l'apartat CENTRES CULTURALS + "Nombre de centres d'art" de l'apartat CENTRES D'ART + "Nombre d'espais de creació" de l'apartat ESPAIS DE CREACIÓ.. Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,24	Municipis participants: 21

Nombre de Biblioteques al municipi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de biblioteques d'un municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de biblioteques</i>	
Variables emprades: ➤ <i>Nombre de biblioteques del municipi. Font: Biblioteques.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,33	Municipis participants: 21

Nombre de CCP al municipi	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura el nombre de Centres Culturals Polivalents	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre total de CCP del municipi dels quals s'aporten dades.</i>	
Variables emprades: ➤ <i>Nombre total de CCP del municipi dels quals s'aporten dades. S'entén per CCP aquells equipaments municipals orientats a l'acció cultural de proximitat i l'activitat comunitària en contacte amb el territori i les xarxes d'agents i entitats locals. Els usos culturals poden conviure amb d'altres de caire socioeducatiu, cívic, recreatiu, etc. Els CCP poden acollir activitats de formació, divulgació i difusió. També tenen una funció d'espai de trobada i sovint fan cessió d'espais a entitats i col·lectius, ja sigui de manera puntual o continuada. No es consideren CCP els casals o centres adreçats a jove o a la gent gran. Font: Ajuntament.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,24	Municipis participants: 21

Nombre de museus locals als municipis	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de museus locals per municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de museus locals</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de museus locals:</i> El museu local és una institució pública municipal al servei de la societat i oberta a la ciutadania que reuneix, conserva, exposa, estudia i difon el patrimoni material i immaterial. El seu àmbit d'actuació és primordialment municipal, amb la voluntat d'articular i construir la identitat local a partir de la gestió d'un fons amb personal tècnic qualificat. Han de reunir els següents requisits: <ol style="list-style-type: none"> a) La gestió del museu correspon a l'ajuntament; s'inclouen els OOAA, empreses i fundacions participades per l'ajuntament; b) Tenen responsabilitat sobre els béns culturals gestionats pel museu; c) Disposen d'una exposició permanent oberta al públic; d) Realitzen una programació estable d'activitats; e) Tenen, com a mínim, un tècnic dedicat específicament a la gestió del servei (a temps complet o parcial); f) Estan dotats dels recursos tècnics i econòmics mínims i suficients per a realitzar les seves activitats. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,12	Municipis participants: 17

Nombre d'arxius municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'arxius municipals per municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'arxius municipals.</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'arxius municipals:</i> Nombre d'equipaments d'arxiu municipal. Es comptabilitza com un sol arxiu la documentació administrativa (arxiu administratiu) i la històrica (arxiu històric).. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,13	Municipis participants: 16

Nombre d'Espais escènics municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'espais escènics per municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'espais escènics.</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'espais escènics:</i> Nombre d'equipaments que els darrers tres anys hagin programat com a mínim, de forma estable, 8 funcions d'espectacles professionals d'arts en viu repartides al llarg de l'any, que disposen d'una persona específicament dedicada a la seva programació, i dels recursos pressupostaris i tècnics suficients per a realitzar espectacles professionals. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). S'exclouen les sales o espais polivalents que no compleixin aquests requisits, així com aquelles infraestructures que romanguin tancades i/o amb un baix nivell d'activitat professional. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,78	Municipis participants: 18

Nombre de Centres d'art municipals	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura el nombre de Centres d'art del municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de Centres d'art</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre total de Centres d'Art del municipi dels quals s'aporten dades.</i> Entenem per Centres d'Art aquells equipaments especialitzats en un sector de les arts, dedicats principalment a l'exhibició i documentació, tot i que poden arribar a acollir processos creatius. No s'inclouen les sales d'exposicions associades a museus locals de les quals s'aportin dades a l'apartat de museus. Font: Ajuntament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,72	Municipis participants: 18

Nombre d'espais de creació municipals	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'espais destinats específicament a la creació que hi ha als municipis participants al cercle de comparació intermunicipal en cultura.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'espais de creació</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'espais de creació:</i> Nombre total d'espais de creació del municipi dels quals s'aporten dades. S'entén per espais o Espais de creació aquells centres que s'adrecen fonamentalment a creadors i acullen diverses fases de la creació cultural i artística: investigació, creació, producció, exhibició i documentació. Addicionalment poden acollir algunes activitats formatives. No s'inclouen en aquesta variable aquells espais del municipi que tenen una funció diferent però que acullen eventualment creadors en residència. Font: Ajuntament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,90	Municipis participants: 10

Nombre de Festes populars municipals	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura el nombre de festes populars que es celebren al municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de Festes Populars municipals</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de Festes Populars municipals:</i> Nombre de festes del Cicle Festiu que es celebren al municipi i d'àmbit municipal. S'inclouen les festes organitzades per Comissions de barri o de districte sempre i quan siguin d'àmbit de ciutat. Font: Ajuntament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,52	Municipis participants: 21

Biblioteques

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

Els objectius genèrics de les biblioteques són:

- ♦ Ser agents que participen activament en la dinamització de la vida cultural dels municipis.
- ♦ Oferir uns serveis de qualitat que siguin emprats per un gran nombre de ciutadans de totes les edats.
- ♦ Impulsar l'ús qualificat de les tecnologies de la informació i la comunicació.

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS DE BIBLIOTEQUES

El color dels indicadors del Quadre Resum d'Indicadors que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ **Valor de l'indicador superior al 25% del de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva:** es consideren **punt fort**. La situació contrària tindrà una valoració negativa, és a dir, quan l'indicador es situa per sota el 25% de la mitjana grupal es considera una **oportunitat de millora**. Molt majoritàriament els indicadors són d'aquest tipus. Alguns exemples d'aquest grup d'indicadors són els següents:

- ↑ Grau de satisfacció dels usuaris
- ↑ Fons documental per habitant
- ↑ M² per cada 1.000 habitants

Aquest grup d'indicadors estan reflectits en **color verd** en el Quadre Resum d'Indicadors.

- ♦ **Valor de l'indicador inferior al 25% del de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva:** indicadors que es consideren **punt fort** quan el valor es situa per sota el 25% de la mitjana grupal. Quan el valor de l'indicador es superior al 25% de la mitjana grupal té una valoració negativa i es considera una **oportunitat de millora**. A continuació es detallen els indicadors d'aquest tipus:

- ↑ Visites per treballador i hora de servei

- ↑ Hores de baixa sobre hores de conveni
- ↑ Despesa corrent per visita
- ↑ Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent
- ↑ Despesa en fons documental per préstec
- ↑ Habitants per biblioteca

Aquest grup d'indicadors estan reflectits en **color taronja** en el Quadre Resum d'Indicadors.

- ♦ **En groc,** aquells **indicadors en què no s'estableix un criteri d'interpretació prèviament determinat** i no es pot considerar que els valors superiors o inferiors al 25% de la mitjana reflecteixen una situació millor o pitjor respecte a la mitjana. És el cas dels següents indicadors:

- % d'autofinançament per taxes i preus públics
- % d'autofinançament per part de la Diputació
- % d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)
- % d'autofinançament per part de l'ajuntament
- % de la despesa destinada a personal
- % de la despesa destinada a manteniment
- % de la despesa de personal finançada per l'ajuntament
- Població
- Densitat de població
- % de dones respecte el total de treballadors/hores
- % de fons documental en lliure accés de préstec

Aquest grup d'indicadors estan reflectits en **color groc** en el Quadre Resum d'Indicadors. ■■■




QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCÀRREC POLÍTIC	Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques		Valorar l'interès / ús / adequació del fons documental		Fomentar l'ús de les TIC		Fomentar la lectura		
		2019		2019		2019		2019	
		M² per cada 1.000 habitants	56,3	% de llibres del fons general que han sortit en préstec	22,8	Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1000 hab.	0,6	% de la població d'entre 0 i 4 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	6,1
		Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)	36,1	% de novel·les que han sortit en préstec	36,4	% de visites que fan ús del servei d'Internet + ofimàtica	7,3	% de la població d'entre 5 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	28,7
		Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)	34,3	% de llibres de fons infantil que han sortit en préstec	45,1	% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	10,4	% de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	23,5
		% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	41,3	% de CD que han sortit en préstec	16,1	Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	4,1	% de la població d'entre 25 i 39 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,1
				% de DVD, Blu-Ray que han sortit en préstec	42,6			% de la població d'entre 40 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	12,0
				% de fons documental que ha sortit en préstec	31,3			% de la població de 65 anys i més que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	6,0
				% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	57,6			% de la població estrangera que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	16,0
								% de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca	13,8
USUARI/CLIENT	Fomentar l'ús de les biblioteques		Ofereix un servei de qualitat als ciutadans		Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials		Realitzar activitats de dinamització cultural		
		2019		2019		2019		2019	
		Visites presencials per habitant	3,2	Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	1,1	Interaccions per publicació	-	% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	4,4
		Visites al web per habitant	0,6			Seguidors per cada 1.000 habitants	84,4	Assistents per activitat de dinamització cultural	16,5
		Préstecs per habitant	1,8			Interaccions per cada 100 usuaris actius	-	Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	84,2
		% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	34,9					Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	2,3
		% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	43,0						
	% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	12,9							

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		Millorar les habilitats dels treballadors	
	2019		2019		2019		2019	
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal) (Biblioteques)	100,0	Visites per treballador i hora de servei	3,9	% d'hores de baixa sobre hores de conveni	5,4	Hores anuals de formació per treballador	21,8
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Biblioteques)	0,0	Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	2,7	Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	21.171,1		
			% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores	5,6			Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2019
							% de dones respecte el total de treballador/res	80,5
							% de dones comandament sobre total de comandaments	88,4

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats		Finançar el servei adequadament		Gestionar els recursos adequadament		Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	
	2019		2019		2019		2019	
	Despesa corrent per habitant (Biblioteques)	18,6	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Biblioteques)	0,1	% de la despesa destinada a personal	66,5	Despesa corrent per visita	5,9
	Despesa corrent municipal per habitant (Biblioteques)	10,3	% d'autofinançament per part de la Diputació	42,7	% de la despesa destinat a fons documental	9,3	Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	3,5
	% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	1,1	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	2,7	% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	3,6	Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)	25,3
	Despesa en fons documental per habitant	1,7	% d'autofinançament per part de l'ajuntament (Biblioteques)	54,4	% de la despesa destinada a manteniment	21,7		
	Despesa en fons documental per m²	30,7	Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	0,0	% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	53,9		
	% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	14,5						

ENTORN	2019		2019		2019		2019	
	Població	26.693,3	Renda per càpita	16.911,6	Nombre de biblioteques	1,3	% de fons documental en lliure accés de préstec	93,8
Densitat de població	1.192,6	Taxa d'atur	10,5	Habitants per biblioteca	20.576,0			

	Com més gran, millor
	Com més petit, millor.
	La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC
Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques

<i>m² per cada 1.000 habitants</i>	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la disponibilitat d'espai de biblioteques que tenen per a cada 1.000 habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Superfície (en m}^2\text{)}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Superfície (en m²):</i> És l'espai útil de la biblioteca, expressat en metres quadrats. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 56,3	Municipis participants: 148

<i>Hores de servei de la biblioteca central (setmana estàndard)</i>	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el nombre d'hores de servei al públic de la biblioteca central.	
Fórmula de càlcul: <i>Hores de servei (biblioteca central)</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de servei a la biblioteca central (setmana estàndard):</i> És el nombre d'hores setmanals de servei al públic de la biblioteca central segons horari estàndard. Si al municipi només hi ha una biblioteca, aquesta es considera central. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 36,1	Municipis participants: 148

<i>Mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat (setmana estàndard)</i>	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la mitjana de les hores de servei de les biblioteques de proximitat. No s'hi considera la biblioteca central.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\sum (\text{Hores de servei}) \text{ biblioteques de proximitat}}{\text{Nombre de biblioteques de proximitat}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de servei de les biblioteques de proximitat (no inclou la biblioteca central):</i> És la mitjana d'hores setmanals de servei al públic de totes les biblioteques de proximitat, segons horari estàndard. Són biblioteques de proximitat totes les biblioteques d'un municipi, exceptuant la biblioteca central. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Biblioteques de proximitat:</i> Totes les biblioteques d'un municipi, exceptuant la biblioteca central. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 34,3	Municipis participants: 20

% de renovacions en línia sobre el total de renovacions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre el nombre total de renovacions i el nombre total de renovacions en línia.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renovacions en línia de documents}}{\text{Renovació de documents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Renovació de documents:</i> És el nombre de renovacions de documents que fan els usuaris, presencialment, a les biblioteques del municipi. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Renovació en línia de documents:</i> És el nombre de renovacions en línia de documents que fan els usuaris virtualment. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 41,3	Municipis participants: 148

Oferir un bon fons documental

Fons documental per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de fons documental per habitant. Nota d'interpretació: es considera que com més alt millor, tot i que és recomanable que s'adeqüi o s'acosti als paràmetres internacionals establerts. En municipis amb col·leccions consolidades, aquest indicador hauria d'evolucionar en paral·lel al <i>Percentatge de renovació de fons</i> .	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Fons documental (any X)}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fons documental (any X):</i> És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de la biblioteca a finals de l'any de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,0	Municipis participants: 148

Llibres infantils per habitant de 0 a 14 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura d'adequació dels recursos destinats al públic infantil a les necessitats de la població d'aquesta franja d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Llibres infantils}}{\text{Població de 0 a 14 anys}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Llibres infantils:</i> És el nombre de llibres localitzats a les seccions infantils de les biblioteques dels municipis. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Població de 0 a 14 anys:</i> És el nombre de persones de 0 a 14 anys empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,2	Municipis participants: 148

Percentatge de renovació del fons	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre els documents ingressats durant l'any i el fons al final del període en estudi, és a dir, la proporció de la col·lecció que ha estat ingressada durant l'any.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Fons documental ingressat l'any } X}{\text{Fons documental any } X} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fons documental ingressat l'any X</i>: És el nombre de documents que s'ha adquirit durant el període de referència. S'hi inclouen els documents provinents dels lots de GSB, les adquisicions directes de les biblioteques i els documents rebuts com a donatiu. No es consideren ni els títols ni els exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Fons documental any X</i>: És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de les biblioteques del municipal final del període de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,9%	Municipis participants: 148

Percentatge de creixement de la col·lecció	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa l'augment net de la col·lecció durant l'any, tenint en compte no només els documents ingressats sinó també els que s'han donat de baixa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Fons documental a finals de l'any } X - \text{Fons documental a finals de l'any } X-1}{\text{Fons documental a finals de l'any } X-1} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fons documental a finals de l'any X</i>: És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de les biblioteques del municipal final del període de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Fons documental a finals de l'any X-1</i>: És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de les biblioteques del municipal final de l'any anterior al període de referència. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: -0,6%	Municipis participants: 147

Valorar l'interès/ús / adequació del fons documental

% de novel·les que han sortit en préstec	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de novel·les a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Novel·les prestades}}{\text{Novel·les de fons general}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Novel·les prestades:</i> És el nombre de novel·les que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Novel·les:</i> És el nombre de novel·les incloses als catàlegs de les biblioteques del municipi i localitzades a fons general. Inclou els topogràfics: N, GN i JN. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 36,4%	Municipis participants: 148

% de llibres del fons general que han sortit en préstec	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de llibres de fons general a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Llibres de fons general prestats}}{\text{Llibres de fons general}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Llibres de fons general prestats:</i> És el nombre de llibres localitzats a la secció de fons general d'adults que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Llibres de fons general:</i> És el nombre de llibres localitzats a les seccions generals d'adults de les biblioteques del municipi. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 22,8%	Municipis participants: 148

% de llibres del fons infantil que han sortit en préstec	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de llibres de fons infantil a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Llibres infantils prestats}}{\text{Llibres infantils}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Llibres infantils prestats:</i> És el nombre de llibres localitzats a les seccions infantils de les biblioteques del municipi que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Llibres infantils:</i> És el nombre de llibres de localitzats a les seccions infantils de les biblioteques del municipi. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 45,1%	Municipis participants: 148

% de CD que han sortit en préstec	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció CD a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{CD \text{ prestats}}{CD} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>CD prestats</i>: És el nombre de CD que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>CD</i>: És el nombre de CD àudio inclosos al catàleg de les biblioteques del municipi. Inclou tots els ítems amb tipus de material "j". <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,1%	Municipis participants: 148

% de DVD i Blu-Ray que han sortit en préstec	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de DVD i Blu-Ray a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{DVD \text{ i Blu-Ray prestats}}{DVD \text{ i Blu-Ray}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>DVD i Blu-Ray prestats</i>: És el nombre de DVD i Blu-Ray que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>DVD i Blu-Ray</i>: És el nombre de documents en format DVD o Blu-Ray de les col·leccions de les biblioteques del municipi. Inclou tots els ítems amb tipus de material "g", "q" i "v". <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 42,6%	Municipis participants: 148

% de fons documental que ha sortit en préstec	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció de llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Fons \text{ documental prestat}}{Fons \text{ documental}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fons documental prestat</i>: És el nombre de llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics que han sortit en préstec 1 vegada o més durant el període de referència. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Fons documental</i>: És el nombre total de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de les biblioteques del municipi. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 31,3%	Municipis participants: 148

% de fons documental ingressat l'any X-1 prestat durant l'any X	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau d'adequació de la col·lecció a les necessitats, preferències i expectatives dels usuaris de les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Fons documental ingressat l'any X-1 prestat l'any X}}{\text{Fons documental ingressat l'any X-1}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fons documental ingressat l'any X-1:</i> És el nombre de documents ingressats al llarg de l'any anterior al període de referència a les biblioteques del municipi. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Fons documental ingressat l'any X-1 prestat l'any X:</i> És el nombre de documents prestats al llarg de l'any a les biblioteques del municipi que van ser adquirits durant l'any anterior. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 57,6%	Municipis participants: 147

Fomentar l'ús de les TIC

Ordinadors d'ús públic dedicats a l'accés a Internet per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'ordinadors per al públic amb servei d'accés a Internet per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ordinadors amb servei d'accés a Internet}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ordinadors amb servei d'accés a Internet:</i> És el nombre d'estacions informàtiques d'ús públic amb accés a Internet. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,6	Municipis participants: 148

% de visites que fan ús del servei d'Internet i ofimàtica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre l'ús dels serveis d'Internet i d'ofimàtica i el nombre de visites a la biblioteca.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ús d'ofimàtica} + \text{Ús d'Internet}}{\text{Visites presencials}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ús del servei d'ofimàtica + Ús del servei públic d'accés a Internet:</i> És el nombre d'usuaris diaris acumulats durant l'any en ambdós serveis (servei d'ofimàtica i servei d'accés a Internet). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Visites presencials:</i> És el nombre acumulat de persones que entren a les biblioteques del municipi per fer ús d'algun dels seus serveis. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,3%	Municipis participants: 148

% de visites que fan ús del servei de Wi-Fi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre l'ús del servei de Wi-Fi i el nombre de visites a la biblioteca (ús sense especificar).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ús del servei de Wi-Fi}}{\text{Visites presencials}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ús del servei de Wi-Fi:</i> És el nombre d'usuaris diaris acumulats durant l'any en el servei de Wi-Fi. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Visites presencials:</i> És el nombre acumulat de persones que entren a les biblioteques del municipi per fer ús d'algun dels seus serveis. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,4%	Municipis participants: 145

Assistents a cursos TIC per cada 1.000 hab.	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'assistents que han assistit a cursos TIC per cada 1000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Assistents a cursos TIC}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Assistents a cursos TIC:</i> És el nombre d'assistents a cursos TIC programats per les biblioteques del municipi. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,1	Municipis participants: 147

Fomentar la lectura

% de població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca (segons la població del mateix tram)		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador expressa la relació percentual entre la població resident al municipi, d'un tram d'edat, que han fet ús dels serveis de la biblioteca i la població empadronada al municipi d'aquest mateix tram d'edat.		
<i>Població inscrita que ha fet ús dels serveis de la biblioteca</i>		
<i>(del tram d'edat X)</i>		
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població inscrita que ha fet ús dels serveis de la biblioteca (del tram d'edat X)}}{\text{Població (del tram d'edat X)}} \times 100$		
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població inscrita que ha fet ús de la biblioteca (del tram d'edat X):</i> És el nombre de persones (del tram d'edat X) amb residència declarada al municipi de referència, que han fet ús dels serveis de la biblioteca (expedició del carnet, "Internet i +", Wi-Fi, préstec o eBiblio). <i>Font:</i> Diputació de Barcelona. ➤ <i>Població (del tram d'edat X):</i> És el nombre de persones (del tram d'edat X) empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 		
Valor mitjà de l'indicador 2018:		Municipis participants: 144
Entre 0 i 4 anys	6,1 %	144 mun.
Entre 5 i 14 anys	28,7 %	144 mun.
Entre 15 i 24 anys	23,5 %	144 mun.
Entre 25 i 39 anys	12,1 %	144 mun.
Entre 40 i 64 anys	12,0 %	144 mun.
Més de 65 anys	6,0 %	144 mun.
Població estrangera	16,0 %	144 mun.
Total de la població	13,8 %	144 mun.

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Fomentar l'ús de les biblioteques

Visites presencials per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura de l'ús general que fan els ciutadans dels serveis bibliotecaris del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visites presencials}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Visites presencials</i>: És el nombre acumulat de persones que entren a les biblioteques del municipi per fer ús d'algun dels seus serveis. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Habitants</i>: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font</i>: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,2	Municipis participants: 148

Visites al web per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura de l'ús que fan els ciutadans dels serveis bibliotecaris virtuals del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visites al web}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Visites al web</i>: És el nombre de visites al lloc o llocs web (i/o blog) de les biblioteques d'un municipi o d'una xarxa de biblioteques durant el període de referència, sense considerar el nombre de pàgines, arxius o elements visualitzats un cop s'hi hagi accedit. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Habitants</i>: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font</i>: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,6	Municipis participants: 96

Préstecs per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de préstecs per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Préstecs}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Préstecs</i>: És el nombre de transaccions de préstec, renovacions i renovacions en línia per a les quals la biblioteca presta un document a un usuari. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Habitants</i>: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font</i>: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,8	Municipis participants: 148

% de població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura del grau de fidelització dels usuaris de la biblioteca.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X}}{\text{Població inscrita l'any X-1}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població inscrita l'any X-1 amb alguna activitat registrada l'any X:</i> És el nombre d'altres d'usuaris residents al municipi realitzades durant l'any anterior al de referència amb alguna activitat registrada durant l'any de referència. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Població inscrita l'any X-1:</i> És el nombre d'altres d'usuaris residents al municipi realitzades durant l'any anterior al de referència. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 34,9%	Municipis participants: 144

% d'escolars de primària que han realitzat una visita a la biblioteca	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre el nombre de visites organitzades d'escolars de primària i la població escolar de primària del municipi de referència.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Assistents a visites escolars de primària}}{\text{Població escolar de primària}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnat de primària amb 1 visita a la biblioteca:</i> És el nombre d'alumnes de primària que han fet una visita organitzada a alguna de les biblioteques del municipi de referència. <i>Font:</i> Biblioteques ➤ <i>Població escolar de primària:</i> És el nombre de persones d'entre 6 i 11 anys empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 43,0%	Municipis participants: 148

% d'escolars d'ESO que han realitzat una visita a la biblioteca	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre el nombre de visites organitzades d'escolars de primària i la població escolar de primària del municipi de referència.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Assistents a visites escolars d'ESO}}{\text{Població escolar d'ESO}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnat d'ESO amb 1 visita a la biblioteca:</i> És el nombre d'escolars d'ESO que han fet una visita organitzada a alguna de les biblioteques del municipi de referència. <i>Font:</i> Biblioteques ➤ <i>Població escolar d'ESO:</i> És el nombre de persones d'entre 12 i 15 anys empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,9%	Municipis participants: 144

Oferir un servei de qualitat als ciutadans

Queixes i suggeriments per cada 10.000 visites	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de queixes i suggeriments per cada 10.000 visites. Nota d'interpretació: El concepte inclou queixes, suggeriments, dubtes, propostes, etc. (excepte les desiderates) amb la intenció de valorar la participació dels usuaris, la receptivitat de la biblioteca a rebre-la i el grau de formalització d'aquest procés.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Queixes i suggeriments}}{\text{Visites presencials}} \times 10.000$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Queixes i suggeriments:</i> És el nombre de queixes i suggeriments. Cal tenir present que el sistema de recollida de queixes i suggeriments no és homogeni entre els diversos municipis (sense recollida, amb recollida no sistematitzada, amb recollida sistematitzada, etc.). Se n'exclouen les desiderates de títols concrets. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Visites presencials:</i> Nombre de persones que acudeixen a la biblioteca a utilitzar qualsevol dels seus serveis o participar en qualsevol de les seves activitats: estudi dels mateixos llibres o apunts, consulta de les obres de la biblioteca, consulta de catàlegs, préstec, informació, activitats culturals, etc. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,1	Municipis participants: 77

Implicar als usuaris de la biblioteca a través de les xarxes socials

Interaccions per publicació	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de compromís dels seguidors les xarxes socials vinculant la participació dels seguidors en relació al nombre de publicacions que fan les biblioteques als seus perfils a les xarxes socials.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Interacció a les xarxes socials}}{\text{Publicacions a les xarxes socials}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Interacció a les xarxes socials:</i> és el grau de participació dels usuaris en les publicacions dels perfils d'una biblioteca a les xarxes socials. Per al càlcul es considera les manifestacions de suport a un determinat contingut publicat a les xarxes socials, que s'expressa generalment clicant sobre una icona específica (els "m'agrada"); més el nombre de vegades (multiplicat per 2) que els usuaris comparteixen una publicació (post, tweets, fotografia o vídeo), més el nombre de vegades (multiplicat per 3,5) que els usuaris comenten o responen a una publicació (post, tweets, fotografia o vídeo). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Publicacions a les xarxes socials:</i> És el sumatori del nombre de continguts creats per les biblioteques del municipi en els seus perfils de Facebook, Twitter, Instagram o YouTube. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: sense dades	Municipis participants: 0

Seguidors per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de seguidors dels perfils de les xarxes socials de les biblioteques (Facebook, Twitter, Instagram i YouTube) per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Seguidors dels perfils de les xarxes socials de les biblioteques}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Seguidors dels perfils de les xarxes socials de les biblioteques:</i> És el sumatori del nombre de seguidors que tenen els diversos perfils de les xarxes socials de les biblioteques del municipi (actualment: Facebook, Twitter, Instagram i YouTube). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 84,4	Municipis participants: 127

Interaccions per cada 100 usuaris actius	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'impacte o grau de participació dels seguidors a les xarxes socials de les biblioteques en relació als usuaris actius de les mateixes.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Interacció a les xarxes socials}}{\text{Població que ha fet ús de la biblioteca}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Interacció a les xarxes socials:</i> És el grau de participació dels usuaris en les publicacions dels perfils d'una biblioteca a les xarxes socials. Per al càlcul es considera les manifestacions de suport a un determinat contingut publicat a les xarxes socials, que s'expressa generalment clicant sobre una icona específica (els "m'agrada"); més el nombre de vegades (multiplicat per 2) que els usuaris comparteixen una publicació (post, tweets, fotografia o vídeo), més el nombre de vegades (multiplicat per 3,5) que els usuaris comenten o responen a una publicació (post, tweets, fotografia o vídeo). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Població que ha fet ús de la biblioteca:</i> És el nombre de persones amb residència declarada al municipi de referència, que han fet ús dels serveis de la biblioteca (expedició del carnet, "Internet i +", Wi-Fi, préstec o eBiblio). <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: sense dades	Municipis participants: 0

Realitzar activitats de dinamització cultural

% de visites que assisteixen a activitats de dinamització cultural	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre l'ús de la biblioteca per a assistir a activitats de dinamització cultural i el nombre de visites (ús sense especificar)	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Assistents a activitats de dinamització cultural}}{\text{Visites presencials}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Assistents a activitats de dinamització cultural:</i> És el nombre de participants en cadascuna de les sessions en les que es desenvolupen activitats de dinamització cultural. No es consideren els visitants de les exposicions ni els participants en visites escolars. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Visites presencials:</i> És el nombre acumulat de persones que entren a les biblioteques del municipi per fer ús d'algun dels seus serveis. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,4%	Municipis participants: 148

Assistents per activitat de dinamització cultural	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'assistents per activitat de dinamització cultural.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Assistents a activitats de dinamització cultural}}{\text{Sessions d'activitats de dinamització cultural}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Assistents a activitats de dinamització cultural:</i> És el nombre de participants en cadascuna de les sessions en les que es desenvolupen activitats de dinamització cultural. No es consideren els visitants de les exposicions ni els participants en visites escolars. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Sessions d'activitats de dinamització cultural:</i> És el nombre de sessions de les activitats programades a les biblioteques, a excepció de les visites escolars i les exposicions. <i>Font:</i> Biblioteques ➤ 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,5	Municipis participants: 148

Sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de sessions d'activitats de dinamització cultural per cada 10.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Sessions d'activitats de dinamització cultural}}{\text{Habitants}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Sessions d'activitats de dinamització cultural:</i> És el nombre de sessions de les activitats programades a les biblioteques, a excepció de les visites escolars i les exposicions. <i>Font:</i> Biblioteques ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 84,2	Municipis participants: 148

Inscrits en clubs de lectura per 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'oferta de places en clubs de lectura en relació a la dimensió de la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Inscrits en clubs de lectura}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Inscrits en clubs de lectura:</i> És el nombre de persones que s'han inscrit en els clubs de lectura organitzats per la biblioteca. Es comptabilitza 1 inscripció per cada club de lectura i persona diferent. <i>Font:</i> Biblioteques ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,3	Municipis participants: 144

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Gestió directa	
<p>Explicació del indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en gestió directa}}{\text{Desp. corrent en gestió directa} + \text{Desp. corrent en gestió indirecta}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en gestió directa:</i> Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Despesa corrent en gestió indirecta:</i> Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 100%	Municipis participants: 148

Gestió indirecta	
<p>Explicació del indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent en gestió directa:</i> Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Despesa corrent en gestió indirecta:</i> Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0%	Municipis participants: 148

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Visites per treballador i hora	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de visites per treballador a temps complet i hora de servei. Nota d'interpretació: es considera que com més petit es el valor, millor, ja que quantes menys visites ha d'atendre un treballador, millor les pot atendre.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visites presencials}}{\text{Personal (ETC)} \times \text{Hores de servei}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Visites presencials:</i> És el nombre de persones que acudeixen a la biblioteca a utilitzar qualsevol dels seus serveis o participar en qualsevol de les seves activitats. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Personal (ETC):</i> És el nombre de jornades equivalents del personal que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Hores de servei:</i> És el nombre d'hores acumulades durant el període de referència que les biblioteques del municipi de referència han estat obertes al públic. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,9	Municipis participants: 148
Treballadors a temps complet per 10.000 habitants	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el nombre de personal que treballa a temps complet a les biblioteques del municipi per cada 10.000 habitants.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Personal(ETC)a temps complet}}{\text{Habitants}} \times 10.000$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Personal (ETC):</i> És el nombre de jornades equivalents del personal que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,7	Municipis participants: 148
% d'hores acumulades per treballadors no de plantilla s/total d'hores	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual entre les hores acumulades per treballadors no de plantilla i el total d'hores realitzades per totes les persones que han treballat a la biblioteca. Nota d'interpretació: Aquest indicador vol valorar la qualitat del servei i per tant, quant més petit millor, ja que es valora que quan més estable és una plantilla millor servei pot oferir.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de treballadors no de plantilla}}{\text{Hores acumulades de treballadors de plantilla, no de plantilla i voluntariat}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de treballadors no de plantilla:</i> És el nombre total d'hores acumulades pel conjunt del personal que no és de plantilla de les biblioteques del municipi. Es consideren treballadors no de plantilla els estudiants en pràctiques, becaris, plans d'ocupació i serveis a la comunitat. No s'hi inclou el personal de seguretat i el personal de neteja. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Hores acumulades de treballadors de plantilla, no de plantilla i voluntariat:</i> És el nombre total d'hores de treball realitzades per tots els treballadors o voluntaris de la biblioteca. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,6%	Municipis participants: 145

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

% d'hores de baixa sobre hores de conveni	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació al clima laboral i és la relació percentual entre les hores de baixa acumulades i les hores de conveni acumulades dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa}}{\text{Hores de conveni}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de baixa:</i> És el nombre total d'hores anuals de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt del personal que treballa a les biblioteques. No es consideren les hores de permís laboral per maternitat o paternitat. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Hores de conveni:</i> És el nombre d'hores de treball previstes en els convenis que regulen les condicions laborals dels treballadors de les biblioteques. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,4%	Municipis participants: 144

Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball de tècnic auxiliar de biblioteca. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Sou brut dels tècnics auxiliars de biblioteca:</i> És el sou brut anual del lloc de treball de Tècnic Auxiliar de Biblioteca (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona. S'empra la dada ja facilitada per part dels departaments de recursos humans del municipi respecte per a l' "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21.171,1€	Municipis participants: 95

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores anuals de formació per treballador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és l'esforç en formació per treballador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació}}{\text{Personal (ETC)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de formació:</i> És el nombre d'hores de formació acumulades dels treballadors de les biblioteques. Es consideren totes les hores de formació autoritzades per la direcció tant, si són dins l'horari laboral com si són fora de l'horari laboral dels treballadors. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ <i>Personal (ETC):</i> És el nombre de jornades equivalents del personal que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,8	Municipis participants: 140

Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes

% de dones respecte el total de treballadors/res	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la presència de dones sobre el total de la plantilla de professionals de les biblioteques. És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social de la Xarxa de Biblioteques Municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Personal (ETC) (només dones)}}{\text{Personal (ETC)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Personal (ETC) (només dones): És el nombre de jornades equivalents del personal femení que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). <i>Font:</i> Biblioteques ➤ Personal (ETC): És el nombre de jornades equivalents del personal que treballa a les biblioteques dels municipis, d'acord amb el temps de treball efectiu (37,5h). <i>Font:</i> Biblioteques 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 80,5	Municipis participants: 148

% de dones comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la presència de dones que exerceixen càrrecs de comandament sobre el total de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a les biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Personal de comandament (només dones)}}{\text{Personal de comandament}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Personal de comandament (només dones): És el nombre de dones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a les biblioteques. Cada persona s'ha de comptabilitzar com a 1, amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font:</i> Biblioteques. ➤ Personal de comandament: És el nombre total de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió a les biblioteques. Cada persona s'ha de comptabilitzar com a 1, amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 88,4%	Municipis participants: 148

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disponer dels recursos adequats

Despesa corrent per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa en el funcionament de les biblioteques per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,62€	Municipis participants: 148

Despesa corrent municipal per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa municipal en el funcionament de les biblioteques per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal:</i> És la despesa realitzada per l'Ajuntament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,29€	Municipis participants: 144

% de la despesa corrent municipal corresponent a la biblioteca sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'esforç econòmic que ha de fer l'ajuntament per mantenir el servei de biblioteca pública amb relació al pressupost corrent total.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal corresponent a biblioteca}}{\text{Pressupost corrent municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal corresponent a biblioteca:</i> És la despesa realitzada per l'Ajuntament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Pressupost corrent municipal:</i> Són les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any natural en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'hi inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,08%	Municipis participants: 140

Despesa en fons documental per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació entre la despesa en fons documental i el total dels habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en fons documental (any X)}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en fons documental (any X)</i>: És l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia, durant el període de recollida de dades, per créixer els fons de la biblioteca. <i>Font</i>: Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Habitants</i>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font</i>: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,73€	Municipis participants: 148

Despesa en fons documental per m²	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa en fons documental per m ² .	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en fons documental (any X)}}{\text{Superfície (en m}^2\text{)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en fons documental (any X)</i>: És l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia, durant el període de recollida de dades, per créixer els fons de la biblioteca. <i>Font</i>: Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Superfície (en m²)</i>: És l'espai útil de la biblioteca, expressat en metres quadrats. <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 30,73€	Municipis participants: 148

% de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa en fons documental finançada per l'ajuntament sobre el total de la despesa en fons documental.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa municipal en fons documental}}{\text{Despesa en fons documental (any X)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa municipal en fons documental</i>: És l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia, durant el període de recollida de dades, amb càrrec a l'ajuntament, per créixer els fons de la biblioteca. <i>Font</i>: Ajuntaments. ➤ <i>Despesa en fons documental (any X)</i>: És la despesa destinada a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia. <i>Font</i>: Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,52%	Municipis participants: 144

Finançar el servei adequament

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del servei de Biblioteques.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ingressos per taxes i preus públics:</i> Són els ingressos directes reconeguts per l'actuació de les biblioteques del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). <i>Font:</i> Biblioteques ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,06%	Municipis participants: 144

% d'autofinançament per part de la Diputació de Barcelona	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb aportacions de la Diputació de Barcelona. És una valoració del pes dels ingressos procedents de la Diputació de Barcelona i una mostra del grau d'autofinançament del servei de Biblioteques.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació corrent de la Diputació}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportació corrent de la Diputació:</i> És la despesa realitzada per la Diputació. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 42,72%	Municipis participants: 145

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.)	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb aportació d'altres institucions (que no siguin la Diputació de Barcelona). És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i la provincial i una mostra del grau d'autofinançament del servei de Biblioteques.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses d'altres institucions}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses d'altres institucions:</i> És la despesa realitzada per altres institucions (que no sigui la Diputació de Barcelona). Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,74%	Municipis participants: 148

% d'autofinançament per part de l'ajuntament	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei de Biblioteques.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal corresponent a biblioteca}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal corresponent a biblioteca:</i> És la despesa realitzada per l'Ajuntament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 54,38%	Municipis participants: 144

Valor de les aportacions per patrocini per 1.000€ de despesa corrent	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura de la capacitat de la biblioteca per captar recursos o ingressos atípics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions per patrocini}}{\text{Despesa corrent}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions per patrocini:</i> Són les aportacions dineràries o en espècie procedents de patrocinadors. S'inclouen els intercanvis amb entitats: per exemple, la realització d'activitats culturals a canvi de publicitat. En aquest cas s'ha de fer una estimació del valor econòmic de l'intercanvi. <i>Font:</i> Biblioteques ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,00€	Municipis participants: 144

Gestionar els recursos adequadament

% de la despesa destinada a personal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa en personal sobre el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en personal}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en personal:</i> És la despesa (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), així com contractes de prestació de serveis en personal i beques vinculades a programes específics de personal, ja sigui realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 66,47%	Municipis participants: 148

% de la despesa destinat a fons documental	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa en fons documental sobre el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en fons documental (any X)}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en fons documental (any X):</i> És l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia, durant el període de recollida de dades, per créixer els fons de la biblioteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,29%	Municipis participants: 148

% de la despesa per a activitats de dinamització cultural	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa destinada a activitats de dinamització cultural sobre el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en activitats de dinamització cultural}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en activitats de dinamització cultural:</i> És l'import destinat al finançament d'activitats de dinamització cultural que realitza la biblioteca. S'inclouen despeses directes de producció i/o de contractació de les activitats, de la seva difusió, etc. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,58%	Municipis participants: 148

% de la despesa destinada a manteniment	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual de la despesa destinada a manteniment sobre el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en manteniment}}{\text{Despesa corrent}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en manteniment:</i> És l'import que correspon a la despesa destinada al manteniment de les infraestructures, estructures i dotacions del servei bibliotecari. S'inclouen despeses en comunicacions, en subministraments de flux continu, en reparacions i assegurances, en material fungible, transports, neteja, lloguers d'aparells i altres manteniments. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,66%	Municipis participants: 148

% de la despesa de personal finançada per l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual e la despesa en personal que va a càrrec de l'ajuntament sobre el total de la despesa en personal a la biblioteca.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal en personal}}{\text{Despesa en personal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent municipal en personal:</i> És la despesa (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), així com contractes de prestació de serveis en personal i beques vinculades a programes específics de personal, ja sigui realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despesa en personal:</i> És la despesa (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), així com contractes de prestació de serveis en personal i beques vinculades a programes específics de personal, ja sigui realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 53,94%	Municipis participants: 144

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent per visita	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura relativa del cost operatiu unitari per cada visita que reben les biblioteques del municipi.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent}}{\text{Visites presencials}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent:</i> És la despesa realitzada per les entitats que participen en la gestió de la biblioteca o per altres entitats que col·laboren en el seu finançament. Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) -i del capítol 6 si la part del fons documental hi fos imputada-. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Visites presencials:</i> És el nombre d'entrades en els locals de les biblioteques del municipi de referència per emprar algun dels serveis que proporcionen (ús sense especificar) <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,90€	Municipis participants: 148

Despesa en activitats de dinamització cultural per assistent	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa en activitats de dinamització cultural per cada assistent a aquestes activitats. Nota d'interpretació: es considera que com menys despesa per assistent millor, ja que es valora la contenció de la despesa.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en activitats de dinamització cultural}}{\text{Assistents a activitats de dinamització cultural}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en activitats de dinamització cultural:</i> És l'import destinat al finançament d'activitats de dinamització cultural que realitza la biblioteca. S'inclouen despeses directes de producció i/o de contractació de les activitats, de la seva difusió, etc. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Assistents a activitats de dinamització cultural:</i> És el nombre de participants a les activitats de dinamització cultural. No es consideren els visitants de les exposicions, ni els participants en visites escolars, ni els participants en els clubs de lectura. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,46€	Municipis participants: 148

Despesa en fons documental per préstec de fons ingressat (any anterior)	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura relativa del cost la relació entre la despesa en adquisició en fons documental i els préstecs realitzats a les biblioteques del municipi. Nota d'interpretació: es considera que com menys cost millor, ja que es valora la contenció de la despesa.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en fons documental ingressat l'any X-1}}{\text{Fons documental ingressat l'any X-1 prestat l'any X}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en fons documental ingressat l'any X-1:</i> És l'import destinat a l'adquisició de fons documental, subscripcions de publicacions periòdiques i llicències per a l'accés a fons d'informació distribuïdes en línia, durant l'any anterior al de la recollida de dades, per créixer els fons de la biblioteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Diputació de Barcelona, Consorci de Biblioteques de Barcelona, Generalitat de Catalunya i altres entitats. ➤ <i>Fons documental ingressat l'any X-1 prestat l'any X:</i> És el nombre de documents prestats al llarg de l'any a les biblioteques del municipi que van ser adquirits durant l'any anterior. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,31€	Municipis participants: 148

V. INDICADORS D'ENTORN

Habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants.	
Fórmula de càlcul: <i>Habitants</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Habitants</i>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font</i>: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 26.693	Municipis participants: 148

Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Superfície del municipi}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Habitants</i>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font</i>: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ <i>Superfície del municipi (en km²)</i>: És l'extensió del terme municipal (en kilòmetres quadrats). <i>Font</i>: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.193	Municipis participants: 148

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda municipal}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Renda municipal</i>: És la suma de les rendes de què disposen els habitants d'un municipi, després de deduir els impostos i afegir les percepcions rebudes. <i>Font</i>: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia). ➤ <i>Habitants</i>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font</i>: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.911,61€	Municipis participants: 148

Taxa d'atur	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació percentual entre la població desocupada i la població activa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població desocupada}}{\text{Població activa}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població desocupada:</i> És la població de 16 anys o més que no ha treballat, està disponible per treballar i busca una ocupació. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ <i>Població activa:</i> És el conjunt de persones que subministren mà d'obra per a la producció de béns i serveis econòmics o que estan disponibles i fan gestions per incorporar-se a l'esmentada producció. Comprèn les persones de 16 anys o més que o bé estan ocupades o bé estan desocupades. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,5%	Municipis participants: 148

Nombre de biblioteques (per municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de biblioteques d'un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\text{Nombre de biblioteques}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Biblioteques:</i> És el nombre de biblioteques del municipi. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,3	Municipis participants: 148

Habitants per biblioteca	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura de la disponibilitat de biblioteques que tenen els habitants del municipi. Com més petit sigui aquest indicador, major serà la disponibilitat de biblioteques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Biblioteques}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de referència. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya ➤ <i>Biblioteques:</i> És el nombre de biblioteques del municipi. <i>Font:</i> Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20.576	Municipis participants: 148

% de fons documental en lliure accés de préstec	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador expressa la relació percentual entre els documents en lliure accés de préstec i el total de documents. Permet una lectura més acurada dels indicadors relacionats amb la col·lecció, com ara l'índex de renovació de fons.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Fons documental en lliure accés de préstec}}{\text{Fons documental}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Fons documental en lliure accés de préstec</i>: És el nombre de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) de lliure disposició per part de l'usuari i que són susceptibles de ser prestats (al final del període de referència). No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques. ➤ <i>Fons documental</i>: És el nombre de documents (llibres, documents d'àudio, vídeo i electrònics) que componen la col·lecció de la biblioteca. No s'hi inclouen ni títols ni exemplars de revistes. <i>Font</i>: Biblioteques. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 93,8%	Municipis participants: 148

Espais escènics

INTRODUCCIÓ

FUNCIONS I MISSIÓ DELS ESPAIS ESCÈNICS

Els espais escènics **són centres de difusió, exhibició i promoció de les arts en viu que ofereixen espectacles de forma estable als ciutadans del propi municipi i de la seva àrea d'influència, que compten amb els recursos suficients per acollir una programació professional i on, a més a més, poden realitzar-se actes destinats a altres usos socials.**

Aquesta és la missió establerta en les sessions del Cercle de Comparació Intermunicipals.

Més concretament, la definició de la tipologia d'equipaments que configuren l'objecte de treball del Cercle s'estableix en els termes següents,

Titularitat:

Equipaments en els què la titularitat de l'equipament correspon als ajuntaments.

Per tant, s'exclouen altres equipaments escènics la titularitat dels quals sigui d'altres nivells de govern, així com aquells que són titularitat d'agents privats (inclosos aquells que tenen un conveni de col·laboració amb l'administració municipal).

Especialització en arts escèniques:

Equipaments que disposen dels recursos tècnics suficients per a realitzar espectacles professionals d'arts en viu. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie).

Equipaments que els darrers tres anys hagin programat com a mínim, de forma estable, 8 funcions d'espectacles professionals d'arts en viu repartides al llarg de l'any.

Equipaments que disposen d'una persona específicament dedicada a la programació d'espectacles d'arts en viu de forma estable al llarg de l'any.

Equipaments dotats dels recursos econòmics suficients per a programar activitats professionals.

Per tant, s'exclouen les sales o espais polivalents que no compleixin aquests requisits, així com aquelles infraestructures que romanguin tancades i/o amb un baix nivell d'activitat professional.

A l'inici del treball es delimita de forma precisa la relació d'equipaments que serien objecte de l'estudi, de comú acord entre l'ODA (Oficina de Difusió Artística) i els ajuntament participants.

CORRELACIONS DELS INDICADORS

La majoria dels indicadors tenen una correlació positiva – l'increment de l'indicador significa una millora en la situació que reflecteix – .

Dos indicadors tenen correlació negativa o inversa – l'increment de l'indicador significa un empitjorament de la situació que reflecteix – i són els següents:

- ♦ % d'hores de baixa s/ total d'hores anuals totals del personal estable.
- ♦ % de finançament per part de l'Ajuntament s/despesa corrent total.

S'ha establert un llindar per sobre del qual passen a ser punts forts els següents indicadors:

- ♦ % de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic (llindar superior al 15%).
- ♦ % d'autofinançament per patrocini s/ despesa corrent total (llindar superior al 3%).

S'ha establert un llindar per sota del qual passen a ser oportunitats de millora els següents indicadors:

- ♦ % funcions de teatre s/ total (llindar inferior al 30%).
- ♦ % funcions de música s/ total (llindar inferior al 15%).
- ♦ % funcions de dansa s/ total (llindar inferior al 5%).
- ♦ % d'assistents a funcions de teatre s/ total (llindar inferior al 30%).
- ♦ % d'assistents a funcions de música s/ total (llindar inferior al 15%).

- ♦ % d'assistents a funcions de dansa s/ total (llindar inferior al 5%).

Finalment, la resta d'indicadors no tenen una correlació prèviament determinada,

A continuació, es pot veure el Quadre Resum d'indicadors, en què conjuntament amb les mitjanes d'enguany, es mostren:

- ♦ En **verd**: els indicadors amb correlació positiva; és a dir, com més gran, millor.
- ♦ En **taronja**: els indicadors amb correlació positiva; és a dir, com més petit, millor.
- ♦ En **groc**: els indicadors no tenen una correlació prèviament determinada; és a dir, que la situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa. Els indicadors amb un llindar establert, només per sota o per sobre, tenen una casella en la que s'especifica el color i el valor del mateix. ■■■

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCÀRREC POLITIC	Proporcionar una bona oferta d'equipaments		2019		Ofertir una intensa programació municipal d'arts en viu		2019		Ofertir una programació municipal d'arts en viu diversa		2019		Ofertir una programació municipal d'arts en viu per a tots els públics		2019	
	Butaques per cada 1.000 habitants	11,4	Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants	13,2	% funcions de teatre s/ total	46,3	% funcions per al públic general s/ total	48,6								
	Places ofertades (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	473,3	Funcions professionals programació general i familiar d'iniciativa municipal per cada 10.000 habitants	9,0	% funcions de música s/ total	33,8	% funcions per al públic familiar s/ total	13,1								
			Funcions professionals municipal a l'espai escènic per espectacle	1,4	% funcions de dansa s/ total	8,9	% funcions per al públic escolar s/ total	32,0								
			% de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic	13,1	% funcions d'altres gèneres s/ total	10,5										
	Ser un centre de referència de l'oferta d'arts en viu del municipi		2019		Difondre l'espai escènic a través del web i les xarxes socials		2019		Ofertir una intensa oferta d'actes culturals i socials		2019		Ofertir una intensa oferta d'actes culturals i socials		2019	
	% de funcions anuals no professionals i d'iniciativa municipal fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	13,0	Visites al web per cada 1.000 habitants	993,3	Nombre de dies anuals amb funció professional d'iniciativa municipal a l'espai escènic per sala	36,8	Nº d'Actes realitzats mitjançant lloguer de sala	23,3								
	% de funcions anuals iniciativa de tercers fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	30,0	Nombre de perfils actius a les xarxes socials	3,6	Nombre de dies anuals amb ús per sala	168,8	Nº d'Actes realitzats mitjançant cessió gratuïta	23,1								
	% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics aliens s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	11,0	Mitjana de seguidors a les xarxes socials	1.989,2			Nº d'Actes d'iniciativa municipal	15,1								
	% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics a taquillaatge s/ total funcions espai escènic d'iniciativa municipal	10,1														
USUARI/CLIENT	Fomentar l'assistència als espais escènics municipals		2019		Fomentar l'accés i la participació dels usuaris		2019		Fomentar l'assistència a tot tipus d'espectacle		2019		Fomentar l'assistència de tot tipus de públic		2019	
	Assistents per cada 1.000 habitants	359,9	% entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades (s/ total)	59,4	% d'assistents a funcions de teatre s/ total	44,1	% d'assistents a funcions per al públic general s/ total	54,2								
	Assistents Programació General i Familiar per cada 1.000 habitants	262,0	% entrades venudes amb descompte (excloent abonaments) (s/ total)	37,4	% d'assistents a funcions de música s/ total	40,9	% d'assistents a funcions per al públic familiar s/ total	18,6								
	% d'assistents sobre aforament	76,0	% d'entrades venudes per abonament (s/ total)	17,8	% d'assistents a funcions de dansa s/ total	7,9	% d'assistents a funcions per al públic escolar s/ total	27,2								
	% entrades venudes sobre assistents (teatre general i familiar)	85,7			% d'assistents a funcions d'altres gèneres s/ total	7,1										

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Disposar d'una dotació adequada de RRHH		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors		Millorar les habilitats dels treballadors	
		2019		2019		2019		2019
	Gestió directa (%) (Ajuntament, ODA, Emp. municipal)(Espais Escènics)	90,4	Mijana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús	26,6	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable	3,8	Hores anuals de formació per treballador (personal estable)	14,8
	Gestió directa per part de l'Ajuntament (%) (Espais Escènics)	41,6	Mijana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per cada 100 places ofertades d'aforament	27,9	Antiguitat mitjana dels treballadors/es estables	10,3		
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres...) (Espais Escènics)	9,6			Sou brut d'un tècnic de cultura	30.737,6		
				Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic	34.573,9	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes		
						% de dones respecte el total de treballadors estables	44,8	
						% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	49,3	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats		Finançar adequadament el servei		Gestionar adequadament els recursos I		Gestionar adequadament els recursos II	
		2019		2019		2019		2019
	Despesa corrent total per habitant	11,7	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent total	33,6	% de la despesa en personal estable s/ despesa corrent total	28,2	Mijana del taquillatge per funció (teatre general i familiar)	3.202,4
	Despesa corrent municipal per habitant	10,6	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total	10,3	% de la despesa en total caixets s/ despesa corrent total (teatre general i familiar)	35,9	Mijana del caixet total per funció (teatre general i familiar)	4.674,7
	% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal	1,2	% d'autofinançament per patrocinis s/ despesa corrent total	2,0	% despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent total	7,9	% de cobertura (taquillatge / caixet total) (teatre general i familiar)	68,5
		% d'autofinançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	54,1	% despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent total	4,6	Preu mig per entrada venuda (teatre general i familiar)	12,8	
Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats								
	2019			% d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent total	21,9	Preu màxim lloguer sala per butaca	4,8	
Despesa corrent total per assistent	32,4			% de transferències corrents s/ despesa corrent total	1,4			

ENTORN		2019		2019		2019		2019
	Nombre d'espais escènics municipals	1,7	Població	71.653,6	Renda per càpita	16.625,1	Despesa corrent del pressupost municipal per habitant	-
	Nombre de sales dels espais escènics municipals	2,1	Densitat de població (hab. / km2)	3.050,0				

	Com més gran, millor
	Com més petit, millor.
	La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

I. DIMENSIO ENCÀRREC POLÍTIIC / ESTRATÈGIC

Proporcionar una bona oferta d'equipaments

Butaques per cada 1.000 habitants	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació entre l'aforament dels espais escènics, i la població del municipi. Reflecteix la relació existent entre la capacitat física màxima d'acollir públic d'aquests equipaments (la seva oferta potencial), amb el nombre d'habitants del municipi (la seva demanda potencial).</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de butaques}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de butaques: Nombre màxim de butaques permanents de les sales (fixes i en grades mòbils) del total d'espais escènics. S'exclouen les cadires o localitats col·locades ocasionalment per complementar les butaques permanents existents a la sala. En els espais sense butaques permanents, on totes les localitats siguin cadires mòbils, es considerarà l'aforament màxim permès legalment a la sala. En el cas que hi hagi més d'una sala o espai escènic, se sumarà el nombre de butaques de tots ells. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,4	Municipis participants: 29

Places ofertades (aforament anual x nombre de funcions) per cada 1.000 habitants	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació entre el nombre acumulat de butaques ofertes pels espectacles d'arts en viu programats en els espais escènics, i la població del municipi. En aquest cas, es mostra la relació existent entre la capacitat física màxima d'acollir públic d'aquests equipaments assolida efectivament pels espectacles programats (la seva oferta potencial acumulada), amb el nombre d'habitants del municipi (la seva demanda potencial).</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Butaques ofertades}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Butaques ofertades: Sumatori del nombre de butaques ofertades a les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. En el cas que l'aforament de la sala sigui fix, aquesta dada resulta del producte del nombre de funcions pel nombre de butaques. En el cas que l'aforament de la sala sigui variable (o que hi hagi més d'una sala), aquesta dada és el sumatori del total de butaques ofertades per cada espectacle. En el cas de les funcions escolars es consideren les limitacions d'aforament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 473,3	Municipis participants: 29

Oferir una intensa programació municipal d'arts en viu

Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic, per cada deu mil habitants. Aquest indicador reflecteix la relació existent entre l'oferta d'activitat (en nombre de funcions) i la dimensió del municipi en termes de població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat – INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,2	Municipis participants: 29

Funcions professionals programació general i familiar d'iniciativa municipal a l'espai escènic per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal adreçades al públic general i familiar fetes a l'espai escènic, per cada deu mil habitants. Aquest indicador reflecteix la relació existent entre l'oferta d'activitat adreçada al públic general i familiar (en nombre de funcions) i la dimensió del municipi en termes de població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions per al públic en general} + \text{Nombre de funcions per al públic familiar}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions per al públic en general: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic, i adreçades al públic en general (principalment joves i adults i en horari de tarda /nit). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de funcions per al públic familiar: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament, o a través de tercers, en el propi espai escènic, i adreçades al públic familiar amb infants (principalment en horari de matí/tarda). INCLOU els espectacles organitzats directament pel propi Ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa de l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat – INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9	Municipis participants: 29

Funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic per espectacle	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació existent entre el nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic, i el nombre d'espectacles d'arts en viu programats. Aquesta ràtio permet veure el grau de repetició en més d'una funció dels espectacles programats: com més elevat sigui el seu valor, més funcions s'hauran fet d'un mateix espectacle.	
<i>Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}}{\text{Nombre d'espectacles d'arts en viu}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'espectacles d'arts en viu: Nombre d'espectacles professionals d'arts en viu, oberts al públic en general, familiar o escolar, i programats per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou els espectacles de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou els espectacles organitzats directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou els espectacles per al públic en general, el públic familiar i les escoles. S'exclouen els espectacles no professionals, així com aquells que han estat programats per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,4	Municipis participants: 29

% de funcions professionals anuals produïdes amb participació de l'espai s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal a l'espai escènic	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador relaciona el nombre de funcions d'arts en viu amb participació de l'espai escènic en la producció, amb el nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic. Amb aquest percentatge es pretén mesurar la importància relativa dels espectacles que s'han produït amb la participació de l'espai escènic, respecte el total de les funcions exhibides.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions d'arts en viu amb participació de l'espai escènic en la producció}}{\text{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$</p>	
<p>Variabls emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions d'arts en viu amb participació de l'espai escènic en la producció: Nombre de funcions professionals d'arts en viu obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa de l'ajuntament en el propi espai escènic, en les quals l'espai escènic ha participat en la seva producció: coproduccions, residències tècniques o altres col·laboracions (com la cessió de l'espai i/o altres recursos tècnics per als assajos, l'aportació de recursos econòmics, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,1%	Municipis participants: 29

Oferir una programació municipal d'arts en viu diversa

% funcions de teatre s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de funcions de teatre professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total de funcions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions de teatre}}{\text{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions de teatre: Nombre de funcions professionals d'espectacles de teatre, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou les funcions de Teatre de text, Teatre musical, Teatre visual (Mim-pantomima i altres), i Teatre d'objectes (titelles i altres). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 46,3%	Municipis participants: 29

% funcions de música s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de funcions de música professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total de funcions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions de música}}{\text{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions de música: Nombre de funcions professionals d'espectacles de música, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou les funcions de Cançó d'autor, Cant coral, Concert familiar, Contemporània, Flamenc i rumba, Fusió Jazz i Blues, Fusió Música tradicional i popular, Música antiga, Música clàssica, Música i teatre, Òpera, sarsuela i altres de lírica, Pop-rock, World music, i altres gèneres musicals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,8%	Municipis participants: 29

% funcions de dansa s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de funcions de dansa professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total de funcions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions de dansa}}{\text{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions de dansa: Nombre de funcions professionals d'espectacles de dansa, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou les funcions de Dansa clàssica, Dansa contemporània, Dansa espanyola, Dansa folklòrica, Dansa-teatre, i altres gèneres de dansa. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,9%	Municipis participants: 29

% funcions d'altres gèneres s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de funcions d'altres gèneres escènics professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total de funcions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions d'altres gèneres escènics}}{\text{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions d'altres gèneres escènics: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'altres gèneres escènics, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou les funcions, de Circ i pallasos, Espectacle poètic i lectures dramatitzades, Màgia, Performance, i altres gèneres escènics diferents dels contemplats en els apartats anteriors (i inclosos els multigènere). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,5%	Municipis participants: 29

Oferir una programació municipal d'arts en viu per a tots els públics

% funcions per al públic general s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic en general, respecte el total de funcions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions per al públic en general}}{\text{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions per al públic en general: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic, i adreçades al públic en general (principalment joves i adults i en horari de tarda /nit). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 48,6%	Municipis participants: 29

% funcions per al públic familiar s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic familiar, respecte el total de funcions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions per al públic familiar}}{\text{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions per al públic familiar: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic, i adreçades al públic familiar amb infants (principalment en horari de matí/tarda). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19,1%	Municipis participants: 29

% funcions per al públic escolar s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic escolar, respecte el total de funcions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions per al públic escolar}}{\text{Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions per al públic escolar: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, destinades exclusivament als alumnes dels centres d'ensenyament i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de funcions d'arts en viu professionals d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 32,0%	Municipis participants: 29

Ser un centre de referència de l'oferta d'arts en viu del municipi

% de funcions anuals no professionals i d'iniciativa municipal fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	
Explicació de l'indicador: Aquest percentatge indica la proporció de funcions no professionals i d'iniciativa municipal fetes en els espais escènics de l'ajuntament, respecte el total de funcions fetes en aquests. Aquesta dada mostra la importància relativa de la programació municipal d'espectacles en viu no professionals en els espais escènics de l'ajuntament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions no professionals d'arts en viu d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic}}{\text{Nombre total de funcions fetes a l'espai escènic}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions no professionals d'arts en viu d'iniciativa municipal fetes a l'espai escènic: Nombre de funcions no professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle no professional aquell pel qual l'ajuntament no ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. S'exclouen les funcions d'espectacles programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de funcions fetes a l'espai escènic: Variable que s'obté de la suma del Nombre de funcions d'arts en viu + Nombre de funcions d'arts en viu programades per tercers + Nombre de funcions no professionals a l'espai escènic. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,0%	Municipis participants: 29

% de funcions anuals iniciativa de tercers fetes en l'espai escènic s/ total funcions espai escènic	
Explicació de l'indicador:	
Aquest percentatge indica la proporció de funcions anuals iniciativa de tercers fetes en els espais escènics de l'ajuntament, respecte el total de funcions fetes en aquests. Aquesta dada mostra la importància relativa de la programació d'espectacles en viu per part de tercers en els espais escènics de l'ajuntament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions d'arts en viu programades per tercers a l'espai escènic}}{\text{Nombre total de funcions fetes a l'espai escènic}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions d'arts en viu programades per tercers a l'espai escènic: Nombre total de funcions (professionals o no) d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa de tercers en el propi espai escènic. Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i el públic escolar. Inclou les funcions d'entitats o altres ens que comptin amb un suport genèric de l'ajuntament per a la realització de les seves activitats. S'exclouen les funcions programades directament per part de l'ajuntament, les campanyes escolars Anem al teatre, Rialles i la Xarxa. S'exclouen les funcions a taquillatge. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de funcions fetes a l'espai escènic: Variable que s'obté de la suma del Nombre de funcions d'arts en viu + Nombre de funcions d'arts en viu programades per tercers + Nombre de funcions no professionals a l'espai escènic. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 30,0%	Municipis participants: 29

% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal fetes en altres espais propis o aliens s/ total funcions professionals d'iniciativa municipal	
Explicació de l'indicador:	
Aquest percentatge indica la proporció de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en altres espais propis o aliens, respecte el total de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics (propis o aliens). Aquesta dada mostra la importància relativa de la programació d'espectacles en viu per part de l'ajuntament en altres espais.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en altres espais propis o aliens}}{\text{Nombre total de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais propis o aliens}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en altres espais propis o aliens: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades en altres espais propis, no inclosos segons la definició, per iniciativa directa de l'Espai Escènic i inclosos dins la seva programació. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). INCLOU les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. INCLOU les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou les funcions per al públic en general, el públic familiar i les escoles). INCLOU les funcions a taquillatge. El valor d'aquesta variable sumat al de la variable (12) dóna com a resultat el total de funcions professionals programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic o en altres espais (19). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais propis o aliens: Variable que s'obté automàticament de la suma de les següents: Nombre de funcions d'arts en viu + Nombre de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en altres espais propis o aliens. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,0%	Municipis participants: 29

% de funcions professionals anuals d'iniciativa municipal a taquilla fetes en espais escènics / total funcions professionals d'iniciativa municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest percentatge indica la proporció de funcions anuals d'iniciativa municipal a taquilla respecte el total de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics (propis o aliens). Aquesta dada mostra el pes relatiu de les funcions programades a taquilla sobre el total de la programació d'iniciativa municipal als espais escènics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de funcions professionals d'iniciativa municipal a taquilla fetes en espais escènics}}{\text{Nombre total de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics propis o aliens}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de funcions professionals d'iniciativa municipal a taquilla fetes en espais escènics: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic a taquilla. INCLOU les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics. INCLOU les funcions organitzades directament pel propi ajuntament (o per l'entitat gestora en el cas de gestió indirecta), o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. INCLOU les funcions per al públic en general i el públic familiar. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles NO professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. S'EXCLOUEN les funcions de teatre escolar. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics propis o aliens: Variable que s'obté automàticament de la suma de les següents: Nombre de funcions d'arts en viu + Nombre de funcions professionals d'iniciativa municipal fetes en espais escènics aliens. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,1%	Municipis participants: 29

Difondre l'espai escènic a través del web i les xarxes socials

Visites al web per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre anual d'usuaris (visitants únics) al lloc o llocs web i blogs dels espais escènics del municipi en relació amb la població del mateix. És un indicador del coneixement i seguiment dels espais escènics a la xarxa per part de la ciutadania.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'usuaris al lloc o llocs web i blogs dels EE}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'usuaris al web: nombre d'usuaris al lloc o llocs web i blogs dels espais escènics del municipi durant l'any d'estudi, sense considerar el nombre de pàgines, arxius o elements visualitzats un cop s'hi hagi accedit. NO INCLOU les dades de la web de l'ajuntament o la web de l'àrea de cultura. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 999,3	Municipis participants: 22

Nombre de perfils actius a les xarxes socials	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la presència dels espais escènics municipals a les xarxes socials.	
Variable emprada: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de perfils diferents a les Xarxes socials dels espais escènics: Nombre de perfils exclusius dels espais escènics a les xarxes socials (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, etc.) que hagin tingut activitat durant l'any d'estudi (s'entén per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). NO INCLOU dades de perfils més genèrics de l'activitat de cultura o de l'àmbit municipal. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,6	Municipis participants: 28

Mitjana de seguidors a les xarxes socials	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador es proposa mesurar la mitjana de seguidors als perfils de les xarxes socials dels espais escènics	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de seguidors als perfils de les Xarxes socials dels Espais Escènics}}{\text{Nombre de perfils diferents a les Xarxes socials}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de seguidors als perfils de les Xarxes socials dels EE: Nombre de seguidors ("Amics", "Seguidors", etc) als perfils i comptes de les Xarxes Socials obertes pels espais escènics del municipi i que hagin tingut activitat durant l'any (s'entén per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). NO INCLOU dades de perfils més genèrics de l'àmbit de cultura o de l'àmbit municipal. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de perfils diferents a les xarxes socials: Nombre de perfils exclusius dels espais escènics a les Xarxes socials (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, etc.) que hagin tingut activitat durant l'any d'estudi (s'entén per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.989,2	Municipis participants: 28

Oferir una intensa oferta d'actes culturals i socials

Nombre de dies amb funció professional d'iniciativa municipal per sala	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el nombre de dies anuals amb funció d'arts en viu en relació al nombre de dies anuals d'ús de l'espai escènic, i pretén mesurar la importància relativa la programació d'espectacles d'arts en viu feta per iniciativa municipal respecte del total de l'activitat realitzada a l'espai escènic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies anuals amb funció d'arts en viu}}{\text{Nombre de sales}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dies anuals amb funció d'arts en viu: Total dels dies de l'any en els quals s'han realitzat funcions d'arts en viu professionals, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa de l'ajuntament en el propi espai escènic. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de sales: Nombre total de sales d'exhibició escènica o musical dels espais escènics. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 36,8	Municipis participants: 29

Nombre de dies anuals amb ús per sala	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la mitjana de dies amb ús per sala (excloent els dies destinats al manteniment de l'espai). Pretén mesurar el nivell d'activitat global de l'equipament al llarg de l'any.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dies anuals d'ús}}{\text{Nombre de sales}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dies anuals d'ús: Dies d'ús de la sala, escenari o vestíbul de l'espai escènic per a la realització d'activitats obertes al públic (com funcions d'espectacles o altres actes) o per activitats d'usuaris específics de l'espai (assajos, muntatge i desmuntatge d'escenografies, etc.) i per activitats de formació. S'exclouen els dies destinats a la realització de treballs de manteniment de la sala, escenari o vestíbul. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de sales: Nombre total de sales d'exhibició escènica o musical dels espais escènics. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 168,8	Municipis participants: 29

Nº d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats mitjançant lloguer per sala	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats mitjançant lloguer a l'espai escènic. Pretén mesurar el resultat de l'acció comercial de cessió dels espais escènics a tercers a canvi d'un preu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics amb lloguer}}{\text{Nombre de sales}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nº d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats mitjançant lloguer de sala: Nº d'actes oberts al públic, diferents de la programació escènica o musical (professionals o amateurs) a la sala, escenari o vestíbul de l'espai escènic en que l'espai ha estat llogat per part de l'ajuntament a canvi d'una remuneració econòmica establerta segons ordenança municipal (o altre tipus d'acord). Si són organismes autònoms o altres ens públics diferents de l'ajuntament, es consideraran les cessions a l'ajuntament que, segons conveni amb aquest, generin un dret d'ingrés / cobrament a favor de l'espai escènic. S'INCLOUEN altres actes culturals (com projeccions audiovisuals, conferències o presentacions de llibres), i actes d'altra naturalesa (formatius, cívics i socials, polítics o empresarials). S'han de sumar els actes de les diferents sales. En el cas d'actes que tinguin una durada igual o superior a mig dia (com cicles, jornades, congressos o cursos) es comptabilitzaran cadascuna de les sessions realitzades. S'EXCLOUEN els actes o sessions celebrats en espais diferents a la sala, escenari o vestíbul. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de sales: Nombre total de sales d'exhibició escènica o musical dels espais escènics. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 23,3	Municipis participants: 29

Nº d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats mitjançant cessió gratuïta per sala	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats mitjançant cessió gratuïta de l'espai escènic. Pretén mesurar la utilització dels espais escènics en el recolzament a l'oferta d'actes culturals i socials que, amb acord o conveni, no generi un ingrés a favor de l'equipament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics amb cessió gratuïta}}{\text{Nombre de sales}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nº d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats mitjançant cessió gratuïta: Nº d'actes oberts al públic, diferents de la programació escènica o musical (professionals o amateurs) a la sala, escenari o vestíbul de l'espai escènic en que l'espai ha estat cedit gratuïtament per part de l'ajuntament segons ordenança municipal (o altre tipus d'acord). Si són organismes autònoms o altres ens públics diferents de l'ajuntament, es consideraran les cessions que, segons conveni o acord amb aquest, NO generin un dret d'ingrés / cobrament a favor de l'espai escènic. S'INCLOUEN les cessions gratuïtes al propi ajuntament o ens municipal. S'INCLOUEN altres actes culturals (com projeccions audiovisuals, conferències o presentacions de llibres), i actes d'altra naturalesa (formatius, cívics i socials, polítics o empresarials). S'han de sumar els actes de les diferents sales. En el cas d'actes que tinguin una durada igual o superior a mig dia (com cicles, jornades, congressos o cursos) es comptabilitzaran cadascuna de les sessions realitzades. S'EXCLOUEN els actes o sessions celebrats en espais diferents a la sala, escenari o vestíbul.. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de sales: Nombre total de sales d'exhibició escènica o musical dels espais escènics. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 23,1	Municipis participants: 29

Nº d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics d'iniciativa municipal fets a l'EE per sala	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics realitzats per iniciativa municipal a l'espai escènic. Pretén mesurar la utilització dels espais escènics en actes oberts al públic diferents a la programació escènica o musical organitzats pel propi ajuntament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics d'iniciativa municipal}}{\text{Nombre de sales}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nº d'actes culturals, socials, formatius, empresarials i polítics d'iniciativa municipal: Nº d'actes oberts al públic, diferents de la programació escènica o musical (professionals o amateurs) a la sala, escenari o vestíbul de l'espai escènic d'iniciativa municipal fets a l'EE. S'INCLOUEN altres actes culturals (com projeccions audiovisuals, conferències o presentacions de llibres), i actes d'altra naturalesa (formatius, cívics i socials, polítics o empresarials). S'han de sumar els actes de les diferents sales. En el cas d'actes que tinguin una durada igual o superior a mig dia (com cicles, jornades, congressos o cursos) es comptabilitzaran cadascuna de les sessions realitzades. S'EXCLOUEN els actes o sessions celebrats en espais diferents a la sala, escenari o vestíbul. S'EXCLOUEN els actes organitzats per tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de sales: Nombre total de sales d'exhibició escènica o musical dels espais escènics. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,1	Municipis participants: 29

II. DIMENSÍO USUARI / CLIENT

Fomentar l'assistència als espais escènics municipals

Mitjana d'assistents totals per cada 1.000 habitants	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total d'assistents a les funcions d'espectacles professionals d'arts en viu programades per iniciativa directa de l'ajuntament, i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit per la programació d'arts en viu de l'espai escènic sobre la població municipal.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'assistents}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 359,9	Municipis participants: 29

Mitjana d'assistents programació general i familiar per cada 1.000 habitants	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total d'assistents a les funcions d'espectacles professionals d'arts en viu programades per iniciativa directa de l'ajuntament adreçades al públic general i familiar, i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit per la programació d'arts en viu de l'espai escènic, sense tenir en compte la programació escolar, sobre la població municipal</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'assistents a funcions per a públic general} + \text{Nombre d'assistents a funcions per a públic familiar}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'assistents a funcions per al públic en general: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic en general, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. INCLOU el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'assistents a funcions per al públic familiar: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic familiar, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. INCLOU el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 262,0	Municipis participants: 29

% d'assistents sobre aforament	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total d'assistents a les funcions d'espectacles professionals d'arts en viu programades per iniciativa directa de l'ajuntament, i el total acumulat de butaques ofertes mitjançant la programació d'arts en viu realitzada. Aquesta ràtio és indicativa del resultat assolit per la programació d'arts en viu de l'espai escènic en termes d'ocupació de l'aforament disponible.</p>	
<p><i>Fórmula de càlcul:</i> $\frac{\text{Nombre d'assistents}}{\text{Butaques ofertes}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Butaques ofertes: Sumatori del nombre de butaques ofertes a les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. En el cas que l'aforament de la sala sigui fix, aquesta dada resulta del producte del nombre de funcions pel nombre de butaques. En el cas que l'aforament de la sala sigui variable (o que hi hagi més d'una sala), aquesta dada és el sumatori del total de butaques ofertes per cada espectacle. En el cas de les funcions escolars es consideren les limitacions d'aforament. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 76,0%	Municipis participants: 29

% entrades venudes sobre assistents (públic general i familiar)	
Explicació de l'indicador:	
<p>Aquest indicador mesura la relació entre les entrades venudes i el públic assistent a les funcions d'arts en viu programades per iniciativa de l'ajuntament i adreçades al públic en general i al públic familiar (sense incloure el públic escolar). Amb aquest percentatge es reflecteix la proporció d'assistents que han pagat una entrada per assistir als espectacles.</p>	
<p>Fórmula de càlcul:</p> $\frac{\text{Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar)}}{\text{Nombre d'assistents a funcions per al públic en general} + \text{Nombre d'assistents a funcions per al públic familiar}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar): Nombre de tiquets venuts que donen dret a assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'inclouen tots les entrades venudes corresponents a la programació d'iniciativa municipal, incloses les de les funcions a taquilla. S'exclouen les persones que han assistit a la funció de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'assistents a funcions per al públic en general: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic en general, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'assistents a funcions per al públic familiar: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic familiar, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 85,7%	Municipis participants: 29

Fomentar l'accés i la participació dels usuaris

% entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades (s/ total)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades, respecte el total (a les funcions d'arts en viu programades per iniciativa de l'ajuntament i adreçades al públic en general i al públic familiar, sense incloure el públic escolar). Aquesta dada mostra la importància relativa dels sistemes de venda d'entrada no presencials.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades (públic general i familiar)}}{\text{Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades (públic general i familiar): Nombre d'entrades venudes amb servei no presencial de venda d'entrades per assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. INCLOU les entrades venudes per internet, ja sigui directament pel propi ajuntament o promotor de l'espectacle, com a través de serveis externs, plataformes de venda, etc.) S'exclouen les entrades venudes a taquilla i les reserves per telèfon adquirides a taquilla. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar): Nombre de tiquets venuts que donen dret a assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'exclouen les persones que han assistit a la funció de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 59,4%	Municipis participants: 28

% d'entrades venudes amb descompte (s/ total)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la proporció d'entrades venudes amb descompte (per raó d'edat, situació social o laboral, etc.) excloent els abonaments, respecte del total d'entrades venudes. El valor d'aquest percentatge tendirà a ser més elevat en la mesura que les estratègies de preus de les entrades i de descomptes siguin més adequades a la realitat social, econòmica i cultural de cada municipi i a la programació dels seus espais escènics, així com segons si aquestes són comunicades de forma eficaç al seu públic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'entrades venudes amb descompte excloent abonaments}}{\text{Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'entrades venudes amb descompte excloent abonaments: Nombre d'entrades venudes - que donen dret a assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic - als que s'ha aplicat algun tipus de descompte. S'exclouen les persones que han assistit a la funció de forma gratuïta (amb invitació, etc.) i els abonaments. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar): Nombre de tiquets venuts que donen dret a assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'exclouen les persones que han assistit a la funció de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 37,4%	Municipis participants: 28

% d'entrades venudes per abonament (s/ total)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'entrades venudes per abonament, respecte el total d'entrades venudes. Amb aquesta dada es reflecteix el grau d'introducció de la fórmula de l'abonament com a mitjà que pot contribuir a fidelitzar el públic de l'espai escènic, així com la seva resposta per part del públic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'entrades venudes per abonament}}{\text{Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'entrades venudes per abonament: Nombre total d'entrades venudes mitjançant abonaments, per assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Es defineix abonament com un tiquet que dona dret a entrar a un mínim de tres funcions, i que ha estat adquirit i pagat anticipadament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar): Nombre de tiquets venuts que donen dret a assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'exclouen les persones que han assistit a la funció de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,8%	Municipis participants: 28

Fomentar l'assistència a tot tipus d'espectacle

% d'assistents a funcions de teatre s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions d'espectacles de teatre professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total d'assistents.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'assistents a funcions de teatre}}{\text{Nombre d'assistents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'assistents a funcions de teatre: Nombre d'assistents a funcions professionals de teatre, obertes al públic en general, familiar o escolar i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,1%	Municipis participants: 29

% d'assistents a funcions de música s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions d'espectacles de música professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total d'assistents.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'assistents a funcions de música}}{\text{Nombre d'assistents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'assistents a funcions de música: Nombre d'assistents a funcions professionals de música, obertes al públic en general, familiar o escolar i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 40,9%	Municipis participants: 29

% d'assistents a funcions de dansa s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions d'espectacles de dansa professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total d'assistents.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'assistents a funcions de dansa}}{\text{Nombre d'assistents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'assistents a funcions de dansa: Nombre d'assistents a funcions professionals de dansa, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,9%	Municipis participants: 29

% d'assistents a funcions d'altres gèneres s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions d'espectacles d'altres gèneres escènics professionals d'iniciativa municipal programades, respecte el total d'assistents.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'assistents a funcions d'altres gèneres escènics}}{\text{Nombre d'assistents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'assistents a funcions d'altres gèneres escènics: Nombre d'assistents a funcions professionals d'altres gèneres escènics, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,1%	Municipis participants: 29

Fomentar l'assistència de tot tipus de públic

% d'assistents a funcions per al públic general s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic en general, respecte el total d'assistents.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'assistents a funcions per al públic en general}}{\text{Nombre d'assistents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'assistents a funcions per al públic en general: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic en general, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 54,2%	Municipis participants: 29

% d'assistents a funcions per al públic familiar s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic familiar, respecte el total d'assistents.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'assistents a funcions per al públic familiar}}{\text{Nombre d'assistents}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'assistents a funcions per al públic familiar: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic familiar, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,6%	Municipis participants: 29

% d'assistents a funcions per al públic escolar s/ total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'assistents a funcions professionals d'iniciativa municipal d'espectacles d'arts en viu adreçats al públic escolar, respecte el total d'assistents.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'assistents a funcions per al públic escolar}}{\text{Nombre d'assistents}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'assistents a funcions per al públic escolar: Nombre d'assistents a funcions professionals adreçades al públic escolar, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 27,2%	Municipis participants: 29

III. DIMENSÍO VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels espais escènics es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa corrent en gestió directa respecte el total de la despesa corrent.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Despeses corrents del servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➢ Despeses corrents del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 90,4%	Municipis participants: 29

Gestió directa per part de l'Ajuntament (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels espais escènics es fa mitjançant gestió directa a través del propi ens municipal, mesurant el % de la despesa corrent realitzada a través d'aquest mode de gestió respecte el total de la despesa corrent.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa (ens municipal)}}{\text{Despeses corrents del servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Despeses corrents en gestió directa (ens municipal): Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (subsector ajuntament). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➢ Despeses corrents del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 41,6%	Municipis participants: 29

Gestió directa per part d'OOAA i Empresa municipal (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels espais escènics es fa mitjançant gestió directa a través d'organisme autònom o empresa municipal, mesurant el % de la despesa corrent realitzada a través d'aquests modes de gestió respecte el total de la despesa corrent.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa (OOAA i Emp. Municipal)}}{\text{Despeses corrents del servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió directa (OOAA i Emp. Municipal): Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (subsectors organismes autònoms i societats mercantils de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 48,8%	Municipis participants: 29

Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	
Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels espais escènics es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa corrent en gestió indirecta respecte el total de la despesa corrent.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Despeses corrents del servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,6%	Municipis participants: 29

Disposar d'una dotació adequada de recursos humans

Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per dia d'ús	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la dotació de personal estable dedicat a l'espai escènic en relació al total de dies d'ús del teatre. El valor d'aquest indicador pot ser interpretat segons dos criteris diferents, que caldrà determinar acuradament segons cada cas. D'una banda, un baix valor d'aquesta ràtio pot reflectir una baixa dotació de treballadors/es estables en l'equipament (compensada per una elevada presència de treballadors/es amb durada inferior a un any o a una temporada, o de treballadors/es que destinen menys del 50% del seu temps de treball a l'espai escènic). D'altra banda, un alt valor d'aquest indicador pot ser indicatiu d'un baix nivell de productivitat.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals dedicades a l'espai escènic pels treballadors/res estables}}{\text{Nombre de dies anuals d'ús}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals dedicades a l'espai escènic pels treballadors/res estables: Nombre total d'hores anuals realitzades pels treballadors/es estables que treballen en l'espai escènic. S'entén per treballadors estables aquells que compleixen els següents requisits: <ul style="list-style-type: none"> A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada completa de programació. B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte). Aquest criteri implica que es consideri: <ul style="list-style-type: none"> B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...). B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de dies anuals d'ús: Dies d'ús de la sala, escenari o vestíbul de l'espai escènic per a la realització d'activitats obertes al públic (com funcions d'espectacles o altres actes) o per activitats d'usuaris específics de l'espai (assajos, muntatge i desmuntatge d'escenografies, etc.). S'exclouen els dies destinats a la realització de treballs de manteniment de la sala, escenari o vestíbul. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 26,6	Municipis participants: 29

Mitjana d'hores de treball del personal estable dedicat a l'espai escènic per cada 100 places ofertades d'aforament	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la dotació de personal estable dedicat a l'espai escènic en relació a la seva dimensió (aforament) i al seu volum d'activitat (nombre de funcions). Igualment, el valor d'aquest indicador pot ser interpretat segons dos criteris diferents, que caldrà determinar acuradament segons cada cas. D'una banda, un baix valor d'aquesta ràtio pot reflectir una baixa dotació de treballadors/es estables en l'equipament (compensada per una elevada presència de treballadors/es amb durada inferior a un any o a una temporada, o de treballadors/es que destinen menys del 50% del seu temps de treball a l'espai escènic). D'altra banda, un alt valor d'aquest indicador pot ser indicatiu d'un baix nivell de productivitat.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals dedicades a l'espai escènic pels treballadors/res estables}}{\text{Butaques ofertades}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals dedicades a l'espai escènic pels treballadors/res estables: Nombre total d'hores anuals realitzades pels treballadors/es estables que treballen en l'espai escènic. S'entén per treballadors estables aquells que compleixen els següents requisits: <ul style="list-style-type: none"> A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada completa de programació. B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte). Aquest criteri implica que es consideri: <ul style="list-style-type: none"> B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...). B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Butaques ofertades: Sumatori del nombre de butaques ofertades a les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. En el cas que l'aforament de la sala sigui fix, aquesta dada resulta del producte del nombre de funcions pel nombre de butaques. En el cas que l'aforament de la sala sigui variable (o que hi hagi més d'una sala), aquesta dada és el sumatori del total de butaques ofertades per cada espectacle. En el cas de les funcions escolars es consideren les limitacions d'aforament. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 27,9	Municipis participants: 29

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal estable	
<p>Explicació del indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els treballadors/es estables de l'espai escènic estan de baixa respecte el total d'hores anuals que han de treballar, i pretén ser una aproximació al clima laboral que hi ha als espais escènics i al grau de satisfacció dels seus empleats.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'hores de baixa dels treballadors/res estables a l'espai escènic}}{\text{Hores anuals dedicades a l'espai escènic pels treballadors/res estables}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'hores de baixa dels treballadors/res estables a l'espai escènic: S'inclou el total d'hores a l'any de baixa (incapacitat temporal) del conjunt de treballadors/es que treballen en l'espai escènic. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat/paternitat, ni els permisos i llicències. En cas de diversos espais escènics, la suma d'hores de tots ells. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores anuals dedicades a l'espai escènic pels treballadors/res estables: Nombre total d'hores anuals realitzades pels treballadors/es estables que treballen en l'espai escènic. <i>Font: Ajuntaments.</i> <p>En ambdues variables s'entén per treballadors estables aquells que compleixen els següents requisits:</p> <p>A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada completa de programació.</p> <p>B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte).</p> <p>Aquest criteri implica que es consideri:</p> <p>B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...).</p> <p>B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades.</p>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,8%	Municipis participants: 28

Antiguitat mitjana dels treballadors/res estables	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la mitjana d'anys d'antiguitat dels treballadors/es estables de l'espai escènic. Un major valor de la ràtio mostra que hi ha un elevat nivell d'antiguitat dels empleats i, per tant, una baixa rotació d'aquests al llarg del temps. Per tant, aquest pot ser considerat com un factor que reflecteix el grau de satisfacció d'aquests en el seu lloc de treball.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Anys d'antiguitat dels treballadors/res estables a l'espai escènic}}{\text{Nombre de treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Anys d'antiguitat dels treballadors/res estables a l'espai escènic: Sumatori dels anys d'antiguitat dels treballadors/res estables que treballen en l'espai escènic. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic: Nombre de treballadors. <i>Font: Ajuntaments.</i> <p>En ambdues variables s'entén per treballadors estables aquells que compleixen els següents requisits:</p> <p>A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada completa de programació.</p> <p>B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte). Aquest criteri implica que es consideri:</p> <p>B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...).</p> <p>B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades.</p>	
Valor mitjà de l'indicador 2019 10,3	Municipis participants: 29

Sou brut d'un tècnic de cultura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un tècnic de cultura. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut d'un tècnic de cultura</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Salari brut d'un tècnic de cultura: Sou brut anual d'un tècnic de cultura a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitats, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font: "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 30.737,6€	Municipis participants: 4

Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un cap tècnic de l'espai escènic. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut d'un cap tècnic d'equipament de l'espai escènic: Sou brut anual d'un cap tècnic de l'Espai Escènic a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 34.573,9€	Municipis participants: 20

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores anuals de formació per treballador (personal estable)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el total de formació que els treballadors/es estables dels espais escènics han rebut i han realitzat durant l'any, i pretén ser una aproximació a l'esforç que fan els treballadors/es i l'ajuntament per millorar les seves habilitats.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació anuals realitzades pel personal estable a l'espai escènic}}{\text{Nombre de treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de formació anuals realitzades pel personal estable a l'espai escènic: Suma total d'hores anuals de formació realitzades pel personal estable en activitats relacionades amb el seu lloc de treball, que siguin autoritzades per l'Ajuntament, o bé que aquest pagui total o parcialment la matrícula del curs, sigui ofert tant pel sector públic com pel sector privat. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic: Nombre de treballadors. <i>Font: Ajuntaments.</i> <p>En ambdues variables s'entén per treballadors estables aquells que compleixen els següents requisits:</p> <p>A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada completa de programació.</p> <p>B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte). Aquest criteri implica que es consideri:</p> <p>B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...).</p> <p>B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades.</p>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,8	Municipis participants: 28

Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes

% de dones respecte el total de treballadors estables	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la proporció de dones que formen part de l'equip de treballadors estables de l'espai escènic i, per tant, el grau de presència de persones de gènere femení en el servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones que són treballadores estables que treballen a l'espai escènic}}{\text{Nombre de treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones que són treballadores estables que treballen a l'espai escènic: Nombre de dones que formen part dels treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic. Aquestes han de estar comptabilitzades en el total de treballadors/es estables de l'espai escènic. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de treballadors/res estables que treballen a l'espai escènic: Nombre de treballadors que compleixen els següents requisits: <ul style="list-style-type: none"> A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada completa de programació. B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte). Aquest criteri implica que es consideri: <ul style="list-style-type: none"> B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...). B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,8%	Municipis participants: 29

% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la proporció de dones amb comandament sobre el total de personal amb comandament a l'espai escènic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de dones amb comandament a l'espai escènic}}{\text{Nombre total de personal de comandament a l'espai escènic}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones amb comandament a l'espai escènic: Nombre de treballadores que treballen als espais escènics municipals amb un càrrec de comandament reconegut a l'organigrama. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de treballadors/res estables que treballen als espais escènics municipals amb un càrrec de comandament reconegut a l'organigrama. Dades referides als recursos humans dels equipaments (treballadors/res dels espais escènics) que es compten a la Variable (35) "Nombre de treballadors/res que treballen a l'espai escènic". <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 49,3%	Municipis participants: 27

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent total per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana de l'espai escènic per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total del servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,7€	Municipis participants: 29

Despesa corrent municipal per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana de l'espai escènic per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal del servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent municipal del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. NO INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya ni les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,8€	Municipis participants: 29

% de la despesa corrent municipal sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent dels espais escènics municipals sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió dels espais escènics, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent municipal del servei}}{\text{Despesa corrent del Pressupost Municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent municipal del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. NO INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya ni les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent del Pressupost Municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any 2009 (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,2%	Municipis participants: 29

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels espais escènics municipals que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris (assistents a espectacles i llogaters de la sala) en el finançament del servei, i una mostra del seu grau d'autofinançament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent total del servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes i preus públics: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, taquillatge, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,6%	Municipis participants: 29

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, Diputació de Barcelona, etc.)	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels espais escènics municipals que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal, i una mostra del grau d'autofinançament dels espais escènics.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despesa corrent total del servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions: Ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) d'altres institucions: Departament de Cultura i Mitjans de Comunicació de la Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, etc. S'inclouen les subvencions atorgades per la Generalitat de Catalunya i/o la Diputació de Barcelona per a finançar el cost dels caixets pagat directament a les unitats de producció o intèrprets corresponents. No s'hi inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom o societat municipal, ni a la Concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,3%	Municipis participants: 29

% d'autofinançament per patrocini	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels espais escènics municipals que són finançades amb aportacions obtingudes en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). És una valoració del pes dels ingressos aportats per aquest concepte per part d'agents privats, i una mostra del grau d'autofinançament dels espais escènics.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per patrocini}}{\text{Despesa corrent total del servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per patrocini: Ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) obtinguts específicament per l'espai escènic en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, i particulars). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,0%	Municipis participants: 29

% de finançament per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels espais escènics municipals que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació de l'Ajuntament}}{\text{Despesa corrent total del servei}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportació de l'Ajuntament: S'obté automàticament com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions - Ingressos per patrocinis. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 54,1%	Municipis participants: 29

Gestionar adequadament els recursos

% de la despesa en personal estable s/ despesa corrent total	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de despesa de personal que fan els espais escènics municipals en relació a la despesa corrent del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de la despesa en personal sobre el total de despeses corrents del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en personal estable}}{\text{Despesa corrent total del servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en personal estable: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei, és a dir, del personal estable de l'espai escènic segons es defineix a continuació. Imputar per hores de treball que dedica cada treballador a l'espai escènic (calcular el % de despesa que implica cada treballador que aquest dedica a l'espai escènic). No s'inclouen les despeses dels empleats de serveis externalitzats. <i>Font: Ajuntaments.</i> S'entén per treballadors estables aquells que compleixen els següents requisits: <ul style="list-style-type: none"> A. Treballadors contractats per l'Ajuntament (o per entitat gestora en el cas de gestió indirecta) que treballen a l'espai escènic i que tenen un contracte laboral o de serveis per una durada mínima d'un any o per una temporada completa de programació. B. Treballadors que dediquen a l'espai escènic almenys el 50% dels seu horari laboral (les hores treballades a l'espai escènic es comptabilitzen d'acord amb les hores establertes al contracte). Aquest criteri implica que es consideri: <ul style="list-style-type: none"> B.1. Els treballadors que es dediquen a l'espai escènic de forma eventual però continuada (ex. un treballador que se'l contracti per cada funció durant tota la temporada o més temporades, un treballador contractat durant la temporada 2 hores a la setmana;...). B.2. Els treballadors que tinguin un contracte inferior a les 40 hores setmanals però que treballin almenys un 50% a l'espai escènic (ex. un comptable que té un contracte de 14 hores amb l'Ajuntament i treballa almenys el 50% -7hores- en tasques relacionades amb l'espai escènic). S'exclouen els treballadors d'empreses subcontractades. ➤ Despesa corrent total del servei: Despeses –IVA inclòs– (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 28,2%	Municipis participants: 29

% de la despesa en caixets s/ despesa corrent total (públic general i familiar)	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de despesa en caixets que fan els espais escènics municipals en relació a la despesa corrent total del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de la despesa en caixets sobre el total de despeses corrents del servei, i pot ser indicatiu de les característiques dels espectacles programats.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en caixets (públic general i familiar)}}{\text{Despesa corrent total del servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en caixets (públic general i familiar): Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 2 corresponents a la contractació de les unitats de producció (companyies, agrupacions d'intèrprets, etc.) que realitzen funcions a l'espai escènic per al públic en general i el públic familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). INCLOU les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics; INCLOU les funcions organitzades directament pel propi ajuntament, o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. INCLOU el total de les despeses que es liquiden (taquilla o fix + taquilla) a la unitat de producció de les funcions programades a taquillatge. Inclou la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 35,9%	Municipis participants: 29

% de despeses vinculades a la funció s/ despesa corrent total	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de despesa per altres conceptes vinculats a la realització de les funcions programades que fan els espais escènics municipals en relació a la despesa corrent del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de les despeses vinculades a la funció sobre el total de despeses corrents del servei, i pot ser indicatiu de les característiques dels espectacles programats.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses vinculades a la funció}}{\text{Despesa corrent total del servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses vinculades a la funció: Despeses - IVA inclòs - vinculades a la funció: fitxa tècnica, SGAE, càtering, viatges, hotels i dietes. Comissions de venda d'entrades (pagades pel teatre). No INCLOU els contractes de servei per personal de sala, taquilla, càrrega i descàrrega, etc donat que es compten a la Variable (47). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,9%	Municipis participants: 29

% despeses en comunicació i publicitat s/ despesa corrent total	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de despesa en comunicació i publicitat que fan els espais escènics municipals en relació a la despesa corrent del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de la despesa en comunicació i publicitat sobre el total de despeses corrents del servei, i reflecteix l'esforç realitzat per a donar a conèixer la programació realitzada.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en comunicació i publicitat}}{\text{Despesa corrent total del servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en comunicació i publicitat: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 2 del pressupost corresponents a la contractació de serveis de comunicació i publicitat relacionades amb l'activitat específica de l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen aquestes despeses realitzades per l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen totes les despeses de comunicació, difusió i màrqueting de l'espai escènic i de la seva programació. S'inclouen les despeses de creació, actualització o manteniment de la pàgina web, la comunicació a les xarxes socials, newsletters, comunitat managers, serveis de tractament i/o anàlisi de dades dels usuaris dels espais estudiats. S'inclouen les despeses gestionades pel propi equipament o des d'altres àrees o departaments municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,6%	Municipis participants: 29

% d'altres despeses corrents (manteniment, neteja i consums) s/ despesa corrent total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de despesa en altres despeses corrents que fan els espais escènics municipals en relació a la despesa corrent del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de les altres despeses corrents sobre el total de despeses corrents del servei.	
<i>Altres despeses corrents (manteniment, neteja, consums, empreses de serveis, etc.)</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Altres despeses corrents (manteniment, neteja, consums, empreses de serveis, etc.)}}{\text{Despesa corrent total del servei}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Altres despeses corrents (manteniment, neteja, consums, empreses de serveis, etc.): Despesa corrent feta per l'ajuntament o empreses subcontractades a l'espai escènic excepte la despesa en personal, la despesa en caixets, la despesa vinculada a la funció, despesa en comunicació i les transferències corrents. Inclou la despesa corresponent a activitats destinades a conservar la qualitat dels serveis i de les instal·lacions de l'espai escènic (despeses de manteniment i conservació d'infraestructures, edificis i locals, maquinària, material de transport i altre immobilitzat material,), a proveir subministraments (aigua, llum, telèfon, gas, etc.), i altres activitats que generin despeses corrents (empreses de serveis, etc.). S'INCLOUEN els contractes de serveis per personal de sala, taquilla i càrrega i descàrrega. No s'inclouen les despeses del capítol 6 del pressupost (en inversions reals). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,9%	Municipis participants: 29

% de tranferències corrents s/ despesa corrent total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les transferències corrents (Cap. IV) que fan els ajuntaments en relació a la despesa corrent del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de les transferències corrents (Cap. IV) sobre el total de despeses corrents del servei.	
<i>Transferències corrents (Cap IV) a entitats, coordinadores, xarxes...</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Transferències corrents (Cap IV) a entitats, coordinadores, xarxes...}}{\text{Despesa corrent total del servei}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Transferències corrents (Cap IV) a entitats, coordinadores, xarxes...: Despeses del Cap IV (Transferències corrents), per part dels ajuntaments, destinades a entitats, coordinadores, xarxes (sense afany de lucre) per a la gestió de la programació o una part de la mateixa (campanyes escolars, teatre familiar, etc). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total del servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,4%	Municipis participants: 29

Gestionar adequadament els ingressos propis

Mitjana del taquillatge per funció (públic general i familiar)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la mitjana del taquillatge obtingut per funció (públic general i familiar). Aquesta ràtio és indicativa del resultat assolit per la programació d'arts en viu de l'espai escènic, el valor de la qual es determina en funció del nombre d'assistents que han pagat una entrada i el seu preu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total taquillatge (públic general i familiar)}}{\text{Nombre de funcions per al públic en general} + \text{Nombre de funcions per al públic familiar}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Total taquillatge (públic general i familiar): Ingressos percebuts en concepte de venda d'entrades en les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics; Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament, o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. S'INCLUEN els ingressos totals, inclosa la part liquidada a la companyia, de les funcions a taquillatge. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de funcions per al públic en general: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic, i adreçades al públic en general (principalment joves i adults i en horari de tarda /nit). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de funcions per al públic familiar: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic, i adreçades al públic familiar amb infants (principalment en horari de matí/tarda). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3.202,4€	Municipis participants: 29

Mitjana del caixet total per funció (públic general i familiar)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la mitjana de la despesa en caixet (públic general i familiar). Aquesta ràtio és indicativa de la despesa total realitzada per funció la programació d'arts en viu de l'espai escènic, el valor de la qual es determina en funció del nombre de funcions realitzades per al públic en general i familiar.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en caixet (públic general i familiar)}}{\text{Nombre de funcions per al públic en general} + \text{Nombre de funcions per al públic familiar}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en caixets (públic general i familiar) Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 2 corresponents a la contractació de les unitats de producció (companyies, agrupacions d'intèrprets, etc.) que realitzen funcions a l'espai escènic per al públic en general i el públic familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). INCLOU les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics; INCLOU les funcions organitzades directament pel propi ajuntament, o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. INCLOU el total de les despeses que es liquiden (taquilla o fix + taquilla) a la unitat de producció de les funcions programades a taquillatge. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. ➤ Nombre de funcions per al públic familiar: Nombre de funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic, i adreçades al públic familiar amb infants (principalment en horari de matí/tarda). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4.674,7€	Municipis participants: 29

% de cobertura (taquillatge / caixet) (públic general i familiar)	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest percentatge mostra la proporció de la despesa total en caixets que és finançada amb el taquillatge (de les funcions de públic general i familiar). És una valoració del pes dels ingressos generats específicament per l'exhibició dels espectacles i el cost de la seva contractació i, per tant, una mostra del seu grau d'autofinançament.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total taquillatge (públic general i familiar)}}{\text{Despesa en caixets (públic general i familiar)}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Total taquillatge (públic general i familiar): Ingressos percebuts en concepte de venda d'entrades en les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics; Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament, o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. S'INCLUEN els ingressos totals, inclosa la part ñiquidada a la companyia, de les funcions a taquillatge. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa en caixets (públic general i familiar): Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 2 corresponents a la contractació de les unitats de producció (companyies, agrupacions d'intèrprets, etc.) que realitzen funcions a l'espai escènic per al públic en general i el públic familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics; Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament, o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. Inclou la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 68,5%	Municipis participants: 29

Preu mig per entrada venuda (públic general i familiar)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la mitjana del taquillaatge ingressat per les entrades venudes (en funcions de públic general i familiar). És una aproximació a la mitjana del preu de les entrades de les funcions realitzades pels espais escènics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total taquillaatge (públic general i familiar)}}{\text{Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Total taquillaatge (públic general i familiar): Ingressos percebuts en concepte de venda d'entrades en les funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general i familiar (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). Inclou les funcions de teatre, música, dansa i altres espectacles escènics; Inclou les funcions organitzades directament pel propi ajuntament, o a través de tercers (entitats o empreses) per iniciativa d'aquest. S'exclouen les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'entrades venudes (públic general i familiar): Nombre de tiquets venuts que donen dret a assistir a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general (sense incloure el teatre escolar), i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. S'exclouen les persones que han assistit a la funció de forma gratuïta (amb invitació, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,8€	Municipis participants: 29

Preu màxim lloguer sala per butaca	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació entre el preu màxim de lloguer de la sala a tercers pel nombre màxim de butaques dels espais escènics. Aquest és un component essencial de l'estratègia de cessió dels espais escènics a tercers.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Preu màxim lloguer sala}}{\text{Nombre de butaques}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Preu màxim lloguer sala: Preu màxim de lloguer de la sala (sense serveis complementaris) per un temps de 12 hores diàries (o preu dia) segons es disposa a l'Ordenança municipal (o altre tipus d'acord). En el cas que hi hagi varies sales, se suma el preu màxim de cadascuna d'elles. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de butaques: Nombre màxim de butaques permanents de les sales (fixes i en grades mòbils) del total d'espais escènics. S'exclouen les cadires o localitats col·locades ocasionalment per complementar les butaques permanents existents a la sala. En els espais sense butaques permanents, on totes les localitats siguin cadires mòbils, es considerarà l'aforament màxim permès legalment a la sala. En el cas que hi hagi més d'una sala o espai escènic, se sumarà el nombre de butaques de tots ells. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,8€	Municipis participants: 29

Despesa corrent total per assistent	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura la despesa corrent total per assistent a la programació estable dels espais escènics durant l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total del servei}}{\text{Nombre d'assistents}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents totals del Servei: Despeses - IVA inclòs - (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades a l'espai escènic. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'obté com a resultat de la suma de les següents variables: despesa en personal, despesa en caixets, despeses vinculades a la funció, despesa en comunicació i publicitat i altres despeses corrents. INCLOU la part del caixet subvencionada per la Diputació de Barcelona i/o la Generalitat de Catalunya. S'EXCLOUEN les funcions d'espectacles no professionals, així com aquelles que han estat programades per iniciativa de tercers. <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona. Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'assistents: Nombre de persones que assisteixen a funcions professionals d'espectacles d'arts en viu, obertes al públic en general, familiar o escolar, i programades per iniciativa directa de l'ajuntament en el propi espai escènic. Inclou el total de persones que han assistit a la funció, tant els que han pagat una entrada, com els que ho han fet de forma gratuïta (amb invitació, etc.). El valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a les funcions de teatre, música, dansa i d'altres gèneres escènics. Així mateix, el valor d'aquesta variable ha de ser igual a la suma del nombre d'assistents a funcions per al públic en general, per al públic familiar i per al públic escolar). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 32,4€	Municipis participants: 29

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'habitants</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 71.653,6hab.	Municipis participants: 29

Densitat de població (hab. / km² municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> ➤ Superfície municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3.050,0	Municipis participants: 29

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.825,1 €	Municipis participants: 29

Nombre d'espais escènics municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'espais escènics per municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'espais escènics.</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'espais escènics: Nombre d'equipaments que els darrers tres anys hagin programat com a mínim, de forma estable, 8 funcions d'espectacles professionals d'arts en viu repartides al llarg de l'any, que disposen d'una persona específicament dedicada a la seva programació, i dels recursos pressupostaris i tècnics suficients per a realitzar espectacles professionals. S'entén per espectacle professional aquell pel qual l'ajuntament ha realitzat una despesa en concepte de caixet (en metàl·lic o en espècie). S'exclouen les sales o espais polivalents que no compleixin aquests requisits, així com aquelles infraestructures que romanguin tancades i/o amb un baix nivell d'activitat professional. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,7	Municipis participants: 29

Nombre de sales dels espais escènics municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de sales dels espais escènics per municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de sales.</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de sales: Nombre total de sales d'exhibició escènica o musical dels espais escènics. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,1	Municipis participants: 29

Museus locals

INTRODUCCIÓ

FUNCIONS I MISSIÓ DELS MUSEUS LOCALS

El museu local és una institució pública municipal al servei de la societat i oberta a la ciutadania que reuneix, conserva, exposa, estudia i difon el patrimoni material i immaterial. El seu àmbit d'actuació és primordialment municipal, amb la voluntat d'articular i construir la identitat local a partir de la gestió d'un fons amb personal tècnic qualificat. Ha de reunir els següents requisits:

- ♦ La gestió del museu correspon a l'ajuntament ens local; s'inclouen els OO.AA., consorcis empreses i fundacions participades per l'ajuntament o ens local;
- ♦ Té responsabilitat sobre els béns culturals gestionats pel museu;
- ♦ Disposa d'una exposició permanent oberta al públic;
- ♦ Realitza una programació estable d'activitats;
- ♦ Té, com a mínim, un tècnic qualificat dedicat específicament a la gestió del servei (a temps complet o parcial);
- ♦ Està dotat dels recursos tècnics i econòmics mínims i suficients per a realitzar les seves activitats.

Aquesta és la missió establerta en les sessions del Cercle de Comparació Intermunicipal.

Per tant, s'exclouen els equipaments patrimonials que no compleixin aquests requisits, així com aquelles infraestructures que romanguin tancades i/o amb un baix nivell d'activitat professional.

A l'inici del treball es delimità de forma precisa la relació d'equipaments que serien objecte de l'estudi, de comú acord entre l'OPC (Oficina de Patrimoni Cultural) i els ajuntaments participants.

CORRELACIONS DELS INDICADORS

La majoria dels indicadors tenen una correlació positiva –l'increment de l'indicador significa una millora en la situació que reflecteix.

Quatre indicadors tenen correlació negativa o inversa

–l'increment de l'indicador significa un empitjorament de la situació que reflecteix– i són els següents:

- ♦ % de visitants residents al municipi.
- ♦ % d'hores de baixa sobre hores anuals totals del personal municipal.
- ♦ Despesa corrent total per visita.
- ♦ Despesa en activitats per cada ús de les activitats.

S'ha establert un llindar per sobre del qual els següents indicadors passen a ser punts forts:

- ♦ % d'objectes registrats l'any d'estudi respecte al total d'objectes registrats (llindar superior al 5%).
- ♦ % d'objectes ingressats l'any d'estudi sobre el total d'objectes registrats (llindar superior al 5%).
- ♦ Mitjana de dies de durada de les exposicions temporals (llindar superior a 60 dies).
- ♦ % d'objectes exposats a l'exposició permanent sobre el total d'objectes registrats (llindar superior al 25%).
- ♦ % de treballadors propis sobre el total de treballadors del museu (llindar superior al 75%).

S'ha establert un llindar per sobre del qual el següent indicador passa a ser oportunitat de millora :

- ♦ Preu de l'entrada general al museu (llindar superior als 10€).

En el cas de dos indicadors, s'ha establert un llindar superior per sobre del qual es considera punt fort i un altre llindar inferior per sota del qual es considera oportunitat de millora:

- ♦ Ingressos mitjans per visites del museu per cada visitant (llindar superior per punt fort si el valor supera el 25% de la despesa per visita i llindar inferior per oportunitat de millora si el valor és inferior al 10% de la despesa per visita).

- ♦ Ingres mitjà de les activitats per cada ús de les activitats (llindar superior per punt fort si el valor supera el 25% de la despesa en activitats per cada ús d'activitat i llindar inferior per oportunitat de millora si el valor és inferior al 10% de la despesa per en activitats per cada ús d'activitat).

Finalment, la resta d'indicadors no tenen una correlació prèviament determinada.

A continuació es pot veure el Quadre Resum d'indicadors on, conjuntament amb les mitjanes d'enguany, es mostren:

- ♦ En **verd** els indicadors amb correlació positiva; és a dir, com més gran, millor.
- ♦ En **taronja**: els indicadors amb correlació negativa; és a dir, com més petit, millor.
- ♦ En **groc**: els indicadors que no tenen una correlació prèviament determinada; és a dir, que la situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa. Els indicadors amb un llindar establert tenen una casella on s'especifica el color i el valor d'aquest. ■■■

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCÀRREC POLÍTIC	Proporcionar una bona oferta d'equipaments i serveis		Garantir una adequada documentació i conservació del patrimoni del museu		Exposar i difondre els fons patrimonials propis i de tercers		Ser un centre de referència de l'oferta d'actes culturals del municipi	
	2019		2019		2019		2019	
	Superfície total (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants	190,1	% d'objectes registrats s/ total estimat d'objectes del fons	71,9	% de dies de l'any amb exposició temporal al museu sobre el total de dies d'obertura	74,5	% de dies amb activitats realitzades al museu (pròpies o alienes) sobre el total de dies d'obertura	30,7
	% de superfície visitable sobre la superfície total del museu	68,5	% d'objectes registrats l'any d'estudi respecte el total d'objectes registrats	1,4	Mitjana de dies de durada de les exposicions temporals	42,3	% d'activitats realitzades al museu organitzades per institucions alienes al museu	30,9
	% de superfície edificada sobre la superfície total del museu	36,9	% d'objectes documentats respecte el total d'objectes registrats	70,4	% exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes s/ total exposicions temporals	57,2		
	% de temps d'obertura del museu (hores d'obertura reals sobre hores d'obertura potencials)	39,7	% de peces en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació s/total d'objectes registrats	0,5	% d'objectes exposats a l'exposició permanent sobre el total d'objectes registrats	7,7		
			% d'objectes ingressats l'any d'estudi s/total d'objectes registrats	1,2	% d'objectes registrats prestats per a exposicions de tercers o dels que s'ha concedit un permís de reproducció	0,2	Difondre l'activitat del museu als mitjans de comunicació i xarxes socials	2019
			% de la col·lecció que està en bones condicions de conservació preventiva	74,0	% de la col·lecció accessible en línia	21,8	Nombre de perfils actius a les xarxes socials per cada 10.000 habitants	0,8
	Afavorir la conservació del patrimoni local	2019	% de la col·lecció emmagatzemada en bones condicions de conservació preventiva	70,8	Antiguitat (en anys) de la museografia de l'exposició de la seu principal	8,7	Nombre de seguidors a les xarxes socials per cada 1.000 habitants	120,7
	% de béns patrimonials analitzats s/total de béns patrimonials del municipi	5,2	% d'espai d'emmagatzematge disponible	5,5			Presència del museu a Internet (mencions a Google durant l'any d'estudi)	1.178,9

USUARI/CLIENT	Fomentar l'assistència als museus municipals		Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (I)		Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (II)		Fomentar l'assistència a les activitats i exposicions del museu	
	2019		2019		2019		2019	
	Visitants presencials als museus per cada 1.000 habitants	372,4	Usos de l'exposició permanent per cada 1.000 habitants	282,0	% d'usos de l'exposició permanent sobre el total d'usos del museu	45,2	Usos de les exposicions temporals per cada exposició temporal realitzada	1.093,3
	Visitants virtuals als museus per cada 1.000 habitants	705,7	Usos de les exposicions temporals per cada 1.000 habitants	158,8	% d'usos de les exposicions temporals sobre el total d'usos del museu	26,5	Mitjana d'assistència a les activitats pròpies del museu	48,0
	% de visitants residents al municipi	32,1	Usos d'activitats escolars per cada 1.000 habitants	100,7	% d'usos d'activitats escolars sobre el total d'usos del museu	16,5		
	% de visitants que paguen entrada al museu	41,4	Usos d'activitats pròpies del museu per cada 1.000 habitants	78,7	% d'usos d'activitats pròpies del museu sobre el total d'usos del museu	12,8		
	Visitants presencials als museus per cada hora d'obertura	10,2	Usos de serveis museístics per cada 1.000 habitants	8,3	% d'usos de serveis museístics sobre el total d'usos del museu	1,3	Oferir un servei de qualitat als museus	2019
	Usos del museu per cada visitant al museu	1,6					Grau de satisfacció dels visitants amb els museus locals	8,6
	% de població en edat escolar que ha visitat el museu	70,9			Oferir l'ús del museu per activitats alienes	2019	Puntuació del museu segons els usuaris de Google	8,5
	Nombre de consultes anuals sobre fons, orientació en la recerca o informació històrica	84,4			Visitants per activitats alienes al museu per cada 1.000 habitants	138,2	Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor	8,3

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Disposar d'una dotació adequada de recursos humans		Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		Millorar les habilitats dels treballadors	
		2019		2019		2019		2019
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Empreses i fundacions participades per l'ajuntament)	99,1	Treballadors tècnics amb qualificació superior per cada 10.000 habitants	0,4	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal municipal	4,2	Hores anuals de formació per treballador (personal propi)	17,2
	Gestió indirecta (%) (concessió, altres)	0,9	% de treballadors tècnics amb qualificació superior s/total de personal del museu	28,7	Sou brut del director del museu	40.701,7		
		% de treballadors propis s/total de treballadors del museu	71,3	Nombre d'usos per cada treballador del museu	4.340,6	Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes		
		Índex de cobertura de la vigilància amb personal específic	84,0			% de dones respecte el total de treballadors	59,9	
						% de dones comandament s/ total de comandaments	64,7	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats		Finançar adequadament els recursos		Gestionar els recursos adequadament		Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	
		2019		2019		2019		2019
	Despesa corrent total per habitant	9,4	% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini s/despesa corrent total	10,8	% de la despesa en exposicions temporals sobre el total de la despesa corrent	9,8	Preu de l'entrada general al museu (entrada normal)	2,8
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	1,0	% de finançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, etc.) s/ despesa corrent total	24,3	% de la despesa en activitats i tallers sobre el total de la despesa corrent	9,8	Ingressos mitjans per visites del museu per cada visitant	0,8
		% de finançament per part de l'ajuntament s/ despesa corrent total	64,9	% de la despesa en comunicació i publicitat sobre el total de la despesa corrent	4,2	Despesa corrent total per visita	24,2	
				% de despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació s/despesa corrent total en museus	8,6	Ingrés mitjà de les activitats per cada ús de les activitats	3,7	
						Despesa en activitats per cada ús de les activitats	11,1	

ENTORN	2019		2019		2019	
	Població	47.419,6	Densitat de població (hab. / km2)	2.514,0	Nombre de museus locals	1,2
			Renda per càpita	16.904,1	Nombre de seus i d'extensions del museu	3,9

	Com més gran, millor
	Com més petit, millor.
	La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Proporcionar una bona oferta d'equipaments i serveis

Superfície total (incloses seus i extensions) per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació entre la superfície total dels museus locals i la població del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals: Suma en metres quadrats de les superfícies edificades (i no edificades) de totes les extensions i seus dels museus així com jaciments, coves, jardins o altres elements o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pel museu. INCLOU els magatzems i oficines si estan en altres dependències municipals. NO INCLOU immobles agregats o adscrits al museu que no en siguin part integrant. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 190,08%	Municipis participants: 50

% de superfície visitable sobre la superfície total del museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de superfície total dels museus locals que és susceptible de ser visitada per un ciutadà, incloent-hi seus, extensions, jaciments, coves o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pels museus locals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Superfície visitable dels museus locals}}{\text{Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Superfície visitable dels museus locals: Suma en metres quadrats de les superfícies edificades i no edificades visitables per la ciutadania de totes les extensions i seus dels museus així com jaciments, coves o altres elements o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pel museu. INCLOU tots els espais accessibles al públic, com per exemple patis, jardins o vestíbuls. La xifra no pot ser superior a la Superfície total. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals: Suma en metres quadrats de les superfícies edificades (i no edificades) de totes les extensions i seus dels museus així com jaciments, coves, jardins o altres elements o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pel museu. INCLOU els magatzems i oficines si estan en altres dependències municipals. NO INCLOU immobles agregats o adscrits al museu que no en siguin part integrant. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 68,50%	Municipis participants: 50

% de superfície edificada sobre la superfície total del museu	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra quin és el percentatge de superfície edificada dels museus locals respecte del total de superfície. Indirectament reflecteix per tant la magnitud (superfície) del patrimoni "in situ" gestionat pel museu (jaciments, coves, espais patrimonials a l'aire lliure, etc.)	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Superfície edificada dels museus locals}}{\text{Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Superfície edificada dels museus locals: Suma en metres quadrats de les superfícies edificades de totes les seus extensions dels museus. INCLOU els magatzems i oficines si estan en altres dependències municipals. NO INCLOU jaciments, coves o altres elements o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pel museu. La xifra no pot ser superior a la Superfície total. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Superfície total (incloses seus i extensions) dels museus locals: Suma en metres quadrats de les superfícies edificades (i no edificades) de totes les extensions i seus dels museus així com jaciments, coves, jardins o altres elements o espais patrimonials a l'aire lliure gestionats pel museu. INCLOU els magatzems i oficines si estan en altres dependències municipals. NO INCLOU immobles agregats o adscrits al museu que no en siguin part integrant. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 36,86%	Municipis participants: 49

% de temps d'obertura del museu (hores d'obertura reals sobre hores d'obertura potencials)	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge d'hores que el museu local del municipi està obert a la ciutadania en relació a les hores que podria estar obert. Mesura el grau d'accessibilitat temporal en què els ciutadans poden utilitzar el servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores amb el museu local obert al públic}}{\text{Nombre d'hores potencials d'obertura dels museus}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores amb el museu local obert al públic: Nombre total d'hores en què el museu ha estat obert al públic per accedir a exposicions o a activitats pròpies del museu. Es comptabilitzaran les hores de la seu central del museu o, si és el cas, de la seu del museu que tingui un horari d'obertura més gran. Per a realitzar aquest càlcul es considerarà un horari màxim de 10 hores al dia. El màxim d'hores d'obertura anual, segons aquest càlcul, serà de $10 \times 365 = 3.650$ hores. INCLOU les hores en què s'han realitzat activitats al museu fora de l'horari d'obertura al públic general. NO INCLOU les hores en què el museu només ha obert per acollir activitats alienes al museu, encara que això hagi requerit de personal i recursos propis del museu. NO INCLOU els espais d'exposició permanentment oberts al públic, sense control d'accessos. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'hores potencials d'obertura dels museus: Es consideren un màxim de 10 hores d'obertures diàries potencials pels museus. <i>Font: OPC.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 39,67%	Municipis participants: 50

Afavorir la conservació del patrimoni local

% de béns patrimonials analitzats sobre el total de béns patrimonials del municipi	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'activitat dels museus locals en l'àmbit de la conservació del patrimoni local inventariat o catalogat, posant de manifest el percentatge de béns patrimonials inventariats o catalogats analitzats pel museu local en l'any d'estudi. Es pretén posar de relleu l'activitat del museu pel que fa a la gestió i conservació del patrimoni cultural catalogat o inventariat d'àmbit municipal més enllà de la gestió de la pròpia col·lecció.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de béns patrimonials analitzats}}{\text{Nombre total de béns inventariats o catalogats del municipi}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de béns patrimonials analitzats: Nombre total de béns patrimonials (mobles o immobles) del municipi que estiguin inventariats o catalogats i sobre els quals el museu ha realitzat alguna anàlisi durant l'any de referència com a especialistes en patrimoni: informe, actuació, estudi, visita, etc. En el cas que s'hagin realitzat varis informes o visites d'un mateix bé patrimonial al llarg de l'any es comptarà com 1 bé patrimonial analitzat. NO INCLOU anàlisis realitzades per altres institucions alienes al museu. NO INCLOU: els informes o estudis sobre béns mobles de la pròpia col·lecció <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de béns inventariats o catalogats del municipi: Nombre total de béns patrimonials inventariats o catalogats del municipi. Tots aquells béns immobles o mobles que tenen un valor històric, artístic, arquitectònic, arqueològic, paleontològic, etnològic o tècnic, mereixedors d'una protecció i d'una defensa especials (LPCC, art. 1.2). INCLOU els Béns Culturals d'Interès Nacional (BCIN), els Béns Culturals d'Interès Local (BCIL) o béns catalogats i els restants béns integrants del patrimoni cultural català (BIPCC). NO INCLOU la col·lecció del propi museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,16%	Municipis participants: 46

Garantir una adequada documentació i conservació del patrimoni del museu

% d'objectes registrats sobre el total estimat d'objectes del fons	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de fons del museu local que està registrat. Pretén reflectir la capacitat de gestió i conservació del museu del seu fons, i el grau d'acompliment respecte de la legislació vigent en aquest aspecte.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}}{\text{Nombre d'objectes del museu estimats}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de Museus. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'objectes del museu estimats: Nombre total estimat d'objectes materials reunits al museu (obres, artefactes, espècimens, documents i arxius analògics i digitals, etc.), que formen la col·lecció del museu i que són la base per les seves activitats d'exposició, educació, conservació, difusió, recerca, etc. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 71,91%	Municipis participants: 48

% d'objectes registrats l'any d'estudi respecte del total d'objectes registrats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és el percentatge de fons que s'ha registrat durant l'any d'estudi. Pretén reflectir l'activitat anual del museu en la gestió i conservació del seu fons i el grau d'acompliment respecte de la legislació vigent en aquest aspecte.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'objectes del museu registrats l'any d'estudi}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'objectes del museu registrats l'any d'estudi: Nombre total d'objectes que han estat registrats l'any de referència de l'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de Museus. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,44%	Municipis participants: 49

% d'objectes documentats respecte del total d'objectes registrats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és el percentatge de fons que s'ha documentat respecte del total de fons registrat al museu local. Es reflecteix el grau d'acompliment de la legislació vigent en aquest aspecte.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'objectes del museu documentats}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'objectes del museu documentats: Nombre total d'objectes del museu que, a més dels camps bàsics del registre: número de registre, dimensions, nom de l'objecte, autor, datació, ubicació, forma d'ingrés, font d'ingrés i classificació genèrica, es documenten 3 o més dels següents camps complementaris: descripció, història de l'objecte, procedència, estudis vinculats, cessions, bibliografia, restauracions, valoració, taxació, fotografia i ubicació. INCLOU tots els objectes documentats: els documents l'any de referència de l'estudi i també els documentats en anys anteriors. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de Museus. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 70,42%	Municipis participants: 49

% d'objectes en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació sobre el total d'objectes registrats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és el percentatge de fons en el qual s'ha realitzat alguna intervenció directa i específica de conservació durant l'any d'estudi. Es pretén posar de relleu el nivell d'activitat del museu pel que fa a la conservació i restauració del seu fons.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de peces en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació durant l'any d'estudi}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'objectes en què s'ha fet alguna intervenció directa i específica de conservació durant l'any d'estudi: Nombre total d'objectes registrats en els quals hi ha hagut una intervenció directa i específica de tipus conservatiu (orientada a aturar els processos de deteriorament, estabilitzar l'objecte i millorar-ne les condicions d'exposició o emmagatzematge) o bé restauració. NO INCLOU intervencions de conservació preventiva sobre l'entorn de les col·leccions com el control de la temperatura, de la humitat relativa o de la il·luminació. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de Museus. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,50%	Municipis participants: 49

% d'objectes ingressats l'any d'estudi sobre el total d'objectes registrats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és el percentatge de fons ingressat durant l'any d'estudi en relació al fons total registrat del museu local. Reflecteix el nivell de creixement anual del fons del museu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'objectes del museu ingressats l'any d'estudi}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'objectes del museu ingressats l'any d'estudi: Nombre total d'objectes del fons que han estat ingressats l'any d'estudi ja sigui per adquisició, llegat, donació, etc... INCLOU els objectes ingressats tant si estan registrats com si no ho estan. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de Museus. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,17%	Municipis participants: 49

% de la col·lecció que està en bones condicions de conservació preventiva	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és el percentatge de fons que està en bones condicions de conservació preventiva. Pretén reflectir la capacitat del museu per a preservar les col·leccions evitant el seu deteriorament .	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'objectes en bones condicions de conservació preventiva}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'objectes en bones condicions de conservació preventiva: Nombre total d'objectes registrats que es troben en bones condicions de conservació preventiva en els magatzems i sales d'exposició. S'entén que estan en bones condicions de conservació preventiva els objectes que tenen aturats els processos de deteriorament (estabilitat de l'objecte) i que es troben en espais que reuneixen les condicions de temperatura, humitat i il·luminació adients per a evitar el seu deteriorament, així com que estan dotats dels requeriments tècnics i mobiliari adient per a un bon emmagatzematge. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de Museus. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 74,02%	Municipis participants: 47

% de la col·lecció emmagatzemada en bones condicions de conservació preventiva	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és el percentatge de fons ubicat en els magatzems i reserves del museu que està en bones condicions de conservació preventiva. Pretén reflectir la capacitat del museu per a preservar les col·leccions evitant el seu deteriorament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'objectes en magatzems en bones condicions de conservació preventiva}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'objectes registrats en magatzems en bones condicions de conservació preventiva: Nombre total d'objectes registrats emmagatzemats en bones condicions de conservació preventiva independentment de si estan o no pendents de restauració. S'entén que estan en bones condicions de conservació preventiva els objectes que es troben en espais que reuneixen les condicions de temperatura, humitat i il·luminació adients per a evitar el seu deteriorament, així com que estan dotats dels requeriments tècnics i mobiliari adient per a un bon emmagatzematge. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de Museus. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 70,78%	Municipis participants: 44

% d'espai d'emmagatzematge disponible	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és el percentatge d'espai lliure disponible del museu per a emmagatzemar les col·leccions. Pretén reflectir la capacitat del museu per a emmagatzemar les col·leccions i el grau de saturació i d'ocupació de l'espai destinat a aquest efecte.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{(\text{Superfície d'emmagatzematge disponible total} - \text{Superfície d'emmagatzematge ocupada})}{\text{Superfície d'emmagatzematge disponible total}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Superfície d'emmagatzematge disponible total: Suma en metres quadrats de planta de l'edifici de tots els espais (disponibles l'any d'estudi) destinats a l'emmagatzematge dels objectes de la col·lecció, tant si estan ocupats actualment com si no ho estan. INCLOU magatzem que estan en altres dependències municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Superfície d'emmagatzematge ocupada: Suma en metres quadrats de planta de l'edifici de tots els espais (disponibles l'any d'estudi) destinats a l'emmagatzematge dels objectes de la col·lecció ocupats. INCLOU: magatzems que estan en altres dependències municipals. La xifra no pot ser superior a la de la variable Superfície d'emmagatzematge disponible total <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,54%	Municipis participants: 46

Exposar i difondre els fons patrimonials propis i de tercers

% de dies de l'any amb exposició temporal al museu sobre el total de dies d'obertura	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de dies en què el museu local ha estat obert al públic i s'ha ofert una exposició temporal als visitants.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies de l'any amb exposició temporal}}{\text{Dies de l'any amb el museu local obert al públic}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dies de l'any amb exposició temporal: Nombre total de dies de l'any en que el museu ha acollit una exposició temporal oberta al públic dins de l'horari d'obertura dels museus. En el cas que un mateix dia hi hagi oberta al públic en el mateix museu més d'una exposició temporal, només s'ha de comptar com un dia amb exposició temporal. En el cas d'exposicions inaugurades l'any anterior a l'any de referència de l'estudi, s'han de comptabilitzar només els dies de l'any de referència de l'estudi, no tots els dies de durada de l'exposició. El valor no pot ser superior a 365 dies. NO INCLOU els espais d'exposició permanentment oberts al públic més enllà de l'horari d'obertura dels museus. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Dies de l'any amb el museu local obert al públic: Nombre de dies de l'any en què el museu ha estat obert al públic per accedir a exposicions o a activitats pròpies del museu. Es comptabilitzaran els dies d'obertura de la seu central o si és el cas de l'extensió que tingui més dies d'obertura l'any. El màxim valor pot ser 365. INCLOU els dies d'obertura normals i els dies d'obertura concertada o sota demanda. NO INCLOU els dies en què el museu només ha obert per acollir activitats alienes al museu, encara que això hagi requerit de personal i recursos propis del museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 74,51%	Municipis participants: 49

Mitjana de dies de durada de les exposicions temporals	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura els dies de mitjana que dura cadascuna de les exposicions temporals que s'han realitzat al museu local. Reflecteix el nivell de renovació de l'oferta temporal del museu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Durada acumulada (en dies) de les exposicions temporals}}{\text{Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Durada acumulada (en dies) de les exposicions temporals: Suma de la durada en dies de cadascuna de les exposicions temporals que s'han dut a terme al museu. S'han de comptar només els dies en que l'exposició temporal ha estat oberta al públic. EXEMPLE: en el cas d'un museu que ha tingut 3 exposicions temporals, cadascuna de les quals ha estat oberta al públic 150 dies, ha de consignar un valor de 450. Es comptabilitzaran només les exposicions inaugurades durant l'any d'estudi. En aquells casos en que una exposició inaugurada durant l'any d'estudi no acaba en finalitzar l'any, sinó que segueix l'any següent, cal comptar la durada total de l'exposició, incloent els dies dels dos anys en què l'exposició ha estat oberta al públic. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any: Suma del nombre d'exposicions temporals de producció pròpia, aliena o coproduïdes, de diferent mida i format, inaugurades a cadascun dels museus (incloses totes les extensions), durant l'any de referència de l'estudi. El criteri bàsic per diferenciar una exposició com a temporal o permanent queda a consideració de l'equip del museu. No obstant, subsidiàriament es pot fer servir la referència temporal de considerar permanent aquelles exposicions de durada superior a l'any i temporals les que no superin l'any. NO INCLOU les exposicions itinerants promogudes pel centre i exposades en altres museus. INCLOU les exposicions itinerants produïdes per altres institucions que s'han exhibit al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 42,34	Municipis participants: 49

% d'exposicions temporals de producció pròpia o coproduïdes sobre el total d'exposicions temporals	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'exposicions temporals ofertes al museu local i que són de producció pròpia (o coproduïdes). Amb aquest percentatge es pretén mesurar la importància relativa de les exposicions que han comptat amb la participació del museu, respecte del total d'exposicions exhibides.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'exposicions temporals de producció pròpia ofertes durant l'any}}{\text{Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'exposicions temporals de producció pròpia ofertes durant l'any: Suma del nombre d'exposicions temporals produïdes pels museus o bé en col·laboració amb d'altres organitzacions -públiques o privades- inaugurades a cadascun dels museus (incloses totes les extensions) durant l'any de referència de l'estudi. INCLOU les exposicions temporals produïdes o coproduïdes pels museus que s'han exhibit en altres espais fora del museu. NO INCLOU les diferents itineràncies d'una exposició. NO INCLOU les exposicions itinerants produïdes per altres institucions que s'han exhibit al museu, encara que el museu hi hagi realitzat ampliacions respecte del contingut original. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any: Suma del nombre d'exposicions temporals de producció pròpia, aliena o coproduïdes, de diferent mida i format, inaugurades a cadascun dels museus (incloses totes les extensions), durant l'any de referència de l'estudi. El criteri bàsic per diferenciar una exposició com a temporal o permanent queda a consideració de l'equip del museu. No obstant, subsidiàriament es pot fer servir la referència temporal de considerar permanent aquelles exposicions de durada superior a l'any i temporals les que no superin l'any. NO INCLOU les exposicions itinerants promogudes pel centre i exposades en altres museus. INCLOU les exposicions itinerants produïdes per altres institucions que s'han exhibit al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 57,22%	Municipis participants: 49

% d'objectes exposats a l'exposició permanent sobre el total d'objectes registrats	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'objectes registrats que estan permanentment exposats. Reflecteix el nivell de difusió del propi fons del museu.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'objectes registrats exposats en l'exposició permanent}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'objectes registrats exposats en l'exposició permanent: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu (incloses totes les extensions) que estan registrats i que estan exposats de forma permanent al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de Museus. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,66%	Municipis participants: 48

% d'objectes registrats prestats per a exposicions de tercers o dels quals s'ha concedit un permís de reproducció	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'objectes registrats que o bé han estat prestats per a exposicions realitzades en altres museus o institucions, o bé dels quals s'ha concedit un permís de reproducció. Pretén mesurar el nivell de difusió externa del propi fons del museu fora del mateix.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'objectes registrats prestats per a exposicions temporals de tercers} + \text{Nombre d'objectes registrats sobre els que s'ha concedit permís de reproducció}}{\text{Nombre d'objectes del museu registrats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'objectes registrats prestats per a exposicions temporals de tercers: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan registrats i que han estat prestats durant l'any per a l'exhibició en exposicions temporals no realitzades al propi museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'objectes registrats sobre els que s'ha concedit permís de reproducció: Nombre total d'objectes del museu que estan registrats i sobre els quals s'ha concedit algun permís de reproducció durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de Museus. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,21%	Municipis participants: 49

% de la col·lecció accessible en línia	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'objectes registrats que estan accessibles a internet. Pretén mesurar el nivell de difusió externa del fons del propi fons del museu a través de la xarxa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'objectes amb la documentació en línia}}{\text{Nombre total d'objectes del museu registrats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'objectes amb la documentació en línia: Nombre total d'objectes registrats que tenen accessible a internet les dades (no protegides per la Llei de Protecció de dades) de la fitxa tècnica de documentació. INCLOU els objectes accessibles a Internet a través de catàlegs en .pdf sempre que continguin les dades (no protegides per la Llei de protecció de Dades) de la fitxa tècnica de documentació. INCLOU els objectes accessible a internet a través de plataformes com <i>e-Museumplus</i> o <i>Visit Museum</i>. Si un objecte està disponible a través de diferents plataformes o pàgines web, es comptabilitzarà només 1 vegada. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'objectes del museu registrats: Nombre total d'objectes de la col·lecció del museu que estan inclosos en el llibre de registre previst en la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de Museus. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,76 %	Municipis participants: 48

Antiguitat (en anys) de la museografia de l'exposició de la seu principal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau d'antiguitat de l'exposició permanent de la seu principal del museu. Indirectament, pretén mesurar el nivell d'obsolescència i de renovació de l'exposició permanent del museu	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Any de referència de l'estudi} - \text{Any de la darrera renovació museogràfica}}{\text{Any de referència de l'estudi} - \text{Any de la darrera renovació museogràfica}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Any de referència de l'estudi: Any en curs en el moment de realització del present estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Any de la darrera renovació museogràfica: Any d'execució de l'última renovació museogràfica significativa que afectés com a mínim al 50% de l'exposició permanent de la seu principal del museu. NO INCLOU canvis puntuals de mobiliari, il·luminació, senyalètica, etc. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,67	Municipis participants: 49

Ser un centre de referència de l'oferta d'actes culturals del municipi

% de dies amb activitats realitzades al museu (pròpies o alienes) sobre el total de dies d'obertura	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de dies en què el museu local ha estat obert al públic i s'ha ofert alguna activitat, ja sigui pròpia o aliena. Mesura el nivell d'activitat general de l'equipament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies de l'any amb activitats pròpies o alienes del museu}}{\text{Dies de l'any amb el museu local obert al públic}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dies de l'any amb activitats pròpies o alienes del museu: Nombre total de dies de l'any en què el museu ha acollit una activitat pròpia o aliena (actes, xerrades, tallers, seminaris, conferències, rutes guiades, etc.). En el cas que un mateix dia s'hagi produït més d'una activitat en el mateix museu, només s'ha de comptar com un dia amb activitat. INCLOU les activitats realitzades fora del museu. NO INCLOU visites guiades al museu que tinguin caràcter regular o permanent. NO INCLOU activitats relacionades amb les visites escolars. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Dies de l'any amb el museu local obert al públic: Nombre de dies de l'any en què el museu ha estat obert al públic per accedir a exposicions o a activitats pròpies del museu. Es comptabilitzaran els dies d'obertura de la seu central o si és el cas de l'extensió que tingui més dies d'obertura l'any. El màxim valor pot ser 365. INCLOU els dies d'obertura normals i els dies d'obertura concertada o sota demanda. NO INCLOU els dies en què el museu només ha obert per acollir activitats alienes al museu, encara que això hagi requerit de personal i recursos propis del museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 30,66%	Municipis participants: 49

% d'activitats realitzades al museu organitzades per institucions alienes al museu i d'àmbit no museístic	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'activitats de caire no museístiques realitzades al museu i que són d'organització aliena. Mesura el nivell d'utilització i d'activitat general de l'equipament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'actes i activitats realitzades al museu i d'organització aliena}}{\text{Nombre d'actes i activitats realitzades pel museu i d'organització pròpia} + \text{Nombre d'actes i activitats realitzades al museu i d'organització aliena}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'actes i activitats realitzades al museu i d'organització aliena: Nombre total d'accions que es realitzen (NO les ofertes) al llarg de l'any al museu, adreçades a un públic general o específic, destinades a altres propòsits diferents als continguts i a la missió del museu i d'organització aliena al museu. Són promogudes per altres organitzacions no vinculades als centres i que es porten a terme dins de les instal·lacions del museu, mitjançant la seva cessió o lloguer. Comptar "1" per cada acció realitzada amb independència que duri més d'1 dia. INCLOU actes, activitats, tallers, conferències, seminaris, xerrades. INCLOU activitats dels "Amics del museu". <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'actes i activitats realitzades pel museu i d'organització pròpia: Nombre total d'accions que realitza (NO les ofertes) al llarg de l'any el museu, adreçades a un públic general o específic, destinades a la difusió de la col·lecció del museu. Són les que conformen l'oferta cultural i educativa del centre, gestionades per l'equip del museu. Es tindran en compte aquelles activitats realitzades pel museu tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan estiguin organitzades pel propi museu. Comptar "1" per cada acció realitzada amb independència que duri més d'un dia. INCLOU actes, activitats, tallers, conferències, seminaris, xerrades, rutes guiades. NO INCLOU visites guiades al museu que tinguin caràcter regular o permanent. NO INCLOU activitats relacionades amb les visites escolars. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019	30,91%
Municipis participants: 50	

Difondre l'activitat del museu als mitjans de comunicació i xarxes socials

Nombre de perfils actius a les xarxes social per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació entre el nombre de perfils actius que té el museu a les xarxes socials i la població del municipi. Mesura el nivell de presència del museu en les xarxes socials.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de perfils actius del museu a les xarxes socials}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de perfils actius del museus a les xarxes socials: Nombre de perfils exclusius dels museus locals a les xarxes socials (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, etc.) que hagin tingut activitat durant l'any d'estudi (s'entén per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). NO INCLOU dades de perfils més genèrics de l'àmbit de cultura o de l'àmbit municipal. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019:	0,82‰
Municipis participants: 40	

Nombre de seguidors a les xarxes socials per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació entre els seguidors dels museus a les xarxes socials i la població del municipi. Mesura el nivell d'utilització de les xarxes socials.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de seguidors als perfils actius a les xarxes socials}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de seguidors als perfils actius a les xarxes socials: Sumatori del nombre de seguidors ("Amics", "Seguidors", etc.) als perfils i comptes de les xarxes socials oberts pels museus locals i que hagin tingut activitat durant l'any (s'entén per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). Suma dels seguidors de tots els perfils anotats a la variable "Nombre de perfils a les xarxes socials". NO INCLOU dades de perfils més genèrics de l'àmbit de cultura o de l'àmbit municipal. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 120,73	Municipis participants: 39

Presència del museu a Internet (mencions a Google durant l'any d'estudi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre resultats a Google que fan referència als museus del municipi. Pretén mesurar el grau de presència del museu a Internet.	
Fórmula de càlcul: $\text{Mencions a Google durant l'any d'estudi}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mencions a Google durant l'any d'estudi: Nombre de resultats a Google que fan referència explícitament als museus del municipi durant l'any de referència de l'estudi. Per obtenir el nombre de mencions explícites, cal introduir a Google el nom del museu entre cometes i limitar la cerca als resultats de "Darrer any" a través del menú "Eines". Si el mateix museu és conegut per diverses denominacions per exemple "Museu del Municipi X" o "Casa Museu X", es comptabilitzarà el resultat més alt. La dada s'extreu directament de Google per part del Servei de Programació de la Diputació de Barcelona. Nombre de perfils actius del museu a les xarxes socials: Nombre de perfils exclusius dels museus locals a les xarxes socials (Facebook, Twitter, Pinterest, Instagram, etc.) que hagin tingut activitat durant l'any d'estudi (s'entén per activitat un mínim de 6 interaccions durant el període). <i>Font: Google.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.178,92	Municipis participants: 48

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Fomentar l'assistència als museus municipals

Visitants presencials als museus per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total de visitants presencials al museu local i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit pel museu sobre la població municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visitants presencials als museus del municipi}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Visitants presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seues i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme,...). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 372,41‰	Municipis participants: 48

Visitants virtuals als museus per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total de visitants virtuals al museu local i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit pel museu a través de la xarxa sobre la població municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visites als llocs web i blogs del museu local durant l'any d'estudi}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Visites als llocs web i blogs del museu local durant l'any d'estudi:</i> Nombre de visites (o sessions de navegació) al lloc o llocs web i blogs propis del museu local durant l'any d'estudi, sense considerar el nombre de pàgines, arxius o elements visualitzats un cop s'hi hagi accedit. INCLOU els assistents a activitats pròpies del museu a través dels sistemes de reproducció en directe de Live Streaming. NO INCLOU les dades del web de l'ajuntament o la pàgina web de l'àrea de cultura. Si la pàgina web del museu està dins del web de l'ajuntament o dins la pàgina web genèrica de l'àrea de cultura, no es comptarà aquesta variable. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 705,68‰	Municipis participants: 32

% de visitants residents al municipi	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de visitants al museu local que resideixen al mateix municipi. Aquest percentatge reflecteix l'impacte social i l'ús del museu en la població del municipi.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visitant als museus del municipi residents al municipi}}{\text{Visitants presencials als museus del municipi}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Visitant als museus del municipi residents al municipi: Nombre total de persones físiques residents al municipi que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que vénen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme,...). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Visitants presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme,...). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 32,07%	Municipis participants: 29

% de visitants que paguen entrada al museu	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura el percentatge de visitants al museu local que paguen entrada. Aquest percentatge reflecteix el nivell de gratuïtat i de pagament del museu.	
<p><i>Nombre de visitants als museus del municipi que paguen entrada i/o activitats del servei</i></p> <hr style="width: 80%; margin: auto;"/> <p><i>Visitants presencials als museus del municipi</i></p>	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Nombre de visitants als museus del municipi que paguen entrada i/o activitats del servei}}{\text{Visitants presencials als museus del municipi}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visitants als museus del municipi que paguen entrada i/o activitats del servei: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics, pagant l'entrada que fixa el museu (ja sigui l'entrada general, entrades amb descompte o l'import de l'activitat corresponent). Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que vénen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme,...). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Visitants presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme,...). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 41,36%	Municipis participants: 48

Visitants presencials als museus per cada hora d'obertura	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la quantitat de persones que cada hora d'obertura visiten els museus locals. Mesura el grau d'afluència de visitants.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visitants presencials als museus del municipi}}{\text{Hores amb el museu local obert al públic}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Visitants presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme,...). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores amb el museu local obert al públic: Nombre total d'hores en què el museu ha estat obert al públic per accedir a exposicions o a activitats pròpies del museu. Es comptabilitzaran les hores de la seu central del museu o, si és el cas, de la seu del museu que tingui un horari d'obertura més gran. Per a realitzar aquest càlcul es considerarà un horari màxim de 10 hores al dia. El màxim d'hores d'obertura anual, segons aquest càlcul, serà de $10 \times 365 = 3.650$ hores. INCLOU les hores en què s'ha realitzat activitats al museu fora de l'horari d'obertura al públic general. NO INCLOU les hores en què el museu només ha obert per acollir activitats alienes al museu, encara que això hagi requerit de personal i recursos propis del museu. NO INCLOU els espais d'exposició permanent oberts al públic sense control d'accessos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,19	Municipis participants: 48

Usos del museu per cada visitant al museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la quantitat d'usos diferents (exposicions, activitats, serveis museístics, etc.) que cadascun dels visitants del museu local realitza en la seva visita.	
<p>Fórmula de càlcul:</p> $\frac{\text{Usos totals al museu}}{\text{Visitants presencials als museus del municipi}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos totals al museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Visitants presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme,...). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,64	Municipis participants: 48

% de la població en edat escolar que ha visitat el museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de població en edat escolar que ha visitat el museu. Mesura el grau d'utilització del museu i la seva oferta de servei per part de la població escolar.	
<p>Fórmula de càlcul:</p> $\frac{\text{Usos d'activitats escolars del museu}}{\text{Població del municipi en edat escolar}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos d'activitats escolars del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) en visites escolars. S'entén per visites escolars aquelles visites grupals organitzades per centres d'ensenyament amb alumnes d'edats compreses entre els 3 i els 15 anys. En cas que una mateixa visita escolar inclogui també una activitat, només es comptarà un ús per alumne (ús de l'activitat escolar). En canvi, si la visita escolar realitza 2 activitats de temàtica diferent en la mateixa visita, es comptaran 2 usos diferents. INCLOU només visitants de centres d'ensenyament reglats d'educació infantil, primària i secundària. INCLOU els acompanyants dels escolars. NO INCLOU els visitants de centres d'ensenyament superior, universitats o escoles d'adults. NO INCLOU les activitats de casals d'estiu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Població del municipi en edat escolar: Nombre de persones empadronades en el municipi que tenen entre 3 i 15 anys, ambdós inclosos, a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: INE</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 70,86%	Municipis participants: 48

Nombre de consultes anuals sobre el fons, orientació en la recerca o informació històrica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de consultes anuals sobre el fons, orientació en la recerca o informació històrica.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de consultes sobre fons, orientació en la recerca i/o informació històrica}}{\text{informació històrica}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de consultes sobre fons, orientació en la recerca i/o informació històrica: Nombre total de consultes realitzades al museu durant l'any d'estudi sobre fons, orientació en la recerca i/o informació històrica. INCLOU les consultes especialitzades realitzades per correu electrònic, telèfon o altres mitjans no presencials. NO INCLOU consultes de funcionament ordinari (horaris, activitats, preus, accessibilitat, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 84,44	Municipis participants: 48

Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (I)

Usos de l'exposició permanent per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total d'usos de l'exposició permanent i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit de l'exposició permanent del museu sobre la població municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos de l'exposició permanent del museu}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos de l'exposició permanent del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per visitar les exposicions permanents. La diferenciació d'usos entre exposicions temporals i permanents només es podrà fer si el museu disposa d'algun sistema de recompte específic per a cada espai expositiu. En cas contrari es pot donar una xifra per estimació o pel mètode que faci servir el centre. En els jaciments i monuments, les pròpies restes arqueològiques o la pròpia obra arquitectònica es consideraran l'exposició permanent a efectes de comptar els usos. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 282,02‰	Municipis participants: 47

Usos de les exposicions temporals per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total d'usos de les exposicions temporals i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquest rati és indicatiu de l'impacte social assolit per la programació d'exposicions temporals del museu sobre la població municipal	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos de les exposicions temporals del museu}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos de les exposicions temporals del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per visitar les exposicions temporals. La diferenciació d'usos entre exposicions temporals i permanents només es podrà fer si el museu disposa d'algun sistema de recompte específic per a cada espai expositiu. En cas contrari es pot donar una xifra per estimació o pel mètode que faci servir el centre. Se sumarà un ús per cada exposició temporal del museu que sigui visitada per l'usuari. EXEMPLE: en el cas que un municipi tingui 3 exposicions temporals i l'usuari les visiti les 3, es comptaran 3 usos. NO INCLOU mostres (exposicions situades en un lloc de pas sense control d'accés). NO INCLOU exposicions itinerants promogudes pel centre (exposicions organitzades pel centre que circulen per altres centres del territori). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 158,79‰	Municipis participants: 45

Usos d'activitats escolars per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total d'usos de les activitats escolars realitzades al museu local i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit per la programació pedagògica del museu sobre la població municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos d'activitats escolars del museu}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos d'activitats escolars del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) en visites escolars. S'entén per visites escolars aquelles visites grupals organitzades per centres d'ensenyament amb alumnes d'edats compreses entre els 3 i els 15 anys. En cas que una mateixa visita escolar inclogui també una activitat, només es comptarà un ús per alumne (ús de l'activitat escolar). En canvi, si la visita escolar realitza 2 activitats de temàtica diferent en la mateixa visita, es comptaran 2 usos diferents. INCLOU només visitants de centres d'ensenyament reglats d'educació infantil, primària i secundària.- INCLOU els acompanyants dels escolars. NO INCLOU els visitants de centres d'ensenyament superior, universitats o escoles d'adults. NO INCLOU les activitats de casals d'estiu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 100,74‰	Municipis participants: 48

Usos d'altres activitats pròpies del museu per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total d'usos d'altres activitats pròpies del museu local i la població del municipi (en milers d'habitants). Aquesta ràtio és indicativa de l'impacte social assolit per la programació d'activitats complementàries del museu sobre la població municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos d'altres activitats pròpies del museu}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos d'altres activitats pròpies del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per participar en activitats, tallers, conferències, xerrades, seminaris, rutes o visites guiades, etc. organitzats pel museu i d'organització pròpia"). En cas que un persona faci un taller al matí i assisteixi a una conferència a la tarda, s'haurien de comptar 2 usos encara que s'hagin fet el mateix dia. Es tindran en compte els usos tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan siguin d'activitats organitzades pel propi museu. INCLOU les visites de centres d'ensenyament no considerats en la categoria d'activitats escolars: batxillers, universitaris, etc. Així com les visites de casals d'estiu. NO INCLOU els escolars que hagin fet aquest tipus d'activitats. NO INCLOU els visitants al museu per assistir a activitats alienes al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 78,73‰	Municipis participants: 47

Usos de serveis museístics per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total d'usos dels serveis museístics i la població del municipi (en milers d'habitants).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos per serveis museístics}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos per serveis museístics: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per utilitzar serveis museístics relacionats amb les funcions específiques del centre: biblioteca/hemeroteca, arxiu del museu, fons/reserva, assessorament, consultes especialitzades, etc. NO INCLOU els usos de serveis com la cafeteria i/o botiga. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,30‰	Municipis participants: 45

Fomentar l'assistència als museus de tot tipus de públic (II)

% d'usos de l'exposició permanent sobre el total d'usos del museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge del total d'usos del museu local que representen els usos de l'exposició permanent.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos de l'exposició permanent del museu}}{\text{Usos totals al museu}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos de l'exposició permanent del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per visitar les exposicions permanents. La diferenciació d'usos entre exposicions temporals i permanents només es podrà fer si el museu disposa d'algun sistema de recompte específic per a cada espai expositiu. En cas contrari es pot donar una xifra per estimació o pel mètode que faci servir el centre. En els jaciments i monuments, les pròpies restes arqueològiques o la pròpia obra arquitectònica es consideraran l'exposició permanent a efectes de comptar els usos. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Usos totals al museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 45,17%	Municipis participants: 47

% d'usos de les exposicions temporals sobre el total d'usos del museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge del total d'usos del museu local que representen els usos de l'exposició temporal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos de les exposicions temporals del museu}}{\text{Usos totals al museu}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos de les exposicions temporals del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per visitar les exposicions temporals. La diferenciació d'usos entre exposicions temporals i permanents només es podrà fer si el museu disposa d'algun sistema de recompte específic per a cada espai expositiu. En cas contrari es pot donar una xifra per estimació o pel mètode que faci servir el centre. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Usos totals al museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 26,51%	Municipis participants: 45

% d'usos d'activitats escolars sobre el total d'usos del museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge del total d'usos del museu local que representen els usos de les activitats escolars realitzades al museu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos d'activitats escolars del museu}}{\text{Usos totals al museu}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos d'activitats escolars del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) en visites escolars. S'entén per visites escolars aquelles visites grupals organitzades per centres d'ensenyament amb alumnes d'edats compreses entre els 3 i els 15 anys. En cas que una mateixa visita escolar inclogui també una activitat, només es comptarà un ús per alumne (ús de l'activitat escolar). En canvi, si la visita escolar realitza 2 activitats de temàtica diferent en la mateixa visita, es comptaran 2 usos diferents. INCLOU només visitants de centres d'ensenyament reglats d'educació infantil, primària i secundària. INCLOU els acompanyants dels escolars. NO INCLOU els visitants de centres d'ensenyament superior, universitats o escoles d'adults. NO INCLOU les activitats de casals d'estiu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Usos totals al museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,45%	Municipis participants: 48

% d'usos activitats pròpies del museu sobre el total d'usos del museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge del total d'usos del museu local que representen els usos d'altres activitats pròpies del museu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos d'altres activitats pròpies del museu}}{\text{Usos totals al museu}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos d'altres activitats pròpies del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per participar en activitats, tallers, conferències, xerrades, seminaris, rutes o visites guiades, etc. organitzats pel museu (usos de les activitats registrades a la variable "Nombre d'actes i activitats realitzades pel museu i d'organització pròpia"). En cas que un persona faci un taller al matí i assisteixi a una conferència a la tarda, s'haurien de comptar 2 usos encara que s'hagin fet el mateix dia. Es tindran en compte els usos tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan siguin d'activitats organitzades pel propi museu. INCLOU les visites de centres d'ensenyament no considerats en la categoria d'activitats escolars: batxillers, universitaris, etc. Així com les visites de casals d'estiu. NO INCLOU els escolars que hagin fet aquest tipus d'activitats. NO INCLOU els visitants al museu per assistir a activitats alienes al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Usos totals al museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,81%	Municipis participants: 47

% d'usos de serveis museístics sobre el total d'usos del museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge del total d'usos del museu local que representen els usos dels serveis museístics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos per serveis museístics}}{\text{Usos totals al museu}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos per serveis museístics: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per utilitzar serveis museístics relacionats amb les funcions específiques del centre: biblioteca/hemeroteca, arxiu del museu, fons/reserva, assessorament, consultes especialitzades, etc. NO INCLOU els usos de serveis com la cafeteria i/o botiga. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Usos totals al museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,32%	Municipis participants: 45

Fomentar l'assistència a les activitats i exposicions del museu

Usos de les exposicions temporals per cada exposició temporal realitzada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de ciutadans que ha assistit de mitjana a cadascuna de les exposicions temporals organitzades pel museu local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos de les exposicions temporals del museu}}{\text{Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos de les exposicions temporals del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per visitar les exposicions temporals. La diferenciació d'usos entre exposicions temporals i permanents només es podrà fer si el museu disposa d'algun sistema de recompte específic per a cada espai expositiu. En cas contrari es pot donar una xifra per estimació o pel mètode que faci servir el centre. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'exposicions temporals ofertes durant l'any: Suma del nombre d'exposicions temporals de producció pròpia, aliena o coproduïdes, de diferent mida i format, inaugurades a cadascun dels museus (incloses totes les extensions), durant l'any de referència de l'estudi. El criteri bàsic per diferenciar una exposició com a temporal o permanent queda a consideració de l'equip del museu. No obstant, subsidiàriament es pot fer servir la referència temporal de considerar permanent aquelles exposicions de durada superior a l'any i temporals les que no superin l'any. NO INCLOU les exposicions itinerants promogudes pel centre i exposades en altres museus. INCLOU les exposicions itinerants produïdes per altres institucions que s'han exhibit al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.093,31	Municipis participants: 45

Mitjana d'assistència a les activitats pròpies del museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de ciutadans que ha assistit de mitjana a cadascuna de les activitats pròpies pel museu local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos d'altres activitats pròpies del museu}}{\text{Nombre d'actes i activitats realitzades pel museu i d'organització pròpia}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos d'altres activitats pròpies del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per participar en activitats, tallers, conferències, xerrades, seminaris, rutes o visites guiades, etc. organitzats pel museu (usos de les activitats registrades a la variable "Nombre d'actes i activitats realitzades pel museu i d'organització pròpia"). En cas que un persona faci un taller al matí i assisteixi a una conferència a la tarda, s'haurien de comptar 2 usos encara que s'hagin fet el mateix dia. Es tindran en compte els usos tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan siguin d'activitats organitzades pel propi museu. INCLOU les visites de centres d'ensenyament no considerats en la categoria d'activitats escolars: batxillers, universitaris, etc. Així com les visites de casals d'estiu. NO INCLOU els escolars que hagin fet aquest tipus d'activitats. NO INCLOU els visitants al museu per assistir a activitats alienes al museu. <i>Font: Ajuntaments</i> ➤ Nombre d'actes i activitats realitzades pel museu i d'organització pròpia: Nombre total d'accions que realitza (NO les ofertes) al llarg de l'any el museu, adreçades a un públic general o específic, destinades a la difusió de la col·lecció del museu. Són les que conformen l'oferta cultural i educativa del centre, gestionades per l'equip del museu. Es tindran en compte aquelles activitats realitzades pel museu tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan estiguin organitzades pel propi museu. Comptar "1" per cada acció realitzada amb independència que duri més d'un dia. INCLOU actes, activitats, tallers, conferències, seminaris, xerrades, rutes guiades. NO INCLOU visites guiades al museu que tinguin caràcter regular o permanent. NO INCLOU activitats relacionades amb les visites escolars. <i>Font: Ajuntaments</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 47,95	Municipis participants: 47

Oferir l'ús del museu per a activitats alienes

Visitants per activitats alienes al museu per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de ciutadans que ha assistit de mitjana a cadascuna de les activitats realitzades al museu local, però d'organització aliena a aquest, en relació a la població del municipi. Pretén mesurar l'ús de l'equipament per part del ciutadà en activitats de caràcter no museístic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Visitants per activitats alienes al museu}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Visitants per activitats alienes al museu: Nombre total de persones físiques que accedeixen als recintes del museu per assistir o participar a actes, activitats, xerrades, conferències, tallers, seminaris, etc. NO organitzats pel museu i d'àmbit NO museístic. INCLOU les persones que visiten el recinte del museu per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 138,15‰	Municipis participants 47

Oferir un servei de qualitat als museus

Grau de satisfacció dels visitants amb els museus locals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de satisfacció de la ciutadania amb els serveis oferts pel museu local.	
<i>Fórmula de càlcul:</i> <i>Grau de satisfacció de la ciutadania amb els museus locals</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció de la ciutadania amb els museus locals: Nota mitjana atorgada pels usuaris als museus locals a través d'enquestes de satisfacció realitzades pel municipi o pel museu directament. (Nota del 0 al 10). <i>Font: Ajuntaments</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,61	Municipis participants: 31

Puntuació del museu segons els usuaris de Google	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la puntuació del museu segons els usuaris de Google.	
<i>Fórmula de càlcul:</i> <i>Puntuació del museu segons els usuaris de Google</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Puntuació del museu segons els usuaris de Google: Puntuació mitjana atorgada pels usuaris de Google (comentaris de Google). Per posar el valor de la variable en una escala de 0 a 10, es multiplica el valor mitjà que proporciona Google x 2. Només es consideraran les puntuacions mitjanes de Google d'aquells museus que tinguin 10 o més comentaris de Google. La dada s'extreu directament de Google per part del Servei de Programació de la Diputació de Barcelona. <i>Font: Google.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,51	Municipis participants: 35

Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor.	
<i>Fórmula de càlcul:</i> <i>Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Puntuació del museu segons els usuaris de Tripadvisor: Puntuació mitjana atorgada pels usuaris de Tripadvisor (opinions de Tripadvisor). Per posar el valor de la variable en una escala de 0 a 10, es multiplica el valor mitjà que proporciona Tripadvisor x 2. Només es consideraran les puntuacions mitjanes de Tripadvisor d'aquells museus que tinguin 10 o més comentaris de Tripadvisor. La dada s'extreu directament de Tripadvisor per part del Servei de Programació de la Diputació de Barcelona. <i>Font: Tripadvisor.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,34	Municipis participants: 20

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RRHH
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Gestió directa (%) (Ajuntament, OO.AA., Emp. Municipal i fundacions participades)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels museus locals es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa corrent en gestió directa respecte del total de la despesa corrent.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en gestió directa}}{\text{Despesa corrent total}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent en gestió directa: Despesa corrent gestionada directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 99,09%	Municipis participants: 47

Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	
Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels museus locals es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa corrent en gestió indirecta respecte del total de la despesa corrent. Mesura el grau d'externalització dels serveis de l'equipament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en gestió indirecta}}{\text{Despesa corrent total}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: Despesa corrent gestionada indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,91%	Municipis participants: 47

Disposar d'una dotació adequada de recursos humans

Treballadors tècnics amb qualificació superior per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la dotació de personal amb qualificació superior en relació a la població del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Treballadors tècnics amb qualificació superior dels museus locals}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Treballadors tècnics amb qualificació superior dels museus locals: Nombre de treballadors del museu contractats com a tècnic superior (A1 o antic A), en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent), i que tenen com a funcions pròpies: <ul style="list-style-type: none"> a) La planificació i la proposta d'adquisicions museístiques. b) L'inventari, la documentació, la catalogació, la protecció i la conservació dels fons del museu. c) La coordinació i el control del personal encarregat de vetllar per la integritat de les col·leccions i la seguretat del museu. d) La planificació i l'execució o el control de les activitats de restauració dels objectes del museu. e) La conceptualització i el control tècnic de projectes d'exposició. f) La participació en l'elaboració de projectes museològics i de qualsevol altre pla director del museu. g) La planificació i l'execució de programes de recerca d'interès per al museu. h) La planificació i l'avaluació d'estudis de públic. i) La planificació i el control de les publicacions del museu. j) La planificació, l'execució i l'avaluació de programes i activitats pedagògiques i de difusió. k) El peritatge i la taxació d'objectes d'acord amb el que estableix l'article 14.2 de la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de Museus. l) Qualsevol altra activitat o funció de caràcter museològic que li delegui la direcció o que li sigui encomanada pels òrgans de govern del museu. <p>INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU treballadors contractats exclusivament com a guies i/o monitors. <i>Font: Ajuntaments.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,43‰	Municipis participants: 50

% de treballadors tècnics amb qualificació superior sobre el total de personal del museu	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura la dotació de personal amb qualificació superior en relació al total de treballadors del museu local. Es constata a més el nivell d'acompliment de la legislació vigent –Decret 232/2001 sobre el personal tècnic i directiu de museus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Treballadors tècnics amb qualificació superior dels museus locals}}{\text{Treballadors totals dels museus locals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Treballadors tècnics amb qualificació superior dels museus locals: Nombre de treballadors del museu contractats com a tècnic superior (A1 o antic A), en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent), i que tenen com a funcions pròpies: <ul style="list-style-type: none"> a) La planificació i la proposta d'adquisicions museístiques. b) L'inventari, la documentació, la catalogació, la protecció i la conservació dels fons del museu. c) La coordinació i el control del personal encarregat de vetllar per la integritat de les col·leccions i la seguretat del museu. d) La planificació i l'execució o el control de les activitats de restauració dels objectes del museu. e) La conceptualització i el control tècnic de projectes d'exposició. f) La participació en l'elaboració de projectes museològics i de qualsevol altre pla director del museu. g) La planificació i l'execució de programes de recerca d'interès per al museu. h) La planificació i l'avaluació d'estudis de públic. i) La planificació i el control de les publicacions del museu. j) La planificació, l'execució i l'avaluació de programes i activitats pedagògiques i de difusió. k) El peritatge i la taxació d'objectes d'acord amb el que estableix l'article 14.2 de la Llei 17/1990, de 2 de novembre, de Museus. l) Qualsevol altra activitat o funció de caràcter museològic que li delegui la direcció o que li sigui encomanada pels òrgans de govern del museu. INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU treballadors contractats exclusivament com a guies i/o monitors. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors totals dels museus locals: Nombre de persones que treballen al museu local, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). Pel càlcul de personal externalitzat del qual es coneixen les hores totals treballades a l'any: 1 Jornada tipus FTE (37,5 hores setmanals) equival aproximadament a 1.600 hores anuals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 28,68%	Municipis participants: 50

% de treballadors propis sobre el total de treballadors del museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la dotació de personal propi (no subcontractat) en relació al total de treballadors del museu local. Mesura el nivell d'externalització del personal de l'equipament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Treballadors dels museus locals (propis)}}{\text{Treballadors totals dels museus locals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Treballadors dels museus locals (propis): Nombre de persones que treballen al museu local, personal propi de l'ajuntament, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors totals dels museus locals: Nombre de persones que treballen al museu local, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). Pel càlcul de personal externalitzat del qual es coneixen les hores totals treballades a l'any: 1 Jornada tipus FTE (37,5 hores setmanals) equival aproximadament a 1.600 hores anuals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 71,31%	Municipis participants: 50

Índex de cobertura de la vigilància amb personal específic	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nivell de vigilància del museu amb personal específic i per tant el grau d'acompliment de la legislació vigent – Llei 17/1990 de 2 de novembre de museus.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores totals anuals del personal dedicat a la vigilància en hores d'obertura}}{(2 \times \text{Hores amb el museu local obert al públic})} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores totals anuals del personal dedicat a la vigilància en hores d'obertura: Total d'hores realitzades pel conjunt de treballadors/es (propis i ni propis) que treballen als museus locals amb dedicació exclusiva a la vigilància o a l'atenció al públic en hores d'obertura (vigilants o conserges). Aquestes hores són el resultat de multiplicar el nombre de jornades efectives de treball (sense incloure vacances) per el número d'hores de la jornada laboral. EXEMPLE: un treballador amb un conveni de 1.800 hores anuals contractat a mitja jornada (0,5 FTE) comparà com a 900 hores anuals. INCLOU els treballadors contractats a través del capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU personal tècnic quan cobreix hores de vigilància. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores amb el museu local obert al públic: Nombre total d'hores en què el museu ha estat obert al públic per accedir a exposicions o a activitats pròpies del museu. Es comptabilitzaran les hores de la seu central del museu o, si és el cas, de la seu del museu que tingui un horari d'obertura més gran. Per a realitzar aquest càlcul es considerarà un horari màxim de 10 hores al dia. El màxim d'hores d'obertura anual, segons aquest càlcul, serà de 10x365=3.650 hores. INCLOU les hores en què s'han realitzat activitats al museu fora de l'horari d'obertura al públic general. NO INCLOU les hores en què el museu només ha obert per acollir activitats alienes al museu, encara que això hagi requerit de personal i recursos propis del museu. NO INCLOU els espais d'exposició permanentment oberts al públic, sense control d'accessos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 84,01%	Municipis participants: 42

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

% d'hores de baixa sobre hores anuals totals del personal municipal	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els treballadors/es estables del museu local estan de baixa respecte del total d'hores anuals que han de treballar, i pretén ser una aproximació al clima laboral que hi ha als museus locals i al grau de satisfacció dels seus empleats.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa dels treballadors del museu}}{\text{Hores totals anuals del personal (propi) del museu}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de baixa dels treballadors del museu: Total d'hores de l'any de baixa (incapacitat temporal), del conjunt de treballadors/es estables que treballen als museus locals. NO INCLOU les hores de baixa per maternitat/paternitat, ni els permisos i llicències. NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores totals anuals del personal (propi) del museu: Total d'hores realitzades pel conjunt de treballadors/es (propis) que treballen als museus locals. Aquestes hores són el resultat de multiplicar el nombre de jornades efectives de treball (sense incloure vacances) per el número d'hores de la jornada laboral. EXEMPLE: un treballador amb un conveni de 1.800 hores anuals contractat a mitja jornada (0,5 FTE) comptarà com 900 hores anuals. NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,20%	Municipis participants: 50

Sou brut del director del museu	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball de director del museu. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: <i>Sou brut del director del museu</i></p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut del director del museu: Sou brut anual del Director del museu a jornada completa (sou base + complement de destinació + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades pels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans).</i> En cas que la DIBA no proporioni la dada (--), o en cas que disposeu d'una dada més correcta que la proporcionada, podeu posar la dada a la casella "Comentaris". 	
Valor mitjà de l'indicador 2018: 40.701,69 €	Municipis participants: 25

Nombre d'usos per cada treballador del museu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la relació entre el total d'usos i el nombre de treballadors del museu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Usos totals del museu}}{\text{Treballadors totals dels museus locals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Usos totals del museu: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Usos de les exposicions permanents del museu + Usos de les exposicions temporals del museu + Usos pedagògics + Usos d'activitats pròpies del museu + Usos per serveis museístics. Cada visitant podrà fer un o més usos durant la seva estada al museu. <i>Font: Ajuntaments</i> ➤ Treballadors totals dels museus locals: Nombre de persones que treballen al museu local, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). Pel càlcul de personal externalitzat del qual es coneixen les hores totals treballades a l'any: 1 Jornada tipus FTE (37,5 hores setmanals) equival aproximadament a 1.600 hores anuals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4.340,56	Municipis participants: 48

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores anuals de formació per treballador (personal propi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el total de formació que els treballadors/es propis dels museus locals han rebut i han realitzat durant l'any, i pretén ser una aproximació a l'esforç que fan els treballadors/es i l'ajuntament per millorar les seves habilitats.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació dels treballadors del museu}}{\text{Treballadors dels museus locals (propis)}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de formació dels treballadors del museu: Nombre d'hores de formació acumulades del personal estable dels museus locals. Es consideren totes les hores de formació autoritzades, tant si són dins l'horari laboral com si són fora de l'horari laboral dels treballadors sempre que tinguin un contingut relacionat amb l'àmbit de treball. NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors dels museus locals (propis): Nombre de persones que treballen al museu local, personal propi de l'ajuntament, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si l'ajuntament substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,23	Municipis participants: 50

Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes

% de dones respecte del total de treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la quantitat de treballadores en relació al total de treballadors del museu local. Mesura el nivell de paritat del personal de l'equipament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Treballadores dels museus locals (dones)}}{\text{Treballadores dels museus locals (dones)} + \text{Treballadors dels museus locals (homes)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Treballadores dels museus locals (dones): Nombre de DONES que treballen al museu local i que són personal municipal, sense tenir en compte la jornada laboral ni les hores treballades. NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors dels museus locals (homes): Nombre d'HOMES que treballen al museu local i que són personal municipal, sense tenir en compte la jornada laboral ni les hores treballades. NO INCLOU els treballadors contractats a través del Capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 59,91%	Municipis participants: 49

% de dones amb comandament respecte del total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la quantitat de treballadores amb càrrec de comandament en relació al total de treballadors amb càrrec comandament del museu local. Mesura el nivell de paritat del personal de l'equipament en l'assumpció de càrrecs amb comandament	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de treballadores (dones) amb càrrec de comandament al museu local}}{\text{Nombre total de treballadors/es amb càrrec de comandament al museu}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de treballadores (dones) amb càrrec de comandament al museu: Total de treballadores (DONES) del museu amb càrrec de comandament i que són personal municipal, sense tenir en compte la jornada laboral ni les hores treballades. INCLOU la directora del museu, així com comandaments intermitjos sempre i quan tinguin reconegut en el seu lloc de treball les funcions de comandament i tinguin personal directament al seu càrrec. NO INCLOU les treballadores contractades a través del capítol II (externalització de serveis). NO INCLOU el personal de neteja. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de treballadors/es amb càrrec de comandament al museu: Total de treballadors/es del museu amb càrrec de comandament i que són personal municipal sense tenir en compte la jornada laboral ni les hores treballades. INCLOU el/la director/a del museu, així com comandaments intermitjos sempre i quan tinguin reconegut en el seu lloc de treball les funcions de comandament i tinguin personal directament al seu càrrec. NO INCLOU els/les treballadors/es contractats/es a través del Capítol II (externalització de serveis) NO INCLOU el personal de neteja. <i>Font: Ajuntament</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 64,71%	Municipis participants: 46

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent total per habitant	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana del museu local per habitant.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total}}{\text{Nombre d'habitants}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,37€	Municipis participants: 47

% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del museu local sobre el total de les despeses corrents de l'ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió del museu local, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total}}{\text{Pressupost corrent municipal}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> ➤ Pressupost corrent municipal: Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona</i> (SIEM, elaboració pròpia). Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,00%	Municipis participants: 47

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes, preus públics i patrocini sobre la despesa corrent total	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris (visitants, assistents a activitats i llogaters de sales) en el finançament del servei, i una mostra del seu grau d'autofinançament.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics, ingressos de la botiga i patrocini}}{\text{Despesa corrent total}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics, ingressos de la botiga i patrocini: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos) com, per exemple, venda d'entrades, cessions d'ús/lloguers, merchandising, etc. També, ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) obtinguts específicament pel museu en concepte de patrocini (d'empreses, ens privats sense ànim de lucre, "Amics del museu" i particulars) encara que no repercuteixin en la caixa del museu. En el cas de gestió indirecta, s'INCLOUEN els ingressos de l'entitat gestora, etc. (compte d'explotació). INCLOU els ingressos de la botiga (ja sigui pròpia o en concessió), així com els cànon de concessions d'espais (bar, etc.). INCLOU els ingressos per produccions pròpies del museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,78%	Municipis participants: 47

% de finançament per aportacions d'altres institucions (Generalitat, DIBA, etc.)	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal, i una mostra del grau d'autofinançament dels museus locals.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions (DIBA, Generalitat, etc.)}}{\text{Despesa corrent total}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions (DIBA, Generalitat, etc.): Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, etc. NO INCLOU les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom o societat municipal, ni a la Concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu, (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 24,29%	Municipis participants: 47

% de finançament per part de l'ajuntament	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix al grau de finançament municipal del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Finançament per part de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent total}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Finançament per part de l'ajuntament: Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió del museu. SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa corrent total - Ingressos per taxes, preus públics, ingressos de la botiga i patrocini - Aportacions d'altres institucions (DIBA, Generalitat, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu, (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 64,93%	Municipis participants: 47

Gestionar els recursos adequament

% de la despesa en exposicions temporals sobre el total de la despesa corrent	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són destinades a les exposicions temporals.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en exposicions temporals}}{\text{Despesa corrent total}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en exposicions temporals: Despesa total en exposicions temporals. INCLOU la despesa en personal proporcional al temps dedicat pel personal del museu directament a l'organització, preparació, execució, seguiment o avaluació de les exposicions temporals del museu (personal propi i personal subcontractat). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu, (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,81%	Municipis participants: 45

% de la despesa en activitats i tallers sobre el total de la despesa corrent	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són destinades a les activitats i tallers.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en activitats i tallers del museu}}{\text{Despesa corrent total}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en activitats i tallers del museu: Despesa en activitats i tallers del museu local, ja sigui amb recursos propis del museu com activitats externalitzades. INCLOU la despesa en personal proporcional al temps dedicat pel personal del museu directament a l'organització, preparació, execució, seguiment o avaluació de les activitats dutes a terme al museu (personal propi i personal subcontractat). NO INCLOU les despeses vinculades a les activitats alienes al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu, (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,83%	Municipis participants: 46

% de la despesa en comunicació i publicitat sobre el total de la despesa corrent	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són destinades a comunicació i publicitat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en comunicació, difusió i publicitat del museu}}{\text{Despesa corrent total}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en comunicació, difusió i publicitat del museu: Despesa en comunicació, difusió i publicitat del museu local. INCLOU la despesa en personal proporcional al temps dedicat pel personal del museu directament a comunicació, difusió i publicitat (personal propi i personal subcontractat). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu, (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,19%	Municipis participants: 45

% de despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació sobre la despesa corrent total en museus	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels museus locals que són destinades a recerca, conservació preventiva, restauració i documentació.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació}}{\text{Despesa corrent total}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en recerca, conservació preventiva, restauració i documentació: Despesa total, amb recursos propis o externalitzats, dedicada a projectes de recerca, entesos com aquelles activitats adreçades a incrementar els coneixements mitjançant la recerca bàsica i aplicada, a conservació preventiva, restauració i documentació. INCLOU la recerca finançada amb fons europeus, de l'estat, autonòmics, d'institucions de recerca i/o universitàries i d'altres d'iniciativa pròpia. INCLOU la despesa en personal proporcional al temps dedicat pel personal del museu directament a aquestes tasques (personal propi i personal subcontractat). NO INCLOU adquisicions <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,65%	Municipis participants: 47

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Preu de l'entrada general al museu (entrada normal)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el preu mitjà de les entrades dels museus locals, considerant-se les entrades regulars sense descomptes i pel públic en general.	
Fórmula de càlcul: $\text{Preu de l'entrada general al museu (normal)}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Preu de l'entrada general al museu (normal): Preu oficial de l'entrada general al museu local (entrada normal). Accés al centre amb tarifa de pagament sense reduccions ni descomptes. En cas d'existir diferents preus segons la seu del museu, s'haurà de seleccionar el preu de l'entrada general més alt. En cas que l'entrada general sigui gratuït, s'haurà de posar 0. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,76€	Municipis participants: 48

Ingressos mitjans per visites del museu per cada visitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra els ingressos mitjans que rep el museu local per cada visitant que hi entra. L'indicador pretén mesurar en quin grau cada visitant financia la despesa del museu local amb la compra de l'entrada.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per venda d'entrades (exposicions permanents i temporals)}}{\text{Visitants presencials als museus del municipi}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per venda d'entrades (exposicions permanents i temporals): Ingressos totals obtinguts pels museus del municipi amb la venda d'entrades. Són els ingressos generats per venda d'entrades dels "usos de les exposicions permanents" i dels "usos de les exposicions temporals". <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Visitants presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme,...). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,76€	Municipis participants: 46

Despesa corrent total per visita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una mesura relativa del cost operatiu del museu local.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total}}{\text{Visitants presencials als museus del municipi}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent total: SUMATORI AUTOMÀTIC de les variables: Despesa en gestió directa + Despesa en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió del museu. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al museu (subministraments, consergeria, etc...). INCLOU la despesa en restauració i la despesa en la botiga del museu, bar, etc. (ja sigui pròpia o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments i Diputació de Barcelona.</i> ➤ Visitants presencials als museus del municipi: Nombre total de persones físiques que accedeixen a les seus i extensions del museu per fer ús de la seva oferta de serveis, ja sigui de les exposicions, les activitats organitzades pel museu, activitats escolars o els serveis museístics. Cada visitant es compta una sola vegada independentment del nombre d'usos que faci de l'oferta museística. INCLOU els participants en rutes i visites guiades fora del museu organitzades per aquest. NO INCLOU els visitants al museu per assistir exclusivament a activitats alienes al museu. NO INCLOU els visitants a l'edifici (persones que acudeixen al recinte museístic i no visiten exposicions, ni assisteixen a activitats culturals pròpies o alienes, ni fan ús de cap servei museístic com biblioteca, reserva, etc.). Tampoc els que visiten el recinte del museu sense fer-ne cap altre ús, com els que venen per una finalitat no museística (botiga, cafeteria, lavabos...). NO INCLOU els visitants que fan consultes puntuals pròpies o no pròpies del museu (horaris, activitats, turisme,...). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 24,16€	Municipis participants: 45

Ingrés mitjà de les activitats per cada ús de les activitats	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és la mitjana d'ingressos que té el museu local per cada assistent a les activitats que organitza.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per activitats i tallers}}{\text{Usos d'altres activitats pròpies del museu}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per activitats i tallers: Ingressos totals obtinguts pels museus del municipi provinents de les activitats i tallers realitzats. Són els ingressos generats pels "usos d'altres activitats pròpies del museu". NO INCLOU els ingressos d'activitats alienes al museu (ja estan comptabilitzats a l'autofinançament per taxes i preus públics). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Usos d'altres activitats pròpies del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per participar en activitats, tallers, conferències, xerrades, seminaris, rutes o visites guiades, etc. organitzats pel museu (usos de les activitats registrades a la variable "Nombre d'actes i activitats realitzades pel museu i d'organització pròpia"). En cas que un persona faci un taller al matí i assisteixi a una conferència a la tarda, s'haurien de comptar 2 usos encara que s'hagin fet el mateix dia. Es tindran en compte els usos tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan siguin d'activitats organitzades pel propi museu. INCLOU les visites de centres d'ensenyament no considerats en la categoria d'activitats escolars: batxillers, universitaris, etc. Així com les visites de casals d'estiu. NO INCLOU els escolars que hagin fet aquest tipus d'activitats. NO INCLOU els visitants al museu per assistir a activitats alienes al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,69€	Municipis participants: 46

Despesa en activitats per cada ús de les activitats	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és el cost en activitats del museu local imputable a cada assistent a una activitat pròpia del museu local.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en activitats i tallers del museu}}{\text{Usos d'altres activitats pròpies del museu}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en activitats i tallers del museu: Despesa en activitats i tallers del museu local, ja sigui amb recursos propis del museu com activitats externalitzades. INCLOU la despesa en personal proporcional al temps dedicat pel personal del museu directament a l'organització, preparació, execució, seguiment o avaluació de les activitats dutes a terme al museu (personal propi i personal subcontractat). NO INCLOU les despeses vinculades a les activitats alienes al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Usos d'altres activitats pròpies del museu: Suma de cadascuna de les utilitzacions dutes a terme pels visitants durant la seva estada al museu (incloses totes les extensions) per participar en activitats, tallers, conferències, xerrades, seminaris, rutes o visites guiades, etc. organitzats pel museu (usos de les activitats registrades a la variable "Nombre d'actes i activitats realitzades pel museu i d'organització pròpia"). En cas que un persona faci un taller al matí i assisteixi a una conferència a la tarda, s'haurien de comptar 2 usos encara que s'hagin fet el mateix dia. Es tindran en compte els usos tant si són dins com fora del propi recinte del museu, sempre i quan siguin d'activitats organitzades pel propi museu. INCLOU les visites de centres d'ensenyament no considerats en la categoria d'activitats escolars: batxillers, universitaris, etc. Així com les visites de casals d'estiu. NO INCLOU els escolars que hagin fet aquest tipus d'activitats. NO INCLOU els visitants al museu per assistir a activitats alienes al museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,06€	Municipis participants: 45

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants (h.).	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'habitants</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 47.419 hab.	Municipis participants: 50

Densitat de població (h. / km² municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> ➤ Superfície municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2.514,00	Municipis participants: 50

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: IDESCAT - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.904,06€	Municipis participants: 50

Nombre de museus locals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de museus locals per municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de museus locals</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de museus locals: El museu local és una institució pública municipal al servei de la societat i oberta a la ciutadania que reuneix, conserva, exposa, estudia i difon el patrimoni material i immaterial. El seu àmbit d'actuació és primordialment municipal, amb la voluntat d'articular i construir la identitat local a partir de la gestió d'un fons amb personal tècnic qualificat. Han de reunir els següents requisits: <ol style="list-style-type: none"> a) La gestió del museu correspon a l'ajuntament o ens local; s'inclouen els OO.AA., empreses i fundacions participades per l'ajuntament o ens local; b) Tenen responsabilitat sobre els béns culturals gestionats pel museu; c) Disposen d'una exposició permanent oberta al públic; d) Realitzen una programació estable d'activitats; e) Tenen, com a mínim, un tècnic dedicat específicament a la gestió del servei (a temps complet o parcial); f) Estan dotats dels recursos tècnics i econòmics mínims i suficients per realitzar les seves activitats. <p><i>Font: Ajuntaments.</i></p>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,20	Municipis participants: 50

Nombre de seus i extensions del museu local	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de seus i extensions del museu local per municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de seus i extensions del museu local</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de seus i extensions del museu local: S'entén per seu el centre on s'ubica la institució principal. S'entén per extensió aquell espai que fa funcions museístiques, gestionat pel personal de la seu central però amb una localització diferent a aquesta, amb control del nombre de visitants ja sigui amb personal permanent o amb personal que acompanya els visitants sota demanda. INCLOU els magatzems i oficines si estan en altres dependències municipals. NO INCLOU immobles agregats o adscrits al museu que no en siguin part integrant. NO INCLOU espais, on es realitzen visites o rutes guiades, no gestionats directament pel museu. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,90	Municipis participants: 50

Coses a fer al municipi segons Tripadvisor	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la classificació del museu segons Tripadvisor respecte de les diferents coses a fer al municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>"Coses a fer" al municipi segons Tripadvisor</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ "Coses a fer" al municipi segons Tripadvisor: classificació del museu segons Tripadvisor respecte de les diferents "coses a fer" al municipi. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: --	Municipis participants: --

Escoles bressol

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

A l'actualitat, les escoles bressol municipals es conceben com un servei d'educació integral en centres que poden disposar dels espais següents:

- ♦ **Escola bressol pròpiament dita:** espai on s'imparteix educació infantil als nens i nenes des dels quatre mesos fins als tres anys, i on s'afavoreix en l'infant el desig natural d'aprendre, es fomenta la possibilitat de relacionar-se amb els altres i l'adquisició de valors, hàbits i pautes de conducta que afavoreixin la seva autonomia i integració a la societat.
- ♦ **Espai d'educació maternal:** espai on s'ofereix la preparació física, sanitària i emocional durant l'embaràs i el post-part.
- ♦ **Espai nadó:** adreçat als pares i les mares que acaben de tenir un fill, és un espai on es comparteixen experiències, opinions i neguits amb altres pares i mares, on es pot accedir amb els fills i es compta amb l'assessorament d'experts.
- ♦ **Espai familiar:** espai de trobada i relació entre els nens i els pares i les mares, on els petits juguen, mentre els pares observen els seus fills, juguen amb ells o intercanvien experiències, opinions o dubtes amb d'altres pares, també amb l'assessorament d'experts.

De forma genèrica, podem dir que la missió de les escoles municipals és oferir a la ciutadania del municipi uns serveis educatius de qualitat, en permanent adaptació als canvis i a les expectatives de la comunitat, sota els valors d'igualtat, cohesió i inclusió social, participació i desenvolupament econòmic i social, i a través d'una eficaç i eficient gestió organitzativa dels recursos humans i econòmics del centre. ■■■

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCLAVES POLITIC	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)					Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)					Planificar adequadament l'oferta escolar					Potenciar la igualtat d'oportunitats								
	2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019					
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,2	1,2	1,2	1,1	↓	% Oferta de serveis complementaris	81,5	80,1	79,5	82,9	→	% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	48,7	44,3	45,1	49,9	→	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	17,7	16,6	18,0	28,9	→
	Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	20,9	19,6	21,1	21,9	→	% Oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	26,7	33,3	35,1	37,6	↑	% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	53,4	49,1	51,6	50,1	→	% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en escola bressol municipal	6,7	9,6	10,1	11,3	↑
% Cobertura de places	92,7	92,4	93,0	92,4	→	% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	42,6	41,9	41,4	43,6	→	% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)	1,7	1,5	1,2	1,4	→							
						% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	3,0	3,3	3,0	3,5	→													

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als usuaris / clients					Ofertir un servei accessible als usuaris					Garantir l'accés a tots els usuaris					Facilitar la participació								
	2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019					
	Grau de satisfacció dels usuaris	8,7	8,9	8,8	9,0	→	Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	9,4	9,3	9,4	9,3	→	% d'alumnes que han rebut ajuts	18,9	20,7	21,9	24,0	↑	Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	44,4	56,4	46,1	51,0	→
						Mitjana de dies d'obertura anual per centre	207,0	206,6	204,4	203,5	↓	% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	89,6	87,1	87,4	89,6	→	Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les quals han assistit les famílies per alumne i curs	11,9	11,9	16,1	19,6	→	
					% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	96,7	97,4	95,9	96,1	→	% de municipis que apliquem polítiques de tarifació social	24,4	36,2	38,6	44,7	↑								
										% d'alumnes amb necessitats educatives especials	1,8	2,1	2,2	2,8	↑									
										% d'alumnes amb necessitats educatives socials	4,5	4,0	4,6	5,2	→									

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió					Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)					Promoure un clima laboral positiu pels treballadors					Millorar les habilitats dels treballadors								
	2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019					
	% de Gestió Directa	61,3	59,7	61,0	65,9	→	Alumnes per educador/a tutor/a	13,9	13,6	13,6	13,7	→	% de personal educador tutor i educador de suport fix	80,8	80,5	77,2	78,5	→	Hores de formació anuals rebudes per cada educador/a tutor/a i educador/a de suport	23,3	29,6	27,1	29,8	→
	% de Gestió Indirecta	38,7	40,3	39,0	34,1	→	Nombre de personal educador de suport per educador/a tutor/a	0,5	0,5	0,5	0,5	→	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal educador tutor i educador de suport	5,3	4,5	5,8	7,0	→						
					% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	67,2	67,2	65,3	62,8	→	Salari brut d'un/a educador/a tutor/a	22.485,8	21.811,2	23.023,4	23.099,8	→								
					% d'hores no lectives dels educadors/es tutors/es sobre total d'hores anuals treballades	15,8	14,7	15,6	16,2	→	Salari brut d'un educador/a de suport	18.961,2	18.525,9	20.429,0	20.098,2	→								
					% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre total d'hores anuals treballades	9,8	9,9	10,0	10,9	↑	Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	28.721,8	28.395,0	29.783,5	29.697,1	→								
					% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	51,5	56,4	55,1	59,7	→	% de personal educador tutor i educador de suport en els últims 10 anys de carrera	10,7	9,1	11,4	11,8	→	Promoure la responsabilitat social	2016	2017	2018	2019			
					Alumnes de menjador per professional de menjador	5,3	5,5	5,3	5,2	→	Antiguitat mitjana dels docents	10,3	10,8	11,3	12,3	↑	% de dones sobre el total de personal educador tutor i educador de suport	98,4	98,1	98,5	98,3	→		
					% de monitors sobre el total de professionals de menjador	10,5	7,9	12,9	11,3	→						% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	-	99,4	99,1	99,0	↓			

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats					Finançar adequadament el servei					Gestionar adequadament els recursos					Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats				
	2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019	
	Despesa corrent per habitant (Escoles Bressol)	29,3	27,2	28,8	26,1	% d'autofinançament per aportacions de les famílies	39,2	38,8	37,8	37,0	% de la despesa en personal sobre el total de despeses corrents	74,9	74,7	73,3	76,4	Despesa corrent per alumne	5.475,0	5.532,9	5.660,5	5.892,9
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Bressol)	3,5	3,2	3,2	3,3	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Escoles Bressol)	18,3	17,7	11,9	14,6	% de despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	15,5	16,4	17,9	17,9	Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	4.358,4	4.430,7	4.368,5	4.734,1
						% de finançament per part de l'Ajuntament (Escoles Bressol)	42,5	43,5	50,3	48,5	% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	0,9	1,2	1,4	1,6	Despesa corrent per hora d'obertura anual	224,8	220,6	232,2	244,3
															Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	168,1	163,1	162,1	163,7	
															Quota mitjana mensual del servei del menjador	135,1	134,0	132,5	131,1	

ENTORN	Població					Població de 0-3 anys					Renda per càpita					Nombre de centres municipals				
	2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019		2016	2017	2018	2019	
	Població	49.383,3	47.058,5	47.701,6	51.231,9	Població de 0-3 anys	1.490,6	1.388,2	1.357,4	1.400,4	Renda per càpita	14.993,0	16.054,7	16.463,8	15.894,4	Nombre de centres municipals	3,3	3,0	3,1	3,3
	Densitat de població (hab. / km2)	2.401,8	2.244,3	2.103,4	2.190,4	% de població de 0-3 anys sobre el total de la població	3,0	2,9	2,8	3,7	Taxa d'atur	-	11,8	10,9	10,7	Nombre de centres amb places concertades o subvencionades per l'Ajuntament	0,3	0,2	0,3	0,3
						Població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera	260,4	231,1	258,5	252,2	Taxa d'atur femenina	-	14,2	12,6	13,0	% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)	33,2	34,0	35,0	35,8
						% de població de 0-3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de la població de 0-3 anys	17,5	16,8	19,0	18,9										

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana

Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la demanda del servei d'escoles bressol municipals, mesurada com el nombre de pre-inscripcions per cada plaça disponible.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places sol·licitades}}{\text{Places ofertes municipals}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places sol·licitades</i>: Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les pre-inscripcions fetes l'any 2017 per al curs 2017/2018). No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. <i>Font</i>: Ajuntaments. ➤ <i>Places ofertes municipals</i>: Nombre total de l'oferta de places senceres vacants en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi (curs 2017/2018). No es consideren places ofertes (vacants) aquelles places per als alumnes que ja han realitzat el curs escolar anterior. <i>Font</i>: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,1	Municipis participants: 47

Demanda de places d'escola bressol municipal (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la demanda de places d'escoles bressol municipals respecte a la població de 0 a 3 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places sol·licitades} + \text{Places cobertes}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places sol·licitades</i>: Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic en estudi (és a dir, les pre-inscripcions fetes l'any 2017 per al curs 2017/2018). No es consideren places sol·licitades les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. <i>Font</i>: Ajuntaments. ➤ <i>Places cobertes</i>: Nombre de places senceres dels alumnes d'escoles bressol municipals que tenien plaça el curs anterior i continuen a l'escola el curs corresponent al període en estudi. ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys</i>: Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font</i>: Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,4	Municipis participants: 47

% Cobertura de places	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el % ocupades municipals de les escoles bressol municipals.	
<i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Places totals municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressols municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. ➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. <i>Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent.</i> S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes" 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 92,4%	Municipis participants: 47

% d'oferta de serveis complementaris	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'oferta de serveis complementaris de les escoles bressol municipals. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies.	
<i>Nombre de serveis complementaris</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de serveis complementaris}}{3} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de serveis complementaris:</i> Nombre de serveis complementaris (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o els serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 82,3%	Municipis participants: 47

% d'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'oferta d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. És una aproximació a l'adequació del servei a les necessitats de les famílies.	
<i>Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{3} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Nombre d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0-3 anys) (nombre de tipologies de serveis) oferts pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals (escoles bressol municipals). Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 37,6%	Municipis participants: 47

% d'hores de serveis complementaris sobre el total d'hores d'obertura anuals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals de serveis complementaris (acollida, menjador i casal d'estiu) respecte el total d'hores de funcionament del centre. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de serveis complementaris}}{\text{Hores d'obertura anuals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals de serveis complementaris:</i> Nombre total d'hores anuals de serveis complementaris. Són serveis complementaris: 1- el menjador (menjador i descans), 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 43,6%	Municipis participants: 47

% d'hores d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total d'hores d'obertura anuals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies organitzats per l'escola respecte el total d'hores en que els centres es troben oberts als infants al llarg del curs. És un element per mesurar el grau d'adequació del servei a la demanda ciutadana.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Hores d'obertura anuals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Nombre total d'hores anuals d'altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies (0 a 3 anys) organitzats pel/s centre/s i/o serveis educatius municipals. Són serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. No es comptabilitzen les cessions d'ús de l'espai ni qualsevol activitat no organitzada per l'escola. En cas de diversos centres, es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores d'obertura anual:</i> Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars - externes o internes -. Inclou les hores del serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,5%	Municipis participants: 47

Planificar adequadament l'oferta escolar

% de places municipals sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de places d'escola bressol que són de gestió municipal respecte el total de places d'escola bressol que hi ha al municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places totals municipals}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,9%	Municipis participants: 45

% de places públiques sobre el total de places al municipi (municipals, Generalitat i privades)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de places públiques d'escola bressol, tant les municipals com les de la Generalitat, respecte el total de places d'escola bressol del municipi. És una aproximació al pes de l'oferta municipal pública d'escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places totals municipals} + \text{Places totals Generalitat}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places totals municipals:</i> Nombre total de places en escoles bressol municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. S'obté de la suma de "Places ofertes (vacants) municipals" i "Places cobertes". <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Places totals Generalitat:</i> Nombre total de places en escoles bressol de la Generalitat pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 50,1%	Municipis participants: 45

% de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament sobre el total de places del municipi (municipals, Generalitat i privades)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament respecte el total de places del municipi. És un element per conèixer les diverses polítiques municipals per donar resposta a la demanda ciutadana.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament}}{\text{Places totals en el municipi (municipals + Generalitat + privades)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places concertades i/o subvencionades per l'ajuntament:</i> Nombre total de places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Places totals en el municipi:</i> Nombre total de places en escoles bressol del municipi (municipals + Generalitat + privades) pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es refereix a totes les places, tant les vacants com les dels alumnes que segueixen en el curs escolar següent. Pel que fa a les escoles bressol privades, només es comptabilitzen aquelles que hagin estat autoritzades per la Generalitat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,4%	Municipis participants: 45

Potenciar la igualtat d'oportunitats

% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge d'infants d'entre 0 i 3 anys que està matriculat a una escola bressol municipal. Es pot considerar una aproximació al pes de l'oferta municipal d'escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2016/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,3%	Municipis participants: 47

% d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que són alumnes en EEBB municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera que estan matriculats a les escoles bressol municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en escola bressol municipal}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes de nacionalitat estrangera en EEBB municipal:</i> Nombre de nens i nenes de nacionalitat estrangera que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,3%	Municipis participants: 42

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Oferir un servei de qualitat als usuaris / clients

Grau de satisfacció dels usuaris	
<p>Explicació de l'indicador: Amb aquest indicador es quantifica el grau de satisfacció de les famílies que utilitzen les escoles bressol municipal, en una escala de 0 ("gens satisfet") a 10 ("molt satisfet"). Mostra la percepció que tenen els usuaris de la qualitat del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció dels usuaris</i></p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Grau de satisfacció dels usuaris:</i> Mesura del grau de satisfacció dels pares i mares envers el servei ofert. Resultat d'enquesta amb una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"). Qualsevol enquesta de satisfacció és vàlida sempre i quan puntuï de 0 a 10. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,9	Municipis participants: 41

Oferir un servei accessible als usuaris

Mitjana d'hores d'obertura diària per centre	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix les hores diàries que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores d'obertura diària}}{\text{Nombre de centres}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores d'obertura diària:</i> Nombre total d'hores diàries en què el/s centre/s es troba/en obert/s amb horari d'atenció directa als infants, exclusivament pel Servei d'Escola Bressol. S'inclou l'espai d'acollida i menjador. L'horari habitual (no el d'estiu). En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de centres:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,3	Municipis participants: 47

Mitjana de dies d'obertura anual per centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix els dies que, de mitjana, estan obertes les escoles bressol. És una aproximació al grau d'accés al servei que tenen els usuaris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies d'obertura anual}}{\text{Nombre de centres}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dies d'obertura anual:</i> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de centres:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 204	Municipis participants: 47

% de dies d'obertura en horari escolar sobre el total de dies d'obertura anual del centre	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dies en què els centres es troben oberts en horari escolar.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies d'obertura anual de servei escolar}}{\text{Dies d'obertura anual}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dies d'obertura anual de servei escolar:</i> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants en horari escolar. No inclou el casal d'estiu ni els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies (espai nadó, espai familiar, etc.). En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Dies d'obertura anual:</i> Nombre total de dies en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre, tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen els dies de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 96,1%	Municipis participants: 47

Garantir l'accés a tots els usuaris

% d'alumnes que han rebut ajuts	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions). És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes amb ajuts concedits:</i> Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponent al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 24,0%	Municipis participants: 45

% d'alumnes que han rebut ajuts sobre el nombre d'ajuts sol·licitats	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions) respecte el total d'ajuts que s'han sol·licitat.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'ajuts sol·licitats}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes amb ajuts concedits:</i> Nombre total d'alumnes amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs acadèmic corresponent al període en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarifació social, només es considerarà que reben ajuts aquells alumnes que rebin ajuts complementaris a la tarifació social (família nombrosa, ajuts per necessitats educatives especials...). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'ajuts sol·licitats:</i> Nombre total de sol·licituds d'ajuts rebudes per l'Ajuntament pel curs del període en estudi. En el cas d'un alumne que sol·licita dos tipus d'ajuts es comptabilitza només una vegada. Aquells ajuts que s'atorguen directament (sense sol·licitud prèvia) també es comptabilitzen. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, menjadors) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 89,6%	Municipis participants: 45

% de municipi que apliquen polítiques de tarifació social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra si el municipi aplica polítiques de tarifació social o no.	
Fórmula de càlcul: <i>Municipi que aplica polítiques de tarifació social</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Municipi que aplica polítiques de tarifació social:</i> La tarifació social consisteix en l'establiment de quotes diferenciades a les famílies en funció de la seva renda. Els municipis que apliquin tarifació social hauran d'adjuntar l'ordenança fiscal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,7%	Municipis participants: 47

% d'alumnes amb necessitats educatives especials	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives especials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives especials}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes amb necessitats educatives especials:</i> Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives especials. Són necessitats educatives especials: les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del serveis socials municipals, durant el curs del període en estudi. Si un alumne té les dues condicions (NEE i Necessitats educatives socials) prevalen les NEE i es comptabilitza com a NEE. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,8%	Municipis participants: 47

% d'alumnes amb necessitats educatives socials	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes que tenen necessitats educatives socials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives socials}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes amb necessitats educatives socials:</i> Nombre d'alumnes matriculats al centre amb necessitats educatives socials. Són necessitats educatives socials: les que per raons socioeconòmiques o socioeducatives requereixin d'una atenció educativa específica. Es consideren aquells alumnes amb dictamen o informe del CEDIAP, EAP o altre òrgan, durant el curs corresponent al període en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,2%	Municipis participants: 47

Facilitar la participació

Nombre d'associats a l'AMPA per cada 100 alumnes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge dels pares i mares de les escoles bressol que estan associats a les AMPA. És un exemple del nivell de participació de les famílies.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'associats a l'AMPA}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'associats a l'AMPA:</i> Nombre de persones que estan inscrites a l'AMPA (associació de mares i pares) del/s centre/s. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 51	Municipis participants: 46

Nombre d'hores de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies per alumne	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Suma de les hores totals (acumulades) de reunions o activitats a l'escola a les que han assistit les famílies:</i> Nombre d'hores totals (acumulades) de reunions o activitats dins o fora l'escola a les quals han assistit les famílies de forma individual o col·lectiva. En cas de diversos centres, cal sumar les hores realitzades per cada centre. En aquesta variable s'inclouen activitats com les reunions i activitats de formació amb les famílies, així com altres activitats de caràcter més lúdic (castanyada, activitats de nadal o la festa de final de curs), entre altres. No s'inclouen les activitats realitzades en l'àmbit dels serveis d'atenció la petita infància i a les seves famílies, la jornada de portes obertes, ni les entrevistes personals. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (30 de setembre) a les escoles bressol municipals. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20	Municipis participants: 45

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Tipologia prestació de servei: Gestió directa i/o Gestió indirecta (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents en gestió directa:</i> Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despeses corrents en gestió indirecta:</i> Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 66% / 34%	Municipis participants: 46 / 46

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Alumnes per educador/a (tutor/a d'aula)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix la càrrega docent entesa com el nombre d'alumnes per cada educador/a (tutor/a d'aula). És una aproximació al nivell de qualitat del servei d'escola bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}}{\text{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de personal educador tutor equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,7	Municipis participants: 46

Nombre de personal educador de suport per cada educador/a (tutor/a d'aula)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de personal educador/a de suport que hi ha per cada educador/a (tutor/a d'aula) a les escoles bressol. És una aproximació al nivell de qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de personal educador de suport equivalent}}{\text{Nombre de personal educador tutor equivalent}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de personal educador de suport equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de personal educador tutor equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a tutor/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a tutor/a". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,5	Municipis participants: 46

% d'hores de direcció dedicades a la gestió del centre sobre el total d'hores de direcció	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el temps que l'equip directiu dedica a les tasques de gestió del centre.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals treballades per la direcció del centre} - \text{Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula}}{\text{Hores anuals treballades per la direcció del centre}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals treballades per la direcció del centre:</i> Nombre total d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals de la direcció del centre dedicades a suport a l'aula:</i> Nombre d'hores treballades pel conjunt del personal director- coordinador del/s centre/s en tasques de suport a l'aula. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 65,8%	Municipis participants: 46

% d'hores no lectives dels educadors/es (tutors d'aula) sobre el total d'hores anuals treballades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a (tutor/a d'aula) del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals no lectives del personal educador}}{\text{Hores anuals treballades del personal educador}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals no lectives del personal educador:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador dedica al centre en horari no lectiu. L'horari d'acollida i de menjador no s'inclou perquè es considera horari lectiu. Sí que s'inclou la formació, tutories, coordinacions,... <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades del personal educador:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores anuals lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)" + "Hores anuals no lectives dels educadors/es (tutors/es d'aula)". Es considera personal educador tutor el que té un grup a càrrec. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,2%	Municipis participants: 46

% d'hores no lectives dels educadors/es de suport sobre el total d'hores anuals treballades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps que el conjunt del personal educador/a de suport del centre dedica a activitats no lectives (preparació de les classes, formació pròpia, etc.). És una aproximació a la qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals no lectives del personal educador de suport}}{\text{Hores anuals treballades del personal educador de suport}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals no lectives del personal educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt dels educador/es de suport dedica al centre en horari no lectiu (incloses les hores no presencials). Es considera personal educador de suport el personal educador/a de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades del personal educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador/a de suport dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores lectives d'educadors/es de suport" + "Hores no lectives d'educadors/es de suport". Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,4%	Municipis participants: 45

% d'alumnes que utilitzen el servei de menjador de forma habitual	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre total d'alumnes en escola bressol municipal. És una aproximació a la demanda del servei de menjador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:</i> Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol municipal:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 55,7%	Municipis participants: 47

Alumnes de menjador per professional de menjador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador habitualment respecte el nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador. És una aproximació a la qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual}}{\text{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes que utilitzen el servei de menjador de manera habitual:</i> Nombre d'alumnes que utilitzen el servei de menjador 3 o més cops a la setmana. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:</i> Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,2	Municipis participants: 47

% de monitors sobre el total de professionals de menjador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge de monitors de menjador respecte el conjunt de professionals que presten el servei de menjador.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de monitors/es de menjador}}{\text{Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de monitors/es de menjador:</i> És el nombre total de monitors de menjador que donen servei a les hores de menjador en un dia estàndard. No inclou els/les educadors/es de suport. En cas de diversos centres la suma dels centres. <i>Font:</i> Ajuntaments ➤ <i>Nombre de professionals dedicats a l'hora de menjador:</i> Nombre total de personal (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i monitors/es de menjador) que donen servei a l'hora de menjador (en atenció directa a l'infant de 0 a 3 anys) en un dia estàndard. No s'inclou el/la cuiner/a. En cas de diversos centres es sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,1%	Municipis participants: 47

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

% de personal educador i educador de suport fix	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les hores treballades pel personal educador i educador de suport que són realitzades per personal fix. Mostra el grau d'estabilitat de la plantilla de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals treballades de personal educador fix i educador de suport fix}}{\text{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador fix i educador/a de suport fix:</i> Nombre d'hores treballades (lectives i no lectives) pel conjunt del personal educador i educador de suport amb contractació indefinida/fixa. No s'inclou ni el personal interí (vacants o substitucions) ni l'eventual. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 78,5%	Municipis participants: 43

% d'hores de baixa sobre el total d'hores treballades pel personal educador i educador de suport	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de baixa del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport de l'escola, respecte el total d'hores treballades. És un element per analitzar el clima laboral de l'escola.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport}}{\text{Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals de baixa i d'indisposició de personal educador i educador de suport:</i> S'inclou el nombre total d'hores de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions, del conjunt de educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat, ni els permisos i llicències. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal docent de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades de personal educador i educador de suport:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal educador i educador de suport dedica al centre. Per cada col·lectiu, s'obté sumant les hores lectives i les hores no lectives que realitzen. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,0%	Municipis participants: 40

Salari brut d'un/a educador/a	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut d'un/a educador/a</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Salari brut d'un/a educador/a</i>: Sou brut anual del lloc de treball d'educador/a a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. <i>Font</i>: En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 23.099,79€	Municipis participants: 46

Salari brut d'un educador/a de suport	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el sou brut del personal educador/a de suport a temps complert de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut d'un/a educador/a de suport</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Salari brut d'un educador/a de suport</i>: Sou brut anual del lloc de treball d'un educador/a de suport a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Es considera personal educador/a de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font</i>: En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20.698,24€	Municipis participants: 44

Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el sou brut d'un/a director/a a temps complet de les escoles bressol. Pot ser una aproximació al grau de satisfacció dels treballadors.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Salari brut d'un/a director/a d'escola bressol:</i> Sou brut anual de lloc del lloc de treball d'un/a director/a d'escola bressol a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "l'Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 29.607,13€	Municipis participants: 46

% de personal educador tutor i educador en els seus 10 últims anys de carrera	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge de d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera respecte el nombre total d'educadors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera}}{\text{Total educadors}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de personal educador tutor i educador de suport en els seus 10 últims anys de carrera:</i> Nombre d'educadors/es tutor i educadors/es de suport que es troben en els seus 10 últims anys de carrera. De forma general, nombre de personal amb més de 55 anys. ➤ <i>Total educadors:</i> S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes" 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,8%	Municipis participants: 46

Antiguitat mitjana dels docents	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula la mitjana dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport}}{\text{Total educadors}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Anys de permanència del personal educador tutor i educador de suport:</i> Suma dels anys acadèmics treballats a l'escola bressol de tots els docents. S'ha d'EMPLENAR NOMÉS per aquelles escoles bressol amb una ANTIGUITAT MÍNIMA de 6 anys. ➤ <i>Total educadors:</i> S'obté automàticament de la suma de "Nombre de personal educador tutor i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador tutor i educador de suport homes" 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,3	Municipis participants: 45

Millorar les habilitats dels treballadors

Hores de formació anuals rebudes per cada educador i educador/a de suport	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la mitjana d'hores anuals que destina a formació cada educador i educador/a de suport de les escoles bressol. És una aproximació a l'esforç per millorar les habilitats dels educadors/es (tutors/es d'aula) i educadors/es de suport.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport}}{\text{Nombre de personal educador equivalent} + \text{Nombre de personal educador de suport equivalent}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de formació anuals dels educadors/es i educadors/es de suport:</i> Suma de les hores anuals de formació autoritzada pel municipi rebudes pel conjunt dels educadors/es i educadors/es de suport. Es considera personal educador els/les tutors/es d'aula. Es considera personal educador de suport el personal educador de les escoles bressol que no té assignat cap grup d'alumnes. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de personal educador equivalent:</i> Nombre total de personal educador/a adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades d'educador/a" entre les "Hores de conveni d'un educador/a". <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de personal educador de suport equivalent:</i> Nombre total de personal educador de suport adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades de personal educador de suport" entre les "Hores de conveni d'un educador/a de suport". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 29,8	Municipis participants: 45

Promoure la responsabilitat social

% de dones sobre el total de personal educador i educador de suport	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dones adscrites al centre respecte el total de personal educador i educador de suport.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de personal educador i educador de suport dones}}{\text{Total Docents}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de personal educador i educador de suport dones:</i> Nombre de dones educadores i educadores de suport sense tenir en compte les hores treballades. ➤ <i>Total Docents:</i> S'obté de la suma de "Nombre de personal educador i educador de suport dones" + "Nombre de personal educador i educador de suport homes". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 98,3%	Municipis participants: 47

% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dones amb càrrec de comandament que treballen al centre respecte el total de personal amb càrrec de comandament que treballa al centre.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de DONES amb càrrec de comandament}}{\text{Nombre total de personal amb càrrec de comandament}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre total de DONES amb càrrec de comandament:</i> DONES (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre total de personal amb càrrec de comandament:</i> persones (educadors/es tutors/es, educadors/es de suport i directors/es) que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles bressol municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 99,0%	Municipis participants: 47

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana de les escoles bressol per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 29,1€	Municipis participants: 46

% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del servei d'escoles bressol sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per les Escoles Bressol, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del pressupost municipal:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,1%	Municipis participants: 46

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per aportacions de les famílies	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportacions de les famílies. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de les famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions de les famílies:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen els cobraments mensuals, així com els ingressos per serveis complementaris (menjador, acollida i casal d'estiu) i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 37,0%	Municipis participants: 46

% de finançament per aportacions d'altres institucions	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions d'altres institucions:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Diputació de Barcelona, DEGC (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya), MTAS (<i>Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales</i>), etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,6%	Municipis participants: 46

% de finançament per part de l'ajuntament	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de les escoles bressol que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportació de l'ajuntament:</i> Despeses corrents del servei no cobertes ni amb les aportacions de les famílies ni amb les aportacions d'altres institucions. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 48,5%	Municipis participants: 46

Gestionar adequadament els recursos

% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Personal}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en Personal:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei (educador i no educador). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 76,4%	Municipis participants: 45

% despesa corrent dels serveis complementaris sobre la despesa corrent del servei	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en serveis complementaris sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent dels serveis complementaris}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent dels serveis complementaris:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,9%	Municipis participants: 29

% despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre la despesa corrent del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,6%	Municipis participants: 34

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent per alumne	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'alumnes}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'alumnes:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5.892,91€	Municipis participants: 46

Despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra la despesa corrent per alumne del servei d'escola bressol, és a dir, la despesa unitària per alumne de les escoles bressol excloent-hi els serveis complementaris i els altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies.	
$\frac{\text{Despeses corrents del Servei} - \text{Despesa corrent dels serveis complementaris} - \text{Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despesa corrent dels serveis complementaris:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis Complementaris: 1- el menjador, 2- l'acollida/permanències i 3- el casal d'estiu. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despesa corrent dels altres serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb els següents Serveis d'atenció a la petita infància i a les seves famílies: 1- l'espai nadó, 2- l'espai familiar i 3- l'espai de joc o ludoteca. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'alumnes:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol municipals, corresponents al curs acadèmic 2017/2018. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4.734,14€	Municipis participants: 24

Despesa corrent per hora d'obertura anual	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la despesa corrent per hora d'obertura dels centres, és a dir, la despesa mitjana per hora en què l'escola bressol està oberta.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Hores d'obertura anual}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, les d'atenció a la petita infància i a les seves famílies, i les despeses del personal tècnic d'educació, sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'Escola Bressol. Excepcionalment, es podrà emprar el compte d'explotació per curs escolar en els casos de gestió indirecta en què no es disposi del compte d'explotació per any natural. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ Hores d'obertura anual: Nombre total d'hores en què el/s centre/s es troba/en obert/s als infants al llarg del curs. Inclou totes les activitats del centre tant les escolars com les extraescolars - externes o internes-. Inclou les hores dels serveis complementaris i dels altres serveis d'atenció a la infància i a les seves famílies. En cas de diversos centres, se sumen les hores de cada centre. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 244,29€	Municipis participants: 46

Quota mitjana mensual del servei d'escola bressol	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei d'escola bressol.	
Fórmula de càlcul: <i>Quota mensual del servei d'escola bressol</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quota mensual del servei d'escola bressol: Quota mensual corresponent a la jornada sencera, exclosos els serveis complementaris (menjador, acollida, permanència i casal d'estiu). En cas de tarifació social adjuntar ordenança. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 163,68€	Municipis participants: 26

Quota mitjana mensual del servei de menjador	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la quota mitjana mensual del servei de menjador.	
Fórmula de càlcul: <i>Quota mensual del servei de menjador</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Quota mensual del servei de menjador: Quota mensual fixa corresponent a la utilització diària del servei de menjador - descans. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 131,08€	Municipis participants: 28

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'habitants</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 51.232	Municipis participants: 47

Població de 0 a 3 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.406	Municipis participants: 47

% població de 0 a 3 anys sobre el total de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de població d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,7%	Municipis participants: 47

Població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 252	Municipis participants: 44

% població de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera sobre el total de població de 0 a 3 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la població de nacionalitat estrangera d'edats compreses entre el 0 i els 3 anys en relació al total de població de 0 a 3 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys de nacionalitat estrangera, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,9%	Municipis participants: 44

% d'infants de 0 a 3 anys que són alumnes en escola bressol (pública i privada)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'infants de 0 a 3 anys matriculats en escola bressol respecte el nombre total d'infants de 0 a 3 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes en escola bressol}}{\text{Nombre d'infants de 0 a 3 anys}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes en escola bressol:</i> Nombre de nens i nenes que estan matriculats a l'inici de curs (setembre) a les escoles bressol del municipi (públiques i privades) corresponents al curs acadèmic en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Nombre d'infants de 0 a 3 anys:</i> Nombre de nens i nenes de 0 a 3 anys, empadronats en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 35,8%	Municipis participants: 43

Densitat de població (habitants / km ² municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ <i>Superfície Municipal:</i> Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2.191 h/km²	Municipis participants: 47

Taxa d'atur (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el % de persones a l'atur del municipi en relació al total de població potencialment activa.	
Fórmula de càlcul: Taxa d'atur	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Taxa d'atur:</i> És el percentatge de població activa que està desocupada. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,7%	Municipis participants: 43

Taxa d'atur femenina (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el % de dones a l'atur del municipi en relació al total de dones potencialment actives.	
Fórmula de càlcul: Taxa d'atur femenina	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Taxa d'atur:</i> És el percentatge de dones actives que estan desocupades. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,0%	Municipis participants: 43

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants. En reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Renda familiar bruta disponible:</i> Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i> ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.834,46€	Municipis participants: 43

Nombre de centres municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'escoles bressol municipals per municipi.	
Fórmula de càlcul: Nombre de centres municipals	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de centres municipals:</i> Nombre de centres públics municipals d'educació infantil de 0 a 3 anys. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,3	Municipis participants: 47

Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament	
Fórmula de càlcul: Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de centres amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament:</i> Nombre de centres privats d'educació infantil de 0 a 3 anys, amb places concertades i/o subvencionades per l'Ajuntament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,3	Municipis participants: 47

Escoles de música

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

Les escoles de música són centres que tenen per objectiu proporcionar una formació musical de qualitat i on s'imparteixen ensenyaments no professionals adreçats a difondre la música mitjançant la formació d'aficionats, que podran cursar aquests ensenyaments sense limitació d'edat, i afavorir-ne un millor coneixement a edats primerenques, descobrint vocacions i aptituds que podran canalitzar-se en els ensenyaments professionals.

De forma genèrica, podem dir que la missió de les escoles municipals és oferir a la ciutadania del municipi uns serveis educatius de qualitat, en permanent adaptació als canvis i a les expectatives de la comunitat, sota els valors d'igualtat, cohesió i inclusió social, participació i desenvolupament econòmic i social, i a través d'una eficaç i eficient gestió organitzativa dels recursos humans i econòmics del centre. ■■■

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCÀRREG/POLÍTIC	Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)	2019	Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)	2019	Adequar el servei a la demanda ciutadana (III)	2019	Obrir el servei a la ciutadania	2019
	Sol·licituds (pre-inscripcions) per cada plaça vacant	1,2	% d'alumnes exclusivament de llarga durada sobre el total d'alumnes	67,0	% d'alumnes de projectes comunitaris sobre el total d'alumnes	44,1	Hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania	99,6
	Alumnes exclusivament de llarga durada per cada 1.000 habitants	8,7	% d'alumnes exclusivament de curta durada sobre el total d'alumnes	30,6			Nombre d'agents educatius, culturals i socials que col·laboren amb l'escola de música	17,3
	Alumnes exclusivament de curta durada per cada 1.000 habitants	4,0	% alumnes de llarga durada que també són de curta durada sobre el total d'alumnes	2,4				
	Alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada per cada 1.000 habitants	0,3						
	% d'alumnes de llarga durada empadronats al municipi sobre el total d'alumnes de llarga durada	85,1						
USUARI/CLIENT	Ofertir un servei de qualitat als usuaris	2019	Garantir l'accés a tots els usuaris	2019	Facilitar la participació en conjunts instrumentals i vocals	2019	Promoure la participació dels conjunts en la vida cultural i social del municipi	2019
	Grau de satisfacció dels alumnes de ll/d	8,4	% d'alumnes de ll/d que han rebut ajuts	31,0	% d'alumnes de ll/d d'instrument	62,4	% de conjunts instrumentals que participen en activitats obertes a la ciutadania sobre el total de conjunts instrumentals	87,3
	Mitjana d'anys de permanència dels alumnes de ll/d a l'escola de música	4,0	% Municipis que apliquen polítiques de tarifació social	19,0	% d'alumnes de ll/d d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental	60,2	% de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania sobre el total de conjunts vocals	89,2
	% de baixes d'alumnes de ll/d sobre el nombre d'alumnes de ll/d	8,0	% d'alumnes de ll/d amb necessitats educatives especials	2,2	% d'alumnes de ll/d d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental gran	37,3		
			% d'alumnes de ll/d amb necessitats educatives especials que participen en les activitats de l'escola	88,6	% d'alumnes que formen part de conjunts vocals respecte al total d'alumnes de ll/d	19,6		
			% d'adults (18 anys o més) sobre el total d'alumnes de ll/d	13,3				
			% d'instruments en el banc d'instruments sobre el nombre d'alumnes de ll/d d'instrument	26,8				
VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2019	Organitzar adequadament els recursos	2019	Organitzar adequadament la jornada laboral del personal	2019	Millorar les habilitats dels treballadors	2019
	% de Gestió directa	85,7	Oferta instrumental formativa a l'escola de música	17,1	% d'hores lectives de llarga durada sobre el total d'hores treballades	46,0	Hores de formació anuals rebudes per docent (a temps complet)	15,2
	% de Gestió indirecta	14,3	Hores setmanals lectives dedicades a l'oferta de ll/d per alumne de ll/d	0,5	% d'hores lectives de curta durada sobre el total d'hores treballades	1,4		
			% hores lectives de ll/d dedicades a instrument sobre total hores lectives de ll/d	61,7	% d'hores de preparació sobre el total d'hores treballades	17,5	Promoure un clima laboral positiu pels treballadors	2019
			% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts instrumentals sobre total hores lectives de ll/d	10,8	% d'hores programables sobre el total d'hores treballades	17,4	% de personal docent fix	65,0
			% hores lectives de ll/d dedicades a conjunts vocals sobre total hores lectives de ll/d	2,6	% d'hores de gestió directiva sobre el total d'hores treballades	8,2	Antiguitat mitjana dels docents	13,3
	Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals	2019	% hores lectives dedicades a projectes comunitaris sobre el total d'hores lectives de ll/d i c/d	4,8	% d'hores treballades del personal d'administració i consergeria sobre el total d'hores treballades	9,6	% d'hores de baixa sobre total d'hores treballades pel personal docent	1,9
	% de dones sobre el total de docents	44,2					Salari Brut d'un/a docent	27.603,8
	% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	50,7					Salari Brut d'un/a director/a	32.427,2
ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2019	Finançar adequadament el servei	2019	Gestionar adequadament els recursos	2019	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats	2019
	Despesa corrent per habitant (Escoles Música)	11,5	% d'autofinançament per aportacions dels alumnes	36,2	% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	91,5	Despesa corrent de ll/d per alumne de ll/d	1.235,5
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal (Escoles Música)	1,3	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	2,2	Preu mitjà ingressat per alumne de ll/d	453,8	Despesa corrent de c/d per alumne de c/d	77,9
			% de finançament per part de l'ajuntament	61,7	Preu mitjà ingressat per alumne de c/d	13,2	Despesa corrent de projectes comunitaris per alumnes de projectes comunitaris	113,7
					Ingrés per hora lectiva (aportacions dels alumnes)	23,6	Despesa corrent per hora treballada	31,0
ENTORN	Població	47.480,9	Densitat de població (hab. / km2)	1.145,8	Renda per càpita	16.798,7	Nombre de centres (Escoles de Música)	1,0

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana (I)

<i>Sol·licituds (preinscripcions) per cada plaça vacant</i>	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la demanda del servei d'escoles de música municipals, mesurada com el nombre de noves preinscripcions per cada plaça disponible. Es pot considerar com una aproximació a la demanda ciutadana.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places sol·licitades (noves preinscripcions)}}{\text{Places ofertes (Vacants)}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places sol·licitades:</i> Nombre de noves pre-inscripcions per a places d'escoles de música municipals (a l'oferta formativa de llarga durada), corresponents al curs en estudi (és a dir, les pre-inscripcions fetes l'any 2018 per al curs 2018/2019). Es pren com a data final del període de pre-inscripció el 31 d'octubre de 2018. <u>No es consideren places sol·licitades</u> les dels alumnes que continuen el curs escolar següent i que ja tenien plaça coberta. És oferta formativa de llarga durada la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Places ofertes (Vacants):</i> Nombre total de l'oferta de places vacants per a l'oferta formativa de llarga durada en escoles de música municipals, pel curs en estudi (curs 2018/2019). Es pren com a data final del període de pre-inscripció el 31 d'octubre de 2018. <u>No es consideren places ofertes (vacants)</u> aquelles places per als alumnes que ja han realitzat el curs escolar anterior. És oferta formativa de llarga durada la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,2	Municipis participants: 37

Alumnes exclusivament de llarga durada per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'alumnes exclusivament de llarga durada que estan inscrits a les escoles de música municipals per cada 1.000 habitants. Es pot considerar una aproximació a la demanda del servei.	
<i>(Nombre d'alumnes de llarga durada - Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada)</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada} - \text{Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1000$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes de llarga durada: Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles municipals de música, corresponents al curs en estudi. Els participants en projectes comunitaris de llarga durada s'han de comptabilitzar com a alumnes de llarga durada. És OFERTA FORMATIVA DE LLARGA DURADA la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat. Les persones que NOMÉS formen part d'un conjunt instrumental NO es comptabilitzaran com a alumnes de llarga durada.. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada: Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada. S'obté automàticament de la resta de "nombre d'alumnes de curta durada" - "nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada". ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> <i>Instituto Nacional de Estadística</i> i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,7	Municipis participants: 41

Alumnes exclusivament de curta durada per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'alumnes exclusivament de curta durada que estan inscrits a les escoles de música municipals per cada 1.000 habitants.	
<i>Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1000$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada: Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada de l'escola de música. És OFERTA FORMATIVA DE CURTA DURADA: aquelles activitats amb un recorregut IGUAL O INFERIOR a un curs (10 mesos) i SENSE sentit de continuïtat. Poden ser: tallers, cursos, casals o projectes comunitaris, entre altres. És OFERTA FORMATIVA DE LLARGA DURADA la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat. Els participants en projectes comunitaris de curta durada s'han de comptabilitzar com a alumnes de curta o llarga durada segons quina sigui la durada del projecte. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> <i>Instituto Nacional de Estadística</i> i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,0	Municipis participants: 41

Alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'alumnes de llarga durada que també realitzen oferta de curta durada a les escoles de música municipals per cada 1.000 habitants.	
<i>Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada</i>	
Fórmula de càlcul: _____ x 1000 <i>Nombre d'habitants</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada:</i> Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada. S'obté automàticament de la resta de "nombre d'alumnes de curta durada" - "nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada". ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,3	Municipis participants: 41

% d'alumnes de llarga durada empadronats al municipi respecte el total d'alumnes de llarga durada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el percentatge d'alumnes de llarga durada matriculats a l'escola de música municipal i que estan empadronats al municipi. És una aproximació a la distribució territorial de la demanda.	
<i>Nombre d'alumnes empadronats al municipi</i>	
Fórmula de càlcul: _____ x 100 <i>Nombre d'alumnes de llarga durada</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes empadronats al municipi:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, i que estan empadronades al municipi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga durada:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles municipals de música, corresponents al curs en estudi. Els participants en projectes comunitaris de llarga durada s'han de comptabilitzar com a alumnes de llarga durada. És OFERTA FORMATIVA DE LLARGA DURADA la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat. Les persones que NOMÉS formen part d'un conjunt instrumental NO es comptabilitzaran com a alumnes de llarga durada.. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 85,1	Municipis participants: 40

Adequar el servei a la demanda ciutadana (II)

% d'alumnes exclusivament de llarga durada sobre el total d'alumnes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes exclusivament de llarga durada que estan inscrits a les escoles de música municipals sobre el total d'alumnes.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{(\text{Nombre d'alumnes de llarga durada} - \text{Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada})}{\text{Nombre d'alumnes de l'escola}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes de llarga durada: Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles municipals de música, corresponents al curs en estudi. Els participants en projectes comunitaris de llarga durada s'han de comptabilitzar com a alumnes de llarga durada. És OFERTA FORMATIVA DE LLARGA DURADA la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat. Les persones que NOMÉS formen part d'un conjunt instrumental NO es comptabilitzaran com a alumnes de llarga durada. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada: Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada. S'obté automàticament de la resta de "nombre d'alumnes de curta durada" - "nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada". ➤ Nombre d'alumnes de l'escola: Alumnes que participen en activitats d'educació musical de les escoles municipals de música, ja siguin de curta o de llarga durada. S'obté automàticament de la suma de "nombre d'alumnes de llarga durada" + "Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada". 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 67,0	Municipis participants: 41

% d'alumnes exclusivament de curta durada sobre el total d'alumnes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes exclusivament de curta durada que estan inscrits a les escoles de música municipals sobre el total d'alumnes.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada}}{\text{Nombre d'alumnes de l'escola}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada: Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada de l'escola de música. És OFERTA FORMATIVA DE CURTA DURADA: aquelles activitats amb un recorregut IGUAL O INFERIOR a un curs (10 mesos) i SENSE sentit de continuïtat. Poden ser: tallers, cursos, casals o projectes comunitaris, entre altres. És OFERTA FORMATIVA DE LLARGA DURADA la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat. Els participants en projectes comunitaris de curta durada s'han de comptabilitzar com a alumnes Nombre d'alumnes de l'escola: Alumnes que participen en activitats d'educació musical de les escoles municipals de música, ja siguin de curta o de llarga durada. S'obté automàticament de la suma de "nombre d'alumnes de llarga durada" + "Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada". 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 30,6	Municipis participants: 41

% d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada sobre el total d'alumnes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes de llarga durada que també realitzen oferta de curta durada a les escoles de música municipals sobre el total d'alumnes de les escoles de música..	
<i>Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada}}{\text{Nombre d'alumnes de l'escola}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada:</i> Nombre d'alumnes de llarga durada que també són alumnes de curta durada. S'obté automàticament de la resta de "nombre d'alumnes de curta durada" - "nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada". ➤ <i>Nombre d'alumnes de l'escola:</i> Alumnes que participen en activitats d'educació musical de les escoles municipals de música, ja siguin de curta o de llarga durada. S'obté automàticament de la suma de "nombre d'alumnes de llarga durada" + "Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada" 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,4	Municipis participants: 41

Adequar el servei a la demanda de la ciutadania (III)

% d'alumnes de projectes comunitaris sobre el total d'alumnes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes que participen en projectes comunitaris respecte el total d'alumnes de l'escola.	
<i>Nombre d'alumnes de projectes comunitaris</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes de projectes comunitaris}}{\text{Nombre d'alumnes de l'escola}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes de projectes comunitaris:</i> Alumnes que participen en projectes comunitaris. S'entén per projecte comunitari aquell que s'adreça a un col·lectiu específic preexistent que inicialment no és el de la pròpia escola, amb l'objectiu d'impulsar processos que afavoreixen el seu desenvolupament educatiu, cultural i/o social mitjançant la pràctica musico-artística ("fer música"). En aquests projectes, la música és l'eina per afavorir aquesta transformació, no una finalitat en si mateixa. Els projectes es poden desenvolupar tant a les instal·lacions de l'escola com fora i tenen continuïtat més enllà d'una activitat puntual. Els projectes comunitaris poden ser de llarga o curta durada. Els participants s'han de comptabilitzar com a alumnes de llarga o curta durada de l'escola, segons quina sigui la durada del projecte. ➤ <i>Nombre d'alumnes de l'escola:</i> Alumnes que participen en activitats d'educació musical de les escoles municipals de música, ja siguin de curta o de llarga durada. S'obté automàticament de la suma de "nombre d'alumnes de llarga durada" + "Nombre d'alumnes de curta durada que no són alumnes de llarga durada" 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,1	Municipis participants: 40

Obrir el servei a la ciutadania

Hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania. És un element per mesurar el grau d'obertura de les escoles de música a la població en general.	
Fórmula de càlcul: <i>Hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals d'activitats obertes a la ciutadania:</i> Nombre total d'hores que el centre dedica a activitats obertes a la ciutadania al llarg del curs. Són activitats obertes a la ciutadania totes aquelles activitats adreçades a tota la ciutadania que organitza o en les que col·labora l'escola de música EXCEPTUANT aquelles que van adreçades exclusivament a la comunitat educativa de l'escola de música com, per exemple, les audicions. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 99,6	Municipis participants: 42

Nombre d'agents culturals, socials i educatius que col·laboren amb l'escola de música per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'agents culturals, socials i educatius que mantenen alguna col·laboració amb les escoles de música municipals per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'agents culturals, socials i educatius del municipi que col·laboren amb l'escola de música}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'agents culturals, socials i educatius del municipi que col·laboren amb l'escola de música:</i> Nombre d'agents de caire cultural, social i educatiu que van realitzar algun tipus de col·laboració amb l'escola de música durant l'any d'estudi. No inclou col·laboracions individuals. Agents culturals, socials i educatius: els centres educatius, serveis municipals i altres organitzacions públiques o privades que realitzen activitats educatives, culturals o socials adreçades a la ciutadania.. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,3	Municipis participants: 40

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Oferir un servei de qualitat als usuaris

Grau de satisfacció dels alumnes de llarga durada	
Explicació de l'indicador: Amb aquest indicador es quantifica el grau de satisfacció de les persones que utilitzen les escoles de música, en una escala de 0 ("gens satisfet") a 10 ("molt satisfet"). Mostra la percepció que tenen els usuaris de la qualitat del servei.	
Fórmula de càlcul: <i>Enquesta sobre el grau de satisfacció dels usuaris</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Enquesta sobre el grau de satisfacció dels usuaris:</i> Mesura del grau de satisfacció de l'alumnat (que està matriculat a l'oferta formativa de llarga durada) i/o pares i mares envers el servei ofert. Resultat d'enquesta amb una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"- "molt satisfet"). Qualsevol enquesta de satisfacció és vàlida sempre i quan puntui de 0 a 10. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,4	Municipis participants: 25

Mitjana d'anys de permanència dels alumnes de llarga durada en l'escola de música	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la mitjana d'anys que els alumnes de llarga durada romanen a l'escola de música. Permet una aproximació a la satisfacció envers al servei rebut.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Anys de permanència dels alumnes}}{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Anys de permanència dels alumnes:</i> Suma dels anys de permanència a l'escola de música de tots els alumnes (de l'oferta formativa de llarga durada) matriculats a 31 d'octubre de l'any en estudi. S'ha d'emplenar només per aquelles escoles de música amb una <u>antiguitat mínima de 6 anys</u>. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga durada:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,0	Municipis participants: 35

% de baixes d'alumnes sobre el nombre d'alumnes de llarga durada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el percentatge de baixes d'alumnes que hi ha durant el curs escolar.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs)}}{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de baixes d'alumnes (abans de finalitzar el curs):</i> Nombre d'alumnes (que estan matriculats a l'oferta formativa de llarga durada) que no finalitzen la formació corresponent al curs en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga durada:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,0	Municipis participants: 41

Garantir d'accés a tots els usuaris

% d'alumnes de llarga durada que han rebut ajuts	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'alumnes de llarga durada que reben algun tipus d'ajut municipal (beques, exempcions o bonificacions). És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes amb ajuts concedits}}{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga durada amb ajuts concedits:</i> Nombre total d'alumnes (que estan matriculats a l'oferta formativa de llarga durada), amb ajuts concedits en forma de beques, exempcions i bonificacions, al curs en estudi. Es consideren ajuts municipals de tots tipus (escolarització, pagaments anticipats, etc.) pels motius establerts a la normativa vigent (famílies nombroses, renda econòmica familiar baixa, etc.). Per als municipis que apliquin tarificació social, es considerarà que reben ajuts aquelles famílies que financin menys del 33% del cost del servei. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga durada:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 31,0	Municipis participants: 40

Municipi que aplica polítiques de tarificació social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra si el municipi aplica polítiques de tarificació social o no.	
Fórmula de càlcul: <i>Municipi que aplica polítiques de tarificació social</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Municipi que aplica polítiques de tarificació social:</i> La tarificació social consisteix en l'establiment de quotes diferenciades a les famílies en funció de la seva renda. Els municipis que apliquin tarificació social hauran d'adjuntar l'ordenança fiscal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19,0	Municipis participants: 42

% d'alumnes de llarga durada amb necessitats educatives especials	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge d'alumnes de llarga durada que tenen necessitats educatives especials. És una aproximació a la possibilitat d'accés de tots els usuaris a les escoles de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives especials}}{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes amb necessitats educatives especials:</i> Nombre d'alumnes, matriculats a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) del centre, amb necessitats educatives especials. Són necessitats educatives especials les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga durada:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,2	Municipis participants: 41

% d'alumnes amb necessitats educatives especials de llarga durada que participen en activitats d'escola	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura en quin grau els alumnes amb necessitats educatives especials participen en activitats d'escola.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Alumnes amb necessitats educatives especials de llarga durada que participen en activitats d'escola}}{\text{Alumnes de llarga durada amb necessitats educatives especials}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Alumnes de llarga durada amb necessitats educatives especials que participen en activitat d'escola:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) amb necessitats educatives especials i que participen en activitats d'escola amb la resta d'alumnes (activitats formatives, culturals, de lleure, activitats obertes a la ciutadania). Són necessitats educatives especials les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Alumnes de llarga durada amb necessitats educatives especials:</i> Nombre d'alumnes, matriculats a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) del centre, amb necessitats educatives especials. Són necessitats educatives especials les discapacitats física, psíquica o sensorial; els trastorns de personalitat i conductuals. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 88,6	Municipis participants: 38

% d'alumnes adults sobre el nombre d'alumnes de llarga durada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el percentatge d'alumnes adults sobre el total d'alumnes de llarga durada matriculats a l'escola.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes adults}}{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes adults:</i> Nombre de persones majors de 18 anys que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, corresponents al curs en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga durada:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,3	Municipis participants: 41

% d'instruments en el banc d'instruments sobre el nombre d'alumnes d'instrument	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'instruments que l'escola disposa per a préstec als alumnes respecte al nombre d'alumnes que estudien un o més instruments. És una aproximació a la qualitat dels serveis.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'instruments en banc d'instruments}}{\text{Nombre d'alumnes d'instrument}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'instruments en banc d'instruments:</i> Nombre d'instruments disponibles a l'escola de música per a préstec als alumnes de llarga durada. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes d'instrument:</i> Nombre d'alumnes (matriculats a l'oferta formativa de llarga durada) que estudien un o més instruments. En cas de que una persona toqui més d'un instrument només es comptabilitza un cop. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 26,8	Municipis participants: 41

Facilitar la participació en conjunts instrumentals i vocals

% d'alumnes de llarga durada d'instrument	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes de llarga durada que practiquen amb algun instrument.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument}}{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument:</i> Nombre d'alumnes de llarga durada que estudien un o més instruments/cant. Els alumnes de cant s'han de comptabilitzar com a alumnes d'instrument/cant. En cas de que una persona toqui més d'un instrument només es comptabilitza un cop. Les persones que NOMÉS formen part d'un conjunt instrumental NO es comptabilitzaran com a alumnes d'instrument. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga durada:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 62,4	Municipis participants: 41

% d'alumnes de llarga durada d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes de llarga durada d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental}}{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes de conjunts instrumentals: Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument/cant (que estan matriculats a l'oferta formativa de llarga durada) que formen part d'un conjunt instrumental. Si un alumne forma part de més d'un conjunt instrumental, es comptarà una vegada. S'entén per conjunt instrumental un grup d'alumnes d'instrument que treballen junts i de manera contínua i sistemàtica amb objectius específics que fan referència al tipus de formació instrumental i tenen una voluntat de projecció pública. NO INCLOU: les classes d'instrument en grup, les classes de cant coral, les classes de llenguatge musical amb instrument, la música i el moviment, etc. Les persones que NOMÉS formen part d'un conjunt instrumental NO es comptabilitzaran com a alumnes d'instrument. Font: Ajuntaments. ➤ Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument: Nombre d'alumnes de llarga durada que estudien un o més instruments/cant. Els alumnes de cant s'han de comptabilitzar com a alumnes d'instrument/cant. En cas de que una persona toqui més d'un instrument només es comptabilitza un cop. Les persones que NOMÉS formen part d'un conjunt instrumental NO es comptabilitzaran com a alumnes d'instrument. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 60,2	Municipis participants: 42

% d'alumnes de llarga durada d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental gran	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'alumnes de llarga durada d'instrument que formen part d'un conjunt instrumental gran (de 12 o més components). Dóna una aproximació de la qualitat del servei, entesa com la capacitat de l'escola de formar alumnes que puguin entrar a formar part d'una gran formació.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes de conjunts instrumentals grans}}{\text{Nombre d'alumnes d'instrument}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes de conjunts instrumentals grans: Nombre d'alumnes d'instrument (que estan matriculats a l'oferta formativa de llarga durada) que formen part d'un conjunt instrumental de 12 o més components. Si un alumne forma part de més d'un conjunt instrumental d'aquest tram, es comptarà una vegada. S'entén per conjunt instrumental: Grup d'alumnes d'instrument que treballen junts i de manera contínua i sistemàtica amb objectius específics que fan referència al tipus de formació instrumental. No inclou: les classes instrumentals en grup, les classes de llenguatge musical amb instrument, la música i moviment, etc. Font: Ajuntaments. ➤ Nombre d'alumnes de llarga durada d'instrument: Nombre d'alumnes (matriculats a l'oferta formativa de llarga durada) que estudien un o més instruments. En cas de que una persona toqui més d'un instrument només es comptabilitza un cop. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 37,3	Municipis participants: 42

% d'alumnes que formen part de conjunts vocals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina proporció dels alumnes forma part de conjunts vocals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'alumnes que formen part de conjunts vocals}}{\text{Nombre d'alumnes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'alumnes que formen part de conjunts vocals: Nombre d'alumnes (que estan matriculats a l'oferta formativa de llarga durada) que formen part d'un conjunt vocal. Si un alumne forma part de més d'un conjunt vocal es comptarà una vegada. S'entén per conjunt vocal: Grup d'alumnes de veu que treballen junts i de manera continua i sistemàtica amb objectius específics que fan referència al tipus de formació vocal. No inclou: les classes de cant coral, les classes de llenguatge musical, la música i moviment, etc. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'alumnes: Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19,6	Municipis participants: 41

Promoure la participació dels conjunts en la vida cultural i social del municipi

% de conjunts instrumentals que participen en activitats obertes a la ciutadania	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de conjunts instrumentals petits que participen en activitats obertes a la ciutadania.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de conjunts instrumentals que participen en activitats obertes a la ciutadania}}{\text{Nombre de conjunts instrumentals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de conjunts instrumentals que participen en activitats obertes a la ciutadania: Nombre de conjunts instrumentals d'entre 2 i 5 components que participen en activitats obertes a la ciutadania. Són activitats obertes a la ciutadania totes aquelles activitats adreçades a tota la ciutadania que organitza o en les què col·labora l'escola de música exceptuant aquelles que van adreçades especialment a la comunitat educativa de l'escola de música. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de conjunts instrumentals: Nombre de conjunts instrumentals formats per un nombre d'entre 2 i 5 components. S'entén per conjunt instrumental: Grup d'alumnes d'instrument que treballen junts i de manera continua i sistemàtica amb objectius específics que fan referència al tipus de formació instrumental. No inclou: les classes instrumentals en grup, les classes de llenguatge musical amb instrument, la música i moviment, etc. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 87,3	Municipis participants: 42

% de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el percentatge de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania.	
<i>Nombre de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania}}{\text{Nombre de conjunts vocals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania:</i> Nombre de conjunts vocals que participen en activitats obertes a la ciutadania. Són activitats obertes a la ciutadania totes aquelles activitats adreçades a tota la ciutadania que organitza o en les que col·labora l'escola de música EXCEPTUANT aquelles que van adreçades exclusivament a la comunitat educativa de l'escola de música com, per exemple, les audicions. ➤ <i>Nombre de conjunts vocals:</i> Nombre de conjunts vocals de l'escola de música. S'entén per conjunt vocal: Grup d'alumnes de veu que treballen junts i de manera continua i sistemàtica amb objectius específics que fan referència al tipus de formació vocal. No inclou: les classes de cant coral, les classes de llenguatge musical, la música i moviment, etc. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 89,2	Municipis participants: 41

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Tipologia prestació de servei: Gestió directa i/o Gestió indirecta	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents en gestió directa:</i> Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Despeses corrents en gestió indirecta:</i> Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 85,7/14,3	Municipis participants: 41

Organitzar adequadament els recursos

Oferta instrumental formativa a l'escola de música	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el ventall d'ensenyaments dels diferents instruments ofertats per l'escola. És una aproximació a la qualitat del servei, entesa com la capacitat de l'escola per a afavorir la presència de diversitat d'instruments i d'estils musicals al centre.	
Fórmula de càlcul: <i>Oferta instrumental formativa a l'escola de música</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Oferta instrumental formativa a l'escola de música:</i> Nombre d'instruments pels quals s'ofereix formació a l'escola de música, independentment de que hi hagi alumnes matriculats o no. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,1	Municipis participants: 42

Hores setmanals lectives dedicades a l'oferta de ll/d per alumnes de ll/d	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la mitjana d'hores de docència que es dediquen a l'oferta de llarga durada per a cada alumnes de llarga durada.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores setmanals lectives de llarga durada de docents}}{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores setmanals lectives de llarga durada de docents:</i> Nombre d'hores lectives setmanals que tot el personal docent dedica a l'oferta formativa de llarga durada(en una setmana estàndard). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga durada:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles municipals de música, corresponents al curs en estudi. És oferta formativa de llarga durada la corresponent a un itinerari formatiu superior a un curs, amb sentit de continuïtat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,5	Municipis participants: 41

% d'hores lectives dedicades a instrument sobre el total d'hores lectives de llarga durada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'hores lectives que es dediquen a instrument respecte el total d'hores lectives de llarga durada.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals lectives de llarga durada dedicades a instrument}}{\text{Hores anuals lectives de llarga durada}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals lectives de llarga durada dedicades a instrument:</i> Nombre d'hores lectives de llarga durada ANUALS que el conjunt del personal dedica als alumnes de llarga durada d'instrument. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals lectives de llarga durada:</i> Nombre d'hores lectives ANUALS que tot el personal docent dedica a l'oferta formativa de llarga durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 61,7	Municipis participants: 42

% d'hores lectives dedicades a conjunts instrumentals sobre el total d'hores lectives de llarga durada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura les hores que l'escola de música dedica als conjunts instrumentals respecte el total d'hores lectives de llarga durada que es realitzen.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals lectives de llarga durada dedicades a conjunts instrumentals}}{\text{Hores anuals lectives de llarga durada}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores setmanals lectives dedicades a l'oferta formativa de curta durada:</i> Nombre d'hores lectives de llarga durada ANUALS que el conjunt del personal dedica a la docència a conjunts instrumentals. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals lectives de llarga durada:</i> Nombre d'hores lectives ANUALS que tot el personal docent dedica a l'oferta formativa de llarga durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,8	Municipis participants: 42

% d'hores lectives dedicades a conjunts vocals sobre el total d'hores lectives de llarga durada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura les hores que l'escola de música dedica als conjunts vocals respecte el total d'hores lectives de llarga durada que es realitzen.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals lectives de llarga durada dedicades a conjunts vocals}}{\text{Hores anuals lectives de llarga durada}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores setmanals lectives dedicades a conjunts vocals:</i> Nombre d'hores lectives de llarga durada ANUALS que el conjunt del personal dedica a la docència a conjunts vocals. ➤ <i>Hores anuals lectives de llarga durada:</i> Nombre d'hores lectives ANUALS que tot el personal docent dedica a l'oferta formativa de llarga durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,6	Municipis participants: 41

% d'hores lectives dedicades a projectes comunitaris sobre el total d'hores lectives de llarga durada i curta durada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura les hores que l'escola de música dedica als conjunts vocals respecte el total d'hores lectives de llarga durada que es realitzen.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals lectives (inclou curta i llarga durada) dedicades a projectes comunitaris}}{\text{Hores anuals lectives dels docents}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores setmanals lectives dedicades a projectes comunitaris:</i> Nombre d'hores ANUALS lectives que el conjunt del personal dedica a realitzar projectes comunitaris. S'entén per projecte comunitari aquell projecte que s'adreça a un col·lectiu específic preexistent que inicialment no és el de la pròpia escola, amb l'objectiu d'impulsar processos que afavoreixen el seu desenvolupament educatiu, cultural i/o social mitjançant la pràctica musico-artística ("fer música"). En aquests projectes, la música és l'eina per afavorir aquesta transformació, no una finalitat en si mateixa. Els projectes es poden desenvolupar tant a les instal·lacions de l'escola com fora i tenen continuïtat més enllà d'una activitat puntual. Poden ser de curta o llarga durada. ➤ <i>Hores anuals lectives dels docents:</i> Nombre d'hores lectives ANUALS que el conjunt del personal docent dedica a la formació tant de llarga com de curta durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma d' "Hores anuals lectives de llarga durada" i "Hores anuals lectives de curta durada" . <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,8	Municipis participants: 41

Organitzar adequadament la jornada laboral del personal

% d'hores lectives de ll/d sobre el total d'hores treballades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'hores lectives que l'escola de música dedica a la formació de llarga durada respecte el total d'hores anuals que treballa tot el personal de l'escola de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals lectives de llarga durada}}{\text{Total hores anuals treballades per tot el personal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals lectives de llarga durada:</i> Nombre d'hores lectives ANUALS que tot el personal docent dedica a l'oferta formativa de llarga durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Total hores anuals treballades per tot el personal:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria" 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 46,0	Municipis participants: 42

% d'hores lectives de c/d sobre el total d'hores treballades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'hores lectives que l'escola de música dedica a la formació de curta durada respecte el total d'hores anuals que treballa tot el personal de l'escola de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals lectives de curta durada}}{\text{Total hores anuals treballades per tot el personal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals lectives de curta durada:</i> Nombre d'hores lectives ANUALS que tot el personal docent dedica a l'oferta formativa de curta durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Total hores anuals treballades per tot el personal:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria". 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,4	Municipis participants: 42

% d'hores de preparació sobre el total d'hores treballades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'hores de preparació que l'escola de música dedica respecte el total d'hores anuals que treballa tot el personal de l'escola de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de preparació}}{\text{Total hores anuals treballades per tot el personal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals de preparació:</i> Nombre d'hores de preparació ANUALS que el conjunt del personal realitza regularment per a la preparació de la seva activitat docent, habitualment en un horari que ell mateix es programa. S'hi inclouen les hores de preparació de la docència realitzades per l'equip directiu. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Total hores anuals treballades per tot el personal:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria". 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,5	Municipis participants: 42

% d'hores de programables sobre el total d'hores treballades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'hores programables que l'escola de música realitza respecte el total d'hores anuals que treballa tot el personal de l'escola de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals programables}}{\text{Total hores anuals treballades per tot el personal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals programables:</i> Nombre d'hores programables ANUALS que el conjunt del personal dedica al centre. Les hores programables són aquelles que l'equip directiu d'un centre assigna al professorat per realitzar activitats i tasques concretes, fora de les hores lectives, complementàries a la docència, que desenvolupen el projecte educatiu i es fixen al pla anual. S'hi inclouen coordinacions, concerts i audicions, intercanvis, permanència, guàrdies, claustres, etc. S'hi inclouen les hores programables realitzades per l'equip directiu. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Total hores anuals treballades per tot el personal:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria". 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,4	Municipis participants: 42

% d'hores de gestió directiva sobre el total d'hores treballades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'hores de gestió directiva que l'escola de música realitza respecte el total d'hores anuals que treballa tot el personal de l'escola de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de gestió directiva}}{\text{Total hores anuals treballades per tot el personal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals de gestió directiva:</i> Nombre d'hores ANUALS destinades a la gestió del centre. Realitzen tasques de gestió directiva totes aquelles persones amb responsabilitats de gestió del centre des del vessant d'organització i de RRHH (equips). Per exemple: Director/a, Cap d'Estudis, Coordinador/a, Cap de Departament, Cap d'Equip docent, Cap o Responsable de comissió, Cap de projectes.... <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Total hores anuals treballades per tot el personal:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria". 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,2	Municipis participants: 42

% d'hores treballades pel personal d'administració i consergeria sobre el total d'hores treballades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el % d'hores treballades per part del personal d'administració i consergeria de l'escola de música respecte el total d'hores anuals que treballa tot el personal de l'escola de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria}}{\text{Total hores anuals treballades per tot el personal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria:</i> Nombre d'hores totals ANUALS que el conjunt del personal d'administració i consergeria dedica al centre amb dedicació presencial al servei de l'escola (tant en atenció directa a l'usuari com a la resta de tasques). En cas que aquest personal estigui compartit amb altres serveis es computaran les hores de feina dedicades a l'escola de música. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Total hores anuals treballades per tot el personal:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria". 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,6	Municipis participants: 42

Reflectir l'estructura de gènere entre els professionals

% de dones sobre el total de docents	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dones docents que treballen al centre respecte el total de personal docent que treballa al centre.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de docents dones}}{\text{Total de docents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de docents dones:</i> Nombre total de docents dones sense tenir en compte les hores treballades. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Total de docents:</i> Suma del nombre total de docents homes i de docents dones sense tenir en compte les hores treballades. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,2	Municipis participants: 42

% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dones amb càrrec de comandament que treballen al centre respecte el total de personal amb càrrec de comandament que treballa al centre.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de DONES amb càrrec de comandament}}{\text{Nombre total de personal amb càrrec de comandament}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre total de DONES amb càrrec de comandament:</i> DONES que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles de música municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre total de personal amb càrrec de comandament:</i> persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de les escoles de música municipals. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 50,7	Municipis participants: 42

Millorar les habilitats entre els treballadors

Hores de formació anuals rebudes per docent (a temps complert)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la mitjana d'hores anuals que destina cada docent de les escoles de música a formació. És una aproximació a l'esforç per millorar les habilitats dels docents.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació anuals de docents}}{\text{Nombre de docents equivalents}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de formació anuals de docents:</i> Suma de les hores anuals de formació rebudes pel conjunt dels docents autoritzada pel municipi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Nombre de docents equivalents:</i> Nombre total de personal docent adscrit al centre. S'obté automàticament de dividir les "Hores anuals treballades dels docents" entre les "Hores de conveni d'UN docent" <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,2	Municipis participants: 40

Promoure un clima laboral positiu entre els treballadors

% de personal docent fix	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les hores treballades per personal docent amb contractació fixa/indefinida. Mostra el grau d'estabilitat de la plantilla de docents de les escoles de música.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals treballades de personal fix docent}}{\text{Hores anuals treballades de docents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals treballades de personal fix docent:</i> Nombre d'hores anuals treballades (lectives i no lectives) pel conjunt del personal docent amb contractació indefinida/fixe. No s'inclou el personal interí (vacants o substitucions) ni l'eventual. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades de docents:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. S'obté de la suma de "Hores lectives de docents" + "Hores no lectives de docents". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 65,0	Municipis participants: 41

Antiguitat mitjana dels docents	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'antiguitat mitjana dels docents del centre. Un elevat nivell d'antiguitat dels docents reflecteix l'estabilitat i satisfacció d'aquests en el seu lloc de treball i afavoreix la qualitat del centre.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Anys de permanència dels docents}}{\text{Total de docents}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Anys de permanència dels docents:</i> Suma dels anys treballats a l'escola de música de tots els docents. S'ha d'emplenar només per aquelles escoles de música amb una antiguitat mínima de 6 anys. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Total de docents:</i> Suma del nombre total de docents homes i de docents dones sense tenir en compte les hores treballades. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,3	Municipis participants: 36

% d'hores de baixa sobre el total d'hores treballades pel personal docent	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de baixa del conjunt de docents de l'escola, respecte el total d'hores treballades. És un element per analitzar el clima laboral de l'escola.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició de docents}}{\text{Hores anuals treballades dels docents}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals de baixa i d'indisposició de docents:</i> S'inclou el total d'hores de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions, del conjunt de docents. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat, ni els permisos i llicències. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals treballades dels docents:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal docent dedica al centre. És la suma de "Hores lectives de docents" + "Hores no lectives de docents". <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,9	Municipis participants: 35

Salari brut d'un/a docent	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball de docent d'escola de música. És un factor que incideix en la satisfacció dels docents.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut d'un/a docent</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Salari brut d'un/a docent:</i> Sou brut anual del lloc de treball de docent (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. En els altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 27.603,8	Municipis participants: 26

Salari brut d'un/a director/a	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball de director d'escola de música. És un factor que incideix en la satisfacció dels docents.	
Fórmula de càlcul: <i>Salari brut d'un/a director/a</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Salari brut d'un/a director/a:</i> Sou brut anual del lloc de treball d'un/a director/a d'escola de música a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Aquesta casella només s'haurà d'emplenar en cas de gestió indirecta. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 32.427,2	Municipis participants: 24

Preu hora del docent (segons hores lectives)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el preu hora del docent en relació a les hores lectives realitzades. És un factor que incideix en la satisfacció dels directors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Salari brut d'un/a docent}}{\text{Hores anuals lectives dels docents} / \text{Nombre de docents equivalents}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Salari brut d'un/a docent:</i> Sou brut anual del lloc de treball de docent (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. En els altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. <i>Hores anuals lectives dels docents:</i> Nombre d'hores lectives anuals que el conjunt de personal docent dedica a l'oferta formativa de curta durada. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <i>Hores anuals lectives dels docents:</i> Nombre d'hores lectives ANUALS que el conjunt del personal docent dedica a la formació tant de llarga com de curta durada. ➤ <i>Nombre de docents equivalents:</i> Nombre total de personal docent adscrit al centre. S'obté de dividir les "Hores anuals treballades dels docents" entre les "Hores de conveni d'un docent" <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 31,9	Municipis participants: 26

Preu hora del docent (segons hores conveni)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el preu hora del docent en relació a les hores de conveni. És un factor que incideix en la satisfacció dels directors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Salari brut d'un/a docent}}{\text{Hores de conveni d'un docent}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Salari brut d'un/a docent:</i> Sou brut anual del lloc de treball de docent (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> En cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "<i>l'Estudi de les Retribucions de Personal</i>" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. En els altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. ➤ <i>Hores de conveni d'un docent:</i> Nombre d'hores anuals laborals per conveni d'un docent. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,2	Municipis participants: 26

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos econòmics adequats

Despesa corrent per habitant	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana de les escoles de música per habitant.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'habitants:</i> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> <i>Instituto Nacional de Estadística</i> i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,5	Municipis participants: 40

% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del servei d'escoles de música sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per l'Escola de Música, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del pressupost municipal:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,3	Municipis participants: 40

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per aportacions dels usuaris	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les escoles de música que són finançades amb aportacions dels usuaris. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de l'escola de música.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions del usuari}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions dels usuaris:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3. (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen les matrícules, els cobraments mensuals i també els cobraments per activitats complementàries dels alumnes (matriculats en l'oferta formativa de llarga durada). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 36,2	Municipis participants: 40

% de finançament per aportacions d'altres institucions	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les escoles de música que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal sobre el total, i mostra altres recursos de finançament de l'escola.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions d'altres institucions:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents): DEGC (Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya), MTAS (<i>Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales</i>), d'altres institucions o empreses privades que realitzin patrocinis, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,2	Municipis participants: 40

% de finançament per part de l'ajuntament	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de les escoles de música que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació de l'ajuntament}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportació de l'ajuntament:</i> Despeses corrents del servei no cobertes ni amb les aportacions de les famílies ni amb les aportacions d'altres institucions. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 61,7	Municipis participants: 40

Gestionar adequadament els recursos

% despesa en personal sobre el total de despeses corrents	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de les escoles de música.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Personal}}{\text{Despeses corrents del Servei}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en Personal:</i> Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei docent i no docent (En el cas de personal de personal tècnic de l'ajuntament o PAS, només es comptabilitzarà quan la seva dedicació horària sigui superior al 50% per l'escola). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 91,5	Municipis participants: 40

Preu mig ingressat per alumne de llarga durada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la quota que, de mitjana, aporten els alumnes de llarga durada a l'escola de música anualment. Aporta una orientació sobre el sistema de gestió dels recursos.	
<i>Aportacions dels alumnes de llarga durada</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions dels alumnes de llarga durada}}{\text{Nombre d'alumnes}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions dels alumnes de llarga durada:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen les matrícules, els cobraments mensuals i també els cobraments per activitats complementàries dels alumnes (matriculats en oferta formativa de llarga durada). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Font: Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga durada:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 453,4	Municipis participants: 40

Preu mig ingressat per alumne de curta durada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la quota que, de mitjana, aporten els alumnes de llarga durada a l'escola de música anualment. Aporta una orientació sobre el sistema de gestió dels recursos.	
<i>Aportacions dels alumnes de curta durada</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions dels alumnes de curta durada}}{\text{Nombre d'alumnes de curta durada}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions dels alumnes de curta durada:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen les matrícules, els cobraments mensuals i també els cobraments per activitats complementàries dels alumnes (matriculats en oferta formativa de curta durada). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Font: Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'alumnes de curta durada:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de curta durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,2	Municipis participants: 34

Ingrés per hora lectiva	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la quantitat ingressada per part dels alumnes per cada hora lectiva realitzada.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions dels alumnes}}{\text{Hores anuals lectives dels docents}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions dels alumnes:</i> Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). S'inclouen les matrícules, els cobraments mensuals i també els cobraments per activitats complementàries dels alumnes (matriculats en oferta formativa de llarga i curta durada). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Font: Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Hores anuals lectives dels docents:</i> Nombre d'hores lectives ANUALS que el conjunt del personal docent dedica a la formació tant de llarga com de curta durada. S'hi inclouen les hores de docència de l'equip directiu. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma d' "Hores anuals lectives de llarga durada" i "Hores anuals lectives de curta durada" . Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 23,6	Municipis participants: 41

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent de llarga durada per alumne de llarga durada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent de llarga durada per alumne de llarga durada, és a dir, la despesa unitària per alumne de llarga durada de les escoles de música. És una aproximació a la sostenibilitat econòmica del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en oferta formativa de llarga durada}}{\text{Nombre d'alumnes de llarga durada}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en oferta formativa de llarga durada:</i> S'obté AUTOMÀTICAMENT com a resultat de l'operació següent: Despesa corrent del Servei - Despeses oferta formativa curta durada. Font: Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'alumnes de llarga:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de llarga durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.235,5	Municipis participants: 39

Despesa corrent de curta durada per alumne de curta durada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent de llarga durada per alumne de llarga durada, és a dir, la despesa unitària per alumne de llarga durada de les escoles de música. És una aproximació a la sostenibilitat econòmica del servei.	
<i>Despesa en oferta formativa de curta durada</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en oferta formativa de curta durada}}{\text{Nombre d'alumnes de curta durada}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en oferta formativa de curta durada:</i> S'obté AUTOMÀTICAMENT com a resultat de l'operació següent: Hores anuals lectives de docents a l'oferta formativa de curta durada / Hores anuals lectives dels docents) * Despesa corrent del Servei . <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'alumnes de curta durada:</i> Nombre de persones que estan matriculades a l'oferta formativa de curta durada a l'inici de curs (31 d'octubre) a les escoles de música municipals, pel curs acadèmic corresponent al període en estudi. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 77,9	Municipis participants: 33

Despesa corrent de projectes comunitaris per alumnes de projectes comunitaris	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent en projectes comunitaris per cadascun dels alumnes d'aquests projectes, és a dir, la despesa unitària per alumne de projectes comunitaris de les escoles de música.	
<i>Despesa en projectes comunitaris</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en projectes comunitaris}}{\text{Nombre d'alumnes de projectes comunitaris}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa en oferta formativa de curta durada:</i> S'obté AUTOMÀTICAMENT com a resultat de l'operació següent: (Hores anuals lectives (inclou curta i llarga durada) dedicades a projectes comunitaris (49) / Hores anuals lectives dels docents (inclou llarga i curta durada (37)) * Despesa corrent del Servei (63). <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Nombre d'alumnes de projectes comunitaris:</i> Alumnes que participen en projectes comunitaris. S'entén per projecte comunitari aquell que s'adreça a un col·lectiu específic preexistent que inicialment no és el de la pròpia escola, amb l'objectiu d'impulsar processos que afavoreixen el seu desenvolupament educatiu, cultural i/o social mitjançant la pràctica musico-artística ("fer música"). En aquests projectes, la música és l'eina per afavorir aquesta transformació, no una finalitat en si mateixa. Els projectes es poden desenvolupar tant a les instal·lacions de l'escola com fora i tenen continuïtat més enllà d'una activitat puntual. Els projectes comunitaris poden ser de llarga o curta durada. Els participants s'han de comptabilitzar com a alumnes de llarga o curta durada de l'escola, segons quina sigui la durada del projecte. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 113,7	Municipis participants: 34

Despesa corrent per hora treballada	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador recull la despesa corrent per hora treballada, és a dir, la despesa mitjana per hora treballada del personal de l'escola de música. És una aproximació a la sostenibilitat econòmica del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del Servei}}{\text{Total hores anuals treballades per tot el personal}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despeses corrents del Servei:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1. (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2. (Béns i serveis) i 4. (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, així com les despeses relacionades amb activitats complementàries i les despeses del personal tècnic d'educació o personal d'administració i serveis (PAS), sempre i quan la dedicació horària del mateix sigui superior al 50% per l'escola. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments, Entitats gestores. ➤ <i>Total hores anuals treballades per tot el personal:</i> Nombre d'hores totals anuals que el conjunt del personal dedica al centre. S'obté AUTOMÀTICAMENT de la suma de "Hores anuals treballades dels docents" inclou llarga i curta durada + "Hores anuals de gestió directiva" + "Hores anuals treballades pel personal d'administració i consergeria".. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 31,0	Municipis participants: 40

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes de habitants.	
Fórmula de càlcul: <i>Habitants</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Habitants</i>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 47.480,9	Municipis participants: 42

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipis.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Habitants</i>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> ➤ <i>Superfície Municipal</i>: Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.145,8	Municipis participants: 42

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants. En reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Renda familiar bruta disponible</i>: Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</i> ➤ <i>Habitants</i>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.798,7	Municipis participants: 42

Nombre de centres	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'escoles de música per municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de centres</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de centres:</i> Nombre de centres públics municipals que tenen com a objectiu proporcionar una formació musical. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1	Municipis participants: 42

Any posada en funcionament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'any en que l'escola de música va iniciar el seu funcionament.	
Fórmula de càlcul: <i>Any de posada en funcionament</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Any de posada en funcionament de l'escola de música:</i> Any de posada en funcionament de l'escola de música.. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1991,1	Municipis participants: 42

Esports

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

L'objectiu d'aquest document és exposar el contingut de la Guia d'Interpretació dels Cercles de Comparació Intermunicipal d'Esports per a la millora constant dels serveis esportius municipals.

Els municipis tenen competència en:

- ♦ la promoció de l'esport, la construcció i millora dels equipaments esportius i en la reserva de sòl per fer-ho possible.
- ♦ la regulació i la gestió dels equipaments esportius i de lleure i promoció d'activitats.
- ♦ per a més de 5.000 habitants, tenen l'obligació de la dotació d'instal·lacions esportives per a la seva ciutadania (sense especificar-ne quines).

La Diputació de Barcelona fonamentalment dona suport tècnic, econòmic i jurídic als ens locals perquè puguin prestar serveis de qualitat a tot el territori.

La Gerència de Serveis d'Esports de la Diputació de Barcelona, dins de l'objectiu de cooperació esportiva amb el món local mitjançant l'impuls de la pràctica físico-esportiva, vol contribuir a la formació d'una xarxa d'agents esportius del territori i el corresponent treball que permeti la millora contínua dels serveis esportius municipals.

A través del cercle de comparació intermunicipal d'esports es comparteixen uns objectius, una metodologia, uns indicadors i els resultats de la gestió dels serveis esportius municipals.

OBJECTIUS DE MESURA

Aquest estudi d'indicadors de mesura s'ha estructurat en 4 dimensions: encàrrec polític; usuari-client; valors organitzatius i economia.

Les dimensions es valoren a través d'uns indicadors que tenen com a punt de partida les dades bàsiques de pràctica esportiva de cada municipi, dels diferents col·lectius de pràctica, el tipus d'activitat i recursos econòmics i humans implicats. Aquestes dades s'obtenen a partir d'estudis de base com l'enquesta d'hàbits esportius municipal, cens d'equipaments esportius, registre d'entitats, i d'altres. Per a una millor interpretació dels resultats hi ha una cinquena dimensió d'"entorn" la qual ens dona informació útil per a entendre millor el conjunt d'indicadors.

Enguany no s'han realitzat modificacions respecte l'anterior edició, mantenint-se els mateixos indicadors i variables.

CRITERIS DE VALORACIÓ EN EL QUADRE RESUM D'INDICADORS D'ESPORTS

En el Quadre Resum d'Indicadors, s'han incorporant uns avisadors en color per tal de facilitar-ne la comprensió i l'aprofitament posterior de les dades.

Avisadors en color per referents a la mitjana general de tots els municipis participants

El color de la casella dels indicadors del Quadre Resum d'Indicadors que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana dels resultats de tots els municipis participants, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ **Valor de l'indicador superior al 25% del de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva:** es consideren punt fort. Molt majoritàriament els indicadors són d'aquest tipus. Alguns exemples d'aquest grup d'indicadors són els següents:
 - Places disponibles d'activitats continuades municipals i d'entitats esportives per cada 1000 habitants.
 - % de practicants d'entitats esportives sobre el total de la població.
 - % de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats sobre el total dels habitants.
 - Hores anuals de formació per treballador/ora municipals..
 - % d'autofinançament per taxes i preus públics.

Aquest grup d'indicadors estan reflectits en **color verd** en el Quadre Resum d'Indicadors.

La situació contrària tindrà una valoració negativa, és a dir, quan l'indicador es situa per sota el 25% de la mitjana grupal es considera **una oportunitat de millora**.

- ♦ **Valor de l'indicador inferior al 25% del de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva:** indicadors que es consideren **punt fort** quan el valor es situa per sota el 25% de la mitjana gru-

pal. A continuació es detallen els tres indicadors d'aquest tipus:

- % de dies de baixa laboral sobre el total de dies laborables..
- % de finançament per part de l'Ajuntament.
- % desp. corrent en subministraments (incloses les concessions) s/ total de despesa corrent en esports (per sobre 20%).

Aquest grup d'indicadors estan reflectits en **color taronja** en el Quadre Resum d'Indicadors.

Quan el valor de l'indicador és superior al 25% de la mitjana grupal té una valoració negativa i es considera una **oportunitat de millora**.

♦ **En groc, aquells indicadors en què no s'estableix un criteri d'interpretació prèviament determinat** i no es pot considerar que els valors superior o inferiors al 25% de la mitjana reflecteixen una situació millor o pitjor respecte a la mitjana. És el cas dels següents indicadors:

- % de practicants menors de 16 anys en espais esportius municipals.
- % de places disponibles d'activitats continuades municipals sobre el total de places.
- % de places disponibles d'activitats continuades d'entitats esportives sobre el total de places.
- N° de treballadors municipals, de contractes de serveis i de concessions a temps complert per cada 10.000 habitants.
- N° de treballadors municipals de l'esport a temps complert per cada 10.000 habitants.
- N° de treballadors a temps complert de contractes de serveis per cada 10.000 habitants.
- N° de treballadors a temps complert de concessions per cada 10.000 habitants.
- % de dones empleades respecte el total de treballadors/ores.
- % de despesa en gestió directa

- % de treballadors municipals i de contractes de serveis a temps complert sobre total treballadors/ores.
- Despesa en transferències corrents a entitats esportives per habitant.
- % despesa en transferències corrents a entitats esportives sobre despesa corrent en esports (incloses les concessions).

Aquest grup d'indicadors estan reflectits en **color groc** en el Quadre Resum d'Indicadors. ■■■

QUADRE RESUM D'INDICADORS

CATEGORIA	INDICADOR		2019		2019		2019		
	DESCRIPCIO	VALOR	DESCRIPCIO	VALOR	DESCRIPCIO	VALOR	DESCRIPCIO	VALOR	
ENCÀRREC POLÍTIIC	Impulsar la pràctica esportiva al municipi		Facilitar l'accés de la població a la pràctica esportiva		Impulsar l'ús dels espais esportius				
	% de persones que fan activitat física esportiva sobre el total d'habitants de 16 anys o més	48,5	Places disp. activitats continuades municipals i d'entitats per cada 1000 hab.	236,6	% persones usuàries en equipaments esportius sobre el total dels habitants de 16 anys i més	34,6			
	% de practicants menors de 16 anys en espais esportius municipals	-	% places disp. activitats continuades municipals / total places	61,0	Practicants en els centres escolars públics per cada 1000 habitants	38,3			
			% places disp. activitats continuades d'entitats / total places	39,0	Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 habitants	1.107,3			
	Impulsar el teixit associatiu esportiu				% d'hores d'ocupació setmana tipus en PAV	91,2			
	% de massa social de les entitats esportives sobre total de la població	23,2			% d'hores d'ocupació setmana tipus en CAM	80,9			
	% de practicants d'entitats esportives sobre el total de la població	12,8							
			Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats						
			Nombre d'esdeveniments esportius puntuals	52,6					
			Número d'hores d'activitats continuades per cada 1000 habitants	354,3					
			Número d'hores d'activitats puntuals per cada 1000 habitants	8,2					
	Promoure la cohesió social								
	Practicants que reben ajuts públics per cada 1000 habitants	3,1							
	USUARI/CLIENT	Fomentar l'ús del serveis esportius municipals		Oferir un servei de qualitat als ciutadans		Oferir un servei de qualitat als ciutadans			
		% de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats mpals. sobre el total d'habitants	16,0	Preu de l'abonament individual mensual en un complex esportiu	37,7	Satisfacció general dels usuaris en els complexos esportius	7,0		
% de població abonada a un complex esportiu municipal sobre el total d'habitants		9,4							
% abonaments CEM sobre volum màxim d'abonaments assolit		95,7							
VALORS ORGANITZATIUS	Reflectir la dotació de recursos humans		Promoure un clima laboral positiu pels treballadors municipals		Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió				
	Treballadors municipals, de contractes de serveis i concessions per cada 10000 hab.	10,8	Sou brut base monitor/a d'esports municipal	71.427,3	% despesa corrent en gestió directa	70,6			
	Nº de treballadors municipals de l'esport a temps complet per cada 10.000 habitants	3,3	% de dies de baixa laboral sobre el total dels treballadors/res municipals	4,2	% treballadors municipals i de contractes de serveis s/ total treballadors	67,0			
	Nº de treballadors a temps complet d'empreses de serveis per cada 10.000 habitants	3,9							
	Nº de treballadors a temps complet de concessions per cada 10.000 habitants	3,7							
			Millorar les habilitats dels treballadors municipals		Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes				
			% de personal assistent a cursos sobre el total de treballadors/es municipals	55,6	% dones empleades respecte el total de treballadors/res municipals	36,5			
			Hores anuals de formació per treballador/a municipal	13,1	% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments	28,8			
ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats pel servei d'esports		Disposar dels recursos adequats per a activitats		Disposar dels recursos adequats en instal·lacions esportives				
	Despesa corrent en esports (incloses les concessions) per habitant	62,6	Despesa corrent en activitats per habitant	9,1	% d'inversió en esports (incloses les concessions) sobre el total d'inversió municipal (darrers 5 anys)	8,7			
	% Desp. corrent en esports (incloses les concessions) sobre total despeses corrents municipals	6,5	Despesa corrent en activitats per cada hora d'activitat	26,2	% desp. corrent en reparació i manteniment (incloses les concessions) s/ total despesa corrent en esports	10,6			
			% desp. corrent en subministraments (incloses les concessions) s/ total de despesa corrent en esports			12,4			
			% Desp. en subministraments: Aigua s/ total Desp. Corrent		% Desp. en Subministraments: Electricitat s/ total Desp. Corrent	2,1			
			% Desp. en Subministraments: Electricitat s/ total Desp. Corrent		% Desp. en Subministraments: Combustibles s/ total Desp. Corrent	6,8			
			% Desp. en Subministraments: Combustibles s/ total Desp. Corrent						
	Finançar adequadament el servei		Donar suport a la promoció esportiva de les entitats						
	% d'autofinançament per taxes i preus públics (Esports)	56,0	Despesa en transferències corrents a entitats esportives per habitant	4,3					
	% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions (Esports)	0,7	% transferències corrents a entitats s/ despesa corrent esports (incl. concessions)	7,2					
% de finançament per part de l'ajuntament (Esports)	43,3								
ENTORN									
	Població	49.359,5	Pes econòmic de l'esport per càpita	-	Nombre d'instal·lacions Esportives (sense Altres)	33,6			
	Densitat de població	2.327,8	Nº de persones ocupades en el sector esportiu per cada 100 hab.	0,8	Nombre d'entitats esportives del municipi	54,7			
	Renda per càpita	17.029,5							

Com més gran, millor
Com més petit, millor.
La situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa

I. DIMENSIO ENCÀRREC POLÍTC / ESTRATÈGIC

Impulsar la pràctica esportiva al municipi

% de practicants menors de 16 anys	
Explicació de l'indicador: Volum de persones menors de 16 anys que responen afirmativament a la pregunta "Vostè fa esport?" en el context de l'enquesta d'hàbits esportius de la població escolar del seu municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Practicants menors de 16 anys (v.38)}}{\text{Població menor de 16 anys (v.3)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Practicants menors de 16 anys:</u> És el nombre de persones menors de 16 anys que fan activitat físico-esportiva organitzada fora de l'horari lectiu. <i>Font:</i> Enquesta d'hàbits esportius dels escolars del municipi. ➤ <u>Població menor de 16 anys:</u> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi menors de 16 anys. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. <p style="color: red; text-align: center;">Indicador pendent d'anàlisi per millorar l'harmonització de dades.</p>	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	-
Municipis participants (majors de 10.000 hab.):	-

% de persones que fan activitat física esportiva sobre el total d'habitants de 16 anys o més	
Explicació de l'indicador: Volum de persones que responen afirmativament a la pregunta "Vostè fa esport?" en el context de l'enquesta d'hàbits esportius del seu municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones que fan activitat física esportiva (v.36)}}{\text{Població a partir de 16 anys (v.2)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Persones que fan activitat física esportiva:</u> Persones majors de 16 anys que fan activitat físico-esportiva del municipi. <i>Font:</i> Enquesta d'hàbits esportius pròpia de cada municipi. <p style="padding-left: 20px;">En cas de no disposar de dada pròpia del municipi, s'utilitzarà la mitjana ponderada de l'Enquesta d'Hàbits. Vigència: 5 anys.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Població a partir de 16 anys:</u> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi d'edat igual o major de 16 anys. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	48,5%
Municipis participants (majors de 10.000 hab.):	47

Impulsar el teixit associatiu esportiu

% de massa social de les entitats esportives sobre total de la població
<p>Explicació de l'indicador: Volum de la massa social de les entitats esportives sobre el total d'habitants del municipi.</p>
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Massa social de les entitats esportives (v.40)}}{\text{Població(v.1)}} \times 100$</p>
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Massa social de les entitats esportives: És el total de persones que formen part de cadascuna de les entitats esportives actives del municipi. <i>Font:</i> Registres de les entitats del municipi, convenis existents i justificació anual de subvencions a entitats esportives. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. Definicions de suport: <ul style="list-style-type: none"> • Entitats esportives: Totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives). • Entitats esportives actives: Aquelles entitats que l'ajuntament consideri que participen de manera activa en el teixit associatiu esportiu del municipi. • Socis: Membres del club que tenen dret i vot a l'Assemblea general. • Associats: Membres del club que paguen quota però no tenen dret i vot a l'Assemblea general. • Esportistes: Totes aquelles persones que practiquen esport siguin o no socis i/o abonats d'un club i/o entitat.
<p>Valors mitjans dels indicadors 2019: 23,2% Municipis participants (majors de 10.000 hab.*): 41</p>

% de practicants d'entitats esportives sobre el total de la població
<p>Explicació de l'indicador: Volum de practicants de les entitats esportives sobre el total d'habitants del municipi.</p>
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Practicants de les entitats esportives (v.41)}}{\text{Població(v.1)}} \times 100$</p>
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Practicants de les entitats esportives: És el total de practicants que formen part de cadascuna de les entitats esportives del municipi. <i>Font:</i> Fitxes de jocs escolars, les fitxes federades i aquells inscrits que fan activitat però no competeixen. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. Definicions de suport: <ul style="list-style-type: none"> • Entitats esportives: Totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives). • Entitats esportives actives: Aquelles entitats que l'ajuntament consideri que participen de manera activa en el teixit associatiu esportiu del municipi. . • Practicants: Totes aquelles persones que practiquen esport siguin o no socis i/o abonats d'un club i/o entitat.
<p>Valors mitjans dels indicadors 2019: 12,8% Municipis participants (majors de 10.000 hab.*): 45</p>

Promoure la cohesió social

Practicants que reben ajuts públics per cada 1000 habitants	
Explicació de l'indicador: Volum de practicants amb risc d'exclusió social que fan activitat físico-esportiva regularment amb un ajut públic directe.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Practicants regulars amb ajuts públics (v.37)}}{\text{Població (v.1)}} \times 1000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Practicants regulars amb ajuts públics:</u> És el número de persones amb risc d'exclusió social que fan esport regularment amb un ajut públic directe. <i>Font:</i> Registres municipals. ➤ <u>Població:</u> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. Definicions de suport: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Activitat físico-esportiva:</i> Tot moviment corporal produït pels músculs esquelètics que origina una despesa d'energia major a la que es produeix en repòs (OMS i Unió Europea). • <i>Regularitat:</i> freqüència de pràctica mínima de dues vegades a la setmana. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 3,1	Municipis participants (majors de 10.000 hab.*): 47

Facilitar l'accés de la població a la pràctica esportiva

Places disponibles d'activitats continuades municipals i d'entitats esportives per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'oportunitat que tenen els ciutadans per a realitzar esport a través de l'oferta pública i l'oferta associativa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places disponibles d'activitats continuades (v.46)} + \text{Places disponibles d'activitats continuades d'entitats (v.47)}}{\text{Població (v.1)}} \times 1000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Places disponibles d'activitats continuades:</u> Són les places d'activitats continuades que ofereix el servei municipal d'esports per a la pràctica esportiva sigui quin sigui l'espai de pràctica. <i>Font:</i> Programes d'activitats i cursets de l'Ajuntament i de les empreses concessionades. ➤ <u>Places disponibles d'activitats continuades d'entitats:</u> Són les places disponibles d'activitats continuades que ofereixen les entitats del municipi sigui quin sigui l'espai de pràctica. <i>Font:</i> Registre de les entitats. ➤ <u>Població:</u> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. Definicions de suport: <ul style="list-style-type: none"> • Entitats esportives: Totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives). 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 236,6	Municipis participants (majors de 10.000 hab.*): 44

% de places disponibles d'activitats continuades municipals sobre el total de places	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el pes que l'oferta esportiva municipal té respecte el total l'oferta municipal i associativa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places disponibles d'activitats continuades (v.46)}}{\text{Places disponibles d'activitats continuades (v.46)} + \text{Places disponibles d'activitats continuades d'entitats (v.47)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Places disponibles d'activitats continuades: Són les places d'activitats continuades que ofereix el servei municipal d'esports per a la pràctica esportiva sigui quin sigui l'espai de pràctica. <i>Font:</i> Programes d'activitats i cursos de l'Ajuntament i de les empreses concessionades. ➤ Places disponibles d'activitats continuades d'entitats: Són les places disponibles d'activitats continuades que ofereixen les entitats del municipi sigui quin sigui l'espai de pràctica. <i>Font: Registre de les entitats.</i> Definicions de suport: <ul style="list-style-type: none"> • Entitats esportives: Totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives). 	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	61,0% Municipis participants (majors de 10.000 hab.*): 44

% de places disponibles d'activitats continuades d'entitats esportives sobre el total de places	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el pes que l'oferta esportiva associativa té respecte el total l'oferta municipal i associativa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Places disponibles d'activitats continuades de clubs (v.47)}}{\text{Places disponibles d'activitats continuades (v.46)} + \text{Places disponibles d'activitats continuades d'entitats (v.47)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Places disponibles d'activitats continuades: Són les places d'activitats continuades que ofereix el servei municipal d'esports per a la pràctica esportiva sigui quin sigui l'espai de pràctica. <i>Font:</i> Programes d'activitats i cursos de l'Ajuntament i de les empreses concessionades. ➤ Places disponibles d'activitats continuades d'entitats: Són les places disponibles d'activitats continuades que ofereixen les entitats del municipi sigui quin sigui l'espai de pràctica. <i>Font: Registre de les entitats.</i> Definicions de suport: <ul style="list-style-type: none"> • Entitats esportives: Totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives). 	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	39,0% Municipis participants (majors de 10.000 hab.*): 44

Nombre d'esdeveniments esportius puntuals	
Explicació de l'indicador: Oportunitats de realitzar pràctica físico-esportiva puntual que té la ciutadania dins de l'oferta pública.	
Fórmula de càlcul: Nombre d'esdeveniments puntuals (v.51)	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'esdeveniments puntuals: Esdeveniments esportius de caràcter puntual i participació oberta que compten amb suport en l'organització, coordinació, direcció, i/o la supervisió de l'ajuntament. No s'inclouen els esdeveniments de participació tancada com per exemple: campionats federatius, esdeveniments exclusius per socis/es d'una entitat... <i>Font:</i> Esdeveniments esportius de l'ajuntament, d'empreses privades o d'entitats esportives. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 52,6	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

Facilitar l'accés dels ciutadans a les activitats

Número d'hores d'activitats continuades per cada 1.000 habitants.	
Explicació de l'indicador: Nivell d'accés que tenen els ciutadans per a realitzar esport dins l'oferta pública, en activitats continuades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores d'activitats continuades (v.48)}}{\text{Població(v.1)}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores d'activitats continuades: Cadascuna de les oportunitats de pràctica físico-esportiva continuada que es posen a l'abast de la població, amb la presència d'algun tècnic que la coordini, dirigeixi i/o la supervisi. <i>Font:</i> Programa d'activitats continuades de l'ajuntament, empreses concessionades o d'entitats esportives. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. Definicions de suport: <ul style="list-style-type: none"> • Entitats esportives: Totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives). • Entitats esportives actives: aquelles entitats que l'ajuntament consideri que participen de manera activa en el teixit associatiu esportiu del municipi. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 354,5	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 44

Número d'hores d'activitats puntuals per cada 1.000 habitants.	
Explicació de l'indicador: Nivell d'accés que tenen els ciutadans per a realitzar esport dins l'oferta pública, en activitats puntuals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores d'activitats puntuals (v.49)}}{\text{Població(v.1)}} \times 1000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores d'activitats puntuals: Cadascuna de les oportunitats de pràctica físico-esportiva puntual que es posen a l'abast de la població, amb la presència d'algun tècnic que la coordini, dirigeixi i/o la supervisió. <i>Font:</i> Programa d'activitats puntuals de l'ajuntament, empreses concessionades o d'entitats esportives. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. Definicions de suport: <ul style="list-style-type: none"> • Entitats esportives: Totes aquelles entitats esportives i seccions esportives d'entitats no esportives adscrites al registre d'entitats esportives de la Secretaria General de l'Esport (Queden excloses les federacions esportives i no esportives, els consells esportius i el Comitè Olímpic i les Societats Anònimes Esportives). • Entitats esportives actives: aquelles entitats que l'ajuntament consideri que participen de manera activa en el teixit associatiu esportiu del municipi. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	8,2 Municipis participants (majors de 10.000 hab.*): 46

Impulsar l'ús dels espais esportius

% persones usuàries d'equipaments esportius del municipi de 16 anys i més	
Explicació de l'indicador: Persones que responen afirmativament a la pregunta: Vostè utilitza equipaments esportius del seu municipi? En el context de l'enquesta d'hàbits esportius del seu municipi	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries d'equipaments esportius del municipi (v.42)}}{\text{Població a partir de 16 anys (v.2)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Persones usuàries d'equipaments esportius del municipi: Es el nombre de persones majors de 16 anys que fa activitat físico-esportiva en els equipaments esportius. <i>Font:</i> Enquesta d'Hàbits Esportius de la Diputació de Barcelona. En cas de no disposar de dada pròpia del municipi, s'utilitzarà la mitjana ponderada de les enquestes realitzades per la Diputació de Barcelona. Definicions de suport: <ul style="list-style-type: none"> • <i>Usuari/a:</i> persones que utilitzen els equipaments esportius del municipi independentment de la tipologia i titularitat per al desenvolupament de la pràctica esportiva. • <i>Equipament esportiu:</i> instal·lació o espai dissenyat i/o adaptat per a la realització d'una pràctica físico-esportiva. ➤ Població a partir de 16 anys: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi d'edat igual o major de 16 anys. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	34,6% Municipis participants (majors de 10.000 hab.*): 47

Practicants en centres escolars públics per cada 1000 habitants	
Explicació de l'indicador: Volum de practicants que desenvolupa la seva pràctica en espais esportius de centres escolars.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Practicants en els centres escolars (v.39)}}{\text{Població (v.1)}} \times 1000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Practicants en els centres escolars: És el nombre de persones que fa activitat físico-esportiva en centres escolars públics fora de l'horari lectiu. S'inclouen el total de practicants independentment de l'edat. <i>Font:</i> Quadrants horaris de les activitats en centres d'ensenyament públic, registre de persones assistents a les activitats en una setmana tipus. Definicions de suport: <ul style="list-style-type: none"> • Setmana tipus: la setmana que caracteritza l'activitat ordinària. És de dilluns a diumenge. Setmana del mes de març. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	38,3 Municipis participants (majors de 10.000 hab.*): 45

Metres quadrats d'espai esportiu per cada 1000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la dotació total en equipaments esportius en relació a la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{M^2 \text{ d'espai esportiu (v.56)}}{\text{Població (v.1)}} \times 1000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ M² d'espai esportiu: És la suma de m² d'espais convencionals de cada tipologia d'espai esportiu. Tan sols s'inclou l'espai útil d'activitat exclouent les zones verdes dins de cada espai esportiu, ni vestuaris, ni magatzems, etc. <i>Font:</i> Xarxa d'Equipaments Esportius Locals de la Diputació de Barcelona. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	1.107,3 Municipis participants (majors de 10.000 hab.*): 46

% d'hores d'ocupació setmana tipus en PAV (entre 17 i 23h)	
Explicació de l'indicador: Volum d'hores d'ocupació dels pavellons poliesportius municipals del total de les hores d'obertura per a ús esportiu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{N}^\circ \text{ d'espais PAV ocupats (v.53)}}{\text{N}^\circ \text{ Espais PAV disponibles per entrenaments (v.57)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nº d'espais PAV ocupats: Total d'espais utilitzats d'un PAV poliesportiu per una pràctica esportiva en una setmana tipus, independentment del número d'usuaris. Es comptabilitzen els espais ocupats durant cada hora dins la franja horària establerta. <i>Font:</i> Registres dels quadrants horaris i número d'espais d'ocupació dels equipaments esportius de pavelló en la franja horària establerta. ➤ Nº Espais PAV disponibles per entrenaments: El total d'espais PAV disponibles que disposa l'equipament esportiu en una setmana tipus que té disponible per al seu ús dins de la franja horària de 17:00 a 23:00 hores, de dilluns a divendres. <i>Font:</i> Quadrants horaris i número d'espais d'ocupació del PAV en la franja horària establerta. En el cas que hi hagi un espai dedicat a lloguers puntuals els quals no es produeixen cada setmana, fer la mitjana setmanal del total de lloguers d'aquest espai en un mes tipus. <i>Definicions de suport:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Setmana tipus:</i> la setmana que caracteritza l'activitat ordinària de dilluns a divendres del mes de març. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	91,2% Municipis participants (majors de 10.000 hab.*): 46

% d'hores d'ocupació setmana tipus en CAM (entre 17 i 23h)	
Explicació de l'indicador: Volum d'hores d'ocupació dels camps esportius municipals del total de les hores d'obertura per a ús esportiu.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{N}^\circ \text{ d'espais CAM ocupats (v.54)}}{\text{N}^\circ \text{ Espais CAM disponibles per entrenaments (v.58)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nº d'espais CAM ocupats: Total d'espais utilitzats d'un CAM per una pràctica esportiva en una setmana tipus, independentment del número d'usuaris. Es comptabilitzen els espais ocupats durant cada hora dins la franja horària establerta. <i>Font:</i> Registres dels quadrants horaris i número d'espais d'ocupació dels equipaments esportius de pavelló en la franja horària establerta. ➤ Nº Espais CAM disponibles per entrenaments: El total d'espais disponibles CAM que disposa l'equipament esportiu en una setmana tipus que té disponible per al seu ús dins de la franja horària de 17:00 a 23:00 hores, de dilluns a divendres. <i>Font:</i> Quadrants horaris i número d'espais d'ocupació del CAM en la franja horària establerta. En el cas que hi hagi un espai dedicat a lloguers puntuals on es produeixen cada setmana, fer la mitja setmanal del total de lloguers d'aquest espai en un mes tipus. <i>Definicions de suport:</i> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Setmana tipus:</i> la setmana que caracteritza l'activitat ordinària de dilluns a divendres del mes de març. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	80,9% Municipis participants (majors de 10.000 hab.*): 46

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Fomentar l'ús dels serveis esportius municipals

% de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats municipals sobre el total d'habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la població que fa ús dels espais i programes esportius continuats municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població inscrita (v.44)} + \text{Població abonada (v.43)}}{\text{Població (v.1)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Població inscrita: És el nombre de persones no abonades registrades en activitats continuades municipals en un mes tipus com octubre o març. <i>Font:</i> Llista d'inscrits de les activitats continuades municipals. ➤ Població abonada: És el nombre de persones que paguen una quota mensual per a tenir lliure accés a un complex esportiu municipal. No es consideren els abonaments a piscines d'estiu municipals. <i>Font:</i> Comptes d'explotació dels complexos esportius. Registres de l'Ajuntament. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 16,0%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

% de població abonada a un complex esportiu municipal sobre total habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el volum de població abonada a les instal·lacions esportives municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població abonada (v.43)}}{\text{Població (v.1)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Població abonada: És el nombre de persones que paguen una quota mensual per a tenir lliure accés a un complex esportiu municipal. No es consideren els abonaments a piscines d'estiu municipals. <i>Font:</i> Comptes d'explotació dels complexos esportius. Registres de l'Ajuntament. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 9,4%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

% d'abonaments d'un complex esportiu sobre el volum màxim d'abonats assolit	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el volum de població abonada als complexos esportius municipals sobre el volum màxim d'abonaments als que s'ha arribat en els darrers 5 anys.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població abonada (v.43)}}{\text{Nombre d'abonaments màxim assolits (v.45)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població abonada: És el nombre de persones que paguen una quota mensual per a tenir lliure accés a un complex esportiu municipal. No es consideren els abonaments a piscines d'estiu municipals. <i>Font:</i> Comptes d'explotació dels complexos esportius. Registres de l'Ajuntament. ➤ Nombre d'abonaments màxim assolit: És el volum màxim de persones abonades al que s'ha arribat a la instal·lació en els darrers 5 anys. <i>Font:</i> Comptes d'explotació dels complexos esportius. Registres de l'Ajuntament 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 95,7%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 41

Oferir un servei de qualitat als ciutadans

Preu mig de l'abonament individual mensual en un complex esportiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el preu que té l'abonament tipus mensual en un complex esportiu.	
Fórmula de càlcul: <i>Preu mig de l'abonament individual mensual en un complex esportiu (v.34)</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Preu mig de l'abonament individual mensual en un complex esportiu: És el preu de l'abonament adult estàndard d'una persona empadronada en un complex esportiu, a 31 de desembre de l'any en estudi. L'abonament motiu d'estudi ha d'incloure: accés d'un adult als espais esportius de sala de fitness, piscina coberta i sala d'activitats dirigides durant tot l'horari d'obertura de la instal·lació, així com dret a participar en sessions d'activitats dirigides i seguiment a la sala de fitness. <i>Font:</i> Ajuntament. Preus públics dels equipaments esportius. <p>Aquest indicador serà considerat com a oportunitat de millora quan el valor d'aquest es situï per sobre de 43€ o per sota de 25€.</p>	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 37,7	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 43

Satisfacció general dels usuaris/es en els complexos esportius	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la percepció de satisfacció dels usuaris/es amb els complexos esportius	
Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general dels usuaris/es de complexos esportius municipals (v.51)</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general dels usuaris/es de complexos esportius municipals: És la valoració de la satisfacció dels usuaris/es dels complexos esportius municipals, del 0 al 10, on 0 és "molt insatisfet" i 10 "molt satisfet". <i>Font:</i> Resultats enquesta online per mesurar el grau de satisfacció en complexos esportius municipals. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 7,0	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 24

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Reflectir la dotació de Recursos Humans

Nº de treballadors/es municipals, de contractes de serveis i de concessions a temps complert per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el número total de persones contractades per l'ajuntament, per empreses de serveis i per concessions al municipi.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert (v.6) + \text{Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert (v.13) + \text{Nº de treballadors/es de concessions a temps complert (v.9)}}{\text{Població (v.1)}} \times 10.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert:</u> És el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 37,5h). S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Font:</i> Ajuntament. ➤ <u>Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert:</u> És el número total de persones contractades directament per una empresa de prestació de serveis esportius per a la realització de prestacions de serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 40h). S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Font:</i> Ajuntament, entitats gestores ➤ <u>Nº de treballadors/es de concessions a temps complert:</u> És el número total de persones contractades directament per l'entitat gestora d'una concessió administrativa per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 40h). S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Font:</i> Ajuntament, entitats gestores ➤ <u>Població:</u> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 10,8	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 41

Nº de treballadors/es municipals de l'esport a temps complert per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el número total de persones contractades directament per l'ajuntament.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert (v.6)}}{\text{Població (v.1)}} \times 10.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert:</u> És el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 37,5h). S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Font:</i> Ajuntament. ➤ <u>Població:</u> Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 3,3	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 45

Nº de treballadors/es a temps complert de contractes de serveis per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el total de persones contractades per les empreses de serveis.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert (v.13)}}{\text{Població (v.1)}} \times 10.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert:</u> És el número total de persones contractades directament per una empresa de prestació de serveis esportius per a la realització de prestacions de serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 40h). S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Font:</i> Ajuntament, entitats gestores ➤ <u>Població:</u> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 3,9	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 46

Nº de treballadors/es a temps complert de concessions per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el total de persones contractades per les concessions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nº de treballadors/es de concessions a temps complert (v.9)}}{\text{Població (v.1)}} \times 10.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Nº de treballadors/es de concessions a temps complert:</u> És el número total de persones contractades directament per l'entitat gestora d'una concessió administrativa per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 40h). S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Font:</i> Ajuntament, entitats gestores ➤ <u>Població:</u> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 3,7	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 44

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors municipals

Sou brut base d'un monitor/a d'esports municipal	
Explicació de l'indicador: Mitjana del sou del lloc de treball més freqüent en un servei esportiu.	
Fórmula de càlcul: <i>Sou brut base d'un monitor/a d'esports municipal (v.21)</i>	
Variables emprades:	
<p><u>Sou brut base d'un monitor d'esports municipal:</u> És la mitjana de sous bruts anuals del lloc de treball de monitor / a d'esports (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris.</p> <p><i>Font:</i> "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona i fulls de nòmines de l'Ajuntament o de les empreses concessionades.</p>	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 21.427,3	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 11

% de dies de baixa laboral sobre el total de dies laborables	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nivell d'absentisme laboral dels empleats municipals. Aquest paràmetre sovint va relacionat amb el nivell de motivació i satisfacció.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dies de baixa laboral per any de personal municipal (v.17)}}{\text{Dies laborables totals per any de personal municipal (v.18)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Dies de baixa laboral per any de personal municipal:</u> És el nombre total de dies de baixa laboral de tots els empleats municipals d'esports incloent baixes a la Seguretat Social i baixes registrades a través de procediments interns del departament de recursos humans. Dies d'absentisme sense comptar: baixes per accidents laborals, baixes per maternitat, dies de permís o vacances establerts en el conveni. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ <u>Dies laborables totals per any de personal municipal:</u> És el nombre total de dies contractats a empleats municipals per a la prestació dels serveis esportius en el seu conjunt. <i>Font:</i> Fulls de nòmines de l'Ajuntament i de totes les empreses implicades en el servei. <p>Aquest indicador serà considerat com a oportunitat de millora quan el valor d'aquest es situï per sobre del 5%.</p>	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 4,2%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 44

Millorar les habilitats dels treballadors municipals

% del personal municipal d'esports assistent a cursos sobre el total de treballadors/es municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la proporció d'empleats implicats en la formació continuada. Aquest paràmetre sovint va relacionat amb el nivell de motivació i satisfacció dels empleats.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Treballadors/es municipals assistents a cursos per any (v.19)}}{\text{Nº de treballadors/es municipals d'esports (v.7)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Treballadors/es municipals d'esports assistents a cursos per any:</u> És el nombre de treballadors/es municipals que han realitzat formació en l'any d'anàlisi. La formació ha d'haver estat autoritzada per l'entitat gestora dels espais esportius. <i>Font:</i> Registres de formació de l'ajuntament i entitats gestores. ➤ <u>Nº de treballadors/es municipals d'esports:</u> És el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics. Es comptabilitzaran persones independentment de la jornada laboral que tinguin. S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Font:</i> Ajuntament 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 55,6%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 44

Hores anuals de formació per treballador/a municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació que realitzen els empleats.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores anuals de formació de tots els treballadors/es municipals per any (v.20)}}{\text{Nº de treballadors/es municipals d'esports a temps complert (v.6)}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Hores anuals de formació de tots els treballadors/es municipals per any:</u> És el nombre d'hores que han realitzat de formació en l'any d'anàlisi. La formació ha d'haver estat autoritzada pel responsable d'esports de l'ajuntament. <i>Font:</i> Registre de formació de l'ajuntament. ➤ <u>Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert:</u> És el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 37,5h). S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Font:</i> Ajuntament. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 12,1	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 44

Vetllar per la igualtat efectiva entre homes i dones

% de dones empleades respecte el total de treballadors/es municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la igualtat de gènere entre el personal d'esports.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nº de treballadores municipals d'esports a temps complert (v.8)}}{\text{Nº de treballadors/es municipals d'esports a temps complert (v.6)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Nº de treballadores municipals d'esports a temps complert:</u> És el número total de treballadores contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics. Es comptabilitzaran persones en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 37,5h). S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Font:</i> Ajuntament. ➤ <u>Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert:</u> És el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 37,5h). S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Font:</i> Ajuntament. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 36,5%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 45

% de dones amb càrrec de comandament sobre el total de càrrecs de comandament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de dones amb càrrec de comandament que treballen al Servei d'Esports de l'Ajuntament respecte el total de personal amb càrrec de comandament que treballa al Servei d'Esports de l'Ajuntament.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{N}^{\circ} \text{ total de treballadores municipals d'esports amb càrrec de comandament (v.10)}}{\text{N}^{\circ} \text{ total de treballadors/es municipals d'esports amb càrrec de comandament (v.9)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Nº total de treballadores municipals d'esports amb càrrec de comandament:</u> És el nombre total de treballadores DONES contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms (capítol I), per a la prestació dels serveis esportius públics, que tinguin un càrrec de comandament. Es comptabilitzaran persones amb càrrecs de comandament independentment de la jornada laboral que tinguin. Exemples de càrrecs de comandament: cap d'esports, cap d'activitats, cap d'instal·lacions, etc. Només es consideraran càrrecs de comandament, aquells que estiguin oficialment reconeguts en la categoria laboral del contracte. <i>Font:</i> Ajuntament. ➤ <u>Nº total de treballadors/es municipals d'esports amb càrrec de comandament:</u> És el nombre total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms (capítol I), per a la prestació dels serveis esportius públics, que tinguin un càrrec de comandament. Es comptabilitzaran persones amb càrrecs de comandament independentment de la jornada laboral que tinguin. Exemples de càrrecs de comandament: cap d'esports, cap d'activitats, cap d'instal·lacions, etc. Només es consideraran càrrecs de comandament, aquells que estiguin oficialment reconeguts en la categoria laboral del contracte. <i>Font:</i> Ajuntament. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019:	28,8% Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 46

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

% de despesa corrent en gestió directa	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la importància relativa de la gestió directa dels equipaments esportius del municipi, en termes de despeses corrents municipals (excloses concessions).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en esports municipals (v.22)}}{\text{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions) (v.24)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Despesa corrent en esports municipals:</u> Són les despeses (obligacions reconegudes) imputables als capítols I (Personal inclosa la Seguretat Social), II (Béns i serveis) independentment de quin sigui l'agent gestor de l'activitat o servei. També s'inclou el capítol IV (Transferències Corrents). <i>Font:</i> Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. ➤ <u>Total de despesa corrent en esports (incloses concessions):</u> És la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives. <i>Font:</i> Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 70,6% Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 42	

% de treballadors municipals i de contractes de serveis a temps complert sobre total treballadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la importància relativa de la gestió directa dels equipaments esportius del municipi, en termes de número de treballadors municipals i de contractes de serveis a temps complert.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert (v.6)} + \text{Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert (v.13)}}{\text{Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert (v.6)} + \text{Nº de treballadors/es de concessions a temps complert (v.11)} + \text{Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert (v.13)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Nº de treballador/es municipals d'esports a temps complert:</u> És el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 37,5h). S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Font:</i> Ajuntament. ➤ <u>Nº de treballadors/es de contractes de serveis a temps complert:</u> És el número total de persones contractades directament per una empresa de prestació de serveis esportius per a la realització de prestacions de serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 40h). S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Font:</i> Ajuntament, entitats gestores ➤ <u>Nº de treballadors/es de concessions a temps complert:</u> És el número total de persones contractades directament per l'entitat gestora d'una concessió administrativa per a la prestació dels serveis esportius públics, en termes equivalents a jornada completa (es comptabilitzaran jornades laborals de 40h). S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Font:</i> Ajuntament, entitats gestores 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 67,0% Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 41	

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats per al servei d'esports

Despesa corrent en esports (incloses les concessions) per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'esforç econòmic que realitza l'ajuntament per cada habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions) (v.24)}}{\text{Població (v.1)}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)</u>: És la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives. <i>Font:</i> Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. ➤ <u>Població</u>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 62,6	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 42

% de despesa corrent en esports (incloses les concessions) sobre el total de despeses corrents municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el 'pes' específic que té l'esport en el pressupost municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions) (v.24)}}{\text{Despeses corrents del Pressupost Municipal (v.27)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)</u>: És la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives. <i>Font:</i> Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. ➤ <u>Despeses corrents del Pressupost Municipal</u>: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any natural en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció). Servei de Programació de la Diputació de Barcelona. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 6,5%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 42

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nivell d'autofinançament que s'aconsegueix amb l'aportació econòmica de l'usuari pel conjunt d'espais esportius.</p>
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics (v.32)}}{\text{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions) (v.24)}} \times 100$</p>
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Ingressos per taxes i preus públics</u>: Són els ingressos (drets reconeguts) imputables al capítol III (taxes, preus i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'exploració) <i>Font:</i> Ajuntaments, entitats gestores. ➤ <u>Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)</u>: És la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives. <i>Font:</i> Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local.
Valors mitjans dels indicadors 2019: 56,0% Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 41

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nivell de finançament de les despeses via transferències corrents d'altres institucions pel conjunt d'espais esportius.</p>
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per transferències corrents (v.33)}}{\text{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions) (v.24)}} \times 100$</p>
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Ingressos per transferències corrents</u>: Són els ingressos (drets reconeguts) imputables al capítol IV (transferències corrents). No s'inclouen les subvencions en espècie. <i>Font:</i> Ajuntaments, entitats gestores. ➤ <u>Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)</u>: És la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives. <i>Font:</i> Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local.
Valors mitjans dels indicadors 2019: 0,7% Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 42

% d'autofinançament per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nivell de finançament de les despeses per part de l'ajuntament pel conjunt d'espais esportius.	
$\frac{\text{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions) (v.24) - \text{Ingressos per taxes i preus públics (v.32) - \text{Ingressos per transferències corrents (v.33)}}{\text{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions) (v.24)}} \times 100$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Ingressos per taxes i preus públics</u>: Són els ingressos (drets reconeguts) imputables al capítol III (taxes, preus i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). <i>Font</i>: Ajuntaments, entitats gestores. ➤ <u>Ingressos per transferències corrents</u>: Són els ingressos (drets reconeguts) imputables al capítol IV (transferències corrents). No s'inclouen les subvencions en espècie. <i>Font</i>: Ajuntaments, entitats gestores. ➤ <u>Total de despesa corrent en esports (incloses concessions)</u>: És la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives. <i>Font</i>: Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 43,3% Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 41	

Disposar dels recursos adequats per a activitats

Despesa corrent en activitats per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'esforç econòmic que realitza l'ajuntament per cada habitant en activitats.	
$\frac{\text{Despeses corrents de les activitats esportives (v.30)}}{\text{Població (v.1)}}$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Despeses corrents de les activitats esportives</u>: Són les despeses directes imputables a les activitats esportives continuades, puntuals i de formació. <i>Observacions</i>: Sempre serà el cost directe per personal, material fungible o subvenció en metàl·lic. NO es comptabilitzen les subvencions en espècies com la instal·lació o la que provingui d'altres àrees de l'Ajuntament (policia, Brigada...) En cas que les subvencions per a les entitats esportives surtin del pressupost genèric de l'Ajuntament, aquestes les sumarem al pressupost corrent d'esports i les tindrem en compte en les activitats puntuals. <i>Font</i>: Pressupost de l'ajuntament i les entitats gestores. ➤ <u>Població</u>: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font</i>: Pressupost de l'ajuntament i les entitats gestores. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 9,1 Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 39	

Despesa corrent en activitats per cada hora d'activitat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'eficiència en la gestió de les activitats.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents de les activitats esportives (v.30)}}{\text{Nombre d'hores total d'activitats esportives (v.50)}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Despeses corrents de les activitats esportives</u>: Són les despeses directes imputables a les activitats esportives continuades, puntuals i de formació. <i>Observacions</i>: Sempre serà el cost directe per personal, material fungible o subvenció en metàl·lic. NO es comptabilitzen les subvencions en espècies com la instal·lació o la que provingui d'altres àrees de l'Ajuntament (policia, Brigada...) En cas que les subvencions per a les entitats esportives surtin del pressupost genèric de l'Ajuntament, aquestes les sumarem al pressupost corrent d'esports i les tindrem en compte en les activitats puntuals. <i>Font</i>: Pressupost de l'ajuntament i les entitats gestores. ➤ <u>Nombre d'hores total d'activitats esportives</u>: Cadascuna de les oportunitats de pràctica físico-esportiva continuada, puntual o oportunitat de formació que es posen a l'abast de la població, organitzada pel servei d'esports. <i>Observacions</i>: Les activitats de formació s'inclouen en el càlcul com a activitats continuades o puntuals, d'acord amb la seva durada. Nova explicació. <i>Font</i>: Programa d'activitats continuades, puntuals i de formació de l'ajuntament. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 26,2	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 38

Donar suport a la promoció esportiva de les entitats

Despesa en transferències corrents a entitats esportives per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'esforç econòmic que realitza l'Ajuntament per donar suport a les entitats esportives per cada habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses per transferències corrents a entitats (v.31)}}{\text{Població (v.1)}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Despeses per transferències corrents a entitats</u>: Són les despeses corrents per capítol IV imputables a subvencions a entitats esportives municipals per a la promoció esportiva. <i>Font</i>: Pressupost de l'ajuntament. ➤ <u>Població</u>: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any de l'estudi <i>Font</i>: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 4,3	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 46

% despesa en transferències corrents a entitats esportives sobre total de despesa corrent en esports (incloses les concessions)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'esforç econòmic que realitza l'Ajuntament per donar suport a les entitats esportives respecte el total de despesa corrent en esports (incloses les concessions).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses per transferències corrents a entitats (v.31)}}{\text{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions) (v.24)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Despeses per transferències corrents a entitats:</u> Són les despeses corrents per capítol IV imputables a subvencions a entitats esportives municipals per a la promoció esportiva. <i>Font:</i> Pressupost de l'ajuntament. ➤ <u>Total de despesa corrent en esports (incloses concessions):</u> És la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives. <i>Font:</i> Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 7,2%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 42

Disposar dels recursos adequats en instal·lacions esportives

% d'inversió en esports (incloses les concessions) sobre el total d'inversió municipal (en els darrers 5 anys)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la inversió municipal dedicada a esports.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses en inversions d'esports (v.25)}}{\text{Total inversió municipal (v.26)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Despeses en inversions d'esports:</u> són les despeses imputables als Capítols VI i VII del pressupost de l'Àrea d'Esports i, també, de les Concessions Administratives. <i>Observacions:</i> Es comptabilitza la mitjana dels darrers 5 anys. <i>Font:</i> Pressupost de l'ajuntament i les entitats gestores ➤ <u>Total inversió municipal:</u> Són les despeses imputables als Capítols VI i VII del pressupost del pressupost municipal. <i>Observacions:</i> Es comptabilitza la mitjana dels darrers 5 anys. <i>Font:</i> Pressupost de l'ajuntament. 	
Valors mitjans dels indicadors 2019: 8,7%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 37

% de despesa corrent en reparació i manteniment (incloses les concessions) sobre el total de despesa corrent d'esports
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost de manteniment i reparació de les instal·lacions esportives municipals.</p>
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en reparació i manteniment (v.28)}}{\text{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions) (v.24)}} \times 100$</p>
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Despeses corrents en reparació i manteniment:</u> Són els costos directes del Capítol I i Capítol II imputables a la reparació i manteniment dels espais esportius. No s'inclou inversió ni subministraments de gas, electricitat, aigua i comunicacions. <i>Observacions:</i> Cal comptabilitzar, també, les despeses de reparació i manteniment de les unitats concessionades. <i>Font:</i> Pressupost de l'ajuntament i les entitats gestores. ➤ <u>Total de despesa corrent en esports (incloses concessions):</u> És la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives. <i>Font:</i> Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local de la Diputació de Barcelona.
Valors mitjans dels indicadors 2019: 10,6% Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 40

% de despesa corrent en subministraments (incloses les concessions) sobre total de despesa corrent en esports
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa en subministraments dels equipaments esportius municipals.</p>
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en subministraments (v.29)}}{\text{Total de despesa corrent en esports (incloses concessions) (v.24)}} \times 100$</p>
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Despeses corrents en subministraments:</u> Són les despeses imputables al subministrament dels espais esportius municipals en concepte d'aigua, electricitat i combustibles independentment de quin sigui l'agent gestor de l'activitat o servei. <i>Observacions:</i> En cas de no poder diferenciar tipus de subministraments, es posarà el sumatori total. Si les dades les facilita una concessió, a la primera casella sumatòria es posarà el total de despesa en subministraments de l'Ajuntament més la despesa de l'empresa concessionària. NO es comptabilitzen les despeses dels espais escolars. Si algun Ajuntament no paga alguns dels subministraments indicar-ho per a tenir-ho present en la validació de la dada. ➤ <u>Total de despesa corrent en esports (incloses concessions):</u> És la suma de les despeses corrents en esports municipals i les despeses corrents de les concessions administratives. <i>Font:</i> Pressupost de l'ajuntament, entitats gestores i Xarxa d'Equipaments Esportius de l'Esport Local. <p>Aquest indicador serà considerat com a oportunitat de millora quan el valor d'aquest es situï per sobre del 20%.</p>
Valors mitjans dels indicadors 2019: 12,4% Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 40

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: $Població (v.1)$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Observacions:</i> Inclouent la població escolar. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 49.360	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 47

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Població (v.1)}{Superfície municipal (v.4)}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ Superfície Municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2.327,8	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 47

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Renda familiar bruta disponible (v.5)}{Població (v.1)}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia). ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17.029,5	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 47

Pes econòmic de l'esport per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes econòmic de l'esport en un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{Pes econòmic de l'esport (v.35)}{Població (v.1)}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Pes econòmic de l'esport: És el valor econòmic del volum d'activitats que, de manera directa i indirecta, estan lligades a les activitats esportives i a la pràctica de l'esport. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona. En cas de no comptar amb l'emplenat de l'aplicatiu s'aplicarà la mitjana dels municipis emplenats d'acord al volum de població. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: -	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): -

Número de persones ocupades en el sector esportiu del municipi per cada 100 hab.	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura els llocs de treball que genera el sector esportiu d'àmbit municipal i associatiu.	
N° de treballadors/es municipals d'esports (v.7) + N° de treballadors/es de les concessions administratives (v.12) + N° de treballadors/es de les prestacions de serveis (v.14) + Personal contractat en entitats esportives (v.15) + Personal no contractat en entitats esportives (v.16)	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nº de treballadors/es municipals d'esports (v.7) + Nº de treballadors/es de les concessions administratives (v.12) + Nº de treballadors/es de les prestacions de serveis (v.14) + Personal contractat en entitats esportives (v.15) + Personal no contractat en entitats esportives (v.16)}}{\text{Població (v.1)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Treballadors/es municipals d'esports:</u> És el número total de persones contractades directament per l'Ajuntament i/o per organismes autònoms, per a la prestació dels serveis esportius públics. Es comptabilitzaran persones independentment de la jornada laboral que tinguin. S'inclouen només serveis de titularitat pública. <i>Observacions:</i> No s'inclouen els empleats contractats en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors que suposarien durant un any. <i>Font:</i> Ajuntament. ➤ <u>Treballadors/es de les concessions administratives:</u> És el número total de persones contractades directament per l'entitat gestora d'una concessió administrativa per a la prestació dels serveis esportius públics. <i>Observacions:</i> No s'inclouen els empleats contractats en empreses de serveis externalitzats. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors que suposarien durant un any. <i>Font:</i> Ajuntament, entitats gestores. ➤ <u>Nº treballadors/es de les prestacions de serveis:</u> És el número total de persones contractades directament per una empresa de prestació de serveis per a la prestació dels serveis esportius públics. <i>Observacions:</i> No s'inclouen els empleats contractats en concessions administratives. En el cas de comptar anualment amb un grup de treballadors temporals en els mesos d'estiu, fer la mitjana de treballadors que suposarien durant un any. ➤ <u>Personal contractat en entitats esportives:</u> És el número total de persones contractades directament per una entitat esportiva per a la realització de les activitats esportives de l'entitat esportiva. <i>Observacions:</i> En el cas que l'entitat gestioni un equipament esportiu i els seus treballadors no s'hagin comptat com a concessió administrativa, es comptabilitzaran aquí. No es compatibilitzen els esportistes que reben una retribució econòmica per a la pràctica esportiva. Els treballadors/es que tenen unes hores per contracte i unes hores sense contracte, compten com a contractats. <i>Font:</i> Ajuntament, entitats esportives del municipi. ➤ <u>Personal no contractat en entitats esportives:</u> Persona que participa de manera regular en la consecució de un treball o una fita pel bé de la entitat amb retribució econòmica, sense tenir una relació contractual. <i>Observacions:</i> No es compatibilitzen els esportistes que reben una retribució econòmica per a la pràctica esportiva. No es compatibilitzen els esportistes que reben una retribució econòmica per a la pràctica esportiva ni els càrrecs voluntaris. En cas de no poder aconseguir la dada, es farà una estimació d'un tècnic per equip de totes les entitats del municipi. Els treballadors/es que tenen unes hores per contracte i unes hores sense contracte, compten com a contractats. <i>Font:</i> Ajuntament, entitats esportives del municipi. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019:	0,8
Municipis participants (majors de 10.000 hab.):	37

Nombre d'instal·lacions esportives	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'instal·lacions esportives d'un municipi.	
Fórmula de càlcul: Nombre d'instal·lacions esportives (v.60)	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Nombre d'instal·lacions esportives:</u> És el nombre d'instal·lacions esportives que hi ha al municipi. <i>Observacions:</i> Les instal·lacions esportives són equipaments que s'han construït específicament per al desenvolupament d'activitats fisicoesportives, ja siguin espais esportius o espais complementaris. Una instal·lació esportiva estarà formada per aquells espais esportius i complementaris que estiguin situats en un recinte comú i tinguin un funcionament dependent i homogeni. Varies instal·lacions esportives connexes poden formar part d'allò que es denomina com a complex esportiu (PIEC, 2005). <i>Font:</i> Xarxa d'Equipaments Esportius Locals de la Diputació de Barcelona. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019:	33,6
Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 46	

Nombre d'entitats esportives del municipi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el moviment associatiu esportiu del municipi.	
Fórmula de càlcul: Nombre d'entitats esportives (v.59)	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Nombre d'entitats esportives:</u> És el nombre d'entitats esportives que hi ha al municipi. <i>Observacions:</i> Els clubs de tennis privats o els clubs d'arts marcial associats a gimnasos sí es comptabilitzen si es consideren entitats actives del municipi. Es comptabilitzen aquelles entitats que es consideren actives (perquè promouen la pràctica esportiva en la població) i que no necessàriament han de suposar una despesa per l'Ajuntament. Cada municipi valora les entitats esportives que realment creu que contribueixen en el sistema esportiu local. <i>Font:</i> Registre d'entitats esportives municipal i Xarxa d'Equipaments Esportius Locals. Serà necessària la validació de les dades per part dels municipis. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019:	54,7
Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 45	

Serveis socials



QUADRE RESUM D'INDICADORS

		SERVEIS SOCIALS BÀSICS				AJUTS D'URGÈNCIA SOCIAL				SBAS				SSAD				SIS																	
		General				Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) i Teleassistència																													
ENCAIRE C POLITIC	Adequar el servei a la demanda ciutadana	2016	2017	2018	2019	Adequar el servei a la demanda ciutadana (urgència social)	2016	2017	2018	2019	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)	2016	2017	2018	2019	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)	2016	2017	2018	2019	Adequar el servei a la demanda ciutadana (SSAD general)	2016	2017	2018	2019	Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura Servei d'Ajuda a Domicili (SAD) i Teleassistència)	2016	2017	2018	2019	Adequar el servei a la demanda ciutadana (SIS)	2016	2017	2018	2019
	Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal (%)	6,4	6,5	6,4	6,5	% d'impedients actius que reben ajuts d'urgència social	-	-	14,9	15,7	Nombre d'habitants per cada Educador/a social en actiu	7.495,5	7.144,4	6.951,4	6.586,3	% Grau s'hotel de persones usuàries amb PIA aprovat	22,2	30,7	34,7	37,5	% de persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	13,8	14,7	15,2	15,4	Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	8,3	8,5	8,6	8,8	Persones usuàries del SIS per cada 1.000 habitants	-	-	4,4	6,3
	Pes dels Serveis socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)	6,9	7,2	7,1	7,1	% d'impedients amb actuacions de pobresa energètica i total d'impedients actius als SBAS	8,4	12,7	11,2	11,0	Nombre d'habitants per cada Treballador/a social en actiu	4.661,1	4.419,5	4.223,5	4.048,4	% Grau s'hotel de persones usuàries amb PIA aprovat	48,5	44,3	40,6	39,0	% de persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	46,5	48,5	51,1	53,0	% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 0-17 anys sobre el total d'habitants de 0-17 anys	0,3	0,2	0,2	0,2	Places de Servei d'Atenció Diuma (SAD) per cada 1.000 habitants menors d'edat	6,7	6,8	7,9	8,5
	Despesa corrent dels SBAS per habitant	57,4	60,5	63,2	63,1						Nombre d'habitants per cada professional de suport administratiu	-	-	9.178,9	8.364,4	% Grau III s'hotel de persones usuàries amb PIA aprovat	29,2	27,0	24,7	23,5	% de persones usuàries de SSAD sobre el total d'habitants	2,7	2,9	3,0	3,0	% de persones usuàries del servei de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	4,0	3,9	3,9	4,1					
											Nombre de persones usuàries ateses als SBAS per cada 1.000 habitants	140,4	139,0	140,2	138,6							Hores mensuals d'ajuda domiciliària per persona usuària per situació de DEPENDÈNCIA	12,0	13,0	13,1	13,0									
											Nombre de beneficiaris d'RGC per cada 1.000 habitants	14,2	12,1	11,0	11,1	UTILITZAR els recursos adequadament	2016	2017	2018	2019			Hores mensuals d'ajuda domiciliària per persona usuària per situació SOCIAL	6,3	6,5	6,8	6,4								
											Nombre de persones usuàries amb PIA aprovat per a cada 1.000 habitants	20,8	23,7	24,7	26,0	Persones usuàries del servei del SBAS per professional	400,3	379,8	368,1	348,4			% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència	15,8	15,4	15,2	15,0								
															Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Educador/a social	12,6	12,2	12,7	12,4			% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació social	54,3	48,6	43,4	41,0									
															Mitjana estimada d'hores setmanal destinades a entrevistes per Treballador/a social	15,4	15,0	15,1	14,9			% persones usuàries amb PIA que contempen SAD	20,6	19,8	20,5	21,3									
															N. pers. usuàries menors d'edat amb COE signat per cada 1.000 hab. de 0-17 anys	1,5	1,3	1,5	1,7																
USUARI/CLIENT	Ofereix un servei de qualitat	2016	2017	2018	2019	Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SBAS)	2016	2017	2018	2019	Ofereix un servei accessible a les persones usuàries	2016	2017	2018	2019	Ofereix un servei accessible a les persones usuàries (SSAD General)	2016	2017	2018	2019	Ofereix un servei accessible a les persones usuàries (Servei d'Ajuda a Domicili i Servei de Teleassistència domiciliària)	2016	2017	2018	2019	Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SIS)	2016	2017	2018	2019					
	Quèries i reclamacions fetes per cada 1.000 persones usuàries	4,6	4,6	3,8	3,2	% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total de persones usuàries ateses al SBAS	25,8	25,4	25,2	25,7	Temps mitjà (dies) entre petició i primera visita	17,7	16,6	17,0	16,6	% de persones usuàries SSAD exemptes de copagament	60,8	58,7	59,8	61,3	Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del SAD social	10,1	18,4	10,0	10,3	% persones usuàries del SIS de 0-3 anys s. total de persones usuàries del SIS	-	-	4,5	15					
	Ofereix un servei accessible a les persones usuàries	2016	2017	2018	2019	% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi	27,9	27,3	26,6	26,5	% de primeres visites fallides	14,2	15,8	16,1	15,3					Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud i la prestació del SAD dependència	13,2	19,4	9,7	9,8	% persones usuàries del SIS de 4-15 anys s. total de persones usuàries del SIS	-	-	46,5	18,1						
	% de persones amb expedient obert als SBAS des de fa més de 3 anys s'hotel de persones usuàries ateses dels SBAS	36,0	40,1	35,5	38,0	% de dones s'hotel de persones usuàries ateses als SBAS	57,0	57,6	58,5	58,5	Mitjana anual d'entrevistes per expedient en actiu	2,1	2,2	2,2	2,0										% persones usuàries del SIS de 16-17 anys s. total de persones usuàries del SIS	-	-	5,2	16,1						
						% de persones de 0-17 anys s'hotel de persones usuàries ateses als SBAS	20,7	18,9	19,1	18,9																% famílies usuàries del SIS s. total de persones usuàries del SIS	-	-	46,7	19,4					
						% de persones de 18-64 anys s'hotel de persones usuàries ateses als SBAS	51,3	51,9	50,7	49,4	Ofereix un servei de qualitat a les persones usuàries	2016	2017	2018	2019																				
						% de persones de 65 anys o més s'hotel de persones usuàries ateses als SBAS	28,1	29,2	30,2	31,9	Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita a avaluació	41,5	43,0	43,3	43,8																				
											Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment	42,2	43,0	43,7	42,9																				
											% PIA realitzat l'any en curs sobre PIA a gestionar	67,6	67,4	75,6	79,6																				
											% PIA als quals s'ha fet seguiment	-	61,3	54,8	59,5																				

VALORS ORGANITZATIUS				
Oferir un servei de qualitat (model de gestió)	2016	2017	2018	2019
% de comandaments sobre els professionals dels SSB	9,1	8,9	9,4	8,8
% de personal de suport sobre els professionals dels SSB	18,9	19,2	20,4	20,8
Afavorir la igualtat d'oportunitats entre dones i homes	2016	2017	2018	2019
% de personal dona amb comandament sobre el total de comandaments	82,9	86,0	89,0	82,0
% de personal dona sobre el total de professionals dels SSB	86,4	86,6	86,7	87,3
Promoure un clima laboral positiu per al personal	2016	2017	2018	2019
Sou brut base anual d'un/a educador/a social	28.067,9	28.019,6	29.234,9	33.943,8
Sou brut base anual d'un/a treballador/a social	28.387,5	28.344,7	29.681,5	33.807,7
% de professionals del servei fijos respecte el total de professionals	48,0	47,8	44,6	49,3
% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal del SSB	6,3	6,2	6,7	7,3
Millorar les habilitats del personal	2016	2017	2018	2019
Hores anuals de formació per professional del SSBAS	25,4	23,7	26,6	29,7
% de professionals que fan supervisió externa de casos	83,1	82,5	73,9	73,9
Promoure un clima laboral positiu per al personal (SSAD)	2016	2017	2018	2019
% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD	3,9	8,1	11,1	7,5
Millorar les habilitats del personal (SSAD)	2016	2017	2018	2019
% d'hores de prestació directa amb personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa	10,1	3,3	3,2	3,1
Disposar dels recursos humans adequats per prestar el servei (SIS)	2016	2017	2018	2019
Persones usuàries del SIS per professional	-	-	34,2	45,6
Places de Servei d'Atenció Diuma (SAD) per professional	15,2	15,1	17,7	13,8

ECONOMIA				
Disposar dels recursos adequats	2016	2017	2018	2019
Despesa corrent en altres serveis dels SSB per habitant	-	-	1,7	1,7
Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)	9,9	9,4	10,4	10,1
Disposar dels recursos adequats (urgència social)	2016	2017	2018	2019
Despesa corrent en prestacions d'urgència social per habitant	8,2	8,8	7,6	8,1
Despesa corrent en prestacions d'urgència social per expedient beneficiari d'AUS	-	-	646,3	631,3
Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vuln. econòmica per habitant	13,97	14,86	15,11	15,43
Pes de prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vuln. econòmica i total de despesa SSB (%)	24,5	24,6	23,9	23,5
% despesa en manteniment i roba i despesa per pal·liar la vuln. econòmica	13,7	15,0	14,7	14,6
% despesa en habitatge i subministraments i despesa per pal·liar la vuln. econòmica	24,8	26,1	26,2	24,4
% despesa socioeducativa i despesa per pal·liar la vuln. econòmica	38,7	34,6	34,2	35,6
% altres despeses i despesa per pal·liar la vuln. econòmica	12,8	14,3	15,5	15,4
Disposar dels recursos adequats (SBAS)	2016	2017	2018	2019
Despesa corrent del servei del SBAS per habitant	22,52	22,39	23,70	25,53
Pes del servei del SBAS dins del pressupost dels SSB (%)	39,3	37,0	37,5	39,2
Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	2016	2017	2018	2019
Despesa corrent del servei del SBAS per persona usuària	160,9	161,3	169,2	185,1
Disposar dels recursos adequats (SSAD)	2016	2017	2018	2019
Despesa corrent del SSAD per habitant	18,72	20,31	21,33	21,24
Pes del SSAD dins del pressupost SSB (%)	32,4	33,4	33,7	33,8
Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats (SSAD)	2016	2017	2018	2019
Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat	15,9	16,1	16,1	16,5
Disposar dels recursos adequats (SIS)	2016	2017	2018	2019
Despesa corrent anual dels SIS per habitant	-	-	3,5	3,7
Despesa corrent anual dels SIS per persona usuària	-	-	818,2	943,8
Finançar adequadament el servei	2016	2017	2018	2019
% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSB)	2,5	2,6	2,8	2,9
% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSB)	42,4	42,1	43,9	43,7
% finançament per part de l'ajuntament (SSB)	55,2	55,4	53,3	54,0
Finançar adequadament el servei (SBAS)	2016	2017	2018	2019
% d'autofinançament per taxes i preus públics (SBAS)	0,0	0,0	0,0	0,0
% de finançament per aportacions d'altres institucions (SBAS)	39,8	41,8	44,2	42,3
% finançament per part de l'ajuntament (SBAS)	60,2	58,2	55,8	57,7
Finançar adequadament el servei (SSAD)	2016	2017	2018	2019
% d'autofinançament per taxes i preus públics (SSAD)	8,3	7,7	8,0	8,2
% de finançament per aportacions d'altres institucions (SSAD)	56,1	53,5	51,5	50,1
% finançament per part de l'ajuntament (SSAD)	35,6	38,8	40,4	41,3
Finançar adequadament el servei (SIS)	2016	2017	2018	2019
% d'autofinançament dels SIS per taxes i preus públics	-	-	0,0	0,0
% de finançament dels SIS per aportacions d'altres institucions	-	-	42,3	44,7
% de finançament dels SIS per part de l'ajuntament	-	-	57,7	55,2

ENTORN				
Població	2016	2017	2018	2019
	55.424,3	52.558,3	52.296,8	51.445,4
Densitat de població (habitants per km2)	1.464,8	1.122,7	1.173,5	928,3
Renda per càpita	2016	2017	2018	2019
	14.986,8	15.887,5	16.440,7	16.340,8
Índex de Vulnerabilitat Social (IVSD)	2016	2017	2018	2019
	93,4	92,8	93,4	90,6
IVSD 1: % d'atur	2016	2017	2018	2019
	100,4	101,3	100,9	100,3
IVSD 2: Base impossible mitjana IRPF	2016	2017	2018	2019
	99,4	99,3	99,1	98,5
IVSD 3: Dificultat d'accés a l'habitatge	2016	2017	2018	2019
	104,4	105,6	104,9	105,7
IVSD 4: % població de 75 anys o més que viu sola	2016	2017	2018	2019
	96,5	96,4	96,4	96,5
IVSD 5: % població de població nascuda fora de la UE	2016	2017	2018	2019
	98,7	99,7	100,4	101,5
IVSD 6: Taxa d'escolarització als 17 anys	2016	2017	2018	2019
	100,8	100,6	101,0	99,9

Serveis socials bàsics

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

Els Serveis Socials Bàsics constitueixen el punt d'accés immediat al primer nivell del sistema català de serveis socials, el més proper a l'usuari i als àmbits familiar i social. Aquests serveis es presten mitjançant equips multiprofessionals.

Els Serveis Socials Bàsics estan formats pels serveis següents:

- ♦ Serveis bàsics d'atenció social.
- ♦ Serveis d'atenció domiciliària.
- ♦ Servei de telealarma i teleassistència.
- ♦ Serveis de residència d'estada limitada.
- ♦ Serveis de menjador.
- ♦ Serveis de centres oberts per a infants i adolescents.
- ♦ Serveis de suport i assessorament tècnic dels diferents professionals d'atenció primària.

Les seves funcions són:

- ♦ Detecció i prevenció de situacions de risc o d'exclusió.
- ♦ Recepció i anàlisi de les demandes relatives a les necessitats socials de l'àrea corresponent.
- ♦ Informació, orientació i assessorament.
- ♦ Aplicació del tractament de suport a persones, famílies o grups.
- ♦ Gestionen els altres serveis que es presten a l'atenció primària (els professionals dels serveis bàsics d'atenció primària són el canal d'accés als altres serveis).
- ♦ Tramitació i seguiment de programes i prestacions que requereixin la seva intervenció.
- ♦ Treball social comunitari.
- ♦ Tramitació de propostes de derivació als serveis socials d'atenció especialitzada.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics dels municipis en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei d'Acció Social de l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar, i del Servei de Programació de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- ♦ Encàrrec polític / Estratègic
- ♦ Usuari / Client
- ♦ Valors Organitzatius / Recursos Humans
- ♦ Econòmica

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei d'Acció Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Cohesió, Ciutadania i Benestar.

Han participat 63 municipis de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. ■■■

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana

Pes dels Serveis Socials en el pressupost municipal (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa en Serveis Socials Bàsics, sobre el total de les despeses del pressupost municipal. Mostra la importància relativa atorgada als Serveis Socials respecte el pressupost total de l'ajuntament.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa total dels SSB}}{\text{Total pressupost de despeses municipals}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa total dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics incloses en: el Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Manteniment, béns corrents i serveis), Capítol 4 (Prestacions Individuals i Subvencions), Capítol 6 (Inversions reals, despeses d'inversions reals, destinades principalment a infraestructures, equipaments i habitatges, i a la compra de béns de naturalesa inventariable i Capítol 7 (Transferències de capital), transferències que es realitzen a tercers per tal que les destinin a finançar despeses de capital. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Total pressupost de despeses municipals: És la suma de totes les partides previstes per part del municipi en relació amb el pressupost liquidat i consolidat (Capítols 1,2,4,6 i 7) de l'Ajuntament. Font: Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,5%	Municipis participants: 65

Pes dels Serveis Socials en el pressupost municipal de despesa corrent (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la despesa corrent en Serveis Socials Bàsics respecte el Pressupost corrent municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}}{\text{Pressupost de despesa corrent municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Manteniment, béns corrents i serveis), el Capítol 4 (Prestacions Individuals i Subvencions). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Pressupost de despesa corrent municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Manteniment, béns corrents i serveis) i 4 (Prestacions Individuals i Subvencions) del pressupost municipal. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. No s'inclouen amortitzacions, ni despeses financeres. Font: Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,1%	Municipis participants: 65

Despesa corrent dels SSB per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en Serveis Socials Bàsics respecte els habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}}{\text{Habitants}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Manteniment, béns corrents i serveis), el Capítol 4 (Prestacions Individuals i Subvencions). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 65,2 €	Municipis participants: 67

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Oferir un servei accessible als usuaris

Queixes i reclamacions fetes per 1.000 persones usuàries	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el grau de satisfacció dels usuaris/àries respecte l'atenció rebuda per part dels Serveis Socials Bàsics (Equips bàsics d'atenció social primària, Serveis socials d'atenció domiciliària, Centres oberts i Centres residencials d'estada limitada).</p>	
<p>Fórmula de càlcul:</p>	$\frac{\text{Nombre de queixes o reclamacions de persones usuàries enregistrades a qualsevol servei}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pels serveis socials bàsics}} \times 1000$
<p>Vàriables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de queixes o reclamacions de persones usuàries enregistrades a qualsevol servei: Nombre de comunicacions d'insatisfacció documentades formulades per part de persones usuàries dels SSB a qualsevol servei depenent dels mateixos, ja sigui per acció o omissió de servei, enregistrades per qualsevol mitjà (instància, fulls de reclamacions o queixes, actes dels consells de participació, registres professionals, protocols d'incidències, fax, correu electrònic, entre d'altres). No es tindran en compte suggeriments ni agraïments, com tampoc queixes que arribin per mitjà verbal i que no hagin estat documentades posteriorment. Font: Sistema d'informació del SSB. • Nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Socials Bàsics: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials durant l'any en estudi. Inclou les persones usuàries de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part del professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any. És imprescindible que: <ul style="list-style-type: none"> - Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema o acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagi prescrit. Font: Sistema d'informació del SSB. 	
<p>Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,2‰</p>	<p>Municipis participants: 62</p>

% de persones amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys s/total de persones usuàries ateses dels SSB	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de permanència i/o rotació de les persones usuàries dels SSB	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Socials Bàsics}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries ateses amb expedient obert als SSB des de fa més de 5 anys: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials 2010-2011 durant l'any en estudi. Inclou els usuaris de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part de professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any i que el seu expedient ha de tenir d'alta abans del 31/11/2011. És imprescindible que: <ul style="list-style-type: none"> - Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema, o acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagi prescrit. • Nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Socials Bàsics: Nombre de persones ateses i/o subjectes d'intervenció per part dels serveis socials en qualsevol dels serveis que els formen i que estan inclosos a l'epígraf 1.1. (Serveis Socials Bàsics) i 2.3 (Prestacions Socials d'Urgència) de la Cartera de Serveis Socials durant l'any en estudi. Inclou les persones usuàries de les diferents metodologies de treball individual, familiar i grupal. S'inclouen tant les persones que hagin rebut una atenció per part del professional (treballador/a o educador/a social) com les que siguin beneficiàries d'un servei (teleassistència, àpats, neteges), malgrat no hagin rebut l'assistència d'un/a professional durant l'any. És imprescindible que: <ul style="list-style-type: none"> - Se n'hagi efectuat una intervenció, actuació o servei: orientació, tractament social, prestació de serveis i recursos propis (prestacions, etc.) i del Sistema o acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se li hagi prescrit. Font: Sistema d'informació del SSB. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 38,0%	Municipis participants: 58

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RRHH

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

% de comandaments respecte el personal dels SSB	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de la direcció en l'estructura organitzativa dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de personal amb comandament dels SSB}}{\text{Plantilla dels SSB}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de personal amb comandament dels SSB: Nombre de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió dels Serveis Socials, de qualsevol dels serveis i/o prestacions que els formin que correspongui entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. En el cas de dedicacions parcials, comptabilitzar la part proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa dels Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Plantilla dels SSB: Nombre de persones que treballen en els Serveis Socials Bàsics (ja siguin comandaments, personal de suport, personal d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic), a nivell general, o bé en algun dels serveis que el componen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,8%	Municipis participants: 65

% de personal de suport respecte el personal dels SSB	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes del personal de suport en l'estructura organitzativa dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de personal de suport que treballa al servei dels SSB}}{\text{Plantilla del SSB}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de personal de suport: Nombre de persones que ocupen places de suport administratiu als SSB, com ara administratius/ves, auxiliars administratius/ves, informadors/es, conserges, etc. en els Serveis Socials Bàsics, a nivell general, o bé en algun dels serveis que el componen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional a la seva dedicació. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Plantilla dels SSB: Nombre de persones que treballen en els Serveis Socials Bàsics (ja siguin comandaments, personal de suport, personal d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic), a nivell general, o bé en algun dels serveis que el componen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'estades limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional a la seva dedicació. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20,8%	Municipis participants: 65

Reflectir l'estructura de gènere del personal

% de personal dona amb comandament respecte el total de comandaments	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de les dones en els càrrecs de coordinació i gestió en l'estructura organitzativa dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de dones amb comandament dels SSB}}{\text{Nombre total de personal de comandament dels SSB}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de dones amb comandament dels SSB: nombre total de dones dedicades a la direcció, coordinació i la gestió dels SSB. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Nombre de comandaments: Nombre total de persones que desenvolupen funcions de coordinació i/o gestió en els Serveis Socials Bàsics, a nivell general, o bé en algun dels serveis que el componen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 82,0%	Municipis participants: 60

% de personal dona respecte el total de professionals dels SSB	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el pes de les dones respecte totes les places del personal (personal de comandament, personal de suport i personal d'atenció directa) de qualsevol dels serveis de Serveis Socials Bàsics .</p>	
<p>Fórmula de càlcul:</p> $\frac{\text{Nombre total de personal dona}}{\text{Plantilla dels SSB}} \times 100$	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de personal dona: Nombre total de dones que ocupen places als SSB (personal de comandament, personal de suport, personal d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic) de qualsevol dels serveis inclosos en els SSB (SBAS, SSAD, Centres Oberts i CREL). Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Plantilla dels SSB: Nombre de persones que treballen en els Serveis Socials Bàsics (ja siguin comandaments, personal de suport o d'atenció directa, personal de nivell auxiliar i de nivell tècnic), a nivell general, o bé en algun dels serveis que el componen (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades), entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins i qualsevol tipus de contractació atribuïble al Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 87,3%	Municipis participants: 65

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent en altres serveis dels SSB per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per habitant referent a altres serveis dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrent en altres serveis dels SSB}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent destinada a altres serveis dels SSB: els inclosos a l'epígraf 1.5. Serveis d'assessorament tècnic d'atenció social, 1.8 Recerca, assistència tècnica i formació; i els epígrafs 1.3.2 Servei de residència temporal per a persones adultes en situació d'exclusió social i 1.9 Altres. A l'epígraf 1.9 s'han de comptabilitzar només els serveis i projectes que no estiguin relacionats amb la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,7€	Municipis participants: 66

Pes de l'estructura dins del pressupost municipal dels SSB (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa en estructura pressupostària dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents en estructura}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Despeses corrents en estructura: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinades al suport tècnic, administratiu, coordinació i serveis d'assessorament tècnic d'atenció primària. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Epígraf 1.1.2 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), suport administratiu (epígraf 1.1.3) i serveis d'assessorament tècnic d'atenció social (epígraf 1.5). Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,1%	Municipis participants: 64

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SSB.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Ingressos provinents de taxes i preus públics (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Ingressos per taxes i preus públics (SSB): Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació del SSB. S'inclouen els ingressos reconeguts del Capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos), provinents de les persones usuàries com a contraprestació de qualsevol servei del SSB (SBAS, SSAD, Centres Oberts, Centres Residencials d'Estades Limitades). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,9%	Municipis participants: 65

% de finançament extern finalista (per aportacions d'altres institucions)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Aportacions d'altres institucions (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Aportacions d'altres institucions (SSB): Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts), en el Capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents del Consell Comarcal, Diputació, Generalitat i qualsevol altra institució, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 43,2%	Municipis participants: 65

% de finançament per part de l'Ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SSB que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Aportacions de l'Ajuntament (SSB)}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Aportacions de l'Ajuntament (SSB): Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei (SSB) - Ingressos per taxes i preus públics (SSB) – Aportacions d'altres institucions (SSB). Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 54,0%	Municipis participants: 65

Ajuts d'urgència social

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

Els ajuts d'urgència social són el conjunt de prestacions, programes i serveis de lluita contra la pobresa i la vulnerabilitat social que les àrees bàsiques posen a l'abast de les persones que necessiten suport per satisfer les necessitats bàsiques, en virtut de la competència que tenen assignada legalment. Es tracta de prestacions temporals i d'urgència que requereixen una atenció immediata per part dels serveis socials i poden tenir diferents modalitats: ajuts relatius a la manutenció i la roba, a l'habitatge i subministraments, a la salut, al transport o a l'atenció a menors en situació de risc social.

Els objectius dels ajuts d'urgència social són:

- ♦ Prevenir, pal·liar i evitar situacions d'exclusió social.
- ♦ Afavorir la millora de la qualitat de vida de les persones que reben les prestacions.
- ♦ Cobrir la necessitat social sobrevinguda.
- ♦ Atendre les necessitats socials derivades de situacions d'urgència social.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics municipals en el marc de la present edició de Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei d'Acció Social de l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar, i del Servei de Programació de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns, i s'estructuren en dues dimensions de meta:

- ♦ Encàrrec polític / Estratègic
- ♦ Econòmica

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei d'Acció Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar.

Han participat 63 municipis de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. ■■■

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana (urgència social)

% d'expedients actius que reben ajuts d'urgència social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el pes dels expedients beneficiaris d'ajuts d'urgència social sobre el total d'expedients amb els quals s'ha mantingut almenys una entrevista al llarg de l'any.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS)}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS): Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que han estat beneficiaris d'ajuts d'urgència social (AUS). • Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS: Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS amb els quals s'ha mantingut almenys una entrevista, ja sigui en dependències municipals o a domicili, al llarg de l'any amb qualsevol dels seus components per part de qualsevol dels professionals. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,7%	Municipis participants: 60

% d'expedients amb actuacions en matèria de pobresa energètica s/total d'expedients actius als SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador permet quantificar les actuacions dels SBAS en matèria de pobresa energètica i mesura el pes dels expedients que tenen actuacions en aquesta matèria sobre el total d'expedients.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre d'expedients amb actuacions en matèria de pobresa energètica}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS}} \times 100$
Variable emprada: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre d'expedients amb actuacions en matèria de pobresa energètica: Nombre d'expedients beneficiaris de, com a mínim una, prestació econòmica, valoració o derivació en l'àmbit de la pobresa energètica. Les actuacions es refereixen a l'any vigent. Cada expedient s'ha de comptabilitzar una única vegada independentment del nombre d'actuacions fetes o beneficiaris. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 1 del recull de dades sobre prestacions d'urgència social per subministraments de l'addenda del Contracte Programa. • Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS: Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS amb els que s'ha mantingut almenys una entrevista, ja sigui en dependències municipals o a domicili, al llarg de l'any amb qualsevol dels seus components per part de qualsevol dels professionals. Als municipis usuaris del programa informàtic HESTIA se'ls proporcionarà un càlcul preliminar per a la seva validació. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,0%	Municipis participants: 67

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats (urgència social)

Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per habitant destinada a les prestacions econòmiques d'urgència social.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social: Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per tal de donar suport econòmic a persones usuàries del SBAS, al llarg de l'any. Font: Dades de l'epígraf 1.7 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,1€	Municipis participants: 67

Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per expedient beneficiari d'AUS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent destinada a prestacions d'urgència social per tal de donar suport econòmic a les persones usuàries per cada expedient que ha estat beneficiari d'ajuts d'urgència social.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS)}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social: Despesa corrent destinada a prestacions econòmiques d'urgència social per tal de donar suport econòmic a persones usuàries del SBAS, al llarg de l'any. Font: Dades de l'epígraf 1.7 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que reben ajuts d'urgència social (AUS): Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS que han estat beneficiaris d'ajuts d'urgència social (AUS). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 631,3€	Municipis participants: 60

Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social per habitant destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,4€	Municipis participants: 65

Pes de prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica sobre el pressupost dels SSB (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa pressupostària dels Serveis Socials Bàsics en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica}}{\text{Despesa corrent de SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Despeses corrents en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica: Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. Despesa corrent de SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis), i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 23,5%	Municipis participants: 65

% despesa en manutenció i roba s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a manutenció i roba sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, la manutenció.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a manutenció i roba}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a manutenció i roba: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a la manutenció i roba. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis de Menjador Social (epígraf 1.4 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL), de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb la manutenció i roba (epígraf manutenció a l'apartat 5 de la fitxa 1 del RUDEL) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la manutenció econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació i de la Fitxa 1 de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 24,6%	Municipis participants: 64

% despesa en habitatge i subministraments s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a habitatge i subministraments sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, l'habitatge i subministraments.</p>	
<p>Fórmula de càlcul:</p>	$\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a habitatge i subministraments}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$
<p>Variabls emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a habitatge i subministraments: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a l'habitatge i els subministraments. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals RUDEL), de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb l'habitatge i els subministraments (epígrafs habitatge i subministraments a l'apartat 5 de la fitxa 1 del RUDEL) i qualsevol servei i projecte relacionat amb l'habitatge i subministraments inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. 	
<p>Valor mitjà de l'indicador 2019: 24,4%</p>	<p>Municipis participants: 64</p>

% despesa socioeducativa s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a l'àmbit socioeducatiu sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, el socioeducatiu.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica de l'àmbit socioeducatiu}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica de l'àmbit socioeducatiu: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a les necessitats vinculades a la vulnerabilitat econòmica a l'àmbit socioeducatiu. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de les Prestacions econòmiques d'urgència social relacionades amb l'àmbit socioeducatiu (resposta oberta de prestacions de l'àmbit socioeducatiu a l'epígraf altres de l'apartat 5 de la fitxa 1 del RUDEL) i qualsevol servei i projecte relacionat amb l'àmbit socioeducatiu inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 35,6%	Municipis participants: 64

% altres despeses s/total de despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el pes de la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social destinada a altres despeses sobre el total de la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Permet conèixer a què destinen els ens locals la despesa corrent destinada a les prestacions, serveis i projectes per pal·liar la vulnerabilitat econòmica, i quin és el pes que té cada un dels conceptes, en aquest cas, a altres despeses no integrades en cap dels conceptes anteriors.</p>	
<p>Fórmula de càlcul:</p>	$\frac{\text{Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a altres àmbits}}{\text{Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant}} \times 100$
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent en prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica destinada a altres àmbits: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes relatius a altres necessitats no incloses a les variables anteriors. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de les Prestacions econòmiques d'urgència social no incloses a les variables anteriors (resposta oberta de prestacions no incloses a les variables anteriors a l'epígraf altres de l'apartat 5 de la fitxa 1 del RUDEL) i qualsevol servei i projecte no incloses a les variables anteriors inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals del RUDEL). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. Despesa corrent destinada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica per habitant: Despesa corrent adreçada a prestacions, serveis i projectes per a pal·liar la vulnerabilitat econòmica. Inclou capítols 1, 2 i 4. Resulta de la suma de les despeses de Serveis residencials d'estada limitada (epígraf 1.3 de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL), Serveis de Menjador (epígraf 1.4), Prestacions econòmiques d'urgència social (epígraf 1,7) i qualsevol servei i projecte relacionat amb la vulnerabilitat econòmica inclòs a l'apartat Altres (epígraf 1.9). Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). També cal incloure despeses relacionades amb la vulnerabilitat econòmica gestionades des dels SSB però no incloses al RUDEL. Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,4%	Municipis participants: 64

Serveis bàsics d'atenció social

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

Un Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS) és un conjunt organitzat i coordinat d'accions professionals, realitzades mitjançant el respectiu equip tècnic, que tenen per objecte promoure els mecanismes per conèixer, prevenir i intervenir en persones.


Les seves funcions són:

- ♦ Detectar i prevenir les situacions de risc social o d'exclusió.
- ♦ Rebre i analitzar les demandes relatives a les necessitats socials.
- ♦ Informar, orientar i assessorar a persones, famílies o grups.
- ♦ Aplicar tractament de suport a persones, famílies o grups.
- ♦ Gestionar els serveis d'atenció domiciliària.
- ♦ Tramitar i fer el seguiment de programes i prestacions que requereixin de la seva intervenció.
- ♦ Desenvolupar treball social comunitari.
- ♦ Tramitar propostes de derivació als serveis socials d'atenció especialitzada.

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei d'Acció Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar.

Han participat 63 municipis de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. 

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics municipals en el marc de la present edició dels Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei d'Acció Social de l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar, i del Servei de Programació de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- ♦ Encàrrec polític / Estratègic
- ♦ Usuari / Client
- ♦ Valors Organitzatius / Recursos Humans
- ♦ Econòmica

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura general)

Nombre d'habitants per cada educador/a social en actiu	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la dotació de recursos humans (educadors/es socials) del SBAS, en relació amb la població destinatària. És una aproximació al nivell de qualitat del servei (SBAS).</p>	
<p>Fórmula de càlcul:</p>	$\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total d'educadors/es socials dels SBAS}}$
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística. Nombre total d'educadors/es socials dels SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places d'educador/a social entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de persones que han ocupat places d'Educadors/es socials (ES), incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6.586	Municipis participants: 65
Valor de referència (bench): 7.500 hab.	

Nombre d'habitants per cada treballador/a social en actiu	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la dotació de recursos humans (treballadors/es socials) del SBAS en relació amb la població destinatària. És una aproximació al nivell de qualitat del servei (SBAS).</p>	
<p>Fórmula de càlcul:</p>	$\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials dels SBAS}}$
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística. Nombre total de treballadors/as socials dels SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de persones que han ocupat places de Treballadors/es socials incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4.048	Municipis participants: 65
Valor de referència (bench): 5.000 hab.	

Nombre d'habitants per cada professional de suport administratiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la dotació de recursos humans (de suport administratiu, sense incloure a informadors/es, personal de recepció o conserges) del SBAS en relació amb la població destinatària. És una aproximació al nivell de qualitat del servei (SBAS).	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre total de personal de suport administratiu}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística. Nombre total de personal de suport administratiu: Nombre de persones que desenvolupen tasques administratives, ja sigui a temps complet o parcial. En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Tan sols es comptabilitzarà el personal propi. NO INCLOU personal de recepció, informadors, conserges, etc. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixen les condicions descrites i relacionades a l'epígraf Professionals de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8.364	Municipis participants: 65
Valor de referència (bench): 15.000 hab.	

Nombre de persones usuàries ateses al SBAS per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la cobertura de la població per part dels Serveis Bàsics d'Atenció Social ja que recull el nombre de persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social per cada 1.000 habitants residents al municipi.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Habitants}} \times 1000$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una única vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 139	Municipis participants: 68

Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura col·lectius específics)

Nombre de persones beneficiàries de RGC, per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el nombre de persones beneficiàries de Renda Garantida de Ciutadania per cada 1.000 habitants i és una aproximació al grau de necessitat econòmica de la població.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Beneficiaris/àries de RGC durant l'any}}{\text{Habitants}} \times 1000$
Variabls emprades: <ul style="list-style-type: none"> Beneficiaris/àries de RGC durant l'any: Nombre de persones beneficiàries (no només titulars) que han tingut aprovada una Renda Mínima d'Inserció (RMI) durant el 2019. Cal sumar persones beneficiàries (no només titulars) de RMI actives a 31/12/2019 més els beneficiaris/ àries (no només titulars) de RMI suspeses o extingides durant l'any. A partir del 15/09/2019, l'RMI passa a ser la Renda Garantida de Ciutadania (RGC); Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,3‰	Municipis participants: 39

Nombre de persones usuàries amb PIA aprovat per a cada 1.000 hab.	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el nombre de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent per cada 1.000 habitants, i és una aproximació al grau d'atenció i incidència de les situacions de dependència.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}}{\text{Habitants}} \times 1000$
Variabls emprades: <ul style="list-style-type: none"> Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Institut Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 26,0‰	Municipis participants: 57

% Grau I s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el pes de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) de Grau I vigent respecte el total de les persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i és una aproximació de la distribució dels PIAs segons el grau reconegut, en aquest cas, el Grau I.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau I}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau I: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau I. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS. • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 37,5%	Municipis participants: 53

% Grau II s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el pes de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) de Grau II vigent respecte el total de les persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i és una aproximació de la distribució dels PIAs segons el grau reconegut, en aquest cas, el Grau II.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau II}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau II: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau II. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS. • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 39,0%	Municipis participants: 53

% Grau III s/total de persones usuàries amb PIA aprovat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el pes de persones usuàries del SBAS amb Pla Individual d'Atenció (PIA) de Grau III vigent respecte el total de les persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i és una aproximació de la distribució dels PIAs segons el grau reconegut, en aquest cas, el Grau III.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau III}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent de Grau III: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent i reconeixement de Grau III. Cal tenir en compte tots els PIAs actius, a 31/12, dels quals sigui responsable del seu seguiment l'SBAS. • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries dels SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció vigent. Cal tenir en compte tots els PIAs actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels que sigui responsable del seu seguiment el SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 23,5%	Municipis participants: 53

Utilitzar els recursos adequament

Persones usuàries del SBAS per professional (TS i ES)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador relaciona el nombre de persones ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social amb els recursos humans de què disposa el servei. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les professionals.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una única vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 348	Municipis participants: 65

Mitjana estimada d'hores setmanals d'entrevistes d'atenció directa per Educador/a Social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores mitjà (pot ser real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a educador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les educadors/es socials.	
Fórmula de càlcul: Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Educador/a Social	
Variable emprada: <ul style="list-style-type: none"> Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Educador Social: Nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a educador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. S'exclou el temps destinat a atendre trucades telefòniques i visites domiciliàries. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,4 h.	Municipis participants: 61

Mitjana estimada d'hores setmanals d'entrevistes d'atenció directa per Treballador/a Social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a treballador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les treballadors/es socials.	
Fórmula de càlcul: Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Treballador/a Social	
Variable emprada: <ul style="list-style-type: none"> Mitjana estimada d'hores per setmana destinades a entrevistes per Treballador/a Social: És el nombre d'hores mitjà (pot ser el real, estimat o estàndard) dedicat a entrevistes durant una setmana per un/a treballador/a social (estimat a jornada complerta) amb les persones usuàries del SBAS a les dependències municipals. S'exclou el temps destinat a atendre trucades telefòniques i visites domiciliàries. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,9 h.	Municipis participants: 61

Nombre de persones usuàries menors d'edat amb COSE signat per a cada 1.000 hab. entre 0 i 17 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de persones usuàries entre 0 i 17 anys que tenen un Compromís socio-educatiu (COSE) signat. És una aproximació al model d'intervenció per a l'abordatge de menors en risc del municipi.	
Fórmula de càlcul:	Nombre de persones usuàries menors d'edat amb COSE signat
	Habitants entre 0 i 17 anys
Variable emprada:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones menors d'edat amb Compromís socio-educatiu (COSE) signat: Nombre de persones menors d'edat amb Compromís socio-educatiu (COSE), actiu en algun moment de l'any de referència, signat segons el previst a la Llei 14/2010 del 24 de maig, de Drets i Oportunitats en la infància i l'adolescència (LDOIA). • Habitants: Nombre de persones entre 0 i 17 anys empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,7	Municipis participants: 53

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Adequar el servei al perfil de les persones usuàries (SBAS)

% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total de persones usuàries ateses al SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de persones usuàries dels SBAS que tenen nacionalitat diferent a l'espanyola i identifica el perfil de la població atesa pels Serveis Bàsics d'Atenció Social pel que fa a necessitats específiques d'integració i multiculturalitat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: S'entendran totes les persones usuàries dels SBAS que no tinguin la nacionalitat espanyola. En el cas que no es tingui registrada la nacionalitat de les persones usuàries, es comptabilitzarà el nombre total de persones usuàries procedents de fora d'Espanya. Font: Sistema d'informació del SBAS. • Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,7%	Municipis participants: 63

% de persones usuàries estrangeres ateses sobre el total d'estrangers residents al municipi	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de persones usuàries estrangeres dels SBAS, respecte al col·lectiu de residents estrangers del municipi. Identifica el perfil de la població atesa pels Serveis Bàsics d'Atenció Social Primària i la seva cobertura respecte aquest col·lectiu.</p>	
<p>Fórmula de càlcul:</p>	$\frac{\text{Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}{\text{Nombre d'habitants estrangers}} \times 100$
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Persones usuàries estrangeres ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: S'entendran totes les persones usuàries dels SBAS que no tinguin la nacionalitat espanyola. En el cas que no es tingui registrada la nacionalitat de la persona usuària, es comptabilitzarà el nombre total de persones usuàries procedents de fora d'Espanya. Font: Sistema d'informació del SBAS. • Nombre d'habitants estrangers: Nombre de persones que no disposen de la nacionalitat espanyola, empadronades al municipi, a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
<p>Valor mitjà de l'indicador 2019: 26,5%</p>	<p>Municipis participants: 63</p>

% de dones s/total de persones usuàries ateses als SBAS	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge dones ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura la distribució d'homes i dones (gènere) de les persones ateses pels SBAS.</p>	
<p>Fórmula de càlcul:</p>	$\frac{\text{Nombre de dones usuàries ateses als SBAS}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de dones ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat ateses per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. • Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. 	
<p>Valor mitjà de l'indicador 2019: 58,5%</p>	<p>Municipis participants: 67</p>

% de persones de 0-17 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 0-17 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura el pes dels infants i joves menors sobre el total de les persones ateses pels SBAS.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 0-17 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones de 0-17 anys que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES): Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. • Nombre de persones usuàries ateses pel Servei Bàsic d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,9%	Municipis participants: 62

% de persones de 18-64 anys s/total de persones usuàries ateses als SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 18-64 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura el pes de la població activa atesa sobre el total de les persones ateses pels SBAS.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 18-64 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones de 18-64 anys que han estat ateses per un professional del SBAS durant l'any (TS i/o ES): Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. • Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 49,4%	Municipis participants: 62

% de persones de 65 anys o més s/total de persones usuàries ateses als SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de més de 65 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SBAS. Mesura el pes de la població en edat de jubilació o més atesa sobre el total de les persones ateses pels SBAS.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses als SBAS de 65 anys o més}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones de més de 65 anys que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (TS i/o ES): Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. • Nombre de persones usuàries ateses pel SBAS: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (TS i/o ES). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> – Que hagin estat atesos per un professional del SBAS: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. – Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prescripció de prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. – La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. • L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 31,9%	Municipis participants: 62

Oferir un servei accessible a les persones usuàries

Temps mitjà transcorregut (dies) entre petició i primera visita al SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitjana de dies naturals que transcorren entre les sol·licituds d'atenció i les primeres acollides per part dels Serveis Bàsics d'Atenció Social. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per prestar una primera atenció a les persones demandants.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sumatori del total de dies d'espera entre sol·licituds i realització de primeres visites}}{\text{Nombre total de primeres visites realitzades durant l'any}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Sumatori del total de dies d'espera entre sol·licituds i realització de primeres visites: Suma dels dies naturals d'espera de totes les persones usuàries que han sol·licitat una primera entrevista amb un/a professional del servei d'SBAS, durant l'any. Font: Sistema d'informació del SBAS. • Nombre total de primeres visites realitzades durant l'any: Es tracta de TOTES les primeres visites efectivament realitzades durant l'any (programades o no, d'urgència, etc.). No s'inclouran les visites citades per altres institucions (p. ex: jutjats...). Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,6	Municipis participants: 63
Valor de referència (bench): 7 dies naturals	

% de primeres visites fallides	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin tant per cent de les primeres visites programades no es realitzen perquè la persona usuària no hi assisteix.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de primeres visites fallides durant l'any}}{\text{Nombre total de primeres visites programades durant l'any}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de primeres visites fallides durant l'any: Es considera una visita fallida quan una visita programada no es pot realitzar per la no assistència de la persona usuària. No es comptabilitzen aquells casos en què l'usuari/ària avisa prèviament excusant-se. Font: Sistema d'informació del SBAS. • Nombre total de primeres visites programades durant l'any: Es considera visita programada l'acord entre el servei i la persona usuària sobre un dia i hora per tal de realitzar una entrevista amb professional del servei d'SBAS. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,3%	Municipis participants: 62
Valor de referència (bench): 10%	

Mitjana anual d'entrevistes per expedient en actiu	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'entrevistes mitjà (pot ser real, estimat o estàndard) per expedient actiu realitzades per un/a educador/a social, treballador/a social i professionals d'assessorament tècnic.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sumatori del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic al llarg d'un any}}{\text{Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Sumatori del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic al llarg d'un any: Suma del total d'entrevistes realitzades per tots/es els educadors/es socials, treballadors/es socials i professionals d'assessorament tècnic. Inclou tant les realitzades a les dependències municipals com a domicili, al llarg d'un any. S'exclouen trucades telefòniques, visites a domicili i acompanyaments. Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS: Nombre total d'expedients familiars i/o convivencials actius al SBAS amb els que s'ha mantingut almenys una entrevista, ja sigui en dependències municipals o a domicili, al llarg de l'any amb qualsevol dels seus components per part de qualsevol dels professionals. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,0	Municipis participants: 63

Oferir un servei de qualitat a les persones usuàries

Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps de duració estimat o estàndard d'una entrevista de primera visita o d'acollida de professionals (Educatadors/es socials i Treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals (en minuts).	
Fórmula de càlcul:	Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida (en minuts)
Variable emprada:	
<ul style="list-style-type: none"> Temps estimat de duració d'una entrevista de primera visita o acollida: Es tracta del temps de duració estimat o estàndard d'una entrevista de primera visita o d'acollida de professionals (Educatadors/es socials i Treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals (en minuts). Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44 minuts	Municipis participants: 62

Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el temps de duració estimat d'una entrevistes de seguiment (Educatadors/es socials i Treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada a les dependències municipals (en minuts).	
Fórmula de càlcul:	Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment (en minuts)
Variable emprada: <ul style="list-style-type: none"> Temps estimat de duració d'una entrevista de seguiment: Es tracta del temps de duració estimat d'una entrevista de seguiment (educadors/es socials i treballadors/es socials) a les persones usuàries del Servei Bàsic d'Atenció Social realitzada en les dependències municipals (en minuts). Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 43 minuts	Municipis participants: 62

% d'acords PIA realitzat l'any en curs sobre PIA a gestionar	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull quina proporció dels Plans Individuals d'Atenció (PIA) a gestionar pel SBAS durant l'any d'estudi s'han aconseguit realitzar en el període. Expressa, doncs, la capacitat de resolució de PIA que ha aconseguit el servei d' SBAS.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre d'acords PIA's realitzats a l'any en curs}}{\text{Nombre de persones comunicades pel PRODEP amb resolució de grau de dependència amb PIA pendent de realitzar} + \text{Nombre d'acords PIA's realitzats a l'any en curs}} \times 100$
Variabls emprades: <ul style="list-style-type: none"> Nombre d'acords PIA's realitzats a l'any en curs: S'entén el nombre dels acords PIA's i revisions de PIA's realitzats en l'any en curs i que han estat recepcionats per PRODEP. En el cas de que una persona usuària tingui més d'un acord, s'han de comptabilitzar la totalitat dels acords. Font: Sistema d'informació del servei d' SBAS. Nombre de persones comunicades pel PRODEP amb resolució de grau de dependència amb PIA pendent de realitzar: Es tracta del nombre de persones comunicades pel PRODEP, l'any en curs, que tinguin resolució de grau i que el servei d' SBAS, o a qui s'hagi delegat la seva realització, tingui l'obligació de realitzar el PIA i no s'hagi pogut efectuar a 31/12 de l'any en estudi. A aquestes persones es sumaran aquelles que siguin provinents d'anys anteriors i que no tinguin el PIA realitzat. S'entén per PIA realitzat aquell que ha estat recepcionat pel PRODEP. Font: Sistema d'informació del PRODEP. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 73,4%	Municipis participants: 56

% d'acords PIA als quals s'ha fet seguiment	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull a quina proporció dels Plans Individuals d'Atenció (PIA) gestionats pel SBAS durant l'any d'estudi s'ha realitzat un seguiment. Per tant, dona informació sobre el grau de seguiment dels PIA.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de persones amb PIA vigent a les quals s'ha fet un seguiment durant l'any en curs}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de persones amb PIA vigent a les quals s'ha fet seguiment durant l'any en curs: S'entén per seguiment de PIA el que s'ha realitzat (en coordinació amb altres serveis, seguiment presencial o telefònic) en l'any analitzat, de les persones beneficiàries de la dependència (en centre residencial amb plaça privada o que viuen al domicili i reben serveis o prestacions econòmiques) per facilitar la identificació de necessitats, capacitats i possibilitats de les persones; per mantenir o millorar els processos d'atenció; per complementar la intervenció professional amb altres recursos; o per canviar la forma o el contingut essencial del PIA. En cas que una persona usuària tingui més d'un seguiment es comptabilitzarà una única vegada. Aquest seguiment ha d'estar registrat de manera individualitzada, ha de ser identificable. • Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries del SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent. Cal tenir en compte tots els PIA actius, a 31/12/2019, dels quals sigui responsable del seu seguiment el SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 57,2%	Municipis participants: 46

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RRHH

Satisfer els treballadors/es

Sou brut base d'un/a educador/a social a l'any (euros)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un educador/a social del servei d'SBAS. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors del servei d'SBAS.	
Fórmula de càlcul:	Sou brut base d'un educador/a social del servei d'SBAS
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Salari brut base d'un educador/a social del servei d'SBAS: Salari brut anual del lloc de treball d'un educador/a social del servei d'SBAS (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Font: "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans). Recursos Humans dels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 29.441,9€	Municipis participants: 66

Sou brut base d'un/a treballador/a social a l'any (euros)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un treballador/a social del SBAS. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors del servei d'SBAS.	
Fórmula de càlcul:	Sou brut base d'un treballador/a social del SBAS
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Salari brut base d'un treballador/a social del servei d'SBAS: Salari brut anual del lloc de treball de treballador/a social del SBAS (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Font: "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans). Recursos Humans dels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 29.857,9€	Municipis participants: 66

% de professionals del servei fixes respecte el total de professionals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el total de professionals del servei d'SBAS que ocupen places d'educador/a social i treballador/a social (entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi) de tipus fix respecte el nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de treballador/es socials i educador/es socials fixes}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de treballador/es socials i educador/es socials fixes: Són les persones que han ocupat als SBAS places d'educador/a social i treballador/a social (entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi) de tipus fix: relació contractual directa amb l'ens local de caràcter indefinit (independentment que la relació contractual sigui laboral o funcionarial). En cas de dedicació parcial es comptabilitzarà proporcionalment. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 43,8%	Municipis participants: 65

% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa de tot el personal del servei d'SBAS, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element per analitzar el clima laboral del servei (SBAS).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'hores de baixa de totes les persones que treballen als SBAS, al llarg de l'any}}{\text{Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les treballadors/es socials, al llarg de l'any} + \text{Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les educadors/es socials, al llarg de l'any}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Hores anuals de baixa i indisposició del personal (SBAS): S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de persones que treballen al servei d'SBAS, durant tot l'any. No es consideren les hores de permís per maternitat/paternitat ni totes les llicències (matrimoni, examen, malaltia de familiar, etc.). Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. • Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les treballadors/es socials, al llarg de l'any: Nombre total d'hores de servei per conveni als SSB per professionals d'aquesta categoria durant tot l'any. En el cas de dedicacions parcials, es comptabilitza la part que correspongui. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. • Nombre total d'hores anuals de conveni per tots/es els/les educadors/es socials, al llarg de l'any: Nombre total d'hores de servei per conveni a l'SBAS per professionals d'aquesta categoria durant tot l'any. En el cas de dedicacions parcials, es comptabilitza la part que correspongui. Font: Sistema d'informació del servei d'SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,3%	Municipis participants: 50

Millorar les habilitats dels treballadors/es

Hores anuals de formació per professional del servei d'SBAS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador identifica la durada i/o intensitat de la formació que reben els professionals del servei d'SBAS. És una aproximació a l'esforç municipal per garantir una formació continuada als treballadors/es i educadors/es socials dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'hores de formació de treballadors/res socials i educadors/es socials dels SBAS}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total d'hores de formació de treballadors/res socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Sumatori de les hores d'assistència i participació a activitats de formació continuada de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS relacionades amb el lloc de treball. S'entendrà per hores de formació les proposades i/o autoritzades per l'Ajuntament, i que estiguin justificades documentalment. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 29,7	Municipis participants: 61
Valor de referència (bench): 40-50 hores anuals	

% de professionals que han realitzat supervisió externa de casos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de personal tècnic (educadors/es socials i treballadors/es socials) que han participat en la supervisió externa de casos i és una aproximació a l'esforç municipal de suport als professionals en el desenvolupament de la seva tasca.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de professionals del servei d'SBAS que han realitzat supervisió externa de casos}}{\text{Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials dels SBAS}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de professionals del servei d'SBAS que han realitzat supervisió externa de casos: Es comptabilitzaran aquells/es professionals (educadors/es i treballadors/es socials) que hagin fet supervisió externa de casos. Tot i que l'indicador mesura el nombre de professionals individuals que van rebre supervisió externa, una sessió de supervisió d'equip es comptabilitzarà per a tots els membres de l'equip. En el cas que el o la professional que hagi participat de la supervisió tingui una dedicació parcial es comptabilitzarà la part proporcional que correspongui. Font: Epígraf 3 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Nombre total de treballadors/es socials i educadors/es socials del servei d'SBAS: Nombre de professionals que han ocupat als SBAS places de treballador/a social i educador/a social, entre l'1 de gener i el 31 de desembre de l'any en estudi. Concretament, és el nombre de places efectivament ocupades, incloent interins. Les persones amb jornada reduïda hauran de ser comptabilitzades de manera proporcional. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 72,5%	Municipis participants: 65
Valor de referència (bench): 100%	

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent del servei d'SBAS per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent dels Serveis Bàsics d'Atenció Social per habitant i l'esforç municipal respecte un dels serveis centrals dels Serveis Socials.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents del Servei Bàsic d'Atenció Social (SBAS)}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,5€	Municipis participants: 66

Pes del servei d' SBAS dins del pressupost municipal dels Serveis Socials Bàsics (SSB)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SBAS, sobre el total de les despeses corrents del pressupost de Serveis Socials Bàsics (SSB). Mostra la disponibilitat de recursos pel SBAS, en relació amb la resta de Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}}{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis) i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 39,2%	Municipis participants: 66

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SBAS que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SBAS.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics (SBAS)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingressos per taxes i preus públics (SBAS): Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació del SBAS. S'inclouen els ingressos reconeguts del Capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos), provinents de les persones usuàries com a contraprestació de qualsevol servei del SBAS. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,0%	Municipis participants: 64

% de finançament per aportacions d'altres institucions	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del servei d'SBAS que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions (SBAS)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aportacions d'altres institucions (SBAS): Ingressos directes reconeguts en el Capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles als Equips Bàsics d'Atenció Social. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei d'SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 42,3%	Municipis participants: 64

% de finançament per part de l'Ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del servei d'SBAS que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Aportacions de l'Ajuntament (SBAS)}}{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Aportacions de l'Ajuntament (SBAS): Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei (SBAS) - Ingressos per taxes i preus públics (SBAS) – Aportacions d'altres institucions (SBAS). Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei d'SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 57,7%	Municipis participants: 64

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent del servei d'SBAS per persona usuària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la despesa corrent per persona usuària, és a dir, la despesa unitària per persona usuària dels Serveis Bàsics d'Atenció Social.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents del servei (SBAS)}}{\text{Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Despeses corrents del servei (SBAS): Inclou les obligacions reconegudes consolidades (pressupost liquidat) de la despesa corrent, és a dir, dels Capítols 1, 2 i 4 del servei del SBAS. No inclou SSAD, centres oberts, ni centres residencials d'estada limitada. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Persones usuàries ateses pels Serveis Bàsics d'Atenció Social: Nombre total de persones que han estat ateses per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social durant l'any (Treballador/a social i/o Educador/a social). Els elements imprescindibles per considerar una persona com usuària del servei són: <ul style="list-style-type: none"> - Que hagin estat atesos per un professional del Servei Bàsic d'Atenció Social: Treballadors/es socials o Educadors/es socials. - Se n'hagi efectuat una intervenció o actuació: orientació/assessorament, tractament social, prestació de recursos propis o del Sistema, acció per accedir/derivar a recursos aliens. - La persona usuària ha d'estar registrada de manera individualitzada, ha de ser identificable. L'atenció donada pot usar qualsevol de les metodologies d'intervenció que es preveuen en el marc dels Serveis Socials: individual, familiar i grupal. Cada persona usuària s'ha de comptabilitzar una ÚNICA vegada, independentment del nombre de prestacions i accions que se l'hi hagi prescrit. Font: Epígraf 1.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 185,1€	Municipis participants: 66

Serveis socials d'atenció domiciliària

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

Els Serveis Socials d'Atenció Domiciliària (SSAD) és un conjunt organitzat i coordinat d'accions que es realitzen bàsicament a la llar de la persona i/o família, dirigides a proporcionar atencions personals, ajuda a la llar i suport social a aquelles persones i/o famílies amb dificultats de desenvolupament o d'integració social o manca d'autonomia personal. El Servei d'Ajuda a Domicili pot complementar-se amb altres modalitats d'atenció com és el servei de bugaderia, podologia, menjador a domicili, teleassistència, ajudes tècniques i adaptatives de la llar, serveis d'altres xarxes assistencials, entre d'altres.

Els objectius dels SSAD són:

- ◆ Promoure una millor qualitat de vida de les persones residents en el municipi.
- ◆ Evitar l'internament a centres assistencials de les persones (ancians, adults o infants), sempre que sigui possible i desitjable de romandre en el seu entorn sociofamiliar habitual.
- ◆ Prevenir situacions de crisi familiar que perjudiquin alguns membres.
- ◆ Proporcionar elements formatius i estructuradors a famílies desorganitzades o desestructurades.
- ◆ Proporcionar suport tècnic i assistencial a famílies en situació de crisi perquè la qualitat de vida no es deteriori.
- ◆ Elevar i estimular els nivells d'autonomia i independència de les persones.
- ◆ Donar suport i desenvolupar les capacitats personals per a la integració en la convivència familiar i comunitària.
- ◆ Facilitar els mitjans necessaris que possibilitin el retorn al seu entorn natural d'aquelles persones que, per manca de recursos socials o per determinades circumstàncies socials, no trobaren resposta a la seva demanda en el propi habitat i hagueren d'abandonar-lo.
- ◆ Comptar amb un ventall més ample de possibilitats i serveis socials de caràcter preventiu i de diagnòstic.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics municipals en el marc de la present edició dels Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei d'Acció Social de l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar, i del Servei de Programació de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- ◆ Encàrrec polític / Estratègic
- ◆ Usuari / Client
- ◆ Valors Organitzatius / Recursos Humans
- ◆ Econòmica

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei d'Acció Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Cohesió, Ciutadania i Benestar.

Han participat 63 municipis de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. ■■■

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

GENERAL

Adequar el servei a la demanda ciutadana

% persones usuàries de SSAD de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Identifica el grau de cobertura de la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries dels SSAD de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries dels SSAD de 65 anys i més: S'inclouen totes les persones de 65 anys i més que siguin usuàries del servei de SSAD. El SSAD inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (inclou arranjaments). S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebí diferents serveis SSAD, tan sols s'ha de comptabilitzar UNA vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Protocol de dades estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Nombre d'habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,4%	Municipis participants: 58

% de persones usuàries de SSAD de 85 anys i més sobre el total d'habitants de 85 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 85 anys o més que són usuàries dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Identifica el grau de cobertura de la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries dels SSAD de 85 anys i més}}{\text{Habitants de 85 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries dels SSAD de 85 anys i més: S'inclouen totes les persones de 85 anys i més que siguin usuàries del servei de SSAD. El SSAD inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (no s'inclouen els arranjaments). S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebí diferents serveis SSAD, tan sols s'ha de comptabilitzar UNA vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Aquesta dada es prendrà del Protocol de dades estadístiques dels serveis socials d'atenció domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants de 85 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 85 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 51,6%	Municipis participants: 58

% persones usuàries de SSAD sobre el total d'habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries dels Serveis Socials d'Atenció a Domicili respecte els habitants totals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries de SSAD}}{\text{Habitants}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries de SSAD: S'inclouen totes les persones que siguin usuàries del servei de SSAD. El SSAD inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (inclou arranjaments). S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebí diferents serveis SSAD, tan sols s'ha de comptabilitzar una vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. Font: Protocol de dades estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària . • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,0%	Municipis participants: 58

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

Adequar el servei a la demanda ciutadana (cobertura)

Nombre de persones usuàries d'ajuda domiciliària per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació al grau de cobertura del servei d'ajuda domiciliària sobre la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen tots els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els/les usuaris/àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,8‰	Municipis participants: 66

% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 0-17 anys sobre el total d'habitants de 0-17 anys	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 0-17 anys que són usuàries del servei d'ajut a domicili. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 0-17 anys}}{\text{Habitants}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 0-17 anys: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen totes les persones usuàries de 0-17 anys ateses per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Aquesta dada es prendrà de l'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,2%	Municipis participants: 68

% de persones usuàries del servei d'ajuda domiciliària de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries del servei d'ajut a domicili. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili de 65 anys i més: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen totes les persones usuàries de 65 anys i més ateses per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/ àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,0%	Municipis participants: 68
Valor de referència (bench): 4%	

Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació de DEPENDÈNCIA	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura les hores mensuals d'ajuda domiciliària que rep un usuari/ària per la seva situació de dependència, de manera que permet observar la intensitat del servei prestat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de dependència}}{12}$	
<ul style="list-style-type: none"> Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de dependència Total d'hores efectivament prestades en el domicili (exclou els desplaçaments, formació dels/ de les professionals i coordinacions), a persones usuàries en raó de la seva situació de dependència, realitzades pel total de treballadors/ es familiars propis/es i externalitzats/des i altres professionals com auxiliars de la llar i gerontologia. Tant sols es consideraran els serveis d'ajut a domicili (atenció personal i atenció domèstica). No s'inclouran àpats ni neteges esporàdiques. Es comptabilitzarà el número d'hores realment realitzades cada mes de l'any. Aquesta dada es prendrà , de l'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,0	Municipis participants: 67

Hores mensuals de prestació d'ajuda domiciliària per persona usuària per raó de la seva situació SOCIAL	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura les hores mensuals d'ajuda domiciliària que rep un usuari/ària per la seva situació social, de manera que permet observar la intensitat del servei prestat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de risc social}}{12}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Total d'hores anual de prestació del servei d'ajuda a domicili en raó de la seva situació de risc social: Total d'hores efectivament prestades en el domicili (exclou els desplaçaments, formació dels/ de les professionals i coordinacions), a persones usuàries en raó de la seva situació de dependència, realitzades pel total de treballadors/ es familiars propis/es i externalitzats/des i altres professionals com auxiliars de la llar i gerontologia. Tant sols es consideraran els serveis d'ajut a domicili (atenció personal i atenció domèstica). No s'inclouran àpats ni neteges esporàdiques. Es comptabilitzarà el número d'hores realment realitzades cada mes de l'any. Aquesta dada es prendrà , de l'epígraf 3.1.1. Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa de Serveis Socials Bàsics de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,4	Municipis participants: 68

% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació de dependència	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la proporció de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili que ho són per raó de comptar amb el reconeixement de la seva situació de dependència (amb PIA de SAD). Permet observar, de forma directa, el pes de les persones dependents en els serveis d'ajuda a domicili i indirectament, conèixer el pes del SAD social.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de dependència}}{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de dependència: són les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili i el tenen acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen tots els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/ àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 62,6%	Municipis participants: 66

% de persones usuàries d'ajuda domiciliària per raó de la seva situació social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la proporció de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili que ho són per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. Permet observar, de forma directa, el pes de les persones dependents en els serveis d'ajuda a domicili i indirectament, conèixer el pes del SAD social.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó social}}{\text{Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó social: Nombre total de persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili per raó de la seva situació de vulnerabilitat i risc social. No s'inclouen les persones beneficiàries de la LAPAD i amb PIA, però sí aquelles que puguin esdevenir beneficiaris de prestacions de la LAPAD en exercicis posteriors. Font: Epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Persones usuàries del servei d'ajuda a domicili: S'entén per ajuda a domicili totes les accions de suport i cura a la persona i la llar realitzades pels professionals de treball familiar, auxiliar de gerontologia i auxiliar de la llar. S'inclouen tots els usuaris/ àries atesos per serveis propis i externalitzats. El nombre d'usuaris/ àries no té perquè coincidir amb el nombre de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 41,0%	Municipis participants: 66

% de persones usuàries amb PIA que contempli SSAD	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la proporció de persones amb PIA Individual d'Atenció (PIA) que contempli el servei d'ajuda a domicili respecte totes les persones amb PIA aprovat actiu en el municipi. Quantifica doncs, el grau d'atorgament del servei d'ajuda a domicili en els PIA municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Nombre total de persones usuàries del servei d'ajuda a domicili per raó de la situació de dependència: són les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats, que reben el servei d'ajuda a domicili i que el tenen acordat al Pla Individual d'Atenció (PIA). Font: Protocol de Dades Estadístiques dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària o, en defecte, de l'epígraf 5.1 Servei d'ajuda a domicili de la Fitxa d'Equip Bàsic d'Atenció Social (EBAS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Nombre total de persones usuàries amb un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent: Nombre de persones usuàries de les SBAS que tinguin un Pla Individual d'Atenció (PIA) vigent. Cal tenir en compte tots els PIAS actius, a 31/12 de l'any en estudi, dels què sigui responsable del seu seguiment del SBAS. Font: Sistema d'informació del SBAS. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,3%	Municipis participants: 57

Servei de Teleassistència Domiciliària

% de persones usuàries d'aparells de teleassistència de 65 anys i més sobre el total d'habitants de 65 anys i més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de persones de 65 anys o més que són usuàries d'aparells de teleassistència. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries de telealarma o teleassistència de 65 anys i més}}{\text{Habitants de 65 anys i més}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Persones usuàries amb les que s'ha iniciat el servei de teleassistència, durant l'any: Es tindran en compte tan sols els usuaris del servei de teleassistència de 65 anys i més. S'inclouen els usuaris/àries atesos per serveis propis i externalitzats. Aquesta dada es prendrà del Registre de gestió del servei de teleassistència de la Diputació de Barcelona. Aquells municipis que disposin de proveïdors alternatius a la Diputació de Barcelona hauran de proporcionar la dada • Habitants de 65 anys i més: Nombre de persones empadronades al municipi que a 1 de gener de l'any en estudi tenen 65 anys o més (d'acord amb la població oficial aprovada pel ple municipal). Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,8%	Municipis participants: 67

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

GENERAL

Oferir un servei accessible a les persones usuàries

% de persones usuàries SSAD exemptes de copagament	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge de persones usuàries SSAD exemptes de copagament. Identifica el grau de cobertura del servei sobre la població municipal inclosa en aquest tram d'edat.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries SSAD exemptes de copagament}}{\text{Nombre de persones usuàries de SSAD}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries SSAD exemptes de copagament: Es comptabilitzaran totes les persones usuàries dels serveis SSAD (Servei ajuda a domicili, teleassistències, àpats a domicili, neteges, arranjaments, etc.) que hagin restat EXEMPTES (o cost zero) d'efectuar una aportació econòmica —a l'ajuntament o empresa prestadora— per a finançar una part del cost del servei/s rebut/s. Font: Sistema d'informació del SSAD. • Nombre de persones usuàries de SSAD: S'inclouen totes les persones que siguin usuàries del serveis de SSAD. El SSAD inclou els serveis de: servei d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili, neteges, altres (inclou arranjaments). S'inclouen les persones usuàries ateses per serveis propis i externalitzats. En cas que una persona rebí diferents serveis SSAD, tan sols s'ha de comptabilitzar una vegada. El nombre de persones usuàries pot ser diferent del nombre de domicilis atesos, perquè pot haver més d'una persona usuària —amb un pla d'intervenció actiu— en un mateix domicili. Font: Protocol de dades estadístiques dels serveis socials d'atenció domiciliària. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 61,3%	Municipis participants: 55

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

Oferir un servei accessible a les persones usuàries

Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD social	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari social. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del SAD social}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat SAD social, durant l'any}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Total de dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del SAD social: Sumatori de tots els dies naturals transcorreguts per a tots els usuaris/ àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari social. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del coneixement i conformitat de l'usuari/ ària i professional, i en el moment en què el professional té a les seves mans tota la documentació necessària. L'inici de la prestació correspondrà amb el començament del tractament o inici de l'atenció en el domicili de l'usuari/ària. Font: Sistema d'informació del SSAD. Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat SAD social: Total de persones usuàries que han demanat el servei per primera vegada durant l'any. El número d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el número de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili (ajuts de lloguer, etc). S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Sistema d'informació del SSAD. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,5 dies	Municipis participants: 54
Valor de referència (bench): 7 dies naturals	

Temps mitjà (dies) transcorregut entre la sol·licitud aprovada i la prestació del SAD dependència	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud i la prestació d'ajut domiciliari dependència. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Total dies transcorreguts entre sol·licitud d'atenció aprovada i la prestació del SAD dependència}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat SAD dependència, durant l'any}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Total dies transcorreguts entre sol·licitud d'atenció aprovada i la prestació del SAD dependència: Sumatori de tots els dies naturals transcorreguts per a tots els usuaris/ àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovada i la prestació d'ajut domiciliari dependència. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del coneixement i conformitat de l'usuari/ària i professional, i en el moment en què el professional té a les seves mans tota la documentació necessària. Font: Sistema d'informació del SSAD. Nombre total de persones usuàries amb els què s'ha iniciat SAD dependència, durant l'any: Total de persones usuàries que han demanat el servei per primera vegada durant l'any. El número d'usuaris/àries no té perquè coincidir amb el número de domicilis atesos, ja que pot haver-hi més d'un usuari/ ària –amb un pla d'intervenció actiu- en un mateix domicili. S'exclouen els usuaris/ àries de teleassistències, menjars a domicili i neteges esporàdiques. Font: Sistema d'informació del SSAD. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,8 dies	Municipis participants: 54
Valor de referència (bench): 7 dies naturals	

Temps mitjà (dies) transcorreguts entre la sol·licitud aprovada i la prestació del servei de teleassistència	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud aprovada i la prestació del servei de teleassistència. Informa sobre la capacitat de reacció del servei municipal per atendre la demanda i, per tant, és una indicació de la llista d'espera.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del servei de teleassistència}}{\text{Nombre total de persones usuàries amb els que s'ha iniciat el servei de teleassistència, durant l'any}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud aprovada i prestació del servei de teleassistència: Sumatori total de dies naturals transcorreguts per a tots els usuaris/àries demandants, entre les sol·licituds d'atenció aprovades i l'inici de la prestació del servei de teleassistència. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del moment en què la persona realitza la demanda. En el cas que sigui el professional el que determina la necessitat d'aquest servei, es comptabilitzarà a partir de la data en què s'obté la conformitat del ciutadà. L'inici del servei correspondrà amb el començament de l'atenció/assistència. Font: Sistema d'informació del SSAD. • Nombre total de persones usuàries amb els que s'ha iniciat el servei de teleassistència, durant l'any: Es consideraran la suma de les persones usuàries amb teleassistència instal·lada (el determinant és la disponibilitat per part de la persona d'un polsador -activador de la teleassistència) a 31/12 de l'any en estudi, més les baixes registrades durant l'any. Inclou els aparells de teleassistència subvencionats per l'Ajuntament a les persones usuàries perquè contractin un servei privat, així com aparells cedits per altres administracions o entitats. Font: Registre de gestió del servei de teleassistència de la Diputació de Barcelona i es contrastarà amb la informació del Protocol de dades estadístiques dels serveis social d'atenció domiciliària. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 30,0 dies	Municipis participants: 60

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RRHH

GENERAL

Promoure un clima laboral positiu per al personal

% d'hores de baixa sobre hores de conveni de tot el personal dels SSAD	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa de tot el personal dels SSAD, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element per analitzar el clima laboral del servei (SSAD).	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'hores de baixa de totes les persones d'atenció directa del SSAD, al llarg de l'any (personal propi)}}{\text{Nombre total d'hores anuals de conveni per personal atenció directa SSAD}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total d'hores de baixa de totes les persones d'atenció directa del SSAD, al llarg de l'any (personal propi): S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball) del conjunt de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar amb contracte laboral directe que treballen als SSAD, durant tot l'any. No es consideren les hores de permís per maternitat/paternitat ni totes les llicències (matrimoni, examen, malaltia de familiar, etc.). Font: Sistema d'informació del SSAD. • Nombre total d'hores anuals de conveni per personal d'atenció directa SSAD: Sumatori del total d'hores anuals treballades per la totalitat de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar propis/es, entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi (s'han de sumar les hores de les places efectivament ocupades, incloent interins). Font: Sistema d'informació del SSAD. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,5%	Municipis participants: 29

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA I DOMICILIÀRIA

Millorar les habilitats del personal

% d'hores de prestació directa amb personal propi sobre el total d'hores d'atenció directa	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de prestació directa amb personal propi, respecte el total d'hores d'atenció directa.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'hores anuals de conveni per personal atenció directa SSAD}}{\text{Nombre total d'hores anuals de conveni per personal atenció directa SSAD + Nombre total d'hores de prestació de serveis per treballadors/es familiars externs/es}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> • Nombre total d'hores anuals de conveni per personal d'atenció directa SSAD: Sumatori del total d'hores anuals treballades per la totalitat de treballadors/es d'atenció a les persones i d'atenció a la llar propis/es, entre 01/01 i 31/12 de l'any en estudi (s'han de sumar les hores de les places efectivament ocupades, incloent interins). Font: Sistema d'informació del SSAD. • Nombre total d'hores de prestació de serveis per treballadors/es familiars externs/es: Es tracta del nombre d'hores anuals contractades de treballadors/es familiars externs/es que s'han contractat entre el 01/01 i el 31/12 de l'any en estudi. Font: Sistema d'informació del SSAD. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,1%	Municipis participants: 56

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

GENERAL

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent del SSAD per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitja dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària per habitant.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili (SSAD) + Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB}}{\text{Habitants}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili (SSAD): Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus Capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta de tots els serveis següents: d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges esporàdiques. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB: Ingressos provinents de les persones usuàries recaptats directament per les empreses prestadores de SSB de l'01/01 de l'any en estudi al 31/12 de l'any en estudi. Font: Empreses prestadores Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 22,2 €	Municipis participants: 61

Pes dels SSAD dins del pressupost dels SSB (%)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent dels Serveis Socials d'Atenció Domiciliària sobre el total de les despeses corrents dels Serveis Socials Bàsics.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents dels (SSAD) + Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB}}{\text{Despesa corrent dels SSB: Capítol I (SSB) + Capítol II (SSB) + Capítol IV (SSB)}} \times 100$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despeses corrents dels SSAD: Obligacions reconegudes consolidades dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227) i 4 (Transferències corrents). S'inclou la despesa per gestió directa i indirecta, mitjançant contractació, per a prestar els serveis d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges periòdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. No s'inclouen els pagaments que recaptin les empreses prestadores directament. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB: Ingressos provinents de les persones usuàries recaptats directament per les empreses prestadores de SSB de l'01/01 de l'any en estudi al 31/12 de l'any en estudi. Font: Empreses prestadores. Despesa corrent dels SSB: Sumatori del total de despeses (obligacions reconegudes) del pressupost liquidat i consolidat dels Serveis Socials Bàsics, incloses en: Capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), Capítol 2 (Béns corrents i serveis) i el Capítol 4 (Transferències corrents). Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,8%	Municipis participants: 61

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SSAD que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SSAD.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per usuaris/àries (SSAD)} + \text{Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB}}{\text{Despeses corrents dels (SSAD)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Ingressos provinents de persones usuàries del SSAD: Aportació econòmica o pagaments realitzats per usuaris/ àries de tots els serveis de SSAD, és a dir, serveis d'ajuda domiciliària, teleassistència, àpats i neteges esporàdiques. S'inclouran els ingressos provinents de les persones usuàries, recaptats directament per l'ajuntament mitjançant taxes i preus públics. No s'inclouen els pagaments recaptats directament per les empreses prestadores. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Total d'ingressos recaptats per les empreses prestadores de SSB: Ingressos provinents de les persones usuàries recaptats directament per les empreses prestadores de SSB de l'01/01 de l'any en estudi al 31/12 de l'any en estudi. Font: Empreses prestadores. • Despeses corrents del (SSAD): Obligacions reconegudes consolidades dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227) i 4 (Transferències corrents). S'inclou la despesa per gestió directa i indirecta, mitjançant contractació, per a prestar els serveis d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges periòdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,2%	Municipis participants: 61

% de finançament per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SSAD que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos d'altres institucions (SSAD)}}{\text{Despesa corrent dels (SSAD)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Ingressos d'altres institucions (SSAD): Ingressos directes reconeguts en el Capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions atribuïbles als Serveis Socials d'Atenció Domiciliària. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). • Despesa corrent del Servei d'Atenció al Domicili: Es consideraran les obligacions reconegudes consolidades o el pressupost executat en els seus Capítols 1, 2 i 4. S'inclou tant la despesa per gestió directa com per gestió indirecta de tots els serveis següents: d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges esporàdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 50,1%	Municipis participants: 64

% finançament per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SSAD que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament (SSAD)}}{\text{Despeses corrents dels SSAD}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Aportació de l'Ajuntament (SSAD): Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei (SSAD) - Ingressos per taxes i preus públics (SSAD) – Aportacions d'altres institucions (SSAD). Font: Ajuntament (Intervenció). • Despeses corrents dels SSAD: Obligacions reconegudes consolidades dels Capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns corrents i serveis, incloses les despeses externalitzades de les partides 227) i 4 (Transferències corrents). S'inclou la despesa per gestió directa i indirecta, mitjançant contractació, per a prestar els serveis d'ajuda domiciliària, teleassistències, àpats a domicili i neteges periòdiques. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Font: Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals (RUDEL). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 41,3%	Municipis participants: 61

SERVEI D'AJUDA A DOMICILI I SERVEI DE TELEASSISTÈNCIA DOMICILIÀRIA

Ofertar el servei a uns costos unitaris adequats

Mitjana anual de cost hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació a la despesa econòmica de la prestació externalitzada del servei d'ajuda a domicili.	
Fórmula de càlcul: $\frac{(\text{Preu hora inicial del servei d'ajuda a domicili externalitzat} \times \text{dies de contracte inicial}) + (\text{Preu hora del servei d'ajuda a domicili externalitzat rectificat} \times \text{dies de contracte rectificat})}{365}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Preu hora inicial del servei d'ajuda a domicili externalitzat: És el preu/hora establert al contracte vigent amb empreses externes per a la prestació d'ajuda domiciliària. S'entendrà per contracte inicial aquell vigent a 01/01 de l'any en estudi. Font: Ajuntaments (Intervenció). • Preu hora rectificat del servei d'ajuda a domicili externalitzat rectificat: És aquell que es produeix per un nou contracte o per l'aplicació de l'increment de preu anual establert en el contracte vigent amb empreses externes per a la prestació d'ajuda domiciliària. El contracte rectificat és aquell vigent fins al 31/12 de l'any en estudi. En el cas que s'hagi mantingut un mateix preu/hora durant tot l'any no caldrà recollir aquesta dada, ja que el preu anual serà l'inicial de l'any en estudi. Font: Ajuntaments (Intervenció). • Dies de contracte: Es calcularan a partir de la data d'entrada en vigència del preu/hora d'ajuda domiciliària rectificat. En el cas que s'hagi mantingut un mateix preu/hora durant tot l'any no caldrà recollir aquesta dada. Font: Ajuntaments (Intervenció). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,5€	Municipis participants: 59

Serveis d'intervenció socioeducativa

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa no residencial per a infants i adolescents en situació de risc i les seves famílies són serveis diürns que realitzen una tasca preventiva i que donen suport, estimulen i potencien l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensen les deficiències socioeducatives de les persones usuàries.

Objectius:

- ♦ Atendre tots els menors en situació de risc i les seves famílies.
- ♦ Desenvolupament personal i la integració social.
- ♦ Prevenir i evitar el deteriorament de les situacions de risc.
- ♦ Compensar dèficits socioeducatius.
- ♦ Adquisició d'aprenentatges.

Funcions:

- ♦ Acolliment i convivència.
- ♦ Atenció individual i en grup.
- ♦ Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- ♦ Coordinació amb l'atenció primària pel treball familiar.

Els Serveis d'Intervenció Socioeducativa s'adrecen a infants i adolescents, que viuen en l'àmbit de l'àrea bàsica respectiva, que requereixen suport assistencial o formatiu, prioritàriament aquells que estan en situació de risc.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de tècnics municipals en el marc de la present edició dels Cercles de Comparació Intermunicipal, amb la participació del Servei d'Acció Social de l'Àrea de Cohesió Social, Ciutadania i Benestar, i del Servei de Programació de l'Àrea de Recursos

Humans, Hisenda i Serveis Interns, i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- ♦ Encàrrec polític / Estratègic
- ♦ Usuari / Client
- ♦ Valors Organitzatius / Recursos Humans
- ♦ Econòmica

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ens locals, que les van remetre al Servei d'Acció Social de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part de la mateixa Àrea de Cohesió, Ciutadania i Benestar.

Han participat 63 municipis de la província de Barcelona, així com Amposta, Tarragona, Reus, Lleida i el Consorci d'Acció Social de la Garrotxa. ■■■■

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Adequar el servei a la demanda ciutadana

Persones usuàries del SIS per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació al grau de cobertura del servei d'intervenció socioeducativa sobre la població	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries del SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos al SADI (corresponent a la línia 2 del SIS) durant l'any. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixen les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar únicament la dada corresponent als SADI de titularitat municipal. • Habitants: Nombre de persones empadronades al municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,1‰	Municipis participants: 51

Places del Servei d'Atenció Diürna (SADI) Per cada 1000 habitants menors d'edat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau de cobertura del Servei d'Atenció Diürna, respecte la població objectiu (de 0 a 17 anys).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de places disponibles del SADI a l'any}}{\text{Nombre d'habitants entre 0 i 17 anys}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de places disponibles del SADI a l'any: Es comptabilitzarà el nombre total de places de SADI ofertades per l'ens local amb finançament públic (es consideraran els SADI propis i els conveniats que reuneixen els requeriments inclosos a la cartera de serveis). El nombre de places disponibles és independent de l'assistència de les persones. Aquesta dada es prendrà de la Fitxa del Servei d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte SADI de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als SADI de titularitat municipal. • Nombre d'habitants entre 0 i 17 anys: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi d'aquest grup d'edat. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,5‰	Municipis participants: 46
Valor de referència (bench): 5,7‰	

II. DIMENSÍO USUARI / CLIENT

Adequar el servei al perfil de les persones usuàries

% de persones usuàries del SIS de 0-3 anys s. total de persones usuàries del SIS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 0-3 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels nadons i infants sobre el total de les persones ateses pels SIS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS de 0-3 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries dels SIS de 0-3 anys: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 0-3 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,5%	Municipis participants: 51

% de persones usuàries del SIS de 4-15 anys s. total de persones usuàries del SIS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 4-15 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels i infants sobre el total de les persones ateses pels SIS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS de 4-15 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries dels SIS de 4-15 anys: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 4-15 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 2 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 38,3%	Municipis participants: 51

% de persones usuàries del SIS de 16-17 anys s. total de persones usuàries del SIS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 16-17 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels joves menors sobre el total de les persones ateses pels SIS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS de 16-17 anys}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries dels SIS de 16-17 anys: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris de 16-17 anys atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,1%	Municipis participants: 51

% de famílies usuàries del SIS s. total de persones usuàries del SIS	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge persones de 16-17 anys ateses sobre el total de persones usuàries dels SIS. Mesura el pes dels joves menors sobre el total de les persones ateses pels SIS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de famílies usuàries dels SIS}}{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de famílies dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total de famílies ateses als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori sense repeticions de totes les famílies ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. En el cas de que una mateixa família tingui infants en diferents línies comptarà una sola vegada. Aquesta dada s'obindrà de la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL), tenint en compte que cal fer el sumatori de famílies sense repeticions. En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixen les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 49,4%	Municipis participants: 49

Oferir un servei accessible a les persones usuàries

Hores setmanals d'assistència al Servei d'Atenció Diürna (SADI) per persona usuària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja d'hores d'assistència al SADI per persona usuària. Informa sobre la intensitat del SADI, entenent que aquest és un dels factors més rellevants per a mesurar la qualitat d'aquesta prestació.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\sum_{X=1}^{X=12} \text{Mitjana, del mes X, de les hores d'assistència}}{12}$...efectives de les persones usuàries al SADI	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> • Mitjana, del mes X, de les hores d'assistència efectives: Aquesta variable es calcula dividint, per cada mes de l'any, el total d'hores d'assistència efectives de totes les persones usuàries del SADI, entre el nombre de persones usuàries del mes al SADI (com a mínim han assistit un cop). S'inclouen tant els serveis propis com els externalitzats. No s'inclou el temps de formació, els desplaçaments ni les coordinacions. Font: Sistema d'informació del SADI. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,0	Municipis participants: 40

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RRHH

Disposar dels recursos humans adequats per prestar el servei

Persones usuàries del SIS per professional	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador relaciona el nombre de persones ateses pels Serveis d'Intervenció Socioeducativa amb els recursos humans de què disposa el servei. És una aproximació a la càrrega de treball dels/de les professionals.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries del SIS}}{\text{Nombre de professionals del SIS}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de persones usuàries del SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de professionals del SIS: És la suma dels professionals, amb perfil professional d'educador/a social o d'integrador social i amb una dedicació mínima de 20 hores. Els professionals amb perfil de monitor/a de temps lliure NO s'han de comptabilitzar (destinats a activitats lúdiques o de suport). Aquesta dada es prendrà de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als SADI de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 43,5	Municipis participants: 51

Places del Servei d'Atenció Diürna (SADI) per professional	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de places del Servei d'Atenció Diürna que pertoqueu per a cada professional assignat al servei. Aquest indicador aporta informació sobre la suficiència de professionals per a desenvolupar adequadament la finalitat del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de places disponibles del SADI a l'any}}{\text{Nombre de professionals del SADI amb responsabilitat sobre un grup d'infants}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre total de places disponibles del SADI, a l'any: Es comptabilitzarà el nombre total de famílies ateses als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori sense repeticions de totes les famílies ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. En el cas de que una mateixa família tingui infants en diferents línies comptarà una sola vegada. Aquesta dada s'obtindrà de la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL), tenint en compte que cal fer el sumatori de famílies sense repeticions. En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. • Nombre de professionals del SADI amb responsabilitat sobre un grup d'infants: És la suma dels professionals, amb perfil professional d'educador/a social o d'integrador social i amb una dedicació mínima de 20 hores. Els professionals amb perfil de monitor/a de temps lliure (destinats a activitats lúdiques o de suport) no s'han de comptabilitzar. Aquesta dada es prendrà de la Fitxa 2.1. SADI, de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places a Serveis d'Atenció Diürna (SADI) de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar únicament la dada corresponent als SADI de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,2	Municipis participants: 46

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent anual del SIS per habitant (euros)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent en Serveis d'Intervenció Socioeducativa respecte els habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}}{\text{Habitants}}$	
Variabls emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,7€	Municipis participants: 53

Despesa corrent anual del SIS per persona usuària (euros)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'esforç municipal en la dotació de recursos per atendre una plaça del Servei d'Intervenció Socioeducativa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}}{\text{Nombre de persones usuàries dels SIS}}$	
Variabls emprades: <ul style="list-style-type: none"> Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. Nombre de persones usuàries dels SIS: Es comptabilitzarà el nombre total d'usuaris atesos als SIS durant l'any. La dada és el resultat del sumatori de totes les persones ateses a les línies 1, 2, 3, 4 i 5. Aquesta dada es comptabilitzarà amb el sumatori de les persones que reuneixin les condicions descrites i relacionades a la Fitxa 2 de Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS) de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 643,8€	Municipis participants: 50

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament del SIS per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades amb taxes i preus públics i recaptats per les empreses prestadores de SSB. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del SIS.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics als SIS}}{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Ingressos per taxes i preus públics als SIS: Ingressos directes reconeguts en el capítol 4 (Transferències corrents) provinents d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents d'administracions públiques: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, espònsors privats, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,0%	Municipis participants: 52

% de finançament del SIS per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos d'altres institucions als SIS}}{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Ingressos d'altres institucions als SIS: Ingressos directes reconeguts pels SIS del capítol 3 (taxes i preus públics). S'inclouen els ingressos dels serveis que tinguin establert un preu públic. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,7%	Municipis participants: 52

% de finançament del SIS per part de l'ajuntament	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del SIS que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.</p>	
<p>Aportacions de l'ajuntament al SIS</p> <hr style="width: 50%; margin: auto;"/>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament al SIS}}{\text{Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS)}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aportacions de l'ajuntament al SIS: Les aportacions per part de l'ajuntament es calculen així: Despeses corrents - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions corrents d'altres institucions. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). • Despesa corrent del Servei d'Intervenció Socioeducativa (SIS): Cal considerar les obligacions reconegudes consolidades (capítols 1, 2 i 4). El capítol 1 inclou la quota patronal de la Seguretat Social. En el capítol 2 de despeses s'inclouran les despeses de manteniment. Dades de la Fitxa FIEEP d'informació econòmica a efectes estadístics i de planificació de la Recollida Unificada de Dades dels Ens Locals 2019 (RUDEL). En el cas que les dades del RUDEL tinguin en compte places de titularitat privada o associativa i que no siguin considerats un servei municipal de gestió indirecta caldrà posar ÚNICAMENT la dada corresponent als serveis de titularitat municipal. 	
<p>Valor mitjà de l'indicador 2019: 55,2%</p>	<p>Municipis participants: 52</p>

V. INDICADORS D'ENTORN

Habitants	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes de habitants.	
Fórmula de càlcul: Habitants	
Variables emprades: Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 51.446	Municipis participants: 68

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. Superfície Municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 928,3	Municipis participants: 68

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants i ens reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. Font: Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia). Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.940,8€	Municipis participants: 63

% d'atur	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'aturats envers la població total activa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aturats}}{\text{Població activa}} \times 100$	
Variables utilitzades: <ul style="list-style-type: none"> Aturats: Nombre de persones que estan aturades, és a dir que no disposa de feina. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. Població activa: Nombre de persones que s'han incorporat al mercat laboral, és a dir que tenen una feina o que la busquen actualment. Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,9%	Municipis participants: 68

Índex de vulnerabilitat social (IVSO) (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: L'Índex de vulnerabilitat social és una mesura sintètica del nivell de benestar de la població dels municipis que participen en el Cercle. Reflecteix el context en què treballen els ens locals i que influeix en la demanda i els resultats dels serveis. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable¹ adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Índex de vulnerabilitat social (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals dels sis indicadors s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació (excloent el municipi de Barcelona). Per a l'agregació dels sis indicadors, s'ha seguit aquest procediment:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Estandardització:</i> els valors transformats amb base 100 s'han estandarditzat. És a dir, se'ls ha aplicat un procediment estadístic per traslladar-los a una nova escala amb mitjana 0 i desviació típica 1, que té la forma d'una distribució normal (concentrada al voltant del punt central i amb un nombre similar de municipis a banda i banda). 2. <i>Tipificació:</i> els valors estandarditzats s'han tipificat. Això significa que s'han transformat en una escala amb una mitjana de 100 i una desviació típica de 20. 3. <i>Agregació:</i> s'ha aplicat una mitjana aritmètica dels valors tipificats dels sis indicadors (obtinguts al pas anterior). S'ha atorgat el mateix pes a tots els indicadors. 	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral. Font: Hermes, DIBA; amb dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i de la Mostra de Vides Laborals de la Seguretat Social. • Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari. Font: Agència Estatal de Administració Tributaria (AEAT). • Dificultat d'accés a l'habitatge: percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants. Font: Departament de Territori i Sostenibilitat (Generalitat de Catalunya) i AEAT. • Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola: proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més. Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). • Percentatge de població nascuda fora de la UE: percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). • Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi. Font: Idescat. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 92,6	Municipis participants: 68

¹ Xifres inferiors a la mitjana en el cas de la Taxa d'atur registral, la Dificultat d'accés a l'habitatge, el Percentatge de persones de 75 anys o més que viuen soles i el Percentatge de persones nascudes fora de la UE, i xifres superiors a la mitjana en la Base Imposable mitjana de l'IRPF i la Taxa d'escolarització als 17 anys.

IVSO 1: Taxa d'atur registral (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, exclouent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (taxa d'atur més baixa) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (taxa d'atur més alta) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Taxa d'atur registral (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral, desembre de 2019. Font: Hermes, DIBA; amb dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i de la Mostra de Vides Laborals de la Seguretat Social 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 101,3	Municipis participants: 68

IVSO 2: Base imposable mitjana de l'IRPF (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, exclouent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (renda més alta) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (taxa d'atur més baixa) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Base imposable mitjana de l'IRPF (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2018 Font: Agència Estatal de Administració Tributaria (AEAT). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 98,9	Municipis participants: 68

IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (dificultat més baixa) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (dificultat més alta) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Dificultat d'accés a l'habitatge (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preu mitjà dels lloguers en un municipi, 2019. Font: Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya • Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2018 Font: Agència Estatal de Administració Tributaria (AEAT). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 105,7	Municipis participants: 68

IVSO 4: Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més baix) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més alt) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Percentatge de població de 75 (mitjana Demarcació Barcelona = 100) anys o més que viu sola</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola: Proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més, 2018. Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 96,5	Municipis participants: 68

IVSO 5: Percentatge de població nascuda fora de la UE (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més baix) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més alt) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Percentatge de població nascuda fora de la UE}}{\text{mitjana Demarcació Barcelona}} = 100$</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Percentatge de població nascuda fora de la UE: percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi, 2019. Font: Institut Nacional d'Estadística (INE). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 101,5	Municipis participants: 68

IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més alt) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més baix) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Taxa d'escolarització als 17 anys}}{\text{mitjana Demarcació Barcelona}} = 100$</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi, 2018 Font: Idescat. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 99,9	Municipis participants: 68

Mercats municipals

INTRODUCCIÓ

FUNCIONS I MISSIÓ DEL SERVEI DE MERCATS

Els mercats municipals no són només equipaments que acullen activitat econòmica. Tenen alhora una funció potencial d'articuladors socials (recuperació, difusió i exemplificació de determinats valors cívics) que justifica la dedicació cada cop més gran dels ens locals a potenciar-los i convertir-los en transmissors de valors cívics per a la ciutadania.

La presència d'activitat econòmica privada és un factor que ha de potenciar la seva funció social i a l'inrevés. Els nostres mercats han d'incorporar uns valors associats: han d'ésser sostenibles, integradors, responsables i saludables

Aquest conjunt de valors defineixen la seva identitat i permeten que aquests actuïn com a **locomotora comercial de l'entorn, centre de cohesió social i referent de valors i d'hàbits saludables amb un servei de qualitat, pròxim i econòmicament autosuficient.**

Aquesta és la missió establerta en les sessions del Cercles de Comparació Intermunicipals.

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ

DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- ♦ **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- ♦ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

OPORTUNITAT DE MILLORA

PUNT FORT

INDEFINIT

Aquesta lectura del sentit dels indicadors és vàlida per al conjunt del quadre, a excepció dels següents dos indicadors que reflecteixen costos unitaris (Dimensió Econòmica):

- ♦ Despesa corrent del Servei per M² de superfície total.
- ♦ Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat.

Aquests indicadors es marquen únicament en color taronja sempre i quan el valor dels municipis es trobi més d'un 25% per sobre o per sota de la mitjana. És a dir, es considera com a situació òptima que els valors dels municipis s'ubiquin al voltant de la mitjana.

Això es justifica perquè no es considera desitjable, ni que els mercats facin un ús excessiu de recursos, si el valor és força superior a la mitjana, ni que en facin un ús insuficient, si el valor és força inferior a aquesta mitjana. Recordem que es tracta de dos indicadors d'eficiència i que, per tant, mesuren la bona gestió dels recursos disponibles.

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI de Mercats:

Dins de la dimensió encàrrec polític

Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat	Inferior al 25%	Superior al 25%
Total inversions (darrers 5 anys) per M ² de superfície total	Inferior al 25%	Superior al 25%
Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta	Inferior al 25%	Superior al 25%
Habitants per nombre de mercats	Inferior al 25%	Superior al 25%
M ² de superfície comercial per cada 1000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de places d'aparcament (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M ² de superfície comercial	Inferior al 25%	Superior al 25%
Usuaris del mercat per nombre d'habitants de la població	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones ocupades amb alguna discapacitat sobre el total de persones ocupades al mercat	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'establiments d'influència per parada oberta	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'establiments d'influència que són d'alimentació	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió usuari client

% del sector peix i marisc (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% del sector carnisseria, polleria, ous i caça (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% del sector xarcuteria i cansaladeria (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% del sector fruites i verdures (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% del sector altres alimentaris (sense operadors comercials) (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% d'operadors comercials (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% del sector bar i restauració (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% del sector altres no alimentaris (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% de superfície de venda disponible (en M ²) sobre el total de M ² de superfície de venda	Inferior al 25%	Inferior al 25%
Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per nombre de mercats	Inferior al 25%	Inferior al 25%
Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per mercat	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% de parades obertes a la tarda sobre el total de parades	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% de serveis a la clientela als mercats	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades obertes	Inferior al 25%	Inferior al 25%
Mitjana (en M ²) de superfície de venda a les parades per parada	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% de parades obertes sobre el total de parades	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% de superfície comercial sobre superfície total	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% de M ² de superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre M ² de superfície total	Inferior al 25%	Inferior al 25%
% de serveis per al personal als mercats	Inferior al 25%	Inferior al 25%
Grau de satisfacció dels usuaris	Inferior al 25%	Inferior al 25%
M ² de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors a les parades	Inferior al 25%	Inferior al 25%
Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	Inferior al 25%	Inferior al 25%
Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	Inferior al 25%	Inferior al 25%

Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

(%) Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals) per volum de desp.	Inferior al 25%	Superior al 25%
(%) Gestió indirecta (concessió, altres) per volum de despasa	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors/es municipals respecte el nombre total de persones ocupades al mercat	Inferior al 25%	Superior al 25%
Preu mig de rescat per any de concessió restant per M ² superfície de venda a les parades	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals (treballador/a municipal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals (treballadors/es contractats/des entitat gestora)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Salari brut anual d'un peó de mercat	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors de neteja per cada 100 M ² de superfície total	Inferior al 25%	Superior al 25%
Expedients sancionadors per mercat	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Expedients executats sobre expedients sancionadors	Inferior al 25%	Superior al 25%
Hores anuals de formació realitzades per persona ocupada al mercat	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de persones ocupades al mercat assistents a cursos	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors de les parades assistents a cursos	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal	Inferior al 25%	Superior al 50%
% de dones comandament respecte al total de comandaments	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió economia

Despesa corrent del servei per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per aportacions d'altres institucions	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per part de l'ajuntament	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa de manteniment per M ² de superfície total	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa de subministrament per M ² de superfície total	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent del servei per M ² de superfície total	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat	Inferior al 25%	Superior al 25%

Entorn

Població	Inferior al 25%	Superior al 25%
Densitat de població	Inferior al 25%	Superior al 25%
Renda per càpita	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de mercats municipals	Inferior al 25%	Superior al 25%

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCÀRREC POLÍTIIC	Impulsar l'ús dels mercats municipals	2019	Oferir un servei accessible als usuaris	2019	Fomentar els valors socials i mediambientals als mercats	2019	Reforçar l'impacte del mercat en l'entorn	2019
	Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat	19,1	Habitants per nombre de mercats	36.595,4	% de persones ocupades amb alguna discapacitat sobre el total de persones ocupades al mercat	16,3	Nombre d'establiments d'influència per parada oberta	2,6
	Total inversions (darrers 5 anys) per M² de superfície total	69,1	M² de superfície comercial per cada 1000 habitants	54,2	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat	51,3	% d'establiments d'influència que són d'alimentació	17,4
	Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta	-	Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M² de superfície comercial	8,8			% de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats	63,8
			Usuaris del mercat per nombre d'habitants de la població	17,2			Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat	1,1
						% de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats	47,8	

USUARI/CLIENT	Oferir un servei de qualitat als ciutadans	2019	Promoure els serveis de mercat a la clientela	2019	Millorar l'ús de l'espai al mercat per oferir un millor servei	2019	Oferir un servei de qualitat als mercats	2019
	% del sector peix i marisc (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda	4,8	Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per nombre de mercats	16,5	Mitjana (en M²) de superfície de venda a les parades per parada	19,6	Grau de satisfacció dels usuaris	8,2
	% del sector carnisseria, polleria, ous i caça (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda	6,8	Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per mercat	3,3	% de parades obertes sobre el total de parades	75,2	M² de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors a les parades	11,2
	% del sector xarcuteria i cansaladeria (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda	5,0	% de parades obertes a la tarda sobre el total de parades	38,5	% de superfície comercial sobre superfície total	48,6	Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	30,5
	% del sector fruites i verdures (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda	4,8	% de serveis a la clientela als mercats	53,3	% de M² de superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre M² de superfície total	9,3	Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	59,1
	% del sector altres alimentaris (sense operadors comercials) (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda	8,1	% de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades obertes	95,0	% de serveis per al personal als mercats	71,0		
	% del sector altres alimentaris (amb operadors comercials) (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda	42,1						
	% del sector bar i restauració (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda	7,9						
	% del sector altres no alimentaris (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda	9,0						
	% de superfície de venda de parades disponibles (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda	11,6						

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		Grau d'acompliment de la normativa		Millorar les habilitats dels treballadors	
		2019		2019		2019		2019
	% Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals) (per nombre de mercats)	74,5	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es municipals al mercat	3,5	Expedients sancionadors per mercat	0,4	Hores anuals de formació realitzades per persones ocupades al mercat	6,4
	% Gestió indirecta (concessió, altres) (per nombre de mercats)	25,5	% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels treballadors/es contractats per l'entitat gestora del mercat	0,6	% Expedients executats sobre expedients sancionadors	45,0	% de persones ocupades al mercat assistents a cursos	36,9
	% de treballadors municipals respecte el nombre total de persones ocupades al mercat	77,0	Salari brut d'un peó de mercat	20.301,4			% de treballadors de les parades assistents a cursos	12,1
Preu mig de rescat per any de concessió restant per M ² superfície de venda a les parades	71,3	Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors de neteja per cada 100 M ² de superfície total	93,9					
						Promoure la Responsabilitat Social		
						% de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal	39,4	
						% de dones comandament respecte el total de comandaments	62,7	

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats		Finançar adequadament el servei		Gestionar adequadament els recursos		Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	
		2019		2019		2019		2019
	Despesa corrent del servei per habitant	5,1	% d'autofinançament per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes	69,5	Despesa de manteniment per M ² de superfície total	8,1	Despesa corrent del servei per M ² de superfície total	47,4
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,5	% de finançament per aportacions d'altres institucions	1,0	Despesa de subministraments per M ² de superfície total	17,3	Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual per mercat	69,9
		% de finançament per part de l'ajuntament	29,5	% de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei	35,1			
				% de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei	8,1			

ENTORN	2019		2019		2019		2019	
Població	55.483,4	Densitat de població	2.494,5	Renda per càpita	16.537,0	Nombre de mercats municipals	1,5	

I. DIMENSIO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Impulsar l'ús dels mercats municipals

Nombre d'accions de dinamització anuals per mercat	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra les campanyes de dinamització que impulsen anualment els mercats municipals de cada un dels municipis per potenciar-ne l'activitat comercial, i pretén mesurar la importància que es dona a aquest tipus d'accions. L'indicador vol ser una aproximació a l'impuls que es dona al mercat per potenciar-ne el seu ús.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'accions de dinamització}}{\text{Nombre de mercats}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'accions de dinamització: nombre d'accions anuals (any en estudi) feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del mercat destinades a potenciar l'activitat del mercat. S'inclouen les següents activitats: 1. Promocions de productes territorials, 2. Jornades gastronòmiques, 3. Elaboració de receptaris de cuina, 4. Exposicions de temes relacionats amb el mercat, 5. Sorteig de regals promocionals, 6. Campanyes vinculades a dates assenyalades com Carnestoltes, Nadal, Castanyada, etc. 7. Falques de ràdio i/o televisió, 8. Anuncis en premsa escrita. Només es podran comptar les accions que s'emmarquin en alguna de les 8 categories anteriors. En cas de diversos mercats, el nombre total d'accions a tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de mercats: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19,13	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 30

Total d'inversions (últims 5 anys) per M² de superfície total	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura el volum d'inversions que han realitzat els òrgans de gestió dels mercats durant els últims 5 anys per millorar les instal·lacions i els serveis que s'ofereixen, en relació amb la superfície que ocupa el mercat. L'indicador pretén ser una aproximació a l'impuls polític que es dona als mercats.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total Inversions (últims 5 anys)}}{\text{M}^2 \text{ de superfície total}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Total inversions (últims 5 anys): despesa en els últims 5 anys feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del mercat en activitats destinades a la creació d'infraestructures i a la creació i adquisició de béns de naturalesa inventariable necessaris per al funcionament dels serveis i aquelles altres despeses que tinguin caràcter amortitzable. Inclou tant la inversió nova com la inversió de reposició. Inclou el remodelatge global (quan afecta la totalitat del mercat), les reformes estructurals (quan es tracta de rehabilitacions parcials com són les reformes de la façana, pavimentació, reparació de la coberta, construcció de cambres frigorífiques, construcció d'entresolat, redistribució de l'espai, etc.) i instal·lacions i locals tècnics (quan es tracta d'ascensors i multicàrregues, ventilació, aire condicionat, canvi de voltatge, sanitaris, canonades d'aigua, etc.). En els pressupostos públics, es correspon al capítol VI de la classificació econòmica (Ordre 20-09-1998 del Ministeri d'Economia i Hisenda). S'exclou la inversió individual de cada parada. En cas de diversos mercats municipals, la suma d'inversions en tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S' inclou les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 69,10€	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 28

Facturació mitjana anual dels paradistes per parada oberta	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la facturació mitjana anual del mercat per parada oberta i és una aproximació al nivell d'activitat del mercat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Facturació anual dels/les paradistes}}{\text{Nombre de parades obertes}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Facturació anual dels/les paradistes: facturació (any en estudi) de les parades obertes al mercat. Per al càlcul de la facturació només es pot utilitzar alguna de les fonts següents: 1. Estudi realitzat pel propi Ajuntament. 2. Estudi realitzat per una empresa externa (estudi o enquesta). Aquestes dues fonts són les úniques vàlides per a l'obtenció de la informació requerida. En cas de diversos mercats municipals, la suma de la facturació de tots el mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: --	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 0

Oferir un servei accessible als usuaris

Habitants per nombre de mercats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'habitants per mercat. L'indicador pretén reflectir l'accessibilitat que tenen els/les ciutadans/es a aquest servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Nombre de mercats}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ Nombre de mercats: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 36.595	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

M² de superfície comercial per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'espai que destina cada mercat a l'activitat comercial (parades, locals exteriors, altres operadors comercials i passadissos), per cada 1.000 habitants. Aquest indicador permet veure l'oferta comercial del mercat a la qual tenen accés els/les ciutadans/es del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{M^2 \text{ de superfície comercial}}{\text{Habitants}} \times 1000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ M² de superfície comercial: espai del mercat municipal destinat a la venda i que està integrat per les parades, els locals comercials interiors, els locals exteriors, altres operadors comercials (supermercat, llibreries, etc.) i els passadissos. S'exclouen les zones de càrrega i descàrrega, els magatzems i cambres i altres superfícies, com espais morts (en M²). En cas de diversos mercats municipals, la superfície comercial total de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 54,21	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles (a un màxim de 100 metres del mercat) per cada 100 M² de superfície comercial	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el nombre de places d'aparcament que els clients d'un mercat poden utilitzar en relació amb l'espai comercial del mercat, i pretén mesurar l'accessibilitat en vehicle.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles}}{M^2 \text{ de superfície comercial}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de places d'aparcament rotatori disponibles: nombre de places d'aparcament (any en estudi) rotatori disponibles per a l'ús dels clients del mercat. Es té en compte tant l'aparcament propi del mercat destinat als clients com l'aparcament extern al mercat (aparcament de gestió privada, zona blava, etc.) que es trobi situat a un màxim de 100 metres del mercat. S'exclou l'aparcament lliure de no pagament. Es calcularà l'oferta disponible. En cas de diversos mercats, el total de places d'aparcament de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície comercial: espai del mercat municipal destinat a la venda i que està integrat per les parades, els locals comercials interiors, els locals exteriors, altres operadors comercials (supermercat, llibreries, etc.) i els passadissos. S'exclouen les zones de càrrega i descàrrega, els magatzems i cambres i altres superfícies, com espais morts (en M²). En cas de diversos mercats municipals, la superfície comercial total de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,83	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Usuaris/es del mercat per nombre d'habitants de la població	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de vegades que un habitant del municipi va al mercat municipal. Per tant, és una aproximació al grau d'ús real del mercat per part dels/les ciutadans/es i al grau d'atractivitat del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total anual d'usuaris/es del mercat}}{\text{Habitants}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Total anual d'usuaris/es del mercat: nombre anual d'usuaris/es que accedeixen al mercat municipal. Per obtenir la dada és necessari disposar d'un compta-persones (o sistema similar), com a única font vàlida per a l'obtenció de la informació. En cas de diversos mercats municipals, la suma total d'usuaris/es per any de tots els mercats. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,22	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 9

Fomentar els valors socials i medi ambientals als mercats

% de persones amb alguna discapacitat ocupades al mercat sobre el total de persones ocupades al mercat	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura el percentatge de persones amb alguna discapacitat (segons consta en la normativa vigent) que treballen al mercat sobre el total de les persones que hi treballen i, per tant, pretén ser una aproximació al foment de la integració laboral de persones amb dificultats d'accés al mercat de treball.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones amb alguna discapacitat ocupades al mercat}}{\text{Nombre de treballadors/es municipals al mercat} + \text{Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora al mercat}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de persones amb alguna discapacitat ocupades al mercat: nombre de persones amb discapacitat laboral que treballen al mercat (any en estudi). Les discapacitats laborals es corresponen amb aquelles situacions en les quals, ja sigui per malaltia o per accident, una persona veu disminuïda la seva capacitat per ocupar un lloc de treball. Dins aquesta definició s'inclouen les persones amb discapacitat permanent que veuen disminuïda la seva capacitat laboral presumiblement de manera indefinida, en concret, en les dues situacions següents: 1) discapacitat parcial per a la professió habitual, és a dir, discapacitat que ocasiona una disminució superior o igual al 33 % en el rendiment de la professió en qüestió. 2) Discapacitat total per a la professió habitual, és a dir, la discapacitat que inhabilita al/a treballador/a per a la seva professió habitual però pot dedicar-se a una altra de diferent. S'exclouen les discapacitats temporals que per malaltia o per accident impossibiliten temporalment per a treballar i requereixen d'assistència sanitària de la Seguretat Social i totes aquelles altres discapacitats que inhabiliten totalment a una persona per treballar. S'inclouen tant els treballadors/es de l'Ajuntament com els contractats/des per l'entitat gestora (Ajuntament, Associació de paradistes o l'entitat gestora sigui quina sigui la forma jurídica). També s'inclouen les persones discapacitades que contracten empreses subcontractades per ajuntament. En cas de diversos mercats, el total de persones discapacitades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de treballadors/es municipals al mercat: nombre de treballadors/es en plantilla de l'ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són els/les treballadors/es municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen els/les treballadors/es contractats/des per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen, igualment, els/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). Per fer el càlcul dels/les treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots/es els/les treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella. En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a municipal i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat: nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió) per a la gestió del servei (els que no es paguen a través de capítol I, és a dir, que no són empleats de l'ajuntament). S'exclou el personal contractat a través d'una empresa de serveis (exemple: servei de neteja o de seguretat de les instal·lacions). Per fer el càlcul dels treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots els treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a contractat/da per l'entitat gestora i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,30%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides al mercat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de recollida selectiva (fracció orgànica) sobre el total de tones de brossa que es recullen al mercat. En aquest sentit, l'indicador permet mesurar la implicació dels mercats amb els valors mediambientals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Tones de recollida selectiva de brossa}}{\text{Tones de recollida de brossa}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tones de recollida selectiva de brossa: nombre total de tones de deixalles, fracció orgànica, recollides durant l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de tones a tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Tones de recollida de brossa: nombre total de tones de deixalles recollides durant l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de tones a tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 51,33%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 16

Reforçar l'impacte del mercat en l'entorn

Nombre d'establiments d'influència per parada oberta	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la influència del mercat i la capacitat per atraure activitats comercials al seu voltant. Pretén mesurar l'impacte del mercat en el seu entorn.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'establiments d'influència}}{\text{Nombre de parades obertes}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'establiments d'influència: nombre d'establiments que porten a terme una activitat econòmica (sense restricció) en un baix comercial i que estan situats a una distància no superior a 100 metres del mercat. En cas de diversos mercats municipals, el total d'establiments d'influència de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,58	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 30

% d'establiments d'influència que són d'alimentació	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la quantitat d'establiments d'influència que pertanyen al sector quotidià alimentari. En aquest sentit, permet veure la influència del mercat i la capacitat per atraure activitats comercials d'alimentació al seu voltant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'establiments d'alimentació d'influència}}{\text{Nombre d'establiments d'influència}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'establiments d'alimentació d'influència: nombre d'establiments comercials destinats a la venda de productes alimentaris i que estan situats a una distància no superior a 100 metres del mercat. S'inclouen els supermercats i s'exclouen els bars, restaurants, forns de pa i granges. En cas de diversos mercats municipals, el total d'establiments d'alimentació d'influència de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'establiments d'influència: nombre d'establiments que porten a terme una activitat econòmica (sense restricció) en un baix comercial i que estan situats a una distància no superior a 100 metres del mercat. En cas de diversos mercats municipals, el total d'establiments d'influència de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,36%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 30

% de mercats integrats en plans de dinamització respecte el nombre total de mercats.	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el nombre de mercats que s'han integrat en algun pla de dinamització per mesurar la seva implicació amb l'activitat comercial del seu entorn.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de mercats en plans de dinamització}}{\text{Nombre de mercats municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de mercats en plans de dinamització: nombre de mercats municipals que estan integrats en un pla de dinamització de la zona en la qual estan situats. En cas de diversos mercats, el total de mercats que hi estan integrats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 68,83%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Nombre de dies setmanals amb mercats no sedentaris al voltant del mercat per mercat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació a la capacitat d'influència dels mercats sedentaris i de la capacitat de generar atracció i activitat econòmica al seu voltant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dies setmanals amb mercat no sedentari al voltant del mercat}}{\text{Nombre de mercats municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dies setmanals amb mercat no sedentari al voltant del mercat: nombre de dies setmanals (no es tindran en compte els diumenges, és a dir, d'1 a 6 a dies), en què al voltant del mercat (en un radi de no més de 200 metres) hi ha instal·lat un mercat no sedentari. Els mercats no sedentaris són aquells mercats en els quals hi operen marxants de venda no sedentària i que són centres d'activitat comercial realitzats fora d'un establiment comercial permanent, de caràcter periòdic i exercits en instal·lacions desmuntables o transportables dins un entorn urbà autoritzat en el marc de la legislació vigent. En cas de diversos mercats municipals, la suma de dies setmanals (exclòs el diumenge) en què hi ha mercats no sedentaris al voltant dels mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,14	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

% de mercats que es troben en zones vianantitzades sobre el total de mercats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació a la interrelació entre mercat i entorn urbà. Permet mesurar l'esforç municipal per consolidar espais urbans agradables per als vianants als voltants dels equipaments de titularitat municipal, en aquest cas dels mercats municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de mercats que es troben en zones vianantitzades}}{\text{Nombre de mercats municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de mercats que es troben en zones vianantitzades: nombre de mercats municipals que tenen almenys un 50% de les façanes en un carrer vianantitzat (carrer on els vianants tenen preferència de pas respecte altres mitjans de transport). En cas de diversos mercats municipals, la suma de mercats que compleixen amb el requisit. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 47,83%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 30

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Oferir un mix comercial equilibrat

% dels diferents sectors comercials (en M²) sobre el total de M² de superfície de venda	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura el nombre de M ² de superfície de venda que el mercat destina als diferents sectors comercials en relació amb el total de M ² de superfície de venda del mercat per veure quin és el pes de cada sector sobre el total de l'oferta comercial. Aquest indicador reflecteix el mix comercial, és a dir, la varietat i la diversitat de l'oferta comercial.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{M^2 \text{ de sector comercial}}{M^2 \text{ de superfície de venda}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ M² de sector "específic": M² de superfície de venda del mercat on l'oferta comercial és el sector "específic". En cas de diversos mercats, la suma de M² de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície de venda: superfície ocupada pels establiments fixos (parades + locals comercials interiors + locals exteriors + operadors comercials, com són els supermercats i llibreries), ja estiguin dins o fora de l'edifici del mercat. S'exclouen els passadissos (en M²). En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de venda de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019:	Municipis participants (majors de 10.000 hab.):
- Peix i marisc: 4,82%	31
- Carnisseria, polleria, ous i caça: 6,75%	31
- Xarcuteria i cansaladeria: 4,95%	31
- Fruïtes i verdures: 4,77%	31
- Altres alimentaris que no pertanyen a operadors comercials 8,07%	31
- Altres alimentaris que pertanyen a operadors comercials 42,13%	31
- Bar i restauració: 7,88%	31
- Altres no alimentaris: 9,01%	31
- Sup. de venda disponible: 11,61%	31

Promoure els serveis a la clientela als mercats

Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana i per nombre de mercats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores a la tarda que els mercats tenen obert per setmana. És una aproximació a l'adequació dels mercats als nous hàbits de compra i consum.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana}}{\text{Nombre de mercats municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'hores que obre el mercat a les tardes per setmana: nombre total d'hores que el mercat té obert a la tarda (14h a 21h) durant la setmana, sempre i quan el mercat tanqui més tard de les 17h. En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,54	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Nombre de tardes que obre el mercat per setmana i per nombre de mercats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de tardes que els mercats tenen obert per setmana. És, igualment, una aproximació a l'adequació dels mercats als nous hàbits de compra i consum.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de tardes que obre el mercat per setmana}}{\text{Nombre de mercats municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de tardes que obre el mercat per setmana: nombre de tardes que el mercat està obert al públic per setmana. No es consideren les tardes que només està obert l'operador comercial. En cas de diversos mercats, la suma de tardes de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,34	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

% de parades obertes a la tarda sobre el total de parades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el nombre de parades que tenen obert a la tarda sobre el total de parades que té el mercat. Permet mesurar quant variada és l'oferta comercial dels mercats quan obren a la tarda.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de parades obertes a la tarda}}{\text{Nombre de parades obertes} \times 6} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de parades obertes a la tarda: nombre de parades que tenen obert a la tarda. En cas de diverses tardes obertes, cada parada es comptarà tantes vegades com tardes obri (si una parada obre 3 tardes a la setmana, se suma 3). En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 38,52%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

% de serveis a la clientela als mercats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica quants dels 15 serveis comuns (els que no presten les parades individualment) bàsics destinats a clientela ofereix cada mercat, i pretén ser una aproximació a l'esforç que es fa des del mercat per millorar la satisfacció dels clients.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de serveis a la clientela}}{\text{Nombre de mercats municipals} \times 15} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de serveis a la clientela: nombre de serveis comuns del mercat destinats a millorar el servei a la clientela (any en estudi). S' exclouen els serveis que ofereixen de manera individual les parades. Aquests serveis es distribueixen en: 1. Repartiment a domicili. 2. Targeta de fidelització (targetes amb punts descompte per a properes compres). 3. Vals d'aparcament. 4. Servei d'acollida d'infants. 5. Climatització. 6. Accessibilitat (almenys 1 accés adaptat per a persones discapacitades a tot el mercat). 7. Carrets de compra. 8. Consigna. 9. Caixer automàtic. 10. Internet o web pròpia. 11. Adequació d'espai per fer activitats cívico-culturals. 12. Punts d'informació al client (no s'inclouen plafons d'anuncis). 13. Serveis (lavabos) accessibles (tant per a persones amb dificultats de mobilitat com per al públic en general) 14. Megafonia i fil musical. 15. Portes automàtiques (almenys 1 porta). Cal dir només quants dels 15 serveis té cada mercat. En cas de diversos mercats municipals, la suma de tots els serveis a la clientela de tots els mercats. És a dir, pot sumar més de 15. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 53,33%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

% de parades on es pot pagar amb targeta respecte el total de parades obertes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra en quantes de les parades dels mercats municipals es pot pagar amb targeta de crèdit o de dèbit. Es vol mesurar les facilitats que es posa a la compra.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de parades on es pot pagar amb targeta}}{\text{Nombre de parades obertes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de parades on es pot pagar amb targeta: nombre de parades on es pot pagar amb targeta de crèdit o dèbit. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 94,97%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Millorar l'ús de l'espai al mercat per oferir un millor servei

Mitjana (en M²) de superfície de venda a les parades per parada	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la mitjana de superfície que les parades destinen a la venda, i pretén ser una aproximació a l'optimització de l'espai destinat a oferir un bon servei a la clientela.	
Fórmula de càlcul: $\frac{M^2 \text{ de superfície de venda a les parades}}{\text{Nombre de parades}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ M² de superfície de venda a les parades: superfície ocupada pels establiments fixos (parades) i locals comercials interiors. S'inclou la superfície de venda dels establiments fixos i locals comercials interiors disponibles. S'hi exclouen els locals exteriors, els passadissos i els operadors comercials (en M²). En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de venda a les parades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de parades: nombre d'establiments fixos a l'interior del recinte del mercat, integrats per un o més mòduls de venda i amb un sol punt de pagament, on el comerciant desenvolupa la seva activitat independentment que aquest espai estigui circumstancialment vacant. S'inclouen els locals comercials interiors. S'exclouen els locals exteriors. S'exclouen els operadors comercials com són els supermercats. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19,63	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

% de parades obertes sobre el total de parades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el percentatge de parades obertes sobre el total de parades als mercats i, per tant, és una aproximació a la qualitat de l'oferta comercial del servei de mercats.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de parades obertes}}{\text{Nombre de parades}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de parades: nombre d'establiments fixos a l'interior del recinte del mercat, integrats per un o més mòduls de venda i amb un sol punt de pagament, on el comerciant desenvolupa la seva activitat independentment que aquest espai estigui circumstancialment vacant. S'inclouen els locals comercials interiors. S'exclouen els locals exteriors. S'exclouen els operadors comercials com són els supermercats. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 75,23%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

% de M² superfície comercial sobre superfície total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el percentatge de M ² de superfície que hi ha als mercats destinats a usos estrictament comercials (parades, locals exteriors i passadissos) sobre els M ² de superfície total i, per tant, mesura el grau de l'optimització de l'espai per fer-ne un ús estrictament comercial.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{M}^2 \text{ de superfície comercial}}{\text{M}^2 \text{ de superfície total}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ M² de superfície comercial: espai del mercat municipal destinat a la venda i que està integrat per les parades, els locals comercials interiors, els locals exteriors, altres operadors comercials (supermercat, llibreries, etc.) i els passadissos. S'exclouen les zones de càrrega i descàrrega, els magatzems i cambres i altres superfícies, com espais morts (en M²). En cas de diversos mercats municipals, la superfície comercial total de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S'inclouen les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 48,57%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

% de M² superfície de magatzems i cambres frigorífiques sobre superfície total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica el percentatge de M ² de superfície que hi ha als mercats destinats a usos no comercials (magatzems i cambres frigorífiques) i, que per tant, estan al servei dels treballadors/es, en relació amb la superfície total del mercat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{M^2 \text{ de superfície de magatzems i cambres frigorífiques}}{M^2 \text{ de superfície total}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ M² de superfície de magatzems i cambres frigorífiques: M² de superfície total destinats a magatzem i cambres frigorífiques. Els magatzems i les cambres frigorífiques són aquells espais que formen part de les instal·lacions del mercats i que estan especialment dissenyats per a l'emmagatzematge dels productes que es comercialitzen al mercat. Igualment, es tindran en compte els magatzems o cambres frigorífiques destinats a serveis col·lectius del mercat. Només s'inclouen els magatzems per a productes que han de vendre els concessionaris i els obradors. S'exclouen els passadissos i els accessos als magatzems i cambres. En cas de diversos mercats municipals, la suma dels M² de superfície total destinats a magatzems i a cambres frigorífiques de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S'inclouen les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,31%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 30

% de serveis per al personal als mercats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica quants dels 8 serveis comuns bàsics destinats als treballadors/es ofereix cada mercat, i pretén ser una aproximació a l'esforç que es fa des del mercat per millorar les condicions de treball dels/les treballadors/es al servei del mercat i dels/les paradistes.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de serveis per al personal als mercats}}{\text{Nombre de mercats municipals} \times 8} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de serveis per al personal als mercats: nombre d'equipaments i instal·lacions que hi ha al mercat i que permeten oferir un millor servei. S'inclouen els següents equipaments i instal·lacions: 1. Mitjans d'elevació de mercaderies. 2. Cambres frigorífiques i magatzems. 3. Molls de càrrega i descàrrega, 4. Lavabos exclusius per al personal del mercat. 5. Vestidors per al personal. 6. Espai destinat a la brossa per fer recollida selectiva. 7. Aparcaments per al personal del mercat. 8. Sala polivalent per a reunions i/o formació, tant per al personal com per a concessionaris/es. Cal dir només quants dels 8 serveis té cada mercat. En cas de diversos mercats municipals, la suma de tots els equipaments de tots els mercats, és a dir, pot sumar més de 8. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 71,01%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Oferir un servei de qualitat als mercats

Grau de satisfacció dels/les usuaris/es	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quant satisfets estan els usuaris/es amb el servei ofert al mercat municipal.	
Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció dels/les usuaris/es</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció dels usuaris: grau de satisfacció general dels i les usuaris/es del mercat municipal resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"); i la mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitatius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. En cas de no tenir la dada actualitzada de manera anual, es pot utilitzar el valor obtingut en els darrers 5 anys. En cas de diferents puntuacions per als diferents Mercats, es farà la mitjana. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,19	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 8

M² de superfície de venda a les parades per nombre total de treballadors/es de les parades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quants M ² de superfície de venda a les parades hi ha per treballador. En aquest sentit, és una aproximació a la qualitat del servei que presten els paradistes, en el punt de venda, als/les clients/es del mercat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{M^2 \text{ de superfície de venda a les parades}}{\text{Nombre total de treballadors/es de les parades}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ M² de superfície de venda a les parades: superfície ocupada pels establiments fixos (parades) i locals comercials interiors. S'inclou la superfície de venda dels establiments fixos i locals comercials interiors disponibles. S'hi exclouen els locals exteriors, els passadissos i els operadors comercials (en M²). En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de venda a les parades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre total de treballadors/es de les parades: nombre total de treballadors/es a les parades (encarregats/es de les parades + persones dedicades a l'atenció al públic) que treballen els dissabtes pel matí (entre les 10:00h i les 14:00h). Per fer el càlcul es farà un dissabte d'una setmana estàndard (setmana de maig o d'octubre). En cas de diversos mercats municipals, la suma del total treballadors/es de les parades de cada mercat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,17	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 29

Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació a les garanties de la qualitat del servei que s'ofereix a les parades i al mercat en general, a través de les inspeccions sanitàries realitzades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària}}{\text{Nombre de parades obertes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre anual d'actes d'inspecció sanitària: nombre d'actes anuals d'inspecció sanitària realitzades pels tècnics de salut pública tant a parades com al Mercat en general, seguint els formularis que la normativa estableix. En cas de diversos mercats municipals, la suma d'inspeccions de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 30,46	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària per cada 100 parades obertes	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació a les garanties de la qualitat del servei que s'ofereix al mercat en general, a través de les inspeccions sanitàries realitzades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària}}{\text{Nombre de parades obertes}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre anual d'hores d'inspecció sanitària: nombre d'hores anuals que dediquen els tècnics de salut pública a fer inspeccions al mercat. En cas de diversos mercats, la suma total d'hores de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de parades obertes: nombre total de parades que exerceixen la seva activitat comercial almenys 3 dies a la setmana. En cas de diversos mercats municipals, la suma de les parades de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 59,06	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

% de mercats amb gestió directa (per nombre de mercats)	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, d'acord amb els capítols 1, 2 i 3 del Títol 6 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de mercats municipals amb gestió directa}}{\text{Nombre de mercats municipals}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de mercats municipals amb gestió directa: Nombre de mercats municipals que es gestionen directament d'acord amb els capítols 1, 2 i 3 del Títol 6 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals. S'entén per gestió directa la que assumeix l'ens local, el qual centralitza el servei i utilitza el personal directament depenent de la mateixa corporació i assumeix el risc derivat de la gestió. S'exclouen els mercats municipals amb gestió indirecta: mercats pels quals s'atorga el servei públic mitjançant concessió que comporta que el concessionari assumeix la gestió i l'explotació del servei, sota el seu propi risc i havent aportat els mitjans personals, materials i tècnics necessaris. També s'exclouen els mercats de venda no sedentària i els mercats de titularitat privada. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de mercats municipals: Nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats no sedentaris que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 74,47%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

% de gestió indirecta (per nombre de mercats)	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, d'acord amb els capítols 1, 2 i 3 del Títol 6 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals.</p>	
$\frac{\text{Nombre de mercats municipals} - \text{Nombre de mercats municipals amb gestió directa}}{\text{Nombre de mercats municipals}} \times 100$	
<p>Fórmula de càlcul:</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de mercats municipals:</i> Nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats no sedentaris que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Nombre de mercats municipals amb gestió directa:</i> Nombre de mercats municipals que es gestionen directament d'acord amb els capítols 1, 2 i 3 del Títol 6 del Decret 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'Obres, Activitats i Serveis dels ens locals. ➤ S'entén per gestió directa la que assumeix l'ens local, el qual centralitza el servei i utilitza el personal directament depenent de la mateixa corporació i assumeix el risc derivat de la gestió. S'exclouen els mercats municipals amb gestió indirecta: mercats pels quals s'atorga el servei públic mitjançant concessió que comporta que el concessionari assumeix la gestió i l'explotació del servei, sota el seu propi risc i havent aportat els mitjans personals, materials i tècnics necessaris. També s'exclouen els mercats de venda no sedentària i els mercats de titularitat privada. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,53%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

% de treballadors/es municipals respecte el nombre de total de persones ocupades al mercat	
Explicació del indicador:	
Aquest indicador mesura el nombre de treballadors/es contractats/des directament per l'Ajuntament respecte el total de persones ocupades al servei de mercats. Aquesta informació ens informa del tipus de gestió que hi ha als mercats municipals.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Nombre de treballadors/es municipals al mercat}}{\text{Nombre de treballadors/es municipals al mercat} + \text{Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadors/es municipals al mercat: nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són els/les treballadors/es municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen els/les treballadors/es contractats/des per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen, igualment, els/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). Per fer el càlcul dels/les treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots/es els/les treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella. En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a municipal i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat: nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió) per a la gestió del servei (els que no es paguen a través de capítol I, és a dir, que no són empleats de l'Ajuntament). S'exclou el personal contractat a través d'una empresa de serveis (exemple: servei de neteja o de seguretat de les instal·lacions). Per fer el càlcul dels treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots els treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella. En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a contractat/da per l'entitat gestora i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 76,97%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Preu mig de rescat per any de concessió restant per M² de superfície de venda a les parades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el preu mig de rescat per any de concessió restant i per M ² de superfície de venda a les parades que els ajuntaments paguen als operadors dels mercats.	
Fórmula de càlcul: Preu mig de rescat per any de concessió restant per M ² de superfície de venda a les parades.	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Preu mig de rescat per any de concessió restant per M² de superfície de venda a les parades: preus de rescat per M² que l'Ajuntament ofereix als/les paradistes per any que queda per finalitzar la concessió que hi ha entre Ajuntament i el/la paradista. S'utilitzarà com a preu vàlid l'aplicat durant els últims 5 anys. Només s'inclouen els preus de rescat de les parades interiors, per tant, s'exclouen locals exteriors. En cas de no haver efectuat cap rescat en els últims 5 anys no es computarà aquesta variable. En cas de diversos mercats municipals, si hi ha diferències entre ells, es farà la mitjana del preu (suma de preus de rescat dividit per nombre de mercats). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 71,33€	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 3

Promoure un clima laboral positiu per als/les treballadors/es

% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels/les treballadors/es municipals al mercat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores laborals anuals que els/les treballadors/es municipals estan de baixa respecte el total d'hores laborals anuals que han de treballar, i pretén ser una aproximació al clima laboral que hi ha als mercats i al grau de satisfacció de les persones empleades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'hores de baixa del treballadors/es municipals}}{\text{Nombre d'hores anuals laborals dels/les treballadors/es municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'hores de baixa dels treballadors/es municipals: s'inclou el total d'hores laborals a l'any de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions, del conjunt de treballadors/es municipals. S'exclouen les hores de baixa per maternitat, ni els permisos i les llicències. S'imputaran les hores que es destinen a desenvolupar tasques del mercat. Per al càlcul d'hores de baixa s'aplicarà el mateix % que s'ha fet servir per calcular el nombre d'hores anuals, és a dir, si un treballador/a dedica 20 hores a la setmana al servei del mercat, doncs representa un 50% de la jornada setmanal, per tant, a l'hora de fer el càlcul d'hores de baixa s'aplicarà un 50% al total d'hores en què un treballador/a ha estat de baixa (per exemple: 1 treballador/a ha tingut 20 hores de baixa a l'any i dedica un 50% de la jornada setmanal a mercats, doncs el valor de la variable serà 10 hores de baixa). En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'hores anuals laborals dels/les treballadors/es municipals: nombre d'hores laborals a l'any del conjunt de treballadors/es municipals al mercat. Per al càlcul d'hores se seguirà la mateixa fórmula que s'ha fet servir per calcular el nombre de treballadors/es, (per exemple: 1 treballador/a fa 2.000 hores l'any i dedica un 50% de la jornada setmanal a mercats, doncs el valor de la variable serà 1.000 hores anuals). En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,47%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 28

% d'hores de baixa sobre total d'hores laborals dels/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals laborals que els treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat estan de baixa respecte el total d'hores anuals laborals que han de treballar, i pretén ser una aproximació al clima laboral que hi ha als mercats i al grau de satisfacció dels seus empleats.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'hores de baixa del treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat}}{\text{Nombre d'hores anuals laborals dels/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'hores de baixa del treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat: s'inclou el total d'hores laborals a l'any de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions del conjunt de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del Mercat Municipal (els que no es paguen a través del capítol I dels pressupostos públics, és a dir, que no són empleats/des de l'Ajuntament). S'exclouen les hores de baixa per maternitat, ni els permisos, ni llicències. Per al càlcul d'hores de baixa s'aplicarà el mateix % que s'ha fet servir per calcular el nombre d'hores anuals, és a dir, si un treballador/a dedica 20 hores a la setmana al servei del mercat, doncs representa un 50% de la jornada setmanal, per tant, a l'hora de fer el càlcul d'hores de baixa s'aplicarà un 50% al total d'hores en què un treballador/a ha estat de baixa (per exemple: 1 treballador/a ha tingut 20 hores de baixa a l'any i dedica un 50% de la jornada setmanal a mercats, doncs el valor de la variable serà 10 hores de baixa). En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'hores anuals laborals dels/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat: nombre d'hores laborals a l'any del conjunt de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat. Per al càlcul d'hores se seguirà la mateixa fórmula que s'ha fet servir per calcular el nombre de treballadors/es, (per exemple: 1 treballador/a fa 2.000 hores l'any i dedica un 50% de la jornada setmanal a mercats, doncs el valor de la variable serà 1.000 hores anuals). En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,60%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 9

Salari brut d'un peó de mercat	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un peó de mercat. És un factor que incideix en la satisfacció dels/es treballadors/a.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Salari brut d'un peó de mercat municipal.</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Salari brut d'un peó de mercat: salari brut anual d'un peó de mercat a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada Ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. En cas de gestió indirecta, cal demanar a la concessionària el salari brut d'un peó de mercat. <i>Font:</i> en cas de gestió directa i disponibilitat de dades la font és "l'Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius; en altres casos, la dada ha estat facilitada pels Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20.301€	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 17

Nombre d'hores anuals laborals de peó de mercat i treballadors/es de neteja per 100 M² de superfície total	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els peons de mercat i els/les treballadors/es de neteja dediquen al mercat municipal. És una aproximació a l'esforç que es fa des del mercat per al manteniment i bon funcionament del mercat.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'hores laborals de peó de mercat i treballadors/es de neteja}}{\text{M}^2 \text{ de superfície total}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'hores laborals de peó de mercat i de treballadors/es de neteja: nombre d'hores laborals a l'any pels/les peons de mercat i treballadors/es de neteja (ja siguin municipals o siguin contractats/des per l'entitat gestora del mercat). S'inclouen les hores que dedica una empresa subcontractada per fer la neteja del mercat, és a dir, quan es contracta un servei extern. En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S'inclouen les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen els serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 93,86	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 29

Grau d'acompliment de la normativa

Nombre d'expedients sancionadors per mercat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el nombre d'expedients sancionadors per mercat que s'inicien des de l'autoritat competent. Es pretén mesurar el grau d'acompliment de la normativa aplicable al servei de mercats.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'expedients sancionadors}}{\text{Nombre de mercats municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'expedients sancionadors: nombre anual (any en estudi) de procediments administratius iniciats per l'autoritat competent en vistes a sancionar l'incompliment de la normativa (reglament dels mercats, normativa sanitària, etc.). En cas de diversos mercats, la suma d'expedients de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de mercats municipals: nombre del conjunt d'establiments minoristes independents, fonamentalment d'alimentació perible, agrupats en un edifici de titularitat pública i normalment d'ús exclusiu, que tenen serveis comuns i que requereixen una gestió de funcionament també comuna, segons les fórmules jurídiques establertes en la legislació de règim local. S'exclouen els mercats ambulants que s'instal·len amb una periodicitat setmanal i generalment a l'aire lliure, i també aquelles fórmules comercials similars als mercats municipals però de titularitat privada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,43	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

% d'expedients executats sobre expedients sancionadors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflexa el nombre d'expedients sancionadors que un cop iniciats acaben amb l'aplicació d'una sanció efectiva. Pretén mesurar el grau d'acompliment de la normativa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'expedients executats}}{\text{Nombre d'expedients sancionadors}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'expedients executats: nombre d'expedients sancionadors anuals que s'han executat i que per tant han implicat una sanció. En cas que un expedient s'executi l'any següent a l'any en què s'inicia, aquest s'imputarà com a expedient executat (per exemple si un expedient s'inicia el novembre /desembre i no es resol fins el febrer /març aquest expedient executat pertany a l'any anterior). En cas de diversos mercats, la suma d'expedients a tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expedients sancionadors: nombre anual (any en estudi) de procediments administratius iniciats per l'autoritat competent en vistes a sancionar l'incompliment del reglament dels mercats. En cas de diversos mercats, la suma d'expedients a tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 45,00%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 11

Millorar les habilitats dels/les treballadors/es

Hores anuals de formació realitzades per persona ocupada al mercat	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura el total de formació que els treballadors/es del servei de mercat han rebut i han realitzat durant l'any i pretén ser una aproximació a l'esforç que fan els treballadors/es i l'Ajuntament o entitat gestora per millorar les habilitats.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Hores de formació anuals realitzades per persones ocupades al mercat}}{\text{Nombre de treballadors/es municipals al mercat} + \text{Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de formació anuals realitzades per persones ocupades al mercat: suma total d'hores anuals de formació, ja siguin ofertes pel sector públic o pel sector privat, realitzades (en les que hi ha constància, les que han estat realitzades pels treballadors/es) per persones ocupades al mercat (treballadors/es municipals i treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora). Els cursos han d'estar relacionats amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de la seva feina. S'exclou la formació a paradistes. En cas de diversos mercats, la suma d'hores de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de treballadors/es municipals al mercat: nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són els/les treballadors/es municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen els/les treballadors/es contractats/des per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen, igualment, els/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). Per fer el càlcul dels/les treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots/es els/les treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella. En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a municipal i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat: nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió) per a la gestió del servei (els que no es paguen a través de capítol I, és a dir, que no són empleats de l'Ajuntament). S'exclou el personal contractat a través d'una empresa de serveis (exemple: servei de neteja o de seguretat de les instal·lacions). Per fer el càlcul dels treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots els treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a contractat/da per l'entitat gestora i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,39	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

% de persones ocupades al mercat assistents a cursos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la quantitat de persones ocupades al mercat que fan un ús efectiu de la formació que se'ls ofereix.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones ocupades al mercat assistents a cursos}}{\text{Nombre de treballadors/es municipals al mercat} + \text{Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat.}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Persones ocupades al mercat assistents a cursos: és el nombre de persones ocupades al mercat, és a dir, la suma de treballadors/es municipals al mercat i de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora al mercat, que han assistit als cursos formatius organitzats pel sector públic o pel sector privat, en l'any d'anàlisi. Els cursos han d'estar relacionats amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de la seva feina. Per al càlcul de persones es farà servir el mateix criteri que pel càlcul del nombre de treballadors/es municipals al mercat, per tant, si 1 treballador fa formació però només dedica un 50% de la jornada al servei de mercats, en aquest cas s'imputarà 0,5 persones i no 1 persona. En cas de diversos mercats municipals, la suma total de persones ocupades al mercat que han assistit a cursos. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de treballadors/es municipals al mercat: nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són els/les treballadors/es municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen els/les treballadors/es contractats/des per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen, igualment, els/les treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). Per fer el càlcul dels/les treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots/es els/les treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella. En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a municipal i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat: nombre de treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió) per a la gestió del servei (els que no es paguen a través de capítol I, és a dir, que no són empleats de l'Ajuntament). S'exclou el personal contractat a través d'una empresa de serveis (exemple: servei de neteja o de seguretat de les instal·lacions). Per fer el càlcul dels treballadors/es se sumen les hores que hi dediquen tots els treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un/a treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a contractat/da per l'entitat gestora i aquest/a dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors/es a tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 36,88%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

% de treballadors/es de les parades assistents a cursos	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura la quantitat de treballadors/es de les parades que fan formació. L'indicador pretén ser una aproximació a l'esforç que fan els/les paradistes per millorar les seves habilitats i la dels/les seus/seves empleats/des.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de treballadors/es a les parades que assisteixen a cursos}}{\text{Nombre total de treballadors/es de les parades}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de treballadors/es a les parades que assisteixen a cursos: nombre total de treballadors/es a les parades (encarregats/des de les parades + persones dedicades a l'atenció al públic dins les parades) que han assistit als cursos formatius organitzats pel sector públic o privat en l'any d'anàlisi. Els cursos han d'estar relacionats amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de la seva feina. En cas de diversos mercats municipals, la suma del total de treballadors a les parades de cada mercat. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de treballadors/es de les parades: nombre total de treballadors/es de les parades (encarregats/es de les parades + persones dedicades a l'atenció al públic) que treballen els dissabtes pel matí (entre les 10:00h i les 14:00h). Per fer el càlcul es farà un dissabte d'una setmana estàndard (setmana de maig o d'octubre). En cas de diversos mercats municipals, la suma del total de treballadors/es de les parades de cada mercat. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,11%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Promoure la Responsabilitat Social

% de dones respecte el total de treballadors/es al mercat municipal	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador determina la quantitat de treballadors/es que són dones respecte el total de treballadors/es municipals del servei de mercats.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Nombre de treballadores municipals al mercat (que són dones)}}{\text{Nombre total de treballadors/es municipals al mercat}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadores municipals al mercat (que són dones): nombre de treballadores (dones) en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són les treballadores municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen les treballadores contactades per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen igualment, treballadores contractades per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). (Per fer el càlcul de les treballadores es sumen les hores que hi dediquen totes les treballadores i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com una treballadora. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadores (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadores a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballadora municipal i aquesta dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadores a tots els mercats. ➤ Nombre total de treballadors/es municipals al mercat: nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són els treballadors municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen treballadors/es contactats/des per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen igualment, treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). (Per fer el càlcul dels treballadors/es es sumen les hores que hi dediquen tots els treballadors/es i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a municipal i aquest/a dedica 20 hores a la setmana, el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors a tots els mercats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 39,38%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 28

% de dones comandament respecte al total de comandaments	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador determina la quantitat de treballadores que són dones i comandament respecte el total de treballadores de l'organització interna del mercat, sense comptar les treballadores de les parades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de Treballadores municipals al mercat que són dones i comandament}}{\text{Nombre de Treballadors/es municipals al mercat que són comandaments}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadores (dones que són comandament) en plantilla de l'ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són les treballadores municipals (dones comandament) que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal). S'exclouen les treballadores contractades per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen igualment, treballadores contractades per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). (Per fer el càlcul de les treballadores comandament es sumen les hores que hi dediquen totes les treballadores comandament i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com una treballadora. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadores (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadores a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballadora municipal comandament i aquesta dedica 20 hores a la setmana el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadores a tots els mercats. ➤ Nombre de treballadors/es en plantilla de l'ajuntament que treballen en la gestió i/o servei del mercat i que són comandaments. Els serveis del mercat poden ser destinats a la clientela o a les parades. Són els treballadors municipals que es pressuposten a través de capítol I (Despeses de personal) i que són comandaments. S'exclouen treballadors/es contractats/des per les parades en concepte d'atenció a la clientela. S'exclouen igualment, treballadors/es contractats/des per l'entitat gestora del mercat municipal (ja sigui a través d'una empresa pública o de les altres formes de gestió previstes per la llei o bé a través de l'associació de concessionaris sigui quina sigui la forma de gestió). (Per fer el càlcul dels treballadors/es comandament es sumen les hores que hi dediquen tots els treballadors/es que són comandament i cada 40 hores de treball a la setmana s'imputa com un treballador/a. Exemple: 220 hores a la setmana serien 5,5 treballadors/es (220/40=5,5) i, per tant, s'imputaran 5,5 treballadors/es a la casella). En altres paraules, si un mercat només té 1 treballador/a municipal que sigui comandament i aquest/a dedica 20 hores a la setmana, el valor de la variable serà 0,5 (resultat de la divisió de 20/40=0,5). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. En cas de diversos mercats, la suma total de treballadors comandament a tots els mercats. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 62,72%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 21

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent del servei per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana del servei de mercat per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de mercat}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,14€	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 28

% de la despesa corrent del servei de mercat sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que representa la despesa corrent del servei de mercat sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió del mercat, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei de mercat}}{\text{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Despeses corrents del Pressupost Municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els organismes autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,54%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del mercat que són finançades amb taxes, preus públics, o bé, amb les quotes de les associacions de paradistes. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris/es (paradistes) en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament del servei de mercat.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i quotes d'associacions de paradistes}}{\text{Despeses corrents del servei de mercat}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per taxes, preus públics o quotes d'associacions de paradistes: ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora, quotes d'associacions de paradistes, quotes de concessió de parades, ingressos dels paradistes, etc. (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Despeses corrents del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 69,46%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 28

% de finançament per aportacions d'altres institucions	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels mercats municipals que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament del servei de mercat.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del servei de mercat}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions: ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) d'altres institucions: DIUE (Departament d'Innovació, Universitats i Empresa de la Generalitat de Catalunya), Diputació de Barcelona, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'exclouen les transferències de l'Ajuntament a l'organisme autònom ni a la concessionària. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Despeses corrents del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'hi inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,04%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 28

% de finançament per part de l'Ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del servei de mercat que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix al grau de finançament municipal del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació de l'Ajuntament}}{\text{Despeses corrents del servei de mercat}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportació de l'Ajuntament: s'obté com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. ➤ Despeses corrents del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'hi inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 29,50%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 23

Gestionar adequadament els recursos

Despesa de manteniment per M ² de superfície total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost unitari de la despesa de manteniment que es fa al mercat per M ² de superfície total. Aquest indicador mesura la qualitat de les instal·lacions i dels serveis que hi ha al mercat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa de manteniment}}{\text{M}^2 \text{ de superfície total}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa de manteniment: despesa (any en estudi) feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del mercat en activitats destinades a conservar la qualitat dels serveis i de les instal·lacions del mercat. S'inclouen les despeses de manteniment i conservació d'infraestructures, edificis i locals, maquinària, material de transport i altre immobilitzat material. En els pressupostos públics correspon a capítol II, article 21 de la classificació econòmica (Ordre 20-09-1998 del Ministeri d'Economia i Hisenda). S'exclouen el manteniment individual de cada parada, és a dir, no entren les despeses dels/les paradistes. En cas de diversos mercats, la despesa total de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S'inclou les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,09€	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 29

Despesa de subministraments per M² de superfície total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost unitari de la despesa en subministraments que es fa al mercat per M ² de superfície total. Aquest indicador mesura la bona gestió dels recursos disponibles al mercat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa de subministraments}}{\text{M}^2 \text{ de superfície total}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa de subministraments: despesa (any en estudi) feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del mercat en proveir subministraments per al mercat (aigua, llum, telèfon, gas, etc.). En els pressupostos públics correspon al capítol II, article 22 de la classificació econòmica (Ordre 20-09-1998 del Ministeri d'Economia i Hisenda). S'exclouen les despeses dels/les paradistes. En cas de diversos mercats, la despesa total de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S'inclou les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,32€	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 29

% de la despesa en personal sobre la despesa corrent del servei de mercats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de despesa en personal en relació amb la despesa corrent del servei. L'indicador pretén mesurar el pes de la despesa en personal sobre el total de despeses corrents del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa de personal}}{\text{Despesa corrent del servei de mercat}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa de personal: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de personal de l'entitat gestora (compte d'explotació). Es comptabilitza el personal directament relacionat amb el servei. Imputar per hores de treball que dedica cada treballador al servei de mercats (calcular el % de despesa que implica cada treballador/a segons el sou per conveni i hores de treball que aquest dedica al servei de mercats). S'exclouen les despeses dels/les empleats/les de serveis externalitzats. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Despesa corrent del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 35,10%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 28

% de la despesa en accions de dinamització sobre la despesa corrent del servei de mercats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de recursos que es dediquen a impulsar accions de dinamització en relació amb la despesa corrent del servei i és una aproximació a la importància que es dóna a la promoció del mercat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en accions de dinamització}}{\text{Despesa corrent del servei de mercats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en accions de dinamització: despesa anual (any en estudi) feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del mercat destinada a potenciar l'activitat del mercat. La despesa inclou les activitats següents: 1. Promoció de productes territorials, 2. Jornades gastronòmiques, 3. Elaboració de receptaris de cuina, 4. Exposicions de temes relacionats amb el mercat, 5. Sorteig de regals promocionals, 6. Campanyes vinculades a dates assenyalades com Carnestoltes, Nadal, Castanyada, etc. 7. Falques de ràdio i/o televisió, 8. Anuncis en premsa escrita. Només es podran comptabilitzar les accions que s'emmarquin en alguna de les 8 categories anteriors. En cas de diversos mercats, la despesa total de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Despesa corrent del servei de mercats: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,13%	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent del servei de mercats per M ² de superfície total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost unitari de la despesa corrent del servei de mercats per M ² de superfície total.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei}}{\text{M}^2 \text{ de superfície total}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície total: suma de tots els espais que constitueixen un mercat municipal. S'inclouen les zones de venda, càrrega, magatzem i cambres, i altres superfícies (passadissos, aparcament, accessos, espais morts, etc.), sempre i quan siguin d'ús exclusiu del mercat o formin part de la superfície construïda del mercat (en M²). S'exclouen els serveis o equipaments aliens al mercat. En cas de diversos mercats municipals, la superfície total de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 47,38€	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 28

Despesa corrent del servei per hora d'obertura anual del mercat	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació al cost unitari (per hora) que implica l'obertura de les instal·lacions del mercat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del servei}}{\text{Hores d'obertura anual del mercat}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent del servei de mercat: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades al Servei de Mercats. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Hores d'obertura anual del mercat: sumatori del total d'hores d'obertura anual del mercat. Per realitzar el càlcul es comptaran les hores en què el mercat està obert per setmana estàndard (una setmana de maig o octubre en què no hi hagi un dia de festa) i es multiplicarà per 52 setmanes que té l'any. En cas de diversos mercats municipals, la suma d'hores d'obertura anual de tots els mercats. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 69,91€	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 27

V. INDICADORS D'ENTORN

Nombre de mercats municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de mercats per municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Mercats dels Municipis participants</i>	
Variables emprades: ➤ Nombre de mercats: nombre de mercats municipals que té cada municipi. <i>Font:</i> Ajuntaments.	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,52	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Població	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants.	
Fórmula del càlcul: <i>Habitants</i>	
Variables emprades: ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 55.483	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Densitat de població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya. ➤ Superfície Municipal: extensió del municipi en quilòmetres quadrats. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2.495 hab./km ²	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Habitants}}$	
Variables emprades: ➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia). ➤ Habitants: és el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.537€	Municipis participants (majors de 10.000 hab.): 31

Fires locals

INTRODUCCIÓ

FUNCIONS I MISSIÓ DEL SERVEI DE FIRES LOCALS

Les fires locals són aquells espais d'àmbit local i comarcal, adreçats al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i d'identitat, destinats a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants i que tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi.

Aquesta és la missió establerta en les sessions de treball dels Cercles de Comparació Intermunicipal de Fires Locals.

La selecció de les fires locals dels municipis participants respon als criteris de selecció següents:

- ♦ Fires incloses:
 1. D'àmbit local i comarcal, anuals amb periodicitat determinada i amb voluntat de continuïtat.
 2. Fires singulars que són aquelles on la seva temàtica està especialitzada en un producte i que està relacionada amb les activitats econòmiques del municipi.
 3. Activitats firals que tinguin incidència en l'activitat econòmica i la seva capacitat d'atracció.
- ♦ Fires excloses:
 1. Aquelles fires en què l'Ajuntament no té cap paper ni directa ni indirectament en la gestió de la mateixa.
 2. Les activitats promocionals de qualsevol tipus organitzades pels establiments comercials: firestoc, comerç al carrer, etc.
 3. Les fires de vehicles, brocanters, antiguitats, nuvis, artesans, quan el nombre d'estands d'aquest sector esdevingui superior a la meitat d'estands de la fira.
 4. Les mostres gastronòmiques.
 5. Les fires que no compleixen cap dels criteris marcats amb els números 1, 2 i 3.

A partir de la definició de fira local i de la missió del servei, les fires que han participat en el projecte són les que es detallen a continuació:

Borges Blanques, Les	Fira de l'Oli Qualitat Verge Extra	Mollet del Vallès	Fira Multisectorial
Caldes de Montbui	Mercat de l'Olla i la Caldera	Montcada i Reixac	Fira de l'Aigua
Calella	Fira de Calella	Navàs	Fira Primavera
Cambrils	Fira de Cambrils	Palau-solità i Plegamans	Fira de Santa Lúcia
Canet de Mar	Fira Modernista	Prat de Llobregat, El	Fira Avícola Raça Prat, Mostra comercial i mostra d'entitats
Cardedeu	Fira Sant Isidre	Roda de Ter	Fira del Pescador
Cardona	Fira de la Sal	Sant Andreu de Llavaneres	Fira del Pèsol
Centelles	Fira de la Tòfona	Sant Boi de Llobregat	Fira de la Puríssima
Collbató	Fira de Nadal	Sant Feliu de Llobregat	Fira Comercial i industrial
Cubelles	Fira de la Verema	Sant Joan de Vilatorrada	Fira dels Embarrats
Garriga, La	Fira de la Botifarra	Sant Sadurní d'Anoia	Cavatast
Gavà	Fira d'espàrrecs de Gavà	Santa Eulàlia de Ronçana	Fira del Tomàquet i Fira Lliga't a la Terra
Granollers	Fira de l'Ascensió	Seu d'Urgell, La	Fira de Sant Ermengol
Manlleu	Festa del Porc i la Cervesa	Terrassa	Fira Modernista
Igualada	Firanoia	Tordera	Fira Mercat del Ram
Manresa	Expobages	Vic	Fira Lactium
Martorell	Fira del Motor	Viladecans	Fira Sant Isidre
Masnou, El	Fira Comercial i gastronòmica	Vilafranca del Penedès	Fira dels enamorats (multisectorial)
Mataró	Fira del pessebre	Vilanova i la Geltrú	Fira de novembre (multisectorial)

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- ♦ **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ♦ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

OPORTUNITAT DE MILLORA	PUNT FORT	INDEFINIT
------------------------	-----------	-----------

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI de Fires:

Dins de la dimensió encàrrec polític

Nombre de visites per nombre total d'expositors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de visites foranes respecte el nombre total de visites	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de visites per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de visites per nombre de dies de fira	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'expositors locals sobre el total d'expositors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de M ² d'expositors locals sobre el total de M ² d'expositors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira	Inferior al 25%	Superior al 25%
Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 M ² de recinte firal	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de dies	Inferior al 25%	Superior al 25%
M ² de recinte de recinte firal per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de M ² d'expositors en estands sobre el nombre total de M ² d'expositors	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'expositors en estands singulars respecte el total d'expositors en estands de la fira	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'expositors per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió usuari client

Nombre d'activitats complementàries per cada 10.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de serveis destinats als i les visitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de serveis destinats als i les expositors/es	Inferior al 25%	Superior al 25%
Mitjana de superfície (en M ²) d'expositors per nombre d'expositors	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'expositors per 100 M ² de recinte firal	Inferior al 25%	Superior al 25%
Grau de satisfacció dels i les visitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Grau de satisfacció dels i les expositors/es	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Gestió indirecta (%) (concessió, altres)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira (municipal)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de baixa sobre el total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels treballadors/es de l'equip de fires	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'hores de neteja per cada 100 M ² de recinte firal per dia de fira	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 M ² d'expositors en estands	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 M ² de recinte firal per dia de fira	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es municipals de l'equip de fires per dies de fira	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones respecte el total de treballadors/es de l'equip de fires	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones comandament respecte el total de comandaments de l'equip de fires	Inferior al 25%	Superior al 25%

Dins de la dimensió economia

Despesa corrent del servei de fira local per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos (ex. sponsors)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per part d'altres institucions	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per part de l'Ajuntament	Inferior al 25%	Superior al 25%
% que representa la despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat sobre la despesa corrent del servei de fira local	Inferior al 25%	Superior al 25%
Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent del servei per M ² de recinte firal	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent del servei per nombre d'expositors	Inferior al 25%	Superior al 25%
Preu per metre lineal de sòl per a expositors en espai lliure i per dia	Inferior al 25%	Superior al 25%
Preu per M ² d'expositor en estand i per dia	Inferior al 25%	Superior al 25%

Entorn

Població	Inferior al 25%	Superior al 25%
Densitat de població	Inferior al 25%	Superior al 25%
Renda per càpita	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de fires locals municipals	Inferior al 25%	Superior al 25%

QADRE RESUM D'INDICADORS

Encàrrec Polític / Estratègic	Impulsar l'ús firal		Promoure oferta local		Fomentar els valors socials i mediambientals a les fires i l'accessibilitat a la fira		Oferta firal	
	Nombre de visites per nombre total d'expositors	263	% d'expositors locals sobre el total d'expositors	42%	% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira	64%	M² de recinte firal per cada 1.000 habitants	401
	% de visites foranes respecte el nombre total de visites	37%	% de M² d'expositors locals sobre el total de M² d'expositors	46%	Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira	8.772	% de M² d'expositors en estands sobre el nombre total de M² d'expositors	41%
	Nombre de visites per cada 1000 habitants	1012			Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 M² de recinte firal	6,5	% d'expositors en estand singulars respecte el total d'expositors en estand de la fira	10%
	Nombre de visites per nombre de dies de fira	12.220			Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de fires	4,0	Nombre d'expositors per cada 1.000 habitants	3,5

Usuari / Client	Promoure activitats a les fires		Promoure els serveis a la clientela		Millorar l'ús de l'espai a les fires per oferir un millor servei		Oferir un servei de qualitat a les fires	
	Nombre d'activitats complementàries per cada 10.000 habitants	14,1	% de serveis destinats als i les visitants	57%	Mièjana de superfície (en M²) d'expositors per nombre d'expositors	18	Grau de satisfacció dels i les visitants	8,1
			% de serveis destinats als i les expositors/es	66%	Nombre d'expositors per 100 M² de recinte firal	0,9	Grau de satisfacció dels i les expositors/es	7,8

Valors Organitzatius / RRHH	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		Promoure un clima laboral positiu per als treballadors/es		Disposar d'una dotació adequada de recursos humans		Millorar les habilitats dels treballadors/es	
	Gestió directa (%) (Ajuntament, ODA, Empreses municipals)	100%	Salari brut d'un/a tècnic responsable de firea (municipal)	30.04€	Nombre d'hores de neteja per cada 100 M ² de recinte firea per dia de firea	0.2	Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires	6.9
	Gestió indirecta (%) (concessió, altre)	0%	% d'hores de baixa sobre el total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels treballadors/es de l'equip de fires	1.5%	Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 M ² d'expositors en estands	40	% de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos	38%
					Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 M ² de recinte firea per dia de firea	0.9		
					Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es municipals de l'equip de fires per dies de firea	279	Reflexar l'estructura de gènere del personal	
							% de dones treballadores municipals de l'equip de fires	50%
						% de dones comandament respecte el total de comandaments de l'equip de fires	67%	
Economia	Disposar dels recursos adequats		Finançar adequadament els recursos		Gestionar adequadament els recursos		Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	
	Despesa corrent del servei de firea local per habitant	3.5	% d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos (ex. sponsois)	33%	% que representa la despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat sobre la despesa corrent del servei de firea local	10.1%	Despesa corrent del servei per M ² de recinte firea	8.7
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0.3%	% de finançament per part d'altres institucions	5%	Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats	18.4	Despesa corrent del servei per nombre d'expositors	99€
					% de finançament per part de l'Ajuntament	62%	Preu per metre lineal de sòl per a expositors en espais lliures i per dia	14.4
						Preu per M ² d'expositors en estand i per dia	22.4	
Entorn	Població	36.932	Densitat de població (hab./km ² municipal)	1.541	Renda per càpita	16.279	Nombre de fires locals municipals	1

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Impulsar l'ús firal

Nombre de visites per nombre total d'expositors	
Explicació de l'indicador.	
Aquest indicador mostra el nombre de visites que té la fira en relació a l'oferta d'expositors i, en aquest sentit, és un indicador que mesura l'impacte que té la fira pel que fa a la capacitat d'atracció de visitants. Igualment, es pretén mesurar la relació entre oferta i demanda i la seva adequació.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de visites}}{\text{Nombre total d'expositors (Nombre d'expositors en estand + Nombre d'expositors en espai lliure)}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites: nombre total de visites rebudes a la fira (any en estudi). Es tindrà en compte el nombre de visites i no el nombre total de visitants, és a dir, si una persona accedeix al recinte firal més d'un dia s'imputarà tants cops com aquesta hi accedeixi. Per al càlcul de les visites de la fira només es poden utilitzar alguna de les fonts de recompte que es recullen a continuació: 1. Recompte realitzat segons estimacions de la policia local del municipi. 2. Recompte realitzat per una empresa externa (estudi-enquesta o compta-persones). 3. Recompte realitzat pel personal de l'Ajuntament (sistema de compta-persones, estudi-enquesta o similar). 4. Recompte a través de les entrades i/o invitacions. Aquestes quatre fonts són les úniques vàlides per a l'obtenció de la informació requerida. En cas de diverses fires locals, la suma total de visites de totes les fires i de tots els dies. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de m² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 263	Municipis participants: 31

% de visites foranes respecte el nombre total de visites	
Explicació de l'indicador.	
Aquest indicador mesura el percentatge de visites de la fira que provenen d'altres municipis. Per tant, és una aproximació a la capacitat d'atracció que té la fira en relació a la població no resident al municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de visites foranes}}{\text{Nombre total de visites}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites foranes: nombre total de visites rebudes a la fira (any en estudi) de visitants que no siguin del municipi. Es tindrà en compte el nombre de visites i no el nombre total de visitants, és a dir, si una persona accedeix al recinte firal més d'un dia s'imputarà tants cops com aquesta hi accedeixi. Per al càlcul de les visites foranes de la fira només es pot utilitzar alguna de les fonts de recompte que es realitzin a través d'un estudi-enquesta que reculli la dada de visites foranies: 1. Recompte realitzat per una empresa externa (estudi-enquesta). 2. Recompte realitzat pel personal de l'Ajuntament (estudi-enquesta o similar). Aquestes dues fonts són les úniques vàlides per a l'obtenció de la informació requerida. En cas de diverses fires locals, la suma total de visites foranes de totes les fires objecte d'estudi i de tots els dies. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de visites: nombre total de visites rebudes a la fira (any en estudi). Es tindrà en compte el nombre de visites i no el nombre total de visitants, és a dir, si una persona accedeix al recinte firal més d'un dia s'imputarà tants cops com aquesta hi accedeixi. Per al càlcul de les visites de la fira només es poden utilitzar alguna de les fonts de recompte que es recullen a continuació: 1. Recompte realitzat segons estimacions de la policia local del municipi. 2. Recompte realitzat per una empresa externa (estudi-enquesta o compte-persones). 3. Recompte realitzat pel personal de l'Ajuntament (sistema de compta-persones, estudi-enquesta o similar). 4. Recompte a través de les entrades i/o invitacions. Aquestes quatre fonts són les úniques vàlides per a l'obtenció de la informació requerida. En cas de diverses fires locals, la suma total de visites de totes les fires i de tots els dies. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 37%	Municipis participants: 20

Nombre de visites per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador.	
Aquest indicador mesura el nombre de visites a la fira per cada 1.000 habitants de la població i, per tant, és una aproximació a l'impacte que té la fira en relació a la població del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de visites}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites: nombre total de visites rebudes a la fira (any en estudi). Es tindrà en compte el nombre de visites i no el nombre total de visitants, és a dir, si una persona accedeix al recinte firal més d'un dia s'imputarà tants cops com aquesta hi accedeixi. Per al càlcul de les visites de la fira només es poden utilitzar alguna de les fonts de recompte que es recullen a continuació: 1. Recompte realitzat segons estimacions de la policia local del municipi. 2. Recompte realitzat per una empresa externa (estudi-enquesta o compta-persones). 3. Recompte realitzat pel personal de l'Ajuntament (sistema de compta-persones, estudi-enquesta o similar). 4. Recompte a través de les entrades i/o invitacions. Aquestes quatre fonts són les úniques vàlides per a l'obtenció de la informació requerida. En cas de diverses fires locals, la suma total de visites de totes les fires i de tots els dies. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.012	Municipis participants: 31

Nombre de visites per nombre de dies de fira	
Explicació de l'indicador.	
Aquest indicador mesura el nombre de visites que rep la fira per dia i, per tant, és un indicador que mostra la capacitat d'atracció de visitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de visites}}{\text{Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites: nombre total de visites rebudes a la fira (any en estudi). Es tindrà en compte el nombre de visites i no el nombre total de visitants, és a dir, si una persona accedeix al recinte firal més d'un dia s'imputarà tants cops com aquesta hi accedeixi. Per al càlcul de les visites de la fira només es poden utilitzar alguna de les fonts de recompte que es recullen a continuació: 1. Recompte realitzat segons estimacions de la policia local del municipi. 2. Recompte realitzat per una empresa externa (estudi-enquesta o compta-persones). 3. Recompte realitzat pel personal de l'Ajuntament (sistema de compta-persones, estudi-enquesta o similar). 4. Recompte a través de les entrades i/o invitacions. Aquestes quatre fonts són les úniques vàlides per a l'obtenció de la informació requerida. En cas de diverses fires locals, la suma total de visites de totes les fires i de tots els dies. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi: nombre de dies en què la fira objecte d'estudi està oberta als i les visitants independentment de l'horari, és a dir, dies publicitats d'obertura al públic. S'exclouen els dies necessaris per al muntatge i desmuntatge. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi (s'inclouen les fires que transcorren entre dos anys diferents- desembre/gener- sempre i quan més d'un 50% de la fira se celebri durant l'any d'estudi). En cas de diverses fires, la suma de dies de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12.220	Municipis participants: 31

Promoure l'oferta local

% d'expositors locals sobre el total d'expositors	
Explicació de l'indicador.	
Aquest indicador mostra el percentatge d'expositors de la fira que són del municipi i, per tant, és una aproximació a l'impacte que té la fira pel que fa a la promoció de productes, béns i/o serveis locals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'expositors locals (Nombre d'expositors en estand locals + Nombre d'expositors en espai lliure locals)}}{\text{Nombre total d'expositors (Nombre d'expositors en estand + Nombre d'expositors en espai lliure)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'expositors en estands locals: nombre total d'expositors en estand, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, únicament d'origen local (empreses o productors amb domicili fiscal al municipi i/o autònoms que exerceixin la seva activitat al municipi), que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic estand el conjunt d'estructures modulares que, de manera conjunta, conformin un únic expositor i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, bar-cantina, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands locals de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expositors en espai lliure locals: nombre total d'expositors en espai lliure, únicament d'origen local (empreses o productors amb domicili fiscal al municipi i/o autònoms que exerceixin la seva activitat al municipi), és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com una única parada o similar tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant les parades internes a un pavelló com les externes. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, bar-cantina, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, etc.) sempre i quan no tinguin cap vinculació directa amb el component singular de la pròpia fira. En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors locals de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de m² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 42%	Municipis participants: 38

% de M² d'expositors locals sobre el total de M² d'expositors	
Explicació de l'indicador.	
Aquest indicador mostra el percentatge de superfície d'expositors que correspon a oferta local i, per tant, és una aproximació a l'impacte que té la fira pel que fa a la promoció de productes, béns i/o serveis locals. En aquest sentit, aquest indicador complementa l'indicador anterior en tant que mesura l'oferta per superfície i no en nombre d'expositors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{M^2 \text{ de superfície d'expositors locals (M}^2 \text{ de superfície d'expositors en estands locals + M}^2 \text{ de superfície d'expositors en espai lliure locals)}}{M^2 \text{ de superfície d'expositors (M}^2 \text{ de superfície d'expositors en estands + M}^2 \text{ de superfície d'expositors en espai lliure)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ M² de superfície d' expositors en estands locals: espai del recinte firal destinat a la ubicació dels expositors en estands locals amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (ocupats per empreses o productors amb domicili fiscal al municipi i/o autònoms que exerceixin la seva activitat al municipi), estiguin dins o fora d'un pavelló. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: suma de la superfície construïda determinada pels mòduls ocupats pels estands. En cas de diverses fires, la superfície d'estands de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície d' expositors en espai lliure locals: espai del recinte firal destinat a la ubicació dels expositors en espai lliure locals, és a dir, de les parades, taulells o similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl, ocupats per empreses o productors amb domicili fiscal al municipi i/o autònoms que exerceixin la seva activitat al municipi, estiguin dins o fora d'un pavelló. Si es pot calcular amb exactitud es posaran els M² exactes. En cas de no poder-ho calcular l'aproximació és el resultat de multiplicar els metres lineals ocupats per 2,5 metres de fondària (factor estàndard de conversió a M²). En cas de diverses fires, la superfície de parades de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície d'expositors en estands: espai del recinte firal destinat a la ubicació dels estands amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa amb estructura modular), estiguin dins o fora d'un pavelló. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: suma de la superfície construïda determinada pels mòduls ocupats pels estands. En cas de diverses fires, la superfície d'estands de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície d'expositors en espai lliure: espai del recinte firal destinat a la ubicació de les parades, taulells o similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl, estiguin dins o fora d'un pavelló. Si es pot calcular amb exactitud es posaran els M² exactes. En cas de no poder-ho calcular l'aproximació és el resultat de multiplicar els metres lineals ocupats per 2,5 metres de fondària (factor estàndard de conversió a M²). En cas de diverses fires, la superfície de parades de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 46%	Municipis participants: 38

Fomentar els valors socials i mediambientals a les fires i l'accessibilitat a la fira

% de tones de recollida selectiva respecte el total de tones de brossa recollides a la fira	
Explicació de l'indicador. Aquest indicador mostra el percentatge de recollida selectiva sobre el total de tones de brossa que es recullen a la fira. En aquest sentit, l'indicador permet mesurar la implicació de les fires amb els valors ambientals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Tones de recollida selectiva de brossa}}{\text{Tones de recollida de brossa}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Tones de recollida selectiva de brossa: nombre total de tones de deixalles: fracció paper, envasos, vidre, orgànica, rotllos de moqueta, etc., recollides durant l'any en estudi. En cas de diverses fires, la suma total de tones a totes les fires. S'inclouen els residus generats en fases de muntatge i desmuntatge. Anotar la dada mesurada en tones. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Tones de recollida de brossa: nombre total de tones de deixalles recollides a les fires. En cas de diverses fires, la suma total de tones recollides a totes les fires. S'inclouen els residus generats durant el muntatge i desmuntatge. Anotar la dada mesurada en tones <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 64%	Municipis participants: 15

Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva per dia de fira	
Explicació de l'indicador. Aquest indicador mesura la disponibilitat dels usuaris i les usuàries de les fires per poder deixar els residus en contenidors i participar en la recollida selectiva. Es tracta doncs, d'un indicador que mesura la capacitat d'emmagatzematge dels contenidors, i mostra que com més elevat sigui el resultat més quantitat de residus podran ser recollits.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva}}{\text{Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva: la capacitat disponible dels contenidors de recollida selectiva s'obté multiplicant el nombre de litres dels contenidors en el recinte firal pel nombre de recollides durant els dies de fira. El nombre de litres dels contenidors s'obté de multiplicar el nombre de contenidors de recollida selectiva destinats a l'ús intern i exclusiu de les fires per la seva capacitat (en litres). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi: nombre de dies en què la fira objecte d'estudi està oberta als i les visitants independentment de l'horari, és a dir, dies publicitats d'obertura al públic. S'exclouen els dies necessaris per al muntatge i desmuntatge. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi (s'inclouen les fires que transcorren entre dos anys diferents- desembre/gener- sempre i quan més d'un 50% de la fira se celebri durant l'any d'estudi). En cas de diverses fires, la suma de dies de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8.772	Municipis participants: 24

Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira (a un màxim de 500 metres de la fira) per cada 100 M² de recinte firal	
Explicació de l'indicador.	
Aquest indicador reflecteix el nombre de places d'aparcament que els/les usuaris/es de la fira poden utilitzar en relació a l'espai total del recinte firal. En aquest sentit, l'indicador és una aproximació a les condicions d'accessibilitat a la fira en vehicle privat.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira}}{\text{M}^2 \text{ de superfície de recinte firal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de places d'aparcament al voltant de la fira: nombre de places d'aparcament (durant l'any d'estudi) disponibles per als i les visitants de la fira a no més de 500 metres del recinte firal. Es tenen en compte les modalitats d'aparcament següents: 1. Places d'estacionament amb limitació i control horari (zona blava) fins a 500 metres del recinte firal. 2. Places d'estacionament rotatori en aparcaments en planta (públics o privats) fins a 500 metres del recinte firal. 3. Places habilitades específicament per a la fira fins a 500 metres del recinte firal (per exemple: un descampat). S'exclouen les places de no pagament ubicades a la via pública (sempre i quan no estiguin reservades per a l'ús exclusiu de la fira). En cas de diverses fires, el nombre total de places d'aparcament de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície de recinte firal: conjunt de superfície (en m²), delimitada en l'espai i destinada a l'activitat firal, ja sigui en pavelló o a la via pública (a cel obert), que inclou la suma de tots els espais que configuren la fira. S'inclou, únicament, l'espai reservat als expositors (estands i parades o similar, pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl), els espais comuns, els passadissos (o carrer, en cas que la fira se celebri a cel obert), l'espai per a la prestació dels serveis comuns a l'activitat firal. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: 1. Per als pavellons: la superfície construïda. 2. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública: es multiplicaran els metres lineals de via pública ocupada per la secció (amplada) del carrer. 3. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública, sempre i quan es tracti d'una plaça, es tractarà igual que si fos un recinte tancat (o pavelló). La suma de les 3 fórmules de càlcul, si escau, és el valor de la superfície del recinte firal. En cas de diverses fires, la superfície total de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,5	Municipis participants: 37

Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira (a un màxim de 200 metres de la fira) per nombre de fires locals	
Explicació de l'indicador.	
Aquest indicador reflecteix el nombre de línies de transport d'ús públic que els/les usuaris/es tenen a disposició al voltant del recinte firal. En aquest sentit, es tracta d'una aproximació a les condicions d'accessibilitat a la fira en transport d'ús públic.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira}}{\text{Nombre de fires locals objecte d'estudi}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de línies de transport d'ús públic que tenen parada al voltant de la fira: nombre de línies de transport d'ús públic (s'inclou el carrilet) que tenen 1 parada a no més de 200 metres del recinte firal. Per tant, si una línia té més d'una parada es computarà únicament una vegada. En cas de diverses fires, el nombre de línies de transport públic de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de fires locals objecte d'estudi: nombre del conjunt de fires locals objecte d'estudi celebrades al municipi, d'àmbit local i comarcal, adreçades al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i identitàries, destinades a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants, i tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi. S'exclouen: 1. Les fires en que l'Ajuntament no té cap paper ni directa ni indirectament en la gestió de la mateixa. 2. Les activitats promocionals de qualsevol tipus organitzades pels establiments comercials: firestoc, comerç al carrer, etc. 3. Les fires de vehicles, brocanters, antiguitats i nuvis quan el nombre d'estands d'aquest sector esdevingui superior a la meitat d'estands de la fira, sempre i quan aquestes activitats no siguin singulars en un territori. 4. Les fires en que la majoria dels expositors ofereixen productes nadalencs: figuretes, arbres de Nadal, etc., sempre i quan aquestes no tinguin vinculació al territori. 5. Les mostres gastronòmiques. 6. Totes les fires que no s'adeqüen a la definició fixada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,0	Municipis participants: 38

Oferta firal

M² de recinte firal per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'oferta de recinte firal que es posa a disposició dels/les usuaris /les usuaris/es per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{M^2 \text{ de superfície de recinte firal}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ M² de superfície de recinte firal: conjunt de superfície (en m²), delimitada en l'espai i destinada a l'activitat firal, ja sigui en pavelló o a la via pública (a cel obert), que inclou la suma de tots els espais que configuren la fira. S'inclou, únicament, l'espai reservat als expositors (estands i parades o similar, pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl), els espais comuns, els passadissos (o carrer, en cas que la fira se celebri a cel obert), l'espai per a la prestació dels serveis comuns a l'activitat firal. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: 1. Per als pavellons: la superfície construïda. 2. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública: es multiplicaran els metres lineals de via pública ocupada per la secció (amplada) del carrer. 3. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública, sempre i quan es tracti d'una plaça, es tractarà igual que si fos un recinte tancat (o pavelló). La suma de les 3 fórmules de càlcul, si escau, és el valor de la superfície del recinte firal. En cas de diverses fires, la superfície total de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 401	Municipis participants: 37

% de M² d'expositors en estands sobre el nombre total de M² d'expositors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el percentatge en M ² d'expositors en estand en relació als M ² d'expositors totals, per tant, és una aproximació al tipus d'oferta firal que es promou.	
Fórmula de càlcul: $\frac{M^2 \text{ de superfície d'expositors en estands}}{M^2 \text{ de superfície d'expositors (M}^2 \text{ de superfície d'expositors en estands + M}^2 \text{ de superfície d'expositors en espai lliure)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ M² de superfície d'expositors en estands: espai del recinte firal destinat a la ubicació dels estands amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa amb estructura modular), estiguin dins o fora d'un pavelló. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: suma de la superfície construïda determinada pels mòduls ocupats pels estands. En cas de diverses fires, la superfície d'estands de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície d'expositors en espai lliure: espai del recinte firal destinat a la ubicació de les parades, taulells o similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl, estiguin dins o fora d'un pavelló. Si es pot calcular amb exactitud es posaran els M² exactes. En cas de no poder-ho calcular l'aproximació és el resultat de multiplicar els metres lineals ocupats per 2,5 metres de fondària (factor estàndard de conversió a M²). En cas de diverses fires, la superfície de parades de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 41%	Municipis participants: 38

% d'expositors en estands singulars respecte el total d'expositors en estand de la fira	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el percentatge d'expositors de la fira que són innovadors i, per tant, és una aproximació al grau d'innovació que té la fira.	
Fórmula de càlcul:	
$\frac{\text{Nombre d'expositors en estands innovadors}}{\text{Nombre total d'expositors (Nombre d'expositors en estands + Nombre d'expositors en espai lliure)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'expositors en estands l'estructura dels quals és diferent als estands modulars de melanina amb moqueta o fusta tradicional utilitzats o a les carpes desmuntables. Exemple, es considerarien estands singulars: estructures modulars de fusta o ferro, sostre de vímet exterior, tela de sac, etc. facilitades per l'Ajuntament que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com a únic expositor en estand singular el conjunt de m² amb estructura modular que de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició. S'inclouen de manera indistinta tant els estands singulars ubicats a un pavelló, com els externs. S'exclouen els estands singulars destinats als proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, o escenaris, etc.). En el cas de diverses fires, el nombre d'expositors en estands singulars de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de m² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10%	Municipis participants: 35

Nombre d'expositors per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'oferta d'expositors de la fira per cada 1.000 habitants. Aquest indicador permet veure l'oferta comercial de la fira a la qual té accés la ciutadania del municipi.	
<i>Nombre total d'expositors (Nombre d'expositors en estands + Nombre d'expositors en espai lliure)</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'expositors (Nombre d'expositors en estands + Nombre d'expositors en espai lliure)}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de m² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,5	Municipis participants: 38

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Promoure activitats a les fires

Nombre d'activitats complementàries per cada 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura la quantitat d'activitats complementàries que s'impulsen a la fira per cada 10.000 habitants. Aquest indicador permet veure el nombre d'activitats complementàries de la fira a la qual té accés la ciutadania del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'activitats complementàries}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'activitats complementàries: nombre d'activitats complementàries a la de la pròpia fira que s'ofereixen als i les visitants i als/les expositors/es amb l'objectiu de reforçar la singularitat de la fira, atraure públic i promoure el component lúdic. S'exclouen totes les activitats destinades als/les visitants que no es contemplin al programa de la fira. S'inclouen les activitats següents: 1. Conferències, seminaris, xerrades o ponències. 2. Convocatòria de premis. 3. Demostracions pràctiques i/o exhibicions. 4. Exposicions. 5. Jornades tècniques. 6. Taules rodones o reunions professionals. 7. Visites tècniques guiades. 8. Tallers. 9. Espectacles i similars. 10. Accions gastronòmiques. 11. Campanyes comercials. Només es podran comptabilitzar les activitats que s'emmarquin en alguna de les 11 categories anteriors. En cas de diverses fires, el nombre total d'activitats complementàries de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,1	Municipis participants: 38

Promoure els serveis a la clientela

% de serveis destinats als/les visitants	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador quantifica quants dels 17 serveis comuns (els que no presten de manera aïllada els/les expositors/es), considerats com a fonamentals, ofereix la fira a les persones que la visiten. L'indicador pretén ser una aproximació a l'esforç que es fa des de la fira per millorar la satisfacció dels/les usuaris/es.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de serveis a les persones visitants}}{\text{Nombre de fires locals objecte d'estudi} \times 17} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de serveis a les persones visitants: nombre de serveis propis de la fira destinats a millorar el servei donat als i les visitants. S'exclouen els serveis que ofereixen de manera individual als i les expositors/es. S'inclouen els següents serveis: 1. Aparcament reservat per als i les visitants (en forma de solar o mitjançant tiquets per a aparcament). 2. Servei de restauració (el propi de la fira, tipus cantina). 3. Punt d'informació. 4. Consigna. 5. Serveis (WC). 6. Transport d'ús públic gratuït o amb algun tipus de descompte. 7. Servei de ludoteca. 8. Canviadors per a nadons. 9. Punts de primers auxilis (no ambulància). 10. Banner (informatiu o publicitari de la fira) a la pàgina web municipal. 11. Senyalització direccional intramunicipal d'accés al recinte firal. 12. Senyalització interna al recinte. 13. Sala de conferències. 14. Accés Wi-Fi. 15. Facebook, Twitter, Instagram, Youtube. 16. Megafonia. 17. Seguretat de dia. Cal dir només quants dels 17 serveis té cada fira. En cas de diverses fires, la suma de tots els serveis a la clientela de totes les fires. És a dir, pot sumar més de 17. Font: Ajuntaments. ➤ Nombre de fires locals objecte d'estudi: nombre del conjunt de fires locals objecte d'estudi celebrades al municipi, d'àmbit local i comarcal, adreçades al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i identitàries, destinades a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants, i tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi. S'exclouen: 1. Les fires en que l'Ajuntament no té cap paper ni directa ni indirectament en la gestió de la mateixa. 2. Les activitats promocionals de qualsevol tipus organitzades pels establiments comercials: firestoc, comerç al carrer, etc. 3. Les fires de vehicles, brocanters, antiguitats i nuvis quan el nombre d'estands d'aquest sector esdevingui superior a la meitat d'estands de la fira, sempre i quan aquestes activitats no siguin singulars en un territori. 4. Les fires en que la majoria dels expositors ofereixen productes nadalencs: figuretes, arbres de Nadal, etc., sempre i quan aquestes no tinguin vinculació al territori. 5. Les mostres gastronòmiques. 6. Totes les fires que no s'adeqüen a la definició fixada. Font: Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 57%	Municipis participants: 38

% de serveis destinats als/les expositor/es	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador quantifica quants dels serveis comuns, considerats com a fonamentals, ofereix la fira als/les expositors/es per millorar la seva estada durant els dies d'activitat firal. En aquest sentit, es tracta d'una aproximació a l'esforç que es fa des de la fira per millorar la satisfacció dels/les expositors/es en tant que usuaris/es de l'espai.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de serveis als /les expositors/es}}{\text{Nombre de fires locals objecte d'estudi} \times 13} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de serveis als/les expositor/es: nombre de serveis per als i les expositors/es amb l'objectiu de millorar l'ús de les instal·lacions. S'inclouen els següents equipaments i instal·lacions: 1. Aparcaments reservats per als i les expositors/es. 2. Servei de restauració (no exclusiu). 3. Megafonia. 4. Serveis (WC). 5. Accés Wi-Fi. 6. Accés <i>Bluetooth</i>. 7. Servei a la pàgina web per a la inscripció. 8. Subministrament elèctric integrat (comú). 9. Magatzems auxiliars. 10. Escenaris, sala de conferències o espais disponibles per als i les expositors/es. 11. Estand de ràdio. 12. Senyalització direccional intermunicipal d'accés al recinte firal. 13. Senyalització interna al recinte firal. En cas de diverses fires, la suma de tots els serveis de totes les fires, és a dir, pot sumar més de 13. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de fires locals objecte d'estudi: nombre del conjunt de fires locals objecte d'estudi celebrades al municipi, d'àmbit local i comarcal, adreçades al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i identitàries, destinades a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants, i tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi. S'exclouen 1. Les fires en que l'Ajuntament no té cap paper ni directa ni indirectament en la gestió de la mateixa. 2. Les activitats promocionals de qualsevol tipus organitzades pels establiments comercials: firestoc, comerç al carrer, etc. 3. Les fires de vehicles, brocanters, antiguitats i nuvis quan el nombre d'estands d'aquest sector esdevingui superior a la meitat d'estands de la fira, sempre i quan aquestes activitats no siguin singulars en un territori. 4. Les fires en que la majoria dels expositors ofereixen productes nadalencs: figuretes, arbres de Nadal, etc., sempre i quan aquestes no tinguin vinculació al territori. 5. Les mostres gastronòmiques. 6. Totes les fires que no s'adeqüen a la definició fixada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 66%	Municipis participants: 38

Millorar l'ús de l'espai a les fires per oferir un millor servei

Mitjana de superfície (en M²) d'expositors per nombre d'expositors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la mitjana de superfície dels expositors de la fira i pretén ser, en aquest cas, una aproximació al grau d'utilització de l'espai destinat a l'intercanvi comercial entre expositor/a i visitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{M^2 \text{ de superfície d'expositors (} M^2 \text{ de superfície d'expositors en estands + } M^2 \text{ de superfície d'expositors en espai lliure)}}{\text{Nombre total d'expositors (Nombre d'expositors en estands + Nombre d'expositors en espai lliure)}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ M² de superfície d'expositors en estands: espai del recinte firal destinat a la ubicació dels estands amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa amb estructura modular), estiguin dins o fora d'un pavelló. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: suma de la superfície construïda determinada pels mòduls ocupats pels estands. En cas de diverses fires, la superfície d'estands de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície d'expositors en espai lliure: espai del recinte firal destinat a la ubicació de les parades, taulells o similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl, estiguin dins o fora d'un pavelló. Si es pot calcular amb exactitud es posaran els M² exactes. En cas de no poder-ho calcular l'aproximació és el resultat de multiplicar els metres lineals ocupats per 2,5 metres de fondària (factor estàndard de conversió a M²). En cas de diverses fires, la superfície de parades de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de M² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18	Municipis participants: 38

Nombre d'expositors per 100 M² de recinte firal	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el nombre d'expositors de la fira per cada unitat de superfície de recinte firal. En aquest sentit, és un indicador que complementa l'anterior i permet tenir una aproximació al grau d'aprofitament de l'espai del recinte firal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'expositors (Nombre d'expositors en estands + Nombre d'expositors en espai lliure)}}{\text{M}^2 \text{ de superfície de recinte firal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de M² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície de recinte firal: conjunt de superfície (en M²), delimitada en l'espai i destinada a l'activitat firal, ja sigui en pavelló o a la via pública (a cel obert), que inclou la suma de tots els espais que configuren la fira. S'inclou, únicament, l'espai reservat als expositors (estands i parades o similar, pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl), els espais comuns, els passadissos (o carrer, en cas que la fira se celebri a cel obert), l'espai per a la prestació dels serveis comuns a l'activitat firal. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: 1. Per als pavellons: la superfície construïda. 2. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública: es multiplicaran els metres lineals de via pública ocupada per la secció (amplada) del carrer. 3. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública, sempre i quan es tracti d'una plaça, es tractarà igual que si fos un recinte tancat (o pavelló). La suma de les 3 fórmules de càlcul, si escau, és el valor de la superfície del recinte firal. En cas de diverses fires, la superfície total de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,87	Municipis participants: 37

Oferir un servei de qualitat a les fires

Grau de satisfacció de les persones visitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la satisfacció dels/les visitants que assisteixen a la fira. En aquest sentit, l'indicador permet analitzar la valoració que es fa de la fira i, per tant, l'èxit de la mateixa.	
Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general dels/les visitants</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general de les persones visitants: grau de satisfacció general dels i les visitants assistents a les fires locals: Resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("<i>gens satisfet</i>" - "<i>molt satisfet</i>"); la mitjana de totes les puntuacions. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,1	Municipis participants: 23

Grau de satisfacció dels/les expositors/es	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la satisfacció dels i les expositors/es que assisteixen a la fira per promocionar els seus productes, béns i/o serveis. En aquest sentit, l'indicador permet analitzar l'evolució en el temps de la valoració que es fa de la fira i, per tant, l'èxit de la mateixa.	
Fórmula de càlcul: <i>Grau de satisfacció general dels/les expositors/es</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció general dels/les expositors/es: resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("<i>gens satisfet</i>" - "<i>molt satisfet</i>"); i la mitjana de puntuació. En absència d'una enquesta comuna, s'utilitzen els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global s'utilitza la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, es fa l'equivalència numèrica. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,8	Municipis participants: 31

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, empreses municipals)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa, mesurant el percentatge de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Despeses corrents en gestió directa} + \text{Despeses corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (Ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'Ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 100%	Municipis participants: 38

Gestió indirecta (%) (concessió, altres)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el percentatge de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'Ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Despeses corrents en gestió directa: inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (Ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0%	Municipis participants: 38

Promoure un clima laboral positiu per als/les treballadors/es

Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira (municipal)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un/a responsable de fira municipal.	
Fórmula de càlcul: Salari brut d'un/a tècnic/a responsable de fira	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Salari brut d'un/a tècnic responsable de fira: sou brut anual d'un/a tècnic responsable de fires a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada Ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. S'exclou la Seguretat social (a càrrec del treballador i de l'Ajuntament). En cas de diversos responsables (un responsable per fira), es farà la mitjana. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 30.048 €	Municipis participants: 37

% d'hores de baixa sobre total d'hores anuals laborals (segons conveni) dels/les treballadors/es de l'equip de fires que treballen en les fires objecte d'estudi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els/les treballadors/es de l'equip de fires estan de baixa respecte el total d'hores laborals anuals que han de treballar, i pretén ser una aproximació al clima laboral que hi ha a les fires i al grau de satisfacció de les persones empleades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'hores de baixa dels/les treballadors/es de l'equip de fires que treballen en les fires objecte d'estudi}}{\text{Nombre d'hores anuals laborals, segons conveni, dels/les treballadors/es de l'equip de fires}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'hores de baixa dels/les treballadors/es de l'equip de fires que treballen en les fires objecte d'estudi: nombre d'hores laborals a l'any de baixa (incapacitat laboral) i d'indisposicions del conjunt de treballadors/es de l'equip de fires objecte d'estudi. S'exclouen les hores de baixa per maternitat/paternitat, i els permisos i llicències. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'hores anuals laborals, segons conveni, dels/les treballadors/es de l'equip de fires: nombre d'hores laborals a l'any (segons fixa el conveni) del conjunt dels/les treballadors/es de l'equip de fires. S'inclouen totes les hores anuals que els i les treballadors/es de l'equip de fires hagin destinat ja sigui a les fires o a d'altres activitats no vinculades amb la fira. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,5%	Municipis participants: 34

Disposar d'una dotació adequada de recursos humans

Nombre d'hores de neteja per cada 100 M² de recinte firal per dia de fira	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que es destinen a la neteja de les instal·lacions de la fira durant els dies en que la fira està oberta al públic. En aquest sentit, és una aproximació a l'esforç que es fa des de la fira per al seu manteniment i bon funcionament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'hores de neteja de la fira}}{\text{M}^2 \text{ de superfície de recinte firal} \times \text{Nombre de dies de fira objecte d'estudi}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'hores de neteja de la fira: nombre d'hores laborals de treballadors/es dedicats/des a la neteja de les instal·lacions de la fira, ja sigui amb recursos propis (treballadors/es municipals) o sigui a través d'una empresa subcontractada per l'Ajuntament. En cas de diverses fires, la suma d'hores de totes les fires. S'exclou el muntatge i desmuntatge. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície de recinte firal: conjunt de superfície (en M²), delimitada en l'espai i destinada a l'activitat firal, ja sigui en pavelló o a la via pública (a cel obert), que inclou la suma de tots els espais que configuren la fira. S'inclou, únicament, l'espai reservat als expositors (estands i parades o similar, pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl), els espais comuns, els passadissos (o carrer, en cas que la fira se celebri a cel obert), l'espai per a la prestació dels serveis comuns a l'activitat firal. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: 1. Per als pavellons: la superfície construïda. 2. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública: es multiplicaran els metres lineals de via pública ocupada per la secció (amplada) del carrer. 3. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública, sempre i quan es tracti d'una plaça, es tractarà igual que si fos un recinte tancat (o pavelló). La suma de les 3 fórmules de càlcul, si escau, és el valor de la superfície del recinte firal. En cas de diverses fires, la superfície total de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de dies de fira objecte d'estudi: nombre de dies en què la fira objecte d'estudi està oberta als i les visitants independentment de l'horari, és a dir, dies publicitats d'obertura al públic. S'exclouen els dies necessaris per al muntatge i desmuntatge. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi (s'inclouen les fires que transcorren entre dos anys diferents- desembre/gener- sempre i quan més d'un 50% de la fira se celebri durant l'any d'estudi). En cas de diverses fires, la suma de dies de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,2	Municipis participants: 34

Nombre d'hores de muntatge i desmuntatge per 100 M² d'expositors en estands	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura les hores necessàries per muntar i desmuntar la fira per cada 100 M ² d'expositors en estand (els expositors amb estructura modular que la fira posa a disposició dels expositors i exposidores). Per tant, és una aproximació a l'esforç que es fa per buscar l'eficiència en aquesta tasca necessària per al funcionament de la fira.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'hores de muntatge/desmuntatge de la fira}}{\text{M}^2 \text{ de superfície d'expositors en estands}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'hores de muntatge/desmuntatge de la fira: nombre d'hores de muntatge i desmuntatge de les instal·lacions de la fira i dels estands fixos de la fira (els que es lloguen directament als/les expositors/es), ja sigui amb recursos propis (treballadors/es municipals) o a través d'una empresa subcontractada per l'Ajuntament. Per muntatge s'entén el temps que passa des de l'inici del desplegament de les infraestructures de l'equipament i serveis destinats a l'organització de la fira fins que comença la fira. Per desmuntatge s'entén el temps que passa des que finalitza la fira fins la recuperació de l'espai urbà i del recinte firal. En cas de diverses fires, la suma d'hores anuals de muntatge/desmuntatge de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície d'expositors en estands: espai del recinte firal destinat a la ubicació dels estands amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa amb estructura modular), estiguin dins o fora d'un pavelló. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: suma de la superfície construïda determinada pels mòduls ocupats pels estands. En cas de diverses fires, la superfície d'estands de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 40	Municipis participants: 35

Nombre d'hores de seguretat i vigilància per 100 M² de recinte firal per dia de fira	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura el nombre d'hores que es destinen cada dia de fira a la seguretat i vigilància per cada 100 M ² de recinte firal. En aquest sentit, és una aproximació a l'esforç que es fa per garantir el correcte funcionament de l'activitat firal i la seguretat dels expositors.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'hores de seguretat/vigilància}}{\text{M}^2 \text{ de superfície de recinte firal} \times \text{Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'hores de seguretat/vigilància: nombre d'hores, tant diürnes com nocturnes, dels i les treballadors/es dedicats/des al servei de vigilància i seguretat de les instal·lacions de la fira i dels expositors, durant els dies de fira, ja sigui amb recursos propis (treballadors/es municipals-Policia Local) o sigui a través d'una empresa subcontractada per l'Ajuntament. En cas de diverses fires, la suma d'hores de totes les fires. S'exclouen els dies de muntatge i desmuntatge. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ M² de superfície de recinte firal: conjunt de superfície (en M²), delimitada en l'espai i destinada a l'activitat firal, ja sigui en pavelló o a la via pública (a cel obert), que inclou la suma de tots els espais que configuren la fira. S'inclou, únicament, l'espai reservat als expositors (estands i parades o similar, pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl), els espais comuns, els passadissos (o carrer, en cas que la fira se celebri a cel obert), l'espai per a la prestació dels serveis comuns a l'activitat firal. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: 1. Per als pavellons: la superfície construïda. 2. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública: es multiplicaran els metres lineals de via pública ocupada per la secció (amplada) del carrer. 3. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública, sempre i quan es tracti d'una plaça, es tractarà igual que si fos un recinte tancat (o pavelló). La suma de les 3 fórmules de càlcul, si escau, és el valor de la superfície del recinte firal. En cas de diverses fires, la superfície total de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi: nombre de dies en què la fira objecte d'estudi està oberta als i les visitants independentment de l'horari, és a dir, dies publicitats d'obertura al públic. S'exclouen els dies necessaris per al muntatge i desmuntatge. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi (s'inclouen les fires que transcorren entre dos anys diferents -desembre/gener- sempre i quan més d'un 50% de la fira se celebri durant l'any d'estudi). En cas de diverses fires, la suma de dies de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,9	Municipis participants: 37

Nombre d'hores anuals treballades dels i les treballadors/es de l'equip de fires per dies de fira	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la disponibilitat de recursos humans per dirigir, gestionar, coordinar i organitzar la fira a través del personal propi de l'equip de fires.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'hores treballades de treballador/a de l'equip de fires en les fires objecte d'estudi}}{\text{Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'hores treballades de treballador/a de l'equip de fires en les fires objecte d'estudi: nombre d'hores laborals a l'any del conjunt de treballadors/res municipals de l'equip de fires (s'inclouen els contractes mercantils periòdics, els/les AODL i fórmules similars) que s'han destinat a la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi. S'inclouen tant les hores de la jornada mínima segons conveni com les hores extres. S'exclouen les hores que els i les treballadors/es de l'equip de fires hagin destinat a d'altres activitats no vinculades amb la fira objecte d'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de dies de fires locals objecte d'estudi: nombre de dies en què la fira objecte d'estudi està oberta als i les visitants independentment de l'horari, és a dir, dies publicitats d'obertura al públic. S'exclouen els dies necessaris per al muntatge i desmuntatge. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi (s'inclouen les fires que transcorren entre dos anys diferents -desembre/gener- sempre i quan més d'un 50% de la fira se celebri durant l'any d'estudi). En cas de diverses fires, la suma de dies de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 279	Municipis participants: 36

Millora de les capacitats de treballadors/es

Nombre d'hores de formació (cursos especialitzats) per nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els treballadors/es municipals de l'equip de fires han rebut formació i, pretén ser una aproximació a l'esforç que fa l'equip de fires per millorar les habilitats del seu personal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'hores de formació anuals (treballadors/es municipals de l'equip de fires)}}{\text{Nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'hores de formació anuals (treballadors/es municipals de l'equip de fires): hores de formació anuals, ja siguin ofertes pel sector públic o pel sector privat, realitzades per treballadors/es municipals (o assimilats) de l'equip de fires. La formació ha d'estar relacionada amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de les seves funcions. En cas de diferents persones, la suma d'hores anuals de totes elles. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi. Són els i les treballadors/es municipals que es pressuposten a través del capítol I (despeses en personal) que dediquen almenys un 30% de la seva ocupació anual a les fires objecte d'estudi. S'exclouen els i les treballadors/es subcontractats/des per a la fira. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. S'INCLOUEN els contractes mercantils periòdics, els/les AODL i fórmules similars. En cas d'utilitzar la brigada municipal o la policia local: quan la suma de les dedicacions parcials de cada operari siguin iguals o superiors al 30% de la dedicació anual a les fires, en aquest cas, es tindrà en compte en el còmput de treballadors i caldrà comptabilitzar-los com si fossin un únic treballador. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,9	Municipis participants: 37

% de treballadors/es municipals de l'equip de fires assistents a cursos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la quantitat de persones que treballen a l'equip de fires que fan ús efectiu de la formació oferta.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de treballadors/es de l'equip de fires assistents a cursos}}{\text{Nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de treballadors/es de l'equip de fires assistents a cursos: nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires que han assistit als cursos formatius organitzats pel sector públic o pel sector privat, en l'any d'anàlisi. Els cursos han d'estar relacionats amb el desenvolupament d'habilitats i capacitats que siguin útils per a la realització de les seves funcions. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi. Són els i les treballadors/es municipals que es pressuposten a través del capítol I (despeses en personal) que dediquen almenys un 30% de la seva ocupació anual a les fires objecte d'estudi. Els i les treballadors/es subcontractats/des per a la fira. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. S'INCLOUEN els contractes mercantils periòdics, els/les AODL i fórmules similars. En cas d'utilitzar la brigada municipal o la policia local: quan la suma de les dedicacions parcials de cada operari siguin iguals o superiors al 30% de la dedicació anual a les fires, en aquest cas, es tindrà en compte en el còmput de treballadors i caldrà comptabilitzar-los com si fossin un únic treballador. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 38%	Municipis participants: 37

Reflectir l'estructura de gènere del personal

% de dones treballadores municipals de l'equip de fires que treballen en les fires objecte d'estudi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador determina la quantitat de treballadors/es que són dones respecte el total de treballadors/es municipals de l'equip de fires.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de treballadores municipals de l'equip de fires (que són dones)}}{\text{Nombre total de treballadors/es municipals de l'equip de fires}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de treballadores municipals de l'equip de fires que treballen en les fires objecte d'estudi (que són dones): Nombre de dones treballadores en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi. <i>Font: Ajuntaments</i> ➤ Nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi. Són els i les treballadors/es municipals que es pressuposten a través del capítol I (despeses en personal) que dediquen almenys un 30% de la seva ocupació anual a les fires objecte d'estudi. S'exclouen els i les treballadors/es subcontractats/des per a la fira. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. S'INCLOUEN els contractes mercantils periòdics, els/les AODL i fórmules similars. En cas d'utilitzar la brigada municipal o la policia local: quan la suma de les dedicacions parcials de cada operari siguin iguals o superiors al 30% de la dedicació anual a les fires, en aquest cas, es tindrà en compte en el còmput de treballadors i caldrà comptabilitzar-los com si fossin un únic treballador. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 80%	Municipis participants: 37

% de dones comandament respecte el total de comandaments de l'equip de fires	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador determina la quantitat de llocs de comandament de l'equip de fires que són dones respecte el total de llocs de comandament de l'equip de fires.	
<i>Nombre total de dones treballadores municipals de l'equip de fires que són comandament</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires que són comandament}}{\text{Nombre total de dones treballadores municipals de l'equip de fires que són comandament}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de dones treballadores municipals de l'equip de fires que són comandament: Nombre de dones treballadores en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi i que són comandaments. Són les treballadores (dones) municipals que es pressuposten a través del capítol I (despeses en personal) amb càrrec de comandament. S'exclouen la resta de dones treballadores subcontractades per a la fira. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. S'inclouen els contractes mercantils periòdics, els/les AODL i fórmules similars. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre de treballadors/es municipals de l'equip de fires que són comandament: Nombre de treballadors/es en plantilla de l'Ajuntament que treballen en la direcció, gestió, coordinació i organització de les fires locals objecte d'estudi, amb categoria de comandament. Són els i les treballadors/es municipals que es pressuposten a través del capítol I (despeses en personal) que són comandaments. S'exclouen els treballadors/es subcontractats/des per a la fira. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins el 31 de desembre de l'any en estudi. Nota: S'inclouen els contractes mercantils periòdics, els/les AODL i fórmules similars. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 67%	Municipis participants: 31

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent del servei de fira local per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir, la despesa mitjana del servei de fires locals per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,5€	Municipis participants: 38

% de la despesa corrent sobre el pressupost municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que representa la despesa corrent del servei de fires locals sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió de les fires, entesa com el pes del servei en el conjunt de la despesa municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi}}{\text{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Despeses corrents del Pressupost Municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclouen l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i s'exclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,3%	Municipis participants: 36

Finançar adequadament els recursos

% d'autofinançament per taxes, preus públics i altres ingressos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les fires locals que són finançades amb taxes, preus públics (entrades) o altres ingressos com poden ser els provinents d'espònsors. En aquest sentit, és una valoració del pes dels ingressos propis en relació al cost del servei i, per tant, reflecteix el grau d'autofinançament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per taxes, preus públics i quotes}}{\text{Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos; també s'inclouen ingressos per patrocinadors) obtinguts a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins al 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33%	Municipis participants: 38

% de finançament per part d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de les fires locals que són finançades amb aportacions d'altres institucions que no són l'Ajuntament. En aquest sentit, és una valoració del pes dels ingressos públics diferents dels municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos (drets reconeguts) del capítol IV (Transferències corrents) d'altres institucions (Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya), Diputació de Barcelona, etc. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'hi exclouen les transferències de l'Ajuntament a l'entitat de gestió, en cas de gestió indirecta. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ S'hi EXCLOUEN les transferències de l'Ajuntament a l'entitat de gestió, en cas de gestió indirecta. Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments.. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5%	Municipis participants: 38

% de finançament per part de l'Ajuntament	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents del servei de fires locals que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix el grau de finançament municipal dels servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'Ajuntament}}{\text{Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions de l'Ajuntament: s'obté automàticament com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei - Ingressos per taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 62%	Municipis participants: 38

Gestionar adequadament els recursos

% que representa la despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat sobre la despesa corrent del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura els recursos que es destinen a publicitat i comunicació en relació a la despesa corrent del servei de fires locals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat}}{\text{Despesa corrent del servei destinades a l'objecte d'estudi}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en campanyes de comunicació, difusió i publicitat: despesa anual destinada a dissenyar i crear els productes de comunicació - disseny de marca, logotip, cartelleria, banderoles, aplicacions en diferents suports (impresma), etc., i a la difusió de la fira objecte d'estudi als diferents mitjans de comunicació (premsa, televisió local, ràdio, Internet, etc.). En cas de diverses fires, la despesa total realitzada a totes les fires objecte d'estudi. S'inclou IVA i altres impostos. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,1%	Municipis participants: 38

Preu hora dels serveis externs (vigilància o seguretat) contractats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el preu/hora que es paga des de les fires per contractar el servei de vigilància i seguretat del recinte firal.	
Fórmula de càlcul: <i>Preu hora dels serveis externs (vigilància/seguretat) contractats.</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Preu hora dels serveis externs (vigilància/seguretat) contractats: preu hora dels serveis subcontractats per l'Ajuntament per a la prestació del servei de vigilància i seguretat de les instal·lacions de la fira objecte d'estudi. En cas de diferents categories es farà la mitjana entre el preu/hora dels/les guàrdies jurats i els/les auxiliars. Per fer el càlcul del preu/hora s'ha d'agafar la despesa total de la contractació del servei i dividir-lo pel nombre total d'hores que el servei ha estat efectivament prestat. En cas de diverses fires, es farà la mitjana del preu (suma de preus/hora de la contractació del servei a cada fira dividit pel nombre de fires). Inclou IVA i altres impostos. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,4€	Municipis participants: 37

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent del servei de fires locals per M² de recinte firal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost unitari de la despesa corrent del servei de fires locals per M ² de recinte firal.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del servei destinades a l'objecte d'estudi}}{\text{M}^2 \text{ de superfície de recinte firal}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments.. ➤ M² de superfície de recinte firal: conjunt de superfície (en M²), delimitada en l'espai i destinada a l'activitat firal, ja sigui en pavelló o a la via pública (a cel obert), que inclou la suma de tots els espais que configuren la fira. S'inclou, únicament, l'espai reservat als expositors (estands i parades o similar, pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl), els espais comuns, els passadissos (o carrer, en cas que la fira se celebri a cel obert), l'espai per a la prestació dels serveis comuns a l'activitat firal. Per calcular la superfície se seguirà la fórmula següent: 1. Per als pavellons: la superfície construïda. 2. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública: es multiplicaran els metres lineals de via pública ocupada per la secció (amplada) del carrer. 3. Per determinar la superfície de l'espai ocupat a la via pública, sempre i quan es tracti d'una plaça, es tractarà igual que si fos un recinte tancat (o pavelló). La suma de les 3 fórmules de càlcul, si escau, és el valor de la superfície del recinte firal. En cas de diverses fires, la superfície total de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,7€	Municipis participants: 37

Despesa corrent del servei de fires locals per nombre d'expositors	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost unitari del servei de fires locals per cada expositor.	
<i>Despesa corrent del servei destinades a les fires objecte d'estudi</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent del servei destinades a les fires objecte d'estudi}}{\text{Nombre total d'expositors (Nombre d'expositors en estands + Nombre d'expositors en espai lliure)}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei destinades a les fires objecte d'estudi: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències corrents) destinades a les fires objecte d'estudi. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expositors en estands: nombre total d'expositors en estands, és a dir, amb estructura modular facilitada per l'Ajuntament (o carpa d'estructura modular) facilitada per l'Ajuntament, que estiguin destinats a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte com un únic expositor en estand el conjunt de M² amb estructura modular que, de manera conjunta, conformin un únic punt d'exposició i que, per tant, estiguin connectats internament. S'inclouen de manera indistinta tant els estands interns a un pavelló com els externs. S'exclouen els estands destinats al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en estands de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. ➤ Nombre d'expositors en espai lliure: nombre d'expositors en espai lliure, és a dir, nombre total de parades, taulells, o espais similars pels que s'ha llogat l'ocupació de sòl destinat a la venda o exposició de productes i serveis. Es tindrà en compte tot l'espai ocupat per un únic operador, sempre i quan es tracti d'un espai continu. S'inclouen de manera indistinta tant els espais interns a un pavelló com els externs. S'exclouen les parades destinades al proveïment de serveis propis de la fira (punts d'informació, venda d'entrades, espais per a activitats infantils, carpes polivalents o escenaris, etc.). En cas de diverses fires, el nombre total d'expositors en espai lliure de totes les fires. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 996€	Municipis participants: 38

Preu per metre lineal de sòl per a expositors en espai lliure i per dia	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el preu que l'Ajuntament fixa per llogar un metre lineal de sòl per a expositors en espai lliure i per dia.	
Fórmula de càlcul: <i>Preu per metre lineal de sòl d'expositor en espai lliure (per a parades) i per dia</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Preu per metre lineal de sòl d'expositor en espai lliure (per a parades) i per dia: Preu per metre lineal de sòl d'expositor en espai lliure per dia, en concepte de cobrament de la taxa per a l'ús privatiu o aprofitament especial de l'espai públic, pel que fa a la modalitat de pagament concret dels expositors no modulars. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,4€	Municipis participants: 25

Preu per M² d'expositor en estand i per dia	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el preu que l'Ajuntament fixa per llogar un M ² d'expositor en estand i per dia.	
Fórmula de càlcul: <i>Preu per M² d'expositor en estand i per dia</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Preu per M² d'expositor en estand i per dia: preu per M² d'expositor en estand i per dia, en concepte de cobrament de la taxa per a l'ús privatiu o aprofitament especial de l'espai públic per a fires, pel que fa a la modalitat de pagament concret dels estands, és a dir, dels expositors en estand amb estructura modular. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 22,4 €	Municipis participants: 27

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de nombre d'habitants.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'habitants</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 36.932	Municipis participants: 38

Densitat de població (hab. /km² municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és, globalment, un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: INE.</i> ➢ Superfície municipal: extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.541	Municipis participants: 36

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Renda familiar bruta disponible</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.279€	Municipis participants: 35

Nombre de fires locals municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de fires locals per municipi que s'han tingut en compte en aquest estudi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de fires locals objecte d'estudi.</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de fires locals: nombre del conjunt de fires locals objecte d'estudi celebrades al municipi, d'àmbit local i comarcal, adreçades al públic general i/o professional, amb una marcada vocació de tradició, de continuïtat i identitàries, destinades a l'intercanvi comercial, majoritàriament, de productes i serveis autòctons i singulars, que esdevenen aparadors de la ciutat, en reforcen les activitats econòmiques predominants, i tenen com a finalitat la dinamització econòmica del municipi. S'exclouen: 1. Les fires en que l'Ajuntament no té cap paper ni directa ni indirectament en la gestió de la mateixa. 2. Les activitats promocionals de qualsevol tipus organitzades pels establiments comercials: firestoc, comerç al carrer, etc. 3. Les fires de vehicles, brocanters, antiguitats i nuvis quan el nombre d'estands d'aquest sector esdevingui superior a la meitat d'estands de la fira, sempre i quan aquestes activitats no siguin singulars en un territori. 4. Les fires en que la majoria dels expositors ofereixen productes nadalencs: figuretes, arbres de Nadal, etc., sempre i quan aquestes no tinguin vinculació al territori. 5. Les mostres gastronòmiques. 6. Totes les fires que no s'adeqüen a la definició fixada. <i>Font:</i> Ajuntaments. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,1	Municipis participants: 38

Serveis local d'ocupació

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

El Servei Local d'Ocupació és un servei públic local adreçat tant a persones, preferentment en edat de treballar, que cerquen feina, com a les empreses.

La finalitat d'aquest servei és millorar la competitivitat del mercat de treball del territori.

Es treballa mitjançant accions de millora de l'ocupabilitat de les persones (informació, orientació, formació, recerca de feina, entre d'altres) i oferint serveis a les empreses per a la selecció dels seus recursos humans, la seva capacitació i oferint-los informació i assessorament professional i especialitzat en el mercat de treball.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació, van ser seleccionats per un grup de municipis, en el marc de la **12a edició** del Cercle de Comparació Intermunicipal dels Serveis Locals d'Ocupació, amb la participació del Servei de Mercat de Treball de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç i del Servei de Programació de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns. I s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- ♦ Encàrrec Polític / Estratègic.
- ♦ Usuari / Client.
- ♦ Valors Organitzatius / Recursos Humans.
- ♦ Econòmica.

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

En aquesta edició s'ha incorporat **un nou indicador**: Nombre de professionals amb perfil tècnic per cada 10.000 habitants de 16 a 64 anys, a la **DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RRHH**.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ajuntaments, que les van remetre al Servei de Mercat de Treball de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic, Turisme i Comerç de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part del mateix Servei de Mercat de Treball.

En l'edició d'enguany, han participat 37 municipis de la província de Barcelona. ■■■

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCÀRREG POLÍTIIC	Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació					Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial					Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació					Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses				
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019				
	% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys	7,1	7,6	6,9	6,0	% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi	22,9	26,6	28,9	25,3	% persones ateses que han trobat feina	25,5	27,2	25,2	24,4	Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses	18,9	21,1	21,7	20,0
	% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada	51,1	54,7	50,5	44,2	% empreses que han rebut una primera visita	5,8	6,8	7,0	5,6	% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada)	28,8	30,5	34,3	33,1	% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats	45,9	50,0	48,6	48,0
	% persones noves ateses	27,4	26,7	26,4	28,6	% empreses usuàries ateses que són del municipi	80,3	77,2	77,3	77,6	% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de l'SLO	12,8	14,6	12,6	11,0					
% persones ateses no residents al municipi	11,4	12,8	13,2	12,8					Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina	1,3	1,4	1,4	1,4							

USUARI/CLIENT	Ofertir un servei accessible a les persones usuàries de l'SLO					Orientar adequadament a les persones i a les empreses envers el mercat de treball					Impulsar la capacitat de la demanda					Adequar el servei al perfil de les persones usuàries ateses				
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019				
	% entrevistes ocupacionals fallides	3,0	2,9	3,3	2,6	% persones ateses que han fet orientació	32,3	31,0	34,0	33,9	Nombre de places de formació cobertes per cada 100 persones usuàries ateses	19,0	17,0	20,0	17,0	% de persones ateses de menys de 30 anys s/total de persones usuàries ateses	23,3	22,7	24,0	25,3
	% persones usuàries que han generat autocandidatures via web	38,4	36,3	34,5	34,6	Mitjana d'actuacions realitzades per empresa (excepte d'intermediació)	2,1	2,0	2,8	4,4	Hores de formació per persona usuària que fa curs de formació organitzat per l'SLO	186,1	189,7	189,5	203,2	% de persones ateses de 50 anys o més s/total de persones usuàries ateses	22,8	22,9	27,1	27,0
	% ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures	19,9	18,2	16,5	18,3	Mitjana d'actuacions realitzades per persona (excepte d'intermediació)	3,4	3,5	3,8	3,8					% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors s/total de persones usuàries ateses	57,2	53,8	46,8	47,1	
					Mitjana d'actuacions d'intermediació realitzades per oferta tancada	12,4	12,5	11,9	12,1					% de persones ateses amb estudis superiors s/total de persones usuàries ateses	10,4	13,3	12,7	13,3		
													% de persones ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'SLO s/total de persones usuàries ateses	57,3	51,2	48,4	48,8			
													% persones usuàries ateses en situació d'atur sobre el total persones usuàries ateses	74,1	66,1	63,6	63,2			

Ofertir un servei de qualitat					Agilitar els processos en la intermediació laboral					Donar suport a les persones usuàries demandants d'ocupació en la recerca de treball				
2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019			
Grau de satisfacció de les persones ateses	8,7	8,6	8,8	8,9	Temps mitjà (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional	4,3	4,4	4,0	4,2	% de persones usuàries ateses que utilitzen el Club de feina	28,7	24,5	22,0	30,3
								Mitjana d'assistències al Club de feina per persona	5,5	4,7	4,7	4,4		

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió				Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat				Promoure un clima laboral positiu entre el personal				Millorar les habilitats dels professionals de l'SLO							
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019				
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OA) (SLO)	98,7	99,8	99,8	99,9	Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic	160,1	167,9	153,8	148,5	% d'hores de baixa sobre total hores de convenent	4,2	3,5	5,3	4,8	Hores anuals de formació per professional	15,0	19,2	25,6	27,1
	Gestió indirecta (%) (Concessió) (SLO)	1,3	0,2	0,2	0,1	Mitjana d'actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic	774,7	838,1	822,9	821,6	Sou brut base anual d'un professional inseridor / orientador	26.775,4	27.315,1	29.224,4	30.218,4	% de professionals assistents a cursos sobre el total de professionals	61,7	65,8	72,4	76,3
	Nombre de professionals amb perfil tècnic per cada 10.000 habitants de 16 a 64 anys	5,1	5,3	5,3	5,3	PF valors <1.500 i OM valors >3.000				Sou brut base anual d'un AODL	27.333,8	27.396,1	28.967,4	29.648,2	% de professionals amb perfil tècnic amb plaça creada de plantilla	41,1	39,9	38,5	39,2	
% de professionals amb perfil tècnic sobre el total de professionals del SLO	79,8	80,7	82,9	83,3	% professionals amb perfil tècnic A1 i A2 sobre total de professionals amb perfil tècnic	84,5	84,4	84,9	90,4	% de professionals amb perfil tècnic amb plaça creada de plantilla	41,1	39,9	38,5	39,2						
					Millorar els processos de gestió de l'SLO															
					% persones ateses en el període sobre el total de persones usuàries	35,1	33,1	29,2	26,9											
					% empreses ateses en el període sobre total empreses usuàries	22,3	23,7	23,0	21,0											
					Afavorir la igualtat d'oportunitats entre homes i dones															
					% de dones sobre el total de professionals	78,8	80,7	79,9	85,0											
					% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	-	79,2	77,4	79,5											

ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats				Finançar adequadament el servei				Oferir el servei a uns costos unitaris adequats						
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019			
	Despesa corrent de l'SLO per habitant	19,3	21,5	23,0	23,1	% d'autofinançament per taxes i preus públics	0,2	0,1	0,2	0,5	Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa	420,5	432,3	513,5	534,7
	% despesa corrent de l'SLO sobre el pressupost corrent municipal	2,2	2,3	2,4	2,3	% finançament per aportacions d'altres institucions	55,0	56,7	53,2	50,7	Despesa corrent anual de l'SLO per persona usuària atesa de l'SLO que ha trobat feina	1.671,7	1.591,1	2.033,0	2.165,0
% despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent de l'SLO	47,9	50,3	52,0	53,8	% autofinançament per part de l'ajuntament	44,8	42,8	46,6	48,8						

ENTORN	Població				Renda per càpita				Taxa Atur Masculí				Taxa Atur Femení				Llocs de treball								
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019					
	Població	38.654,5	39.150,9	39.498,9	43.969,3	Renda per càpita	14.716,7	15.627,4	16.163,0	16.693,8	Taxa Atur Masculí	11,7	10,0	9,2	9,0	Taxa Atur Femení	16,6	15,0	14,1	13,7	Nombre de llocs de treball al sector serveis per cada 100 habitants de 16-64 anys	41,7	44,6	45,4	43,8
	Densitat de població (hab./km2)	1.565,3	1.557,3	1.571,2	1.789,0	Taxa d'atur	14,0	12,4	11,5	11,3											Nombre de llocs de treball al sector industrial per cada 100 habitants de 16-64 anys	10,9	11,1	11,3	10,5
																				Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys	56,1	59,5	60,7	58,5	

Com a informació addicional, el color dels indicadors del Quadre Resum d'Indicadors reflecteix un criteri de valoració que té en compte tant el valor de l'indicador respecte a la mitjana com el tipus d'interpretació de la seva tendència, tal i com es mostra a continuació.

- ♦ **En verd:** valors dels indicadors un 50% per sobre de la mitjana municipal i que tenen una interpretació positiva (punt fort).
- ♦ **En taronja:** valors dels indicadors un 50% per sobre de la mitjana municipal i que tenen una interpretació d'oportunitat de millora.
- ♦ **En groc:** aquells valors un 50% per sobre o sota de la mitjana i que no es consideren ni punt fort ni oportunitat de millora.

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS SLO

La majoria dels indicadors tenen una interpretació positiva a mesura que l'indicador augmenta de valor i es situa per sobre de la mitjana. Alguns exemples d'aquest grup d'indicadors són els següents:

- ♦ % persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada.
- ♦ % persones ateses que han trobat feina.
- ♦ Mitjana d'actuacions realitzades per empresa.
- ♦ Despesa corrent del SLO per habitant.

Ara bé, alguns indicadors s'interpreten positivament quan el seu valor disminueix i se situen per sota de la mitjana. En aquest grup trobem els següents indicadors:

- ♦ % entrevistes ocupacionals fallides.
- ♦ Temps mig (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional.
- ♦ Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic.
- ♦ Mitjana d'actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic.
- ♦ Hores de baixa sobre total hores de conveni.
- ♦ Despesa corrent anual del SLO per persona usuària atesa del SLO que ha trobat feina.

Finalment, en altres indicadors no s'estableix un criteri d'interpretació prèviament determinat i no es pot considerar que la situació és millor o pitjor respecte a la mitjana. És el cas dels següents indicadors:

- ♦ % persones aturades ateses sobre el total persones ateses.
- ♦ % persones ateses no residents al municipi.
- ♦ % gestió directa.
- ♦ % gestió indirecta.
- ♦ % de dones sobre el total de professionals.
- ♦ % de dones amb comandament sobre el total de comandaments.
- ♦ % despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent del SLO.
- ♦ % d'autofinançament per taxes i preus públics, aportacions d'altres institucions i per part de l'ajuntament.
- ♦ % de finançament per aportacions d'altres institucions.
- ♦ % de finançament per part de l'ajuntament.

A partir d'aquests valors, es va realitzar una anàlisi dels punts forts / oportunitats de millora de cada municipi que va validar cada tècnic municipal participant en els Cercles (veure apartat Fase d'Avaluació). ■■■

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Ser un referent municipal en les polítiques locals d'ocupació

% persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la demanda del Servei Local d'Ocupació (a partir d'ara SLO), entesa com el volum de persones ateses pel SLO sobre la població entre 16 i 64 anys. Es pot considerar com una aproximació a la demanda ciutadana.</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses del SLO}}{\text{Població resident al municipi entre 16 i 64 anys}} \times 100$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Persones usuàries ateses del SLO: Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ Població resident al municipi entre 16 i 64 anys: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any analitzat amb edat compresa entre 16 i 64 anys. <i>Font:</i> Hermes, Diputació de Barcelona. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,0%		Municipis participants: 37

% persones aturades ateses sobre el total de la població municipal aturada.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la demanda del SLO per part de la població aturada, entesa com el volum de persones usuàries ateses del SLO en situació d'atur sobre el total de població aturada.</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO en situació d'atur}}{\text{Població aturada en el municipi}} \times 100$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses al SLO en situació d'atur:</i> Persones usuàries ateses durant el període analitzat que es troben en situació d'atur l'últim dia del període analitzat. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Població aturada en el municipi:</i> Nombre de persones que es troben en situació d'atur i que estan registrats en les oficines de treball de la Generalitat. <i>Font:</i> Hermes, Diputació de Barcelona. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,2%		Municipis participants: 37

% persones noves ateses.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció de noves persones usuàries ateses durant el període analitzat.</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Noves persones usuàries ateses al SLO durant el període analitzat}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Noves persones usuàries ateses al SLO durant el període analitzat:</i> Persones usuàries ateses que s'adrecen al SLO per primer cop durant el període analitzat i que, per tant, realitzen una entrevista ocupacional. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 28,6%		Municipis participants: 37

% persones ateses no residents al municipi.		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mostra la proporció d'usuaris atesos que no resideixen en l'àrea d'influència del SLO. Aquesta informació és una aproximació a la distribució de la mobilitat de la demanda en el territori i també del grau de projecció de l'activitat del SLO sobre la població d'altres municipis.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO no residents al municipi}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}}$	X 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses al SLO no residents al municipi:</i> Nombre de persones usuàries ateses que resideixen en un municipi fora dels municipis d'influència del SLO. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,8%		Municipis participants: 37

Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial

% empreses usuàries ateses sobre total empreses del municipi.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la demanda del SLO per part de les empreses del municipi, entesa com el volum d'empreses usuàries del SLO sobre el total d'empreses del municipi.</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Empreses usuàries ateses del SLO}}{\text{Empreses existents en el municipi}}$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Empreses usuàries ateses del SLO:</i> Empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Prospecció telefònica ○ Sol·licitud primera visita ○ Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres. ○ Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració ○ Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup, Altres accions a empreses ○ Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres ○ Posar una oferta de treball ○ No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Empreses existents en el municipi:</i> Nombre d'empreses amb raó social al municipi. <i>Font:</i> Hermes, Diputació de Barcelona. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,3%		Municipis participants: 37

% empreses que han rebut una primera visita.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nivell de prospecció que es fa des del SLO, entès com el nombre d'empreses que han rebut una primera visita sobre el total d'empreses del municipi.</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Primeres visites a empreses durant el període analitzat}}{\text{Empreses existents en el municipi}}$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Primeres visites a empreses durant el període analitzat:</i> Nombre d'entrevistes inicials (presencials) de prospecció realitzades pel SLO a empreses durant el període analitzat. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Empreses existents en el municipi:</i> Nombre d'empreses amb raó social al municipi. <i>Font:</i> Hermes, Diputació de Barcelona. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,6%		Municipis participants: 37

% empreses usuàries ateses que són del municipi.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau d'utilització dels serveis del SLO per part de les empreses del municipi. S'entén com el volum d'empreses usuàries del municipi que han tingut alguna activitat amb el servei sobre el total d'empreses ateses.</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Empreses usuàries del municipi ateses durant el període analitzat}}{\text{Empreses usuàries ateses durant el període analitzat}} \times 100$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Empreses usuàries del municipi ateses durant el període analitzat:</i> Empreses usuàries ateses durant el període analitzat que tenen l'adreça de referència al municipi del SLO. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Empreses usuàries ateses del SLO:</i> Empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Prospecció telefònica ○ Sol·licitud primera visita ○ Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres. ○ Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració ○ Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup, Altres accions a empreses ○ Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres ○ Posar una oferta de treball ○ No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 77,6%		Municipis participants: 37

Fomentar l'ocupació de les persones usuàries demandants d'ocupació

% persones ateses que han trobat feina.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau d'assoliment d'un dels objectius del SLO, donar suport a la recerca de feina. S'entén com el volum de persones usuàries del SLO que han trobat feina en el període sobre el total de persones usuàries del SLO.</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període}}{\text{Persones usuàries ateses al SLO}} \times 100$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO que han trobat feina durant el període analitzat:</i> Nombre de persones inscrites al SLO l'últim dia del període analitzat, que han trobat feina durant el període analitzat, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 24,4%		Municipis participants: 37

% persones ateses que han trobat feina (oferta gestionada).		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mostra els canals de recerca de feina de les persones usuàries inserides, mesurant el volum de persones usuàries ateses que durant el període analitzat han trobat feina a través d'una oferta gestionada pel SLO sobre el total de persones usuàries ateses que han trobat feina en el període.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses que han trobat feina per una oferta gestionada pel SLO en el període}}{\text{Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període}}$	X 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO que han trobat feina per una oferta gestionada pel SLO durant el període:</i> Nombre de persones usuàries ateses que han trobat feina durant el període analitzat a conseqüència de la gestió d'oferta del SLO. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries del SLO que han trobat feina durant el període:</i> Nombre de persones inscrites al SLO l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període analitzat, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,1%		Municipis participants: 37

% persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport del SLO.		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mostra el percentatge de les persones aturades del municipi que han trobat feina amb el suport de SLO, ja sigui per una oferta gestionada o per altres vies.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses del SLO en situació d'atur que han trobat feina durant el període}}{\text{Població aturada en el municipi}}$	X 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO en situació d'atur que han trobat feina durant el període:</i> Nombre de persones inscrites al SLO en situació d'atur que han trobat feina durant el període analitzat, independentment de la via d'inserció. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Població aturada en el municipi:</i> Nombre de persones que es troben en situació d'atur i que estan registrats en les oficines de treball de la Generalitat. <i>Font:</i> Hermes, Diputació de Barcelona. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,0%		Municipis participants: 37

Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina.		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina durant el període ja sigui per gestió d'oferta de treball o per altre vies.		
Fórmula de càlcul:	<i>Nombre d'insercions de les persones usuàries ateses que han trobat feina en el període</i>	
	<i>Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període analitzat</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'insercions de les persones usuàries ateses que han trobat feina en el període:</i> Nombre d'insercions de les persones usuàries ateses que han trobat feina durant el període ja sigui per gestió d'oferta de treball o per altre vies. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període:</i> Nombre de persones inscrites al SLO l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període d'anàlisi, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,4		Municipis participants: 37

Fomentar la cobertura de llocs de treball a les empreses

Nombre de llocs de treball gestionats per cada 100 persones usuàries ateses.		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mesura el volum de llocs de treball que gestiona cada SLO.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Llocs de treball gestionats durant el període analitzat}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}}$	X 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Llocs de treball gestionats durant el període analitzat:</i> Nombre de llocs de treball registrats al SLO durant el període analitzat sobre els quals s'ha realitzat algun tipus d'acció per cobrir-los. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20,0%		Municipis participants: 37

% llocs de treball coberts sobre total de llocs de treball gestionats.		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mesura el grau de cobertura dels llocs de treball gestionats i, per tant, mostra el grau d'assoliment d'un dels objectius del SLO, donar resposta a la demanda de professionals per part de les empreses.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Llocs de treball coberts en el període}}{\text{Llocs de treball gestionats durant el període analitzat}} \times 100$	X 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Llocs de treball coberts al SLO durant el període analitzat:</i> Nombre de llocs de treball demandats per les empreses en les ofertes rebudes durant el període analitzat i que han estat cobertes amb persones candidates del SLO. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Llocs de treball gestionats durant el període analitzat:</i> Nombre de llocs de treball registrats al SLO durant el període analitzat sobre els quals s'ha realitzat algun tipus d'acció per cobrir-los. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 48,0%		Municipis participants: 37

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Oferir un servei accessible a les persones usuàries del SLO

% entrevistes ocupacionals fallides.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin percentatge de les primeres entrevistes programades no es realitzen perquè la persona usuària no s'ha presentat i no ha avisat. És una aproximació al grau d'expectativa de les persones usuàries respecte el SLO. A l'interpretar aquest indicador, cal tenir present l'indicador "Temps mig (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional".</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Entrevistes ocupacionals programades però no realitzades per no presentació de la persona usuària}}{\text{Entrevistes ocupacionals programades en el període}} \times 100$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Entrevistes ocupacionals programades però no realitzades per no presentació de la persona usuària durant el període analitzat:</i> Entrevistes inicials a noves persones usuàries que s'adrecen al SLO, que s'han programat per realitzar durant el període analitzat però que no s'han realitzat perquè la persona usuària no s'ha presentat i no ha avisat. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Entrevistes ocupacionals programades durant el període analitzat:</i> Entrevistes inicials a noves persones usuàries que s'adrecen al SLO i que s'han programat per realitzar durant el període analitzat. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,6%		Municipis participants: 37

% persones ateses que han generat autocandidatures via web.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el grau d'autonomia de les persones usuàries en la gestió de les seves candidatures a ofertes de treball a través d'internet. S'entén com el nombre de persones usuàries ateses que han generat autocandidatures a ofertes de treball via web sobre el total de persones usuàries ateses del SLO.

Fórmula de càlcul:	<i>Persones usuàries ateses que han generat autocandidatures via web durant el període analitzat</i>	X 100
	<i>Persones usuàries ateses al SLO</i>	

Variables emprades:

- *Persones usuàries ateses que han generat autocandidatures via web durant el període analitzat:* Nombre de persones usuàries ateses que durant el període analitzat han generat autocandidatures via web en ofertes publicades en web, previ a la validació. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
 - *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2019: 34,6%

Municipis participants: 37

% ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures.		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mostra el grau d'eficàcia de la web en la gestió de les ofertes de treball, en tant que indica el nombre d'ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures sobre el total d'ofertes publicades en web.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Ofertes publicades pel SLO via web en el període cobertes amb autocandidatures}}{\text{Ofertes publicades pel SLO via web}} \times 100$	X 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Ofertes publicades pel SLO via web en el període cobertes amb autocandidatures:</i> Nombre d'ofertes de treball que les empreses usuàries del SLO han fet arribar durant el període analitzat al SLO, el qual ha fet difusió via web i han estat cobertes per persones usuàries que han presentat la seva candidatura a l'oferta mitjançant la mateixa web. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Ofertes publicades pel SLO via web durant el període analitzat:</i> Nombre d'ofertes de treball que les empreses usuàries del SLO han fet arribar durant el període analitzat al SLO, el qual ha fet difusió via web. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,3%		Municipis participants: 37

Oferir un servei de qualitat

Grau de satisfacció de les persones ateses.		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador quantifica el grau de satisfacció de les persones que utilitzen el SLO, en una escala de 0 (cap satisfacció) a 10 (màxima satisfacció). Mostra la percepció que tenen els usuaris de la qualitat del servei.		
Fórmula de càlcul:	$\text{Grau de satisfacció de les persones usuàries}$	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Grau de satisfacció de les persones usuàries:</i> Es calcula a partir de la mitjana de les notes obtingudes en les enquestes de satisfacció realitzades, en una escala del 0 (cap satisfacció) al 10 (màxima satisfacció). <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,9		Municipis participants: 31

Orientar adequadament les persones i les empreses envers el mercat de treball

% persones ateses que han fet orientació.		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut orientació laboral sobre el total de persones usuàries ateses. És un indicador que reflecteix la importància de les accions d'orientació del SLO enfront altres accions (per exemple, ocupació o formació).		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses durant el període analitzat que han rebut orientació laboral}}{\text{Persones usuàries ateses al SLO}} \times 100$	X 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO registrades durant el període analitzat que han rebut orientació laboral:</i> Nombre de persones inscrites en el SLO que han participat en un procés d'orientació (entrevistes d'orientació i sessions de tècniques de recerca de feina, ja sigui a nivell individual i/o grupal) durant el període analitzat. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,9%		Municipis participants: 37

Mitjana d'actuacions realitzades per empresa (excepte intermediació).
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el volum mig d'actuacions que realitza el SLO amb les empreses usuàries ateses. És un indicador que mostra el grau de relació i de treball entre el SLO i les empreses així com la fidelització d'aquestes amb el SLO.

Fórmula de càlcul:	<i>Actuacions realitzades amb les empreses del SLO</i>	
	<i>Empreses usuàries ateses durant el període analitzat</i>	

Variables emprades:

- *Actuacions realitzades amb les empreses usuàries del SLO durant el període analitzat:* Nombre d'actuacions realitzades durant el període analitzat amb les empreses usuàries del SLO:
 - Prospecció telefònica
 - Sol·licitud primera visita
 - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.
 - Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració
 - Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup, Altres accions a empreses
 - Seguiment de qualsevol tipus (excepte per gestió d'oferta de treball) sigui telefònic, personal o altres
 - No es consideren actuacions el seguiment que com a resultat suposi la baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.
 - *Font:* Ens local (SLO).
- *Empreses usuàries ateses del SLO:* Empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Prospecció telefònica
 - Sol·licitud primera visita
 - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.
 - Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració
 - Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup, Altres accions a empreses
 - Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres
 - Posar una oferta de treball
 - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.
 - *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,4
Municipis participants: 37

Mitjana d'actuacions realitzades per persona (excepte intermediació).

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el volum mig d'actuacions que realitza cada persona usuària del SLO. És un indicador que mostra el grau d'utilització dels serveis que s'ofereixen i de la fidelització de les persones usuàries.

Fórmula de càlcul:	<i>Actuacions realitzades amb persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat</i>	
	<i>Persones usuàries ateses al SLO</i>	

Variables emprades:

- *Actuacions realitzades amb persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat:* Nombre d'actuacions realitzades amb les persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina
 - Seguiment de qualsevol tipus (excepte per gestió d'oferta de treball), sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - No es consideren actuacions els seguiments sistemàtics generats per una actualització de borsa.
 - Font: Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
 - Font: Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,8

Municipis participants: 37

Mitjana d'actuacions d'intermediació.	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el volum mig d'actuacions d'intermediació que realitza el SLO tant amb les persones ateses com les empreses ateses. És un indicador que mostra el grau confluència de l'itinerari d'oferta i l'itinerari de demanda, és a dir, l'assoliment del procés d'intermediació.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Actuacions d'intermediació realitzades en el període}}{\text{Ofertes tancades al SLO durant el període analitzat}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Actuacions d'intermediació realitzades al SLO durant el període analitzat:</i> Accions d'intermediació realitzades al SLO durant el període analitzat: ofertes de treball obertes durant el període analitzat, nombre de llocs de treball gestionats, candidatures enviades en ofertes tancades, seguiment a demandant per gestió d'oferta de treball, seguiment a empresa per gestió d'oferta de treball, ofertes publicades via web, ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Ofertes tancades al SLO durant el període analitzat:</i> Nombre d'ofertes que es tanquen durant el període analitzat amb qualsevol tipus de resultat de la gestió de l'oferta i independentment de la data d'alta. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,1 Municipis participants: 37	

Agilitar els processos en la intermediació laboral

Temps mig (dies) d'espera per fer l'entrevista ocupacional.	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la mitja de dies naturals que transcorren entre la sol·licitud i la realització de l'entrevista ocupacional. Informa sobre la capacitat de reacció del SLO per atendre les demandes de les persones usuàries i, per tant, és un indicador d'eficiència ja que mostra el volum de la llista d'espera.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Temps d'espera entre la data en què una persona usuària demana una primera entrevista i la data prevista de realització de l'entrevista ocupacional}}{\text{Entrevistes ocupacionals programades en el període}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Temps d'espera entre la data en què una persona usuària demana una primera entrevista i la data de realització de l'entrevista ocupacional:</i> Sumatori dels dies que passen entre que una nova persona usuària del SLO sol·licita una primera entrevista i la data de realització de dita entrevista. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Entrevistes ocupacionals programades en el període:</i> Entrevistes inicials a noves persones usuàries que s'adrecen al SLO i que s'han programat per realitzar durant el període analitzat. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,2 Municipis participants: 37	

Impulsar la capacitat de la demanda

% places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO.		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$	X 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període:</i> Places de formació ofertades i cobertes en el període d'accions formatives organitzades pel SLO de, com a mínim, 10 hores i amb assistència mínima assolida. Per exemple: FOAP, Programa de formació amb compromís de contractació, Forma i Insereix; altres programes i/o projectes que incloguin formació especialitzada. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,0		Municipis participants: 37

Hores de formació per persona usuària que fa curs de formació organitzat pel SLO.		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'hores de formació per cada plaça de formació oferta i coberta per cursos organitzats pel SLO en el període.		
Fórmula de càlcul:	<i>Hores de formació ofertades de cursos organitzats pel SLO durant el període</i>	
	<i>Places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de formació ofertades de cursos organitzats pel SLO durant el període:</i> Sumatori de les hores de formació dels cursos de, com a mínim 10 hores, que s'organitzen des del SLO. Per exemple: FOAP, Programa de formació amb compromís de contractació, Forma i Insereix; altres programes i/o projectes que incloguin formació especialitzada. Per exemple, si s'ha fet un curs de 30 hores per a 20 persones, serien 30*20 = 600 hores. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). ➤ <i>Places de formació ofertades i cobertes de cursos organitzats pel SLO en el període:</i> Places de formació ofertades i cobertes en el període d'accions formatives organitzades pel SLO de, com a mínim 10 hores i amb assistència mínima assolida. Per exemple: FOAP, Programa de formació amb compromís de contractació, Forma i Insereix; altres programes i/o projectes que incloguin formació especialitzada. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 203,2		Municipis participants: 36

Donar suport a les persones usuàries demandants d'ocupació en la recerca de treball

% persones usuàries ateses que utilitzen el Club de la Feina.		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mostra la proporció de les persones usuàries (independentment del SLO de procedència) que han assistit al Club de feina. És una aproximació al grau d'utilització del servei del Club de feina que es posa a disposició de les persones usuàries..		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que utilitzen el Club de feina}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}} \times 100$	X 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO que utilitzen el Club de feina durant el període analitzat:</i> Nombre de persones que han assistit al Club de la feina durant el període analitzat, independentment del SLO de procedència. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20,3%		Municipis participants: 37

Mitjana d'assistències al Club de feina per persona.		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mostra el nombre de visites al Club de feina que fa cada persona usuària (independentment del SLO de procedència). És una aproximació de la intensitat d'utilització per part de les persones usuàries dels recursos del Club de feina.		
Fórmula de càlcul:	<i>Assistències al Club de feina de persones usuàries ateses durant el període analitzat</i>	
	<i>Persones usuàries ateses que utilitzen el Club de Feina durant el període analitzat</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Assistències al Club de feina durant el període:</i> Nombre total d'assistències al Club de feina de persones usuàries (independentment del SLO de procedència) que fan ús d'algun dels recursos que s'ofereixen en el Club de feina, durant l'any en estudi. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO que utilitzen el Club de feina durant el període analitzat:</i> Nombre de persones que han assistit al Club de la feina durant el període analitzat, independentment del SLO de procedència. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,4		Municipis participants: 37

Adequar el servei al perfil de les persones usuàries

% persones aturades ateses de menys de 30 anys sobre el total persones ateses		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen menys de 30 anys en el moment del càlcul.		
Fórmula de càlcul:	<i>Persones usuàries ateses al SLO menors de 30 anys</i>	X 100
	<i>Persones usuàries ateses del SLO</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses al SLO menors de 30 anys:</i> Persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen menys de 30 anys l'últim dia del període analitzat. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,3%		Municipis participants: 37

% persones aturades ateses de 50 anys o més sobre el total persones ateses.
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen 50 o més anys en el moment del càlcul.

Fórmula de càlcul:	<i>Persones usuàries ateses al SLO majors o iguals a 50 anys</i>	X 100
	<i>Persones usuàries ateses del SLO</i>	

Variables emprades:

- *Persones usuàries ateses al SLO majors o iguals a 50 anys:* Persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen 50 anys o més l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
 - *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2019: 27,0%
Municipis participants: 37

% persones aturades ateses amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total persones ateses.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen estudis obligatoris o inferiors en el moment del càlcul.

Fórmula de càlcul:	<i>Persones usuàries ateses al SLO amb estudis obligatoris o inferiors</i>	X 100
	<i>Persones usuàries ateses del SLO</i>	

Variables emprades:

- *Persones usuàries ateses al SLO amb estudis obligatoris o inferiors:* Persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen estudis obligatoris o inferiors (no sap llegir o escriure; estudis primaris sense certificar; certificat d'estudis primaris; graduat escolar / batxillerat elemental; ESO) l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
 - *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2019: 47,1%

Municipis participants: 37

% persones aturades ateses amb estudis superiors sobre el total persones ateses.		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen estudis superiors en el moment del càlcul.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO amb estudis superiors}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}}$	X 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses al SLO amb estudis superiors:</i> Persones usuàries ateses durant el període analitzat que tenen estudis superiors (diplomatura / enginyeria tècnica; llicenciatura / enginyeria / grau; màster; doctorat) l'últim dia del període analitzat. <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,3 %		Municipis participants: 37

% persones aturades ateses que fa més de dos anys que estan inscrites al SLO sobre el total persones ateses.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que fa més de dos anys que estan inscrites a qualsevol SLO.

Fórmula de càlcul:	<i>Persones usuàries ateses al SLO inscrites fa més de dos anys</i>	X 100
	<i>Persones usuàries ateses del SLO</i>	

Variables emprades:

- *Persones usuàries ateses al SLO inscrites fa més de dos anys:* Persones usuàries ateses durant el període analitzat que estan inscrites a qualsevol SLO fa més de dos anys. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
 - *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2019: 48,8%

Municipis participants: 37

% persones aturades ateses sobre el total persones ateses.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat i que tenen una situació laboral d'atur en el moment del càlcul.

Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO en situació d'atur}}{\text{Persones usuàries ateses del SLO}}$	X 100
---------------------------	---	-------

Variables emprades:

- *Persones usuàries ateses al SLO en situació d'atur:* Persones usuàries ateses durant el període analitzat que es troben en situació d'atur l'últim dia del període analitzat. *Font:* Ens local (SLO).
- *Persones usuàries ateses del SLO:* Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
 - *Font:* Ens local (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2019: 63,2%

Municipis participants: 37

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Gestió directa (%). (Ajuntament, OOAA).		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions).		
Fórmula de càlcul:	<i>Gestió directa (Ajuntament, OOAA)</i>	$\times 100$
	Gestió directa (Ajuntament, OOAA) + Gestió indirecta (Concessió)	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Gestió directa (Ajuntament, OOAA)</i>: Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font</i>: Ajuntament (Intervenció). ➤ <i>Gestió indirecta (Concessió)</i>: Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). <i>Font</i>: Ajuntament (Intervenció). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 99,9%		Municipis participants: 37

Gestió indirecta (%) (Concessió).		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta)..		
Fórmula de càlcul:	<i>Gestió indirecta (Concessió)</i>	$\times 100$
	Gestió directa (Ajuntament, OOAA) + Gestió indirecta (Concessió)	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Gestió indirecta (Concessió)</i>: Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). <i>Font</i>: Ajuntament (Intervenció). ➤ <i>Gestió directa (Ajuntament, OOAA)</i>: Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font</i>: Ajuntament (Intervenció). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,1%		Municipis participants: 37

Nombre de professionals amb perfil tècnic per cada 10.000 habitants de 16 a 64 anys
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el pes dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries sobre la població d'habitants de 16 a 64 anys per cada 10.000 habitants. És a dir, el nombre de professionals amb perfil tècnic (persones i empreses usuàries) per cada 10.000 habitants.

Fórmula de càlcul:	<i>Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries</i>	X 10.000
	<i>Població d'entre 16 i 64 anys</i>	

Variables emprades:

- *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:* Professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ajuntament (SLO).
- *Població d'entre 16 i 64 anys:* Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi amb edat compresa entre 16 i 64 anys. *Font:* INE.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,3
Municipis participants: 36
% de professionals amb perfil tècnic sobre el total de professionals del SLO.
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el pes dels professionals amb perfil tècnic sobre el total dels professionals del SLO.

Fórmula de càlcul:	<i>Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries</i>	X 100
	<i>Professionals del SLO</i>	

Variables emprades:

- *Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:* Professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. *Font:* Ajuntament (SLO).
- *Professionals del SLO:* Total de professionals que treballen en el SLO en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. *Font:* Ajuntament (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2019: 83,3%
Municipis participants: 36

Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat

Nombre de persones i empreses ateses per professional amb perfil tècnic.		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de persones i empreses usuàries ateses per professional del SLO i pretén ser un indicador que ens aproxima a la càrrega de treball dels professionals del SLO davant la situació del mercat laboral del període.		
Fórmula de càlcul:	<i>Persones usuàries ateses al SLO + Empreses usuàries ateses en el període</i>	
	Nombre de professionals del SLO amb perfil de tècnic d'atenció.	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Persones usuàries ateses del SLO: Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ Empreses usuàries ateses del SLO: Empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Prospecció telefònica ○ Sol·licitud primera visita ○ Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres. ○ Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració ○ Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup, Altres accions a empreses ○ Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres ○ Posar una oferta de treball ○ No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció: Professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 148,5		Municipis participants: 36

Mitjana d'actuacions realitzades per professional amb perfil tècnic.
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre d'actuacions realitzades (a persones i empreses usuàries, i d'intermediació) durant el període per professional del SLO amb perfil tècnic d'atenció. Pretén ser un indicador de la càrrega de treball vinculat a la situació del mercat laboral dels professionals del SLO d'un determinat perfil.

Fórmula de càlcul:	<i>Actuacions realitzades amb les empreses usuàries ateses del SLO + Actuacions realitzades amb persones usuàries ateses del SLO durant el període + Actuacions d'intermediació realitzades al SLO durant el període</i>
	<i>Nombre de professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció</i>

Variables emprades:

- **Actuacions realitzades amb les empreses usuàries del SLO durant el període analitzat:** Nombre d'actuacions realitzades durant el període analitzat amb les empreses usuàries del SLO:
 - Prospecció telefònica
 - Sol·licitud primera visita
 - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitatció, Projectes / Programa col·laboració, Altres.
 - Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració
 - Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup, Altres accions a empreses
 - Seguiment de qualsevol tipus (excepte per gestió d'oferta de treball) sigui telefònic, personal o altres
 - No es consideren actuacions el seguiment que com a resultat suposi la baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.
 - Font: Ens local (SLO).
- **Actuacions realitzades amb persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat:** Nombre d'actuacions realitzades amb les persones usuàries ateses del SLO durant el període analitzat:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina
 - Seguiment de qualsevol tipus (excepte per gestió d'oferta de treball), sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - No es consideren actuacions els seguiments sistemàtics generats per una actualització de borsa.
 - Font: Ens local (SLO).
- **Actuacions d'intermediació realitzades al SLO durant el període analitzat:** Accions d'intermediació realitzades al SLO durant el període analitzat: ofertes de treball obertes durant el període analitzat, nombre de llocs de treball gestionats, candidatures enviades en ofertes tancades, seguiment a demandant per gestió d'oferta de treball, seguiment a empresa per gestió d'oferta de treball, ofertes publicades via web, ofertes publicades via web cobertes amb autocandidatures. Font: Ens local (SLO).
- **Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció:** Professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. Font: Ajuntament (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2019: 821,6
Municipis participants: 36

% professionals amb perfil tècnic A1 i A2 sobre total de professionals amb perfil tècnic.		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau d'adequació entre la categoria de contractació dels professionals amb perfil tècnic i les seves tasques i responsabilitats.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries amb categoria A1 i A2}}{\text{Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}} \times 100$	X 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries amb categoria A1 i A2:</i> Professionals del SLO amb categoria laboral A1 i A2 que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). ➤ <i>Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:</i> Professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 90,4%		Municipis participants: 36

Millorar els processos de gestió del SLO

% persones ateses en el període sobre el total de persones usuàries.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció de persones registrades a les bases de dades del SLO que fan ús del servei durant el període analitzat. Reflecteix, per tant, el grau d'actualització de la base de dades de persones usuàries.</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses al SLO}}{\text{Persones usuàries del SLO}}$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Persones usuàries ateses del SLO: Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ Persones usuàries del SLO: Persones inscrites al SLO l'últim dia del període analitzat, tant si estan actives com si estan inactives. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 26,9%		Municipis participants: 37

% empreses ateses en el període sobre total empreses usuàries.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció d'empreses registrades a les bases de dades del SLO que fan ús del servei durant el període analitzat. Reflecteix, per tant, el grau d'actualització de la base de dades d'empreses usuàries.</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Empreses usuàries ateses al SLO}}{\text{Empreses usuàries del SLO}} \times 100$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Empreses usuàries ateses del SLO: Empreses registrades al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Prospecció telefònica ○ Sol·licitud primera visita ○ Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres. ○ Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració ○ Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup, Altres accions a empreses ○ Seguiment de qualsevol tipus sigui telefònic, personal o altres ○ Posar una oferta de treball ○ No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). ➤ Empreses usuàries del SLO: Empreses registrades a les bases de dades del SLO, l'últim dia del període analitzat. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,0%		Municipis participants: 37

Promoure un clima laboral positiu entre els professionals del SLO

% d'hores de baixa sobre total hores de conveni.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa del personal del SLO, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un indicador útil per analitzar el clima laboral del SLO.</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició dels professionals del SLO}}{\text{Total hores de conveni dels professionals del SLO}} \times 100$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals de baixa i d'indisposició dels professionals del SLO:</i> S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt del personal del SLO. No es consideren les hores de baixa per maternitat, paternitat ni permisos i llicències. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). ➤ <i>Total hores de conveni dels professionals del SLO:</i> Sumatori de les hores anuals laborals per conveni del conjunt del personal del SLO. S'obté de la multiplicació de les "hores anuals segons conveni d'un professional del SLO" pel "Nombre total de professionals del SLO". En cas de jornada reduïda es considerarà la part proporcional de la dedicació horària. <i>Font:</i> Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,8%		Municipis participants: 35

Sou brut base anual d'un professional inseridor/orientador.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un professional inseridor/orientador del SLO. És un indicador que ens aproxima a la satisfacció de les persones treballadores del SLO.</p>		
Fórmula de càlcul:	Sou brut base anual d'un inseridor/orientador del SLO	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Sou brut base anual d'un inseridor/orientador del SLO:</i> Sou brut anual del lloc de treball d'un inseridor/orientador del SLO (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> "Estudi de les retribucions de personal" de la Diputació de Barcelona (dades 2012) o Ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 30.218,4		Municipis participants: 37

Sou brut base anual d'un AODL.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un professional Agent d'Ocupació i Desenvolupament Local del SLO. És un indicador que ens aproxima a la satisfacció de les persones treballadores del SLO.</p>		
Fórmula de càlcul:	<i>Sou brut base anual d'un AODL del SLO</i>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Sou brut base anual d'un AODL del SLO:</i> Sou brut anual del lloc de treball d'un AODL del SLO (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. <i>Font:</i> "Estudi de les retribucions de personal" de la Diputació de Barcelona (dades 2012) o ens local (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 29.648,2		Municipis participants: 28

% de professionals amb perfil tècnic amb plaça creada de plantilla.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries, amb plaça creada sobre el total dels professionals del SLO, reflectint l'estabilitat laboral dels professionals del SLO.</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Professionals amb perfil tècnic d'atenció del SLO amb plaça creada de plantilla}}{\text{Professionals amb perfil tècnic d'atenció del SLO}}$	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Professionals amb perfil tècnic d'atenció del SLO amb plaça creada de plantilla:</i> Total de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen en el SLO i que tenen una plaça creada de plantilla a l'organigrama de l'entitat. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). ➤ <i>Professionals del SLO amb perfil tècnic d'atenció:</i> Professionals del SLO que facin tasques d'atenció a l'usuari (inclou informació, preparació, execució, seguiment i avaluació), sol·licitud i justificació de projectes, gestió de la formació, gestió de l'oferta i prospecció. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 39,2%		Municipis participants: 36

Millorar les habilitats dels professionals del SLO

Hores anuals de formació per professional.		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació que reben els professionals del SLO. És un indicador que ens mostra l'esforç municipal per la millora de la capacitat dels seus professionals..		
Fórmula de càlcul:	<i>Hores de formació en el període destinades als professionals del SLO</i>	
	<i>Professionals del SLO</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores de formació en el període destinades als professionals del SLO:</i> Nombre de personal del SLO que ha assistit i/o participat en activitats de formació continuada relacionades amb el seu lloc de treball. S'entén per cursos de formació els cursos, jornades, tallers i seminaris, proposats i/o autoritzats per l'Ajuntament i/o entitat, que estiguin justificats documentalment i d'especialitzats relacionades amb tasques del SLO. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). ➤ <i>Professionals del SLO:</i> Total de professionals que treballen en el SLO en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 27,1		Municipis participants: 36

% de professionals assistents a cursos sobre el total de professionals.		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'abast de la participació a cursos de formació entre els professionals del SLO. S'entén com el nombre de professionals del SLO assistents a cursos en relació amb el total de professionals del SLO.		
Fórmula de càlcul:	<i>Professionals del SLO assistents a cursos en el període</i>	X 100
	<i>Professionals del SLO</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Professionals dels SLO assistents a cursos en el període:</i> Nombre de professionals del SLO que han assistit i/o participat en activitats de formació continuada relacionades amb el seu lloc de treball. S'entén per cursos de formació: els cursos, jornades, tallers i seminaris, proposats i/o autoritzats per l'Ajuntament i/o entitat, que estiguin justificats documentalment i d'especialitzats relacionades amb tasques del SLO. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). ➤ <i>Professionals del SLO:</i> Total de professionals que treballen en el SLO en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 76,3%		Municipis participants: 36

Reflectir l'estructura de gènere del personal

% de dones sobre el total de professionals.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la presència de dones sobre el total de la plantilla de professionals del SLO. És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social del SLO.</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Dones professionals del SLO}}{\text{Professionals del SLO}}$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dones professionals del SLO:</i> Total de dones que treballen en el SLO. Es considera el nombre de professionals dones en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, no establint-se cap mínim de dedicació. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). ➤ <i>Professionals del SLO:</i> Total de professionals que treballen en el SLO en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 85,0%		Municipis participants: 36

% de dones amb comandament sobre el total de comandaments.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la presència de dones que exerceixen càrrecs de comandament sobre el total de de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del Servei local d'ocupació. És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social del SLO.</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de DONES amb càrrec de comandament de l'SLO}}{\text{Nombre total de personal amb càrrec de comandament de l'SLO}}$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dones professionals del SLO:</i> nombre de dones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del Servei local d'ocupació. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). ➤ <i>Nombre total de personal amb càrrec de comandament de l'SLO:</i> Total nombre de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del Servei local d'ocupació. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. <i>Font:</i> Ajuntament (SLO). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 79,5%		Municipis participants: 36

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos econòmics adequats

Despesa corrent per habitant del SLO	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents del SLO associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball).</p>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent anual del SLO. (A)}}{\text{Població}}$
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent anual del SLO. (A):</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). ➤ <i>Població.</i> És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> <i>Instituto Nacional de Estadística.</i> 	
<p>Valor mitjà de l'indicador 2019: 23,1 Municipis participants: 35</p>	

% Despesa corrent del SLO sobre el pressupost corrent municipal.		
Explicació de l'indicador:		
<p>Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents del SLO associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió del SLO, entesa com el pes del servei en la despesa municipal..</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent anual del SLO. (A)}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$	X 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent anual del SLO. (A):</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). ➤ <i>Despeses corrents del pressupost municipal:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,3%		Municipis participants: 35

% Despesa corrent associada als programes que suposen contractació sobre despesa corrent del SLO.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball sobre el total de les despeses del SLO.</p>		
Fórmula de càlcul:	<i>Despesa corrent associada als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball (B)</i>	X 100
	<i>Total despeses corrents del SLO (A) + (B)</i>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent associada als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball (B):</i> Inclou tota la despesa associada programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades) i als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Queda exclosa la despesa vinculada a aquests programes quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO.. <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). ➤ <i>Total despeses corrents del SLO (A) + (B):</i> És la suma de Despesa corrent anual del SLO (A) i la Despesa corrent associada als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball (B). <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 53,8%		Municipis participants: 35

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics.		
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries (matrícules, lloguer d'espais,...) en el finançament del servei, i una mostra del seu grau de finançament..</p>		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Aportacions per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent anual del SLO. (A)}} \times 100$	X 100
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions per taxes i preus públics.</i> Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació del SLO del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). ➤ <i>Despesa corrent anual del SLO. (A):</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,5%		Municipis participants: 34

% finançament per aportacions d'altres institucions.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. És una valoració dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal, i una mostra del grau de finançament dels SLO..

Fórmula de càlcul:	<i>Aportacions d'altres institucions</i>	X 100
	<i>Despesa corrent anual del SLO. (A).</i>	

Variables emprades:

- *Aportacions d'altres institucions:* Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona i altres institucions. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. No s'inclouen els ingressos provinents de "les aportacions per programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) ni els programes mixtos de formació i treball". *Font:* Ajuntament (Intervenció).
- *Despesa corrent anual del SLO. (A):* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ajuntament (Intervenció).

Valor mitjà de l'indicador 2019: 50,7%

Municipis participants: 34

% autofinançament per part de l'ajuntament.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix el grau de finançament municipal del servei.

Fórmula de càlcul:	<i>Aportacions de l'ajuntament</i>	X 100
	<i>Despesa corrent anual del SLO. (A)</i>	

Variables emprades:

- *Aportacions de l'ajuntament:* Aportació de l'ajuntament; s'obté automàticament com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents - Aportacions taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. *Font:* Ajuntament (Intervenció).
- *Despesa corrent anual del SLO. (A):* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ajuntament (Intervenció).

Valor mitjà de l'indicador 2019: 48,8%

Municipis participants: 34

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent anual del SLO per persona usuària atesa.					
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) per persona usuària atesa del SLO..</p>					
Fórmula de càlcul:	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <tr> <td style="padding: 5px;"><i>Despesa corrent anual del SLO.(A)</i></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"><i>Persones usuàries ateses del SLO</i></td> <td></td> </tr> </table>	<i>Despesa corrent anual del SLO.(A)</i>		<i>Persones usuàries ateses del SLO</i>	
<i>Despesa corrent anual del SLO.(A)</i>					
<i>Persones usuàries ateses del SLO</i>					
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent anual del SLO. (A):</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. <i>Font:</i> Ajuntament (Intervenció). ➤ <i>Persones usuàries ateses del SLO:</i> Persones inscrites al SLO que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ <i>Font:</i> Ens local (SLO). 					
Valor mitjà de l'indicador 2019: 534,7 Municipis participants: 35					

Despesa corrent anual del SLO per persona usuària atesa del SLO que ha trobat feina.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura la despesa corrent del SLO (sense tenir en compte les despeses corrents dels SLO associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) per persona usuària atesa del SLO que ha trobat feina en el període.

Fórmula de càlcul:	<i>Despesa corrent anual del SLO.(A)</i>	
	<i>Persones usuàries ateses del SLO que han trobat feina durant el període</i>	

Variables emprades:

- *Despesa corrent anual del SLO. (A):* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa municipal, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic del SLO. No s'inclou: totes les despeses associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) (costos salarials totals de les persones contractades), ni als programes mixtos de formació i treball (conceptes relatius a la formació professional ocupacional i formació durant totes les fases del projecte; els costos salarials del personal directiu, docent i de suport contractats expressament per desenvolupar els programes; els costos de funcionaments i de gestió; i els costos salarials derivats dels contractes de treball dels alumnes treballadors beneficiaris dels programes). Les despeses vinculades a aquests programes quedarien incloses en "la despesa corrent anual del SLO", quan alguna de les persones contractades treballi en el propi SLO, i en les condicions descrites en l'apartat de professionals dels SLO. *Font:* Ajuntament (Intervenció).
- *Persones usuàries ateses del SLO que han trobat feina durant el període:* Persones usuàries ateses que han trobat feina durant l'any en estudi, independentment de la via d'inserció i seva situació laboral prèvia. *Font:* Ajuntament (SLO).

Valor mitjà de l'indicador 2019: 2.165,0

Municipis participants: 35

V. INDICADORS D'ENTORN

Població.		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants..		
Fórmula de càlcul:	<i>Població</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població</i>: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 43.969,3		Municipis participants: 37

Densitat de població (hab. / km² municipi).		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi..		
Fórmula de càlcul:	<i>Població</i> <i>Superfície municipal</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població</i>: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística.</i> ➤ <i>Superfície municipal</i>: Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.789,0		Municipis participants: 37

Renda per càpita.		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants i ens reflexa el nivell de riquesa econòmica del municipi.		
Fórmula de càlcul:	<i>Renda familiar bruta disponible</i> <i>Població</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Renda familiar bruta disponible</i>: Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> ➤ <i>Població</i>: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.693,8		Municipis participants: 37

Taxa Atur.		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'aturats envers la població total activa.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones aturades}}{\text{Població activa}}$	X 100
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones aturades</i>: població aturada. Font: <i>Instituto Nacional de Estadística</i>. ➤ <i>Població activa</i>: la població en edat de treballar que està ocupada o aturada. Font: <i>Instituto Nacional de Estadística</i>. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,3%		Municipis participants: 37

Taxa Atur Masculí.		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'aturats de gènere masculí envers la població total activa.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Aturats de gènere masculí}}{\text{Població activa masculina}}$	X 100
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aturats de gènere masculí</i>: població aturada de gènere masculí. Font: <i>Instituto Nacional de Estadística</i>. ➤ <i>Població activa masculina</i>: la població masculina en edat de treballar que està ocupada o aturada. Font: <i>Instituto Nacional de Estadística</i>. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,0%		Municipis participants: 37

Taxa Atur Femení.		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'aturats de gènere femení envers la població total activa.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Aturats de gènere femení}}{\text{Població activa femenina}}$	X 100
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aturats de gènere femení</i>: població aturada de gènere femení. Font: <i>Instituto Nacional de Estadística</i>. ➤ <i>Població activa femenina</i>: població femenina en edat de treballar que està ocupada o aturada. Font: <i>Instituto Nacional de Estadística</i>. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,7%		Municipis participants: 37

Nombre de llocs de treball en el sector serveis per cada 100 habitants de 16-64 anys.
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre de llocs de treball que disposa el municipi en el sector serveis per cada 100 habitants d'entre 16 i 64 anys.

Fórmula de càlcul:	<i>Llocs de treball del municipi en el sector serveis</i>	X 100
	<i>Població resident al municipi entre 16 i 64 anys</i>	

Variables emprades:

- *Llocs de treball del municipi en el sector serveis:* Llocs de treball del municipi corresponents a assalariats més els autònoms del sector serveis en el quart trimestre de l'any d'estudi. *Font:* Departament d'Empresa i Ocupació.
- *Població resident al municipi entre 16 i 64 anys:* Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any analitzat amb edat compresa entre 16 i 64 anys. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 43,8%

Municipis participants: 37

Nombre de llocs de treball en el sector industrial per cada 100 habitants de 16-64 anys.
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre de llocs de treball que disposa el municipi en el sector industrial per cada 100 habitants d'entre 16 i 64 anys.

Fórmula de càlcul:	<i>Llocs de treball del municipi en el sector industrial</i>	X 100
	<i>Població resident al municipi entre 16 i 64 anys</i>	

Variables emprades:

- *Llocs de treball del municipi en el sector industrial:* Llocs de treball del municipi corresponents a assalariats més els autònoms del sector industrial en el quart trimestre de l'any d'estudi. *Font:* Departament d'Empresa i Ocupació.
- *Població resident al municipi entre 16 i 64 anys:* Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any analitzat amb edat compresa entre 16 i 64 anys. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,5%

Municipis participants: 37

Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre de llocs de treball que disposa el municipi per cada 100 habitants d'entre 16 i 64 anys.

Fórmula de càlcul:	<i>Llocs de treball del municipi</i>	X 100
	<i>Població resident al municipi entre 16 i 64 anys</i>	

Variables emprades:

- *Llocs de treball del municipi:* Llocs de treball del municipi corresponents a assalariats més els autònoms en el quart trimestre de l'any d'estudi. *Font:* Departament d'Empresa i Ocupació.
- *Població resident al municipi entre 16 i 64 anys:* Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any analitzat amb edat compresa entre 16 i 64 anys. *Font:* Hermes, Diputació de Barcelona.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 58,5%

Municipis participants: 37

Oficines tècniques laborals

INTRODUCCIÓ

OBJECTIUS

Les Oficines Tècniques Laborals (OTLs) són dispositius públics locals d'inserció laboral especialitzats en la salut mental que estan integrats en el Sistema Públic Local d'Ocupació de la demarcació de Barcelona.

Tenen per missió atendre a persones en edat de treballar, amb un trastorn de salut mental acreditat i en tractament medicosanitari, a fi de facilitar-ne la inserció laboral o la millora de l'ocupació.

Els ens locals de la demarcació de Barcelona que disposen d'una OTL s'agrupen de forma voluntària configurant la Xarxa OTL.

Des del 2018 la Xarxa OTL compta amb 18 oficines, que donen servei a més de 270 municipis de la demarcació de Barcelona que representa una cobertura territorial del 100%, i dona servei a prop del 100% de la població potencialment activa de la demarcació de Barcelona.

La Xarxa OTL té com a objectiu reduir les barreres que obstaculitzen l'accés i la permanència en el mercat de treball de les persones amb trastorn de salut mental a la demarcació de Barcelona.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ

D'INDICADORS


Els indicadors que es presenten a continuació, van ser configurats per les 18 OTLs que formen la Xarxa OTL, en el marc de la 2a edició del Cercle de Comparació Intermunicipal de les Oficines Tècniques Laborals, amb la participació del Servei de Mercat de Treball de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local i del Servei de Programació de l'Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns i s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- ♦ Societat.
- ♦ Usuari / Client.
- ♦ Valors Organitzatius / Recursos Humans.
- ♦ Econòmica.

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar els dispositiu OTL.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades per les OTLs, que les van remetre al Servei de Mercat de Treball de l'Àrea de Desenvolupament Econòmic Local de la Diputació de Barcelona. La validació de les dades es va realitzar per part del mateix Servei de Mercat de Treball.

En els Cercles de Comparació Intermunicipal participen les 18 OTLs que integren la Xarxa OTL. 

QUADRE RESUM D'INDICADORS DE LES OFICINES TÈCNiques LABORALS

CATEGORIA	INDICADOR		VALOR 2019		INDICADOR		VALOR 2019								
	DESCRIPCIÓ	UNITAT	VALOR	INDICADOR	UNITAT	VALOR	INDICADOR	UNITAT							
SOCIETAT	Ser un referent en les polítiques locals d'ocupació per a les persones amb diagnòstic de salut mental		2019	Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial		2019	Afavorir la inserció laboral de les persones amb TSM prioritàriament al mercat no protegit		2019						
	% de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM		0,9 %	Nombre d'empreses usuàries ateses per cada 100 persones ateses		21,2	% de persones ateses que han trobat feina		35,2 %						
	% de persones noves ateses		38,2 %	% d'empreses ateses del mercat no protegit		54,6 %	% d'insercions al mercat no protegit		69,8 %						
							% d'insercions en ocupacions elementals		47,6 %						
							Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina		1,3						
									Afavorir la inserció laboral de tots els col·lectius que s'adrecen a l'OTL		2019				
									% de dones ateses que han trobat feina		35,4 %				
									% de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina		30,7 %				
									% de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina		36,6 %				
									% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina		33,7 %				
PERSONES USUÀRIES	Orientar les persones envers el mercat de treball		2019	Oferir un acompanyament i un reforç continuat a les persones usuàries		2019	Afavorir la coordinació amb els serveis de referència i l'entorn de la persona usuària		2019	Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (I)		2019	Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (II)		2019
	% de persones ateses que han fet orientació		69,1 %	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació postinserció		24,8 %	Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència per persona atesa		16,4	% de dones sobre el total de persones ateses		44,0 %	% de persones amb trastorn esquizoafectiu sobre el total de persones ateses		23,6 %
	% de persones ateses que han fet actuacions de TRF		45,1 %	% de persones ateses que han realitzat alguna actuació de treball amb suport		0,8 %	Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família per persona atesa		7,9	% de persones de menys de 30 anys sobre el total de persones ateses		21,9 %	% de persones amb trastorn personalitat sobre el total de persones ateses		17,6 %
	% persones ateses que han fet actuacions individuals		88,6 %	Capacitar les persones usuàries de l'OTL		2019	% de persones de 50 anys o més sobre el total de persones ateses		19,2 %	% de persones amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic sobre el total de persones ateses		20,3 %	% de persones amb trastorn generalitzat del desenvolupament		3,1 %
	% persones ateses que han fet actuacions grupals		23,1 %	% de persones ateses que han realitzat accions de formació		20,6 %	% de persones a l'atur (a 31/12) sobre el total de persones ateses		63,4 %	% de persones amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total de persones ateses		58,3 %	% de persones amb trastorn de dependència de l'alcohol		2,5 %
	Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona		6,5	% de persones ateses que han fet pràctiques en empresa		0,8 %	% de persones que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL		54,9 %	% de persones amb certificat de discapacitat sobre el total de persones ateses		64,7 %	% de persones amb depressió i/o ansietat sobre el total de persones ateses		21,4 %
	Nombre d'hores d'actuacions grupals per persona		14,5												
	Orientar i acompanyar les empreses usuàries per incorporar persones amb TSM		2019												
	Nombre d'accions per empresa atesa		2,8												
ORGANITZACIÓ I RRHH	Gestionar el servei amb diferents formes de gestió		2019	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (I)		2019	Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (II)		2019	Gestionar els RRHH de l'OTL		2019	Vetllar per la igualtat efectiva entre homes i dones		2019
	Gestió directa (%) (Ajuntament, OA)		100,0 %	% de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL		60,0 %	Nombre d'accions amb persones i empreses per professional		835,6	% d'hores de baixa sobre el total d'hores de conveni		2,0 %	% de dones sobre el total de professionals		78,1 %
	Gestió indirecta (%) (Concessió)		0,0 %	% de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys de manera continuada		79,0 %	% d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses		10,8 %	Hores anuals de formació per professional		62,1	% de dones amb comandament sobre el total de comandaments		80,0 %
				Nombre d'hores setmanals dedicades a l'OTL per professional		30,2	% d'OTL en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL		66,7 %						
				Nombre de persones ateses per professional		85,1									
ECONOMIA	Disposar dels recursos econòmics adequats		2019	Finançar adequadament el servei		2019	Oferir el servei a uns costos unitaris adequats		2019						
	Despesa corrent de l'OTL per habitant		0,27 €	% d'autofinançament per taxes i preus públics		0,0 %	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa		592,43 €						
	% despesa corrent de l'OTL sobre el pressupost corrent municipal		0,03 %	% finançament per aportacions d'altres institucions		60,2 %	Despesa corrent anual de l'OTL per persona atesa de l'OTL que ha trobat feina		1.685,10 €						
				% autofinançament per part de l'ens local		39,9 %									
ENTORN	Entorn demogràfic		2019	Entorn socioeconòmic		2019	Tipus d'OTL		2019	Altres recursos d'orientació, formació i inserció al territori adreçats a persones amb TSM		2019			
	Població de l'àmbit territorial de referència		221.101	Taxa d'atur		11,2 %	OTL municipal o supramunicipal		M: 22,2% S: 77,8%	Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL		1,0			
	Població potencialment activa amb prevalença de TSM		11.176	Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys		55,6	OTL de prestació directa o indirecta		D: 83,3% I: 16,7%	Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL		2,1			
	Densitat de població		533							Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència de l'OTL		4,0			

QUADRE RESUM D'INDICADORS

En el quadre anterior, es pot veure el Quadre Resum d'indicadors en què, conjuntament amb les mitjanes de l'any 2019, es mostren:

- ♦ En **verd**: els indicadors amb correlació positiva; és a dir, com més gran, millor.
- ♦ En **taronja**: els indicadors amb correlació negativa; és a dir, com més gran, pitjor.
- ♦ En **groc**: els indicadors no tenen una correlació prèviament determinada; és a dir, que la situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa.

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ D'INDICADORS

La majoria dels indicadors tenen una interpretació positiva a mesura que l'indicador augmenta de valor i es situa per sobre de la mitjana. Alguns exemples d'aquest grup d'indicadors són els següents:

- ♦ % de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM
- ♦ % persones ateses que han trobat feina.
- ♦ Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona.
- ♦ Despesa corrent de l'OTL per habitant.

Ara bé, alguns indicadors s'interpreten positivament quan el seu valor disminueix i se situen per sota de la mitjana. En aquest grup trobem els següents indicadors:

- ♦ Nombre de persones ateses per professional.
- ♦ Nombre d'accions amb persones i empreses per professional.
- ♦ Hores de baixa sobre total hores de conveni.
- ♦ Despesa corrent anual de l'OTL per persona usuària atesa de l'OTL que ha trobat feina.

Finalment, en altres indicadors no s'estableix un criteri d'interpretació prèviament determinat i no es pot considerar que la situació és millor o pitjor respecte a la mitjana. És el cas dels següents indicadors:

- ♦ % persones aturades ateses sobre el total persones ateses.
- ♦ % gestió directa.
- ♦ % gestió indirecta.
- ♦ % de dones sobre el total de professionals.
- ♦ % de dones amb comandament sobre el total de comandaments.
- ♦ % d'autofinançament per taxes i preus públics, aportacions d'altres institucions i per part de l'ens local.
- ♦ % de finançament per aportacions d'altres institucions.
- ♦ % de finançament per part de l'ens local.

I. DIMENSIÓ SOCIETAT

Ser un referent en les polítiques locals d'ocupació per a les persones amb diagnòstic de salut mental

% de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la demanda de OTLs entesa com el volum de persones ateses per l'OTL sobre la població entre 16 i 64 anys amb prevalença de TSM. Es pot considerar com una aproximació a la demanda ciutadana de persones amb TSM que arriba a l'OTL.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}}{\text{Població potencialment activa amb prevalença de TSM}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Persones usuàries ateses a L'OTL: Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei) ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. ○ Font: PTX. ➤ Població potencialment activa amb prevalença de TSM: Es comptabilitza el 7,7% del nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi amb edat compresa entre els 16 i 64 anys. El percentatge de prevalença de TSM s'obté de l'Enquesta de Salut de Catalunya (ESCA) de 2016; concretament, de l'indicador "Tenir risc de salut mental" per a la població de 16 anys o més. Font: Elaboració pròpia a partir de dades de l'INE i el Departament de Salut. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,9%	OTLs participants: 18

% persones noves ateses.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de noves persones usuàries ateses durant el període analitzat.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Noves persones usuàries ateses a l'OTL durant el període analitzat}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Noves persones usuàries ateses a l'OTL durant el període analitzat:* Persones usuàries ateses per primer cop a l'OTL durant el període analitzat i que, per tant, realitzen una entrevista ocupacional (en cas de no ser trasllat d'expedient) o un trasllat d'expedient.
Font: PTX
- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
 - Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 38,2%

OTLs participants: 18

Fomentar la cooperació amb el teixit empresarial

Nombre d'empreses usuàries ateses per cada 100 persones ateses	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum d'atenció a les empreses per cada 100 persones ateses.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Empreses usuàries ateses a l'OTL}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Empreses usuàries ateses a l'OTL: Empreses registrades a l'OTL que, durant el període analitzat, han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Prospecció telefònica ○ Sol·licitud primera visita ○ Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres. ○ Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració ○ Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup, Altres accions a empreses ○ Posar una oferta de treball ○ No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa. Font: PTX ➤ Persones usuàries ateses a L'OTL: Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei) ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,2	OTLs participants: 18

% empreses ateses del mercat no protegit

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura la proporció d'empreses ateses del mercat no protegit sobre el total d'empreses ateses a l'OTL.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Empreses usuàries ateses del mercat no protegit a l'OTL}}{\text{Empreses usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Empreses usuàries ateses del mercat no protegit a l'OTL:* Empreses registrades a l'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents i tenen la tipologia d'empresa ordinària o administració pública:
 - Prospecció telefònica
 - Sol·licitud primera visita
 - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.
 - Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració
 - Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup, Altres accions a empreses
 - Posar una oferta de treball
 - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.
Font: PTX
- *Empreses usuàries ateses a l'OTL:* Empreses registrades a l'OTL que, durant el període analitzat, han realitzat algunes de les accions següents:
 - Prospecció telefònica
 - Sol·licitud primera visita
 - Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres.
 - Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració
 - Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup, Altres accions a empreses
 - Posar una oferta de treball
 - No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa.
Font: PTX

Valor mitjà de l'indicador 2019: 54,5%
OTLs participants: 18

Afavorir la inserció laboral de les persones amb TSM prioritàriament al mercat no protegit

% persones ateses que han trobat feina.	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el grau d'assoliment d'un dels objectius de l'OTL, treballar per la inserció de persones amb un diagnòstic de trastorn mental. S'entén com el volum de persones usuàries de l'OTL que han trobat feina en el període sobre el total de persones usuàries de l'OTL.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries ateses que han trobat feina en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses de l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat:</i> Nombre de persones inscrites a l'OTL l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia. <ul style="list-style-type: none"> ○ Si la persona ha trobat feina més d'una vegada durant el període analitzat, comptarà només una vegada. Font: PTX ➤ <i>Persones usuàries ateses a L'OTL:</i> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei) ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 35,2%	OTLs participants: 18

% d'insercions al mercat no protegit	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum d'insercions al mercat no protegit sobre el total d'insercions; mesura el grau d'assoliment d'un dels objectius de l'OTL: la inserció prioritàriament al mercat ordinari.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Contractes al mercat no protegit}}{\text{Total de contractes en el període}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Contractes al mercat no protegit:</i> Nombre de contractes que s'han produït durant el període analitzat en empreses amb tipologia de contracte: ordinària o administració pública. Font: PTX ➤ <i>Total de contractes en el període:</i> Nombre total de contractes que s'han produït durant el període analitzat, amb independència de la tipologia de contracte o del sector. Font: PTX 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 69,8%	OTLs participants: 18

% d'insercions en ocupacions elementals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum d'insercions en ocupacions elementals sobre el total d'insercions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Contractes en ocupacions elementals}}{\text{Total de contractes en el període}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Contractes en ocupacions elementals:</i> Nombre de contractes que s'han produït durant el període analitzat en ocupacions elementals. Correspon al codi 9-Ocupacions elementals de la Classificació catalana d'ocupacions, que correspon al camp Ocupació desenvolupada (CCO1) de la PTX. Font: PTX ➤ <i>Total de contractes en el període:</i> Nombre total de contractes que s'han produït durant el període analitzat, amb independència de la tipologia de contracte o del sector. Font: PTX 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 47,6%	OTLs participants: 18

Nombre d'insercions per persona usuària atesa que ha trobat feina

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el volum d'insercions per persona inserida; és a dir, quantes insercions ha tingut una persona que ha trobat feina en el període analitzat.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Total de contractes en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL que ha trobat feina en el període}}$$

Variables emprades:

- *Total de contractes en el període:* Nombre total de contractes que s'han produït durant el període analitzat, amb independència de la tipologia de contracte o del sector.
Font: PTX
- *Persones usuàries ateses de l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat:* Nombre de persones inscrites a l'OTL l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia.
 - Si la persona ha trobat feina més d'una vegada durant el període analitzat, comptarà només una vegada.
Font: PTX

Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,3

OTLs participants: 18

Afavorir la inserció laboral de tots els col·lectius que s'adrecen a l'OTL

% de dones ateses que han trobat feina	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de dones usuàries de l'OTL que han trobat feina sobre el total de persones de l'OTL que han trobat feina en el període.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dones usuàries ateses que han trobat feina en el període}}{\text{Nombre de dones ateses a l'OTL}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dones usuàries ateses que han trobat feina en el període:</i> Nombre de dones ateses a l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat. Font: PTX ➤ <i>Nombre de dones ateses a l'OTL:</i> Dones usuàries ateses durant el període analitzat. Font: PTX 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 35,4%	OTLs participants: 18

% de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de persones ateses de menys de 30 anys que han trobat feina sobre el total de persones de l'OTL que han trobat feina en el període.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Persones usuàries ateses de menys de 30 anys que han trobat feina en el període}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses de menys de 30 anys}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses de menys de 30 anys que han trobat feina en el període:</i> Nombre de persones de menys de 30 anys ateses a l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat. Font: PTX ➤ <i>Nombre de persones usuàries ateses de menys de 30 anys:</i> Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien menys de 30 anys. Font: PTX 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 30,7%	OTLs participants: 18

% de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de persones ateses de 50 anys o més que han trobat feina sobre el total de persones de l'OTL que han trobat feina en el període.	
<i>Persones usuàries ateses de 50 anys o més que han trobat feina en el període</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses de 50 anys o més que han trobat feina en el període}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses de 50 anys o més}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses de 50 anys o més que han trobat feina en el període:</i> Nombre de persones de 50 anys o més ateses a l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat. Font: PTX ➤ <i>Nombre de persones usuàries ateses de 50 anys o més:</i> Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien 50 anys o més. Font: PTX 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 36,6%	
OTLs participants: 18	

% de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina sobre el total de persones de l'OTL que han trobat feina en el període.	
<i>Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina en el període</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina en el període}}{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors que han trobat feina en el període:</i> Nombre de persones ateses amb estudis obligatoris o inferiors a l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat. Font: PTX ➤ <i>Nombre de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors:</i> Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien estudis obligatoris o inferiors. Font: PTX 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,7%	
OTLs participants: 18	

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Orientar les persones envers el mercat de treball

% persones ateses que han fet orientació.	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut orientació laboral sobre el total de persones usuàries ateses.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions d'orientació en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions d'orientació en el període:</i> Persones ateses de l'OTL que han realitzat accions d'orientació. Font: PTX ➤ <i>Persones usuàries ateses a L'OTL:</i> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei) ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 69,1%	OTLs participants: 18

% persones ateses que han fet actuacions TRF.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut tècniques de recerca de feina sobre el total de persones usuàries ateses.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions TRF en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Nombre de persones ateses que han realitzat accions de tècniques de recerca de feina (TRF) durant el període.* Persones ateses de l'OTL que han realitzat accions de TRF.
Font: PTX
- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 45,1%

OTLs participants: 17

% persones ateses que han fet actuacions individuals.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions individuals sobre el total de persones usuàries ateses.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones ateses que han realitzat actuacions individuals}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Nombre de persones ateses que han realitzat actuacions individuals durant el període.**
Es tenen en compte les actuacions individuals següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: Orientació, TRF
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació altres programes.
 - Treball amb suport
 Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
 Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 88,6%

OTLs participants: 18

% persones ateses que han fet actuacions grupals

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions grupals sobre el total de persones usuàries ateses.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones ateses que han realitzat actuacions grupals}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Nombre de persones ateses que han realitzat actuacions grupals durant el període.**
Es tenen en compte les actuacions grupals següents:
 - Orientació
 - TRF
 - Mixtes
 - Sessió informativa acollida demandants
 - Tutoria de seguiment grupal
 - Sobre formació
 - Formació base
 - Monogràfics
 - Inici acció formativa
 - Final acció formativa
 - Actualització de la base de dades
 - Altres tipus de sessions per a demandants
 Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
 Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 23,1%

OTLs participants: 18

Nombre d'hores d'actuacions individuals per persona	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'hores d'actuacions individuals per persona.	
<i>Nombre d'hores d'actuacions individuals amb les persones usuàries</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de persones ateses que han participat en actuacions individuals}}{\text{Nombre d'hores d'actuacions individuals amb les persones usuàries}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre d'hores d'accions individuals que s'han realitzat durant el període.</i> Es tenen en compte les actuacions individuals següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: Orientació, TRF ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació altres programes. ○ Treball amb suport Font: PTX ➤ <i>Nombre de persones ateses que han participat en actuacions individuals durant el període.</i> Es tenen en compte les actuacions individuals següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: Orientació, TRF ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació altres programes. ○ Treball amb suport Font: PTX 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,5	OTLs participants: 18

Nombre d'hores d'actuacions grupals per persona

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre d'hores d'actuacions grupals per persona.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre d'hores d'actuacions grupals amb les persones usuàries (ponderades pels assistents)}}{\text{Nombre de persones ateses que han participat en actuacions grupals}}$$

Variables emprades:

- *Nombre d'hores d'actuacions grupals amb les persones usuàries (ponderades pels assistents).* S'obté de multiplicar, per a cada acció grupal, el nombre d'assistents per les hores de durada, i posteriorment sumant els resultats del conjunt de les accions grupals desenvolupades per l'OTL. Es tenen en compte les actuacions grupals següents:

- Orientació
- TRF
- Mixtes
- Sessió informativa acollida
- Tutoria de seguiment grupal
- Sobre formació
- Formació base
- Monogràfics
- Inici acció formativa
- Final acció formativa
- Actualització de la base de dades
- Altres tipus de sessions per a demandants

Font: PTX

- *Nombre de persones ateses que han participat en actuacions grupals durant el període.* Es tenen en compte les actuacions grupals següents:

- Orientació
- TRF
- Mixtes
- Sessió informativa acollida demandants
- Tutoria de seguiment grupal
- Sobre formació
- Formació base
- Monogràfics
- Inici acció formativa
- Final acció formativa
- Actualització de la base de dades
- Altres tipus de sessions per a demandants

Font: PTX

Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,5

OTLs participants: 17

Orientar i acompanyar les empreses usuàries per incorporar persones amb TSM

Nombre d'accions per empresa atesa	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'accions realitzades per empresa atesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total d'actuacions amb les empreses usuàries}}{\text{Empreses usuàries ateses a l'OTL}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Total d'actuacions amb les empreses usuàries: Accions realitzades amb les empreses durant el període analitzat. Es tenen en compte les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Prospecció telefònica ○ Sol·licitud primera visita ○ Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres. ○ Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració ○ Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Altres accions a empreses <p>Font: PTX</p> ➤ Empreses usuàries ateses a l'OTL: Empreses registrades a l'OTL que, durant el període analitzat, han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Prospecció telefònica ○ Sol·licitud primera visita ○ Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres. ○ Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració ○ Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Sessions informatives per a empreses, Visita de grup, Altres accions a empreses ○ Posar una oferta de treball ○ No es consideren empreses usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un seguiment que com a resultat sigui baixa de l'expedient per tancament de l'empresa. <p>Font: PTX</p> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,8 OTLs participants: 18	

Oferir un acompanyament i un reforç continuat a les persones usuàries

% de persones ateses que han realitzat alguna actuació postinserció	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut alguna actuació postinserció sobre el total de persones usuàries ateses.	
$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions postinserció en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de persones usuàries ateses que, durant el període analitzat, han rebut accions de postinserció. Font: PTX ➤ Persones usuàries ateses a L'OTL: Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei) ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 24,8%	OTLs participants: 18

% de persones ateses que han realitzat alguna actuació de treball amb suport	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han rebut alguna actuació treball amb suport sobre el total de persones usuàries ateses.	
<i>Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions treball amb suport en el període</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que han realitzat actuacions treball amb suport en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de persones usuàries ateses que, durant el període analitzat, han rebut accions de treball amb suport.</i> Font: PTX ➤ <i>Persones usuàries ateses a L'OTL:</i> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei) ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,8%	OTLs participants: 17

Capacitar les persones usuàries de l'OTL

% de persones ateses que han realitzat accions de formació	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han participat en accions de formació sobre el total de persones usuàries ateses.	
$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que han participat en accions de formació en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$	
Fórmula de càlcul:	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de persones usuàries ateses que han participat en accions de formació, durant el període analitzat.</i> Es consideren tant les accions de formació organitzades per l'OTL com les externes a l'OTL. Les accions de formació organitzades per l'OTL es registren a la PTX com: <ul style="list-style-type: none"> ○ Formació base ○ Monogràfics ○ Acció de formació ○ Inci acció formativa ○ Final acció formativa Nota: només es comptabilitzaran les accions de formació finalitzades per la persona usuària. Font: PTX i OTLs. ➤ <i>Persones usuàries ateses a L'OTL:</i> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei) ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20,8%	OTLs participants: 17

% de persones ateses que han fet pràctiques en empresa

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre de persones usuàries ateses que han fet pràctiques en empresa sobre el total de persones usuàries ateses.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que fet pràctiques en empresa en el període}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Nombre de persones usuàries ateses que han fet pràctiques en empresa, durant el període analitzat.*

Es compten només els convenis de pràctiques propis de l'OTL.

Les accions de pràctiques registrades a la PTX són:

- Pràctiques en empreses (acció demandant)

Font: PTX

- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:

- Entrevista ocupacional
- Assessorament individual: orientació, TRF
- Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
- Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
- Treball amb suport
- Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
- Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
- Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
- Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
- No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,8%

OTLs participants: 18

Afavorir la coordinació amb els serveis de referència i l'entorn de la persona usuària

Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència per persona atesa	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència sobre el total de persones usuàries ateses; un aspecte metodològic clau en l'atenció de les OTLs.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Minuts de coordinació amb els serveis de referència}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Minuts de coordinació amb els serveis de referència:</i> Nombre de minuts de coordinació amb els serveis de referència en el període analitzat. Font: PTX ➤ <i>Persones usuàries ateses a L'OTL:</i> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei) ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,4	OTLs participants: 18

Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família per persona atesa

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família sobre el total de persones usuàries ateses; un aspecte metodològic clau en l'atenció de les OTLs.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Minuts de coordinació amb l'entorn-família}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$$

Variables emprades:

- **Minuts de coordinació amb l'entorn-família:** Nombre de minuts de coordinació amb l'entorn-família en el període analitzat.
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,9

OTLs participants: 18

Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (I)

% dones ateses sobre el total persones ateses	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses durant el període analitzat que són dones.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones ateses a l'OTL}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones ateses a l'OTL: Dones usuàries ateses durant el període analitzat. Font: PTX ➤ Persones usuàries ateses a L'OTL: Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei) ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44%	OTLs participants: 18

% de persones de menys de 30 anys sobre el total de persones ateses

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses de menys de 30 anys durant el període analitzat.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses de menys de 30 anys}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Nombre de persones usuàries ateses de menys de 30 anys:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien menys de 30 anys.
Font: PTX
- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,9%

OTLs participants: 18

% de persones de 50 anys o més sobre el total de persones ateses
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses de 50 anys o més durant el període analitzat.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses de 50 anys o més}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Nombre de persones usuàries ateses de 50 anys o més:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien 50 anys o més.
Font: PTX
- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 19,2%

OTLs participants: 18

% de persones a l'atur (a 31/12) sobre el total de persones ateses

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses a l'atur durant el període analitzat.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses a l'atur}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Nombre de persones usuàries ateses a l'atur:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat es trobaven en situació d'atur.
Font: PTX
- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 63,4%

OTLs participants: 18

% de persones amb estudis obligatoris o inferiors sobre el total de persones ateses
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors durant el període analitzat.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Nombre de persones usuàries ateses amb estudis obligatoris o inferiors:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien estudis obligatoris o inferiors.
Font: PTX
- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 58,3%

OTLs participants: 18

% de persones que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL durant el període analitzat.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Nombre de persones usuàries ateses que fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat fa més de 2 anys que estan inscrites a l'OTL.
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 54,9%

OTLs participants: 18

% de persones amb certificat de discapacitat sobre el total de persones ateses
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb certificat de discapacitat durant el període analitzat.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses que tenen certificat de discapacitat}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Nombre de persones usuàries ateses que tenen certificat de discapacitat:* Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien certificat de discapacitat.
Font: PTX
- *Persones usuàries ateses a L'OTL:* Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 64,7%
OTLs participants: 18

Adequar les accions de l'OTL al perfil de les persones usuàries ateses (II)

% de persones amb trastorn esquizofrènic sobre el total de persones ateses	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb trastorn esquizofrènic durant el període analitzat.	
<i>Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn esquizofrènic</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn esquizofrènic}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn esquizofrènic:</i> Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat trastorn esquizofrènic. (Segons l'estadística de la PTX núm. 295) Font: PTX ➤ <i>Persones usuàries ateses a L'OTL:</i> Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents: <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: orientació, TRF ○ Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants. ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes ○ Treball amb suport ○ Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família ○ Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei) ○ Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic ○ Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat). ○ No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les. Font: PTX. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 23,6%	OTLs participants: 18

% de persones amb trastorn personalitat sobre el total de persones ateses
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb trastorn de personalitat durant el període analitzat.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn de personalitat}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn de personalitat:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat trastorn de personalitat. (Segons l'estadística de la PTX núm. 301)
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,6%
OTLs participants: 18

% de persones amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic sobre el total de persones ateses

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic durant el període analitzat.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn de l'estat d'ànim episòdic:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat trastorn de l'estat d'ànim episòdic. (Segons l'estadística de la PTX núm. 296)
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 20,3%

OTLs participants: 18

% de persones amb trastorn generalitzat del desenvolupament

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb trastorn generalitzat del desenvolupament durant el període analitzat.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn generalitzat del desenvolupament}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Nombre de persones usuàries ateses amb trastorn generalitzat del desenvolupament:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat trastorn generalitzat del desenvolupament. (Segons l'estadística de la PTX núm. 299)
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,1%

OTLs participants: 18

% de persones amb drogodependència sobre el total de persones ateses

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb drogodependència durant el període analitzat.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb drogodependència}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Nombre de persones usuàries ateses amb drogodependència:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticada drogodependència. (Segons l'estadística de la PTX núm. 304)
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,4%

OTLs participants: 18

% de persones amb síndrome de dependència de l'alcohol

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb síndrome de dependència de l'alcohol durant el període analitzat.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb síndrome de dependència de l'alcohol}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Nombre de persones usuàries ateses amb síndrome de dependència de l'alcohol:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticat síndrome de dependència de l'alcohol. (Segons l'estadística de la PTX núm. 303)
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,5%

OTLs participants: 18

% de persones amb depressió i/o ansietat sobre el total de persones ateses

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la proporció de persones usuàries ateses amb depressió i/o ansietat durant el període analitzat.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Nombre de persones usuàries ateses amb depressió i/o ansietat}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Nombre de persones usuàries ateses amb depressió i/o ansietat:** Persones usuàries ateses que l'últim dia de l'any analitzat tenien diagnosticada depressió i/o ansietat. (Segons l'estadística de la PTX núm. 300 i 311)
Font: PTX
- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.

Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,4%

OTLs participants: 18

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Gestió directa (%). (Ajuntament, OOAA).	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Gestió directa (Ajuntament, OOAA)}}{\text{Gestió directa (Ajuntament, OOAA) + Gestió indirecta (Concessió)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Gestió directa (Ajuntament, OOAA)</i>: Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). Font: OTL. ➤ <i>Gestió indirecta (Concessió)</i>: Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). Font: OTL. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 100%	OTLs participants: 18

Gestió indirecta (%). (Concessió).	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta)..	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Gestió indirecta (Concessió)}}{\text{Gestió directa (Ajuntament, OOAA) + Gestió indirecta (Concessió)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Gestió indirecta (Concessió)</i>: Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). Font: OTL. ➤ <i>Gestió directa (Ajuntament, OOAA)</i>: Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). Font: OTL. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0%	OTLs participants: 18

Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (I)

% de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de professionals que treballen en exclusiva a l'OTL.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen en exclusiva a l'OTL}}{\text{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen en exclusiva a l'OTL: Nombre de professionals vinculats exclusivament a l'OTL. Es compten només aquells professionals que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'entén que treballen en exclusiva a l'OTL els professionals que dediquen el 75% o més de la seva jornada laboral a l'OTL (amb independència que sigui jornada completa o parcial). Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. Font: OTL ➤ Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries: Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL. Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional. Font: OTL 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 60%	
OTLs participants: 18	

% de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys de manera continuada

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el percentatge de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Nombre de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys}}{\text{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}} \times 100$$

Variables emprades:

- **Nombre de professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys:** Nombre de professionals que treballen a l'OTL des de fa més de 2 anys, amb independència que hi hagi hagut períodes d'interrupció del servei, sempre i quan aquests períodes no superin els 6 mesos continuats. Es compten només aquells professionals que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. Es considera el nombre de professionals en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional.
Font: OTL
- **Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:** Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL. Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional.
Font: OTL

Valor mitjà de l'indicador 2019: 79%

OTLs participants: 18

Nombre d'hores setmanals dedicades a l'OTL per professional

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre d'hores setmanals que els professionals dediquen a l'OTL per professional.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{(Total d'hores de dedicació a l'OTL dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses) / 50}}{\text{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}}$$

Variables emprades:

- **Total d'hores de dedicació a l'OTL dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses:** Total d'hores anuals de dedicació a l'OTL dels professionals. Es compten només aquells professionals que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. Per fer el còmput anual, es considera la part proporcional de les hores de conveni (1600, 1650, etc.) que realitza cada professional d'acord amb els mesos treballats durant l'any, el tipus de jornada (total, parcial) a l'ens local i el % del temps de treball dedicat a l'OTL.
Font: OTL
- **Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:** Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL. Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional.
Font: OTL

Valor mitjà de l'indicador 2019: 30,2
OTLs participants: 18

Nombre de persones ateses per professional

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el volum de persones que s'atenen a l'OTL per professional.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Persones usuàries ateses a L'OTL}}{\text{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}}$$

Variables emprades:

- **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
 - Font: PTX.

- **Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries:** Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL. Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional.
Font: OTL

Valor mitjà de l'indicador 2019: 85,1

OTLs participants: 18

Disposar dels recursos humans adequats per oferir un servei de qualitat (II)

Nombre d'accions amb persones i empreses per professional	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el volum d'accions amb persones i empreses per professional.	
$\frac{\text{Total d'actuacions amb les persones usuàries} + \text{Total d'actuacions amb les empreses usuàries}}{\text{Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries}}$	
Variables emprades:	
<p>➤ Total d'actuacions amb les persones usuàries: Suma de les actuacions individuals i grupals realitzades durant el període amb les persones usuàries. Es tenen en compte les actuacions individuals següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Entrevista ocupacional ○ Assessorament individual: Orientació, TRF ○ Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació altres programes. ○ Treball amb suport <p>Es tenen en compte les actuacions grupals següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Orientació ○ TRF ○ Mixtes ○ Sessió informativa acollida ○ Tutoria de seguiment grupal ○ Sobre formació ○ Formació base ○ Monogràfics ○ Inici acció formativa ○ Final acció formativa ○ Actualització de la base de dades ○ Altres tipus de sessions per a demandants ○ Club feina (només de l'OTL) <p>Font: PTX</p>	
<p>➤ Total d'actuacions amb les empreses usuàries: Accions realitzades amb les empreses durant el període analitzat. Es tenen en compte les accions següents:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Prospecció telefònica ○ Sol·licitud primera visita ○ Assessorament: Anàlisi / Adequació del lloc de feina, Suport per a la implantació de mesures d'RSE, Gestió de la formació / capacitació, Projectes / Programa col·laboració, Altres. ○ Visita de seguiment: Postinserció, Pràctiques en empreses, Fidelització, Formació, Projectes / Programa col·laboració ○ Informació / Visita: Sol·licitud d'informació, Altres accions a empreses <p>Font: PTX</p>	
<p>➤ Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries: Nombre total de professionals equivalents a l'OTL que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries. S'inclou el personal de direcció en cas que entre les seves tasques també es contemplin les d'atenció a les persones i/o empreses usuàries de l'OTL. Es considera el nombre de professionals en proporció a la durada del contracte, al tipus de jornada a l'ens local (completa, parcial) i al % del temps dedicat a l'OTL. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. I si cadascun d'aquests professionals dedica la meitat del seu temps a l'OTL, llavors es comptabilitzarà com 1 professional. Font: OTL</p>	
<p>Valor mitjà de l'indicador 2019: 535,6 OTLs participants: 18</p>	

% d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el percentatge d'hores dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Hores dels professionals dedicades a la prospecció d'empreses}}{\text{Total d'hores de dedicació a l'OTL dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Hores dels professionals dedicades a la prospecció d'empreses:* Nombre d'hores totals dels professionals de l'OTL dedicades a la prospecció d'empreses.
Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc.
Font: OTL
- *Total d'hores de dedicació a l'OTL dels professionals amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses:* Total d'hores anuals de dedicació a l'OTL dels professionals.
Es compten només aquells professionals que fan tasques d'atenció a les persones i/o empreses usuàries.
Per fer el còmput anual, es considera la part proporcional de les hores de conveni (1600, 1650, etc.) que realitza cada professional d'acord amb els mesos treballats durant l'any, el tipus de jornada (total, parcial) a l'ens local i el % del temps de treball dedicat a l'OTL.
Font: OTL

Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,8%

OTLs participants: 18

% d'OTL en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el percentatge d'OTLs en les quals l'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL.

$$\text{Fórmula de càlcul: } \text{L'SLO fa prospecció d'empreses per a l'OTL}$$

Variables emprades:

- *L'SLO fa prospecció per a l'OTL:* Cal indicar 1 si l'SLO fa tasques de prospecció específiques per a l'OTL i 0, si no en fa.
Font: OTL

Valor mitjà de l'indicador 2019: 66,7%

OTLs participants: 18

Gestionar els RRHH de l'OTL

% d'hores de baixa sobre total hores de conveni.	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa del personal de l'OTL, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un indicador útil per analitzar el clima laboral de l'OTL.	
<i>Hores anuals de baixa i indisposició de tots els professionals de l'OTL</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals de baixa i indisposició de tots els professionals de l'OTL}}{\text{Total d'hores de conveni de tot el personal de l'OTL}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Hores anuals de baixa i indisposició de tots els professionals de l'OTL:</i> S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (Indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt del personal de l'OTL. Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc. No es consideren les hores de baixa per maternitat, paternitat, ni permisos i llicències. S'han de comptar totes les hores de baixa, amb independència del pes que tingui la dedicació a l'OTL respecte de tota la jornada dels professionals. Font: OTL ➤ <i>Total d'hores de conveni de tot el personal de l'OTL:</i> Total d'hores anuals laborals per conveni del conjunt del personal de l'OTL. Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc. S'obté de la multiplicació de les hores anuals segons conveni d'un professional de l'OTL pel nombre total de professionals equivalents de l'OTL. En cas de jornada reduïda es considerarà la part proporcional de la dedicació horària. S'han de comptar totes les hores de conveni, amb independència del pes que tingui la dedicació a l'OTL respecte de tota la jornada dels professionals. Font: OTL 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2%	
OTLs participants: 18	

Hores anuals de formació per professional.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació que reben els professionals de l'OTL. És un indicador que ens mostra l'esforç dels ens locals per la millora de la capacitat dels seus professionals.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Hores anuals de formació en el període realitzades pels professionals de l'OTL}}{\text{Total de professionals equivalents de l'OTL}}$$

Variables emprades:

- *Hores anuals de formació en el període realitzades pels professionals de l'OTL:* Hores d'assistència i participació en activitats de formació continuada del conjunt del personal de l'OTL relacionades amb el lloc de treball. Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc. S'entén per formació els cursos, jornades, tallers i seminaris, proposats i/o autoritzats per l'ens local, que estiguin justificats documentalment i d'especialitats relacionades amb tasques de l'OTL.
Font: OTL
- *Total de professionals equivalents de l'OTL:* Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries + Resta de professionals equivalents.
Font: OTL

Valor mitjà de l'indicador 2019: 52,1

OTLs participants: 18

Vetllar per la igualtat efectiva entre homes i dones

% de dones sobre el total de professionals.	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la presència de dones sobre el total de la plantilla de professionals de l'OTL. És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social de l'OTL.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dones a la plantilla de l'OTL}}{\text{Total de professionals equivalents de l'OTL}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Dones a la plantilla de l'OTL:</i> Total de dones que treballen a l'OTL. Es compta tant el personal amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries com el personal administratiu, de suport, etc. (com a la variable V48) Es considera el nombre de professionals dones en proporció a la seva jornada laboral i/o durada del contracte, sense cap mínim de dedicació. Per exemple, el contracte de mitja jornada es considera com a 0,5 professionals. En cas que hi hagi 2 contractes de mitja jornada, es considera com 1 professional. Font: OTL ➤ <i>Total de professionals equivalents de l'OTL:</i> Professionals equivalents amb perfil tècnic d'atenció a persones i empreses usuàries + Resta de professionals equivalents. Font: OTL 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 78,1%	OTLs participants: 18

% de dones amb comandament sobre el total de comandaments.	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la presència de dones que exerceixen càrrecs de comandament sobre el total de persones que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió de l'OTL. És un indicador que ens aproxima al compromís de paritat, que incideix positivament en el grau de responsabilitat social de l'OTL.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{DONES amb càrrec de comandament a l'OTL}}{\text{Personal amb càrrec de comandament a l'OTL}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>DONES amb càrrec de comandament a l'OTL:</i> S'ha de comptabilitzar el nombre de DONES que tenen responsabilitats directes de direcció, coordinació i gestió de l'OTL. Es compta tant el personal amb càrrec de comandament que fa atenció com el que NO fa atenció. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: OTL ➤ <i>Personal amb càrrec de comandament a l'OTL:</i> S'ha de comptabilitzar el nombre de persones (homes i dones) que tenen responsabilitats directes de direcció, coordinació i gestió de l'OTL. Es compta tant el personal amb càrrec de comandament que fa atenció com el que NO fa atenció. Cada persona s'ha de comptabilitzar com 1 amb independència de la seva jornada laboral i/o durada del contracte. Font: OTL 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 80%	OTLs participants: 16

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos econòmics adequats

Despesa corrent per habitant de l'OTL	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de l'OTL associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}}{\text{Població de l'àmbit de referència}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent anual de l'OTL.</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL ➤ <i>Població de l'àmbit de referència.</i> És el nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,27	OTLs participants: 18

% Despesa corrent de l'OTL sobre el pressupost corrent municipal.	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de l'OTL associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió de l'OTL, entesa com el pes del servei en la despesa municipal..	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Despesa corrent anual de l'OTL.</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL ➤ <i>Despeses corrents del pressupost municipal:</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any d'estudi (s'inclou l'ens local, els organismes autònoms i no s'inclouen les empreses públiques). Font: SIEM. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,03%	OTLs participants: 18

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics.	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) que són finançades amb taxes i preus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries (matrícules, lloguer d'espais,...) en el finançament del servei, i una mostra del seu grau de finançament..</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions per taxes i preus públics}}{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aportacions per taxes i preus públics.</i> Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació de l'OTL del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). Font: OTL. ➤ <i>Despesa corrent anual de l'OTL.</i> Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0%	OTLs participants: 18

% finançament per aportacions d'altres institucions.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. És una valoració dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal, i una mostra del grau de finançament de les OTLs.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Aportacions d'altres institucions:* Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona i altres institucions. Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any analitzat. No s'inclouen les transferències de l'ens local a l'organisme autònom, a l'entitat prestadora o a la concessionària, en cas que n'hi hagi. Font: OTL.
- *Despesa corrent anual de l'OTL.* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL

Valor mitjà de l'indicador 2019: 60,2%

OTLs participants: 18

% autofinançament per part dels ens locals

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de les OTLs (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix el grau de finançament municipal del servei.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Aportacions de l'ens local}}{\text{Despesa corrent anual del SLO. (A)}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Aportacions de l'ens local:* Aportació de l'ens local; s'obté automàticament com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents - Aportacions taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. Font: OTL
- *Despesa corrent anual de l'OTL.* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL

Valor mitjà de l'indicador 2019: 39,9%

OTLs participants: 18

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent anual de l'OTL per persona usuària atesa.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura la despesa corrent de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) per persona usuària atesa de l'OTL.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}}{\text{Persones usuàries ateses a l'OTL}}$$

Variables emprades:

- **Despesa corrent anual de l'OTL.** Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL
 - **Persones usuàries ateses a L'OTL:** Persones inscrites a L'OTL que durant el període analitzat han realitzat algunes de les accions següents:
 - Entrevista ocupacional
 - Assessorament individual: orientació, TRF
 - Sessions grupals: acollida demandants, orientació, TRF, mixtes, monogràfics, informativa sobre formació, inici d'acció formativa, final d'acció formativa, de formació base, tutoria de seguiment grupal, actualització de base de dades, altres tipus de sessions per a demandants.
 - Tutoria de seguiment individual: accions de formació, postinserció, pràctiques a empreses, derivació a altres programes
 - Treball amb suport
 - Accions de coordinació: servei de referència, entorn/família
 - Assistència al club de feina (tant els CF de les OTL com d'un altre servei)
 - Seguiment de qualsevol tipus, sigui presencial, telefònic o telemàtic
 - Ser candidat a ofertes de treball (com a mínim contactat).
 - No es consideren persones usuàries ateses aquelles que durant el període analitzat només han tingut en el seu expedient un trasllat o una inactivació. Tampoc aquelles que només tenen al seu itinerari un Seguiment Sistemàtic generat per una actualització de borsa i que suposa inactivar-les.
- Font: PTX.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 592,43

OTLs participants: 18

Despesa corrent anual de l'OTL per persona usuària atesa de l'OTL que ha trobat feina.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura la despesa corrent de l'OTL (sense tenir en compte les despeses corrents de les OTLs associades als programes destinats a la contractació de treballadors (p.e. Plans d'Ocupació) i als programes mixtos de formació i treball) per persona usuària atesa de l'OTL que ha trobat feina en el període.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Despesa corrent anual de l'OTL}}{\text{Persones usuàries ateses de l'OTL}}$$

Variables emprades:

- *Despesa corrent anual de l'OTL.* Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta o empresa pública, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). Aquestes dades corresponen a l'any natural, des de l'1 de gener fins a 31 de desembre de l'any en estudi. S'imputen aquelles despeses relacionades directament amb el servei, les despeses de serveis complementaris, i les despeses del personal tècnic de l'OTL. Font: OTL
- *Persones usuàries ateses de l'OTL que han trobat feina durant el període analitzat:* Nombre de persones inscrites a l'OTL l'últim dia del període analitzat que han trobat feina durant el període, independentment de la via d'inserció i de la seva situació laboral prèvia.
 - Si la persona ha trobat feina més d'una vegada durant el període analitzat, comptarà només una vegada.
 - Font: PTX

Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.685,10

OTLs participants: 18

V. INDICADORS D'ENTORN

Població de l'àmbit territorial de referència	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'una OTL a nivell de volum de població dins l'àmbit territorial de referència.	
Fórmula de càlcul: $\text{Població de l'àmbit territorial de referència}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població de l'àmbit territorial de referència:</i> És el nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 221.101	OTLs participants: 18

Població potencialment activa amb prevalença de TSM	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens mostra una aproximació a la població diana sobre la que l'OTL s'adreça.	
Fórmula de càlcul: $\text{Població potencialment activa amb prevalença de TSM}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població potencialment activa amb prevalença de TSM:</i> Es comptabilitza el 7,7% del nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi amb edat compresa entre 16 i 64 anys. El percentatge de prevalença de TSM s'obté de l'Enquesta de Salut de Catalunya (ESCA) de 2016; concretament, de l'indicador "Tenir risc de salut mental" per a la població de 16 anys o més. Font: elaboració pròpia a partir de dades de l'INE i el Departament de Salut. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11.176	OTLs participants: 18

Densitat de població (hab. / km² municipi).	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi..	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població de l'àmbit de referència}}{\text{Superfície de l'àmbit territorial de referència}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Població de l'àmbit de referència:</i> És el nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. <i>Superfície de l'àmbit territorial de referència:</i> Extensió de l'àmbit territorial de l'OTL, en Km. quadrats. Font: INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 533	OTLs participants: 18

Taxa Atur.	
Explicació de l'indicador: Percentatge de persones que estan en situació d'atur: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral. Font: Diputació de Barcelona (Hermes)	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aturats}}{\text{Població activa}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Aturats:</i> població aturada. Font: INE ➤ <i>Població activa:</i> la població en edat de treballar que està ocupada o aturada. Font: INE 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,2%	OTLs participants: 18

Nombre de llocs de treball per cada 100 habitants de 16-64 anys.

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador mesura el nombre de llocs de treball que disposa el municipi per cada 100 habitants d'entre 16 i 64 anys.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Llocs de treball a l'àmbit de referència}}{\text{Població potencialment activa}} \times 100$$

Variables emprades:

- *Nombre de llocs de treball en l'àmbit de referència:* Llocs de treball del territori de referència de l'OTL corresponents a assalariats més autònoms en el quart trimestre de l'any analitzat. Font: Diputació de Barcelona (Hermes)
- *Població potencialment activa:* És el nombre de persones empadronades als municipis que formen part del territori de referència de l'OTL a 1 de gener de l'any en estudi amb edat compresa entre 16 i 64 anys. Font: INE

Valor mitjà de l'indicador 2019: 55,6

OTLs participants: 18

OTL municipal o supramunicipal

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador informa de si l'OTL és d'àmbit municipal o supramunicipal.

Fórmula de càlcul: *Municipal o Supramunicipal*

Variables emprades:

- *Municipal:* tenen l'ajuntament com a entitat de referència i donen cobertura al mateix municipi.
- *Supramunicipal:* tenen l'ajuntament, el consell comarcal o una agència de desenvolupament econòmic local com a entitat de referència i donen cobertura a més d'un municipis. Font: OTL

Valor mitjà de l'indicador 2019: M:22,2%/S:77,8%

OTLs participants: 18

OTL de prestació directa o indirecta

Explicació de l'indicador:

Aquest indicador informa de si l'OTL és de prestació directa o indirecta.

Fórmula de càlcul: *Prestació directa o indirecta*

Variables emprades:

- *Prestació directa:* presten directament el servei des de l'ens local
- *Prestació indirecta:* presten el servei a través d'una fundació, entitat o empresa externa, contractada per l'administració). Font: OTL

Valor mitjà de l'indicador 2019: D:83,3%/I:16,7%

OTLs participants: 18

Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador informa del nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de serveis prelaborals al territori de referència de l'OTL:</i> Es consideren serveis prelaborals els que s'adrecen a persones amb algun dels diagnòstics inclosos en la definició dels Trastorns Mentals Severs (TMS), estabilitzades i compensades de la seva malaltia. Aquest recurs promou la integració laboral de les persones amb malaltia mental mitjançant l'aprenentatge de les habilitats socials i laborals bàsiques durant un període de temps determinat. Font: OTL 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1	OTLs participants: 18

Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador informa del nombre de serveis d'integració laboral (SIL) al territori de referència de l'OTL.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) i altres serveis al territori de referència de l'OTL</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Nombre de Serveis d'Integració Laboral (SIL) i altres serveis al territori de referència de l'OTL:</i> Entitats que tenen com a finalitat afavorir la integració laboral de les persones amb trastorn mental. Font: OTL 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,1	OTLs participants: 18

Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència de l'OTL**Explicació de l'indicador:**

Aquest indicador informa del nombre de centres especials de treball (CET) al territori de referència de l'OTL.

Fórmula de càlcul: *Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència*

Variables emprades:

- *Nombre de Centres Especials de Treball (CET) al territori de referència:* Els centres especials de treball (CET) són empreses que assegurin un treball remunerat a les persones amb discapacitat i garanteixin la seva integració laboral. L'objectiu d'aquests centres és productiu, com el de qualsevol altra empresa, però la seva funció és social. Els CET tenen com a finalitat assegurar un lloc de treball remunerat i la prestació dels serveis d'ajustament personal i social que requereix el personal amb discapacitat.

Només s'inclouran aquelles susceptibles de treballar amb persones amb trastorn de salut mental.

Font: OTL

Valor mitjà de l'indicador 2019: 4

OTLs participants: 18

Oficines municipals d'informació al consumidor

INTRODUCCIÓ

MISSIÓ I FUNCIONS

Les Oficines Municipals d'Informació als Consumidors (OMIC) desenvolupen, al seu àmbit municipal, activitats relatives a la defensa de les persones consumidores i, d'acord amb això, defineixen la seva missió com:

“Servei públic local, que té per finalitat l'atenció a la persona consumidora en la defensa dels seus drets, mitjançant la informació, la formació, l'assessorament, la inspecció i la gestió de les controvèrsies derivades de les relacions de consum”.

Per donar resposta a aquesta missió, tenen assignades les següents funcions:

- ♦ Atenció de consultes i assessorament als ciutadans
L'OMIC és el servei municipal on es poden dirigir els ciutadans i les ciutadanes, com a consumidors/ores i usuaris/usuàries finals, per sol·licitar informació relacionada (compra de productes o prestació de serveis)
- ♦ Mediació en les controvèrsies de consum
Participar de forma imparcial en les controvèrsies de consum, per tal d'ajudar a les parts a trobar un acord satisfactori per elles mateixes.
- ♦ Activitats informatives adreçades a les persones consumidores
Accions que tenen per objectiu promoure, divulgar els drets i deures de les persones consumidores i usuàries i alhora les característiques dels productes i serveis.
- ♦ Inspecció d'establiments
Accions per comprovar, verificar i controlar l'adequació dels productes i serveis a la normativa relacionada amb la defensa de les persones consumidores i usuàries.
- ♦ Activitats educatives en consum
Activitats dirigides a les persones consumidores per tal de fomentar actituds de consum responsable.

CORRELACIONS

Majoritàriament, els indicadors tenen una correlació positiva -l'increment de l'indicador significa una millora en la situació que reflecteix.

Ara bé, alguns indicadors tenen correlació negativa o inversa -l'increment de l'indicador significa un empitjorament de la situació que reflecteix- i són els següents:

- ♦ Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia.
- ♦ Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi.
- ♦ Temps mitjà de tramitació de les denúncies tancades l'any en estudi i no derivades a altres organismes.
- ♦ % de casos via presencial.
- ♦ Habitants per persona treballadora de l'OMIC.
- ♦ % d'hores de baixa s/ total d'hores laborals de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques (es considera oportunitat de millora a partir del 5%).
- ♦ % de finançament per part de l'ajuntament.


Finalment, altres indicadors no tenen una correlació prèviament determinada i són els següents:

- ♦ % de reclamacions s/total de casos atesos.
- ♦ % de denúncies i queixes s/total de casos atesos.
- ♦ % de casos segons tipologia (tanmateix, el % de casos de no consum es considera oportunitat de millora a partir del 15%).
- ♦ % de temps dedicat a tasques d'atenció directa als usuaris s/total de temps de treball.
- ♦ % de temps dedicat a inspeccions als usuaris s/total de temps de treball.
- ♦ % de temps dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum als usuaris/total de temps de treball.

- ♦ % de temps dedicat a gestió s/total de temps de treball.
- ♦ % de reclamacions derivades a altres organismes s/total de reclamacions tancades l'any en estudi.
- ♦ % de denúncies derivades a altres organismes s/total de denúncies tancades l'any en estudi.
- ♦ El % de gestió directa/indirecta.
- ♦ Nombre de casos atesos per persona treballadora de l'OMIC.
- ♦ % de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques.
- ♦ % de dones amb càrrec de comandament s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament.
- ♦ % d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent.
- ♦ Despesa corrent en atenció i gestió de casos per cas atès.

A les pàgines 54-55, es pot veure el Quadre Resum d'indicadors en què, conjuntament amb les mitjanes de l'any 2019, es mostren:

- ♦ En **verd**: els indicadors amb correlació positiva; és a dir, com més gran, millor.
- ♦ En **taronja**: els indicadors amb correlació negativa; és a dir, com més gran, pitjor.
- ♦ En **groc**: els indicadors no tenen una correlació prèviament determinada; és a dir, que la situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa.

Cal tenir en compte que a l'anàlisi comparativa dels indicadors d'un municipi, s'identifiquen els punts forts i les oportunitats de millora a partir d'una desviació de $\pm 25\%$ amb relació a la mitjana del grup de comparació (municipis de 10.000 a 50.000  bitants o municipis de més de 50.000 habitants).

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCÀRREC POLITIC		2019		2019		2019	
Impulsar l'ús de les OMIC		2019	2019	Fomentar l'acompliment de la normativa		Fomentar actituds de consum responsable	
Casos atesos per cada 1.000 habitants	30,8	Inspeccions per cada 1.000 habitants	1,1	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum no realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.		24,1	
% de consultes d'informació s/ total de casos atesos	65,6%	% d'inspeccions amb recursos propis sobre total d'inspeccions	44,4%	Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.		73,1	
% de reclamacions s/ total de casos atesos	33,1%	% d'inspeccions informatives sobre total d'inspeccions	76,9%	Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació per cada 10.000 hab.		5,0	
% de denúncies i queixes s/ total de casos atesos	1,3%						
						Fomentar la difusió de l'OMIC a les Xarxes Socials	
						Percentatge de presència de l'OMIC a les Xarxes Socials	
						7,7	

USUARI/CLIENT		2019		2019		2019	
Oferir un servei de qualitat a les OMIC		2019	2019	Oferir un servei accessible als usuaris		Identificar la tipologia dels diversos casos atesos	
Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia	5,2	Mitjana d'hores d'obertura diària amb atenció directa al públic	3,4	% de casos d'habitatsges s/ total de casos atesos		5,4%	
Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi	46,2	% de casos via presencial s/ total de casos atesos	62,2%	% de casos de subministraments bàsics s/ total de casos atesos		18,3%	
Temps mitjà de tramitació de les denúncies no derivades a d'altres organismes tancades l'any en estudi	36,5	% de casos per telèfon s/ total de casos atesos	20,0%	% de casos de telecomunicacions s/ total de casos atesos		28,6%	
Grau de satisfacció dels ciutadans amb l'atenció rebuda a l'OMIC	8,2	% de casos per internet s/ total de casos atesos	12,0%	% de casos de productes s/ total de casos atesos		13,3%	
		% de casos per altres vies s/ total de casos atesos	5,8%	% d'altres serveis de consum s/ total de casos atesos		30,8%	
		Notes: per cada cas, 25% mitjana		% de casos de no consum s/ total de casos atesos		3,7%	
Gestionar reclamacions i denúncies		2019				Distribuir adequadament el temps efectiu de treball entre les diverses tasques a realitzar	
% de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores s/ total reclamacions tancades l'any en estudi	61,9%			% de temps dedicat a tasques d'atenció directa al ciutadà s/ total de temps de treball		40,5%	
% de reclamacions derivades a d'altres organismes s/ total de reclamacions tancades l'any en estudi	10,7%			% de temps dedicat a inspeccions s/ total de temps de treball		1,0%	
% de denúncies tramitades a d'altres organismes s/ total denúncies tancades l'any en estudi	79,7%			% de temps dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum s/ total de temps de treball		3,1%	
				% de temps dedicat a gestió s/ total de temps de treball		55,4%	

OM a partir del 15%

VALORS ORGANITZATIUS			
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2019	2019	2019
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, empreses municipals)	100,0%	31.891
	% de Gestió indirecta (concessió, altres)	0,0%	981
Disposar dels recursos humans adequats	2019	2019	2019
	Habitants per persona treballadora de l'OMIC	31.891	33,0%
	Nombre de casos atesos per persona treballadora de l'OMIC	981	32,273
Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2019	2019	2019
	% d'hores de baixa s/ total d'hores laborals de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	3,4	5%
	Salari brut d'un/a tècnic/a de consum	32.273	
Disposar dels recursos adequats	2019	2019	2019
	Despesa corrent del servei per habitant	1,3	
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,13%	
Finançar adequadament el servei	2019	2019	2019
	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent	0,0	
	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent	40,4	
Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	2019	2019	2019
	Despesa corrent en atenció i gestió de casos atesos per cas atès	33,3	
	% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent	59,6	
Ofertir el servei a uns costos unitaris adequats	2019	2019	2019
	Despesa corrent en atenció i gestió de casos atesos per cas atès	33,3	
	Renda per càpita	16.567	
Millorar les habilitats dels treballadors	2019	2019	2019
	Hores anuals de formació realitzades per persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques	47,0	
	% de persones treballadores de l'OMIC assistents a cursos s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	73,5%	
Reflectir l'estructura de gènere del personal	2019	2019	2019
	% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	74,7%	
	% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament	52,9%	
Disposar dels recursos adequats	2019	2019	2019
	Població	55.468	
	Densitat de població (hab. / km2)	2.742	
ENTORN	2019	2019	2019
	Nombre de centres	1	
	Anys de posada en funcionament del Servei d'OMIC	1.995	
ECONOMIA	2019	2019	2019
	Despesa corrent del servei per habitant	1,3	
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,13%	

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Impulsar l'ús de les OMIC

Casos atesos per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació entre tots els casos atesos a l'Oficina Municipal d'Informació al Consumidor (OMIC) per cada mil habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total de casos atesos}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 30,8	Municipis participants: 42

% de consultes d'informació s/ total de casos atesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix el percentatge de consultes d'informació rebudes a l'OMIC en relació al total de casos atesos.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de consultes d'informació}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de consultes d'informació: Aquells casos atesos en l'any en estudi que es resolen amb informació o assessorament. NO es comptabilitzen les consultes si acaben en reclamació o denúncia. NO es comptabilitzen les consultes realitzades sobre expedients que ja estan iniciats. NO es compten les visites a l'OMIC, es compten els casos atesos (un cas atès pot comportar diverses visites). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 65,6%	Municipis participants: 42

% de reclamacions s/ total de casos atesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de reclamacions presentades a l'OMIC en relació al total de casos atesos.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de reclamacions}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de reclamacions: Peticions de rescabament d'un perjudici sofert com a conseqüència d'una relació de consum, que han estat presentades durant l'any d'estudi. S'inclouen els casos atesos iniciats com a reclamació i tancats com a denúncia. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,1%	Municipis participants: 42

% de denúncies i queixes s/ total de casos atesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de denúncies presentades a l'OMIC en relació al total de casos atesos.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de denúncies i queixes}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de denúncies i queixes: Comunicacions que es fan a l'administració de presumptes irregularitats administratives, que poden derivar en infraccions amb el corresponent procediment i les queixes, i que han estat presentades durant l'any d'estudi. No s'inclouen les reclamacions que acaben en denúncia. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,3%	Municipis participants: 42

Garantir l'acompliment de la normativa

Inspeccions per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció entre el nombre d'inspeccions de consum realitzades i el nombre d'habitants del municipi expressat en tant per mil.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total d'inspeccions}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Total d'inspeccions: Visites efectuades pel personal tècnic (al servei d'una administració pública) a establiments amb la finalitat de verificar la seva adequació a la normativa aplicable, en matèria de defensa de consumidors/es i usuaris/es. NO s'inclouen les inspeccions de comprovació/seguiment (segones rondes). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,1	Municipis participants: 42

% d'inspeccions amb recursos propis sobre total d'inspeccions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el percentatge d'inspeccions realitzades amb personal propi de l'OMIC en relació al total d'inspeccions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'inspeccions amb recursos propis}}{\text{Total d'inspeccions}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'inspeccions amb recursos propis: Total d'inspeccions de consum efectuades als establiments per personal tècnic de l'Ajuntament i amb recursos del municipi. S'inclouen tant les inspeccions realitzades d'ofici com les campanyes d'inspecció, ja siguin informatives o sancionadores. NO s'inclouen les inspeccions de comprovació/seguiment (segones rondes). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total d'inspeccions: Visites efectuades pel personal tècnic (al servei d'una administració pública) a establiments amb la finalitat de verificar la seva adequació a la normativa aplicable, en matèria de defensa de consumidors/es i usuaris/es. NO s'inclouen les inspeccions de comprovació/seguiment (segones rondes). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,4%	Municipis participants: 31

% d'inspeccions informatives sobre total d'inspeccions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge d'inspeccions de caràcter informatiu en referència al total d'inspeccions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'inspeccions informatives}}{\text{Total d'inspeccions}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'inspeccions informatives: Nombre d'inspeccions efectuades tant per personal de l'Ajuntament com amb el suport d'altres administracions, amb la finalitat d'informar a l'empresari de l'adequació a la normativa vigent en matèria de defensa de consumidors i usuaris. NO s'inclouen les inspeccions de comprovació/seguiment (segones rondes) ni les inspeccions amb resultat sancionador. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total d'inspeccions: Visites efectuades pel personal tècnic (al servei d'una administració pública) a establiments amb la finalitat de verificar la seva adequació a la normativa aplicable, en matèria de defensa de consumidors/es i usuaris/es. NO s'inclouen les inspeccions de comprovació/seguiment (segones rondes). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 76,9%	Municipis participants: 31

Fomentar actituds de consum responsable

Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum <u>no</u> realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el nombre d'assistents a les activitats d'educació i sensibilització en consum organitzades per l'OMIC, fora dels centres escolars adreçats a menors per cada deu mil habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum no realitzades per a centres escolars amb formació reglada i obertes a tota la ciutadania}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum no realitzades per a centres escolars amb formació reglada i obertes a tota la ciutadania: Total de persones assistents a accions d'educació i sensibilització, presencials de qualsevol tipus (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, etc.) i que no han estat realitzades per a alumnes de centres escolars de formació reglada. NO s'inclouen les activitats organitzades per l'Agència Catalana de Consum que no hagin estat gestionades per l'Ajuntament. NO s'inclouen assistents a Exposicions <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 24,1	Municipis participants: 42

Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars per cada 10.000 hab.	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'assistents a les activitats de formació en consum organitzades per l'OMIC, en els centres escolars adreçats a menors del municipi per cada deu mil habitants.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars amb formació reglada}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'assistents a activitats d'educació i sensibilització en consum realitzades per a centres escolars amb formació reglada: Total de persones assistents a accions d'educació i sensibilització, presencials de qualsevol tipus (tallers, xerrades, conferències, col·loquis, etc.), i que han estat realitzades per a alumnes de centres escolars de formació reglada en horari escolar. NO s'inclouen les activitats organitzades per l'Agència Catalana de Consum que no hagin estat gestionades per l'Ajuntament. SI s'inclouen assistents a Exposicions <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 73,1	Municipis participants: 42

Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació per cada 10.000 hab.	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'intervencions als mitjans de comunicació local expressat per cada deu mil habitants.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'actuacions en mitjans de comunicació: nombre d'accions, amb contingut diferenciat, realitzades en ràdio, televisió, premsa i pàgines Web (incloses les del domini de l'Ajuntament) i xarxes socials. Si una mateixa acció (un mateix contingut) es fa més d'una vegada en un mitjà es comptarà només una vegada i si es fa en més d'un mitjà de comunicació es comptarà tantes vegades com mitjans utilitzats. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,0	Municipis participants: 42

Fomentar la difusió de l'OMIC a les Xarxes Socials

Percentatge de presència de l'OMIC a les Xarxes Socials	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de xarxes socials sobre un total de quatre xarxes socials (facebook, twitter, instagram i linkedin) de titularitat municipal que utilitza la OMIC per difondre les seves activitats en aquest mitjà de comunicació. En el cas que no es compti amb una xarxa social pròpia de l'OMIC, el valor és 0.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Presència a les principals xarxes socials}}{4} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Presència a les principals xarxes socials: presència a les principals xarxes socials amb una activitat mínima: <ul style="list-style-type: none"> - Facebook (6 posts mínims anuals) - Twitter (6 missatges mínims anuals) - Instagram (6 fotos mínimes anuals) - LinkedIn (6 missatges mínims anuals) <p>El valor a posar ha de ser 0, 1, 2, 3 ó 4 en funció de a quantes xarxes socials d'aquestes s'hi té presència. En el cas que no es compti amb una xarxa social pròpia de l'OMIC, s'ha de marcar amb un 0.</p> <p>El perfil a la xarxa social ha d'estar gestionat i ha de ser propi de l'OMIC. NO s'inclouen les comunicacions en xarxes socials de l'ajuntament no pròpies de l'OMIC. <i>Font: Ajuntaments.</i></p>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,7%	Municipis participants: 42

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Oferir un servei de qualitat a les OMIC

Temps mitjà de concertació dels casos atesos amb cita prèvia	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el promig de temps transcorregut entre la sol·licitud i l'inici d'atenció presencial dels casos atesos mitjançant cita prèvia.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud i inici d'atenció dels casos amb cita prèvia}}{\text{Total de casos amb cita prèvia}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud i inici d'atenció dels casos amb cita prèvia: Suma del nombre total de dies naturals transcorreguts per a cada usuari/ària demandants, entre les sol·licituds d'atenció i l'inici de l'atenció del cas. Els terminis d'espera començaran a comptar a partir del moment en què la persona realitza la sol·licitud. L'inici del servei correspondrà amb el començament de l'atenció del cas. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos amb cita prèvia: Casos que han estat atesos mitjançant programació de dia i hora. NO s'han de considerar les cites prèvies demanades per consultar casos que ja estan oberts i que l'usuari la sol·licita per fer el seguiment. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,2 dies	Municipis participants: 33

Temps mitjà de tramitació de les reclamacions tancades l'any en estudi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el temps transcorregut entre l'inici i la finalització dels expedients derivats de les reclamacions presentades a l'OMIC durant l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sumatori total dies transcorreguts entre inici d'atenció i finalització de les reclamacions tancades}}{\text{Nombre de reclamacions tancades l'any es estudi}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sumatori total dies transcorreguts entre inici d'atenció i finalització de les reclamacions tancades: Suma del nombre total de dies naturals transcorreguts per a cada usuari/a demandant, entre l'inici de l'atenció i la finalització de les reclamacions (tancades l'any en estudi). S'entendrà per finalització del cas el moment en el qual, una vegada efectuats tots els tràmits necessaris i obtingut un resultat o la derivació de l'expedient a l'organisme competent, s'arxiva el mateix. NO s'inclouen els dies corresponents a les reclamacions tancades com a denúncies. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de reclamacions tancades l'any es estudi: Peticions de rescabament d'un perjudici sofert com a conseqüència d'una relació de consum, que han estat tancades durant l'any d'estudi. S'inclouen les reclamacions tancades durant l'any d'estudi que han estat presentades durant els anys anteriors. NO s'inclouen les reclamacions que acaben en denúncia. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 46,2 dies	Municipis participants: 39

Temps mitjà de tramitació de les denúncies no derivades a d'altres organismes l'any en estudi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el temps transcorregut entre l'inici i la finalització dels expedients no derivats de les denúncies presentades a l'OMIC durant l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sumatori total dies transcorreguts entre inici d'atenció i finalització de les denúncies tancades no derivades a d'altres organismes}}{(\text{Nombre de denúncies tancades l'any es estudi}) - (\text{Nombre de denúncies derivades a d'altres organismes})}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sumatori total dies transcorreguts entre inici d'atenció i finalització de les denúncies tancades no derivades a d'altres organismes durant l'any d'estudi: suma del nombre total de dies naturals transcorreguts per a cada usuari/a demandant, entre l'inici de l'atenció i la finalització de les denúncies i quan no hagin estat derivades a un altre organisme; és a dir, les denúncies tancades l'any en estudi menys les derivades a altres organismes . S'entendrà per finalització del cas el moment en el qual, una vegada efectuats tots els tràmits necessaris i obtingut un resultat, s'arxiva el mateix. S'inclouen tots dies transcorreguts entre l'inici d'atenció i la finalització dels casos atesos iniciats com a reclamació i tancats com a denúncia a la mateixa OMIC. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de denúncies tancades l'any es estudi: Comunicacions que es fan a l'administració de presumptes irregularitats administratives, que poden derivar en infraccions amb el corresponent procediment i que han estat tancades durant l'any d'estudi. NO s'inclouen les queixes tancades l'any d'estudi. S'inclouen les denúncies tancades l'any en estudi que han estat presentades durant els anys anteriors. S'inclouen els casos atesos iniciats com a reclamació i tancats com a denúncia. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de denúncies derivades a d'altres organismes: Nombre de denúncies tancades durant l'any d'estudi derivades a l'organisme legalment competent en cada cas (serveis d'inspecció competents, administració de justícia, Agència Catalana de Consum, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 36,5 dies	Municipis participants: 11

Grau de satisfacció dels ciutadans amb l'OMIC	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el grau de satisfacció dels usuaris de l'OMIC envers l'atenció rebuda pel servei de la OMIC a partir de l'enquesta de satisfacció sobre l'atenció rebuda realitzada a l'OMIC.	
Fórmula de càlcul:	<i>Resultat de l'enquesta</i>
Variables emprades: Grau de satisfacció dels ciutadans amb l'atenció rebuda a l'OMIC: Resultat de l'enquesta amb una escala de 0 a 10 ("gens satisfet" - "molt satisfet"). NO es mesura la satisfacció amb el resultat del procés, sinó l'atenció rebuda. En cas de no recollir anualment la dada, es pot utilitzar el valor obtingut en els darrers 3 anys. <i>Font: Ajuntaments.</i>	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,2	Municipis participants: 19

Oferir un servei accessible als usuaris

Mitjana d'hores d'obertura setmanal d'atenció al públic	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores diàries que l'OMIC roman oberta per atendre als ciutadans.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores d'obertura setmanal}}{5 \text{ dies}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores d'obertura setmanal: Nombre total d'hores SETMANALS en què l'OMIC es troba obert amb atenció directa al públic. L'horari habitual (no el d'estiu). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ 5 dies: 5 dies laborables (de dilluns a divendres). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,4	Municipis participants: 42

% de casos via presencial s/ total de casos atesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge de casos que s'atenen de forma presencial a l'OMIC, en relació al total de casos atesos.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Casos via presencial}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos via presencial: Aquells casos atesos en els quals la persona consumidora fa acte de presència a les dependències de l'OMIC i presenta la seva sol·licitud. Els casos atesos iniciats a l'OAC se sumaran als casos atesos iniciats a l'OMIC. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 62,2%	Municipis participants: 42

% de casos per telèfon s/ total de casos atesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge de casos que s'atenen via telefònica a l'OMIC, en relació al total de casos atesos.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Casos per telèfon}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos per telèfon: Aquells casos atesos en els quals la persona consumidora comunica la seva sol·licitud per via telefònica. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 20,0%	Municipis participants: 42

% de casos per Internet s/ total de casos atesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge de casos que s'atenen mitjançant Internet a l'OMIC, en relació al total de casos atesos.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Casos per Internet}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos per Internet: Aquells casos atesos en els quals la persona consumidora realitza la seva sol·licitud mitjançant Internet (correu electrònic, web municipal, registre electrònic, etc). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,0%	Municipis participants: 42

% de casos per altres vies s/ total de casos atesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge de casos que s'atenen a l'OMIC, per vies diferents a les anomenades anteriorment, en relació al total de casos atesos.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Casos per altres vies}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos per altres vies: Aquells casos atesos en els quals la persona consumidora comunica la seva sol·licitud mitjançant altres vies no incloses en els apartats anteriors (correu ordinari, fax, registre de l'Ajuntament, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,8%	Municipis participants: 42

Identificar la tipologia dels diversos casos atesos

% de casos d'habitatge s/ total de casos atesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a l'àmbit de l'habitatge que s'atenen a l'OMIC en referència al total de casos atesos.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Casos d'habitatge}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos d'habitatge: Casos atesos en matèria d'habitatge (lloguer, compra, manteniment i comunitats de propietaris). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,4%	Municipis participants: 42

% de casos de subministraments bàsics s/ total de casos atesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a subministraments bàsics (aigua, llum i gas) que s'atenen a l'OMIC en referència al total de casos atesos.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Casos de subministraments bàsics}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos de subministraments bàsics: Casos atesos en matèria d'aigua, electricitat i gas. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,3%	Municipis participants: 42

% de casos de telecomunicacions s/ total de casos atesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de casos relatius a l'àmbit de les telecomunicacions que s'atenen a l'OMIC en referència al total de casos atesos.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Casos de telecomunicacions}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos de telecomunicacions: Casos atesos en matèria de qualsevol mitjà de comunicació (telefonía fixa i mòbil, tdt, Internet, etc). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 28,6%	Municipis participants: 42

% de casos de productes s/ total de casos atesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de casos la temàtica dels quals deriva de qüestions relatives a productes tangibles de consum que s'atenen a l'OMIC, en referència al total de casos atesos.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Casos de productes}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos de productes: Casos atesos relacionats amb l'adquisició i ús de qualsevol tipus de producte de consum tangible. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,3%	Municipis participants: 42

% de casos d'altres serveis de consum s/ total de casos atesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge de casos atesos relatius a qüestions derivades de la prestació de serveis.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Casos d'altres serveis de consum}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos d'altres serveis de consum: Casos atesos per la contractació i prestació de qualsevol altre tipus de serveis de consum no inclosos en els apartats anteriors: sanitat privada, serveis turístics, serveis financers (inclou assegurances i interessos cobrats), etc. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 30,8%	Municipis participants: 42

% de casos de no consum s/ total de casos atesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge dels casos que s'atenen a les OMIC i que no corresponen a consum.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Casos de no consum}}{\text{Total de casos atesos}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos de no consum: Casos atesos no relacionats amb la defensa de consumidors i usuaris: impostos, multes, sanitat pública, compra/venda entre particulars, etc. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,7%	Municipis participants: 42

Distribuir adequadament el temps efectiu de treball

% de temps dedicat a tasques d'atenció directa als usuaris s/total de temps de treball	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge del temps dedicat a tasques d'atenció directa a la ciutadania respecte el total de temps de treball dedicat a la OMIC pel personal tècnic, suport i subcontractat.	
<i>Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a l'atenció directa al ciutadà</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a l'atenció directa al ciutadà}}{\text{Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a l'atenció directa a la ciutadania: Suma de totes les hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC han dedicat a l'atenció directa al ciutadà. Es comptabilitza l'atenció real amb presència de públic, no les tasques de gestió realitzades durant l'horari d'obertura al públic en que no s'atengui a cap ciutadà/na. Si que s'inclou les hores dedicades a l'atenció directa al ciutadà de manera telefònica. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC: suma de totes les hores anuals treballades per tots/es els treballadors/es de l'OMIC. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 40,5%	Municipis participants: 42

% de temps dedicat a inspeccions s/total de temps de treball	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge del temps dedicat a tasques d'inspecció per part del personal de l'OMIC respecte el total de temps de treball dedicat a la OMIC.	
<i>Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a la inspecció</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a la inspecció}}{\text{Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a la inspecció: suma de totes les hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC han dedicat a l'inspecció. PPer a inspeccions singulars es comptabilitzarà 3 hores per inspecció. Per a inspeccions amb protocol es comptabilitzarà 1 hora per inspecció. Les inspeccions no realitzades directament per l'ajuntament (subcontractades, altres administracions, etc...) no es comptabilitzen com a temps dedicat a inspeccions. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC: suma de totes les hores anuals treballades per tots/es els treballadors/es de l'OMIC. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,0%	Municipis participants: 42

% de temps dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum s/total de temps de treball	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge del temps dedicat a activitats d'educació i sensibilització de consum per part del personal de l'OMIC respecte el total de temps de treball dedicat a la OMIC.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a les activitats d'educació i sensibilització de consum}}{\text{Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a les activitats d'educació i sensibilització de consum: suma de totes les hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC han dedicat a les activitats d'educació i sensibilització de consum. Es comptabilitzen les hores exactes de les activitats d'educació i sensibilització de consum que s'han dut a terme i se sumaran 3 hores en concepte de preparació, desplaçament, etc... per cada sessió realitzada. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC: suma de totes les hores anuals treballades per tots/es els treballadors/es de l'OMIC. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,1%	Municipis participants: 42

% de temps dedicat a gestió s/total de temps de treball	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge del temps dedicat a tasques de gestió d'activitats de consum (consultes, reclamacions, denúncies, activitats de sensibilització, inspecció, etc.) per part del personal de l'OMIC respecte el total de temps de treball dedicat a la OMIC.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a la gestió}}{\text{Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a la gestió: suma de totes les hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC han dedicat a activitats de gestió de l'OMIC (consultes, reclamacions, denúncies, queixes, inspeccions, activitats d'educació i sensibilització de consum, etc.). Es comptabilitza com la resta de les Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC menys les dedicades a atenció directa, inspecció i activitats de sensibilització i educació en consum. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC: suma de totes les hores anuals treballades per tots/es els treballadors/es de l'OMIC. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 55,4%	Municipis participants: 42

Gestionar reclamacions i denúncies

% de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores s/ total reclamacions tancades l'any en estudi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador expressa la relació percentual del nombre de resolucions que obtenen una resolució favorable al consumidor sobre el total de reclamacions presentades.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores}}{\text{Nombre de reclamacions tancades l'any en estudi}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de resolucions de reclamacions favorables a les persones consumidores: Nombre de reclamacions tancades durant l'any d'estudi amb solució favorable, en tot o en part, a la persona consumidora, derivades de les peticions de rescabament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de reclamacions tancades l'any en estudi: Peticions de rescabament d'un perjudici sofert com a conseqüència d'una relació de consum, que han estat tancades durant l'any d'estudi. S'inclouen les reclamacions tancades durant l'any d'estudi que han estat presentades durant els anys anteriors. NO s'inclouen les reclamacions que acaben en denúncia. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 61,9%	Municipis participants: 42

% de reclamacions derivades a altres organismes s/ total de reclamacions tancades l'any en estudi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge de reclamacions derivades per l'OMIC a altres organismes.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de reclamacions derivades a altres organismes}}{\text{Nombre de reclamacions tancades l'any en estudi}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de reclamacions derivades a altres organismes: Nombre de reclamacions tancades durant l'any d'estudi derivades a l'organisme legalment competent en cada cas (Setsi, Junta Arbitral, Defensor del client dels bancs, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de reclamacions tancades l'any en estudi: Peticions de rescabament d'un perjudici sofert com a conseqüència d'una relació de consum, que han estat tancades durant l'any d'estudi. S'inclouen les reclamacions tancades durant l'any d'estudi que han estat presentades durant els anys anteriors. NO s'inclouen les reclamacions que acaben en denúncia. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,7%	Municipis participants: 42

% de denúncies derivades a altres organismes s/ total de denúncies tancades l'any en estudi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge de denúncies derivades per l'OMIC a altres organismes.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de denúncies derivades a altres organismes}}{\text{Nombre de denúncies tancades l'any en estudi}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de denúncies derivades a altres organismes: Nombre de denúncies tancades durant l'any d'estudi derivades a l'organisme legalment competent en cada cas (serveis d'inspecció competents -inclosos els serveis interns del municipi-, administració de justícia, Agència Catalana de Consum, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de denúncies tancades l'any en estudi: Comunicacions que es fan a l'administració de presumptes irregularitats administratives, que poden derivar en infraccions amb el corresponent procediment i que han estat tancades durant l'any d'estudi. NO s'inclouen les queixes tancades l'any d'estudi. S'inclouen les denúncies tancades l'any en estudi que han estat presentades durant els anys anteriors. S'inclouen els casos atesos iniciats com a reclamació i tancats com a denúncia. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 79,7%	Municipis participants: 34

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió de les OMIC es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Despeses corrents del servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (Ajuntament, organisme autònom, societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 100%	Municipis participants: 42

Gestió indirecta (%) (concessió, altres...)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió de les OMIC es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Despeses corrents del servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'Ajuntament (via concessió, concert, gestió interessada o societat d'economia mixta). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0%	Municipis participants: 42

Disponer dels recursos humans adequats

Habitants per persona treballadora de l'OMIC	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix la proporció d'habitants per treballador de l'OMIC.	
<i>Nombre d'habitants</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques} + \text{Nombre de persones de suport administratiu} + \text{Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament}}{\text{Nombre d'habitants}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: INE.</i> ➤ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o completa realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei. S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I). NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els/les treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de persones de suport administratiu: S'entén per persones de suport el nombre de persones adscrites a l'OMIC, de manera permanent o temporal (p. ex. plans d'ocupació), que dona recolzament en les tasques administratives. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament: S'entén per persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament la persona que desenvolupa la seva activitat professional en aquesta oficina en jornada parcial o completa realitzant funcions tècniques o de suport relacionades amb el servei i amb caràcter permanent i presencial. S'inclou inspectors/es, formadors/es, educadors/es, personal de suport administratiu i assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 31.891	Municipis participants: 42

Nombre de casos atesos per persona treballadora de l'OMIC	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador estableix la proporció de casos atesos per treballador de l'OMIC.	
<i>Total de casos atesos</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques} + \text{Nombre de persones de suport administratiu} + \text{Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament}}{\text{Total de casos atesos}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Total de casos atesos: Sol·licituds d'atenció de les persones consumidores, presentades a l'OMIC en el transcurs de l'any en estudi, amb la intenció de consultar, reclamar, denunciar o queixar-se. Cada sol·licitud diferenciada serà un cas atès diferent. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o completa realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei. S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I). NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de persones de suport administratiu: S'entén per persones de suport el nombre de persones adscrites a l'OMIC, de manera permanent o temporal (p. ex. plans d'ocupació), que dona recolzament en les tasques administratives. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ <i>Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament:</i> S'entén per persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament la persona que desenvolupa la seva activitat professional en aquesta oficina en jornada parcial o completa realitzant funcions tècniques o de suport relacionades amb el servei i amb caràcter permanent i presencial. S'inclou inspectors/es, formadors/es, educadors/es, personal de suport administratiu i assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 981	Municipis participants: 42

% de persones de suport sobre total de persones de l'OMIC	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre del personal de suport respecte el total del personal de l'OMIC.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de persones de suport administratiu}}{\text{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques} + \text{Nombre de persones de suport administratiu}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de persones de suport administratiu: S'entén per persones de suport el nombre de persones adscrites a l'OMIC, de manera permanent o temporal (p. ex. plans d'ocupació), que dóna recolzament en les tasques administratives. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o complerta realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei. S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I). NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,0%	Municipis participants: 42

Promoure un clima laboral positiu per a les persones treballadores

% d'hores de baixa s/ total d'hores laborals de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC estan de baixa respecte el total d'hores anuals que han de treballar.	
<i>Hores anuals de baixa i d'indisposició del personal de l'OMIC amb funcions tècniques</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques} \times \text{Hores de conveni d'UNA persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques}}{\text{Hores de conveni d'UNA persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de baixa i d'indisposició del personal de l'OMIC amb funcions tècniques: S'inclou el total d'hores de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions del conjunt de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat/paternitat, ni els permisos i llicències. En el cas de dedicacions a temps parcial a l'OMIC es ponderaran les hores de baixa anuals de la persona treballadora. S'aplicarà el següent càlcul: nombre anual d'hores de baixa multiplicat per nombre d'hores anual treballades dedicades a l'OMIC i dividit pel nombre total d'hores laborals, segons conveni. NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o completa realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei. S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I). NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores de conveni d'UNA persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques: Nombre d'hores anuals laborals per conveni d'UNA persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques. No s'inclou les persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,4%	Municipis participants: 41

Salari brut d'un/a tècnic/a de consum	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un/a tècnic/a de l'OMIC.	
Fórmula de càlcul: Salari brut d'un/a tècnic/a de consum	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Salari brut d'un/a tècnic/a de consum: Sou brut anual del lloc de treball de Tècnic/a de Consum a jornada completa (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada Ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. S'empra la dada ja facilitada per part dels departaments de recursos humans del municipi respectiu per a l' "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona. NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Diputació de Barcelona.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 32.273€	Municipis participants: 33

% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador expressa el percentatge de dones que treballen a l'OMIC respecte del total de treballadors/res.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques}}{\text{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques: Total de persones treballadores de l'OMIC que siguin dones. En el cas d'una plantilla homogènia temporalment al llarg de l'any, nombre de places anuals. No s'inclou el Nombre de persones de suport administratiu. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o completa realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei. S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I). NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 74,7%	Municipis participants: 41

% de dones s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador expressa el percentatge de dones que tenen càrrec de comandament respecte del total de treballadors/res amb càrrec de comandament (homes i dones).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de dones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament}}{\text{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb càrrec de comandament (homes i dones)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones treballadores de l'OMIC amb càrrec de comandament: Sumatori del nombre total de dones treballadores de l'OMIC que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del Servei d'OMIC. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la que es dedica a les tasques de l'OMIC (30%, 40%, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb càrrec de comandament (homes i dones): Sumatori del nombre de persones treballadores a l'OMIC que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del Servei d'OMIC. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la que es dedica a les tasques de l'OMIC (30%, 40%, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 52,5%	Municipis participants: 28

Millorar les habilitats de les persones treballadores

Hores anuals de formació realitzades per persona treballadora de l'OMIC amb funcions tècniques	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el nombre d'hores d'assistència anuals a activitats formatives realitzades pels treballadors de l'OMIC.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació anuals del personal de l'OMIC amb funcions tècniques}}{\text{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de formació anuals de personal de l'OMIC amb funcions tècniques: Suma de totes les hores anuals (de l'any en estudi) de formació autoritzada pel municipi rebudes pel conjunt de les persones treballadores amb funcions tècniques de l'OMIC (formació especialitzada o relacionada amb l'OMIC, incloent-hi la formació instrumental). NO s'inclouen totes les hores de les jornades tècniques en matèria de consum, només s'inclouen els cursos que es realitzin en el marc d'aquestes jornades (comporta l'obtenció d'un certificat d'assistència). No s'inclou les persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o completa realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei. S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I). NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades completes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou les persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 47,0	Municipis participants: 41

% de persones treballadores de l'OMIC assistents a cursos s/ total de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador calcula el percentatge de treballadors que assisteixen a activitats formatives sobre el total dels treballadors de l'OMIC.	
$\frac{\text{Nombre de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques assistents a cursos}}{\text{Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de persones treballadores de l'OMIC amb funcions tècniques assistents a cursos: És el número de persones empleades a l'OMIC amb funcions tècniques que han realitzat formació l'any d'anàlisi. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades dels/les treballadors/es que han fet formació (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. No s'inclou les persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques: S'entén per treballador/a de l'OMIC la persona que desenvolupa la seva activitat professional per compte de l'administració local (capítol I) i que està destinada en aquesta oficina en jornada parcial o completa realitzant funcions tècniques relacionades amb el servei. S'inclou inspectors/es, formadors/es i educadors/es propis/es (capítol I). NO s'inclou el Nombre de personal de suport administratiu ni assessors/es jurídics/ques contractats/des per capítol II. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, o jornades complertes amb dedicació parcial a aquest servei, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/es (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. NO s'inclou el Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 73,5%	Municipis participants: 41

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent del servei per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana de l'OMIC per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,3€	Municipis participants: 40

% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent de l'OMIC sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió de l'OMIC.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despeses corrents del servei}}{\text{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del Pressupost Municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,13%	Municipis participants: 40

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de l'OMIC que són finançades amb taxes i preus públics.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Taxes i preus públics}}{\text{Despeses corrents del servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Taxes i preus públics: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0%	Municipis participants: 40

% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de l'OMIC que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, Instituto Nacional de Consumo, etc. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 40,4%	Municipis participants: 40

% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de l'OMIC que són finançades amb aportació municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportació de l'Ajuntament}}{\text{Despeses corrents del servei}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportació de l'Ajuntament: S'obté AUTOMÀTICAMENT com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents - Taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 59,6%	Municipis participants: 40

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent en atenció i gestió de casos atesos per cas atès	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el cost unitari mitjà d'atendre un cas a l'OMIC (independentment de si es tracta d'una consulta d'informació, una reclamació o una denúncia).	
<i>Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a l'atenció directa al ciutadà + (Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a la gestió x 0,75)</i>	
Fórmula de càlcul:	<i>X Despeses corrents del Servei</i>
<hr/> <i>Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC</i>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del Servei: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'exploació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a l'atenció directa a la ciutadania: Suma de totes les hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC han dedicat a l'atenció directa al ciutadà. Es comptabilitza l'atenció real amb presència de públic, no les tasques de gestió realitzades durant l'horari d'obertura al públic en que no s'atengui a cap ciutadà/na. Si que s'inclou les hores dedicades a l'atenció directa al ciutadà de manera telefònica. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC: suma de totes les hores anuals treballades per tots/es els treballadors/es de l'OMIC. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments</i> ➤ Hores anuals del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC dedicades a la gestió: suma de totes les hores anuals que els treballadors/es de l'OMIC han dedicat a activitats de gestió de l'OMIC (consultes, reclamacions, denúncies, queixes, inspeccions, activitats d'educació i sensibilització de consum, etc.). Es comptabilitza com la resta de les Hores totals anuals dedicades del personal de suport i del personal tècnic de l'OMIC menys les dedicades a atenció directa, inspecció i activitats de sensibilització i educació en consum. Inclou el personal considerat en les variables Nombre de persones treballadores a l'OMIC amb funcions tècniques (homes i dones), Nombre de persones de suport administratiu i Nombre de persones treballadores de l'OMIC subcontractades per l'Ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,3€	Municipis participants: 40

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació del indicador: Aquest indicador indica la grandària d'un municipi en termes de habitants.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'habitants</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 55.468	Municipis participants: 42

Densitat de població (hab. / km² municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> ➤ Superfície municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2.742	Municipis participants: 42

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.567€	Municipis participants: 42

Nombre de centres	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'OMIC per municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'OMIC</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'OMIC: Nombre de seus fixes on s'ofereix el servei d'OMIC. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1	Municipis participants: 42

Any de posada en funcionament del servei d'OMIC	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'any en que es va posar en funcionament l'OMIC del municipi.	
Fórmula de càlcul: <i>Any de posada en funcionament del Servei d'OMIC.</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Any de posada en funcionament del Servei d'OMIC: Any en que es va posar en funcionament el Servei d'OMIC al municipi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1995	Municipis participants: 42

Seguretat alimentària

INTRODUCCIÓ

MISSIÓ I FUNCIONS

Els serveis de Salut Pública dels municipis de la província de Barcelona desenvolupen activitats relacionades amb la Seguretat Alimentària, per tal de donar compliment a les competències d'àmbit municipal en aquesta matèria, i d'acord amb això, defineixen la seva missió com:

“Servei públic de protecció de la salut, d'àmbit municipal i de caràcter obligatori adreçat a tota la població. La seva finalitat és garantir la seguretat dels aliments, mitjançant actuacions de vigilància i control sanitari, i de formació i educació sanitària.”

Per donar resposta a aquesta missió, els serveis de Salut Pública disposen d'una Cartera de serveis de Seguretat Alimentària municipal, que inclouen tot un seguit d'activitats específiques per tal de gestionar un servei de qualitat, com són:

- ♦ Registre d'establiments alimentaris de competència municipal;
- ♦ Actualització del cens d'establiments alimentaris;
- ♦ Classificació dels establiments alimentaris en funció del risc;
- ♦ Obertura d'establiments: informe de projecte i la inspecció inicial;
- ♦ La inspecció d'ofici;
- ♦ Informes sanitaris per altres raons;
- ♦ El suport laboratorial: la presa de mostres i l'anàlisi;
- ♦ El sistema d'informació i divulgació;
- ♦ Activitats d'assessorament;
- ♦ La formació dels tècnics propis;
- ♦ La formació dels manipuladors d'aliments;
- ♦ Atenció de queixes i denúncies;
- ♦ Inspecció per denúncia;
- ♦ Col·laboració en emergències i alertes;
- ♦ Control del transport urbà d'aliments;
- ♦ Requeriments i mesures cautelars;
- ♦ Expedients sancionadors.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIÓ D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser seleccionats per un grup de municipis en el marc de la metodologia **Eina de Gestió de Seguretat Alimentària**, amb la participació del Servei de Salut Pública i del Servei de Programació de l'Àrea de Presidència de la Diputació de Barcelona. Els indicadors s'estructuren en quatre dimensions de meta:

- ♦ Encàrrec polític / Estratègic.
- ♦ Usuari / Client.
- ♦ Valors Organitzatius / Recursos Humans.
- ♦ Econòmica.

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ajuntaments, que les van remetre al Servei de Salut Pública de l'Àrea d'Atenció a les Persones. La validació de les dades es va realitzar per part del mateix Servei de Salut Pública.

En l'edició d'enguany, han participat 46 ens locals. D'aquests, 45 són de la província de Barcelona (hi ha 36 municipis, un dels quals, la ciutat de Barcelona, amb els 10 districtes, que han computat com a ens locals independents), i 1 de la província de Tarragona (Cambrils).

ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ♦ En **verd**: els indicadors amb correlació positiva; és a dir, **com més gran, millor**. En aquest cas, els valors superiors en un 25% a la mitjana grupal tenen una valoració positiva: es consideren un PUNT FORT. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sota del 75% de la mitjana grupal, es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.

- ♦ En **taronja**: els indicadors amb correlació negativa; és a dir, **com més gran, pitjor**. En aquest cas, els valors de l'indicador inferiors al 75% de la mitjana grupal tenen una valoració positiva: es consideren un PUNT FORT. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador se situa per sobre en un 25% a la mitjana grupal, es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, nombre d'establiments alimentaris sobre nombre d'inspectors/es SAM.
- ♦ EN **GROC** aquells indicadors inferiors al 75% de la mitjana o un 25% per sobre que no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

A continuació es mostren els criteris de valoració respecte la mitjana per cadascun dels indicadors del QRI del CCISAM considerant l'esquema següent:

OPORTUNITAT DE MILLORA	PUNT FORT	INDEFINIT
------------------------	-----------	-----------

Dins de la dimensió encàrrec polític

- % d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris classificats anual	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació sobre el nº d'establiments alimentaris classificats anual	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol sobre el nº d'establiments alimentaris classificats anual	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'activitats realitzades específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix sobre el nº d'establiments alimentaris classificats	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà sobre el nº d'establiments alimentaris classificats	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt sobre el nº d'establiments alimentaris classificats	Inferior al 75%	Superior en un 25%

Dins de la dimensió usuari client

- Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris del municipi	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Nombre d'advertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats	Inferior al 75%	Superior en un 25%

- Nombre requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	Inferior al 75%	Superior en un 25%

Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans

- % de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % de Gestió indirecta (concessió, altres)	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre d'inspectors/es SAM de l'ajuntament	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/es del SAM	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Sou brut d'un tècnic/a de Salut pública	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Sou brut d'un inspector/a	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament	Inferior al 75%	Superior en un 25%

Dins de la dimensió economia

- Despesa corrent de SAM per habitant	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	Inferior al 75%	Superior en un 25%

Entorn

- Població	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- % de població estrangera	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Densitat de població (hab. / km ² municipi)	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Renda per càpita	Inferior al 75%	Superior en un 25%
- Nombre d'establiments alimentaris per cada 1000 habitants	Inferior al 75%	Superior en un 25%

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCÀRREC POLITIC		USUARI/CLIENT	
Garantir el compliment de la normativa	% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	2019	2019
		19,3	77,7
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions	82,9	70,7
	% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	83,7	73,1
	% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol	69,6	
	% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	71,9	
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions	70,6	
	% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	69,2	
	% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol	47,7	
	Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania		2019
Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants		0,87	
Nombres de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants		1,1	
Gestió del risc		2019	
% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix		47,6	
% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà		38,2	
% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt		14,2	
Gestionar un servei de "qualitat"		2019	
% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM		77,7	
% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos		70,7	
% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris		73,1	
Comunicació, foment i suport d'activitats de Seguretat alimentària		2019	
Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1000 establiments alimentaris al municipi		48,8	
Gestió de Riscos Sanitaris		2019	
Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants		2,6	
Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats		1,4	
Grau d'acompliment de la normativa		2019	
Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats		25,5	
Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats		16,1	
% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats		4,7	
% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats		3,5	

VALORS ORGANITZATIUS		2019	
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)		2019	
% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Empreses municipals)		100	
% de Gestió indirecta (concessió, altres)		0	
Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)		2019	
% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions		97,8	
Disposar dels recursos humans adequats		2019	
Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament		261	
Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM		55.106	
Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament		879	
Promoure un clima laboral positiu per als treballadors		2019	
% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/es de SAM		4,9	
Sou brut d'un tècnic de Salut pública		35.446	
Sou brut d'un inspector		36.760	
Reflectir l'estructura de gènere del personal		2019	
% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM		65,3	
% de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament		76,0	
Disposar dels recursos adequats		2019	
Despesa corrent de SAM per habitant		0,96	
% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal		0,12	
% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut pública		16,4	
Finançar adequadament el servei		2019	
% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM		12,4	
% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM		21,8	
% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM		65,8	
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats		2019	
Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris		98,8	
ECONOMIA		2019	
Població		84.277	
% Població estrangera		16,1	
Finançar adequadament el servei		2019	
% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM		12,4	
% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM		21,8	
% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM		65,8	
Oferir el servei a uns costos unitaris adequats		2019	
Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris		98,8	
ENTORN		2019	
Densitat de població (hab. / km2)		4.037	
Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants		9,7	
Renda per càpita		2019	
		19.727	

I. DIMENSÍO ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Garantir el compliment de la normativa

% d'establiments alimentaris inspeccionats sobre el total d'establiments alimentaris	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris inspeccionats en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat); els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre. * S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19,3%	Ens locals participants: 45
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 19,6%	Ens locals participants sense Barcelona: 35

% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº d'establiments alimentaris inspeccionats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris inspeccionats que estan conformes pel que fa a instal·lacions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions: SUMA del nombre d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a instal·lacions durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'inclouen dins d'aquesta suma aquells establiments inspeccionats que al final d'any hagin rebut la conformitat per part de l'ajuntament quant a les instal·lacions. * S'entén per CONFORMES pel que fa a INSTAL·LACIONS: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les condicions de les seves instal·lacions. S'accepten les deficiències lleus que no comportin un risc per a l'usuari o siguin objecte de requeriment, mesura cautelar o sanció. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 82,9%	Ens locals participants: 44
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 75,2%	Ens locals participants sense Barcelona: 34

% d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació sobre el n° d'establiments alimentaris inspeccionats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris inspeccionats que estan conformes pel que fa a pràctiques de manipulació	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació: SUMA del nombre d'establiments alimentaris inspeccionats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'inclouen dins d'aquesta suma aquells establiments inspeccionats que al final d'any hagin rebut la conformitat per part de l'ajuntament quant a les pràctiques de manipulació i als processos. * S'entén per CONFORMES pel que fa a PRÀCTIQUES DE MANIPULACIÓ: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les condicions de les pràctiques de manipulació d'acord amb l'activitat que realitzen (protecció i temperatura en cadascun dels processos, higiene d'instal·lacions, d'estris i de manipuladors d'aliments, absència de plagues, higienització de vegetals de consum en cru, prevenció de l'<i>Anisakis</i>, manipulació d'ous frescos, ús d'additius, d'olis de fregir i elaboració de gel). S'accepten les deficiències lleus que no comportin un risc per a l'usuari o siguin objecte de requeriment, mesura o cautelar o sanció. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 83,7%	Ens locals participants: 44
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 75,8%	Ens locals participants sense Barcelona: 34

% d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol sobre el n° d'establiments alimentaris inspeccionats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol: SUMA del nombre d'establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'autocontrol durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris inspeccionats que disposen d'AUTOCONTROL: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les condicions dels seus autocontrols amb criteri de flexibilitat i/o proporcionalitat. * S'entén per AUTOCONTROL: el conjunt d'obligacions de les persones físiques o jurídiques subjectes a l'àmbit d'aplicació de la Llei 18/2009 de Salut Pública, amb la finalitat de garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes i les activitats i els serveis respectius. La verificació de l'autocontrol comporta revisions de documents i comprovacions "in situ" en l'aspecte de l'autocontrol que s'estigui revisant. Els documents d'Autocontrol mínims de que ha de disposar l'establiment en el moment de la inspecció, per a poder-se comptabilitzar són: 1.Pla de formació (els registres corresponents); 2.Pla de Neteja/desinfecció (programa complet); 3.Pla de control de temperatures (si s'escau, els corresponents registres); 4. Pla de control de Proveïdors (els corresponents registres). ➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 69,6%	Ens locals participants: 44
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 54,1%	Ens locals participants sense Barcelona: 34

% d'establiments alimentaris classificats sobre el total d'establiments alimentaris	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris classificats en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'establiments alimentaris classificats: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS (aquest és un valor acumulat d'altres anys). En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada. * S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). * S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat); els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre. * S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 71,9%	Ens locals participants: 32
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 71,9%	Ens locals participants sense Barcelona: 32

% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions sobre el nº establiments alimentaris classificats anual	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris classificats durant l'any en curs que estan conformes pel que fa a instal·lacions.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats anual}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions: SUMA del nombre d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a instal·lacions durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). * S'inclouen dins d'aquesta suma aquells establiments classificats que al final d'any hagin rebut la conformitat per part de l'ajuntament quant a les instal·lacions. * S'entén per CONFORMES pel que fa a INSTAL·LACIONS: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les condicions de les seves instal·lacions. S'accepten les deficiències lleus que no comportin un risc per a l'usuari o siguin objecte de requeriment, mesura cautelar o sanció. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris classificats anual: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada durant l'any (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada. * S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 70,6%	Ens locals participants: 32
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 70,6%	Ens locals participants sense Barcelona: 32

% d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació sobre el n° establiments alimentaris classificats anual	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris classificats durant l'any en curs que estan conformes pel que fa a pràctiques de manipulació.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats anual}} \times 100$
Variabls emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació: SUMA del nombre d'establiments alimentaris classificats conformes pel que fa a pràctiques de manipulació durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'inclouen dins d'aquesta suma aquells establiments classificats que al final d'any hagin rebut la conformitat per part de l'ajuntament quant a les pràctiques de manipulació i als processos. * S'entén per CONFORMES pel que fa a PRÀCTIQUES DE MANIPULACIÓ: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les pràctiques de manipulació d'acord amb l'activitat que realitzen (protecció i temperatura en cadascun dels processos, higiene d'instal·lacions, d'estris i de manipuladors d'aliments, absència de plagues, higienització de vegetals de consum en cru, prevenció de l'<i>Anisakis</i>, manipulació d'ous frescos, ús d'additius, d'olis de fregir i elaboració de gel). S'accepten les deficiències lleus que no comportin un risc per a l'usuari o siguin objecte de requeriment, mesura cautelar o sanció. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris classificats anual: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada durant l'any (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada. <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 69,2%	Ens locals participants: 32
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 69,2%	Ens locals participants sense Barcelona: 32

% d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol sobre el nº d' establiments alimentaris classificats anual	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris classificats durant l'any en curs que disposen d'autocontrol.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats anual}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol: SUMA del nombre d'establiments alimentaris classificats que disposen d'autocontrol durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris classificats que disposen d'AUTOCONTROL: els establiments que compleixen reglamentàriament pel que fa a les condicions dels seus autocontrols amb criteri de flexibilitat i/o proporcionalitat. * S'entén per AUTOCONTROL: el conjunt d'obligacions de les persones físiques o jurídiques subjectes a l'àmbit d'aplicació de la Llei 18/2009 de Salut Pública, amb la finalitat de garantir la innocuïtat i la salubritat dels productes i les activitats i els serveis respectius. La verificació de l'autocontrol comporta revisions de documents i comprovacions "in situ" en l'aspecte de l'autocontrol que s'estigui revisant. Els documents d'Autocontrol mínims de que ha de disposar l'establiment en el moment de la inspecció, per a poder-se comptabilitzar són: 1.Pla de formació (els registres corresponents); 2.Pla de Neteja/desinfecció (programa complet); 3.Pla de control de temperatures (si s'escau, els corresponents registres); 4. Pla de control de Proveïdors (els corresponents registres). ➤ Nombre total d'establiments alimentaris classificats anual: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada durant l'any (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada. <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 47,7%	Ens locals participants: 32
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 47,7%	Ens locals participants sense Barcelona: 32

Gestionar un servei de "qualitat"

% d'activitats específiques en SAM sobre el nombre total d'activitats establertes en la Cartera de Serveis SAM	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'activitats de la Cartera de Serveis del SAM que l'ajuntament realitza.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'activitats ESPECÍFIQUES de la Cartera de Serveis de SAM realitzades}}{\text{Activitats establertes en la Cartera de Serveis de SAM}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'activitats específiques de la Cartera de Serveis de SAM realitzades: són les activitats que l'ajuntament realitza i que estan incloses en la Cartera de Serveis del SAM (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). ➤ Activitats establertes en la Cartera de Serveis de SAM: La Cartera de Serveis de SAM estableix les següents activitats: 1. Registre d'establiments alimentaris de competència municipal; 2. Actualització del cens d'establiments alimentaris; 3. Classificació d'establiments alimentaris en funció del risc; 4. Obertura d'establiments: informe de projecte i la inspecció inicial; 5. La inspecció d'ofici; 6. Informes sanitaris per altres raons; 7. El suport laboratorial: la presa de mostres i l'anàlisi; 8. El sistema d'informació i divulgació; 9. Activitats d'assessorament; 10. La formació dels tècnics propis; 11. La formació dels manipuladors d'aliments; 12. Atenció de queixes i denúncies; 13. Inspecció per denúncia; 14. Col·laboració en alertes; 15. Control del transport urbà d'aliments; 16. Requeriments i mesures cautelars; 17. Expedients sancionadors. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 77,8%	Ens locals participants: 46
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 74,8%	Ens locals participants sense Barcelona: 36

% de requeriments resolts favorablement sobre el total de requeriments emesos	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de requeriments emesos pels ajuntaments que s'han resolt favorablement sobre el total de requeriments emesos.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de requeriments resolts favorablement}}{\text{Nombre total de requeriments emesos}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de requeriments resolts favorablement: SUMA del nombre total de requeriments resolts favorablement durant l'any en estudi (encara que s'hagin emès l'any anterior). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per REQUERIMENT RESOLT FAVORABLEMENT: Aquell requeriment a l'establiment inspeccionat, en el què durant la visita de comprovació (inspecció, recepció de documentació, etc.) es posa de manifest que s'han resolt, almenys, el 80% dels incompliments requerits. ➤ Nombre total de requeriments emesos: SUMA del nombre total de requeriments emesos durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys), fruit de les visites d'inspecció realitzades en matèria de seguretat alimentària. <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per REQUERIMENT: el que recull l'article 55.1 i de la Llei 18/2009 de Salut Pública, relatiu al procediment jurídic administratiu necessari per instar al titular d'un establiment alimentari per tal que executi mesures correctores a les deficiències detectades i recollides en l'acta i/o protocol utilitzats durant la visita d'inspecció, alhora que se l'adverteix que, en cas de no fer-ho, l'administració pot imposar multes coercitives. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 70,8%	Ens locals participants: 32
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 73,3%	Ens locals participants sense Barcelona: 22

% d'establiments codificats sobre el nombre total d'establiments alimentaris	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el grau d'establiments codificats en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'establiments codificats}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'establiments codificats: SUMA del nombre total d'establiments del cens que han estat codificats (aquest és un valor acumulat d'altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiment codificat aquell al què se li ha assignat un número de registre municipal d'acord amb els criteris establerts en la darrera versió del document "Criteris registrals per a establiments minoristes d'alimentació de Catalunya". ➤ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat); els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre. <ul style="list-style-type: none"> * S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 72,1%	Ens locals participants: 44
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 66,8%	Ens locals participants sense Barcelona: 34

Adequar el servei a les expectatives de la ciutadania

Nombre de brots de TIA sobre 100.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de brots de TIA sobre la població del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de brots de TIA}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 100.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de brots de TIA: SUMA del nombre de brots que es donen al municipi durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per BROTS DE TOXICOINFECCIÓ ALIMENTÀRIA (TIA): els brots epidèmics relacionats amb les malalties transmeses via alimentària. Són brots de declaració obligatòria i es recullen en el butlletí epidemiològic de Catalunya de manera periòdica. El municipi participa en la fase de comunicació del risc i col·labora amb la Generalitat en la investigació epidemiològica aportant dades de l'activitat alimentària. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,87	Ens locals participants: 45
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 0,37	Ens locals participants sense Barcelona: 35

Nombre de denúncies rebudes sobre 10.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre de denúncies que ha rebut el servei durant l'any en relació amb la població del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombres de denúncies rebudes}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 10.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de denúncies rebudes: SUMA del nombre total de denúncies rebudes durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per DENÚNCIES: les comunicacions que es fan a l'administració de presumptes irregularitats en matèria de SAM. Les denúncies es poden rebre per diferents vies: trucades telefòniques identificades, entrada per escrit al Registre, a través de OPIC/OMIC, dirigit al servei de Salut Pública, a través de la Policia Local. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,2	Ens locals participants: 46
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 1,2	Ens locals participants sense Barcelona: 36

Gestió del risc

% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix sobre el nº establiments alimentaris classificats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari baix en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari BAIX}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari BAIX: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS com a establiments amb RISC SANITARI BAIX (aquest és un valor acumulat d'altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per RISC SANITARI BAIX: el risc sanitari definit d'acord al sistema de protocol de la Diputació o sistemes equivalents utilitzats pels ens locals. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris classificats: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS (aquest és un valor acumulat d'altres anys). <ul style="list-style-type: none"> En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada. * S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 47,6 %	Ens locals participants: 33
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 47,6%	Ens locals participants sense Barcelona: 33

% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà sobre el n° establiments alimentaris classificats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà en el municipi.	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari MITJÀ}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats}} \times 100$</p>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari BAIX: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS com a establiments amb RISC SANITARI MITJÀ (aquest és un valor acumulat d'altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per RISC SANITARI MITJÀ: el risc sanitari definit d'acord al sistema de protocol de la Diputació o sistemes equivalents utilitzats pels ens locals. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris classificats: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS (aquest és un valor acumulat d'altres anys). En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada. <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 38,2%	Ens locals participants: 33
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 38,2%	Ens locals participants sense Barcelona: 33

% d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari alt sobre el n° establiments alimentaris classificats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari mitjà en el municipi.	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari ALT}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris classificats}} \times 100$</p>	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'establiments alimentaris classificats com a risc sanitari ALT: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS com a establiments amb RISC SANITARI ALT (aquest és un valor acumulat d'altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per RISC SANITARI ALT: el risc sanitari definit d'acord al sistema de protocol de la Diputació o sistemes equivalents utilitzats pels ens locals. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris classificats: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat CLASSIFICATS (aquest és un valor acumulat d'altres anys). En el cas d'establiments alimentaris classificats més d'una vegada (degut a canvis de nom, canvis d'activitat, canvis en les condicions higièniques, etc...) només es compta com que s'han classificat una vegada. <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris CLASSIFICATS: els establiments sotmesos a una valoració del risc sanitari en el transcurs d'una visita segons criteris fixats prèviament i consensuats per l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les visites de classificació de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,2%	Ens locals participants: 33
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 14,2%	Ens locals participants sense Barcelona: 33

II. DIMENSÍO USUARI / CLIENT

Gestió de riscos sanitaris

Nombre d'inspeccions per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'inspeccions que realitza el SAM del municipi per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'inspeccions realitzades}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'inspeccions realitzades: SUMA del nombre total d'INSPECCIONS realitzades per l'AJUNTAMENT, per EMPRESAS EXTERNES i per les inspeccions d'ALTRES INSTITUCIONS, durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per INSPECCIÓ: les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs. * S'EXCLOUEN: les CLASSIFICACIONS, les visites documentades de caràcter formatiu i les d'assessorament en matèria de seguretat alimentària. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,6	Ens locals participants: 46
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 2,9	Ens locals participants sense Barcelona: 36

Nombre d'inspeccions sobre el total d'establiments alimentaris inspeccionats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el nombre mig d'inspeccions que el servei realitza amb relació al total d'establiments alimentaris inspeccionats en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'inspeccions realitzades}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'inspeccions realitzades: SUMA del nombre total d'INSPECCIONS realitzades per l'AJUNTAMENT, per EMPRESAS EXTERNES i per les inspeccions d'ALTRES INSTITUCIONS, durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per INSPECCIÓ: les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs. * S'EXCLOUEN: les CLASSIFICACIONS, les visites documentades de caràcter formatiu i les d'assessorament en matèria de seguretat alimentària. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,4	Ens locals participants: 45
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 1,4	Ens locals participants sense Barcelona: 35

Comunicació, forment i suport d'activitats de seguretat alimentària

Nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1.000 establiments alimentaris al municipi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'establiments alimentaris assessorats per cada 1.000 establiments alimentaris al municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'establiments alimentaris assessorats}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'establiments alimentaris assessorats: SUMA del nombre d'establiments alimentaris que han estat assessorats al SAM (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per ASSESSORAMENT les accions encaminades a informar i comunicar als titulars o responsables autoritzats dels establiments, determinats aspectes en matèria de seguretat alimentària que permetin garantir la posada al mercat d'aliments segurs, d'acord amb la normativa sanitària vigent. * S'EXCLOU: l'ASSESSORAMENT realitzat durant les visites de classificació i/o inspecció. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat; els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre. * S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 48,9	Ens locals participants: 44
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 70,0	Ens locals participants sense Barcelona: 34

Grau d'acompliment de la normativa

Nombre d'avertiments emesos per cada 100 establiments alimentaris visitats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el nombre d'avertiments emesos pels establiments alimentaris visitats en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'avertiments emesos}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris visitats anual}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'avertiments emesos: SUMA del nombre total d'avertiments emesos durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys), fruit de les visites d'inspecció i/o classificació realitzades en matèria de seguretat alimentària. <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per ADVERTIMENT: el document administratiu necessari per instar al titular d'un establiment alimentari per tal que esmeni les deficiències detectades i recollides en l'acta i/o protocol utilitzats durant la visita d'inspecció i/o de classificació. El document ha de contemplar un acusament de rebuda i un termini d'execució. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris visitats anual: SUMA dels establiments alimentaris dels cens que han estat VISITATS durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris VISITATS anual: els establiments alimentaris als quals s'hi ha realitzat una o més visites de classificació i/o d'inspecció durant l'any. En el cas d'establiments visitats més d'una vegada durant l'any (per exemple en cas que l'establiment hagi estat inspeccionat i classificat / inspeccionat més d'una vegada / reclassificat) només es compta com 1 establiment. S'INCLOU: les visites de l'ajuntament, d'empreses externes i les realitzades per altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,5	Ens locals participants: 44
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 39,1	Ens locals participants sense Barcelona: 34

Nombre de requeriments emesos per cada 100 establiments alimentaris inspeccionats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el nombre de requeriments pels establiments alimentaris inspeccionats en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de requeriments emesos}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de requeriments emesos: SUMA del nombre total de requeriments emesos durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys), fruit de les inspeccions realitzades en matèria de seguretat alimentària. <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per REQUERIMENT: el que recull l'article 55.1i de la Llei 18/2009 de Salut Pública, relatiu al procediment jurídic administratiu necessari per instar al titular d'un establiment alimentari per tal que executi mesures correctores a les deficiències detectades i recollides en l'acta i/o protocol utilitzats durant la visita d'inspecció, alhora que se l'adverteix que, en cas de no fer-ho, l'administració pot imposar multes coercitives. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,1	Ens locals participants: 43
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 22,7	Ens locals participants sense Barcelona: 33

% d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el grau d'establiments alimentaris amb mesures cautelars sobre els establiments alimentaris inspeccionats.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'establiments alimentaris amb mesures cautelars}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'establiments alimentaris amb mesures cautelars: SUMA del nombre d'establiments alimentaris que han rebut una o més mesures cautelars durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per MESURA CAUTELAR: el que recull l'article 63 del capítol III de la Llei 18/2009 de Salut Pública, relatiu a mesures cautelars: tancament preventiu de les instal·lacions, l'establiment, el servei; immobilització i comís de productes i substàncies; prohibició de comercialització d'un producte/s; suspensió o prohibició de l'exercici d'activitats; i la intervenció de mitjans materials i/o humans. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,7%	Ens locals participants: 45
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 5,5%	Ens locals participants sense Barcelona: 35

% d'establiments alimentaris sancionats sobre el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el grau d'establiments alimentaris sancionats en relació amb el nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'establiments alimentaris sancionats}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'establiments alimentaris sancionats: SUMA del nombre d'establiments alimentaris que han rebut una o més sancions durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). * S'entén per SANCIÓ: el que recull l'art. 71 de la Llei 18/2009 de Salut Pública: multa pecuniària o multa pecuniària i tancament temporal de l'establiment. En els establiments alimentaris sancionats també s'inclouen les Multes coercitives, recollides a l'article 65 del capítol III de la llei 18/2009 de Salut Pública. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris inspeccionats: SUMA dels establiments alimentaris inspeccionats durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). * S'entén per establiments alimentaris INSPECCIONATS: els establiments sotmesos a control sanitari per part de l'autoritat sanitària competent. S'INCLOU: les inspeccions de l'ajuntament, les inspeccions d'empreses externes i les inspeccions d'altres institucions. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,5%	Ens locals participants: 45
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 4,2%	Ens locals participants sense Barcelona: 35

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (I)

% de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Gestió directa}}{\text{Gestió directa} + \text{Gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Gestió directa (%) (Ajuntament, OOAA): Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). ➤ Gestió indirecta (%) (Concessió): Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 100%	Ens locals participants: 45
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 100%	Ens locals participants sense Barcelona: 35

% de Gestió indirecta (concessió, altres)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió indirecta (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Gestió indirecta}}{\text{Gestió directa} + \text{Gestió indirecta}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➢ Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA): Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). ➢ Gestió indirecta (%) (Concessió): Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0%	Ens locals participants: 45
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 0%	Ens locals participants sense Barcelona: 35

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió (II)

% d'inspeccions pròpies sobre el nombre total d'inspeccions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el grau d'inspeccions pròpies fetes en l'ajuntament sobre el total d'inspeccions realitzades en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'inspeccions de l'ajuntament} + \text{Nombre d'inspeccions empreses externes}}{\text{Nombre total d'inspeccions realitzades}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➢ Nombre d'inspeccions de l'ajuntament: SUMA del nombre total d'INSPECCIONS que realitza l'AJUNTAMENT durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per INSPECCIÓ de l'ajuntament les accions REALITZADES per INSPECTORS que són PLANTILLA de l'AJUNTAMENT (Capítol I). S'INCLOUEN, els inspectors contractats a través de Plans d'Ocupació. * S'entén per INSPECCIÓ, les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs. * S'EXCLOUEN: les CLASSIFICACIONS, les visites documentades de caràcter formatiu i les d'assessorament en matèria de seguretat alimentària. ➢ Nombre d'inspeccions empreses externes: SUMA del nombre total d'INSPECCIONS realitzades per EMPRESES EXTERNES durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per INSPECCIÓ D'EMPRESES EXTERNES, les inspeccions realitzades per INSPECTORS que NO són PLANTILLA de l'AJUNTAMENT (Capítol II), a DEMANDA de l'AJUNTAMENT. En aquest cas, les inspeccions són contractades per l'ajuntament a una empresa externa especialitzada en Seguretat Alimentària o Autònoms. * S'entén per INSPECCIÓ, les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs. * S'EXCLOUEN: les CLASSIFICACIONS, les visites documentades de caràcter formatiu i les d'assessorament en matèria de seguretat alimentària. ➢ Nombre total d'inspeccions realitzades: SUMA del nombre total d'INSPECCIONS realitzades per l'AJUNTAMENT, per EMPRESES EXTERNES i per les inspeccions d'ALTRES INSTITUCIONS, durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per INSPECCIÓ: les accions encaminades a comprovar, investigar i controlar l'adequació dels establiments alimentaris, els seus productes i processos relacionats, amb la normativa sanitària vigent, amb l'objectiu de protegir la Salut Pública i garantir la posada al mercat d'aliments segurs. * S'EXCLOUEN: les CLASSIFICACIONS, les visites documentades de caràcter formatiu i les d'assessorament en matèria de seguretat alimentària. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 97,8%	Ens locals participants: 45
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 96,5%	Ens locals participants sense Barcelona: 35

Disposar dels recursos humans adequats

Nombre de visites de control de l'ajuntament sobre el nombre total d'inspectors/es SAM de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens aproxima a la càrrega de treball dels/les inspectors/es municipals en relació al total de visites de control realitzades en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de visites de control de l'ajuntament}}{\text{Nombre d'inspectors/es SAM de l'ajuntament}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites de control de l'ajuntament: SUMA del nombre total de VISITES de CONTROL de l'ajuntament que es realitzen durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per VISITA de CONTROL les visites de CLASSIFICACIÓ i les d'INSPECCIÓ realitzades per INSPECTORS que són PLANTILLA de l'AJUNTAMENT (Capítol I). * S'EXCLOUEN: les visites documentades de caràcter formatiu i les d'assessorament en matèria de seguretat alimentària. ➤ Nombre d'inspectors/es SAM de l'ajuntament: SUMATORI del nombre d'inspectors/es municipals que realitzen visites als establiments alimentaris durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per INSPECTOR/A MUNICIPAL EN SAM, el treballador/a que és plantilla de l'ajuntament, inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin a visitar establiments alimentaris (per la seva classificació, inspecció, requeriment, aplicació de mesures cautelars...) i a qui li han delegat tasques autoritzades per l'ajuntament. S'INCLOUEN, els contractats a través de Plans d'Ocupació. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores de tots els inspectors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la que es dedica a les tasques d'inspector/a (30%, 40%, etc.). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 261	Ens locals participants: 42
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 268	Ens locals participants sense Barcelona: 32

Nombre d'habitants sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens aproxima la càrrega de treball dels/les treballadors/es municipals amb relació al nombre d'habitants del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Treballadors/res de SAM}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. ➤ Treballadors/res de SAM: SUMATORI del nombre total de treballadors/res SAM. <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per TREBALLADOR/A de SAM, els inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin part de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. S'INCLOUEN, els contractats a través de Plans d'Ocupació. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la que es dedica a les tasques de Seguretat Alimentària (30%, 40%, etc.). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 55.106	Ens locals participants: 46
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 43.492	Ens locals participants sense Barcelona: 36

Nombre d'establiments alimentaris sobre el nombre total d'inspectors SAM de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador ens aproxima a la càrrega de treball dels/les inspectors/es municipals en relació al total d'establiments alimentaris del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}}{\text{Nombre d'inspectors/es SAM de l'ajuntament}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat); els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre. * S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat. ➤ Nombre d'inspectors/es SAM de l'ajuntament: SUMATORI del nombre d'inspectors/es municipals que realitzen visites als establiments alimentaris durant l'any (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per INSPECTOR/A MUNICIPAL EN SAM, el treballador/a que és plantilla de l'ajuntament, inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin a visitar establiments alimentaris (per la seva classificació, inspecció, requeriment, aplicació de mesures cautelars...) i a qui li han delegat tasques autoritzades per l'ajuntament. S'INCLOUEN, els contractats a través de Plans d'Ocupació. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores de tots els inspectors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la què es dedica a les tasques d'inspector/a (30%, 40%, etc.). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 879	Ens locals participants: 41
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 884	Ens locals participants sense Barcelona: 31

Millorar les habilitats dels treballadors/res del servei

Nombre total d'hores de formació específica sobre el nombre total de treballadors/res del Servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació que reben els treballadors/res del SAM. És un indicador que ens mostra l'esforç municipal per la millora de la capacitat dels seus professionals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'hores de formació destinades als treballadors/res de SAM}}{\text{Treballadors/res de SAM}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'hores de formació destinades als treballadors/res de SAM: SUMA del nombre total d'hores d'assistència i participació a activitats de formació continuada al conjunt dels treballadors/res de SAM relacionades amb el lloc de treball. <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per HORES DE FORMACIÓ: les hores de cursos, jornades, tallers i seminaris, proposades i/o autoritzades per l'Ajuntament i/o entitat, que estiguin justificades documentalment i d'especialitats relacionades amb tasques específiques. La formació transversal NO es compta com a formació específica SAM. Es recull la formació específica en seguretat alimentària (per exemple: en el cas del "Diplomat en Sanitat", seria una part proporcional de la formació en Salut Pública). ➤ Treballadors/res de SAM: SUMATORI del nombre total de treballadors/res SAM. <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per TREBALLADOR/A de SAM, els inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin part de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. S'INCLOUEN, els contractats a través de Plans d'Ocupació. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la que es dedica a les tasques de Seguretat Alimentària (30%, 40%, etc.). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,5	Ens locals participants: 46
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 18,1	Ens locals participants sense Barcelona: 36

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors/res

% d'hores de baixa sobre el nombre total d'hores laborals dels treballadors/res de SAM	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa del personal del SAM, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un indicador útil per analitzar el clima laboral del SAM.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'hores de baixa}}{\text{Nombre d'hores de conveni d'un treballador/a} \times \text{Treballadors/res de SAM}} \times 100$	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'hores de baixa: SUMA del nombre total de les hores de baixa i d'indisposicions (Indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt dels treballadors/res del SAM. Aquestes hores de baixa han d'estar proporcionades a les hores que els/les treballadors/res dediquen a SAM. (Exemple: Si hi ha 1 treballador que dedica el 50% del seu horari a tasques de SAM i aquest ha estat 40 hores de baixa en tot l'any, el valor d'aquesta variable seria 20 hores (que correspon a calcular el 50% de 40 hores). NO es consideren les hores de baixa per maternitat, paternitat, ni els permisos i les llicències. <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per TREBALLADOR/A de SAM, els inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin part de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. S'INCLOUEN, els contractats a través de Plans d'Ocupació. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a que es dedica a les tasques de Seguretat Alimentària (30%, 40%, etc.). ➤ Nombre d'hores de conveni d'un treballador/a: NOMBRE D'HORES ANUALS LABORALS per conveni d'un treballador/a del SAM. <p>NOTA : Les hores de conveni s'empraran per traduir el nombre de treballadors en hores (i poder-ho comparar amb les hores de baixa).</p> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,9%	Ens locals participants: 45
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 4,3%	Ens locals participants sense Barcelona: 35

Sou brut d'un tècnic/a de Salut Pública	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el salari brut anual del lloc de treball d'un professional. És un indicador que ens aproxima a la satisfacció de les persones treballadores del SAM.	
Fórmula de càlcul: Sou brut base anual d'un tècnic/a de Salut Pública	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut base anual d'un tècnic/a de Salut pública: Sou brut anual del lloc de treball d'un tècnic/a de SALUT PÚBLICA (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. S'emprarà la dada facilitada pels departaments de recursos humans del municipi respectiu per a l' "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona o en cas que no es disposi d'aquesta dada, la facilitada pel propi ajuntament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 35.446€	Ens locals participants: 45
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 33.775€	Ens locals participants sense Barcelona: 35

Sou brut d'un/a inspector/a	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el salari brut anual del lloc de treball d'un/a inspector/a. És un indicador que ens aproxima a la satisfacció de les persones treballadores del SAM.	
Fórmula de càlcul: Sou brut base anual d'un/a inspector/a.	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Sou brut base anual d'un/a inspector/a: Sou brut anual del lloc de treball d'un/a INSPECTOR/A (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. S'emprarà la dada facilitada pels departaments de recursos humans del municipi respectiu per a l' "Estudi de les Retribucions de Personal" de la Diputació de Barcelona o en cas que no es disposi d'aquesta dada, la facilitada pel propi ajuntament. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 36.760€	Ens locals participants: 25
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 31.175€	Ens locals participants sense Barcelona: 15

Reflectir l'estructura de gènere del personal

% de dones sobre el nombre total de treballadors/es de SAM	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció de dones sobre el total dels treballadors/es de SAM. És un indicador que ens reflecteix l'estructura de gènere de la plantilla.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dones a la plantilla}}{\text{Treballadors/es de SAM}} \times 100$	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dones a la plantilla (treballadores) del SAM: SUMA del nombre total de DONES treballadores de SAM. * S'entén per TREBALLADORA de SAM, les DONES treballadores incloses en el Capítol I de l'ajuntament i que es dediquin part de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal femení de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. En el cas de contractacions temporals i/o a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any. ➤ Treballadors/res de SAM: SUMATORI del nombre total de treballadors/res SAM. * S'entén per TREBALLADOR/A de SAM, els inclosos en el capítol I de l'ajuntament i que es dediquin part de la seva jornada a la seguretat alimentària. S'INCLOU també el personal de gestió, tècnic, administratiu i d'assessorament. S'INCLOUEN, els contractats a través de Plans d'Ocupació. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a en que es dedica a les tasques de Seguretat Alimentària (30%, 40%, etc.). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 65,3%	Ens locals participants: 44
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 71,2%	Ens locals participants sense Barcelona: 34

% de dones amb càrrec de comandament sobre el nombre total de treballadors/es de SAM amb càrrec de comandament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la proporció de dones amb càrrec de comandament sobre el total dels treballadors/es de SAM amb comandament. És un indicador que ens reflecteix l'estructura de gènere de la plantilla.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Dones a la plantilla de SAM amb càrrec de comandament (treballadores)}}{\text{Treballadors/es de SAM amb càrrec comandament}} \times 100$	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dones a la plantilla de SAM amb càrrec de comandament (treballadores): SUMATORI del nombre total de DONES treballadores de SAM que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del Servei de seguretat alimentària. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la que es dedica a les tasques de Seguretat Alimentària (30%, 40%, etc.). ➤ Treballadors/es de SAM amb càrrec comandament: SUMATORI del nombre total de treballadors/es SAM que tenen responsabilitats de direcció, coordinació i gestió del Servei de seguretat alimentària. En el cas de contractacions temporals i/o dedicacions a temps parcial, per estimar la plantilla mitjana al llarg de l'any s'aplicarà el següent càlcul: nombre d'hores treballades de tots els treballadors/res (fixes i temporals), sense hores extres, dividit pel nombre d'hores de conveni a l'any, recollint el temps proporcional del treballador/a a la que es dedica a les tasques de Seguretat Alimentària (30%, 40%, etc.). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 76,0%	Ens locals participants: 35
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 82,0%	Ens locals participants sense Barcelona: 25

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent de SAM per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent de SAM pels habitats residents al municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del SAM}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal. * S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc. ➤ Nombre d'habitants. És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,96€	Ens locals participants: 43
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 1,17€	Ens locals participants sense Barcelona: 33

% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SAM amb relació al pressupost corrent municipal, reflectint el pes econòmic del servei dins el pressupost municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent del SAM}}{\text{Despeses corrents del pressupost municipal}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal. * S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc. ➤ Despeses corrents del pressupost municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,12%	Ens locals participants: 33
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 0,12%	Ens locals participants sense Barcelona: 33

% de la despesa corrent de SAM sobre el pressupost corrent de Salut Pública	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SAM en relació amb el pressupost de Salut Pública.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent de SAM}}{\text{Despeses corrents del servei de Salut Pública}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal. <ul style="list-style-type: none"> * S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc. ➤ Despeses corrents del servei de Salut Pública: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de Salut Pública. <ul style="list-style-type: none"> * S'EXCLOU: les despeses de les partides d'animals de companyia. * S'EXCLOU: la despesa destinada a consum i junta arbitral, laboratori, administració, serveis jurídics, etc. * S'EXCLOU: la despesa destinada a salvament i socorrisme de platges. * S'EXCLOU: la despesa de cementiri i serveis funeraris. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,4%	Ens locals participants: 42
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 22,8%	Ens locals participants sense Barcelona: 32

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics sobre la despesa corrent de SAM	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SAM que són finançades amb taxes, preus públics i altres ingressos. És una valoració del pes dels ingressos aportats per les persones usuàries en el finançament del servei, i una mostra del seu grau de finançament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions taxes i preus públics en SAM}}{\text{Despesa corrent anual de SAM}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions taxes i preus públics en SAM: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). Exemple: INCLOU taxes per inspecció i/o autorització, els ingressos per sancions, els preus de cursos de manipuladors, preus d'anàlisi de laboratori, etc. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora (compte d'explotació). ➤ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal. <ul style="list-style-type: none"> * S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,4%	Ens locals participants: 43
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 10,5%	Ens locals participants sense Barcelona: 33

% de finançament per part d'altres institucions sobre la despesa corrent de SAM	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SAM que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques. És una valoració dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal, i una mostra del grau de finançament dels SAM.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions en SAM}}{\text{Despesa corrent de SAM}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions en SAM: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, etc. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom ni a la Concessionària. ➤ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal. * S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 21,8%	Ens locals participants: 43
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 32,3%	Ens locals participants sense Barcelona: 33

% de finançament per part de l'ajuntament sobre la despesa corrent de SAM	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de SAM que són finançades amb aportació municipal. L'indicador reflecteix el grau de finançament municipal del servei.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions de l'ajuntament}}{\text{Despesa corrent del SAM}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportació de l'ajuntament: Aportació de l'ajuntament: Aportació de l'ajuntament: S'obté AUTOMÀTICAMENT com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents - Aportacions taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. ➤ Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal. * S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 65,8%	Ens locals participants: 43
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 57,3%	Ens locals participants sense Barcelona: 33

Oferir el servei a uns costos unitaris adequats

Despesa corrent anual de SAM sobre nombre d'establiments alimentaris	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent del SAM sobre el nombre d'establiments alimentaris que hi ha al municipi. És un indicador que ens aproxima sobre el grau i la intensitat de cobertura de les activitats vinculades amb el SAM.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent de SAM}}{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent de SAM: Despesa corrent de SAM: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres) de SAM. Els ajuntaments amb laboratori propi, no computen les seves despeses de laboratori. En aquest cas, es computaran el cost de les mostres a preu de mercat o de taxa municipal. <ul style="list-style-type: none"> * S'EXCLOU: la despesa destinada a promoció de la salut, a programes de SIDA i drogodependències, etc. ➤ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). <ul style="list-style-type: none"> * S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat); els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre. <ul style="list-style-type: none"> * S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 98,8€	Ens locals participants: 43
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 104,5€	Ens locals participants sense Barcelona: 33

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: $\text{Nombre d'habitants}$	
Variables emprades:	
➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 84.277	Ens locals participants: 46
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 61.844	Ens locals participants sense Barcelona: 36

% Població estrangera	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de persones estrangeres empadronades en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població estrangera}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 100$	
Variables emprades:	
➤ Població estrangera: Nombre de persones estrangeres empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.	
➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE.	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,1%	Ens locals participants: 46
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 13,0%	Ens locals participants sense Barcelona: 36

Densitat de població (hab. / km² municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la distribució del nombre d'habitants en el municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. ➤ Superfície municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. Font: INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4.037	Ens locals participants: 46
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 2.594	Ens locals participants sense Barcelona: 36

Nombre d'establiments alimentaris per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació que hi ha entre el nombre d'establiments censats del municipi per cada 1.000 habitants.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'establiments alimentaris}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'establiments alimentaris: SUMA dels establiments alimentaris durant l'any que formen el cens (valor de l'any en curs, no és un valor acumulat dels altres anys). * S'entén per ESTABLIMENT ALIMENTARI: els establiments de restauració i el comerç minorista; el servei i la venda directa d'aliments preparats als consumidors (com a activitat principal o complementària d'un establiment i amb o sense repartiment a domicili); i la producció d'àmbit local. S'INCLOUEN també dins aquesta suma: les diferents activitats al supermercat (seccions); les parades de mercat i fires; els Menjador Col·lectius (escoles, llars d'infants, llars d'avis, laborals, etc.) en el cas d'aquells municipis que assumeixen aquesta activitat); els establiments amb activitat al propi municipi però que tenen la seu social en un altre. * S'EXCLOU: l'activitat de subministrament d'aliments preparats a col·lectivitats, l'activitat de distribució a altres establiments minoristes quan superin els criteris de territorialitat i marginalitat. ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,7	Ens locals participants: 45
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 11,1	Ens locals participants sense Barcelona: 35

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és la relació que hi ha entre la renda familiar bruta disponible del municipi i el nombre d'habitants i ens reflecteix el nivell de riquesa econòmica del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia). ➤ Població: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: INE. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19.727	Ens locals participants: 46
Valor mitjà de l'indicador 2019 sense Barcelona: 16.673	Ens locals participants sense Barcelona: 36

Serveis de mediació ciutadana

INTRODUCCIÓ

MISSIÓ DELS SERVEIS DE MEDIACIÓ CIUTADANA

Els Serveis de Mediació Ciutadana (SMC) defineixen la seva missió com:

“Servei públic local gratuït que treballa per afavorir la convivència, oferint vies no adversarials de prevenció, gestió i resolució de conflictes (mediació ciutadana, mediació reparadora, etc.) que sorgeixen en el municipi, a través de la cultura del diàleg i la corresponsabilització del conjunt de la ciutadania, de forma transversal i cooperativa, fomentant la sensibilització i la formació”.

CORRELACIONS

Molt majoritàriament els indicadors tenen una correlació positiva – l'increment de l'indicador significa una millora en la situació que reflecteix – .

Ara bé, alguns indicadors tenen correlació negativa o inversa – l'increment de l'indicador significa un empitjorament de la situació que reflecteix – i són els següents:

- ♦ Temps mitjà (dies) entre sol·licitud rebuda i primera intervenció del/la mediador/a s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ Temps mitjà entre la primera intervenció i el tancament dels casos tancats (excepte desestimats i derivats o interromputs).
- ♦ % de despesa externalitzada del servei de mediació s/ despesa corrent del servei.
- ♦ % d'hores de baixa s/ total d'hores anuals dels mediadors/es (només a partir del 5% es considera una Oportunitat de Millora).
- ♦ % de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent.

Finalment altres indicadors no tenen una correlació prèviament determinada i són els següents:

- ♦ Nombre de participacions del SMC en Projectes Compartits municipals.
- ♦ Nombre de participacions del SMC en Taules Transversals del municipi.
- ♦ Nombre de participacions del SMC en Intervencions Comunitàries.

- ♦ % de casos de mediació amb acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ % de casos de mediació sense acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ % de casos de gestió / facilitació s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ % de casos derivats o interromputs s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ % de casos gestionats en col·laboració amb altres agents s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ % de casos en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació.
- ♦ % de casos oberts a proposta del servei de Mediació.
- ♦ % de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres Serveis municipals.
- ♦ % de casos adreçats al Serveis de Mediació per altres administracions.
- ♦ % de casos adreçats al Serveis de Mediació per entitats ciutadanes o professionals.
- ♦ % d'hores dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació sobre total d'hores de mediador/a.
- ♦ % d'hores dedicades a activitats de formació sobre total d'hores de mediador/a.
- ♦ % d'hores dedicades a activitats de sensibilització sobre total d'hores de mediador/a.
- ♦ % d'hores dedicades a assessoraments sobre total d'hores de mediador/a.
- ♦ % d'hores dedicades a activitats de difusió en mitjans de comunicació sobre total d'hores de mediador/a.
- ♦ % d'hores dedicades a Projectes Compartits sobre total d'hores de mediador/a.
- ♦ % d'hores dedicades a la participació en Taules Transversals sobre total d'hores de mediador/a.

- ♦ % d'hores dedicades a la participació en Intervencions Comunitàries sobre total d'hores de mediador/a.
- ♦ % d'hores dedicades a d'altres activitats, sobre total d'hores de mediador/a.
- ♦ % de casos multiparts s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ Hores d'atenció al públic setmanal al matí.
- ♦ de casos Veïnals s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ % de casos Familiars s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ % de casos Escolars s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ % de casos d'Activitats Econòmiques s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ % de casos Associatius s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ % de casos d'espais públics s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ % d'Altres casos s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ % de casos de mediació reparadora i/o ordenances municipals s/ total de casos tancats (excepte desestimats).
- ♦ % de Gestió directa (Ajuntament, OOAA, Empreses municipals).
- ♦ % de Gestió indirecta (concessió, altres).
- ♦ Mitjana d'hores dedicades a activitats de mediació/gestió/facilitació per cas tancat.
- ♦ Mitjana d'intervencions per cas tancat (excepte derivats, interromputs i desestimats).
- ♦ Mitjana d'antiguitat (en mesos) dels/les mediadors/res.
- ♦ % de dones s/ total de mediadors/res.
- ♦ % de dones comandament s/ total de comandaments.
- ♦ % d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent.
- ♦ Població.
- ♦ Densitat de població (hab. / km² municipi).
- ♦ Renda per càpita.
- ♦ Nombre d'oficines del Servei de Mediació Ciutadana.
- ♦ IVS4: % població de 75 anys o més que viu sola (base 100).
- ♦ IVS5: % població nascuda fora UE (base 100).

A continuació, es pot veure el Quadre Resum d'indicadors, en què conjuntament amb les mitjanes d'enguany, es mostren:

- ♦ **En verd:** els indicadors amb correlació positiva; és a dir, com més gran, millor.
- ♦ **En taronja:** els indicadors amb correlació negativa; és a dir, com més gran, pitjor.
- ♦ **En groc:** els indicadors no tenen una correlació prèviament determinada; és a dir, que la situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa.

ENCÀRREC POLÍTIC	Impulsar la mediació ciutadana	2019	Gestionar els casos de mediació	2019	Vies d'accés dels casos de mediació	2019	Potenciar les diverses àrees de mediació	2019
	Participants directes en processos de mediació / gestió / facilitació per cada 1.000 habitants	5,6	% de casos de mediació amb acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	24,2	% de casos en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació	37,8	% d'hores dedicades a activitats de mediació/gestió/facilitació s/total d'hores de mediador/a	59,1
	Casos tancats (excepte desestimats) per cada 1.000 habitants	2,2	% de casos de mediació sense acord s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	6,3	% de casos oberts a proposta del servei de Mediació	2,0	% d'hores dedicades a activitats de formació s/total d'hores de mediador/a	3,0
	Número d'assistents en activitats de formació per cada 1.000 habitants	6,9	% de casos de gestió / facilitació s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	50,5	% de casos adreçats al Servei de Mediació per altres Serveis municipals	51,6	% d'hores dedicades a activitats de sensibilització s/total d'hores de mediador/a	3,5
	Número d'assistents en activitats de sensibilització per cada 1.000 habitants	9,3	% de casos derivats o interromputs s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	19,1	% de casos adreçats al Servei de Mediació per altres administracions	5,6	% d'hores dedicades a assessoraments sobre total d'hores de mediador/a	4,0
				Llindar superior per OM: 30%	% de casos adreçats al Servei de Mediació per entitats ciutadanes o professionals	3,0	% d'hores dedicades a activitats de difusió en mitjans de comunicació sobre total d'hores de mediador/a	2,6
	Impulsar el treball transversal	2019	Promoure la col·laboració amb altres agents	2019			% d'hores dedicades a Projectes Compartits sobre total d'hores de mediador/a	3,2
	Nombre de participacions del SMC en Projectes Compartits municipals	14,0	% de casos gestionats en col·laboració amb altres agents s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	25,0			% d'hores dedicades a la participació en Taules Transversals sobre total d'hores de mediador/a	4,0
	Nombre de participacions del SMC en Taules Transversals del municipi	8,0	% d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents	53,3			% d'hores dedicades a la participació en Intervencions Comunitàries sobre total d'hores de mediador/a	10,7
	Nombre de participacions del SMC en Intervencions Comunitàries	13,3	% d'activitats de sensibilització gestionades en col·laboració amb altres agents	38,3			% d'hores dedicades a d'altres activitats no especificades, sobre total d'hores de mediador/a	10,0
						Llindar superior per OM: 15%		

USUAR/CIENT	Ofertir un servei de qualitat als SMC	2019	Ofertir un servei accessible als usuaris	2019	Identificar la tipologia dels diversos casos atesos	2019	Identificar els casos de mediació reparadora atesos	2019
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb el servei de mediació/gestió/facilitació	8,4	Hores d'obertura setmanal pel matí	22,1	% de casos Veïnals s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	62,3	% de casos de mediació reparadora s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	4,8
	Temps mitjà (dies) entre sol·licitud rebuda i la intervenció s/ total casos tancats (excepte desestimats)	1,8	Hores d'obertura setmanal per la tarda	8,4	% de casos Familiars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	12,1		
	Temps mitjà entre la primera intervenció i el tancament dels casos tancats (excepte desestimats i derivats o interromputs)	47,4			% de casos Escolars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	3,3	Difondre el servei als mitjans de comunicació i al web	2019
	% de casos multiparts s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	16,5			% de casos d'Activitats Econòmiques s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	11,8	Visites al web (o blog)	1.815,1
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de formació	8,7			% de casos Associatius s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	0,5	Nombre d'actuacions en xarxes socials	43,7
	Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de sensibilització	8,3			% de casos d'espais públics s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	2,2	Nombre d'actuacions en premsa, ràdio o televisió	7,3
	Visites professionals als Serveis de Mediació	8,2			% d'Altres casos s/ total de casos tancats (excepte desestimats)	2,9		
					Llindar superior per OM: 30%			

VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió	2019	Ofertir un servei de qualitat (model de gestió)	2019	Promoure un clima laboral positiu per als treballadors	2019	Millorar les habilitats dels/les treballadors/res	2019
	% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, empreses municipals) (SMC)	100,0	Hores anuals de mediador/a per cada 1.000 habitants	44,3	% d'hores anuals de baixa s/ total d'hores anuals dels/les mediadors/res	2,2	Hores anuals de formació per mediador/a (a temps complet)	48,3
	% de Gestió indirecta (concessió, altres) (SMC)	0,0	Mitjana d'hores dedicades a activitats de mediació/gestió/facilitació per cas tancat	12,8	Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complet)	38.099,5	Hores anuals de supervisió per mediador/a (a temps complet)	14,8
	% de despesa externalitzada de mediació s/ despesa corrent del servei (SMC)	40,7	Mitjana d'intervencions per cas tancat (excepte derivats, interromputs i desestimats)	8,2	Mitjana d'antiguitat (en mesos) dels/les mediadors/res	75,6		
	% de places creades en plantilla respecte les places del Servei de Mediació	32,5					Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes	2019
							% de dones s/ total de mediadors/res	68,9
							% de dones comandament s/ total de comandaments	61,1

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats	2019	Finançar adequadament els recursos	2019
	Despesa corrent del servei per habitant	1,4	% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent (SMC)	0,0
	% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	0,3	% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent (SMC)	31,1
			% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent (SMC)	68,9

ENTORN		2019		2019		2019		2019
	Població	60.312,9	Nombre de centres	1,1	IVSO 2: Base imposable mitjana IRPF	96,7	IVSO 5: % població de població nascuda fora de la UE	101,0
	Densitat de població	677,1	Índex de Vulnerabilitat Social (IVSO)	93,4	IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge	39,3	IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys	98,3
	Renda per càpita	16.770,6	IVSO 1: % d'atur	99,9	IVSO 4: % població de 75 anys o més que viu sola	97,0		

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Impulsar la mediació ciutadana

Participants directes en processos de mediació /gestió i/o /facilitació per cada 1.000 habitants		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra els/les participants directes en processos de mediació/ gestió i/o facilitació en relació al conjunt de la població. Cal fer notar que es tracta d'un dels tipus d'usuaris/àries de mediació (existeixen altres tipus d'usuaris/àries com ara els/les assistents a activitats de sensibilització).		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Participants directes en processos de mediació/ gestió i /o facilitació}}{\text{Nombre d'habitants}}$	x 1.000
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Participants directes en processos de mediació/ gestió i /o facilitació: Persones que han participat presencialment en els processos de mediació tancats durant el període. Entendrem per processos de mediació/ gestió i/o facilitació, la intervenció, tractament i gestió alternativa de conflictes manifestats. Es buscarà la resolució no judicialitzada de conflictes (amb una, dues o més parts confrontades; agents individuals, entitats i/o administracions -com seria el cas, en les accions de mediació reparadora-). En el cas de grups, únicament es comptarà els individus que "s'han assegut a la taula de mediació ". Font: <i>Ajuntaments</i>. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: <i>Idescat - INE</i>. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,59		Ens locals participants: 44

Casos tancats (excepte desestimats) per cada 1.000 habitants		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació entre tots els casos tancats en el període (excepte desestimats) per cada mil habitants.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Total de casos tancats (excepte desestimats) en el període}}{\text{Nombre d'habitants}}$	x 1.000
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període, excepte casos desestimats: És la suma de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació/ gestió/ facilitació interromputs i/o derivats. Font: <i>Ajuntaments</i>. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: <i>Idescat - INE</i>. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,18		Ens locals participants: 43

Número d'assistents a activitats de formació per cada 1.000 habitants		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra els /les assistents a activitats de formació per cada mil habitants. Cal fer notar que es tracta d'un dels tipus d'usuaris/àries de mediació (existeixen altres tipus d'usuaris/àries com ara els/les participants directes en processos de mediació).		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número d'assistents a activitats de formació}}{\text{Nombre d'habitants}}$	x 1.000
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Número d'assistents a activitats de formació: Persones que han assistit a activitats formatives, enteses com aquelles planificades, organitzades i/o realitzades pel SMC que cerquen en l'usuari/ària, l'adquisició d'eines conceptuals, metodològiques, relacionals... que ajudin a la gestió alternativa de conflictes. No considerarem com a "acció formativa" les que pretenen una "presa de consciència". Habitualment pensarem en activitats grupals i realitzades dins d'un marc institucional concret - escoles, professionals del mateix ajuntament, entitats veïnals, comunitats de propietaris...- En qualsevol cas, sempre parlarem d'activitats finalitzades durant el període de referència.. Font: Ajuntaments. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Idescat - INE. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,92		Ens locals participants: 44

Número d'assistents a activitats de sensibilització per cada 1.000 habitants		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra els /les assistents a activitats de sensibilització per cada mil habitants. Cal fer notar que es tracta d'un dels tipus d'usuaris/àries de mediació (existeixen altres tipus d'usuaris/àries com ara els/les participants directes en processos de mediació).		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número d'assistents a activitats de sensibilització}}{\text{Nombre d'habitants}}$	x 1.000
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Número d'assistents a activitats de sensibilització: Persones que han assistit a activitats de sensibilització, enteses com aquelles accions d'informació/ sensibilització/ difusió i intercanvi amb altres agents, amb la finalitat principal de difondre, sensibilitzar la població i promoure-la vers la cultura de la pau i la gestió alternativa de conflictes. Així com també, informar dels dispositius al seu abast (SMC, canals d'accés, derivacions...). De forma paral·lela, aquestes accions poden ajudar a la prevenció i/o detecció de situacions potencialment conflictives al territori. Com a exemple, algunes activitats de sensibilització que poden ser planificades, organitzades i/o realitzades pel SMC, poden ser: tallers de sensibilització, xerrades informatives, difusió a través dels mitjans de comunicació, edició de díptics, tríptics, cartells...En qualsevol cas, sempre parlarem d'activitats finalitzades durant el període de referència.. Font: Ajuntaments. ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. Font: Idescat - INE. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 9,34		Ens locals participants: 44

Gestionar els casos de mediació

% de casos de mediació amb acord s/ total casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra, del total de casos tancats (excepte desestimats) en un període, aquells casos de mediació que s'han tancat amb acord.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Casos de mediació amb acord}}{\text{Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)}} \times 100$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos de mediació amb acord: Casos de mediació que durant el període han acabat amb acord escrit o verbal. Són casos en els que com a mínim s'ha realitzat una entrevista presencial amb cadascuna de les parts, sense necessitat que sigui conjunta. Han de ser casos tancats durant el període. Font: Ajuntaments. ➤ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. Font: Ajuntaments. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 24,19%		Ens locals participants: 43

% de casos de mediació sense acord s/ total casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra, del total de casos tancats (excepte desestimats) en un període, aquells casos de mediació que s'han tancat sense acord.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Casos de mediació sense acord}}{\text{Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)}} \times 100$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos de mediació sense acord: Casos de mediació que durant el període han acabat sense acord. Són casos en els que com a mínim s'ha realitzat una entrevista presencial amb cadascuna de les parts, sense necessitat que sigui conjunta. Han de ser casos tancats durant el període. Font: Ajuntaments. ➤ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. Font: Ajuntaments. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,25%		Ens locals participants: 43

% de casos de gestió / facilitació s/ total de casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra, del total de casos tancats (excepte desestimats) en un període, aquells casos de gestió o facilitació.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Casos de gestió / facilitació}}{\text{Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)}} \times 100$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos de gestió / facilitació: Casos en els quals no s'ha dut a terme un procés de mediació, però s'ha realitzat una entrevista presencial amb una de les parts implicades i es continua intervenint fins el final del procés. Han de ser casos tancats durant el període. Font: Ajuntaments. ➤ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. Font: Ajuntaments. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 50,45%		Ens locals participants: 43

% de casos derivats o interromputs s/ total de casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mostra, del total de casos tancats (excepte desestimats) en un període, aquells casos de mediació/ gestió/ facilitació que s'han derivat o interromput.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Casos derivats o interromputs}}{\text{Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)}} \times 100$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos de mediació/ gestió/ facilitació derivats o interromputs: Casos en els quals tot i haver-hi un conflicte identificat, un cop oberts s'ha considerat que s'han de derivar a un altre servei de l'ajuntament o del territori (derivats). O bé aquells en els que s'ha començat a intervenir però han estat interromputs; bé a voluntat de les parts, o bé a decisió del servei (interromputs). Han de ser casos tancats durant el període. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 19,10%		Ens locals participants: 43

Vies d'accés dels casos de mediació

% de casos en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de mediació		
Explicació de l'indicador: Percentatge de casos tancats en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació sense passar prèviament per altres serveis municipals.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número de casos tancats en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació}}{\text{Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de casos tancats en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació: Total de casos tancats en què l'usuari s'ha adreçat directament al Servei de Mediació sense passar prèviament per altres serveis municipals. Font: Ajuntaments. ➤ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. Font: Ajuntaments. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 37,83%		Ens locals participants: 43

% de casos oberts a proposta del Servei de mediació		
Explicació de l'indicador: Percentatge de casos tancats iniciats directament pel Servei de Mediació.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número de casos tancats, oberts a proposta del Servei de Mediació}}{\text{Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de casos tancats iniciats directament pel Servei de Mediació: Total de casos tancats iniciats directament pel Servei de Mediació. Font: Ajuntaments. ➤ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. Font: Ajuntaments. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,98%		Ens locals participants: 43

% de casos adreçats al Servei de mediació per altres serveis municipals		
Explicació de l'indicador: Total de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'altres serveis municipals com Oficina d'atenció al Ciutadà, Oficina de Gestió d'Incidències, OMIC, Oficina local d'habitatge, Policia local, Serveis socials, Urbanisme, Alcaldia, Civisme, Pla per la convivència, defensor del ciutadà, etc...		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número de casos tancats adreçats al Servei de Mediació per altres serveis municipals}}{\text{Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'altres serveis municipals: Total de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'altres serveis municipals com Oficina d'atenció al Ciutadà, Oficina de Gestió d'Incidències, OMIC, Oficina local d'habitatge, Policia local, Serveis socials, Urbanisme, Alcaldia, Civisme, Pla per la convivència, defensor del ciutadà, etc... Font: Ajuntaments. ➤ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. Font: Ajuntaments. 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 51,65%		Ens locals participants: 43

% de casos adreçats a Servei de mediació per altres administracions		
Explicació de l'indicador: Total de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'altres administracions com el CAP, Escola, Institut, Jutge de Pau, Fiscalia i altres cossos judicials, Mossos d'Esquadra, Síndic de greuges, etc...		
Fórmula de càlcul:	<i>Número de casos tancats adreçats al Servei de Mediació per altres administracions</i>	x 100
	<i>Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'altres administracions: Total de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'altres administracions com el CAP, Escola, Institut, Jutge de Pau, Fiscalia i altres cossos judicials, Mossos d'Esquadra, Síndic de greuges, etc... <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,57%		Ens locals participants: 43

% de casos adreçats als Serveis de mediació per entitats ciutadanes o professionals		
Explicació de l'indicador: Total de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'entitats ciutadanes o professionals com associacions de veïns, administradors de finques, agències immobiliàries, advocats, notaris, etc...		
Fórmula de càlcul:	<i>Número de casos tancats adreçats al Servei de Mediació per entitats ciutadanes o professionals</i>	x 100
	<i>Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'entitats ciutadanes o professionals: Total de casos tancats adreçats al Servei de Mediació municipal per part d'entitats ciutadanes o professionals com associacions de veïns, administradors de finques, agències immobiliàries, advocats, notaris, etc... <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,97%		Ens locals participants: 43

Potenciar les diverses àrees de mediació

% d'hores dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació sobre el total d'hores de mediador/a		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra, del total d'hores anuals del mediador/a, aquelles hores dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació}}{\text{Hores anuals de mediadors/es}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació: Sumatori del total d'hores anuals dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació. Entendrem per processos de mediació/ gestió i/o facilitació, la intervenció, tractament i gestió alternativa de conflictes manifestats. Es buscarà la resolució no judicialitzada de conflictes (amb una, dues o més parts confrontades; agents individuals, entitats i/o administracions - com seria el cas, en les accions de mediació reparadora-). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 59,06%		Ens locals participants: 41

% d'hores dedicades a activitats de formació sobre el total d'hores de mediador/a		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra, del total d'hores anuals del mediador/a, aquelles hores dedicades a activitats de formació.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals dedicades a activitats de formació}}{\text{Hores anuals de mediadors/es}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals dedicades a activitats de formació: Sumatori del total d'hores anuals dedicades a activitats de formació, del conjunt de mediadors/res. Entendrem per "activitats formatives", aquelles planificades, organitzades i/o realitzades pel SMC que cerquen en l'usuari/ària, l'adquisició d'eines conceptuals, metodològiques, relacionals... que ajudin a la gestió alternativa de conflictes. No considerarem com a "acció formativa" les que pretenen una "presa de consciència". Habitualment pensarem en activitats grupals i realitzades dins d'un marc institucional concret -escoles, professionals del mateix ajuntament, entitats veïnals, comunitats de propietaris...- <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,00%		Ens locals participants: 41

% d'hores dedicades a activitats de sensibilització sobre el total d'hores de mediador/a		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra, del total d'hores anuals del mediador/a, aquelles hores dedicades a activitats de sensibilització.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals dedicades a activitats de sensibilització}}{\text{Hores anuals de mediadors/es}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals dedicades a activitats de sensibilització: Sumatori del total d'hores anuals dedicades a activitats de sensibilització, del conjunt de mediadors/res. Entenem per "activitats de sensibilització" aquelles accions d'informació/ sensibilització/ difusió i intercanvi amb altres agents, amb la finalitat principal de difondre, sensibilitzar la població en la cultura de la pau i la gestió alternativa de conflictes. Així com també, informar dels dispositius al seu abast (SMC, canals d'accés, derivacions...). De forma paral·lela, aquestes accions poden ajudar a la prevenció i/o detecció de situacions potencialment conflictives al territori. Com a exemple, algunes activitats de sensibilització que poden ser planificades, organitzades i/o realitzades pel SMC, poden ser: tallers de sensibilització, xerrades informatives, difusió a través dels mitjans de comunicació, edició de díptics, tríptics, cartells... <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació . <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,47%		Ens locals participants: 41

% d'hores dedicades a assessoraments sobre el total d'hores de mediador/a		
Explicació de l'indicador: Percentatge d'hores anuals dedicades a l'assessorament en temes de mediació. L'assessorament és un tasca que se sol proveir a professionals d'altres serveis públics o privats, o a particulars.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals dedicades a assessorament}}{\text{Total d'hores de mediador}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals dedicades a assessorament: Sumatori total d'hores anuals dedicades a l'assessorament en temes de mediació. L'assessorament és un tasca que se sol proveir a professionals d'altres serveis públics o privats, o a particulars. <i>Font: Ajuntaments</i> ➤ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació . <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,95%		Ens locals participants: 41

% d'hores dedicades a activitats de difusió en mitjans de comunicació sobre el total d'hores de mediador/a		
Explicació de l'indicador:		
Percentatge d'hores anuals dedicades a activitats de difusió a mitjans de comunicació (premsa, ràdio o televisió), a xarxes socials i al blog o web del servei. NO INCLOU les hores dedicades a activitats de formació o sensibilització."		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals dedicades a activitats de difusió}}{\text{Total d'hores de mediador}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals dedicades a activitats de difusió: Sumatori total d'hores anuals dedicades a activitats de difusió a mitjans de comunicació (premsa, ràdio o televisió), a xarxes socials i al blog o web del servei. <i>Font: Ajuntaments</i> NO INCLOU les hores dedicades a activitats de formació o sensibilització. ➤ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació . <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,56%		Ens locals participants: 41

% d'hores dedicades a projectes compartits sobre el total d'hores de mediador/a		
Explicació de l'indicador:		
Percentatge d'hores dedicades pel personal del SMC en el total d'intervencions que s'han fet durant l'any per part del Servei de Mediació Ciutadana en Projectes coliderats entre diferents agents (entitats, serveis municipals, professionals d'altres administracions, etc.) amb l'objectiu de millorar la convivència i en els que el Servei de Mediació aporta una visió medidora al conjunt del projecte.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals dedicades a Projectes Compartits municipals}}{\text{Total d'hores de mediador}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals dedicades a Projectes Compartits municipals: Hores dedicades pel personal del SMC en el total d'intervencions que s'han fet durant l'any per part del Servei de Mediació Ciutadana en Projectes coliderats entre diferents agents (entitats, serveis municipals, professionals d'altres administracions, etc.) amb l'objectiu de millorar la convivència i en els que el Servei de Mediació aporta una visió medidora al conjunt del projecte. <i>Font: Ajuntaments</i> ➤ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació . <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,19%		Ens locals participants: 41

% d'hores dedicades a la participació en taules transversals sobre el total d'hores de mediador/a		
Explicació de l'indicador: Percentatge d'hores dedicades pel personal del SMC en el total d'intervencions que s'han fet durant l'any per part del Servei de Mediació Ciutadana com a integrants (sense liderar) en una Taula de Treball tècnica o mixta (entitats, ciutadania, altres agents o professionals) de caire temàtic i/o territorial, com a representant del Servei de Mediació intramunicipal, intermunicipal o amb d'altres administracions.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals dedicades a Taules Transversals del municipi}}{\text{Total d'hores de mediador}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals dedicades a Taules Transversals del municipi: Hores dedicades pel personal del SMC en el total d'intervencions que s'han fet durant l'any per part del Servei de Mediació Ciutadana com a integrants (sense liderar) en una Taula de Treball tècnica o mixta (entitats, ciutadania, altres agents o professionals) de caire temàtic i/o territorial, com a representant del Servei de Mediació intramunicipal, intermunicipal o amb d'altres administracions. <i>Font: Ajuntaments</i> ➤ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,01%		Ens locals participants: 41

% d'hores dedicades a la participació en intervencions comunitàries sobre total d'hores de mediador/a		
Explicació de l'indicador: Percentatge d'hores dedicades pel personal del SMC en el total d'intervencions que s'han fet durant l'any de mediació de caire comunitari, impulsades i liderades pel Servei de Mediació Ciutadana, i participades per diferents agents del territori que requereixen d'un procés que suposen un desplegament de recursos i de temps del Servei de Mediació amb diferents accions (grups de treball, mediacions, dinamització de taules, formació, tallers, observacions, etc.)		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals dedicades a Intervencions Comunitàries}}{\text{Total d'hores de mediador}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals dedicades a Intervencions Comunitàries: Hores dedicades pel personal del SMC en el total d'intervencions que s'han fet durant l'any de mediació de caire comunitari, impulsades i liderades pel Servei de Mediació Ciutadana, i participades per diferents agents del territori que requereixen d'un procés que suposen un desplegament de recursos i de temps del Servei de Mediació amb diferents accions (grups de treball, mediacions, dinamització de taules, formació, tallers, observacions, etc.) <i>Font: Ajuntaments</i> ➤ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,71%		Ens locals participants: 41

% d'hores dedicades a d'altres activitats sobre el total d'hores de mediador/a		
Explicació de l'indicador:		
Aquest indicador mostra, del total d'hores anuals del mediador/a, aquelles hores dedicades a altres activitats que no estan en cap dels punts anteriors.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals dedicades a altres activitats}}{\text{Hores anuals de mediadors/es}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals dedicades a altres activitats: Sumatori del total d'hores anuals dedicades a altres activitats no ressenyades en els apartats anteriors, del conjunt de mediadors/res. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores anuals de mediadors/es: És la suma de les hores destinades a cadascuna de les diferents tipologies de tasques predefinides dels treballadors/es de l'àmbit de la mediació. La suma de totes les hores dedicades a aquestes tasques és la jornada laboral dels treballadors/es del servei de mediació. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,04%		Ens locals participants: 41

Impulsar el treball transversal

Nombre de participacions dels Serveis de mediació en projectes compartits	
Explicació de l'indicador: Nombre de participacions en de Projectes Compartits Municipals en els que el Servei de Mediació Ciutadana ha participat durant l'any coliderant-los amb diferents agents (entitats, serveis municipals, professionals d'altres administracions, etc.) amb l'objectiu de millorar la convivència i en els que el Servei de Mediació aporta una visió mediatadora al conjunt del projecte.	
Fórmula de càlcul:	<i>Nombre d'intervencions anuals del SMC en Projectes Compartits municipals</i>
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'intervencions anuals del SMC en Projectes Compartits municipals: Nombre total de Projectes Compartits Municipals en els que el Servei de Mediació Ciutadana ha participat durant l'any coliderant-los amb diferents agents (entitats, serveis municipals, professionals d'altres administracions, etc.) amb l'objectiu de millorar la convivència i en els que el Servei de Mediació aporta una visió mediatadora al conjunt del projecte. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,05	Ens locals participants: 43

Nombre de participacions dels Serveis de mediació en Taules transversals del municipi	
Explicació de l'indicador: Nombre de participacions en de Taules Transversals en les que el Servei de Mediació Ciutadana ha participat durant l'any com a integrant (sense liderar), ja sigui en una Taula de Treball tècnica com mixta (entitats, ciutadania, altres agents o professionals) de caire temàtic i/o territorial, com a representant del Servei de Mediació intramunicipal, intermunicipal o amb d'altres administracions.	
Fórmula de càlcul:	<i>Nombre d'intervencions anuals del SMC en Taules Transversals del municipi</i>
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'intervencions anuals del SMC en Taules Transversals del municipi: Nombre total de Taules Transversals en les que el Servei de Mediació Ciutadana ha participat durant l'any com a integrant (sense liderar), ja sigui en una Taula de Treball tècnica com mixta (entitats, ciutadania, altres agents o professionals) de caire temàtic i/o territorial, com a representant del Servei de Mediació intramunicipal, intermunicipal o amb d'altres administracions. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,00	Ens locals participants: 43

Nombre de participacions dels Serveis de mediació en Intervencions comunitàries	
Explicació de l'indicador: Nombre d'intervencions de caire comunitari, impulsades i liderades pel Servei de Mediació Ciutadana, i participades per diferents agents del territori que requereixen d'un procés que suposen un desplegament de recursos i de temps del Servei de Mediació amb diferents accions (grups de treball, mediacions, dinamització de taules, formació, tallers, observacions, etc.), realitzades durant l'any.	
Fórmula de càlcul:	<i>Nombre de participacions anuals del SMC en Intervencions Comunitàries</i>
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de participacions anuals del SMC en Intervencions Comunitàries: Nombre total d'intervencions de caire comunitari, impulsades i liderades pel Servei de Mediació Ciutadana, i participades per diferents agents del territori que requereixen d'un procés que suposen un desplegament de recursos i de temps del Servei de Mediació amb diferents accions (grups de treball, mediacions, dinamització de taules, formació, tallers, observacions, etc.), realitzades durant l'any. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,35	Ens locals participants: 43

Promoure la col·laboració amb altres agents

% de casos gestionats en col·laboració amb altres agents s/total de casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra, del total de casos tancats (excepte desestimats) en un període, aquells casos de mediació/ gestió/ facilitació que han estat gestionats en col·laboració amb altres agents.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número de casos gestionats en col·laboració amb altres agents}}{\text{Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)}} \times 100$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Número de casos gestionats en col·laboració amb altres agents: Casos que el SMC gestiona en col·laboració amb qualsevol agent (de titularitat o no municipal), entitat professional (advocats, administradors de finques,...), entitat ciutadana, etc. Han de ser casos tancats durant el període. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 24,96%		Ens locals participants: 43

% d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra, del total d'activitats formatives realitzades en el període, aquelles que s'han realitzat en col·laboració amb altres agents.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents}}{\text{Número d'activitats formatives realitzades en el període}} \times 100$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Número d'activitats de formació gestionades i/o realitzades en col·laboració amb altres agents: del total d'activitats formatives en que ha participat el SMC, aquelles planificades, organitzades i/o realitzades en col·laboració amb qualsevol agent (de titularitat o no municipal), entitat professional (advocats, administradors de finques,...), entitat ciutadana, etc. Han de ser activitats finalitzades durant el període. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Número d'activitats formatives realitzades en el període: Entendrem per "activitats formatives", aquelles planificades, organitzades i/o realitzades pel SMC que cerquen en l'usuari/ària, l'adquisició d'eines conceptuals, metodològiques, relacionals... que ajudin a la gestió alternativa de conflictes. No considerarem com a "acció formativa" les que pretenen una "presa de consciència". Habitualment pensarem en activitats grupals i realitzades dins d'un marc institucional concret -escoles, professionals del mateix ajuntament, entitats veïnals, comunitats de propietaris... En qualsevol cas, sempre parlarem d'activitats finalitzades durant el període de referència. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 53,25%		Ens locals participants: 38

% d'activitats de sensibilització realitzades en col·laboració amb altres agents		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra, del total d'activitats de sensibilització realitzades en el període, aquelles que s'han realitzat en col·laboració amb altres agents.		
Fórmula de càlcul:	<i>Número d'activitats de sensibilització realitzades en col·laboració amb altres agents</i>	x 100
	<i>Número d'activitats de sensibilització realitzades en el període</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Número d'activitats de sensibilització realitzades en col·laboració amb altres agents: Del total d'activitats de sensibilització en que ha participat el SMC, aquelles gestionades i/o realitzades en col·laboració amb qualsevol agent (de titularitat o no municipal), entitat professional (advocats, administradors de finques,...), entitat ciutadana, etc. Activitats finalitzades en el període. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Número d'activitats de sensibilització realitzades en el període: Entenem per "activitats de sensibilització" aquelles accions d'informació/ sensibilització/ difusió i intercanvi amb altres agents, amb la finalitat principal de difondre, sensibilitzar la població en la cultura de la pau i la gestió alternativa de conflictes. Així com també, informar dels dispositius al seu abast (SMC, canals d'accés, derivacions...). De forma paral·lela, aquestes accions poden ajudar a la prevenció i/o detecció de situacions potencialment conflictives al territori. Com a exemple, algunes activitats de sensibilització que poden ser planificades, organitzades i/o realitzades pel SMC, poden ser: tallers de sensibilització, xerrades informatives, difusió a través dels mitjans de comunicació, edició de díptics, tríptics, cartells... En tots els casos, han de ser activitats finalitzades durant el període de referència. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 38,33%		Ens locals participants: 38

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Oferir un servei de qualitat als SMC

Grau de satisfacció dels /les usuaris/es amb el servei de mediació/ gestió/ facilitació	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la qualitat percebuda pels usuaris/àries amb el servei de mediació/ gestió/ facilitació a través del seu grau de satisfacció.	
Fórmula de càlcul:	$\text{Grau de satisfacció amb el servei dels usuaris/àries}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Grau de satisfacció amb el servei dels usuaris/àries: El grau de satisfacció amb el servei de mediació / gestió / facilitació es calcularà com el resultat d'una enquesta dirigida a usuaris en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"- "molt satisfet"); mitjana de puntuació. S'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no es possible es deixa la dada en blanc.) Tant sols es consideraran els usuaris/àries dels casos tancats en el període. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,44	Ens locals participants: 23

Temps mitjà (dies) entre sol·licitud rebuda i primera intervenció del/la mediador/a s/total de casos tancats (excepte desestimats)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la qualitat del SMC, entesa com el temps mitjà per donar una primera resposta a una sol·licitud rebuda.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud rebuda i primera intervenció}}{\text{Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)}}$
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Sumatori total dies transcorreguts entre sol·licitud rebuda i primera intervenció (casos de mediació/ gestió/ facilitació) : La sol·licitud rebuda al SMC computa tan si la demanda ha estat rebuda per via escrita, telefònica o presencial. La primera intervenció s'entén com el contacte del/a mediador/a amb la part sol·licitant, sigui presencial o telefònica. No es computen trucades telefòniques per a concertar hora, només trucades amb contingut tècnic. Es computa el temps entre sol·licitud i primera intervenció del total de casos tancats durant el període. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,77	Ens locals participants: 43

Temps mitjà entre la primera intervenció i el tancament dels casos tancats (excepte desestimats i derivats o interromputs)		
Explicació de l'indicador:		
<p>Mitjana de dies transcorreguts entre la primera intervenció tècnica i el tancament de tots els casos tancats durant l'any.</p> <p>El còmput s'inicia amb la primera intervenció tècnica fins el tancament del procés de mediació. Entenent per processos de mediació aquells que s'han gestionat a través de la mediació o de la gestió/facilitació. Cal incloure els casos de mediació/gestió/facilitació que hagin estat interromputs o derivats. Han de ser casos tancats durant el període. S'exclouen els casos reoberts."</p>		
Fórmula de càlcul:	<i>N. total de dies transcorreguts entre la primera intervenció tècnica i el tancament del total de casos tancats (Sumatori de dies acumulats de tots els casos tancats)</i>	
	Nombre total de casos tancats	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ N. total de dies transcorreguts entre la primera intervenció tècnica i el tancament del total de casos tancats (Sumatori de dies acumulats de tots els casos tancats): SUMATORI dels dies transcorreguts entre la primera intervenció tècnica i el tancament de tots els casos tancats durant l'any. PER EXEMPLE, si durant el trimestre s'han tancat 2 casos i un s'han tardat 25 dies i l'altre 10 dies en tancar-lo, el valor a anotar és 35. El còmput s'inicia amb la primera intervenció tècnica fins el tancament del procés de mediació. Entenent per processos de mediació aquells que s'han gestionat a través de la mediació o de la gestió/facilitació. Cal incloure els casos de mediació/gestió/facilitació que hagin estat interromputs o derivats. Han de ser casos tancats durant el període. S'exclouen els casos reoberts. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 47,42		Ens locals participants: 43

% de casos multipart s/ total de casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador:		
<p>Aquest indicador mostra, del total de casos tancats (excepte desestimats) en un període, aquells casos que són multipart.</p>		
Fórmula de càlcul:	<i>Número de casos multipart tancats en el període</i>	x 100
	Total de casos atesos tancats (excepte desestimats)	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Número de casos multipart tancats en el període: Es consideraran multipart aquells casos en els que hi ha participat com a mínim 4 parts. Entenem per part tot aquell que tingui un posicionament diferent a l'altre o altres i que s'hagi assentat a la taula de mediació. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos atesos tancats (excepte desestimats): És la suma dels casos tancats en el període de: Casos de mediació amb acord + Casos de mediació sense acord + Casos de gestió / facilitació + Casos de mediació / gestió/facilitació interromputs o derivats. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,50%		Ens locals participants: 43

Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de formació (escala 0-10)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la qualitat percebuda pels usuaris/es a les activitats de formació a través del seu grau de satisfacció.		
Fórmula de càlcul:	<i>Grau de satisfacció amb les activitats de formació</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ El grau de satisfacció amb les activitats de formació es calcularà com el resultat d'una enquesta dirigida a usuaris en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"- "molt satisfet"); mitjana de puntuació. S'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no es possible es deixa la dada en blanc.) Tant sols es consideraran els usuaris/àries de les activitats realitzades durant el període. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,68		Ens locals participants: 22

Grau de satisfacció dels/les usuaris/es amb les activitats de sensibilització (escala 0-10)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la qualitat percebuda pels usuaris/es a les activitats de sensibilització a través del seu grau de satisfacció.		
Fórmula de càlcul:	<i>Grau de satisfacció amb les activitats de sensibilització</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ El grau de satisfacció amb les activitats de sensibilització es calcularà com el resultat d'una enquesta dirigida a usuaris en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"- "molt satisfet"); mitjana de puntuació. S'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica (si no es possible es deixa la dada en blanc.) Tant sols es consideraran els usuaris/àries de les activitats realitzades durant el període. <i>Font: Ajuntaments</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,31		Ens locals participants: 13

Visites professionals als Serveis de mediació		
Explicació de l'indicador: Nombre total de visites de persones amb interessos professionals que participen en sessions informatives i de presentació dels Serveis de Mediació Ciutadana.		
Fórmula de càlcul:	<i>Nombre de visites professionals als Serveis de Mediació Ciutadana</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de visites professionals als Serveis de Mediació Ciutadana: Nombre total de persones amb interessos professionals que participen en sessions informatives i de presentació dels Serveis de Mediació Ciutadana. PER EXEMPLE col·lectius de professionals d'altres comunitats o organismes internacionals, grups d'estudiants o persones a títol individual amb interessos professionals. NO INCLOU les persones que assisteixen a les activitats de formació o sensibilització que realitza el Servei de Mediació. <i>Font: Ajuntaments</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,16		Ens locals participants: 44

Oferir un servei accessible als usuaris

Hores d'atenció al públic setmanal al matí		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'accessibilitat al SMC durant la franja horària dels matins.		
Fórmula de càlcul:	Hores d'atenció al públic setmanal al matí	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'hores setmanals en què el mediador pot atendre al matí (fins a les 15h). Es considerarà l'horari habitual (no el d'estiu). <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 22,13	Ens locals participants: 43	

Hores d'atenció al públic setmanal a la tarda		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra l'accessibilitat al SMC durant la franja horària de les tardes.		
Fórmula de càlcul:	Hores d'atenció al públic setmanal a la tarda	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'hores setmanals en què el mediador pot atendre a la tarda (a partir de les 15h). Es considerarà l'horari habitual (no el d'estiu). <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,43	Ens locals participants: 43	

Identificar la tipologia dels diversos casos atesos

% de casos veïnals s/ total de casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos veïnals sobre el total de casos.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Casos Veïnals}}{\text{Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos Veïnals: Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en el si d'una comunitat de veïns o derivada de relacions de veïnatge. El que marca la tipologia del cas és el lloc on s'ha produït el conflicte. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 62,33%	Ens locals participants: 43	

% de casos familiars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos familiars sobre el total de casos.		
Fórmula de càlcul:	<i>Casos Familiars</i>	<i>x 100</i>
	<i>Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos Familiars: Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en el si d'una família (extensa). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,10%		Ens locals participants: 43

% de casos escolars s/ total de casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos escolars sobre el total de casos.		
Fórmula de càlcul:	<i>Casos Escolars</i>	<i>x 100</i>
	<i>Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos Escolars: Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en l'àmbit escolar (també instituts) i que té conseqüències en el propi centre o en el seu entorn. El que marca la tipologia del cas és el lloc on s'ha produït. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,27%		Ens locals participants: 43

% de casos d'activitats econòmiques s/ total de casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos d'activitats econòmiques sobre el total de casos.		
Fórmula de càlcul:	<i>Casos d'Activitats Econòmiques</i>	<i>x 100</i>
	<i>Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos d'Activitats Econòmiques: Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda per la realització d'una activitat econòmica. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,84%		Ens locals participants: 43

% de casos associatius s/ total de casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos associatius sobre el total de casos.		
Fórmula de càlcul:	<i>Casos Associatius</i>	x 100
	<i>Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos Associatius: Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en el sí d'una o entre associacions o entitats del municipi i entre entitats i ciutadans/es. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,52%		Ens locals participants: 43

% de casos d'espais públics s/ total de casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos d'espais públics sobre el total de casos.		
Fórmula de càlcul:	<i>Casos d'espais públics</i>	x 100
	<i>Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos d'espais públics: Aquells casos en els quals el motiu principal del conflicte és una discrepància produïda en un espai públic tancat o obert. El que marca la tipologia del cas és el lloc on s'ha produït. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,24%		Ens locals participants: 43

% d'altres casos s/ total de casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la importància relativa a d'altres tipologies de casos (no incloses en els indicadors anteriors) sobre el total de casos.		
Fórmula de càlcul:	<i>Altres casos</i>	x 100
	<i>Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)</i>	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Altres casos: Casos atesos de qualsevol altre tipus no inclosos en els apartats anteriors. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,87%		Ens locals participants: 43

Identificar els casos de mediació reparadora

% de casos de mediació reparadora i/o ordenances municipals s/ total de casos tancats (excepte desestimats)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la importància relativa a la tipologia de casos de mediació reparadora sobre el total de casos.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Casos de mediació reparadora i/o ordenances municipals}}{\text{Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)}} \times 100$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Casos de mediació reparadora: Aquells casos en els quals s'obre un expedient sancionador per l'incompliment de la normativa vigent i la mediació es presenta com alternativa. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,83%		Ens locals participants: 43

Difondre el servei als mitjans de comunicació

Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web o blogs dels serveis de mediació ciutadana		
Explicació de l'indicador: Nombre de visites al lloc o llocs web i blogs dels serveis de mediació ciutadana del municipi durant l'any d'estudi, sense considerar el nombre de pàgines, arxius o elements visualitzats un cop s'hi hagi accedit.		
Fórmula de càlcul:	$\text{Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web o blogs dels serveis de mediació ciutadana}$	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre anual de visites (visitants únics) als espais web o blogs dels serveis de mediació ciutadana: Nombre de visites al lloc o llocs web i blogs dels serveis de mediació ciutadana del municipi durant l'any d'estudi, sense considerar el nombre de pàgines, arxius o elements visualitzats un cop s'hi hagi accedit. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.915,08		Ens locals participants: 36

Nombre d'actuacions en xarxes socials	
Explicació de l'indicador: Nombre total de piulades (Twitter), posts (Facebook), fotografies (Instagram) o pins (Pinterest) que el Servei de Mediació Ciutadana ha realitzat durant l'any en les seves pròpies xarxes socials o en altres xarxes socials més genèriques de l'ajuntament, en relació a actuacions, difusió o sensibilització en temes de mediació.	
Fórmula de càlcul:	<i>Nombre d'actuacions en xarxes socials</i>
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'actuacions en xarxes socials: Nombre total de piulades (Twitter), posts (Facebook), fotografies (Instagram) o pins (Pinterest) que el Servei de Mediació Ciutadana ha realitzat durant l'any en les seves pròpies xarxes socials o en altres xarxes socials més genèriques de l'ajuntament, en relació a actuacions, difusió o sensibilització en temes de mediació. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 43,68	Ens locals participants: 41

Nombre d'actuacions en premsa escrita, ràdio o televisió	
Explicació de l'indicador: Nombre d'accions, amb contingut diferenciat, realitzades en ràdio, televisió o premsa escrita. Si una mateixa acció (un mateix contingut) es fa més d'una vegada en un mitjà es comptarà només una vegada i si es fa en més d'un mitjà de comunicació es comptarà tantes vegades com mitjans utilitzats.	
Fórmula de càlcul:	<i>Nombre d'actuacions en premsa escrita, ràdio o televisió</i>
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'actuacions en premsa escrita, ràdio o televisió: Nombre d'accions, amb contingut diferenciat, realitzades en ràdio, televisió o premsa escrita. Si una mateixa acció (un mateix contingut) es fa més d'una vegada en un mitjà es comptarà només una vegada i si es fa en més d'un mitjà de comunicació es comptarà tantes vegades com mitjans utilitzats. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 7,30	Ens locals participants: 44

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RRHH

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

% de Gestió directa (Ajuntament, OAAA, Emp. municipal)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels SMC es fa mitjançant gestió directa, mesurant el % de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Despeses corrents del servei}} \times 100$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (ajuntament, organisme autònom, societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades al SMC. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 100,00%		Ens locals participants: 36

% de Gestió indirecta (concessió, altres)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels SMC es fa mitjançant gestió indirecta, mesurant el % de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents en gestió indirecta}}{\text{Despeses corrents del servei}} \times 100$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, gestió interessada o societat d'economia mixta) o en col·laboració amb altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), i 2 (Béns i serveis) destinades al SMC. En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,00%		Ens locals participants: 36

% de despesa externalitzada del servei de mediació s/ despesa corrent del servei		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de la despesa externalitzada del servei de mediació sobre el total de despeses corrents del servei.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa externalitzada del servei de mediació}}{\text{Despeses corrents del servei}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa externalitzada del servei de mediació: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 2 directament relacionades amb la prestació del Servei de Mediació Ciutadana. No s'inclouen subministraments, serveis de neteja, seguretat... Les despeses s'entendran amb l'IVA inclòs. Aquesta dada correspon a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (la despesa externalitzada del servei de mediació) . En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 40,70%		Ens locals participants: 39

% de places creades en plantilla respecte les places del servei de mediació		
Explicació de l'indicador: Total de professionals del Servei de Mediació Ciutadana que tenen una plaça creada de plantilla a l'organigrama de l'entitat.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre total de treballadors/es amb plaça de plantilla}}{\text{Nombre total de professionals}}$	x 100
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de treballadors/es amb plaça de plantilla: Total de professionals del Servei de Mediació Ciutadana que tenen una plaça creada de plantilla a l'organigrama de l'entitat. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total de professionals. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 32,52%		Ens locals participants: 43

Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

Hores anuals de mediador/a per cada 1.000 habitants		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la disponibilitat de mediadors/es (en termes d'hores anuals de mediador/a) per al conjunt de la població.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals de mediadors/res}}{\text{Nombre d'habitants}}$	x 1.000
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de mediadors/res: Sumatori de les hores anuals de mediadors/res, tant interns com externs. S'entén per mediador/a aquell/a professional expert/a en la gestió i la resolució alternatives de conflictes. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,34		Ens locals participants: 43

Mitjana d'hores dedicades a activitats de mediació/gestió/facilitació per cas tancat		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la mitjana d'hores que es dediquen per cada cas tancat a activitats de mediació/gestió/facilitació.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació}}{\text{Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats)}}$	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació: Sumatori del total d'hores anuals dedicades a activitats de mediació/ gestió/ facilitació. Entendrem per processos de mediació/ gestió i/o facilitació, la intervenció, tractament i gestió alternativa de conflictes manifestats. Es buscarà la resolució no judicialitzada de conflictes (amb una, dues o més parts confrontades; agents individuals, entitats i/o administracions - com seria el cas, en les accions de mediació reparadora-). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total de casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats en el període (excepte desestimats): És la suma dels casos veïnals + casos familiars + casos escolars + casos d'activitats econòmiques + casos associatius + casos d'espai públic + casos de mediació reparadora + altres casos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,77		Ens locals participants: 40

Mitjana d'intervencions per cas tancat de mediació (excepte derivats, interromputs i desestimats)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la mitjana d'intervencions necessàries per tancar un cas de mediació.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Número d'intervencions en casos de mediació/ gestió/ facilitació tancats}}{\text{Casos de mediació amb acord} + \text{Casos de mediació sense acord} + \text{Casos de gestió/ facilitació}}$	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Número d'intervencions en casos de mediació/ gestió /facilitació tancats: Entenem per intervenció qualsevol contacte tècnic del/ la mediador/a amb una de les parts implicades via telefònica o presencial. No s'inclouran els contactes realitzats per tasques de gestió. No s'inclouen les intervencions en els casos derivats, interromputs o desestimats. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Casos de mediació amb acord: Casos de mediació que durant el període han acabat amb acord escrit o verbal. Són casos en els que com a mínim s'ha realitzat una entrevista presencial amb cadascuna de les parts, sense necessitat que sigui conjunta. Han de ser casos tancats durant el període. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Casos de mediació sense acord: Casos de mediació que durant el període han acabat sense acord. Són casos en els que com a mínim s'ha realitzat una entrevista presencial amb cadascuna de les parts, sense necessitat que sigui conjunta. Han de ser casos tancats durant el període. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Casos de gestió/ facilitació: Casos en els quals no s'ha dut a terme un procés de mediació, ja que no s'ha realitzat una entrevista presencial -ni conjunta, ni individual- amb alguna de les parts implicades; tot i què es continua intervenint fins al final del procés, amb l'altra o altres parts. Han de ser casos tancats durant el període. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,22		Ens locals participants: 43

Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

% d'hores anuals de baixa s/ total d'hores anuals dels/les mediadors/res		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador és una aproximació al clima laboral, entenent que quant major sigui la importància relativa de les baixes sobre el total d'hores treballades presumiblement pitjor serà el clima laboral.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició dels mediadors/res}}{\text{Hores anuals de mediadors/res}} \times 100$	
Variables emprades:		
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de baixa i d'indisposició dels mediadors/res: S'inclou el total d'hores de baixa (incapacitat temporal) i d'indisposicions del conjunt dels mediadors/res, tant interns com externs. No s'inclouen les hores de baixa per maternitat/paternitat, ni els permisos i llicències. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores anuals de mediadors/res: Sumatori de les hores anuals del conjunt de mediadors/res, tant interns com externs. S'entén per mediador/a aquell/a professional expert/a en la gestió i la resolució alternativa de conflictes. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,23%		Ens locals participants: 43

Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complert)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complert).		
Fórmula de càlcul:	<i>Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complert)</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Salari brut d'un/a tècnic/a de mediació (a temps complert): Sou brut anual del lloc de treball de Mediator/a a jornada completa tant interns com externs (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base de cada Ajuntament (mediadors/res interns) o de l'empresa externa (mediadors/res externs). En cas de professionals amb dedicació parcial, caldrà -tot mantenint la relació "dedicació/ sou"- imputar un sou com si es realitzés efectivament una jornada estàndard, segons conveni de l'ajuntament. No es consideren els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris.. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 28.099,52€		Ens locals participants: 37

Mitjana d'antiguitat (en mesos) dels/les mediadors/res		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la mitjana d'antiguitat del conjunt de mediadors, com una aproximació a l'acumulació d'experiència i continuïtat del servei.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Mesos d'antiguitat del conjunt de mediadors/res}}{\text{Nombre de mediadors/res}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Mesos d'antiguitat del conjunt de mediadors/res: Sumatori dels mesos d'antiguitat del conjunt de mediadors/res, tan interns com externs, tan a temps complert com a temps parcial, a 31 de desembre de l'any en estudi. Aquesta dada tan sols s'omplirà per aquells Serveis de Mediació Ciutadana que portin existint un mínim de 3 anys. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de mediadors/res: És la suma de "Nombre d'homes mediadors" i "Nombre dones mediadores". Independentment de si són a temps complert o a temps parcial. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 75,63		Ens locals participants: 42

Millorar les habilitats dels/les treballadors/res

Hores anuals de formació per mediador/a (a temps complert)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el grau de formació dels/les mediadors/es.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals de formació dels/les mediadors/es}}{\text{Nombre de mediadors/res a temps complert}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de formació dels/les mediadors/es: Suma de totes les hores anuals de formació i participació a jornades i congressos (relacionats amb la mediació), rebudes pel conjunt de mediadors/res, tant interns com externs. Computaran si aquestes hores es realitzen dins l'horari laboral. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de mediadors/res a temps complert: S'obté de la divisió de "Hores anuals de mediadors/res" entre les "Hores anuals de conveni d'UN/A mediador/a". <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 48,31		Ens locals participants: 40

Hores anuals de supervisió per mediador/a (a temps complert)		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el grau de supervisió dels/les mediadors/es.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Hores anuals de supervisió dels/les mediadors/es}}{\text{Nombre de mediadors/res a temps complert}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores anuals de supervisió dels/les mediadors/es: Suma de totes les hores anuals de supervisió, realitzades pel conjunt de mediadors/res, tant interns com externs. Computaran si aquestes hores es realitzen dins l'horari laboral. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de mediadors/res a temps complert: S'obté de la divisió de "Hores anuals de mediadors/res" entre les "Hores anuals de conveni d'UN/A mediador/a". <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 14,83		Ens locals participants: 40

Vetllar per la igualtat efectiva entre dones i homes

% de dones s/ total de mediadors/res		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix la perspectiva de gènere en el conjunt del personal mediador.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones mediadores}}{\text{Nombre de mediadors/res}}$	x 100
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones mediadores: S'entén per mediadora aquella professional experta en la gestió i la resolució alternativa de conflictes, tan si és interna com externa. Independentment de si són a temps complert o a temps parcial, cada persona es compta com a un mediador/a.. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de mediadors/res: És la suma de "Nombre d'homes mediadors" i "Nombre dones mediadores". Independentment de si són a temps complert o a temps parcial. <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 68,90%		Ens locals participants: 43

% de dones comandament s/ total de comandaments		
Explicació de l'indicador: Percentatge de DONES amb càrrec de comandament sobre el total de comandaments del Servei de Mediació Ciutadana.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre de dones amb càrrecs de comandament}}{\text{Nombre total de comandaments}}$	x 100
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de dones amb càrrecs de comandaments: Nombre de DONES que treballen als Serveis de Mediació Ciutadana municipals amb un càrrec de comandament, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei. Independentment de si són a temps complert o a temps parcial, cada persona es compta com a un mediador/a. <i>Font: Ajuntaments</i> ➤ Nombre total de comandaments: Nombre de treballadors/es que treballen als Serveis de Mediació Ciutadana municipals amb un càrrec de comandament, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei. Independentment de si són a temps complert o a temps parcial, cada persona es compta com a un mediador/a. <i>Font: Ajuntaments</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 61,11%		Ens locals participants: 18

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats

Despesa corrent del servei per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana del SMC per habitant.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents del servei}}{\text{Nombre d'habitants}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (la despesa externalitzada del servei de mediació) . En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,41€	Ens locals participants: 39

% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del SMC sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió del SMC.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despeses corrents del servei}}{\text{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (la despesa externalitzada del servei de mediació) . En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del Pressupost Municipal inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,15%	Ens locals participants: 39

Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics s/ despesa corrent		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SMC que són finançades amb taxes i preus públics.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Taxes i preus públics}}{\text{Despeses corrents del servei}}$	x 100
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Taxes i preus públics: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 3 (Taxes, preus públics i altres ingressos). En el cas de gestió indirecta, s'inclouen els ingressos de l'entitat gestora procedent dels usuaris (compte d'explotació). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (la despesa externalitzada del servei de mediació) . En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,00%		Ens locals participants: 39

% de finançament per part d'altres institucions s/ despesa corrent		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents del SMC que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del servei}}$	x 100
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions: Ingressos (drets reconeguts) del capítol 4 (Transferències corrents) d'altres institucions: Diputació de Barcelona, Generalitat de Catalunya, Estat, Unió Europea, etc. No s'inclouen les transferències de l'Ajuntament a l'organisme autònom ni a la concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (la despesa externalitzada del servei de mediació) . En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 31,08%		Ens locals participants: 39

% de finançament per part de l'Ajuntament s/ despesa corrent		
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents del SMC que són finançades amb aportació municipal.		
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Aportació de l'Ajuntament}}{\text{Despeses corrents del servei}}$	x 100
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportació de l'Ajuntament: S'obté com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents - Taxes i preus públics - Aportacions d'altres institucions. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del servei inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (la despesa externalitzada del servei de mediació) . En el cas de gestió indirecta, s'inclouen les despeses de l'entitat gestora (compte d'explotació, excloses les amortitzacions i les despeses financeres). <i>Font: Ajuntaments.</i> 		
Valor mitjà de l'indicador 2019: 68,92%		Ens locals participants: 39

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació del indicador: Aquest indicador indica la grandària d'un municipi en termes de habitants.	
Fórmula de càlcul:	<i>Nombre d'habitants</i>
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 60.312,82 hab.	Ens locals participants: 44

Densitat de població (hab. / km² municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> ➤ Superfície municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 677,14	Ens locals participants: 44

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> ➤ Nombre d'habitants: Nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.770,56€	Ens locals participants: 44

Nombre d'oficines del Servei de Mediació Ciutadana	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el nombre d'oficines del Servei de Mediació Ciutadana per municipi.	
Fórmula de càlcul:	<i>Nombre d'oficines del Servei de Mediació Ciutadana</i>
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'oficines del Servei de Mediació Ciutadana: Nombre de seus físiques del servei de mediació ciutadana al municipi. Es considerarà el número efectiu d'oficines de Mediació Ciutadana actives, al darrer dia del període considerat. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,11	Ens locals participants: 44

Índex de vulnerabilitat social (IVSO) (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: L'Índex de vulnerabilitat social és una mesura sintètica del nivell de benestar de la població dels municipis que participen en el Cercle. Reflecteix el context en què treballen els ens locals i que influeix en la demanda i els resultats dels serveis. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable¹ adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Índex de vulnerabilitat social (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals dels sis indicadors s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació (excloent el municipi de Barcelona). Per a l'agregació dels sis indicadors, s'ha seguit aquest procediment:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Estandardització:</i> els valors transformats amb base 100 s'han estandarditzat. És a dir, se'ls ha aplicat un procediment estadístic per traslladar-los a una nova escala amb mitjana 0 i desviació típica 1, que té la forma d'una distribució normal (concentrada al voltant del punt central i amb un nombre similar de municipis a banda i banda). 2. <i>Tipificació:</i> els valors estandarditzats s'han tipificat. Això significa que s'han transformat en una escala amb una mitjana de 100 i una desviació típica de 20. 3. <i>Agregació:</i> s'ha aplicat una mitjana aritmètica dels valors tipificats dels sis indicadors (obtinguts al pas anterior). S'ha atorgat el mateix pes a tots els indicadors. 	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral, 2017. Font: Hermes, DIBA; amb dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i de la <i>Mostra de Vides Laborals de la Seguretat Social</i>. • Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2015. Font: <i>Agencia Estatal de Administració Tributaria (AEAT)</i>. • Dificultat d'accés a l'habitatge: percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants (preu dels lloguers, 2017; IRPF: 2015). Font: <i>Departament de Territori i Sostenibilitat (Generalitat de Catalunya) i AEAT</i>. • <i>Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola: proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més, 2017. Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).</i> • Percentatge de població nascuda fora de la UE: percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi, 2017. Font: <i>Institut Nacional d'Estadística (INE)</i>. • Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi, 2015. Font: <i>Idescat</i>. 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 91,40	Municipis participants: 44

1. Xifres inferiors a la mitjana en el cas de la Taxa d'atur registral, la Dificultat d'accés a l'habitatge, el Percentatge de persones de 75 anys o més que viuen soles i el Percentatge de persones nascudes fora de la UE, i xifres superiors a la mitjana en la Base Imposable mitjana de l'IRPF i la Taxa d'escolarització als 17 anys.

IVSO 1: Taxa d'atur registral (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (taxa d'atur més baixa) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (taxa d'atur més alta) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Taxa d'atur registral (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Taxa d'atur registral: relació entre la població desocupada registrada mensualment a les oficines d'ocupació (SOC) i la població activa local estimada trimestral, 2017. <i>Font: Hermes, DIBA; amb dades del Departament de Treball, Afers Socials i Famílies i de la Mostra de Vides Laborals de la Seguretat Social</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 99,92	Municipis participants: 44

IVSO 2: Base imposable mitjana de l'IRPF (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (renda més alta) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (taxa d'atur més baixa) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Base imposable mitjana de l'IRPF (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2015. <i>Font: Agència Estatal de Administració Tributaria (AEAT).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 96,70	Municipis participants: 44

IVSO 3: Dificultat d'accés a l'habitatge (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Percentatge que representa el preu mitjà dels lloguers en un municipi entre la base imposable mitjana de l'IRPF dels seus habitants. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (dificultat més baixa) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (dificultat més alta) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Dificultat d'accés a l'habitatge (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preu mitjà dels lloguers en un municipi, 2017. <i>Font: Departament de Territori i Sostenibilitat, Generalitat de Catalunya</i> • Base imposable mitjana de l'IRPF: mitjana de les rendes obtingudes pels contribuents d'un municipi durant un any, procedents principalment del treball i del capital mobiliari i immobiliari, 2015. <i>Font: Agència Estatal de Administració Tributaria (AEAT).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 99,33	Municipis participants: 44

IVSO 4: Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més baix) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més alt) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percentatge de població de 75 anys o més que viu sola: Proporció de població de 75 anys o més que viu sola sobre la població de 75 anys i més, 2017. <i>Font: Institut d'Estadística de Catalunya (Idescat).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 96,97	Municipis participants: 44

IVSO 5: Percentatge de població nascuda fora de la UE (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més baix) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més alt) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Percentatge de població nascuda fora de la UE}}{\text{mitjana Demarcació Barcelona}} \times 100$ (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Percentatge de població nascuda fora de la UE: percentatge de població nascuda fora de la UE respecte del total de població del municipi, 2017. <i>Font: Institut Nacional d'Estadística (INE).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 101,04	Municipis participants: 44

IVSO 6: Taxa d'escolarització als 17 anys (base 100)	
<p>Explicació de l'indicador: Població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi. La mitjana de la Demarcació de Barcelona (310 municipis, excloent el municipi de Barcelona) es fixa en 100. Els municipis que tenen una situació més favorable (percentatge més alt) adopten valors superiors a 100 i els que tenen una situació més desfavorable (percentatge més baix) se situen per sota del 100.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Taxa d'escolarització als 17 anys}}{\text{mitjana Demarcació Barcelona}} \times 100$ (mitjana Demarcació Barcelona = 100)</p> <p>Les dades originals de l'indicador s'han transformat en una escala amb base 100, en què 100 és la mitjana de la Demarcació.</p>	
<p>Variables utilitzades:</p> <ul style="list-style-type: none"> Taxa d'escolarització als 17 anys: població de 17 anys resident al municipi escolaritzada, sobre el total de la població de 17 anys resident al municipi, 2015. <i>Font: Idescat.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 98,52	Municipis participants: 44

Cementiris municipals

INTRODUCCIÓ

MISSIÓ I FUNCIONS DELS CEMENTIRIS MUNICIPALS

Els cementiris municipals són bens de domini públic afectes als serveis públics que els hi són propis, obligatoris d'acord amb el Decret 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei Municipal i de Règim Local de Catalunya i subjectes a l'autoritat dels ajuntaments, a qui correspon la seva administració, direcció i manteniment, excepte en allò que sigui competència pròpia d'altres autoritats i organismes.

D'acord amb això, els cementiris municipals poden definir la seva missió com:

“Aconseguir la confiança de la ciutadania, garantint els seus drets, oferint i donant un bon servei de cementiri, mantenint les instal·lacions netes, actuant amb integritat, ètica i respecte a les famílies i amics en els moments de dolor, d'acord amb els principis d'universalitat, accessibilitat, continuïtat, respecte als drets de les persones usuàries i, en cas de gestió indirecta, a la lliure concurrència, tot facilitant al màxim el procés funerari, realitzant de manera acurada i eficient la gestió administrativa dels tràmits, direcció i manteniment del servei i les infraestructures amb orientació a la millora contínua”.

Tots els municipis, de manera independent o associada, han de prestar el servei de cementiri, d'acord amb els requisits que estableix el Decret 297/1997, de 25 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament de Policia Sanitària Mortuòria, i a l'empara del que preveu la legislació de règim local vigent, tret del cas de dispensa pel Govern de la Generalitat si la prestació resulta impossible o de molt difícil compliment.

Els cementiris han de disposar necessàriament, a més del nombre corresponent de sepultures, de les instal·lacions següents:

- ◆ Un local destinat al dipòsit de cadàvers.
- ◆ Un sector destinat a l'enterrament de restes humanes procedents d'avortaments, d'intervencions quirúrgiques i de mutilacions i de criatures abortives.
- ◆ Una ossera general destinada a recollir les restes provinents de les exhumacions.
- ◆ Instal·lacions d'aigua i serveis higiènics.

A més, cada cementiri ha de portar un llibre-registre on s'anotaran totes les inhumacions i les exhumacions que es realitzin, amb especificació de la data de realització, del nom del difunt o del titular de la resta, del lloc concret d'inhumació i distingint si la causa de defunció és del grup I o II*.

Per donar resposta a aquesta missió, els cementiris municipals tenen assignades les següents funcions:

- ◆ Garantir la oferta d'unitats funeràries en règim de concessió.
- ◆ Actualitzar el padró de titulars, gestionar els canvis de nom i les reversions d'unitats funeràries, junt amb els trasllats que siguin necessaris d'acord amb el reglament del cementiri.
- ◆ Proveir els espais i instal·lacions suficients tot proporcionant una oferta adequada.
- ◆ Mantenir una neteja òptima i la salubritat general del cementiri.
- ◆ Tractar les restes i les cendres d'acord amb la normativa de policia mortuòria vigent.
- ◆ Garantir el manteniment i millorar les vies d'accés, els equipaments i la infraestructura, així com els espais comuns del cementiri.
- ◆ Garantir i afavorir la conservació de les unitats funeràries i altres monuments.
- ◆ Esdevenir una prestació líder en qualitat, atenció, tracte i vocació de servei públic.

*A efectes del Reglament de policia sanitària mortuòria establert pel Decret 297/1997, de 25 de novembre, els cadàvers es classifiquen en dos grups, segons la causa de defunció:

- Grup I: comprèn aquells cadàvers la causa de la mort dels quals està relacionada amb còlera, febre hemorràgica causada per virus, encefalitis de Creutzfeldt-Jakob, diftèria, àntrax, pesta i carboncle. A més, per Ordre del conseller de Sanitat i Seguretat Social es poden establir altres causes de mort que pel fet de representar un perill sanitari facin convenient la seva inclusió en aquest grup de classificació. Així mateix, seran considerats cadàvers potencialment infecciosos, aquells que per circumstàncies epidemiològiques concretes, determini l'alcalde del municipi afectat o, si s'escau, el director general de Salut Pública de la Generalitat de Catalunya, si l'abast territorial d'aquestes circumstàncies excedeix del terme municipal.

- Grup II: comprèn aquells cadàvers la causa de la mort dels quals no està inclosa en el Grup I.

METODOLOGIA DE LA CONSTRUCCIO D'INDICADORS

Els indicadors que es presenten a continuació van ser definits pels propis participants del projecte i

s'estructuren al voltant de quatre dimensions de meta:

- ♦ Encàrrec polític / Estratègic.
- ♦ Usuari / Client.
- ♦ Valors Organitzatius / Recursos Humans.
- ♦ Economia.

Així mateix, s'incorporen alguns indicadors d'entorn, que ajuden a contextualitzar el municipi.

FONT DE LES DADES

Les dades per elaborar aquests indicadors van ser facilitades pels diversos ajuntaments, que les van remetre al Servei de Servei de programació de la Diputació de Barcelona, encarregat també de la seva validació.

En l'edició d'enguany, han participat 12 ens locals.

CORRELACIONS

Alguns indicadors tenen una correlació positiva -l'increment de l'indicador significa una millora en la situació que reflecteix, Concretament:

- ♦ Unitats funeràries per cada 100 habitants.
- ♦ % d'inhumacions a cementiris municipals gratuïtes o bonificades.
- ♦ Anys de marge per a noves concessions de nínxols.
- ♦ Anys de marge per a noves concessions de columbaris.
- ♦ Anys de marge per a noves concessions de pan-teons i tombes.
- ♦ % d'unitats funeràries disponibles del ajuntament.
- ♦ Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites.
- ♦ Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri.

- ♦ Nombre de serveis prestats per operari.
- ♦ % de dones amb comandament sobre el total de comandaments.
- ♦ Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals.
- ♦ Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant.
- ♦ % Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals.
- ♦ % d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics.
- ♦ % d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei* .
- ♦ Inversions realitzades en els últims 5 anys per 100 M².
- ♦ % de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc.) sobre la despesa total.

Ara bé, alguns indicadors tenen correlació negativa o inversa -l'increment de l'indicador significa un empitjorament de la situació que reflecteix- i són els següents:

- ♦ Nombre de queixes o reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries.
- ♦ Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri.
- ♦ Nombre de m² de cementiris per treballador/a.
- ♦ Nombre d'unitats funeràries per treballador/a.
- ♦ % Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals.
- ♦ % de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament.
- ♦ Despesa mitjana per unitat funerària.
- ♦ Preu mitjà per inhumació.
- ♦ Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol.

* No avaluable quan la gestió del cementiri municipal és 100% directa

- ♦ Import de la taxa per any de concessió d'un columbari.
- ♦ Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol.
- ♦ Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari.
- ♦ % d'ingressos impagats de la taxa de manteniment.
- ♦ % de rebuts impagats de la taxa de manteniment.

Finalment, altres indicadors no tenen una correlació prèviament determinada i són els següents:

- ♦ M² de cementiris per cada 1.000 habitants.
- ♦ Nombre de nínxols per cada 100 m² de superfície de cementiri municipal.
- ♦ Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions no voluntàries).
- ♦ Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries).
- ♦ % de nínxols sobre el total d'unitats funeràries.
- ♦ % de columbaris sobre el total d'unitats funeràries.
- ♦ % de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries.
- ♦ % d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys).
- ♦ % d'unitats funeràries amb concessió a curt termini (menys de 5 anys).
- ♦ % de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió.
- ♦ Nombre d'inhumacions (fèretres) anuals per cada 1.000 habitants.
- ♦ Nombre d'inhumacions (cendres) anuals per cada 1.000 habitants.
- ♦ % de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi.

- ♦ % gestió directa dels cementiris municipals.
- ♦ % gestió indirecta dels cementiris municipals.
- ♦ % de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals.
- ♦ % d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions.
- ♦ % de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total.
- ♦ % de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total.
- ♦ % de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total.
- ♦ % de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total.
- ♦ % d'altres despeses sobre la despesa total.
- ♦ % dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals.
- ♦ % dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals.
- ♦ % dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals.
- ♦ % dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals.
- ♦ % d'altres ingressos sobre els ingressos totals.

A les pàgines següents, es pot veure el Quadre Resum d'indicadors en què, conjuntament amb les mitjanes d'enguany, es mostren:

- ♦ En **verd**: els indicadors amb correlació positiva; és a dir, com més gran, millor.
- ♦ En **taronja**: els indicadors amb correlació negativa; és a dir, com més gran, pitjor.
- ♦ En **groc**: els indicadors no tenen una correlació prèviament determinada; és a dir, que la situació ni millora ni empitjora quan puja o baixa. ■■■

QUADRE RESUM D'INDICADORS

ENCÀRREC POLÍTIC	Proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals		2019		Proporcionar una oferta diversa d'unitats funeràries		2019		Disponir de diversos règims de propietat de les unitats funeràries		2019	
	Unitats funeràries per cada 100 habitants	11,9	% de nínxols sobre el total d'unitats funeràries	97,5%	% d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys)	92,0%						
	M² de cementiris per cada 1.000 habitants	458,5	% de columbaris sobre el total d'unitats funeràries	1,2%	% d'unitats funeràries amb concessió a curt termini (menys de 5 anys)	1,8%						
	Nombre de nínxols per cada 100 m2 de superfície de cementiri municipal	25,3	% de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries	1,3%	% d'unitats funeràries disponibles de l'ajuntament	6,2%						
	% d'inhumacions a cementiris municipals gratuïtes o bonificades	1,9%										
	Proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries		2019		Controlar la saturació dels cementiris municipals		2019		Gestionar el canvis de nom de les unitats funeràries amb concessió		2019	
	Nombre d'unitats funeràries rescataades o amb caducitat l'any d'estudi per cada 1.000 d'unitats funeràries (reversions no voluntàries)	3,1	Anys de marge per a noves concessions de nínxols	5,1	% de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió	2,2%						
	Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any d'estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries)	5,7	Anys de marge per a noves concessions de columbaris	3,1								
			Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes	37,0								
USUARI/CLIENT	Comptabilitzar el nombre d'inhumacions		2019		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (I)		2019		Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (II)		2019	
	Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzades per cada 1.000 habitants	3,4	Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites	6,8	Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri	432,1						
	Nombre d'inhumacions (cendres) realitzades per cada 1.000 habitants	0,7	Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades	0,4	Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri	0,9						
	% de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi	0,7%										
VALORS ORGANITZATIUS	Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió		2019		Disponir d'una dotació de recursos humans adequada		2019		Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu		2019	
	% gestió directa dels cementiris municipals	44,4%	Nombre de m² de cementiris per treballador/a	6.747,5	Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals	3,4						
	% gestió indirecta dels cementiris municipals	55,6%	Nombre de serveis prestats per operari	109,2	% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals	11,0%						
			Nombre d'unitats funeràries per treballador/a	1.922,2								
				Reflectir l'estructura de gènere del personal		2019						
				% de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals	25,9%							
				% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	33,4%							

ECONOMIA	Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals		Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)		Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals	
		2019		2019		2019
	Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant	5,1	% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics	96,2%	% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total	53,1%
	% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals	0,6%	% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions	0,0%	% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total	4,0%
			% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament	3,8%	% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total	18,1%
					% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total	4,7%
					% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc) sobre la despesa total	0,9%
					% d'altres despeses sobre la despesa total	18,6%
	Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats		Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II)		Obtenir els ingressos necessaris per a la gestió del cementiri	
		2019		2019		2019
	Despesa mitjana per unitat funerària	43,4	% d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei	16,6%	% dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals	13,0%
	Preu mitjà per inhumació	164,2		No evaluable quan pagat 100% directa	% dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals	23,7%
	Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol	59,6	% d'ingressos impagats de la taxa de manteniment	12,9%	% dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals	44,6%
	Import de la taxa per any de concessió d'un columbari	15,6	% de rebuts impagats de la taxa de manteniment	8,8%	% dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals	13,5%
	Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol	17,4			% d'altres ingressos sobre els ingressos totals	5,2%
	Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari	8,5	Impulsar la conservació i millora dels cementiris			
				2019		
			Inversions realitzades ens els últims 5 anys per 100 m2	898,5		
ENTORN		2019		2019		2019
	Població	102.276	Densitat de població (hab. / km2 municipi)	3.171	Nombre de cementiris municipals	1,3
	% població de 65 anys o més	18,1%	Renda per càpita	16.880		
	Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)	7,96	% Atur	10,9%		

Avaluació dels indicadors	
Quin més gran millor	
Quin més gran pitjor	
Interpretable segons context	

I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC / ESTRATÈGIC

Proporcionar una oferta adequada de cementiris municipals

Unitats funeràries per cada 100 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra la relació d'unitats funeràries dels cementiris municipals per cada cent habitants i mostra quina és oferta dels cementiris municipals en termes de dotació d'unitats funeràries.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,9	Municipis participants: 12

M² de cementiris per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quina és la superfície de cementiri municipal per cada 1.000 habitants. En aquest sentit, mesura l'oferta del cementiri municipal en termes d'espai del recinte.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Superfície total dels cementiris municipals}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Superfície total dels cementiris municipals: suma en metres quadrats de les superfícies edificades i els espais a l'aire lliure dels cementiris municipals. INCLOU magatzems, oficines, etc. INCLOU jardins, pàrquings, espais exteriors no edificats. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 459	Municipis participants: 12

Nombre de nínxols per cada 100 m² de superfície de cementiri municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quants nínxols hi ha per cada 100 m ² de cementiri municipal. D'aquesta manera, permet mesurar quina és la relació entre la dotació de nínxols i la dimensió del recinte.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de nínxols dels cementiris municipals}}{\text{Superfície total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de nínxols dels cementiris municipals: s'entén per nínxol la cavitat d'una construcció funerària per a la inhumació d'un o més cadàvers o restes cadavèriques, tancada amb una llosa o envà. S'inclouen tots, estiguin ocupats o no. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Superfície total dels cementiris municipals: suma en metres quadrats de les superfícies edificades i els espais a l'aire lliure dels cementiris municipals. INCLOU magatzems, oficines, etc. INCLOU jardins, pàrquings, espais exteriors no edificats. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,3	Municipis participants: 12

% d'inhumacions a cementiris municipals gratuïts o bonificats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin és, respecte el total dels enterraments, el percentatge que representen les inhumacions el cost de les quals ha estat assumit directament per l'ajuntament. Permet mesurar quin grau de cobertura representen els enterraments de beneficència respecte el total d'enterraments que es fan als cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'inhumacions a cementiris municipals gratuïts o bonificats}}{\text{Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'inhumacions a cementiris municipals gratuïts o bonificats: nombre d'inhumacions realitzades al municipi durant l'any d'estudi gratuïtament o de forma bonificada a les persones que, d'acord amb les indicacions dels serveis socials municipals, ho requereixin per manca de mitjans econòmics propis, o en els casos en què ho acordi l'autoritat judicial. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total d'inhumacions (fèretres) realitzades als cementiris municipals i del Nombre total d'inhumacions (cendres) realitzades als cementiris municipals. Representa el total d'inhumacions al cementiri realitzades durant l'any d'estudi en qualsevol tipologia d'unitat funerària. INCLOU les inhumacions de fèretres i de cendres en qualsevol tipologia d'unitat funerària. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,88%	Municipis participants: 12

Proporcionar l'oferta de rescat d'unitats funeràries

Nombre d'unitats funeràries rescatades o amb caducitat l'any en estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions no voluntàries)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin volum representen les reversions no voluntàries dels drets de concessió per cada 1.000 unitats funeràries dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals rescatades o amb caducitat l'any d'estudi (reversió no voluntària)}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals rescatades o amb caducitat l'any d'estudi (reversió no voluntària): s'entén per unitats rescatades el nombre d'unitats funeràries adjudicades per les quals l'ajuntament ha declarat l'extinció de la concessió abans del venciment del termini estipulat, de manera unilateral, prèvia justificació de l'interès públic i mitjançant la indemnització que correspongui segons l'ordenança fiscal i de conformitat amb el procediment que determini la normativa vigent. S'entén per unitats amb caducitat el nombre d'unitats funeràries adjudicades per a les quals ha expirat el termini de concessió i l'ajuntament ha iniciat els tràmits de reversió dels drets funeraris. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,05	Municipis participants: 12

Nombre d'unitats funeràries amb renúncia l'any en estudi per cada 1.000 unitats funeràries (reversions voluntàries)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin volum representen les reversions voluntàries dels drets de concessió per cada 1.000 unitats funeràries dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals amb renúncia a la concessió l'any d'estudi (reversió voluntària)}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals amb renúncia a la concessió l'any d'estudi (reversió voluntària): s'entén per unitats amb renúncia el nombre d'unitats funeràries recuperades per l'ajuntament durant l'any d'estudi perquè la persona titular, les persones hereves o les beneficiàries han renunciat per escrit al dret funerari. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,74	Municipis participants: 12

Proporcionar una oferta diversa d'unitats funcionàries

% de nínxols sobre el total d'unitats funeràries	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra quin percentatge representen els nínxols respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals. D'aquesta manera, mesura quin és el pes d'aquesta tipologia d'unitat funerària respecte el total.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de nínxols dels cementiris municipals}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de nínxols dels cementiris municipals: s'entén per nínxol la cavitat d'una construcció funerària per a la inhumació d'un o més cadàvers o restes cadavèriques, tancada amb una llosa o envà. S'inclouen tots, estiguin ocupats o no. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 97,52%	Municipis participants: 12

% de columbaris sobre el total d'unitats funeràries	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mostra quin percentatge representen els columbaris respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals. D'aquesta manera, mesura quin és el pes d'aquesta tipologia d'unitat funerària respecte el total.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de columbaris dels cementiris municipals}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de columbaris dels cementiris municipals: s'entén per columbari la construcció funerària amb nínxols per rebre les urnes cineràries. S'inclouen tots, estiguin ocupats o no. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,17%	Municipis participants: 12

% de panteons, tombes i altres unitats funeràries sobre el total d'unitats funeràries	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra quin percentatge representen els panteons, tombes i altres unitats funeràries respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals. D'aquesta manera, mesura quin és el pes d'aquesta tipologia d'unitat funerària respecte el total.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals: s'entén per panteó el monument funerari destinat a la inhumació de diferents cadàvers o de restes cadavèriques, integrat per un o més nínxols. S'inclouen tots, estiguin ocupats o no. S'entén per tomba el lloc soterrat d'inhumació d'un o més cadàvers o de restes cadavèriques cobert per una llosa, integrat per un o més nínxols. S'inclouen totes, estiguin ocupades o no. INCLOU altres tipologies d'unitat funerària, com ara mausoleus, osseres, criptes, etc. S'inclouen tots, estiguin ocupats o no. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,31%	Municipis participants: 12

Controlar la saturació dels cementiris municipals

Anys de marge per a noves concessions de nínxols	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la relació entre els nínxols disponibles a finals de l'any en estudi i el nombre de nínxols amb nova concessió durant l'any en estudi. D'aquesta manera, mesura quants anys transcorreran si als cementiris municipals es manté el ritme de l'any en estudi quant a reversions i noves concessions d'aquesta tipologia d'unitats funeràries.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de nínxols disponibles a finals de l'any d'estudi}}{\text{Nombre de nínxols amb nova concessió durant l'any d'estudi}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de nínxols disponibles a finals de l'any d'estudi: nombre de nínxols que estan disponibles per adjudicar-los en concessió. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de nínxols amb nova concessió durant l'any d'estudi: nombre de nínxols adjudicats en concessió durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,1	Municipis participants: 12

Anys de marge per a noves concessions de columbaris	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la relació entre els columbaris disponibles a finals de l'any en estudi i el nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any en estudi. D'aquesta manera, mesura quants anys transcorreran si als cementiris municipals es manté el ritme de l'any en estudi quant a reversions i noves concessions d'aquesta tipologia d'unitats funeràries.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de columbaris disponibles a finals de l'any d'estudi}}{\text{Nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any d'estudi}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de columbaris disponibles a finals de l'any d'estudi: nombre de columbaris que estan disponibles per adjudicar-los en concessió. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any d'estudi: nombre de columbaris adjudicats en concessió durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,06	Municipis participants: 9

Anys de marge per a noves concessions de panteons i tombes	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull la relació entre els panteons, tombes i altres unitats funeràries disponibles a finals de l'any en estudi i el nombre de panteons, tombes i altres unitats funeràries amb nova concessió durant l'any en estudi. D'aquesta manera, mesura quants anys transcorreran si als cementiris municipals es manté el ritme de l'any en estudi quant a reversions i noves concessions d'aquesta tipologia d'unitats funeràries.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de tombes, panteons i altres unitats funeràries disponibles a finals de l'any d'estudi}}{\text{Nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any d'estudi}}$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de tombes, panteons i altres unitats funeràries disponibles a finals de l'any d'estudi: nombre de columbaris que estan disponibles per adjudicar-los en concessió. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de columbaris amb nova concessió durant l'any d'estudi: nombre de columbaris adjudicats en concessió durant l'any d'estudi. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 37,0	Municipis participants: 1

Disposar de diversos règims de propietat de les unitats funeràries

% d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (més de 5 anys)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'unitats funeràries amb drets de concessió adjudicats a llarg termini respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini: s'entén per concessió a llarg termini la concessió de drets funeraris per un període superior a 5 anys que atorga al/a la particular, de forma exclusiva i exclouent, el dret d'ús privatiu d'un nínxol, columbari o altra unitat funerària del/s cementiri/s. INCLOU unitats funeràries amb títol de propietat i les concessions a perpetuïtat. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i el Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 92,0%	Municipis participants: 10

% d'unitats funeràries amb concessió a llarg termini (menys de 5 anys)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'unitats funeràries amb drets de concessió adjudicats a curt termini respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini: s'entén per concessió a curt termini la concessió de drets funeraris per a un període inferior a 5 anys que atorga al/a la particular, de forma exclusiva i exclouent, el dret d'ús privatiu d'un nínxol, columbari o altra unitat funerària del/s cementiri/s. INCLOU les unitats funeràries en règim de lloguer. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i el Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,8%	Municipis participants: 10

% d'unitats funeràries dels cementiris municipals disponibles de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'unitats funeràries sense drets de concessió adjudicats respecte el total d'unitats funeràries dels cementiris municipals.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals disponibles de l'ajuntament}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals disponibles de l'ajuntament: és el resultat de restar, al Nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals, el Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats. Correspon al nombre d'unitats funeràries dels cementiris municipals que estan disponibles per part de l'ajuntament, ja sigui perquè no s'ha concedit a un particular, per l'extinció del dret funerari un cop transcorregut el termini fixat o pel rescat de la concessió abans de la finalització d'aquest termini per algun dels motius que estableix la normativa vigent. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i el Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,2%	Municipis participants: 10

Gestionar els canvis de nom de les unitats funeràries amb concessió

% de canvis de nom sobre el total d'unitats funeràries amb concessió	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de concessions amb canvi de nom durant l'any d'estudi respecte el nombre total d'unitats funeràries amb drets de concessió adjudicats.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\text{Nombre de canvis de nom realitzats durant l'any d'estudi sobre unitats funeràries amb concessió o lloguer}}{\text{Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de canvis de nom realitzats durant l'any d'estudi sobre unitats funeràries amb concessió o lloguer: s'entén per canvi de nom la transmissió dels drets funeraris a una altra persona per diferents motius: <i>mortis causa</i> (a la mort de la persona titular del dret funerari); condició de persona successora (persona beneficiària designada pel/la titular del dret funerari); transmissió <i>inter vivos</i> (transmissió entre vius a favor del cònjuge o una persona amb qui té relació de parentiu); transmissió provisional (casos en què no és possible realitzar una de les transmissions anteriors). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats: SUMATORI del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini i del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 2,2%	Municipis participants: 10

II. DIMENSIÓ USUARI / CLIENT

Comptabilitzar el nombre d'inhumacions

Nombre d'inhumacions (fèretres) realitzats per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'inhumacions de fèretres realitzades als cementiris municipals l'any en estudi per cada 1.000 habitants. D'aquesta manera, facilita el dimensionament de l'activitat dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'inhumacions (fèretres) realitzades als cementiris municipals}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'inhumacions (fèretres) realitzades als cementiris municipals: nombre d'inhumacions de fèretres als cementiris municipals realitzats durant l'any d'estudi en qualsevol tipologia d'unitat funerària. INCLOU les inhumacions en qualsevol tipologia d'unitat funerària. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,4	Municipis participants: 12

Nombre d'inhumacions (cendres) realitzats per cada 1.000 habitants	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre d'inhumacions de cendres realitzades als cementiris municipals l'any en estudi per cada 1.000 habitants. D'aquesta manera, complementa el dimensionament de l'activitat dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'inhumacions (cendres) realitzades als cementiris municipals}}{\text{Nombre d'habitants}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'inhumacions (cendres) realitzades als cementiris municipals: nombre d'inhumacions de cendres als cementiris municipals realitzats durant l'any d'estudi en qualsevol tipologia d'unitat funerària. INCLOU les inhumacions en qualsevol tipologia d'unitat funerària. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,73	Municipis participants: 12

% de trasllats d'unitats funeràries durant l'any d'estudi	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el percentatge d'unitats funeràries per a les quals s'ha trasllat el seu contingut durant l'any d'estudi. D'aquesta manera, complementa el dimensionament de l'activitat dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de trasllats realitzats durant l'any d'estudi al mateix cementiri o a altres cementiris}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de trasllats realitzats durant l'any d'estudi al mateix cementiri o a altres cementiris: s'entén per trasllat (o conducció) l'exhumació i/o inhumació de restes per traslladar-les a una unitat funerària diferent a la de la seva inhumació, tant en el mateix cementiri com en un altre de diferent. S'hauran de sumar individualment cadascuna de les exhumacions i inhumacions realitzades a les variables corresponents. EXEMPLE: en cas d'un moviment dins del mateix cementiri, s'hauria de comptabilitzar 1 exhumació i 1 inhumació. En canvi, si les restes es porten fora del cementiri, només s'ha de comptabilitzar 1 exhumació. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, del Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,69%	Municipis participants: 12

Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (I)

Dies d'obertura setmanals del cementiri per a accés de les visites	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de dies setmanals en que els cementiris municipals estan oberts al públic. D'aquesta manera, avalua la possibilitat de la ciutadania per accedir-hi lliurement durant la setmana.	
Fórmula de càlcul: Dies d'obertura setmanals dels cementiris municipals amb accés lliure	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Dies d'obertura setmanals dels cementiris municipals amb accés lliure: nombre de dies setmanals d'obertura dels cementiris municipals amb accés lliure per al conjunt de la ciutadania. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6,8	Municipis participants: 12

Nombre de queixes i reclamacions sobre el cementiri rebudes per cada 1.000 unitats funeràries adjudicades	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el nombre de queixes i reclamacions rebudes l'any en estudi als cementiris municipals per cada 1.000 unitats funeràries amb drets de concessió adjudicats. D'aquesta manera, ofereix una aproximació al grau de descontent de les persones usuàries en relació amb els cementiris.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de queixes o reclamacions sobre el cementiri rebudes durant l'any en estudi}}{\text{Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de queixes o reclamacions sobre el cementiri rebudes durant l'any en estudi: queixes, reclamacions i peticions de rescabament d'un perjudici sofert com a conseqüència d'un dany al cementiri que han estat presentades durant l'any d'estudi en format escrit (formulari, carta, instància, correu electrònic, etc.). INCLOU les queixes pels danys provocats per actes vandàlics, actes fortuïts, desperfectes produïts en els processos propis de les inhumacions o accidents no deliberats. INCLOU les peticions iniciades com a reclamació i tancades com a denúncia. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats: SUMATORI del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini i del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,41	Municipis participants: 9

Garantir una adequada accessibilitat dels cementiris municipals (II)

Nombre de participants en activitats culturals i lúdiques per cementiri	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura els inscrits a les activitats culturals i lúdiques que s'organitzen als cementiris municipals ponderats pel nombre de cementiris municipals. D'aquesta manera, mesura l'impacte de les activitats que s'hi organitzen.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de persones inscrites en visites lúdiques i culturals realitzades als cementiris del municipi}}{\text{Nombre de cementiris municipals}} \times 1.000$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de persones inscrites en visites lúdiques i culturals realitzades als cementiris del municipi: nombre de persones inscrites a visites guiades i/o turístiques organitzades als cementiris municipals i assistents a altres actes o activitats diferents a la missió original del cementiri (concerts, visites de grup, etc.). En el cas de les activitats que no requereixen inscripció, s'efectuarà una estimació del nombre de participants. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de cementiris municipals: nombre de cementiris municipals dins el terme municipal del municipi de referència. Són els cementiris en els quals l'administració, direcció, manteniment i gestió correspon a l'ajuntament o a una empresa amb concessió del servei, mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa o indirecta, de conformitat amb la normativa legal aplicable. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 432	Municipis participants: 12

Nombre d'actes vandàlics amb danys per cementiri	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura el nombre d'actes vandàlics amb danys succeïts als cementiris municipals durant l'any en estudi. D'aquesta manera, avalua el grau d'inseguretat que pateixen aquests equipaments del municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'actes vandàlics amb danys realitzats als cementiris del municipi}}{\text{Nombre de cementiris municipals}} \times 1.000$	
Variàbles emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'actes vandàlics amb danys realitzats als cementiris del municipi: nombre d'actes vandàlics en que s'ha malmès, destruït o robat algun element del cementiri municipal. NO INCLOU els danys provocats per actes fortuïts, desperfectes produïts en els processos propis de les inhumacions o accidents no deliberats. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre de cementiris municipals: nombre de cementiris municipals dins el terme municipal del municipi de referència. Són els cementiris en els quals l'administració, direcció, manteniment i gestió correspon a l'ajuntament o a una empresa amb concessió del servei, mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa o indirecta, de conformitat amb la normativa legal aplicable. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,93	Municipis participants: 12

III. DIMENSIÓ VALORS ORGANITZATIUS / RECURSOS HUMANS

Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

% gestió directa dels cementiris municipals	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador reflecteix en quina mesura la gestió dels cementiris municipals es fa mitjançant gestió directa, mesurant el percentatge de la despesa en gestió directa respecte el total de la despesa corrent.	
<i>Despesa corrent en gestió directa dels cementiris municipals (ajuntament, OO.AA., empreses municipals i fundacions participades per l'ajuntament)</i>	
Fórmula de càlcul:	$\frac{\text{Despesa corrent en gestió directa dels cementiris municipals (ajuntament, OO.AA., empreses municipals i fundacions participades per l'ajuntament)}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent en gestió directa dels cementiris municipals (ajuntament, OO.AA., empreses municipals i fundacions participades per l'ajuntament): despesa corrent dels cementiris municipals gestionada directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU també les despeses assumides per l'ajuntament i imputades al/s cementiri/s municipal/s. NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: SUMATORI de la Despesa corrent en gestió directa i de la Despesa corrent en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,4%	Municipis participants: 10

% gestió indirecta dels cementiris municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra en quina mesura la gestió dels cementiris municipals es fa de manera indirecta, mesurant el percentatge de la despesa en gestió indirecta respecte el total de la despesa corrent	
<i>Despesa corrent en gestió indirecta dels cementiris municipals (concessió, altres)</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent en gestió indirecta dels cementiris municipals (concessió, altres)}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent en gestió indirecta dels cementiris municipals (concessió, altres): despesa corrent gestionada indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada o societat d'economia mixta). INCLOU les despeses pel cànon de la concessió administrativa. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: SUMATORI de la Despesa corrent en gestió directa i de la Despesa corrent en gestió indirecta. Despesa total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 55,6%	Municipis participants: 10

Disposar d'una dotació de recursos humans adequada

Nombre de m² de cementiris per treballador/a	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quina superfície de cementiri municipal equivaldria a cada persona treballadora del cementiri municipal.	
<i>Superfície total dels cementiris municipals</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Superfície total dels cementiris municipals}}{\text{Treballadors/es dels cementiris municipals}}$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Superfície total dels cementiris municipals: suma en metres quadrats de les superfícies edificades i els espais a l'aire lliure dels cementiris municipals. INCLOU magatzems, oficines, etc. INCLOU jardins, pàrquings, espais exteriors no edificats. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors/es dels cementiris municipals: nombre de persones que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 6.747	Municipis participants: 10

Nombre de serveis prestats per operari	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quants serveis presta cada operari dels cementiris municipals. D'aquesta manera, reflecteix la seva càrrega de feina durant l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total de serveis prestats}}{\text{Nombre d'operaris dels cementiris municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total de serveis prestats: SUMATORI del Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals i del Nombre total d'exhumacions realitzades als cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'operaris dels cementiris municipals: nombre de treballadors/es dels cementiris que tenen un ofici de tipus manual que requereix d'esforç físic, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 109	Municipis participants: 9

Nombre d'unitats funeràries per treballador/a	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quantes unitats funeràries hi ha als cementiris municipals per cada persona treballadora del cementiri municipal.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}}{\text{Treballadors/es dels cementiris municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i el Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitacle o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors/es dels cementiris municipals: nombre de persones que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1.922	Municipis participants: 10

% de treballadores (dones) sobre el total de treballadors dels cementiris municipals
Explicació de l'indicador:

Aquest indicador determina la quantitat de treballadors/es que són dones respecte el total de treballadors/es dels cementiris municipals.

Fórmula de càlcul:
$$\frac{\text{Treballadores (dones) dels cementiris municipals}}{\text{Treballadors/es dels cementiris municipals}} \times 100$$

Variables emprades:

- Treballadores (dones) dels cementiris municipals: nombre de DONES que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment.
Font: Ajuntaments.
- Treballadors/es dels cementiris municipals: nombre de persones que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment.
Font: Ajuntaments.

Valor mitjà de l'indicador 2019: 25,9%
Municipis participants: 10

% de dones amb comandament sobre el total de comandaments	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador determina la quantitat de treballadors/es amb càrrec de comandament que són dones respecte el total de treballadors/es dels cementiris municipals amb càrrec de comandament.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Treballadores (dones) dels cementiris amb càrrec de comandament}}{\text{Treballadors/es dels cementiris amb càrrec de comandament}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Treballadores (dones) dels cementiris amb càrrec de comandament: nombre de DONES que treballen al cementiri amb un càrrec de comandament, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors/es dels cementiris amb càrrec de comandament: nombre de persones que treballen al cementiri amb un càrrec de comandament, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 33,4%	Municipis participants: 9

Millorar les habilitats dels treballadors i promoure un clima laboral positiu

Hores anuals de formació per treballador/a dels cementiris municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador reflecteix el nombre d'hores anuals d'assistència a activitats formatives realitzades pels treballadors dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de formació dels treballadors dels cementiris municipals}}{\text{Treballadors/es dels cementiris municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de formació dels treballadors dels cementiris municipals: nombre d'hores de formació acumulades del personal estable dels cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei. Es consideren totes les hores de formació autoritzades, tant si són dins l'horari laboral com si són fora de l'horari laboral dels treballadors sempre que tinguin un contingut relacionat amb l'àmbit de treball. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Treballadors/es dels cementiris municipals: nombre de persones que treballen als cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei, en equivalent a jornada completa d'acord amb el temps de treball efectiu (FTE=Full Time Equivalent). Per exemple: un treballador contractat a mitja jornada és equivalent a 0,5 FTE. Però si es substitueix la mitja jornada restant amb un altre treballador a mitja jornada, aleshores seria un total de 1 FTE. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,4	Municipis participants: 10

% Hores de baixa sobre hores anuals totals del personal dels cementiris municipals	
Explicació de l'indicador:	
Aquest indicador mesura el nombre d'hores anuals que els treballadors/es dels cementiris municipals estan de baixa respecte el total d'hores anuals que han de treballar.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Hores de baixa dels treballadors dels cementiris municipals}}{\text{Hores de conveni anuals del conjunt de treballadors dels cementiris municipals (ajuntament o concessió)}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Hores de baixa dels treballadors dels cementiris municipals: total d'hores de l'any de baixa (incapacitat temporal) del conjunt de treballadors/es dels cementiris municipals (personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei). NO INCLOU les hores de baixa per maternitat/paternitat, ni els permisos i llicències. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Hores de conveni anuals del conjunt de treballadors dels cementiris municipals (ajuntament o concessió): total d'hores realitzades pel conjunt de treballadors/es dels cementiris municipals, personal propi de l'ajuntament o d'empreses amb concessió del servei. Aquestes hores són el resultat de multiplicar el nombre de jornades efectives de treball (sense incloure vacances) per el número d'hores de la jornada laboral. EXEMPLE: un treballador amb un conveni de 1.800 hores anuals contractat a mitja jornada (0,5 FTE) comptarà com 900 hores anuals. INCLOU la part proporcional de dedicació del personal tècnic de l'ajuntament que realitza tasques de gestió, coordinació i supervisió del/s cementiris municipals. INCLOU el personal de neteja i/o manteniment, excepte aquell que només realitza tasques puntuals de neteja i/o manteniment. INCLOU les hores d'assumptes propis i permisos. NO INCLOU les hores dels dies de vacances. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 11,0%	Municipis participants: 10

IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

Disposar dels recursos adequats per a la gestió dels cementiris municipals

Despesa corrent municipal en cementiris municipals per habitant	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitjana dels cementiris municipals per habitant.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,1€	Municipis participants: 10

% Despesa corrent municipal en cementiris sobre total despeses corrents municipals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent dels cementiris municipals sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per a la gestió dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}}{\text{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despeses corrents del Pressupost Municipal: inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,56%	Municipis participants: 10

Vetllar per la prestació del servei de cementiris a uns costos unitaris adequats

Despesa mitjana per unitat funerària	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura la despesa corrent dels cementiris municipals per unitat funerària.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}}{\text{Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'unitats funeràries dels cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total de nínxols dels cementiris municipals, el Nombre total de columbaris dels cementiris municipals i del Nombre total de tombes, panteons i d'altres tipologies d'unitat funerària dels cementiris municipals. S'entén per unitat funerària (també anomenada construcció funerària o sepultura) l'habitable o lloc destinat a la inhumació de cadàvers, restes cadavèriques o a l'allotjament de cendres procedents de la cremació o incineració. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 43,4€	Municipis participants: 10

Preu mitjà per inhumació	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura els ingressos mitjans per inhumació realitzada als cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals}}{\text{Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris gestionades per l'ajuntament i dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris gestionades per una empresa amb concessió del servei. Ingrés total (drets reconeguts) pel conjunt de les inhumacions realitzades als cementiris municipals durant l'any d'estudi. INCLOU les inhumacions de restes incinerades. NO INCLOU els ingressos dels processos d'incineració si han estat gestionats pels servei funeraris i no directament pel cementiri. NO INCLOU IVA. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre total d'inhumacions realitzades als cementiris municipals: SUMATORI del Nombre total d'inhumacions (fèretres) realitzades als cementiris municipals i del Nombre total d'inhumacions (cendres) realitzades als cementiris municipals. Nombre d'inhumacions al cementiri realitzades durant l'any d'estudi en qualsevol tipologia d'unitat funerària. INCLOU les inhumacions de fèretres i de cendres en qualsevol tipologia d'unitat funerària. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 164,2€	Municipis participants: 9

Import de la taxa per any de concessió d'un nínxol	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el que costa de mitjana el dret de concessió d'un nínxol per cada any de concessió.	
Fórmula de càlcul: Quota mitjana anual de la taxa de concessió dels nínxols	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Quota mitjana anual de la taxa de concessió dels nínxols: ingressos (drets reconeguts) mitjans de l'ajuntament en concepte de taxes de concessió dels nínxols per any de concessió. Per al càlcul, cal dividir la recaptació en taxes de cada modalitat de concessió (a 10, 25, 50 anys, etc.) entre el nombre d'anys de vigència per obtenir l'ingrés per any i posteriorment fer una mitjana de l'ingrés per any a les diferents modalitats de concessió (a 10, 25, 50 anys, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 59,6€	Municipis participants: 7

Import de la taxa per any de concessió d'un columbari	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura el que costa de mitjana el dret de concessió d'un columbari per cada any de concessió.	
Fórmula de càlcul: Quota mitjana anual de la taxa de concessió dels columbaris	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Quota mitjana anual de la taxa de concessió dels columbaris: ingressos (drets reconeguts) mitjans de l'ajuntament en concepte de taxes de concessió dels columbaris per any de concessió. Per al càlcul, cal dividir la recaptació en taxes de cada modalitat de concessió (a 10, 25, 50 anys, etc.) entre el nombre de columbaris de cada modalitat i entre el nombre d'anys de vigència per obtenir l'ingrés per any i posteriorment fer una mitjana de l'ingrés per any a les diferents modalitats de concessió (a 10, 25, 50 anys, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 15,6€	Municipis participants: 7

Import de la taxa de manteniment anual d'un nínxol	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és l'import de la taxa de manteniment d'un nínxol l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: Quota mitjana anual de la taxa de manteniment dels nínxols	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Quota mitjana anual de la taxa de manteniment dels nínxols: ingressos (drets reconeguts) mitjans anuals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment dels nínxols. Per al càlcul, cal dividir els drets reconeguts totals en concepte de taxes de manteniment dels nínxols entre el nombre de nínxols amb concessió. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 17,4€	Municipis participants: 8

Import de la taxa de manteniment anual d'un columbari	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quin és l'import de la taxa de manteniment d'un columbari l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: Quota mitjana anual de la taxa de manteniment dels columbaris	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Quota mitjana anual de la taxa de manteniment dels columbaris: ingressos (drets reconeguts) mitjans anuals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment dels columbaris. Per al càlcul, cal dividir els drets reconeguts en concepte de taxes de manteniment dels columbaris entre el nombre de columbaris amb concessió. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,5€	Municipis participants: 7

Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (I)

% d'autofinançament dels cementiris per taxes i preus públics	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels cementiris municipals que són finançades amb taxes, preus públics i altres ingressos (ingressos del capítol 3).	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Total d'ingressos dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 96,2%	Municipis participants: 8

% d'autofinançament dels cementiris per aportacions d'altres institucions	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels cementiris municipals que són finançades amb aportació d'altres institucions públiques.	
<i>Aportacions d'altres institucions als cementiris municipals</i> (DIBA, Generalitat, etc.)	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Aportacions d'altres institucions als cementiris municipals (DIBA, Generalitat, etc.)}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Aportacions d'altres institucions als cementiris municipals (DIBA, Generalitat, etc.): ingressos per transferències corrents d'altres institucions (drets reconeguts del capítol 4): Generalitat de Catalunya, Diputació de Barcelona, etc. NO INCLOU les transferències de l'Ajuntament a l'Organisme Autònom o societat municipal, ni a la Concessionària. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,0%	Municipis participants: 9

% de finançament dels cementiris per part de l'ajuntament	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents dels cementiris municipals que són finançades amb aportació municipal.	
<i>Finançament per part de l'ajuntament dels cementiris municipals</i>	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Finançament per part de l'ajuntament dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Finançament per part de l'ajuntament dels cementiris municipals: s'obté automàticament restant a la Despesa corrent total dels cementiris municipals el Total d'ingressos dels cementiris municipals. Aportacions d'altres institucions. Despesa realitzada per l'ajuntament en la gestió dels cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3,8%	Municipis participants: 8

Finançar adequadament el servei de cementiris municipals (II)

% d'ingressos per cànon de concessió del servei de cementiri sobre el cost total del servei	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents dels cementiris municipals que són finançades pel cànon de concessió del servei.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos per cànon procedents de la concessió del cementiri municipal}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos per cànon procedents de la concessió del cementiri municipal: ingressos (drets reconeguts) de l'ajuntament del municipi en concepte de cànon per la concessió del cementiri municipal. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16,6%	Municipis participants: 10

% d'ingressos impagats de la taxa de manteniment	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge dels drets reconeguts l'any d'estudi en concepte d'ingressos per taxes de manteniment de les unitats funeràries que no han estat cobrats l'any.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Import anual impagat del total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries}}{\text{Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Import anual impagat del total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries: import no cobrat del total d'ingressos (drets reconeguts) anuals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment d'unitats funeràries (nínxols, columbaris, tombes, panteons, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries: ingressos (drets reconeguts) anuals totals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment d'unitats funeràries (nínxols, columbaris, tombes, panteons, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 12,9%	Municipis participants: 7

% de rebuts impagats de la taxa de manteniment sobre el nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge de rebuts de l'any d'estudi en concepte d'ingressos per taxes de manteniment de les unitats funeràries que no han estat cobrats l'any.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Rebuts anuals impagats del total de rebuts anuals derivats de les taxes de manteniment d'unitats funeràries}}{\text{Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Rebuts anuals impagats del total de rebuts anuals derivats de les taxes de manteniment d'unitats funeràries: nombre de rebuts anuals en concepte de taxes de manteniment d'unitats funeràries (nínxols, columbaris, tombes, panteons, etc.) que no han estat cobrats per l'ajuntament. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Nombre d'unitats funeràries amb drets funeraris adjudicats: SUMATORI del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a llarg termini i del Nombre d'unitats funeràries adjudicades dels cementiris municipals amb concessió a curt termini. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,8%	Municipis participants: 6

Inversions realitzades en els últims 5 anys per M² de cementiri

Inversions realitzades en els últims 5 anys per M ² de cementiri municipal	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura l'import de les inversions realitzades en els últims 5 anys per metre quadrat de cementiri municipal..	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en Inversions}}{\text{Superfície total dels cementiris municipals}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en Inversions: despesa en els últims 5 anys feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del cementiri en activitats destinades a la creació d'infraestructures i a la creació i adquisició de béns de naturalesa inventariable necessaris per al funcionament dels serveis i aquelles altres despeses que tinguin caràcter amortitzable. Inclou tant la inversió nova com la inversió de reposició. INCLOU el remodelatge global (quan afecta la totalitat del cementiri), les reformes estructurals (quan es tracta de rehabilitacions parcials com reforma de la façana, pavimentació, reparació cobertes, construcció d'entresolat, redistribució de l'espai, etc.) i instal·lacions i locals tècnics (quan es tracta d'ascensors i multicàrregues, ventilació, aire condicionat, canvi de voltatge, sanitaris, canonades d'aigua, etc.). En els pressupostos públics, correspon al capítol VI de la classificació econòmica (Ordre 20-09-1998 del Ministeri d'Economia i Hisenda). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Superfície total dels cementiris municipals: suma en metres quadrats de les superfícies edificades i els espais a l'aire lliure dels cementiris municipals. INCLOU magatzems, oficines, etc. INCLOU jardins, pàrquings, espais exteriors no edificats. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 899€	Municipis participants: 10

Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals (I)

% de despesa en personal dels cementiris sobre la despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa de personal (capítol 1) sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa total del personal dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa total del personal dels cementiris municipals: despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) corresponent al cementiri municipal. Aquestes dades corresponen a l'any natural d'1 de gener a 31 de desembre de l'any en estudi. INCLOU personal auxiliar o de suport tècnic destinat al cementiri. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 53,1%	Municipis participants: 10

% de despesa en neteja dels cementiris sobre la despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa de neteja sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa total en neteja dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa total en neteja dels cementiris municipals: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària. En el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; en el cas del servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi. INCLOU les despeses fora de contracte. NO INCLOU la despesa en personal de l'ajuntament que està inclosa a la variable Despesa total del personal dels cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,0%	Municipis participants: 10

% de despesa en manteniment dels cementiris sobre la despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa de manteniment sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa total en manteniment dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa total en manteniment dels cementiris municipals: despesa (any en estudi) feta per qualsevol dels col·lectius implicats en la gestió del cementiri en activitats destinades a conservar la qualitat dels serveis i de les instal·lacions del cementiri. INCLOU les despeses de manteniment i conservació d'infraestructures, edificis i locals, maquinària, material de transport i altre immobilitzat material. En els pressupostos públics correspon al capítol II, article 21 de la classificació econòmica (Ordre 20-09-1998 del Ministeri d'Economia i Hisenda). En cas de diversos cementiris, la despesa total de tots els cementiris municipals. NO INCLOU la despesa en personal de l'ajuntament que està inclosa a la variable Despesa total del personal dels cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,1%	Municipis participants: 10

% de despesa en jardineria dels cementiris sobre la despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa de jardineria sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa total en jardineria dels cementiris municipals}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades:	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa total en jardineria dels cementiris municipals: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents), més l'amortització de la maquinària. En el cas de les concessionàries, ja està inclòs en el preu de la concessió; en el cas del servei prestat directament per l'ajuntament, s'haurà d'incloure la part de l'amortització de la maquinària corresponent a l'any d'estudi. INCLOU les despeses fora de contracte. NO INCLOU la despesa en personal de l'ajuntament que està inclosa a la variable Despesa total del personal dels cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 4,7%	Municipis participants: 10

% de la despesa en activitats complementàries (concerts, turisme, guies, transports especials, etc.) sobre la despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa en activitats complementàries a la pròpia activitat del cementiri sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Despesa en activitats complementàries}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Despesa en activitats complementàries: despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) associades a l'organització d'activitats complementàries al cementiri (concerts, visites turístiques, guies, transports especials, etc.). INCLOU les despeses fora de contracte. NO INCLOU la despesa en personal de l'ajuntament que està inclosa a la variable Despesa total del personal dels cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 0,90%	Municipis participants: 9

% d'altres despeses sobre la despesa total	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la despesa en activitats complementàries a la pròpia activitat del cementiri sobre el total de despeses corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Altres despeses del cementiri}}{\text{Despesa corrent total dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Altres despeses del cementiri: resultat de restar a la Despesa corrent total dels cementiris municipals la Despesa total del personal dels cementiris municipals. la Despesa total en neteja dels cementiris municipals, la Despesa total en manteniment dels cementiris municipals, la Despesa total en jardineria dels cementiris municipals i la Despesa en activitats complementàries. Altres despeses realitzades per l'ajuntament en la gestió dels cementiris municipals. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Despesa corrent total dels cementiris municipals: despesa corrent total realitzada en la gestió dels cementiris municipals. INCLOU les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents). INCLOU totes les despeses assumides per l'ajuntament i la concessionària imputades al cementiri municipal (subministraments, consergeria, etc.). INCLOU la despesa del bar, etc. (ja sigui propi o en concessió). NO INCLOU la despesa del capítol 6 (Inversions). <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,6%	Municipis participants: 9

Gestionar adequadament els recursos dels cementiris municipals (II)

% dels ingressos que representen les inhumacions sobre els ingressos totals	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representen els ingressos per les activitats d'inhumació sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals}}{\text{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris gestionades per l'ajuntament i dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris gestionades per una empresa amb concessió del servei. Ingres total (drets reconeguts) pel conjunt de les inhumacions realitzades als cementiris municipals durant l'any d'estudi corresponent a l'obertura i tancament de l'unitat funerària. INCLOU els ingressos de les les inhumacions de restes incinerades referents a l'obertura i tancament de l'unitat funerària. NO INCLOU els ingressos dels processos d'incineració si han estat gestionats pels servei funeraris i no directament pel cementiri. NO INCLOU IVA. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,0%	Municipis participants: 8

% dels ingressos derivats de la venda de concessions sobre els ingressos totals	
<p>Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representa la venda de drets de concessió d'unitats funeràries sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals.</p>	
<p>Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries}}{\text{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$</p>	
<p>Variables emprades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries: ingressos (drets reconeguts) anuals totals de l'ajuntament en concepte de taxes de concessió d'unitats funeràries (nínxols, columbaris, tombes, panteons, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 23,7%	Municipis participants: 8

% dels ingressos associats a la taxa de manteniment sobre els ingressos totals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representen els ingressos derivats de la taxa de manteniment sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries}}{\text{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries: ingressos (drets reconeguts) anuals totals de l'ajuntament en concepte de taxes de manteniment d'unitats funeràries (nínxols, columbaris, tombes, panteons, etc.). <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 44,6%	Municipis participants: 8

% dels ingressos associats als tràmits administratius sobre els ingressos totals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representen els ingressos per tràmits administratius sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Recaptació anual total d'altres taxes administratives}}{\text{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Recaptació anual total d'altres taxes administratives: ingressos (drets reconeguts) de l'ajuntament en concepte d'altres taxes administratives: canvis de nom, duplicats de títols, exhumacions, trasllats, etc. <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 13,5%	Municipis participants: 8

% d'altres ingressos sobre els ingressos totals	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador recull el percentatge que representen els altres ingressos sobre el total dels ingressos corrents dels cementiris municipals.	
$\text{Fórmula de càlcul: } \frac{\square \text{ Altres ingressos (Inclou activitats complementàries en els cementiris)}}{\text{Total d'ingressos dels cementiris municipals}} \times 100$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Altres ingressos (Inclou activitats complementàries en els cementiris): altres Ingressos (drets reconeguts) de l'ajuntament derivats de l'activitat no ordinària del cementiri. INCLOU els drets d'entrada al cementiri i altres ingressos associats a les inhumacions diferents dels que es deriven de l'obertura i tancament de l'unitat funerària. INCLOU els ingressos de les exhumacions. INCLOU els ingressos derivats d'activitats complementàries realitzades als cementiris municipals (concerts, visites teatralitzades, turisme, etc.). NO S'INCLOU la recaptació en concepte de taxes de concessió d'unitats funeràries, ni de taxes de manteniment, d'unitats funeràries ni d'altres taxes administratives. Tampoc s'inclouen els ingressos derivats de les inhumacions. NO S'INCLOUEN les aportacions d'altres institucions als cementiris municipals (DIBA, Generalitat, etc.) <i>Font: Ajuntaments.</i> ➤ Total d'ingressos dels cementiris municipals: SUMATORI dels Ingressos totals de les inhumacions realitzades als cementiris municipals, la Recaptació anual total de les taxes de concessió d'unitats funeràries, la Recaptació anual total de les taxes de manteniment d'unitats funeràries, la Recaptació anual total d'altres taxes administratives i Altres ingressos. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 5,2%	Municipis participants: 8

V. INDICADORS D'ENTORN

Població	
Explicació del indicador: Aquest indicador indica la grandària d'un municipi en termes d'habitants.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre d'habitants</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 102.276	Municipis participants: 12

% població de 65 anys o més	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador indica quin és el percentatge de persones majors de 65 anys. D'aquesta manera, mesura l'envelliment de la població.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Població del municipi de 65 anys o més}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Població del municipi de 65 anys o més: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi i d'una edat igual o superior als 65 anys. <i>Font: Idescat - INE.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 18,1%	Municipis participants: 12

Taxa bruta de mortalitat (nombre de defuncions per cada 1.000 habitants)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura quantes defuncions es donen per cada 1.000 habitants l'any d'estudi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre de defuncions al municipi durant l'any d'estudi}}{\text{Superfície municipal}} \times 1.000$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de defuncions al municipi durant l'any d'estudi: nombre de persones difuntes l'any en estudi al municipi. INCLOU qualsevol defunció independentment de les causes. <i>Font: Idescat - INE.</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 8,0	Municipis participants: 12

Densitat de població (hab. / km² municipi)	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Nombre d'habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> ➤ Superfície municipal: extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 3.171	Municipis participants: 12

Renda per càpita	
Explicació de l'indicador: Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
Fórmula de càlcul: $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Nombre d'habitants}}$	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Renda familiar bruta disponible: renda municipal. <i>Font: Diputació de Barcelona (SIEM, elaboració pròpia).</i> ➤ Nombre d'habitants: nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 16.880€	Municipis participants: 12

% Atur	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de població en edat de treballar i que vol treballar però que es troba en situació d'atur.	
Fórmula de càlcul: <i>Taxa d'atur del municipi</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Taxa d'atur del municipi: percentatge de la població activa del municipi que està desocupada. <i>Font: Idescat - INE.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 10,9%	Municipis participants: 12

Nombre de cementiris municipals	
Explicació del indicador: Aquest indicador mesura el percentatge de població en edat de treballar i que vol treballar però que es troba en situació d'atur.	
Fórmula de càlcul: <i>Nombre de cementiris municipals</i>	
Variables emprades: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Nombre de cementiris municipals: nombre de cementiris municipals dins el terme municipal del municipi de referència. Són els cementiris en els quals l'administració, direcció, manteniment i gestió correspon a l'ajuntament o a una empresa amb concessió del servei, mitjançant qualsevol de les formes de gestió directa o indirecta, de conformitat amb la normativa legal aplicable. <i>Font: Ajuntaments.</i> 	
Valor mitjà de l'indicador 2019: 1,3	Municipis participants: 12



**Diputació
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,
Hisenda i Serveis Interns

Direcció de Serveis de Planificació Econòmica

Servei de Programació

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

s.programacio@diba.cat

www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors