

# Indicadors de gestió de serveis municipals

Guia d'interpretació

Polícia local

Resultats any 2020



**Diputació  
Barcelona**



# **Indicadors de gestió de serveis municipals**

Guia d'interpretació

Polícia local

Resultats any 2020



**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans, Hisenda i Serveis Interns  
Direcció de Serveis de Planificació Econòmica  
Servei de Programació  
Edifici Can Serra  
Rambla de Catalunya, 126, 5è  
08008 Barcelona  
Tel. 934 022 237  
s.programacio@diba.cat  
[www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors)

## POLICIA LOCAL



## INTRODUCCIÓ

### FUNCIONS I MISSIÓ DE LA POLICIA LOCAL

Són **funcions pròpies** de les policies locals:

- a) La protecció de les autoritats de la corporació local i la vigilància i la custòdia dels edificis, les instal·lacions i les dependències de la mateixa corporació.
- b) Les de policia de trànsit urbà.
- c) Les de policia administrativa en l'àmbit de les competències municipals i, especialment, les relacionades amb la normativa mediambiental.
- d) La col·laboració en les funcions de policia de seguretat ciutadana i ordre públic, d'acord amb el que especifiqui la junta local de seguretat.
- e) Les de policia comunitària en els àmbits de la convivència veïnal i dels serveis públics locals.
- f) Les que li corresponen com a policia judicial, especialment amb relació al trànsit.

D'altra banda, són **funcions compartides** entre la policia de la Generalitat-mossos d'esquadra i les policies locals:

- a) Les de policia de proximitat, i l'auxili i l'assistència als ciutadans.
- b) La intervenció en la resolució amistosa de conflictes privats, si hi són requerides.
- c) La vigilància d'espais públics.

De forma genèrica, podem dir que la **missió** del servei de policia local és:

- ▶ Garantir la qualitat de vida dels ciutadans del municipi responent a les expectatives socials de la comunitat sota uns valors d'eficiència i eficàcia interna amb uns mitjans i recursos econòmics adequats a la situació municipal.

### ELS CRITERIS DE VALORACIÓ DELS INDICADORS

El color dels indicadors del Quadre Resum d'indicadors (QRI) que s'exposa seguidament, reflecteix un criteri de valoració que té en compte el valor de l'indicador respecte la mitjana, tal i com es mostra a continuació:

- ▶ **Valors de l'indicador superior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA.
- ▶ **Valors de l'indicador inferior al 25%** de la mitjana grupal i tenen una valoració positiva: es consideren un **PUNT FORT**. La situació contrària, és a dir, quan l'indicador es situa per sota del 25% de la mitjana grupal es considera una OPORTUNITAT DE MILLORA. Per exemple, % d'hores de baixa sobre hores de conveni.
- ▶ **EN GROC**, aquells indicadors en què uns valors superiors o inferiors al 25% no es consideren ni PUNT FORT ni OPORTUNITAT DE MILLORA.

OPORTUNITAT DE MILLORA	PUNT FORT	INDEFINIT
------------------------	-----------	-----------

A continuació es mostren els criteris de valoració per cada un dels indicadors del QRI de Policia Local:

### Dins de la dimensió encàrrec polític

Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de denúncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari de pagament	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	Inferior al 25%	Superior al 25%
Denúncies de trànsit per cada 100 vehicles censats en el municipi	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Activitats de grua per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Dies amb tall de circulació anuals	Inferior al 25%	Superior al 25%
Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de víctimes mortals i greus respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
Delictes per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de delictes resolts respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
Detinguts per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de delictes enregistrats per la Policia Local	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de detinguts realitzats per la Policia Local	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%

### Dins de la dimensió usuari client

Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de policies per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Grau de satisfacció del servei	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%
Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	Inferior al 25%	Superior al 25%



**Dins de la dimensió valors organitzatius / recursos humans**

Gestió directa (%) (Ajuntament, OAAA)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Gestió indirecta (%) (Concessió)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de comandaments sobre el total de policies	Inferior al 25%	Superior al 25%
Mitjana d'edat de la policia	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de plantilla del servei de policia local que són policies	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de policies en segona activitat respecte el total de policies	Inferior al 25%	Superior al 25%
% Places vacants sobre el total de la plantilla policial	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa hores extres)	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'efectius que fan hores extres respecte el total	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'hores de baixa sobre hores de conveni	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de permisos i llicències sobre hores de conveni	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de presència real	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de baixes d'efectius produïdes per canvis a d'altres ajuntaments	Inferior al 25%	Superior al 25%
Salari brut d'un agent de policia	Inferior al 25%	Superior al 25%
Salari brut d'un agent de policia (Inclou complements salarials)	Inferior al 25%	Superior al 25%
Hores de formació anual rebudes per policia	Inferior al 25%	Superior al 25%
Accidents laborals per cada 100 policies	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones policia respecte el nombre total de policies	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de dones policia comandament sobre el total de comandaments	Inferior al 25%	Superior al 25%

**Dins de la dimensió economia**

Despesa corrent per habitant	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per taxes i preus públics	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de finançament per part de l'ajuntament	Inferior al 25%	Superior al 25%
% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	Inferior al 25%	Superior al 25%
% d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit	Inferior al 25%	Superior al 25%
Despesa corrent per policia	Inferior al 25%	Superior al 25%
Cost per hora extra treballada d'un policia	Inferior al 25%	Superior al 25%
Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni	Inferior al 25%	Superior al 25%

**Entorn**

Població	--	--
Densitat de població (hab. / km2 municipi)	--	--
Renda per càpita	Inferior al 25%	Superior al 25%
Nombre de vehicles censats al municipi per cada 1.000 habitants	--	--
% Atur	Inferior al 25%	Superior al 25%

## QUADRE RESUM D'INDICADORS

USUARI/CLIENT	EN CÀRREC POLÍTIC																			
	Garantir una bona cobertura del servei				Ofertir un servei de qualitat als ciutadans				Fomentar la prevenció i la seg. (Controls)				Fomentar la prevenció i la seg. (Formació)							
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020				
EN CÀRREC POLÍTIC	<b>Polícia de Trànsit (PL) (Indisciplina Viària I)</b>				<b>Polícia de Trànsit (PL) (Accidents de Trànsit)</b>				<b>Polícia de Seguretat (tots els cossos policials)</b>				<b>Polícia Assistencial (PL)</b>							
	Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants	297,8	291,5	273,9	228,2	Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants	7,2	7,6	6,9	5,1	Delictes per cada 1.000 habitants	52,9	55,0	59,7	47,9	Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants	43,2	42,1	42,4	37,7
	% de denúncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari	43,2	43,5	47,1	43,6	Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants	2,6	2,6	2,6	1,8	% de delictes resolts respecte el total	29,1	28,5	27,9	30,8					
	% de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control	21,1	18,8	16,5	27,4	% de víctimes mortals i greus respecte el total	5,7	5,9	6,5	6,5	Detinguts per cada 1.000 habitants	4,2	4,1	4,7	4,5					
	% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit	26,5	26,6	26,2	22,3						Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants	4,3	4,9	4,9	5,4					
	<b>Polícia de Trànsit (PL) (Indisciplina Viària II)</b>				<b>Polícia de Trànsit (PL) (Regulació de Trànsit)</b>				<b>Polícia de Seguretat (Policia Local)</b>				<b>Polícia Administrativa (PL)</b>							
	Denúncies de trànsit per cada 100 vehicles censats al municipi	47,5	46,7	46,9	38,9	Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants	93,7	84,6	81,9	42,5	% de delictes enregistrats per la Policia Local	21,0	21,6	21,0	20,8	Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants	54,7	54,9	49,1	48,6
	% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat	3,3	3,1	3,8	2,8	Activitats de grua per cada 1.000 habitants	28,7	27,1	25,4	16,7	% de detinguts realitzats per la Policia Local	22,0	24,4	26,8	29,0					
	% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats	7,1	7,9	8,4	9,3	% de dies amb tall de circulació anuals	16,4	17,9	19,5	11,9										
	<b>Garantir una bona cobertura del servei</b>				<b>Ofertir un servei de qualitat als ciutadans</b>				<b>Fomentar la prevenció i la seg. (Controls)</b>				<b>Fomentar la prevenció i la seg. (Formació)</b>							
	Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants	1,1	1,1	1,1	1,1	Grau de satisfacció del servei	7,1	7,0	7,0	7,2	Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants	21,7	16,8	12,8	6,6	Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants	58,1	59,4	58,8	26,1
	Nombre de policies per cada 1.000 habitants	1,4	1,4	1,4	1,4						Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 hab.	108,9	138,2	110,0	143,8					



## I. DIMENSIÓ ENCÀRREC POLÍTIC/ESTRATÈGIC

### Polícia de Trànsit (Polícia Local) Indisciplina Viària I

<b>Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el volum de denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants, formulades per la Policia Local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Denúncies de trànsit}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Denúncies de trànsit: Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciador en el període transitori. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 228,2	<b>Municipis participants:</b> 69

<b>% de denúncies de trànsit procedents de zones d'estacionament amb control horari de pagament</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el volum de denúncies de trànsit que corresponen a zones d'estacionament amb control horari de pagament.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de denúncies de trànsit procedents de zones d'aparcament amb control horari de pagament}}{\text{Denúncies de trànsit}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total de denúncies de trànsit procedents de zones d'aparcament amb control horari de pagament: S'inclouran totes aquelles denúncies procedents de zones d'estacionament de vehicles amb control horari de pagament. (Ex: zones blaves). Ja siguin gestionades per la Policia Local o empresa concessionària, durant l'any d'estudi. (Les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciador en el període transitori també seran incloses). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Denúncies de trànsit: Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciador en el període transitori. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 43,6%	<b>Municipis participants:</b> 66

<b>% de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el volum de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control, respecte les denúncies totals enregistrades durant l'any en estudi.	
<i>Nombre total de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control}}{\text{Denúncies de trànsit}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Nombre total de denúncies de trànsit detectades amb sistemes automàtics de control:</b> S'inclouran el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit detectades per sistemes automàtics de control: càmeres, accessos a illes de vianant, radars fixos portals o columnes. No s'inclou en el total, les sancions procedents d'aparcament amb control horari de pagament (zones blaves etc.), ni les denúncies procedents de radars mòbils. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ <b>Denúncies de trànsit:</b> Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciador en el període transitori. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 27,4%</b>	<b>Municipis participants: 65</b>

<b>% de denúncies greus i molt greus de trànsit sobre el total de denúncies de trànsit</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el percentatge de les denúncies tramitades per la Policia Local en l'àmbit de Trànsit que correspon a infraccions tipificades com a greus i molt greus.	
<i>Denúncies greus i molt greus de trànsit</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Denúncies greus i molt greus de trànsit}}{\text{Denúncies de trànsit}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <b>Denúncies greus i molt greus de trànsit:</b> Inclou les infraccions tipificades com a greus i molt greus regulades a la Llei sobre el Tràfic, Circulació de vehicles a motor i Seguretat Vial, realitzades per la Policia Local. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ <b>Denúncies de trànsit:</b> Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciador en el període transitori. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 22,3%</b>	<b>Municipis participants: 65</b>

## Polícia de Trànsit (Polícia Local)

### Indisciplina Viària II

<b>Denúncies de trànsit per cada 100 vehicles censats en el municipi</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre de denúncies tramitades per la Policia Local en l'àmbit de Trànsit, per cada 100 vehicles censats en el municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Denúncies de trànsit}}{\text{Nombre de vehicles}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Denúncies de trànsit: Inclou el total de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. També compten les sancions de la zona blava que són anul·lades pel denunciador en el període transitori. <i>Font:</i> Ajuntaments (Polícia Local).</li> <li>➤ Nombre de vehicles: Nombre de vehicles censats en el municipi, durant l'any en estudi, amb la categoria següent: turismes, motocicletes, camions i furgonetes, tractors industrials, autobusos, altres vehicles no inclosos en les categories precedents, exclosos els agrícoles. <i>Font:</i> SIEM (Diputació de Barcelona).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 38,9	<b>Municipis participants:</b> 69

<b>% de vehicles denunciats en els controls preventius de velocitat</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura quin volum de vehicles es denuncia per excés de velocitat, dins dels controls preventius planificats d'aquesta matèria.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de vehicles denunciats per excés de velocitat}}{\text{Nombre de vehicles controlats (velocitat)}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de vehicles denunciats per excés de velocitat: Nombre de vehicles mesurats a través de cinemòmetre-radar mòbil que han estat denunciats, durant l'any d'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Polícia Local).</li> <li>➤ Nombre de vehicles controlats (velocitat): Nombre de vehicles controlats per velocitat mesurats a través de cinemòmetre-radar tan estàtic com dinàmic. No s'inclouen els vehicles mesurats mitjançant els radars fixos (Ex: portals o columnes). (Any en estudi). <i>Font:</i> Ajuntaments (Polícia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 2,8%	<b>Municipis participants:</b> 27

<b>% d'alcoholèmies positives respecte el total de controls d'alcoholèmia efectuats</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el volum d'alcoholèmies positives enregistrades en els controls preventius d'aquesta matèria.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'alcoholèmies positives}}{\text{Nombre total de controls d'alcoholèmia}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'alcoholèmies positives: Nombre de persones a qui se'ls ha practicat un control d'alcoholèmia preventiu i han estat denunciades per positiu o per negar-se a efectuar el control, durant l'any d'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre total de controls d'alcoholèmia: Nombre de persones a qui se'ls ha practicat un control d'alcoholèmia de caràcter preventiu (Any en estudi). No s'inclouen els controls d'alcoholèmia que s'efectuen en els accidents de trànsit, ni aquells practicats per infracció del conductor. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 9,3%	<b>Municipis participants:</b> 61

### Policia de Trànsit (Policia Local)

#### Regulació de Trànsit

<b>Nombre de serveis de protecció escolar per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nivell de cobertura policial en matèria de protecció escolar, per cada 1.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de serveis de protecció escolar}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de serveis de protecció escolar: Nombre de serveis de protecció escolar realitzats durant l'any d'estudi. Es calcularà segons la següent fórmula: (Nº d'escoles amb dispositius x Nº d'entrades-sortides diàries x Nº de dies a l'any que s'ha efectuat el control). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 42,5	<b>Municipis participants:</b> 69

<b>Activitats de grua per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el grau d'utilització de la grua amb la finalitat d'ordenació i regulació del transit en el municipi, expressat per cada 1.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'activitats de grua}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'activitats de grua: Nombre de vehicles arrossegats per grua (amb càrrec o sense càrrec) durant l'any en estudi, inclosos aquells en que sols s'ha realitzat un "enganxament". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 16,7	<b>Municipis participants:</b> 70

<b>% de dies amb tall de circulació anuals</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de dies anuals en que el municipi enregistra un tall de circulació motivat per fins culturals, esportius, etc i efectuat per la policia local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dies amb talls de circulació a l'any}}{\text{Nombre de dies anuals}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de dies amb talls de circulació a l'any: Nombre de dies de l'últim any en que s'ha enregistrat com a mínim, un tall de circulació efectuat a via pública realitzat per la policia local. Es comptabilitzaran només els dies en que el tall o talls efectuats tenen fins culturals, esportius etc. Es pren com a base que un tall dura un dia. Si dura més d'un dia es comptabilitzaran tants talls com dies durin els mateixos. S'exclouen els talls efectuats per obres i aquells de caràcter permanent o periòdic, com per exemple la peatonalització d'un carrer els caps de setmana, o els talls de trànsit a la sortida de les escoles. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre de dies anuals: Nombre total de dies anuals (365).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 11,9%	<b>Municipis participants:</b> 57

### Policia de Trànsit (Policia Local)

#### Accidents de Trànsit

<b>Accidents de trànsit en vies urbanes per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el grau d'accidentalitat en vies urbanes del municipi, per cada 1.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Accidents de trànsit (vies urbanes)}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Accidents de trànsit (vies urbanes): Inclou el nombre total d'accidents de trànsit en vies urbanes, sigui atestat o comunicat. Sigui arxivat momentàniament o tramitat al jutjat, i que sigui auxiliat per la Policia Local, durant l'any en estudi. (S'entén com a via urbana totes aquelles que componen la xarxa interior de comunicacions d'una població, sempre que no siguin travesias ni formin part d'una xarxa arterial). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 5,1	<b>Municipis participants:</b> 69



<b>Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre d'accidents de trànsit amb víctimes en els quals intervé la Policia Local, per cada 1.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Accidents de trànsit amb víctimes}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Accidents de trànsit amb víctimes: Inclou el nombre total d'accidents de trànsit amb víctimes (ferit lleu, greu o mort). S'entén accident amb víctima, aquell que generi que qualsevol persona necessiti una primera assistència mèdica. Sigui atestat o comunicat. Sigui arxivat momentàniament o tramitat al jutjat, i que sigui auxiliat per la Policia Local. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 1,8	<b>Municipis participants:</b> 69

<b>% de víctimes mortals i greus respecte el total</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el grau de víctimes mortals i greus respecte el total de víctimes, enregistrades en els accidents de trànsit, auxiliats per la policia local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de víctimes mortals i greus per accidents de trànsit}}{\text{Nombre total de víctimes de trànsit}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total de víctimes mortals i greus per accidents de trànsit auxiliats per la Policia Local: Inclou el nombre total de víctimes mortals i greus de trànsit auxiliades per la Policia Local, durant l'any en estudi. (S'entén com a ferit greu tota persona ferida en un accident de circulació que necessita una hospitalització superior a 24 hores). (S'entén com Mort: tota persona que, com a conseqüència de l'accident, mori en el moment de l'accident o dins dels 30 dies següents). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre total de víctimes de Trànsit: Inclou el nombre total de víctimes d'accidents de circulació auxiliats per la policia local durant l'any d'estudi. S'inclouran com a víctimes, totes aquelles persones que com a conseqüència d'un accident de trànsit, necessiten una primera assistència mèdica. (Ferits lleus, greus o morts). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 6,5%	<b>Municipis participants:</b> 69

## Polícia de Seguretat (tots els cossos policials)

<b>Delictes per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el volum de delictes registrats pels cossos policials al municipi, (àmbit de seguretat), per cada 1.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de delictes}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total de delictes: Total de delictes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Polícia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior.</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 47,9	<b>Municipis participants:</b> 71

<b>% de delictes resolts respecte el total</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador reflexa el percentatge de delictes que es resolen respecte el total, per part de tots els cossos policials.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de delictes resolts/es}}{\text{Nombre total de delictes}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total de delictes resolts/es: Nombre de delictes que han estat imputats a una o varies persones per part de la Policia Local i/o els CME (Cossos Mossos d'Esquadra). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior.</li> <li>➤ Nombre total de delictes: Total de delictes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Polícia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 30,8%	<b>Municipis participants:</b> 71

<b>Detinguts per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre de detinguts pels cossos policials (àmbit de Seguretat), per cada 1.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de detinguts}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total de detinguts: Total de detinguts registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Polícia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior.</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 4,5	<b>Municipis participants:</b> 71

<b>Denúncies per drogues i armes per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el volum d'infraccions per drogues i armes denunciades pels cossos policials (àmbit de Seguretat), per cada 1.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de denúncies per drogues i armes}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de denúncies per drogues i armes: Inclou el nombre d'infraccions registrades a l'article 25 de la Llei 1/92 de Seguretat Ciutadana. Tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistren els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior.</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 5,4	<b>Municipis participants:</b> 71

### Polícia de Seguretat (Policia Local)

<b>% de delictes enregistrats per la Policia Local</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge dels delictes que són enregistrats per la Policia Local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de delictes enregistrats per la Policia Local}}{\text{Nombre total de delictes}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de delictes enregistrats per la Policia Local: Total de delictes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, per part de la Policia Local. <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior.</li> <li>➤ Nombre total de delictes: Total de delictes registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 20,6%	<b>Municipis participants:</b> 71

<b>% de detinguts per la Policia Local</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge dels detinguts i imputats per part de la Policia Local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de detinguts per la PL}}{\text{Nombre total de detinguts}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de detinguts per la PL: Total de detinguts registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, per part de la PL (Policia Local). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior.</li> <li>➤ Nombre total de detinguts: Total de detinguts registrats a l'aplicatiu SIP o d'altres, en relació al municipi, tant de PL (Policia Local) com de CME (Cossos Mossos Esquadra). En el cas que n'hi hagi, també s'enregistraran els d'altres CFS (Cossos i Forces de Seguretat). <i>Font:</i> Direcció General de Policia. Departament d'Interior.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 29%	<b>Municipis participants:</b> 71

### Polícia Assistencial (Polícia Local)

<b>Nombre d'actuacions de policia assistencial per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el volum d'actuacions de policia assistencial realitzades per part de la policia local per cada 1.000 habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'actuacions de Policia Assistencial}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'actuacions de Policia Assistencial: Nombre d'actuacions de policia assistencial realitzades per la policia local, definides en els següents àmbits: actuacions amb gent gran, amb menors, atenció a la víctima, col·laboracions amb serveis d'emergència, actuacions d'àmbit familiar, persones sense sostre i ajuda a persones. Totes les dades són referides a l'any d'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Polícia Local).</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 37,7</b>	<b>Municipis participants: 70</b>

### Polícia Administrativa (Polícia Local)

<b>Nombre d'actuacions de policia administrativa per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el volum d'actuacions de policia administrativa realitzades per part de la policia local per cada 1.000 habitants, que es defineixen en quatre àmbits: El primer inclou el nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals, el segon inclou les col·laboracions amb altres administracions, el tercer inclou les inspeccions policials dirigides al control i el darrer està format pel nombre d'expedients efectuats per vehicle abandonat a la via pública.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'actuacions de Policia Administrativa}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'actuacions de Policia Administrativa: Nombre d'actuacions de policia administrativa realitzades per la policia local, definides en quatre àmbits: El primer inclou el nombre de denúncies o actes d'ordenances municipals (s'exclouen les denúncies o actes per ordenances de trànsit), el segon inclou les col·laboracions amb altres administracions (Citacions, notificacions, precintes, embargaments, desnonaments), el tercer inclou les inspeccions policials dirigides al control del medi ambient (Ex:sonometries), comerç i consum (Drets del consumidor) i activitats (Ex:horaris de tancament) i el darrer està format pel nombre d'expedients iniciats durant l'any d'estudi, efectuats per vehicle abandonat a la via pública. Totes les dades són referides a l'any d'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Polícia Local).</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 48,6</b>	<b>Municipis participants: 70</b>

## II. DIMENSÍO USUARI/CLIENT

Garantir una bona cobertura del servei

<b>Nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre de policies operatius per cada 1.000 habitants, és a dir, el nombre de policies que realitzen principalment el servei en via pública, assignats per cada 1.000 habitants. Com més elevat és el valor de l'indicador, major és la presència policial. És una aproximació al nivell de qualitat del servei de Policia Local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de policies operatius}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de policies operatius: Nombre total de policies (ja siguin comandaments o agents) que realitzen principalment el servei en via pública. No es comptabilitzant els agents de les OACs. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,14</b>	<b>Municipis participants: 71</b>

<b>Nombre de policies per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre de policies per cada 1.000 habitants. Com més elevat és el valor de l'indicador, major és la presència policial. És un dels elements que permet oferir un servei de qualitat als ciutadans.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de policies}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total de policies: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 1,36</b>	<b>Municipis participants: 71</b>

### Oferir un servei de qualitat als ciutadans

<b>Grau de satisfacció del servei</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador reflexa directament la percepció del servei per part de la ciutadania com a dada complementària als indicadors quantitius.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Grau de satisfacció del servei</i>	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Grau de satisfacció del servei: Es calcularà com el resultat d'enquesta en una escala de 0 a 10 ("gens satisfet"- "molt satisfet"); mitjana de puntuació. S'utilitzaran els següents criteris homogeneïtzadors: resultat de la valoració global en una escala de 0 a 10; si no hi ha valoració global, s'utilitzarà la mitjana de les preguntes de l'enquesta; si l'enquesta està feta amb altres escales, cal fer l'equivalència a l'escala de 0 a 10; en qüestionaris qualitius, si és possible, cal fer l'equivalència numèrica.. <i>Font: Diputació de Barcelona.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 7,2</b>	<b>Municipis participants: 10</b>

### Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (Controls)

<b>Nombre de proves d'alcoholèmia per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre proves d'alcoholèmia de caràcter preventiu que efectua la policia local, per cada 1.000 habitants. És una aproximació a la tasca de foment de la prevenció i la seguretat ciutadana en matèria de trànsit, efectuada per la policia local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de proves d'alcoholèmia}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de proves d'alcoholèmia: Nombre de persones a qui se'ls practica la prova d'alcoholèmia (en els controls de caràcter preventiu), enteses com tota prova realitzada a un conductor o usuari de la via pública, a través d'etilòmetre digital o evidencial. <i>Font: Ajuntaments (Policia Local).</i></li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font: Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 6,6</b>	<b>Municipis participants: 66</b>

<b>Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana efectuats per cada 1.000 habitants, realitzades per la Policia Local. És una aproximació a la tasca de foment de la prevenció i la seguretat ciutadana, mitjançant les identificacions i els controls policials.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'identificacions i controls de seguretat ciutadana: Qualsevol requeriment de dades, degudament motivat, d'un policia a un ciutadà i que quedi enregistrat. Es tractaria de tot tipus d'identificacions. (Cal especificar persones identificades en qualsevol mitjà de transport utilitzat. Ex: a peu, en cotxe, etc.) Només s'enregistraran les identificacions i controls de seguretat ciutadana efectuats per la policia local. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 143,8	<b>Municipis participants:</b> 68

### Fomentar la prevenció i la seguretat ciutadana (Formació)

<b>Ciutadans assistents a accions formatives per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el nombre de ciutadans, per cada 1.000 habitants, que han assistit a accions formatives o informatives realitzades per la Policia Local. És una aproximació a la tasca de foment de la prevenció i la seguretat ciutadana mitjançant la formació a la població.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Ciutadans assistents a accions formatives}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ciutadans assistents a accions formatives: Total de persones assistents a accions formatives / informatives, adreçades a qualsevol grup d'edat (menors, adults, gent gran,...), de qualsevol tipus (educació viària, seguretat ciutadana, civisme...) i amb qualsevol finalitat (formació preventiva, alternativa a la denúncia, xerrades informatives,...). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 26,1	<b>Municipis participants:</b> 63

### III. DIMENSÍO VALORS ORGANITZATIUS/RH

#### Gestionar el servei amb les diverses formes de gestió

<b>Tipologia prestació de serveis</b>	
<b>Explicació del indicador:</b> Aquest indicador mesura si la prestació del servei es fa mitjançant gestió directa (ja sigui per una sola administració local o en col·laboració amb d'altres administracions), o bé si la gestió es fa indirectament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta).	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despeses corrents en gestió directa}}{\text{Desp. corrents en gestió directa} + \text{Desp. corrents en gestió indirecta}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents en gestió directa: Inclou les despeses corrents gestionades directament per una sola administració local (l'ajuntament, un organisme autònom, una societat mercantil de capital íntegrament municipal) o en col·laboració amb d'altres administracions (mancomunitat, consorci, etc.). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> <li>➤ Despeses corrents en gestió indirecta: Inclou les despeses corrents gestionades indirectament per l'ajuntament (via concessió, concert, arrendament, gestió interessada, o societat d'economia mixta). <i>Font:</i> Ajuntaments.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 100%	<b>Municipis participants:</b> 63

#### Oferir un servei de qualitat (model de gestió)

<b>% de comandaments sobre el total de policies</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra quin percentatge de comandaments hi ha a la plantilla de policies locals. És un dels aspectes que descriu el model de gestió aplicat al servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de comandaments}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de comandaments: Nombre de policies amb categoria superior a agent. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb categoria superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre total de policies: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 19,7%	<b>Municipis participants:</b> 71



<b>Mitjana d'edat de la policia</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull la mitja d'edat dels policies. És un element per analitzar el model de gestió del servei de Policia Local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Sumatori total d'anys del conjunt de policies}}{\text{Nombre total de policies}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sumatori total d'anys del conjunt de policies: Sumatori del total d'anys de tots els policies de la plantilla "orgànica policial" (tant d'agents com comandaments). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre total de policies: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 46,2	<b>Municipis participants:</b> 67

<b>% de plantilla del servei de policia local que són policies</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador és el percentatge de policies respecte el total de treballadors del servei de policia local (que inclou tant policies com treballadors administratius no policies).	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de policies}}{\text{Nombre total de personal del Servei de Policia}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre total de personal del Servei de Policia: És el conjunt de persones que treballen al Servei de Policia. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria de policies (agents i comandaments) i amb categoria de personal de suport (per exemple: administratius, tècnics de suport...) que treballa al servei de policia. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 90,1%	<b>Municipis participants:</b> 70

<b>% d'agents que no han finalitzat el curs bàsic respecte el total de policies</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'agents de la plantilla policial que no han finalitzat el curs bàsic d'agent respecte el total.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'agents sense el curs bàsic finalitzat}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'agents sense el curs bàsic finalitzat: Nombre d'agents sense el curs bàsic finalitzat a 31/12 de l'any d'estudi. (No s'inclouen aquells agents que s'incorporen a la plantilla abans de l'any 1991, quan encara no es requeria cursar aquesta formació). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 5,7%</b>	<b>Municipis participants: 71</b>

<b>% de policies en segona activitat respecte el total de policies</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de policies de la plantilla en segona activitat respecte el total.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de policies en segona activitat}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de policies en segona activitat: Nombre de policies en segona activitat, reglada o no reglada, que afecti a les activitats i tasques d'un policia per edat o per dictàmens mèdics, de forma perllongada en el temps. (S'exclouen els embarassos). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 2,7%</b>	<b>Municipis participants: 70</b>

<b>% de places vacants sobre el total de la plantilla policial</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de places que estan vacants dins la plantilla policial en l'any d'estudi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total de places del Servei de Policia que no estan cobertes}}{\text{Nombre total de places del Servei de Policia Local}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre total de places del Servei de Policia que no estan cobertes: És el conjunt de places vancants (no cobertes) en el Servei de Policia entre 01/01 de l'any i el 31/12. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre Total de places del Servei de Policia Local: És la suma del conjunt de places vacants que es troben ocupades per algun efectiu real i aquelles places que no estan ocupades entre 01/01 de l'any i el 31/12. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 8,3%</b>	<b>Municipis participants: 66</b>

## Promoure un clima laboral positiu per als treballadors

<b>% d'hores extraordinàries sobre hores de conveni</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'hores extraordinàries realitzades pels policies locals, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element que incideix en el clima laboral.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals extraordinàries de policies}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hores anuals extraordinàries de policies: S'inclou el total d'hores extraordinàries realitzades fora de la jornada laboral pel conjunt dels policies. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 4,8%	<b>Municipis participants:</b> 66

<b>Nombre d'hores extres anuals per efectiu (que fa hores extres)</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre d'hores extres que de mitjana fa cada efectiu (que fa hores extres) de la plantilla policial.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals extraordinàries de policies}}{\text{Nombre total d'efectius que realitzen hores extres}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hores anuals extraordinàries de policies: S'inclou el total d'hores extraordinàries realitzades fora de la jornada laboral pel conjunt dels policies. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre total d'efectius que realitzen hores extres: És el sumatori del nombre total d'efectius (totes les categories: agents, caporals, sergents) que han realitzat hores extres (totes les tipologies: normal, nocturnes, festives, força major, etc, almenys en una ocasió, al llarg de l'exercici objecte d'estudi.. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 101,8	<b>Municipis participants:</b> 65

<b>% d'efectius que fan hores extres respecte el total</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'efectius que realitzen hores extres respecte la plantilla total.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre total d'efectius que realitzen hores extres}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>Nombre total d'efectius que realitzen hores extres:</i> És el sumatori del nombre total d'efectius (totes les categories: agents, caporals, sergents) que han realitzat hores extres (totes les tipologies: normal, nocturnes, festives, força major, etc), almenys en una ocasió, al llarg de l'exercici objecte d'estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ <i>Nombre total de policies:</i> Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 77,4%	<b>Municipis participants:</b> 66

<b>% d'hores de baixa sobre hores de conveni</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador és el percentatge d'hores de baixa de la plantilla de policies, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element per analitzar el clima laboral del servei de Policia Local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals de baixa i d'indisposició de policies}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hores anuals de baixa i d'indisposició de policies: S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de policies. No es consideren les hores de baixa per maternitat. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 12,7%	<b>Municipis participants:</b> 65

<b>% d'hores de permisos i llicències sobre hores de conveni</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de permisos i llicències realitzats per la plantilla policial, respecte les hores ordinàries previstes per conveni. És un element que incideix en el clima laboral.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals de permisos i llicències}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hores anuals de permisos i llicències: S'inclou el total d'hores no treballades per permisos i llicències (maternitat, hores sindicals, judicis, reducció de jornada etc.), del conjunt de policies. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 10,5%	<b>Municipis participants:</b> 62

<b>% de presència real</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge d'hores de presència real (és a dir, és el resultat de la següent operació: hores segons conveni de policies més hores extraordinàries realitzades pel conjunt de policies menys hores de permisos i llicències i menys les hores de baixa), respecte les previstes al conveni. És un element que incideix en el clima laboral.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores anuals laborals segons conveni} + \text{Hores anuals extraordinàries} - (\text{Hores anuals de baixa} + \text{Hores anuals de permisos i llicències})}{\text{Hores anuals laborals segons conveni de policies}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hores anuals extraordinàries de policies: S'inclou el total d'hores extraordinàries realitzades fora de la jornada laboral pel conjunt dels policies. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Hores anuals de baixa i d'indisposició de policies: S'inclou el total d'hores de baixa i d'indisposicions (indisposició laboral transitòria i accidents de treball), del conjunt de policies. No es consideren les hores de baixa per maternitat. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Hores anuals de permisos i llicències: S'inclou el total d'hores no treballades per permisos i llicències (maternitat, hores sindicals, judicis, reducció de jornada etc.), del conjunt de policies. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Hores anuals laborals segons conveni de policies: Les hores anuals laborals per conveni del conjunt de policies. S'obté de la multiplicació de les "Hores anuals segons conveni d'un policia" per el "Nombre total de policies". <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 81,2%	<b>Municipis participants:</b> 62

<b>% de baixes d'efectius produïdes per canvis a d'altres ajuntaments</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador intenta mostrar la mobilitat del personal de la Policia Local en cada plantilla.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de baixes d'efectius produïdes per canvi a d'altres cossos policials}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de baixes d'efectius produïdes per canvi a d'altres cossos policials: És el nombre d'efectius que han marxat a un altre cos policial, al llarg de l'exercici objecte d'estudi. S'exclouen les baixes d'efectius per motiu de jubilació. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre total de policies: Total plantilla "orgànica policial". És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 3,1%	<b>Municipis participants:</b> 71

<b>Sou brut base d'agent</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el salari brut del lloc de treball d'un policia amb categoria d'agent. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors de la Policia Local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Sou brut base d'agent</i>	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sou brut base d'agent: Sou brut anual del lloc de treball d'agent (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (ni a càrrec del treballador ni a càrrec de l'empresa). <i>Font: "Estudi de les Retribucions de Personal any 2012" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 28.687€	<b>Municipis participants:</b> 63

<b>Sou brut base d'agent amb complements</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el salari brut amb complements del lloc de treball d'un policia amb categoria d'agent. És un factor que incideix en la satisfacció dels treballadors de la Policia Local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Sou brut base d'agent amb complements</i>	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sou brut base d'agent amb complements: Sou brut anual del lloc de treball d'AGENT (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, considerant els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. Dins dels complements específics s'incorporen els factors: especial dificultat tècnica, dedicació, incompatibilitat, responsabilitat i perillositat. No s'inclou la Seguretat Social (ni a càrrec del treballador ni a càrrec de l'empresa). <i>Font: "Estudi de les Retribucions de Personal any 2012" de la Diputació de Barcelona, a partir de les dades facilitades per part dels departaments de recursos humans dels municipis respectius. Diputació de Barcelona (Recursos Humans).</i></li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 32.430€	<b>Municipis participants:</b> 62

## Millorar les habilitats dels treballadors

<b>Hores de formació anual rebudes per policia</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la durada i/o intensitat de la formació que reben els policies.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Hores de formació rebudes pels policies}}{\text{Nombre total de policies}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Hores de formació rebudes pels policies: Suma d'hores de formació aprovades per l'ajuntament del conjunt de policies. No s'inclou el curs bàsic de policia ni la formació obligatòria de promoció a comandament. Sí s'inclou la formació física regulada. Del conjunt de la plantilla "orgànica policial" (tant agents com comandaments). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 9,3</b>	<b>Municipis participants: 63</b>

<b>Accidents laborals per cada 100 policies</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el nombre d'accidents laborals soferts durant l'any per cada 100 policies. Mostra el grau de sinistralitat del servei de Policia Local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre d'accidents laborals}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre d'accidents laborals: Aquell que genera un comunicat d'assistència de la mútua concertada (no implica necessàriament una baixa laboral). Del conjunt de la plantilla "orgànica policial" (tant agents com comandaments). <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 17,3</b>	<b>Municipis participants: 65</b>

## Reflectir l'estructura de gènere del personal

<b>% de dones policia respecte el nombre total de policies</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la proporció de dones policia que treballen a les plantilles policials.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones policia}}{\text{Nombre total de policies}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de dones policia: És la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments" que són dona. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any amb la categoria d'agent i superior a agent que són dona. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policia". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 12,9%</b>	<b>Municipis participants: 71</b>

<b>% de dones comandament sobre el total de comandaments de la Policia Local</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra la proporció de comandaments que són dona, a la Policia Local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de dones policia comandament}}{\text{Nombre total de comandaments}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Nombre de dones policia comandament: Nombre de dones policia amb categoria superior a agent. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01/de l'any i 31/12 de l'any amb categoria superior a agent que són dona. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Nombre total de comandaments: Nombre de policies amb categoria superior a agent. Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01/de l'any i 31/12 de l'any amb categoria superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 7,3%</b>	<b>Municipis participants: 71</b>



## IV. DIMENSIÓ ECONÒMICA

### Disposar dels recursos adequats

<b>Despesa corrent per habitant</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura la despesa corrent per habitant, és a dir la despesa mitja del servei de Policia Local per habitant.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Despeses corrents del servei de Policia}}{\text{Habitants}}</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció).</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 89,6€	<b>Municipis participants:</b> 62

<b>% de la despesa corrent sobre el pressupost corrent municipal</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador calcula el percentatge que suposa la despesa corrent del servei de Policia sobre el total de les despeses corrents de l'Ajuntament. Mostra la disponibilitat de recursos per la Policia Local, entesa com el pes del servei en la despesa municipal.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Despeses corrents del servei de Policia}}{\text{Despeses corrents del Pressupost Municipal}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció).</li> <li>➤ Despeses corrents del Pressupost Municipal: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis), 3 (Interessos) i 4 (Transferències Corrents) del pressupost municipal consolidat de l'any natural en estudi (s'inclou l'Ajuntament, els Organismes Autònoms i no s'inclouen les empreses municipals). <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 9,1%	<b>Municipis participants:</b> 62

## Finançar adequadament el servei

% d'autofinançament per taxes i preus públics	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de les despeses corrents de la Policia Local que són finançades amb taxes i treus públics. És una valoració del pes dels ingressos aportats pels usuaris en el finançament del servei i una mostra del grau d'autofinançament de la Policia Local.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Ingressos per taxes i preus públics}}{\text{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ingressos per taxes i preus públics: Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) per l'actuació de la Policia Local del capítol 3 (taxes, preus públics i altres ingressos). S'inclouen multes (ordenances municipals, trànsit, ...), taxes (grues, informes, servei policial...) i preus públics (de la zona blava: en cas de concessió el cànon i en cas d'empresa pública l'ingrés net quan sigui positiu). No inclou import recaptat per Guals. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció)</li> <li>➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 21,8%	<b>Municipis participants:</b> 60

% d'autofinançament per aportacions d'altres institucions	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador recull el percentatge de les despeses corrents de la Policia Local que són finançades amb aportació d'altres institucions. És una valoració del pes dels ingressos procedents d'institucions diferents de la municipal i una mostra del grau d'autofinançament de la Policia Local.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Aportacions d'altres institucions}}{\text{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aportacions d'altres institucions: Ingressos directes meritats (ingressos reconeguts) , en el capítol 4 (Transferències corrents), d'altres institucions: Ex: Ingressos provinents del Departament de Governació i Administracions públiques de la Generalitat de Catalunya, del Ministeri de defensa, esponsors privats, Observatoris de Seguretat provinents de la Llei de Barris... Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció)</li> <li>➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 0,1%	<b>Municipis participants:</b> 60

% de finançament per part de l'ajuntament	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador estableix el percentatge de les despeses corrents de la Policia Local que són finançades amb aportació municipal. És una aproximació al grau de finançament municipal del servei.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Aportacions de l'Ajuntament}}{\text{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Aportacions de l'Ajuntament: Es calcula com a resultat de l'operació següent: Despeses corrents del servei de policia - Ingressos corrents del Servei de Policia - Aportacions d'altres institucions. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció).</li> <li>➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 78,1%</b>	<b>Municipis participants: 60</b>

### Gestionar adequadament els recursos

% de la despesa de personal sobre el total de la despesa corrent	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el pes de la despesa en personal sobre el total de les despeses corrents del servei. És una aproximació al destí que es dona als recursos econòmics de la Policia Local.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Despesa en Personal del servei de Policia}}{\text{Despeses corrents del servei de Policia}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Despesa en Personal del servei de Policia: Despeses (obligacions reconegudes) del capítol 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social) del Servei de Policia. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Inclou personal auxiliar o de suport tècnic destinat al servei de policia. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció)</li> <li>➤ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020: 90,3%</b>	<b>Municipis participants: 62</b>

% d'import cobrat de les denúncies municipals de trànsit	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de l'import de les denúncies municipals de trànsit que es cobren. És una aproximació a la gestió tributària de les denúncies municipals de trànsit.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Import total de denúncies municipals de trànsit cobrades}}{\text{Import total de denúncies municipals de trànsit}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Import total de denúncies municipals de trànsit cobrades: Import total cobrat (més l'import de les bonificacions) de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. El període de tancament del cobrament de les multes instruïdes l'any en estudi, s'entendrà fins a 1 d'Abril de l'any següent (al de l'estudi). <i>Font:</i> En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilita la dada. Altrament, la informació és facilitada pels Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Import total de denúncies municipals de trànsit: Import dels càrrecs (menys l'import de les baixes) de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. <i>Font:</i> En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilita la dada. Altrament, la informació és facilitada pels Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 58,8%	<b>Municipis participants:</b> 67

% d'import bonificat de les denúncies municipals de trànsit	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mostra el percentatge de l'import de les denúncies municipals de trànsit que es bonifica.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Import total de denúncies municipals de trànsit bonificades}}{\text{Import total de denúncies municipals de trànsit}} \times 100$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Import total de denúncies municipals de trànsit bonificades: Inclou l'import total bonificat de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. El període de tancament de la bonificació de les multes instruïdes l'any anterior, s'entendrà fins a 1 d'Abril del present any. En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilitarà la dada. <i>Font:</i> En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilita la dada. Altrament, la informació és facilitada pels Ajuntaments (Policia Local).</li> <li>➤ Import total de denúncies municipals de trànsit: Import dels càrrecs (menys l'import de les baixes) de les denúncies i/o actes formulats per la Policia Local en relació a denúncies/actes per ordenances de trànsit. <i>Font:</i> En cas de gestió per part de l'Organisme Autònom de Gestió Tributària, la Diputació facilita la dada. Altrament, la informació és facilitada pels Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 23%	<b>Municipis participants:</b> 64

## Disposar d'uns costos unitaris adequats

<b>Despesa corrent per policia</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador ens aproxima a la despesa corrent mitjana per policia que integra la plantilla orgànica policial. Ens dona informació sobre quin seria el cost unitari mig d'introduir un policia addicional a la plantilla.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\frac{\text{Despeses corrents del servei de Policia}}{\text{Nombre total de policies}}</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Despeses corrents del servei de Policia: Inclou les despeses (obligacions reconegudes) dels capítols 1 (Personal, inclosa la Seguretat Social), 2 (Béns i serveis) i 4 (Transferències Corrents) destinats al Servei de Policia Local. Aquestes dades corresponen a l'any natural en estudi. Si existeix una partida pressupostària compartida amb altres departaments de l'ajuntament, cal imputar la part corresponent a policia. No s'inclouen amortitzacions ni despeses financeres. <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció).</li> <li>➢ Nombre total de policies: Total de plantilla "orgànica policial". S'obté de la suma del "Nombre d'agents" i el "Nombre de comandaments". Concretament és la mitjana de places efectivament ocupades (interins inclosos) entre 01/01 de l'any i 31/12 de l'any, amb la categoria d'agent i superior a agent. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 58.197€	<b>Municipis participants:</b> 61

<b>Cost per hora extra treballada d'un policia</b>	
<p><b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador ens aproxima al cost per hora extra treballada (dia laborable, no festiu i torn diürn), d'un policia amb categoria d'agent.</p>	
<p><b>Fórmula de càlcul:</b> <math display="block">\text{Cost per hora extra treballada d'un policia}</math></p>	
<p><b>Variables emprades:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Cost per hora extra treballada d'un agent de policia: Cost de l'hora extra treballada per un policia amb categoria d'agent, dia laborable (no festiu) i torn diürn (S'inclou la Seguretat Social). <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 26,4€	<b>Municipis participants:</b> 66

<b>Salari brut d'un agent de policia local per hora de conveni</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador ens proporciona informació sobre el salari brut d'un agent per hora de conveni (sense prolongació de jornada). Ens dona una visió sobre el cost unitari salarial per hora de conveni (sense prolongació de jornada).	
<i>Sou brut base d'agent</i>	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Sou brut base d'agent}}{\text{Hores anuals laborals segons conveni d'un policia (sense prolongació de jornada)}}$	
<b>Variables emprades:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Sou brut base d'agent: Sou brut anual del lloc de treball d'agent (sou base + complement de destí + complement específic) d'acord amb les dedicacions horàries base o estàndard de cada ajuntament, sense considerar els complements salarials personals i els relacionats amb els conceptes de prolongació de jornada, nocturnitat i/o festivitat, antiguitat i els complements personals transitoris. No s'inclou la Seguretat Social (ni a càrrec del treballador ni a càrrec de l'empresa). <i>Font:</i> Ajuntaments (Intervenció).</li> <li>➤ Hores anuals laborals segons conveni d'un policia (sense prolongació de jornada): Les hores anuals laborals per conveni d'un policia (inclou les hores d'assumpes propis). En cas que les hores corresponents als dies d'assumpes propis no estiguin comptabilitzades com a hores establertes en el conveni general, caldrà incorporar-les també. No s'inclourà les hores d'ampliació de jornada amb incentiu econòmic. <i>Font:</i> Ajuntaments (Policia Local).</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 17,8€	<b>Municipis participants:</b> 61

## V. ENTORN

<b>Població</b>	
<b>Explicació del indicador:</b> Aquest indicador mesura indica la grandària d'un municipi en termes de habitants.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> <i>Habitants</i>	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 40.469	<b>Municipis participants:</b> 71

<b>Densitat de població</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura com de dens és globalment un municipi en el seu territori.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Habitants}}{\text{Superfície municipal}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> <li>➤ Superfície Municipal: Extensió del municipi, en Km. quadrats. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 2.130	<b>Municipis participants:</b> 71

<b>Renda per càpita</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura com de ric és globalment un municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Renda familiar bruta disponible}}{\text{Habitants}}$	
<b>Variables emprades:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Renda familiar bruta disponible: Renda municipal. <i>Font:</i> Diputació de Barcelona (SIEM, Elaboració pròpia).</li> <li>➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.</li> </ul>	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 16.560€	<b>Municipis participants:</b> 70

<b>% d'atur</b>	
<b>Explicació del indicador:</b> Aquest indicador mesura el percentatge d'atur d'un municipi.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> % d'atur	
<b>Variables emprades:</b> ➤ % d'atur: Percentatge de persones que estan en atur respecte la població activa. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 13,2%	<b>Municipis participants:</b> 71

<b>Nombre de vehicles censats al municipi per cada 1.000 habitants</b>	
<b>Explicació de l'indicador:</b> Aquest indicador mesura el volum de vehicles que ha de gestionar cada municipi, en relació a la seva població.	
<b>Fórmula de càlcul:</b> $\frac{\text{Nombre de vehicles}}{\text{Habitants}} \times 1.000$	
<b>Variables emprades:</b> ➤ Nombre de vehicles: Nombre de vehicles censats en el municipi, durant l'any en estudi, amb la categoria següent: turismes, motocicletes, camions i furgonetes, tractors industrials, autobusos, altres vehicles no inclosos en les categories precedents, exclosos els agrícoles. <i>Font:</i> SIEM (Diputació de Barcelona). ➤ Habitants: És el nombre de persones empadronades en el municipi a 1 de gener de l'any en estudi. <i>Font:</i> Instituto Nacional de Estadística i Institut d'Estadística de Catalunya.	
<b>Valor mitjà de l'indicador 2020:</b> 590	<b>Municipis participants:</b> 71







**Diputació  
Barcelona**

Àrea de Recursos Humans,  
Hisenda i Serveis Interns

**Direcció de Serveis de Planificació Econòmica**

**Servei de Programació**

Edifici Can Serra

Rambla de Catalunya, 126, 5è

08008 Barcelona

Tel. 934 022 237

[s.programacio@diba.cat](mailto:s.programacio@diba.cat)

[www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors](http://www.diba.cat/web/menugovernlocal/indicadors)