

Annex 2: El qüestionari d'avaluació

Aquesta enquesta forma part d'una estratègia de recollida de dades que té per finalitat avaluar el Pla local de salut (nom del Pla), en què has participat aquest darrer any.

T'agraïrem molt que dediquis una estona a reflexionar al voltant de les qüestions que planteja. Estem molt interessats a saber les repercussions que té el Pla i què podem fer per millorar-lo.

Les persones que responeu aquesta enquesta teniu vinculacions amb el Pla ben diferents. Pot passar, doncs, que algunes preguntes et resultin o massa concretes o massa gene-

rals. No et preocupis si deixes cap sense contestar. La teva opinió ens resultarà d'allò més útil en qualsevol cas.

Tota la informació recollida és absolutament confidencial i anònima. Les respostes sempre seran tractades a nivell estadístic, mai a nivell personal i seran d'ús intern.

Moltes gràcies per la teva col·laboració.

Dades personals

Tipus d'organització on treballes:

- Administració Pública Entitat del Tercer Sector Associació Altres

Àmbit en què treballes:

- Salut Pública Ajuntament Atenció Primària Salut Serveis Socials
 Servei d'Atenció Especialitzada (SEAIA, EAP, CSMIJ, etc.) Igualtat-Inclusió Educació Altres

DISSENY**PRESENTACIÓ DEL PLA LOCAL DE SALUT**

Q1.- Coneixes el Pla local de salut que estem avaluant?

Molt Bastant Poc Gens

Q2.- Diries que el Pla ha aconseguit involucrar-te en un treball continuat en el temps?

Molt Bastant Poc Gens

Q3.- Diries que aquest treball ha comptat amb el lideratge i el suport d'un grup motor o secretaria tècnica eficaç?

Molt Bastant Poc Gens No ho sé

DIAGNOSI I PLA D'ACCIÓ

Q4.- Coneixes la diagnosi en la qual es basa el Pla local de salut que estem avaluant?

Sí No

Q5.- Vas poder participar en algun aspecte de l'elaboració d'aquesta diagnosi (o de l'anomenat perfil de salut local)?

Sí No

En cas d'haver respost afirmativament alguna de les dues preguntes anteriors, si us plau, expressa el teu grau d'acord amb les següents afirmacions:

Q6.- Quan es va fer la diagnosi del Pla no hi va faltar ni sobrar la representació de ningú. Crec que hi va participar qui hi havia de participar.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q7.- Tinc la sensació que tots els actors implicats en la diagnosi coneixen i comprenen els reptes que planteja.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q8.- Crec que la diagnosi en què es basa el Pla inclou totes les necessitats o problemes del municipi que considero prioritaris.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q9.- Crec que la diagnosi en què es basa el Pla explica bé els motius pels quals algunes circumstàncies afecten de manera diferent homes i dones.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q10.- A l'hora de prioritzar accions i dissenyar el pla d'acció, es van tenir en compte tots els actors que jo considero rellevants.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q11.- Crec que el treball de prioritzar accions i dissenyar el pla d'acció del Pla es va fer de manera consensuada.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q12.- A l'hora de prioritzar accions, crec que es va tenir en compte algun tipus d'evidència.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q13.- Tinc la sensació que el Pla s'ha elaborat des de la coherència i/o la sinergia amb altres plans municipals i supramunicipals dels quals també sóc coneixedor/a.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q14.- El Pla inclou un repartiment de tasques clar que m'ha permès saber què es farà, qui ho farà, com es farà i quan s'acabarà.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

CAPACITAT D'INVOLUCRAR

Q15.- Tens alguna manera (formal o informal) de comentar amb la resta de persones del teu servei o departament el que es tracta en les sessions de treball del Pla en què participes?

Sí No

Q16.- Traspasses la informació habitualment?

Sí No

Q17.- Indica, si us plau, el grau d'implicació que han tingut la resta de persones del teu servei o departament:

A l'hora de decidir sobre què s'havia d'incorporar al Pla local de salut 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

A l'hora d'avaluar la feina feta en el marc del Pla local de salut 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

MECANISMES**VINCLE AMB EL PLA**

Si us plau, expressa el teu grau d'acord amb les següents afirmacions:

Q18.- Des que vaig entrar en contacte amb el Pla, he sentit que participo en un treball en xarxa relacionat amb temes de salut.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q19.- Crec que, d'alguna manera, el Pla ha contribuït molt que professionals i directius del sector de la salut s'interessin pels reptes i les actuacions previstes en salut en el municipi.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q20.- Crec que, d'alguna manera, el Pla ha contribuït molt que els professionals i directius d'altres sectors s'interessin pels reptes i les actuacions previstes en salut en el municipi.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q21.- Crec que els assumptes que s'han tractat en el grup de treball en què he participat durant els darrers 12 mesos han servit per abordar qüestions que jo considero molt importants.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q22.- Crec que el temps que he invertit en les sessions de treball del Pla ha estat molt productiu.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q23.- Independentment de l'èxit assolit fins ara, el "treball en xarxa" és la millor manera d'abordar l'acció en salut al municipi.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q24.- Crec que el Pla m'ha ajudat molt a participar en iniciatives clarament orientades a compartir recursos i/o posar en relació diferents accions.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q25.- Crec que el Pla ha ajudat força a una veritable cooperació entre institucions i àrees municipals.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

PRESA DE DECISIONS CONJUNTA

Si us plau, expressa el teu grau d'acord amb les següents afirmacions:

Q26.- En general, el Pla ha contribuït molt a reforçar l'actitud positiva envers la planificació conjunta i el pacte en el municipi.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q27.- Des que vaig entrar en contacte amb el Pla, he tendit a promoure una presa de decisions conjunta sobre temes que podria haver gestionat internament (aïllada) dins el meu servei, departament o organització.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q.28- Tots els implicats en el Pla que conec han fet el possible per traspasar la informació de què disposaven i facilitar així el treball o la presa de decisions conjunta.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q29.- Crec que tothom té clar que qualsevol actor vinculat amb el Pla pot proposar o promoure les iniciatives que consideri oportunes per mirar d'articular-les dins el Pla.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q30.- A l'hora de decidir “quina persona” o “quina institució” havia de liderar alguna tasca del Pla, s'han aconseguit evitar lògiques d'interès particular. Al contrari, s'ha tingut sempre en compte quina d'aquestes persones o institucions estava més ben posicionada per fer-ho (context polític, expertesa, ascendència, etc.).

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

CURA DE LES DINÀMIQUES RELACIONALS

Si us plau, expressa el teu grau d'acord amb les següents afirmacions:

Q31.- La secretaria tècnica del Pla:

Sempre té en compte les disponibilitats de tothom a l'hora de convocar-nos

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Fa una elecció dels espais ben pensada

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Ofereix sempre una petita intenció i una bona acollida

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q32.- En la dinàmica de les reunions en què participo sempre hi ha un elevat respecte per als torns de paraula.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q33.- Està molt clar que s'ha fet palesa una manera de treballar col·laborativa. A les reunions s'han valorat sempre diferents punts de vista i sensibilitats. A més, totes les parts implicades estem sempre al corrent i/o col·laborem d'alguna manera en les iniciatives impulsades.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q34.- La lògica de treball a les reunions en què participo no ha estat estressant. Les coses s'han anat fent, tenint en compte les capacitats i disponibilitats de cadascú. A més, quan ha fet falta ens hem donat un cop de mà per tirar la feina endavant.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q35.- En la dinàmica de les reunions en què participo sempre es nota que els assistents respecten les convocatòries, solen ser puntuals, avisen dels retards, etc.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q36.- En la dinàmica de les reunions en què participo sempre es troben espais per a la conversa informal, distesa i espontània entre els assistents.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q37.- A les reunions en què he participat, quan s'han detectat tensions o conflictes sempre s'ha dedicat prou temps a escoltar les posicions de tothom per mirar d'arribar a acords.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q38.- En la dinàmica de les reunions en què participo sempre hi ha un elevat respecte per totes les opinions. Per exemple, si en algun moment hagués pensat que les meves expectatives no s'acomplirien, ho podria haver expressat clarament i de manera confortable.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q39.- De l'1 a l 10, quin diries que és el teu grau de satisfacció general amb l'ambient de treball que impregna les reunions en què participes?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Q40.- Tinc la impressió que algú ha estat treballant per conciliar possibles desavinences personals que podrien haver dificultat el treball entre departaments i/o institucions.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

EL PLA COM A INSTRUMENT VIU

Si us plau, expressa el teu grau d'acord amb les següents afirmacions:

Q41.- El Pla ha servit per anar articulant opcions concretes i emergents impulsades “des de baix”, des dels barris i pels professionals que treballen en el municipi.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q42.- Com que el Pla ha esdevingut un instrument flexible i dinàmic, ha estat més fàcil anar adaptant conjuntament les actuacions a les necessitats o demandes canviants de la població.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q43.- Em sembla que l'estratègia de comunicació del Pla ha anat molt bé per visualitzar-la com un instrument viu que va generant resultats.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q44.- Tinc la impressió que hi ha algú que ha anat vetllant per aconseguir que les dimensions política i tècnica estiguessin alineades i el treball fet en el marc del Pla tingués garanties de viabilitat.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

EFFECTES

TREBALL SOBRE DETERMINANTS DE LA SALUT

Si us plau, expressa el teu grau d'acord amb les següents afirmacions:

Q.45- Participar en el Pla m'ha permès visualitzar i conèixer millor els determinants de la salut en el municipi.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q.46- Gràcies al treball en xarxa derivat del Pla ha estat possible abordar un ventall més ampli de determinants de la salut.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q.47- Participar en el Pla m'ha permès visualitzar o conèixer millor algun recurs que té la clara finalitat de reduir la desigualtat entre dones i homes.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q.48- Crec que el Pla ha contribuït molt a incrementar la possibilitat d'incloure criteris de salut en les agendes dels responsables de l'elaboració de polítiques.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q.49- Crec que el Pla ha contribuït molt a estimular el debat dins l'Ajuntament sobre el que és útil i necessari en salut, i també a identificar obstacles i oportunitats per a la innovació.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

AGILITAT EN L'ACCIÓ I MOBILITZACIÓ DE RECURSOS

Q.50- Crec que gràcies al Pla és possible una acció més àgil davant de les situacions de risc i les oportunitats d'intervenció

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q.51- Com a resultat del treball en el marc del Pla, ha estat possible impulsar la creació d'algun recurs, estratègia, projecte i/o servei nou.

Sí No No ho sé

Q.52- Com a resultat del treball en el marc del Pla, m'ha estat possible posar en joc alguna derivació, consulta interna i/o coordinació que d'altra manera m'hauria estat més difícil d'activar.

Sí No No ho sé

Q.53- Participar en el Pla ens ha facilitat poder entrar en contacte amb les tendències d'altres contextos mundials, estatals, autonòmics i/o locals.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q.54- Tinc la impressió que el treball en el marc del Pla ha servit per a promoure col·laboracions que, sense el Pla, haurien estat molt difícils.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q.55- Tinc la impressió que el treball en el marc del Pla ha servit per a generar situacions que impliquen un guany significatiu per a les parts.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

OPTIMITZACIÓ DE COSTOS

Si us plau, expressa el teu grau d'acord amb les següents afirmacions:

Q.56- Com a resultat del treball en el marc del Pla, s'han desenvolupat algunes estratègies espontànies i informals de comunicació (trucades, missatges de correu electrònic, etc.) que fan més àgil la coordinació.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q.57- Crec que el Pla ha contribuït força a afavorir una actitud madura de compartir i transferir coneixement entre departaments i institucions.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé

Q.58- Tinc la impressió que el treball en el marc del Pla ha servit per millorar la precisió amb què es tramiten les derivacions (derivar on toca, quan toca). Crec que tenim una millor visió de “qui” fa “què” i “quan”.

Molt d'acord Bastant d'acord Poc d'acord Gens d'acord No ho sé