

**LES FRANQUESES
DEL VALLÈS
PLA LOCAL DE SALUT
PER UN MUNICIPI MÉS SALUDABLE**

2021 - 2025



**PLA
LOCAL
DE SALUT**

LES FRANQUESES DEL VALLÈS



Ajuntament de
**les Franqueses
del Vallès**



**Diputació
Barcelona**

**LES FRANQUESES
DEL VALLÈS**
REPTES I ACTUACIONS
PER UN MUNICIPI MÉS SALUDABLE

2021

PÀG_3 **PRESENTACIÓ**
PLA LOCAL DE SALUT

PÀG_6 **DIAGNOSI**
RESUM SITUACIÓ SALUT
I BENESTAR

PÀG_22 **6 REPTES**
PER UN MUNICIPI
MÉS SALUDABLE

PÀG_44 **ANNEXOS**
D'UTILITAT

etcèteres

Amb el suport metodològic
de la cooperativa Etcèteres

www.etcs.coop

PRESENTACIÓ

PLA LOCAL DE SALUT



EL PLA LOCAL DE SALUT

El present document és el resum del procés d'elaboració del Pla Local de Salut en el municipi de les Franqueses del Vallès durant el curs 2020 – 2021.

El procés ha estat possible gràcies al lideratge polític i tècnic de l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès i la participació de **les més de 500 persones** que han fet ús dels diferents canals habilitats per a l'elaboració del pla.

Volem agrair la implicació dels **Consells del Poble i les entitats dels 5 pobles** que configuren la realitat social de les Franqueses. Gràcies a les aportacions, valoracions i idees el procés ha estat sensible a la diversitat del municipi.

També volem agrair la contribució de les **més de 50 persones professionals** que han participat en els fòrums participatius, tallers i enquestes.

A continuació es presenten la situació de salut i benestar del municipi (diagnosi) i els principals reptes per abordar les necessitats i problemàtiques prioritzades en el fòrum de professionals i en el fòrum ciutadà.

En l'apartat de diagnosi es presenten les principals dades recollides; dades de tipus quantitatiu (indicadors) i dades qualitatives (opinions i percepcions). Es pot consultar una versió de la diagnosi més detallada al [web municipal](#). La diagnosi és una fotografia on es poden veure les **principals necessitats i recursos/actius en salut i benestar** de la població / municipi.

A continuació es presenten els **6 reptes** que han de guiar el viatge per aconseguir un municipi més saludable els anys vinents.

Grup Impulsor Pla Local Salut

Les Franqueses del Vallès

Desembre, 2021

DIAGNOSI RESUM SITUACIÓ DE SALUT I BENESTAR



COM S'HA ELABORAT LA DIAGNOSI

La diagnosi ha estat elaborada a partir de dues fonts d'informació.

(1) Els **indicadors de salut i benestar**.

S'han analitzat els principals indicadors més actualitzats disponibles: indicadors d'estadística local, indicadors de salut local i comunitària. En el resum presentem els indicadors que destaquen més comparativament.

(2) Les **opinions i percepcions** de les més de 500 persones que han participat durant el procés d'elaboració de la diagnosi en els diferents canals de participació i escolta que s'han previst.

Tota la informació recollida ha estat analitzada i treballada en el marc del **Grup d'Impuls del Pla** on participen tècniques municipals i l'equip de suport metodològic extern.



S'han pogut analitzar més **50** **indicadors**: sociodemogràfics, econòmics, d'afectació de malaltia, esperança de vida, mortalitat, estil de vida i ús dels serveis de salut.



S'han dut a terme **trobades** per escoltar les opinions de l'equip de govern, els grups polítics en l'oposició, els tècnics municipals i els/les professionals de la salut i benestar.

També s'han fet 19 **entrevistes** a persones que tenen informació molt útil per a la diagnosi.

Les entitats i associacions dels 5 pobles del municipi han pogut expressar les seves idees en el marc dels **5** **fòrums participatius** realitzats a cadascun dels pobles.

La ciutadania també s'ha pogut expressar a través de **l'enquesta participativa** en la qual han participat 419 persones, 383 de les quals són residents i 36 professionals.

SITUACIÓ DE SALUT I BENESTAR¹

¹ Es pot consultar la versió ampliada de la diagnosi al web municipal de [l'Ajuntament de les Franqueses del Vallès](#)

INDICADORS DE POBLACIÓ

La població registrada el 2020 al municipi era de **20.364 persones**. S'observa un **augment sostingut de la població des del 2006**, l'únic grup de la població que ha disminuït és el grup entre 25 – 44 anys.

Des de l'any 2009 fins a l'any 2018, els embarassos i naixements disminueixen cada any, per tant, l'augment de població sostingut es deu a l'arribada de persones al municipi.

INDICADORS ECONÒMICS

La situació econòmica és complicada, la renda per habitant ha baixat, l'atur sembla que s'estabilitza en el 13,7% (2021 – 5M) i s'observa una pèrdua de llocs de treball, per tant, oportunitats d'ocupació en sectors com la indústria. **El sector més actiu és la construcció i el sector més afectat per la pandèmia ha estat el sector serveis**, és d'esperar que el sector serveis es recuperi.

Els avortaments voluntaris han augmentat lleugerament, les dones entre 15 i 19 anys són les que més avorten voluntàriament.

Pel que fa a la distribució per sexes i les edats, **hi ha més homes que dones al municipi, i els homes són més joves**.

Són els joves i, per contra, augmenta la població envellida, tendència **a l'envelliment**

Hi ha lleugerament més atur a les Franqueses que a la resta de la província de Barcelona. **L'atur afecta més a les dones** del municipi que als homes en edat activa.

L'abril del 2021 hi havia 676 persones que rebien algun tipus de prestació per atur, prestacions assistencials o prestacions destinades a col·lectius amb ingressos inferiors al 75% del salari mínim.

de la població en el futur.

El percentatge de persones grans que viuen soles és més baix que la mitjana de Catalunya. Aquestes persones grans són majoritàriament dones.

El 2020, un 10,8% de la població era d'origen estranger, concretament 2.200 persones. La procedència de la població estrangera és principalment del Marroc (741), Senegal (321) i Bolívia (81).

Les persones que viuen a les Franqueses tenen menys renda familiar comparativament amb la comarca i la demarcació de Barcelona, també amb la mitjana de Catalunya. Aquestes rendes han tornat a nivells de fa 5 anys.

INDICADORS DE MORBIDITAT (MALALTIES DE LA POBLACIÓ)

Segons dades del 2018 de l'Equip d'Atenció Primària Granollers Nord – les Franqueses, les principals causes d'atenció ambulatoria en la població masculina de 0 a 14 anys (pediatria) són les **deformitats adquirides en extremitats** i la **rinitis al·lèrgica**, les mateixes causes que en la població femenina però amb valors intercanviats.

Les malalties que poden ser més fàcilment abordables des de l'àmbit d'influència del Pla Local de Salut són **l'obesitat i els trastorns emocionals (depressió i ansietat)**, en el cas de la població atesa per l'EAP, destaca la

menor prevalença d'aquestes malalties si es compara amb la resta de Catalunya, però tot i aquesta dada, encara representen les principals causes d'atenció als centres ambulatoris de la població jove i adulta.

Les principals causes d'atenció ambulatoria de la població masculina de 15 o més anys són les **alteracions del metabolisme lipídic** (pe. Colesterol) i **hipertensió arterial** no complicada.

En el cas de la població femenina de 15 o més anys, també cal destacar **l'obesitat** com

una de les principals causes d'atenció ambulatoria, conjuntament amb les alteracions del metabolisme lipídic i la hipertensió arterial no complicada, com és el cas dels homes.

Pel que fa a les malalties mentals, **els trastorns de l'espectre autista** són les més presents tant en la població masculina com femenina. Els trastorns psicòtics afecten més als homes i els trastorns emocionals a les dones.



INDICADORS D'ESPERANÇA DE VIDA I MORTALITAT

La bretxa de gènere de l'esperança de vida és favorable a les dones en 5,6 anys, és a dir, **les dones viuen 5,6 anys més que els homes** de mitjana.

Les dues primeres causes de mortalitat en homes adults són **els tumors i les malalties de l'aparell circulatori**.

Les dues primeres causes de mortalitat en dones són, també com en el cas dels homes però amb prevalences inverses, les **malalties de l'aparell circulatori i els tumors**.



INDICADORS D'ESTIL DE VIDA

En el 2018, **els homes adults fumaven més que les dones adultes**. Pel que fa al consum de risc d'alcohol, de nou són els homes els que en consumeixen més. En tots dos casos la prevalença és similar a la resta de Catalunya. **Un de cada cinc homes de 15 o més anys fuma**. En el cas de les dones, pràcticament **una de cada 6 dones fuma al municipi**.

Les dades recollides en les enquestes participatives són molt similars a les dades del 2018.

INDICADORS DE PREVENCIÓ, RECURSOS I ÚS DE SERVEIS DE SALUT

L'any 2018, l'ABS Granollers Nord tenia una població assignada de 29.687, unes 8.500 persones més que la població de les Franqueses. Tot i això, la informació que ens ofereixen els indicadors de l'ABS és de molt valor a l'hora de copsar la situació i tendències dels habitants del municipi.

Les dones visiten més l'ambulatori que els homes, i també en edats avançades són les dones qui més reben atenció domiciliària.

Pel que fa a l'atenció ambulatoria **en salut mental, són més els homes joves atesos** que les dones joves. **En edats adultes, al contrari,**

les dones són ateses amb més freqüència que els homes.

El percentatge de cobertura vacunal de la població infantil (de 0 a 14 anys) de l'ABS és pràcticament la mateixa que a la resta de Catalunya.

El consum de fàrmacs en general és pràcticament el mateix a l'ABS Granollers Nord que a la resta de Catalunya. **Les dones consumeixen més fàrmacs i psicofàrmacs que els homes.**

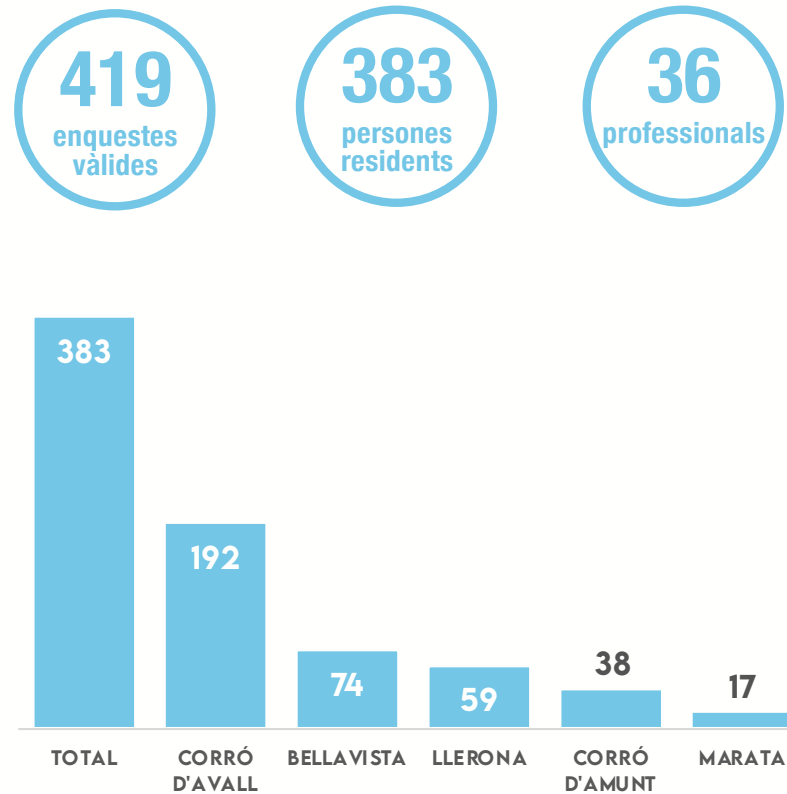


RESULTATS DE L'ENQUESTA PARTICIPATIVA

L'enquesta participativa ha estat una de les tècniques escollides per poder conèixer les principals percepcions sobre la situació de salut del municipi i la salut percebuda per part de la població de les Franqueses que l'ha contestada.

Les enquestes participatives són indicades quan es vol obtenir un gran volum d'informació general en poc temps.

La informació que s'aconsegueix no permet una anàlisi de tipus interpretatiu profund ni detallat, però, per contra, les enquestes participatives **aporten informació sobre tendències i opinions generals** que poden suggerir noves línies de recerca en el futur amb major nivell de detall i aprofundiment, si s'escau i així es prioritza.



SITUACIÓ DE SALUT DE LES PERSONES QUE HAN PARTICIPAT A L'ENQUESTA

- La **percepció sobre l'estat de salut** general és lleugerament més alta entre els homes que entre les dones que han participat en l'enquesta. **Més de la meitat de les 380 persones tenen una percepció molt bona** del seu estat de salut general. Només algunes dones indiquen que el seu estat de salut general és molt dolent, no és el cas dels homes. El grup dels 11 als 25 anys és que percep més bo el seu estat de salut.
- Pel que fa als **problemes de salut crònics**, pràcticament el mateix percentatge d'homes i dones expressen tenir una malaltia crònica o de llarga durada, en termes absoluts, hi ha més dones (55) que homes (28). Les malalties cròniques o de llarga durada són més presents entre els participants majors de 65 anys.
- Tant en termes percentuals com absoluts, les **dones expressen estar patint més discriminacions o violències**. Tot i aquesta afirmació, del total de persones que han respost la pregunta (n=351), són 18 dones i 4 homes els que expressen estar patint alguna violència. Les discriminacions o violències s'expressen per raons de **gènere** (masclisme, dificultats front la **conciliació laboral**; per

raons del **físic corporal** (el sobrepès, especialment en dones); per raons de **l'origen immigrat** (racisme vers les persones negres); per raons de **religió** (és el cas de la religió musulmana); per **raons lingüístiques** (la reducció de l'ús de la llengua catalana als comerços); a l'hora de rebre **ajudes socials** (es percep que hi ha poques ajudes per les famílies monoparentals) i, per raons d'**infradotació de serveis bàsics** com la connexió, cobertura de telèfon o transport públic.

- 38 participants de l'enquesta expressen necessitar ajuda d'altres persones per fer les activitats quotidianes. **Les cures a altres persones** es troben repartides per raons de gènere percentualment entre les persones que han respost l'enquesta, tot i això, **les dones cuiden amb més freqüència (diàriament)** a persones amb malalties, discapacitats o dependències cròniques.
- Considerant les persones fumadores, **fumen més les dones** que els homes, percentualment, i també ho fan amb major freqüència. Els **homes beuen més alcohol i amb més freqüència** que les dones.

- 143 participants de l'enquesta indiquen tenir **difficultats per arribar a final de mes**, representen el 37% del total de participants. **Les dones expressen més dificultats que els homes**. També són les dones les que expressen dificultats de major intensitat.
- Si ens fixem en els grups d'edat, són els participants entre **26 i 39 anys els que expressen tenir més dificultats econòmiques per arribar a final de mes**.
- 128 participants de l'enquesta (34%) indiquen viure en **habitatges amb algun inconvenient**: poca ventilació, falta de llum, massa petit per al total de gent que hi viu, excés de soroll, baixa temperatura a l'hivern o excés de calor a l'estiu. Si ens fixem en els grups d'edat, més de la meitat de les persones participants entre **26 i 39 anys** (n=74) viuen en habitatges amb algun dels inconvenients abans esmentats. Un 35% de les persones participants entre **40 i 64 anys** també expressen aquests inconvenients.

SITUACIÓ ECONÒMICA I D'HABITATGE DE LES PERSONES QUE HAN PARTICIPAT A L'ENQUESTA



QUÈ FAN LES PERSONES QUE HAN RESPONST L'ENQUESTA PER MILLORAR LA SEVA SALUT

- **Menjar saludablement (93%), cuidar l'entorn (86%), fer activitats que facin sentir bé (82%), conciliació familiar i laboral (77%) i dormir les hores suficients (73%)** semblen les pràctiques més generalitzades entre els/les participants quan volen millorar la salut i el benestar.
- **Fer ús dels serveis de salut i benestar** és l'opció que menys practiquen els/les participants per millorar la salut i el benestar, és una dada que dóna més valor a tot allò que fem en l'entorn comunitari. **Les dones utilitzen més els serveis de salut i benestar (40%) que els homes (29%),** aquesta és la diferència més significativa de totes les analitzades.
- **Altres respostes:** Gaudir de les relacions socials i familiars, voluntariat, esport d'aventura, cultura, estar en silenci i pensar, lluitar pels drets de la població, activisme per deixar un futur millor, acceptar la vida com ve, estimar, reflexionar sobre el nostre paper en el món, cuidar la meva salut emocional.



QUINES SÓN LES PRINCIPALS PROBLEMÀTIQUES DE SALUT I BENESTAR DE LES PERSONES QUE HA RESPONST L'ENQUESTA?

CORRÓ D'AVALL	BELLAVISTA	CORRÓ D'AMUNT	LLERONA	MARATA
<ul style="list-style-type: none"> • Brutícia dels carrers, places i parcs. • Preus elevats de lloguer o compra d'habitatges. • Problemes amb els patinets elèctrics. • Manca oferta d'oci a Corró d'Avall, en especial per al jovent. • Mala connexió amb Barcelona i els pobles limítrofs. 	<ul style="list-style-type: none"> • Brutícia dels carrers, places i parcs. • Manca civisme veïnal. • Consum d'alcohol i altres substàncies. • Voreres estretes i perilloses amb aigua. • Atur i treballs precaris. • Manquen accions d'integració social de la diversitat de Bellavista. 	<ul style="list-style-type: none"> • El transport públic i la seva cobertura. Dependència del vehicle. • Problemes de cobertura i connexió a internet. • El pavelló esportiu. • Manquen farmàcies a Corró d'Amunt. • Especulació urbanística que comporta més activitat industrial en zones rurals. • Brutícia en els boscos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Sorolls i contaminació. • Brutícia dels carrers, places i parcs. • Cables de telèfon penjats per sota de l'alçada que marca la normativa. • Manquen serveis per a la gent gran. • Manca control de l'aigua de consum. 	<ul style="list-style-type: none"> • Camí de Marata massa estret. • Manca fibra òptica. • Manca accés a l'aigua potable. • Manca clavegueram. • El transport públic i la seva cobertura. Dependència del vehicle. • IBI elevat en comparació als serveis existents.
LES FRANQUESES (GENERAL)				
<ul style="list-style-type: none"> • La contaminació acústica i de l'aire que provoquen algunes de les fàbriques. • Problemes relacionats amb la gestió del trànsit: senyalització, velocitats, concentració, intensitat i perillositat en determinats carrers (p.e. Carretera de Ribes). • Falla la connexió i cohesió entre els diferents pobles (p.e carrils bici). 		<ul style="list-style-type: none"> • S'han recollit desenes de queixes respecte a la dificultat per accedir al CAP i l'atenció que es rep, i reclamació de més personal sanitari al CAP de Corró d'Avall (pediatra). Tot i aquestes queixes val a dir que l'accés i qualitat dels serveis de salut públics es valoren positivament pel 53% de les persones que han participat en l'enquesta. • L'impacte de la Covid-19. 	<ul style="list-style-type: none"> • Excrements de gossos. • Percepció de creixent incivisme. • Percepció creixent d'inseguretat i insuficient presència policial. • Municipi amb una alta segregació escolar. 	

Taula 1. Problemàtiques de salut i benestar en respostes a enquesta.

108
participants

23
accions
de camp

OPINIONS RECOLLIDES A LES ENTREVISTES I TALLERS PARTICIPATIUS

De manera complementària a la realització de l'enquesta participativa s'han realitzat un total de 23 accions de treball de camp per **escoltar més opinions i percepcions** diverses sobre la situació de salut i benestar a les Franqueses del Vallès amb un major nivell de detall.

Les tècniques utilitzades per generar dades han estat les **entrevistes i els tallers participatius**.

Totes les converses en els espais d'entrevista i taller han partit de 3 preguntes:

Què suma salut i benestar al municipi?

Què resta salut i benestar al municipi?

I quins **col·lectius de la població es troben en una situació major vulnerabilitat?**

Han participat **un total de 108 persones** distribuïdes en els següents espais:

- Entrevistes a informants clau (19)
- Taller amb equip de govern (7)
- Taller amb equip oposició (5)
- Taller amb tècnics municipals (10)
- Consells del Poble de Llerona i Corró d'Amunt (28)
- Trobades a Corró d'Avall, Marata i Bellavista (19)
- Taller amb dones (12)
- Taller amb professionals (8)

QUÈ RESTA SALUT A LES FRANQUESES?

Serveis	Serveis Esportius	Ciutadania	Cal diversificar les activitats i fer diferents tipus d'esports no competitiu.
		Política	Falten beques per a facilitar la pràctica de l'esport a famílies que tenen problemes econòmics.
	Sanitaris i socials	Ciutadania	La manca de temps que els imposen als metges i serveis de salut.
		Política	Per les famílies és difícil anar a demanar ajuda per l'estigma.
		Professional	Falta un grup de coordinació de les residències amb l'Ajuntament i les regidories. A Serveis socials hi ha hagut un augment d'atenció psicològica per dolors, pèrdues, angoixes i dificultats de les relacions familiars, però no hi ha hagut un augment de personal.
			La dificultat per contactar amb els serveis (CAP, seguretat social, SEPE) ha generat una sensació d'abandonament per part del sistema social i sanitari i un augment dels problemes psicosocials. Cal reforçar la comunicació entre els diferents agents sociosanitaris: per exemple, entre Benestar Social i l'Hospital de Granollers i entre tots els agents de salut, incloses les farmàcies.
	Atenció zones rurals	Ciutadania	Metge rural que vagi a les cases.
	Seguretat	Política	La ciutadania té queixes sobre el tracte que rep per part de la policia, no senten que facin la seva feina.
	Menjadors	Professional	Diferents qualitats de menjar als menjadors escolars per preus molt similars. Cada poble té la seva festa major i és difícil en quant a la de gestió.
	Culturals		El ritme de calendari d'actuacions socials i culturals és tan trepidant que ens trepitgem, fem tantes coses que tenim problemes amb cadires, taules, etc. i no arribem a tot.
	Esportius		Les activitats que es fan des de l'Ajuntament es repeteixen d'un any per l'altre i potser no encaixen a gent nova. S'ha perdut el programa d'activitat física que es feia des dels caps, el PAFES.
	Generals		A l'Ajuntament ens desvivim per aconseguir al ciutadà i és un nivell d'exigència que ens ofega.
	L'excés d'equipaments que hi ha al municipi no és sostenible.		
Entorn i espai públic	Contaminació Parcs	Professional	Hi ha queixes per olors, sorolls i fums de dos dels quatre polígons (Pla de Llerona i Congost). Falten contenidors d'escombraries al Parc del Falgar.
Habitatge	Preus	Professional	El preu de l'habitatge està per sobre dels mitjans adquisitius, la gent marxa per això.
	Xarxa suport		No hi ha una PAH per fer suport als desnonaments, només hi ha la de Granollers.
Hàbits	Alcohol	Professional	El consum d'alcohol elevat que provoca accidents de trànsit i baralles a l'espai públic.
	Ús cotxe		El costum de la gent d'anar en cotxe.
Mobilitat	Via del tren	Professional	La barrera que suposa la via del tren entre els barris de Bellavista i Corró d'Avall.
Malalties Morbiditat	Salut Mental	Professional	Han incrementat els casos d'ideacions suïcides, i intents autolítics. Han incrementat casos de salut mental infantojuvenil (ansietat, depressió, agressions a casa i aïllament).
	Deteriorament	Professional	Les persones amb malalties neurodegeneratives estan vivint un deteriorament. Persones amb patologies prèvies o dependència han augmentat dependència/limitacions un 50%.
	Síntomes pell	Professional	Malalties de pell com èczemes i urticàries com a expressió del neguit estan augmentant.
Ocupació	Increment demanda ajuts	Professional	Les persones demanen més ajudes econòmiques perquè estem vivint una crisi econòmica.
	Treball irregular	Professional	Persones que treballaven en negre han perdut els seus ingressos.
Xarxa	Associativa	Professional	Amb la llei de procediment administratiu hem de demanar més a les entitats (tràmits, informació) i de vegades genera conflicte. És difícil sostenir les comparacions entre el suport que donem a una entitat o a altres, costa fer entendre que depèn de l'activitat que es fa.

Taula 2. Aspectes que resten salut a Les Franqueses

QUÈ RESTA SALUT A LES FRANQUESES SEGONS COL·LECTIU DE POBLACIÓ?

Àmbits	Veü	Temes	Problema o necessitat
Gent Gran	Ciutadania	Bellavista	La gent gran que viu al carrer Aragó viuen amb molt soroll per la via del tren.
		Corró d'Amunt	Té moltes dificultats per desplaçar-se si no tenen carnet o vehicle.
			La gent gran del poble no estan adaptats a les noves tecnologies i no poden participar en activitats com aquestes.
			Persones que viuen soles, o en disseminats, haurien de tenir teleassistència.
			Corró d'Amunt és el poble amb l'índex més alt de gent gran- serà un problema pel que fa als serveis.
	Política	Hàbits homes	Als homes els costa més anar a tallers, són més d'anar a fer una partida que no un taller de memòria o informàtica.
		Suport alimentació	Hi ha persones que necessiten serveis d'àpats a domicili.
		Manca participació activitats	La gent gran no participa en algunes activitats esportives que proposem i no sabem per què.
		Manca de llits	Al Vallès Oriental hi ha una manca de 1800 llits per la gent gran.
	Professional	Sobre envelliment	Un repte és mantenir el benestar de la gent gran. Cada vegada som més grans i més fràgils.
		Pèrdua salut física	La gent gran ha perdut musculatura i forma física. Estan molt deprimits, la manca de mobilitat, alguns no podran tornar a sortir de casa seva.
		Cuidadores	Empitjorament de l'estat de salut també dels cuidadors arran de la COVID.
		Salut mental	Empitjorament de la salut mental de les persones grans, les cuidadores i discapacitat.
Serveis Esportius		Cal crear activitats esportives alternatives per a la gent gran dels nuclis més aïllats.	
Increment soledat		Les persones soles que tenien dificultats per sortir i ara no surten estan vivint un deteriorament greu.	
Xarxa suport		Han perdut l'espai de trobada que era venir al cap. Necessiten un seguiment, parlarà amb algú perquè les estructures familiars fallen.	
Joves	Ciutadania	Bellavista	Els joves necessiten orientació, sobretot els que no fan cap activitat ni estudien
		Bellavista	Falta un equipament on els joves puguin activitats i rebre orientació
		Accés consulta salut	Atenció a la salut és inaccessible pels joves, han de demanar permís als pares, no els ajudem a ser autònoms
		Educació salut sexual	L'educació que donem a la gent jove sobre la salut sexual i reproductiva és arcaica, cal canviar el sistema d'educació
	Professional	Bellavista	Els joves necessiten orientació, sobretot els que no fan cap activitat ni estudien.
		Bellavista	Falta un equipament on els joves puguin activitats i rebre orientació.
		Salut mental	Increment del consum d'ansiolítics a partir de l'adolescència.
Socialització	Falta de socialització entre adolescents i joves. Els adolescents tindran seqüeles socials importants i estan desenvolupant addiccions als jocs tecnològics.		




Taula 3. Aspectes que resten salut a Les Franqueses segons col·lectiu de població

QUÈ RESTA SALUT A LES FRANQUESES DELS VALLÈS SEGONS COL·LECTIU DE POBLACIÓ?

Àmbits	Veü	Temes	Problema o necessitat
Dones	Ciutadania	Sobre medicació	Major índex de medicació psiquiàtrica que de tractament psicològic (ens mediquen en la 1a visita). Medicalització de la salut de les dones (física i mental) i manca d'informació quan les causes són pel rol de cuidadores i el patriarcat.
		Cures	Sobrecàrrega de tasques de cura. Infravaloració del rol de cuidadors/es professional i no professional.
		Sobre diagnosi	Sobre diagnosi de problemes de salut mental sense proves mèdiques suficients.
		Discriminació per raons culturals al sistema sanitari	Discriminació per origen cultural en el tracte a l'hora d'atendre la salut reproductiva - assistència al part, al CAP, manca interpretació cultural. Vivències de dones migrades al CAP en dificultat per expressar-se i no tenir suport per expressar-se sobre regla, embaràs, etc. sobretot al taulell.
		Aïllament	Dones grans en habitatges aïllats i no tenen autonomia per anar la metge.
		Estereotips Càncer	Estereotips sobre el càncer de mama- rosa- no tens dret a dir el que et passa. Falta informació sobre el que suposa viure un càncer perquè és una malaltia comuna. Existeixen tabús com en la sexualitat després d'un càncer.
		Sistema sanitari patriarcal	La salut està jerarquitzada i masculinitzada. La pressa en l'atenció sanitària està estesa, és un ritme productiu.
		Manca Informació salut de la dona	Manca d'informació i assessorament en la lactància, sobre el part (alternatives i opcions), amb perspectiva intercultural.
		Atenció a la violència	Manca de formació amb perspectiva de gènere dels serveis mèdics, sobretot en relació amb les víctimes de violència.
		Prevenició i promoció de la salut comunitària	Falta inversió en formació sobre salut en general i de la dona. Falta inversió en prevenició.
	Xarxa Associativa	Les dones d'altres cultures o identitats no ens identifiquem amb les entitats d'aquí.	
Professional	Sobrecàrrega de cures	Dones en franja 60-65 anys molt angoixades, porten sostenint molt temps i tenen sensació de no arribar a tot (pares, fills, néts, noves tecnologies). Que tenen els nets o els fills que s'han quedat sense feina. Estan patint més. Se'ls està demanant més, les trobo tristes.	
	Violència de gènere	Violència de gènere (augment amb la pandèmia).	
Política	Límits culturals a fer esport	Trobem noies de diferents cultures que no tenen permís per fer esports de les seves famílies.	

Taula 4. Aspectes que resten salut a les dones de Les Franqueses

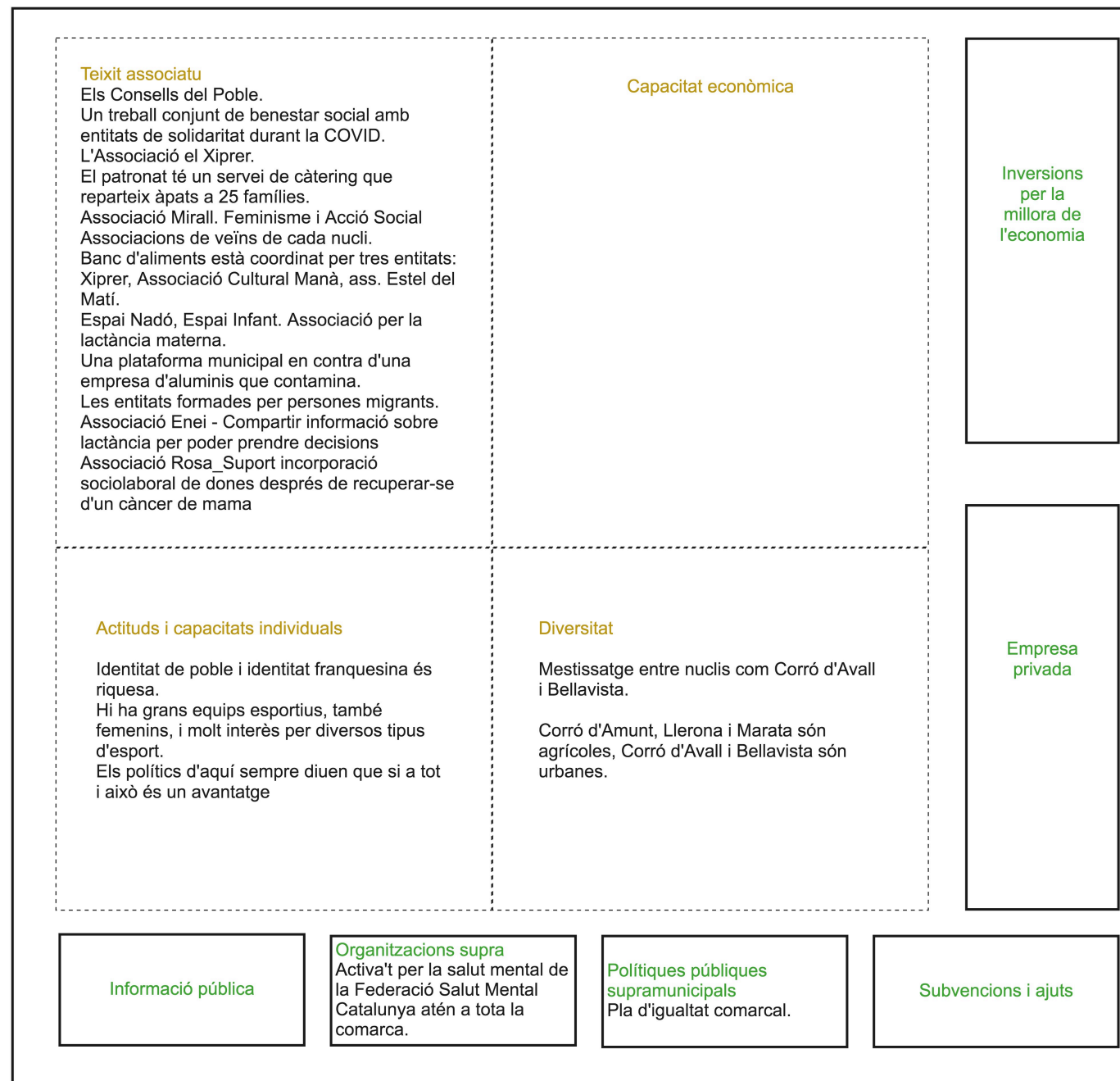
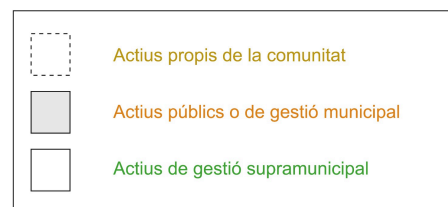
QUÈ SUMA SALUT A LES FRANQUESES? ELS ACTIUS EN SALUT

	Actius propis de la comunitat
	Actius públics o de gestió municipal
	Actius de gestió supramunicipal

<p>Ensenyament obligatori Centres educatius promouen la salut. Escoles tenen plans individualitzats dels infants i joves amb diagnòstics de salut mental. Reforç dels serveis de menjador. Programa salut i escola: vacunació, dentista. Tres escoles bressol. Cinc escoles de primària. Dos instituts. Tasca integradora de l'escola amb la diversitat de la població.</p>	<p>Serveis Sanitaris Jornada de salut, alimentació i esport (octubre). Bona coordinació entre diferents professionals - SS; CAP; Hospital; Policia, Escoles. Col·laboració campanya vacunació grip. Control d'establiments alimentaris. Control de centres de tatuatge, micropigmentació i pircing. Desfibril·ladors a la via pública, centres esportius i Policia Local. Durant la primera onada es va trucar a tots els pacients crònics des del CAP El servei de PADES és excepcional. Proximitat a l'Hospital de Granollers. Professionals del CSMA van un cop a la setmana a atendre a LFV. Nou centre d'atenció primària.</p>	<p>Policia i cossos de seguretat DragAlert: app vinculada a gestió policial per a dones víctimes de violència masclista i masies disseminades i comerços. Els serveis d'educació vial. Els serveis planificats de control del COVID Hi ha un bon control de les dones víctimes de violència masclista. La coordinació entre la policia i els serveis de polítiques socials. La patrulla rural permet arribar a les masies. La protecció escolar i la pacificació dels entorns. La tasca de proximitat de la policia local (informació i atenció per xxss, mail i telèfon). Les mesures alternatives als menors d'edat per la tinença o consum d'estupefaents. Tasques de prevenció d'ús d'espais públics durant la covid.</p>	<p>Parcs i zones verdes Manteniment lleres dels rius. Manteniment de franges. Entorn natural del 85%. Rutes i camins cuidats. Convivència amb fauna. Bona qualitat de l'aire. Ubicació al costat del Montseny. Tranquil·litat en relació al trànsit. Zones verdes i parcs estan cuidats</p>	<p>Serveis socials SS augment de recursos del Pla de Xoc per accions concretes. L'equip de serveis socials genera benestar Servei d'atenció psicològica per a dones i per a menors en risc, dones víctimes de violència masclista, dols, pèrdues, etc. Suma la coordinació de l'àrea de benestar social amb els diferents agents de salut (CAP, Hospital, CSMA) Teleassistència i servei d'atenció a domicili Xarxa d'infància amb policia, salut, etc.</p>	<p>Equipaments esportius Àrees amb activitats: al Falgar i Mas Colomer Màquines per fer exercici al Falgar. Campionat de Canicrós. Rutes amb diferents dificultats que estan al web de l'Ajuntament. Escola de ciclisme. Hi ha moltes activitats esportives dirigides a tot tipus de públic i especialment per a infants.</p>
<p>Salut Pública Auditoria ambiental Control de plagues Millora en malalties respiratòries, gripes i refredat. Control sanitari de les aigües de les fonts. Control colònies de gats. Suport casos Diògenes. Col·laboració campanyes de donació de sang. Control sanitari de piscines. Recollida animals de companyia.</p>	<p>Equipaments educatius Els patis oberts. Centre de Formació d'Adults. Escola Municipal de música Escola de teatre i circ. Gran oferta d'extraescolars.</p>	<p>Gestió de residus Requeriment abocaments zones no urbanes. És un municipi molt net i cuidat.</p>	<p>Planificació Pla de convivència. El municipi ha crescut molt i hem hagut de créixer en equipaments i centres educatius (de 2 a 5). Els fet de tenir 5 nuclis a que els serveis estiguin descentralitzats. PAM 2020-2023. El pla de Joventut que es va fer fa un parell d'anys. La delimitació entre municipis és útil per fer actuacions més concretes i adequades segons el lloc .La regidoria d'habitatge ara està associada a polítiques socials i no a urbanisme per poder donar respostes més ràpides.</p>	<p>Altres serveis Servei de Mediació Hi ha equipaments que s'han fet amb processos participatius Pla director de participació ciutadana.</p>	<p>Habitatge i terres disponibles No hi ha congestió, hi ha poca densitat. POUM preveu la no massificació (planta baixa)</p>
<p>Alimentació Promoció de la mongeta del ganxet.</p>	<p>Subministraments</p>	<p>Prevenició d'incendis Gestió de taies i plans de gestió forestal Pla de vigilància d'incendis forestals Manteniment de camins</p>	<p>Equipaments culturals</p>	<p>Biblioteques Fons documental especialitzat en esport.</p>	<p>Serveis per a joves Casal de Joves Espai Zero amb dinamitzadora Programa C17</p>
				<p>Equipaments culturals</p>	<p>Transport Bona comunicació amb Granollers i Barcelona.</p>
					<p>Punts de trobada Festa de Sant Antoni</p>

Taula 5. Actius en salut públics o de gestió municipal

QUÈ SUMA SALUT A LES FRANQUESES? ELS ACTIUS EN SALUT



Taula 6. Actius en salut propis de la comunitat i de gestió supramunicipal

6 REPTES PER UN MUNICIPI MÉS SALUDABLE



6 REPTES, PER UN MUNICIPI MÉS SALUDABLE

**R1 MILLORAR L'ACCÉS I LA QUALITAT
DELS SERVEIS I EQUIPAMENTS
DE SALUT I BENESTAR**

**R2 PROMOURE LA COHESIÓ SOCIAL, CULTURAL
I COMUNITÀRIA DELS 5 POBLÈS DE
LES FRANQUESES DELS VALLÈS**

**R3 MILLORAR LA SALUT FÍSICA I
LA SALUT MENTAL**

**R4 FACILITAR L'ACCÉS A L'HABITATGE DIGNE,
L'ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I EL TREBALL**

**R5 PROMOURE LA IGUALTAT DE GÈNERE I
L'EMPODERAMENT DE LES DONES I LES NENES**

**R6 MOBILITAT, MEDI AMBIENT I ESPAI PÚBLIC
SOSTENIBLES**

L'equip de govern inclourà en el Pla Local de Salut actuacions en matèria de:

- **Reducció de sorolls**
- **Millora de la qualitat de l'aire**
 - **Carrils bici**
 - **Civisme (neteja)**

Els reptes identificats s'han relacionat amb els **ODS (Objectius de Desenvolupament Sostenible)** i el **Pla de Salut 2021- 2025 de la Generalitat de Catalunya**.

El 25 de setembre de 2015, l'Assemblea General de les Nacions Unides va aprovar l'Agenda 2030 de Desenvolupament Sostenible.

L'Agenda 2030 ha de marcar l'acció global pel desenvolupament fins a aquesta data, conjuntament amb la resta d'agendes globals i configura les línies d'actuació per a assolir un objectiu comú, el desenvolupament mundial sostenible. Es tracta d'una eina integral i multidimensional, abastant les dimensions econòmica, social i ambiental, i d'aplicació universal.

El seu desplegament es basa en un sistema de 17 objectius de desenvolupament sostenible que proposen abordar els grans reptes globals, des de la lluita contra la pobresa o el canvi climàtic fins a l'educació, la salut, la igualtat de gènere, la pau o les ciutats sostenibles.



REPTE_1

MILLORAR L'ACCÉS I LA QUALITAT DELS SERVEIS I EQUIPAMENTS DE SALUT I BENESTAR

Necessitats i problemes de salut i benestar segons ordre de prioritització¹:

1. Serveis socials i de salut saturats.

- Manca de temps per atendre dels professionals i dificultat per contactar-hi.
- Manca personal a Serveis Socials per atendre l'augment de la demanda generada per la pandèmia / sindèmia.

2. Manca coordinació entre agents socio-sanitaris i Ajuntament.

- Cal augmentar la coordinació entre les residències i l'Ajuntament.
- Falta comunicació entre agents socio-sanitaris.

3. Estigma dels serveis socials.

- L'estigma associat als serveis socials els fa menys accessibles per bona part

de la població que els necessita.

4. Activitats esportives i físiques poc diversificades i beques insuficients.

- Cal diversificar les activitats i fer diferents tipus d'esports no competitius.
- Falten beques per facilitar la pràctica de l'esport a famílies que tenen problemes econòmics.
- S'ha perdut el programa d'activitat física que es feia des del CAP, el PAFES.

5. Maltractament rebut per part de la policia.

- Hi ha algunes queixes sobre el tracte que rep de la policia.

¹ Es poden consultar les taules de prioritització obtingudes en els fòrums professionals i ciutadans als annexos del document.



REpte_1

MILLORAR L'ACCES I LA QUALITAT DELS SERVEIS I EQUIPAMENTS DE SALUT I BENESTAR



Necessitats i problemes de salut i benestar per col·lectius:

1. Manquen serveis especialitzats en salut mental.

- No hi ha cap servei especialitzat de salut mental a Les Franqueses, ni teixit associatiu dedicat a la salut mental, cal desplaçar-se a Granollers.

2. Equipaments i serveis pensant per i per a joves.

- Calen equipaments i serveis per a joves on puguin fer activitats i rebre orientació, i fer més divulgació dels que existeixen en l'actualitat.
- L'atenció en salut i la formació en educació sexual actualitzada no és accessible per als joves.

3. Més serveis per a la Gent Gran.

- Falta atenció mèdica i seguiment (teleassistència i atenció a domicili) per a persones grans que viuen en disseminats i zones rurals (especialment per les dones).
- Calen més serveis per gent gran: àpats a domicili, llits en residències i activitats per mantenir-se actius/ves.
- La manca d'adaptació a les tecnologies genera exclusió de la gent gran.

4. Les persones sense documentació no accedeixen a medicaments

- Persones que no tenen empadronament no tenen targeta sanitària amb el problema associat de les dificultats per comprar els medicaments.

5. Manca perspectiva de gènere als serveis.

- Manca de formació amb perspectiva de gènere dels serveis mèdics.
- Els serveis de salut estan excessivament jerarquitats, masculinitzats i amb visió productivista. Falta inversió en prevenció.

6. Insuficients beques esportives per famílies especialment vulnerables.

- Falten beques per a facilitar la pràctica de l'esport a famílies que tenen problemes econòmics.

REpte2

PROMOURE LA COHESIO SOCIAL, CULTURAL I COMUNITÀRIA DELS 5 POBLES DE LES FRANQUESES



Necessitats i problemes de salut i benestar prioritzats:

- 1. Relació tensa entre Ajuntament i les entitats i ciutadania perquè han crescut els requeriments administratius.**
 - Amb la llei de procediment administratiu hem de demanar més a les entitats (tràmits, informació) i de vegades genera conflicte.
 - Existeixen comparacions negatives i pressió sobre les diferències de suport que l'Ajuntament dona a les entitats dependent de les activitats que fan.
- 2. Es necessita repensar l'oferta d'activitats que ofereix l'Ajuntament per arribar a gent nova i de cultures diverses.**
 - Les activitats que es fan des de l'Ajuntament es repeteixen d'un any per l'altre i potser no encaixen a gent nova.
 - Les dones d'altres cultures o identitats no s'identifiquen amb les entitats d'aquí.
- 3. Díficil gestió d'un calendari festiu propi de cada poble.**
 - Cada poble té la seva festa major i és difícil pel que fa a la gestió.
 - El ritme de calendari d'actuacions socials i culturals és tan trepidant que ens trepitgem.

REPT 3

MILLORAR LA SALUT FÍSICA I LA SALUT MENTAL



Necessitats i problemes de salut i benestar prioritzats:

1. L'impacte de la pandèmia ha empitjorat la salut física i mental d'una part de la Infància i l'adolescència.

- Han incrementat casos de salut mental infantojuvenil (ansietat, depressió, agressions a casa i aïllament).
- Increment del consum d'ansiolítics a partir de l'adolescència.
- Falta de socialització entre adolescents i joves que implica seqüeles socials importants i estan desenvolupant addiccions als jocs tecnològics.

2. L'impacte de la sindèmia ha empitjorat la salut física i mental de la Gent Gran.

- La gent gran ha perdut musculatura i forma física. La manca de mobilitat ha comportat que algunes persones grans no puguin sortir de casa seva.
- Les persones amb malalties neurodegeneratives estan vivint un deteriorament. Persones amb patologies prèvies o dependència han augmentat dependència/limitacions un 50%.

- Espais per la relació de la gent gran, en especial la gent que no va al casal de gent gran.

3. L'impacte de la sindèmia ha empitjorat la salut física i mental de persones en edat adulta.

- Les persones soles que tenien dificultats per sortir i ara no surten estan vivint un deteriorament greu.
- Empitjorament de l'estat de salut física i mental de les persones cuidadores arran de la COVID.
- Augment del neguit i malestar que s'expressa en malalties de la pell.
- Han incrementat els casos d'ideacions suïcides i intents autolítics.
- Dones en franja 60-65 anys molt angoixades, porten sostenint molt temps i tenen sensació de no arribar a tot (pares, fills, néts, noves tecnologies).

REPT E4

FACILITAR L'ACCES A L'HABITATGE DIGNE, L'ALIMENTACIÓ SOSTENIBLE I EL TREBALL

Necessitats i problemes de salut i benestar prioritzats:

1. Necessitat de recursos econòmics per l'impacte de la crisi.

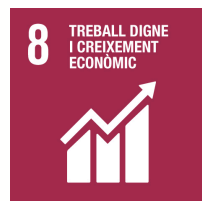
- Les persones estan demanant més ajudes econòmiques perquè estem vivint una crisi econòmica.
- Persones que treballaven en negre han perdut els seus ingressos.

2. Preu de l'habitatge elevat i poc moviment veïnal per revertir la situació.

- El preu de l'habitatge està per sobre dels mitjans adquisitius.
- No hi ha una PAH per fer suport als desnonaments, només hi ha la de Granollers.

3. Diferents qualitats d'aliments als menjadors.

- Existeixen diferents qualitats de menjar als menjadors escolars per preus molt similars.
- Manca conèixer l'impacte de la pandèmia en l'alimentació de la població.



REPT 5

PROMOURE LA IGUALTAT DE GÈNERE I L'EMPODERAMENT DE LES DONES I LES NENES

5 IGUALTAT
DE GÈNERE



3 SALUT
I BENESTAR



Necessitats i problemes de salut i benestar prioritzats:

1. Accés a la salut i tracte desigual de les dones

- Es medicalitza la salut de les dones (física i mental) i no s'ofereix suport psicosocial pel malestar que provoca el rol de cuidadores i el patriarcat.
- Sobrediagnosi de problemes de salut mental sense proves mèdiques suficients.
- Discriminació per origen cultural en el tracte a l'hora d'atendre la salut reproductiva - assistència al part, al CAP, manca interpretació cultural.
- Manca de formació amb perspectiva de gènere dels serveis mèdics, sobretot en relació amb les víctimes de violència.

1. Augment de la violència de gènere

- Augment de la violència de gènere amb

la pandèmia.

2. Sobrecàrrega per la cura

- Sobrecàrrega de tasques de cura. Infravaloració del rol de cuidadors/es professional i no professional.

3. Manca d'informació sobre temes oncològics i sobre temes de lactància

- Estereotips i manca d'informació sobre el càncer de mama.
- Manca d'informació i assessorament en la lactància, sobre el part (alternatives i opcions), amb perspectiva intercultural.

4. Accés desigual a l'esport

- Dificultat d'accés a la pràctica de l'esport en noies de diferents cultures per no tenir permís de les seves famílies.

REPT 6

MOBILITAT, MEDI AMBIENT I ESPAI PÚBLIC

11 CIUTATS
I COMUNITATS
SOSTENIBLES



Necessitats i problemes de salut i benestar prioritzats:

1. Dificultats de mobilitat i servei de transport insuficient i mal connectat.

- La gent gran té moltes dificultats per desplaçar-se si no tenen carnet o vehicle (Corró d'Amunt).
- Servei de transport públic és insuficient i està mal connectat (Marata, Corró d'Amunt, Bellavista)

2. Contaminació per olors, sorolls i fums.

- Hi ha queixes per olors, sorolls i fums de dos dels quatre polígons (Pla de Llerona i Congost).

3. Manquen contenidors i camins bruts per abocaments.

- Falten contenidors d'escombraries al Parc del Falgar.
- Cal tenir més cura de la neteja dels camins i dels abocaments als boscos.

4. S'està perdent biodiversitat.

- Cal preservar la biodiversitat de l'entorn del municipi.

5. Hàbits de mobilitat poc saludables.

- Hi ha molt costum de la gent de desplaçar-se en cotxe.
- El consum d'alcohol elevat que provoca accidents de trànsit i baralles a l'espai públic.

6. Les vies del tren suposen una clara barrera entre barris.

- La via del tren suposa una barrera els barris de Bellavista i Corró d'Avall i molt soroll a la gent que viu al carrer Aragó.

ANNEXOS D'UTILITAT



LA XARXA DE SALUT I BENESTAR LES FRANQUESES DEL VALLÈS (PROPOSTA FUNCIONAMENT)

La xarxa de salut es pot entendre com una **acció comunitària de caràcter integral, multidimensional i multitemàtica orientada a millorar les condicions de vida** de les persones de les Franqueses en el marc de la implementació del Pla Local de Salut.

La xarxa es compromet amb la **prevenció, l'educació i la promoció de la salut i el benestar** de la població de les Franqueses i treballa per assolir els reptes identificats en el pla local de salut.

La xarxa aglutina als agents professionals, públics i privats, que tenen influència en les polítiques, programes, projectes i actuacions en matèria de salut i benestar al municipi, professionals que vetllen per la salut i benestar de la població de les Franqueses del Vallès. Així mateix la xarxa ha de ser permeable a la participació dels agents socials i ciutadania amb l'objectiu de reconèixer i incorporar els seus coneixements, experiències i aportacions de valor a les actuacions de la xarxa de salut.

El lideratge és de l'Ajuntament i en fa la coordinació l'equip tècnic de salut pública. La coordinació tècnica promourà la corresponsabilització i lideratge dels agents professionals i socials enfront de la implementació dels reptes i accions previstes en el Pla. A continuació es proposa una primera **arquitectura de la Xarxa**:

Equip coordinació de la Xarxa: Inicialment, es proposa que l'equip tècnic de salut pública ocupi aquest rol. A mitjà termini el rol hauria de ser compartit amb altres agents professionals (equip de salut comunitària de l'Equip d'Atenció Primària, per exemple).

La permanent de la Xarxa o Taula de la Xarxa de Salut i Benestar: Té un funcionament mensual, o bimensual, i hi participen els professionals que tenen un grau major d'implicació, interès i compromís amb els reptes i accions del Pla Local de Salut. Estan convidats tots els agents professionals que, directament o indirectament, tenen

relació amb els reptes i accions identificades en el Pla.

Els grups de treball per reptes: En funció de l'energia participativa i col·laborativa que es generi a la Xarxa, es poden crear grups de treball específics per reptes amb major autonomia i capacitat d'actuació.

Fòrums de seguiment, contrast i enriquiment: es convoca dos cops l'any, un a inicis del curs escolar per planificar el cicle i l'altre a finals del curs escolar per fer avaluació de l'acompliment del pla. És de convocatòria oberta. Els grups de treball per reptes comparteixen les feines realitzades, també s'analitzen dificultats i oportunitats.

Jornades temàtiques: S'organitzen de forma puntual i poden tenir una o diverses sessions de continuïtat. Es convida mitjançant invitació a les entitats i/o persones expertes que es considera que poden aportar valor a la temàtica concreta.

Taula 7. Resultats de la votació de priorització de necessitats realitzada pels fòrums professional i ciutadà.

	PROF	CIUT	PROF	CIUT	PROF	CIUT	PROF	CIUT	PROF	CIUT	PROF	CIUT
R1	1 Serveis socials i de salut saturats		2 Manca coordinació entre agents socio-sanitaris i Ajuntament		3 Estigma dels serveis socials		4 Activitats esportives i físiques poc diversificades i beques insuficients		5 Maltractament rebut per part de la policia			
	8	13	8	12	4	7	3	4	1	3		
R1.2	1 Serveis especialitzats en salut mental		2 Equipaments per a joves		3 Més serveis per la Gent Gran		4 Persones sense documentació		5 Perspectiva de gènere		6 Beques esportives per famílies especialment vulnerables	
	8	12	9	8	4	7	4	6	2	5	1	1
R2	1 Relació entre Ajuntament i entitats		2 Repensar l'oferta d'activitats per arribar a gent nova		3 Díficil encaix calendari festiu							
	2	10	6	2	1	1						
R3	1 Infància i adolescència		2 Gent Gran		3 Persones adultes							
	5	8	3	4	1	1						

Taula 8. (Continuació) Resultats de la votació de prioritització de necessitats realitzada pels fòrums professional i ciutadà.

	PROF	CIUT	PROF	CIUT	PROF	CIUT	PROF	CIUT	PROF	CIUT	PROF	CIUT
R4	1 Necessitat de recursos econòmics per l'impacte de la crisi		2 Preu de l'habitatge elevat i poc moviment veïnal per revertir la situació		3 Diferents qualitats d'aliments als menjadors							
R5	1 Augment de la violència de gènere		2 Sobrecàrrega per la cura		3 Accés a la salut i tracte desigual de les dones		4 Manca d'informació sobre temes oncològics i sobre temes de lactància		5 Accés desigual a l'esport			
R6	1 Dificultats de mobilitat i servei de transport insuficient i mal connectat		2 Contaminació per olors, sorolls i fums		3 S'està perdent biodiversitat		4 Manquen contenidors i camins bruts per abocaments		5 Hàbits poc saludables		6 Les vies del tren suposen una clara barrera entre barris	

Taula 9. REPTE 1_Propostes recollides durant el procés participatiu.

<p>Serveis socials i de salut saturats</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentar i millorar la informació sobre els serveis a disposició de la ciutadania. Incloure informació sanitària al butlletí municipal. Que s'hi expliquin les activitats del CAP, i de benestar social. És una eina que arriba a totes les cases del poble i la gent el llegeix. Aprofitar també les revistes locals com el Garbuix per fer arribar informació de les activitats. • Un kit comunicatiu d'actius del municipi per als professionals de l'ambulatori, farmàcies, etc. per a que ho puguin prescriure • Fer una feina de transversalitat de totes les àrees que poden sumar salut i difondre-ho, promocionar-ho com un tot • Pressió de l'ajuntament per convertir l'ambulatori en cap per aconseguir els serveis • Reclamar més recursos, materials i humans per educadors de carrer • Respecte de la diversitat: Reforçar els programes educatius de respecte a la diversitat i formar personal de l'administració per respecte a la diversitat • Més professionals de salut i farmàcies. • Revisar perquè hi ha tants problemes d'accés als serveis ambulatoris. • Servei de consulta, xarxa de consultors de confiança per nuclis. • Un telèfon on poder trucar les persones que realment ho necessiten per anar a l'hospital o on sigui.
<p>Manca coordinació entre agents socio-sanitaris i Ajuntament</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un Consell de Salut del Poble. Un consell de salut que coordini la salut de totes les persones dels 5 pobles. Caldria fer una proposta d'agents que caldria convocar i que estiguin interessats, i que hi hagués un lideratge fort. I potenciar-hi la participació ciutadana per escoltar als veïns i veïnes. • Per afavorir la coordinació entre els serveis de salut i l'Ajuntament. Cal que hi hagi més predisposició per part dels agents per articular-se. • Estretir la relació entre educació i salut en general, anar més de la mà. • Millorar coordinació entre farmàcies i ambulatori per agilitzar gestions.
<p>Estigma dels serveis socials</p>	<p>No s'ha recollit cap proposta durant el procés, només la problemàtica.</p>
<p>Activitats esportives i físiques poc diversificades i beques insuficients</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fomentar la participació de persones amb problemàtiques de salut mental o discapacitats a partir de l'esport. • Comunicar més les àrees d'activitat física disponibles al Falgar i Mas Colomer • Posar una taula de ping-pong davant de l'Ajuntament. • Un camp de futbol gran a Bellavista • Fer recorreguts per caminar en grup
<p>Mal tracte rebut per part de la policia</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sol·licitar que hi hagi més formació a la policia en tracte i empatia cap a les persones

Taula 10. REpte 1_Propostes recollides durant el procés participatiu (continuació).

Serveis especialitzats en salut mental	<ul style="list-style-type: none"> • Serveis més amplis i diversos de salut mental de proximitat, ja que els existents són insuficients.
Equipaments per a joves	<ul style="list-style-type: none"> • Repensar el disseny i dotació de pavellons esportius actual amb participació de les entitats i ciutadania interessada. • Facilitar l'accés dels joves als gimnasos de les escoles i instituts. • Un centre d'orientació per als joves de Bellavista entre 12 i 25 anys per a orientar-los i que no estiguin al carrer sense fer res
Més serveis per la Gent Gran	<ul style="list-style-type: none"> • Fer més accessibles els serveis sanitaris a la gent gran amb més atenció domiciliària. • La consulta online resulta molt difícil per les persones grans i adultes. I tenim moltes persones grans majors de 80 anys a qui només s'hi pot arribar personalment, és l'única manera en què reben. Caldria que el metge o TS anés a casa per fer seguiment. • Teleassistència gratuïta • Augmentar assistència social per la gent gran. • Caminades i rutes acompanyades per la gent gran que estan soles i no s'atreveixen a fer sortides a la muntanya
Persones sense documentació	No s'ha recollit cap proposta durant el procés, només la problemàtica
Perspectiva de gènere	No s'ha recollit cap proposta durant el procés, només la problemàtica.
Beques esportives per famílies especialment vulnerables	No s'ha recollit cap proposta durant el procés, només la problemàtica.

Taula 11. REPTE 2_Propostes recollides durant el procés participatiu.

<p>Relació tensa entre Ajuntament i les entitats i ciutadania perquè han crescut els requeriments administratius</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Que l'administració posi personal per ajudar a les entitats per fer les tramitacions de la documentació que demana per fer activitats (iva, activitats, etc.) Des de cultura algun servei que faci assessorament i suport. • Unificar les comunicacions que fa l'ajuntament – finestra única.
<p>Es necessita repensar l'oferta d'activitats que ofereix l'Ajuntament per arribar a gent nova i de cultures diverses</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar l'activitat cultural més enllà de l'adreçada al públic familiar. • Fomentar més la participació ciutadana • Un conseller migrant a totes les candidatures • Fomentar la cultura entre nens de primària i secundària
<p>Difícil gestió d'un calendari festiu propi de cada poble</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compartir els calendaris d'activitats de totes les entitats per no solapar (recursos, pro • Oferir espais per conèixer entitats dels diferents pobles. • Necessitem fomentar la cordialitat entre els diferents pobles.

Taula 12. REPTE 3_Propostes recollides durant el procés participatiu.

<p>Infància i adolescència</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar xarxes socials d'acompanyament, cures i suport a infants, joves i a les seves famílies.
<p>Gent Gran</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Buscar espais per la relació de la gent gran, pensar en la gent que no va al casal de gent gran. • Crear un servei de voluntariat per fer acompanyament a la gent gran, des de serveis socials poden detectar les persones que el necessiten i la gent jove fent de voluntaris. Experiència amb l'institut
<p>Persones adultes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Salut mental i ansietat: augmentar la formació i suport als docents per a detectar casos de salut mental i donar recursos per visibilitzar el tema. • Augmentar el nombre de professionals que atenen les persones adultes amb problemàtiques de salut mental. • Impulsar accions comunitàries per guanyar salut i adquirir hàbits saludables adreçats als diferents grups d'edat en funció de les seves necessitats segons l'etapa vital en la qual es troben.

Taula 13 . REPTE 4_Propostes recollides durant el procés participatiu.

<p>Necessitat de recursos econòmics per l'impacte de la crisi</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fer una definició objectiva de criteris a l'hora de gestionar les ajudes econòmiques. • Fomentar la inserció laboral, incentivar empreses perquè generin llocs de treball. • Suport a les persones més vulnerables. Augmentar els recursos per detectar-les i donar suport. • Oportunitats de feina, foment de l'ocupació, plans d'activació econòmica i més comerç local. Potenciar les energies netes. • Formació i capacitació com a ciutadans/es per crear xarxes de suport mutu • Horts municipals perquè la gent pugui llogar-los i cultivar • Més recursos per benestar i no tant per l'urbanisme
<p>Preu de l'habitatge elevat i poc moviment veïnal per revertir la situació</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Controlar el preu de l'habitatge perquè els joves estan marxant.
<p>Diferents qualitats d'aliments als menjadors</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Promoure el consum d'alimentació de proximitat. • Fomentar el menjar ecològic als menjadors

Taula 14. REPTE 5_Propostes recollides durant el procés participatiu.

<p>Accés a la salut i tracte desigual de les dones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formació específica d'igualtat en l'atenció primària • Prevenció i formació des de les associacions i les tribus, unir-nos per donar respostes des de la prevenció i l'educació si les escoles i sistema sanitari administracions no arriben . • Que els metges donin a conèixer la tasca de les associacions
<p>Augment de la violència de gènere</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Programes intensos a personal sanitari i policia en igualtat de gènere i violència
<p>Sobrecàrrega per la cura</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar assistència social per donar suport a qui te cura d'altres persones.
<p>Manca d'informació sobre temes de la salut de les dones (oncològics, lactància, etc.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Visibilitzar més les associacions • Conformar xarxes de suport i acompanyament als diferents processos que existeixen (per exemple, dols perinatals o altres) • Formació comunitària sobre salut reproductiva, embarassos, lactància, més informació • Formació en educació sexual de qualitat als nens i famílies. • Informació sobre alternatives saludables i sostenibles per la menstruació (p.e. copes menstruals) • La informació sobre la lactància ha d'estar de base en l'atenció mèdica
<p>Accés desigual a l'esport</p>	<p>No s'ha recollit cap proposta durant el procés, només la problemàtica</p>

Taula 15. REPTE 6_Propostes recollides durant el procés participatiu.

<p>Dificultats de mobilitat i servei de transport insuficient i mal connectat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Més connexió de transport públic entre els pobles. • Reordenar i fomentar les connexions a peu entre els pobles, no només la bici, que hi hagi un camí que estigui cuidat i es mantingui, i conscienciar a la gent. • Afavorir la mobilitat activa i saludable: crear sistema de carrils bici; pacificació de carreteres amb més perill i crear un accés directe (C-17) al polígon; reduir el trànsit rodat i la seva velocitat en algunes carreteres (vinculat en part a l'activitat als polígons); arreglar voreres i asfaltat que es troba en males condicions; regular l'ús dels patinets elèctrics; millorar els transports públics, en especial el tren, i també escoltant les necessitats de la població que en fa/faria més ús. • Millorar el transport públic, en especial el tren
<p>Contaminació per olors, sorolls i fums</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Control sobre les indústries pel tema de sorolls, fums, contaminació. • Control i sancions a empreses que contaminen • Enfortir els controls a la indústria que emet olors i gasos que afecten la qualitat de l'aire. Enfortir les mesures per reduir el soroll d'algunes fàbriques.
<p>Manquen contenidors i camins bruts per abocaments</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Millorar el servei de neteja de carrers, boscos, parcs i places combinat amb campanyes i educació en civisme i control d'infraccions amb sancions. Hi ha molts comentaris respecte als problemes amb els excrements dels gossos. • Campanya de sensibilització sobre brutícia dels gossos, sobretot en zones properes a les escoles
<p>S'està perdent biodiversitat</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Potenciar la vegetació i els espais verds.
<p>Hàbits de circulació poc saludables</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Calen més controls d'excés de velocitat perquè no t'atreveixes a sortir de casa per la velocitat dels cotxes. • Cursos de circulació a l'institut per als nens que van amb patinet. • Prolongar el carrer França i enllaçar el polígon directament per reduir el trànsit de les zones habitades. • Sistema de carrils bici que aprofiti l'orografia del municipi. • Via verda i vorera entre LFV i La Garriga
<p>Les vies del tren suposen una clara barrera entre barris</p>	<p>No s'ha recollit cap proposta durant el procés, només la problemàtica</p>

Taula 16 . REPTE 6_Propostes recollides durant el procés participatiu (continuació).

Nucli	Necessitat	Proposta
Corró d'Amunt	<ul style="list-style-type: none"> • Manca d'espais de Trobada 	<ul style="list-style-type: none"> • Aprofitar l'espai de la Rectoria per poder fer trobades de gent gran o veïnals
	<ul style="list-style-type: none"> • Soledat persones grans 	<ul style="list-style-type: none"> • Fer un curs de voluntariat per la gent interessada del poble i donar-los un carnet de voluntaris
	<ul style="list-style-type: none"> • Excés de velocitat a la carretera 	<ul style="list-style-type: none"> • Posar el radar mòbil de l'ajuntament a la carretera • Posar un radar per a que es reguli l'excés de velocitat
	<ul style="list-style-type: none"> • Distància centre mèdic 	<ul style="list-style-type: none"> • Un punt de visita mèdica un cop a la setmana per evitar desplaçaments
Llerona	<ul style="list-style-type: none"> • Ús excessiu del vehicle 	<ul style="list-style-type: none"> • Circuits de bicicleta segurs i promocionar l'ús de la bici com a mitjà de transport
	<ul style="list-style-type: none"> • Manca activitats esportives 	<ul style="list-style-type: none"> • Apropar les activitats esportives als nuclis com Llerona on no es fan activitats

LLISTAT DE TAULES

Taules

Taula 1. Problemàtiques de salut i benestar en respostes a enquesta. Pàg. 15

Taula 2. Aspectes que resten salut a Les Franqueses. Pàg. 17

Taula 3. Aspectes que resten salut a Les Franqueses. Pàg. 18

Taula 4. Aspectes que resten salut a dones de Les Franqueses. Pàg.19

Taula 5. Actius en salut públics o de gestió municipal. Pàg. 20

Taula 6. Actius en salut propis de la comunitat i de gestió supramunicipal. Pàg. 21

Taula 7. Resultats de la votació de prioritització de necessitats realitzada pels fòrums professional i ciutadà. Pàg. 46

Taula 8. (Continuació) Resultats de la votació de prioritització de necessitats realitzada pels fòrums professional i ciutadà. Pàg. 47

Taula 9. REPTE 1_Propostes recollides durant el procés participatiu. Pàg. 48

Taula 10. REPTE 1_Propostes recollides durant el procés participatiu (continuació). Pàg. 49

Taula 11. REPTE 2_Propostes recollides durant el procés participatiu. Pàg. 50

Taula 12 . REPTE 3_Propostes recollides durant el procés participatiu. Pàg. 51

Taula 13 . REPTE 4_Propostes recollides durant el procés participatiu. Pàg.52

Taula 14. REPTE 5_Propostes recollides durant el procés participatiu. Pàg. 52

Taula 15. REPTE 6_Propostes recollides durant el procés participatiu. Pàg. 53

Taula 16 . REPTE 6_Propostes recollides durant el procés participatiu (continuació). Pàg. 54

plalocalsalut@lesfranqueses.cat