



# Cercles de comparació intermunicipals

***El que no es pot mesurar  
no es pot avaluar***

***i el que no es pot avaluar  
no es pot millorar***

**3 novembre 2015**

Els **Cercles de Comparació Intermunicipal** neixen l'any 2000 com a **instrument i mètode de treball** que té, entre d'altres, l'objectiu d'**ajudar** a donar resposta a algunes preguntes clau dels ens municipals.

L'any 2015, els **Cercles de Comparació Intermunicipal** són un producte consolidat de la Diputació de Barcelona.

- De quins recursos disposem els ajuntaments per invertir en polítiques públiques
- On i com estem invertint aquests recursos públics
- Quins són els resultats d'aquesta inversió
- Com ho estan fent els altres ajuntaments
- Es podria millorar la manera com invertim els nostres recursos
- Podem ajudar a altres ajuntaments a millorar



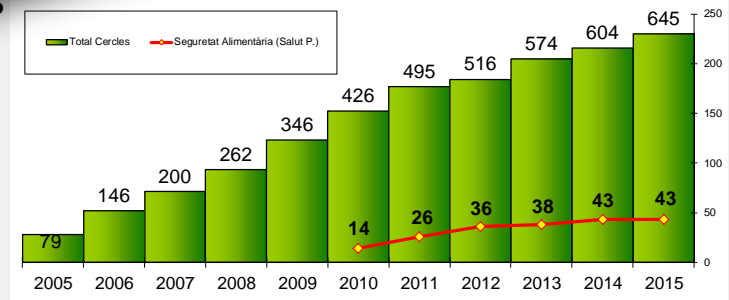


# 2

## PUNT DE TROBADA

### Intercanvi d'experiències

- ✓ Punt de trobada entre els diferents municipis
- ✓ Espai per compartir informació i experiències dels diferents municipis
- ✓ 645 tècnics participants als cercles de 120 municipis de la província
- ✓ Jornades de definició i actualització del mandat
- ✓ Jornades de treball aplicant les tecnologies
- ✓ Jornades de cloenda



|                 |               |         |                 |       |                 |                 |           |         |
|-----------------|---------------|---------|-----------------|-------|-----------------|-----------------|-----------|---------|
| Esports         | Policia Local | Mercats | Espais Escènics | Fires | Segur. Aliment. | Mediació Comun. | Verd Urbà | Cultura |
| Neteja-Residus  | Esc. Bressol  |         |                 | SLO   | Enllumenat      |                 |           |         |
| Serveis Socials | Esc. Música   |         |                 | OMICs |                 |                 |           |         |
| Biblioteques    |               |         |                 |       |                 |                 |           |         |

# 3

## TREBALL EN EQUIP

### Metodologies de treball en grup

- ✓ Els CCI neixen com una metodologia de treball en equip
- ✓ Els indicadors i objectius s'elaboren amb acord i el consens
- ✓ Regularment es proposen com a eines de treball en equips i quadres de Comandament
- ✓ La metodologia de treball forma part de la cultura de treball en forma inter i intramunicipal
- ✓ 6 metodologies de treball en equip

- A Oportunitats de Millora
- B Bones pràctiques
- C Evolució del servei
- D Actuacions d'Estalvi Econòmic
- E Anàlisi de Fortaleses
- F Anàlisi Comparativa

# 4

# TRANSPARÈNCIA

**Explotació de dades personalitzada**

- ✓ La metodologia dels CCI es basa en l'informació dels municipis
- ✓ Tots els participants al CCI són comparats pels municipis
- ✓ Les dades publicades externament són la mitjana del conjunt de participants
- ✓ El nou Portal (PIESL) facilita la presa de decisions en permetre cerques personalitzades
- ✓ El nou Portal (PIESL) està preparat per a la ciutadania

| Biblioteques  |  | Sant Cugat del Valles | Mitjana |
|---|--|-----------------------|---------|
| <b>I. Serveis d'entrec public i estratègic</b>                                    |  |                       |         |
| Facilitar l'accés de la ciutadania a les biblioteques públiques                   |  |                       |         |
| M² per cada 1.000 habitants   |  | 24                    | 47      |
| Nº de serveis de la biblioteca i altres serveis associats                         |  | 36                    | 45      |
| Mitjana de les dades de serveis de les biblioteques de poblacions similars        |  | 29                    | 29      |
| Presència o no del servei de préstec a domicili                                   |  | 0,1                   | 0,8     |
| Presència i nombre de les sales locals i altres... per biblioteca                 |  | 1,0                   | 2,3     |
| <b>II. Gestió i serveis bàsics</b>  |  |                       |         |
| Útils per a la gestió bàsica  |  |                       |         |
| Plans documentals per habitant  |  | 1,06                  | 0,80    |
| Llibres emprats per habitant de 0 a 14 anys                                       |  | 1,14                  | 0,74    |
| Índex de renovació del fons   |  | 0,8                   | 0,7     |
| % de llibres oberts per habitant a l'any  |  | 45,1                  | 41,4    |
| % de llibres oberts per habitant a l'any  |  | 55,9                  | 48,9    |
| % de llibres oberts per habitant a l'any  |  | 82,2                  | 86,1    |
| % de llibres oberts per habitant a l'any  |  | 87,8                  | 88,3    |
| % de llibres oberts per habitant a l'any  |  | 79,8                  | 88,2    |
| <b>III. Gestió i serveis bàsics</b>   |  |                       |         |
| Desempenyament de les biblioteques a l'entorn i internet per cada 100 hab         |  |                       |         |
| % de visites realitzades a través d'internet                                      |  | 3,5                   | 6,8     |
| % de visites realitzades a través d'internet                                      |  | 3,5                   | 16,9    |
| % de visites realitzades a través d'internet                                      |  | 10,4                  | 16,9    |
| % de visites realitzades a través d'internet                                      |  | 0,5                   | 1,3     |
| <b>IV. Gestió i serveis bàsics</b>  |  |                       |         |
| Útils per a la gestió bàsica  |  |                       |         |
| % de la població d'entre 0 i 14 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca  |  | 17                    | 29      |
| % de la població d'entre 15 i 24 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca |  | 19                    | 31      |
| % de la població d'entre 25 i 34 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca |  | 19                    | 19      |
| % de la població d'entre 35 i 44 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca |  | 18                    | 18      |
| % de la població d'entre 45 i 54 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca |  | 9                     | 9       |
| % de la població d'entre 55 i 64 anys que ha fet ús dels serveis de la biblioteca |  | 18                    | 17      |
| % de la població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca                      |  | 18                    | 18      |

# 5

## FLEXIBILITAT


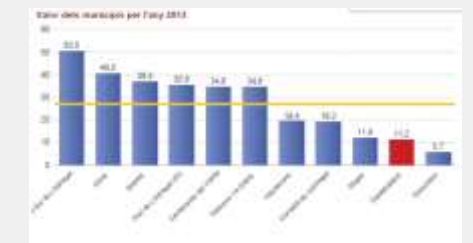
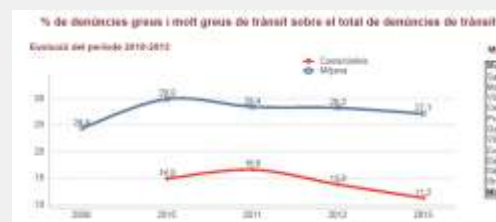
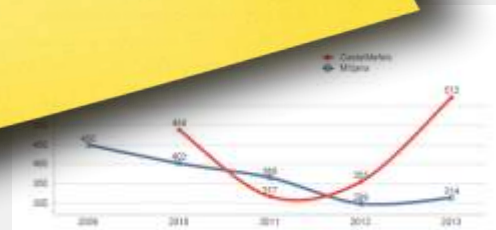
- ✓ Els indicadors i objectius del Pla s'adaptaran i es modifiquen quan el grup ho decideix
- ✓ En l'actualitat existeixen mecanismes de treball flexibles
- ✓ Projecte obert a municipis i entitats dels sectors dels comarcals i mancomunitats.
- ✓ Adaptació a les noves eines d'anàlisi de dades i d'intel·ligència (QlikView)

**Adaptació al canvi**

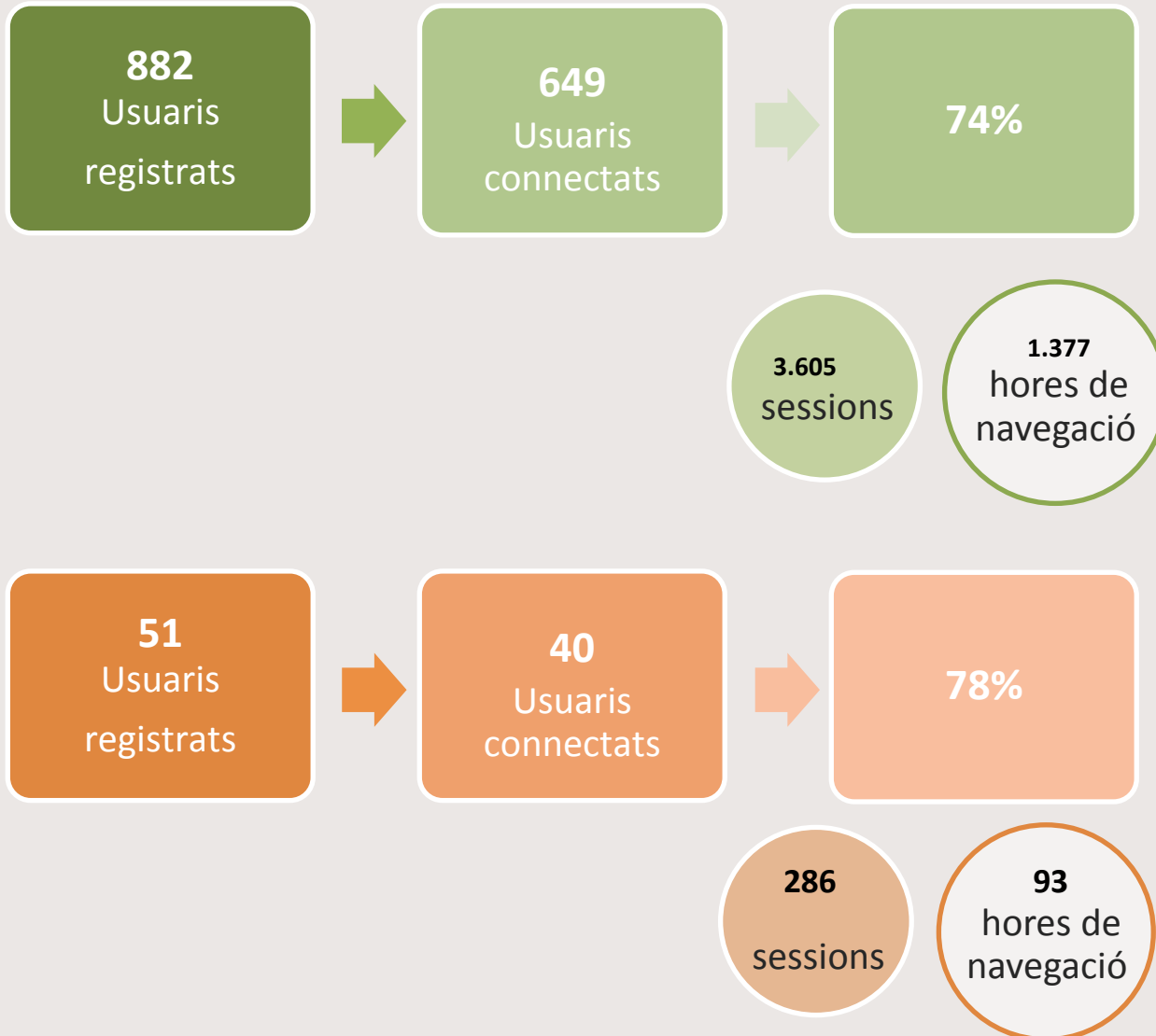
**Grup comparatiu**

**Castelldefels**

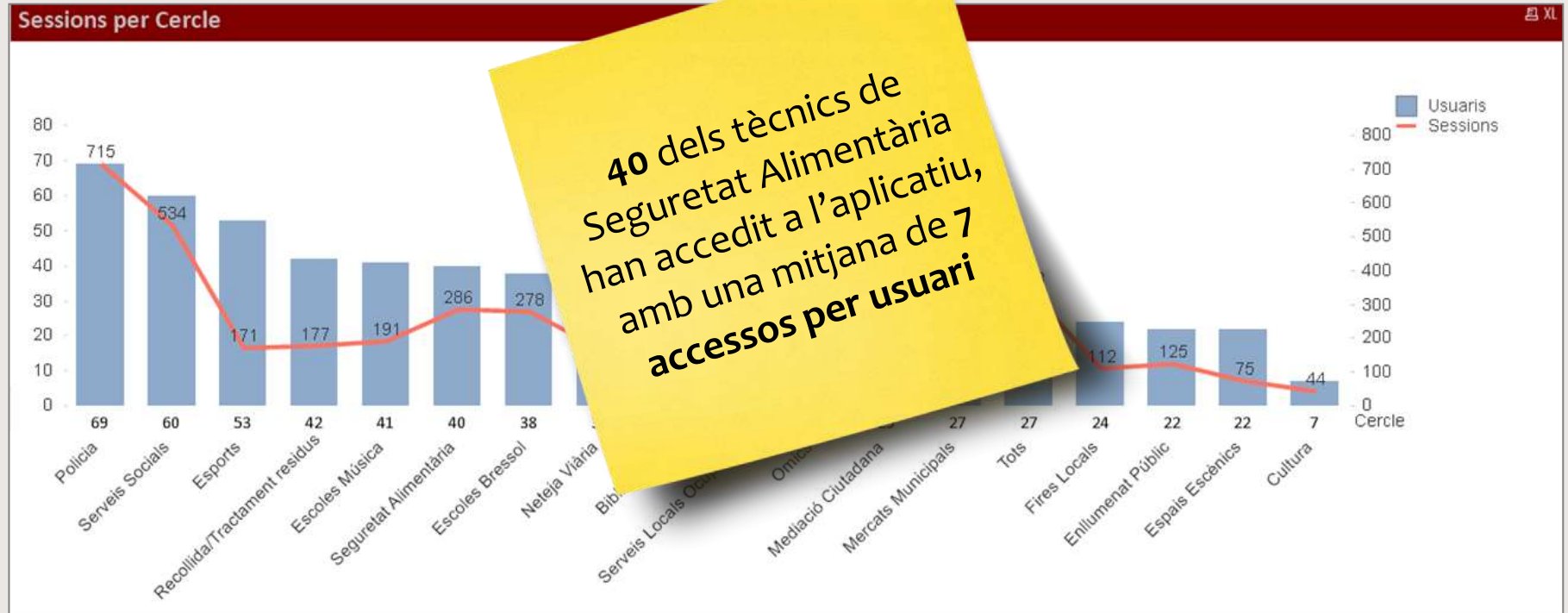
- Cornellà de Llobregat
- Gavà
- Granollers
- Mataró
- Prat de Llobregat, El
- Sant Boi de Llobregat
- Cerdanyola del Vallès
- Sitges
- Viladecans
- Vilanova i la Geltrú

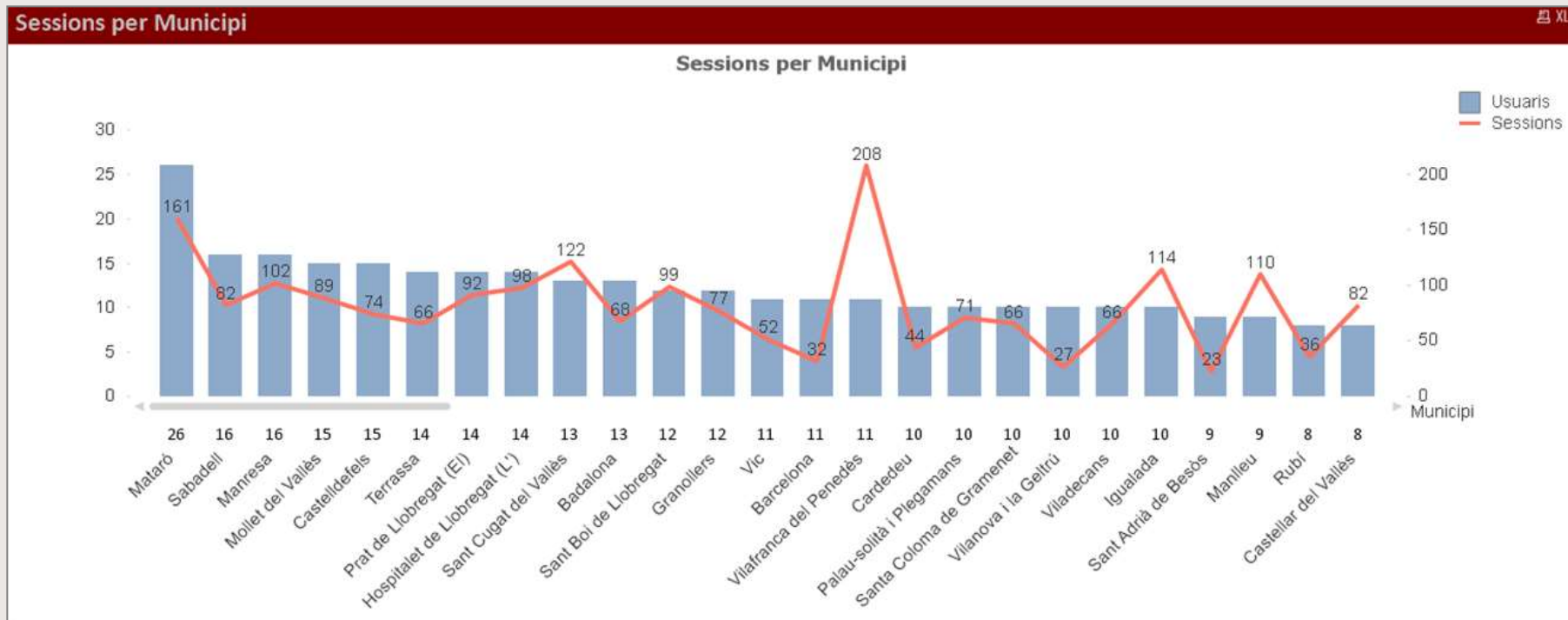


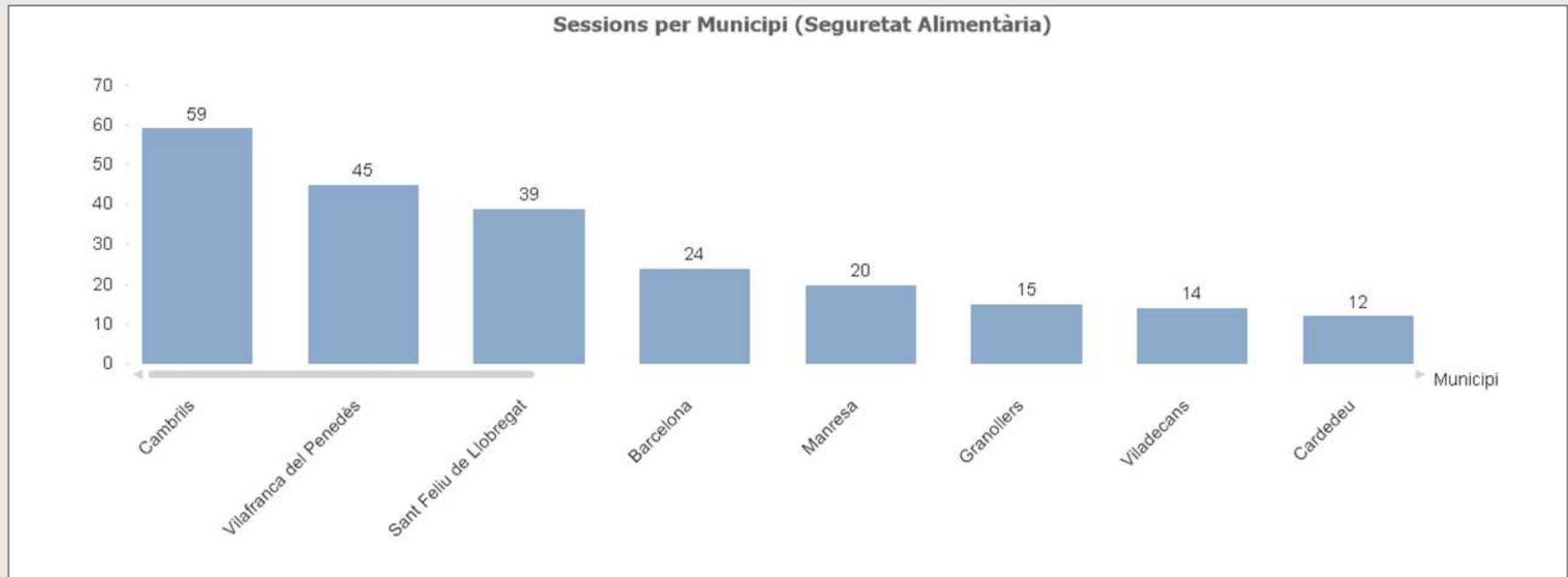


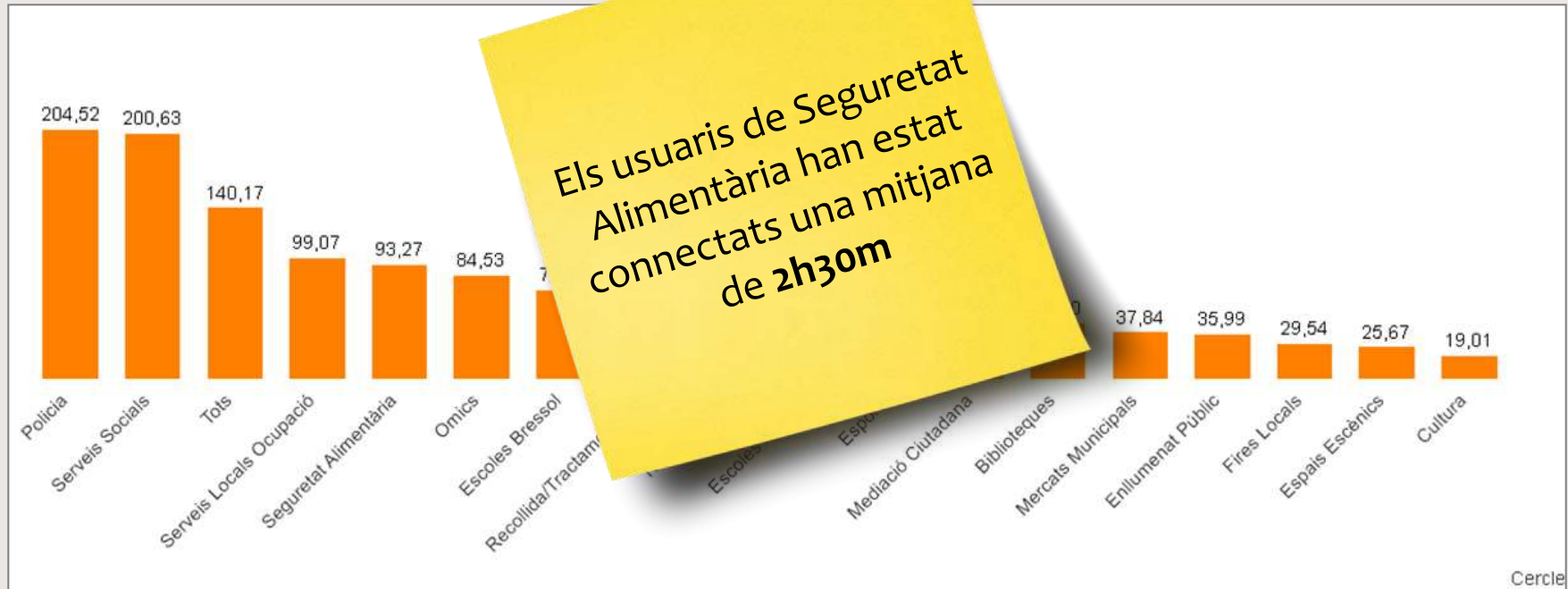
| Taula resum per Cercles      |                |            |                           |              |
|------------------------------|----------------|------------|---------------------------|--------------|
| Cercle                       | Usuaris actius | Connectats | % connectats sobre actius | <70%<br>>80% |
| Policia                      | 96             | 67         | 70%                       |              |
| Serveis Socials              | 94             | 64         | 68%                       | ●            |
| Esports                      | 66             | 54         | 82%                       | ●            |
| Escoles Música               | 59             | 39         | 66%                       | ●            |
| Escoles Bressol              | 57             | 38         | 67%                       | ●            |
| Recollida/Tractament residus | 56             | 44         | 79%                       |              |
| Biblioteques                 | 55             | 39         | 71%                       |              |
| Neteja Viària                | 52             | 41         | 79%                       |              |
| Seguretat Alimentària        | 51             | 40         | 78%                       |              |
| Serveis Locals Ocupació      | 42             | 35         | 83%                       | ●            |
| Tots                         | 38             | 27         | 71%                       |              |
| Omics                        | 37             | 31         | 84%                       | ●            |
| Mediació Ciutadana           | 37             | 29         | 78%                       |              |
| Mercats Municipals           | 32             | 27         | 84%                       | ●            |
| Fires Locals                 | 32             | 23         | 72%                       |              |
| Enllumenat Públic            | 31             | 22         | 71%                       |              |
| Espais Escènics              | 31             | 22         | 71%                       |              |
| Cultura                      | 16             | 7          | 44%                       | ●            |
| <b>Global</b>                | <b>882</b>     | <b>649</b> | <b>74%</b>                |              |

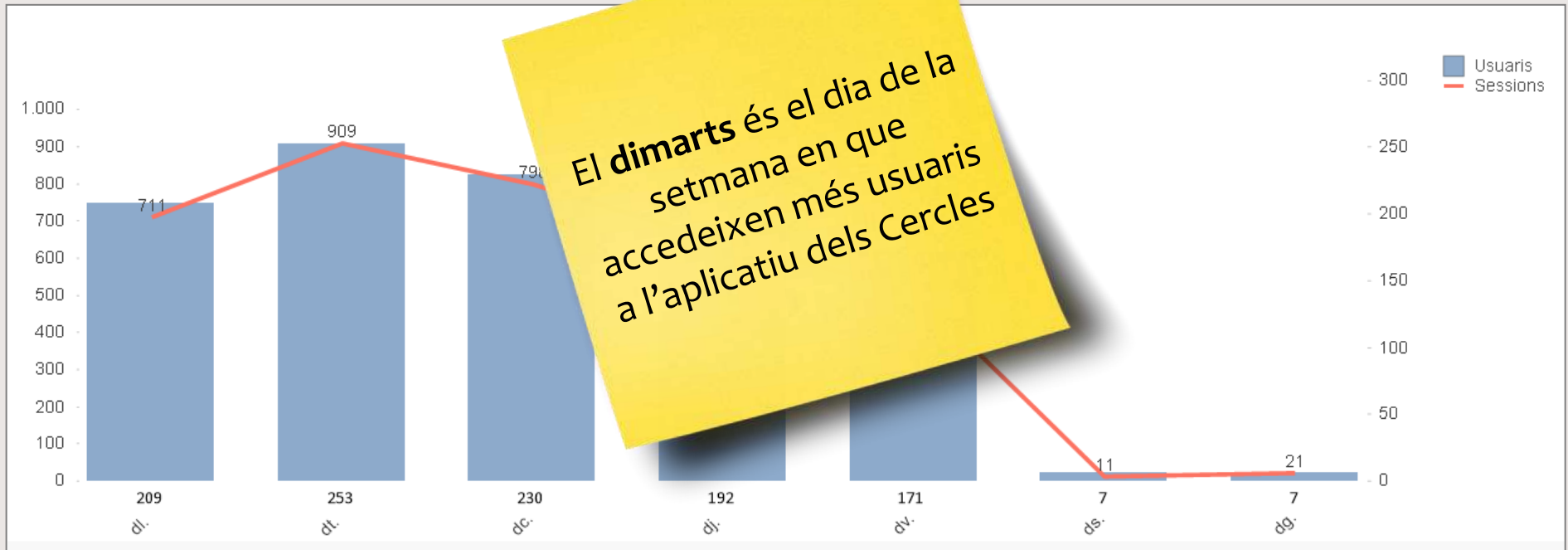




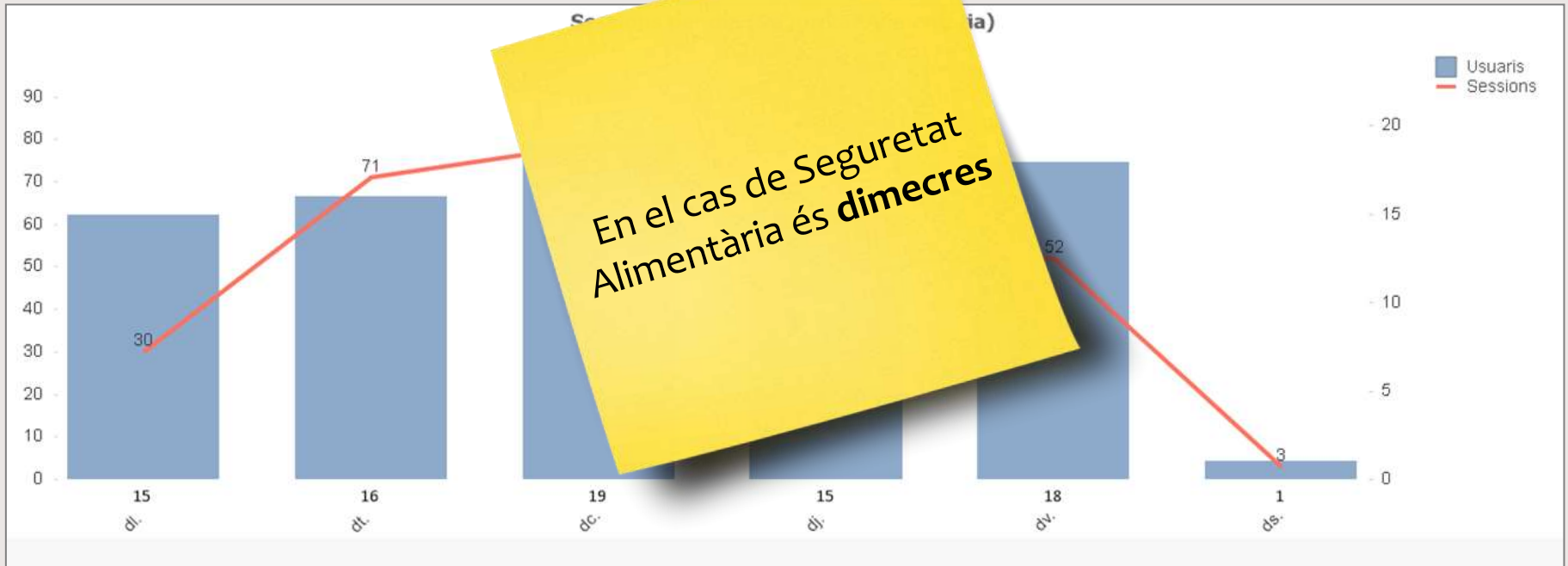




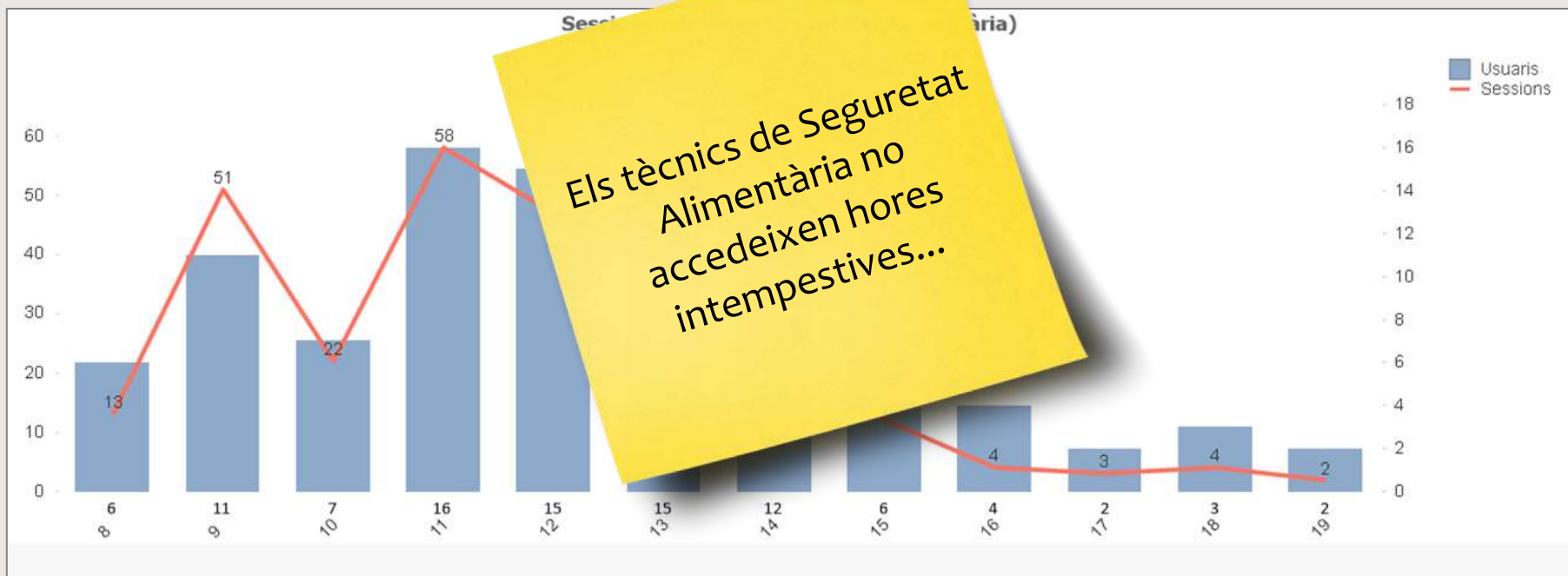








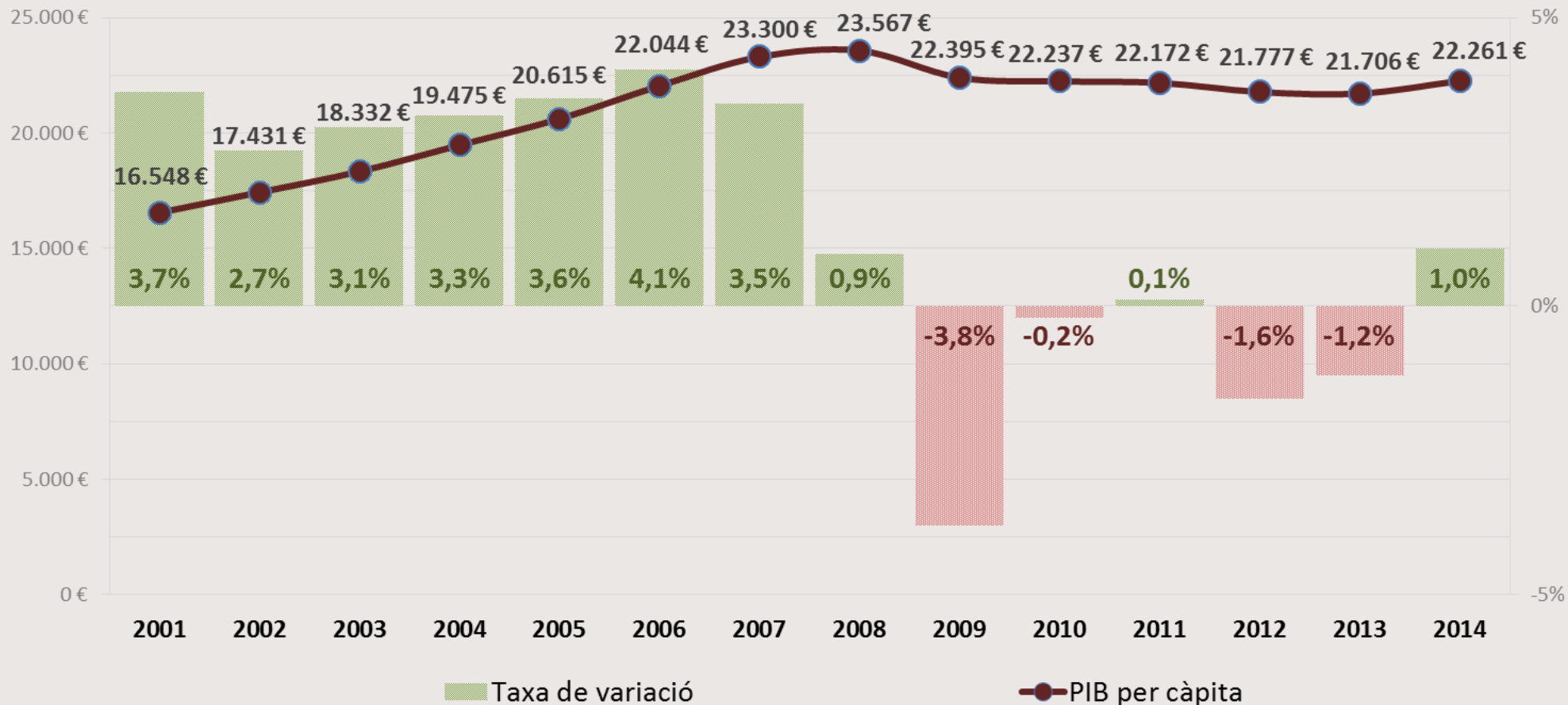




# La gestió dels serveis municipals i la situació de les finances locals.

Evolució comparada

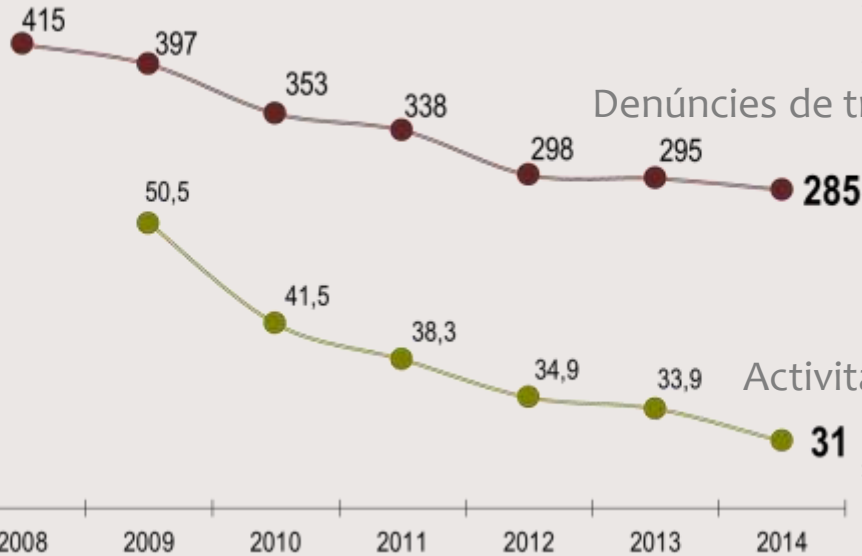
# La riquesa del país: l'evolució del PIB per càpita



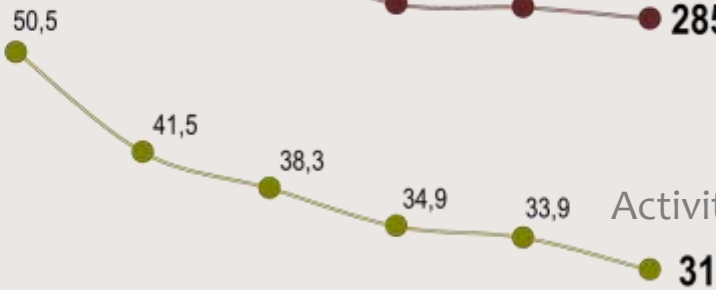
# I en els serveis analitzats als Cercles ? ...

# Polícia local

Denúncies de trànsit per cada 1.000 habitants



Activitats de grua per cada 1.000 habitants



Accidents de trànsit amb víctimes per cada 1.000 habitants



# Residus

No selectiva (resta)



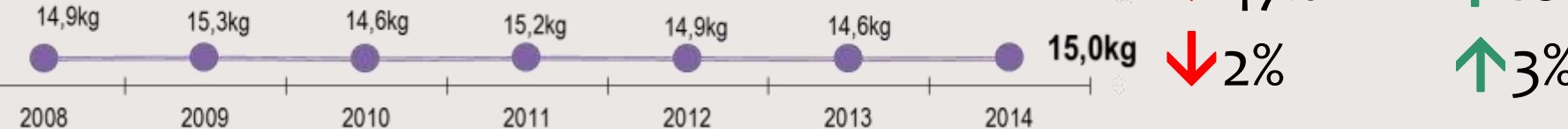
Paper i cartró



Voluminosos



Vidre

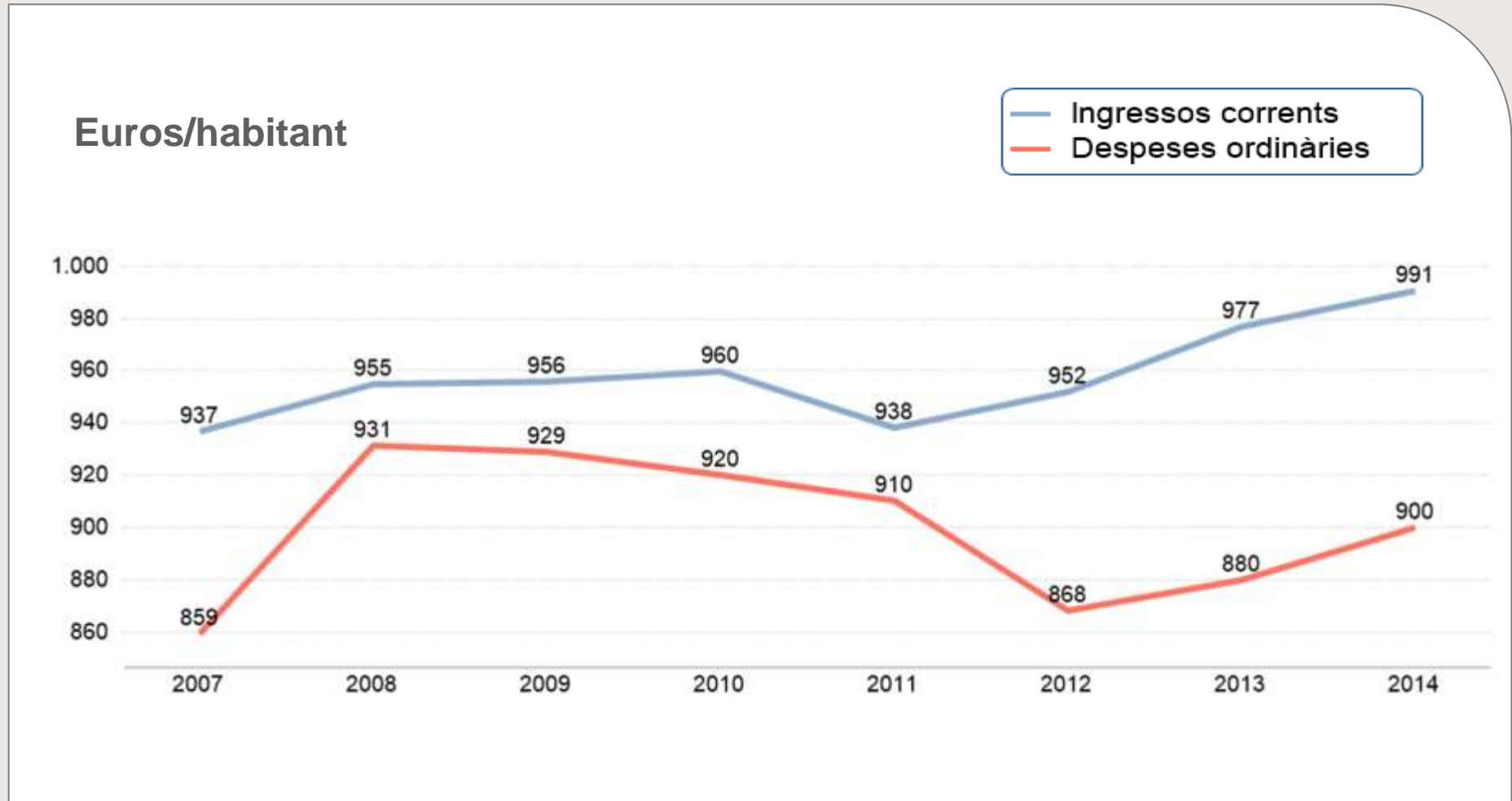




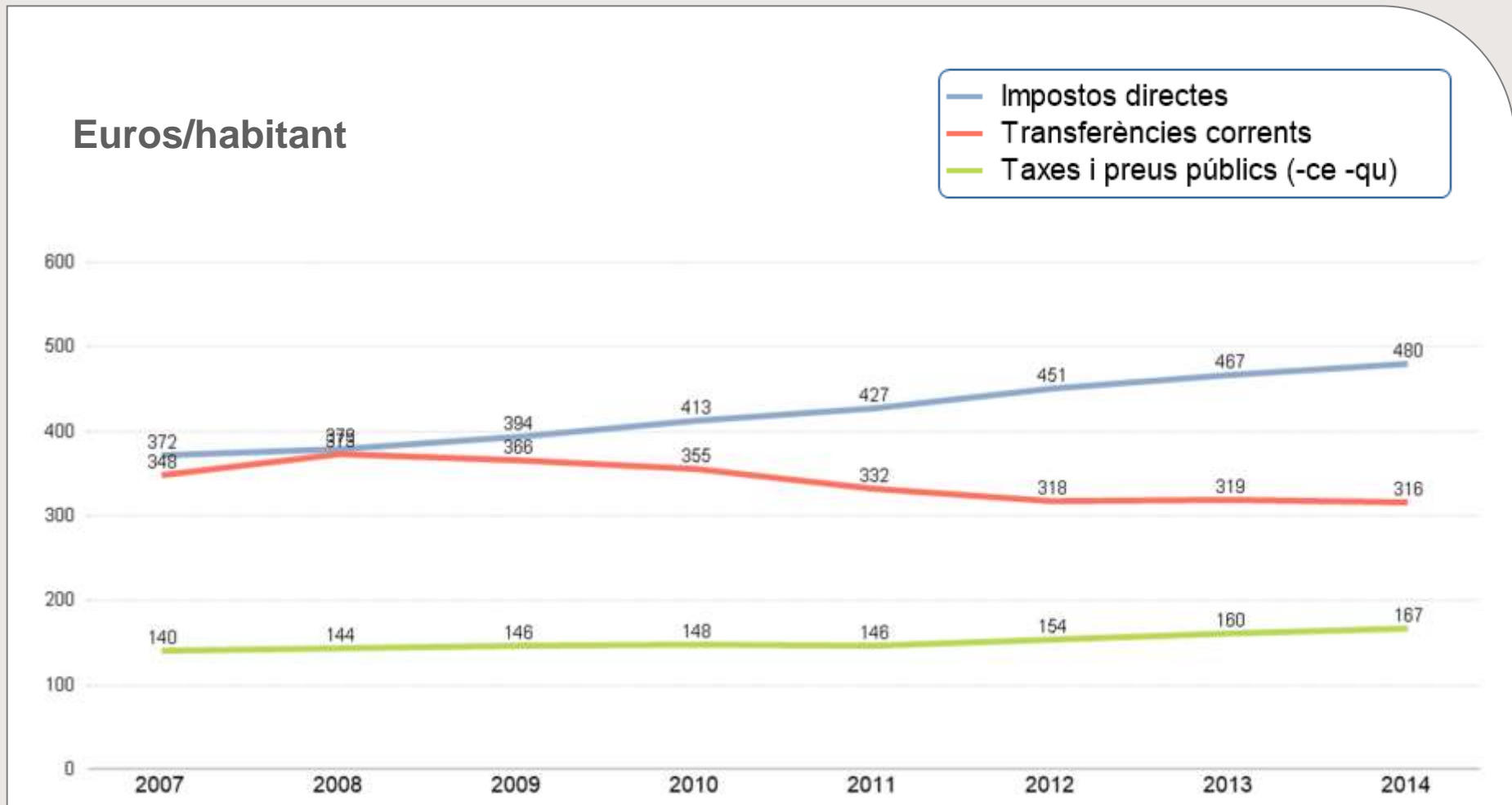
# I què ens diuen les finances locals ? ...

Portal d'Indicadors Econòmics i de Serveis Locals

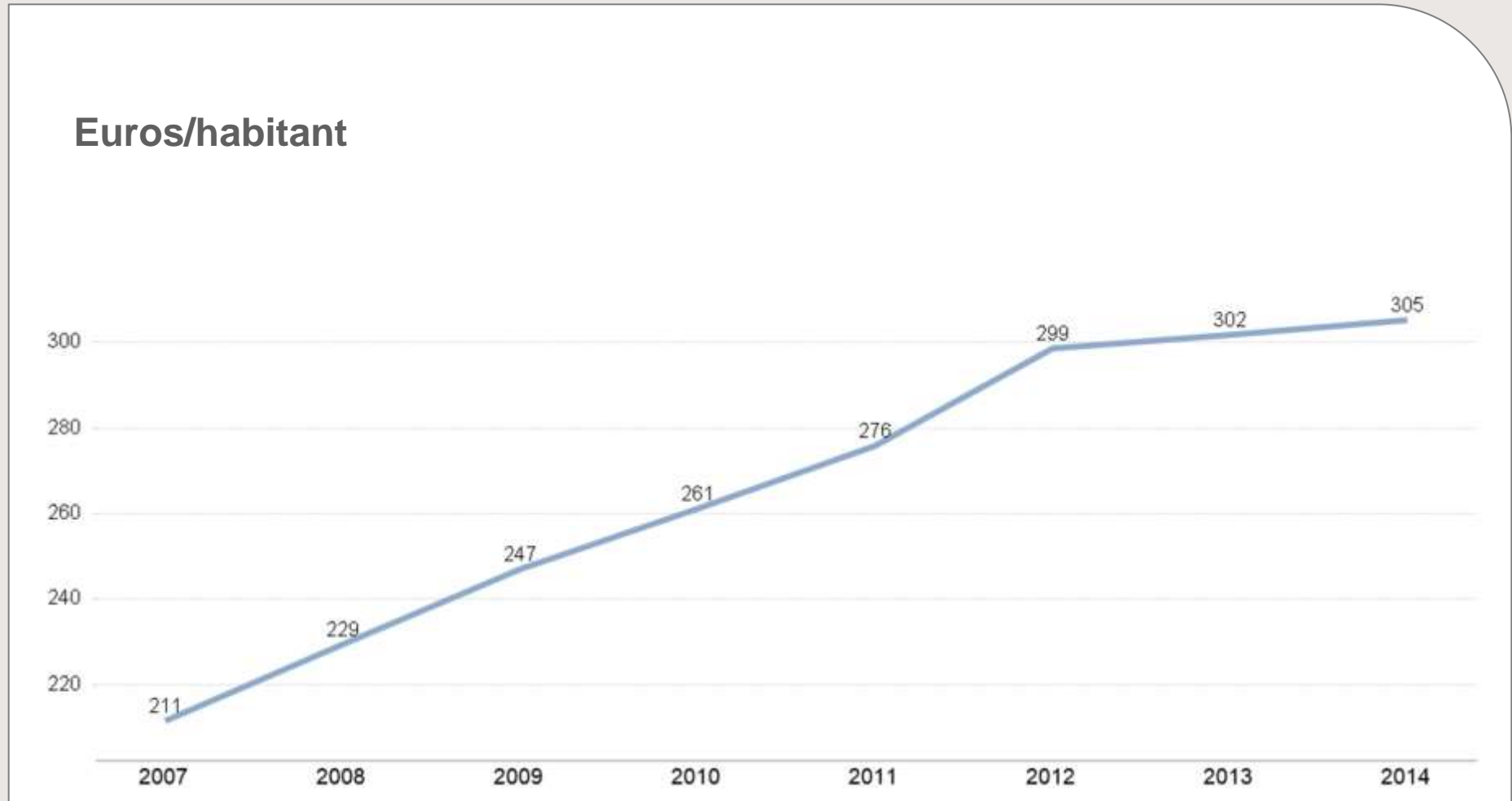
# Ingressos corrents i despeses ordinàries



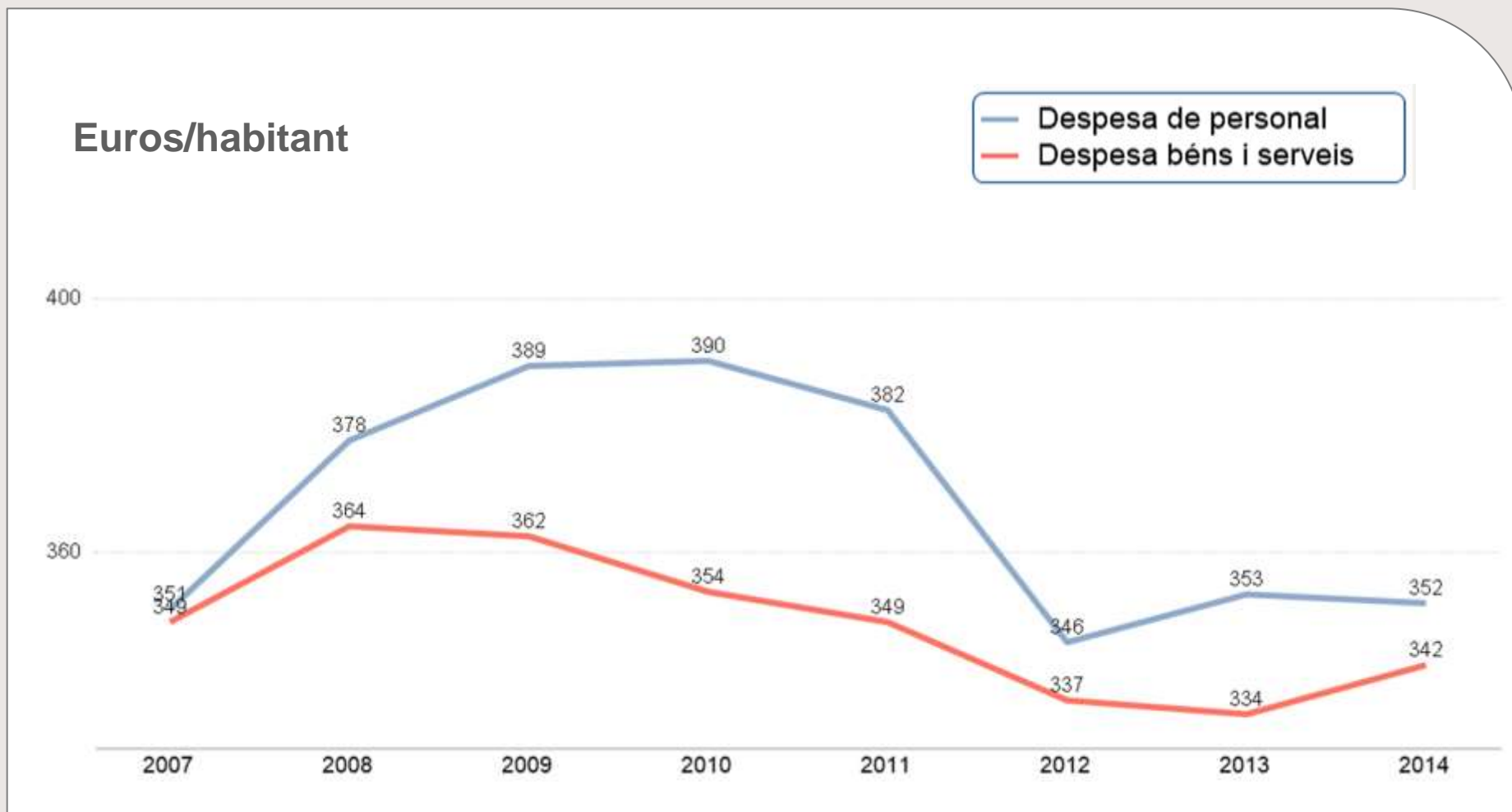
# Estructura dels ingressos corrents



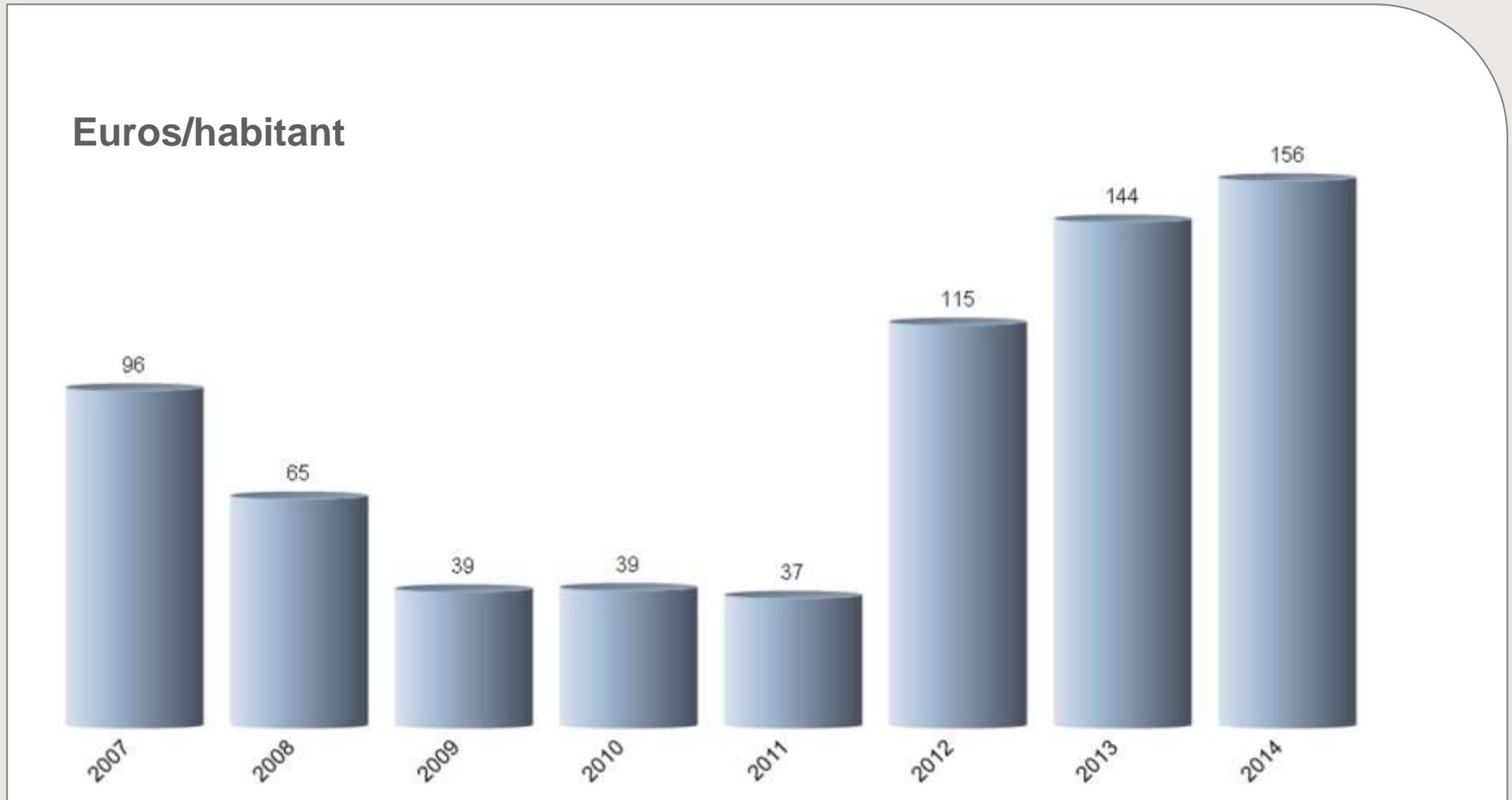
# Impost sobre Béns Immobles (IBI)



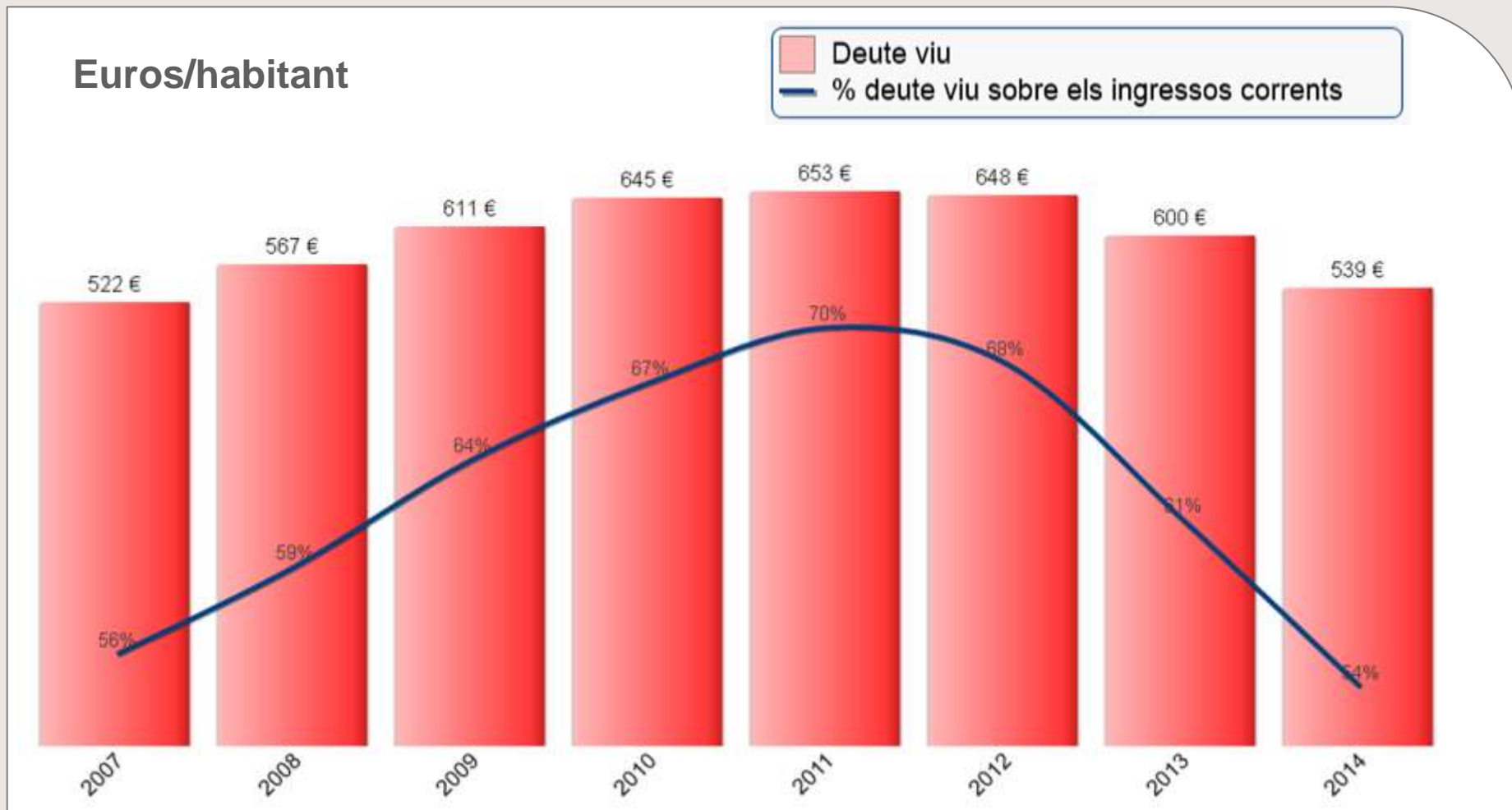
# Despeses de personal i despeses en béns i serveis



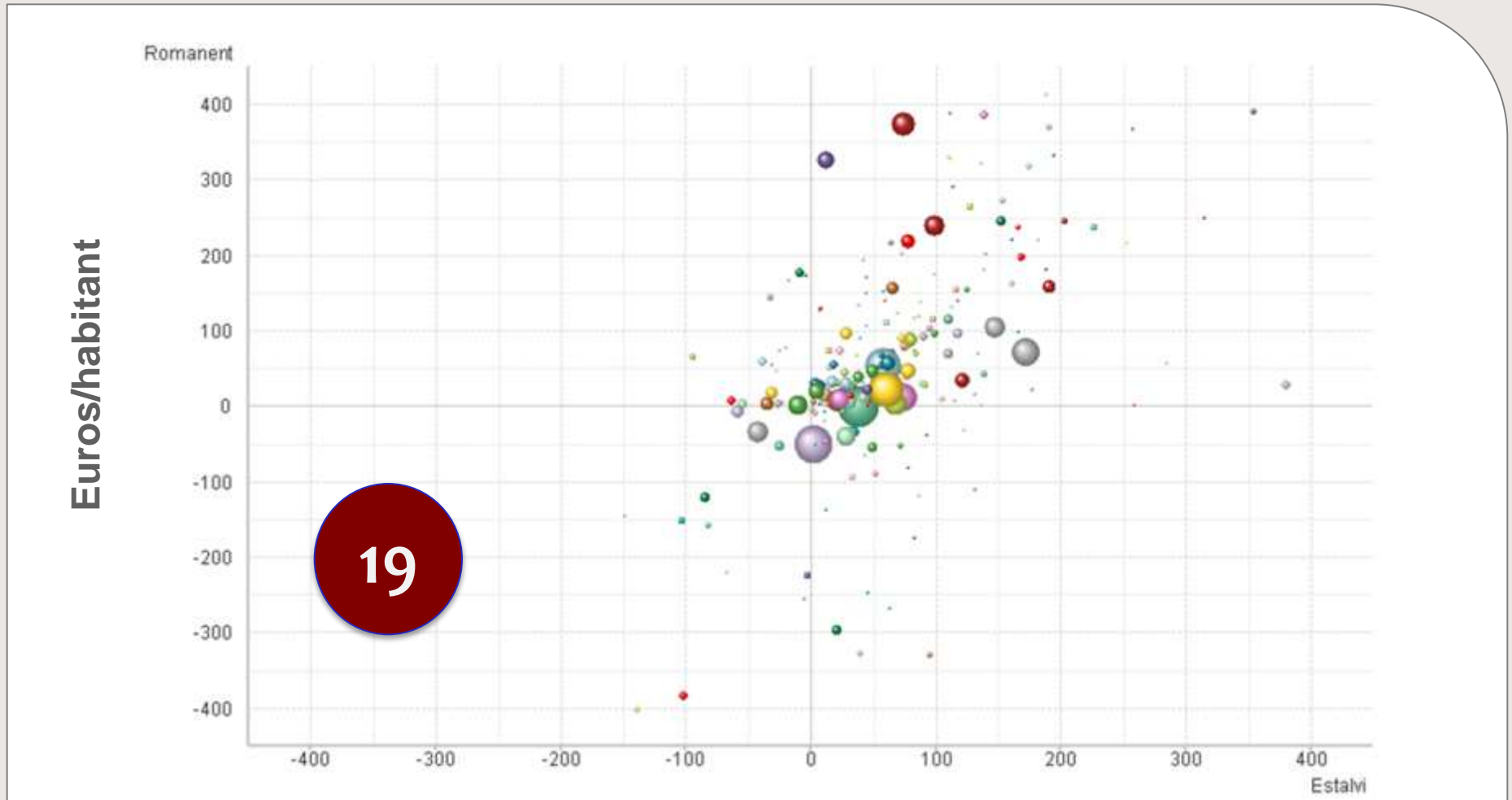
# Romanent de tresoreria



# Deute viu per habitant

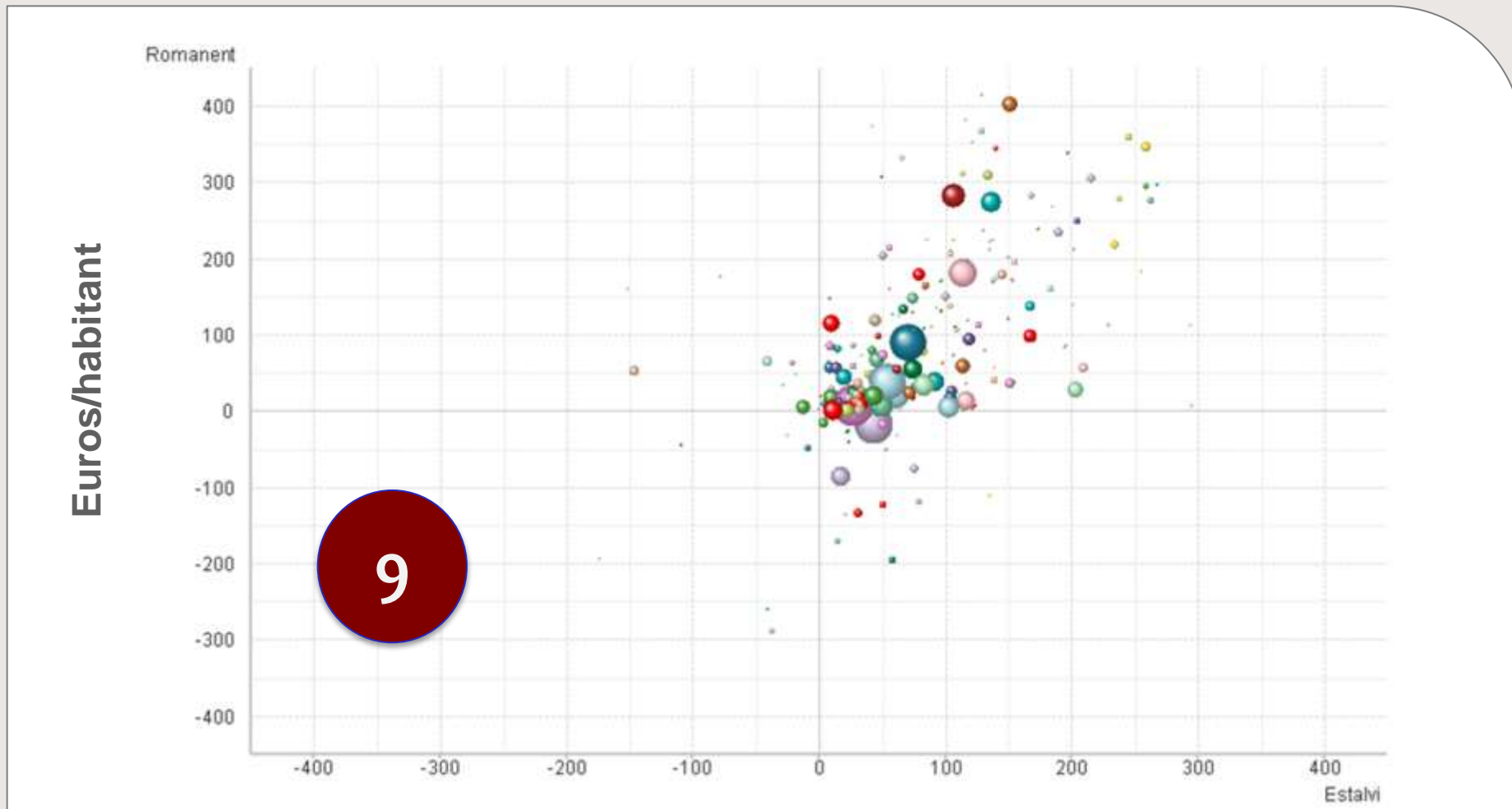


# GRÀFICA DE DISPERSIÓ → Romanent i estalvi 2004

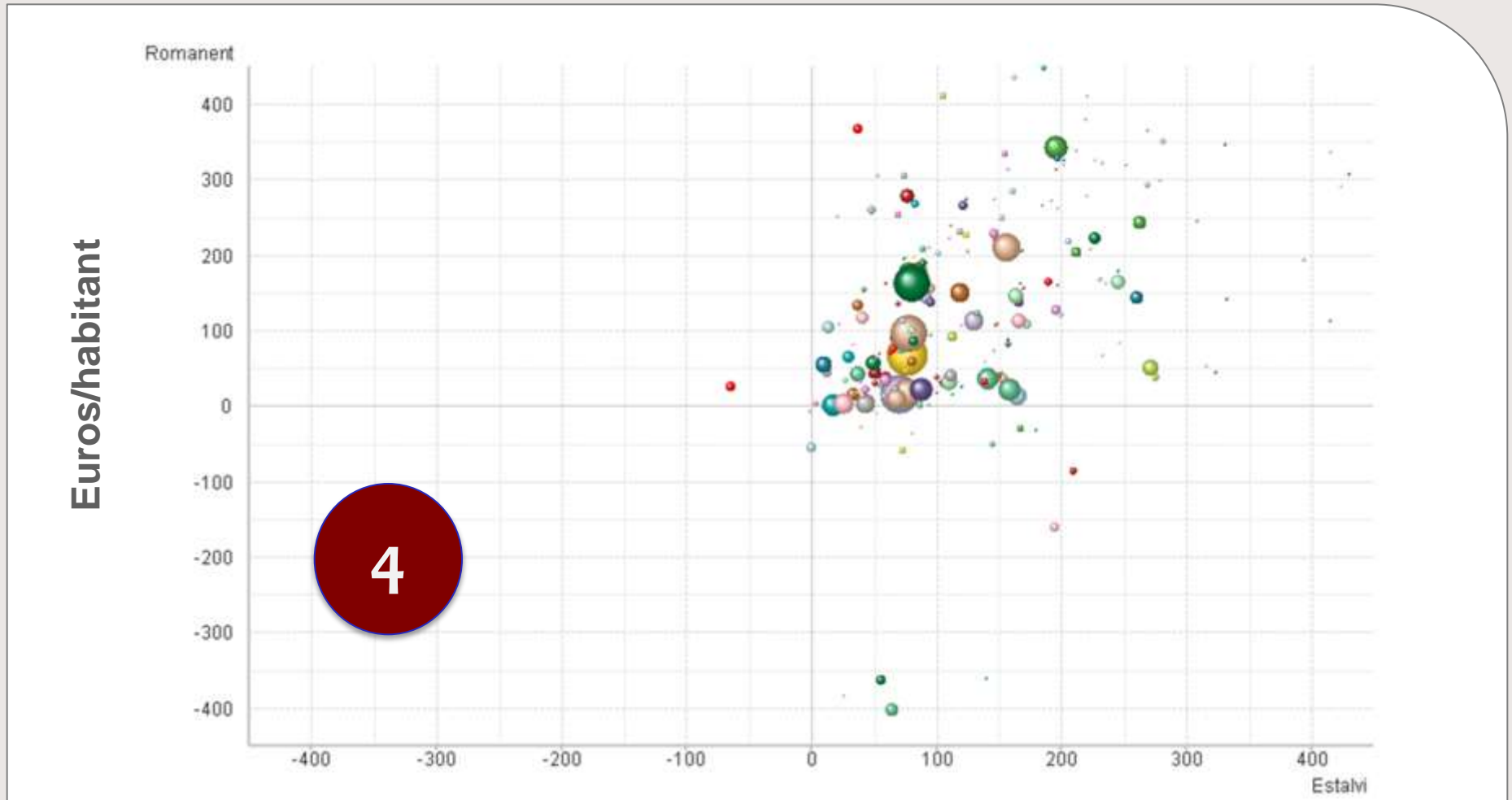




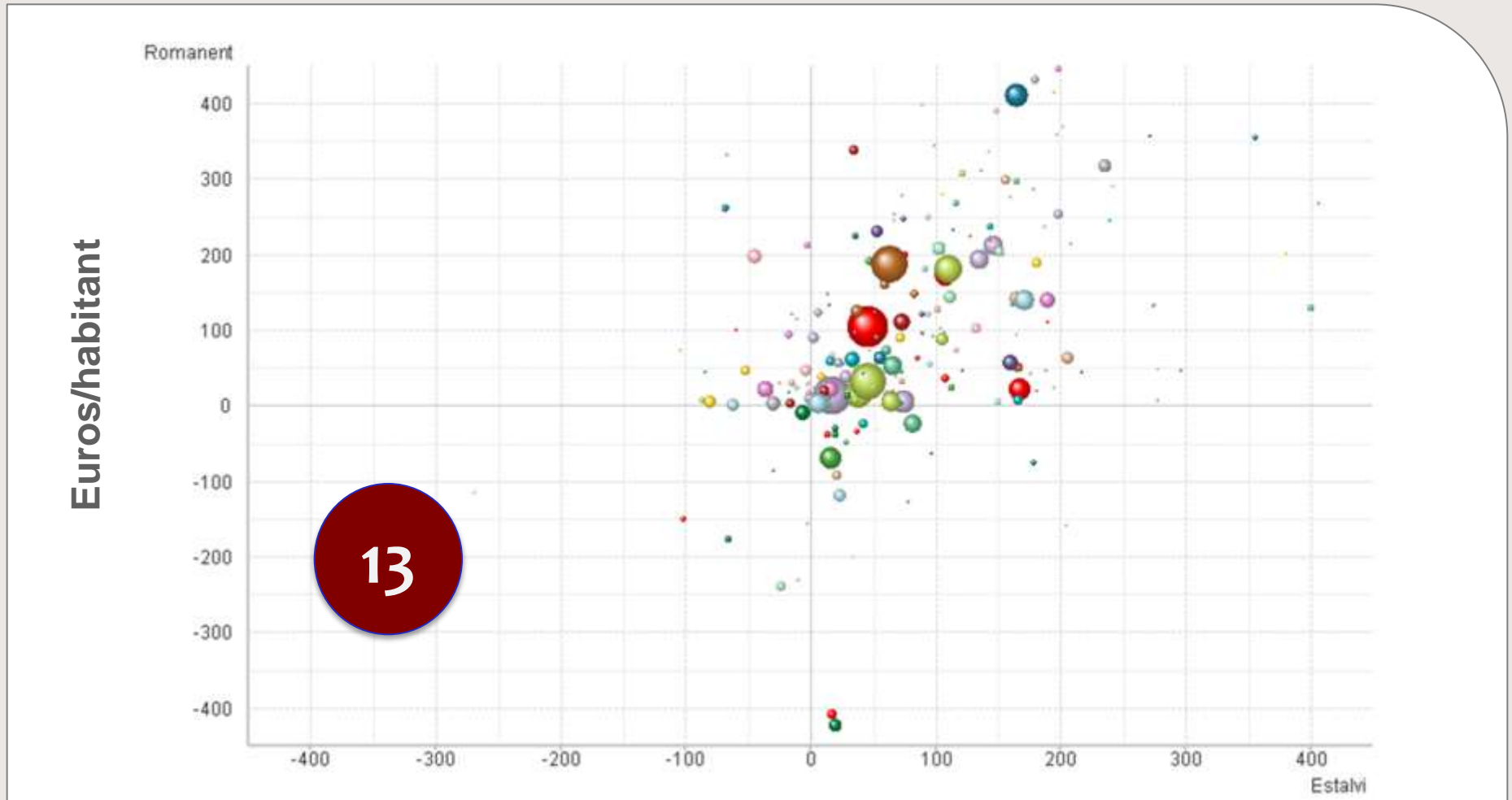
# GRÀFICA DE DISPERSIÓ → Romanent i estalvi 2005



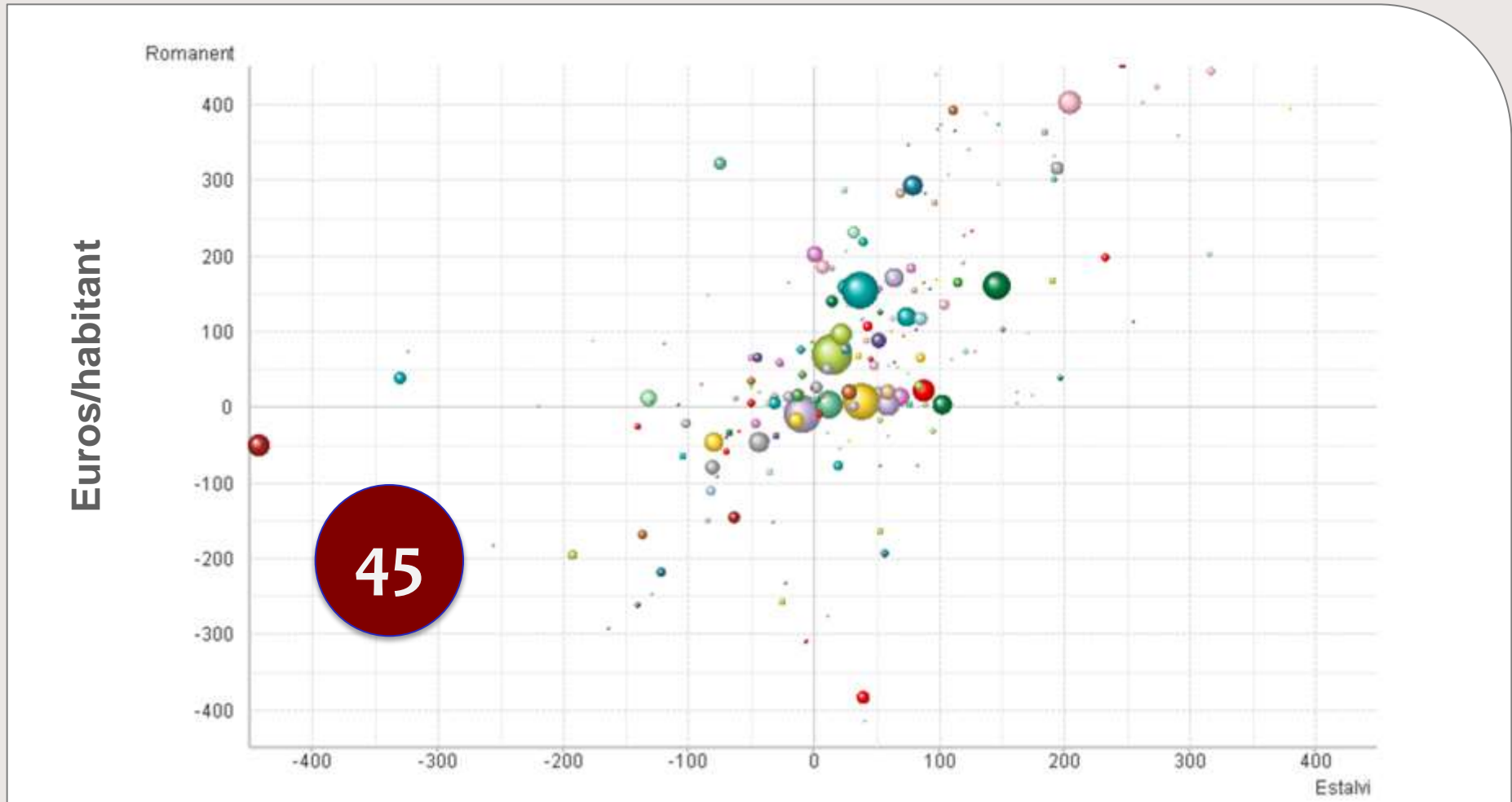
# GRÀFICA DE DISPERSIÓ → Romanent i estalvi 2006



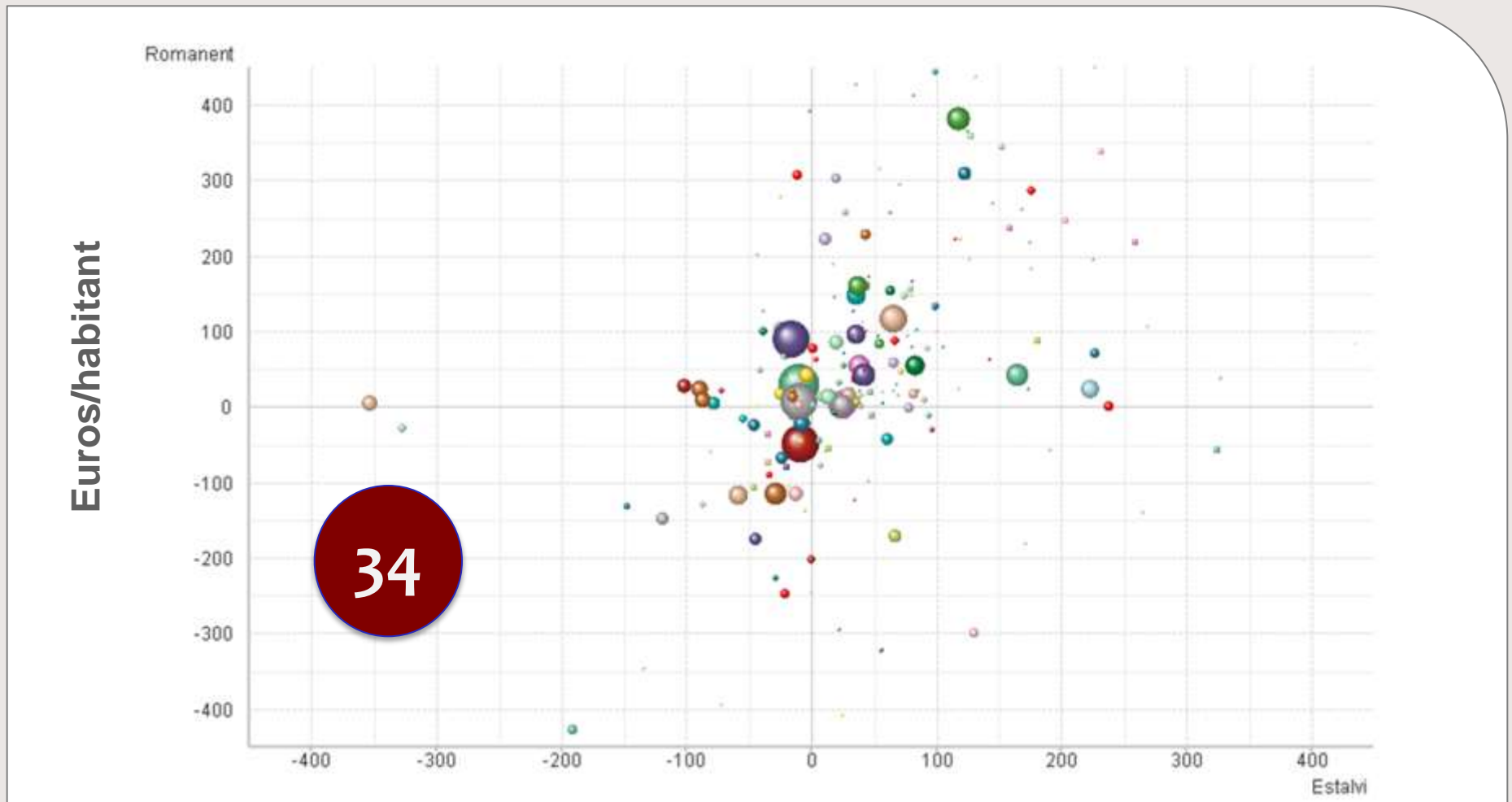
# GRÀFICA DE DISPERSIÓ → Romanent i estalvi 2007



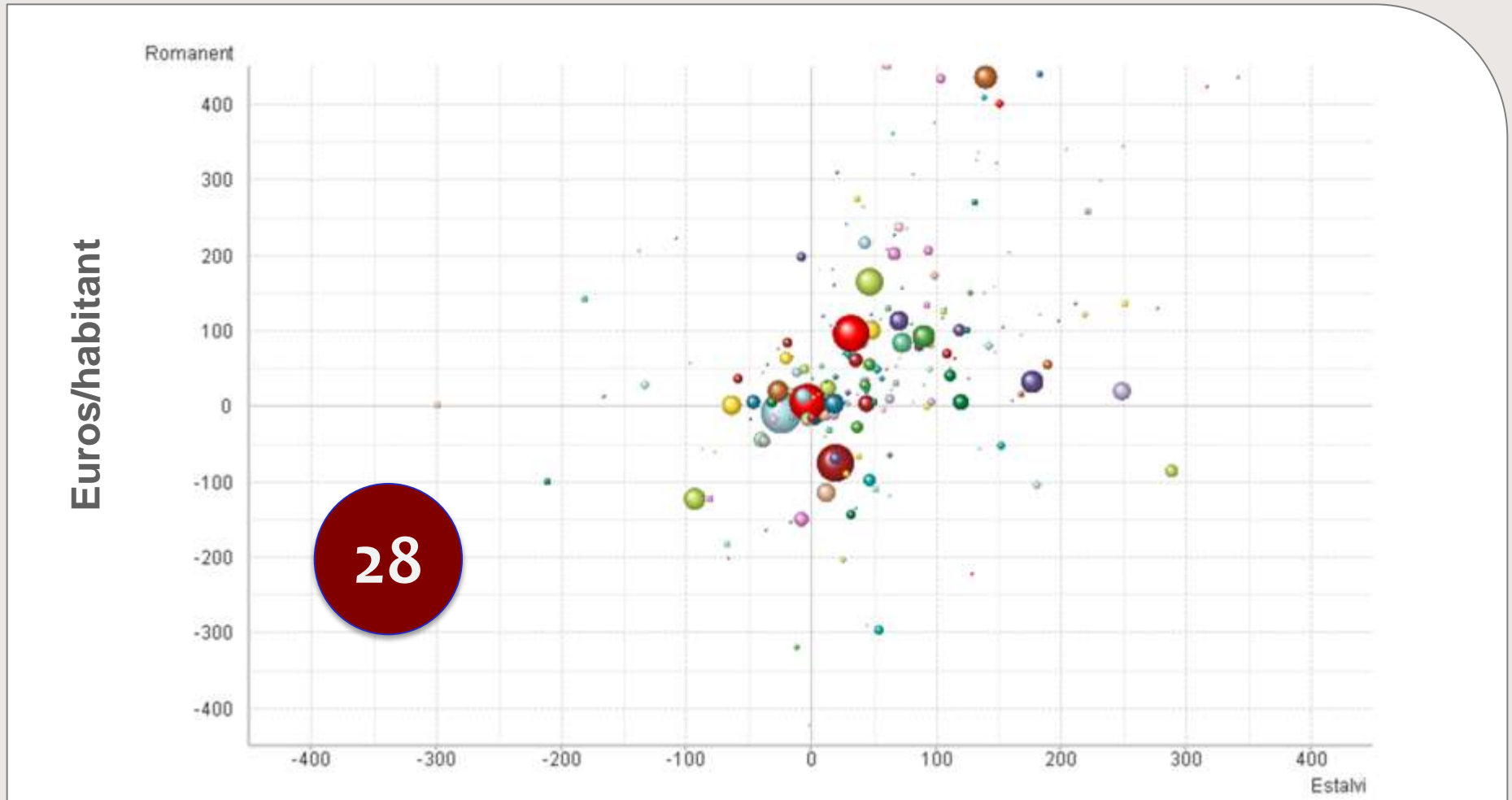
# GRÀFICA DE DISPERSIÓ → Romanent i estalvi 2008



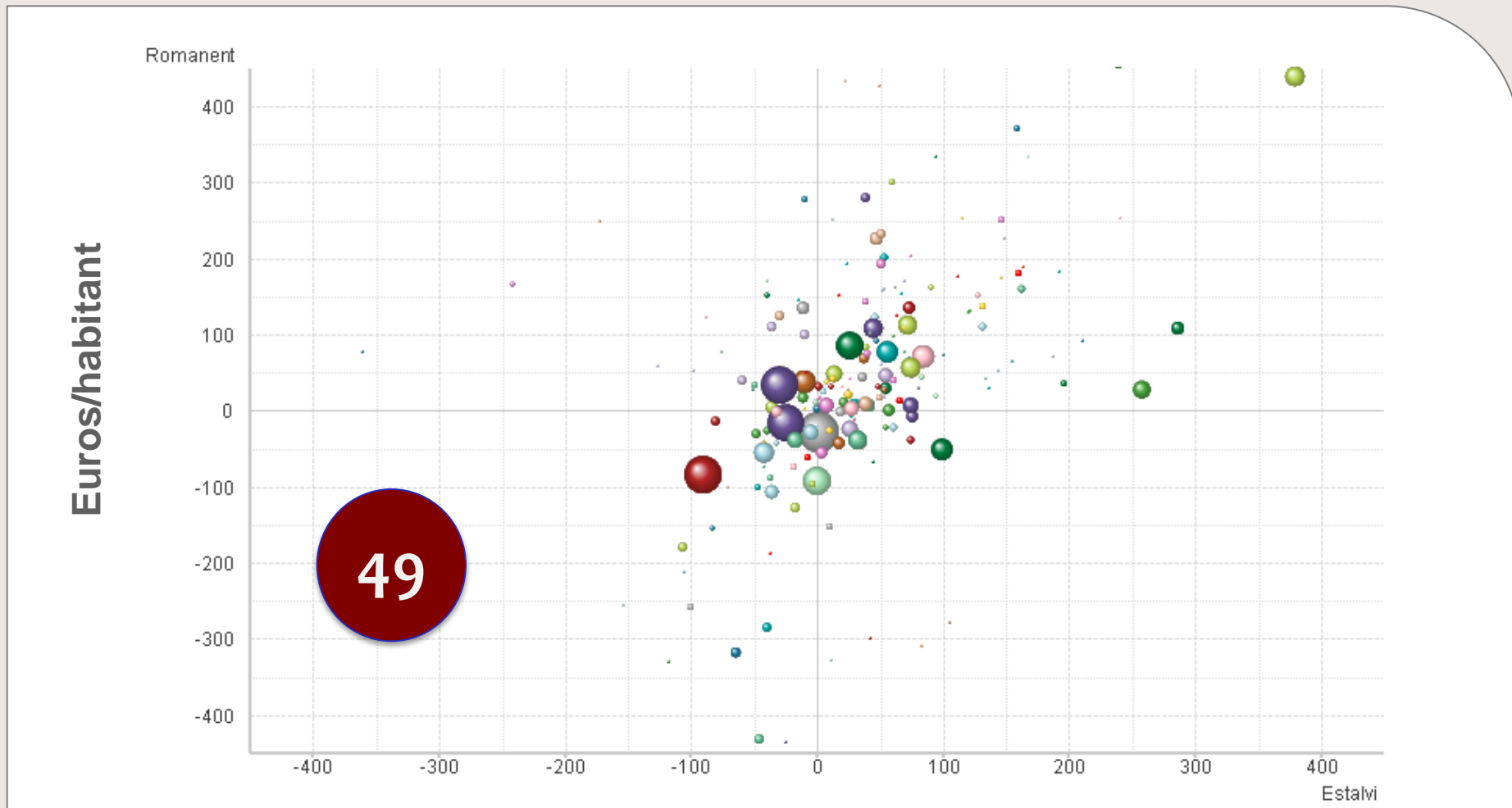
# GRÀFICA DE DISPERSIÓ → Romanent i estalvi 2009



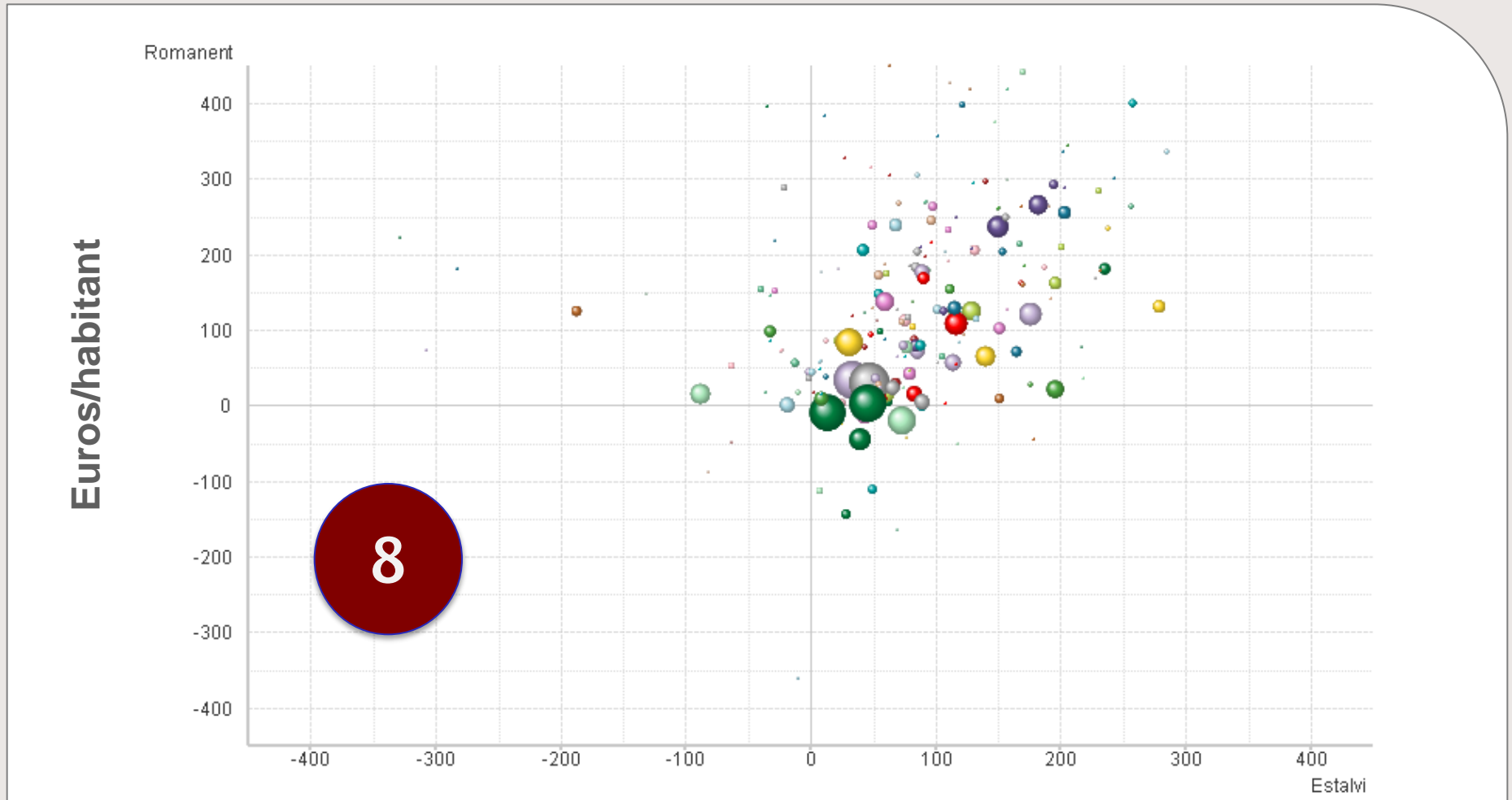
# GRÀFICA DE DISPERSIÓ → Romanent i estalvi 2010



# GRÀFICA DE DISPERSIÓ → Romanent i estalvi 2011

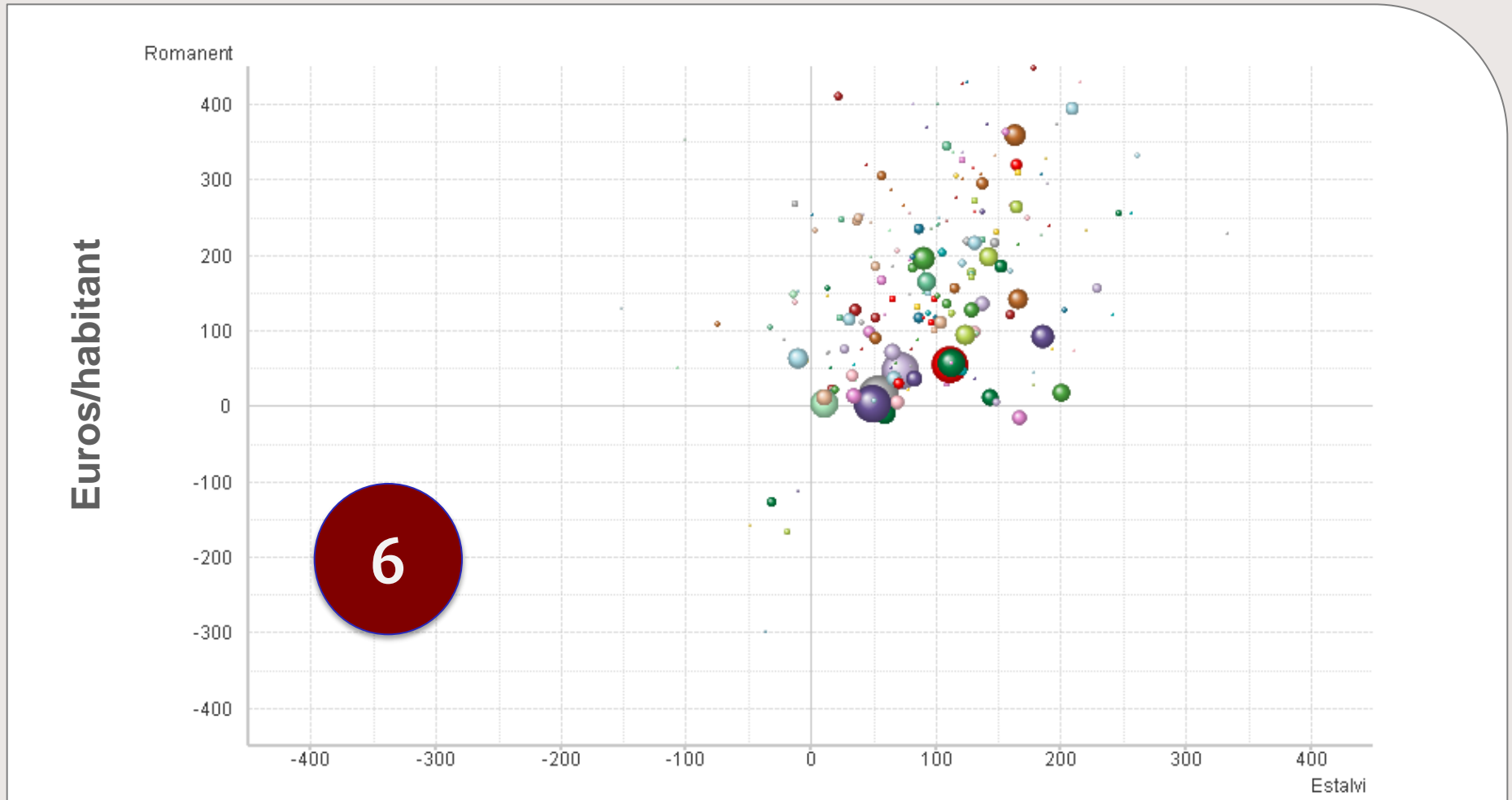


# GRÀFICA DE DISPERSIÓ → Romanent i estalvi 2012

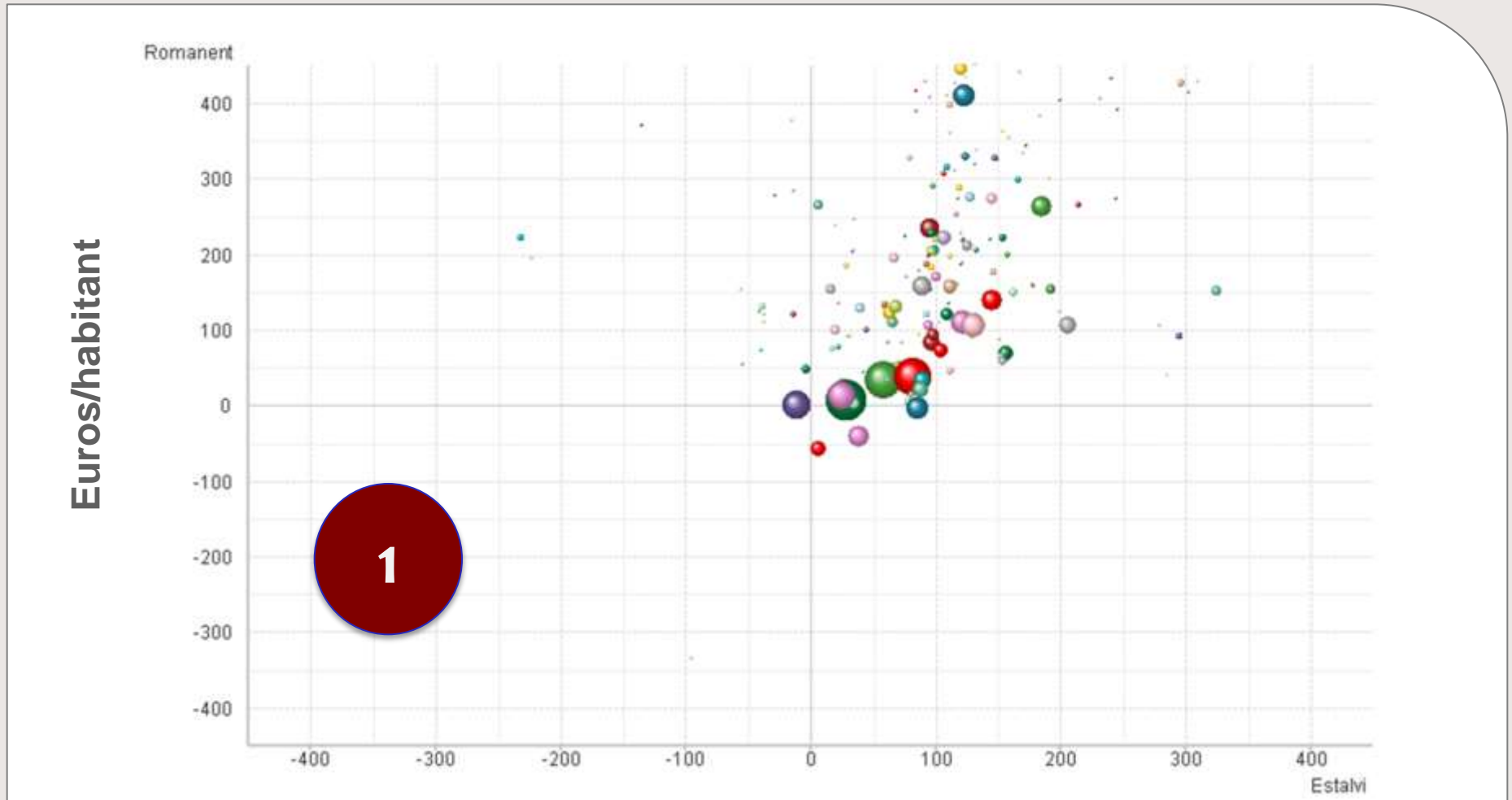




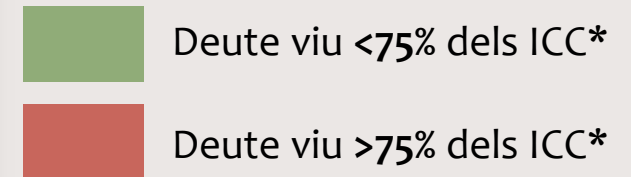
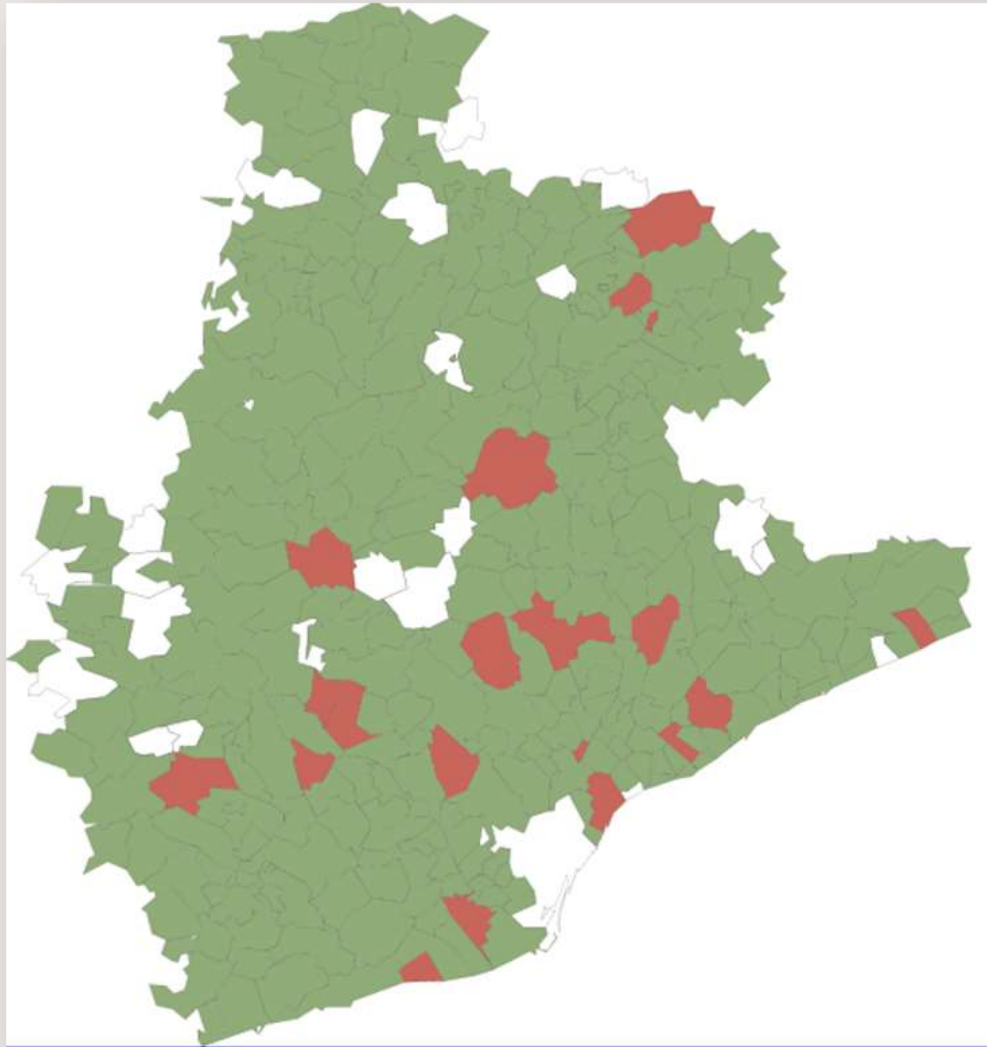
# GRÀFICA DE DISPERSIÓ → Romanent i estalvi 2013



# GRÀFICA DE DISPERSIÓ → Romanent i estalvi 2014

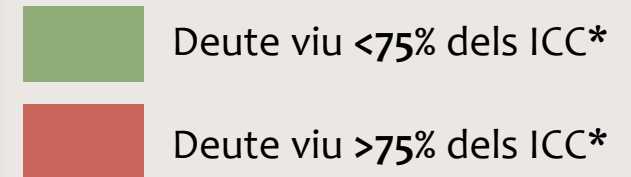
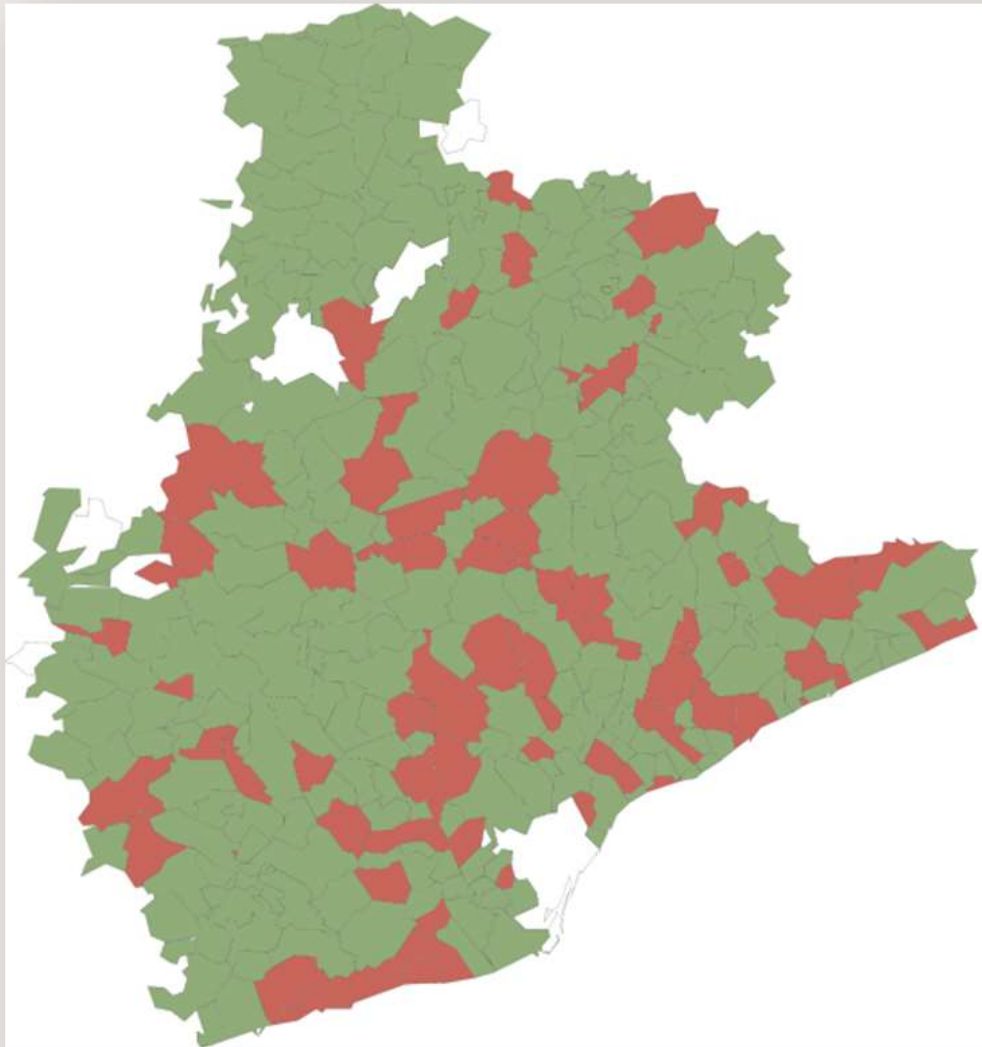


# Mapa endeutament municipal 2006



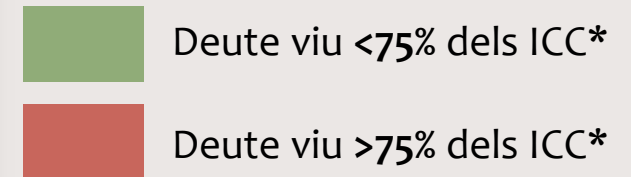
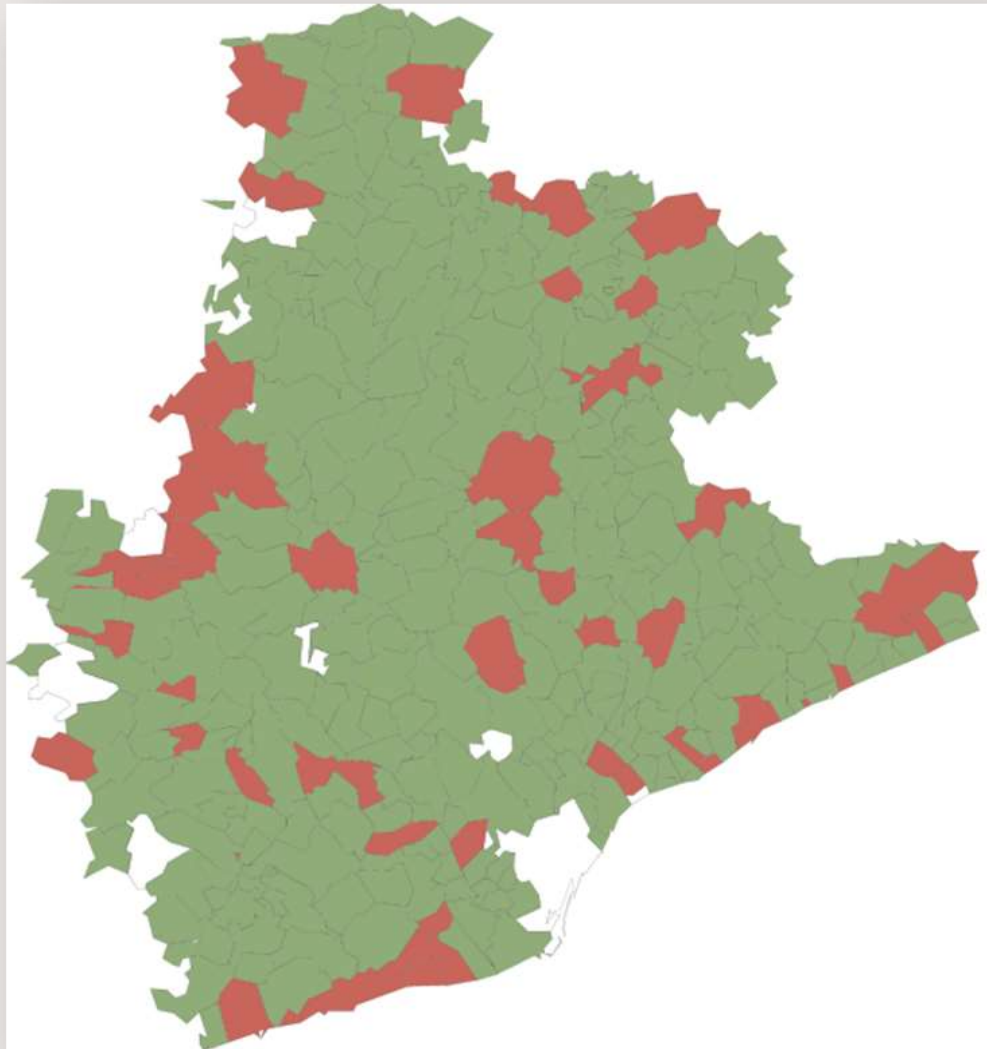
\*ICC: Ingressos Corrents Consolidats

# Mapa endeutament municipal 2010



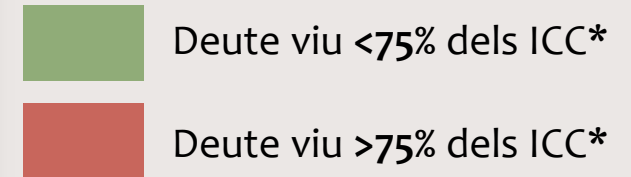
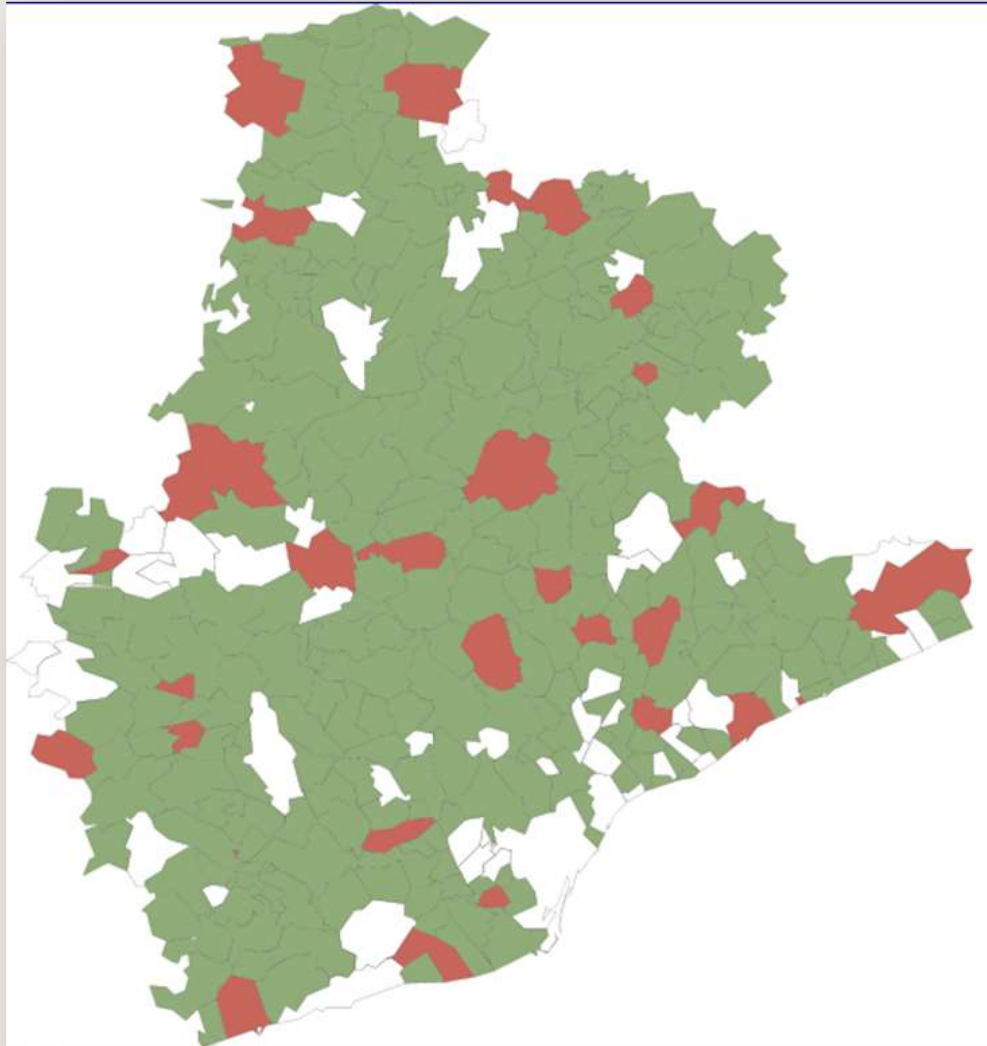
\*ICC: Ingressos Corrents Consolidats

# Mapa endeutament municipal 2013



\*ICC: Ingressos Corrents Consolidats

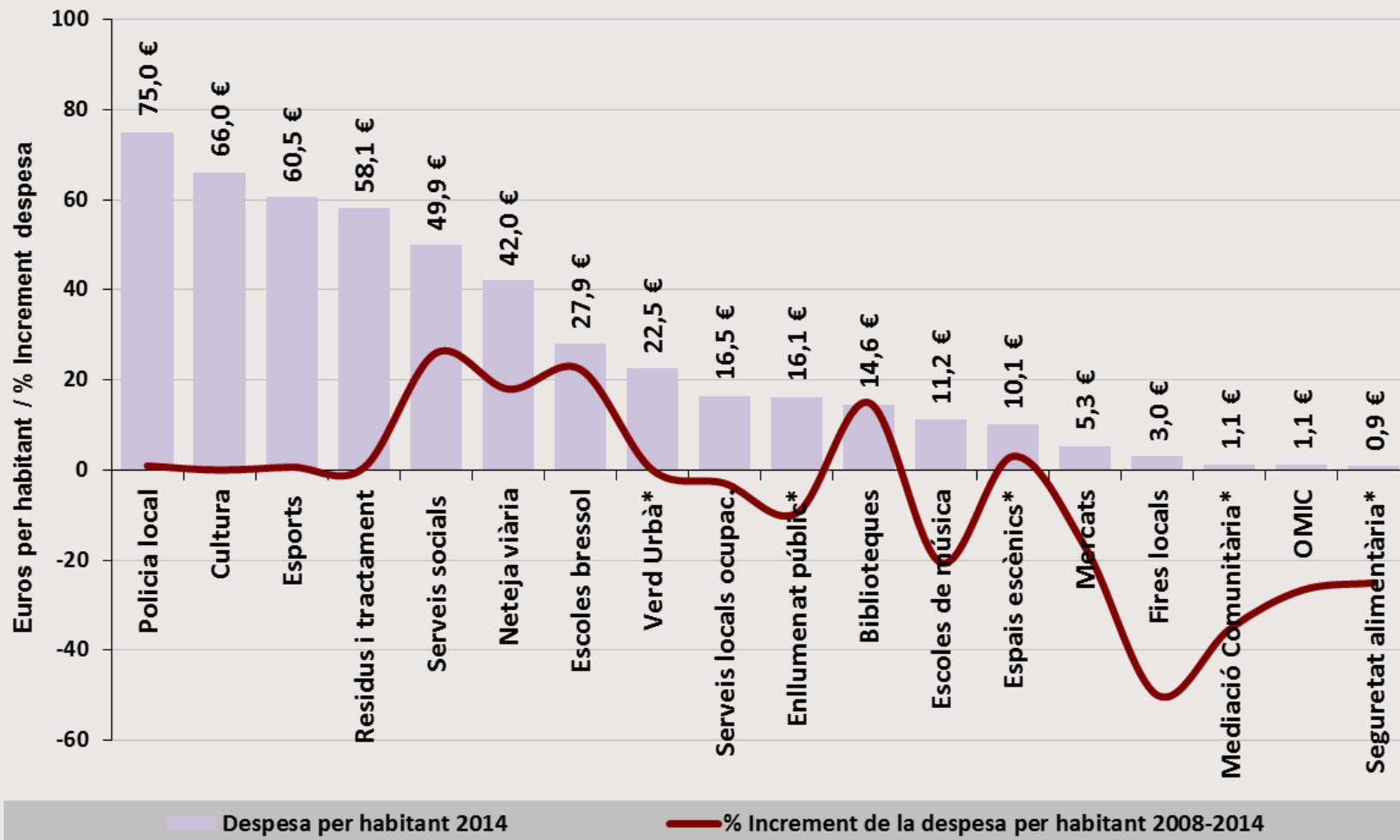
# Mapa endeutament municipal 2014



\*ICC: Ingressos Corrents Consolidats

# I en els serveis analitzats als Cercles ? ...

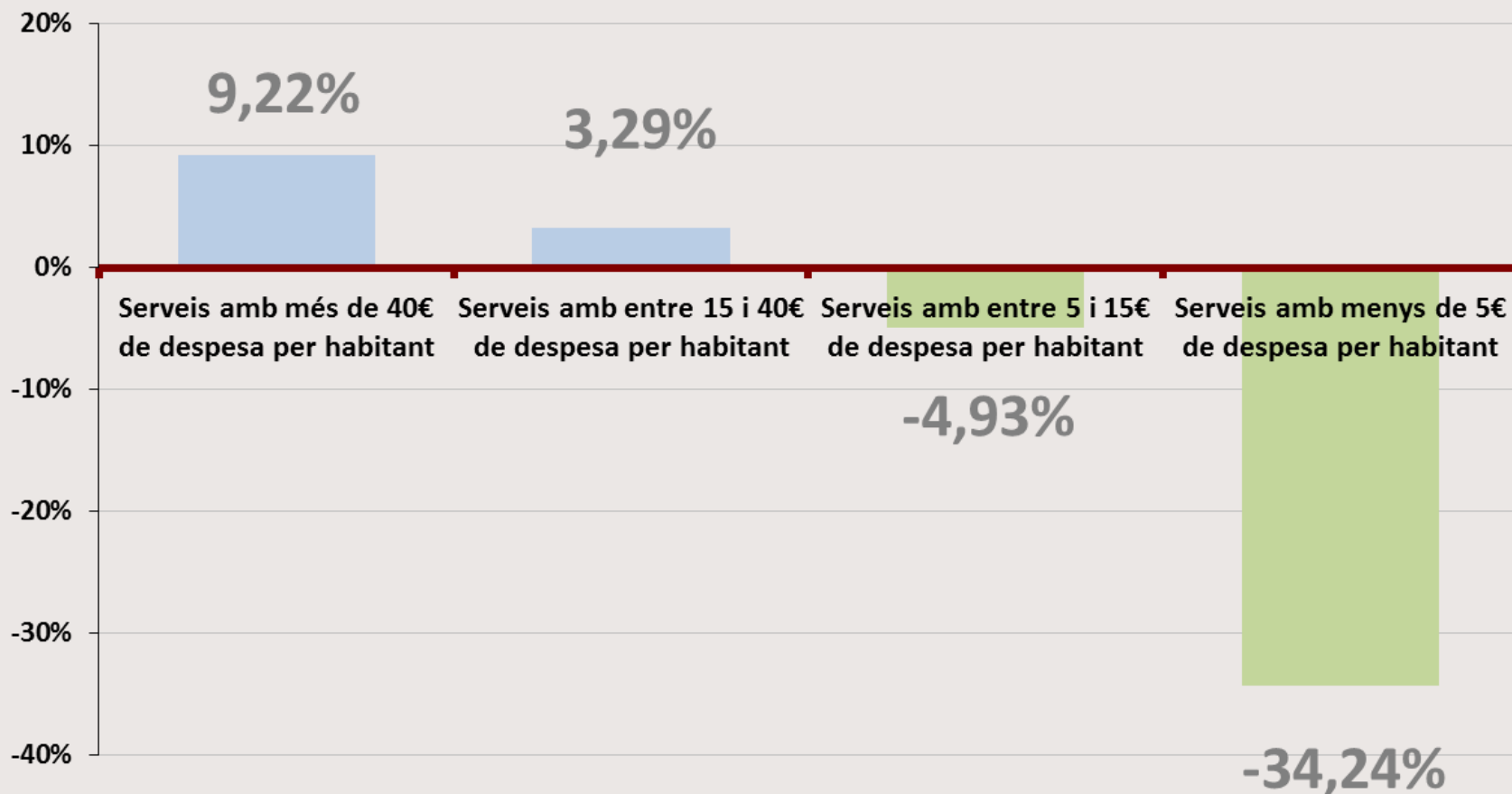
# Despesa corrent per habitant





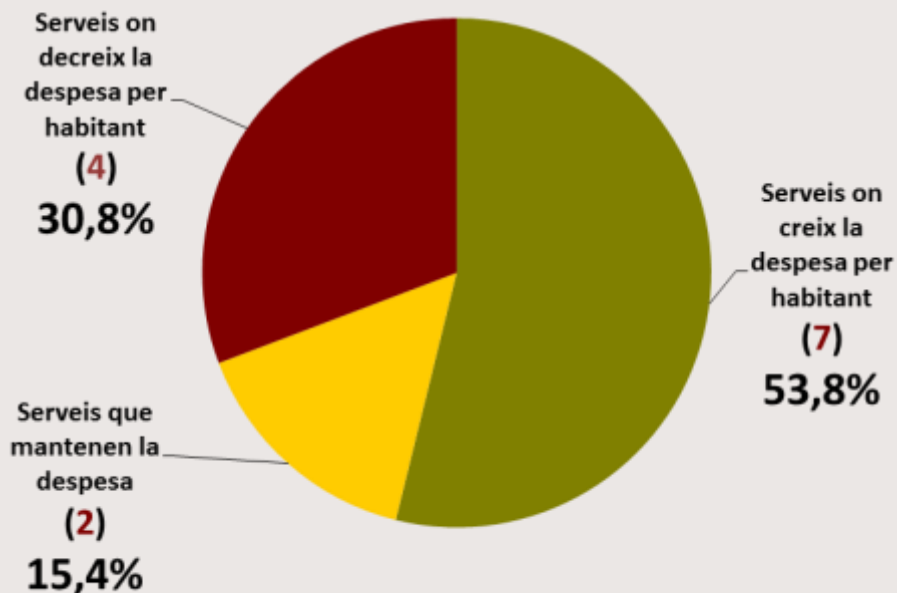
# Despesa corrent per habitant

Increment mig de la despesa per habitant 2008-2014



# Despesa corrent per habitant

## Increment de la despesa per habitant 2008-2011



## Serveis on creix la despesa 2008-2011

- Escoles bressol (**23,68%**)
- Serveis locals d'ocupació (**21,76%**)
- Serveis Socials (**17,68%**)
- Biblioteques (**11,81%**)
- Neteja viària (**9,55%**)
- Policia local (**5,92%**)
- Residus i tractament (**5,02%**)

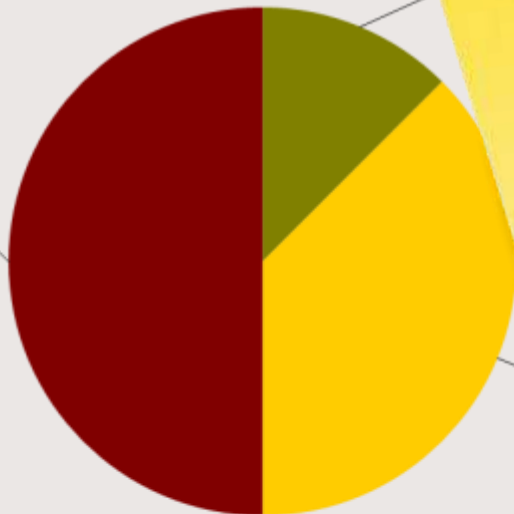
## Serveis on decreix la despesa 2008-2011

- Fires locals (**-36,67%**)
- OMICs (**-20,00%**)
- Escoles de música (**-14,18%**)
- Mercats municipals (**-7,81%**)

# Despesa corrent per habitant

Increment de la despesa per habitant 2011-2014

Serveis on  
decreix la  
despesa per  
habitant  
(8)  
50,0%



**2013-2014:**  
Només 2 serveis redueixen la despesa

Enllumenat públic (-10,56%)  
Mediació comunitària (-8,33%)

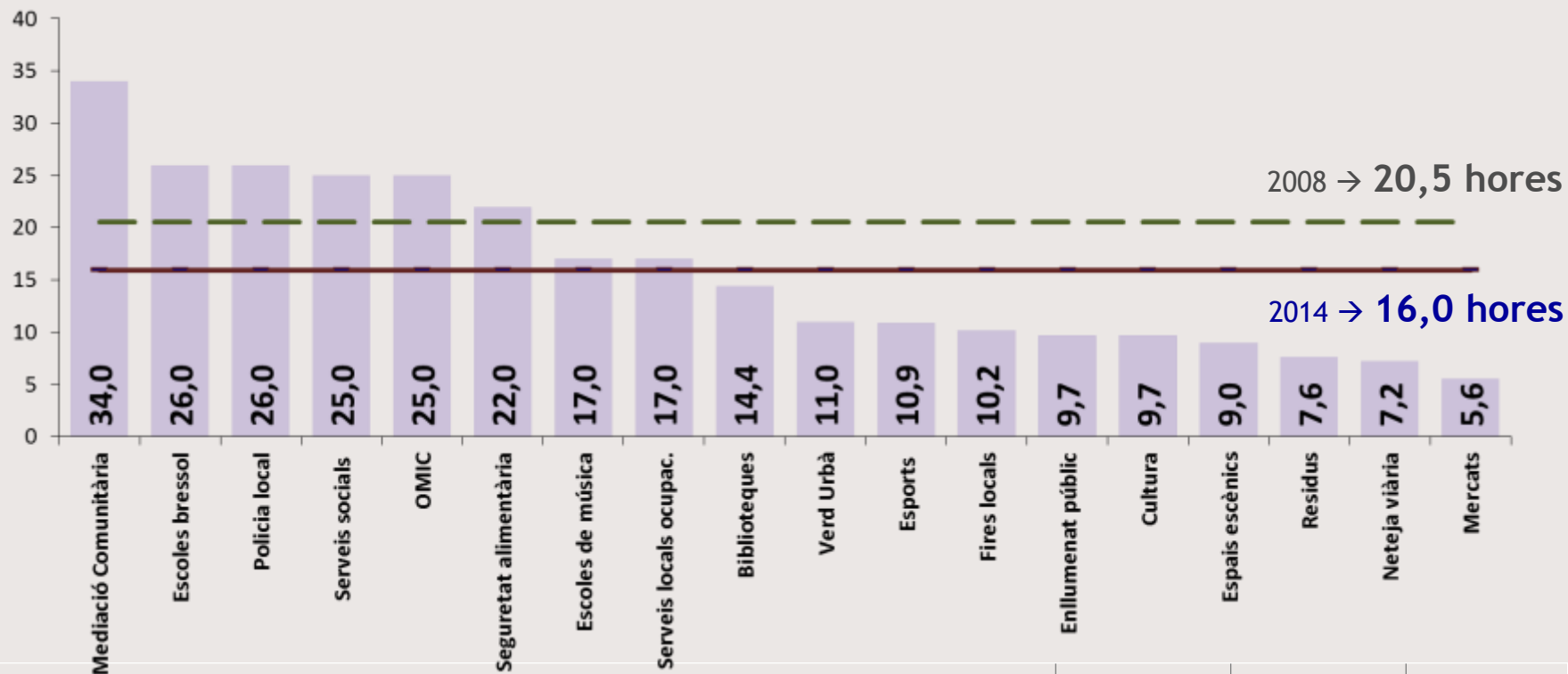
Serveis on creix la despesa 2011-2014

Neteja viària (7,69%)  
Serveis Socials (7,08%)

Serveis on decreix la despesa 2011-2014

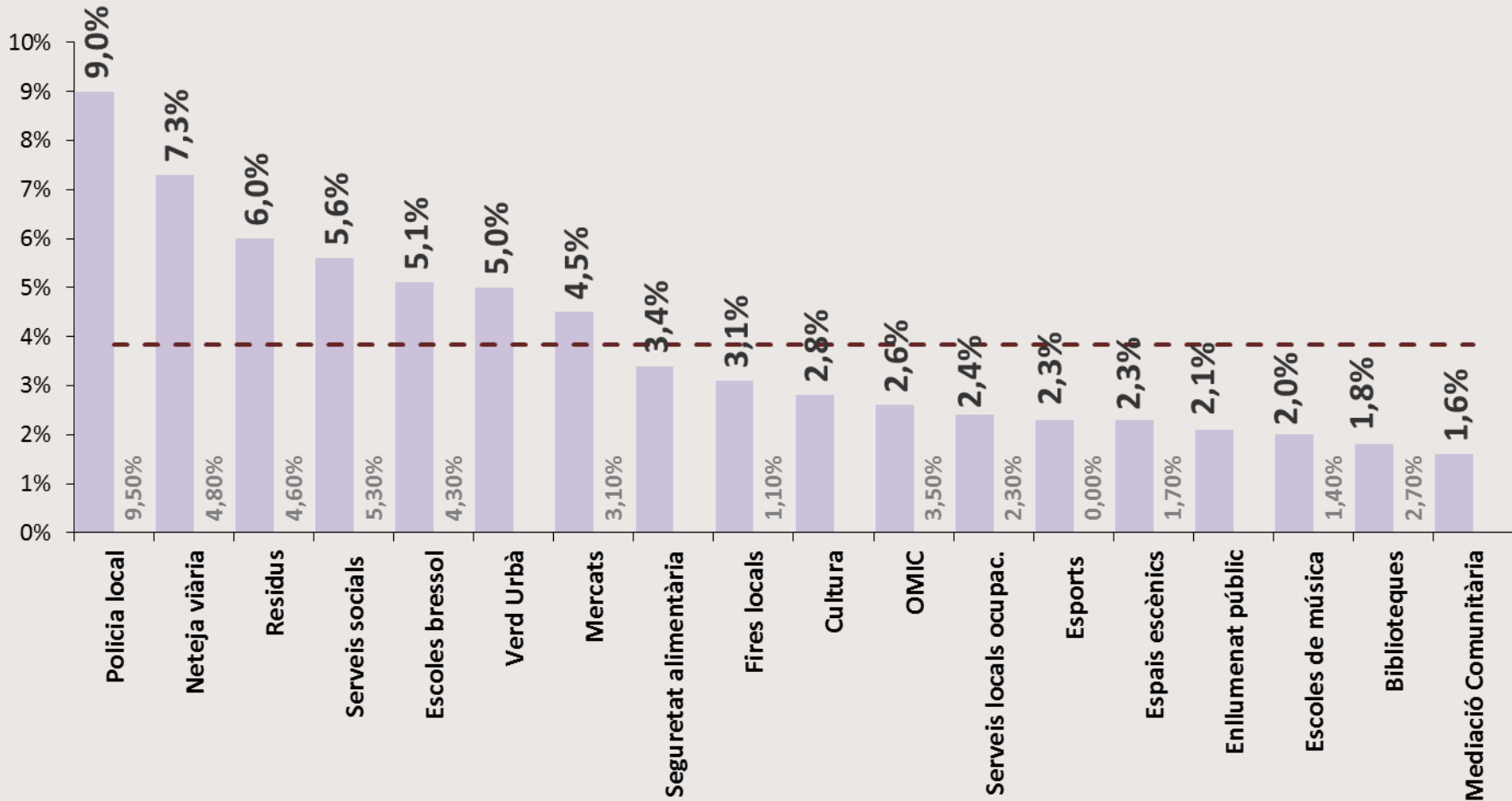
Mediació comunitària (-35,29%)  
Fires locals (-21,05%)  
Serveis d'ocupació (-20,29%)  
Serveis municipals (-10,17%)  
Mediació comunitària (-10,00%)  
Enllumenat públic (-9,55%)  
OMICs (-8,33%)  
Escoles de música (-7,44%)

# Hores de formació per treballador



|   | 2008 | 2014 |   |
|---|------|------|---|
| Percentatge de serveis amb <b>més de 30 hores</b> de formació     | 25%  | 6%   | ↓ |
| Percentatge de serveis amb <b>entre 20 i 30 hores</b> de formació | 41%  | 28%  | ↓ |
| Percentatge de serveis amb <b>entre 10 i 20 hores</b> de formació | 17%  | 33%  | ↑ |
| Percentatge de serveis amb <b>menys de 10 hores</b> de formació   | 17%  | 33%  | ↑ |

# Hores de baixa per treballador

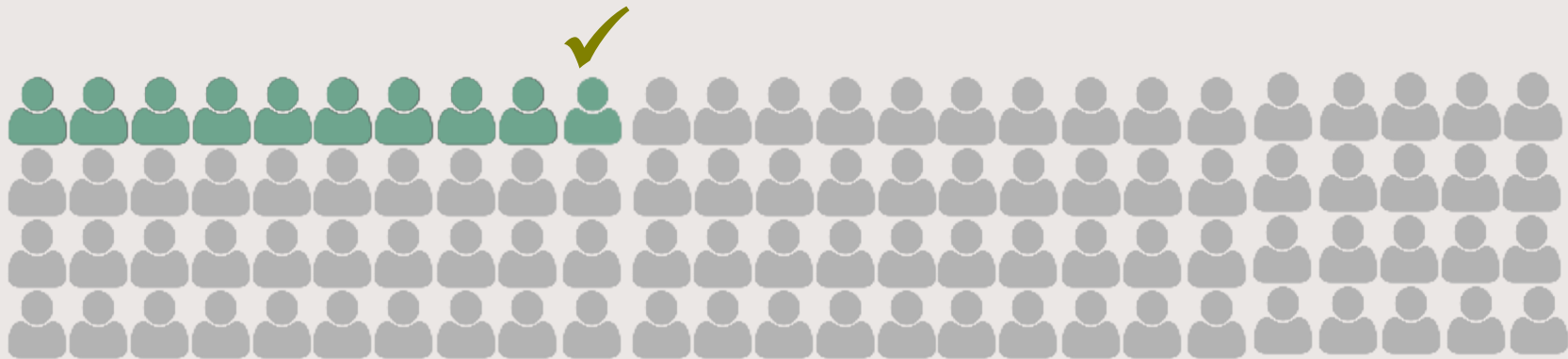


La mitjana d'hores de baixa de tots els serveis és del de **3,8%** (l'any 2008 era del 3,7%)

# Com han evolucionat els usos d'alguns serveis analitzats als Cercles ? ...

## Serveis locals d'ocupació

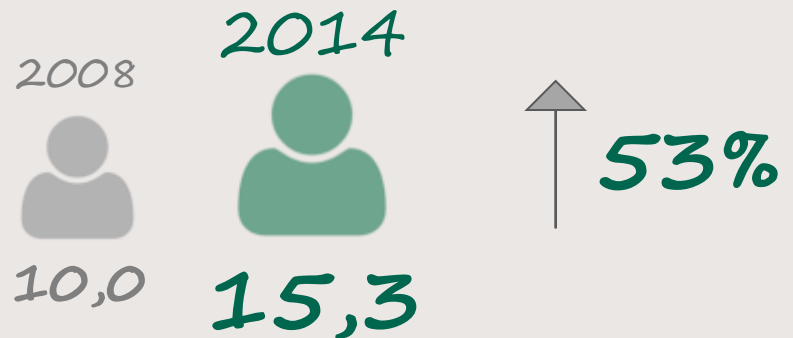
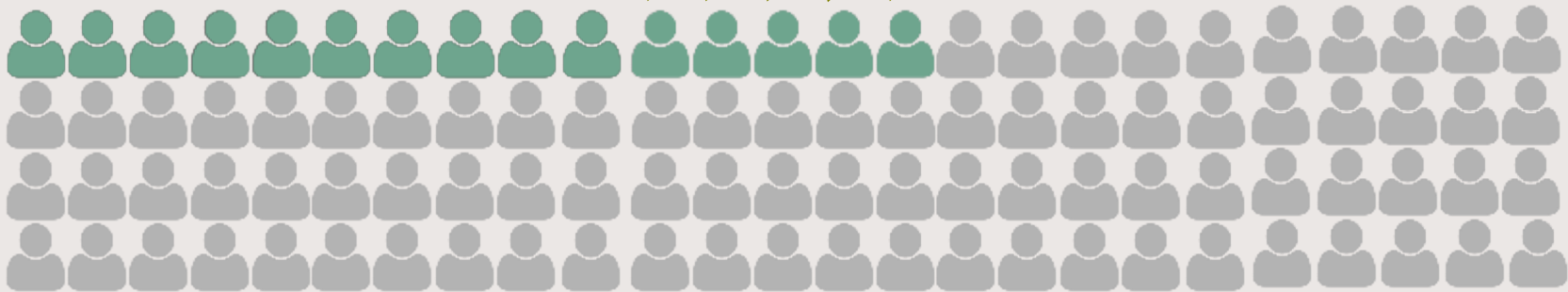
% de persones ateses sobre la població d'entre 16 i 64 anys



# Usos dels serveis municipals

## Serveis Socials

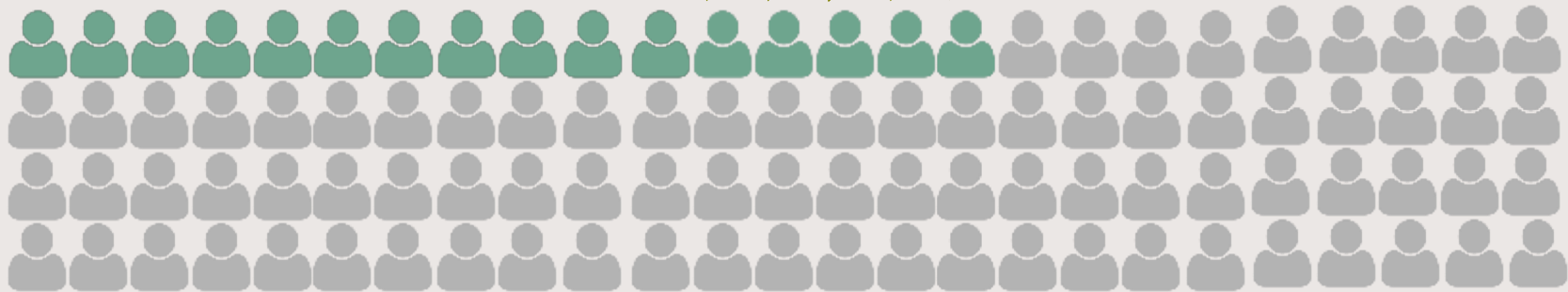
Nombre de persones usuàries ateses al SBAS per cada 100 habitants





## Escoles bressol

% de Infants de 0 a 3 anys del municipi que són alumnes en escola bressol municipal



2008



11,4

2014



16,3

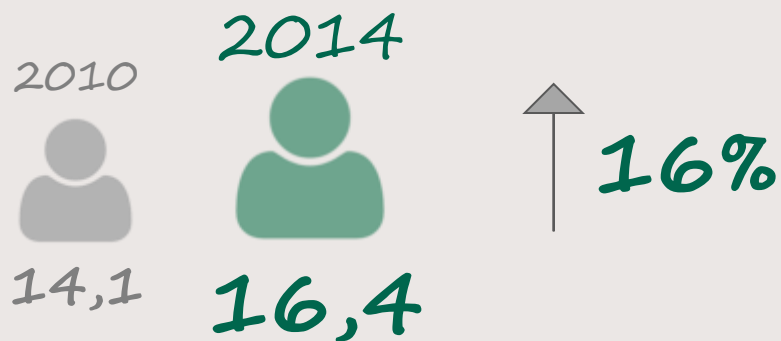
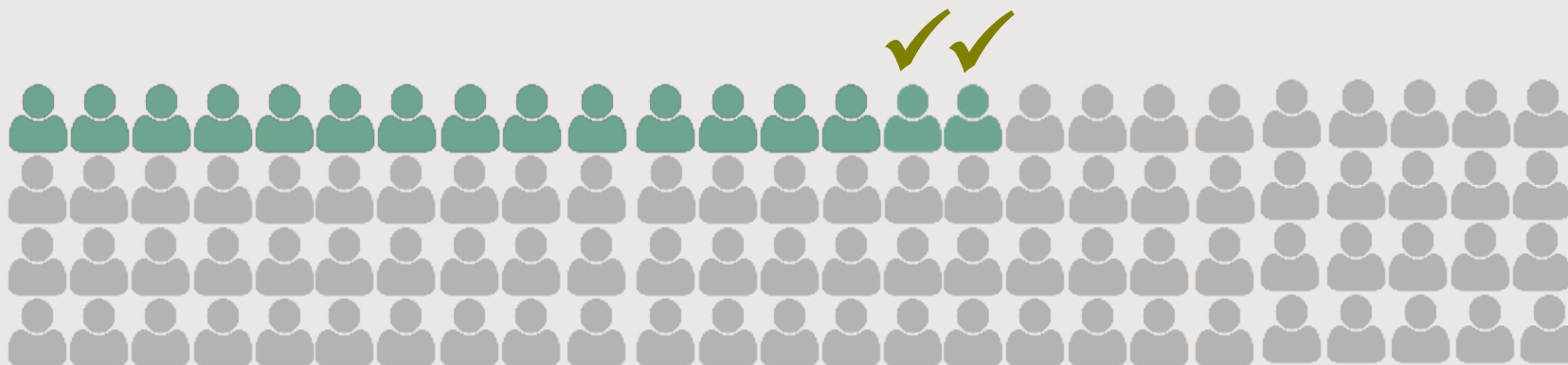


43%

# Usos dels serveis municipals

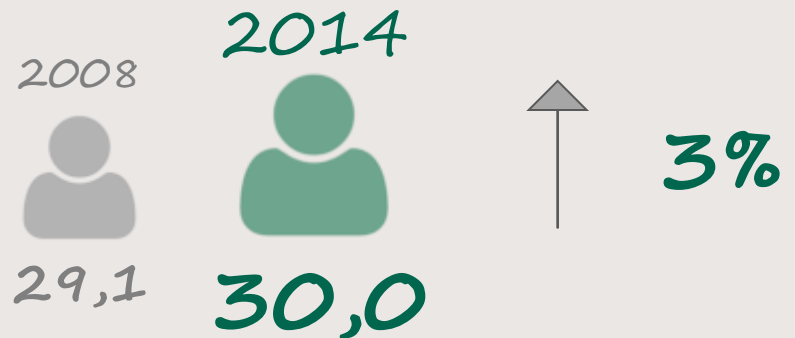
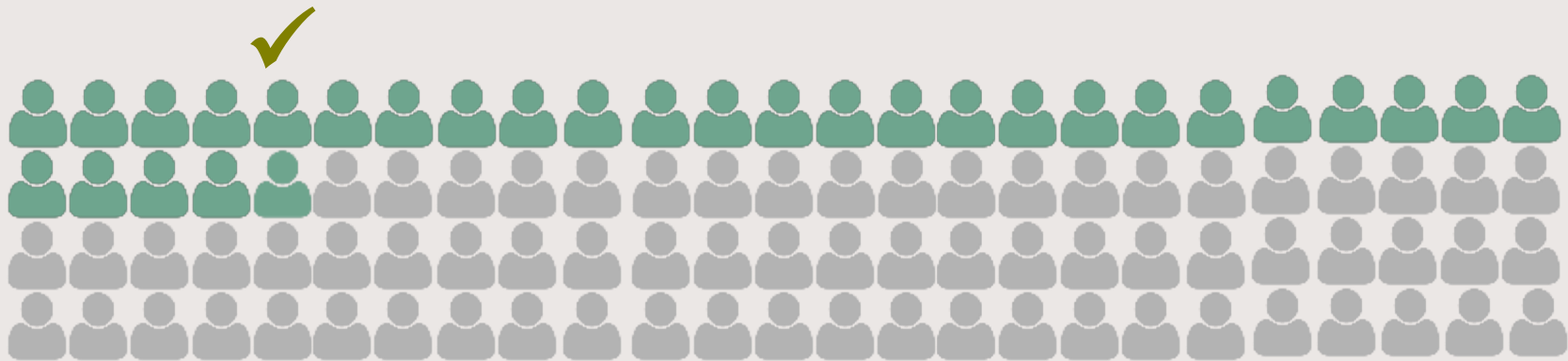
## Biblioteques

Població que ha fet ús dels serveis de la biblioteca



## Espais escènics

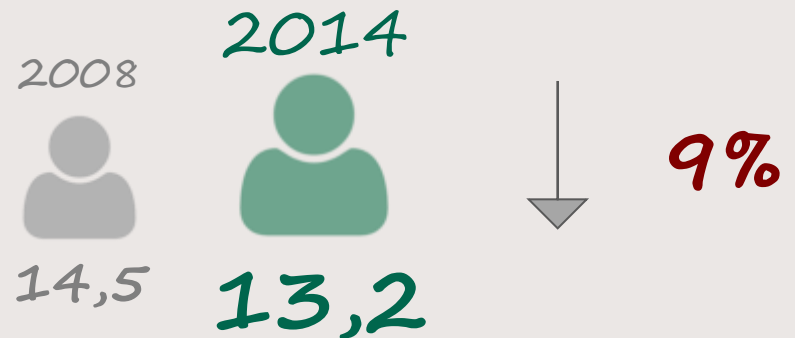
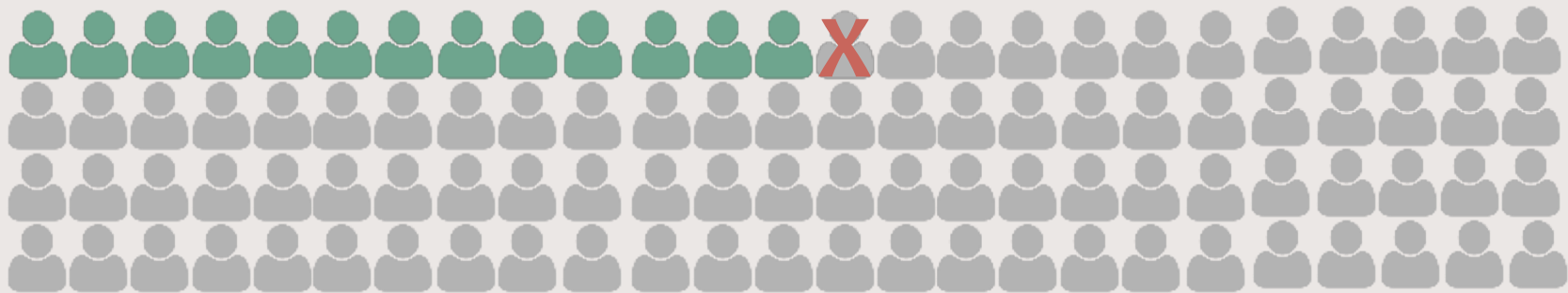
Assistents totals als espais escènics per cada 100 habitants



# Usos dels serveis municipals

## Esports

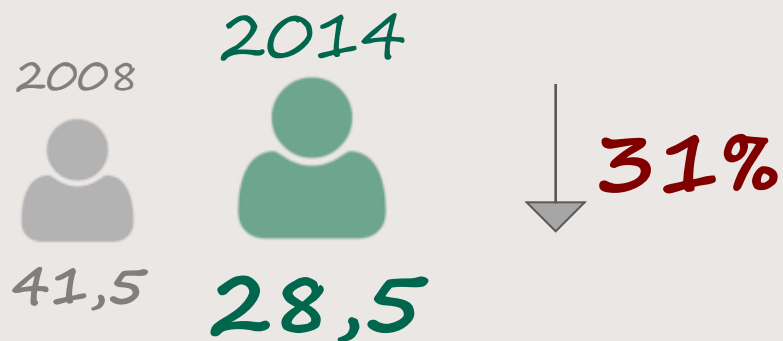
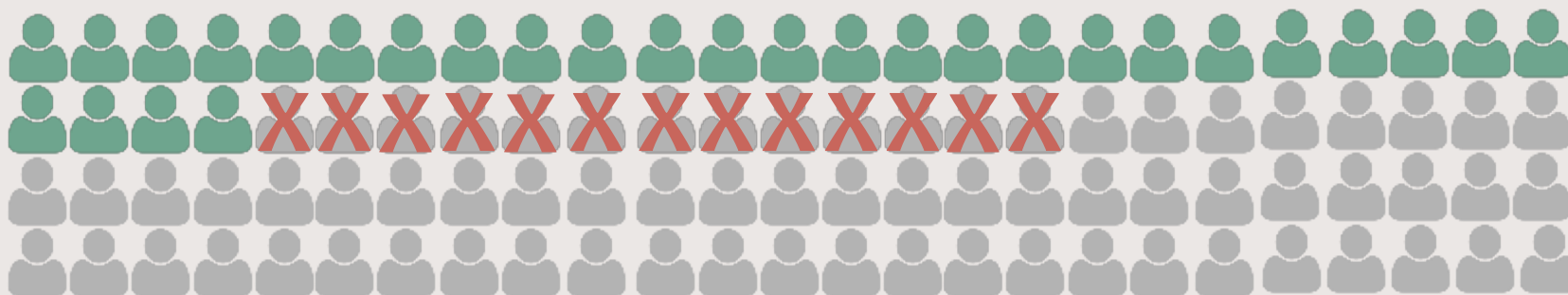
% de població inscrita i/o abonada a serveis esportius continuats municipals



# Usos dels serveis municipals

## Polícia local

Nombre de denúncies de trànsit per cada 100 habitants



# Heu col·laborat en aquesta edició del CCI de Seguretat Alimentària:





**Moltes gràcies!**