



Cercles de comparació intermunicipals

*El que no es pot mesurar
no es pot avaluar*

*i el que no es pot avaluar
no es pot millorar*

DADES – INFORMACIÓ – CONEIXEMENT

Jornada de cloenda del Cercle de Comparació Intermunicipal
2016

Cercles de Comparació Intermunicipal

Els **Cercles de Comparació Intermunicipal** tenen la finalitat d'explicar el funcionament d'un servei públic local a partir de l'anàlisi de les seves dades i la comparació amb municipis similars.



Per què
volem dades?

Quines dades i
indicadors?

Quina
interpretació fem?

Com ho presentem?

Quina història
expliquem?

Per què
volem
dades?

Treballar amb dades, no amb percepcions o amb aparences

Si la presa de decisions sobre serveis es basa únicament en percepcions i intuïcions, podem arribar a conclusions imprecises o que no acaben d'ajustar-se a la realitat. En canvi, els indicadors ens permeten descriure els àmbits clau d'un servei amb dades objectives.

Per què
volem dades?

Quines dades i
indicadors?

Quina
interpretació fem?

Com ho presentem?

Quina història
expliquem?

Quines
dades i
indicadors?

L'indicador perfecte no sempre és el millor

Encara que de vegades un indicador pugui semblar perfecte des del punt de vista de la informació que aportaria, l'indicador perfecte no és el millor si és massa difícil d'obtenir. Un indicador imperfecte, però factible, serà millor que un indicador perfecte que no podem mesurar.

Per què
volem dades?

Quines dades i
indicadors?

Quina
interpretació fem?

Com ho presentem?

Quina història
expliquem?

Quina
interpretació
fem?

Els indicadors no s'han d'analitzar aïlladament

De manera aïllada, els indicadors aporten poc valor perquè ofereixen visions parcials. És de manera conjunta quan informen correctament per a la presa de decisions.

L'establiment de Quadres de Comandament permet integrar i donar un ordre lògic als indicadors d'un servei que d'una altra manera estarien dispersos en diferents instruments.

Per què
volem dades?

Quines dades i
indicadors?

Quina
interpretació fem?

Com ho presentem?

Quina història
expliquem?

Quina
interpretació
fem?

La comparació de les dades ha de ser adequada

La interpretació de les dades i de qualsevol element de la realitat depèn del punt de vista del qui observa. A més, pot variar molt segons amb qui ens comparem. Perquè l'avaluació sigui justa i serveixi per a la millora, hem d'establir referents vàlids de comparació, és a dir, organitzacions/ens locals similars al nostre en aspectes rellevants del servei.

Per què
volem dades?

Quines dades i
indicadors?

Quina
interpretació fem?

Com ho presentem?

Quina història
expliquem?

Com ho
presentem?

La importància de la presentació de les dades

Les representacions gràfiques de les dades ens han d'ajudar a entendre i treure profit de les dades. Compte amb els gràfics impossibles i els gràfics enganyosos.

Per què
volem dades?

Quines dades i
indicadors?

Quina
interpretació fem?

Com ho presentem?

Quina història
expliquem?

Quina
història
Expliquem?

Darrera de les dades hi ha una història per explicar

Per tal d'evitar conclusions extrems de les percepcions, contextualitzar els indicadors, relacionar-los entre ells, interpretar-los i representar-los correctament, cal explicar un relat que ho lligui tot.