

SERVEI D'ORIENTACIÓ MUNICIPAL L'EINA

✉ lirolaba@badiadelvalles.net



ÀMBIT TERRITORIAL
Badia del Vallès
Vallès Occidental
Habitants: 13.415



QUINES ENTITATS L'IMPULSEN?

Està impulsat pel Servei d'Educació Municipal. Col·laboren amb el Servei de Joventut, el Servei Municipal d'Ocupació i el programa Joves per l'Ocupació, i amb Serveis Socials per derivar joves.



DATES

El servei va començar el curs 2006-2007.



Ajuntament de

Badia
del Vallès

INFORMACIÓ BÀSICA

L'Eina és un servei d'orientació i acompanyament per a la construcció d'un projecte de vida formatiu i professional dirigit a joves i adolescents de 16 a 25 anys i les seves famílies.

La seva funció bàsica és informar, orientar, acompanyar i fer el seguiment dels joves en el procés de recerca d'un itinerari personal que s'adapti a les seves necessitats i els seus interessos.

OBJECTIUS

Els objectius són, en primer lloc, fer un acompanyament dels joves per construir un projecte professional i formatiu sense que abandonin prematurament els estudis, i, en segon lloc, reduir l'abandonament escolar prematur perquè els participants puguin bastir un projecte professional.

SITUACIÓ A LA QUAL ES DONA RESPOSTA

L'Eina sorgeix arran de les necessitats detectades en les Jornades del Pla Educatiu d'Entorn organitzades per donar resposta a la problemàtica de l'abandonament escolar prematur i les dificultats o la manca d'oportunitats professionals a Badia del Vallès.

METODOLOGIA

Es proposen tutories, majoritàriament individuals, però també es poden fer grupals en funció de la necessitat o les característiques de la demanda, mitjançant entrevistes, tallers o atenció telefònica.

Totes les actuacions que es duen a terme parteixen de la idea d'empoderar les persones en el procés de presa de decisions i creació del projecte propi de vida, on el professional acompanya i adapta la seva actuació en funció de les demandes i les necessitats del jovent.

D'altra banda, el treball en xarxa és un eix fonamental. Les actuacions realitzades es coordinen amb els diferents agents del territori i estan centrades necessàriament en la persona.

FOTOS: © GOODLUZ / SHUTTERSTOCK.COM - 1034589184



PERSONES DESTINATÀRIES

L'Eina està pensat per a joves de 16 a 24 anys famílies que presenten més dificultats en la construcció d'un itinerari formatiu i personal i les seves famílies. És un servei universal d'accés obert al qual també es poden efectuar demandes concretes i puntuals.



COST

30.000 euros

PRESSUPOST I FONTS DE FINANÇAMENT

El finançament és extern i públic.



**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Educació,
Esports i Joventut



RECURSOS HUMANS

Hi treballen dues tècniques i hi poden participar persones de pràctiques de la Universitat Autònoma de Barcelona.



RECURSOS MATERIALS I ESPAIS

Es disposa d'ordinadors i sales per realitzar les sessions d'acompanyament.

DESCRIPCIÓ DETALLADA

Es tracta d'un servei d'orientació que forma part d'una estratègia més integral, el programa Eina, que inclou altres actuacions i recursos d'orientació per etapes anteriors, com ara els tallers d'orientació formativa-professional Ariadna (3r i 4t d'ESO), la Fira de les Professions (3r d'ESO i 4t de primària), el projecte Cruïlla (3r i 4t d'ESO), l'Observatori Anual de Trajectòries Educatives i el Servei d'Orientació Municipal l'Eina.

Des del Servei d'Orientació Municipal l'Eina s'ofereix un acompanyament que s'adapta a les necessitats de la persona mitjançant l'atenció personalitzada i el seguiment de les trajectòries amb més dificultat. En aquest servei s'acompanya el jovent en el procés de presa de decisions i de definició de l'itinerari, i es dona suport al desenvolupament d'un objectiu cap al qual es poden dirigir les accions i oferir un espai de reflexió i referència sobre els aspectes formatius i professionals de les trajectòries vitals dels participants.

IMPLEMENTACIÓ

FASES:

El servei d'orientació Eina ofereix un acompanyament que té en compte les fases següents:

- **Fase de contacte:** moment en què s'acull al jove, tant si hi arriba directament o com si és derivat per un altre servei o pel seu centre escolar. Es realitza una primera aproximació a la demanda.
- **Fase d'acompanyament:** es valoren les necessitats de la persona i si cal derivar-la a un servei més especialitzat o si se la pot orientar des del servei. La durada d'aquesta fase i la periodicitat de les tutories individuals varien en funció de cada cas.
- **Fase de seguiment:** quan s'han complert els objectius, es deixa de fer l'acompanyament i s'incorpora el jove en una base de dades per poder fer-li un seguiment fins que supera els 25 anys.

FOTOS: © DESIGNED / SHUTTERSTOCK.COM - 1758182105



EINES I MECANISMES D'AVUACIÓ

El programa de l'Eina està pensat per connectar i acompanyar el procés de transició educativa i vital que comença amb el final de l'ESO i l'entrada al món adult. El servei té una bona relació amb els centres educatius i valora el treball continu i coordinat que duen a terme. S'adapta i es personalitza l'acompanyament a les necessitats i els ritmes de cada persona.



RESULTATS

Punts forts:

- La flexibilitat del recurs per a la personalització de l'acompanyament.
- El treball basat en el no-judici, la comunicació i la confiança cap als joves.
- La coordinació de l'equip educatiu i la possibilitat de comptar amb un equip extern de suport per a les actuacions en casos més complexos.
- L'accés universal permet fer detecció pròpia i derivació a d'altres recursos de l'entorn segons les necessitats específiques.

Punts de millora:

- La falta de recursos humans per fer actuacions en un medi obert i per millorar el seguiment i la recollida d'indicadors de les actuacions que es duen a terme des de l'Eina.
- Les dificultats per arribar a perfils de joves que estan molt desvinculats amb les institucions i que no es plantegen un projecte de vida a llarg termini previstes.



Diputació
Barcelona

Àrea d'Educació,
Esports i Joventut