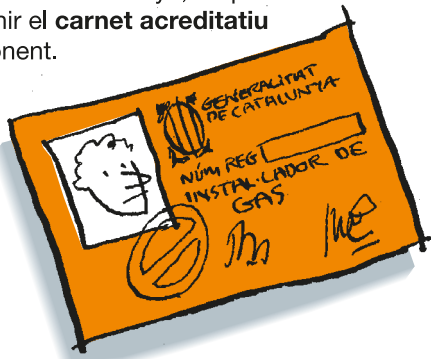


**1**

És obligació de l'usuari tenir la instal·lació de gas en perfectes condicions. Per acreditar-ho, cal un **certificat** oficial.

**2**

Pot fer la revisió del gas qualsevol instal·lador autoritzat pels Serveis Territorials d'Indústria de la Generalitat de Catalunya, el qual ha de tenir el **carnet acreditatiu** corresponent.

**3**

La revisió de les instal·lacions de **gas canalitzat, gas butà o propà** és obligatòria cada 5 anys. El **manteniment de la caldera de calefacció i aigua calenta** s'ha de fer cada 2 anys, sense ser necessari formalitzar un contracte de manteniment.

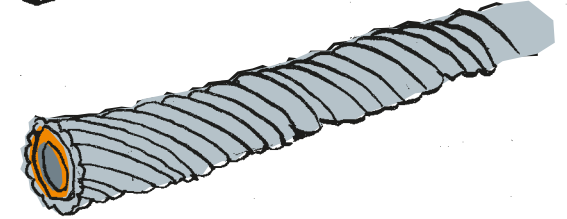
**4**

Quan un tècnic d'una empresa instal·ladora es presenti al vostre domicili per fer una revisió sapigueu que la vostra empresa subministradora de gas natural, gas butà o propà us informará, uns dies abans, de la data prevista d'inspecció. Us enviarà una comunicació escrita o posarà un avís a la finca on hi haurà un número de telèfon gratuït per a possibles canvis de data o horari:

- A les **revisions de gas natural**:
  - L'import el fixa l'administració i us vindrà carregat en la factura de subministrament. No doneu diners en metàl·lic ni feu servir la targeta de crèdit a l'empresa que us faci la inspecció.
- A les revisions de **gas butà o propà**:
  - Comproveu que l'empresa per la qual treballa l'operari està inscrita al RASIC (Registre d'Agents de la Seguretat Industrial de Catalunya).
  - Consulteu i compareu preus amb altres comercialitzadores. Els preus són lliures, no els aplica l'administració.
  - Abans d'acceptar, cal que el vostre certificat estigui caducat o a punt de fer-ho.
  - Podeu pagar al comptat o amb qualsevol mitjà que acordeu amb l'empresa instal·ladora.
  - Recordeu que el contracte de manteniment de calderes i gas butà és optatiu. No signeu cap document si no l'heu llegit abans.

**5**

Si el document de revisió assenyalava defectes que s'han de corregir, cal que aquestes modificacions les faci una empresa autoritzada, perquè un cop realitzades us en pugui fer el **certificat acreditatiu que la instal·lació és correcta**.

**6**

Els tubs de goma han de ser **homologats** (Norma UNE 53-539-90) i han de tenir **data de caducitat** (aquesta informació ha de figurar inscrita en les gomes).

En el mercat hi ha tubs flexibles de protecció metàl·lica de durada indefinida (de cost més elevat, però més segurs). Aquests tubs flexibles són obligatoris en les instal·lacions noves.

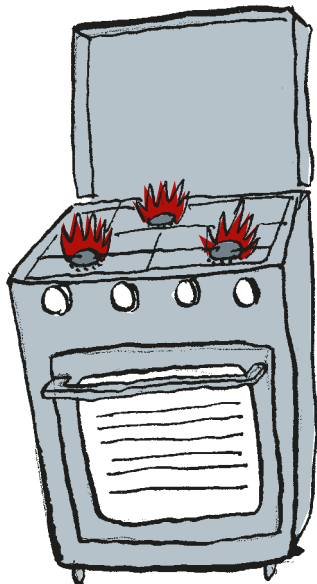
**7**

El regulador de les bombes de butà **no té data determinada de caducitat** ni referència per ser substituït. Quan sigui aconsellable la substitució, pel seu deteriorament o per avaria, l'instal·lador us ho indicarà i, si ho considereu oportú, n'acceptareu o no la substitució.

**Les peces canviades són de la vostra propietat i heu de demanar que us les deixin.**

Davant les consultes i reclamacions dels usuaris de gas butà sobre la revisió de les instal·lacions i segons la normativa actual, cal que recordeu:

- La revisió periòdica de les instal·lacions fixes de gas butà s'ha de fer cada 5 anys.
- La persona titular és qui ha de sol·licitar la revisió reglamentària a una empresa instal·ladora de gas de confiança.
- Desconfieu de les visites inesperades d'empreses instal·ladors de gas que es presenten al vostre domicili per realitzar la revisió del gas, si no ha sol·licitat expressament i prèviament el seu servei o aquestes visites no han estat notificades per l'empresa subministradora.
- Demaneu a l'instal·lador autoritzat un pressupost detallat i complert abans de la realització del servei. Compareu preus.
- No és obligatori que signeu cap contracte de manteniment amb una empresa determinada.



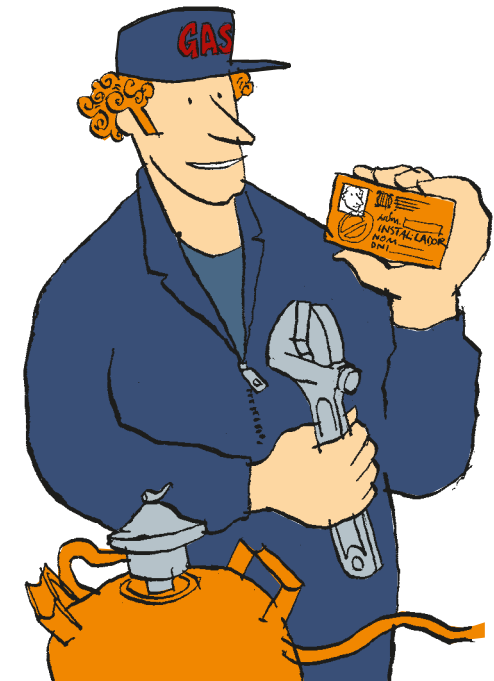
Més informació a:  
[diba.cat/web/consum](http://diba.cat/web/consum)



**Diputació  
Barcelona** | Àrea d'Atenció  
a les Persones

**Serveis de Suport a les Polítiques de Consum**  
Recinte Mundet  
Passeig de la Vall d'Hebrón, 171  
Tel. 934 022 143  
Fax 934 029 193  
[s.suportpolc@diba.cat](mailto:s.suportpolc@diba.cat)

Gabinet de Premsa i Comunicació. DL B 29925-2015



# LES REVISIONS DEL GAS



**Diputació  
Barcelona**