

Professional que mostra a turistes o grups de visitants els llocs d'interès d'una ciutat o destí turístic. Acompanya, informa i assessora un grup de persones durant un viatge o durant una visita a un lloc d'interès artístic, cultural, gastronòmic, etnològic, etc. Facilita informació d'interès relacionada amb el lloc que es visita (aspectes logístics, de mobilitat, organitzatius, històrics i/o artístics).

FUNCIONS

- » Acompanyar turistes o visitants en les excursions, sortides i visites d'interès cultural, històric, artístic i/o gastronòmic.
- » Oferir informació d'interès relacionada amb la visita (descriure els llocs i els monuments d'interès).
- » Oferir informació pràctica sobre aspectes de mobilitat logístics.
- » Organitzar i coordinar etapes i activitats de viatges organitzats (paquets turístics).
- » Gestionar els tràmits relacionats amb l'allotjament i els menjars.
- » Gestionar incidències, imprevistos o emergències durant els viatges i les visites.



COMPETÈNCIES TÈCNQUES

Coneixements necessaris

- » Coneixements sobre funcionament del mercat turístic.
- » Coneixements i aplicació de tècniques de màrqueting turístic.
- » Coneixements i aplicació de tècniques de relació amb el públic.
- » Coneixements i ús de programari específic del sector turístic.
- » Coneixements de geografia, història i història de l'art, cultura, societat i tradicions.
- » Coneixements i aplicació de tècniques de dinàmiques de grup.



COMPETÈNCIES BÀSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Anglès (nivell alt). Es valoren altres idiomes.
- » Càlcul funcional.
- » Mobilitat i coneixement de l'entorn.
- » Nivell alt de competència digital (ús d'Apps del sector, xarxes socials, etc.).



COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Autonomia i proactivitat.
- » Comunicació.
- » Orientació de servei.



SORTIDES PROFESSIONALS

- » Agències de viatges, empreses de gestió turística i cultural, empreses de turisme esportiu.
- » Equipaments turístics.
- » Oficines d'Informació Turística. Àrees de Desenvolupament turístic local.
- » Museus i exposicions.
- » Portals en línia de visites i excursions guiades.

FORMACIÓ RELACIONADA*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mitjà	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
		<ul style="list-style-type: none"> » CFGS de la Família Professional Hosteleria i Turisme: <ul style="list-style-type: none"> - Guia, informació i assistències turístiques. - Agències de viatges i gestió d'esdeveniments. 	<ul style="list-style-type: none"> » Grau en Turisme. » Grau en Turisme i Oci. » Grau de les Famílies Professionals d'Humanitats, Història, Història de l'Art, etc. 	<p>En ocasions es valora/requereix:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Certificat de Professionalitat de la Família Hosteleria i Turisme: <ul style="list-style-type: none"> - "Promoció Turística Local i informació al visitant". (Nivell 3). - "Venda de productes i serveis turístics". (Nivell 3).

*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC*

* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2023.



REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

Experiència mitjana requerida: 6-12 mesos.

Freqüentment es requereix: Permís de conduir B i vehicle propi.

Ofimàtica: processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic.



ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

CONTRACTE

Tipus Indefinit

Durada Indefinida

Jornada Dada no disponible

Dada no disponible

EMPRESA

Sector Serveis

Mida Petita empresa (de 10 a 49 treballadors/es)



22

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



PER SABER-NE MÉS

Estudiar a Catalunya:

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

Cercador Formació SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/vull-formar-me/cercadors-formacio-especialitats/cercador-integrat>

Vols treballar a l'administració pública-CIDO:

<https://cido.diba.cat/oposicions>

Guia de competències clau del mercat de treball- Diputació de Barcelona:

https://formawiki.diba.cat/pub/of_tec_est_des_econo/652b3d7f_guia_de_competencies_clau_del_mercat_de_treball/

Baròmetre de competències i ocupacions- UOC-Pimec:

<https://www.barometreocupacions.cat/>

Treball per ocupacions-Generalitat:

<https://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

Conèixer les feines- SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-catalog-feines>

ChallengeFutur: coneix les ocupacions amb +futur- Diputació de Barcelona:

<https://www.diba.cat/web/economieslocals/challengefutur>

Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp

Perfils professionals locals-Ajuntament de Caldes de Montbui

<https://www.caldesdemontbui.cat/temes/desenvolupament-economic-la-piqueta/perfils-professionals-locales/>

Mapes d'ocupació amb futur- Ajuntament de Manlleu:

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Els perfils professionals-Ajuntament de Sabadell:

<https://www.sabadelltreball.cat/perfils-professionals>

Fitxes ocupacionals- Ajuntament de Viladecans:

<https://www.viladecans.cat/ca/perfilprofesional>

Habilitació com a Guia de Turisme a Catalunya:

<https://canalempresa.gencat.cat/ca/integraciodepartamentaltramit/tramit/PerTemes/Habilitacio-com-a-guia-de-turisme-de-Catalunya?category=&moda=1>

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació
Barcelona

Àrea de Desenvolupament
Econòmic i Turisme



xaloc
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ
INTERMEDIACIÓ

