



DRET, LABORAL I ASSEGURANCES

Mediador/a i agent d'assegurances

Professional que assessora, ven i gestiona assegurances (a persones i empreses) d'accidents, d'automòbils, de responsabilitat civil, d'inversions, d'incendis i d'altres, i fa d'intermediari/a entre la clientela i la companyia asseguradora. S'encarrega de gestionar tots els tràmits quan es produeix un sinistre fins que aquest es tanca.

FUNCIONS

- » Assessorar la clientela sobre les pòlisses d'assegurances (condicions, primes, cobertura de riscos, terminis i modalitats de pagament, indemnitzacions, etc.).
- » Tramitar les pòlisses amb les companyies asseguradores.
- » Dur a terme la gestió administrativa quan es produeix un sinistre i atendre la clientela.
- » Mediar entre la companyia asseguradora i la clientela per a la correcta gestió del sinistre.
- » Vetllar pel compliment del contracte i les obligacions per part de la companyia i per part de la clientela



COMPETÈNCIES TÈCNQUES

Coneixements necessaris

- » Coneixements específics sobre assegurances particulars (vida, estalvi, salut, llar, accidents, auto) i per empreses (responsabilitat civil, danys, etc.).
- » Coneixements i aplicació de la normativa i legislació relacionada amb l'àmbit assegurador.
- » Coneixements i aplicació de tècniques de gestió i administratives.
- » Coneixements i utilització de programes informàtics de tramitació i gestió d'assegurances.
- » Coneixements i aplicació de tècniques d'atenció i fidelització de la clientela, i estratègies de negociació.



COMPETÈNCIES BÀSIQUES

Coneixements mínims necessaris

- » Català i Castellà (nivell alt).
- » Càlcul funcional.
- » Mobilitat i coneixement de l'entorn.
- » Nivell alt de competència informàtica (Office).
- » Nivell alt de competència digital (softwares de gestió específica de sinistres).



COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

Habilitats personals

- » Negociació.
- » Orientació de servei.
- » Responsabilitat.



SORTIDES PROFESSIONALS

- » Bancs i institucions financeres.
- » Companyies d'assegurances.
- » Corredories d'assegurances.
- » Empreses especialitzades en el sector de la salut.
- » Empreses Insurtech..

FORMACIÓ RELACIONADA*

ESO	Cicle Formatiu de Grau Mitjà	Cicle Formatiu de Grau Superior	GRAUS	ALTRES
<ul style="list-style-type: none"> » Graduat d'Educació Secundària Obligatoria. 		En ocasions es valora/requereix: <ul style="list-style-type: none"> » CFGS de la Família Administració i Gestió: Administració i Finances, perfil professional Gestor d'Assegurances. 		En ocasions es valora/requereix: <ul style="list-style-type: none"> » Certificat de Professionalitat de la Família Administració i Gestió: <ul style="list-style-type: none"> - "Gestió comercial i tècnica d'assegurances i reassegurances privades". (Nivell 3). - "Mediació d'assegurances i reassegurances privades i activitats auxiliars". (Nivell 3).

*A més d'aquesta formació també cal tenir en compte aquelles titulacions equivalents i/o homologades

Característiques més rellevants d'aquesta ocupació a la Xarxa XALOC*

* Font: Plataforma Telemàtica de la Xarxa de Serveis Locals d'Ocupació (XALOC). Dades a partir de les ofertes de feina gestionades a l'any 2023.



REQUISITS MÉS VALORATS PER LES EMPRESES

Experiència mitjana requerida: 18-24 mesos.

En ocasions es requereix: Permís de conduir B i vehicle propi.

Ofimàtica: processador de textos, tractament de les dades, fulls de càlcul, presentacions, navegació per Internet, correu electrònic

Atenció al públic.



ASPECTES MÉS HABITUALS DE LA CONTRACTACIÓ

CONTRACTE

Tipus Mercantil

Durada Indeterminada

Jornada Partida

De dilluns a divendres

EMPRESA

Sector Serveis

Mida Més de 500 treballadors/es



49

Llocs de treball oferts



VOLS FORMAR-TE EN AQUESTA OCUPACIÓ?



VOLS TREBALLAR EN AQUESTA OCUPACIÓ?



PER SABER-NE MÉS

Estudiar a Catalunya:

<https://triaeducativa.gencat.cat/ca/inici/>

Cercador Formació SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/vull-formar-me/cercadors-formacio-especialitats/cercador-integrat>

Vols treballar a l'administració pública-CIDO:

<https://cido.diba.cat/oposicions>

Guia de competències clau del mercat de treball- Diputació de Barcelona:

https://formawiki.diba.cat/pub/of_tec_est_des_econo/652b3d7f_guia_de_competencies_clau_del_mercat_de_treball/

Baròmetre de competències i ocupacions- UOC-Pimec:

<https://www.barometreocupacions.cat/>

Treball per ocupacions-Generalitat:

<https://treballperocupacions.observatoritreball.gencat.cat/treballperocupacions/web/home>

Conèixer les feines- SOC:

<https://serveiocupacio.gencat.cat/ca/persones/busco-feina/coneix-cataleg-feines>

ChallengeFutur: coneix les ocupacions amb +futur- Diputació de Barcelona:

<https://www.diba.cat/web/economieslocals/challengefutur>

Cercador d'ocupacions-Barcelona Activa:

https://treball.barcelonactiva.cat/porta22/cat/mercat/cercador_ocupacions/index.jsp

Perfils professionals locals-Ajuntament de Caldes de Montbui:

<https://www.caldesdemontbui.cat/temes/desenvolupament-economic-la-piqueta/perfils-professionals-locales/>

Mapes d'ocupació amb futur-Ajuntament de Manlleu:

<https://www.manlleu.cat/ope/mapes.htm>

Els perfils professionals-Ajuntament de Sabadell:

<https://www.sabadelltreball.cat/perfils-professionals>

Fitxes ocupacionals- Ajuntament de Viladecans:

<https://www.viladecans.cat/ca/perfilprofesional>

Per conèixer més oportunitats laborals d'aquesta ocupació, adreça't al teu Servei Local d'Ocupació



xaloc.diba.cat



Diputació
Barcelona

Àrea de Desenvolupament
Econòmic i Turisme



xaloc
XARXA LOCAL D'OCCUPACIÓ
INTERMEDIACIÓ

